



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова

с «11» по «13» декабря 2018 г.

Костанай 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова**

с «11» по «13» декабря 2018 г.

г. Костанай, 2018 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	11
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	11
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	15
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	19
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	26
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	31
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	42
6.10. Стандарт «Финансы»	46
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	49
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	59
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ВО	- высшее образование
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
КРОП	- комитет по разработке образовательных программ

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 123-18-ОД от 28.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск).

2. Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина).

3. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доц., Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань).

4. Эксперт – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы).

5. Эксперт – Кегенбеков Жандос Кадырханович, к.тех.н., доцент, Казахстанско-Немецкий университет (г. Алматы).

6. Эксперт – Абишев Кайротолла Кайроллинович, к.тех.н., доцент, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (г. Павлодар).

7. Эксперт – Рахимов Мурат Аманжолович, к.тех.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда).

8. Эксперт – Сайдулаева Малика Ахъядовна, Карагандинский государственный медицинский университет (г. Караганда).

9. Эксперт – Ташатов Нурлан Наркенович, к.ф.-м.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г.Астана).

10. Эксперт – Мусабеков Расулбек Акылбекович, к.т.н., доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы).

11. Работодатель – Бекмагамбетов Габиден Бауржанович, проект менеджер отдела развития человеческого капитала Палаты Предпринимателей Костанайской области (г. Костанай).

12. Работодатель – Корниясев Алексей Васильевич, главный инженер АО «АгромашХолдингKZ» (г. Костанай).

13. Студент – Ануарбекова Диана Талғатқызы, студент 4 курса ОП «5В080100-Агрономия», Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова (г. Костанай).

14. Студент – Нәсіпбек Нұрлыбек Нәсіпбекұлы, студент 4 курса ОП «5В073200-Стандартизация и сертификация», Костанайский государственный университет имени А.Байтурсынова (г. Костанай).

15. Студент – Аманова Оралай Мауленовна, студент 3 курса ОП «5В071700-Теплоэнергетика», Рудненский индустриальный институт (г. Рудный).

16. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г.Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Костанайский инженерно-экономический университет имени Мыржакыпа Дулатова (КИнЭУ) является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

КИнЭУ им. М. Дулатова располагает необходимыми нормативно-правовыми документами для ведения образовательной деятельностью (лицензия №12020748 от 05.11.2012г., Устав КИнЭУ им. М. Дулатова, пакет внутренних нормативных материалов, профессиональные образовательные программы).

Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова - это первое частное высшее учебное учреждение в Костанайской области, возникшее 22 года назад в результате изменившихся экономических и социальных условий в независимом Казахстане. Основой для его появления, становления и дальнейшего развития стало открытие в 1996 году ТОО «Институт бизнеса и управления», преобразованного спустя год в учреждение «Институт бизнеса и управления», в котором обучались студенты по трем экономическим специальностям: «Экономика и менеджмент», «Бухгалтерский учет и аудит», «Международные экономические отношения».

В настоящее время в структуру университета входят три факультета: экономический, инженерно-технологический, факультет дистанционного обучения, а также 7 кафедр («Стандартизация и пищевые технологии», «Информационные технологии и автоматика», «Транспорт и сервис», «Энергетика и машиностроение», «Учет и финансы», «Экономика и менеджмент», «Общеобразовательные дисциплины»). Имеется Центр по работе со студентами, Центр рекрутинга абитуриентов и работы с выпускниками, Цифровая академия, Центр разработки и внедрения проектов, Центр предпринимательства, STARTUP-академия, Co-working центр др.

В стремлении стать ведущим предпринимательским, социально-ответственным вузом, ориентируясь на высшие школы предпринимательства мира, университет ведет активную работу по созданию и реализации следующих инновационных проектов:

- функционирование учебной лаборатории «Бухгалтер фирмы и 1С Бухгалтерия» с использованием опыта Германии по программе GTZ и открытие Центра сертифицированного обучения фирмы «1С» по 8 профильным и 2 школьным направлениям;

- функционирование с целью подготовки специалистов мирового уровня по IT-технологиям Международного научно-образовательного центра компьютерных технологий APTECH (Applied Technologies - прикладные технологии) на правах официального представительства (лицензия № 0122 договора франшизы от 20 декабря 2012 г. Корпорации APTECH г. Мумбаи);

- функционирование инновационной учебной лаборатории «Моделирование и применение технологических процессов» со станками ЧПУ (числовое программное управление).

Силами семи кафедр вуза ведется подготовка по 19 специальностям бакалавриата и двум программам магистратуры.

На 1 октября 2018 года контингент обучающихся дневной формы обучения составлял 2194, из которых на основе государственного образовательного гранта - 51, магистрантов - 55.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете - 112 человек. В составе штатных преподавателей 5 докторов наук, 2 профессора, 52 кандидата наук, 21 доцент, 3 доктора PhD, 40 магистров. В университете работают 24 человека, входящие в состав МААО, МАИ, АЕН РК.

С 2011-2012 учебного года в КИнЭУ им. М. Дулатова применяется дистанционное

обучение по кейсовой, сетевой и TV - технологиям для всех специальностей бакалавриата. Система дистанционного обучения Elsuma, разработанная сотрудниками университета, является единственной в северном регионе. Это позволяет студентам получать образование через Интернет. Данные технологии позволяют использовать все сценарии e-learning обучения. Разработка этих сценариев осуществляется в рамках проекта Темпус, финансируемого Европейской комиссией.

Сегодня вуз готовит кадры для народного хозяйства Казахстана и, в частности, для северного региона. За двадцать два года университетом по специальностям инженерного, сельскохозяйственного, экономического направлений подготовлено более 20 тыс. человек.

Университет осуществляет подготовку специалистов в тесном взаимодействии с основными работодателями области и региона: КФ АО «Агромаш-Холдинг»; ТОО «СарыаркаАвтоПром»; ТОО «Иволга-Растр»; ТОО «Компания Энергоэффективных Технологий»; АО «НаЦЭКС»; АО «Баян-Сулу»; ТОО «Евраз Каспиан Сталь»; ГКП Затобольская теплоэнергетическая компания»; АО «КТЖ – Грузовые перевозки» - «Костанайское отделение ГП»; ТОО «Альянском»; АО «Костанайский мелькомбинат»; ТОО «Baltic Control Kazakhstan»; и др.

Руководители крупнейших предприятий и фирм вошли в состав Попечительского Совета университета. Многие руководители, начальники отделов, главные специалисты организаций и предприятий, городской и областной администраций являются выпускниками университета <http://kineu.kz/popechitel'skij-socket>.

Университет располагает современным уровнем материально-технической базы, обеспечивающим предоставление качественных образовательных услуг и реализацию миссии, целей и задач вуза. Ежегодно за счет модернизации основных фондов в эксплуатацию вводятся новые учебные аудитории. В 2005 г. за счет собственных средств построен новый спортивный зал общей площадью 1087,5 кв.м., в 2007 году введен в эксплуатацию административный корпус общей площадью 2935,3 кв.м, в 2012 году построен учебный корпус общей площадью 561 кв.м., в 2011 году учебный корпус «Б» расширился за счет строительства 5 этажа, общей площадью 588, 4 кв.м. В 2014 году введена в эксплуатацию мансардная надстройка 5 этажа корпуса «А», общей площадью 720,7 кв.м.

Университет является подписантом Великой Хартии. В 2014 году по результатам национального рейтинга Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) и Центра Болонского процесса и академической мобильности МОН РК лучшими образовательными программами вуза признаны: «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» - 4 позиция, «Стандартизация, сертификация и метрология» - 9 позиция, «Экономика» - 10 позиция, «Электроэнергетика» - 11 позиция.

В 2015 году университет прошел институциональную и специализированную аккредитацию по 8 программам в НААР. Образовательные программы «Транспорт, транспортная техника и технология», «Стандартизация, метрология, сертификация», «Аграрная техника и технология», «Автоматизация и управление», «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Агрономия» аккредитованы на 3 года, «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» и «Машиностроение» - на 5 лет (<http://kineu.kz/akkreditatsiya/>).

В 2018 году университет участвовал в рейтинге Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»: 5B080600 Аграрная техника и технология – 1 место, 5B080100 Агрономия – 2, 5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 3, 5B071200 Машиностроение – 2, 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – 3, 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение – 5, 5B070200 Автоматизация и управление – 6, 5B071300 Транспорт, транспортная техника и технологии – 7, 5B090900 Логистика (по отраслям) – 7, 5B071700 Теплоэнергетика – 8.

С 2012 года библиотека КИНЭУ им. М. Дулатова имеет доступ к международным полнотекстовым ресурсам Thomson Reuters «Web of Knowledge», базам данных «Science Direct» и «Scopus».

В университете ежегодно проводятся международные научно-практические конференции с участием ведущих специалистов, ученых из вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Активно поддерживается развитие международного сотрудничества. Университетом заключено 28 договоров о сотрудничестве в области науки и образования с зарубежными вузами и организациями, в том числе Weihenstephan-Triesdorf University (Германия, Фрайзинг), Кавказский международный университет (Грузия, Тбилиси), и другие.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Институциональная аккредитация Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова была проведена в 2015 году Независимым агентством аккредитации и рейтинга в соответствии с приказом №29-15-ОД от 16.11.2015 года. Визит ВЭК состоялся с 18 по 20 ноября 2015 года согласно стандартам институциональной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 09-ОД, издание второе). Университет получил институциональную аккредитацию сроком на три года.

1) Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахский национальный педагогический университет им. Абая.

2) Зарубежный эксперт – Петр Гаек (Petr Hajek), PhD, профессор Центрального Богемского университета (г. Прага, Чехия);

3) Эксперт – Турткараева Гульнора Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет имени Ш. Уалиханова (институциональная);

4) Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (1 кластер);

5) Эксперт – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова (1 кластер);

6) Эксперт – Алдабергенова Сауле Салимжановна, м.т.н., Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (2 кластер);

7) Эксперт – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (2 кластер);

8) Работодатель – Олкиян Людмила Юрьевна, директор Центра обучения и развития персонала АО «АгромашХолдинг» и ТОО «СарыаркаАвтоПром» (г. Костанай);

9) Студент – Абилнасырова Сымбат Адилбеккызы, студент 3 курса ЕНУ им. Л.Н. Гумилева;

10) Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов Агентства (г. Астана).

ВЭК НААР в 2015 году были предложены следующие рекомендации:

1) разработать механизм широкого привлечения заинтересованных сторон (студентов, преподавателей и работодателей) к формированию миссии, видения университета;

2) выработать более детальный подход к анализу рисков университета и разработке механизмов их предупреждения;

3) дальнейшее совершенствование механизмов управления деятельностью университета через системы информирования о решениях коллегиальных органов всех субъектов образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;

4) совершенствование системы подготовки и переподготовки современных менеджеров в сфере науки и инноваций;

5) принятие организационных мер по расширению количество специальностей в магистратуре;

6) принять меры по внедрению элективных дисциплин в ОП на английском языке и их методического обеспечения;

7) активизировать работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми субъектами образовательного процесса;

8) усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

9) усилить работу в обеспечении внутренней и внешней академической мобильности ППС университета;

10) повысить работу по адаптации, повышению квалификации и языковых навыков молодых преподавателей, в том числе с прохождением стажировки в зарубежных учреждениях;

11) предусмотреть возможность принятия мер по совершенствованию качественных показателей рейтинга преподавателей и прозрачности подведения итогов;

12) активизировать работу по усилению участия студентов в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов;

13) предусмотреть возможность проведения профессиональной сертификации обучающихся;

14) усилить работу по расширению географии вузов внешней и внутренней академической мобильности обучающихся;

15) разработать программу участия в конкурсах социально-значимых проектов государственных органов, направленных на развитие научно-технического потенциала студентов и молодых ученых (например: проекты Управления молодежной политики, МОН РК, гранты акима области, региональных предприятий и т.д.);

16) совместно с предприятиями разработать концепцию и реализовать долгосрочный проект, направленный на поддержку и развитие научно-технического потенциала обучающихся;

17) активизировать участие ППС в конкурсе научных проектов, финансируемых МОН РК, различными фондами и международными организациями;

18) предусмотреть меры по усилению публикационной активности ППС в журналах с ненулевым импакт-фактором, разработки и внедрению системы мотивации для их издания;

19) усилить работу по выдвижению учебников и учебных пособий, подготовленных ППС университета для получения грифа МОН РК, РУМС МОН РК;

20) предусмотреть возможность увеличения доли средств, направленных на дальнейшее развитие научно-исследовательской деятельности;

21) повысить методическое обеспечение отдельных образовательных программ литературой на государственном языке.

Анализ выполнения данных рекомендаций показал следующее.

Механизм широкого привлечения заинтересованных сторон к формированию миссии, видения университета» находится в процессе разработки. Университет выработал более детальный подход к анализу рисков и разработке механизмов их предупреждения. Внедрена система информирования о решениях коллегиальных органов всех субъектов образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников. За поставкредитационный период прошли обучения 21 сотрудник высшего звена университета в сфере менеджмента образования. Были поданы документы на лицензирование по специальности магистратуры 6M071200-Машиностроение и 6M090100-Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, но получены отказы по разным причинам. Члены ВЭК считают, что получение лицензии на новые специальности

частным вузам достаточно сложно. В связи с переходом на новый классификатор выдача лицензий приостановлена.

На постаккредитационный период подготовлены 4 УМКД на английском языке для внедрения в учебный процесс. За постаккредитационный период 19 сотрудников прошли курсы английского языка для дальнейшего преподавания дисциплин на английском языке. Эксперты отметили, что вуз активизировал работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми субъектами образовательного процесса.

За постаккредитационный период университет продолжает развивать дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы: ФГБОУ «Уральский ГАУ», Южно-уральским аграрным университетом (г. Екатеринбург), Инновационным Евразийским университетом (г. Павлодар), с АО «Казахской академией транспорта и коммуникаций им. М Тынышпаева» (г. Алматы).

Университет активизировал работу по внутренней академической мобильности, но внешняя, по-прежнему, требует вложения финансовых средств и усилий коллектива университета. Расширена география вузов по внутренней мобильности. На достаточном уровне проведена работа по адаптации, повышению квалификации и языковых навыков молодых преподавателей, в том числе с прохождением стажировки в зарубежных учреждениях». Введена новая система оценки ППС. Повышен процент студентов, участвующих в НИР. Деятельность по профессиональной сертификации поставлена на высокий уровень.

Утвержден в 2016 году план участия Костанайского инженерно-экономического университета в социально значимых мероприятиях 2016-2018 года. Совместно с предприятиями разработана концепция, направленная на поддержку и развитие научно-технического потенциала обучающихся. В вузе ведется работа по дуальному обучению с предприятиями ТОО «ЕвразКаспианСталь», «АгромашХолдинг», «Агротехмаш», «Казактелеком».

Эксперты НААР отмечают, что вуз в целом были предприняты меры и действия по выполнению рекомендаций ВЭК прошлой институциональной аккредитации. Из 21 рекомендации 5 требуют продолжение работы в этом направлении, 2 требуют дополнительных усилий от вуза, 14 – выполнены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова в период с 11 по 13 декабря 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 227 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
----------------------	------------

Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений,	15
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторанты	83
Выпускники	43
Работодатели	22
Всего	227

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Конструирование сельскохозяйственных машин с элементами САПР», тема «Конструирование сборочного узла двухступенчатого редуктора», 2 курс, специальность 5В080600 – Аграрная техника и технология, ст. преподаватель – к.т.н., Черкасов Ю.Б. (аудитория 118, корпус В);

- по дисциплине «Земледелие», тема «Нулевая, минимальная обработка почвы. Агротехническая оценка», 3 курс, специальность 5В080100 – Агрономия, преподаватель – Дукеева А.К. (аудитория 201, корпус А);

- по дисциплине «Логистическая инфраструктура транспортных систем», тема «Анализ технико-экономических показателей работы склада», 4 курс, специальность 5В090900-Логистика, преподаватель – ст. преподаватель Шевцова А.А. (аудитория 111/1, корпус В);

- по дисциплине «Көлік құралдары», тема «Көлік құралдарын пайдалану жөне техникалық қызмет көрсету», 2 курс, специальность 5В071300 – Транспорт, транспортная техника и технологии, ст. преподаватель – Калмаков Е.Б. (аудитория 114, корпус В);

- по дисциплине «Техническое регулирование продовольственной безопасности2», тема «Правила оформление декларации ТС», 2 курс, специальность 5В073200-Стандартизация и сертификация, преподаватель – к.с/х.н., ассоциированный профессор Гайдай И.И. (аудитория 302, корпус Б);

- по дисциплине «Технология и организация производства хлеба и хлебобулочных изделий», тема «Изготовление чечевичного хлеба», 3 курс, специальность 5В072800-Технология перерабатывающих производств», преподаватель – к.с/х.н., доцент Мукашева Т.К. (аудитория 101, корпус А);

- по дисциплине «Электротехника и электроника», тема «Исследование электронных устройств», 2 курс, специальность 5В071700 – Теплоэнергетика, ст. преподаватель Ростиславов О.А. (аудитория 104, корпус В);

- по дисциплине «Линейные системы автоматического регулирования», тема практического занятия «Исследование устойчивости линейных систем в зависимости от расположения корней характеристического уравнения», 3 курс, специальность 5В070200 – Автоматизация и управление, преподаватель к.т.н., доцент Классен Ю. В., (аудитория 205, корпус А);

- по дисциплине «Модели и методы управления», тема «Модели сетевого планирования и управления», 3 курс, специальность 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение – ст. преподаватель, магистр Герауф И.И., (Комп. класс №1, корпус А).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили конференц-зал, библиотека КИиЭУ, актовый зал, спортивный комплекс, лаборатории Интернет-технологий дистанционного обучения, компьютерные классы, Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий «АРТЕСН-КИиЭУ», учебная лаборатория «Бухгалтер фирмы +1С», лаборатория «Технология кондитерского производства» (мини цех), лаборатория «Механика жидкости

и газа», лаборатория электроники и основ микропроцессорной техники, сетей и телекоммуникаций, лаборатория «Охрана труда и безопасность жизнедеятельности», кабинет «Начертательная геометрия и инженерная графика», лаборатории: «Химия», «Стандартизации и сертификации», лаборатория «Технология хранения и переработки зерна», «Детали машин и подъемно-транспортные механизмы», «Электрические машины», «Организация движения поездов», «Технологические процессы машиностроительного производства», «Теплоснабжение и энергосберегающие технологии», «Теоретические основы электротехники», «Моделирование технологических процессов».

Эксперты посетили базы практик: ГКП «Костанайская теплоэнергетическая компания» котельная №3, ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «Авис Логистик», ТОО «Baltik Control KZ», АО «Костанайский мелькомбинат», КФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», «Государственная корпорация «Правительство для граждан»» по Костанайской области, ТОО «ЕвразКаспианСталь».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 47 преподавателей, 85 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://kineu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КИиЭУ им. М. Дулатова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности КИиЭУ им. М. Дулатова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.12.2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Стратегическое развитие КИиЭУ им. М. Дулатова определяется его миссией, видением и стратегией. Стратегический план КИиЭУ им. М. Дулатова разработан на 2014-2020 гг. и утвержден на заседании Ученого совета (протокол № 10 от 28.04.2014г.). Стратегический план размещен на сайте университета и доступен для всех заинтересованных сторон <https://kineu.kz/strategicheskij-plan/>. Стратегический план изначально разработан на основе Стратегических концепций и программ по развитию высшего образования, действующих на момент утверждения плана.

В Стратегическом плане приведен анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность университета. Согласно стратегическому плану Университет направлен на решение следующих стратегических приоритетов развития: обеспечение качества высшего и послевузовского образования; трансформация университета в социально-предпринимательский вуз путем интеграции образования, науки и бизнеса; совершенствование системы управления университетом; развитие и реализация потенциала молодежи в интересах страны.

В Стратегический план включены задачи и мероприятия, ориентированы на развитие региона: разработка программ по овладению рабочими специальностями, как дополнение к основному образованию, создание условий по освоению знаний и дополнительных

навыков с целью востребованности на рынке труда, внедрение в учебный процесс элективных дисциплин, направленных на формирование предпринимательской активности у обучающихся, реализация инновационных и инвестиционных проектов за счет собственных и привлеченных средств, функционирование испытательных лабораторий и инженерно-технологического бюро «Моделирование и применение технологических процессов», создание регионального учебно-производственного инновационного центра, ориентированного на коммерциализацию научных разработок, обучение работе с инновационным металлообрабатывающим оборудованием и производство готовой продукции.

Эксперты отмечают глубокую проработанность Стратегического плана. По всем вышеперечисленным задачам и направлениям проводится работа и есть практические результаты. Работодатели подчеркивают значимую роль университета в подготовке кадров для региона, акцентируя внимание на подготовку практикоориентированных специалистов, возможность обучения студентов с применением дистанционных технологий после среднеспециального образования, студентов, имеющих опыт практической работы. На базе университета осуществляет также переподготовка кадров по рабочим специальностям, например, более 3 тысяч механизаторов сельского хозяйства.

Процедура обновления миссии и разработки стратегических направлений развития университета включала: создание рабочей группы из числа ППС, стейкхолдеров, сотрудников и руководства для анализа существующей стратегии и определение новых стратегических направлений развития; проведение встреч с сотрудниками и обучающимися Университета с целью обсуждения предложений по формулировке Миссии; проведение анализа рабочей группой рекомендаций и предложений по формулировке Миссии и Видения, определение стратегических направлений с учетом Миссии; рассмотрение и утверждение Стратегического плана на Ученом совете вуза (протокол № 10 от 28.04.2014г.).

Результаты мониторинга выполнения Стратегического плана были рассмотрены на Ученом совете 27 марта 2018 года (протокол № 7). В ходе совета было принято решение о внесении корректировки в Стратегический план до 1 сентября 2018 года. На момент аккредитации решение находилось в процессе исполнения. Кроме того, в стратегический план не были внесены изменения в соответствии с Постановлением Правительства РК от 24.07.2018 года № 460 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2016 - 2019 годы».

Своей миссией КИиЭУ им. М. Дулатова определил следующее: «Мы предоставляем образование через удовлетворение потребностей общества и бизнеса в конкурентоспособных специалистах для инновационного развития региона, а также укрепления корпоративных и международных связей, развивая и поддерживая предпринимательское мышление». В стратегическом плане закреплено будущее видение университета «Стать предпринимательским, социально-ответственным университетом». При определении миссии, целей и задач университета учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал.

В 2017 году также проводилась работа по анализу и обновлению миссии и видения (протокол Ученого совета №1 от 30.09.2018 г.).

В ходе визита эксперты убедились в том, что деятельность университета направлена на реализацию своего видения и миссии. Так, для формирования социально-ответственного университета и развития у студентов и преподавателей предпринимательского мышления осуществляются следующие направления:

- включение во все образовательные программы бакалавриата модуля «Экономические основы предпринимательство» объемом 8 кредитов, направленного на формирование предпринимательских компетенций и состоящего из дисциплин: «Технологическое предпринимательство и Стартапы», «Проектный менеджмент», «Предпринимательская деятельность», «Экономика и бизнес»;

- активное привлечение работодателей к формированию профессиональных компетенций, в том числе в сфере предпринимательства;
- членство университета в «Ассоциацию Предпринимательского образования Республики Казахстан», созданную по инициативе Almaty Management University;
- организация в сентябре 2017 г. Центра предпринимательства для обучения молодежи теоретическим и практическим навыкам предпринимательской деятельности, развития сотрудничества между учебными заведениями и работодателями на договорной основе, сотрудничество с юридическими и физическими лицами для заключения соглашений на выполнение определенных работ и услуг;
- открытие в январе 2018 года и успешное функционирование Co-working центра для координации деятельности студентов по разработке стартапов и бизнес идей;
- содействие руководства университета в участии студентов в республиканских и международных конкурсах стартапов;
- организация повышения квалификации ППС по вопросам предпринимательства, например, курсы «Предпринимательское образование и проектный менеджмент» от директора программы Высшей школы Joanneum (Австрия), члена Совета управляющих Международной ассоциации корпоративного образования, профессора Хаас Йоханнес;
- проведение на базе университета отборочного этапа стартап-проектов Startup Bolashak 3 сезон: «Менің Арманым» в котором приняли участие 240 человек;
- содействие профессиональной сертификации студентов в ходе обучения (Центр сертифицированного обучения фирмы «ІС», Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий АРТЕСН, учебная лаборатория «Моделирование и применение технологических процессов» со станками ЧПУ, подготовка проводников для ж/д транспорта);
- участие университета весной 2017 года КИНЭУ им. М. Дулатова в проекте AlmaU при финансировании ERG «Студенческая предпринимательская экосистема»;
- участие в июле 2018г. в конкурсе НАТР совместно с МНЭ РК в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса «ДКБ 2020» по развитию экосистемы бизнес-инкубирования, поддержке технологического предпринимательства. Цель программы – усилить компетенции бизнес-инкубаторов и создать условия для роста качественных стартапов, которые смогут вырасти в крупные технологические компании.

С июня 2018 года вузом начата реализация проекта «Трансформация КИНЭУ в SMART-университет» по программе Европейского банка реконструкции и развития «Привлечение индустриальных специалистов». Основная цель проекта – это создание Смарт-университет как клиентоориентированной модели университета цифрового Казахстана. В результате проекта ожидается развитие телекоммуникационной инфраструктуры материальной базы Smart-университета, развития Цифровой академии и создания ресурсного центра по образовательной робототехнике. Предполагается, что данный проект станет новым ориентиром для развития университета и обеспечить конкурентоспособность и уникальность вуза на рынке образовательных услуг.

Для укрепления международных и корпоративных связей в феврале 2018 года подписано соглашение о двудипломной программе с УрГАУ, достигнута договоренность с Университетом прикладных наук Вайенштефан-Триздорф (Германия) о реализации двудипломной программы международного магистерского курса «Аграрный менеджмент». С 2014 в рамках договора от 3.12.2014 года о сотрудничестве с этим университетом в рамках ОП 6M050700 «Менеджмент» реализуется образовательная траектория «Аграрный менеджмент», которая синхронизирована с немецкой программой международного магистерского курса «Аграрный менеджмент». За период 2014-2018 год по этой программе в Германии прошли практику 25 человек.

В вузе в рамках программы Erasmus+ JeanMonnet реализуется проект «Трансформация опыта менеджмента агробизнеса Европейского Союза в Казахстан и страны Центральной Азии». Реализуется «Проект по оценке возможных рисков и

природных опасностей на «Ингурской ГЭС» (NATO project G4934)», 2015-2018гг, 30 000,00 долларов США). С привлечение зарубежных консультантов университет приступил к выполнению проекта «Обеспечение финансовой устойчивости КИЭУ с использованием в образовательном процессе smart-технологий» (01.06.2018г-01.09.2018гЕБРР, общая сумма проекта – 5 375 000,00 тенге (13 647,00 евро), сумма гранта – 8 188,00 евро.).

Вышеперечисленные направления определяют уникальную стратегию данного университета и нацеленность на стратегическое развитие региона.

В ходе встреч эксперты убедились, что коллектив университета хорошо ознакомлен с миссией и ориентирован на ее выполнение. Вместе с тем, работодатели вуза и выпускники затруднились дать оценку миссии университета.

Политика внутреннего обеспечения качества утверждена Ученым советом КИЭУ им. М.Дулатова Протокол № 11 от 28 августа 2018 г. является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета <https://kineu.kz/politika-v-oblastikachestva/>. Политика содержит цели, принципы, ответственность за обеспечение качества и описание стандартов. Политика внутреннего обеспечения качества не отражает индивидуальность вуза, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Вуз не разработаны документы, раскрывающие содержание стандартов внутреннего обеспечения качества. Сотрудники и преподаватели вуза затруднились ответить о цели, содержании и принципах Политики.

Основные положения по организации учебного процесса отражены в документах, размещенных на сайте: «Академическая политика» (утв. протокол №5 Ученого совета от 23.01.2018, «Политика академической честности» (утв. протокол №12 Ученого совета от 4.07.2018).

С целью развития качества вуз поддерживает и сертифицирует систему менеджмента качества, ежегодно разрабатывает Политику и Цели в области качества, проводит опросы стейкхолдеров, участвует в рейтингах НКАОКО и «Атамекен», проводит аккредитацию образовательных программ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что КИЭУ им. М. Дулатова демонстрирует направленность миссии, стратегических целей и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейкхолдеров и региона. Вместе с тем, университету необходимо провести серьезную работу по пересмотру Стратегического плана вуза в связи с происходящими изменениями и новыми государственными программами развития, в том числе в сфере образования, обеспечить участие в этом процессе всех стейкхолдеров.

Эксперты считают, что университет не только четко определил уникальность своей миссии и стратегии, но и осуществляет обширный комплекс мероприятий, позволяющий реализовывать стратегические задачи.

Анализ показал, что КИЭУ им. М. Дулатова имеет ясное представление о конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг, занимает свою нишу в подготовке специалистов с предпринимательским образованием, соответствующих потребностям работодателей региона.

Стратегический план развития университета, годовые планы работ факультетов, кафедр и других структурных подразделений, индивидуальные планы ППС, модульные образовательные программы разрабатываются в контексте миссии и видения университета.

Члены ВЭК отмечают формальный подход к формированию Политики внутреннего обеспечения качества, отсутствие в ней отражения индивидуальности, отсутствие вовлеченности стейкхолдеров к разработке Политики, отсутствие механизмов по ее реализации.

По результатам анкетирования 34% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений как «отлично», 59% – как «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие индивидуальность университета, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности региона.

- Университет занимает определенную нишу – подготовка кадров на базе ТиПО, обучение «взрослого» населения с опытом производственной работы, обучение с применением ДОТ, обучение, ориентированное на формирование предпринимательских компетенций.

- Члены ВЭК подтверждают выполнение Стратегического плана, а также мероприятий, направленных на реализацию своей миссии. Университет успешно решает задачи по формированию предпринимательского мышления преподавателей и обучающихся.

- Все стратегические документы включая Стратегический план, Политику в области обеспечения качества, Академическую и Кадровую политику опубликованы на сайте вуза.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить пересмотр Стратегического плана вуза с учетом новых государственных программ развития и участие в этом процессе всех стейкхолдеров.

- На постоянной основе обеспечивать информирование общественности, работодателей и обучающихся о миссии, виденье и стратегических ориентирах университета.

- Провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению Политики внутреннего обеспечения качества с отражением индивидуальности университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 3; требуют улучшения – 2.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

КИНЭУ им. М. Дулатова осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, утвержденного общим собранием учредителей (27.03.2012 г.), внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.). Перечень нормативных документов включает 55 документов разного типа, 32 положения о подразделениях.

Система менеджмента качества (СМК) университета на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001 сертифицирована в марте 2016 года КФ ОПС СМ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации». В апреле 2018 года КФ ОПС СМ АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (АО «НаЦЭкС») провел сертификацию действующей СМК КИНЭУ им. М. Дулатова на соответствие требованиям СТ РК ИСО 9001:2016. «Системы менеджмента качества. Требования». В ходе беседы с целевыми группами было определено, что коллектив затрудняется отвечать на вопросы по функционированию СМК, организации внутренних проверок и других принципах ИСО 9001.

Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Система планирования включает стратегический, тематический и оперативный уровень. На стратегическом уровне она представлена Стратегическим планом КИНЭУ им. М. Дулатова на 2014-2020 гг., утвержденным на заседании Ученого совета (протокол № 10 от 28.04.2014 г.). Стратегические цели и задачи проецируются на структурные подразделения и функциональные процессные направления деятельности университета.

Тактический уровень включает планы работы направлений (по воспитательной работе, по науке и т.п.), планы работы факультетов и подразделений. Членами ВЭК были проанализированы: план работы Инженерно-технического факультета (утвержден

28.08.2018г.), план работы кафедр «Транспорт и сервис», «Стандартизация и пищевые технологии», «Информационные технологии и автоматизация» и др., утвержденных также в августе 2018 года. Анализ планов показал, что вуз осуществляет свои процессы в соответствии со стратегией и имеющимися ресурсами.

Структура внутривузовской системы обеспечения качества определена в Политике внутреннего обеспечения качества. Университет реализует механизмы по обеспечению качества, такие как: стратегический менеджмент, планирование и мониторинг образовательной деятельности, формирование ППС на основе конкурса, оценка ППС, управление информацией, управление образовательными программами и др.

Вместе с тем, нет целостного понимания структуры и содержания системы обеспечения качества, присутствует смешение понятий «СМК» и «внутренняя система обеспечения качества». В связи с отсутствием раскрытого содержания стандартов по обеспечению качества, перечисленных в Политике по внутреннему обеспечению качества, возможно оценить эффективность только отдельных элементов системы.

Менеджмент рисков осуществляется на уровне стратегического планирования при разработке Стратегического плана и на уровне разработки планов развития образовательных программ. Стратегический план содержит подробный анализ внешних и внутренних рисков. По каждому виду рисков разработаны мероприятия, направленные на предотвращение их негативных последствий. Проректора по направлениям, руководители образовательных программ при встрече смогли продемонстрировать знание существующих рисков в различных видах деятельности университета и наличие механизмов по их предотвращению. Вместе с тем, по процессам и подразделениям документального фиксирования рисков нет. Обучение персонала в сфере менеджмента рисков также не проводилось.

Для осуществления контроля основных процессов деятельности университета разработана система мониторинга по следующим направлениям: анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультетов, специальностей, дисциплин с подготовкой отчетов по ним; анализ результатов итоговой аттестации студентов (контроль обновления тематики дипломных проектов, результаты сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных проектов и др.); разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской учебной и учебно-методической документации (УМС, МС, проректор по АР); анализ результатов прохождения всех видов практики студентами и магистрантами (отдел по связям с общественностью); анализ уровня информатизации учебного процесса (цифровая академия), внедрения ДОТ (ФДО); анализ повышения квалификации ППС (преподаватели, кафедры, кадровая служба); анкетирование потребителей: обучающихся, выпускников, родителей, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений по полученным результатам (отдел по связям с общественностью, УПиОУП); оценка и анализ результатов НИР ППС и обучающихся (проректор по НР). Все перечисленные результаты мониторинга отражены в протоколах заседаний ректората, Ученого совета.

Высшим органом управления Университета является Совет учредителей, основной задачей которого является разработка стратегических направлений развития, контроль деятельности в целом и структурных подразделений, осуществление корректирующих функций. К исключительной компетенции Совета учредителей относятся: назначение ректора; утверждение программ развития, предоставление социальной помощи студентам и преподавателям; принятие решения о реорганизации; определение компетенции, организационной структуры, порядка формирования и прекращения полномочий органов управления; утверждение сметы на содержание; утверждение годовой финансовой отчетности.

Другими формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Попечительский совет (создан в соответствии с

Уставом университета решением Ученого совета (№ 1 от 27 сентября 2010г.), Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет, советы факультетов, методические советы факультета. Деятельность всех советов регламентируются соответствующими положениями, в которых четко определены задачи и функции каждого совета.

В состав Ученого совета включены представители ППС, студентов и работодателей. В состав Попечительского Совета университета входят руководители крупнейших предприятий и фирм: заместитель управляющего директора филиала АО «Костанайтранстелеком», исполнительный директор ТОО «Intelligent Decision Group», первый заместитель директора АО «НК «КТЖ» — «Костанайское отделение дороги», директор ТОО «Аском и К», заместитель директора по производству ТОО «СарыаркаАвтоПром», директор ТОО «Монтаж LTD», директор ГККП «Школа технического творчества», директор Центра обучения и развития персонала АО «АгромашХолдинг» и ТОО «СарыаркаАвтоПром» и др. Заседания Попечительского совета проводятся четыре раза в год. На встрече с работодателями члены Попечительского совета подтвердили свое активное участие в заседаниях, в обсуждениях стратегического развития университета и перспектив развития образовательных программ.

Университет продемонстрировал четкое определение ответственных за бизнес-процессы, распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Беседы с целевыми группами показали, что сотрудники коллектива четко осведомлены о своих задачах, функциональных обязанностях, требованиях к своей работе, результатах своей деятельности. Информация, запрашиваемая членами ВЭК в ходе процедуры аккредитации представлялась быстро, содержала результаты деятельности, имела структурированный вид, совпадала с данными в отчете по самооценке, что также характеризует систему управления. На встречах с целевыми группами был замечен высокий уровень корпоративной культуры, благоприятный психологический климат, заинтересованность сотрудников и ППС в результативности своей работы.

Анализ деятельности проводится на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет о работе подразделения, годовой отчет кафедры и факультета, рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на УМС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям на заседаниях Ученого совета. Так, например, в плане работы Ученого совета на 2018-2019 год предусмотрены вопросы «О воспитательной работе в общежитиях», «О системе индикаторов деятельности КИиЭУ», «О трансформации университета в социально-предпринимательский вуз».

Для обеспечения управления образовательным процессом через управление образовательными программами созданы Комитет по разработке образовательных программ (КРОП). ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, согласованными с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций с учетом анализа рынка труда и запросов потенциальных потребителей, а также рекомендаций Попечительского совета. В университете определен механизм разработки, согласования и утверждения ОП. Оценка эффективности ОП осуществляется методом социологического опроса в рамках кафедральных недель, встреч со специалистами предприятий, выпускниками, анализа анкетирования студентов, руководителей производственных практик от предприятий. По результатам работы с целевыми группами, эксперты отмечают необходимость пересмотреть структуру комитета по образовательной программе и включить в состав преподавателей с разных кафедр.

Финансирование образовательных программ осуществляется за счет средств учредителей, продажи образовательных услуг, средств, полученных от продажи дополнительных платных образовательных услуг. При планировании образовательного процесса учитываются возможности реализации ОП с учетом собственной МТБ,

кадрового потенциала, базы практик, а также договоров о взаимном сотрудничестве на республиканском, международном уровнях.

В ходе визита комиссией установлено, что организационная структура управления вузом, обеспечивает единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельности, необходимые для достижения целей, поставленных в стратегии университета.

Университет обеспечивает обучение руководства по программам менеджмента образования. С целью повышения квалификации руководящего состава университета (проректоры, деканы, зав. кафедрами и руководители других структурных подразделений) в феврале 2016 года кадровой службой КИЭУ им. М. Дулатова было организовано обучение 21 человека в рамках курса «Менеджмент в образовании». В качестве лекторов были задействованы ведущие профессора Казахского национального университета им. аль-Фараби.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления университетом: коллектив университета и обучающиеся участвуют в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровые вопросы и др. С предложениями сотрудники и студенты могут обратиться к ректору в любой момент. Вместе с тем, вузу необходимо провести работу по информированию общественности и продвижению Блога ректора.

Ректор университета входит в состав Совета ректоров высших учебных заведений Республики Казахстан, подведомственных Министерству образования и науки Республики Казахстан и Совета ректоров ведущих аграрных вузов СНГ. Университет является членом Ассоциации Предпринимательского Образования Республики Казахстан и Ассоциация высших учебных заведений Республики Казахстан. С целью реализации своей миссии – развития международного сотрудничества, университету необходимо активизировать работу по участию в международных организациях, альянсах, ассоциациях.

Руководство КИЭУ им. М. Дулатова использует результаты рейтинговых, процедур аккредитации и других внешних оценок при планировании своей работы и подготовке к последующим процедурам оценки. Представители вуза отмечают многочисленные улучшения между процедурами аккредитации: получение лицензии на специальность «Электроэнергетика»; активное вовлечение студентов стартапы; создание Центра обслуживания студентов; оптимизация организационной структуры; внедрение новой рейтинговой оценки ППС и др.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что КИЭУ им. М. Дулатова осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией и имеющимися ресурсами.

В вузе сложилась результативная система мониторинга за результатами деятельности, в том числе и финансовыми.

Члены ВЭК отмечают формальный подход к созданию и развитию СМК при наличии ее сертификации. Многие внутренние нормативные документы, утвержденные, например, в 2012 году, не соответствуют требованиям внешних документов в сфере высшего образования. Наблюдается отсутствие единого структурированного подхода к внутривузовской системе обеспечения качества и неоднозначность ее структуры и содержания.

Основываясь на анализе выполнения рекомендаций ВЭК по предыдущей аккредитации, эксперты отмечают, что руководству университета необходимо активизировать деятельность коллектива в этом направлении. Для обеспечения

результативности этой работы необходимо включать новые задачи и цели в стратегические документы вуза, а также проводить более детальную работу по оценке эффективности изменений.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 23,4%, хорошо – 76,6%), вовлеченность ППС в процесс принятия решений (очень хорошо – 34%, хорошо – 59,6%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 53,2%, хорошо – 44,7%).

Сильные стороны/лучшая практика

- Активное вовлечение членов Попечительского совета в формирование компетенций будущих специалистов и развитие предпринимательского университета.
- Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.
- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.
- Высокий уровень корпоративной культуры и эффективность взаимодействия.

Рекомендации ВЭК

- Провести обучение сотрудников и ППС в сфере разработки, поддержания и развития внутривузовской системы обеспечения качества. Обеспечить внедрение в деятельность вуза Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества в соответствии с рекомендациями ESG.

- Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.

- Обновить внутренние процедуры и положения в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 10; предполагает улучшение – 2.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процедуры ее сбора и анализа. В управлении основными процессами вуза (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Учебно-методический совет, Ученый совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы и т.п.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Ответственность за отчетность в Министерство образования и науки РК и иные ведомства по вопросам деятельности вуза, оказанию государственных услуг, работе с Единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО) закреплена в распорядительных документах ректора.

В университете внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

- Управление информацией в рамках официального портала вуза <https://kineu.kz>. Портал обеспечивает информирование и коммуникацию студентов, преподавателей и прочих заинтересованных лиц. На сайте представлена информация об управлении учебными, методическими, научными, воспитательными процессами, имеются веб-

страницы отдельных подразделений: факультетов, кафедр, персональные страницы ППС. Отдельные разделы сайта ориентированы на различные категории пользователей: абитуриентов, студентов, магистров, выпускников и ППС. Сайт имеет современный динамичный дизайн, имеется блог ректора, новостной раздел с размещенным видеоконтентом, имеются представительства университета в социальных сетях. Управление сайтом осуществляется централизованно. Ответственность за содержание сайта несет руководитель отдела маркетинга и коммуникаций.

▪ Управление информацией в рамках АИС «Платонус» осуществляется в части взаимодействия и выгрузки отчетности по обучающимся в ЕСУВО, налажена программная интеграция АИС «Платонус» с «АСУ ВУЗ»;

▪ Разработанная вузом автоматизированная система управления «АСУ ВУЗ», используется для работы с контингентом обучающихся и используется приемной комиссией, деканатами, учебным управлением, студенческой канцелярией. Также АСУ ВУЗ используется для назначения допуска студентов к экзаменам и сессии, сопоставления тестов для тестирования. В состав АСУ ВУЗ входят модули «Абитуриент», «Книга приказов», «Канцелярия», «Рейтинги», «Отдел регистрации», «Деканат» и «Система автоматизированного тестирования знаний». Эксперты отмечают, что достоинством «АСУ ВУЗ» являются большие возможности для проведения статистического анализа информации и мониторинга качества учебного процесса, включающий тестовый текущий контроль успеваемости и анализ результатов промежуточной и итоговой государственной аттестации студентов; мониторинг соответствия образовательных программ требованиям ГОСО, полноты их обеспечения учебно-методическими комплексами; мониторинг показателей качества деятельности учебных подразделений.

▪ Личный кабинет студента <http://cabinet.kineu.kz> включает академический календарь, справочник-путеводитель, ссылки на каталог элективных дисциплин, перечень баз практик по специальностям. Также в личном кабинете студента размещены сведения о текущей успеваемости студента, о результатах сдачи экзаменов, о рейтинговых оценках и информация об оплате студентом обучения.

▪ Разработанная вузом система дистанционного обучения <http://do.kineu.kz> обеспечивает доступ студентов к ресурсам электронной библиотеки, в которой хранятся электронные образовательные ресурсы и УМКД преподавателей, а также системе проведения вебинаров на базе технологии Adobe Connect.

▪ Информационная система управления библиотекой включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «КАБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), наукометрическим базам Web of Science Core Collection, Scopus, российскому индексу научного цитирования eLibrary (РИНЦ).

Университет обеспечивает открытость и доступность информации всем заинтересованным сторонам, а также наличие действующего механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Информация, собираемая в рамках данного мониторинга, в частности, учитывает:

- ключевые показатели эффективности деятельности;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Сохранность информации обеспечивается распределением ролей и функций в используемых ИС; наличием установленных антивирусных программ; системным администрированием серверов; системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность.

Система сбора, анализа и управления информацией КИНЭУ им. М.Дулатова используется для обеспечения качества реализации ОП, что подтверждается соответствующими внутренними нормативными документами.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах.

Основными формами обратной связи являются:

- прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе;
- формы обратной связи, размещенные на сайте университета;
- блог ректора, размещенный на сайте университета;
- анкетирование потребителей образовательной услуги и персонала.

Представители студенческой молодежи, входящие в состав Ученого совета, имеют возможность высказать жалобу или претензию непосредственно на заседании Ученого совета и получить ответ о сроках и методах разрешения проблемы.

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают отсутствие Положения о сайте, не определен регламент обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС, требует обновления перечень научных публикаций ППС, англоязычная версия сайта представлена не полностью.

Члены ВЭК констатируют об отсутствии в вузе системы электронного документооборота, что является необходимым условием в эпоху развития цифровой экономики.

Эксперты обращают внимание на массовое использование дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в образовательном процессе университета. Эффективность использования дистанционного обучения в вузе подтверждается положительными отзывами работодателей и выпускников в ходе бесед.

При этом, несмотря на наличие в вузе системы дистанционного обучения, в ней отсутствует реальная возможность асинхронного общения студентов с преподавателями (в режиме оффлайн).

По результатам проведенного анкетирования ВЭК удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности по результатам анкетирования полностью удовлетворены 82% студентов. Уровнем обратной связи с руководством полностью или частично удовлетворены 98% ППС. Полная удовлетворенность студентов уровнем доступности деканата составляет 92%, доступности и отзывчивости руководства - 87%, доступности академического консультирования - 80%, доступности консультирования по личным проблемам - 79%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

- Университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов.

- В рамках организованных встреч ВЭК было подтверждено регулярное проведение мониторинга удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Собираемая и анализируемая вузом информация эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета.

Рекомендации ВЭК

– Внедрить в процесс управления университетом систему электронного документооборота.

– Разработать и внедрить положение о сайте университета с назначением ответственных и регламентом обновления информации.

– Организовать возможность асинхронного общения студентов и преподавателей в системе дистанционного обучения с сохранением истории сообщений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6; удовлетворительные – 11.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова осуществляет профессиональную подготовку кадров по 19 специальностям бакалавриата, (сгруппированных по 5 направлениям обучения: образование, сельскохозяйственные, экономика и бизнес, технические науки и технологии, услуги) и 2 специальностям магистратуры в рамках 2 направлений обучения: профильного и научно-педагогического. Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой вуза.

Модель разработки образовательной программы КИНЭУ им. М. Дулатова определена в Положении о разработке образовательных программ (протокол № 8 УМС от 27.03.2017) и включает:

- анализ востребованности ОП;
- определение целей программы и результатов обучения;
- определение универсальных и профессиональных компетенций;
- формирование содержания образовательной программы;
- согласование программы, результатов обучения и формулировок компетенций;
- определение образовательных технологий, методик обучения и оценки формируемых компетенций;
- определение системы оценки, обеспечения и повышения качества реализации программы.

Образовательные программы разрабатывают Комитеты по разработке образовательных программ, в состав которых входят наиболее опытные преподаватели, работающие на данной специальности.

В ходе процедуры аккредитации был проведен подробный анализ образовательных программ 5B071300-«Транспорт, транспортная техника и технологии», 5B080600-«Аграрная техника и технология», 5B080100-«Агрономия», 5B090900-«Логистика (по отраслям)», 5B072800-«Технология перерабатывающих производств (по отраслям)», 5B073200-«Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070200-«Автоматизация и управление», 5B071700-«Теплоэнергетика». Содержание программ соответствует целям и предполагаемым результатам содержания. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определению уровня НСК. Каждая программа включает модель выпускников, описывающую результаты обучения и личностные качества. В основу разработки компетентностной модели выпускника положена бинарная классификация, состоящая из двух основных групп компетенций: общекультурные и общепрофессиональные. В модели всех программ бакалавриата включены компетенции и учебные результаты, направленные на формирование предпринимательского мышления. Модели размещены на сайте университета <http://kineu.kz/aiu-1-traek/>.

Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. Все специальности обеспечены типовыми и рабочими учебными планами специальностей, типовыми и рабочими программами дисциплин. Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на сайте университета ГОСО, ТУПов, справочника-путеводителя, расписания занятий, наличием в библиотеке учебных материалов, силлабусов, КЭД, выдачей обучающимся ИУПов.

Каждая программа проходит обсуждение и согласование с ведущими работодателями, о чем свидетельствует подпись руководителей крупных организаций. Так, например, ОП 5B080600 «Аграрная техника и технология» согласована с директором ТОО «Сервисный центр РОСТСЕЛЬМАШ» Эрмантраунт А.А., директором ТОО «УралЛТД» Романовым В.А.

Для развития образовательных программ разработаны и утверждены Планы развития, которые включают: характеристику конкретной ОП, цели, задачи, мероприятия и результаты в рамках стратегических направлений развития Университета. Планы разрабатываются выпускающими кафедрами, рассматриваются на Совете факультета и утверждаются на Ученом совете. Планы развития ОП КИиЭУ им. М. Дулатова разработаны на период с 2017 по 2020 годы, утверждены Ученым советом КИиЭУ им. М. Дулатова от 28.12.2016 г. (протокол №5) и размещены на официальном сайте <http://kineu.kz/plan-razvitiya-op-mashinostroenie/>.

При определении видов занятий по дисциплинам учитываются предполагаемые результаты обучения, в соответствии с которыми устанавливаются типы аудиторной работы, самостоятельной работы под руководством преподавателя, а также необходимое обеспечение для организации учебного процесса. Например, для организации обучения по дисциплине «Планирование деятельности предприятия» специальности 5B050600 «Экономика» в соответствии с развиваемыми компетенциями – приобретение умений осуществлять все виды плановой деятельности предприятия, опираясь на научные теоретические и практические методы, применение полученных знаний методов и принципов планирования для выполнения плановых расчетов и организации планирования на предприятии – установлены лекционные, семинарские и практические занятия как вид аудиторной организации процесса обучения;

Обучающиеся университета могут воспользоваться дополнительными образовательными услугами по следующим направлениям:

- На базе учебно-производственной лаборатории «Моделирование и применение технологических процессов» КИиЭУ им. М. Дулатова студенты могут освоить навыки моделирования на станках с ЧПУ робототехникой, 3D-программирования и изучить основы работы на современных токарных станках.

- В Международном научно-образовательном центре компьютерных технологий АРТЕСН (АПТЕК), который является официальным партнером международной корпорации Artech World Wide студенты обучаются по следующим программам: Arena Multimedia (Полиграфический дизайн, Технологии мультимедиа, Web-дизайн, 3D-графика и анимация;; Artech English - изучение английского языка по учебным программам, предназначенным для слушателей с разным уровнем подготовки и знаний.

- На базе учебной лаборатории «Бухгалтер фирмы + 1С» осуществляется подготовка кандидатов на звание «Профессиональный бухгалтер Республики Казахстан» и обучение программе «1С – бухгалтерия». Участниками данных курсов могут быть обучающиеся Университета, физические и юридические лица г. Костанай и Костанайской области.

- Университет также организует курсы проводников с получением сертификата.

В таблице представлены результаты обучения студентов.

Таблица 1 - Количество студентов, прошедших обучение по дополнительным профессиональным направлениям

Курсы	2015-2016	2016-2017	2017-2018
На базе учебно-производственной лаборатории «Моделирование и	22		

применение технологических процессов» КИиЭУ			
На базе Международного научно-образовательного центра компьютерных технологий APTECH (АПТЕК).		219	476
«Бухгалтер фирмы + 1С»	44	3	11
Профессиональный бухгалтер		13	
Курсы проводников на ж/д транспорте		44	17
	66	279	504

Интервью с разными группами стейкхолдеров университета показали, что в разработке образовательных программ принимают участие работодатели, преподаватели, руководители образовательных программ, и в меньшей степени студенты.

Образовательные программы университета обеспечивают завершенность каждого образовательного этапа и дают возможность прерывать образование для перехода в сферу профессиональной деятельности, либо продолжать образование. Так, для специальности «Экономика», логическим продолжением дисциплины бакалавриата «Планирование деятельности предприятия» является курс магистратуры «Бизнес-планирование инновационных проектов».

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности: учебная работа (лекции, семинары, лабораторные, СРО, эссе, курсовые работы (проекты), устные презентации, видеоконференции и т.д.), проведение профессиональных практик, итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена по специальности, защита дипломной работы или гос. экзамены по двум профилирующим дисциплинам). Так, например, при реализации модуля «Экономические основы предпринимательства», включены семинарские занятия по разработке бизнес-планов, задания по разработке стартапов и др.

Университет вводит элементы дуального обучения. На предприятиях города создано 19 филиалов, например, на предприятиях: ТОО «Костанайский научно-исследовательский институт сельского хозяйства», Северо-Западный региональный филиал республиканского государственного учреждения «Республиканский научно-методический центр агрохимической службы» МСХ РК, Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Костанайской области (бывший земельный комитет), ТОО «Baltik Control KZ» (Аккредитованная, испытательная лаборатория), АО «Костанайский мелькомбинат», ТОО «АльянсКом», Костанайского филиала РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», ТОО «АльянсКом», «Baltik Control KZ» (Аккредитованная, испытательная лаборатория).

В частности, по ОП 5B070200 - «Автоматизация и управление» и ОП 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» практические занятия ведутся на базе филиала кафедры ТОО «СарыаркаАвтоПром». По образовательной программе 5B071200 «Машиностроение» существует практика проведения одного учебного дня на производстве. Выездные занятия проводятся в филиале АО «Костанайтранстелеком» по дисциплинам «Системы телекоммуникаций», «Структурированные кабельные системы» с привлечением заместителя управляющего директора филиала Сон Д.А. и ведущего инженера Бухарова В.В. Для проведения лабораторно-практических занятий студентов специальностей 5B073200 «Стандартизация и метрология», 5B072700 Технология продовольственных продуктов» и 5B080100 «Агрономия» используются лаборатории ТОО «Костанайский научно-исследовательский институт сельского хозяйства» и ТОО ««Baltic Control Kazakhstan». Занятия проводятся по следующим дисциплинам «Испытание, контроль и безопасность продукции», «Селекция семеноводства сельскохозяйственных культур». Обучающиеся специальностей 5B071300 «Транспорт, транспортная техника и технологии», 5B080600 «Аграрная техника и технология» выезжают на производственные участки в АО «Агротехмаш» и ТОО «Гарлан».

Ежегодно университет увеличивает количество договоров с базами практик: 2015-2016 уч.году – 71, 2016-2017 уч.году – 88, 2017-2018 уч.году – 107.

Развитию компетенций студентов в сфере предпринимательского образования способствует созданный Co-working центр.

Для развития совместных образовательных программ вуз заключил соглашение о реализации дудипломных программ с УрГАУ по ОП 5В080100-Агрономия (35.03.04 Агрономия) и 6М050600-Экономика (38.04.01 Экономика). В рамках данных соглашений рабочими группами, включающими представителей от обоих вузов, составлены ученые планы.

В рамках международного проекта и сотрудничества с Университетом прикладных наук Вайенштефан (Германия) достигнуто договоренность о реализации дудипломной программы «Аграрный менеджмент».

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в университете четко определен механизм разработки, экспертизы, изменения и утверждения образовательных программ.

Благодаря активному привлечению работодателей к проектированию программ, привлечению практиков к учебному процессу, применению различных видов учебной деятельности, развитию предпринимательских компетенций, образовательные программы университета ориентированы на актуальные требования и компетенции рынка труда, выраженные в виде современных моделей компетенций выпускников. Университет применяет широкий спектр форм работы с бизнес-средой.

Университетом создаются условия для качественной организации практики и дуального обучения: заключено более 100 долгосрочных и краткосрочных договоров по проведению практик, созданы 19 филиалов кафедр на предприятия, к занятиям активно привлекаются практики – 21 человек.

Университет создал хорошие условия для приобретения дополнительных компетенций на различных курсах обучения. За три года такое обучение прошли 849 человек.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало очень хорошую и хорошую оценку (98%) внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности ППС – 42,6%, «хорошо» – 55,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

– В образовательные программы включены модели выпускников, разработанные с участием основных работодателей и ориентированные на актуальные требования и компетенции рынка труда.

– Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура). Квалификация, получаемая по завершению образовательных программ, четко определена и соответствует определению уровня НСК.

– Практикоориентированность дисциплин ОП за счет обеспеченности базами практики, включая крупные предприятия региона, вовлечения практиков в проектирование ОП и их реализацию.

– Университет представляет широкие возможности для получения обучающимися профессиональной сертификации и дополнительного обучения.

Рекомендации ВЭК

– Обеспечить обучение ППС и сотрудников, разработку и обновление ОП в соответствии новыми нормативными актами в сфере образования.

– Обеспечить реализацию совместных программ с УрГАУ и Университетом прикладных наук Вайенштефан-Триздорф (Германия), расширить перечень совместных и/или дудипломных программ с зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 7; предполагает улучшение – 1.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что университет на постоянной основе проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ. Основные принципы и механизмы мониторинга определены в «Положении о проведении мониторинга качества образовательных программ», утвержденном на УМС университета, протокол № 12 от 25.06.2018 г. Эти механизмы включают:

- Анализ последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. Для этого в состав КРОП включаются опытные преподаватели, занимающиеся научной деятельностью.

- Анализ изменения потребностей общества и профессиональной среды. Эксперты отмечают, что в этом процессе активное участие принимают работодатели. Университет использует различные формы для изучения потребностей рынка: вовлечение в работу членов Попечительского совета, приглашение к диалогу в рамках круглых столов и семинарах, привлечение работодателей к экспертизе ОП, сбор и анализ отзывов о качестве подготовки специалистов. приглашение в качестве председателей ГАК или рецензентов дипломных работ, создания филиалов кафедр при предприятиях, привлечение специалистов-производственников к преподаванию.

- Университет обеспечивает мониторинг нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся. Координирующим центром мониторинга качества знаний является Центр обслуживания студентов университета. Офис регистратора организует управление учебным процессом во взаимодействии с учебными структурными подразделениями университета с сохранением информации в базе данных, осуществляет формирование и выдачу различных видов ведомостей, ведет учет успеваемости с момента зачисления до формирования транскрипта. Учет рейтинговых баллов проводится в электронном режиме, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний студентами, и дублируется на бумажном носителе. Эксперты ВЭК отмечают, что руководители и сотрудники структурных подразделений владеют статистической информацией о нагрузке ППС, результатах экзаменационных сессий, количестве выпускников о ОП. По запросу комиссии все данные предоставлялись оперативно и соответствовали информации в отчете. Результаты сессий рассматриваются два раза в год на заседаниях Ученого совета.

- Университетом определены все необходимые процедуры оценивания обучающихся. На встречах со студентами отмечалось, что они обеспечены контрольными материалами, критериями оценки и отмечают прозрачность и объективность оценки.

- Университет проводит анализ и мониторинг потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП. Для анализа ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся по образовательной программе в ноябре 2017 года и марте 2018г. проведено исследование. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях структурных подразделений, советов факультетов, КРОП и выносятся решения. После завершения практики проводится анкетирование студентов «Удовлетворенность результатами производственной и другими видами практик».

Мониторинг и периодическая оценка ОП регламентированы такими документами как: Политика внутреннего обеспечения качества, утв. решением Ученого совета, протокол №11 от 28.08.2018 г.; Академическая политика, утв. решением Ученого совета, протокол №5 от 23.01.2018 г., Политика академической честности, утв. решением Ученого

совета, протокол №12 от 4.07.2017 г., Правила анкетирования ППС на предмет удовлетворенностью работой в вузе от 13.01.2014 г.; Процедура «Оценка знаний» утв. 11.03.2014 г.; Положение о проведении текущего, рубежного, рейтингового контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утв. решением Ученого совета, протокол № 3 от 27.11.2018 г.; Положение о системе ключевых показателей эффективности / деятельности профессорско-преподавательского состава, утв. решением Ученого совета, протокол № 6 от 27.02.2018 г.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Для вовлечения стейкхолдеров в пересмотр ОП университет применяет следующие механизмы: участие работодателей в экспертизе ОП, проведение круглых столов и научно-методических семинаров с участием студентов и работодателей, анкетирование работодателей, беседы с ведущими специалистами, участие работодателей в заседаниях кафедр, приглашение работодателей на отчеты о практике, анализ проведения занятий на филиалах кафедр, обсуждение предложений председателей ГАК. Предложения по изменениям программ рассматриваются на заседаниях КРОП.

Члены ВЭК отмечают, что необходимо обратить внимание на более активное привлечение обучающихся к корректировке ОП.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что университет определил свои требования к формату проведения мониторинга и периодичной оценки ОП, закрепив их в 8 нормативных документах. При этом, мониторинг и оценка ОП направлена на достижение целей ОП, а также на полное освоение компетенций и учебных результатов.

Мониторинг содержит процедуры по выявлению удовлетворенности обучающихся, в том числе и организацией практики.

Ключевая роль в поддержке обучающихся принадлежит Центру обслуживания студентов (создан в 2017 году), Офис регистратуры, Центру по работе со студентами, Студенческой канцелярии.

Результаты мониторинга реализации ОП и решения по улучшениям отражаются в документах Ученого совета, ректората, УМС, КРОП, советов факультетов и заседаний кафедр.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется ежегодно с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10-12% от количества учебных дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика

- Определение эффективного механизма мониторинга нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.
- Постоянное обновление содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка

труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

- Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 8.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что КИНЭУ в качестве одного из ключевых направлений своей деятельности определяет студентоориентированное обучение, когда преподаватель и студенты являются активными субъектами образовательного процесса. Именно такая позиция вуза позволяет создавать для каждого студента уникальные условия обучения, обеспечивать возможности самореализации каждого обучающегося, а также способствовать профессиональному росту преподавателя. Студентоцентрированное обучение реализуется путем использования инновационных методов преподавания и обучения, что подтверждается данными отчета по самоанализу.

Внутренними нормативными документами, определяющими образовательную политику КИНЭУ, являются Устав, Стратегический план развития КИНЭУ на 2014 - 2020 гг. (утв. решением уч.совета, протокол № 10 от 28.04.2014 г.), Академическая политика (утв. решением уч.совета, протокол № 5 от 23.01.2018 г.), Политика академической честности (утв. решением уч.совета, протокол №12 от 4.07. 2017), Положение о проведении мониторинга качества образовательных программ (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 12 от 25.06.2018 г.), Положение о проведении текущего, рубежного, рейтингового контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (утв. решением уч.совета, протокол № 3 от 27.11.2018), Положение о системе ключевых показателей эффективности/ деятельности профессорско-преподавательского состава (утв. решением уч.совета, протокол № 6 от 27.02.2018 г.), Положение о проверке на плагиат письменных работ обучающихся в ВУЗе с помощью системы «Антиплагиат» (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 5 от 27.11.2017 г.), Положение о разработке образовательных программ (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 8 от 27.03.17 г.), Положение о разработке каталога элективных дисциплин (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 8 от 27.03.2017 г.) Положение о порядке перезачета кредитов ECTS (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 6 от 25.12.2017 г.), Положение об академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 6 от 25.12.2017 г.), Положение об апелляционной комиссии обучающихся (утв. решением уч.-метод. совета, протокол № 6 от 25.12.2017 г.).

Образовательная деятельность в вузе осуществляется по очной форме обучения и с элементами дистанционной образовательной технологии, по основной и сокращенным образовательным программам на базе технического (ТПО) и высшего профессионального образования (ВПО).

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Так, для обеспечения равной возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения КИНЭУ разрабатывает учебно-методическое, организационно-методическое и информационное обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. Учебные планы специальностей составляются на трех языках: казахском, русском, английском. Учебно-методическая документация кафедр, УМКС, УМКД, рабочие учебные программы дисциплин, силлабусы составлены на двух языках: казахском, русском.

Университет проводит значительную работу по формированию индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП). Индивидуальные учебные планы определяют образовательную траекторию каждого обучающегося и формируются в соответствии с учебным планом и каталогом элективных

дисциплин на каждый учебный год, на основании которых формируется рабочий учебный план.

В КИиЭУ, в рамках отдельных деканатов организован процесс адаптации иностранных студентов. Так, реализация мероприятий по данному виду деятельности на Инженерно-технологическом факультете проводится на основе разработанной и утвержденной «Программы по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса на Инженерно-технологическом факультете» (Протокол заседания №1 от 29.08.2018 г.). В программу мероприятий входит также волонтерская поддержка. Проект Обучение студентов-иностранцев проводится в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к социально-культурной жизни в Республике Казахстан. В каждую образовательную программу включены дисциплины («Русский язык» и «Казахский язык»), изучение которых проводится в соответствии с языком обучения.

Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом обучающихся к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам занятий.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и технологии обучения, такие как: кейсы, онлайн лекции, деловые игры, тренинги, семинары-дискуссии, проблемные конференции, диспуты, круглые столы, работа в малых поисковых группах, решение проблемных задач, методика критического мышления, работа с тестами, «погружение в проблему» и др.

Так, например, в 2016-2017 учебном году Учебно-методическим Советом университета совместно с Центром дистанционного обучения было проведено 3 обучающих семинара по 85 часов, из которых 33 в режиме face-to-face и 52 часа самостоятельной работы. Контроль усвоения материала включал в себя разработку портфолио и тестирование. Полученные знания активно внедряются преподавателями в учебный процесс в процессе подготовке курсов дисциплин с применением дистанционной технологии обучения.

На протяжении 2017 – 2018 учебного года преподавателями университета совместно с Кыргызской государственной юридической академией (КГЮА) проводились лекции на основе использования технологии видеоконференцсвязи (TANDBERG, Polysom) для студентов экономических специальностей в рамках международного сотрудничества.

В рамках проекта Темпус «Внедрение менеджмента качества электронного обучения (e-Learning) в вузах Центральной Азии» преподаватели КИиЭУ вошли в состав экспертной группы европейских и центрально-азиатских стран (Германия, Казахстан, Кыргызстан, Литва, Туркменистан, Франция). Одним из результатов их совместной плодотворной деятельности является книга «Электронное обучение: руководство по применению и внедрению в вузе». Группой экспертов КИиЭУ, под руководством д.э.н. Исмуратовой Г.С., была разработана дидактика электронного обучения и педагогические сценарии. В процессе работы проекта были исследованы вопросы, посвященные традиционной и современной дидактике, педагогическим концепциям и электронному обучению.

В качестве формы обратной связи между обучающимися и руководством в вузе функционирует блог ректора.

Особое значение вуз уделяет организации самостоятельной работы обучающихся, которая позволяет развивать творческий подход и исследовательские навыки. Именно самостоятельная работа, правильно организованная и спланированная, помогает обучающимся приобрести глубокие и прочные знания, сформировать умения самостоятельно приобретать, расширять и углублять знания, а также применять их на практике. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся, контроль выполнения самостоятельной работы, примерный бюджет времени представлены в

Методических указаниях по выполнению СРС (СРМ) и СРСП (СРМП) (утв. УМС Университета, протокол №1 от 27.08.2014 г.). Соотношение аудиторной и самостоятельной работы в университете составляет для бакалавра – 1:2, магистранта – 1:3. При этом 25-50% от общего объема самостоятельной работы, обучающийся выполняет под руководством преподавателя. Самостоятельная работа обучающихся в КИиЭУ обеспечена всеми необходимыми учебно-методическими материалами.

Для определения степени освоения образовательной программы, а также оценки результативности и эффективности их самостоятельной работы в КИиЭУ проводится текущий контроль успеваемости студентов, включающий оценку знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Уровень учебных достижений обучающихся по каждой дисциплине определяется итоговой оценкой, которая формируется из рейтинговой оценки допуска и экзаменационной оценки. Оценка рейтинга допуска составляет 60% итоговой оценки знаний по дисциплине.

Формирование профессиональных компетенций выпускников осуществляется путем изучения профильных дисциплин в рамках образовательной траектории и при прохождении профессиональных практик на базе предприятий, организаций города и области. Уровень профессиональной компетенции обучающихся определяется по результатам преддипломной практики, а итогом является написание выпускной работы и присвоение степени бакалавра по специальности. Для объективной оценки профессиональной компетенции выпускников на кафедры приглашаются в качестве рецензентов и руководителей дипломных работ представители работодателей.

Особенное значение КИиЭУ уделяет вопросам сотрудничества с работодателями в области организации профессиональных практик студентов и стажировок ППС. Профессиональная практика обучающихся проводится согласно учебного плана на основании заключенных договоров и соглашений. Результатом проведения практик является анкетирование на предмет удовлетворенности руководителей от баз практик качеством подготовки обучающихся. Пожелания и замечания руководителей практик от предприятий учитываются в дальнейшей подготовке обучающихся.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

Также эксперты отмечают, что для проведения итоговой и промежуточной аттестации обучающихся, в вузе используются устная, письменная и комбинированная формы, компьютерное тестирование. В целях повышения квалификации в области разработки тестовых заданий и определении критерия сложности отдельного теста в вузе проведены семинары и курсы: «Введение в практическое тестирование», «Тестирование в современном высшем образовании».

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 83,5,8%, частично удовлетворены – 14,1%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 90,6%, частично удовлетворены – 9,4%; современностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 85,9%, частично удовлетворены – 14,1%;

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Вуз создает необходимые условия обучения для каждого студента, способствует самореализации каждого обучающегося, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК отмечает, что для определения потребностей различных категорий обучающихся,

используются данные мониторинга и анализа успеваемости в разрезе образовательных программ, курсов, факультетов; используется информация, полученная от студентов в ходе обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на казахском и русском языках. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза также представлен по языкам. По отдельным курсам внедряются элементы подготовки обучающихся на английском языке. В рамках подготовки магистров по образовательной программе «Аграрный менеджмент» обучающимся и ППС предоставляется возможность прохождения бесплатных курсов изучения немецкого языка.

ВЭК подтверждает, что для повышения качества образовательных услуг ППС вуза внедряются современные методы обучения в учебный процесс. Вместе с тем, на данном этапе в КИиЭУ недостаточно эффективно функционирует система принятия решений на основе результатов обратной связи по использованию различных методик преподавания и практически не проводятся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин.

Эксперты НААР отмечают, что для формирования профессиональных компетенций выпускников и проведения их объективной оценки, кафедры активно привлекают работодателей в качестве рецензентов и руководителей дипломных работ. Тесное сотрудничество с работодателями и другими заинтересованными лицами позволяет университету гибко реагировать на изменения рынка труда и своевременно вносить изменения в образовательные программы.

В вузе имеются отдельные элементы для возможностей предоставления инклюзивного образования студентам-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет обеспечивает равные возможности, уважение и внимание к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;

- Университетом разработаны и внедрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

- В университете обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, в том числе механизма апелляции.

Рекомендации ВЭК

- Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

- Отрастить информацию о ходе обучения и текущих оценках успеваемости в системе дистанционного обучения и организовать доступ к ним обучающихся.

- Увеличить долю оценки знаний в письменной форме при проведении рубежных контролей и экзаменов.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 6, предполагает улучшения – 1.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся КИиЭУ от поступления до выпуска характеризуется прозрачностью ее процедур, регулируется нормативно-

правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами университета, основными среди которых являются: «Формирование контингента» (ПРОКИнЭУ702 от 08.09.2014 г.); процедуры «Правила приема граждан в университет» (ПРО КИнЭУ 714-14 от 04.01.2014 г.); «Профориентационная работа» (ПРО КИнЭУ 701-18 от 04.01.2014 г.).

Информация о перечне специальностей университета, льготах на обучение, перечне необходимых документов размещена на официальном сайте университета <http://kineu.kz/specialnosti/> в разделе «Абитуриент», на информационных стендах приемной комиссии и в рекламных буклетах. В процессе подготовки к приемной комиссии подразделениями вуза разрабатываются и размещаются рекламные модули, статьи о специальностях, информация об акциях университета в средствах массовой информации. Ведется активная работа по размещению статей ведущих специалистов КИнЭУ в СМИ на актуальные темы в различных сферах развития области.

В КИнЭУ для координации профориентационной работы, приема документов поступающих в вуз и процедур зачисления в состав студентов организован центр рекрутинга абитуриентов и работы с выпускниками, который формируется на учебный год и утверждается ректором. Применяется новая форма привлечения абитуриентов – проведение тест-драйва.

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются выдачей студентам-первокурсникам справочника-путеводителя, благодаря которому обучающиеся могут ознакомиться с особенностями академической жизни университета, с их правами и обязанностями, порядком организации учебного процесса и структуре университета. Данные по приему студентов в КИнЭУ в 2018 году в разрезе специальности приведены в таблице 2.

Таблица 2 - Количество поступивших на образовательные программы КИнЭУ в 2018 году

Код и наименование специальности	Количество зачисленных
1 5B012000 Профессиональное обучение	13
2 5B050600 Экономика	16
3 5B050700 Менеджмент	5
4 5B050800 Учет и аудит	26
5 5B050900 Финансы	8
6 5B070200 Автоматизация и управление	30
7 5B070300 Информационные системы	
8 5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	14
9 5B071200 Машиностроение	11
10 5B071300 Транспорт, транспортная техника и технологии	11
11 5B071700 Теплоэнергетика	11
12 5B071800 Электроэнергетика	20
13 5B072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	10
14 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8
15 5B080100 Агронмия	9
16 5B080600 Аграрная техника и технология	3
17 5B090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	66
18 5B090600 Культурно-досуговая работа	112
19 5B090900 Логистика (по отраслям)	8
20 6M050600 Экономика	18
21 6M050700 Менеджмент	8
Итого	407

Отметим, что в 2018 году количество студентов, поступивших в университет сократился на 9,15 % по сравнению с результатами 2017 года, когда данный показатель составил 467 студента.

Общий контингент представлен в таблице 3.

Данные таблицы 3 показывают, что за отчетный период контингент студентов вуза остается устойчивым.

Таблица 3 – Контингент обучающихся за пять лет

Форма обучения	Учебный год				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Бакалавриат	2565	2112	2228	2194	2139
Магистратура	222	144	87	52	55
Всего обучающихся	2787	2256	2315	2246	2194

На начало 2018-2019 учебного года общий контингент обучающихся (бакалавриат) составил 2139 человека, из которых 1025 (47,4%) студентов по очной форме обучения, 1126 (52,6%) студентов, обучающихся с элементами дистанционной технологии. В контингент студентов входят 47 иностранных студентов, в том числе 1 студент из Египта.

Общий контингент КИЭУ по состоянию на 1 октября 2018 г. в разрезе специальностей приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Общий контингент обучающихся в КИЭУ в разрезе специальностей на 1 октября 2018 года

Код и наименование специальности	Общий контингент		По языку обучения		По оплате за обучение	
	всего	в т.ч. ДОТ	каз	русс	грант	платно
1 5В012000 Профессиональное обучение	62	42	1	61	1	61
2 5В050600 Экономика	168	88	9	159		168
3 5В050700 Менеджмент	29	14		29		29
4 5В050800 Учет и аудит	183	124	19	164		183
5 5В050900 Финансы	77	42	8	69		77
6 5В070200 Автоматизация и управление	240	135	17	223	7	233
7 5В070300 Информационные системы	10	4		10		10
8 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	64	21	2	62	3	61
9 5В071200 Машиностроение	51	15	5	46	6	45
10 5В071300 Транспорт, транспортная техника и технологии	131	75	7	124	3	128
11 5В071700 Теплоэнергетика	118	70	2	116	3	115
12 5В071800 Электроэнергетика	138	92	4	134		138
13 5В072800 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	64	31	6	58	2	72
14 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	54	33	2	52	8	56
15 5В080100 Агрономия	101	40	15	86	6	95
16 5В080600 Аграрная техника и технология	18	5	2	16	6	12
17 5В090100 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	462	282	30	432	5	457
18 5В090600 Культурно-досуговая работа	132	5	19	113		
19 5В090900 Логистика (по отраслям)	37	8	2	35	1	36
20 6М050600 Экономика	38		5	33		
21 6М050700 Менеджмент	17		3	14		
Итого	2194	1126	158	2036	51	2143

Данные таблицы 4 показывают, что наиболее востребованными специальностями в 2018 году являются: «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» (21% от общего контингента обучающихся) и «Автоматизация и управление» (11% от общего контингента обучающихся). При этом следует отметить, что 51% студентов от общего контингента проходят обучение с элементами дистанционной технологии.

Для обеспечения эффективности и повышения качества управления образовательным процессом КИиЭУ проводит систематический анализа результатов достижений обучающихся.

ВЭК подтверждает, что оперативность и достоверность информации для управления качеством образовательной деятельности обеспечивается вузом за счет использования заинтересованными подразделениями (центром обслуживания студентов, офисом регистратора, деканатами, кафедрами, студентами) информации по учебным достижениям через определенные уровни и модули доступа компьютерной программы АСУ «ВУЗ» (<http://kipu.kineu.kz/>).

КИиЭУ им. М. Дулатова осуществляет развитие академической мобильности через подписание договоров/соглашений с вузами-партнерами в рамках внутренней и внешней академической мобильности. Данный вид деятельности регламентирован такими внутренними нормативными документами как: «Положение об академической мобильности студентов, магистрантов и преподавателей» (утв. протоколом УМС № 3 от 13.10.2011 г.), «Положение о перезачете кредитов по типу ECTS в оценки трудоемкости и достижения образовательных уровней» (утв. протоколом УМС № 4 от 18.11.2011 г.).

Информация по внутренней академической мобильности студентов КИиЭУ представлена в таблице 5.

Таблица 5 - Информация по внутренней академической мобильности студентов

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Исходящая академическая мобильность	6	3	5	1	2
Входящая академическая мобильность	0	3	2	1	0

В рамках развития внутренней академической мобильности обучающихся, КИиЭУ сотрудничает с Казахским университетом путей сообщения и Гуманитарно-технической академией, в рамках внешней академической мобильности с НОЧУ ВПО Уральским институтом фондового рынка. Также рассматривается вопрос о возможности двудипломной подготовки магистров по образовательной программе «Аграрный менеджмент» с университетом Вайнштефан-Триздорф (Германия). Межинституциональное соглашение между университетом Вайнштефан-Триздорф и КИиЭУ им. М Дулатова подписано 27.04.2018 г. Эксперты отмечают, что с момента аккредитации 2015 год вуз приложил усилия по развитию внутренней мобильности, но в дальнейшем необходимо приложить организационные и финансовые усилия по развитию внешней мобильности.

За отчетный период вуз уделяет особое внимание повышению эффективности производственных практик путем организации долгосрочного сотрудничества с производственными предприятиями. Как уже было отмечено ежегодно университет увеличивает количество договоров с базами практик: 2015-2016 уч.году – 71, 2016-2017 уч.году – 88, 2017-2018 уч.году – 107. Среди баз практик такие крупные предприятия: ТОО «Евраз Каспиан Сталь», ТОО «Компания БТ-Энерго», ТОО «Энергетик- 3», АО «Казахстанский центр модернизации и развития ЖКХ», АО «Институт развития электроэнергетики и энергосбережения (Казахэнергоэкспертиза)», АО «Транстелеком», РГУ «Инспекция транспортного контроля по Костанайской области» Комитета транспорта Министерства по инвестициям и развитию РК, АО «Агротехмаш», ГКП «Затобольская теплоэнергетическая компания», ГКП «Костанайская теплоэнергетическая

компания», ТОО «Костанайский центр сертификации «Критерий»», АО "Костанайский мелькомбинат", РГП "Казахстанский институт стандартизации и сертификации, КФ АО "Национальный центр экспертизы и сертификации", Аккредитованный испытательный центр ТОО "АльянсКом", ТОО "Костанайский научно-исследовательский институт сельского хозяйства", Департамент земельного кадастра и технического обслуживания, ТОО "Костанайский научно-исследовательский институт защиты карантина растений имени Жазкена Жиёмбаева", РГУ "Республиканский научно-методологический центр агрохимической службы МСХ РК".

Результатом практической подготовки обучающихся является защита отчета по практике и проведение анкетирования на предмет удовлетворенности руководителей от баз практик качеством подготовки обучающихся. Общий уровень удовлетворенности потенциальных работодателей обучающихся за последние три года составил – 86 %.

Одновременно с оценкой степени удовлетворенности руководителей практик, в вузе проводится анкетирование студентов на удовлетворенность результатами профессиональной практики. Средний уровень удовлетворенности профессиональной практикой студентов за три года составил 89%.

Результатом завершения обучающимся образовательной программы является получение диплома государственного образца с приложением на трех языках. Кроме основной образовательной программы, обучающиеся университета имеют возможность профессиональной сертификации знаний по различным направлениям. Результаты дополнительного образования представлены в таблице 1.

Для развития профессиональной сертификации, в КИЭУ с февраля 2013 года открыт и функционирует Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий АРТЕСН (АПТЕК), который реализует дополнительное профессиональное образование в области информационных технологий (Полиграфический дизайн, Технологии мультимедиа, Web-дизайн, 3D-графика и анимация). По окончании обучения выдается сертификат международной корпорации Artech.

В рамках профессиональной сертификации с января 2012 года в университете функционирует учебная лаборатория «Бухгалтер фирмы+1С». В лаборатории применяется конфигурация «1С: Предприятие 8.0 Бухгалтерия для Казахстана», позволяющая автоматизировать бухгалтерский и налоговый учет, подготавливать формы обязательной отчетности. По окончании курсов обучающиеся получают сертификат.

Также, с августа 2013 года в университете работает Центр сертифицированного обучения (ЦСО), который реализует свою деятельность на основании соглашения о сертифицированном обучении учащихся средних и высших заведений между ООО «Софттехно» (дочернее предприятие фирмы «1С») (г. Москва) и КИЭУ. По окончании курса проводится тестирование, по результатам которого выдаются соответствующие сертификаты.

ВЭЖ отмечает, что в университете организована систематическая деятельность по трудоустройству выпускников. Данные по трудоустройству выпускников КИЭУ за 2016-2018 гг. приводятся в таблице 6.

Таблица 6 - Трудоустройство выпускников

Код и наименование специальности	2016г.			2017г.			2018г.		
	всего выпуск	трудоустроены	%	всего выпуск	трудоустроены	%	всего выпуск	трудоустроены	%
5В070200 Автоматизация и управление	70	65	92,8	93	89	95,7	67	64	90,1
5В070300 Информационные системы	7	5	71,4	6	6	100	3	3	100
5В070400 Вычислительная техника и ПО	31	27	87	18	16	88,8	21	17	80,9
5В071200 Машиностроение	9	7	77,7	17	17	100	10	8	80
5В071300 Транспорт, транспортная техника и	52	47	90,3	44	42	95,5	27	23	95,8

Код и наименование специальности	2016г.			2017г.			2018г.		
	всего выпуск	трудоустроены	%	всего выпуск	трудоустроены	%	всего выпуск	трудоустроены	%
технологии									
5В071700 Теплоэнергетика	33	28	84,8	34	34	100	41	37	90,2
5В072800 Технология перерабатывающих производств	28	26	92,8	24	23	95,8	18	18	100
5В073200 Стандартизация, метрология и сертификация	20	19	95	23	22	95,6	18	18	100
5В080100 Агрономия	22	21	95,5	20	19	95	23	21	95,6
5В080600 Аграрная техника и технология	10	7	70	9	8	88,8	5	5	100
5В090100 Организация перевозок, движения и ЭТ	157	132	84	120	116	96,6	116	109	116
5В090900 Логистика (по отраслям)	5	4	80	4	4	100	10	9	90
5В012000 Профессиональное обучение	13	12	92,3	12	12	100	11	10	90,9
5В050600 Экономика	73	67	91,7	67	61	91	73	68	93,1
5В050700 Менеджмент	19	17	89,5	12	12	100	13	10	77
5В050800 Учет и аудит	89	83	93,2	86	82	95,3	46	41	89,1
5В050900 Финансы	49	49	93,8	49	42	85,7	10	9	90
5В090400 Социально-культурный сервис	0	0	0	2	2	100	5	4	80
Всего	687	616	89,7	692	648	93,6	517	474	91,7

В университете, с целью формирования профессиональной ориентации и знакомства студента со своей будущей профессией, проводятся беседы с привлечением специалистов с производства. Так, желающим работать в сфере машиностроения, предлагаются темы – конструирование деталей и сборочных единиц с применением ЭВМ в программах КОМПАС, Autodesk Inventor, Autodesk Auto CAD, прочностные расчеты в программах Autodesk Inventor, APM Winmachine, моделирование технологических процессов токарной и фрезерной обработки в программах Auto desk Inventor CAM, Siemens Sinumeric Shop Turn.

Эксперты отмечают, что в университете в рамках реализации Концепции проекта Предпринимательского вуза в 2017 году был создан Co-working центр, основные направления которого заключаются в: разработке и продвижении стартап-проектов, создании экосистемы мотивации к стартапам у студентов; организации и проведении встреч с успешными деловыми людьми города и области «KINEU Business Talks»; осуществлении постоянного сотрудничества со Школой предпринимательства КИЭУ.

В мае 2017 года в КИЭУ прошел чемпионат по решению бизнес-кейсов «Кемел кәсіпкер», в ходе которых студенты предлагают возможные способы решения бизнес-задач. По итогам состязаний главный приз – поездку в предпринимательский лагерь «BastauCamp» – завоевали три команды студентов.

В Startup Weekend Astana № 3 20-22 октября 2017 г. приняли участие 6 студентов и 2 сотрудника КИЭУ им. М.Дулатова и представили 3 проекта. В Startup Weekend Astana №4 3-5 ноября 2017 г. приняли участие 2 студента и 1 преподаватель КИЭУ им. М.Дулатова и представили 1 проект.

С ноября 2017 года в КИЭУ начал работу проект «КИЭУ BUSSINES TALKS».

8-10 декабря 2017 г. в КИЭУ был проведен Startup Weekend Kostanay. В апреле 2018 учебного года команда «Enactus KINEU» приняла участие в Первом Международном кубке «Enactus National World Cup» (г.Астана). 14-15 мая 2018 года на базе вуза прошли такие мероприятия как Чемпионат решения бизнес-кейсов «Кемел Касипкер» и Чемпионат бизнес-идей «Project day».

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета с рубрикой «Союз выпускников КИЭУ» (<https://kineu.kz/soyuz-vypusknikov/>) и социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Важным фактором является наличие в университете программ поддержки талантливых обучающихся, среди которых получение золотого, бронзового и серебряного грантов ректора, что дает широкие возможности для продолжения обучения по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре.

Аналитическая часть

Эксперты установили, что в КИиЭУ реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета. Контингент обучающихся за отчетный период стабильно устойчивый.

ВЭК НААР отмечает, что в вузе ведется активная работа по формированию социально-адаптированной личности с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами будущего конкурентоспособного специалиста с предпринимательскими навыками. Внеучебная деятельность КИиЭУ представляет собой комплексную систему, включающую спортивные и социальные мероприятия, научные START UP проекты и т.д.

Также студентам, поступившим в университет, предлагается возможность прохождения профессиональных курсов по английскому и немецкому языку с возможностью получения международного сертификата.

Эксперты установили, что внешняя академическая мобильность обучающихся в университете не реализуется.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 87,1%; частично удовлетворены – 11,8; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 80,0%; частично удовлетворены – 18,8; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 81,2%; частично удовлетворены – 14,1; доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 7,1; существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 72,3%; частично удовлетворены – 22,4; общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 83,5%; частично удовлетворены – 15,3; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 87,1%; частично удовлетворены – 11,8.

Сильные стороны/лучшая практика

- Университетом обеспечивается прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

- Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

- В КИиЭУ функционирует эффективная система мониторинга и обеспечения трудоустройством выпускников.

- В КИиЭУ функционирует эффективный механизм вовлечения студентов в start up проекты, что стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию, а также позволяет поддерживать одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- *Организовать работу по привлечению иностранных абитуриентов к обучению в университете.*

- *Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.*

- *Повысить роль Союза выпускников в деятельности университета.*

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6; удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

ВЭК НААР отмечает, что кадровая политика КИНЭУ является целостной, долгосрочной стратегией управления персоналом, цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей университета в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. Проведенный анализ документов показал, что университет реализует кадровую политику в соответствии с основными стратегическими приоритетами и миссией.

Базовыми документами при формировании кадровой политики университета Трудовой Кодекс Республики Казахстан, Закон РК «Об образовании», Стратегический план КИНЭУ на 2014-2020 годы, Коллективный договор КИНЭУ, а также данные мониторинга кадрового состава. Положение о кадровой политике КИНЭУ было утверждено ректором 28 ноября 2016 года.

Кадровая политика КИНЭУ отражена также в таких кадровых документах, как «Кодекс корпоративной этики» (утв. протоколом Ученого совета № 5 от 24 января 2017 года), «Положение о порядке замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» (утв. протоколом Ученого совета 5 октября 2015 года), «Правила трудового распорядка» (утв. протоколом Ученого совета 5 октября 2015 года), «Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава» (утв. протоколом Ученого совета № 5 от 24 января 2017 года).

Эксперты подтверждают, что кадровая политика вуза доступна всем членам коллектива на сайте вуза <https://kineu.kz/kadrovaya-politika/>, все необходимые документы о кадровой политике находятся в каждом подразделении, а их электронная версия расположена на внутреннем сервере КИНЭУ. Систему управления персоналом возглавляет ректор Университета.

Для КИНЭУ одним из основных направлений проведения кадровой политики является планирование численности кадров и оптимизация штатного расписания, которые направлены на повышение эффективности трудовых функций, снижение нецелевых затрат на содержание персонала. Подбор кадрового состава преподавателей осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, из числа лиц, имеющих ученые степени или звания, обладающих богатым педагогическим и профессиональным опытом, а также имеющих ценный практический опыт. Большое внимание уделяется работе с резервом, подготовке молодых кадров. Молодые преподаватели подбираются из числа выпускников университета, магистров наук.

В таблице 7 приведена статистическая информация по качественному и количественному составу ППС КИНЭУ за 2015-2018 гг.

Таблица 7 - Количественный и качественный состав ППС КИНЭУ

Показатель	Учебный год			2018-2019
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	
Всего ППС, чел. в том числе:	129	122	133	127
Штатный ППС, чел. из них:	123	111	117	112
с ученой степенью доктора наук	5	5	5	5
с ученой степенью доктора PhD	1	2	3	3
с ученой степенью кандидата наук	65	59	57	52
с академической степенью магистра	34	30	38	40
Остепененность ППС, %	58	59	59	54
Доля штатного ППС, %	92	92	87	88

Данные таблицы 7 свидетельствуют о стабильности состава ППС за отчетный период.

В университете создана и действует система оценки персонала, которая осуществляется путем проведения аттестации профессорско-преподавательского состава. Целью аттестации является выявление уровня соответствия компетентности педагогического работника вуза квалификационным требованиям для установления и подтверждения соответствующей должности.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами.

Развитие персонала обеспечивается: системой подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре и докторантуре; повышением квалификации руководителей, преподавателей, научных работников; участием в выполнении фундаментальных и прикладных НИР; формированием и подготовкой кадрового резерва; приглашением на работу специалистов высшей квалификации.

Система развития персонала КИиЭУ включает разработку планов, программ, методов и показателей повышения квалификации персонала, порядка отбора и обучения работников, включенных в кадровый резерв.

Планирование повышения квалификации осуществляется на основе индивидуальных планов преподавателей, мероприятия, которые нашли в них отражение, выступают базой общего плана мероприятий кафедры в области повышения квалификации ППС, включая профессиональное обучение. Сведения о повышении квалификации ППС КИиЭУ за 2015-2018 гг. приведены в таблице 8.

Таблица 8 - Сведения о повышении квалификации ППС

Наименование кафедры	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	РК	Ближнее и дальнейшее зарубежье	РК	Ближнее и дальнейшее зарубежье	РК	Ближнее и дальнейшее зарубежье
Кафедра транспорта и сервиса	3	-	5	-	8	4
Кафедра энергетики и машиностроения	7	-	9	1	16	1
Кафедра стандартизации и пищевых технологий	7	-	22	1	17	3
Кафедра информационных технологий и автоматики	6	15	4	1	7	1
Кафедра экономики и менеджмента	8	8	11	13	14	10
Кафедра учета и финансов	12	5	8	4	7	2
Кафедра общеобразовательных дисциплин	3	-	2	2	3	1
Итого:	46	28	61	22	72	22

Эксперты отмечают, что в КИиЭУ широко практикуется внутривузовское обучение персонала, так, например, силами университета организованы и проведены следующие обучающие семинары для ППС и сотрудников:

- курс «Технические основы разработки электронных образовательных ресурсов» (с 26 октября по 5 декабря 2016 года);
- курс «Основы разработки электронных образовательных ресурсов» (с 9 по 13 января 2016 года);
- курс «Основы разработки электронных образовательных ресурсов» (09 января по 10 февраля 2017 года);
- семинар «Современное делопроизводство и актуальные вопросы документационного обеспечения в учебных заведениях» (с 9 по 20 апреля 2018 года).

Значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета является научно-исследовательская работа преподавателей. Администрацией вуза принимаются меры по стимулированию НИР преподавателей, а именно:

- при включении в список использованной литературы статей ранее в журнале «Наука» предоставляется скидка 20 % от общей суммы оплаты за издание статьи;
- НИР ППС рассчитываются в подведениях итогов рейтинга для ППС;
- за издание статьи в научных журналах с Импакт фактором ВУЗ оплачивает 60% от общей суммы;
- по результатам научных студенческих конференции участникам выдается сертификат участника.

ВЭК отмечают, что ППС постепенно внедряет инновации и информационные технологии в процесс преподавания. Так, лекционные занятия для студентов обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий организованы в системе проведение вебинаров Adobe Connect на постоянной основе по расписанию, а учебные занятия в аудиториях, укомплектованных интерактивным мультимедийным и проекционным оборудованием (302 НК, 303 НК, 304 НК, 501-506 А и т.д.), проводятся с обязательным использованием презентационного и видеоматериала по расписанию.

Для поддержки молодых ученых в университете сформирована школа молодого преподавателя. Целью ШМП является адаптация начинающих педагогов в профессии, формирование общественной, профессиональной и научно-исследовательской активности молодых преподавателей в условиях становления информационного и гражданского общества, оказание помощи молодым учителям в развитии своей гражданской позиции.

Система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета представлена механизмами финансового и нефинансового стимулирования. Согласно «Положению о поощрении» механизмы нефинансового стимулирования включают следующие элементы: объявление благодарности и вручение грамот за добросовестное исполнение должностных обязанностей; вручение грамот и наград ведомств, курирующих образовательную деятельность; благодарственные письма в честь празднования государственных праздников от акиматов и государственных учреждений; занесение в Галерею Почета КИиЭУ.

Для повышения работоспособности ППС, совершенствования методов преподавания и эффективности результатов трудовой деятельности в КИиЭУ действует система оценки деятельности ППС, которая закреплена в «Положении о системе ключевых показателей эффективности деятельности ППС». Действующее положение было переработано и утверждено в мае 2018 года. По итогам оценки назначается дополнительная оплата. По мнению ППС, данная система на порядок эффективней предыдущего варианта рейтинга. В систему рейтинга вошли новые актуальные критерии, например, публикация статей в журналах с высоким импакт-фактором.

Система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и значительные результаты в трудовой деятельности предусматривает следующие виды премий: в связи с достижением пенсионного возраста – 5 МРПП; к юбилейной дате со дня рождения – 11 МРП. Помимо этого, в университете предусмотрена скидка сотрудникам университета и их детям на обучение в магистратуре и бакалавриате в размере 20 %.

В вузе проводятся мероприятия по организации и развитию академической мобильности ППС. Преподаватели университета участвовали в следующих формах академической мобильности, таких как: чтение лекций, участие в международных семинарах и тренингах в рамках международных проектов, участие в международных неделях в европейских университетах. Сведения по академической мобильности преподавателей КИиЭУ за 2015 – 2018 гг. приведены в таблице 9.

Таблица 9 - Динамика академической мобильности преподавателей КИиЭУ

Период	Входящая		Исходящая	
	внешняя	внутренняя	внешняя	внутренняя
2015-2016 учебный год	0	2	0	5
2016-2017 учебный год	0	6	0	15
2017-2018 учебный год	0	12	2	23
2018-2019 учебный год (план)	0	0	0	25

Как показывают данные таблицы 9, внешняя академическая мобильность ППС университета находятся на низком уровне.

Обмен ППС и исследователями происходит со следующими вузами и научно-исследовательскими организациями: Автономная некоммерческая организация «Казанский кооперативный институт Российского университета», ГОУ ВПО «Московский государственный областной гуманитарный институт», «Гуманитарно-техническая академия г.Кокшетау», ЧУ «Инновационный Евразийский университет», «Казанский кооперативный институт Российского университета кооперации», «Казахский университет путей сообщения», «Казахский университет технологии и бизнеса», КГУ им. А. Байтурсынова, НОЧУ ВПО «Уральский институт фондового рынка», «Таразский Технический университет», ЧУ РК «Институт партнера и бизнеса».

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав КИиЭУ регулярно принимает участие в общественной и социальной жизни региона, в мероприятиях, пропагандирующих здоровый образ жизни: городской фестиваль лыжного спорта «Лыжня», легкоатлетический пробег «Память», посвященный Дню Победы, часовой бег «Массовые старты – залог здоровья», «Фестиваль здоровья», супермарафон «Президентская миля» и т.п.. Вуз способствует участию преподавателей университета в проведении олимпиад, различных семинаров, благотворительных проектов.

Аналитическая часть

Эксперты НААР подтверждают, что кадровая политика КИиЭУ построена на основе стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

ВЭК отмечает, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. На протяжении отчетного периода количественный и качественный состав ППС университета стабильный. Остепененность ППС составляет 52%.

В КИиЭУ действует система мотивации и поощрения персонала, а также разработан механизм по стимулированию научно-исследовательской деятельности ППС.

В результате посещения членами ВЭК кафедр, факультетов, а также принятия участия в интервьюировании ППС и обучающихся, определен уровень качества предоставляемых образовательных услуг в университете. На основе проведенной оценки эксперты отмечают низкий уровень внешней академической мобильности ППС вуза, а также незначительную степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика

– Университет несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.

– Университет демонстрирует тесную связь с производственными предприятиями в

области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

– В университете функционирует объективная система мотивации и стимулирования профессионального и личного развития ППС.

Рекомендации ВЭК

– Усилить работу по внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Научно-исследовательская работа КИИЭУ реализуется, согласно стратегии и миссии вуза, с учетом социально-экономических и исторически сложившихся региональных особенностей, а также приоритетов научно-технологического развития государства.

Университет проводит организационные мероприятия по развитию международного сотрудничества в области совместного проведения научных исследований. Эксперты отмечают, что КИИЭУ заключено 32 договора о сотрудничестве в области науки и образования с зарубежными вузами и организациями, в том числе 5 с вузами дальнего зарубежья. Университет является участником международных проектов, финансируемых Европейской комиссией (Эразмус+ (ранее TEMPUS), ЕБРР, USAID, Сорос, GIZ и т.д.).

В период с 1 декабря 2010 г. по 30 января 2013 г. КИИЭУ реализован европейский проект 511347 – TEMPUS -1-2010-1-DE- TEMPUS-JPSR-«Разработка и внедрение учебной программы «Энергетический менеджмент» на базе дистанционного обучения в вузах Казахстана и Туркменистана». По данному проекту университет приобрел оборудование «TANDBERGEDgeMXP 95/75» для лаборатории дистанционного обучения (общий бюджет проекта 745421,52 евро, сумма КИИЭУ составила 130361 евро).

В период с 01.12.2013 г. по 30.11.2016 г. университет разработал и внедрил на национальном уровне нормы качества, правила и каталоги параметров электронного обучения в рамках европейского проекта 544601-TEMPUS-1-2013-1-DE-TEMPUS-SMGR «Внедрение системы управления качеством в области электронного обучения в университетах Центральной Азии (QAMEL)». Общая сумма проекта составляла 997769,65 евро и сумма КИИЭУ составила 106127 евро.

В период 2015-2018 годы реализуется «Проект по оценке возможных рисков и природных опасностей на «Ингурской ГЭС» (NATO project G4934)», сумма 30 000,00 долларов США.

В КИИЭУ реализуется проект «Трансформация опыта менеджмента агробизнеса Европейского Союза в Казахстан и страны Центральной Азии» по программа Erasmus+ модуль Jean Monnet, срок реализации проекта 01.09.2018г-31.08.2021г., сумма – 21 924,00 евро.

9 февраля 2018 г. в Уральском государственном аграрном университете (г. Екатеринбург, Россия) в рамках научно-практической конференции «Стратегические задачи по научно-технологическому развитию АПК» между КИИЭУ и УрГАУ было подписано Соглашение о дудипломном образовании. Настоящее Соглашение регулирует отношения университетов при создании и реализации и создании совместной образовательной программы по направлению подготовки 35.03.04 – Агрономия (Российская Федерация) и по образовательной программе 5В080100 – Агрономия (Республика Казахстан).

В рамках международного проекта и сотрудничества с Университетом прикладных наук Вайенштефан (Германия) с 1997 года осуществляется совместная подготовка

магистрантов по специальности «Менеджмент» со специализацией «Аграрный менеджмент». Магистранты имеют возможность обучения со второго семестра в магистратуре университетов-партнёров по специализации «Аграрный менеджмент».

С 2000 г. студенты принимают участие в международной программе зарубежной стажировки в фермерских хозяйствах Германии.

Весной 2017 года КИЭУ стал участником проекта AlmaU при финансировании ERG «Студенческая предпринимательская экосистема», который состоит из следующих этапов: создание предпринимательской экосистемы; формирование инновационной методологии преподавания; формирование и развитие предпринимательского мышления.

В целях освоения инновационных методов развития предпринимательского образования преподаватели и сотрудники университета принимают участие в семинарах, посвященных вопросам разработки учебных программ по предпринимательству, разъяснению карты развития предпринимательства, разработки стартап-проектов.

В апреле 2018г. была подана заявка на участие в конкурсе по отбору инновационных проектов в области агропромышленного комплекса Костанайской области, администратором бюджетной программы является государственное учреждение "Управление сельского хозяйства акимата Костанайской области". Результат проектной деятельности (программный продукт) внедрен на действующем предприятии АПК Костанайской области - ТОО «Жас-Канат 2006». Срок реализации проекта составлял 7 месяцев (с 01 мая по 30 ноября 2018г.), сумма финансирования 2 634 000,00 тенге.

В рамках государственной программы «Рухани жанғыру» в 2018 году на базе университета организована и проведена Международная научно-практическая конференция «Научный взгляд в будущее – как путь модернизации общественного сознания», «Дулатовские чтения – 2018», издаются статьи в журналах, газетах РК.

В апреле 2018 г. в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан», представленный вузом проект «Разработка и внедрение информационно-аналитической системы мониторинга производства и учета продукции птицеводства» был одобрен по итогам областного конкурса инновационных проектов в области агропромышленного комплекса. Проект предусматривает внедрение цифровых технологий в отрасль «птицеводство» путем разработки инновационного специализированного программного обеспечения по мониторингу производства и учету птицеводческой продукции. Результат проектной деятельности (программный продукт) будет внедрен на действующем предприятии АПК Костанайской области - ТОО «Жас-Канат 2006».

10 декабря 2018 г. вуз совместно с ТОО «Москалёвское» и ПК «СПК Кеншалгын» подал проектную заявку «Создание молочного кластера с биотехнологией ускоренного размножения высокопродуктивных животных» на конкурс в рамках грантовой программы Комитета науки РК «Консорциумы инклюзивных инноваций» проекта «Стимулирование продуктивных инноваций». Итоги конкурса ожидаются в январе 2019 г.

В университете проводятся мероприятия по реализации проекта «Трансформация КИЭУ в SMART-университет» по программе Европейского банка реконструкции и развития «Привлечение индустриальных специалистов». Основание: контракт № С39279геv от 18.06.2018 г. Сроки проекта: 06.2018 г.- 09.2019 г. Общая сумма проекта составляет 70 000,00 евро, сумма гранта: 60 200,00 евро.

Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется за счет средств государственного бюджета, хоздоговорных тем, финансирования частных международных организаций, средств учредителя. Общая сумма финансирования НИР КИЭУ за 2014 -2018 г.г. приведена в таблице 10.

Данные таблицы 10 показывают, что наибольший объём финансирования НИР вуз получает за счёт реализации международных проектов.

Учеными университета были подготовлены 2 заявки на участие в конкурсе грантов МОН РК в 2017 году и 2 заявки на участие в конкурсе грантов МСХ РК в 2018 году.

Таблица 10 - Общая сумма финансирования НИР КИиЭУ, тенге

Источник финансирования НИР	2014	2015	2016	2017	2018
Средства учредителя	1120800	915500	2850000	1200000	1500000
Международные проекты	11451573	5014350	11369359	9792818	7024858
Хоз. договора	11364072	435000	40000	19356518	2634000
По заказу МОН РК	0	0	0	0	0

Для университета внедрение результатов НИР в производство является одним из главных критериев оценки результативности и эффективности выполняемых исследований. В связи с этим ППС университета уделяют большое внимание интеграции научных исследований в современное производство. За последние 3 учебных года в производство внедрены более 50 национальных стандартов СТ РК и 12 межгосударственных стандартов ГОСТ.

Мониторинг деятельности НИР проводится на заседаниях кафедр, Советах факультетов, Ученом совете университета. В МОН РК предоставляется годовой отчет о НИР Университета.

Сведения о научных публикациях ППС университета в разрезе кафедр за 2016-2018 г.г. приведены в таблице 11.

Таблица 11 - Общее количество научных публикаций ППС в разрезе кафедр

Кафедра	2016	2017	2018
Стандартизации и пищевых технологий	9	26	29
Информационных технологий и автоматике	21	22	16
Энергетики и машиностроения	33	23	25
Транспорт и сервис	32	21	27
Учета и финансов	25	17	20
Экономики и менеджмента	24	47	18
Общеобразовательных дисциплин	16	11	26
Итого	160	167	161

Результаты исследования тем НИР ППС обсуждаются на международных, отечественных научно-практических конференциях, публикуются в международных и отечественных научных журналах. Информация по видам публикаций ППС вуза за 2015-2018 г.г. приведена в таблице 12.

Таблица 12 - Публикации ППС

№	Вид издания	2015	2016	2017	2018
1	Монографии				
2	Учебники				
3	Учебно-методические пособия				
4	Электронные учебники				
5	Статьи ППС, из них:				
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (зарубежные издания)	54	44	37	41
	Статьи, тезисы в сборниках конференций и других научных мероприятий (республиканские издания)	56	51	55	56

№	Вид издания	2015	2016	2017	2018
	Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, Thomson Reuters, SCOPUS	3	5	5	6
	Статьи в журналах с высоким импакт-фактором, РИНЦ	11	12	20	19
6	Статьи студентов	32	40	60	53

Эксперты НААР отмечают, что преподавателями кафедр проводится работа по привлечению студентов к научно-исследовательской деятельности. Обучающиеся осваивают методы проведения исследований и приобретают практические навыки по выполнению научных проектов, происходит развитие их творческих способностей, самостоятельности, творческой инициативы в учебе и будущей специальности.

Привлечение студентов к выполнению научных работ осуществляется с помощью: подготовка эссе, рефератов, докладов; защита курсовых работ; выполнение выпускной квалификационной работы; участие студентов в проектных работах; участие в научных семинарах, конференциях, смотрах-конкурсах научных и учебно-исследовательских работ, олимпиадах по дисциплинам и специальности; участие в городских, региональных и международных научных конференциях. Сведения о публикациях студентов за 2015-2018 г.г. (по состоянию на 01.12.2018 г.) приведены в таблице 13.

Таблица 13 - Публикации студентов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		в сборниках университета	в других изданиях	
1	2015	24	9	33
2	2016	28	12	40
3	2017	43	17	60
4	2018 (по состоянию на 01.12.2018 г.)	35	18	53

Основным компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований в КИЭУ им. М. Дулатова являются лаборатории, оснащенные современной материально-технической базой, факультеты, кафедры, студенческие научные общества. На данный момент, в рамках проведения научных исследований активно используются: лаборатория «Сопротивления материалов»; лаборатория «Теплоснабжения и энергосберегающих технологий», центр «Энергосбережения и распространения знаний», учебно-производственная лаборатория «Моделирование и применение технологических процессов».

Междисциплинарные научные исследования в университете проводятся на основе создания рабочих групп из ученых различного направления деятельности – ученых сельскохозяйственных, экономических, технических, химических и др. наук.

Для обмена научными результатами и исследовательским опытом, обеспечения распространения результатов научных исследований докторантов, магистрантов и соискателей научных степеней, в КИЭУ с 2001 года издается многоотраслевой научно-производственный журнал «Наука». Журнал зарегистрирован в Министерстве культуры и информации Республики Казахстан и в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN (ЮНЕСКО, Франция) с присвоением международного номера ISSN 1684-9310.

В университете разработана и внедрена система стимулирования НИР ППС в форме проведения научного рейтинга. Научный рейтинг подводится ежегодно в соответствии с «Положением о системе ключевых показателей эффективности деятельности ППС». Результаты научного рейтинга учитываются при формировании стимулирующей доплаты к заработной плате ППС.

Аналитическая часть

Члены ВЭК установили, что научно-исследовательская деятельность КИиЭУ отвечает стратегии и миссии университета, реализуется в соответствии с национальными приоритетами в сфере образования, экономики, инновационного развития общества и региональными особенностями.

ППС и обучающиеся университета занимаются научно-исследовательской работой в форме участия в международных и отечественных научных конференциях, проектах, а также публикации результатов научных исследований в отечественных и зарубежных научных журналах. Вместе с тем, наблюдается низкая активность ППС по подготовке монографий, учебников, учебно-методических пособий и электронных учебников.

Эксперты отмечают, что КИиЭУ активно участвует в международных проектах. С 2010 года университет принял участие в 5 международных проектах, три из которых продолжают действовать на данный момент. Коллектив университета также принимает участие в подаче грантовых заявок в республиканских и региональных конкурсах. Вместе с тем, эксперты отмечают низкую степень реализованных и внедренных научных исследований, в том числе их консалтинга и коммерциализации.

Члены ВЭК подтверждают, что руководством вуза проводятся мероприятия по привлечению ППС к научно-исследовательской деятельности. Для этих целей в университете разработана и внедрена прозрачная система научного рейтинга.

Рекомендации ВЭК

– Продолжить работу по практическому внедрению проводимых в вузе научных исследований в учебный процесс, их консалтингу и коммерциализации.

– Усилить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами.

– Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные позиции – 7, предполагает улучшения – 3.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Основным принципом финансовой политики университета является ориентация на стратегические цели развития и миссию университета. Университет осуществляет текущее планирование и распределение финансовых ресурсов в соответствии с принципами, целями и задачами Стратегического плана развития КИиЭУ на 2014-2020 гг.

Ключевыми приоритетами ведения финансовой деятельности вуза являются: обеспечение качества высшего и послевузовского образования; трансформация университета в социально-предпринимательский вуз путем интеграции образования, науки и бизнеса; совершенствование системы управления университетом; развитие и реализации потенциала обучающихся и ППС.

Политика финансового менеджмента КИиЭУ реализуется руководством и осуществляется через соответствующие структурные подразделения Университета: бухгалтерию и хозяйственное управление, которые подконтрольны Ректору. Деятельность данных подразделений утверждена положениями и должностными инструкциями.

Основными источниками формирования финансовых ресурсов университета являются полученные средства по договорам обучения студентов на возмездной основе; средства республиканского бюджета; средства от образовательных и других платных услуг; средства от выполнения хоздоговорных НИР и иные поступления. Сведения по источникам финансирования КИиЭУ приведены в таблице 14.

Таблица 14 - Источники финансирования КИиЭУ

Год	Бюджетные средства		Внебюджетные средства		Всего средства			
	сумма, тыс. тенге	% роста к предыдущему у году	сумма, тыс. тенге	% роста к предыдущему у году	сумма, тыс. тенге	рост общих доходов к предыдущему у году в тыс. тенге	уд. вес бюджетных средств %	уд. вес внебюджетных
2015	11222	-	520751	-	531973	-	2	98
2016	14277	127	427771	82	442048	83	3	97
2017	25287	177	430569	101	455856	103	6	94
2018	26569	105	500000	116	526569	116	5	95

Доходная часть бюджета планируется за счёт контингента обучающихся (студентов), с учетом ожидаемого выпуска и планируемым приемом на новый учебный год, стоимости их обучения по государственному заказу и на платной, возмездной основе, по заключенным договорам на выполнение госбюджетных и хоздоговорных НИР, утвержденным калькуляциям на оказание платных образовательных услуг, что входит в состав основной деятельности. Также планируется доход от услуг прочей неосновной деятельности (аренда помещений, услуги проживания в общежитии, услуги от ксерокопирования). Структура финансовых ресурсов КИиЭУ приведена в таблице 15.

Таблица 15 - Структура финансовых ресурсов КИиЭУ (тыс. тенге)

	Источники доходов	Годы			
		2015	2016	2017	2018
1	Бюджетное финансирование	11222	14277	25287	26569
2	Внебюджетные средства, всего, в том числе:	531973	442048	455856	500000
2.1	Подготовка специалистов на договорной основе	519548	426142	402029	448221
2.2	Прочие образовательные услуги	1227	1215	20720	21000
2.3	Хоздоговорные НИР	810	760	134	2634
2.4	Возмещение затрат арендаторами, коммунальные услуги	5158	7885	17847	15000
2.5	Проживание в общежитии	4125	4173	3051	4200
2.6	Прочие доходы	1105	1873	12075	8945

В общем объеме финансовых поступлений наибольший удельный вес составляют доходы, полученные от подготовки специалистов на договорной.

Доход вуза от основных платных образовательных услуг составлял от 88 до 98 % от всех доходов.

В структуре расходов наибольший удельный вес занимают расходы на выплату заработной платы сотрудникам. Доля этой статьи в общем объеме расходов составила в 2015 г. – 60,8%, в 2016 г. – 61,2 %, в 2017 г. – 52,1%. Руководство уделяет большое внимание обеспечению достойного уровня оплаты труда своих работников, поскольку размер заработной платы является важным стимулирующим фактором качественной работы персонала.

Развитие материально-технической базы КИиЭУ является приоритетным направлением деятельности вуза. Университет располагает обширной инфраструктурой, которая включает в себя административный и учебно-лабораторные корпуса, учебные базы, спортивный комплекс, студенческое кафе и общежитие для проживания студентов. Общая площадь зданий и сооружений по состоянию на май 2015 года составляет 16335,6 м².

За последние три года, возросла оснащенность вуза новым библиотечным фондом. университет приобрел в 2017 году компьютерную технику на сумму 2 407 тыс. тенге. На приобретение программного обеспечения вузом было потрачено в 2017 году 316 тыс. тенге. Произошло снижение потраченных сумм на приобретение лабораторного оборудования в 2016 году по сравнению с 2015 годом на 1063 тыс. тенге.

Эксперты отмечают, что КИиЭУ является частным учреждением, поэтому собственные источники финансирования составляют наибольшую часть финансовых ресурсов. Собственные финансовые средства в основном формируются на основе образовательной деятельности. Данные по объёму собственного капитала КИиЭУ за 2015-2018 г.г. приведены в таблице 16.

Таблица 16 - Объём собственного капитала КИиЭУ (тыс. тенге)

Показатель	2015	2016	2017	2018
Собственный капитал, в т.ч.	411353	430341	457918	482918
Оплаченный уставный капитал	1500	1500	1500	1500
Нераспределенный доход	409853	428841	456418	481418

Данные таблицы 16, показывают на положительную динамику собственного капитала университета. Размер уставного капитала на протяжении последних трех лет не изменился.

Важным требованием, предъявляемым к финансовой отчетности, является ее прозрачность, понимание данных отчетности заинтересованными сторонами. КИиЭУ ведёт финансовый учёт и отчетность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Для обеспечения прозрачности финансовой деятельности в вузе, проводится внутренний аудит финансово-хозяйственной деятельности, регламентируемый положениями о соответствующих отделах и внутренними нормативными документами. Ежегодно производится инвентаризация основных средств, запасов товарно-материальных ценностей, нематериальных активов и расчетов. Проводятся внеплановые разовые проверки по отдельным вопросам.

Процесс формирования бюджета университета, а также определение финансовых возможностей вуза, базируется на оценке его финансовых результатов. Динамика финансовых результатов КИиЭУ за 2013 г. – 2017 г. проанализирована в таблице 17.

Таблица 17 - Финансовые результаты КИиЭУ

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
Доход от реализации	813 442 759	837 001 679	476 388 870	419 310 336	421 519 660
Себестоимость	489 169 707	520 610 354	284 305 244	201 471 069	211 631 146
<i>Валовая прибыль</i>	<i>324 273 052</i>	<i>316 391 325</i>	<i>192 083 626</i>	<i>217 839 267</i>	<i>209 888 514</i>
Прочие доходы	9 130 185	8 319 023	11 584 142	22 408 081	34 336 874
Административные расходы	307 593 611	292 960 925	224 527 852	212 710 504	211 320 088
Прочие расходы	8 389 351	14 137 463	12 001 610	8 885 537	5 328 786
<i>Прибыль</i>	<i>17 420 275</i>	<i>17 611 960</i>	<i>-32 861 694</i>	<i>18 651 307</i>	<i>27 576 514</i>

На основе данных таблицы 17 установлено, что в общей структуре финансовых поступлений наибольший удельный вес составляют доходы от образовательных услуг (от 92% до 98,8%). За отчетный период доход в абсолютной величине увеличился на 10 156,24 тыс. тенге или на 36,8%.

Полученные финансовые ресурсы КИЭУ вкладывают на поддержание образовательных программ в соответствии с целями образования.

Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что университет является платежеспособной и прибыльной организацией. Устойчивое финансовое положение университета позволяет ежегодно увеличивать оплату труда работников университета, развивать материально-техническую базу и обеспечивать развитие образовательных программ.

Аналитическая часть

Эксперты НААР отмечают, что внутренний контроль за финансированием проводится в форме контроля поступлений и распределения финансовых средств, финансовой отчетности и инвентаризации. В политике финансового менеджмента университета не используются внешние аудиты, что не позволяет определить объективность ведения финансовой деятельности вуза.

Члены ВЭК подтверждают, что на протяжении отчетного периода КИЭУ работает прибыльно и рентабельно. Финансовая устойчивость и наличие чистой прибыли позволяет вузу функционировать стабильно, не привлекая заемных средств. Вуз имеет финансовые ресурсы для стимулирования и мотивации ППС, развития материально-технической базы и стратегических направлений своей деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

– В университете функционирует эффективная система операционного и стратегического планирования финансовых ресурсов

– Устойчивое финансовое состояние университета.

Рекомендации ВЭК

– Организовать работу по проведению внешнего независимого аудита и обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 4, предполагает улучшения – 1.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ЧУ КИЭУ им. М. Дулатова, расположена в городе Костанай, состоит из 10 объектов, общая площадь территории составляет 10464 м².

Университет имеет 2 учебно-лабораторных корпуса, общей площадью 1377 м², в расчете на одного студента приведенного контингента полезная учебная площадь составляет 6,5 м².

Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета, также на действующих в университете учебно-научно-производственных участках. Лабораторно-практические занятия также проводятся на базе филиалов кафедр, на основе договора о взаимном сотрудничестве со сторонними организациями. Подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы, как университета, так и предприятий и организаций региона для формирования у студентов профессиональных умений и навыков в условиях, приближенным к реальным.

Инфраструктура университета включает в себя общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Спортивная база КИЭУ им. М. Дулатова состоит из совокупности спортивных сооружений закрытого и открытого типа. В университете имеется 1 крытый спортивный зал, оборудованный соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 1087,5 м².

В настоящее время в университете функционирует одно общежитие, общей

площадью 1821,5 м² на 150 койко-мест. Также в общежитии имеется спортивная площадка открытого типа общей площадью 954,5 м².

Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежное кафе, общей площадью 275,6 м² на 100 посадочных мест.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, которое расположено в здании спорткомплекса КИиЭУ и в городской поликлинике № 1.

Корпус А имеет 24 учебные аудитории общей площадью 1333,3 м², 21 лабораторию, площадью 685,3 м², 4 компьютерных класса, площадью 164,1 м². Кроме того, в корпусе размещен Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий «АРТЕСН-КИиЭУ» и лаборатория Интернет-технологий дистанционного обучения.

Корпус В имеет 1 учебную аудиторию общей площадью 33,5 м² и 21 лабораторию, площадью 2151,2 м².

Основным компонентом создания условий для организации и проведения научных исследований в КИиЭУ им. М. Дулатова являются лаборатории, оснащенные современной материально-технической базой. 4 февраля 2015 года создан Региональный инновационный центр (РИЦ), в состав которого вошли КИиЭУ, Костанайский филиал АО «АгромашХолдинг» и ТОО «СарыАркаАвтоПром». Целью деятельности РИЦ является формирование эффективной системы взаимодействия производства, образования и науки: подготовку высококвалифицированных технических специалистов, внедрение дуальной системы обучения, практическое применение современных технологий, коммерциализацию научно-производственных разработок.

Для повышения эффективности учебного процесса, качества подготовки специалистов на кафедре формируется коллекция электронных образовательных ресурсов, приобретаемых и частично разрабатываемых сотрудниками вуза для учебных и научных целей. Помимо информативности сайта на первый план выдвигается возможность интерактивного общения через виртуальное представительство, обеспечения доступа к образовательным сервисам и автоматизированным информационным системам, таким как, электронная энциклопедия, каталог электронных учебных ресурсов, каталог обучающих программ, к сайту библиотеки КИиЭУ, к АИС ПЛАТОН, к порталу ДО, электронной почте, внутреннему порталу. Обратная связь со студентами осуществляется посредством сайта, информационных стендов в каждом корпусе.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Площадь читальных залов – 2870,1 м², общее число мест – 473.

Библиотека расположена в главном учебном корпусе. В библиотеке работает читальный зал, где студенты могут работать с электронными учебниками, электронным каталогом, электронной библиотекой РМЭБ, аудио- видео материалами. Электронный читальный зал оснащен современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером.

Библиотека занимает 4-й этаж нового корпуса университета, ее общая площадь составляет 431,2 м². Библиотека имеет два структурных подразделения: отдел обслуживания (абонемент и читальный зал на 120 посадочных мест) и интернет зал на 13 мест с 10 компьютерами. Все информационные ресурсы предоставлены в распоряжение пользователей ежедневно с 8.30 до 18.00 (кроме воскресенья).

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 01.12.2018 г. – 385690 экз., в т.ч. на государственном языке-27589 экз., из которых учебная литература –261150 экз., учебно-методическая литература- 41611 экз., информационные ресурсы- 82929 экз. Издания на бумажных носителях составляют-357323 экз., электронные издания-28101. Для удобства пользователей в электронном зале библиотеки университета на CD дисках собрана база внутривузовских изданий: учебно-методические комплексы дисциплин по образовательным программам, а также лицензионные учебные издания, электронные образовательные ресурсы, компьютерные обучающие программы и др.

Университет для организации учебного процесса в достаточной степени оснащен современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах, во всех подразделениях

университета. В учебном процессе всего задействовано 19 компьютерных классов, 6 из которых расположены в информационно-коммуникационных центрах в городах Рудный, Аркалык, поселках Карабалык, Узунколь, Сарыколь.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов, реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Всего в КИНЭУ им. М. Дулатова функционируют 36 лабораторий. В 16-ти лекционных аудиториях и компьютерных классах установлено проекционное и интерактивное оборудование. Имеется 2 специализированных языковых класса на 22 посадочных места, оборудованные специальной техникой двухсторонней звуковой передачи.

В учебных и научно-исследовательских целях используется современное программное обеспечение. Академическая лицензия от компании Autodesk позволяет работать со всеми инженерными и графическими продуктами этой компании – AutoCAD, 3DMax, ArchiCAD, Maya, Inventor и другими.

На момент визита ВЭК в учебном процессе использовалось 12 виртуальных классов AdobeConnect в специально оборудованных кабинетах. С начала использования виртуальных классов AdobeConnect записано более 3000 лекционных занятий, которые доступны в личном кабинете студента системы дистанционного обучения «Elsyma».

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и улучшить условия для обучающихся с ограниченными возможностями.

Эксперты отмечают необходимость сотрудничества университетской библиотеки с библиотеками других университетов страны, ближнего и дальнего зарубежья, что позволит обеспечить обучающихся дополнительными ресурсами.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 89,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 80%; комнатами отдыха для студентов – 42,4%; компьютерными классами и интернет ресурсами – 78,8%; общежитием – 61,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие достаточной материально-технической базы;
- Доступность ресурсов библиотеки.

Рекомендации ВЭК

– Внедрить систему проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 5.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и

технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики «Абитуриент», «Студент», «Выпускник» и «Обучение» на сайте Университета www.kineu.kz.

Определены средства массовой информации для публикации – это местные газеты «Костанайские новости», «Костанай-Агро», «Наш Костанай», «Учительская +» и телеканал Qostanay.

Университет имеет официальные страницы в популярных социальных сетях:

- Facebook: <https://www.facebook.com/kineukz/>;
- Instagram: (@kineu.kz);
- Одноклассники: <https://ok.ru/kineukz>;
- Vkontakte: <https://vk.com/feed>;
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/kineukz>.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте отслеживается через комментарии в социальных сетях, через книгу жалоб и форму обратной связи на сайте университета <http://kineu.kz/obratnaya-svyaz/> и через блог ректора <http://kineu.kz/blog-rektora/>.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется деканами и заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также для связи со стейкхолдерами используется канал WhatsApp.

Для информирования абитуриентов на территории университета размещены информационные стенды, баннеры и таблички с названиями факультетов и кафедр. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Но вместе с этим, ВЭК отмечает отсутствие информации по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Университетом не публикуется аудированная финансовая отчетность.

Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 82,4 и 83,5% соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика

- Обеспечивается своевременный, достоверный и полный доступ к информации;
- Используются разнообразные способы распространения информации.

Рекомендации

– Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование студентов, ППС и сотрудников о приоритетах и новых задачах в сфере высшего образования.

– Обеспечить регулярное обновления информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 7; удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 2.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

– Университет имеет четко обозначенные стратегические ориентиры, отражающие индивидуальность университета, направленность на стратегические задачи национальной системы высшего образования и потребности региона.

– Университет занимает определенную нишу – подготовка кадров на базе ТуПО, обучение «взрослого» населения с опытом производственной работы, обучение с применением ДОТ, обучение, ориентированное на формирование предпринимательских компетенций.

– Члены ВЭК подтверждают выполнение Стратегического плана, а также мероприятий, направленных на реализацию своей миссией. Университет успешно решает задачи по формированию предпринимательского мышления преподавателей и обучающихся.

– Все стратегические документы включая Стратегический план, Политику в области обеспечения качества, Академическую и Кадровую политику опубликованы на сайте вуза.

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

– Активное вовлечение членов Попечительского совета в формирование компетенций будущих специалистов и развитие предпринимательского университета.

– Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

– Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

– Высокий уровень корпоративной культуры и эффективность взаимодействия.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

– Все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

– Университет использует развитую систему коммуникации с обучающимися, преподавателями и работниками, используемую, в том числе, для разрешения конфликтов.

– В рамках организованных встреч ВЭК было подтверждено регулярное проведение мониторинга удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся. Собираемая и анализируемая вузом информация эффективно используется в образовательной и научной деятельности университета

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

– В образовательные программы включены модели выпускников, разработанные с участием основных работодателей и ориентированные на актуальные требования и компетенции рынка труда.

– Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура). Квалификация, получаемая по завершению образовательных программ, четко определена и соответствует определению уровня НСК.

– Практикоориентированность дисциплин ОП за счет обеспеченности базами практики, включая крупные предприятия региона, вовлечения практиков в проектирование ОП и их реализацию.

– Университет представляет широкие возможности для получения обучающимися профессиональной сертификации и дополнительного обучения

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

– Определение эффективного механизма мониторинга нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся.

– Постоянное обновление содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

– Университет обеспечивает равные возможности, уважение и внимание к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

– Университетом разработаны и внедрены процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

– В университете обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, в том числе механизма апелляции.

Стандарт «Обучающиеся»:

– Университетом обеспечивается прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

– Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

– В КИиЭУ функционирует эффективная система мониторинга и обеспечения трудоустройством выпускников.

– В КИиЭУ функционирует эффективный механизм вовлечения студентов в start up проекты, что стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию, а также позволяет поддерживать одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

– Университет несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.

– Университет демонстрирует тесную связь с производственными предприятиями в области профессионального обмена опытом и повышения качества образовательной деятельности, активно привлекая к преподаванию практиков.

– В университете функционирует объективная система мотивации и стимулирования профессионального и личного развития ППС.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

– По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Финансы»:

– В университете функционирует эффективная система операционного и стратегического планирования финансовых ресурсов.

– Устойчивое финансовое состояние университета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Наличие достаточной материально-технической базы;
- Доступность ресурсов библиотеки.

Стандарт «Информирование общественности»:

- Обеспечивается своевременный, достоверный и полный доступ к информации
- Используются разнообразные способы распространения информации.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Обеспечить пересмотр Стратегического плана вуза с учетом новых государственных программ развития и участие в этом процессе всех стейкхолдеров.
- На постоянной основе обеспечивать информирование общественности, работодателей и обучающихся о миссии, виденье и стратегических ориентирах университета.
- Провести комплекс мероприятий по обновлению и распространению Политики внутреннего обеспечения качества с отражением индивидуальности университета.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Провести обучение сотрудников и ППС в сфере разработки, поддержания и развития внутривузовской системы обеспечения качества. Обеспечить внедрение в деятельность вуза Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества в соответствии с рекомендациями ESG.
- Провести обучение руководителей подразделений и образовательных программ в сфере менеджмента риска, реализовать управление рисками на уровне структурных подразделений, процессов и образовательных программ.
- Обновить внутренние процедуры и положения в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Внедрить в процесс управления университетом систему электронного документооборота.
- Разработать и внедрить положение о сайте университета с назначением ответственных и регламентом обновления информации.
- Организовать возможность асинхронного общения студентов и преподавателей в системе дистанционного обучения с сохранением истории сообщений.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Обеспечить обучение ППС и сотрудников, разработку и обновление ОП в соответствии новыми нормативными актами в сфере образования.
- Обеспечить реализацию совместных программ с УрГАУ и Университетом прикладных наук Вайеништефан-Триздорф (Германия), расширить перечень совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Обеспечить пересмотр механизмов мониторинга качества образовательных программ в соответствии с новой нормативно-правовой базой.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Включить в Планы развития образовательных программ внедрение новых форм и методов преподавания и обучения, обеспечить обратную связь по эффективности их использования.
- Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

- Отразить информацию о ходе обучения и текущих оценках успеваемости в системе дистанционного обучения и организовать доступ к ним обучающихся.
- Увеличить долю оценки знаний в письменной форме при проведении рубежных контролей и экзаменов.

Стандарт «Обучающиеся»

- Организовать работу по привлечению иностранных абитуриентов к обучению в университете.
- Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Повысить роль Союза выпускников в деятельности университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Усилить работу по внешней академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей к совместным научным исследованиям.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Продолжить работу по практическому внедрению научных исследований в учебный процесс, их консалтингу и коммерциализации.
- Усилить работу по организации совместных научных исследований с зарубежными учёными и вузами.
- Организовать работу по диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Стандарт «Финансы»

- Организовать работу по проведению внешнего независимого аудита и обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Внедрить систему проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование студентов, ППС и сотрудников о приоритетах и новых задачах в сфере высшего образования.
- Обеспечить регулярное обновления информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР (если имеются)

- 1) Провести имиджевую работу по раскрытию смысла логотипа вуза и его отражения в стратегических документах университета.
- 2) Актуализировать деятельность по совместному участию учебного заведения с работодателями в научно-практических исследованиях.
- 3) Обсудить вопрос с работодателями о вовлечении студентов во временную оплачиваемую работу на производстве в каникулярный период.
- 4) Предусмотреть возможность увеличения кредитов на практические занятия.
- 5) В целях прогнозирования потребности специальностей и трудоустройства выпускников вести учет заявок вакансии от работодателей.
- 6) Включить на старших курсах дисциплины или кредиты по изучению этики молодых специалистов и развитию навыков самопрезентации.
- 7) Провести информационную работу работодателями по разъяснению целей и задач магистратуры, ее роли в системе высшего образования Казахстана.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.			+	
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.			+	
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			2	3	2	-
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление		+		

		образовательными программами, включая оценку их эффективности.				
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	10	2	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		

29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			6	11	-	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			

46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	7	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			2	8	-	-

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	6	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			6	5	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			3	8	1	-
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			-	7	3	-
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+		
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.			+	
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			1	4	1	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
120	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
121	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
122	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
Итого по стандарту			2	7	1	-
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
123	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
124	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
125	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
126	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
127	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
128	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
129	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
130	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

131	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
132	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
133	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
134	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			1	8	3	
ВСЕГО			34	84	16	

