



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации
образовательных программ
6В11319 ЛОГИСТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)

**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных
программ
6В11319 ЛОГИСТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)**

**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»**

Дата визита ВЭК: с «26» по «28» апреля 2022 года

г. Костанай

«28» апреля 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 9	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..35	
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	37
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	51
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

CLIL – Предметно-Языковое Интегрированное Обучение
GPA – grade point average, средний балл диплома или аттестата
KPI – Ключевые показатели эффективности
QF – ENEA - Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
QNAP – Quality Network Appliance Provider
АК – аттестационная комиссия
АО – акционерное общество
АПК – агропромышленный комплекс
АР – академическое развитие
АСУ – автоматизированная система управления
БРС – бально-рейтинговая система
ВР – воспитательная работа
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГП – грузовые перевозки
ГУ – государственное учреждение
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – единое национальное тестирование
ИА – итоговая аттестация
ИИН - Индивидуальный идентификационный номер
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИС «НОБД» - информационной системе «Национальная образовательная база данных»
ИУП – индивидуальный учебный план
КазАТК – Казахская академия транспорта и коммуникаций
КазАТУ - Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина
КИнЭУ – Костанайский инженерно-экономический университет
ККСОН МОН РК - Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КРОП – комитет по разработке образовательных программ
КТЖ – Қазақстан темір жолы
КФ АО – Костанайский филиал акционерного общества
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульная образовательная программа
МИИР РК - Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
МОО – Международная общественная организация
МРП – месячный расчетный показатель
МС – методическая секция
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС - научно-исследовательская работа студента
НК «КТЖ» – Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
НПП – национальная палата предпринимателей
НРК – национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
НЦ ГНТЭ – Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ОВПО – образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования

ОМК – отдел маркетинга и коммуникаций
ОНАС – Одесская национальная академия связи имени А. С. Попова
ОП – образовательная программа
ОПиОУП – отдел планирования и организации учебного процесса
ОРК – отраслевые рамки квалификаций
ОЮЛ – объединение юридических лиц
ПК – персональный компьютер
ПО – программное обеспечение
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПС – профессиональный стандарт
СМИ – средства массовой информации
СНК – студенческий научный кружок
СРО – самостоятельная работа обучающегося
СРОП – самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
ТиПО – техническое и профессиональное образование
ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – учебно-методическая работа
УМС – учебно-методический совет
УП – учебный план
УР – учебная работа
УС – ученый совет
ФГБУО ВО – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ЦИИТ – цифровизация и информационные технологии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 37-22-ОД от 15.02.2022 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 26 по 28 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6В11319 Логистика (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайского инженерно-экономического университета имени М. Дулатова» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 г. № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение ВЭК по параметрам специализированного профиля, программу визита ВЭК, результатов анкетирования ППС и обучающихся.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, эксперт I категории (г. Алматы, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6В07109 *Теплоэнергетика* *Эксперт IAAR* – Дарда Игорь Владимирович, д.т.н., профессор

6В07110 *Электроэнергетика* *Эксперт IAAR* – Жумажанов Серик Каратаевич, к.т.н., старший преподаватель Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Талипова Жанель Сайрановна, обучающаяся 2 курса ОП 7М07105 Автоматизация и управление Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6В07213 *Технология перерабатывающих производств (по отраслям)* *Эксперт IAAR* – Нургазезова Алма Нургазезовна, к.т.н., ассоциированный профессор Университета имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

6В07514 *Стандартизация и сертификация (по отраслям)* *Эксперт IAAR* – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Махаммадали Ахмет Назарбекұлы, обучающийся 4 курса ОП 6В07201 Технология продовольственных продуктов Казахстанского инженерно-технологического университета, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

Кластер 3. Специализированная аккредитация

6B11319
Логистика
(по отраслям)

Эксперт IAAR – Чакеева Карлыгаш Сайлаубаевна, к.т.н., доцент Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., доцент, профессор Инновационного Евразийского университета, директор ТОО Павлодарская сельскохозяйственная опытная станция (г. Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Бекмырза Жұмаш Айтжанұлы, обучающийся ОП 8D07102 Технологические машины и оборудование (машиностроение) Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова (г. Костанай, Республика Казахстан)

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

6B07138
Робототехнические
системы

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Айтуов Аскар Талгатович, руководитель представительства Singularity University Almaty (г. Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, студент – Муратов Диас Муратович, обучающийся 3 курса ОП 6B07111 Робототехника и мехатроника Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский инженерно-экономический университет имени Мыржакыпа Дулатова (далее – КИНЭУ) является частным высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего и послевузовского образования.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии, выданной ККСОН МОН РК (№12020748 от 5.11.2012 г.) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуре Университета 2 факультета, 6 кафедр, а также соответствующие подразделения.

В Университете осуществляется подготовка будущих специалистов по 21 образовательным программам бакалавриата, 14 образовательным программам магистратуры.

На начало 2021 учебного года контингент обучающихся составляет 2271 человек, в том числе 2205 обучающиеся по программам бакалавриата, 66 обучающихся на магистратуре.

Обучение в КИиЭУ им. М. Дулатова осуществляется на государственном и русском языках. Обучение проводится по системе Академических кредитов.

Общее количество преподавателей – 155, из них 66 кандидатов наук, 7 докторов наук, 6 PhD.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров 6В11319 Логистика (по отраслям), осуществляется в соответствии с государственной лицензией ККСОН МОН РК № 12020748 от 05.11.2012 г. Срок обучения по очной форме – 4 года, по очной форме обучения на базе технического и профессионального образования 3 года. Язык обучения – государственный, русский. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавр в области услуг по ОП 6В11319 Логистика (по отраслям).

КИиЭУ им. М. Дулатова функционирует в условиях достаточной автономности, о чем свидетельствуют: вхождение в Болонский процесс, деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Совета молодых ученых, Дисциплинарного совета, Советов факультетов, обеспечивающих управление основными образовательными, научными и воспитательными процессами.

Организационная структура КИиЭУ им. М. Дулатова является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений.

Обучение осуществляется по кредитной технологии, обеспечивающей выбор индивидуальной образовательной траектории, эффективные формы самостоятельной работы. Внедрение кредитной системы осуществляется с момента осуществления образовательной деятельности.

Оперативно реагируя на потребности регионального рынка, КИиЭУ им. М. Дулатова внедряет дистанционные технологии, обучение по сокращенным образовательным программам на базе технического профессионального и высшего образования.

Контингент обучающихся по аккредитуемой ОП «Логистика (по отраслям)» на 2021-2022 уч. год составляет 24 студента, из них 3 имеют государственный грант.

Академическая мобильность по ОП «Логистика (по отраслям)» на период 2019-2022 уч. год: за аккредитуемый период нет.

Трудоустройство выпускников ОП за последние три года составляет: 2019-2020 уч. год – 67%; 2020-2021 уч. год – 89%; 2021-2022 уч. год – 91%.

Работа по трудоустройству выпускника начинается еще в процессе его обучения, когда в зависимости от склонностей обучающегося, он направляется на производственную практику в конкретную организацию – предполагаемое место будущего трудоустройства. В зависимости от результатов производственной практики, рекомендации руководителя производственной практики дальнейшее ее место прохождения либо корректируется, либо оставляется без изменений. Такой подход позволяет минимизировать адаптационный период, быстро и легко влиться молодым специалистам в коллектив.

В КИиЭУ им. М. Дулатова сформирована политика обеспечения качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках выбранной стратегии развития.

Политика обеспечения качества закреплена документом «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова»» (утв. приказом ректора №19/1 от 31.08.2020 г.). Политика обеспечения качества является общедоступной.

Модель системы обеспечения качества Университета направлена на обеспечения качества результатов образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иных видов деятельности вуза.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

25 января 2019 года решением Аккредитационного Совета образовательная программа «Логистика (по отраслям)» была аккредитована сроком на 3 года.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий.

Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчете по поставкредитационному мониторингу НААР. По оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП «Логистика (по отраслям)» (1 этап (2019 год), 2 этап (2021 год)), в Отчете реализаций рекомендации ВЭК НААР, Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова».

По ОП «Логистика (по отраслям)» было дано 51 рекомендаций комиссией ВЭК. Из них выполнено в полной мере 23 рекомендаций, 23 рекомендации находятся на стадии реализации, 5 рекомендации не выполнены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ЧУ «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова» в период с 26 по 28 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 25.04.2022 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	20
Деканы	2
Заведующие кафедрами с руководителями ОП	9
Преподаватели	13
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	4
Работодатели	3
Всего	69

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили компьютерные классы, лаборатории.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами КИиЭУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК в онлайн формате посетили базы практик аккредитуемых программ: ТОО «AVIS Logistics», ТОО «KaztreedingR».

Члены ВЭК посетили on-line учебные занятия:

- по дисциплине «Технология и механизация погрузочно-разгрузочных работ», тема практического занятия «Расчет затрат на строительство контейнерного пункта», 2 курс, ОП 6В11319 Логистика (по отраслям), преподаватель – Бобков С.И. (on-line);

- по дисциплине «Грузоведение», тема лекционного занятия «Грузовой пакет. Назначение, формирование», 2 курс, ОП 6В11319 Логистика (по отраслям), преподаватель - Камышева Н.А (on-line);

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 44 преподавателей, 29 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация КИиЭУ. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование КИиЭУ посредством официального сайта вуза <https://kineu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КИиЭУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 28.04.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и

внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров 6В11319 Логистика (по отраслям), осуществляется в соответствии с государственной лицензией ККСОН МОН РК № 12020748 от 05.11.2012 г., срок обучения по очной форме – 4 года, по очной форме обучения на базе технического и профессионального образования 3 года. Язык обучения – государственный, русский. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавр в области услуг по ОП 6В11319 Логистика (по отраслям).

Реализация ОП осуществляется в соответствии с классификатором специальностей высшего образования РК. Университет продемонстрировал наличие политики качества образования, утвержденной №19/1 от 31 августа 2020 года на заседании Ученого совета, которая отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета <https://kineu.edu.kz/politika-v-oblasti-kachestva>.

Качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами национальных и международных рейтингов (таблица 2).

Таблица 2 – Результаты рейтинга аккредитуемой ОП

Наименование рейтинга	Агентство	место	ссылка
Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан - 2019	НААР	19	https://iaar.agency/rating/1/0/2019
Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан - 2020	НААР	20	https://iaar.agency/rating/1/0/2020
Национальный рейтинг востребованности вузов Республики Казахстан - 2021	НААР	18	https://iaar.agency/rating/1/0/2021

Таблица 3 – Рейтинг образовательных программ НПП «Атамекен»

Образовательная программа	Год	Место
6В11319 Логистика (по отраслям)	2019	<u>3</u>
	2020	<u>11</u>
	2021	<u>10</u>

Таблица 4 – Участие КИНЭУ в международных рейтингах:

Наименование рейтинга	Год	Место
Webometrics Ranking of World Universities	2021	28168

Официальный сайт Университета: <https://kineu.edu.kz/>.

Интервьюирование руководителей ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) и анализ представленной документации показали особенность организации ОП, которая заключается в наличии гибких траекторий, имеющие:

- обучение по модульным образовательным программам;
- филиалы кафедр на базах практик.

Все это позволяет руководству ОП реализовать элементы практикоориентированного обучения в рамках ОП, созданию условий обеспечения с целью удовлетворения потребностей общества и интересов региона.

Информация о механизме управления ОП, изменениях в данном процессе отражено на официальном сайте университета. По всем разделам имеется информация для всех заинтересованных лиц <https://kineu.edu.kz/>.

Руководство ОП привлекает работодателей к рецензированию КЭД, МОП, моделей выпускников.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 79,3%, «частично удовлетворены» - 20,7 % обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК в ходе интервьюирования работодателей, обучающихся, преподавателей, изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП, информация на сайте убедились о прозрачности системы управления образовательной программой.

Подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, комиссия отмечает, что:

- по оцениваемой ОП документированы проведение основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП;
- осуществляется анализ информации о реализации ОП, результаты которых рассмотрены на заседаниях кафедры и Ученого совета Университета;
- разработаны Планы развития ОП на 2020-2025 годы, которые рассмотрены Советом факультета (протокол № 1 от 21.08.2020 г.), утверждены на заседании Ученого Совета (протокол №1 от 22.08.2022г.).

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что есть необходимость усиления практикоориентированности предлагаемых курсов, развивая элементы дуального образования на старших курсах.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что не предусмотрены двудипломные или совместные образовательные программы, сотрудничество с университетами-партнерами, что содействовало бы развитию академической мобильности.

Комиссия отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- вести работу по заключению договоров с отечественными и (или) зарубежными партнерами с целью разработки и дальнейшей практической реализации двудипломного образования/совместной образовательной программы;
- уточнить индивидуальность и уникальность ОП до 2023 года;
- обеспечить управление инновациями в рамках ОП с последующим внедрением инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 17 критериев, из них 14 удовлетворительных позиций, предполагают улучшения – 3 позиции.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете внедрены процессы сбора, анализа и управления информацией с использованием информационных систем, ИКТ и программных средств. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации.

Для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации различными методами. Так в деятельность КИнЭУ внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений:

- информационные системы по разным направлениям и сферам;
- система отчетности структурных подразделений о результатах работы;
- анализ внешней и внутренней среды университета;
- проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о

процессах;

- самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.). Это позволяет руководящему составу отслеживать различные показатели, характеризующие образовательную, научную, воспитательную деятельность вуза, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления вузом.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные ресурсы и технологии: Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем: официальный сайт вуза <https://kineu.edu.kz/> и портал Университета <https://sdo.kineu.kz>.

Подробная информация приведена в разделе «Национальная образовательная база данных»; автоматизированная информационная система управления учебным процессом: «Расписание»; «Кабинет студента» - <http://cabinet.kineu.kz>; информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом; «Кадровый учет»; электронная библиотека университета <https://lib.kineu.kz>; информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте в разделе «Выпускник»/ «Трудоустройство», <https://kineu.edu.kz/trudoustrojstvo-studentov/>; автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Оценка результативности и эффективности работы по направлениям и структурных подразделений проводится также в рамках работы коллегиальных органов. По итогам рассмотрения вопросов на ректорате, Ученом совете, учебно-методическом совете и научно-техническом совете принимаются решения по совершенствованию работы. В вузе систематически проводятся процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Потребности и ожидания ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, семинары, встречи и т.п.), результатов опросов. Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегическом плане развития университета <https://kineu.edu.kz/>.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников, и включает информационные стенды на кафедрах. Основными формами обратной связи являются:

- формы обратной связи, размещенные на сайте университета;
- блог ректора;
- анкетирование потребителей образовательной услуги и персонала.

Представители студенческой молодежи, входящие в состав Ученого совета, имеют возможность высказать жалобу или претензию непосредственно на заседании Ученого совета и получить ответ о сроках и методах разрешения проблемы. Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают не определенность в нормативной документации процедуру обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС, оформления документального согласия.

Эксперты отмечают процедуру по размещению на официальном сайте вуза не

актуальной информации о ППС (резюме), не определен регламент по использованию обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 36,6%, «хорошо» - 59,1 %, «относительно плохо» - 2,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- систематизировать работу по сбору и анализу информации;
- руководству вуза, в срок до сентября 2023 года, обеспечить доступность образовательных ресурсов (силлабусов, УМКД) в АИС.
- разработать процедуру по размещению на официальном сайте актуальной информации о ППС с определением ответственных лиц. Расширить информацию о ППС, работодателях ОП.
- определить регламент по использованию обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На системной основе использовать результаты анкетирования, рекомендации работодателей для улучшения системы обеспечения качества ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 17 критериев, из них 15 удовлетворительных позиций, предполагают улучшения – 2 позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в КИЭУ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и

послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Разработка и утверждение ОП осуществляется в соответствии с «Положением по разработке образовательных программ» утверждённое на учебно - методическом совете университета от 25.01.2021 г. протокол № 6. ППС и работодатели ОП принимают активное участие в управлении ОП и обеспечении их качества. Для обеспечения соответствующей подготовки специалистов, конкурентоспособных на мировом рынке, университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП.

Цель аккредитуемой ОП сформирована с учётом миссии университета, наименование и содержание учебных дисциплин, результаты обучения каждой дисциплины, компетенции выпускника, сформулированы на основе достижений науки и практики, рассматриваются на заседаниях кафедры, совета факультета, на заседаниях УМС университета и Учёного Совета.

Разработка и утверждение документов ОП осуществляются в соответствии с внутренними требованиями, определяющими методику разработки модульной ОП, а также регламентирующими организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур утверждения. МОП разрабатываются в свете реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которыми должен обладать выпускник всех уровней образования.

Все специальности КИиЭУ обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа РУП, МОП, КЭД, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

В КИиЭУ существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП), индивидуальный план обучающихся. Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г., Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

В разработке и проведении экспертизы ОП принимают участие обучающиеся, работодатели и партнеры кафедр. При проектировании ОП выпускающая кафедра Академии анализирует рынок труда, заявки работодателей и возможности будущего трудоустройства потенциальных выпускников.

Также кафедра проводит мониторинг работодателей и выпускников КИиЭУ с целью выявления состава актуальных обязательных общекультурных, профессиональных и дополнительных компетенций. Имеются соглашения об участии в мероприятиях по трудоустройству выпускников КИиЭУ, в которых регулируется совместная деятельность по реализации мероприятий, способствующих обеспечению занятости и трудоустройства

выпускников. Было заключено соглашение с ТОО «AVIS LOGISTICS», ТОО «KaztreedingR» и др.

Порядок разработки и утверждения ОП соответствует основным положениям правовых и нормативных документов РК в сфере высшего и послевузовского образования и ESG (2015 года).

Структура и содержание образовательной программы на весь срок обучения разрабатывается выпускающей кафедрой на основе типовых учебных планов специальности.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталог элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале. По каждому курсу пре- и постреквизиты определяются на заседании кафедры, после обсуждения преподавателями они утверждаются. Структура образовательных программ разработана с учетом связей междюльного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы.

При разработке элективного компонента ОП, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической самостоятельности; элективные модули вносятся в программу на конкурсной основе с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. С учетом данных рекомендаций в ОП Логистика (по отраслям) были включены новые курсы в 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 учебных годах, в том числе «Контроллинг логистических систем».

В ОП отображается логическая последовательность освоения циклов дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов согласно ГОСО, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Важную роль в подготовке кадров, а именно в формировании их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик обучающиеся представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

В КИИЭУ с целью выявления потребностей в подготовке кадров, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся «круглые столы» и заседания кафедры по вопросам формирования образовательных программ с участием заинтересованных лиц.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что содержания ОП, КЭД и РУП установлено, что структура ОП состоит из модулей, совокупность которых определяется набором и содержанием компетенций, заявленных в моделях выпускников по уровням подготовки

На основании представленных документов можно заключить, что ОП не подвергались внешней экспертизе, но при этом в разработке учитывались предложения ППС, обучающихся и работодателей, которые были привлечены к их разработке.

Для оценки качества ОП и результатов обучения не привлекаются работодатели к руководству выпускных дипломных работ.

Анализ плана развития ОП позволил обратить внимание руководство ОП на слабую или недостаточную определенность индикаторов достижения тех или иных показателей, пересмотреть с точки зрения измеримости, оценки результативности и эффективности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – полностью удовлетворяет 89,7%, частично – 10,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить участие работодателей к оценке качества профессиональной подготовки и к руководству выпускных дипломных работ;
- конкретизировать индикаторы достижения показателей по оценке результативности и эффективности ОП;
- обозначить уникальность и индивидуальность ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 12 критериев, из них 9 удовлетворительных позиций, предполагают улучшения – 3 позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ИА. Например, учитывая потребности обучающихся и мнения работодателей в ОП включены такие дисциплины, как «Логистика поставок и хранения сельскохозяйственной продукции», «Логистика в агропромышленном комплексе».

Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Инструментами выявления изменений в процессах обучения, КИиЭУ используются SWOT анализы по всем ключевым видам деятельности всех структурных подразделений. Наряду с этим, в КИиЭУ проводится постоянный мониторинг работы подразделений (департамент маркетинга и приемной компании, департамент по академическим вопросам, отдел международного сотрудничества, департамент ИТ и информационно-библиотечных ресурсов, центр болонского процесса и дистанционного обучения, отдел

учебно-методической работы, отдел системы менеджмента качества). Мониторинг основывается на руководящих документах КИиЭУ, должностных инструкциях всех преподавателей и сотрудников, правилах внутреннего распорядка КИиЭУ, положениях, и документах по организации учебного процесса.

Реализация данных процедур представляется в отчетах по планам работы КИиЭУ, факультета и кафедры. Отчет составляется по деятельности кафедр и факультетов за отчетный период (учебный год), фиксируется в протоколах заседаний соответствующих структурных подразделениях КИиЭУ.

Оценка эффективности ОП проводится по следующим критериям:

- востребованность выпускников образовательной программы (трудоустройство выпускников);
- степень удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством реализации ОП;
- привлечение преподавателей из организаций-партнеров, работодателей, практиков к разработке и управлению ОП;
- участие ведущих ученых (представителей ведущих научных школ организаций-партнеров, академиков, лауреатов премий и т.д.);
- участие работодателей, специалистов-практиков из организаций-партнеров в разработке учебно-методических комплексов дисциплин;
- участие обучающихся в научных мероприятиях (конференциях, семинарах);
- участие обучающихся в научных кружках, секциях, исследовательских проектах;
- доступность обучающимся учебно-методических комплексов дисциплин с описанием содержания дисциплин, средств измерения результатов обучения, критериев оценки знаний;

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете КИиЭУ. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза проводит мониторинг ОП и демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Предложения и замечания ППС и сотрудников также учитываются при организации, планировании и контроле деятельности в рамках ОП.

Комиссия отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательной программы.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 79,3% обучающихся и 52,3% по предоставлению возможности для непрерывного развития потенциала ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендация ВЭК

- обеспечить информирование о любых действиях в отношении ОП, опубликовывать все внесенные изменения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 10 критериев, из них 9 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 1 позиция.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Требования к учебному процессу, ориентированного на обучающегося. Модульное построение учебных программ и планов, разработка каталога образовательных модулей и дисциплин, и их актуализация, система выбора дисциплин и преподавателей и как результат – непосредственное участие обучающегося в формировании своего индивидуального учебного плана в КИиЭУ выполняются, что подтверждается созданием академических служб.

В рамках ОП обучающимся предоставляются гибкие траектории обучения. Гибкость обучения обеспечивается наличием нескольких траекторий обучения или специализаций, элективных модулей, предоставляемым базам практики.

Регистрация на модули (дисциплины) проходит в период, указанный в академическом календаре. Внести изменения в ИУП обучающиеся могут в течение одной недели с начала семестра.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах, для чего в КИиЭУ созданы условия: имеются специальные санитарные зоны, пандусы.

В КИиЭУ осуществляется обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Согласно Положения об организации учебного процесса КИиЭУ, ДОТ основываются на проведении дистанционных учебных занятий в on-line и off-line режимах. Учебные занятия в режиме «on-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени (видеолекция, вебинар, видеоконференция,

посредством обмена сообщениями по сети интернет, переговоры посредством телефонного аппарата и пр.). Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия, при котором общение преподавателя и обучаемого асинхронно (электронная почта, работа обучаемого с учебником по заданию преподавателя с последующей сдачей рубежного и/или итогового контроля). Подготавливаются видео лекции по данным ОП.

В целях студентоцентрированного обучения на кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации:

- технология модерации, деловые игры, анализ кейсовых ситуаций (case-study);
- методы: «мозгового штурма», «перевернутого класса», «малых групп», «круглый стол», «пресс-конференция», «диспут», «дискуссия» и др.;
- занятия в формате производственных экскурсий;
- бинарные лекции и практические занятия с представителями бизнеса и предпринимательских структур, занятие в форме практикумов, которые организуются и проводятся работодателями на их территории.

По ОП «Логистика по (отраслям)», обучающиеся выезжают на выездные лекции в производство ТОО «AVIS Logistics», ТОО «KaztreedingR», где получают практико-ориентированные навыки.

Ведущими преподавателями кафедры разработаны методики преподавания учебных дисциплин ОП. Например, Шевцовой А.А., Козловой М.Ф. по результатам собственных научных исследований используются в учебном процессе для проведения лекционных и лабораторно-практических занятий учебно-методические пособия и методические указания.

Коммуникативные навыки отрабатываются в группах, как во внеаудиторной деятельности, так и на практических занятиях и выражаются в умении представления, защиты и отстаивании собственной и коллективной позиции во время сдачи проектов, дебатов на семинарах, в период подготовки к профессиональным конкурсам и олимпиадам, которые периодически проводятся на факультете.

Кроме того, обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах научно-исследовательских работ и научных конференций местного, республиканского, международного значения, организованных МОН РК, КИЭУ и другими научными учреждениями.

Любой обучающийся в КИЭУ может обратиться к преподавателям, сотрудникам отдела по работе с обучающимися, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству КИЭУ: лично; по телефону; по скайпу; по электронной почте.

Созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста обучающихся в учебном процессе: библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями, читальным залом; свободный доступ к библиотечным ресурсам, который позволяет обучающимся и ППС в отдаленном доступе пользоваться электронной базой библиотеки; электронная база УМКД; методическое оснащение учебных дисциплин (методические указания по видам практик и написанию выпускных работ); доступ к спортивным залам и комплексам, а также к спортивным секциям; возможность участия в конкурсах, концертах, творческих выступлениях, соревнованиях, проводимых в университете и по Республике; возможность участия в волонтерских движениях; возможность участвовать в международных и республиканских научных конкурсах, и проектах обучающихся.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. Все учебные достижения обучающиеся находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества

преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование обучающихся.

Формами обратной связи также является блог ректора, расположенный на сайте КИиЭУ <https://kineu.edu.kz/blog-rektora/>, а также прямая почта ректора в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе. Встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством КИиЭУ и электронной почтой в открытом доступе на старанице официального сайта <https://kineu.edu.kz/administratsiya/>, <https://kineu.edu.kz/kontakty/>

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. В ходе работы комиссии выяснено, что не установлены оперативные сроки публикации на сайте университета изменений, вносимых в ОП с учетом последних достижений науки, технологий и инноваций.

Комиссия отметила, что руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Уделяется внимание обучению и повышению квалификации ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием, инновационных технологий. Наряду с этим необходимо наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП

Также члены ВЭК рекомендуют помимо внедрения новых форм и методов преподавания, обучения о необходимости обеспечения обратной связи по эффективности их использования.

По итогам анкетирования и анализа полученных результатов можно отметить удовлетворенность уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза 79,3%, полностью удовлетворены, 20,7% частично удовлетворены, отношением между студентом и преподавателем - 96,6% полностью удовлетворены, 3,4% частично удовлетворены, уровнем доступности библиотечных ресурсов - 82,8% полностью удовлетворены, 13,8% частично удовлетворены, 3,4% не удовлетворены, ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер - 82,8% полностью удовлетворены, 17,2% частично удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП в контексте студентоцентрированного обучения;
- обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП;
- обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки;
- пересмотреть процедуру, обеспечивающую результаты обучения и обеспечить полноту их формирования;
- совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 10 критериев, из них 6 удовлетворительных позиций, предполагают улучшения – 4 позиций

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. КИНЭУ для всех абитуриентов предъявляет равные требования согласно нормативным документам МОН РК. Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в школах и колледжах.

Контингент обучающихся бакалавриата по ОП «Логистика (по отраслям)» очной и заочной форм обучения формируется за счёт абитуриентов-выпускников средних школ и выпускников колледжей, а также имеющих высшее образование и желающих получить второе высшее образование.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан, и иных источников. Право на получение иностранными гражданами на конкурсной основе в соответствии с государственным Образовательным заказом бесплатного вузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседании Ученого совета КИНЭУ, итоги профориентационной работы на заседаниях кафедр и Совета факультета.

Динамика количества обучающихся по ОП «Логистика (по отраслям)» определяется рядом условий:

- развитием спектра предоставляемых образовательных услуг, их востребованностью у потребителей,

- демографическими показателями современного периода, качественными показателями получаемого образования.

С 2019 по 2021 гг. наблюдалась нестабильная динамика количества обучающихся по аккредитуемой ОП, но в 2019 -2020 г. наблюдается увеличение количества обучающихся, что связано со многими факторами, в том числе улучшением демографической ситуации.

Общее количество зачисленных абитуриентов на очную форму обучения в 2019 - 2020 году составило 51 человек, в 2020 – 2021 году составило 67 человек, в 2021-2022 году – 78 человек.

В таблице 5 представлена динамика зачисленных абитуриентов на очную форму обучения в разрезе аккредитуемых образовательной программы за период с 2019 по 2022 гг.

Таблица 5– Количество зачисленных абитуриентов на очную форму обучения

ОП 6В11319 Логистика (по отраслям)	год поступления		
	2019	2020	2021
Всего поступивших	13	12	17
в том числе на гос. языке обучения	-	1	-
в том числе на русском языке обучения	13	11	17

Для поддержки вновь поступивших обучающихся КИиЭУ организует ознакомительную неделю, где обучающиеся могут ознакомиться с КИиЭУ, внутренним распорядком и кредитной технологией обучения.

Во время ознакомительной недели обучающиеся получают справочник-путеводитель. По программе ознакомительной недели деканы факультетов проводят вводное занятие о Правилах кредитной технологии, Системе оценки знаний, Правилах перевода и расчета ГРА, знакомит с кафедрами, жизнью обучающихся, Правилами распорядка и уставом КИиЭУ, Правилами проживания в общежитии, кодексом чести и действующими в КИиЭУ кружками и студенческим самоуправлением, кроме того эдвайзеры проводят консультационную помощь по выбору индивидуальных траекторий.

КИиЭУ предоставляет возможности по академической мобильности.

КИиЭУ заключены договоры с базами практики. Все МОПы обеспечены базами практик. КИиЭУ составлены договора с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в качестве баз практик на различные сроки с охватом всех специальностей.

Вуз осуществляет поддержку одаренных студентов, имеющих отличные результаты учебной деятельности, активно участвующих в работе НИРС, мероприятиях научной направленности, в творческих конкурсах, культурно-профессиональной и практической деятельности университета. Это возможность получить грант ректора, получение скидки на оплату образовательных услуг или именную стипендию.

С целью трудоустройства выпускников проводится распределение по рабочим местам на предприятиях и в организациях специальной комиссией по распределению, нуждающихся в специалистах данного профиля. В состав специальной комиссии входят работники КИиЭУ и руководители различных организаций. Процедура распределения молодых специалистов проводится с обязательным участием представителей кадровых служб различных логистических компаний и предприятий транспортно-логистического комплекса.

Таблица 6 – Анализ трудоустройства выпускников по ОП в разрезе 2019-2021 годов

Образовательная программа	2019			2020			2021		
	Всег	труд	%	Всег	труд	%	Всег	труд	%
5В090900 Логистика (по отраслям)	9	6	67	9	8	89	11	10	91

Общая динамика трудоустройства выпускников КИиЭУ показывает, что количество трудоустроенных выпускников колеблется в пределах 67-91% от общего количества выпускников.

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям:

- гражданско-патриотическое воспитание;
- проведение традиционных мероприятий;
- профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и

алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ);

- духовно-нравственное воспитание;
- экологическое воспитание;
- эстетическое воспитание;
- развитие интеллектуальной культуры;
- профессионально-творческое развитие.

в КИиЭУ были сформированы следующие студенческие движения и организации: различные спортивные секции, вокальный кружок «VOICE», дебатный клуб «Алаш», танцевальный кружок «Selen», КВН, волонтерский клуб «Лама», Start-up академия, автошкола и многое другое.

С целью эффективной организации внеучебной работы обучающихся на кафедрах КИиЭУ созданы студенческие кружки по интересам, деятельность которых направлена на углубление профессиональной подготовки, творческое становление специалиста, нравственное воспитание. Руководством КИиЭУ созданы все необходимые условия для развития творческих способностей, самореализации личности, а также массового участия обучающихся в художественном творчестве, занятиях спортом, секциях, кружках различных направлений. Творческая молодежь КИиЭУ участвует в различных фестивалях, конкурсах, концертах, как в КИиЭУ, так и за ее пределами.

В КИиЭУ функционирует Студенческое Правительство - особая форма самостоятельной общественной деятельности обучающихся по реализации функций управления жизнью студенческого коллектива в соответствии со стоящими перед ним целями и задачами. Студенческое Правительство является элементом общей системы управления учебно-воспитательным процессом в КИиЭУ и предполагает максимальный учет интересов, потребностей обучающихся на основе изучения их общественного мнения.

Основными задачами службы поддержки обучающихся КИиЭУ являются: учет и защита интересов обучающихся путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг и формировании траектории обучения (по направлению подготовки), профессиональная ориентация абитуриентов, включая информирование об условиях и ресурсах обучения и поддержки обучающихся; мониторинг эффективности предоставления образовательных услуг.

Обучающиеся КИиЭУ имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на встречах с Президентом-ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях Ученого совета. Регулярно проводятся встречи обучающихся с Президентом-ректором по их проблемам, встречи с представителями правоохранительных органов, органов здравоохранения и так далее.

В КИиЭУ работает служба поддержки обучающихся. Ящик для приема заявлений, предложений вскрывается ежемесячно в присутствии комиссии.

Важнейшей частью системы подготовки высококвалифицированных специалистов, способных к поиску наилучших вариантов решения социально-экономических проблем, является научно-исследовательская работа студентов, (НИРС). НИРС обучающихся осуществляется в рамках научно-исследовательских тем кафедры. Вуз осуществляет поддержку одаренных студентов, имеющих отличные результаты учебной деятельности, активно участвующих в работе НИРС, мероприятиях научной направленности, в творческих конкурсах, культурно-профессиональной и практической деятельности университета: возможность получить грант ректора, получение скидки на оплату образовательных услуг или именную стипендию им. М. Дулатова.

При кафедре действуют научные студенческие клубы или студенческие научные кружки (СНК). Так, к примеру:

- «Транспортная система умных городов» Тілеубай Дастан Қайыркелдіұлы, студент 2 курса ОП Логистика – научный руководитель Камышева Н.А., ст.преподаватель кафедры «Транспорта и сервиса».

- «Логистика в области поставок молока и дистрибуции молочной продукции» Филь Д.А., студент 3 курса ОП Логистика, научный руководитель Козлова М.Ф.,

ст.преподаватель кафедры «Транспорт и сервис».

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что КИНЭУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы. Процесс приёма и минимальные требования к зачислению в университет на все формы обучения регулируется нормативно-правовыми актами МОН РК. Руководство ОП уделяет внимание сохранности контингента.

Несмотря на то, что вузом проводится определенная работа по развитию академической мобильности. Анализ ее динамики показал, недостаточное развитие по бакалавриату.

Обучающие участвуют в международных и областных конкурсах, акциях и спортивных соревнованиях, но не принимают участие в республиканских мероприятиях.

В ходе интервьюирования обучающиеся высказали пожелания по увеличению сроков прохождения производственных практик.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (86,2%); доступностью услуг здравоохранения (79,3%); доступностью библиотечных ресурсов (82,8%); существующими учебными ресурсами (89,7%); общим качеством учебных программ (86,2%); отношением между студентом и преподавателем (96,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- проводить работу по поддержке одаренных обучающихся, разрабатывая механизм по поддержке;
- руководству ОП рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов и содействия в получении внешних грантов для обучения;
- привлекать обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) имеет 12 удовлетворительных позиций, предполагающих улучшения – 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

КИнЭУ несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в связи с чем, в вузе разработаны ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе и увольнения.

Подбор кадров в КИнЭУ осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК «Об образовании» и ГОСО РК 5.03.015-2009 – «Система образования РК. Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», утвержденного приказом министра образования и науки РК №365 от 31.08.2009 г. и «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом министра № 152 от 20.04.2011 г., правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, утвержденных приказом МОН РК от 14.12.2007 г. № 635.

Одним из основных направлений кадровой политики КИнЭУ является планирование численности кадров и оптимизация штатного расписания, которые направлены на повышение эффективности трудовых функций, снижение нецелевых затрат на содержание персонала. Штатная численность профессорско-преподавательского состава КИнЭУ ежегодно корректируется в соответствии с контингентом студентов.

Пополнение штатного ППС осуществляется путем привлечения кадров из других вузов и набором молодых преподавателей, из числа магистров, прошедших обучение здесь же в университете. Например, были привлечены Изтлеуова М.С. – д.т.н., Токтамысова А.Б. - доктор PhD, Бекжанов Д.З., Бекжанов А.Д. – к.т.н., Ахат Д.Е. закончила магистратуру. Стоит отметить, что количество магистров наук, преподающих в университете за 5 лет увеличилось на 30 %. В целом остепененность составляет 52%, из 31 ППС – 1 д.т.н, 13 к.т.н., 2 доктора PhD, 8 магистров.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. КИнЭУ объявляет конкурс на замещение должностей заведующих кафедрами, профессоров, доцентов по истечении срока действия трудового договора, а также на вакантные должности. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, а также информация о вакантных должностях объявляется через СМИ, определяемые в установленном порядке, а также средства информации КИнЭУ (сайт, газета). Конкурс проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в объеме установленных требований по каждой должности.

Кадровая политика КИнЭУ содержит мероприятия, направленные на развитие и повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала и сотрудников. Ежегодно составляются планы повышения квалификации в соответствии со Стратегией развития университета. В трудовых контрактах ППС и сотрудников университета отражены процедуры аттестации, увольнения сотрудников, применение дисциплинарных мер по отношению к сотрудникам.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и выполнению национальных нормативных требований к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

К началу 2019-2020 уч.года в штат кафедры «Транспорта и сервиса» пять

преподавателей, за каждым из которых были закреплены наставники. Таким образом, оказывается помощь молодым преподавателям в профессиональном становлении. В частности, методике преподавания, профессионально проведение лабораторно-практических занятий, в организации самостоятельной работы и т.д.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательной программы преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству.

Привлечение практиков позволяет приблизить теорию с практикой и помогает быстрой адаптации выпускников к профессиональной среде. Все привлеченные специалисты имеют базовое образование, стаж практической работы, высокую квалификацию.

В университете ведется планомерная работа по подготовке и переподготовке кадров и повышению их квалификации. Все процессы по повышению квалификации осуществляются согласно Положению о порядке повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, которая была разработана с целью постоянного повышения квалификации ППС университета. Все работы в рамках данной процедуры контролируют заведующие кафедрами и заместитель ректора по кадрам.

Подготовка и повышение квалификации ППС главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки.

Старший преподаватель Оразалин А.А. прошел курс повышения квалификации в объеме 72 часа по теме «Организация перевозок и управление движением» в Торайгыров Университет с 18 по 28 сентября 2020 года., а также с 20 по 30 сентября 2021 года прошел курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова г.Кокшетау на обучающем дистанционном семинаре по образовательной программе «Логистика (по отраслям) на тему: «Функции и принципы транспортной логистики в современных условиях».

Старший преподаватель Козлова М.Ф. с 4.02.2019 -22.02.2019 прошла научную стажировку в объеме 72 часов по теме: «Основы логистики и транспортная логистика» в Инновационном Евразийском университете г. Павлодар, с 23.11.-04.12.2020 года прошла курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова г.Кокшетау на обучающем дистанционном семинаре по образовательной программе «Логистика (по отраслям) на тему: «Функции и принципы транспортной логистики в современных условиях»; с 20.09.-30.03.2021 года прошла курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова г.Кокшетау на обучающем дистанционном семинаре по образовательной программе «Логистика (по отраслям) на тему: «Логистическое управление товародвижением в международном сообщении».

Старший преподаватель Шевцова А.А. с 23.11.-04.12.2020 года прошла курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова г.Кокшетау на обучающем дистанционном семинаре по образовательной программе «Логистика (по отраслям) на тему: «Функции и принципы транспортной логистики в современных условиях»; с 20.09.-30.03.2021 года прошла курсы повышения квалификации в Кокшетауском университете имени Абая Мырзахметова г.Кокшетау на обучающем дистанционном семинаре по образовательной программе «Логистика (по отраслям) на тему: «Организация функционирования транспортно-логистической системы».

На кафедрах научно-исследовательская работа проводится полноценно, в течение учебного года, тематика научных статей соответствует инициативной и общей кафедральной теме.

Мероприятия по НИРС проводятся под руководством ответственных преподавателей кафедры согласно плану НИРС.

Преподаватели кафедры регулярно публикуют результаты своих исследований. ППС кафедры активно участвуют на различных научно-практических конференциях республиканского и международного уровней.

ППС кафедры «Транспорта и сервиса» также принимает активное участие в общественной жизни.

Аналитическая часть

КИнЭУ демонстрирует взвешенную кадровую политику, направленную на развитие потенциала ППС. Факультет, сотрудники, студенты и администрация с энтузиазмом и уважением относятся к КИнЭУ и его будущим перспективам. Сотрудники гордятся своим вузом и умением вести конструктивный диалог, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности своим обучающимся. ППС вуза активно участвуют в культурных и спортивных мероприятиях в жизни города.

В ходе интервьюирования сотрудники и ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре и нюансах действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Руководство вуза прилагает усилия по привлечению внешних квалифицированных специалистов к образовательному процессу.

ВЭК отмечает о необходимости по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения гостевых лекций и совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что необходимо реализовывать академическую мобильность и повысить квалификацию ППС по профилю преподаваемых дисциплин.

ППС оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности на «очень хорошо» - 29,5% и «хорошо» - 63,6%, «относительно плохо» - 6,8%; повышение квалификации преподавателей на «очень хорошо» – 53,3% и «хорошо» - 40,9%, «относительно плохо» - 6,8.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- в плане развития ОП учесть привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения совместных научных исследований при реализации аккредитуемой ОП;

- продолжить работу по реализации академической мобильности и повышению квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин.

- предусмотреть требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование МООС, е-портфолио и др.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 10 критериев, из них 9 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения – 1 позиций

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Вуз располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения КИНЭУ своей миссии.

Инфраструктура Университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, общежитие, спортивную базу, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса предусматривает проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, в соответствии с утвержденным учебным планом и ОП.

В учебном процессе используется 620 ед. ПК (в том числе и ноутбуки) что составляет 80% от общего числа компьютерной техники университета. Также, для организации учебного процесса в университете дополнительно оборудовано техническими средствами обучения (проекторами, экранами/интерактивными досками) 27 аудиторий, которые используются преподавателями для проведения презентаций на лекционных занятиях, семинарах, конференциях, защитах курсовых и дипломных работ и др.

Для расширения возможностей онлайн-обучения в учебный процесс был внедрен Adobe Connect позволивший значительно, расширить возможности дистанционного обучения и общения: проводить лекционные занятия в режиме онлайн, производить

запись видео лекций с возможностью прослушивания в офлайн-режиме в любое удобное время. Так же переход на Adobe Connect позволил избавиться от поддержки серверов хранения видеолекций так как у данного ПО данные хранятся на облачных серверах.

С 01.02.2015 по 18.03.2020 г. Университет использовал собственную разработку - систему предотвращения плагиата в итоговых работах обучающихся. Система осуществляла поиск по внутренней базе, которая пополнялась после прохождения документом системы антиплагиата. С марта 2020 года Университет использует систему <https://www.antiplagiat.ru/>, так как данная платформа имеет достаточное количество источников, для проверки алгоритмы проверки совершенствуются постоянно, что позволяет результативней находить заимствования в курсовых работах, дипломах, диссертациях, научных статьях и отчетах.

Для обеспечения сетевой безопасности используются фильтры на центральном маршрутизаторе, разделение сетей по Vlan'ам, на серверах установлены политики безопасности, Microsoft Security Essential, Clamv, ImunifyAV. Все серверные операционные системы резервируются на файловом хранилище Qnap с raid 5, а сами системы установлены на серверах Gen 9 –Gen 10 с raid 5, raid 6, raid 10. Общее количество физических серверов в ВУЗе 7 из них 6 для информационных систем ВУЗа.

Службы и подразделения административно-хозяйственного отдела университета проводят техническое обслуживание и ремонт зданий, обеспечивают соблюдение обязательных правил и стандартов безопасности. Все сотрудники, ППС и обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, что система предотвращения плагиата в итоговых работах обучающихся осуществляет поиск по внутренней базе, которая пополняется после прохождения документа системы антиплагиата. Но не используются системы проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 82,8%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 93,1%; кабинетов для малых групп – 89,7%; комнатами отдыха для студентов – 62,5%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 93,1% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 9,1%; научными лабораториями – 79,3%. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 75,9%.

Сильные стороны/лучшая практика

не выявлены

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП, в рамках интеграции науки и образования, разрабатывать собственные учебно-методические пособия по результатам НИР в срок с сентября 2023 года;

- принять меры по увеличению доли публикаций по результатам научно-исследовательской работы ППС в журналах КОКСОН МОН РК;

- рассмотреть возможность внедрения системы проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 13 критериев, из них 12 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения 1 позиция.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Для успешной реализации ОП имеются необходимые материально-технические и информационные ресурсы. Вуз предоставляет информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, учебных возможностях и возможностях трудоустройства.

Информация для общественности об образовательных программах вуза доступна также по буклетам, информационным стендам, баннерам, рекламно-имиджевым статьям в СМИ.

Кафедра систематически публикует полную информацию об образовательной программе, которая характеризуется объективностью и актуальностью. Информирование об образовательной программе осуществляется через сайты:

1. Официальный сайт: www.kineu.edu.kz ;

2. социальная сеть instagram <https://www.instagram.com/kineu.kz/>, <https://www.facebook.com/kineukz>, <https://vk.com/kineukz> и др.;

Университет располагает собственным научно-производственным журналом «Наука»: <https://journal.kineu.kz/>

Информация об академической мобильности: <https://kineu.edu.kz/obrazovatelnye-programmy/akademicheskaya-mobilnost-2/>

На сайте вуза представлена полная информация обо всех аккредитуемых ОП,

критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях.

Информацию о прохождении аккредитации находится на сайте в разделе «Университет»/ «Аккредитация». <https://kineu.edu.kz/akkreditatsiya/> и рейтинге вузов, проводимом республиканским рейтинговым агентством: <https://kineu.edu.kz/reiting/>

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Обучающиеся имеют возможность получения полной информации о существующих научных программах и достижениях студентов.

Проблеме трудоустройства выпускников в КИЭУ уделяется особое внимание. Так, на сайте вуза <https://kineu.edu.kz/trudoustrojstvo-studentov/> специалистами по трудоустройству постоянно актуализируется информация о программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

На официальном сайте КИЭУ ведется блог ректора <https://kineu.edu.kz/blog-rektora/>, на который обучающиеся и сотрудники в свободном доступе задают вопросы, обращения и жалобы, получают ответы.

Основным и первым документом, который получает студент в начале каждого учебного года, является «Справочник-путеводитель», разработанный отдельно для каждой специальности. В «Справочнике-путеводителе» приводятся общие сведения о вузе – история, структура, специальности по которым ведется подготовка студентов. В справочнике размещен академический календарь на учебный год, учебный план и программы дисциплин. Электронная версия справочника-путеводителя размещается на сайте вуза. (<https://kineu.edu.kz/spravochnik-putevoditel/>).

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательной программе кафедрой разработаны электронные буклеты и буклеты на бумажных носителях и предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам программы. Буклеты издаются на государственном и русском языках с полной информацией об ОП.

На корпоративном сайте ежегодно размещается финансовая отчетность университета. Например, за 2020 год: <https://kineu.edu.kz/finansovaya-otvetstvennost/buhgalterskij-balans-2020/>

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте КИЭУ, показал, что вуз размещает достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию.

КИЭУ на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе КИЭУ используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей. Источниками информации о деятельности вуза и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон на сайте вуза www.kineu.edu.kz. Но вместе с этим, ВЭК отмечает, что имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

удовлетворенность полезностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 89,87%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз обеспечивает продвижение аккредитуемой ОП на уровне региона национальных программ развития страны, выполняя важнейшую социальную функцию по информированию населения.

Рекомендации ВЭК

- размещать информацию на сайте вуза вносимые в рамках развития и изменения ОП;

- расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В11319 Логистика (по отраслям) раскрыты 12 критериев, из них 9 удовлетворительных позиций, предполагает улучшения 1 позиция.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не выявлены

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»

не выявлены

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не выявлены

Стандарт «Информирование общественности»

Вуз обеспечивает продвижение аккредитуемой ОП на уровне региона национальных программ развития страны, выполняя важнейшую социальную функцию по информированию населения.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- вести работу по заключению договоров с отечественными и (или) зарубежными партнерами с целью разработки и дальнейшей практической реализации двудипломного образования/совместной образовательной программы;
- уточнить индивидуальность и уникальность ОП до 2023 года;
- обеспечить управление инновациями в рамках ОП с последующим внедрением инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- систематизировать работу по сбору и анализу информации;
- руководству вуза, в срок до сентября 2023 года, обеспечить доступность образовательных ресурсов (силлабусов, УМКД) в АИС.
- разработать процедуру по размещению на официальном сайте актуальной информации о ППС с определением ответственных лиц. Расширить информацию о ППС, работодателях ОП.
- определить регламент по использованию обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. На системной основе использовать результаты анкетирования, рекомендации работодателей для улучшения системы обеспечения качества ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- обеспечить участие работодателей к оценке качества профессиональной подготовки и к руководству выпускных дипломных работ;
- конкретизировать индикаторы достижения показателей по оценке результативности и эффективности ОП;
- обозначить уникальность и индивидуальность ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- обеспечить информирование о любых действиях в отношении ОП, опубликовывать все внесенные изменения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП в контексте студентоцентрированного обучения;
- обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП;
- обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки;
- пересмотреть процедуру, обеспечивающую результаты обучения и обеспечить полноту их формирования;

- совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- проводить работу по поддержке одаренных обучающихся, разрабатывая механизм по поддержке;
- руководству ОП рассмотреть возможность поддержки академической мобильности студентов и содействия в получении внешних грантов для обучения;
- привлекать обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- в плане развития ОП учесть привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, специалистов практиков для проведения совместных научных исследований при реализации аккредитуемой ОП;
- продолжить работу по реализации академической мобильности и повышению квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин.
- предусмотреть требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, e-портфолио и др.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- руководству ОП, в рамках интеграции науки и образования, разрабатывать собственные учебно-методические пособия по результатам НИР в срок с сентября 2023 года;
- принять меры по увеличению доли публикаций по результатам научно-исследовательской работы ППС в журналах КОКСОН МОН РК;
- рассмотреть возможность внедрения системы проверки письменных работ на плагиат с использованием внешних баз данных.

Стандарт «Информирование общественности»

- размещать информацию на сайте вуза вносимые в рамках развития и изменения ОП;
- расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательную программу 6В11319 Логистика (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова» аккредитовать сроком на 3 (три) года

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В11319 Логистика (по отраслям) Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	6	4	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием,			+	

		обеспечивающих достижение целей ОП				
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение	+			

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	9	2	0
ВСЕГО			1	95	17	0

1 (0,8 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

95 (84, 2%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

17 (15 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 % параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА

И.о.директора Частного Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет им М. Дулатова» Кушбаева Г.М.
«12» апреля 2022 года

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» Жумагулова А.Б.
«12» апреля 2022 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR С ПРИМЕНЕНИЕМ ГИБРИДНОЙ МОДЕЛИ В КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО – ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М. ДУЛАТОВА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 26 – 28 апреля 2022 года
Программа разработана с учетом времени г. Костанай

Кластер	Образовательная программа		
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B07109 Теплоэнергетика		
	6B07110 Электроэнергетика		
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)		
	6B07514 Стандартизация и сертификация		
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B11319 Логистика (по отраслям)		
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	6B07138 Робототехнические системы		
Дата и	Работа ВЭК с целевыми	Должность и Фамилия, имя, отчество участников	Форма связи

1

время	группами	целевых групп	
25 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 26 апреля 2022 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с президентом	Президент – Исмураев Сабит Борисович, доктор экономических наук, профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.25-12.05	Интервью с проректорами	Проректор по академическому развитию – Кушбаева Гульнара Маликовна; кандидат экономических наук Проректор по науке и инновациям – Шаяхметов Амангельды Булатович; кандидат технических наук, ассоциированный профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.05-12.20		Технический перерыв	
12.20-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Начальник отдела планирования и организации учебного процесса – Холина Елена Петровна Руководитель офиса регистратора – Сокур Галина Анатольевна Руководитель центра обслуживания студентов – Серикбаева Айгерим Шариповна Руководитель отдела цифровизации и информационных технологий – Амантаев Алишер Амантаевич Директор департамента дистанционного обучения – Духваева Анда Калижановна Руководитель центра дистанционного обучения –	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>Кулагин Иван Викторович Руководитель сектора аккредитации и рейтинга – Горбенко Алёна Сергеевна Руководитель Учебно-методического совета – Камышева Наталья Алексеевна Руководитель центра международного сотрудничества и внедрения проектов – Джабасова Жанат Гадимжановна Начальник отдела маркетинга и коммуникаций, руководитель отдела молодежной политики – Жакуцова Амина Азмирова Руководитель сектора научных исследований – Жамадова Динара Булатовна Секретарь Ученого совета – Дяховещкая Людмила Владимировна Директор Центра «Карьера» – Сегизбаева Ай-Гуль Сералиевна Ответственный секретарь приемной комиссии – Сабанова Ахбота Жаныбековна Руководитель службы управления персоналом – Каркавина Инна Сергеевна Заведующий библиотекой – Рышанова Уркия Мухамедировна Главный бухгалтер – Дюсогол Марина Георгиевна Директор спортивно-оздоровительного комплекса – Чернышова Татьяна Александровна Руководитель Совета молодых ученых – Козлова Мария Федоровна Начальник управления по развитию и эксплуатации инфраструктуры – Абдрахманова Рсалды Болатовна</p>	
13.00-14.00		<i>Обед</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции:

14.15-15.00	Интервью с деканами	<p>Декан инженерно-технологического факультета – Мухашева Татбиа Кабатовна, кандидат технических наук, доцент Заместитель декана по учебной и воспитательной работе – Оразалин Алмаз Ахметулович</p>	494 124 0662 (Только для ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.00-15.15		Технический перерыв	
15.15-16.00	Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	<p>Зав.кафедрой «Энергетики и машиностроения» – Бедьч Татьяна Витальевна, кандидат технических наук, доцент Зав.кафедрой «Транспорт и сервис» – Моисеенко Олег Викторович, кандидат технических наук, доцент Зав.кафедрой «Стандартизация и сертификация» – Есеева Гайния Калимжановна Руководитель ОП 6В07109 Теплоэнергетика – Дяховещкая Людмила Владимировна, доктор Ph.D, ассоциированный профессор Руководитель 6В07110 Электроэнергетика – Ростиславов Олег Александрович, магистр, старший преподаватель Руководитель 6В07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) – Мухамбетова Берен Кабышовна - старший преподаватель Руководитель 6В07514 Стандартизация и сертификация (по отраслям) – Атамбекова Жибек Естасовна, магистр, старший преподаватель Руководитель 6В11319 Логистика (по отраслям) – Козлова Мария Федоровна, магистр, старший преподаватель Руководитель 6В07138 Робототехнические системы – Герауф Инна Ивановна, магистр, старший преподаватель</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.00-16.15		Технический перерыв	

16.15-17.00	Интервью с ППС ОП (параллельно)	<i>Кластеры 1, 3 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2, 4 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.00-18.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.30	Визуальный осмотр ОО	<i>Кластеры 1, 3</i> <i>Ссылка Кластер 1</i> https://drive.google.com/drive/folders/1aT13Zs4b-Osekk9NFNk4vUSPzG6KTn3c <i>Ссылка Кластер 3</i> https://drive.google.com/drive/folders/1UXHwJ9_qaHM7dTu3vE03sn6P6PEWV2Jz	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Кластеры 2, 4</i> <i>Ссылка Кластер 2</i> https://drive.google.com/drive/folders/1aT13Zs4b-Osekk9NFNk4vUSPzG6KTn3c <i>Ссылка Кластер 4</i> https://drive.google.com/drive/folders/1Wp1S8xtjOMa5WRz_fNvB5mJENErgi7e8	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.30-18.40	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 2-й: 27 апреля 2022 года</i>			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.15-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.10	Интервью с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся ОП Кластеров 1, 3 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		<i>Обучающиеся ОП Кластеров 2, 4 (Приложение № 2)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-13.00	Анкетирование обучающихся ОП	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1)</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из	<i>Кластеры 1, 3</i> <i>Ссылка Кластер 1</i> https://drive.google.com/drive/folders/1F410COB2osAj5v0aWVhfEi8srgRhceU <i>Ссылка Кластер 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

	расписания занятий» со ссылками на ZOOM	https://drive.google.com/drive/folders/1ALmnnxY5MKvLX5dIZ8-O7JafZGHoAvZ Кластеры 2, 4 <i>Ссылка Кластер 2</i> https://drive.google.com/drive/folders/1JTvuWHJtFkO52xNkC0ZGgaKd6O-i4T5p <i>Ссылка Кластер 4</i> https://drive.google.com/drive/folders/1TWODGO-V6_bvGb7-E0I6VzwVaga0uAAF	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-16.00	Посещение баз практик ОП	Кластер 1, 3 <i>Ссылка Кластер 1</i> https://drive.google.com/drive/folders/1yvOT-7JbxT9u2mgbk6R9DfJavZkl2ITC <i>Ссылка Кластер 3</i> https://drive.google.com/drive/folders/17o0pYcvtooms2MSamsa6HJGn8cNitoM Кластер 2 <i>Ссылка Кластер 2</i> https://drive.google.com/drive/folders/1IEkx_kJrf-WYhVG9PiJRMo8EZ3te3PwM	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)

16.30-17.10	Работа с документами кафедр и посещение занятий ИПС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM	Кластеры 1, 3 <i>Ссылка Кластер 1</i> https://drive.google.com/drive/folders/1F410COB2oeAi5v0aWhfpEi8zveRhceU <i>Ссылка Кластер 3</i> https://drive.google.com/drive/folders/1ALmnnxY5MKvLX5dIZ8-O7JafZGHoAvZ Кластеры 2, 4 <i>Ссылка Кластер 2</i> https://drive.google.com/drive/folders/1JTvuWHJtFkO52xNkC0ZGgaKd6O-i4T5p <i>Ссылка Кластер 4</i> https://drive.google.com/drive/folders/1TWODGO-V6_bvGb7-E0I6VzwVaga0uAAF	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
17.10-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Интервью с выпускниками	Кластеры 1, 3 Список выпускников (Приложение №3) Кластер 2 Список выпускников (Приложение №3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.15-18.30	Технический перерыв		
18.30-19.10	Интервью с работодателями	Кластеры 1, 3 Список работодателей (Приложение №4.1) Кластер 2 Список работодателей (Приложение №4.1)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
19.10-19.20	Технический перерыв		

19.20-20.40	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 3-ий: 28 апреля 2022 года</i>			
09.00-10.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-10.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
10.40-11.15	Технический перерыв		
11.30-12.00	Подведение итогов ВЭК	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
**ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. ДУЛАТОВА»**
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ (EX-ANTE)

1 Общее кол-во анкет:44

Из них на казахском языке –38 (86,4%)

На русском языке –6 (13,6%)

2 Возраст:

18-25 л.	1 чел.	2,3 %
26-35 л.	13 чел.	29,5 %
36-45 л.	13 чел.	29,5 %
46-55 л.	7 чел.	15,9 %
выше 56	13 чел.	29,5 %

3. Выбрать кафедру:

Энергетики и машиностроения	23 чел	53,2%
Транспорт и сервис	10 чел	22,7 %
Стандартизация и сертификация	11 чел	25 %

4 Должность

Профессор	7 чел	15,9 %
Доцент	4 чел.	9,1 %
Старший преподаватель	23 чел.	52,3 %
Преподаватель	6 чел.	13,6 %
Ассистент	1	2.3 %
Разные должности	3	7.1 %
Ассос. Профессор	3	-
Лектор	-	-
Сениор-лектор	-	-
Тьютор	-	-

5 Пол: Муж. – 13 чел. (34,2%)

Жен. – 25 чел. (65,8%)

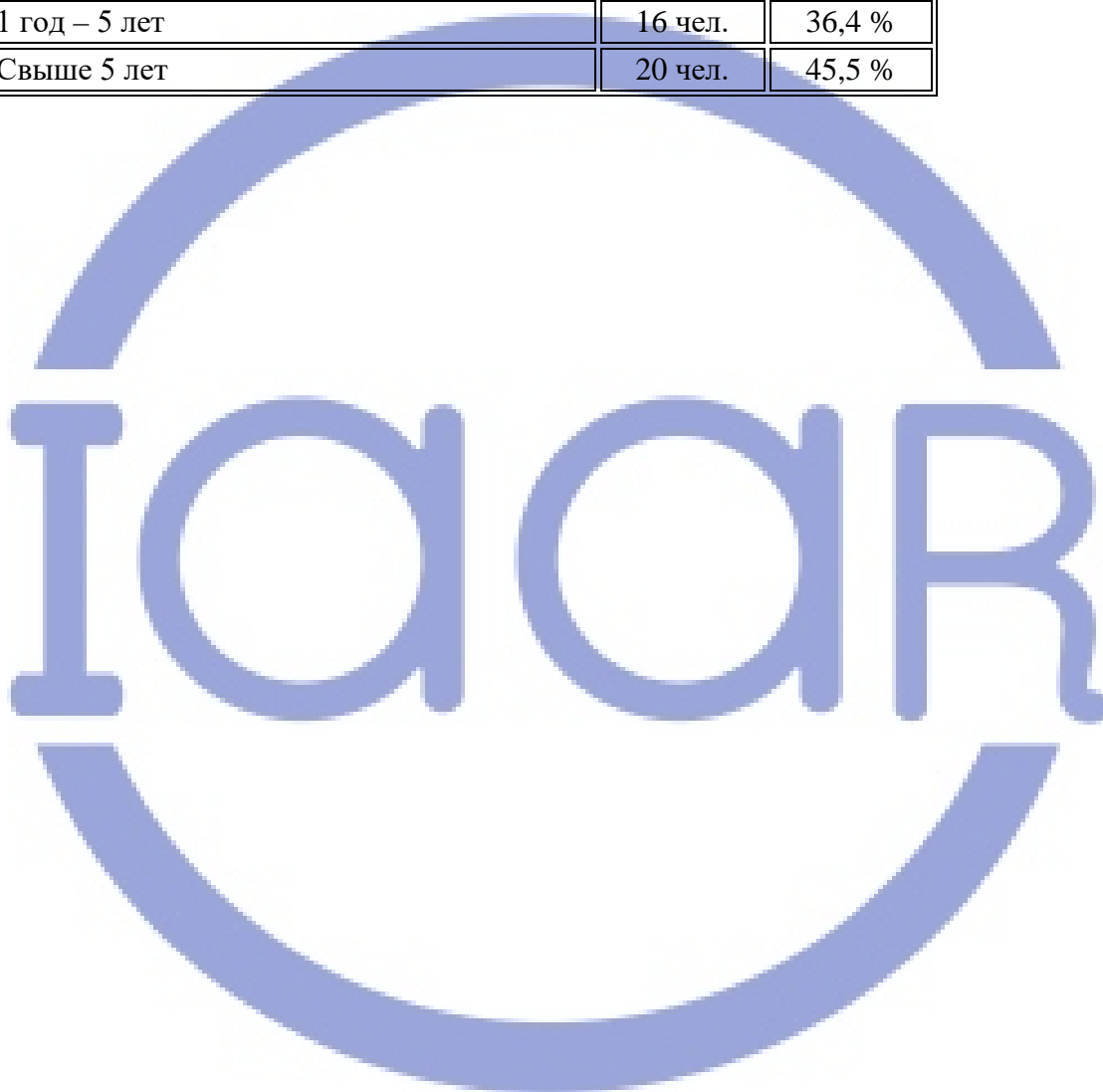
6 Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	1 чел	2,3 %
Кандидат наук	8 чел.	18,2 %
Магистр	21 чел.	47,7 %

PhD	3 чел.	6,8 %
Профессор	1 чел	2,3 %
Доцент	5 чел.	11,4 %
Нет	8 чел	18,2 %
Заслуженный деятель культуры	1 чел	2,3 %
КМС по баскетболу	1 чел	2,3 %

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	8 чел	12,2 %
1 год – 5 лет	16 чел.	36,4 %
Свыше 5 лет	20 чел.	45,5 %



%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	• В инновационных программах	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
9	• Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
10	Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС	23 чел. (52,3 %)	20 чел. (45,5 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						-
11	Стратегии	24 чел. (54,5 %)	19 чел. (43,2 %)	1 (2,3)	-	-	-
12	Методы	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7%)	-	-	-	-
13	Инновации в процессе обучения	24 чел. (54,5%)	24 чел. (54,5%)	-	-	-	-
14	• Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	20 чел. (45,5 %)	24 чел. (54,5 %)	-	-	-	-
15	• Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	23 чел. (52,3 %)	21 чел. (47,7 %)	-	-	-	-
16	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	25чел. (56,8 %)	19 чел. (43,2 %)	-	-	-	-
17	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	22 чел. (50 %)	22 чел. (50 %)	-	-	-	-
	<i>Оцените доступность руководства</i>						-
18	Студентам	29 чел. (65,9 %)	15 чел. (34,1 %)	-	-	-	-
19	Преподавателям	28чел. (63,6 %)	15 чел. (34,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-
20	• Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 чел. (36,6 %)	26 чел. (59,1 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-	-

21	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	17 чел. (38,6 %)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
22	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	19 чел. (43,2%)	25 чел. (56,8 %)	-	-	-	-
23	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (43,2 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
24	Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	20 чел. (45,5 %)	22 чел. (50 %)	3 (6,8%)	-	-	-
25	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	29 чел. (76,3%)	9 чел. (23,7%)	2 (4,5 %)	-	-	-
	Каким образом поставлена работа						-
26	По академической мобильности	13 чел. (29,5 %)	28 чел. (63,6%)	3 (6,8%)	-	-	-
27	По повышению квалификации ППС	23 чел. (53,3 %)	18 чел. (40,9 %)	3 (6,8%)	-	-	-
	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						-
28	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (50 %)	1 (2,3 %)	-	-	-
29	Разработки новых образовательных программ	21 чел. (47,7 %)	22 чел. (52,3 %)	-	-	-	-
	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						-
30	• С научными исследованиями	18 чел. (40,9 %)	22 чел. (52,3 %)	3 (6,8%)	-	-	-
31	С прикладной деятельностью	15 чел. (34,1 %)	26 чел. (59,1 %)	2 чел. (4,5 %)	1 (2,3 %)	-	-
32	• Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	18 чел. (40,9 %)	24 чел. (54,5 %)	1 (2,3 %)	1 (2,3 %)	-	-
33	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (34,1 %)	25 чел. (56,8 %)	4 чел. (9,1 %)	-	-	-
34	По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	20 чел. (45,5%)	22 чел. (50 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-
35	Оцените насколько соответствует закрепленная за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям?	17 чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)	2 чел. (4,5 %)	-	-	-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Комфортные условия
- Нравится
- Свобода
- Нравилось преподавать
- Перспектива развития, участие в проектах
- Могу реализовать в полной мере
- Прекрасный коллектив, много возможностей и поддержка руководства
- По призванию
- Являюсь выпускником данного университета, родной Альма- матер
- Хороший коллектив, корпоративный дух
- Мне нравится отношение коллег, преподавателей, руководства
- Современный инновационный вуз
- Лояльность руководства, удобное месторасположение.

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	27,3 %
Часто	20 чел	45,5%
Иногда	8 чел	18,2%
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	2 чел	4,5%

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	10чел	22,7 %
Часто	20 чел	45,5 %
Иногда	12 чел	27,3 %
Очень редко	2 чел	4,5 %
Никогда	-	-

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	1 (2,3 %)	8 чел (18,2%)	35 чел. (7.9 %)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел (4,5)	17чел. (38,6 %)	25 чел. (56,8 %)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	1 (2,3 %)	16чел. (36,4 %)	27 чел. (61,4%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,3 %)	7 чел. (15,9 %)	36 чел. (81,8 %)
5.	Неудобное расписание	-	15 чел.	35 чел.

			(34,1 %)	(65,9 %)
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	1 (2,3 %)	8 чел (18,2%)	35 чел. (79,5 %)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)
8.	Низкая дисциплина студентов	-	15 чел (34,1 %)	29 чел. (65,9 %)
9.	Отсутствие технических средств в аудиториях	-	11 чел (25 %)	32 чел. (72,2 %)
10.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста, какие:	- Отсутствие интерактивного оборудования - Если выделили много грантов, то с южных регионов прибыли бы много абитуриентов		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношениями с непосредственным руководством	39 чел. (88,6 %)	4 чел. (9,1 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	43 чел. (97,7 %)	1 чел. (2,3 %)	-	-
Участием в принятии управленческих решений	32 чел. (72,7 %)	11 чел. (25 %)	1 чел. (2,3 %)	-
Отношениями со студентами	3 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	33 чел. (70%)	9 чел. (20,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Деятельностью администрации вуза	34 чел. (77,3 %)	8 чел. (18,5 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Условиями оплаты труда	25 чел. (59,1 %)	16 чел. (36,4 %)	2 чел. (4,5 %)	-
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	36 чел. (81,8 %)	6 чел. (13,6 %)	1 чел. (2,3 %)	1 чел. (2,3 %)
Охраной труда и его безопасностью	41 чел. (93,2 %)	3 чел. (6,8 %)	-	-
Управлением изменениями в деятельности вуза	34 чел. (77,3 %)	15 чел. (34,1 %)	7 чел. (15,9 %)	2 чел. (4,5 %)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	20 чел. (45,5 %)	3 чел. (7,9%)	1 чел. (2,6%)	-
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	31 чел. (70,5 %)	12 чел. (27,3 %)	1 чел. (2,3 %)	-

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Учреждения «Костанайский инженерно-экономический университет»
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
АККРЕДИТАЦИЯ)

Общее кол-во анкет: 29

Из них на русском языке – 24 (82,8%)

На казахском языке – 5 (17,2%)

Образовательная программа:

6B07109 Теплоэнергетика	7 чел	(24,1%)
6B07110 Электроэнергетика	8 чел	(27,6%)
6B07213 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	8 чел	(27,6%)
6B07514 Стандартизация и сертификация	3 чел	(10,3%)
6B11319 Логистика (по отраслям)	1 чел	(3,4%)
6B07138 Робототехнические системы	0 чел	(0%)
5B072800 Технология перерабатывающих производств	1 чел	(3,4%)
6B07111 Машиностроение	1 чел	(3,4%)

Пол:

Мужской	20 чел.	69%
Женский	9 чел.	31%

Возраст:

16-18	4 чел.	13,8%
19-21	22 чел.	75,9%
22-24	2 чел.	6,9%
выше 24	1 чел.	3,4%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Частично не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
2. Уровнем доступности деканата	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
3. Уровнем доступности и	23	6	-	-	-

отзывчивости руководства вуза	(79,3%)	(20,7%)			
4. Доступностью Вам академического консультирования	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	25 (86,2%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	1 (3,4%)	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	24 (82,8%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	2 (6,9%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	26 (89,7%)	2 (6,9%)	-	1 (3,4%)	-
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24 (82,8%)	4 (13,8%)	-	1 (3,4%)	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	26 (89,7%)	2 (6,9%)	1 (3,4%)	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	27 (93,1%)	1 (3,4%)	-	-	1 (3,4%)
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	19 (65,5%)	6 (20,7%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
19. Общим качеством учебных программ	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-
20. Методами обучения в целом	25 (86,2%)	2 (6,9%)	-	2 (6,9%)	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
22. Качеством преподавания	24 (82,8%)	5 (17,2%)	-	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	22 (75,9%)	6 (20,7%)	1 (3,4%)	-	-
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	25 (86,2%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	-

25. Своевременностью оценивания студентов	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	26 (89,7%)	3 (10,3%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	27 (93,1%)	2 (6,9%)	-	-	-
31. и научными лабораториями	23 (79,3%)	4 (13,8%)	1 (3,4%)	-	1 (3,4%)
32. Отношением между студентом и преподавателем	28 (96,6%)	1 (3,4%)	-	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	25 (86,2%)	4 (13,8%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	22 (75,9%)	3 (10,3%)	-	1 (3,4%)	3 (10,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	23 (79,3%)	5 (17,2%)	1 (3,4%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	21 (72,4%)	7 (24,1%)	1 (3,4%)	-	-	
39. Преподаваемый материал актуален	19 (65,5%)	8 (27,6%)	2 (6,9%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	19 (65,5%)	9 (31%)	1 (3,4%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	20 (69%)	8 (27,6%)	1 (3,4%)	-	-	
42. Изложение преподавателя понятно	21 (72,4%)	8 (27,6%)	-	-	-	
43. Преподаватель представляет	20	9	-	-	-	

материал в интересной форме	(69%)	(31%)				
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	23 (79,3%)	4 (13,8%)	2 (6,9%)	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	19 (65,5%)	9 (31%)	-	1 (3,4%)	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 (75,9%)	7 (24,1%)	-	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
50. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	18 (62,1%)	10 (34,5%)	1 (3,4%)	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	18 (62,1%)	11 (37,9%)	-	-	-	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	19 (65,5%)	10 (34,5%)	-	-	-	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	20 (69%)	9 (31%)	-	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 (65,5%)	7 (24,1%)	3 (10,3%)	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	23 (79,3%)	6 (20,7%)	-	-	-	