



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01507 ИНФОРМАТИКА,

6B06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ,

7M06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ,

6B01303 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ,

7M01303 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ,

6B01202 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ

**УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «13» по «15» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01507 ИНФОРМАТИКА, 6В06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ,
7М06119 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ,
6В01303 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ,
7М01303 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ,
6В01202 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЯ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «13» по «15» апреля 2022 года

г. Кокшетау

«15» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	38
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	41
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	46
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	47
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	84
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	92
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	99

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИГА – Итоговая государственная аттестация
ИК – Итоговый контроль
ИКТ – Информационно - коммуникационные технологии
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КОКСОН – Комитет по обеспечению контроля в сфере образования и науки
КТА – Комплексное тестирование абитуриентов
КУАМ, Университет – Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МК – Межкультурная Компетенция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП – Модульные образовательные программы
МОФ – Международный Общественный Фонд
МРП – Месячный расчетный показатель
МУП – Модульный учебный план
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – Национальная рамка квалификаций
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистранта
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ПК – Профессиональная Компетенция
РУП – Рабочий учебный план
СК – Студенческий клуб
СРМ – Самостоятельная работа магистранта
СРС – Самостоятельная работа студентов
СУБД – Система Управления Базами Данных
ТУП – Типовой учебный план
УМБ – Учебно-методическое бюро
УМС – Учебно-методический совет
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System)
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-22-ДО от 07.02.2022 генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 13 по 15 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B01507 Информатика, 6B06119 Информационные системы, 7M06119 Информационные системы, 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01303 Педагогика и методика начального обучения, 7M01303 Педагогика и методика начального обучения Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего (или) послевузовского образования НААР (введены в действие приказом генерального директора НУ «НААР» №57-20-ОД от «16» июня 2020 года.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, эксперт I категории IAAR.

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., эксперт II категории IAAR. *Оценка ОП 6B06119 Информационные системы, 7M06119 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, эксперт II категории IAAR. *Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., доцент Карагандинского университета им. Е.А.Букетова, эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор Академии логистики и транспорта, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B04116 Финансы, 7M04116 Финансы.*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнуур Жумагазыевна, к.и.н., ассоциированный профессор Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 7M01608 История.*

Эксперт IAAR – Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B10220 Социальная работа.*

Эксперт IAAR – Даулеткулова Гульжан Алиакбаровна, доцент Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B11122 Культурно-досуговая работа.*

Эксперт IAAR – Жусупова Жанна Азатовна, к.п.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова, эксперт II категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание.*

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, профессор Академии логистики и транспорта, академик МАИН, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B01507 Информатика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, эксперт II категории IAAR (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценка ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., доцент профессор Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова, эксперт I категории IAAR (г. Костанай, Республика Казасхатан). *Оценка ОП 6B04141 Учет и аудит 7M04115 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). 6B01303 Педагогика и методика начального обучения, 7M01303 Педагогика и методика начального обучения.

Эксперт IAAR – Мадиева Галия Баянжановна, к.п.н., доцент Казахского национального университета имени аль-Фараби, эксперт II категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B01404 Начальная военная подготовка.

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB, эксперт I категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04114 Государственное и местное управление, 7M04114 Государственное и местное управление.

Эксперт IAAR, работодатель – Иманова Алия Ныгметовна, PhD, директор Филилала Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Акмолинской области», эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ», эксперт III категории IAAR (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Русланбек кызы Батыгуль, обучающаяся 3 курса ОП Иностранный язык Ошского государственного Университета, эксперт III категории IAAR (г. Ош, Республика Кыргызстан). Оценка ОП 6B02312 Переводческое дело, 7M02312 Переводческое дело.

Эксперт IAAR, студент – Байжұман Жания Галымқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7M04127 Финансы Казахского национального университета им. аль-Фараби, эксперт III категории IAAR (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04116 Финансы, 7M04116 Финансы.

Эксперт IAAR, студент – Калишев Аман Карыбаевич, обучающийся 1 курса ОП 7M06119 Информационные системы Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова, эксперт III категории IAAR (г. Кокшетау, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06119 Информационные системы, 7M06119 Информационные системы.

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). 6B01303 Педагогика и методика начального обучения, 7M01303 Педагогика и методика начального обучения.

Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Менеджмент Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова, эксперт III категории IAAR (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04125 HR- менеджмент, 8D04116 Финансы.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта IAAR по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» образовано в 2000 году на основании Закона РК «О некоммерческих организациях», Гражданского кодекса РК; форма собственности – частная, некоммерческая, филиалы, колледжи и лицеи отсутствуют.

Юридический адрес университета: Республика Казахстан: 020000, Акмолинская область, г. Кокшетау, ул. Ауезова, д.189 «А»; электронный адрес: kuam-

kokchetau@mail.ru; сайт вуза www.kuam.kz.

Университет осуществляет свою деятельность на основании следующих документов: государственной лицензии на право ведения высшего и послевузовского образования серии АБ №0137407 от 03.02.2010 года; свидетельства о государственной перерегистрации юридического лица №1868-1902-У-е (БИН 000840003121) от 23 июня 2006 года; статистической карточки №39196611 от 26 июня 2006 года; свидетельства налогоплательщика Республики Казахстан серии 03 №0003606 от 30 июня 2006 года; свидетельства о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, заключений санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб.

КУ им. А. Мырзахметова первым в северном регионе страны внедрил международную систему менеджмента качества (СМК) ISO 9001:2000 и получил международный сертификат качества Германской кампанией «TUV CERT TUV Thurindene. V».

На момент открытия университета образовательная деятельность велась по 7 профессиональным программам высшего образования. В настоящее время КУАМ ведет подготовку на русском и на государственном языке по 25 образовательным программам бакалавриата и 13 образовательным программам магистратуры, 2 образовательным программам докторантуры, по 7 военно-учетным специальностям.

Вуз располагает достаточными материально-техническими, библиотечными и информационными ресурсами, соответствующими требованиям ГОСО:

– 7 учебных корпусов, в том числе новый типовой, оснащены по высшим требованиям к образовательной деятельности.

– 45 учебных лабораторий, в т.ч. лаборатории для курсантов военной кафедры, оснащенные современным оборудованием; спортивные залы, медицинские пункты, столовые.

– В распоряжении обучающихся: 7 читальных залов, в том числе 4 электронных, богатый фонд учебной и научной литературы, обеспеченность литературой на одного обучающегося составляет не менее 140 единиц; обеспеченность учебной литературой на электронных и магнитных носителях составляет 86%.

В 2015 г введено в эксплуатацию новое студенческое общежитие на 240 мест.

В сентябре 2021 года был введен в эксплуатацию Дом студентов №2, рассчитанный на 590 мест, в котором созданы все условия для комфортного проживания студентов. В настоящее время ведется строительство Спортивного комплекса, в котором будет осуществляться подготовка спортсменов международного класса по 18 видам спорта, и Дворца студентов.

Основной целью КУАМ является удовлетворение социально-экономических потребностей республики в специалистах с высшим и послевузовским образованием и потребности в получении высшего образования, соответствующего государственным стандартам, утвержденным уполномоченным органом.

Основным предметом деятельности КУАМ является подготовка высококвалифицированных специалистов для соответствующей отрасли экономики и социальной сферы общества по очной, очно-дистанционной формам обучения.

Контингент обучающихся вуза по состоянию на 01.03.2022 г.: очная форма обучения – **2437**; дистанционная форма обучения – **1011** обучающихся.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №21-19-ОД от 01.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, с 4 по 5 марта 2019г. в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5В011100 – Информатика, 5В070300 – Информационные системы, 6М070300 – Информационные системы, 5В010200 – Педагогика и методика

начального обучения, 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание стандартам специализированной аккредитации НААР.

На заседании Аккредитационного совета НААР было принято решение о специализированной аккредитации вышеперечисленных образовательных программ сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг. С целью выполнения указанных рекомендаций разработан «План выполнения рекомендаций экспертной группы НААР» (утвержден ректором вуза на основании решения Ученого совета КУ им. Абая Мырзахметова, Протокол №10 от 30.05.2019г.). Итоги реализации нашли отражение в Отчетах по выполнению рекомендаций ВЭК по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова, представленных в НААР в установленные сроки.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ КУАМ в период с 13 по 15 (включительно) апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 08 апреля 2022 года в 17:00 по времени Нур-Султан состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими ресурсами в разрезе аккредитуемых ОП, профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок.

Всего во встречах приняли участие 264 человека.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами,	25

координаторы образовательных программ	
Преподаватели	44
Студенты, магистранты, докторанты	84
Выпускники	57
Работодатели	50
Всего	264

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 38 преподавателей, 84 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kuam.edu.kz/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КУАМ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Члены ВЭК посетили следующие занятия:

14.04.2022 11.10 – 12.00: «Безопасность базы данных » (с), м.т.н.Кусаинова У.Б., 308 /2 аудитория. 2 корпус, (и.2102219055, п. 11111)

14.04.2022 12.10 – 13.00: «Операционные системы » (с), м.т.н.Жанібеков М.Б, 308 /2 аудитория. 2 корпус, (и.7431272440,п.5555)

14.04.2022, 11.10 «Инклюзивное образование» лекционное занятие по теме «Возрастные и психологические особенности детей с особыми потребностями», занятие проведено в режиме оффлайн в 10/1 аудитории, 1 корпуса преподавателем, м.п.н. Грицай И.В.

14.04.2022, 12.00 «Педагогика» лекционное занятие по теме «Современные образовательные технологии» занятие проведено в режиме оффлайн в 413/1 аудитория, 1 корпуса, к.п.н., профессором Сенкубаев С.Т.

14.04.2022, 15.00 «Методология и методика подготовки будущих специалистов по начальному образованию к профессиональной деятельности» лекционное занятие по теме «Реализация активных методов обучения» занятие проведено в режиме оффлайн в 408/1 аудитория, 1 корпуса к.п.н. Корягиной О.В.

Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано посещение баз практик СШ №12 г.Кокшетау, КП на ПХВ Bolashaq Saraıy, КГУ "Общеобразовательная школа № 8 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области», КГУ " Общеобразовательная школа-лицей № 6 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области», Центр раннего развития детства "Лига умниц", ГККП «Детский сад «Айша»» города Кокшетау при отделе образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КУАМ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15 апреля 2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова разрабатывает ОП в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров высшего и послевузовского образования, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, Академической политикой университета.

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на сайте Университета.

Разработка ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01202 «Дошкольное обучение и

воспитание» осуществляется на основе мониторинга потребностей рынка образовательных услуг, запросов потенциальных потребителей. Учитываются также региональные потребности на рынке образовательных услуг.

Проводится анализ востребованности педагогических кадров, с целью совершенствования ОП для качественной подготовки выпускников к работе на внутреннем рынке труда.

Политика в области качества размещена на сайте ВУЗа: <http://kuam.edu.kz/ru/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva>. Её реализация отражена в «Стратегии развития ВУЗа на 2020-2025 года», размещенной на сайте.

Реализация образовательных программ, а также программ их развития осуществляется в соответствии со Стратегическим планом, академическими правилами и положениями. Электронные версии документов опубликованы на сайте Университета.

По ОП 6В06119 «Информационные системы», 7М06119 «Информационные системы» открыта новая траектория обучения «Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей на предприятиях», которая была разработана совместно с партнёрами из Молдовы, Вьетнама и ведущих вузов Казахстана. Программа бакалавриата и профессиональной магистратуры по развитию, администрированию, управлению и защите компьютерных систем и сетей на предприятиях ориентирована на качественное обучение и разработку учебных программ в области информационной безопасности, которая является одним из трендовых направлений информационных технологий.

Аутсорсинговая деятельность аккредитуемых ОП осуществляется путем проведения практик, а также при организации практических занятий на базах практик и приглашения педагогов практиков для проведения занятий с обучающимися. Открыты филиалы кафедры социально-педагогических дисциплин в организациях образования. Примером является договор и план работы на 2021-2022 год о создании филиала кафедры социально-педагогических дисциплин и КГУ «Школа-гимназия Экос» г. Кокшетау, договор и план работы на 2021-2022 с центром раннего развития детей «Лига умниц» г. Кокшетау.

Функционирует система внутреннего обеспечения качества. Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через национальную и международную аккредитацию ОП.

Функционирует система внутреннего обеспечения качества. Развитие культуры обеспечения качества осуществляется путем проведения практик, а также при организации практических занятий на базах практик и приглашения педагогов-практиков для проведения занятий с обучающимися: открыт филиал кафедры на базе ГКП на ПХВ «Bolashaqsarayı» при управлении образования Акмолинской области.

Университет демонстрирует применение внутренних процедур оценки качества (рейтинг ППС, КРІ директоров институтов и заведующих кафедр, контроль качества учебных занятий и преподавания систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности).

С целью повышения культуры обеспечения качества, систематически и последовательно ведется работа по повышению квалификации штатного состава ППС за счет обучения в магистратуре, докторантуре (прошли обучение в магистратуре преподаватели Колупайко Т.В., Захлебаева В.В., Суловицкая Ю.Ю., Жангабыл А.С., Красильникова М.И., Панчук Ю.И., Юрчук В.Г.; Бердыбекова Н.С., Таханова А.К., Аубакирова А.А.; Илюбаев А.С., Жанибекова Г.Б., Жанибеков М.Б., прошли обучение в докторантуре Айткенова М.К., Арьяхова И.Е., Капбасова Г.А., Козыбаев Б.О., Абильдаханова С.Р.).

Руководство ОП подтверждает, что регулярно проводит встречи и беседы с заинтересованными лицами, в том числе работодателями, обучающимися и ППС с целью обсуждения и формирования планов развития ОП.

ВУЗ имеет планы развития всех аккредитованных ОП, они согласованы со стратегией развития Университета. Уникальность планов развития отражена недостаточно.

С целью управления рисками в университете разработано Положение об управлении рисками, оно утверждено и опубликовано на официальном сайте.

Политика в области качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Она подтверждена результатами научных публикаций ППС. Например Кукубаева А.Х. «Development of communication and speech skills of students in the process of education», «Эффективность учебного процесса в школе для детей с нарушениями слуха и технология ее оценки»; Садыкова А.К. и Досанова С.С. «Functional Literacy in the Context of Human Capital Development», Стукаленко Н.М «Вопросы многоязычного обучения и развития навыков устной речи учителей для целей специального образования: пример из Казахстана» в журналах индексируемых в базе «Scopus».

По ОП 6В01303 – Педагогика и методика начального обучения – издано учебное пособие Суровицкая Ю.Ю. Методика изготовления дидактического материала в начальной школе: учебное пособие. – Кокшетау: КУ им. А. Мырзахметова, 2022. – 98 с.

Имеются акты внедрения по результатам научно-исследовательской деятельности магистрантов 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения».

Преподаватели аккредитуемых ОП проходят курсы по проблем менеджмента в образовании.

Аналитическая часть

ВЭК НААР на основе проведенных встреч с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, на основе анкетирования, ознакомления экспертов с материальными и информационно-методическими ресурсами и документами отмечает, что в вузе реализуются процессы формирования плана развития ОП.

По ОП 6В01507 «Информатика», «Информационные системы» открыты IT-центр, лаборатория физики, лаборатория информатизации и компьютеризации образования, лаборатория компьютерного моделирования и эконометрики, лаборатория Эразмус+ Академика, лаборатория информационных технологий, учебная лаборатория имитационного моделирования, сервис центр STARTUP LINKSIDE, лаборатория информационных технологий, лаборатория физики, электротехники и радиотехники, лаборатория архитектуры компьютерных систем, лаборатория Эразмус+ Kutel и т.д. Указанные лаборатории оснащены компьютерами современного поколения, комплектующими, программным обеспечением (паспорта лабораторий, однако, к отчету не приложены).

Для определения уровня культуры качества проводится анализ результатов оценки удовлетворенности внутренней системой обеспечения качества в университете. Например, по данным опроса обучающихся ОП «Информатика», «Информационные системы» в ноябре 2021 года 95,1% удовлетворены полностью качеством оказываемых образовательных услуг и действующей культурой качества в университете.

Индивидуальность и уникальность ОП «Информатика», «Информационные системы» позиционирована недостаточно, крайне мало отличий от других программ подобной направленности на рынке образовательных услуг. Планы развития ОП бакалавриата и магистратуры «Информационные системы» идентичны (и по большей части совпадают с планами развития иных ОП – мероприятия прописаны максимально размыто), что свидетельствует об отсутствии индивидуальности соответствующих ОП.

Снижает уникальность и одинаковое наименование профилей в бакалавриате и магистратуре, что затрудняет позиционирование программ на рынке труда ввиду

неясности квалификационных требований и характеристик выпускника (в части базовых знаний по специальности).

Требует дальнейшего развития и улучшения взаимодействие с вузами-партнерами. В отчете о самообследовании представлена информация о большом количестве заключенных договоров и вузов-партнеров, в т.ч. зарубежных, однако программа академической мобильности реализована только в пределах РК, число обучающихся – 1 для входящей и исходящей мобильности.

К основным механизмам оценки достижения целей ОП, соответствующих потребностям стейкхолдеров, относится ежемесячный рейтинг ППС и руководства ОП по выполнению текущих задач. Полугодовой и годовой отчет по всем направлениям деятельности содержит рекомендации по улучшению ОП. Данный механизм позволяет руководству университета следить за внутренней обстановкой и вносить соответствующие коррективы, помогать руководству ОП реализовать намеченные планы.

Риски, выявленные в рамках ОП, подразделяются на внутренние и внешние. Внутренние риски полностью зависят от ресурсов ОП, они контролируемые и поддаются управлению, например, качественный состав ППС, материальные ресурсы ОП, инфраструктура ОП и т.д. Внешние риски не контролируются ОП, не поддаются управлению, руководство ОП вынуждено только корректировать свою деятельность при необходимости, например, изменения в нормативно-правовых актах, регулирующих сферу высшего образования, поведение конкурентов и т.д. Внешние риски присущие всем ОП, всем организациям образования, по которым руководство ОП проводит соответствующие мероприятия.

Кроме того, комиссия отмечает, что повышение качества ОП требует регулярного участия обучающихся в разработке ОП.

ВЭК НААР установлено, что руководство ОП проводит обсуждение с заинтересованными лицами (работодателями, обучающимися и ППС) содержания ОП, однако подтверждения обсуждения и принятия решений по формированию и улучшению планов развития ОП не получено.

ВЭК проанализированы планы развития аккредитуемых ОП и установлено, что планы развития ОП имеют общие параметры, не отражают специфику каждой из образовательных программ.

ВЭК подтверждает, что университет имеет разработанное «Положение об управлении рисками», однако оно не нашло должного отражения в плане развития ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание».

Образовательные программы ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01507 Информатика, 6В06119 «Информационные системы», 7М06119 «Информационные системы» проходили процедуру специализированной аккредитации через НААР в 2019 г.

Сильные стороны/лучшая практика ОП

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП:

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы:

-К 1 сентября 2022 года переработать планы развития ОП с учетом необходимости отражения в них конкретных мероприятий; привести планы развития в соответствие с уровнем образования (бакалавриат/магистратура).

-К 1 сентября 2022 года включить представителей, обучающихся в коллегиальные органы управления ОП, обеспечить их репрезентативность при принятии решений.

-К 1 января 2023 года провести анализ ОП и плана развития ОП с широким привлечением обучающихся, отразить результаты обсуждения на официальном сайте.

-К 1 марта 2023 года сформулировать позиции (критерии), отображающие уникальность ОП на рынке образовательных услуг. Критерии должны быть различны для программ бакалавриата и магистратуры.

По ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

- Внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном) до 01.09.2022.

- разработать и поэтапно реализовать план действий для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС.

По ОП 6В01507 Информатика:

-Документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

-К 1 января 2023 года провести анализ ОП и плана развития ОП с широким привлечением обучающихся, отразить результаты обсуждения на официальном сайте.

-К 1 сентября 2022 года разработать реестр рисков и программу управления рисками в разрезе ОП.

-Ежегодно разрабатывать и поэтапно реализовывать план действий для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС.

-К 1 сентября 2022 года обновить содержание ОП с построением логической структуры дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

– образовательные программы 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание: **14 – удовлетворительных позиций, 3 – предполагающих улучшения.**

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, ОП 6В01507 Информатика: **16 – удовлетворительных позиций; 1 – предполагающих улучшения.**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией данных ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, внедрения в учебный процесс автоматизированные информационные системы «UNIVER». Обучающиеся пройдя по ссылке <https://unikuam.kaznu.kz/> , получить всю информацию, касающуюся академической деятельности, а также на сайте университета и страницах социальных сетей.

В качестве примеров использования информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества приведен только мониторинг посещаемости занятий студентами.

К принятым решениям на основе результатов относятся следующие:

– для обучающихся: пересмотрена ценовая политика объектов питания, размещены дополнительные места отдыха в учебных корпусах, увеличено количество практических часов на базах кафедр, расширилась география академического обмена, отменена цена за проверку на плагиат и т.д.

– для ППС: пересмотрена педагогическая нагрузка ППС, проведена работа по поиску журналов для размещения научных трудов и т.д.

По результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта ВУЗа и факультета удовлетворены 98,8% опрошенных.

В университете функционирует система электронного документооборота: файл-обменник «Open», IncrediMail, Mozilla Thunderbird, DocFlow; а также система корпоративной почты: «@kuam.kz».

Основные информационные потоки аккредитуемых ОП формируются по дисциплинам в UNIVER. ППС в электронном виде по всем читаемым дисциплинам загружают весь необходимый учебно-методический контент.

В университете применяется разграничение доступа к информации:

- 1) разграничение по спискам;
- 2) использование организационной структуры вуза, установление полномочий;
- 3) разграничение по уровням секретности и категориям;
- 4) парольное разграничение.

Защита информации в университете осуществляется следующими программными средствами: фильтры нежелательного контента на уровне шлюза, используется центр управления Kaspersky Endpoint Security. На серверах установлено Антивирус Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS. IT- инфраструктура вуза защищена от большинства видов

атак. Мониторинг защиты информации производится центром компьютерных технологий, информатики и тестирования.

Все образовательные информационные системы производят резервное копирование всех данных (backup).

Формы, методы и периодичность оценивания аккредитуемых ОП соответствуют стандартам политики обеспечения качества, принятым в ВУЗе. В процессе оценки коллегиальные органы и должностные лица являются ведущими экспертами. Ученый совет принимает решения по итогам рассмотрения отчетов по оценке управления ОП. Все вопросы, связанные с разработкой, формированием, утверждением, реализацией и управлением образовательных программ рассматриваются на заседаниях учебно-методического бюро кафедр, комиссии по обеспечению качества факультета, учебно-методического совета университета. Эффективность деятельности высшего руководства рассматривается на заседании Попечительского совета.

Требования к информации, входным и выходным данным закреплены в руководствах пользователя, а также документированных процедурах «Планирование учебного процесса», «Учебный процесс», «Контроль качества учебного процесса», «Управление персоналом», «Организационная документация» и иные стандарты. Ответственные лица определены согласно должностных обязанностей.

За полную сохранность информации о личных делах, обучающихся на весь период обучения несет ответственность соответствующие структурные подразделения ВУЗа: офис-регистратора (ОР), офис-регистрации послевузовского образования (ОРПО), Центр обслуживания населения «Satti» (ЦОО <https://kuam.edu.kz/ru/coo-satti>)

На сайте имеется доступ к ЦОО Satti, где представлен перечень услуг с дополнительной возможностью обратиться за справочной информацией по телефону либо электронной почте.

Библиотека университета предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через Web-сайт библиотеки.

Научная библиотека имеет доступ к международным базам данных «Scopus/Sciencedirect» и «Web of Science» по национальной подписке МОН РК, а так же пользуется базами данных отечественным информационным ресурсами.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, все сотрудники кафедр должны быть осведомлены и подписать документ о согласии на сбор и обработку персональных данных.

В университете утвержден регламент образовательного процесса, с указанием сроков сдачи определенных видов отчетов. Регламент контролируется первым проектором вуза. Определены сроки сдачи статистической отчетности и форм отчетности в Департамент высшего и послевузовского образования.

Информационная поддержка научных исследований организуется благодаря фондам научной литературы, баз данных электронных научных библиотек, доступу к международным базам цитирования.

Аналитическая часть

ВЭК на основе предоставленных данных пришла к выводу, что в университете функционируют корпоративная сеть, система информационно-образовательного портала «E-UNIVER» (блог ректора, блоги руководителей подразделений, электронный документооборот, государственные услуги, «Электронная библиотека».

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных (имеется единая документированная форма). Данная информация собирается и хранится в соответствующих подразделениях университета.

По аккредитуемым ОП не нашёл подтверждения факт, что при сборе и анализе информации учитывается динамика контингента.

Косвенным тому подтверждением является показатель снижения контингента обучающихся по ОП 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание».

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 78,9%, «хорошо» –21,1%.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 98,8%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 98,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание

- документально фиксировать и учитывать динамику контингента, с целью актуализации ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»: 17 – удовлетворительных позиций по аккредитуемым ОП.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее*

- ✓

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).*

- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета в соответствии с документацией «Положение по модульному построению образовательных программ в Кокшетауском университете им.А.Мырзахметова», утверждённое на заседании ученого совета университета, протокол № 1 от 29.08.2018 г. и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса.

При разработке ОП используются справочно-информационные ресурсы МОН РК, Агентства по статистике РК, данные Информационно-аналитического центра, данные Управления образования Акмолинской области и т.д.

В Университете ведётся непрерывная работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений подготовки, требований к подготовке бакалавров и магистров.

При разработке образовательных программ принимают участие обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица. Из числа работодателей привлекаются руководители для обсуждения содержания ОП «Педагогика и методика начального обучения» приглашаются директора и учителя начального звена общеобразовательных школ, представители отделов образования региона и т.д. По ОП «Дошкольное обучение и воспитание» также принимают участие руководители дошкольных организаций, отделов образования и т.д.

Модель выпускника по ОП 6В06119 – «Информационные системы» квалификация: бакалавр техники и технологии предусматривает овладение обучающимися соответствующими компетенциями: <https://kuam.edu.kz/ru/kafedra-informacionnyh-sistem-i-informatiki>.

Университет установил соответствие содержания ОП и ее модулей результатам обучения.

Работодатели выступая в качестве экспертов, проводят экспертизу содержания образовательных программ. По ОП «Дошкольное обучение и воспитание» и ОП «Педагогика и методика начального обучения» Башарова Д.У.- руководитель отдела образования по городу Кокшетау, Шаяхметова А.А. –заведующая кафедрой «Социальной и возрастной педагогики» НАО КУ имени Ш.Уалиханова и т.д.

К экспертизе ОП привлечены Жылкыбай Ж.Ж. (Заместитель директора ТОО «NewtonEDU»), Кошанова А.Б. (Директор КГУ «IT школа-лицей» отдела образования города Кокшетау).

У обучающихся технического направления ОП «Информационные системы» есть возможность прохождения профессиональной сертификации на базе Учебно-производственного центра «Өркен». Так, обучающиеся указанной ОП Толстов Д.В., Плескачев Д.В., Жанибеков М.Б., Таутанова Г.Б., Илюбаев А.С., Лян А.С., Кошанбек Д.Т., Толеухан А.Н., Елубаев А.Ж., Великий А.В. успешно прошли стажировку на базе Учебно-производственного центра «Өркен» и получили сертификаты.

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. В каждой образовательной программе содержатся результаты обучения и компетенции, основанные на Дублинских дескрипторах. Модель выпускника интегрирует в себе профессиональные и универсальные компетенции. Например, модель выпускника ОП «Педагогика и методика начального обучения» уровня бакалавриата направлена на формирование базовых и профессиональных компетенций у обучающихся, тогда как ОП «Педагогика и методика начального обучения» уровня магистратуры направлена на формирование научно-исследовательских, управленческих навыков и т.д.

Цели ОП формируются на начальном этапе разработки самой модульной программы. Данные цели основаны на достижении миссии университета по подготовке квалифицированных и конкурентоспособных кадров. Цели каждой ОП конкретизируются

исходя из направлений подготовки, приоритетов развития той или иной области, наличия ресурсов для реализации ОП, и т.д.

Цели ОП проходят порядок пересмотра ежегодно на заседаниях кафедр, соответствующих ОП, на заседаниях УМС факультета. В течение учебного года проходит мониторинг реализации ОП, определяются положительные и отрицательные моменты, проводится анализ достижимости поставленных целей. На заседаниях учебно-методической секции соответствующих ОП проходит обсуждение полученных результатов. При формировании и разработке ОП на следующий учебный год за основу берутся результаты достижения предыдущих учебных периодов. Порядок пересмотра целей ОП определен в Положении по модульному построению образовательных программ.

Изменения на рынке труда, требования работодателей и социальных запросов общества относятся к факторам изменчивой внешней среды, на которые руководство ОП обязано своевременно реагировать. Данные факторы оказывают сильное и прямое воздействие на компетенцию выпускников, следовательно, формируют его конкурентоспособность.

Так, например, анализ изменений рынка показывает, что выпускник ОП «Педагогика и методика начального обучения» должен обладать современными знаниями в области дистанционного обучения, а также методического сопровождения образовательного процесса, что послужило основанием внесения изменений в каталог элективных дисциплин соответствующей ОП и необходимостью разработки новых дисциплин, таких как «Теория и методика дистанционного обучения» (2020), «Работа методистов в дошкольных организациях»(2019) и т.д.

Комиссией установлено, что цели и содержание всех видов практик по аккредитуемым ОП направлены на формирование у студентов профессионально значимых компетенций. В процессе бесед с руководителями практик (директорами школ, заведующими и методистами детских садов) подтверждено, что программы практик, их цели и содержание ежегодно обсуждаются, что дает основание для их улучшения.

Уровень подготовленности выпускников ОП «Педагогика и методика начального обучения» уровня магистратуры было принято решение о необходимости внесения изменений в ее содержание с добавлением углубленного изучения таких дисциплин, как «Коучинг и мониторинг в системе высшего образования», «Современные ИТ-технологии в инклюзивном образовании для детей с особыми педагогическими потребностями».

По ОП 7M01303 «Педагогика и методика начального обучения» уровневость образования бакалавриат – магистратура не всегда соблюдена, имеется прямое и косвенное дублирование дисциплин. Например, дисциплина «Инновационные процессы в образовании» изучается на двух уровнях с одинаковым названием. Наблюдается наличие дисциплин в магистратуре, не отвечающих ее уровню. Например: «Методика изготовления дидактического материала по математике» (при этом на бакалавриате – «Изготовление дидактических материалов по учебным предметам начальной школы»).

По завершению учебы бакалаврам присваивается квалификация согласно ОП. Каждый выпускник имеет возможность продолжить образование в магистратуре и докторантуре по соответствующей группе ОП.

Уникальность аккредитуемых ОП определяется детальной разработкой ОП совместно с ППС кафедры и коллегами ведущих отечественных вузов (КазНПУ им. Абая, КазНЖенПУ, ППУ).

В ходе бесед с руководителями ОП и ППС было уточнено, что в содержании ОП заложены основные требования к выпускнику, они соответствуют квалификационным требованиям.

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации обеспечивается качественным содержанием образовательных программ, в хорошем качестве преподавания дисциплин. Руководители ОП в ходе бесед отметили, что обновление

содержания учебных дисциплин позволяет осуществлять качественную подготовку к прохождению сертификации. В системе подготовки и сертификации профессионалов для конкурентоспособности выпускников вели специализацию в конкретной области изучения. В частности, по дисциплине «Менеджмент в образовании» (на английском языке) проводился курс в форме факультатива, который позволил провести профессиональную сертификацию обучающихся.

В рамках профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП по курсу «Менеджмент в образовании» прошли обучение и получили сертификат 13 обучающихся.

Национальный квалификационный тест успешно сдали 571 (84%) выпускников педагогического направления подготовки.

Нет информации о наличии действующих совместных образовательных программах.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся позволяют утверждать, что к проектированию ОП привлекаются заинтересованные лица. Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ в целом учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей. Представлены документы, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ. В результате экспертизы МОП наблюдается улучшение их качественной составляющей.

Эксперты отмечают, что руководством ОП на постоянной основе производится актуализация образовательных программ посредством участия в образовательных и научных проектах не только на территории нашей страны, но и в проектах Европейского союза ЭРАЗМУЗ+.

Вместе с тем, руководству ОП следует усилить работу по разработке и реализации совместной образовательной программы в рамках дублированного образования и академической мобильности.

Также комиссия отмечает необходимость привлекать больше представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП и должным образом продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования

А также, руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений, подготовить план управления рисками. Усилить работу участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: общее качество учебных программ полностью удовлетворяет – 98,8%, не удовлетворен - 1,2%; уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 97,6%, частично – 1,2%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 98,4%, не удовлетворен - 1,2%;

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены

Рекомендации ВЭК:

По ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры. **До 01.09.2022 года.**

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). **До 01.01.2023 года**

- усилить работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ и двудипломного образования. **До 01.01.2023 года.**

- рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП. **До 01.09.2022 года.**

Руководству ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения»:

- провести качественный анализ ОП с целью обеспечения полного соответствия содержания учебных дисциплин уровню магистратуры, исключения прямого или косвенного дублирования названий и содержания дисциплин бакалавриата и магистратуры. Обеспечить их преемственность с уровнем бакалавриата. до 10.08.2022 г.; включить отчеты по данному вопросу в планы работы кафедры.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2022 года включить в МОП сведения, подтверждающие уникальность образовательной программы – на основании сопоставления с ОП других, в т.ч. зарубежных вузов, выделить и конкретизировать сегмент рынка, на который ориентированы ОП.

К 1 сентября 2023 года обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации работодателями (Microsoft, CISCO, иные производители программных и аппаратных решений либо их авторизованные представители в РК).

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2022 года обновить МОП, РПД магистратуры, обеспечив существенные отличия от схожих (аналогичных) дисциплин бакалавриата.

По ОП 6В01507 Информатика:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры. **До 01.09.2022 года.**

- провести качественный анализ ОП с целью исключения прямого или косвенного дублирования названий и содержания дисциплин, в том числе актуализировать содержание дисциплин до 10.08.2022 г.; включить отчеты по данному вопросу в планы работы кафедры.

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). **До 01.01.2023 года**

- обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации работодателями (Microsoft, CISCO, иные производители программных и аппаратных решений либо их авторизованные представители в РК) **до 1 сентября 2023 года.**

Выводы ВЭК по критериям:

По образовательным программам 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, имеют **9 удовлетворительных и 3 предполагающих улучшение** позиций.

По ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» имеют **8 удовлетворительных и 4 предполагающих улучшение** позиций.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

0 – сильная позиция; 10 – удовлетворительная позиция; 2 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.

По ОП 7М06119 Информационные системы:

0 – сильная позиция; 9 – удовлетворительная позиция; 3 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП включает следующие механизмы: годовые отчеты выпускающей кафедры и факультета; годовые отчеты преподавателей кафедры; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов.

ОП ежегодно обновляются с учетом интересов рынка труда. С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, с участием заинтересованных сторон и лиц. Для пересмотра и внесения изменений в ОП при кафедре создается рабочая группа экспертов, в состав которых входят ППС кафедры, студенты и работодатели, где учитываются пожелания студентов, работодателей и преподавателей, а также произошедшие изменения на рынке, изменения в данной сфере. В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают социологический опрос, анкетирование, брифинги и т.д., в ходе проведения которых руководители ОП имеют возможность получить информацию о необходимости внесения изменений в образовательные программы.

Результативность такого подхода подтверждается высокими оценками экспертов и соответственно высокими показателями трудоустройства выпускников.

Учитываются мнения профессорско-преподавательского состава при внесении изменений в ОП:

- актуализации образовательных программ с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки;
- планирования объема кредитов на изучение элективных дисциплин;
- определения политики курса;
- планирования графика сдачи контрольных заданий;
- организации контроля знаний, обучающихся;
- корректировки форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества;
- обновления тематики выпускных работ;
- работы в составе учебно-методического совета, аттестационных комиссий;
- формирования заявок на приобретение современной литературы, материальных ресурсов и т.д.

ОП ежегодно пересматриваются и совершенствуются, проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг.

Применяются различные методы мониторинга и контроля: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. По результатам принимаются необходимые корректирующие меры.

Мониторинг удовлетворённости по итогам практики осуществляется на основе анкетирования и устного опроса обучающихся.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится на постоянной основе как среди обучающихся, так и среди работодателей.

В каталоге элективных дисциплин ОП «Информатика» логическая структура неправильно построена, например на 7-м семестре читаемые дисциплины являются друг к другу пререквизитами. А содержание некоторых дисциплин устарели и содержание некоторых дисциплин не соответствует названию дисциплин. В каталог элективных дисциплин и индивидуальные планы обучающихся ОП 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание» были добавлены «История дошкольной психологии и педагогики», «История дошкольной педагогики», «Современные концепции дошкольного образования», «Теория и методика игровой деятельности», «Инновации в дошкольном образовании», «Теоретико-методические основы воспитания детей дошкольного возраста», «Арт-педагогика», «Сказкотерапия», «Игровая терапия», «Работа методиста в дошкольных организациях», «Подготовка педагогических кадров для дошкольных учреждений», «Современные системы дошкольного образования за рубежом», «Теория и методика дистанционного обучения», что составляет более 30% от общего количества элективных дисциплин. В ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения» внесены дисциплины «Методика изготовления дидактического материала в начальной школе», «Методика преподавания казахского (русского) языка», «Теория и методика преподавания художественного труда и изобразительного искусства», «Обучение детей технике лепки и конструированию», «Теория и методика дистанционного обучения», что составляет 12%.

Наполнение и содержание дисциплин ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» не полностью соответствует актуальным достижениям педагогической и методической науки. В образовательный модуль профилирующие дисциплины, по выбору предложены дисциплины: «Планирование работы по математике в начальной школе», «Современные воспитательные технологии в начальной школе», «Методика изготовления дидактического материала по математике» (при этом на бакалавриате – «Изготовление дидактических материалов по учебным предметам начальной школы»). Данные дисциплины, их содержание требуют пересмотра, так как не в полной мере формируют научно-исследовательскую и научно-педагогическую деятельность обучающихся.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся университетом

используется информационная система «Универ», предназначенная для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом высших учебных заведений.

На основании проведенных бесед с ППС и обучающимися, были подтверждены данные о регулярности проведения опросов и анкетирования. ППС указали, что результаты опросов обсуждаются на заседаниях кафедр.

Результативность такого подхода частично подтверждается в ходе анкетирования ППС в ходе визита ВЭК НААР. На вопрос «Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней» 98,8% респондентов ответили «полностью удовлетворен», однако 1,2% респондентов ответили «не удовлетворен».

Аналитическая часть

В Университете проводится постоянный мониторинг и оценка ОП в соответствии с утвержденными процедурами и организации учебного процесса и контролю знаний обучающихся.

Достижение целей ОП кластера осуществляется на основании запросов потребителей и в соответствии с требованиями рынка труда через:

- участие потребителей в органах управления вузом (попечительский совет, учёный совет и советы факультетов и др.);
- привлечение потребителей к работе по мониторингу содержания образовательных планов, программ, их экспертизе, разработке элективных дисциплин и т.п.;
- участие потребителей в мониторинге качества образовательной деятельности вуза: итоговой аттестаций, лицензировании на открытие специальности т.д.

В состав Попечительского Совета университета входят руководители крупнейших предприятий и фирм города и региона.

Результаты анкетирования анализируются на заседаниях коллегиальных органов, позволяют выявить проблемы и области улучшения. Это дает возможность вносить изменения в учебный процесс, улучшать качество учебной, учебно-методической воспитательной и научной деятельности.

При интервью с руководителями ОП комиссия ВЭК выявила, что пересмотр ОП осуществляется по мере необходимости при наличии предложений со стороны работодателей и обучающихся, но не прописан механизм пересмотра и публикации изменений в ОП по содержанию программы в контексте последних достижений науки и технологий.

По ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» ВЭК отмечает, что содержание наполнение и содержание дисциплин образовательного модуля не в полной мере отражает актуальные достижения современной педагогической и методической науки в реализации методик начального обучения и воспитания в РК и странах дальнего и ближнего зарубежья.

Содержание образовательных программ соответствует классическим нормам подготовки специалистов. Следует отметить, что содержание дисциплин частично соответствует запросам работодателей и баз практик, которые нацелены на прием к работе квалифицированных преподавателей, что было подтверждено при интервьюировании студентов и при просмотре видеоматериалов о базах практик.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Все нормативные документы укомплектованы в УМК ОП («Правила формирования учебно-методического комплекса специальности», стандарты и УМКД («Правила

формирования учебно-методического комплекса дисциплин»).

Анализ представленных документов подтверждает, что мониторинг и оценка реализации аккредитуемых ОП в КУ им. Абай Мырзахметова осуществляется на основе системного подхода. Проводится анализ анкетирования «Преподаватель глазами студентов» принимаются корректирующие решения.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем объективности при оценивании достижения студентов полностью удовлетворены 96,4%, согласен – 2,4%; частично не согласен - 1,2% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения

- учебно-методические материалы привести в соответствие с учетом современных достижений науки по специализации. До 01.01.2023 года.

Руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

Пересмотреть наполнение МОП и содержание дисциплин для обеспечения соответствия их содержания и результатов обучения уровню обучения магистратура до 10.08.2022.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 сентября 2022 года обеспечить учет влияния изменений рынка труда на структуру и содержания ОП, отразить учет изменений как минимум в выписке из протокола заседания кафедры и учебно-методических материалах.

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2023 года обновить списки литературы в РПД, включив в них больше элементов периодики, а также электронных источников, с учетом быстрого развития исследований в области направления подготовки аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательные программы 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01303 Педагогика и методика начального обучения имеют **10 удовлетворительных** позиций.

По ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения имеют **9 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение** позицию.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика: **0 – сильная позиция; 9 – удовлетворительная позиция; 1 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.**

По ОП 7М06119 Информационные системы: **0 – сильная позиция; 8 – удовлетворительная позиция; 2 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

По аккредитуемым ОП руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы. Кафедры обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории через автоматизированную систему АИС «Универ», а также с помощью кураторов/эдвайзеров.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится по итогам отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка результатов обучения и их реализации, обеспечивается социологическими опросами обучающихся и преподавателей университета.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент.

При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятиях, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему и найти альтернативные решения. Все учебные достижения студентов отражены в транскрипте.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

В процессе работы ВЭК установлено, что индивидуальный учебный план (ИУП) составляется при участии эдвайзера (перечень дисциплин, презентация дисциплин, знакомство с преподавателями). ИУП подписывается обучающимся, эдвайзером-куратором, заведующим кафедрой и деканам факультета.

Анализ результатов анкетирования преподавателей показывает, что уровень обратной связи ППС с руководством оценивается достаточно высоко. Оценку «полностью удовлетворен» дали 98,8% респондентов, «не удовлетворен» - 1,2% респондентов. Анкетирование обучающихся показало, что полное удовлетворение качеством преподавания выразили 98,8% обучающихся.

Результативность применения используемых технологий нашла подтверждение в отзывах работодателей и выпускников.

Аналитическая часть

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания. Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS.

В ходе опроса обучающихся были высказаны пожелания об увеличении числа практических занятий на основе конкретных практических ситуаций с вовлечением представителей работодателей.

Комиссия ВЭК во время интервьюирования ППС определили, что ППС ОП выпускают различные учебные и учебные пособия по своим читаемым дисциплинам, но отсутствует собственные исследования ППС по методике преподавания.

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в учебном процессе применяются такие образовательные технологии и активные методы обучения как: информационные, информационно-коммуникационные, интерактивные, кейс-метод, ассоциогамма, таксономия Блума, проект, портфолио, ролевые игры, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы и т.д.

ВЭК отмечает, что по ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» обучающиеся не приняли участие в анкетировании, нет возможности оценить мнение обучающихся о качестве преподавания. В беседах с выпускниками отмечались традиционные формы обучения с применением аудиовизуальных средств.

Посещенное лекционное занятие по дисциплине «Методология и методика подготовки будущих специалистов по начальному образованию к профессиональной деятельности» также косвенно это подтвердило (лекция с использованием презентации).

Результаты обучения можно проследить в программе АИС «УНИВЕР», в разделе мониторинг, также в отчетах по профессиональной практике в разделе «Характеристика практиканта», «Оценка компетенции обучающегося».

В процессе внедрения современных методик преподавания профессорско-преподавательским составом образовательных программ ведется активная работа по разработке и выпуску учебников, учебных и методических пособий, учебно-методических разработок в соответствии с планом перспективного выпуска учебно-методической литературы в разрезе образовательных программ университета. Например, м.п.н. ст. преподаватель Суловицкая Ю.Ю. является автором учебного пособия по дисциплине «Методика изготовления дидактического материала в начальной школе».

Внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

Руководством вуза разработано положение по проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. В данном положении рассмотрены такие пункты, как соблюдение академической честности, условия процедуры апелляции и т.д. <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-po-provedeniyu-tekushchego-kontrolya-uspevaemosti-promezhutochnoy-i-itogovoy-attestacii>

В рамках кредитной технологии обучающийся имеет право на погашение задолженности по результатам обучения согласно данного Положения <https://clck.ru/edjvP>

По результатам обратной связи с обучающимися были приняты следующие решения:

- пересмотрена ценовая политика в столовых учебных корпусах;
- изменен график работы библиотеки;
- увеличено количество практических занятий на базе филиалов кафедр на производстве;

- установлены кофе-машины в Домах студентов и главном корпусе;
- установлены дополнительные места отдыха (сиденья) в учебных корпусах;
- начато строительство собственной спортивной базы и т.д.

В университете установлена строгая процедура реагирования на жалобы обучающихся. Для этих целей работает обратная связь на сайте университета в разделе «Блог ректора», ящики обратной связи в каждом корпусе, функционирует институт освобожденных кураторов, проводятся личные встречи с обучающимися и их родителями.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК показало, что в целом, обучающиеся положительно оценивают качество преподавания (98,8% полностью удовлетворены), методы обучения (98,8 % полностью удовлетворены). Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 98,8%.

Согласно анкетированию, 84,8% обучающихся полностью удовлетворены общим качеством образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание», 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения:

- разработать план исследований в области методики преподавания дисциплин ОП; по возможности предусмотреть финансирование указанных исследований и внедрение результатов в практику. **До 01.01.2023 года**

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

Руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

Провести качественный анализ преподавания дисциплин на основе современных достижений методической и педагогической науки провести (посетить) семинары для ППС магистратуры с целью реализации современных методик преподавания до 01.09.2023 г.

Руководству ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 января 2023 года внедрить в ОП магистратуры анализ, обсуждение и использование последних достижений мировой науки и практики в области Информационных систем путем модификации РПД, включения в них реферативных элементов (по современной периодике из ведущих мировых баз цитирования), элементов доклада, обсуждения, проверки и тестирования, предлагаемых в современной периодике алгоритмов, методов, программ.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика имеют **10** удовлетворительных позиций.

По ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М06119 Информационные системы имеют **9** удовлетворительных и **1** предполагающее улучшение позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших направления подготовки, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

В результате визита ВЭК установлено, что при приеме и зачислении в университет обеспечивается соблюдение прав граждан, предусмотренных Конституцией РК и действующим законодательством.

В беседах с обучающимися было установлено, что они знакомы с руководством ОП, ППС, эдвайзерами, с правилами организации и проведения занятий, учебными программами, распорядком учебного процесса.

Все основные положения и типовые правила приема на обучение в КУ им. А.Мырзахметова опубликованы на официальном сайте университета <https://kuam.edu.kz/ru/spravochnik-putevoditel>, <https://kuam.edu.kz/ru/polozhenie-o-prieme-v-magistraturu>.

На сайте имеются доступна информация о льготах и стипендиях (акима Акмолинской области, президента КУ им.А.Мырзахметова, стипендией имени А.К. Казбекова). Для поддержки и развития талантливой молодежи в университете имеется система скидок по оплате за обучение (данные нашли подтверждение в ходе бесед с обучающимися и выпускниками).

В свободном доступе размещены материалы: кодекс чести студента, академический календарь, справочник-путеводитель для студента. Имеются полезные сведения по графику и формам оформления дипломных проектов и магистерских работ.

На сайте имеется доступ к центру обслуживания обучающихся.

Отдельной программы поддержки для иностранных студентов не предусмотрено, однако вся необходимая информация содержится в указанных документах и материалах.

ВЭК установлено, что университет активно работает над реализацией академической мобильности обучающихся.

Однако на сайте размещена не актуальная информация (сроки предоставления документов 2020, 2021 гг) Академическая мобильность , международные стажировки | Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова (kuam.edu.kz).

Реализована двусторонняя академическая мобильность по ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание с КарУ им.Букетова, по ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения с УО «AlikhanBokeikhan University».

Заключены договоры о сотрудничестве по педагогическим направлениям для бакалавриата и магистратуры:

1.Московская международная академия, уровень подготовки – Магистратура, Педагогическое образование (договор от 21.09.2020 г.).

2. Северо-Казахстанский Университет имени Манаша Козыбаева Договор о научной стажировке магистрантов, педагогическое направление (договор от 24.02.2021).

3. Кокшетауский Университет имени Ш. Уалиханова, уровень подготовки бакалавриат/магистратура, педагогическое направление (договор от 03.03.2020).

4. Южно-Казахстанский государственный педагогический Университет, уровень подготовки бакалавриат/магистратура, педагогическое направление (договор от 09.12.2019г.)

Для программ педагогического направления руководителями ОП заключены договоры о сотрудничестве по реализации дуальной системы обучения с учреждениями образования. ОП 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения» с КГУ «Средняя школа-гимназия №11» отдела образования города Кокшетау, КГУ «Экологическая школа-гимназия №13 «ЭКОС» отдела образования города Кокшетау, КГУ "Общеобразовательная школа № 19 города Кокшетау отдела образования по городу Кокшетау управления образования Акмолинской области", ОП 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание» с ГККП «Детский сад Нур бала», Центр раннего развития детей «Лига умниц».

Определен механизм признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения: на основании положения, рассмотренного и утвержденного на заседании ученого совета, протокол № 4 от 30.11.2018г «Положение о признании результатов формального и неформального образования в Кокшетауском Университете имени Абая Мырзахметова».

Показателями востребованности выпускников педагогических специальностей на рынке труда является высокий процент их трудоустройства. Выпускники педагогических специальностей имеют более 90% показатели трудоустройства. Наблюдается дефицит кадров с русским языком.

Аналитическая часть

На основе представленных документов ВЭК делает вывод о том, что политика формирования контингента студентов носит планомерный характер. Политика формирования контингента студентов формируется на основе ежегодного Плана профориентационной работы, который осуществляет Центр по профориентационной работе Профориентационная работа | Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова (kuam.edu.kz).

На основе анализа представленных документов комиссия отмечает стабильность контингента обучающихся по аккредитуемым ОП. Комиссия отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по педагогическим специальностям.

Обучающиеся по образовательным программам обеспечены местами прохождения практики, что содействует их дальнейшему трудоустройству.

ВЭК отмечает, что базы практик по ОП «Информационные системы» представлены

средней школой № 12 и дворцом детства и юношества Bolashaq Sarayıб что, возможно, достаточно для ОП бакалавриата, но не предоставляет возможностей развития научно-исследовательских компетенций в магистратуре, т.к. указанные базы не являются производственными предприятиями, работающими и (или) проводящими исследования в сфере направленности ОП «Информационные системы».

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывают выпускающие кафедры и отдел развития компетенций и трудоустройства.

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся. Тем не менее, на сайте Университета отсутствуют соответствующие публикации об имеющихся возможностях участия, обучающихся в международных образовательных и стипендиальных программах.

В процессе бесед с обучающимися и ППС установлено, что данная работа требует дальнейшего улучшения. Как в направлении расширения географии заключения договоров, так и их действенности. Несмотря на заключенные договоры и меморандумы академическая мобильность развивается недостаточно.

ВЭК отмечает отсутствие программ дудипломного образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- разработать и реализовать план мероприятий, направленных на развитие академической мобильности до 01.01.2024 г.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика, 7М06119 Информационные системы:

К 1 марта 2024 года обеспечить входящую и исходящую академическую мобильность обучающихся, разработку и обучение по совместным программам или программам двух дипломов с зарубежными вузами; предусмотреть возможность грантовой поддержки талантливых обучающихся.

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 января 2024 года расширить список баз практик, обеспечив соответствие указанных баз уровню образования магистратуры (исследовательской направленности).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика имеют **11 удовлетворительных и 1 позиция, предполагающая улучшение.**

По ОП 7М06119 Информационные системы:

0 – сильная позиция; 10 – удовлетворительная позиция; 2 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с

переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

Разработано Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава КУ им. А. Мырзахметова, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации.

Формирование штата ППС осуществляется в соответствии с направлениями подготовки по образовательным программам на уровне бакалавриата и магистратуры, которые определяют основные области базовых знаний ППС и являются основополагающими при приеме на работу. Преподаватели обслуживающие аккредитуемые ОП имеют базовое образование и квалификацию, соответствующую потребностям образовательных программ.

Оценка компетентности преподавателей занимаемой должности проводится путем прохождения всеми штатными преподавателями аттестации согласно требованиям Закона РК «Об образовании» и в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, утвержденные приказом по университету от 10.02.2021 года.

Остепененность ППС по аккредитуемым ОП составляет 57,1% (ОП 6В06119), реализует ОП всего 14 ППС; 90% (ОП 7М06119), реализует ОП 10 ППС. ППС удовлетворяет квалификационным требованиям.

Укомплектованность профессорско-преподавательского состава по штатному расписанию – 100%.

Качественные показатели по аккредитуемым ОП 6В01202-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303-Педагогика и методика начального обучения, 7М01303-Педагогика и методика начального обучения:

ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание: остепененность 53,8%,

ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения: остепененность 53,8%,

ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения остепененность 70 %,

На ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание в числе штатных преподавателей 6 педагогов, 3 из них имеют степень кандидата педагогических наук (Садыкова А.К., Ли А.С., Кушпаева Г.Б.) и 3 магистра педагогических наук по специальности «Дошкольное обучение и воспитание» и «Педагогика и психология» (Талдыкина А.В., Жангабыл А.С., Степаненко Е.В.), трое из педагогов проводят занятия на государственном языке. Средний возраст ППС – 46 лет, средний стаж педагогической деятельности по ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание - 15 лет.

По ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения в числе штатных педагогов 13 человек, 2 из них имеют степень доктора педагогических наук, профессора (Досанова С.С., Куламбаева К.К.), 5 педагогов являются кандидатами педагогических наук (Радзицкая Я.И., Повстан Л.А., Успанова К.Ж., Корягина О.В., Абыльмажинова Б.Ж.), в числе педагогов 6 магистров педагогических наук по специальности «Педагогика и методика начального обучения» и «Педагогика и психология» (Старовойтова О.Д., Аубакирова А.А., Суровица Ю.Ю., Бердыбекова Н.С., Гернер С.П., Мейрманова А.М.). 7 педагогов преподают дисциплины на казахском языке и 6 на русском. Состав педагогов по аккредитуеммы ОП полностью соответствует профессиональным квалификационным требованиям. Средний возраст ППС – 48 лет, средний стаж педагогической деятельности по ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения - 20 лет.

По ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» в числе штатных педагогов 10 человек, 2 из них имеют степень доктора педагогических наук, профессора (Досанова С.С., Куламбаева К.К.), 5 педагогов являются кандидатами педагогических наук (Радзицкая Я.И., Повстан Л.А., Шумекоев С.Ш., Корягина О.В., Тулегенов Ш.Т.), также в числе педагогов 3 магистра педагогических наук по специальности «Педагогика и методика начального обучения» и «Педагогика и психология» (Аубакирова А.А., Суровица Ю.Ю., Бердыбекова Н.С.). 6 педагогов преподают дисциплины на казахском языке и 4 на русском. Средний возраст ППС – 54 года, средний стаж педагогической деятельности по ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» - 23 года.

По ОП 6В001507 «Информатика» в числе штатных ППС 4 преподавателя, 2 кандидата наук (Есмаганбет М.Г., Кирнос В.Н.), 2 магистра наук (Аусилова Н.М., Плескачев Д.В.), остепененность ОП составляет 50%. 1 преподаватель ведёт занятия на государственном и русском языке, 1 на казахском, 2 на русском языке. Средний возраст ППС-46 лет, средний педагогический стаж- 21 год.

Руководство университета предоставляет: возможность дополнительного обучения, возможность прохождения курсов повышения квалификации как внутри страны так и за рубежом (с частичным возмещением затрат), возможность прохождения научных стажировок (по РК и за рубежом, с частичным возмещением затрат), служебное жильё для приезжих преподавателей, ежемесячные премии, супер-премии, премия по итогам учебного года, возможность публикации научных трудов в журналах университета и в других издательствах, возможность публикации собственных учебно-методических разработок через типографию университета и т.д.

Например, преподаватель Кусаинова У.Б., м.т.н (ОП Информационные системы) в 2018 году прошла повышение квалификации по программе «Корпоративные информационные системы», а в 2021г. – по программе «Современные педагогические технологии в условиях обновления содержания образования».

С целью развития профессиональных и личностных качеств молодых ППС успешно практикуется наставничество опытных ППС над молодыми преподавателями-преемниками, работает Школа молодого педагога. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Примеры привлечения преподавателей – практиков: в 2021-2022 учебном году на ОП 6В06119 Информационные системы был приглашен специалист практик в данной области Двоянов А.А., главный менеджер – офицер информационной безопасности АО «НК «КТЖ» - ЦФО, который провел лекции у обучающихся по дисциплинам «Информационная безопасность и защита информации» и «Технология защиты компьютерной информации».

Компетентность ППС в области ИКТ-технологий выражается в использовании им современных цифровых обучающих платформ, сервисов хранения информации, программ по защите информации, мультимедийных платформ и т.д.

ППС по аккредитуемым ОП активно используют инновации и информационные технологии в образовательном пространстве, например, к ним можно отнести интерактивные методы активизации процесса обучения с использованием различных сервисов, таких как MOODLE, Trello, различные сервисы Google и т.д., также при выборе языков программирования в приоритете современные языки программирования – Python, C, C++, C#, SQL и т.д. Для работы с базами данных используются такие СУБД как MySQL, SQLite, ORACLE, онлайн системы для построения ER моделей <https://dbdiagram.io/d>, <https://online.visual-paradigm.com/>. Для проектирования компьютерных сетей и систем используются такие программы как CADE, Diagram Designer и т.п. также ППС образовательных программ используют такие ресурсы как canva.com, slidesgo.com, taplink.cc, google класс, pechakucha, padlet, kahoot, bubble.us и т.д.

Руководство ОП проводит работу по разработке и реализации программ внешней и внутренней академической мобильности. Привлечение зарубежных и отечественных преподавателей является приоритетной задачей, что отмечали в ходе интервью руководители ОП и университета.

ВЭК отмечает, что данная задача отражена в планах развития ОП «Дошкольное обучение и воспитание», ОП «Педагогика и методика начального обучения» (бакалавриат), но не отражены в планах развития ОП «Педагогика и методика начального обучения» (магистратура).

Результатами на данный момент являются предварительные договоренности и заключенные договоры сотрудничества, а также утвержденные карты развития международного сотрудничества.

Комиссия подтверждает, что с целью обеспечения качества и практикоориентированность преподавания на ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание был приглашен воспитатель детского сада «Нур бала» Ганеева Т.В, для проведения занятий по дисциплине «Теория и методика игровой деятельности». По ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения приглашен учитель начальных классов СШЛ №2 г.Кокшетау, Кремер О.В. для чтения дисциплины «Методика изготовления дидактического материала в начальной школе».

Примеры привлечения преподавателей – практиков: в 2021/2022 учебном году на ОП 6В06119 «Информационные системы» и 6В01507 «Информатика» был приглашен специалист практик в данной области Двоянов А.А., главный менеджер – офицер информационной безопасности АО «НК «КТЖ» - ЦФО, который провел лекции у обучающихся по дисциплинам «Информационная безопасность и защита информации» и «Технология защиты компьютерной информации», во втором полугодии лекции у обучающихся ОП «Информатика» проводятся учителем информатики СШЛ №12 г.Кокшетау Атониевым В.В., по дисциплине «Методика изучения компьютерной графики в школе».

Вуз в целях развития академической мобильности, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей ведет постоянную работу в данном направлении. А именно: укрепляет международное сотрудничество посредством заключения договоров и меморандумов, анализирует аналогичные ОП для возможности организации совместных образовательных программ и академической свободы обучающихся. В вузе имеется

реестр договоров для реализации академической мобильности как ППС, так и обучающихся всех уровней. (<https://kuam.edu.kz/ru/vuzy-partnery>).

Инициативные темы, разрабатываемые ППС, связаны с решением вопросов регионального характера и на уровне страны. Результаты данных исследований служат в качестве учебного материала для обучающихся, используются соответствующими организациями в качестве методического материала, выступает в качестве справочно-информационного материала и т.д. Например, Зубайраева З.А., к.п.н., доцент исследует тему «Мектепке дейінгі мекемеларде М.Монтессоридің педагогикалық техноогиясының шарттары», Повстан Л.А к.психол.н. работает над темой «Психолого-педагогическая помощь детям, испытывающим трудности в обучении», Сапарбаев Т., доктор PhD занимается вопросом «Совершенствование содержания разделов курса физики виртуальными и анимационными методами разработки».

Аналитическая часть

В рамках, аккредитуемых ОП ВЭК отмечает, что кафедра имеет потенциал для дальнейшего кадрового развития.

Вместе с тем, остепененность ППС аккредитуемых ОП, в особенности, магистратуры, находится на нижней границе государственных требований, что создает риска нехватки квалифицированных кадров при дальнейшем росте контингента обучающихся.

Академическая мобильность осуществляется на основе Положения «Об академической мобильности обучающихся и сотрудников КУ им. Абая Мырзахметова», «Стратегия интернационализации», Плана реализации целевых индикаторов стратегии интернационализации; Положение о международной научно-исследовательской деятельности в КУ им. А. Мырзахметова.

С целью гармонизации ОП кластера с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов и дальнейшего расширения академической мобильности обучающихся и ППС разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность (<https://clck.ru/armCх>).

Процесс обеспечения информирования ППС о возможности предоставления академической мобильности и профессионального развития организуется Центром БПAM университета (Центр Болонского процесса и академической мобильности).

По академической обильности ППС в планах на 2022-2023 учебный год намечено организовать с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами академический обмен ППС.

Анализ плана развития ОП «7М01303 Педагогика и методика начального обучения» показал, что преемственное направление развития входящей и исходящей мобильности (на уровне обмена преподавателями, приглашение преподавателей) не отражены в планах развития данной ОП. Данное направление косвенно предусмотрено в пункте №5 «разработка и внедрение программ двудипломного образования», однако и данное направление не нашло большого продвижения за период 2021-2022 года.

Университет проводит систематическую работу по разработке программ внешней и внутренней академической мобильности. Программа академической мобильности и привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей указывается в комплексном плане развития ОП, результатами сегодня служат заключенные договоры сотрудничества, утвержденные карты развития международного сотрудничества.

Анкетирование ППС показало достаточную удовлетворённость ППС условиями, создаваемыми в вузе.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

- обеспечить реализацию Программы развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы. *Сроки выполнения: 2022-2025 гг.*

- руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:
внести коррективы в планы развития ОП с учетом возможностей реализации двусторонней мобильности до 10.08.2022

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения имеют **9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.**

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика: **0 – сильная позиция; 10 – удовлетворительная позиция; 0 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что материальные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии университета, Стратегическому плану развития университета и требованиям к организации образовательного процесса.

В университете разработано положение об индивидуальной образовательной траектории ([Положением об индивидуальной образовательной траектории обучающегося КУ им. А. Мырзахметова](#)). Обеспечением данного процесса занимается служба эдвайзеров, кураторов. Однако, в беседах со студентами и выпускниками не нашел подтверждения факт, что студенты осведомлены об имеющихся возможностях обучаться по индивидуальной образовательной траектории. Обучающиеся отмечали, что им предоставляется готовое расписание занятий в начале учебного года.

Комиссия отмечает, что на основе анализе необходимых ресурсов совершенствуется материальная база, например, для ОП 6В01202 «Дошкольное обучение и воспитание» было закуплено и установлено современное оборудование для оснащения кабинета Монтессори. Помимо этого для данной ОП функционируют кабинеты и лаборатории: Международный научно-исследовательский центр воспитания и профессионального образования, кабинет педагогического мастерства, консультативно - практический центр инклюзивного образования, сенсорная комната.

По ОП 6В06119 Информационные системы и 7М06119 Информационные системы также имеются специализированные лаборатории и кабинеты «Лаборатория информатизации и компьютеризации», «Лаборатория Эразмуз+, Академика», «Лаборатория физики, электроники и радиотехники», «Лаборатория физики», «Лаборатория информационных технологий», «IT-центр», «Лаборатория компьютерного моделирования и эконометрики», «Лаборатория информационных технологий», «Кабинет математики», «Учебная лаборатория имитационного моделирования», «Лаборатория информационных технологий», «Лаборатория архитектуры компьютерных систем» укомплектованы необходимым оборудованием и программными продуктами, необходимыми в достижении результатов обучения и изучения таких дисциплин, как: «Физика», «Алгоритмы, структуры данных и программирование», «IT-инфраструктура», «Перспективные языки программирования: C#, Java, Net, PHP», «База данных», «ИКТ», «Операционные системы», «Математика 1,2,3» «Криптология», «Прикладное программное обеспечение», «Архитектура и организация компьютерных систем» и т.д.

Для 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения» функционируют: кабинет психолого-педагогической диагностики личности и самопознания, кабинет современных педагогических технологий, кабинет педагогики и психологии, кабинет теории и технологии обучения в начальной школе.

В процессе бесед с обучающимися и ППС подтвердилась информация о галичии актуальной учебной и научной литературы.

В целях своевременного ответа на вопросы обучающихся, родителей и сотрудников на сайте университета создан и функционирует «Call-центр».

В целях выявления степени заимствования информации в результатах НИР, выпускных работах, диссертации без ссылок на источники используется лицензионная программа «Антиплагиат».

В ходе визита не нашел подтверждения факт эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории.

Комиссия отмечает, что учебные корпуса вуза не в полной мере оснащены согласно требованиям доступности образовательной среды.

Аналитическая часть

Университетом заявлен мониторинг достаточности инфраструктуры и материально-технических ресурсов. Вместе с тем, локальным актом не закреплены критерии достаточности материальной базы декларируемым целям ОП. Ведется закупка оборудования (за последний год парк компьютеров обновился на 17%, но неясно, как и в каких количествах приобретается специализированное оборудование, нет сведений по площади лабораторий и компьютерных классов, то есть нет возможности сделать выводы

на основании количественных данных о достаточности и современности инфраструктуры, что критически важно для аккредитуемых ОП. Не было предоставлено модель сетевой инфраструктуры и информация о доступных серверных и сетевых оборудований для получения обучающимися базовых навыков работы. При визуальном осмотре подтвердилось, что в недостаточной мере обеспечена возможность проведения занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (различных нозологических групп – с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.).

Количественные данные, приведенные в отчете кластера 2 (стр.200, табл.22 и табл. под таблицей 22) внутренне противоречивы. Показана дозакупка 28 компьютеров в 2021 году, вместе с тем, согласно табл. 22 число компьютеров увеличилось с 235 в 2020 г. до 238 в 2021 г. для работы, а для обучающихся осталось равным 698. Возникает вопрос - где отражен учет еще 25 компьютеров?

То же относится и к программному обеспечению. Число программ в университете 28 в 2021 году (табл.22), в то же время докуплено 61.

С точки зрения информационных ресурсов ситуация гораздо лучше: в университете обеспечен доступ к образовательным Интернет-ресурсам для всех обучающихся и ППС. В библиотеке имеются электронные читальные залы с выходом в Интернет, кроме этого, в учебных корпусах имеются тьюторские компьютерные классы. Имеется доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотеке www.rmeb.kz, научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, Thomson Reuters, Web Of Knowledge, Scopus. Также обеспечивается доступ обучающихся и преподавателей к зарубежным полнотекстовым базам данных, на основании лицензионного соглашения с оператором ресурсов elibrary.ru.

Все учебные и вне учебные корпуса университета оснащены бесплатным доступом к сети интернет. Данная возможность предоставлена посредством беспроводной связи WI-FI. В ходе визита ВЭК функционирование Wi-Fi на территории кампуса не подтвердилось.

Для публикации результатов научных исследований ППС, сотрудников и обучающихся университетом выпускается Международный научно-образовательный журнал «Вестник Кокшетауского университета имени Абая Мырзахметова», сборник научных трудов Международной научно-практической конференции «Наука и мы», сборник Международной научно-практической конференции «Студенческая весна», Научно-практический журнал «Наука и реальность».

Для помощи в адаптации к процессу обучения и сопровождению обучающихся на всех этапах, особенно в случае применения индивидуальной образовательной траектории большую роль выполняют эдвайзеры, тьютеры и кураторы. С первых дней пребывания в университете, обучающихся сопровождают кураторы. Создан институт кураторов, позволяющий окружить вниманием обучающихся и своевременно решать все возникающие вопросы.

В рамках аккредитуемых ОП существует несколько образовательных траекторий: «Администрирование, управление и защита компьютерных систем и сетей на предприятиях», «Корпоративные информационные системы». Однако, в беседах со студентами и выпускниками не нашел подтверждения факт, что студенты осведомлены об имеющихся возможностях обучаться по индивидуальной образовательной траектории. Обучающиеся отмечали, что им предоставляется готовое расписание занятий в начале учебного года.

Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Анкетирование показало, что обучающиеся достаточно высоко оценивают доступность библиотечных ресурсов (97,6%) и их качество (97,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- обеспечить реальную возможность функционирования индивидуальных траектория обучения до 01.09.2022.

Руководству университета:

Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2022.

Обеспечить технические возможности для обеспечения доступности образовательной среды: обеспечить возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесение разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2024г.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 июня 2022 года ознакомить обучающихся с образовательными траекториями путем размещения информации о них на официальном сайте в доступном виде; обеспечить осознанный выбор обучающимися элективных дисциплин и фиксацию указанного выбора.

К 1 января 2023 года обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi на территории кампуса.

К 1 июня 2023 года провести аудит серверной инфраструктуры, развернуть тонкие клиенты для моделирования сети предприятия на базе Hypervisor или аналогичных технологий; предоставить возможность для обучающихся получить базовые навыки работы с сетевым оборудованием, прокладки и администрирования сетей.

К 1 сентября 2023 года обеспечить возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (различных нозологических групп – с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего аппаратного и программного обеспечения в классах и лабораториях.

К 1 января 2024 года индивидуализировать траектории обучения различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) не только на уровне КЭД и выбора дисциплин, но и на уровне индивидуализации расписания занятия, предоставления возможности обучения по индивидуальным планам.

К 1 сентября 2024 года выделить специализированную лабораторию для проведения исследований.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения имеют **10 удовлетворительных позиций и 3 позиции, требующие улучшения.**

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 «Информатика»: **0 – сильная позиция; 10 – удовлетворительная позиция; 3 – требуют улучшения; 0 - несоответствие.**

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
 - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией. На сайте имеются разделы: «О КУ имени А. Мырзахметова», «Поступающим», «Обучающимся и выпускникам», «блог ректора».

Информации об аудированной финансовой отчетности университета на сайте не обнаружена.

Информирование общественности производится через сайт <https://kuam.edu.kz/>, а также через социальные сети – Instagram, Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассники», Youtube, а также через местные СМИ – газеты «Арка ажары», «Акмолинская правда», «Любимый город», «Шұғыла», а также телеканал Казахстан Кокшетау.

Со стороны вуза регулярно освещаются и находят отражение в публикациях на сайте университета и страницах социальных сетей законодательные акты и национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Так, например, такие программы как «Стратегия Казахстана - 2050», «30 самых развитых стран», «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 гг.», «План нации – 100 конкретных шагов», «Третья модернизация Казахстана», «Программа индустриализации», «Цифровой Казахстан» имеют регулярное освещение в публикуемом материале.

Университет им.А.Мырзахметова активно освещает на своих страницах основные национальные и правовые акты в сфере высшего и послевузовского образования. Руководство вуза и ведущие ученые стараются дать правовую оценку и разъяснение тем или иным изменениям в системе образования, в т.ч. путем проведения конференций (например, 10.12.2021 проведена международная конференция «30 лет независимости: итоги и перспективы»).

Информация по аккредитуемым ОП, в том числе о целях ОП, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, ППС, методах преподавания и оценке учебных достижений, возможностях обучения и трудоустройства и др. размещена на сайте университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет имеет официальный Web-сайт на государственном, русском, английском языках с современной навигацией. На сайте имеются разделы: «О КУ имени А. Мырзахметова», «Поступающим», «Обучающимся и выпускникам», «блог ректора».

Публикуемая информация является неполной, но точной, объективной и актуальной.

Порядок публикации информации о деятельности вуза не закреплен на уровне локальных нормативных актов Университета.

Нет данных о позиционировании ОП на рынке.

Не приведена информация о преподавателях в разрезе персоналий в открытом доступе (портфолио, резюме).

Информирование общественности о результатах внешней оценки осуществляется посредством размещения материалов на сайте университета

Информации об аудированной финансовой отчетности университета на сайте не обнаружена.

Комиссия отмечает недостаточность публикуемой информации, отражающей деятельность вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Во время онлайн работы с документами на сайте университета эксперты ВЭК столкнулись с рядом трудностей при поиске необходимых документов.

Сильные стороны/лучшая практика

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- разработать и реализовать план мероприятий, направленный обеспечение актуальности (представление реальных сведений в нужный момент времени) публикуемой информации, отражающей деятельность вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ *до 30 сентября 2022 г.*

- необходимо структурировать по разделам информацию о ППС на открытых ресурсах, в разрезе персоналий. *до 30 декабря 2022 г.*

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 сентября 2022 году опубликовать на официальном сайте информацию о ППС в разрезе персоналий по всем кафедрам.

К 1 января 2023 году отразить на официальном сайте все направления деятельности вуза, в т.ч. наполнить информацией незаполненные страницы кафедр (в разрезе образовательной, научной, методической деятельности).

К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте и далее поддерживать в актуальном состоянии информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.

К 1 сентября 2023 года опубликовать на официальном сайте схемы, иллюстрирующие развитие компетенций, обучающихся по образовательным траекториям в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения имеют **8 удовлетворительных и 4 позиции, предполагающие улучшение.**

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы:

0 – сильная позиция; 8 – удовлетворительная позиция; 4 – требуют улучшения;
0 - несоответствие.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»
- по данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
- не выявлено.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
- не выявлено.

По стандарту «Информирование общественности»
- не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП:

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы:

-К 1 сентября 2022 года переработать планы развития ОП с учетом необходимости отражения в них конкретных мероприятий; привести планы развития в соответствие с уровнем образования (бакалавриат/магистратура).

-К 1 сентября 2022 года включить представителей, обучающихся в коллегиальные органы управления ОП, обеспечить их репрезентативность при принятии решений.

-К 1 января 2023 года провести анализ ОП и плана развития ОП с широким привлечением обучающихся, отразить результаты обсуждения на официальном сайте.

-К 1 марта 2023 года сформулировать позиции (критерии), отображающие уникальность ОП на рынке образовательных услуг. Критерии должны быть различны для программ бакалавриата и магистратуры.

По ОП 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

- Внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном) до 01.09.2022.

- разработать и поэтапно реализовать план действий для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС.

По ОП 6В01507 Информатика:

-Документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

-К 1 января 2023 года провести анализ ОП и плана развития ОП с широким привлечением обучающихся, отразить результаты обсуждения на официальном сайте.

-К 1 сентября 2022 года разработать реестр рисков и программу управления рисками в разрезе ОП.

-Ежегодно разрабатывать и поэтапно реализовывать план действий для обеспечения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС.

-К 1 сентября 2022 года обновить содержание ОП с построением логической структуры дисциплин.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание

- документально фиксировать и учитывать динамику контингента, с целью актуализации ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

По ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры. **До 01.09.2022 года.**

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). **До 01.01.2023 года**

- усилить работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ / двудипломного образования. До **01.01.2023** года.
- рассмотреть вопрос о гармонизации образовательных программ с ведущими вузами РК, реализующими подобные ОП. До **01.09.2022** года.

Руководству ОП 7М01303 «Педагогика и методика начального обучения»:

- провести качественный анализ ОП с целью обеспечения полного соответствия содержания учебных дисциплин уровню магистратуры, исключения прямого или косвенного дублирования названий и содержания дисциплин бакалавриата и магистратуры. Обеспечить их преемственность с уровнем бакалавриата. до 10.08.2022 г.; включить отчеты по данному вопросу в планы работы кафедры.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2022 года включить в МОП сведения, подтверждающие уникальность образовательной программы – на основании сопоставления с ОП других, в т.ч. зарубежных вузов, выделить и конкретизировать сегмент рынка, на который ориентированы ОП.

К 1 сентября 2023 года обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации работодателями (Microsoft, CISCO, иные производители программных и аппаратных решений либо их авторизованные представители в РК).

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2022 года обновить МОП, РПД магистратуры, обеспечив существенные отличия от схожих (аналогичных) дисциплин бакалавриата.

По ОП 6В01507 Информатика:

- документально фиксировать и учитывать для улучшения ОП мнения и потребности обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц при принятии соответствующих решений для успешной реализации аккредитуемых ОП, отражать решения в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедры. До **01.09.2022** года.

- провести качественный анализ ОП с целью исключения прямого или косвенного дублирования названий и содержания дисциплин, в том числе актуализировать содержание дисциплин до 10.08.2022 г.; включить отчеты по данному вопросу в планы работы кафедры.

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). До **01.01.2023** года

- обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации работодателями (Microsoft, CISCO, иные производители программных и аппаратных решений либо их авторизованные представители в РК) до **1 сентября 2023** года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения

- учебно-методические материалы привести в соответствие с учетом современных достижений науки по специализации. До **01.01.2022** года.

Руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

Пересмотреть наполнение МОП и содержание дисциплин для обеспечения соответствия их содержания и результатов обучения уровню обучения магистратура до 10.08.2022.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 сентября 2022 года обеспечить учет влияния изменений рынка труда на структуру и содержания ОП, отразить учет изменений как минимум в выписке из протокола заседания кафедры и учебно-методических материалах.

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 сентября 2023 года обновить списки литературы в РПД, включив в них больше элементов периодики, а также электронных источников, с учетом быстрого развития исследований в области направления подготовки аккредитуемых ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание», 6В01303 «Педагогика и методика начального обучения:

- разработать план исследований в области методики преподавания дисциплин ОП; по возможности предусмотреть финансирование указанных исследований и внедрение результатов в практику. До 01.01.2023 года

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

Руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

Провести качественный анализ преподавания дисциплин на основе современных достижений методической и педагогической науки провести (посетить) семинары для ППС магистратуры с целью реализации современных методик преподавания до 01.09.2023 г.

Руководству ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 января 2023 года внедрить в ОП магистратуры анализ, обсуждение и использование последних достижений мировой науки и практики в области Информационных систем путем модификации РПД, включения в них реферативных элементов (по современной периодике из ведущих мировых баз цитирования), элементов доклада, обсуждения, проверки и тестирования, предлагаемых в современной периодике алгоритмов, методов, программ.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- разработать и реализовать план мероприятий, направленных на развитие академической мобильности до 01.01.2024 г.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика, 7М06119 Информационные системы:

К 1 марта 2024 года обеспечить входящую и исходящую академическую мобильность обучающихся, разработку и обучение по совместным программам или программам двух дипломов с зарубежными вузами; предусмотреть возможность грантовой поддержки талантливых обучающихся.

По ОП 7М06119 Информационные системы:

К 1 января 2024 года расширить список баз практик, обеспечив соответствие указанных баз уровню образования магистратуры (исследовательской направленности).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

- обеспечить реализацию Программы развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы. *Сроки выполнения: 2022-2025 гг.*

- руководству ОП 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:
внести коррективы в планы развития ОП с учетом возможностей реализации двусторонней мобильности до 10.08.2022

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОП 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- обеспечить реальную возможность функционирования индивидуальных траекторий обучения до 01.09.2022.

Руководству университета:

Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2022.

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 июня 2022 года ознакомить обучающихся с образовательными траекториями путем размещения информации о них на официальном сайте в доступном виде; обеспечить осознанный выбор обучающимися элективных дисциплин и фиксацию указанного выбора.

К 1 января 2023 года обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi на территории кампуса.

К 1 июня 2023 года провести аудит серверной инфраструктуры, развернуть тонкие клиенты для моделирования сети предприятия на базе Hypervisor или аналогичных технологий; предоставить возможность для обучающихся получить базовые навыки работы с сетевым оборудованием, прокладки и администрирования сетей.

К 1 сентября 2023 года обеспечить возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (различных нозологических групп – с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего аппаратного и программного обеспечения в классах и лабораториях.

К 1 января 2024 года индивидуализировать траектории обучения различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) не только на уровне КЭД и выбора дисциплин, но и на уровне индивидуализации расписания занятия, предоставления возможности обучения по индивидуальным планам.

К 1 сентября 2024 года выделить специализированную лабораторию для проведения исследований.

По стандарту «Информирование общественности»

6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М01303 Педагогика и методика начального обучения:

- разработать и реализовать план мероприятий, направленный обеспечение актуальности (представление реальных сведений в нужный момент времени) публикуемой информации, отражающей деятельность вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ *до 30 сентября 2022 г.*

- необходимо структурировать по разделам информацию о ППС на открытых ресурсах, в разрезе персоналий. *до 30 декабря 2022 г.*

По ОП 6В06119 Информационные системы, 7М06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика:

К 1 сентября 2022 году опубликовать на официальном сайте информацию о ППС в разрезе персоналий по всем кафедрам.

К 1 января 2023 году отразить на официальном сайте все направления деятельности вуза, в т.ч. наполнить информацией незаполненные страницы кафедр (в разрезе образовательной, научной, методической деятельности).

К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте и далее поддерживать в актуальном состоянии информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.

К 1 сентября 2023 года опубликовать на официальном сайте схемы, иллюстрирующие развитие компетенций, обучающихся по образовательным траекториям в рамках ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВЭК отмечает, что представленные на официальном сайте материалы по ОП не позволяют в полной мере получить информацию о ППС.

ВЭК рекомендует опубликовать на собственном веб-ресурсе полную информацию по ОП.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК приняли единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения, 6В06119 Информационные системы Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет, образовательные программы 7М01303 Педагогика и методика начального обучения, 7М06119 Информационные системы аккредитовать сроком на 3 (три) года.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01202 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01303 Педагогика и методика начального обучения Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,			+	

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,		+		

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	8	4	0
ВСЕГО			0	98	15	0

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7М01303 Педагогика и методика начального обучения Учреждения «Университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	8	4	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в		+		

		достижение целей ОП				
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

Итого по стандарту	0	8	4	0
ВСЕГО	0	94	19	0

Приложение 1.2

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В06119 Информационные системы, 6В01507 Информатика Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе		+		

		работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения			+	

		качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее		+		

		утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что		+		

		выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	0

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	8	4	0
ВСЕГО			0	101	12	0

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7В06119 Информационные системы Учреждения «Кокшетауский университет имени Абая Мырзахметова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными			+	

		приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
	3.	<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	4.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+		
50	5.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+		
51	6.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+		
52	7.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+		
53	8.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+		
54	9.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+		
55	10.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+		
56	11.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+		
Итого по стандарту			0	8	2	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно			+		

		повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними			+	

		связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе,		+		

		определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП				
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	

10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			0	10	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства				+
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий				+
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП				+
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	8	4	0
ВСЕГО			0	97	16	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор Учреждения «Кокшетауский
университет имени Абая Мырзахметова»
Елюбаев С.З.
«30» марта 2022 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«30» марта 2022 года

**ПРОГРАММА
ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ
В УЧРЕЖДЕНИЕ «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ
МЫРЗАХМЕТОВА
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 13– 15 апреля 2022 года

Программа разработана с учетом времени г. Кокшетау

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01507 Информатика 6B06119 Информационные системы 7M06119 Информационные системы 6B01202 Дошкольное обучение и воспитание 6B01303 Педагогика и методика начального обучения 7M01303 Педагогика и методика начального обучения
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01404 Начальная военная подготовка 6B10220 Социальная работа 6B11122 Культурно-досуговая работа
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	6B04125 HR- менеджмент 8D04116 Финансы
Кластер 4. Специализированная аккредитация	6B04116 Финансы 7M04116 Финансы 6B04114 Государственное и местное управление 7M04114 Государственное и местное управление 6B04141 Учет и аудит 7M04115 Учет и аудит
Кластер 5. Специализированная аккредитация	6B01608 История 6B02312 Переводческое дело 7M02312 Переводческое дело

	Работа ВЭК с	Должность и Фамилия, имя, отчество	Форма связи
--	---------------------	---	--------------------

Дата и время	целевыми группами	участников целевых групп	
8 апреля 2022 года			
16:00-16:50	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 13 апреля 2022 года			
10:00-10:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:30-11:10	Интервью с ректором	Ректор – <i>Елюбаев Сагинтай Зекенович, д.с.х.н., профессор, академик Национальной академии наук</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:25-12:10	Интервью с проректорами	Проректор по учебной и методической работе – <i>Каримова Лязат Женистовна, к.э.н., профессор</i> Проректор по научной работе и международным связям – <i>Капышев Ардак Каиржанович, к.и.н.</i> Проректор по организационной и воспитательной работе – <i>Альмуханов Марат Абдуалиевич, к.т.н., доцент</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12:10-12:20	Технический перерыв		
12:20-13:10	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник Центра планирования и управления учебным процессом – <i>Иголина Елена Петровна</i> Начальник инновационно-методического отдела – <i>Бакубаева Галия Есимбулатовна</i> Начальник отдела кадров – <i>Оспанова Ирина Ивановна</i> Руководитель отдела послевузовского образования – <i>Байкенова Ботагоз Сабитовна</i> Главный аудитор – <i>Луткова Раиса</i>	

		<p><i>Ивановна</i> Старший аудитор- <i>Анкина Гульнар Гафаровна</i> Заведующий библиотекой – <i>Калина Асем Курметовна</i> Руководитель центра практики и трудоустройства – <i>Байсеупова Гульнар Асылхановна</i> Руководитель Центра Болонского процесса и академической мобильности – <i>Дэуренбек Индира Ораловна</i> Главный бухгалтер – <i>Расохина Юлия Сергеевна</i> Начальник военной кафедры – <i>Алтысбаев Аканбек Арыстанович</i> Руководитель редакционно-издательского отдела – <i>Зволинский Евгений Николаевич</i> Руководитель центра администрирования учебным процессом по ДОТ – <i>Назарова Асем Жазкеновна</i> Заведующий вычислительным центром №1 – <i>Толстой Данил Васильевич</i></p>	
13:10-14:10	Обед		
14:10-14:25	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)</p>
14:25-14:35	Технический перерыв		
14:35-15:15	Интервью с деканами факультетов	<p>Декан инженерно-экономического факультета – <i>Тлеуова Жулдуз Омирбековна, к.с.х.н.</i> Декан экономического факультета – <i>Кудайбергенова Клара Сыздыкбаевна, к.э.н., доцент</i> Декан гуманитарно-педагогического факультета – <i>Изтелеуова Лязат Имашовна, PhD, доцент</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15:15-15:25	Технический перерыв		
15:15-16:00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Заведующий кафедрой финансов – <i>Жумагулова Алия Кайрушевна, к.э.н., доцент</i> Заведующий кафедрой туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта – <i>Абишева Гульмира Олжабековна, доктор PhD</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>

		<p>Заведующий кафедрой социально-педагогических дисциплин – <i>Иванкова Наталья Владиславовна, к.п.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой учета и управления – <i>Баимбетов Мейрамхан Карибаевич, к.э.н, доцент.</i></p> <p>Заведующий кафедрой международных отношений, истории и социальной работы – <i>Буктугутова Роза Сабыровна, д.и.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой иностранных языков и переводческого дела – <i>Жумагулова Наталья Станиславовна, к.п.н., доцент</i></p> <p>Заведующий кафедрой дизайна и культурно-досуговой работы – <i>Мугжанова Гульнар Сейткасымовна, мәдениет қайраткері Министерства культуры РК, член союза художников РК, член Евразийского союза дизайнеров, член академии художеств РК</i></p> <p>Заведующий кафедрой информационных систем и информатики – <i>Жаманкарин Максұл Мухамбетназарұлы, доктор PhD</i></p>	
16:00-16:15	Технический перерыв		
16:15-17:00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	Кластеры 1,2 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 3,4,5 (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17:00-18:30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17:00-17:15	Технический перерыв		
17:15-17:45	Визуальный осмотр ОО	<p>Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUsc1xY</p> <p>Кластер 3</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662

		https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI	Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTM0HCQr0YNfmuuXQ6y	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMl	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483
		Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/1kg_e-muZERPtdX0dxizpSwWQvILZhvE	Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 2-й: 14 апреля 2022 года			
10:00-10:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10:15-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1,2(Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 3,4,5 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11:10-	Анкетирование	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Ссылка направляется

13:00	обучающихся ОП	(Приложение № 2.1)	на email обучающегося персонально
11:10-11:25	Технический перерыв		
11:10-13:00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUsc1xY	1 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI	2 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1ZaHYXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI	4 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13:00-14:00	Обед		
14:00-14:15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14:15-14:30	Технический перерыв		
14:30-15:30	Посещение баз практик ОП	Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1uCnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUsc1xY	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1cGj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI	2 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор
		Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1hGDW_Gtwq-FQ3QTM0HCQr0YNfmuuXQ6y	4 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

			конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1ZaH YXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483
		Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/1kge - muZERPtDX0dxizpSwWQvLZhvE □ □	Идентификатор конференции: 962 388 2483
15:30-15:45	Технический перерыв		
		Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1u Cnu7vgH6wcmnWeCeh5kW3B5IUsc1xY	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662
		Кластер 3 https://drive.google.com/drive/folders/1c Gj-CcVLG4bS8if6hFFi-OCowWEedJSI	Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:15-17:45	Работа с документами кафедр	Кластер 2 https://drive.google.com/drive/folders/1h GDW_Gtwg-FQ3QTM0HCQr0YNfmuuXQ6y	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
		Кластер 4 https://drive.google.com/drive/folders/1Za H YXaHpDZr8wfrEr_C8u9TIVsOtcMI	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483
		Кластер 5 https://drive.google.com/drive/folders/1kge - muZERPtDX0dxizpSwWQvLZhvE □	Идентификатор конференции: 962 388 2483
17:45-18:00	Технический перерыв		
		<i>Кластеры 1,2 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18:00-18:40	Интервью с выпускниками	<i>Кластеры 3,4,5 Список выпускников (Приложение №3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

18:40-18:50	Технический перерыв		
18:50-19:30	Интервью с работодателями	<i>Кластеры 1, 2 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 3,4,5 Список работодателей (Приложение №4)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
19:30-19:40	Технический перерыв		
19:40-21:00	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 3-ий: 15 апреля 2022 года			
10:00-11:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11:30-11:40	Технический перерыв		
11:40-13:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13:00-14:00	Обед		
14:00-15:00	Подготовка председателем информации по итогам	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	(Индивидуальная работа эксперта, председателя)

	внешней оценки		
15:00-15:15	Технический перерыв		
15:15-15:45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15:45-16:00	Технический перерыв		
16:00-17:00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава «КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

1 Общее кол-во анкет: 38

Из них на казахском языке –12 (31,6%)

На русском языке –26 (68,4%)

2 Возраст:

18-25 л.	5 чел.	13,2%
26-35 л.	10 чел.	26,3%
36-45 л.	7чел.	18,4%
46-55 л.	5чел.	13,2%
выше 56	11 чел.	28,9%

3. Выбрать кафедру:

«Туризма, начальной военной подготовки, физической культуры и спорта»	1 чел	2,6%
«Социально-педагогических дисциплин»	5чел	13,2%
«Учета и управления»	7чел	18,4%
«Международных отношений, истории и социальной работы»	7 чел	18,4%
«Иностранных языков и переводческого дела»	5чел	13,2%

«Дизайна и культурно- досуговой работы»	1чел	2,6%
«Информационных систем и информатики»	7чел	18,4%
«Финансов»	5чел	13,2%

4 Должность

Профессор	5чел	13,2%
Доцент	8 чел.	21,1%
Старший преподаватель	15 чел.	39,5%
Преподаватель	10 чел.	26,3%

5 Пол: Муж. – 13чел. (34,2%)

Жен. – 25 чел. (65,8%)

6 Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель РК	1 чел	2,6%
Доктор наук	2 чел	5,3%
Кандидат наук	11 чел.	28,9%
Магистр	20 чел.	52,6%
PhD	3 чел.	7,9%
Профессор	1 чел	2,6%
Доцент	3 чел.	7,9%
Нет	2 чел.	5,3%
Академик Академии военных наук РК и РФ	1 чел	2,6%

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	5чел	13,2%
1 год – 5 лет	11 чел.	28,9%
Свыше 5 лет	22 чел.	57,9%

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
12	Методы	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	35чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	36 чел. (94,7%)	2 чел. (5,3%)	-	-	-	-
19	Преподавателям	35 чел. (92,1%)	3 чел. (7,9%)	-	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-

21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33чел. (86,8%)	5 чел. (13,2%)	-	-	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 чел. (81,6%)	7 чел. (18,4%)	-	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	-	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	26 чел. (68,4%)	11чел. (28,9%)	1чел. (2,6%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	32 чел. (84,2%)	6 чел. (15,8%)	-	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	34 чел. (89,5%)	4 чел. (10,5%)	-	-	-	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						-
30	• С научными исследованиями	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)	-	-	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)	-	-	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 чел. (68,4%)	12чел. (31,6%)	-	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	28 чел. (73,7%)	10 чел. (26,3%)	-	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	30 чел. (78,9%)	8 чел. (21,1%)	-	-	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Демократичный подход к преподавателям, свобода творчества, возможности реализации своих идей, стимулирование, морально-психологически климат
- Широкие возможности для самореализации
- В вузе созданы условия для профессионального и научного роста. Руководство вуза открыто и готово к принятию эффективных управленческих решений.
- умелое совмещение образовательного и научного процесса
- ВУЗ полностью соответствует моим требованиям
- Хорошие возможности реализовать свой педагогический потенциал и достойная оплата за труд
- Университет позволяет расти далее в профессиональной сфере. Заработная плата - удовлетворяет. Коллектив - очень важная часть, в которой мне комфортно работать.
- Являюсь патриотом своего университета. Я обучалась в нашем университете. Получила степень бакалавра техники и технологий. Далее отучилась на магистратуре в нашем же ВУЗе. Сейчас являюсь преподавателем на кафедре Информационные системы и Информатика
- Достойная заработная плата, хорошая морально-психологическая обстановка, достойная материально-техническая база для работы
- Меня устраивает как поддерживает руководство ВУЗа в профессиональном развитии ППС, то что в ВУЗе есть институт кураторов, что нам дает больше времени заниматься профессиональной деятельности а также ЗП
- Устраивает условия работы вузы, материально-техническое обеспечение, инновационное развитие вуза
- Я приглашённый преподаватель из г. Нур-Султан. Руководство вуза А.Мырзахметова предоставило мне все необходимые условия для работы и профессиональной реализации.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	19 чел	50%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	3 чел	7,9%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел	2,6%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	18чел	47,4%
Часто	15 чел	39,5%
Иногда	4 чел	10,5%
Очень редко	0 чел	0%
Никогда	1 чел.	2,6%

**39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:
(дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	-	-	38 чел. (100%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	-	3 чел. (7,9%)	35 чел. (92,1%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	-	2 чел. (5,3%)	36 чел. (94,7%)
5.	Неудобное расписание	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	-	-	38 чел. (100%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	-	38 чел. (100%)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	4чел. (10,5%)	34 чел. (89,5%)
9.	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	-	1 чел. (2,6%)	37 чел. (97,4%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	-	38 чел. (100%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	<ul style="list-style-type: none"> - Нет (22) - лично меня все устраивает. сделал дело-тебя тут же поощряют, не сделал это твое отношение к себе самой. 		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением руководства вуза к Вам	37 чел. (97,4%)	-	-	1 чел. (2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	38 чел. (100%)	-	-	-
Отношениями с коллегами на кафедре	38 чел.	-	-	-

	(100%)			
Участием в принятии управленческих решений	38 чел. (100%)	-	-	-
Отношениями со студентами	38 чел. (100%)	-	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	38 чел. (100%)	-	-	-
Деятельностью администрации вуза	38 чел. (100%)	-	-	-
Условиями оплаты труда	38 чел. (100%)	-	-	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	38 чел. (100%)	-	-	-
Охраной труда и его безопасностью	38 чел. (100%)	-	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	37 чел. (97,4%)	1 чел. (2,6%)	-	-
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	34 чел. (89,5%)	3чел. (7,9%)	1 чел. (2,6%)	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	38 чел. (100%)	-	-	-



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
«КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 84

Из них на русском языке – 66 (78,6%)

На казахском языке – 22 (21,4%)

Образовательная программа:

6B01507 Информатика	6 чел	(7,1%)
6B06119 Информационные системы	9 чел	(10,7%)
7M06119 Информационные системы	2 чел	(2,4%)
6B01202 Дошкольное обучение и воспитание	5 чел	(6%)
6B01303 Педагогика и методика начального обучения	10 чел	(11,9%)
7M01303 Педагогика и методика начального обучения	0 чел	(0%)
6B01404 Начальная военная подготовка	3 чел	(3,6%)
6B10220 Социальная работа	6 чел	(7,1%)
6B11122 Культурно-досуговая работа	5 чел	(6%)
6B04125 HR- менеджмент	3 чел	(3,6%)
8D04116 Финансы	0 чел	(0%)
6B04116 Финансы	11 чел	(13,1%)
7M04116 Финансы	1 чел	(1,2%)
6B04114 Государственное и местное управление	4 чел	(4,8%)
7M04114 Государственное и местное управление	2 чел	(2,4%)
6B04141 Учет и аудит	3 чел	(3,6%)
7M04115 Учет и аудит	2 чел	(2,4%)
6B01608 История	2 чел	(2,4%)
6B02312 Переводческое дело	6 чел	(7,1%)
7M02312 Переводческое дело	2 чел	(2,4%)
5B070300 Информационные системы	1 чел	(1,2%)
7M01608	1 чел	(1,2%)

Пол:

Мужской	46 чел.	54,8%
Женский	38 чел.	45,2%

Возраст:

16-18	15 чел.	17,9%
19-21	51 чел.	60,7%
22-24	10 чел.	11,9%
выше 24	8 чел.	9,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
19. Общим качеством учебных программ	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
20. Методами обучения в целом	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
22. Качеством преподавания	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и	83	-	1	-	-

стратегии образовательной программы (специальности)	(98,8%)		(1,2%)		
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
31. и научными лабораториями	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
32. Отношением между студентом и преподавателем	83 (98,8%)	1 (1,2%)	-	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (96,4%)	2 (2,4%)	1 (1,2%)	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	83 (98,8%)	-	1 (1,2%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	83 (98,8%)	-	-	1 (1,2%)	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	1 (1,2%)	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	83 (98,8%)	-	-	-	1 (1,2%)	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (96,4%)	2 (2,4%)	1 (1,2%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	1 (1,2%)	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	82 (97,6%)	1 (1,2%)	-	-	1 (1,2%)	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	1 (1,2%)	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-	

53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	82 (97,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	81 (96,4%)	2 (2,4%)	-	-	1 (1,2%)	

