

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам специализированной аккредитации

образовательных программ

6В04115 УЧЕТ И АУДИТ

7М04115 УЧЕТ И АУДИТ

6В04114 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 7М04114 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

6M04116 ФИНАНСЫ 7M04116 ФИНАНСЫ

# УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»

Дата визита ВЭК: с «13» по «15» апреля 2022 года

### НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА Внешняя экспертная комиссия

Адресовано Аккредитационному совету IAAR



#### ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ 6В04115 УЧЕТ И АУДИТ 7М04115 УЧЕТ И АУДИТ 6В04114 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 7М04114 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 6М04116 ФИНАНСЫ 7М04116 ФИНАНСЫ

### УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»

Дата визита ВЭК: с «13» по «15» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ	
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	23
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИ	1И
	26
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательн	
программ»	35
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
успеваемости»	36
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	39
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДА	
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	
	58
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО	
ПРОФИЛЯ»	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	.100

### (I) <u>СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u>

ECTS Европейская система перевода и накопления кредитов

АО Акционерное общество

АИС Автоматизированная информационная система

ВУЗ Высшее учебное заведение

ЕНТ Единое национальное тестирование

ИКТ Информационно-коммуникационные технологии КГУ Коммунальное государственное учреждение

КОКСОН МОН РК Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки

Министерства образования и науки Республики Казахстан

КУАМ Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова

КЭД Каталог элективных дисциплин

МОН РК Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП Модульная образовательная программа

МС Методический совет

НААР Независимое Агентство аккредитации и рейтинга

НИИ Научный исследовательский институт НИР Научно исследовательская работа

НПП Национальная палата предпринимателей

НЦГНТЭ Национальный центр государственной научно-технической

экспертизы

ООД Общеобразовательные дисциплины

ОП Образовательная программа ПД Профилирующие дисциплины

ППС Профессорско-преподавательский состав

РК Республика Казахстан

РУП Рабочая учебная программа

СМИ Средства массовой информации

СРО Самостоятельная работа обучающегося

СРОП Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем

ТОО Товарищество с ограниченной ответственностью

ТСО Технические средства обучения УМР Учебно-методическая работа УМС Учебно-методический совет

### (II) <u>ВВЕДЕНИЕ</u>

В соответствии с приказом № 28-22-ДО от 07.02.2022 генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 13 по 15 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ Кокшетауского университета им. А.Мырзахметова.

#### Состав ВЭК:

*Председатель*  $B \mathcal{I}K$  — Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, эксперт I категории IAAR.

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., эксперт II категории IAAR. Оценка ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы.

Эксперт IAAR — Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории IAAR. *Оценка ОП 6В04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы*.

Эксперт IAAR — Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент Карагандинского университета им. Е.А.Букетова, эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.

Эксперт IAAR — Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04116 Финансы, 7М04116 Финансы.

Эксперт IAAR – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н, ассоциированный профессор Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оиенка ОП 7М01608 История.

Эксперт IAAR — Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В10220 Социальная работа.

Эксперт IAAR — Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна, доцент Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В11122 Культурно-досуговая работа.

Эксперт IAAR — Жусупова Жанна Азатовна, к.п.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, эксперт II категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание.

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Академии логистики и транспорта, академик МАИН, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В01507 Информатика.

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело.

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., доцент профессор Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова, эксперт I

категории IAAR (г. Костанай, Республика Казасхатан). Оценка ОП 6В04141 Учет и аудит 7М04115 Учет и аудит.

Эксперт IAAR — Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения.

Эксперт IAAR — Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В01404 Начальная военная подготовка.

Эксперт IAAR — Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04114 Государственное и местное управление, 7М04114 Государственное и местное управление.

Эксперт IAAR, работодатель — Иманова Алия Ныгметовна, PhD, директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Акмолинской области», эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель — Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ», эксперт III категории IAAR (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент — Русланбек кызы Батыгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностранный язык Ошского государственного Университета, эксперт III категории IAAR (г. Ош, Республика Кыргызстан). Оценка ОП 6В02312 Переводческое дело, 7М02312 Переводческое дело.

Эксперт IAAR, студент — Байжұман Жания Ғалымқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7М04127 Финансы Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04116 Финансы, 7М04116 Финансы.

Эксперт IAAR, студент — Калишев Аман Карыбаевич, обучающийся 1 курса ОП 7М06119 Информационные системы Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы.

Эксперт IAAR, студент — Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения.

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7М04106 Менеджмент Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6В04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

### (III) <u>ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее КУ им. А. Мырзахметова) образовано в 2000 г. Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего

и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о №1868-1902-У-е государственной перерегистрации юридического лица 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое заключений санитарно-эпидемиологической имущество сделок c ним, противопожарной служб.

На момент открытия университета образовательная деятельность велась по 7 профессиональным программам высшего образования. В настоящее время ведется подготовка по 25 образовательным программам бакалавриата и 13 образовательным программам магистратуры, 2 образовательным программам докторантуры.

Педагогический корпус объединен в 12 кафедр на пяти факультетах. В составе университета следующие кафедры:

- 1. международных отношений, истории и социальной работы;
- 2. финансов;
- 3. учета и управления;
- 4. юриспруденции;
- 5. иностранных языков и переводческого дела;
- 6. информационных систем и информатики;
- 7. экологии, безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды;
- 8. дизайна и культурно-досуговой работы;
- 9. социально педагогических дисциплин;
- 10. туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта;
- 11. организации перевозок, движения, эксплуатации транспорта и профессионального обучения;
  - 12. военная кафедра.

Факультеты ведут подготовку кадров по таким образовательным программам, потребность в которых остро ощущается в различных сферах области и региона.

За время деятельности вуза учебная площадь выросла более, чем в 10 раз, обеспеченность компьютерами и современными инновационными средствами образования – в 12 раз, обеспечен свободный доступ к сети Интернет, в том числе Wi-Fi, успешно внедрена программа «Электронный университет», подключен спутниковый канал обучения, оборудованы и методически оформлены лаборатории, учебные полигоны, военная кафедра, юридическая клиника, мастерские, типография, творческие студии, специализированные аудитории, спортивные и тренажерные залы. В университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

В 2008 году введен дополнительно новый типовой учебный корпус. В 2015 году введен в эксплуатацию Дом студентов, в 2020 году введен в эксплуатацию второй Дом студентов, в 2021 году начато строительство Спортивного комплекса и Дворца студентов.

В 2018 году был введен в эксплуатацию Центр Обслуживания обучающихся «Sətti». Задачами данного Центра являются: обеспечение своевременного и качественного предоставления услуг обучающимся; улучшение функционирования учебного процесса; предоставление полной информации по запросу обучающихся; повышение культуры и качества оказания предоставляемых услуг обучающимся; поддержка обучающихся в академических вопросах.

В университете создана богатейшая автоматизированная библиотека, в том числе электронная, включающая новейшую учебную, учебно-методическую и научную литературу по всем специальностям обучения. Университет работает более чем с 42 издательствами и книжными центрами Казахстана, России и дальнего зарубежья.

КУ имени Абая Мырзахметова использует дистанционные образовательные технологии (ДОТ), осуществляет связи с образовательными ресурсными центрами в

регионах и образовательным порталом Министерства образования и науки. Продолжается работа по обеспечению электронными изданиями в соответствии с образовательными программами.

Обеспечена полная автоматизация учебного процесса и контроля знаний студентов посредством использования инновационной информационной программы АИС «УНИВЕР». Установлены камеры видеонаблюдения в компьютерных классах и аудиториях, поставлены устройства подавления сотовой связи.

Уникальным явлением в практике высшей школы является институт освобожденных кураторов, которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Опыт показывает, что деятельность кураторов - очень действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студента.

В целом, работой с молодежью занимаются: Совет кураторов, Комитет по делам молодежи, Молодежный досуговый центр, Центр по профилактике правонарушений, юридическая клиника, информационно-пропагандистская группа (ИПГ), интеллектуальные клубы, студенческое научное сообщество, пресс-клуб университета.

Ведется целенаправленная, системная работа по организации досуга студентов, пропаганде здорового образа жизни. Самореализация личности, развитие творческого потенциала, вовлечение в созидательную деятельность – основные задачи Молодежного досугового центра университета. В его рамках действуют 13 творческих студий (эстрадная, хореографическая, домбровая, хоровая и т.д.), 10 спортивных секций (волейбол, баскетбол, шахматы, тогыз кумалак, силовое троеборье и т.д.), интеллектуальные клубы по 4 направлениям.

Вуз имеет собственный канал коммуникации - печатный орган для студентов - университетскую газету «Шұғыла», выходящую на государственном и русском языках с периодичностью издания 1 раз в 2 месяца, научный журнал «Вестник КУАМ» с периодичностью издания 1 раз в 3 месяца, сборник научных трудов Международной научно-практической конференции «Наука и мы», сборник Международной научно-практической конференции «Студенческая весна», Научно-практический журнал «Наука и реальность».

В 2019, 2020 году в рейтинге востребованности вузов РК по версии НААР университет вошёл в ТОП-20 вузов, заняв 15-е место.

В рейтинге 2020 года ТОП-20 востребованных вузов РК образовательная программа бакалаврита «Туризм» вошла в ТОП-10 по Казахстану, ОП «Туризм» магистратура заняла 4 место из 10, ОП «Дизайн» вошла в ТОП-3 по Казахстану, ОП магистратуры «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» заняла второе место и вошла в ТОП-3 лучших программ по РК, ОП магистратуры «Организация перевозок. движения и эксплуатация транспорта» вошла в ТОП-3 лучших по республике.

Ежегодно университет принимает участие в рейтинге работодателей, проводимом Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен» по поручению МОН РК. В 2019 году согласно результатам данного рейтинга:

- ОП «Профессиональное обучение» заняла 1 место из 28 программ по Казахстану.
- образовательная программа «Иностранный язык: два иностранных языка» заняла 2 место из 53 по Казахстану;
  - ОП «Культурно-досуговая работа» заняла 2 второе место;
  - ОП «Дошкольное обучение и воспитание» заняла 3 место из 22;
  - ОП «История» заняла 8 место из 29 и т.д.

Таким образом, работодатели высоко оценили уровень подготовки специалистов нашего университета.

Согласно Стратегии развития университета на 2020-2025 гг., плану мероприятий по реализации задач, поставленных в Послании Президента, Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова позиционируется как высшее учебное заведение новой

формации, как университет 21 века с мощным кадровым потенциалом, материальнотехнической базой, современными инновационными и информационными технологиями подготовки кадров, соответствующих требованиям мирового образовательного стандарта.

Статистика по оцениваемым ОП до 12 апреля 2022 года.

Качество ППС в вузе составляет -51,0%, средний возраст ППС вуза -48 лет.

Таблица 1 - Штат профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП (бакалавриат, магистратура) на 2021/2022 учебный год

Наименование ОП	Общ	Штатн	Проф.	Доцент	Докт	Препо	ПП	IC
	ий	ый	Доктор	ы,	opa	д. т.ч.		c
	сост	состав	а наук	кандида	PhD	И	учег	ной
	ав	ППС		ты наук		магис	степе	енью
	ППС					тры	Кол-	%
	_					-	во	
		Б	акалавриа	Т				
6B04114	12	9	1	5		3	6	
«Государственное и				1				66,7
местное управление»								
6B04115 «Учет и	14	10	1	4	1	4	6	
аудит»								60
6B04116 «Финансы»	21	20	1	9	1	9	11	55
		M	агистратур	oa				
7M04114	7	7	1	5	1		7	
Государственное и	100			1				100
местное управление								
7М04115 Учет и аудит	7	7		7			7	
								100
7M04116 «Финансы»	9	9		8	1		9	100

**Контингент обучающихся** вуза по состоянию на 01.03.2022 г.: очная форма обучения – **2437**; дистанционная форма обучения – **1011** обучающихся.

Таблица 2 - Контингент обучающихся ОП 6В04115 «Учет и аудит» на 01.03.2022 г. по формам и категориям обучающихся

Уч. год	Всего	Иностран- ные обуч.	Гос. зака з	Коммер- ческая основа	Другие источник и финанси ров.	Очная	Дистан- ционная	Заочн ая
2021- 2022	169	0	0	169	0	79	90	
2020- 2021	159	1	0	159	0	99	29	31
2019- 2020	135	1	0	135	0	108	4	23
2018- 2019	120	0	0	120	0	96		24

Таблица 3 - Контингент обучающихся ОП 7М04115 «Учет и аудит» на 01.03.2022 г. по формам и категориям обучающихся

Уч. год	Всего	Иностран -ные обуч.	Гос. заказ	Коммер- ческая основа	Другие источники финансиров	Очная	Дис тан- цио нная	Заочная
2021- 2022	15			15				
2020- 2021	9		1	8				
2019- 2020	10		1	9				
2018- 2019	19			19				

Таблица 4 - Научные публикации ППС кафедры, реализующей ОП 6В04116/7М04116 Финансы

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
1. Публикации в журналах: - с ненулевым импакт-фактором и др.	0	0	0	0	0
в том числе:					
WoS, Scopus	1	0	0	1	0
2. РИНЦ	2	4	12	3	2
3. Патенты, АС	0	0	0	1	1
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	2 / **	3 / **	6/**	1 / **	1/**
5. Монографии / в том числе на англ яз.	** / **	** / **	1 / **	** / **	1 / **

Таблица 5. Контингент обучающихся образовательной программы 6В04116 Финансы; 7М04116 Финансы

Наименование	2019-2020 уч.г.			2020-2021 уч.г.			2021-2022 уч.г.		
ОП	всего	грант	плат	всего	грант	плат	всего	грант	плат
			НО			но			НО
6B04116	194	-	194	163	-	163	132	-	132
Финансы									
7M04116	19	1	18	20	1	19	19	-	19
Финансы									
Всего	213	1	212	183	1	182	151	-	151

Таблица 6 - Контингент обучающихся оцениваемой ОП 6В04114 «Государственное и местное управление» на  $01.03.2022~\mathrm{r}$ . по формам и категориям обучающихся

Уч. год	Всего	Иностран- ные обуч.	Гос. заказ	Коммер- ческая основа	Другие источники финансиров.	Очная	Дистан- ционная	Заочная
2021-2022	43	1	0	43	0	35	8	
2020-2021	63	1	0	63	0	51	7	5
2019-2020	73	0	0	73	0	66	2	5
2018-2019	83	0	0	83	0	73		10

Таблица 7 - Контингент обучающихся оцениваемой ОП 7М04114 «Государственное и местное управление» на 01.03.2022 г. по формам и категориям обучающихся

Уч. год	Всего	Иностранные обуч.	Гос. заказ	Коммер- ческая основа	Другие источники финансиров.	Очная	Дистан- ционная	Заочн ая
2021-2022	16			16				
2020-2021	13		1	12				
2019-2020	14		1	13				
2018-2019	40			40				

Таблица 8 - Научные публикации ППС, реализующих ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит» и 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление»

Публикации	2017	2018	2019	2020	2021
1. Публикации в журналах: - с ненулевым импакт-фактором и др. в том числе:	0	0	0	0	0
WoS, Scopus	1	0	0	1	1
2. РИНЦ	0	15	18	5	7
3. Патенты, АС	0	0	1	0	1
4. Учебники, учебные пособия / в том числе на англ яз.	1 / **	1 / **	** / **	** / **	** / **
5. Монографии / в том числе на англ яз.	** / **	** / **	** / **	1 / **	** / **
6. KKCOH PK	0	2	5	3	2

#### На 15 апреля 2022 года

**Библиотечные ресурсы:** Объем библиотечного фонда на 01.12.2021 г. на физических (материальных) носителях составляет 577780 экземпляров (86748 наименования), из них учебные издания 346 668 экземпляров, научные издания – 160274 экземпляров. По подписке библиотека имеет в наличии 40 наименований (480 экземпляров) газет и журналов.

**Функционирование ИС Платонус или др.** Подготовить личные кабинеты 1 студента 1 курса, 2 курса, 3 курса, 4 курса для демонстрации загруженных учебных материалов по дисциплинам МОП, фонде оценочных средств и т.д. - Утвержденный документ распределения нагрузки ППС на 2021-2022 уч. год

### (IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг деятельности Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.11.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала 30 рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете были разработаны планы мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете о выполнении плана мероприятий по рекомендациям ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5В050900 Финансы, 5В051000 Государственное и местное управление, 6М051000 Государственное и местное управление, 5В050800 Учет и аудит, 6М050800 Учет и аудит (шифры ОП, проходивших первичную аккредитацию указаны в соответствии с классификатор до вступления в силу редакции приказа Министра образования и науки РК от 05.06.2020 № 234).

Стандарт «Управление образовательной программой»

По рекомендации «Уточнить уникальность и индивидуальность аккредитуемых образовательных программ».

- В ходе ознакомления с отчетом о выполнении плана мероприятий по рекомендациям ВЭК и в ходе онлайн визита удалось убедиться, что руководством ОП проведена большая работа по повышению уникальности и индивидуальности ОП:
- по ОП подтверждено 6М051000-«Государственное и местное управление» функционирование филиала кафедры на базе Центра занятости населения акимата г.Кокшетау, по ОП 5В050900 «Финансы» филиал кафедры на базе местных филиалов АО «Сбербанк» и «Каzza Nova Bank»;
- на всех аккредитуемых ОП в учебном процессе практикуются элементы полиязычного обучения, позволяющие обеспечить конкурентоспособность будущих выпускников за счет усиления их языковых навыков;
- наличие в составе ППС аккредитуемых ОП ученых, осуществляющих серьезные исследования по проблемам развития экономики региона (Кудайбергенова К.С., Тлеуберген М.А.);
- переход с преобладающего теоретического обучения на увеличение количества практико-ориентированных занятий.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

По рекомендации «Регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, отслеживать эффективность происходящих изменений по количественным и качественным показателям».

Ознакомление с представленными Планами развития МОП по аккредитованным ОП (План развития МОП специальности 6М051000-«Государственное и местное управление» на 2018-2020 годы, План развития МОП 5В051000-«Государственное и местное управление» на 2018-22 годы, План развития МОП 6М050800-«Учет и аудит» на 2018-2020 годы, План развития МОП 5В0508-«Учет и аудит» на 2018-2022 годы, План развития МОП 5В050900-«Финансы» на 2018-2022 годы, План развития МОП 6М050900-«Финансы» на 2018-2020 годы) показало, что проделана работа по конкретизации основных задач, описанию возможных проблем в ходе реализации ОП, SWOT-анализ, мероприятий по снижению рисков реализации ОП.

Руководством ОП проводятся мероприятия, направленные на минимизацию рисков.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Предусмотреть повышение квалификации по программам менеджмента образования руководителям аккредитуемых образовательных программ».

Зав. кафедрой «Финансы» Жумагулова А.К. и зав. кафедрой «Учет и управление» Баимбетов М.К. прошли повышение квалификации по направлению «Менеджмент в образовании» в Омской гуманитарной Академии.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП. Руководству ОП способствовать созданию больших возможностей совмещения преподавания с научно-инновационной деятельностью».

Наряду с применением инновационных методов обучения в учебном процессе аккредитованных ОП наблюдается эффективное совмещение преподавания с научно-инновационной деятельностью:

- по образовательной программе «Финансы» реализуются инициативные темы «Методы расчета и анализа банковской маржи: казахстанский и зарубежный опыт» (руководитель Казыбаев Б.О.); «Финансовые стимулы межфермерской кооперации в аграрном секторе Республике Казахстан» (руководитель Кудайбергенова К.С.); «Оптимизация структуры финансовой системы РК: современное состояние и перспективы развития» (руководитель Жумагулова А.К.); «Статистико-экономический анализ и оценка ситуации на рынке труда в аграрный сектор экономики» (руководитель Какимов С.К.) на общую сумму 2,7 млн. тенге., инициативная тема «Реализация концепции развития местного самоуправления Северно-Казахстанской и Акмолинской областей» (профессор кафедры «Учет и управление» Тлеуберген М.А.; на основе этих тем реализуются научно-исследовательская, научно-инновационная деятельность ППС и обучающихся кафедры, результаты которых внедряются в учебный процесс в виде лекционных материалов и т.д.

Созданы условия для совмещения учебного процесса с научно-инновационной деятельностью (равномерное распределение аудиторной и внеаудиторной педагогической нагрузки, уменьшение объема общественной нагрузки, определение «творческого дня» для преподавателей).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

По рекомендации «Разработать процедуру по оценке результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие».

Для обеспечения оценки эффективности и результативности деятельности всех подразделений в университете создана рейтинговая шкала (Рейтинговая оценка руководства процедурой на уровне офис-регистратора бакалавриата Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова, Рейтинговая оценка руководства картами процессов на уровне преподавателя-заведующего кафедрой Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова, Рейтинговая оценка руководства картами процессов на уровне преподавателей кафедры Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова), в которую ежемесячно вносятся показатели деятельности каждого сотрудника университета, на основе которой начисляется ежемесячная премия.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализована в полной мере. (100%).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По рекомендации «Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов Университета».

В 2020 году университетом приобретена АИС «Univer», содержащая данные по каждому ППС и адреса корпоративной почты. В данный момент данная система используется в деятельности ОП.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

#### По рекомендации «Обеспечить прозрачность системы мотивации ППС».

В вузе разработано и применяется в целях мотивации ППС «Положение о процедуре и квалификационных критериях на соискание годовой премии среди профессорско-преподавательского состава Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова раздел «Наука» (протокол Ученого совета №1 от 29 августа 2018 г.).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Усилить систему измерения степени удовлетворенности потребностей заинтересованных лиц и на системной основе устранять обнаруженные недостатки».

Информационной основой ДЛЯ измерения степени удовлетворенности потребностей заинтересованных лиц служат беседы с обучающимися, с работодателями, круглые столы, конференции с участием работодателей, анкетирование студентов и другие мероприятия, используются страницы в социальных сетях (Instagram, Facebook). Проведена работа по усилению системы измерения степени удовлетворенности заинтересованных лиц путем открытого диалога с обучающимися в популярных мессенджерах социальных (https://instagram.com/kuam\_university?igshid=10f3l0hnalewt\_), а также увеличен штаба пресс-службы университета, открыта должность пиар-менеджера, в обязанности которого также входит и обеспечение обратной связи с заинтересованными сторонами. Также применяется «Положение о привлечении работодателей к участию в образовательном процессе и оценке его качества» (протокол №4 от 30 ноября 2018 г.).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

### По рекомендации «Рассмотреть вопрос о расширении электронного документооборота».

В вузе налажена система электронного документооборота на основе приобретенной в 2020 году АИС «Univer», поддерживающая деятельность научного отдела, отдела кадров, бухгалтерской службы и т.д., используется программа для внутреннего документооборота increditmail.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

# По рекомендации «Определить ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных».

Приказом ректора №314 от 6 сентября 2017 года «О назначении ответственных» ответственность за достоверность, своевременность и полноту предоставляемой по требованию информации о деятельности кафедр возложена на заведующих кафедрами.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

### По рекомендации «Конкретизировать цели образовательных программ с учетом профессиональной направленности подготовки обучающихся».

По данной рекомендации было проведено ознакомление со следующими обновленными Планами развития модульных образовательных программ: План развития МОП специальности 6М051000 «Государственное и местное управление» на 2018-2020 годы, План развития МОП 5В051000 «Государственное и местное управление» на 2018-22 годы, План развития МОП 6М050800-«Учет и аудит» на 2018-2020 годы, План развития

МОП 5В050800-«Учет и аудит» на 2018-2022 годы, План развития МОП 5В050900 «Финансы» на 2018-2022 годы, План развития МОП 6М050900 «Финансы» на 2018-2020 годы.

Конечные цели ОП 5В051000 Государственное и местное управление и ОП 6М050800 Учет и аудит и ОП 6М050900 Финансы - определены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (75%).

По рекомендации «Разрабатывать модули, направленные на развитие вертикальных междисциплинарных связей и смежных дисциплин, способствующих более углубленной подготовке обучающихся по уровням».

В отчете вуза представлена информация, что руководством ОП осуществляется разносторонняя подготовка обучающихся на стыке междисциплинарого обучения путем включения в РУПы следующих дисциплин:«Применение пакета Office», «Основы экономики, предпринимательства, лидерства и инноваций», «Основы антикоррупционной культуры», «Основы этнической культуры и толератности»; в магистратуре: углубленный курс по подготовке магистрантов обучающихся по уровням ОП «Финансы», например, в бакалавриате изучается предмет Микроэкономика, Макроэкономика, Финансовый менеджмент, в магистратуре – Микроэкономика (продвинутый курс), Макроэкономика (продвинутый курс), Финансовый менеджмент (продвинутый курс); по ОП «ГМУ» в бакалавриате изучаются предметы «Менеджмент», «Коммерческий маркетинг», в магистратуре – «Менеджмент организации (продвинутый курс), «Углубленный коммерческий маркетинг»; по ОП «Учет и аудит» по бакалавриату изучаются предметы «Налоговый учет», «Финансовый учет 1,2», «Бухгалтерский учет в отраслях», «Управленческий учет», а по магистратуре – «Углубленный налоговый учет», «Углубленный финансовый учет», «Бухгалтерский учет в отраслях (продвинутый курс)», «Углубленный управленческий учет».

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70%).

По рекомендации «Предусмотреть возможность при разработке РУПов увеличения количества кредитов на практику для закрепления у обучающихся теоретических знаний, усиления профессиональных компетенций».

Вузом в отчете указано, что для овладения практическими навыками обучающимися при реализации соответствующих ОП предусмотрено прохождение профессиональной практики после каждого курса, например, после 1 курса обучающиеся проходят учебную практику на базе нашего университета — 1 кредит (2 семестр, продолжительность 1 неделя), после 2 и 3 курсов — производственную — 3 кредита (4,6 семестры, продолжительность 3 недели). 4 курс проходят преддипломную практику — 10 кредитов (8 семестр, продолжительность 10 недель). Обучающиеся проходят практику после каждого курса с целью закрепления теоретических знаний в общем объеме 14 кредитов по каждой ОП. От руководства ОП получен комментарий по данному вопросу, что «Планируется на заседании УМС кафедр «Учет и управления» «Финансы» весной 2021 года рассмотреть вопрос об увеличении количество кредитов на практику по ОП «Учет и аудит» и «Финансы»». В РУП ОП 6В04116-«Финансы» на 2020-2021 учебный год объем кредитов по практике отследить не удалось.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

По рекомендации «Усилить академическую мобильность и обучающихся и ППС».

В отчете о выполнении Плана мероприятий по рекомендациям ВЭК НААР информация по данному пункту рекомендаций отсутствует.

Ознакомление с представленными руководством ОП документами показало, что во исполнение данной рекомендации руководством ОП заключены договора с зарубежными

вузами-партнерами (ОЧУ ВО «Московская международная академия» и Университет Миколаса Ромериса (Литва), где включены и вопросы по академической мобильности.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

По рекомендации «Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации».

В университете функционирует Центр изучения языков, на базе которого обучающиеся могут пройти курсы по изучению иностранного языка: так, приглашенный зарубежный ученый Людвиг Ван Гран Штейн проводит обучающие курсы для обучающихся с выдачей сертификатов.

Обучающиеся в 2019-2020 учебном году прошли обучение в НПП «Атамекен» по проекту «Школа молодого предпринимателя», представлены сканы сертификатов Преображенской А.В., Биккерт В.В., Прокопенко К.В., Чернышевской Е.И., Шамиловой З.С. Данные сертификаты могут быть использованы обучающимися при подаче своих проектов на грантовую поддержку.

Совместно с Агентством по делам государственной службы РК организованы курсы «Школа молодого гос.служащего» обучающимся ОП «Финансы», «Учет и аудит», «ГМУ» с выдачей сертификатов (представлены сертификаты Шайкенова Е., Зейкенова С.), после окончания курсов и успешной сдачи необходимых тестов обучающиеся получили должности в органах государственной службы Акмолинской области. (https://www.instagram.com/p/B5-CrCQFib2/?igshid=18xavw6llzdoy, https://www.instagram.com/p/B5sTiVUHb2i/?igshid=h3exj55auyix).

На базе кафедры «Учет и аудит» имеется лаборатория 1С «Бухгалтерия», где обучающиеся проходят курсы по учебной версии «1С:Бухгалтерия», сканы сертификатов по ним не представлены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

По рекомендации «Расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, и активизировать процесс создания и реализации совместных образовательных программ».

По данной рекомденации ведется переговорный процессы руководства ОП с заместителем президента университета по международному сотрудничеству Лепешевым Д.В. по организации совместной образовательной программы. <a href="http://kuam.kz/ru/vuzy-partnery">http://kuam.kz/ru/vuzy-partnery</a>

Заключен договор о взаимном сотрудничестве с Московской международной Академией (Россия, г. Москва ). В рамках заключенного договора руководители ОП приступили к обсуждению вопроса о реализации совместных образовательных программ.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

Однако на момент непосредственной работы ВЭК в период с 13-15 апреля 2022 г. по программе реаккредитации, в ОП 6В04114 Государственное и местное управление, 7М04114 Государственное и местное управление сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы отсутствовало.

По рекомендации «Регулярно подтверждать репрезентативность заинтересованных лиц: работодателей, обучающихся, преподавателей и др. стейкхолдеров с целью привлечения их к обсуждению, согласованию и разработке ОП».

Ознакомление с представленными протоколами коллегиальных органов управления, с Планами развития МОП аккредитованных ОП, рекомендательные письма от работодателей и с материалами сайта вуза позволяет утверждать, что обеспечена

репрезентативность работодателей и преподавателей в процессах проектирования и реализации ОП.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (90%).

## Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По рекомендации «Содействовать совершенствованию корректировки и анализа результатов обучения ОП на основе мониторинга потребностей региона в компетенциях выпускников».

Руководством ОП скорретированы результаты обучения, скорректированные ОП «Финансы», «Учет и аудит» и «Государственное и местное управление» прошли регистрацию в Реестре ОП МОН РК.

В сотрудничестве с Управлением координации и занятости Акмолинской области, с Управлением образования Акмолинской области осуществляется изучение потребности региона в трудовых ресурсах.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Своевременно информировать заинтересованные стороны и опубликовывать любые запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП».

Выпускающие кафедры на постоянной основе осуществляют подготовку информации о планируемых мероприятиях по реализации ОП, а также отчет об их выполнении, которая, в свою очередь публикуется Пресс-службой вуза совместно с пиарменеджером в социальных сетях университета, а также на сайте КУ имени Абая Мырзахметова. Ознакомление с сайта вуза позволяет оценить данную работу положительно.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

По рекомендации «Продолжить работу по пересмотру содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества».

По предложениям работодателей в аккредитованные ОП внедрен ряд новых дисциплин, отвечающих требованиям современного рынка труда: по ОП «Учет и аудит» введены элективные дисциплины «Управленческий консалтинг и аудит» по предложению Департамента Агентства по делам государственной службы «Государственно-частное партнерство», ПО предложению TOO «AgrimerAstyk» внедрена дисциплина «Бухгалтерский учет в сельском хозяйстве». В КЭДы Оп включены в рамках ОП 5B050900 «Финансы» дисциплины «Финансовые риски», «Регулирование и надзор финансовых организаций» (2017-2018 учебный год) и «Страхование» (2018-2019 учебный год); ОП 6М050900 «Финансы» - «Государственное регулирование финансовым риском» (2017-2018 учебный год) и «Налоговое администрирование» (2018-2019 учебный год); ОП 5В050800 «Учет и аудит» - «Коммерческий маркетинг», «Бухгалтерский учет в строительстве» (2018-2019 учебный год),«Налоговый контроль»; ОП 6М050800 «Учет и аудит» - «Бухгалтерский учет в сельском хозяйстве» (2018-2019 учебный год), «Управленческий консалдинг и аудит (продвинутый курс)», «Международный стандарт бухгалтерского учета (продвинутый курс)»; ОП 5В051000 «Государственное и местное управление», «Государственно-частное партнерство» (на 2018-2019 учебный год), «Экономическая политика» «Теория и практика менеджмента в Казахстане» (2018-2019 учебный год), «Этика и культура управления» (2018-2019 учебный год); ОП 6М051000 «Государственное и местное управление» - «Кадровая политика в системе государственной службы», «Углубленный стратегический менеджмент» (2018-2019

учебный год).

Также практикуется анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности выпускниками.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По рекомендации «Организовать деятельность по распространению опыта внедрения собственных разработок в области методик преподавания учебных дисциплин  $O\Pi$ ».

Ознакомление с представленными документами подтвердило, что в рамках распространения опыта внедрения собственных разработок преподаватели кафедр принимают активное участие в разработке МООК на основании записанного видеоматериала по дисциплинам и разработанных электронных учебников. Преподаватели аккредитованных ОП выпускают видеолекции по читаемым дисциплинам, разрабатывают электронные учебники по преподаваемым дисциплинам. <a href="https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk">https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk</a> iZDLTDlc2INFoNSw/videos,

http://kuam.kz/ru/elektronnye-uchebnye-izdaniya). Также в учебный процесс внедряются результаты научной деятельности.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «С целью повышения качества обучения и формирования профессиональных компетенций предоставить обучающимся возможность выбора индивидуальной траектории обучения не только с правом выбора дисциплин, но и конкретного преподавателя ОП».

Ознакомление с индивидуальными планами и с МОП подтвердило заявление руководства ОП, что студентом представлен выбор образовательных траекторий: по ОП «Финансы» - «Банковское дело» и «Финансы предприятия», по ОП «Учет и аудит» - «Бухгалтерский учет в отраслях» и «Учет и отчетность в государственных организациях», по ОП «ГМУ» - «Государственно-частное партнерство» и «Государственный сектор в отраслях экономики». Студентам представляется право выбора дисциплин и преподавателя.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Усилить деятельность в сфере мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся».

Выпускающими кафедрами осуществляется мониторинг учебных достижений обучающихся: результаты анализа учебных достижений обучающихся, включая результаты сессии, ИГА обсуждаются на заседаниях кафедры (протоколы № 1 от 26 мая 2020 года, № 11 от 23 июня 2020 г.).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Рассмотреть возможность по обеспечению соответствия процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Своевременно опубликовывать критерии и методы оценки в рамках ОП».

Руководством аккредитованных ОП сформулированы результаты обучения и ключевые компетенции, которые разъясняются каждому обучающемуся эдвайзером и каждым преподавателем в процессе обучения.

Результаты обучения по каждой образовательной программе представлены в МОП, с которыми каждый обучающийся может ознакомиться на сайте университета. Ежегодно на кафедрах проводится анкетирование обучающихся на предмет формирования ключевых компетенций, опрос руководителей баз профессиональной практики.

Критерии и методы оценки в рамках ОП указаны и в силлабусах и методических рекомендациях по СРО и СРОП.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

Стандарт «обучающиеся»

### По рекомендации «На постоянной основе осуществлять мониторинг академических достижений обучающихся ОП».

Через программу АИС «Univer» осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся ОП, с помощью вкладки «Мониторинг» выбрав функцию «Сводная ведомость» каждую неделю <a href="https://unikuam.kaznu.kz/Prorector/students/0/2/0/0/0/0/0/0/0/93%D0%B0%D0%B1%D0">https://unikuam.kaznu.kz/Prorector/students/0/2/0/0/0/0/0/0/0/93%D0%B0%D0%B1%D0</a> B1%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%B0/0/0/attendance/442/.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «В тесном сотрудничестве с Ассоциацией выпускников осуществлять систематический мониторинг трудоустройства выпускников и содействие в трудоустройстве и развитии карьеры».

Представленные руководством ОП и размещенные на сайте документы и сведения, связанные с деятельностью Ассоциации выпускников дают основание говорить о регулярном мониторинге трудоустройства выпускников на основе данных ГЦВП по г. Кокшетау и Акмолинской области. Организовывается встреча выпускников вуза с Центром занятости г. Кокшетау и ГУ «Молодежный ресурсный центр Акмолинской области» по вопросам трудоустройства. Выпускающими кафедрами осуществляется мониторинг карьерного роста выпускников и активное их привлечение к организации профессиональной практики обучающихся. На регулярной основе проводятся встречи с работодателями (встреча обучающихся 4 курса ОП «Финансы», «Государственное и местное управление», «Учет и аудит» с представителями Департамента государственных доходов по Акмолинской области, Ярмарки вакансий. На сайте университета размещены об выпускников, Положение ассоциации работы список http://kuam.kz/ru/studentam-i-vypusknikam/associaciya-vypusknikov.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

#### По рекомендации «В направлении повышения уровня практикоориентированной подготовки специалистов».

Ознакомление с приказами по практике и с документами по деятельности филиалов кафедр показало, что выпускающими кафедрами проводится значительная работа по взаимодействию с работодателями и по повышению уровня профессиональных навыков и компетенций обучающихся посредством взаимодействия с базами практик и филиалами кафедр. Работодатели, наиболее активно сотрудничающие с выпускающими кафедрами: директор центра занятости населения акимата города Кокшетау по Акмолинской области Бейсембаев У.Б., специалист кредитования малого бизнеса АО «Евразийский банк» Жанарбеков Р.С., специалист ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Акмолинской области» Тажиденов Ж.А., специалист ГУ «Управление здравоохранения Акмолинской области» Рысмагамбетов Е.Е. и т.д.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Обеспечить увеличение количества обучающихся, имеющих

#### опыт внутренней и внешней академической мобильности».

Ознакомление с представленными приказами по фактам академической мобильности обучающихся аккредитованных ОП показало, что с 24 августа 2017 года по академической мобильности в других вузах обучились 5 обучающихся: студент 2 курса специальности «Финансы», Ахметов А.М. (в первом семестре 2017-2018 учебного года в Евразийском гуманитарном институте), студенты 3 курса специальности «Финансы» Алиева Ж.Т., Жанаділ Г.С., Бримжанова Б.Н., Ибраева Ж.Ш. (во втором семестре 2017-2018 учебного года в Казахской академии труда и социальных отношений).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

#### Стандарт «профессорско-преподавательский состав»

По рекомендации «Организовать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ».

Подбор кадров руководством ОП осуществляется на основе Кадровой политики вуза (протокол №2 Ученого совета от 29.09.2017 г.) путем анализа потребностей ОП, исходя из типовых квалификационных характеристик для работников образовательных учреждений.

В составе ППС выпускающих кафедр представлены преподаватели с практическим опытом работы старший преподаватель Камерова А.А. работала кредитным экспертом, специалистом кредитного отдела в БВУ, бухгалтером по аутсорсингу; старший преподаватель Бимагамбетова Б.К. работала в департаменте государственных доходов Акмолинской области; к.э.н., профессор Какимов С.К. работал начальником главного управления труда занятости и социальной защиты Кокшетауской области, заместителем начальника области управления экономики г. Кокшетау; к.э.н., доцент Абельдинов Е.С. работал руководителем территориальными департаментами по контролю в сфере образования Северо-Казахстанской и Акмолинской областей Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

По рекомендации «Осуществлять анализ соответствия квалификаций ППС ОП квалификационным требованиям, утвержденным университетом».

Анализ представленных штатных расписаний выпускающих кафедр показал, что квалификации ППС полностью соответствуют квалификационнымтребованиям № 634 от 16.11.2018 г. (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация полностью выполнена. (100%).

По рекомендации «Конкретизировать деятельность ППС ОП в реализации стратегии развития вуза и других стратегических документов через каскадирование стратегических целей и индикаторов».

Цели и задачи, поставленные руководством университета перед коллективом, являются достаточно актуальными и выполнимыми, они отражаются в комплексных планах развития кафедры. Данные цели и задачи являются ориентиром для коллектива кафедры и входят в индикаторы по УМР и МС каждого преподавателя. Каскадирование стратегических целей и индикаторов основывается на ориентировании всех сотрудников университета на поэтапное достижение стратегических целей и задач университета.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (75%).

По рекомендации «Разработать план по обеспечению целенаправленных

#### действий по развитию молодых преподавателей».

В университете имеется Положение о школе молодого педагога (протокол Ученого совета №4 от 30 ноября 2018 года) и ежегодно проводятся для них обучающие семинары.

Председатели методических комиссий, руководители методических бюро, ответственные за методическую работу в университете, ведут журнал методической консультативной помощи, куда записываются проблемные ситуации и вопросы по методике преподавания, консультации и рекомендации, повышающие квалификацию преподавателя. Инновационно-методический отдел проводит учебно-методические семинары по методике преподавания для ППС, стаж работы у которых в университете менее 3 лет. На кафедрах составляется план взаимопосещений ППС. Ведется работа по поддержку выхода на защиту молодых ученых.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).

### По рекомендации «Содействовать проведению совместных исследований с зарубежными и казахстанскими партнерами при реализации ОП».

Преподаватели выпускающих кафедр активно участвуют в мероприятиях исследовательского характера совместно с зарубежными коллегами: преподаватели кафедр «Финансы», «Учет и управление участвовали в круглом столе по теме «Взаимосвязь критического и предпринимательского мышления», организованном Моdern Education & Research Institute из Брюсселя; магистрант кафедры финансов Ильясова Д.Е. под руководством научного руководителя к.э.н. Нургалиевой А.Ш. приняла участие во Всероссийском конкурсе выпускных квалификационных работ с международным участием среди магистерских работ по итогам 2019-2020 учебного года в ЧУООВО «Омская Гуманитарная Академия», магистрант Темербекова С.Ж. (научный руководитель — к.э.н. Кудайбергенова К.С.) во Всероссийском конкурсе студенческих исследований «Научный взгяд - 2019», Всероссийское СМИ «Образовательный портал» «Академия Интеллектуального Развития».

Согласно плану международной деятельности с вузами-партнерами начато сотрудничество кафедры финансов с Омской гуманитарной академией: по итогам Всероссийского конкурса выпускных и квалификационных работ магистранты Балтакескенов А.Н., Бультенов Т.С., Сабралина Б.А., Ильясова Д.Е., Сарбасов Е.А награждены дипломами за полученные призовые места.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (75%).

### По рекомендации «Способствовать публикации результатов НИР в международных цитируемых научных изданиях».

Ежегодно ППС кафедры выполняет индикаторы по НИР, в том числе публикуют статьи в международных журналах с ненулевым импакт фактором. Так, по представленным данный в 2018-2019 учебном году опубликована 1 одна статья и в 2020 году года 1 статья в изданиях, входящих в базу Скопус.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

# По рекомендации «Разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС, приглашению зарубежных ученых».

Разработаны «Международная дорожная карта сотрудничества кафедры «Учет и управления» на 2020/2021 учебный год КУ им. А. Мырзахметова Факультета экономики и управления ОЧУ ВО «Московская международная академия» в соответствии с Договором о сотрудничестве от 21.09.2020 г и «Международная дорожная карта сотрудничества кафедры «Финансы» на 2020-2021 учебный год, где запланированы мероприятия по активизации академической мобильности в разрезе ППС. Заключены меморандумы о сотрудничестве с университетами АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий», ОмГА им. Достоевского, ОЧУ ВО «Московская

международная академия», включающие пункты об обмене преподавателями.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По рекомендации «Руководству университета рассмотреть возможность предоставления адресной технологической поддержки обучающимся и ППС в соответствии с реализуемой ОП (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)».

Руководством ОП предоставлены скрины записей встреч со студентами и магистрантами по вопросам онлайн-обучения, об использовании программы Univer, предоставлено подтверждение скорости интернет соединения 120 Мб/с.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Руководству вуза, по результатам интервью с выпускниками, рассмотреть возможность предоставления скидок, льгот обучающимся – призерам предметных олимпиад, научно-исследовательских, творческих конкурсов».

В вузе разработаны и применяются утвержденные Ученым советом (протокол №4 от 30 ноября 2018 г.) «Положение о внутривузовских скижках и льготах» и «Положение об именных стипендиях и премиях». Так, присуждаются премии летчика-космонавта Талгата Мусабаева, стипендии ректора университета им. Абая Мырзахметова и т.д.. Например, обладателями именных стипендий акима Акмолинской области на 2020-2021 уч.г. являются обучающиеся ОП «Учет и аудит» и «Финансы» Балтабаева М.М., Ашимова Д.М., Елтай Н.О., Прокопенко К.В., Чернышева Е.И.. Обучающиеся Ержигитов Д. А. (ГМУ-32) и Айтенова М. Ж. (Ф-31), Ахметову А.М. (Ф-42), Жаксыбаева Б.Ж. (ГМУ-42), Казачеву В.В. (Ф-42), Кенжебаева А.М. (УА-42) являются обладателями стипендии Президента Республики Казахстан.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация полностью реализована. (100%).

По рекомендации «Совершенствовать программы развития учебных лабораторий и НИЦ, реализующих ОП, опираясь на результаты мониторинга лабораторий ведущих профильных вузов и предприятий\учреждений»».

На кафедре учета и управления действует лаборатория по 1С Бухгалтерии с применением лицензионной программы «1С: Бухгалтерия» (имеется паспорт Лаборатории).

Для повышения практической подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере налогообложения службы на кафедре финансов создана Налоговая лаборатория (312 аудитория), оснащенная программным обеспечением, позволяющим обучающимся овладеть практическими навыками подготовки и представления форм налоговой отчетности в электронном виде.

Также на кафедре финансов создан специализированный кабинет «Банковского дела»: оборудование, кабинета было закуплено совместно с филиалом кафедры — АО «Сбербанк». Кабинет оснащен компьютерами с программами, позволяющими научить обучающихся практическому использованию банковской документации, аналогичной реальной документации банков.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

#### Стандарт «информирование общественности»

По рекомендации «Систематизировать представление информации о ППС на сайте вуза».

Подробное ознакомление с сайтом вуза показало, что на сайте <a href="www.kuam.kz">www.kuam.kz</a> систематически обновляется информация о ППС кафедр, мероприятия, проводимых с их участием.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (85%).

По рекомендации «Разработать в контексте стратегических документов план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ».

Как показало ознакомление с запрошенными и представленными документами и сведениями, в вузе отсутствует отдельный план взаимодействия с общественностью в контексте реализации государственных программ, однако эти вопросы нашли отражение в Стратегическом план развития университета. Кафедрами составляется совместно с филиалами кафедр план по взаимодействию и сотрудничеству.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

#### Стандарт «стандарты в разрезе отдельных специальностей»

По рекомендации «Руководству ОП рассмотреть возможность доступа обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях».

Ознакомление с представленными руководством ОП сведениями показало, что обучающиеся аккредитуемых ОП наряду с доступом к фонду электронной библиотеки университета имеют доступ к ресурсам Национальной библиотеки Республики Казахстан, к ресурсам компании Elsevier Science; заключен договор о сотрудничестве с мультимедийной информационной платформой «ThomsonReuters». Обучающиеся имеют оперативный доступ к официальной информации Министерства юстиции РК через официальный интернет-ресурс (www.adilet.gov.kz, СПС «Юрист»). Созданы библиографические базы данных.

Имеется возможность использования информационного банка электронных обучающих средств университета. Преподаватели кафедр зарегистрированы на сайте Coursera (https://ru.coursera.org/) и Openu.kz (https://openu.kz/ru).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (75%).

По рекомендации «Совершенствовать веб-сайт университета в плане расширения его функциональных возможностей по аккредитуемым ОП».

На сайте универитета достаточно разнопланово представлена информация по ОП, также созданы новые вкладки «Ярмарка вакансий - 2020», http://kuam.kz/ru/yarmarkaобучение», http://kuam.kz/ru/normativno-pravovoevakansii-2020 «Дистанционное obespechenie-dot, http://kuam.kz/ru/dopolnitelnyy-material-po-dot, http://kuam.kz/ru/raspisaniezanyatiy-dot-bakalavriat, «ЦОО SATTI» https://kuam.kz/ru/coo-satti, http://kuam.kz/ru/studentam-i-vypusknikam/praktika CALL-Центр ДОТ http://kuam.kz/ru/call-centr-dot, «Международное сотрудничество» http://kuam.kz/ru/vuzyhttps://kuam.kz/ru/akademicheskaya-mobilnostpartnery. https://kuam.kz/ru/polozheniya, mezhdunarodnye-stazhirovki, https://kuam.kz/ru/mezhdunarodnye-novosti-dostizheniya-i-otzyyy и т.д., в которых можно ознакомиться с новостями по тем или иным ОП.

Сайт информативен и полезен: например, во вкладке «Студентам и выпускникам» прикреплены все необходимые документы для прохождения практики, а именно договор на прохождение профессиональных практик, дневник, памятка обучающемуся – практиканту.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

По рекомендации «Активизировать организацию и прохождение обучения на предприятиях соответствующих отраслей и привлечение к учебным занятиям (лекции, семинары) практикующих специалистов».

Как было отмечено в ходе изложения выполнения руководством рекомендаций ВЭК, в вузе достаточно хорошо налажено взаимодействие с работодателями, в т.ч. и их вовлечение в учебный процесс: например, с 11 по 29 ноября 2019 года сотрудниками Департамента государственных доходов Акмолинской области проводились лекции по налоговым дисциплинам обучающимся ОП «Финансы», «Учет и аудит», «ГМУ;. 22 февраля 2019иг. в специализированном кабинете «Банковское дело» состоялась диалоговая площадка по инновационным банковским продуктам с приглашением сотрудников коммерческих банков г. Кокшетау, в ноябре 2019 года кафедрой финансов был организован курс лекций от работодателей (АФ АО Национальный Банк РК, АФ АО «Евразийский Банк», АО ДБ «Сбербанк», АФ АО «Альфа-Банк») на тему «Формирование финансового рынка Республики Казахстан в условиях финансовой глобализации» и т.д.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (80%).

Таким образом, постаккредитационный мониторинг деятельности Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова по ОП 5В050900 Финансы, 5В051000 Государственное и местное управление, 6М051000 Государственное и местное управление, 5В050800 Учет и аудит, 6М050800 Учет и аудит показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, однако имеются несколько рекомендаций, требующие отдельного внимания со стороны руководителей ОП и руководства вуза с целью активизации деятельности по их реализации.

### (V) <u>ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u>

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Кокшетауском университете им. Абая Мырзахметова в период с 13 по 15 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2021г. состоялось установочное собрание в формате on-line, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 9).

Таблица 9 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	14
Деканы	3
Интервью с руководителями ОП, заведующими	8

кафедрами	
Преподаватели	10
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие	25
в анкетировании)	
Выпускники	18
Работодатели и представители базы практики	16
Всего	98

Во время off-line визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили: Консультативно-практический центр инключивного образования (110 каб.), кабинет военно-патриотичекого воспитания (311 каб.), кабинет банковского дела (314 каб.), кабинет экономической теории, микроэкономики и макроэкономики (316 каб.). Также члены ВЭК посетили коворкинг-центр Академии стартапов КУАМ.

На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: АО «Евразийский банк»; Кокшетауский филиал АО ДБ «Сбербанк»; ГУ «Управление внутренней политики Акмолинской области»; ТОО «Аудитинг»; Управления камерального мониторинга ДГД по Акмолинской области КГД МФ РК; Аудиторская компания "GrandAudit".

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

#### 6B04115 «Учет и аудит»:

14.04.2022 г. в 11:10-12:00

- «Менеджмент» (c)

м.л.Ткачев А.В.

514/1 аудитория, 1 корпус,

( и.4727368357 п,960577

https://us04web.zoom.us/j/4727368357?pwd=ektPaXpwZXI5TmxIUjhVYmpiRnYydz09

14.04.2022 г. в 12:10-13:00

«Компьютерные технологии в бухгалтерском учете» (л)

м.м.Камерова А.А.

301/1 аудитория, 1 корпус,

(И.2238364042 п.003105)

https://us04web.zoom.us/j/2238364042?pwd=UW1QRFJqYS9Vd2VGa0ZhYThSdm5mdz

09

#### 7M04115 «Учет и аудит»:

15.04.2022 г. в 14:00-14:50

Углубленный управленческий учет и отчетность на предприятиях малого и среднего бизнеса (л)

Каренова Г.С.

ауд.503/1

https://us05web.zoom.us/j/8152068437?pwd=TU44bnBwQlp6RFE5OERsTnBzYnBtUT0

9

#### 6В04114 «Государственное и местное управление»:

14.04.2022 г. в 11:10-12:00

- «Современные формы организации и производства» (л)

```
к.э.н.Баимбетов М.К.
414/1 аудитория, 1 корпус,
(п.4187074119 g5KgWY)
https://us04web.zoom.us/j/4187074119?pwd=eStOVm1GdjBSMzBBazNYMTl0alNYdz09

14.04.2022 г. в 12:10-13:00
- «Современные формы организации и производства» (л)
к.э.н.Баимбетов М.К.
414/1 аудитория, 1 корпус,
```

https://us04web.zoom.us/j/4187074119?pwd=eStOVm1GdjBSMzBBazNYMTl0alNYdz09

#### 7M04114 «Государственное и местное управление»:

15.04.2022 г. в 14:00-14:50

(п.4187074119 g5KgWY)

- Экономическая политика (продвинутый курс) (л)

Баимбетов М.К.

ауд. 504/1

https://us04web.zoom.us/j/4187074119?pwd=eStOVm1GdjBSMzBBazNYMTl0alNYdz09

#### 6M04116 «Финансы»

14.04.2022 г. в 11:10-12:00

- «Финансирование и кредитование инвестиций» (c)

к.э.н Жумагулова А.К

314/1 аудитория, 1 корпус,

(и.8041060252 п.995796)

https://us04web.zoom.us/j/8041060252?pwd=ZVNLRS9IVWIwcHlORStXZmFpMlpsZz0

9

#### 7M04116 «Финансы»

15.04.2022 г. в 14:00-14:50

Инновационные технологии в банковской деятельности (л)

Литвинов Д.А

ауд.314/1

https://us04web.zoom.us/j/8041060252?pwd=ZVNLRS9IVWIwcHlORStXZmFpMlpsZz0

9

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование \_\_\_\_ преподавателей и обучающихся по ОП кластера - 10 преподавателей; 25 обучающихся. Результаты анкетирования указаны приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <a href="https://kuam.edu.kz/">https://kuam.edu.kz/</a>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 15.04.2022 г.

# (VI) <u>COOTBETCTBUE СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ</u> АККРЕДИТАЦИИ

#### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
  - ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- У Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
  - ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### Доказательная часть

Образовательная деятельность Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова осуществляется в соответствие со Стратегией развития вуза на 2020-2025 годы, утвержденной заседанием Ученого совета 27.12.2017 г.

Стратегией развития вуза на 2020-2025 годы сформирована в соответствие с целевыми индикаторами программных документов: Послание Президента Республики Казахстан «Стратегия «Казахстан - 2050», Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 гг., Государственная программа «Дорожная карта бизнеса-2025».

В рамках утвержденной Стратегии определяются процессы по проектированию и разработки образовательных программ ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и

аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы».

Планы развития ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие всех стейкхолдеров, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик, экспертизы учебно-методических комплексов.

Для разработки целей и планов развития, аккредитуемых ОП проводится анализ предпочтений абитуриентов и их родителей, имиджа университета на рынке образовательных услуг, данных анкетирования работодателей, ППС и обучающихся, анализ контингента и основных характеристик контингента обучающихся, анализ удовлетворённости обучающихся и ППС.

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Политике в области обеспечения качества https://kuam.edu.kz/ru/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva.

Для обеспечения качества образовательного процесса в КУ им. А. Мырзахметова разработаны и утверждены соответствующие процедуры «Планирование учебного процесса», «Контроль качества учебного процесса», «Учебно-методическая работа», «Оценка знаний», «Организация летнего семестра», «Организация и проведение профессиональной практики» и др. (https://kuam.edu.kz/ru/akademicheskaya-politika2).

В целях контроля и регулярного пересмотра образовательных программ созданы и постоянно действуют Комиссия по обеспечению качества, учебно-методическая комиссия ОП, учебно-методический совет экономического факультета, осуществляющие мониторинг и ежегодное совершенствование учебных дисциплин и учебно-методической документации ОП.

#### Аналитическая часть

Построение планов развития ОП соответствуют тенденциям в бизнес-сообществе, что подтверждается участием работодателей в их разработке и реализации. Репрезентативность гарантирована выбором работодателей, относящихся к числу руководителей ведущих, крупных предприятий региона, например, финансовый сектор представляют руководители АФ АО «Сбербанк», АФ АО «Халык Банк», сферу учета – ТОО «Аудитинг», ТОО «Лорадэ», ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Акмолинской области», сферу государственного управления - Агентство РК по делам гос.службы и противодействию коррупции по Акмолинской области,ГУ «Управление внутренней политики».

Корректировка планов развития аккредитуемых ОП осуществляется ежегодно, вносятся соответствующие пункты по предложениям заинтересованных лиц. Так, в 2019/2020 году на основе мониторинга реализации планов развития ОП и учитывая пожелания представителей предприятий и бизнес-структур регион в образовательные программы были внесены следующие новые дисциплины: по ОП 6В04115 «Учет и аудит» - Управленческий консалтинг и аудит; по ОП 6В04114«Государственное и местное управление» - Экономическая политика; Коммерческий маркетинг; по ОП 6В04116 «Финансы» - Налоговое декларирование

Управление инновациями в рамках аккредитуемых ОП осуществляется на основании Положения по управлению инновациями в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова, утвержденного на заседании Ученого совета университета, протокол № 1 от 28.08.2020г. https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-po-upravleniyu-innovaciyami.

Руководители ОП принимают участие в курсах повышения квалификации с целью совершенствования профессиональных навыков. Так, в 2019 году руководитель ОП «Финансы» Жумагулова А.К. и руководитель ОП «Учет и аудит», «Государственное и

местное управление» Баимбетов М.К. прошли повышение квалификации по направлению «Менеджмент в образовании» в Омской гуманитарной Академии (Россия). В 2021 году Жумагулова А.К. проходила курсы повышения квалификации по теме «Современный менеджмент в учебном процессе высших учебных заведений» в Университете имени А. Бокейханова (Казахстан, г. Семей).

Внутренняя система обеспечения качества образовательных программ включает: оценку качества подготовки обучающихся по каждой образовательной программе; оценку качества работы профессорско-преподавательского состава, вовлеченного в реализацию каждой образовательной программы; оценку ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения).

Создана и функционирует практика мониторинга и оценки удовлетворенности заинтересованных сторон в лице обучающихся и ППС. Применяется метод анкетирования: «Анкета первокурсника», «Опрос удовлетворенности студентов, магистрантов и докторантов», «Опрос профессорско-преподавательского состава», «Опрос сотрудников КУ им. А. Мырзахметова», «Социологическое исследование по определению степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и прозрачности деятельности университета», «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия», «Коррупция в университете»

Встречи с обучающимися, работодателями и выпускниками показали, что в обеспечении гарантии качества, определении целей и стратегии развития каждой образовательной программы вовлечены все заинтересованные стороны.

В то же время, члены ВЭК не смогли подтвердить приверженность к обеспечению качества деятельности, выполняемой вузами-партнерами в отношении реализации совместного/двудипломного образования и/или академической мобильности по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление», что указывало на отсутствие такой деятельности. Данный вывод был подтвержден при интервьюировании представителей вуза, а именно обучающихся и ППС, реализующих ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление».

В планах развития оцениваемых 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» не указываются разработчики, соответственно подтвердить информацию, полученную на интервью и вытекающую из протокола заседания кафедр, реализующих оцениваемые, ОП представляется затруднительным. Также члены ВЭК отмечают, что содержание Планов развития оцениваемых ОП не дают возможности осуществления мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов улучшения не подтверждены.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость пересмотра подходов к распространению планов развития ОП, путем размещения отдельными документами на официальном сайте.

Наблюдается формальный подход к оценке рисков ОП (идентификации рисков, определении мероприятий по их предупреждению).

Так, к примеру, в модульной образовательной программе 6В04115 - «Учет и аудит» (утв. заседанием УМС №7 от 27.05.2021г.) мероприятия по устранению рисков по сути таковыми не являются.

В плане развития ОП 6В04115 - «Учет и аудит» на 2021-2025 годы (утв. заседанием УС №7 от 27.05.2021 г ) в качестве мероприятия по управлению риском снижения контингента ОП указывается «формирования контингента ..... посредством проведения профориентационной и информационно-рекламной работ».

В модульной образовательной программе 7M04115 «Учет и аудит» (утв. заседанием УМС от 27.05.2021г.) в качестве риска выделено «Недостаточность реализации совместных научных исследований и издании учебно-методической литературы совместно

с другими специалистами-практиками». Данный фактор входит в сферу влияния руководства ОП и не может рассматриваться в качестве риска.

леду	мероприятия по снижению влияния риско При реализации образовательных прогр ющие мероприятия:		др.); - формирование контингента обучающихся данного профи
N <sub>2</sub>	Наименование возможных рисков	Мероприятия по их устранению	посредством проведения проформентационной и информационн
1	Преподаватели базовых и профильных	Преподаватели недостаточно уделяют	рекламной работ.
	дисциплин не владеют английским языком	внимание изучению английского языка	
	на достаточном для преподавания уровне		
_			Al
2	Недостаточный базовый уровень у	Студенты слабо владеют английским	а: Кудайбергенова К.С.
	студентов бакалавриата по специальности		
	«Учет и аудит» для ведения занятий им на		1. was K
	английском языке.		

ВЭК отмечает, что большая часть рекомендаций, высказанных по результатам предыдущей процедуры аккредитации, устранена, по оставшимся ведется работа.

Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся подтверждены результатами анкетирования: удовлетворительным считают уровень доступности деканата – 98,8% обучающихся, полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза 98,8% обучающихся и 92,1 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»: не выявлены.

# Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Руководству ОП пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план (на 5 лет) по предотвращению и преодолению рисков. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций. Срок: 1.09.2022 г.
- Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала очередного учебного года. Срок: 1.09.2022 г.

### Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление»:

- Необходимо выработать дорожную карту или план мероприятий по повышению качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности ППС и обучающихся по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление». Срок: 1.09.2022 г.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Обеспечить доступность планов развития аккредитуемых образовательных программ для всех заинтересованных лиц, представив их на официальном сайте вуза отдельным документом, выделив из состава МОП в срок до 01.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит» и 6М04116/7М04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 16 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшение.

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление» имеют: 0 сильных, 15 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагающие улучшение.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- У Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
  - У Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
  - ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- √ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- $\checkmark$  Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### Доказательная часть

Кокшетауский университет им. А. Мырзахметова имеет систему сбора и мониторинга информации по ОП кластера.

Для эффективного управления информацией используются.

- AИC «UNIVER»;
- система электронного документооборота: файл-обменник «Open», IncrediMail, Mozilla Thunderbird, DocFlow;
  - система корпоративной почты: «@kuam.kz»;
- корпоративная платформа zoom, объединяющая в рабочем пространстве видео конференции, файлы и публикации (https://zoom.us/, https://www.microsoft.com/ruru/microsoft-teams);
- система дистанционного обучения (https://kuam.edu.kz/ru/call-centr-dot , https://clck.ru/aqG9f);
  - ресурсы электронных библиотечных систем КАБИС http://37.151.22.44/lib/, РМЭБ

http://rmebrk.kz/; Национальной библиотеки РК https://nlrk.kz/index.php?lang=kz;

- информационные ресурсы Elsevier: https://elsevierscience.ru; Web of science: https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search;
  - Kyam TV: https://clck.ru/aqsE.

На официальном сайте университета https://unikuam.kaznu.kz/ размещены основные сведения о содержании программ, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения.

Сбор, анализ и использование актуальной информации осуществляется на основе АИС «UNIVER», в которой в реальном режиме времени формируются порядка 50 наименований отчетности (академический рейтинг обучающихся, анализ загрузки учебнометодических комплексов, структура контингента обучающихся, сводные ведомости, результаты промежуточной и итоговой аттестации и др.). На основании полученных результатов ответственными лицами принимаются как текущие решения, так и определяются задачи на перспективу.

Мониторинг защиты информации производится центром компьютерных технологий, информатики и тестирования. В целях защиты информации в университете используются фильтры нежелательного контента на уровне шлюза, используется центр управления Kaspersky Endpoint Security. На серверах установлено ПО Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS. Все образовательные информационные системы производят резервное копирование всех данных (backup).

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

#### Аналитическая часть

ВЭК отмечает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе аккредитуемых ОП, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Анализ информационных ресурсов показывает, что основными источниками распространения информации являются web-сайт университета, официальный аккаунт в Instagram (https://instagram.com/kuam\_university), Youtube - канал университета (https://youtube.com/channel/UC-MbNk\_iZDLTDlc2INFoNSw).

Для привлечения обучающихся и сотрудников вуза к управлению образовательными программами работают традиционные для университетов коллегиальные органы (Ученый совет, учебно-методические комиссии кафедр, факультета, университета).

В вузе действует система обратной связи, которая включает ящики для предложений и жалоб, которые размещены в каждом учебном корпусе; виртуальную приемную (блог ректора; форум в АИС), проведение анкетирования, рассмотрение жалоб и предложений.

Вместе с тем по итогам бесед с ППС и обучающимися, эксперты отмечают отсутствие механизма разрешения конфликтов, закрепленного на институциональном уровне.

Также эксперты отмечают отсутствия единого подхода к выделению ключевых показателей эффективности и результативности в рамках сбора и управления информацией, влияющих на качественные преобразования в рамках реализации образовательных программ.

По результатам анкетирования ППС на вопрос об оценке вовлеченности преподавателей в процесс принятия управленческих и стратегических решений были получены ответы: «очень хорошо» - 78,9 % респондентов, «хорошо» - 1,1 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Разработать Политику по предотвращению и урегулированию конфликтов, которые могут возникнуть как на уровне обучающихся, так и на уровне ППС и других сотрудников вуза. Срок: 1.12.2022 г.
- Определить на институциональном уровне, посредством создания нормативного документа, ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией. Срок: 1.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6B04115/7M04115 «Учет и аудит» и 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление» имеют: 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций, 0 позиций, предполагающих улучшение.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6M04116/7M04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 16 удовлетворительных позиций, 1 позиция, предполагающая улучшение.

#### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее

- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- 🗸 Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ЕСТЅ, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

#### Доказательная часть

Цели аккредитуемых ОП четко сформулированы и соответствуют Миссии, целям, ценностям Кокшетауского университета имени А. Мырзахметова.

университете разработано «Положение ПО модульному построению образовательных программ в Кокшетауском университете им. А. Мырзахметова», утверждённое на заседании ученого совета университета, протокол № 1 от 29.08.2018 г.

В разработке ОП кластера в целях достижения планируемых результатов обучения участвуют ППС ОП, обучающиеся и работодатели.

Из числа преподавателей привлекаются доктора, кандидаты наук, доктора PhD магистры, осуществляющие подготовку кадров по указанному направлению, имеющие стаж педагогической деятельности не менее 5 лет;

Из числа обучающихся привлекаются студенты старших курсов (3,4), магистранты, имеющие высокие академические результаты.

Из числа работодателей привлекаются руководители ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности, стаж работы в указанной отрасли, квалификация, которых строго соответствует профилю подготовки обучающихся.

Участие работодателей в разработке элективных дисциплин проходит на основе Положения о привлечении работодателей к участию в образовательном процессе и оценке его качества (утв. заседанием УС вуза, протокол №4 от 30.11.2018 г.).

Внедрена система экспертизы ОП, включающая обсуждение изменений и дополнений в ОП: кафедра — заключение основных работодателей — утверждение ОП в установленном порядке.

Для проведения внешней экспертизы привлекались: в рамках ОП 6В04116 / 7М04116 «Финансы» - директор филиала №17 АО «Евразийский банк» Ж.Б. Шаймергенова и директор Кокшетауского филиала АО ДБ «Сбербанк» А.С. Махмудова; в рамках ОП 7М04114 «Государственное и местное управление» - заместитель руководителя Департамента Агентства РК по делам государственной службы по Акмолинской области Братаева Р.Г; по ОП 6В04114 «Государственное и местное управление» и ОП 6В04115 «Учет и аудит» - и.о. руководителя отдела Филиала НАО «Государственная корпорация Правительство для граждан» отдел №3 г. Кокшетау Бижанов А.К.; по ОП 7М04115 «Учет и аудит» – гл. бухгалтер ТОО «Кокше-Нан» Оразбаева Б.А.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ЕСТЅ кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

Результаты обучения по ОП кластера определяются получаемыми компетенциями, которые прописаны в моделях выпускников. Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились на встречах ВЭК с руководством ОП, обучающимися, работодателями и выпускниками.

#### Аналитическая часть

Вуз имеет официальные механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующих образовательную деятельность в Вузе.

Цели и соответствующие им задачи образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебнометодических советах, Ученом совете университета. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры).

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных

в ОП.

При разработке модулей по ОП магистратуры в целом учитывается вертикальная междисциплинарная связь по уровням подготовки обучающихся, однако по отдельным дисциплинам наблюдается дублирование результатов обучения с ОП бакалавриата.

Также следует отметить, что несмотря на разработку совместных ОП уровня магистратуры на 2020-2021 учебный год — ОП 7М04116 «Финансы» с Омской гуманитарной Академией, ОП «Учет и аудит» с Кузбасским государственным техническим университетом им. Т.Ф. Горбачева не проводятся целенаправленные действия в области развития направления «реализация совместных ОП. На момент визита ВЭК результаты работы в данном направлении не были представлены, что является недостаточной мерой для реализации данного критерия.

ВЭК изучив модули, направленные на подготовку к профессиональной сертификации по ОП 6В04116 «Финансы», 6В04115 «Учет и аудит» отмечает, что необходимо внести изменения в модули для расширения возможностей, обучающихся к подготовке получения отраслевых профессиональных квалификаций (СІМА, АССА, Институт СFA и др.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Руководству ОП рассмотреть целесообразность и возможность частичной (промежуточной) международной профессиональной сертификации обучающихся по профильным предметам, таким как СІА (аудит), АССА/СІМА (бухгалтерский учет, управление), СГА (финансы и кредит) или их любым другим международным эквивалентам; включение в МОП дисциплины «Государственная служба в РК проводимую в 1 академическом периоде (для ОП 6В04114 «Государственное и местное управление»). Срок: 01.09.2023г.
- Разработать план по реализации совместных образовательных программ по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы». Срок: 01.09.2023г.

# Дополнительные рекомендации по ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление»:

- Рекомендуется разработать дорожную карту по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации двудипломного образования и/или академической мобильности по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление». Срок: 1.09.2023 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6B04115/7M04115 «Учет и аудит» имеют: 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций, 1 позиция, предполагающая улучшение.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций, 2

## <u>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка</u> образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
  - ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### Доказательная часть

В целях управления и совершенствования деятельности в Учреждении «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» (далее - КУАМ) осуществляется мониторинг по различным направлениям, в том числе по отдельным образовательным программам. Система мониторинга является важным инструментом управления качеством деятельности университета.

Цель мониторинга — оценка качества управленческой, учебной, научноисследовательской и воспитательной работы вуза, на основе которой выбираются оптимальные решения по организации эффективной деятельности КУАМ. Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научноисследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

В университете осуществляется внутренняя проверка документации на адекватность, анализ, идентификация изменений, согласование и утверждение документов. Действующая документация систематически пересматривается, актуализируется.

На официальном сайте университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза (Стратегический план, Политика обеспечения качества и другое) (https://kuam.edu.kz/). Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

Ежегодно в вузе проводится анкетирование ППС, сотрудников и обучающихся. Данные анкет обрабатываются и используются как аналитический документ в области совершенствования руководства вуза и ОП.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы КУАМ соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы».

#### Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующее вопросы, касающиеся данного стандарта, отражены в самоотчете и нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Протоколы заседаний кафедр подтверждают участие обучающихся и работодателей в разработке ОП 6B04114 «Государственное и местное управление», 6B04115/7M04115 «Учет и аудит», 6В04116/7М04116 «Финансы». Рецензии от работодателей на ОП 6В04114 «Государственное и местное управление», 6B04115 / 7M04115 «Учет и аудит», 6B04116/7M04116 «Финансы» актуализированы, введены содержание рекомендуемые дисциплины. Однако в процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все обучающиеся владеют информацией по ОП, о возможности выбора индивидуальных траекторий обучения по оцениваемым ОП. Также комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма гармонизации содержания ОП, анализ сопоставимости содержания образовательных программ, актуальности их содержания, привлекательности для иностранных обучающихся, также обмен опытом, идеями в области инноваций и науки между ППС, в итоге совершенствование результатов обучения с вузамипартнерами.

Нашло свое подтверждение информация и документы, указывающие на то, что руководством ОП был изучен рынок образовательных услуг, предоставляемых иными вузами, в том числе зарубежными, и использованы результаты этого анализа при создании собственного уникального и конкурентоспособного профиля оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04115 «Учет и аудит», 7M04115 «Учет и аудит», 7M04114 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6M04116 «Финансы» и 7M04116 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок: 01.09.2022 г.
- Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузовпартнеров. Срок: 01.09.2022 г.
- Реализовать возможность выбора индивидуальных траекторий обучения по оцениваемым ОП, с отражением в ИУП обучающихся. Срок: 01.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные-10 позиций, 0 позиций, предполагающих улучшение.

# <u>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u>

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин OП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- $\checkmark$  Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения КУАМ основан на уважении и внимании к личности обучающихся и их потребностям, выражающемся в предоставлении гибких траекторий обучения; использования различных форм преподавания и разнообразных педагогических методов и технологий; регулярной обратной связи по всем вопросам; поддержке автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателя и студента; наличие необходимых процедур реагирования на жалобы студентов.

В КУАМ недостаточно созданы условия для инклюзивного образования (включая материально-техническую базу: пандусы, цветовые полоски и т.д.).

В процессе интервьюирования ВЭК НААР студентов было отмечено, что не все обучающиеся владеют информацией, по какой образовательной траектории проходят обучение.

Базы практик КУАМ соответствуют профилю той или иной ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов, определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 96,4%, «Согласен» - 2,4%.

Также анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

- программа курса была четко представлена «Полное согласие» 98,8 %, «Не согласен» 1,2 %.
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность «Полностью удовлетворен» 98,8%, «Частично не удовлетворен» 1,2 %.

#### Аналитическая часть

В вузе практикуется процесс формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы». Руководством вуза предоставляются возможности в удовлетворении студентоцентрированного обучения.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются требования к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности. Руководство ОП отвечает за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и Преподавателями преподавания. кафедры инновационных методов создаются условия обучающимся благоприятные ДЛЯ освоения максимально дисциплин

специальности и получения ими академической степени.

По результатам опросов руководителей баз практики и проведенному вузом анкетированию, выявлено, что студенты показывают достаточный уровень теоретической и практической подготовки.

ВЭК НААР, проведя on-line встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также, осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, виртуальное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: обучающимся не предоставляются гибкие траектории обучения; в силлабусах отсутствуют критерии оценивания результатов обучения по оцениваемым ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения, с обязательным отражением в ИУП обучающихся. Срок: 1.09.2022 г.
- Разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся в соответствии с планируемыми результатам обучения и целям программы, с обязательной разработкой критериев оценивания, с указанием этих критериев в силлабусах. Срок: 1.09.2022 г.

# Дополнительная рекомендация ВЭК по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление»:

- Руководство ОП должно разработать и внедрить процедуру реагирования на жалобы обучающихся, которые касаются не академических вопросов и проблем. Срок: 1.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04115/7М04115 «Учет и аудит» имеют: 0 сильных, 6 удовлетворительных позиций, 4 позиции, предполагающие улучшение.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» имеют: 0 сильных, 5 удовлетворительных позиций, 5 позиций, предполагающих улучшение.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6М04116/7М04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции, предполагающие улучшение.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
  - ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- У Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
  - ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

#### Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся в КУАМ руководствуется действующей нормативно-правовой базой МОН РК. Прием граждан в Университет осуществляется по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования (КТ), проводимого по правилам и процедурам, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки РК (НЦТ).

При формирование контингента обучающихся определяются пороговые уровни владения английским языком, так как он является языком обучения, а также с пороговый балл ЕНТ для приема на грант и платное отделение.

В КУАМ налажена профориентационная работа. Для увеличения набора абитуриентов в вуз работает программа «5+», программа «Патриот» для сотрудников вуза, целью, которой является обеспечить поступление не менее пяти абитуриентов. В случае выполнения программы руководство вуза гарантирует выплату дополнительной премии.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном и русском языках. Университет ведет систематическую работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся. В таблице представлен контингент по аккредитуемым ОП в разрезе последних 3 лет.

Таблица 10 -. Контингент обучающихся образовательной программы ОП 6В04114 Государственное и местное управление; 7М04114 Государственное и местное управление; 6В04141 Учет и аудит; 7М04115 Учет и аудит; 6В04116 Финансы; 7М04116 Финансы, по видам финансирования

Наименование	Наименование 2019-2020			2020-2021 уч.г.			2021-2022 уч.г.			
ОП	всего	грант	плат	всего	грант	плат	всего	грант	платн	

			но			но			0
6B04114	73	-	73	63	-	63	43	-	43
Государственное									
и местное									
управление									
7M04114	14	1	13	13	1	12	16	-	16
Государственное									
и местное									
управление									
6В04141 Учет и	135	-	135	159	-	159	169	-	169
аудит									
7М04115 Учет и	10	1	9	9	1	8	15	-	15
аудит									
6В04116 Финансы	194	-	194	163		163	132	-	132
7M04116	19	1	18	20	1	19	19	-	19
Финансы							24.7		
Всего	445	3	442	427	3	424	394	-	394

Организация учебной работы проводится в соответствии с нормативными документами как по линии МОН РК, так по линии СМК вуза. В целях обеспечения роста качества предоставляемых образовательных услуг систематически проводится анкетирование студентов.

Студенческая научная работа является одной из форм организации научноисследовательской работы студентов. Результаты научно-исследовательская работа обучающихся (НИРС,НИРМ) находят свое продолжение в написании дипломных работ и выполнении диссертаций. Темы дипломных работ и диссертаций определяются с учетом интересов обучающихся, научных приоритетов ППС кафедры и актуальности проблем.

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Результаты анкетирования студентов, проведенного в ходе визита ВЭК НААР, показали, что:

- Общим качеством учебных программ «Полностью удовлетворены» 98,8 %, «Не удовлетворены» 1,2 %.
- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса «Полностью удовлетворены» 98,8%, «Не удовлетворены» 1,2%.

#### Аналитическая часть

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодёжи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий. В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр практической подготовки и трудоустройства.

Выпускники аккредитуемых ОП 6В04114 «Государственное и местное управление», 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04116/7М04116 «Финансы» востребованы на рынке труда, и по данным последних лет трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет свыше 87% ежегодно.

В вузе функционирует Ассоциация выпускников. Выпускники выражали свою

благодарность за хорошие знания, которые они получили в стенах ВУЗа, отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися.

Также эксперты ВЭК отмечают, в КУАМ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договора с вузами-партнерами, тем не менее следовало бы усилить работу в области академической мобильности обучающихся, в том числе и путем использования дистанционных технологии обучения. Кроме того, при интервьюировании обучающихся и ППС по оцениваемым ОП, а также представленных документов, было подтверждено, что слабо представлена академическая мобильность как входящая, так и исходящая.

Кроме того, выпускники считают, что в содержании дисциплин, особенно профильных, должен быть более широко представлен практический контент, основанный на реальных данных из отечественной экономики.

ВЭК НААР на основании интервьюирования и анкетирования обучающихся, ознакомления с учебной инфраструктурой университета и различными документами, отмечает следующее: вуз активно стимулируют обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы). Срок: 01.09.2022 г.
- Разработать план работы внешней и внутренней мобильности для обучающихся Срок: 01.09.2022 г.

### Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6B04115/7M04115 «Учет и аудит», 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление» и 6M04116/7M04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций и 0 позиций, предполагающих улучшение.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

#### Доказательная часть

Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Квалификация преподавателей, аккредитуемых ОП за 2021/2022 уч год, их количественный состав представлены в таблице выше

Для создания компетентностной модели ППС руководством вуза разработано Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации.

Уровень компетентности ППС, определенный в вузе напрямую связан с профессиональным стандартом и НСК. Аккредитуемые образовательные программы высшего и послевузовского образования ориентированы на результаты обучения и учитывают требования соответствующих профессиональных стандартов для реализации комплексной системы подтверждения соответствия и присвоения квалификаций.

Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Правила конкурсного замещения должностей ППС. Положение о конкурсном замещении должностей профессорскопреподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова

Потребность ОП в ППС определяется в зависимости от направления подготовки, контингента обучающихся, учебной нагрузки, процента остепенённости ППС. Данный процесс регламентирован и отражен в Положении о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова

Все преподаватели аккредитуемых ОП соответствуют предъявляемым требованиям к ППС вуза и целям ОП, имеют соответствующее базовое образование и/или ученую степень по профилю подготовки обучающихся.

ППС данных образовательных программ имеют практический опыт работы, например: магистр маркетинга, ст.преподаватель кафедры учета и управления Камерова А.А. в 2004-2006 годах работала в АО «Каспий банк» кредитным экспертом, специалистом кредитного отдела, в 2009-2011 годах — бухгалтер по аутсорсингу (ведение бухгалтерского и налогового учета в ТОО и ИП). Магистр финансов, ст. преподаватель Бимагамбетова Б.К. - в 2017 году в департаменте государственных доходов Акмолинской области, к.э.н., профессор Какимов С.К. в 1991-1997 гг. работал начальником главного управления труда занятости и социальной защиты Кокшетауской области, а также заместителем начальника области управления экономики г. Кокшетау.

В 2019 году ст.преподаватель кафедры учета и управления Сатанбеков Н.А. прослушал курс на тему «Publik finance budgeting» в Чешской Республике г. Прага CBUResearchInstitute.

С 03 по 12 марта 2020 года Жумагулова А.К., Кудайбергенова К.С., Бимагамбетова

Б.К., Казыбаев Б.О., Абилдаханова С.Р., прошли повышение квалификации по теме «Технологии педагогического мастерства «Innovationskills» в высшем профессиональном, послесреднем и школьном образовании» в Казахско-американском университете г.Алматы.

По ОП «Финансы» согласно плану, в 2020/2021 учебный год проходили курсы повышения квалификации следующие преподаватели: Демесинов Т.Ж., Омирбаева Б.С., Казыбаев Б.О., Бимагамбетова Б.К., Абилдаханова С.Р., Нашарбекова Ш.А., Гомозова М.В., Сабиева К.У., Туралин А.З., Зацепина Н.И., Кулубекова А.Ж., Кабанец А.Н., Баимбетова Р.М.

Старший преподаватель Камерова А.А. в 2021 году прошла курсы повышения квалификации «Coursera» на тему: «Auditing I: Conceptual Foundations of Auditing» онлайнкурс без права на зачетные единицы от университета University of Illinois at Urbana-Champaign.

В текущем учебном году для молодых преподавателей были проведены учебнометодические семинары на следующие темы:

- «Критерии оценки качества занятий», Каримова Л.Ж., проректор по УМР, профессор, кандидат экономических наук;
- «Методические рекомендации к оформлению заключительных и промежуточных отчетов по НИР», Саликова Н.С., кандидат химических наук, профессор, директор НИИ РР;
- «Технология обеспечения психологического здоровья обучающихся в образовательном пространстве», Захлебаева В.В., магист пед.наук.;
- «Повышение навыков преподавателей в сфере цифровых технологий», Жанибеков М.Б., Жанибекова Г.Б., магистры технических наук и т.д.

Мониторинг и оценка эффективности пройденных курсов осуществляется руководством ОП, обсуждение происходит на заседаниях учебно-методических секций ОП.

Основная часть ППС имеет стаж научно-педагогической работы свыше 10 лет.

Активно работает Школа молодого педагога, под руководством методиста инновационо-методического отдела Ибраевой А.М. Под ее руководством проходят постоянные учебно-методическим семинары для молодых ППС, тематика которых посвящена методике проведения лекционных, практических, лабораторных занятий, формам оценивания и т.д.

В вузе имеется реестр договоров для реализации академической мобильности как обучающихся уровней. (https://kuam.edu.kz/ru/vuzy-partnery). ППС, так всех Академическая мобильность осуществляется на основе Положения «Об академической мобильности обучающихся и сотрудников КУ им. Абая Мырзахметова», «Стратегия интернационализации», Плана индикаторов стратегии реализации целевых интернационализации; Положение международной научно-исследовательской деятельности в КУ им. А. Мырзахметова.

С целью гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов и дальнейшего расширения академической мобильности обучающихся и ППС разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность (<a href="https://kuam.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-mezhdunarodnye-stazhirovki">https://kuam.edu.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost-mezhdunarodnye-stazhirovki</a>), что нашло отражение по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит» и 6М04116/7М04116 «Финансы».

На момент работы ВЭК, были подтверждены промежуточные результаты сотрудничества как с местными, так и зарубежными исследователями являются совместные научные публикации по итогам проведенных исследований.

В плане работы сторонних лекторов ОП 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление» учувствует Айтымов Ануар Боранбаевич, главный специалист ГУ «Управление культуры Акмолинской области», который читает лекции по дисциплине «Теория государственного управления»

для обучающихся 3 курса ОП 6В04114 «Государственное и местное управление».

ППС аккредитуемых ОП вносят большой вклад в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Основной вклад — это подготовка квалифицированных кадров, способных внести существенный вклад в развитие региона и страны. Кроме этого, ППС активно занимаются научными исследованиями, результаты которых используются в процессе преподавания.

На кафедрах в рамках данных ОП обучающиеся активно привлекаются к финансируемым НИР ППС. Так, по ОП «Финансы» в рамках научно-исследовательской темы «Оптимизация структуры финансовой системы РК: современное состояние и перспективы развития» (научный руководитель к.э.н. Жумагулова А.К.) обучающиеся ОП 7М04116 «Финансы» Каиркеш М., Исина Д., Садыров Н., Шарапова М., Азимжан М., Байжанов А., Жандильдин А., обучающиеся ОП 5В050900 «Финансы» Жантлеев Б., Барменова Л. участвовали в научных исследованиях.

По ОП «Государственное и местное управление» в рамках финансируемой научноисследовательской темы «Определение мероприятий по выявлению резервов снижения себестоимости готовой продукции (услуг и работ) в условиях Северного региона» (научный руководитель к.э.н. Баимбетов М.К.) принимала участие обучающаяся ОП 7М04114 «Государственное и местное управление» Биккерт В.В.

В рамках инициативной темы «Тенденции развития и пути совершенствования государственной службы в Республике Казахстан» (научный руководитель к.э.н. Абельдинов Е.С.) принимала участие обучающаяся ОП 6В04114 «Государственное и местное управление» Жаксыбаева Б.Ж. Акты выполненных работ (см.Приложение 21А).

В рамках инициативной темы «Методы расчета и анализ банковской маржи: казахстанский и зарубежный опыт» принимали участие обучающиеся 5В050900 «Финансы» Ален Р., Елберген Е., Кабдуллина Б., Рудт А., Байменов Д., Темиржанов А., обучающиеся 7М04116 «Финансы» Бралинов Д., Ертаева А.

В 2020 году ППС ОП «Финансы» была реализована хоздоговорная тема научного исследования на тему «Анализ методов оценки кредитоспособности заемщика», в которой участвовала обучающаяся ОП «Финансы» Исаева Д.Т.

В 2021 году в рамках выполнения хоздоговорной темы научного исследования на тему «Управление конкурентоспособности и устойчивости предприятий» (на примерр ТОО «UM-market» привлечен обучающийся магистратуры ОП «Финансы» Керейбаев Р.К.

На кафедре «Учет и управление» обучающиеся активно привлекаются к финансируемым НИР ППС. Так, по ОП «Учет и аудит» в рамках научно-исследовательской темы «Методические основы учета затрат и калькулирования себестоимости готовой продукции (работ. услуг)» (научный руководитель к.э.н. Баимбетов М.К.) обучающиеся ОП 7М04115 «Учет и аудит» Танкаева А.К., по ОП «Государственное и местное управление» в рамках научно-исследовательской темы «Определение мероприятий по выявлению резервов снижения себестоимости готовой продукции (услуг и работ) в условиях Северного региона» (научный руководитель к.э.н. Баимбетов М.К.) обучающиеся ОП 7М04114 «Государственное и местное управление» Биккерт В.В. участвовали в научных исследованиях.

В рамках инициативной темы «Тенденции развития и пути совершенствования государственной службы в Республике Казахстан» (научный руководитель к.э.н. Абельдинов Е.С.) принимали участие обучающиеся 6В04114 «Государственное и местное управление» Жаксыбаева Б.Ж. Акты выполненных работ (см.Приложение 21А).

Анализ вклада ППС, в том числе приглашенных, в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны свидетельствует об активной жизненной позиции педагогов. К примеру, профессор Кудайбергенова К.С. награждена почетной грамотой «Отличник образования», Камерова А.А. награждена нагрудным знаком «Молодой ученый», Жумагулова А.К. была награждена грамотой акима Акмолинской области.

В процессе работы ВЭК было подтверждено внедрение результатов НИР, как в

учебный процесс, так и в производство по ОП:

- по теме НИР: «Оптимизация структуры финансовой системы РК: современные состояние и перспективы развития», № гос.регистрация 0119РКИ0090, реализованный с 2019 г. и 20212 г., внедрены в работу АО «Евразийский банк»;
- по теме НИР: «Финансовые стимулы межфермерской кооперации в аграрном секторе Республики Казахстан» № гос.регистрация 0118РКИ0020 в работу ТОО «UM Market»;
- по теме НИР: «Методы расчета и анализа банковской маржи: казахстанский и зарубежный опыт», № гос.регистрация 0118РКИ0016 в учебный процесс кафедры «Финансы» по дисциплине «Банковское дело» и «Банковский маркетинг»;
- по теме НИР: «Исследование проблем реализации и оценивания государственных и региональных целевых программ в Казахстане», № гос.регистрация 0118РКИ0012 в учебный процесс кафедры «Учет и управление»; и др.

По результатам проведенного в процессе работы ВЭК анкетирования, определено, что ППС оцениваемых ОП полностью удовлетворены — 100% отношениями с коллегами на кафедре; участием в принятии управленческих решений; отношениями со студентами; признанием их успехов и достижений со стороны администрации; деятельностью администрации вуза; условиями оплаты труда; удобством работы, услугами, имеющимися в вузе; охраной труда и его безопасностью, и системой питания, медицинским и другим обслуживанием.

Что касается иных критериев, то анкетирование показало следующее:

- отношение руководства вуза к Вам 97,4% полностью удовлетворены и 2,6% затрудняются ответить;
- удовлетворенность управлением изменениями в деятельности вуза 97,4% полностью удовлетворены, 2,6% частично удовлетворены;
- предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. 89,5% полностью удовлетворены, 7,9% частично удовлетворены и 2,6% не удовлетворено.

#### Аналитическая часть

Положение по кадровой политике находится в отделе кадров, доступно для ППС и сотрудников. Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП подтверждается проведением голосования членами приемной комиссии, предоставлением равного доступа кандидатов к информации по трудоустройству, проведению конкурса на замещение вакантных мест на сайте университета и в печатных изданиях городского, областного значений.

Практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала кафедры. При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, академической степени магистра, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, соответствие образования профилю оцениваемых ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы» и т.д.

В процессе интервью ППС членам ВЭК была подтверждена работа «Школы молодого педагога». Данная Школа осуществляет свою деятельность с целью развития профессиональных и личностных качеств молодых ППС успешно практикуется наставничество опытных ППС над молодыми преподавателями-преемниками, работает Школа молодого педагога. Наставники помогают молодым педагогам в составлении учебно-методической документации, проводят консультации по подготовке к занятиям, посещают занятия. На заседаниях ОП заслушиваются отчеты наставников по адаптации молодых педагогов.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения

персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР.

Стоит отметить, что процесс гармонизации ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление» с аналогичными ОП зарубежных вузов на момент работы ВЭК 6B04114/7M04114 отсутствовал. Руководство ОΠ «Государственное управление» предполагает проведение работы по проведению переговоров о возможности повышения академической мобильности ППС и обучающихся и по внедрению дисциплин вуза-партнера в ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление», реализуемые КУАМ. Данная информация также была подтверждена интервьюировании ППС и декана ЭФ.

Также при непосредственной работе ВЭК было определено, что ППС, реализующие оцениваемые ОП кластера 4, что также находит отражение в преподаваемых дисциплинах. Внедрение результатов НИР в преподаваемую деятельность подтверждено актами внедрения.

В ходе работы ВЭК, членами экспертной комиссии были посещены в оффлайн формате занятия по ОП 7М04115 «Учет и аудит» и 7М04114 «Государственное и местное управление», в результате чего было определено, что преобладает методика трансляции информации от лектора к обучающемуся, без применения каких-либо интерактивных методов, поскольку на лекции отсутствовала даже презентация. Следовательно, члены ВЭК сделали вывод, что следует совершенствовать методику преподавания в связи с постоянным и систематическим развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, методы оценивания, в частности методику выработки критериев оценивания обучающихся.

Также при интервьюировании и посещении кафедры «Учет и управление», членами ВЭК определено, что преподаватели, реализующие оцениваемые ОП в программах академической мобильности, не участвуют и подобного опыта не имели. Данная информация подтверждается анкетированием, которое имело место в период работы ВЭК: по академической мобильности частичное удовлетворение составило 28,9%, и 2,6% не удовлетворенных представителей ППС.

Также не подтвердилась информация о том, что руководство ОП осуществляет работу по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к преподаванию/чтению курсов по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы». При этом стоит отметить, что подобная рекомендация была сделана при первичной аккредитации в 2019 году в отношении оцениваемых ОП. Однако на момент работы ВЭК при реаккредитации указанных ОП, подтвердить процесс проводимой работы по реализации данной программы смогли лишь руководители ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит и 6M04116/7M04116 «Финансы». Что касается ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и управление», подтверждения работы местное то ПО привлечению высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление».

В то же время, стоит отметить, что КУАМ в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 100% удовлетворенность ППС по показателям удовлетворенности отношениями с непосредственным руководством, отношениями с коллегами на кафедре, участием в принятии управленческих решений, отношениями со студентами, признанием их успехов и достижений со стороны администрации, деятельностью администрации вуза, условиями оплаты труда, удобством работы, услугами, имеющимися в вузе, охраной труда и его безопасностью, системой питания, медицинским и другим обслуживанием. В то же время

есть и не удовлетворенные представители ППС предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. - 1 чел. (2,6%) и частичное удовлетворение - 3чел. (7,9%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04115 «Учет и аудит», 7M04115 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6M04116 «Финансы» и 7M04116 «Финансы»: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок: 1.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных и 1 предполагающая улучшение позиция.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- $\checkmark$  Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### Доказательная часть

Для углубленного изучения дисциплин и приобретения навыков применения

теоретического материала студентам предоставлена возможность использования современных мультимедийных обучающих программ и проведения экспериментов в виртуальных лабораториях. Так, для ОП действуют учебные лаборатории и банковские кабинеты-аудитории 312, 314.

Таблица 11 - Лаборатории и специализированные кабинеты

Название лаборатории	№ ауд.	Площадь м <sup>2</sup>	Инвентарь
1С. Бухгалтерия 8.0	301/1	33	Столы, стулья, 16 компьютеров, 1шт. интерактивная доска, стеляж-шкаф
Налоговая лаборатория	312/1	49,78	Столы, стулья, 22 компьютеров, 1шт. доска, стеллаж-шкаф, программное обеспечение SONO
Кабинет банковского дела	314	33,53	Столы, стулья, доска

Также имеются специализированные кабинеты «Учет и аудит», «Государственное и местное управление», в которых имеются соответствующие паспорта специальных кабинетов.

Преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно записывают видеолекции по читаемым дисциплинам, разрабатывают электронные учебники по преподаваемым дисциплинам. <a href="https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk\_iZDLTDlc2INFoNSw/videos">https://www.youtube.com/channel/UC-MbNk\_iZDLTDlc2INFoNSw/videos</a>, ссылка на электронные учебные издания <a href="https://kuam.kz/ru/elektronnye-uchebnye-izdaniya">http://kuam.kz/ru/elektronnye-uchebnye-izdaniya</a>.

Например, в 2019/2020 учебном году магистр маркетинга, старший преподаватель ОП «Учет и управления» Камерова А.А. записала видеолекцию по дисциплине «Управленческий учет», а в 2019/2020 году — электронный учебник по данной дисциплине. Старшими преподавателями ОП «Учет и управления», м.э.н. Сатанбековым Н.А. записаны видеолекции по дисциплине «Экономика предприятия», м.э.н. Курмангазиной С.К. был издан электронный учебник по дисциплине «Государство и бизнес» на государственном языке; м.э.н. Казыбаевым Б.О., к.э.н. Жумагуловой А.К. — «Банковский маркетинг» на двух языках, м.ф. Бимагамбетовой Б.К. - «Риски в банковской деятельности», м.э.н. Абилдахановой С.Р. — «Финансовые рынки и посредники».

В 2020/2021 учебном году по ОП «Финансы» были записаны видеолекции по дисциплинам: «Финансовый менеджмент», В первом полугодии 2021/2022 учебного года «Введение в финансы», «Денежно-кредитное регулирование экономики», «Корпоративные финансы» и т.д.

Имеются электронные учебники, авторами которых являются ППС аккредитуемых ОП: «Статистика» - Жумагулова А.К., «Банковский маркетинг» - Жумагулова А.К., Казыбаев Б.О., «Корпоративные финансы» - Жумагулова А.К., Бимагамбетова Б.К., «Введение в финансы» Казыбаев Б.О., Бимагамбетова Б.К., «Макроэкономика» - Кудайбергенова К.С., Казыбаев Б.О., «Государственный бюджет» - Казыбаев Б.О., Бимагамбетова Б.К. на двух языках и т.д.

ППС ОП «Учет и аудит» разработал электронные учебники такие как, «Основы экономической теории» м.э.н., Ткачев А.В., по ОП «Государственное и местное управление»- «Экономика предприятия», м.э.н, Сатанбеков Н.А., «Государство и бизнес» к.э.н. Баимбетов М.К. и т.д.

Также в библиотеке университета для обучающихся ОП «Финансы» имеются свыше 600 электронных учебников, по ОП «Государственное и местное управление» - свыше 500, по ОП «Учет и аудит» около 700 учебно-методических изданий на цифровых носителях.

В библиотеках вуза имеются картотека обеспеченности литературой, которая постоянно пополняется сведениями о новых поступлениях книг. Составляются

информационные справки, таблицы по обеспеченности учебной и учебно-методической литературой каждой дисциплины учебного плана, в том числе изданиями на электронных носителях. Кафедры университета ведут картотеки книгообеспеченности в бумажной и электронной формах. Все дисциплины рабочих учебных планов специальностей университета имеют высокую обеспеченность необходимой литературой.

Таблица 12 - Книгообеспеченность аккредитуемых ОП по базовым и профилирующим дисциплинам за 2021-2022 учебный год

$N_{\underline{0}}$	Наименование ОП	Книгообеспеченность по	Контингент
$\Pi/\Pi$		базовым и профилирующим	обучающихся (чел.)
		дисциплинам (ед.)	
1	6B04116 «Финансы»	19235	127
2	7M04116 «Финансы»	1819	34
3	6B04115 «Учет и	8763	194
	аудит»		
4	7M04115 «Учет и	3897	15
	аудит»		
5	6B04114	15657	62
	«Государственное и		
	местное управление»		
6	7M04114	2204	16
	«Государственное и		
	местное управление»		

#### Аналитическая часть

специализированной лаборатории «1C. Бухгалтерия 8.2» установлены программные продукты последнего поколения, которые используются ППС обучающимися по аккредитуемым ОП: 1С:Бухгалтерия 8 для Казахстана, предназначенная для автоматизации бухгалтерского и налогового учета на предприятиях Республики Казахстан, в соответствии с действующим законодательством, а также для подготовки форм обязательной (регламентированной) отчетности в организациях, осуществляющих любые виды коммерческой деятельности: оптовую и розничную торговлю, оказание услуг, производство и т.д. Программный продукт реализован на технологической платформе «1С:Предприятие 8».: Программа позволяет автоматизировать такие разделы учета, как: Учет товарно-материальных запасов (ТМЗ) и складской учет; Учет ТМЗ; Складской учёт; Учет торговых операций; Учет денежных средств и расчетов с контрагентами; Учёт банковских и кассовых операций; Учёт расчетов с поставщиками и покупателями; Учет основных средств и нематериальных активов; Учет производства, полуфабрикатов и косвенных (накладных) расходов; Учет основного и вспомогательного производства; Учёт полуфабрикатов; Учёт косвенных (накладных) расходов; Учет заработной платы и кадровый учет; Налоговый учет; Учёт НДС; Учёт по налогу на прибыль; Завершающие операции месяца, типовые операции; Регламентные операции по окончании месяца; Типовые операции; Стандартные бухгалтерские отчеты; Регламентированная отчетность.

Так, образовательными и библиотечным ресурсами удовлетворено 98,8% (83 обучающихся), против 1,2 % (1) обучающегося частично не удовлетворенного. Также в отношении поддержки учебными материалами в процессе обучения были получены ответы от обучающихся, которые позволили выявить удовлетворенность на 98,8% (83 обучающихся), против 1,2 % (1) обучающегося не удовлетворенного.

В специализированной «Налоговой лаборатории» установлена программа «SONO» последнего поколения, которая используется ППС и обучающимися по аккредитуемой ОП «Финансы». Программный продукт «SONO» - это программное обеспечение,

предназначенное для подготовки и представления форм налоговой отчетности в электронном виде в Республике Казахстан. Студенты посредством этой программы получают знания и навыки по системе обработки налоговой отчетности.

Стоит отметить, что в процессе работы ВЭК, было подтверждено наличие «освобожденных кураторов», которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах. Данные кураторы не занимаются академической деятельностью (чтение лекций и проведение практических занятий), а всю нагрузку выполняют за счет деятельности кураторов, информировании, консультировании обучающихся. Данный опыт, показал себя как действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студентов.

При изучении силлабусов по дисциплинам оцениваемых ОП, члены ВЭК выявили наличие устаревшей литературы по многим дисциплинам. Принимая во внимание постоянное развитие науки и техники, а также трансформации подходов к решению различных научных проблем, возникает необходимость постоянного обновления библиотечного фонда, в частности за счет трудов ППС, реализующих оцениваемые ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы». Также необходимо отметить, что наличие уровня магистратуры в перечне оцениваемых ОП, необходимо у ППС иметь собственное видение в отношении методики преподавания, с последующей публикацией собственных методических пособий.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлено.

Лучшая практика: наличие «освобожденных кураторов», которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах, не обремененные академической деятельностью, но полностью реализующие информирование, консультирование обучающихся. Данный опыт, показал себя как действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студентов.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Обновить библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам в том числе за счет трудов ППС, реализующих оцениваемые ОП. Срок: 1.09.2022 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» имеют: 0 сильных, 10 удовлетворительных позиций, 3 позиции, предполагающие улучшение.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6M04116/7M04116 «Финансы» имеют: 0 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 4 позиции, предполагающие улучшение.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
  - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
  - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузамипартнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- √ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по
  ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

#### Доказательная часть

На момент работы ВЭК по оценке ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы» основными возможностями для осуществления информированности общественности и всех заинтересованных лиц о деятельности университета является официальный сайт, который в свою очередь наполнен всевозможной информацией по всем направлениям деятельности университета https://kuam.edu.kz/. Также, при необходимости, можно воспользоваться coll-centr, где могут ответить на все интересующие вопросы https://kuam.edu.kz/ru/call-centr-dot.

Реализуемые программы с указанием ожидаемых результатов обучения опубликованы на сайте Кокшетауского университета им. Абая Мырзахметова в разделах «Учебный и методический процесс» <a href="https://kuam.edu.kz/">https://kuam.edu.kz/</a>

Университет им. А. Мырзахметова активно освещает на своих страницах основные национальные и правовые акты в сфере высшего и послевузовского образования. Руководство вуза и ведущие ученые стараются дать правовую оценку и разъяснение тем или иным изменениям в системе образования.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза в том числе через социальные сети – Instagram, Facebook, «ВКонтакте», Youtube, а также через местные СМИ – газеты «Арқа ажары», «Акмолинская правда», «Любимый город», «Шұғыла», а также телеканал Казахстан Кокшетау.

Университет имеет и международный научно-образовательный журнал «Вестник Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова», сборник научных трудов Международной научно-практической конференции «Наука и мы», сборник Международной научно-практической конференции «Студенческая весна», Научно-практический журнал «Наука и реальность».

Информация о прохождении институциональной и специализированной

аккредитации в национальном рейтинге вузов РК, проведенном НААР и рейтинге вузов, проведенном республиканским рейтинговым агентством, находится на сайте в разделе «О КУ им.А.Мырзахметова»/ «Аккредитация образовательных программ». Также аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в рейтинге НПП «Атамекен», по данным которого ОП показывают положительную динамику развития.

Также аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в рейтинге «НПП Атамекен», по данным которого ОП наблюдают положительную динамику развития.

Таблица 13- рейтинг НПП «Атамекен»

№	Наименование ОП	2021 год						
		Место ОП в	Количество ОП,					
		рейтинге	принимавшие участие					
1	Учет и аудит	26	65					
2	Государственное и местное управление	20	39					
3	Финансы	52	74					

#### https://kuam.edu.kz/ru/akkreditaciya-obrazovatelnyh-programm

Механизм информирования общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами и т.д. состоит в определении ответственных за размещение информации сотрудников, составлении графика подачи материала, анализа предоставляемого материала на предмет актуальности и достоверностиhttps://kuam.edu.kz/ru/obyavlenie-11

На сайте университета в разделе ученые университета размещаются портфолио ППС https://kuam.edu.kz/ru/vedushchie-uchenye-universiteta

#### Аналитическая часть

Руководство оцениваемых ОП использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, социальные сети и работа в области проформентации.

В рамках, оцениваемых ОП информация достаточно точная и объективная, но не всегда актуальная, что указывает на отсутствие систематического мониторинга и анализа контента официального сайта ОО. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. Однако не опубликованы оценочные процедуры.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуалированной информации о ППС, руководстве кафедры, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

Необходимо использовать контентную информацию по оцениваемым ОП, о ППС кафедры, которые в том числе занимаются информированием общественности региона, страны в разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, развития ОП. Важно размещать визуалированную и контентную информацию о ППС, о их историях успеха и профессиональных достижениях

на предлагаемых 3-х языках в аутентичном формате: казахском, русском, английском. При этом, необходимо размещать информацию не только о ведущих ППС, реализующих оцениваемые ОП, а о всех ППС конкретных ОП.

При изучении официального сайта КУАМ, было подтверждено размещение информации об академических партнерах, как из числа вузов Республики Казахстан, так и зарубежных стран. Однако при более детальном изучении договоров о сотрудничестве не ясно, с каким вузом-партнером осуществляется сотрудничество по той или иной программе.

При изучении официального сайта, информацию об аудированной отчетности найти не удалось, в то время как по ссылке из Отчета по самооценке, члены ВЭК смогли ознакомиться с данной информацией. В этой связи было определено, что представленная аудированная отчетность дается по вузу, но не в разрезе ОП, и публиковаться открыто, то есть чтоб для заинтересованных лиц не составляло сложностей найти данные сведения.

В то же время, при анкетировании обучающихся были получены результаты о том, что информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность удовлетворено 98,8% (83 обучающихся), против 1,2 % (1) человека частично не удовлетворенного, а также в отношении информирования студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворено 98,8% (83 обучающихся), против 1,2 % (1) человека не удовлетворенного.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлено.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы»:

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам разрезе образовательных программ. Срок: 1.09.2022 г.
- Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействий с академическими и сетевыми партнерами. Также необходимо отразить в силлабусах критериев оценивания результатов учебных достижений обучающихся. Срок: 1.09.2022 г.
- Систематически публиковать на официальном сайте информацию, о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями непосредственно в разрезе ОП. Срок: 1.09.2022 г.
- Публиковать на систематической основе сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы». Срок: 1.09.2022 г.
- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Срок: 1.09.2022 г.
- Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе непосредственно в разрезе ОП. Срок: 31.01.2023 г.

#### Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6B04115/7M04115 «Учет и аудит» и 6M04116/7M04116 «Финансы» имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные – 7 позиций, 5 позиций, предполагающих улучшение.

### Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление» имеют: сильные позиции - 0, удовлетворительные – 6 позиций, 6 позиций, требующих улучшений.

# (VII) <u>ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО</u> КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

#### Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04115 «Учет и аудит», 7M04115 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6M04116 «Финансы» и 7M04116 «Финансы»: не выявлены.

#### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

#### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

## Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

# <u>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</u> успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

#### Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04115 «Учет и аудит», 7M04115 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6M04116 «Финансы» и 7M04116 «Финансы»: не выявлены.

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04115 «Учет и аудит», 7M04115 «Учет и аудит», 6B04114 «Государственное и местное управление», 7M04114 «Государственное и местное управление», 6M04116 «Финансы» и 7M04116 «Финансы»: не выявлены.

Лучшая практика: наличие «освобожденных кураторов», которые набираются из числа опытных педагогов и для проведения воспитательной работы в студенческих группах, не обремененные академической деятельностью, но полностью реализующие информирование, консультирование обучающихся. Данный опыт, показал себя как действенный фактор формирования необходимых качеств личности, профессиональных компетенций, а также улучшения учебных достижений студентов.

#### Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»: не выявлены.

#### (VIII) <u>ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА</u>

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Руководству ОП пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основании проведенного анализа разработать долгосрочный план (на 5 лет) по предотвращению и преодолению рисков. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций. Срок: 1.09.2022 г.
- Разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация плана мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала очередного учебного года. Срок: 1.09.2022 г.

# Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление»:

- Необходимо выработать дорожную карту или план мероприятий по повышению качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности ППС и обучающихся по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление». Срок: 1.09.2022 г.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116

#### «Финансы»:

- Транслировать планы развития аккредитуемых образовательных программ для всех заинтересованных лиц, представить на официальном сайте вуза планы развития отдельным документом, выделив из состава МОП. Срок: 1.09.2022 г.

#### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Разработать Политику по предотвращению и урегулированию конфликтов, которые могут возникнуть как на уровне обучающихся, так и на уровне ППС и других сотрудников вуза. Срок: 1.12.2022 г.
- Определить на институциональном уровне, посредством создания нормативного документа, ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией. Срок: 1.09.2022 г.

#### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Руководству ОП рассмотреть целесообразность и возможность частичной (промежуточной) международной профессиональной сертификации обучающихся по профильным предметам, таким как СІА (аудит), АССА/СІМА (бухгалтерский учет, управление), СҒА (финансы и кредит) или их любым другим международным эквивалентам; включение в МОП дисциплины «Государственная служба в РК проводимую в 1 академическом периоде (для ОП 6В04114 «Государственное и местное управление»). Срок: 01.09.2023г.
- Разработать план по реализации совместных образовательных программ по ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы». Срок: 01.09.2023г.

# Дополнительные рекомендации по ОП 6B04114/7M04114 «Государственное и местное управление»:

- Рекомендуется разработать дорожную карту по взаимодействию с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами для разработки совместной ОП, которая бы предусматривала возможность реализации двудипломного образования и/или академической мобильности по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление». Срок: 1.09.2023 г.

# Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок: 01.09.2022 г.
- Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузовпартнеров. Срок: 01.09.2022 г.
- Реализовать возможность выбора индивидуальных траекторий обучения по оцениваемым ОП, с отражением в ИУП обучающихся. Срок: 01.09.2022 г.

<u>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</u> успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения, с обязательным отражением в ИУП обучающихся. Срок: 1.09.2022 г.
- Разработать процедуру оценки результатов обучения обучающихся в соответствии с планируемыми результатам обучения и целям программы, с обязательной разработкой критериев оценивания, с указанием этих критериев в силлабусах. Срок: 1.09.2022 г.

Дополнительная рекомендация ВЭК по ОП 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление»:

- Руководство ОП должно разработать и внедрить процедуру реагирования на жалобы обучающихся, которые касаются не академических вопросов и проблем. Срок: 1.09.2022 г.

#### Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы). Срок: 01.09.2022 г.
- Разработать план работы внешней и внутренней мобильности для обучающихся Срок: 01.09.2022 г.

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок: 1.09.2022 г.

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Обновить библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам в том числе за счет трудов ППС, реализующих оцениваемые ОП. Срок: 1.09.2022 г.

#### Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04115 «Учет и аудит», 7М04115 «Учет и аудит», 6В04114 «Государственное и местное управление», 7М04114 «Государственное и местное управление», 6М04116 «Финансы» и 7М04116 «Финансы»:

- Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям,

целям и задачам разрезе образовательных программ. Срок: 1.09.2022 г.

- Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействий с академическими и сетевыми партнерами. Также необходимо отразить в силлабусах критериев оценивания результатов учебных достижений обучающихся. Срок: 1.09.2022 г.
- Систематически публиковать на официальном сайте информацию, о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями непосредственно в разрезе ОП. Срок: 1.09.2022 г.
- Публиковать на систематической основе сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций, обучающихся и трудоустройства ОП 6В04115/7М04115 «Учет и аудит», 6В04114/7М04114 «Государственное и местное управление» и 6М04116/7М04116 «Финансы». Срок: 1.09.2022 г.
- Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий. Срок: 1.09.2022 г.
- Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе непосредственно в разрезе ОП. Срок: 31.01.2023 г.

#### (IX) <u>ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ</u> ОБРАЗОВАНИЯ

Создать условия (установить пандусы, подъёмники и т.д.) для обучения в КУАМ лиц с ограниченными физическими возможностями.

#### (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 6В04115 Учет и аудит, 7М04115 Учет и аудит, 6В04114 Государственное и местное управление, 7М04114 Государственное и местное управление, 6М04116 Финансы и 7М04116 Финансы Учреждения «Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова» аккредитовать сроком на 3 (три) года.

# <u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ</u> <u>СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u>

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В04115 Учет и аудит, 7М04115 Учет и аудит Учреждения«Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п/п	Критерии оценки		Позиция организации образования		
			Сильная	Удовлетвори-	Предполагает хихипопио	Неудовлетвори- тельная
Стан	дарт «	«Управление образовательной программой»				
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров				
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности	A			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами				
		развития и стратегией развития организации				
		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение				
		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		
		распределения должностных обязанностей персонала,				
10	10	разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию				
		деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную				
		реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех		+		
		заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность				
11	111	системы управления, функционирование внутренней				
		системы обеспечения качества, включающей ее		+		
		проектирование, управление и мониторинг, принятие				
		соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление			,	
		рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие	7			
		представителей заинтересованных лиц (работодателей,				
		ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов		+		
		управления образовательной программой, а также их				
		репрезентативность при принятии решений по вопросам		7		
1.1		управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление		4		
		инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и		+		
1.5	15	внедрение инновационных предложений				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС,				
		работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения				
10	10.	по программам менеджмента образования	A	+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы		_		
1,	-11	прогресс, достигнутый со времени последней процедуры				
		внешнего обеспечения качества, принимался во		+		
		внимание при подготовке к следующей процедуре				
		Итого по стандарту	0	16	1	0
Ста	ндарт «	«Управление информацией и отчетность»				
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы				
		сбора, анализа и управления информацией на основе				
		современных информационно-коммуникационных		+		
		технологий и программных средств				
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное				
		использование обработанной, адекватной информации		+		
		для улучшения внутренней системы обеспечения		'		
		качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы				
		отчетности, отражающей деятельность всех		+		
		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,				
		включающей оценку их результативности				

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в				
27	10.	рамках ОП, должна учитывать:				
28	11.	ключевые показатели эффективности динамику контингента обучающихся в разрезе форм и		+		
20	11.	видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся				
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	0	16	1	0
Стан,	-	«Разработка и утверждение образовательной				
	оаммь 1					
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

	1			1		1
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП,		,		
		описывающий результаты обучения и личностные		+		
39	5.	качества Квалификация, присваиваемая по завершению ОП,				
3)	].	должна быть четко определена, разъяснена и		+		
		соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		'		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать				
		модульную структуру программы, основанную на ECTS,				
		обеспечить соответствие структуры содержания ОП		+		
		поставленным целям с ориентацией на достижение				
		планируемых результатов обучения каждым				
4.1	7	выпускником				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие				
		содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат,		+		
		друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)				
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать	-			
72	0.	проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства				
		участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в	`	+		
		разработке и обеспечении качества ОП				
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать				
		уникальность образовательной программы, ее		1		
		позиционирование на образовательном рынке		7		
4.5	11	(региональном/национальном/международном)				
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		47	+	
16	10					
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
	<u> </u>					
		Итого по стандарту	0	11	1	0
	_	«Постоянный мониторинг и периодическая оценка ельной программы»				
47	1.	вуз должен обеспечить пересмотр структуры и		7		
17		содержания ОП с учётом изменений рынка труда,				
		требований работодателей и социального запроса	1	+		
		общества				
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие				
		документированной процедуры проведения		+		
		мониторинга и периодической оценки для достижения		'		
		цели ОП и постоянного совершенствования ОП				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	1					
マノ	3	солержание программы в контексте последних				
	3.	содержание программы в контексте последних лостижений науки и технологий по конкретной		+		
	3.	достижений науки и технологий по конкретной		+		
50	3.	достижений науки и технологий по конкретной дисциплине				
50		достижений науки и технологий по конкретной		+		
51	4.	достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся				
51 52	4. 5. 6.	достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
51	4.	достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+ +		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности		+		
55	9.	служб поддержки целям ОП				
33	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об				
		изменениях ОП, проинформировать заинтересованных		+		
		лиц о любых запланированных или предпринятых				
<b>~</b> .	1.0	действиях в рамках ОП				
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности				
		различных групп обучающихся и степень их		+		
		удовлетворенности организацией обучения,		'		
		преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом				
		Итого по стандарту	0	10	0	0
Станд	царт	«Студентоцентрированное обучение, преподавание и				
оценк	а усп	еваемости»				
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и				
		внимание к различным группам обучающихся и их				
		потребностям, предоставление им гибких траекторий			+	
		обучения	<b>L</b>			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на				
		основе современных достижений мировой науки и				
		практики в области направления подготовки,	N.	N.		
		использование различных современных методик				
		преподавания и оценки результатов обучения,				
		обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе				
		компетенций, навыков выполнения научной работы на		7		
		требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы				
		распределения учебной нагрузки обучающихся между				
		теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения		+		
		освоения содержания и достижений целей ОП каждым				
		выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных				
		исследований в области методики преподавания			+	
1		дисциплин ОП	A	7		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки				
01		результатов обучения планируемым результатам и		+		
		целям ОП		'		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность,				
02	0.	прозрачность и объективность механизма оценки				
		результатов обучения ОП, публикацию критериев и			+	
		методов оценки результатов обучения заранее				
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными				
0.5	/ .	методами оценки результатов обучения и регулярно			+	
		повышать квалификацию в этой области				
64	8.					
04	ο.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие				
		системы обратной связи по использованию различных		+		
65	0	методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать				
		поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		
	10	руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		процедуры реагирования на жалобы обучающихся	Λ		4	Λ
		Итого по стандарту	0	6	4	0

Станд	дарт «	«Обучающиеся»				
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику				
		формирования контингента обучающихся и обеспечить				
		прозрачность, опубликованность процедур,		+		
		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от				
		поступления до завершения)				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение				
		специальных программ адаптации и поддержки для		+		
		только что поступивших и иностранных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих				
		действий Лиссабонской конвенции о признании, в том				
		числе наличие и применение механизма по признанию		+		
		результатов академической мобильности обучающихся,		'		
		а также результатов дополнительного, формального и				
		неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и				
		внутренней академической мобильности обучающихся,		+		
		а также оказывать им содействие в получении внешних				
		грантов для обучения		4		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к	1			
- 4		самообразованию и развитию вне основной программы		+		
		(внеучебной деятельности)				
72	6.	Важным фактором является наличие механизма				
		поддержки одаренных обучающихся		190		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с				
		другими организациями образования и национальными		1		
		центрами «Европейской сети национальных				
		информационных центров по академическому		+		
100		признанию и мобильности/Национальных				
		академических Информационных Центров Признания»			b	
		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого				
	0	признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики,		7		
	``	продемонстрировать процедуру содействия		+		
	۸.	трудоустройству выпускников, поддержания с ними				
75	0	СВЯЗИ	1			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи				
		выпускникам документов, подтверждающих		+		
		полученную квалификацию, включая достигнутые				
76	10.	результаты обучения  Руководство ОП должно продемонстрировать, что				
70	10.					
		выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		
		действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие				
1 1	11.	механизма мониторинга трудоустройства и		+		
		профессиональной деятельности выпускников		'		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей				
, 0	12.	ассоциации/объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	0	12	0	0
Стог	парт	«Профессорско-преподавательский состав»	U	12	U	U
Станд	дарт	мпрофессорско-преподавательский состав»				

79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		4		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)		7		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
C		Итого по стандарту	0	9	1	0
	_	«Образовательные ресурсы и системы поддержки				
<b>студе</b> 89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие				
	1.	инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе				
		материально-технических, целям образовательной		+		
		программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим				

		направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	1	+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное				
98	10.	оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики  Руководство ОП должно продемонстрировать наличие				
		процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		_	+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	0	10	3	0
Стан	ларт «	«Информирование общественности»				
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

	0	97	16	0		
Итого по стандарту					5	0
		организациями образования				
		числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и	100	+		
		сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями,				
113	12.	Важным фактором является размещение информации о				
110	10	внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на		1		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		7	+	
		персоналий				
		ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых	7			
		национальном, международном уровнях)	1			
109	0.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном,	13.	+		
109	8.	трудоустройства				
		профессиональных компетенций обучающихся и			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и				
		работодателями		'		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами,		+		
107	6	обучающихся			'	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений			+	
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
107		объективной, актуальной и должна включать:				
		Информация об образовательной программе является				
		заинтересованных лиц				
		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и		+		
		способы распространения информации (в том числе				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные				

# Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В04114 Государственное и местное управление, 7М04114 Государственное и местное управление Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Станда	арт «У	Управление образовательной программой»				
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		1		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		$\overline{+}$		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации				
0	0	образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		
		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,				
		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию		+		
10	10.	деятельности всех лиц, принимающих участие в		+		
		разработке и управлении ОП, и ее непрерывную				
		реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех				
		заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность		+		
		системы управления, функционирование внутренней				
		системы обеспечения качества, включающей ее				
		проектирование, управление и мониторинг, принятие				
		соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление			+	
		рисками				
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие		+		
1		представителей заинтересованных лиц (работодателей,	1			
- 4		ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов				
		управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по				
		вопросам управления образовательной программой		-	-	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление		+		
1	1	инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и				
		внедрение инновационных предложений				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою		+		
		открытость и доступность для обучающихся, ППС,				
		работодателей и других заинтересованных лиц				
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения		+		
		по программам менеджмента образования				
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы	1	+		
		прогресс, достигнутый со времени последней				
	<b>N</b>	процедуры внешнего обеспечения качества,				
		принимался во внимание при подготовке к следующей				
		процедуре Итого по стандарту	0	15	2	0
Стоппо	n		v		_	
18	<u>рг «з</u> 1.	Управление информацией и отчетность»  Вуз должен обеспечить функционирование системы		+		
10	1.	сбора, анализа и управления информацией на основе		T*		
		современных информационно-коммуникационных				
		технологий и программных средств				
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное		+		
17	۷.	использование обработанной, адекватной информации		ı		
		для улучшения внутренней системы обеспечения				
		качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы		+		
		отчетности, отражающей деятельность всех				
		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,				
		включающей оценку их результативности				

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		
		методы оценки управления ОП, деятельности		·		
		коллегиальных органов и структурных подразделений,				
		высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм		+		
		обеспечения защиты информации, в том числе				
		определения ответственных лиц за достоверность и				
		своевременность анализа информации и				
22		предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся,		+		
		работников и ППС в процессы сбора и анализа				
24	7.	информации, а также принятия решений на их основе Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
24	/.	механизмов коммуникации с обучающимися,		+		
		работниками и другими заинтересованными лицами, в				
		том числе разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени		+		
_		удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и				
	A	персонала в рамках ОП и продемонстрировать				
		доказательства устранения обнаруженных недостатков	`	h.		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и		+		
		эффективность деятельности в разрезе ОП				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в				
		рамках ОП, должна учитывать:		70		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и		+//		
20	10	видов				
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и		+		
30	13.	отчисление удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и				
30	13.	качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем		+		
31		поддержки для обучающихся	A			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на	-	+		
33	10.	обработку персональных данных должны подтвердить		'		
		документально				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению		+		
		необходимой информацией в соответствующих				
		областях наук				
	l .	Итого по стандарту	0	17	0	0
Станда	арт	«Разработка и утверждение образовательной				
програ	-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
		Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
		документированной процедуры разработки ОП и ее				
		утверждение на институциональном уровне				
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
		разработанной ОП установленным целям и				
25		планируемым результатам обучения				
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин		+		
		и профессиональных практик на формирование				

		результатов обучения				
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ЕСТS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	₹	+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП	7	+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		<b>"</b>	+	
		Итого по стандарту	0	10	2	0
	_	«Постоянный мониторинг и периодическая оценка ельной программы»				
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
		1 A 11				

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	0	10	0	0
	_	«Студентоцентрированное обучение, преподавание и				
		иеваемости»				
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником	A	+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	9		+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
		Итого по стандарту	0	5	5	0
Стаг	ндарт «	«Обучающиеся»				
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		#		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		†		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	0	12	0	0
Стан	дарт «	«Профессорско-преподавательский состав»				
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	\	+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		7	+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	0	+	1	0
Cmarr	Harr	Итого по стандарту	0	9	1	0
	ідарт ентов»	«Образовательные ресурсы и системы поддержки				
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие				
		информационных ресурсов потребностям вуза и				
		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в		+		
71	٥.	соответствии с образовательными программами		1		
		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы				
		данных, программы анализа данных)				
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной,		+		
		методической и научной литературы по				
		общеобразовательным, базовым и профилирующим				
		дисциплинам на бумажных и электронных носителях,				
		периодических изданий, доступ к научным базам				
02	_	данных	-			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ,		+		
94	6.	диссертаций на плагиат				
		доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории	1		+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия		+		
		для проведения научных исследований, интеграции				
		науки и образования, публикации результатов научно-		7		
		исследовательской работы ППС, сотрудников и				
97	9.	обучающихся Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное		+		
71	<i>)</i> .	оборудование и программные средства, используемые				
		для освоения образовательных программ, были				
9.50		аналогичными с используемыми в соответствующих				
		отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
,		процедур поддержки различных групп обучающихся,	A	7		
		включая информирование и консультирование				
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для	7	17	+	
	1	продвижения обучающегося по индивидуальной				
100	10	образовательной траектории				
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп			+	
		обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми				
		образовательными потребностями)				
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры		+		
		требованиям безопасности				
		Итого по стандарту	0	10	3	0
Станд	дарт «	«Информирование общественности»				
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является			+	
		точной, объективной, актуальной и отражает все				
		направления деятельности вуза в рамках				
		образовательной программы				
103						
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные		+		
		способы распространения информации (в том числе				
		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для				
		информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация об образовательной программе является				
		объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую		+		
	_	квалификацию				
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений			+	
107	6.	обучающихся сведения о программах академической мобильности и			+	
107	0.	других формах сотрудничества с вузами-партнерами,			<b>T</b>	
		работодателями				
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и			+	
		профессиональных компетенций обучающихся и				
100		трудоустройства		1		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке	1	+		
		образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)				
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых			+	
110		ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе		1		
		персоналий				
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе		47	+	
		аудированную финансовую отчетность по ОП				
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на		+		
		внешние ресурсы по результатам процедур внешней				
113	12.	оценки Важным фактором является размещение информации о				
113	12.	сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том		+		
		числе с научными/консалтинговыми организациями,		1		
		бизнес партнерами, социальными партнерами и				
	\	организациями образования				
		Итого по стандарту	0	6	6	0
		ВСЕГО	0	94	19	0

# Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6М04116 Финансы, 7М04116 Финансы Учреждения«Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п/п	п\п	Критерии оценки	орга	Позиция организации образования				
			Сильная о	Удовлетвори- в	Предполагает в	Неудовлетвори- тельная		
Станда	рт «У	Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+				
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь		+				
9	<b>P</b>	между научными исследованиями, преподаванием и обучением						
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+				
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+				
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		7				
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+				
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+				
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+				

		образования				
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		
	20.	ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		•		
		распределения должностных обязанностей персонала,				
		разграничения функций коллегиальных органов				
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию		+		
10	27.	деятельности всех лиц, принимающих участие в		Į.		
		разработке и управлении ОП, и ее непрерывную				
		реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех				
		заинтересованных лиц				
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность		+		
11	20.	системы управления, функционирование внутренней		'		
		системы обеспечения качества, включающей ее				
		проектирование, управление и мониторинг, принятие				
		соответствующих решений				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление			+	
12	<b>-</b> -	рисками			•	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие				
	J	представителей заинтересованных лиц (работодателей,				
		ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов	1	+		
_ A		управления образовательной программой, а также их	1			
-		репрезентативность при принятии решений по				
0.00		вопросам управления образовательной программой				
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление		+		
1.		инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и				
		внедрение инновационных предложений		4		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою		+		
	0	открытость и доступность для обучающихся, ППС,				
		работодателей и других заинтересованных лиц				
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения		+		
		по программам менеджмента образования				
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы		100		
-/		прогресс, достигнутый со времени последней	A			
		процедуры внешнего обеспечения качества,				
	``	принимался во внимание при подготовке к следующей				
		процедуре				
	,	Итого по стандарту	0	16	1	0
Станла	у та	Управление информацией и отчетность»				
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы		+		
		сбора, анализа и управления информацией на основе				
		современных информационно-коммуникационных				
		технологий и программных средств				
19	11.			1		
17	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		
		для улучшения внутренней системы обеспечения				
		качества				
20	12.			1		
20	14.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		
		отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,				
		включающей оценку их результативности				
						<u> </u>
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

1		результатов обучения				
		и профессиональных практик на формирование				
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин		+		
		разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения				
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
		утверждение на институциональном уровне				
		документированной процедуры разработки ОП и ее				
35		Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
програ	-					
Станда	ърт	«Разработка и утверждение образовательной				
		Итого по стандарту	0	16	1	0
		областях наук				
		необходимой информацией в соответствующих				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению		+		
		документально				
	1	обработку персональных данных должны подтвердить	7			
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	A	+		
		поддержки для обучающихся				
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем		Ψ.	+	
		качеством обучения в вузе				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
20	10	видов		4		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
	1.0	рамках ОП, должна учитывать:				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в				
	1.7	эффективность деятельности в разрезе ОП				
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и		+		
	A	доказательства устранения обнаруженных недостатков				
		персонала в рамках ОП и продемонстрировать				
		удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и	<b>N</b>			
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени		+		
		том числе разрешения конфликтов				
		работниками и другими заинтересованными лицами, в				
∠ <del>-1</del>	10.	механизмов коммуникации с обучающимися,		干		
24	16.	информации, а также принятия решений на их основе Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		работников и ППС в процессы сбора и анализа				
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся,		+		
		предоставления данных				
		своевременность анализа информации и				
		определения ответственных лиц за достоверность и		+		
		обеспечения защиты информации, в том числе				
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм				
		высшего руководства				
		коллегиальных органов и структурных подразделений,				
		методы оценки управления ОП, деятельности				

38	16	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП,		+		
		описывающий результаты обучения и личностные				
		качества				
39	17	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП,		+		
		должна быть четко определена, разъяснена и				
40	19	соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
40	10	модульную структуру программы, основанную на ECTS,				
		обеспечить соответствие структуры содержания ОП				
		поставленным целям с ориентацией на достижение				
		планируемых результатов обучения каждым				
		выпускником				
41	19	Руководство ОП должно обеспечить соответствие		+		
		содержания учебных дисциплин и результатов обучения				
		друг другу и уровню обучения (бакалавриат,				
10	24	магистратура, докторантура)	-			
42	20	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	2	Руководство ОП должно представить доказательства		L +		
43	1	участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в	١			
		разработке и обеспечении качества ОП	1			
44	22	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		уникальность образовательной программы, ее				
		позиционирование на образовательном рынке		7		
		(региональном/национальном/международном)				
45	23	Важным фактором является возможность подготовки		4	+	
1.5		обучающихся к профессиональной сертификации				
46	24	Важным фактором является наличие совместной (-ых)			+	
		и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами				
		Итого по стандарту	0	10	2	0
		«Постоянный мониторинг и периодическая оценка				
_	_	льной программы»				
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и		+		
		содержания ОП с учётом изменений рынка труда,				
		требований работодателей и социального запроса общества				
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
10	12.	документированной процедуры проведения				
		мониторинга и периодической оценки для достижения				
		цели ОП и постоянного совершенствования ОП				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны				
	1	рассматривать:				
		риссмитривитв.				
49	13.	содержание программы в контексте последних		+		
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной		+		
		содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине				
49 50	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной		+		
50	14.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
50	14. 15.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+ +		
50	14.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности		+		
54	10.	служб поддержки целям ОП		_		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об		+		
	17.	изменениях ОП, проинформировать заинтересованных				
		лиц о любых запланированных или предпринятых				
		действиях в рамках ОП				
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности		+		
		различных групп обучающихся и степень их				
		удовлетворенности организацией обучения,				
		преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом				
		Итого по стандарту	0	10	0	0
Ста	ндарт	«Студентоцентрированное обучение, преподавание и				
		іеваемости»				
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и			+	
		внимание к различным группам обучающихся и их				
		потребностям, предоставление им гибких траекторий				
		обучения				
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на				
		основе современных достижений мировой науки и				
	1	практики в области направления подготовки,		+		
	4	использование различных современных методик				
		преподавания и оценки результатов обучения,				
		обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе				
		компетенций, навыков выполнения научной работы на				
		требуемом уровне				
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы		+77		
		распределения учебной нагрузки обучающихся между				
		теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения				
		освоения содержания и достижений целей ОП каждым				
		выпускником				
60	14.	Важным фактором является наличие собственных			+	
		исследований в области методики преподавания				
	-	дисциплин ОП		7		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки		+		
		результатов обучения планируемым результатам и				
-62	1.6	целям ОП	7			
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность,		+		
		прозрачность и объективность механизма оценки				
		результатов обучения ОП, публикацию критериев и				
62	17	методов оценки результатов обучения заранее				
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными		+		
		методами оценки результатов обучения и регулярно				
64	18.	повышать квалификацию в этой области Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
04	10.	системы обратной связи по использованию различных				
		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	19.	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		,		1
US	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		
		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	20.	Руководстве и помощи со стороны преподавателя  Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
00	۷٠.	процедуры реагирования на жалобы обучающихся		T		
		процедуры реагирования на жалооы обучающихся				1

	Итого по стандарту	0	8	2	0
Стандарт	«Обучающиеся»				
67 13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68 14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69 15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70 16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения	-	+		
71 17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	1	+		
72 18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73 19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74 20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75 21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76 22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77 23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78 24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
	Итого по стандарту	0	12	0	0

Стан	дарт «	«Профессорско-преподавательский состав»				
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	-	+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	7	+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООСѕ и др.)		1		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	0	9	1	0
	дарт ентовх	«Образовательные ресурсы и системы поддержки				
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и				

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		Ď	<u> </u>	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	0	9	4	0
Станд	дарт «	«Информирование общественности»				
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц  Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)	P	+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		1 /	+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		4		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования	A	+		
	Итого по стандарту					0
		ВСЕГО	0	97	16	0

## <u>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ</u> ОБРАЗОВАНИЯ





#### СОГЛАСОВАНА

Ректор Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» Елюбаев С.З. «30» марта 2022 года

#### **УТВЕРЖДЕНА**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б. «30» марта 2022 года

# ПРОГРАММА ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В УЧРЕЖДЕНИЕ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА

(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

#### Дата проведения визита: 13-15 апреля 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Кокшетау

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1.	6В01507 Информатика
Специализированна	6В06119 Информационные системы
я аккредитация	7М06119 Информационные системы
	6В01202 Дошкольное обучение и воспитание
	6В01303 Педагогика и методика начального обучения
	7М01303 Педагогика и методика начального обучения
Кластер 2.	6В01404 Начальная военная подготовка
Специализированна	6В10220 Социальная работа
я аккредитация	6В11122 Культурно-досуговая работа
Кластер 3.	6B04125 HR- менеджмент
Первичная	8D04116 Финансы
специализированная	
аккредитация	
имродитидия	
Кластер 4.	6В04116 Финансы
Специализированна	7М04116 Финансы
я аккредитация	6В04114 Государственное и местное управление
ликредитиция	7М04114 Государственное и местное управление
	6В04141 Учет и аудит
	7М04115 Учет и аудит
Кластер 5.	6В01608 История
Специализированна	6В02312 Переводческое дело
я аккредитация	7М02312 Переводческое дело

	Работа ВЭК с	Должность и Фамилия, имя,	Форма связи
--	--------------	---------------------------	-------------

Дата и	целевыми группами	отчество участников целевых групп	
время		8 апреля 2022 года	
		0 unpern 2022 coou	Подключиться к
16:00- 16:50	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
	Д	ень 1-ый: 13 апреля 2022 года	[ A )
10:00- 10:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:
	Бопросов		494 124 0662 (только для ВЭК)
10:30- 11:10	Интервью с ректором	Ректор — Елюбаев Сагинтай Зекенович, д.с.х.н., профессор, академик Национальной академии наук	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11:10- 11:25	Технический перерыв		L
11:25- 12:10	Интервью с проректорами	Проректор по учебной и методической работе — Каримова Лязат Женистовна, к.э.н., профессор Проректор по научной работе и международным связям — Капышев Ардак Каиржанович, к.и.н. Проректор по организационной и воспитательной работе — Альмуханов Марат Абдуалиевич, к.т.н., доцент	us/j/4941240662 Идентификатор
12:10- 12:20	Технический перерыв		
12:20- 13:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник Центра планирования и управления учебным процессом — Игонина Елена Петровна Начальник инновационнометодического отдела — Бакубаева Галия Есимбулатовна Начальник отдела кадров — Оспанова Ирина Ивановна Руководитель отдела послевузовского образования — Байкенова Ботагоз Сабитовна	

	T		T
		Главный аудитор – <i>Луткова Раиса Ивановна</i>	
		ивиновни Старший аудитор- <i>Анкина Гульнар</i>	
		Гафаровна	
		Заведующий библиотекой – Калина	
		Асем Курметовна	
		Руководитель центра практики и трудоустройства – <i>Байсеупова Гюльнар</i>	
		Асылхановна	
		Руководитель Центра Болонского	
		процесса и академической	
		мобильности – Дәуренбек Индира	
		Ораловна Главный бухгалтер – Расохина Юлия	
		Сергеевна	
		Начальник военной кафедры –	
		Алпысбаев Аканбек Арыстанович	
		Руководитель редакционно- издательского отдела – <i>Зволинский</i>	
		Евгений Николаевич	
		Руководитель центра	
		администрирования учебным	
		процессом по ДОТ – Назарова Асем Жазкеновна	
		Заведующий вычислительным центром	
		№1 – <i>Толстой Данил Васильевич</i>	
13:10-	Обед		
14:10			Подключиться к
			конференции Zoom
9			https://us02web.zoom.
14:10-	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	us/j/4941240662
14:25		1	Идентификатор конференции:
			494 124 0662 (Только
			для ВЭК)
14:25- 14:35	Технический перерыв		
		Декан инженерно- экономического	Подключиться к
		факультета – Тлеуова Жулдуз	конференции Zoom
	Интервью с деканами	Омирбековна, к.с.х.н. Декан экономического факультета –	https://us02web.zoom.
14:35-	факультетов	Кудайбергенова Клара Сыздыкбаевна,	us/j/4941240662
15:15		к.э.н., доцент	Идентификатор конференции:
		Декан гуманитарно-педагогического	конференции: 494 124 0662
		факультета— Изтелеуова Лязат Имашовна, PhD, доцент	
15:15-	Технический перерыв		
15:25	Интервью с	Заведующий кафедрой финансов –	Подключиться к
15:15-	руководителями ОП,	Заведующий кафедрой финансов — Жумагулова Алия Кайрушевна, к.э.н.,	конференции Zoom
16:00	заведующими	доцент	https://us02web.zoom.

		7	/:/4044240662
	кафедрами	Заведующий кафедрой туризма,	
		начальной военной подготовки,	1 1
		физической культуры и спорта –	
		Абишева Гульмира Олжабековна,	494 124 0662
		доктор PhD	
		Заведующий кафедрой социально-	
		педагогических дисциплин – Иванкова	
		Наталья Владиславовна, к.п.н., доцент	
		Заведующий кафедрой учета и	
		управления – Баимбетов Мейрамхан	
		Карибаевич, к.э.н, доцент.	
		Заведующий кафедрой	
		международных отношений, истории и	
		социальной работы – Буктугутова	
		Роза Сабыровна, д.и.н., доцент	
		Заведующий кафедрой иностранных	
		языков и переводческого дела –	
		Жумагулова Наталья Станиславовна,	
		к.п.н., доцент	
		Заведующий кафедрой дизайна и	
		культурно- досуговой работы –	
		Мугжанова Гульнар Сейткасымовна,	
		мәдениет қайраткері Министерства	
		культуры РК, член союза художников	
		РК, член Евразийского союза	
		дизайнеров, член академии художеств	
		PK	
		Заведующий кафедрой	
		информационных систем и	
		информатики – Жаманкарин Максул	
16.00		Мухамбетназарулы, доктор PhD	
16:00- 16:15	Технический перерыв		
		Кластеры 1,2 (Приложение №1	Подключиться к
		Список ППС для интервью)	конференции Zoom
		1 /	https://us02web.zoom.
			us/j/4941240662
			Идентификатор
			конференции:
			494 124 0662
16:15-	Интервью с ППС ОП	Кластеры 3,4,5 (Приложение №1	Подключиться к
17:00	(параллельно)	Список ППС для интервью)	конференции Zoom
			https://us02web.zoom.
			us/j/7172395837
			Идентификатор
			конференции: 717 239
			1 -
			5837
		Все преподаватели оцениваемых ОП	Ссылка направляется
17:00-	Анкетирование ППС	(Приложение №1.1)	на e-mail
18:30	(параллельно)	( F	преподавателя
	(		персонально
1	I .	İ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

17:00-	Технический перерыв		
17:15	теми переры	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/ 1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1 xY Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/ 1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17:15- 17:45	Визуальный осмотр ОО	Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/ hGDW Gtwq- FQ3QTMOHCQr0YNfmuuXQ6y	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер https://drive.google.com/drive/folders/ 1ZaHYXaHpDZr8wfrEr C8u9TIVsOtcMI Кластер https://drive.google.com/drive/folders/ 1kge- muZERPtdX0dxizzpSwWQvlLZhvE	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45- 18:00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
		День 2-й: 14 апреля 2022 года	ДЛЯ БЭК)
10:00- 10:15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:15- 10:30	Технический перерыв		
10:30- 11:10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	Обучающиеся ОП <b>Кластеров 1,2</b> (Приложение № 2)  Обучающиеся ОП <b>Кластеров 3.4.5</b>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Обучающиеся ОП Кластеров 3,4,5	494 124 0662 Подключиться к

		(Приложение № 2)	конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор
			конференции: 717 2 39 5837
11:10- 13:00	Анкетирование обучающихся ОП	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11:10- 11:25	Технический перерыв		
11:10- 13:00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер https://drive.google.com/drive/folders/ 1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1 xY  Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/ 1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/ 1hGDW_Gtwq- FQ3QTMOHCQr0YNfmuuXQ6y  Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/ 1ZaHYXaHpDZr8wfrEr C8u9TIVsOtcMl  Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/i/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388
13:00- 14:00	Обед	1kge- muZERPtdX0dxizzpSwWQvlLZhvE	2483
14:00- 14:15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14:15- 14:30	Технический перерыв		,
14:30- 15:30	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/ 1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5IUSc1 xY	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор

		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/ 1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI  Кластер 2	конференции: 494 124 0662 Подключиться к
		https://drive.google.com/drive/folders/ 1hGDW Gtwq- FQ3QTMOHCQr0YNfmuuXQ6y	конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1 ZaHYXaHpDZr8wfrEr C8u9TIVsOtcMl  Кластер https://drive.google.com/drive/folders/1 kge- muZERPtdX0dxizzpSwWQvlLZhvE	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388
15:30- 15:45	Технический перерыв		2483
		Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/ 1uCnu7vgH6wcimnWeCeh5kW3B5lUSc1 xY  Кластер https://drive.google.com/drive/folders/ 1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSl	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:15- 17:45	Работа с документами кафедр	Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/ 1hGDW Gtwq- FQ3QTMOHCQr0YNfmuuXQ6y	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom. us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/ 1ZaHYXaHpDZr8wfrEr C8u9TIVsOtcMl  Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/ 1kgemuZERPtdX0dxizzpSwWQvlLZhvE	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45- 18:00	Технический перерыв	1	1
18:00- 18:40	Интервью с выпускниками	<b>Кластеры 1,2</b> Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.

		T	
			us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<b>Кластеры 3,4,5</b> Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom. us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18:40- 18:50	Технический перерыв		3637
10.50			Подключиться к
			конференции Zoom
		<b>Кластеры 1, 2</b> Список работодателей (Приложение №4)	https://us02web.zoom. us/j/4941240662
			Идентификатор конференции:
18:50-	Интервью с		494 124 0662
19:30	работодателями	Кластеры 3,4,5 Список	Подключиться к
		работодателей (Приложение №4)	конференции Zoom
			https://us02web.zoom. us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19:30- 19:40	Технический перерыв		
			Подключиться к
19:40- 21:00	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	конференции Zoom https://us02web.zoom. us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
		День 3-ий: 15 апреля 2022 года	
	Работа ВЭК разработка		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.
10:00- 11:30	и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11:30- 11:40	Технический перерыв		
11:40- 13:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.
	- •	1	

	<b>голосования</b> (ведется запись)		us/i/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13:00- 14:00	Обед		
14:00- 15:00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)
15:00- 15:15	Технический перерыв		
15:15- 15:45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководство	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom. us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:45- 16:00	Технический перерыв		
16:00- 17:00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов внешней оценки	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom. us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

#### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова (специализированная и первичная специализированная аккредитация)

#### 1 Общее кол-во анкет: 38

Из них на казахском языке -12 (31,6%) На русском языке -26 (68,4%)

#### 2 Возраст:

18-25 л.	5 чел.	13,2%
26-35 л.	10 чел.	26,3%
36-45 л.	7чел.	18,4%
46-55 л.	5чел.	13,2%

|--|

#### 3. Выбрать кафедру:

«Туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта»	1 чел	2,6%
«Социально-педагогических дисциплин»	5чел	13,2%
«Учета и управления»	7чел	18,4%
«Международных отношений, истории и социальной работы»	7 чел	18,4%
«Иностранных языков и переводческого дела»	5чел	13,2%
«Дизайна и культурно- досуговой работы»	1чел	2,6%
«Информационных систем и информатики»	7чел	18,4%
«Финансов»	5чел	13,2%

#### 4 Должность

Профессор	5чел	13,2%
Доцент	8 чел.	21,1%
Старший преподаватель	15 чел.	39,5%
Преподаватель	10 чел.	26,3%

**5 Пол:** Муж. – 13чел. (34,2%) Жен. – 25 чел. (65,8%)

#### 6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	1 чел	2,6%
Доктор наук	2 чел	5,3%
Кандидат наук	11 чел.	28,9%
Магистр	20 чел.	52,6%
PhD	3 чел.	7,9%
Профессор	1 чел	2,6%
Доцент	3 чел.	7,9%
Нет	2 чел.	5,3%
Академик Академии военных наук РК и РФ	1 чел	2,6%

#### 7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5чел	13,2%
1 год – 5 лет	11 чел.	28,9%
Свыше 5 лет	22 чел.	57,9%

%	Вопросы		I				
90		Очень хорошо	Хорошо	Относительно	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	Каким образом отражается миссия и стратегия вуза						
8	• В инновационных программах	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	ı	-
9	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	1	1	-
10	• Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)		-	-	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						-
11	Стратегии	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	10		-	-
12	Методы	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	- \		-	
13	• Инновации в процессе обучения	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	- '		1	-
14	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)			-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	$\prec$	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	35чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	I			-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?  Оцените доступность руководства	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	1	7	-	-
18	Студентам	36 чел. (94,7%)	2 чел. (5,3%)	1	-	-	-
19	Преподавателям	35 чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	7	-	-	
20	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-
21	• Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33чел. (86,8%)	5 чел. (13,2%)	-	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	-	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-

25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	26 чел. (68,4%)	11чел. (28,9%)	1чел. (2,6%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	1	-
	• Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	Научно-исследовательских начинаний ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание			1			-
30	• С научными исследованиями	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)		-	ı	-
31	С прикладной деятельностью	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)			ı	
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)			-	-
33	<ul> <li>Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?</li> </ul>	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)			1	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)		1	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)			-	-

#### 36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Демократичный подход к преподавателям, свобода творчества, возможности реализации своих идей, стимулирование, морально-психологически климат
- Широкие возможности для самореализации
- В вузе созданы условия для профессионального и научного роста. Руководство вуза открыто и готово к принятию эффективных управленческих решений.
- умелое совмещение образовательного и научного процесса
- ВУЗ полностью соответствует моим требованиям
- Хорошие возможности реализовать свой педагогический потенциал и достойная оплата за труд
- Университет позволяет расти далее в профессиональной сфере. Заработная плата удовлетворяет. Коллектив очень важная часть, в которой мне комфортно работать.
- Являюсь патриотом своего университета. Я обучалась в нашем университете. Получила степень бакалавра техники и технологий. Дальше отучилась на магистратуре в нашем же ВУЗе. Сейчас являюсь преподавателем на кафедре Информационные системы и Информатика
- Достойная заработная плата, хорошая морально-психологическая обстановка, достойная материально-техническая база для работы

- Меня устраивает как поддерживает руководство ВУЗа в профессиональном развитии ППС, то что в ВУЗе есть институт кураторов, что нам дает больше времени заниматься профессиональной деятельности а также ЗП
- Устраивает условия работы вузы, материально-техническое обеспечение, инновационное развитие вуза
- Я приглашённый преподаватель из г. Нур-Султан. Руководство вуза А.Мырзахметова предоставило мне все необходимые условия для работы и профессиональной реализации.

## 37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	19 чел	50%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	3 чел	7,9%
Очень редко	0чел	0%
Никогда	1 чел	2,6%

### 38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	18чел	47,4%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	4 чел	10,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел.	2,6%

## 39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	-	-	38 чел.
				(100%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	3 чел.	35 чел.
			(7,9%)	(92,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	_	1 чел.	37 чел.
			(2,6%)	(97,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком	-	2 чел.	36 чел.
	большоеколичество студентов в группе)		(5,3%)	(94,7%)
5.	Неудобное расписание	_	1 чел.	37 чел.
			(2,6%)	(97,4%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	_	-	38 чел.
				(100%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	-	38 чел.
				(100%)
8.	Низкая дисциплина студентов	_	4чел.	34 чел.
	·		(10,5%)	(89,5%)
9.	Несвоевременное получение информации о	-	1 чел.	37 чел.
	мероприятиях		(2,6%)	(97,4%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	_	-	38 чел.
				(100%)

11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	-	Нет (22)
		-	лично меня все устраивает. сделал дело-тебя тут же поощряют, не сделал это твое отношение к себе самой.

## 40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полность	Частично	Не	Затрудн
	Ю	удовлетво	удовлетв	яюсь
	удовлетво	рен (2)	орен (3)	ответить
	рен (1)			(4)
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел.		-	1 чел
	(97,4%)			(2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	38 чел.	24	-	-
	(100%)			
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел.	-	-	-
	(100%)			
Участием в принятии управленческих решений	38 чел.		_	-
	(100%)			
Отношениями со студентами	38 чел.	-		-
	(100%)			
Признанием Ваших успехов и достижений со	38 чел.	-		-
стороны администрации	(100%)			
Деятельностью администрации вуза	38 чел.	-		-
	(100%)			
Условиями оплаты труда	38 чел.	-	-	-
	(100%)			
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	38 чел.			-
	(100%)			
Охраной труда и его безопасностью	38 чел.	- /	-	-
	(100%)			
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел.	1 чел.	-	-
	(97,4%)	(2,6%)	7	
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение	34 чел.	Зчел.	1 чел.	-
и др.	(89,5%)	(7,9%)	(2,6%)	
Системой питания, медицинским и другим	38 чел.	-	-	-
обслуживанием	(100%)			

## <u>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ</u> ОБУЧАЮЩИХСЯ

Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова (специализированная и первичная специализированная аккредитация)

#### Общее кол-во анкет: 84

Из них на русском языке -66 (78,6%) На казахском языке -22 (21,4%)

#### Образовательная программа:

Ооразовательная программа:		
6В01507 Информатика	6 чел	(7,1%)
6В06119 Информационные системы	9 чел	(10,7%)
7М06119 Информационные системы	2 чел	(2,4%)
6В01202 Дошкольное обучение и воспитание	5 чел	(6%)
6В01303 Педагогика и методика начального обучения	10 чел	(11,9%)
7М01303 Педагогика и методика начального обучения	0 чел	(0%)
6В01404 Начальная военная подготовка	3 чел	(3,6%)
6В10220 Социальная работа	6 чел	(7,1%)
6В11122 Культурно-досуговая работа	5 чел	(6%)
6B04125 HR- менеджмент	3 чел	(3,6%)
8D04116 Финансы	0 чел	(0%)
6В04116 Финансы	11 чел	(13,1%)
7М04116 Финансы	1 чел	(1,2%)
6В04114 Государственное и местное управление	4 чел	(4,8%)
7М04114 Государственное и местное управление	2 чел	(2,4%)
6В04141 Учет и аудит	3 чел	(3,6%)
7М04115 Учет и аудит	2 чел	(2,4%)
6В01608 История	2 чел	(2,4%)
6В02312 Переводческое дело	6 чел	(7,1%)
7М02312 Переводческое дело	2 чел	(2,4%)
5В070300 Информационные системы	1 чел	(1,2%)
7M01608	1 чел	(1,2%)

#### Пол:

Мужской	46 чел.	54,8%
Женский	38 чел.	45,2%

#### Возраст:

16-18	15 чел.	17,9%
19-21	51 чел.	60,7%
22-24	10 чел.	11,9%
выше 24	8 чел.	9,5%

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	<b>Не</b> удовлетворен	<b>Ч</b> астично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (98,8%)		1 (1,2%)	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (98,8%)	*	1 (1,2%)	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	1	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов 11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и	83 ( 98,8%) 83			(1,2%)	-
читальных залах	(98,8%)	N.	-	(1,2%)	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	83 (98,8%)		(1,2%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	83 (98,8%)		1 (1,2%)	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	7	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	/ -	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (98,8%)		1 (1,2%)	-	-
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	83 (98,8%)	4		1 (1,2%)	-
19. Общим качеством учебных программ	83 (98,8%)	7	1 (1,2%)	-	-
20. Методами обучения в целом	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	83 (98,8%)	1	1 (1,2%)	-	-
22. Качеством преподавания	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	83 ( 98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-

(специальности)					
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий	83	-	-	1	-
образовательной программы (специальности)	(98,8%)			(1,2%)	
28. Информированием требований для того, чтобы	83	-	-	1	-
успешно окончить данную специальность	(98,8%)			(1,2%)	
29. Проводимыми тестами и экзаменами	83	-	1	=.	-
	(98,8%)		(1,2%)		
30. Имеющимися компьютерными классами	83	-	1	-	-
	(98,8%)		(1,2%)		
31. и научными лабораториями	83	-	1	-	=
	(98,8%)		(1,2%)		
32. Отношением между студентом и преподавателем	83	1	-	-	-
	(98,8%)	(1,2%)			
33. Объективностью и справедливостью	83	-	1	-	-
преподавателей	(98,8%)		(1,2%)		
34. Информированием студентов о курсах,	83	-	1	-	=
образовательных программах, и академических	(98,8%)		(1,2%)		
степеней					
35. Обеспечением студентов общежитием	83	7	Bh	-	1
	(98,8%)	1			(1,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

V	Полное	Согла-	Частичн	Не согла-	Полное	Не
Утверждение	согласие	сен	о согласен	сен	несо- гласие	ответи ли
36. Программа курса была четко представлена	83	-	-	1	-	V-2-2
	(98,8%)			(1,2%)		
37. Содержание курса хорошо структурировано	83	4	1			
	(98,8%)		(1,2%)			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81	2	1		-	
	(96,4%)	(2,4%)	(1,2%)			
39. Преподанный материал актуален	83	-	- 100	-	1	
	(98,8%)				(1,2%)	
40. Преподаватель использует эффективные	83	/	-	-	1	
методы преподавания	(98,8%)				(1,2%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым	83		1	- 1	- e	
материалом	(98,8%)		(1,2%)			
42. Изложение преподавателя понятно	83	-	-	1	-	
	(98,8%)			(1,2%)		
43. Преподаватель представляет материал в	82	1	- 4	1	-	
интересной форме	(97,6%)	(1,2%)		(1,2%)		
44. Преподаватель удовлетворяет мои	82	1	-400	- / -	1	
требования личностного развития и	(97,6%)	(1,2%)	1		(1,2%)	
профессионального формирования						
45. Преподаватель стимулирует активность	82	_1		-	1	
студентов	(97,6%)	(1,2%)			(1,2%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое	83		-	-	1	
мышление студентов	(98,8%)				(1,2%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя	81	2	1	-	-	
адекватны	(96,4%)	(2,4%)	(1,2%)			
48. Преподаватель проявляет позитивное	81	2	-	1	-	
отношение к студентам	(96,4%)	(2,4%)		(1,2%)		
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты,	81	2	-	-	1	
анкеты и др.) отражает содержание курса	(96,4%)	(2,4%)			(1,2%)	
50. Оценочные критерии, использованные	82	1	-	-	1	
преподавателем, понятны	(97,6%)	(1,2%)			(1,2%)	
51. Преподаватель объективно оценивает	81	2	-	1	-	
достижения студентов	(96,4%)	(2,4%)		(1,2%)		
52. Преподаватель владеет профессиональным	82	1	1	-	-	
языком	(97,6%)	(1,2%)	(1,2%)		4	
53. Организация образования обеспечивает	81	2	-	-	I	

достаточную возможность для занятий	(96,4%)	(2,4%)			(1,2%)	
спортом и другим досугом						
54. Оснащения и оборудование для студентов	81	2	-	-	1	
являются безопасными, комфортными и	(96,4%)	(2,4%)			(1,2%)	
современными						
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет	82	1	1	-	-	
достаточно хорошую коллекцию книг	(97,6%)	(1,2%)	(1,2%)			
56. Равные возможности обеспечены всем	81	2	-	-	1	
обучающимся	(96,4%)	(2,4%)			(1,2%)	