



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

## **ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
основных образовательных программ 580200 Менеджмент ВА,  
60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция Кыргызского экономического университета  
имени Мусы Рыскулбекова на соответствие стандартам программной аккредитации  
(г. Бишкек, Кыргызская Республика)**

**с «15» по «17» сентября 2020 г.**

**г. Бишкек**

**«17» сентября 2020 года**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНӨ РЕЙТИНГТИН  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
основных образовательных программ 580200 Менеджмент ВА,  
60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция Кыргызского экономического университета  
имени Мусы Рыскулбекова на соответствие стандартам программной аккредитации  
(г. Бишкек, Кыргызская Республика)**

**с «15» по «17» сентября 2020 г.**

г. Бишкек

«17» сентября 2020 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
5.1 Стандарт «Управление оновной образовательной программой».....	9
5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	15
5.3 Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы».....	20
5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ».....	27
5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	31
6.6 Стандарт «Обучающиеся» .....	34
5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	37
5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	42
5.9 Стандарт «Информирование общественности».....	45
5.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей .....	48
Слабые стороны в деятельности ВУЗА .....	49
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	51
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ» .....	54

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

<b>НААР</b>	Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
<b>КЭУ</b>	Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулюбекова
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>ВПО</b>	Высшее профессиональное образование
<b>ВУЗ</b>	Высшее учебное заведение
<b>ГЧП</b>	Государственно-частное партнерство
<b>ИНОО</b>	Институт непрерывного открытого образования
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>КР</b>	Кыргызская Республика
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>КЭУ</b>	Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулюбекова
<b>МОН КР</b>	Министерство образования и науки Кыргызской Республики
<b>НААР</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студентов
<b>НМРЦ</b>	Научно-методический ресурсный центр
<b>ОАО</b>	Открытое акционерное общество
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ООП</b>	Основная образовательная программа
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>СМК</b>	Система менеджмента качества
<b>СРО</b>	Самостоятельная работа обучающегося
<b>СЭС</b>	Санитарно-эпидемиологическая служба
<b>УМО МОН</b>	Учебно-методическое объединение при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики
<b>КР</b>	Кыргызская Республика
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплин
<b>УМЛ</b>	Учебно-методическая литература

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №60-20-ОД от 01.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 15 по 17 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась on-line программная аккредитация образовательных программ 580100 Экономика ВА, 580500 Бизнес-информатика ВА, 580200 Менеджмент ВА, 60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция и первичная программная аккредитация образовательных программ ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова (г. Бишкек, Кыргызская Республика), в рамках международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова.

Состав ВЭК:

*Председатель* – Косов Владимир Николаевич, д.ф.- м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Координатор НААР/IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

*Наблюдатель Министерства образования и науки Кыргызской Республики* – Алибаева Дамира Какеновна, заведующий сектором по разработке нормативных правовых актов Управления профессионального образования (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

*Зарубежный эксперт* – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., доцент Казахской академии транспорта и коммуникации им. М.Тынышпаева (г. Алматы, Республика Казахстан).

*Зарубежный эксперт* – Абдувалиев Мубинжон Хабибжонович, PhD, доцент Таджикского государственного университета коммерции (г. Душанбе, Республика Таджикистан).

*Зарубежный эксперт* – Гузева Татьяна Александровна, к.т.н., доцент ФГБОУВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э.Баумана» (г. Москва, Российская Федерация).

*Национальный эксперт* – Арапбаев Русланбек Нурмаатович, к.ф.-м.н., доцент Ошского государственного университета (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Национальный эксперт* – Кутманбекова Алмаш Абжалбековна, к.э.н., доцент Ошского технологического университета им. М.М. Адышева (г. Ош, Кыргызская Республика).

*Национальный эксперт* – Кудайкулов Марат Кыштоович, д.э.н., профессор Кыргызско-Российского Славянского университета имени Б.Н. Ельцина (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

*Работодатель* – Тайиров Абду-Салам Миталипович, начальник отдела мониторинга и продвижения проектов ГЧП Центра государственно-частного партнерства при Министерстве экономики Кыргызской Республики (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

*Студент* – Чокоманова Жаркын, обучающаяся 4 курса ОП «Экономика» Международного университета Кыргызстана (г. Бишкек, Кыргызская Республика)

*Студент* – Толобек уулу Султан, обучающийся 4 курса специальности «60200 Туризм» Бишкекского гуманитарного университета имени К.Карасаева (г. Бишкек, Кыргызская Республика).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова образован в 1953 году. Присвоен статус высшего учебного заведения в 1997 году. Переименован в Кыргызский экономический университет (КЭУ) в 2007 году. В 2011 году присвоено имя видного ученого-экономиста Мусы Рыскулбекова. Форма собственности: государственная (государственное свидетельство серии ГПР №30082934).

Сегодня Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова является одним из ведущих вузов страны в области подготовки кадров в сфере экономики, осуществляет образовательную деятельность на основе Лицензии Министерства образования и науки Кыргызской Республики серии № LC145000054 от 25.10.2014 г. (срок действия – бессрочная).

В структуру Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова входят 4 института, 1 колледж, 12 кафедр, 4 учебных лаборатории, Управление дистанционного образования и магистратуры, и т.д.

В университете функционирует диссертационный совет по защите докторских и кандидатских диссертаций по специальности 08.00.05 - экономика и управление народным хозяйством, 08.00.10 – финансы, денежное обращение и кредит.

На базе КЭУ имени Мусы Рыскулбекова функционирует Учебно-методическое объединение при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики в области экономики и управления. В состав данного УМО МОН КР входят такие секции как секции 581100 –Товароведение, 580200 – Менеджмент, 580100 – Экономика, 580300 – Коммерция, 580400 - Торговое дело, 580900 – Государственное муниципальное управление, 581000 – Маркетинг, 580700 – Управление бизнесом.

Обучение студентов в КЭУ имени Мусы Рыскулбекова проводится на основе многоступенчатой системы подготовки. Сегодня университет имеет лицензию на подготовку по 6 образовательным программам бакалавриата и 6 направлениям магистерской подготовки, по программе дистанционного образования - 14 специальностям бакалавриата, 31 по специальностям высшего профессионального и среднего вечернего и заочного образования.

Деятельность вуза высоко оценивается различными международными и национальными структурами: сертификат международной медиа компании Thomson Reuter по наукоемким показателям и использованию Web of Science среди вузов республики (2017 г.); международном рейтинге вузов Международного аккредитационного агентства НААР 1-ое место в рейтинге по направлениям «Экономика», «Менеджмент», «Управление бизнесом», «Коммерция», «Бизнес-информатика» (2019 г.); Золотая медаль «Европейский Гран-при за качество» Швейцарского агентства содействия промышленности и торговым технологиям «ОPI» и фонда «EMAINvest» за достигнутые высокие показатели качества в сфере высшего профессионального образования ( 2006 г.); 1-ое место в республиканском конкурсе «Лучший Центр карьеры» в рамках программы Агентства США по международному развитию (USAID) «Кредиты на образование», реализуемой Фондом Евразия Центральной Азии и Ассоциацией Учреждений образования «EdNet» (2012 г.); 1-е место в Республиканской олимпиаде по бухгалтерскому учету, анализу и аудиту среди вузов КР (2017, 2018, 2019 гг.) и др.

Кыргызский экономический университет имени Мусы Рыскулбекова имеет современную материально-техническую базу, полностью отвечающую нормативным требованиям Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Обеспеченность учебно-методическими материалами является основным условием повышения качества образования. Степень распространения сети Интернет посредством Wi-Fi покрывает всей территории университета.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития КЭУ имени Мусы Рыскулбекова считается расширение международного сотрудничества с зарубежными и отечественными организациями в рамках совершенствования системы академической мобильности студентов и преподавателей; организация выдачи совместных дипломов с ведущими зарубежными партнерами в части подготовки бакалавров, магистров; и т.д. Университетом успешно реализуются более 20 совместных проектов, финансируемых различными международными организациями и программами (Erasmus+, MEVLANA и др.)

Вуз является членом многих международных образовательных организациях, а именно Международная организация Великая Хартия Университетов; Ассоциация развития менеджмента стран Центральной и Восточной Европы (CEEMAN); Международная ассоциация торгово-экономического образования (МАТЭО); Международная ассоциация вузов туризма и гостеприимства (EURHODIP) и др.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии в Кыргызском экономическом университете имени Мусы Рыскулбекова была организована в соответствии с программой on-line визита ВЭК.

On-line работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в Кыргызском экономическом университете имени Мусы Рыскулбекова в период с 15 по 17 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 14 сентября 2020 года состоялось установочное on-line собрание на платформе ZOOM, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, директорами (директор института «Финансов учета и статистики», директор института «Международной экономики, бизнеса и туризма», директор института «Прикладной математики и информационных технологий», директор института «Торговли и ресторанного бизнеса», директор Высшей школы магистратура), руководителями подразделений (начальник управления по организации учебной деятельности и обеспечения качества образования, начальник управления науки и инноваций, заведующий учебным отделом, заведующий отделом международного сотрудничества и коммуникациям, начальник отдела кадров, заведующий офис регистраторы ИНОО, заведующий отделом учебного методического обеспечения ИНОО, главный бухгалтер, комендат общежития, директор центра информационных технологий, директор центра молодежной политики и студенческих инициатив, директор центра карьеры и повышения квалификации, директор библиотеки, директор центра физической культуры и спорта), заведующими кафедрами,

преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 96 по списку заявленных человек по оцениваемому образовательному кластеру.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с on-line программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Кыргызского экономического университета имени Мусы Рыскулбекова было обеспечено присутствие лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Членами ВЭК были on-line посещение объектов, являющимися базами практик. Так, организовано посещение баз практик образовательных программ 580100 Экономика ВА, 580500 Бизнес-информатика ВА, 580200 Менеджмент ВА, 60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция и первичная программная аккредитация образовательных программ ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция МА:

Парк высоких технологий КР

Государственная налоговая служба при Правительстве КР

Министерство финансов КР

"Айыл Банк" ОАО Бишкекский филиал

ОАО «Керемет Банк»

Министерство Экономики КР (Управление макроэкономической политик, Управление международной торговли)

Агентство по продвижению инвестиций при МЭ КР

ОАО «Кыргызмебель»

Dos кредо Банк (отдел продаж)

Центр стандартизации и метрологии при Министерстве Экономики КР

Во время ознакомительного on-line посещения подразделений университета члены ВЭК ознакомились с кафедрами: «Туризм, гостеприимство и предпринимательство», «Экономика, менеджмент и маркетинг», «Товароведение, товарная экспертиза и ресторанный бизнес», «Прикладная информатика», «Экономическая теория и мировая экономика», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Финансы и финансовый контроль», «Банковская деятельность и страхование», а также лабораториями: «BankingLab», AccountLab, Лаборатория технологии общественного питания и торговли, Лаборатория технологии приготовления пищи, Лаборатория экспертизы продовольственных товаров, Лаборатория экспертизы непродовольственных товаров, Лаборатория идентификации и препарирования продукции, Лаборатория физико-химических и микробиологических исследований, CaseClub "Digital Time", учебно-научная лаборатория «Менеджмента, гостеприимства и туризма», библиотека им. А. Орузбаева, Научно методический ресурсный центр, учебные аудитории, компьютерные классы относящиеся к оцениваемым образовательным программам.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- по оцениваемой ОП «Экономика» (ВА), члены ВЭК посетили дисциплину «Микроэкономика» (практическое занятие на платформе ZOOM, проводилось с применением презентаций) 2 курс, специальность ВЭД-1-19, преподаватель – Эсенаманова С.А.;

Мероприятия, запланированные в рамках on-line визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ: 580100 Экономика ВА, 580500 Бизнес-информатика ВА, 580200 Менеджмент ВА, 60200 Туризм ВА, 580300 Коммерция и первичная программная аккредитация образовательных программ ВА580700 Управление бизнесом ВА, 580500 Бизнес-информатика МА, 600200 Туризм МА, 580300 Коммерция, профессорско-преподавательским составом,

представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 17 сентября 2020 г.

## **(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### ***5.1 Стандарт «Управление оновной образовательной программой»***

Порядок управления учебным процессом в университете и образовательными программами, а также ответственность исполнителей этих работ, устанавливается в соответствии со Стратегией развития КЭУ и на основе документированных процедур системы менеджмента качества: Планирование учебного процесса, Учебно-методическая работа, Учебный процесс, Послевузовское образование, Производственная и предквалификационная практика, Научно-исследовательская работа, Контроль качества учебного процесса, Воспитательная работа и социальные условия для студентов, Анализ со стороны руководства. Данные документы расположены во вкладке «Документация» на сайте университета. Адрес электронного сайта КЭУ – [www.keu.kg](http://www.keu.kg)

#### **Доказательная часть**

В 2008 году в КЭУ (Приказ № 217 от 01.10.2008) был создан специальный отдел качества и аккредитации (ОКА), основной целью которого является разработка и внедрение системы менеджмента качества в университете. Решением Ученого совета КЭУ (протокол УС №2 от 25.10.2014г.) была принята «Политика и стратегия КЭУ им. М.Рыскулбекова в области качества образования». В данном документе прописаны основные направления политики университета в области обеспечения качества образования, указаны задачи, решение которых предполагается в рамках реализации данной стратегии. Документ размещен на сайте университета: [http://178.217.173.109/admin/my\\_files/2/pdf](http://178.217.173.109/admin/my_files/2/pdf).

В 2019 году на базе ОКА, объединив в структуру офис-регистратуру и учебный отдел, было создано управление по организации учебной деятельности и обеспечения качества образования (ООКО). Ответственным лицом, отвечающим за внедрение системы обеспечения качества с помощью документированной системы менеджмента качества образования, является к.э.н., доцент Расулова Назгул Керимбаева.

В соответствии с планом работы ООКО ежегодно осуществляется актуализация документированных процедур, ответственными за процессы вносятся необходимые изменения и дополнения, как в процедуры, так и в отдельные формы.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением проявляется в том, что на основе научных исследований ППС разрабатываются учебники и учебно-методические пособия.

*По ООП «Менеджмент»:*

за период с 2015 по 2019 годы изданы учебники д.э.н., профессора Самигуллина Э.В., подготовленного на кыргызском языке в соавторстве с д.т.н., профессором Алымбековым К.А. «Коммерция» (Бишкек, 2019), Сыдыкова Б.К. «Социальное

страхование» (Бишкек, 2016), «Экономика предприятия» (Бишкек, 2017), «Инновационный менеджмент» (Бишкек, 2018), учебное пособие к.э.н., профессора Алкадыровой Ч.М «Экономическое развитие территории» (Бишкек, 2019), учебное пособие к.э.н., доцента Галушкиной Е.А. «Социальная политика» (Бишкек, 2015) (таблица 8).

Таблица 8 – Количество изданных ППС печатных изданий по ООП «Менеджмент»

Вид издания	Учебный год				
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Монографии	3	1	1	1	3
Учебники	-	-	1	1	5
Научные статьи	11	13	10	9	17
Учебно-методические пособия и разработки	2	3	1	2	1
<b>Всего</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>26</b>

По ООП «Туризм»:

«Экотуризм» (Атышов К.А., Турдумамбетов Б.), «Экотуризм» (Алкадыров М., Ажибеков Б.), «Управление достопримечательностями» (Расулова Н.К., Алымбеков К.А.), «Кыргызстандын тышкы экономикасы» (Атышов К.А.), «Природно-рекреационные ресурсы Кыргызстана и проблемы их рационального использования» (Атышов К.А., Чонтоев Д.Т.), «Потенциал горного туризма Кыргызстана» (Чонтоев Д.Т.), «Организация и управление гостиницами» (Шадыканова Г.У., Бекбоева М.), «Actual problems of tourism and hospitality development in Kyrgyzstan» (на английском языке, Убалиева М.У.) «Культурная география Кыргызстана» (Бобушов Т.С., Чонтоев Д.Т.). Также изданы книги «Национальная экономика Кыргызской Республики: проблемы и перспективы развития республики», «Экономика Кыргызской Республики», «Проблемы и векторы регионального развития Кыргызской Республики», в которых есть разделы по развитию туризма. Разработано и подготовлено к изданию учебное пособие «Сельский туризм в КР». Подготовлены документы для получения авторского свидетельства на научно-исследовательский проект «Проблемы развития устойчивого туризма в регионах КР».

Таблица 9 – Количество изданных ППС печатных изданий по ООП «Туризм»

	Учебный год				
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-2020
Учебники	-	-	-	1	-
Учебные пособия	-	2	-	-	-
Монографии	1	-	2	1	-
Научные статьи	19	11	19	23	16
Учебно-методические разработки	2	2	-	1	-
<b>Всего</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>16</b>

По ООП «Коммерция»:

За период с 2015 по 2019-е годы преподавателями кафедры издано учебников и учебных пособий – 4, монографий – 5, научных статей – 86, учебно-методических разработок – 3.

Таблица 10 – Количество учебных пособий и монографий, изданных ППС ОП «Коммерция»

№	Вид издания	Учебный год				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1	Учебники	-	-	-	1	-
2	Учебные пособия	1	1	1	-	-
3	Монографии	-	-	-	2	3
4	Научные статьи	15	13	26	14	18
5	Учебно-методические разработки	2	1	2	2	3
	<b>Всего</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>24</b>

Программы сформированы на основе междисциплинарного подхода к подготовке специалистов. Доля общеобразовательных дисциплин составляет 32%, доля профессиональных дисциплин – 68%, в том числе базовых дисциплин – 49%.

Потребности государства, заинтересованных лиц и обучающихся находят отражение в целях и задачах ООП, что в первую очередь связано с подготовкой высококвалифицированных специалистов новой формации, востребованных на отечественном и международном рынках труда. С целью достижения поставленных целей в КЭУ разработаны ООП, включающие паспорт ОП, модель выпускника, карту и матрицу компетенций.

С целью подготовки специалистов, соответствующих реалиям рынка труда и востребованных работодателями, в процесс подготовки учебных планов образовательных программ активно привлекаются работодатели и преподаватели-практики. На основе опроса студентов, взаимодействия с предприятиями-партнерами, академическим сообществом, выпускниками университета определяются потребности государства, работодателей, бизнес-сообщества, других заинтересованных лиц и обучающихся.

В КЭУ регулярно проводится анализ реального позиционирования образовательных программ для улучшения их качества. Анализ осуществляется руководством ООП на кафедрах, а также ООКО. Результаты анализа рассматриваются на заседаниях УМС, Ученого совета университета и используются для корректировки плана реализации ООП с целью ее стратегического планирования.

*По ООП «Менеджмент»:*

Интервьюирование руководителей ООП и анализ представленной документации подтвердили наличие политики обеспечения качества. Политика в области качества отражена во внутренних нормативных актах университета, Стратегию развития университета до 2025 года, которая является общедоступной и размещена на открытых ресурсах.

Обучение по ООП осуществляется на русском языке по очной и заочной формам обучения, по профилю «Международный туризм» на английском языке по очной форме обучения на базе среднего образования, средне-профессионального образования и высшего образования.

Содержание, цели, структура и форма ООП предварительно обсуждаются на учебно-методическом совете КЭУ, согласуются с целями и задачами, предусмотренными в Стратегии развития Кыргызского экономического университета до 2025 года.

ООП направлены на глубокую теоретическую и практическую подготовку специалистов в области организации процессов, связанных с куплей-продажей, обменом и

продвижением товаров от производителей к потребителям, предоставлением туристических услуг с целью удовлетворения покупательского спроса и получения прибыли.

ООП «Менеджмент» в 2014 году был открыт профиль «Менеджмент маркетинг», утвержден учебный план и осуществлен первый набор студентов.

По ООП «Коммерция» в рамках проекта HECAFS (2016-2019 гг.) была актуализирована ООП. На основании проведенного анализа экономического и образовательного положений в КР были определены образовательные модули и учебные программы, в которые внедрены новые модули в области безопасности пищевой продукции.

Актуализированы и дополнены программы подготовки бакалавров профилей «Ресторанный бизнес и сервис», «Товароведение и экспертиза товаров», общим объемом 24 кредита. В два учебных плана вышеперчисленных профилей внесены изменения. Совместно с европейскими коллегами по дисциплинам учебных планов в 12 силлабусов интегрированы новые модули. В Бишкеке, Елгаве, Каунасе и Кракове выполнены работы по планированию и разработке учебных программ и модулей.

На мероприятиях, организованных участниками проекта для заинтересованных сторон: университетов, представителей бизнеса, государственных органов, а также партнеров проекта были представлены и продемонстрированы учебные модули:

1) страновой семинар Ассоциации плодоовощных предприятий Кыргызстана, участники – 45 компаний производства и торговли Кыргызстана и Таджикистана, 6-8 декабря 2017 г.;

2) круглый стол для представителей ресторанного бизнеса г.Бишкек и Чуйской области, участники – представители ресторанного бизнеса, 18 января 2018 г.;

3) бизнес-встреча Ассоциации плодоовощных предприятий Кыргызстана с представителями научного сообщества, участники – бизнес представители и преподаватели университетов, 03 мая 2018 г.;

4) региональный семинар, участники – предприниматели и представители академического сообщества Таджикистана и Кыргызстана, 15 мая 2018 г.;

5) партнерская встреча - презентация модулей и материалов для предпринимателей, участники – университеты КР, ЕС, АППКР, 31.05.2018 г.;

6) ежегодная встреча предприятий плодоовощной отрасли, проводимая АППКР, участники – представители университетов, органов власти, производителей, 6-7 декабря 2018 г.;

7) партнерская встреча по итогам пилотного обучения и оценки управления проектом, участники – университеты КР, ассоциации, координаторы, 13-15.05.19 г.;

8) конференция «Модернизация высшего образования в интересах пищевого и перерабатывающего производства», участники – все партнеры и заинтересованные стороны, 16-17 мая 2019 г.

Предприниматели ознакомились с основными дисциплинами и компетенциями, формируемыми у специалистов в процессе обучения для решения вопросов обеспечения безопасности пищевых продуктов в производстве. Были получены от предпринимателей рекомендации, которые включены в содержания соответствующих учебно-методических материалов.

В результате совместной работы преподавателей в 10 учебных дисциплин общим объемом 24 кредита (по 12 кредитов в каждом из профилей) были внесены новые модули, отражающие различные аспекты стандартов пищевой безопасности.

Распределение полномочий и ответственности в университете определяется внутренними нормативными документами СМК. Полномочия и обязанности в организации учебного процесса, контроль, процессы принятия решений четко

распределены между структурными подразделениями вуза: отделами, институтами, кафедрами и офис-регистратором. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению ООП, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

В ходе реализации ООП осуществляется делегирование полномочий, определяемых внутренними нормативными документами СМК, планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о подразделениях. Документы, определяющие полномочия и ответственность персонала, задействованного в реализации ООП, в обязательном порядке доводятся до сведения заинтересованных лиц. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено в действующей организационной структуре. Структура подразделений университета определена в положениях соответствующих подразделений. Для эффективного использования преимуществ процессного подхода в СМК определяются и идентифицируются ответственные по процессам. Ответственные по процессам назначаются приказами ректора. Разграничение функций коллегиальных органов обеспечивается за счет разработки и функционирования Положений с указанием целей, компетенций, задач и функций. Кафедрами, офис-регистратурой и УМО проводится мониторинг учебной деятельности в течение всего процесса подготовки студентов, где предусмотрены система текущей (ТК), промежуточной (РК), итоговой (ИК) оценки обучающихся, их государственная аттестация на этапе выпуска.

Университет обеспечивает прозрачность системы управления образовательной программой. Так, на сайте вуза на главной странице, в разделах «Структура», «Кафедры» представлена информация о руководстве университета (ректор, проректоры соответствующих направлений, заведующие выпускающих кафедр). В блоге ректора можно напрямую задавать ему вопросы. Вместе с тем, в начале учебного года проводятся встречи руководства университета со студентами первых курсов. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

В КЭУ с 2006 года работает Комитет по этике, который в 2017 году приказом ректора №24 от 01.02.2017г. был преобразован в Комиссию по противодействию коррупции и профессиональной этике преподавателей КЭУ, функции которого заключаются в работе с преподавателями и студентами университета по вопросам противодействия коррупции и различным жалобам, разработано Положение и Кодекс чести преподавателя, работает анонимная почта доверия ([corruptionkeu@gmail.com](mailto:corruptionkeu@gmail.com)).

Прозрачность процессов формирования и содержания ООП осуществляется через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц следующими способами: разъяснение целей и задач при приеме на работу сотрудников, преподавателей, для обучающихся имеется вводный курс «Введение в специальность»; размещение информации на информационных стендах, на официальном сайте университета, на главной странице которого размещаются информация и объявления для обучающихся с указанием сроков и необходимых действий. Ответственное лицо за размещение информации на сайте – директор ЦИТ, за содержание информации ответственность несут кафедры.

В рамках образовательных программ в КЭУ проводится политика конфиденциальности. Например, на уровне вуза к конфиденциальным документам относятся персональные данные ППС и обучающихся, бухгалтерская и финансовая отчетность, не подлежащие разглашению.

На уровне вуза коллегиальным органом, рассматривающим вопросы развития ООП, является Ученый совет и учебно-методический совет. В состав Ученого совета входят

ректор, проректоры, директора институтов, руководители структурных подразделений и кафедр, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза. Вопросы методического обеспечения, совершенствования ООП и научного сопровождения, находятся в компетенции и решаются в рамках УМС университета. В институтах функционируют советы институтов, в состав которых входят директор, заведующие кафедрами, ППС и студенты. На заседаниях коллегиальных органов все участники имеют равное право голоса. Деятельность коллегиальных органов регулируется соответствующими внутренними нормативно-правовыми актами. Например, Положение о совете по качеству (Протокол № 10 от 25 июня 2016), Положение об учебно-методическом совете (24 июня 2009 г.), Положение об Ученом совете КЭУ (протокол №10 от 25 июня 2016 г.).

Одной из главных задач развития университета является развитие внутривузовской системы обеспечения качества образования. К основным принципам построения системы относятся:

- использование системы менеджмента качества на основе принципов стандартов ИСО;

- внедрение информационно-аналитических систем;
- использование системы потребительского мониторинга;
- обеспечение целостности элементов системы и планомерности ее развития;
- учет показателей внешних оценочных процедур;
- переход к управлению образовательными программами как отдельным объектам.

Управление образовательными программами как отдельными объектами включает:

- анализ востребованности образовательных программ на рынке образовательных услуг и на рынке труда в ходе приемной компании и профориентационной работы;
- разработка новых статистических форм, позволяющих проводить анализ успеваемости, итогов ГАК, форм экзаменов и других показателей по ООП, а не по учебным группам;
- представление на сайте вуза комплексной информации по каждой ООП;
- включение в план заседаний Ученого совета вопросов по отдельным направлениям ООП;

- ориентация вуза на специализированную аккредитацию образовательных программ.

Для обеспечения поддержки ООП успешно функционируют информационные системы: официальный сайт вуза как результат интеграции информационных систем; автоматизированная информационная система управления учебным процессом «AVN»; портал дистанционного обучения; электронная библиотека университета. Информационные системы позволяют отслеживать показатели, характеризующие ООП, что необходимо для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

Руководство ООП систематически изучает и анализирует потенциальные риски и разрабатывает пути их предупреждения. Потенциальные риски определяются путем проведения анализа в процессе мониторинга ООП.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что:

- качество обучения по программе бакалавриата находится под постоянным контролем руководства университета. Контроль качества образовательных услуг в университете осуществляется посредством анализа: балльно-рейтинговой оценки знаний; результатов ГАК; сертификации системы качества; внутренней самоаттестации; рейтинга вузов КР; рейтинга образовательных программ среди ВУЗов ЦА;

- политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Кафедра «Туризм, гостеприимство и предпринимательство» в процессе разработки плана развития ОП осуществляют следующие мероприятия: постоянно совершенствует предлагаемые по аккредитуемой ОП программы и дисциплины с целью максимального соответствия навыков и компетенций потребностям рынка; расширяет партнерские отношения с местными и международными компаниями с целью организации большого количества разнообразных предложений профессиональной практики и стажировок для обучающихся. Для удовлетворения потребностей работодателей они привлекаются для совместной разработки содержания учебных программ дисциплин (силлабусов), для чего силлабусы утверждаются двусторонне – со стороны руководства института и со стороны внешней организации – потенциального работодателя;

- уникальность и индивидуальность планов развития образовательной программы характеризуется уникальностью КЭУ, как многопрофильного вуза, а также конкурентными преимуществами университета, к которым относятся: обучение по модульным образовательным программам. Уникальность и индивидуальность плана развития аккредитуемой ОП проявляется в том, что кафедра «Туризм, гостеприимство и предпринимательство», проводит тренинги, семинары с участием представителей бизнес-структур;

- для оценки успешности реализации стратегии развития образовательной программы проводится аудит внешних и внутренних экспертов, не достаточно обоснован механизм реализации образовательных программ, не представлены экспертные оценки и результаты аудита содержания ООП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на официальном сайте университета;

- содержание аккредитуемой ОП ежегодно обновляется с активным участием работодателей. Гарантия качества на должном уровне относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- открытие в 2015 году по направлению «Туризм» профиля «Международный туризм» с английским языком обучения, а также применение двуязычных программ обучения в группах с русским языком обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций в ОП и усилить работу по управлению инновациями на основе современного осуществления комплекса технологических, педагогических, организационных, маркетинговых и других видов инноваций в рамках ОП.

2. Разработать подходы по управлению рисками в сфере образования для комплексного учета влияния факторов риска среды на деятельность образовательного учреждения.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление основной образовательной программой» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 6; удовлетворительные – 10; требующие – 1.*

## ***5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

### **Доказательная часть**

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации. При реализации аккредитуемой образовательной программы ОП 600200 –Туризм в университете созданы все условия для обучения докторантов. Информация, используемая для организации процесса обучения, являются достаточной и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Деятельность университета и новости вуза систематически освещаются на сайте КЭУ им. М.Рыскулбекова, размещены профайлы о ППС кафедр, которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются (анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, данные о повышении квалификации, количестве публикаций и т.д.).

Ежегодно по итогам учебного года проходит отчетное выступление ректора перед коллективом университета.

В университете успешно функционирует 3 автоматизированных информационных системы (АИС), базирующихся на корпоративной сети КЭУ:

- АИС управления учебным процессом «AVN»;
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- АИС «Электронная библиотека».

Портал дистанционного обучения (ДО) разработан на основе системы управления обучением (LMS) «Moodle». Программная платформа сопровождения дистанционного обучения реализована на основе взаимодействия автоматизированной информационной среды AVN и системы поддержки ДО Moodle, исходный код которой находится в свободном доступе. АИС «AVN» включает в себя подсистемы администрирования студентов и поддержки учебного процесса. Одна система дополняет другую, берет на себя функции системы управления учебным процессом и учебным контентом. Кроме всего, уменьшается нагрузка на систему AVN и на уровне подсистемы тестирования, что позволяет значительно уменьшить число одновременных подключений, обеспечив тем самым стабильность всему комплексу. АИС «AVN» разработана на языке программирования – Java. Она имеет такие преимущества, как: улучшенный удобный интерфейс; возможность использования для разных академических степеней; гибкая настройка тестирования; возможность получения статистических отчетов по успеваемости по качественному показателю; дополнительные функции при создании учебных планов; возможность назначения апелляции и пересдачи отчетов.

Продолжается работа по дальнейшему совершенствованию программы «Электронная библиотека».

На основе распределенной учебной нагрузки каждый преподаватель составляет свой индивидуальный план, в который, кроме учебной нагрузки, включается планирование всех видов педагогической деятельности на учебный год с разбивкой по семестрам. Индивидуальные планы ППС рассматриваются, обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры. Планы работы кафедры разрабатываются на основе индивидуальных планов ППС.

В целях эффективного управления информацией и предоставления отчетности в КЭУ разработаны внутренние НПА - сборник локальных документов КЭУ, включающие Положения, Правила, Методические рекомендации, формы отчетности и др. документы, установленные в соответствии и на основе документированных процедур системы менеджмента качества. Данные документы расположены, как в открытом, так и в закрытом, внутреннем доступе сайта университета. В соответствии с планами работы структурных подразделений и кафедр ежегодно осуществляется актуализация документированных процедур, лицами, ответственными за процессы, вносятся необходимые изменения и дополнения, как в процедуры, так и в отдельные формы.

Все положения, регламентирующие учебный процесс, утверждаются на Ученом совете университета. Оригиналы документов хранятся в УОУДОКО, электронные версии документов расположены в Системе электронного документооборота университета на сайте, доступ к которому имеют все руководители подразделений университета через свои индивидуальные логин и пароли.

Об учебном процессе и ООП заинтересованные лица информируются через сайт университета [www.keu.kg](http://www.keu.kg); программу «AVN», газету МОиН КР «Кут билим», образовательный портал КЭУ и другую документацию. Руководители ООП в течение учебного года на постоянной основе работают над совершенствованием содержания ООП, изучают потребности рынка труда, обсуждают со студентами степень их удовлетворенности предлагаемыми дисциплинами и модулями в ООП. В обсуждении содержания ООП принимают участие все заинтересованные стороны, так как результатом формирования ООП, отвечающей требованиям рынка является выпуск профессионально компетентных специалистов и их трудоустройство.

Информация о деятельности университета в течение учебного года освещается на сайте вуза, страницах газеты университета «MAXIMUM», выступлениях руководства и ППС в средствах массовой информации (телевидение, радио), в социальных сетях (<https://www.facebook.com/musa.ryskulbekov>; <https://ok.ru/keustan>; <https://www.instagram.com/>) и др.

ППС и студенты университета принимают участие в национальных и международных рейтингах и аккредитациях, в республиканских и международных олимпиадах, в конференциях различных уровней.

#### **Аналитическая часть**

Образовательные программы университета регулярно проходят соответствующий мониторинг, рецензируются партнерами-работодателями, обсуждаются с обучающимися, на основе их предложений и мнений вносятся корректировки и поправки в учебные планы. В соответствии с приказом №125 от 01.07.2019 г. для подготовки прохождения национальной и международной аккредитации в университете для мониторинга ООП была создана комиссия и рабочие группы. В рамках самооценки университета все учебные планы по программам бакалавриата и магистратуры прошли предварительную проверку на соответствие требованиям ГОС.

Таблица 12 – Данные о количестве обучающихся по кластеру ООП на 08.01.2020 г.  
(очная форма обучения)

<b>№</b>	<b>Направление</b>	<b>1 курс</b>	<b>2 курс</b>	<b>3 курс</b>	<b>4 курс</b>	<b>Всего</b>
<b>1</b>	<b>Менеджмент</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>125</b>
	В т.ч. по профилю:					
	- менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма (М)	14	28	9	21	<b>72</b>
	- менеджмент маркетинг (ММ)	27	14	4	8	<b>53</b>
<b>2</b>	<b>Туризм</b>	<b>42</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>131</b>
	В т.ч. по профилю:					
	- туроперат, и турагент. деятельность (Т)	34	36	10	19	<b>99</b>
	- международный туризм (ТА)	8	12	7	5	<b>32</b>
<b>3</b>	<b>Коммерция (К-РБ, ТЭ)</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>78</b>

	<b>Всего</b>	<b>102</b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>70</b>	<b>334</b>
--	--------------	------------	------------	-----------	-----------	------------

Данные о количестве обучающихся показывают, что за последние 2 года наблюдается рост контингента более чем в два раза за счет увеличения приема на первый и второй курсы обучения, за исключением ООП «Коммерция».

Одним из критериев качества образования является мониторинг успеваемости и качества знаний студентов. Мониторинг знаний студентов представляет собой непрерывный процесс, включающий разные виды контроля: текущий контроль, рубежный контроль и промежуточную аттестацию (сессия). Результаты абсолютной и качественной успеваемости приведены ниже в таблицах, которые показывают, что качественная успеваемость по всем аккредитуемым ООП кластера имеет тенденцию к значительному снижению в 2016-2017 учебном году и в последующие годы, что связано с кардинальным изменением процессов учета и полным переходом учебного процесса на АИС «AVN».

*По ООП «Менеджмент»:*

Таблица 13 – Результаты успеваемости обучающихся по направлению «Менеджмент», %

Учебный год	Качественная успеваемость	Абсолютная успеваемость
2014-2015	64,0	70,0
2015-2016	64,1	87,7
2016-2017	75	87,5
2017-2018	79	83
2018-2019	80,1	74,3

Из данных таблицы 13. видно, что абсолютная успеваемость обучающихся носит не устойчивый характер. За период с 2014 по 2019 годы среднее значение абсолютной успеваемости обучающихся на бакалавриате составило 80,52%.

*По ООП «Туризм»:*

Таблица 14 – Результаты анализа успеваемости обучающихся по направлению, %

Учебный год	Качественная успеваемость	Абсолютная успеваемость
2014-2015	66,7	71,7
2015-2016	70,0	85,9
2016-2017	73	88,2
2017-2018	79	84,6
2018-2019	81	81,4

Из данных таблицы 14. видно, что абсолютная успеваемость обучающихся носит не устойчивый характер. За период с 2014 по 2019 годы среднее значение абсолютной успеваемости обучающихся на бакалавриате составило 82,4%.

*По ООП «Коммерция»:*

Таблица 15 – Результаты анализа успеваемости обучающихся по направлению, %

Учебный год	Качественная успеваемость	Абсолютная успеваемость
2014-2015	76,3	87,5
2015-2016	57,0	80,3
2016-2017	71,0	79,4
2017-2018	75,1	88,0
2018-2019	78,1	55,0

Из данных таблицы 15. видно, что абсолютная успеваемость обучающихся носит не устойчивый характер. За период с 2014 по 2019 годы среднее значение абсолютной успеваемости обучающихся на бакалавриате составило 82,4%.

Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по Основной образовательной программе связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями рынка, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам Концепции и Стратегии развития образования в Кыргызской Республике на 2012-2020-е годы; Национальной стратегии Развития Кыргызской Республики на 2018-2040-е годы; Программе развития Кыргызской Республики на период 2018-2022 гг. «Единство, Доверие, Созидание» и др.

По многочисленным просьбам студентов начиная с ноября 2016 года Интернет в НМРЦ является бесплатным и как показывает статистика в среднем каждый день НМРЦ обслуживает порядка 120 студентов и 3 ППС.

На данном этапе компания предоставляет уникальную автоматизированную систему – Электронную Цифровую Библиотеку (ЭЦБ), расположенную в сети интернет по адресу: <http://biblioteka.kg/>.

Biblioteka.kg – представляет собой образовательный портал в сети Интернет с использованием информационных технологий, отвечающих современным нормам и требованиям сегодняшнего времени. Данная система быстра, проста, универсальна. Масштабируема и может обслуживать огромное количество пользователей одновременно. Спецификация программы предусматривает поддержку учебного процесса в режиме он-лайн 24/7/365 и офф-лайн.

В университете имеется редакционно-издательский отдел (РИО). Два раза в год выпускается журнал «Вестник КЭУ имени М.Рысулбекова».

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой. Базы данных, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП. Обучающиеся и ППС кафедр, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Например, на основе предложения работодателей определяются, какие новые учебные курсы необходимо внедрять в учебный процесс. Основное содержание курсов рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются на Ученом Совете по направлению «Экономика, менеджмент и туризм».

В результате интервьюирования с Руководством ООП не в полной мере определены критерии улучшений характеристик образовательных программ; оптимизация

процессов; улучшение взаимодействия со смежными подразделениями; не представлены методы для достижения результативности.

Электронная база учебных и учебно-методических ресурсов на сегодняшний день составляет свыше 8200 экземпляров, все они систематизированы в алфавитном порядке. Так же в этом году проводится группировка электронной базы по направлениям. Используя инновационные формы обслуживания, НМРЦ расширяет информационные возможности за счет доступа к более чем 120 электронным библиотекам Интернета, такие как: [www.Lib.Ru](http://www.Lib.Ru)- Библиотека Максима Мошкова; [www.econlib.org](http://www.econlib.org)- Библиотека экономическая; [www.lifar.com](http://www.lifar.com)- Бесплатная литература и др.

Члены ВЭК убедились, что в университете разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Данная политика основана на миссии, видении и ценностях университета. В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, социологические опросы, мониторинговые исследования качества знаний студентов.

По результатам анонимного анкетирования (по всем кластерам) п студентов Кыргызского Экономического Университета им. М. Рыскулбекова 16 сентября 2020 года отметим, что на вопрос «Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза?» только 76% дали ответ «полностью удовлетворен». По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «очень хорошо» - 69%» удовлетворены ППС; «относительно плохо» 1,7%. Также следует отметить что 75,4% отмечают очень хорошую разъяснением им перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, заинтересованные лица информируются через сайт университета [www.keu.kg](http://www.keu.kg); программу «AVN»;

- существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ООП обеспечить системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

2. На всех уровнях организационной структуры вуза продолжить работу по внедрению системы ключевых показателей эффективности.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 9, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 0*

### ***5.3 Стандарт «Разработка и утверждение основной образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

В КЭУ основные образовательные программы кластера реализуются на основании лицензии МОиН КР на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования. Процедуры разработки и утверждения ООП

предполагают обсуждение рыночных потребностей в специалистах в различных видах деятельности на уровне кафедр и институтов. За основу берутся рекомендуемые учебные планы, составленные на основании государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), утвержденный Приказом МОиН КР от 15 сентября 2015г., № 1179/1. После разработки учебных планов заведующими кафедрами, они рассматриваются и утверждаются на учебно-методическом совете, затем на Ученом совете КЭУ.

Кластер основных образовательных программ в КЭУ реализуются на основании лицензии МОиН КР на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального образования. Процедуры разработки и утверждения ООП предполагают обсуждение рыночных потребностей в специалистах в различных видах деятельности на уровне кафедр и институтов. За основу берутся рекомендуемые учебные планы, составленные на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ГОС ВПО), утвержденный Приказом МОиН КР от 15 сентября 2015г., № 1179/1. После разработки заведующими кафедрами учебных планов, они рассматриваются и утверждаются на учебно-методическом совете, затем на Ученом совете КЭУ.

*По ООП «Менеджмент»:*

учебные планы ООП «Менеджмент» по профилю «Менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма» утверждены на заседании Ученого совета КЭУ им. М.Рыскулбекова 25.04.2015, 26.05.2018, по профилю «Менеджмент маркетинг» – 27.05.2017, 26.06.2018.

Целью образовательной программы «Менеджмент» в соответствии с миссией Кыргызского экономического университета имени М.Рыскулбекова является подготовка высококвалифицированных специалистов-менеджеров, способных разрабатывать и принимать управленческие решения, обладая профессиональными компетенциями в сфере управления персоналом, маркетинговыми и логистическими процессами, инновационно-инвестиционной деятельностью для обеспечения успешного развития организации.

К процессу разработки ООП привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит профессорско-преподавательский состав кафедр, обучающиеся, а также работодатели. Формированием содержания, последовательности и логичности построения модулей в ОП занимаются ведущие преподаватели кафедр. Первоначальный вариант образовательной программы предлагается для рассмотрения специалистам различных организаций с целью определения востребованности тех или иных курсов в производственной деятельности, а также для получения от них предложений по обновлению ООП. Данный круг заинтересованных лиц принимает также участие в утверждении образовательных программ, например, представители обучающихся входят в состав Ученого совета, где рассматриваются и утверждаются образовательные программы.

*По ООП «Туризм»:*

цель реализации ООП 600200 – «Туризм» заключается в подготовке высококвалифицированных бакалавров нового поколения, обладающих универсальными и профессиональными компетенциями в сфере индустрии туризма и гостеприимства, способных удовлетворять потребительский спрос на туристские услуги.

К процессу разработки ООП привлекается широкий круг заинтересованных лиц, в число которых входит профессорско-преподавательский состав кафедр, обучающиеся, а также работодатели. Формированием содержания, последовательности и логичности построения модулей в ОП занимаются ведущие преподаватели кафедр. Первоначальный вариант образовательной программы предлагается для рассмотрения специалистам различных организаций с целью определения востребованности тех или иных курсов в

производственной деятельности, а также для получения от них предложений по обновлению ООП. Данный круг заинтересованных лиц принимает также участие в утверждении образовательных программ, например, представители обучающихся входят в состав Ученого совета, где рассматриваются и утверждаются образовательные программы.

Работодатели принимают участие в управлении образовательными программами и обеспечении их качества на всех этапах реализации ООП, что демонстрирует обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательных программ. Участие работодателей в реализации ООП способствует осуществлению другого принципа – ориентированности ООП на требования рынка труда. Так, например, работодатели принимают участие в определении концепции образовательной программы, построении компетентностной модели выпускника, разработке системы оценочных средств. Они привлекаются для рецензирования ООП, учебно-методических комплексов дисциплин и согласования содержания РУПов. Представители бизнес-сообщества, являющиеся совместителями, занимаются разработкой УМК читаемых ими дисциплин, принимают участие в разработке методических указаний по прохождению практики, участвуют в разработке ключевых компетенций обучающихся. Кроме того, работодатели привлекаются к оценке качества ООП, а также ее корректировке по итогам экспертизы. На этапе реализации ООП, помимо проведения мониторинговых мероприятий, руководства практикой и выпускными работами, занимаются воспитательной и научно-исследовательской работами со студентами, обеспечивают все виды контроля качества относительно сформированности у обучающихся компетенций. Работодатели оказывают помощь ППС в реализации инициативных проектов, материалы которых используются в дальнейшем в учебном процессе, при подготовке совместных публикаций. Кроме того, организуют курсы повышения квалификации для ППС с получением сертификатов учебных центров.

К проектированию и реализации ООП работодатели привлекаются с целью формирования стратегического партнерства, нацеленного на долгосрочное сотрудничество. Так, они выступают в качестве руководителей всех видов практик от компаний, после прохождения которых обучающимся дают характеристику, высказывают свои пожелания и замечания. Ведущие специалисты предпринимательских организаций периодически читают гостевые лекции. Принимают участие в работе ГАК, являются рецензентами и консультантами выпускных квалификационных работ обучающихся.

Выбор работодателей для привлечения к участию в проектировании и реализации ООП осуществляется в зависимости от соответствия деятельности организаций направлению подготовки обучающихся. Кластеру ООП соответствуют все коммерческие компании республики, осуществляющие свою деятельность в сфере услуг.

Для разработки ООП привлекается бизнес-сообщество. Так, в течение учебного года кафедры организуют круглые столы с привлечением работодателей. Ежегодно проводится «День открытых дверей», организуются гостевые лекции. При прохождении обучающимися различных видов практик проводятся встречи с работодателями. Вместе с тем, в период прохождения различных курсов повышения квалификации, семинаров, тренингов между преподавателями и ведущими специалистами организаций обсуждаются вопросы содержательности ООП.

Руководитель ООП «Менеджмент», профессор КЭУ Алкадырова Ч.М. 10 декабря 2019 г. приняла участие в круглом столе по обсуждению Концепции по обучению предпринимательству «Новое поколение с новыми навыками!», в котором приняли участие представители Министерства образования и науки КР, Министерства экономики КР, Министерства труда и социального развития КР, Международной организации труда в КР, Программного офиса ОБСЕ в КР, Проекта ЮСАИД, ТПП КР, Бизнес ассоциации ЖИА и эксперты реформы высшего образования.

ППС кафедры «Товароведение, товарная экспертиза и ресторанный бизнес» регулярно проводит работу по согласованию содержания ООП аккредитуемых специальностей с внешними заинтересованными лицами. В частности, в 2019 году с вузами и партнерами-работодателями были согласованы ООП направления «Коммерция» следующих профилей: «Ресторанный бизнес и сервис», «Товароведение и экспертиза товаров», «Таможенная экспертиза».

Например, ООП направления «Коммерция» профиля «Ресторанный бизнес и сервис» были согласованы со следующими партнерами-работодателями: ресторан «Кайнар», ресторан «Фрунзе», ресто-чайхана «Navat», ресторан «Долоно» (Джалал-Абадская область), ресторан «Тюбетейка», ресторан «Азия»(город Каракол), этно-комплекс «Супара», этно-ресторан «Сыйабан», кафе «Фаризат», кафе «Империя пиццы», производственно-торговый комплекс кондитерской фабрики «Ширин».

Профиль «Товароведение и экспертиза товаров» согласован с такими организациями, как: Центр стандартизации и метрологии при МЭ КР отдел «Менеджмента качества», Бишкекский центр испытаний и сертификации ЦСМ при МЭ КР, ОсОО «Абдыш-Ата», ОАО Кантский цементный завод г.Кант, ЧП Наколлюжная Н. магазин «Дар», ТД «Народный» и другие торговые предприятия города Бишкек.

Профиль «Таможенная экспертиза» был согласован со следующими партнерами-работодателями: Центр стандартизации и метрологии при МЭ КР, Торгово-промышленная палата КР, ОсОО «НатурПродСоюз».

Со всеми вышеуказанными предприятиями имеются договоры на прохождение производственных и преддипломных практик.

В результате встреч ППС с работодателями, в учебный процесс были внедрены дисциплины:

по направлению «Менеджмент» – «Государственное и правовое регулирование предпринимательства», «Модели ведения бизнеса», «Сравнительный менеджмент»;

по направлению «Туризм» – «Устойчивый туризм», «Технология и организация туроператорской деятельности»;

по направлению «Коммерция» – «Пищевые технологии», «Сенсорный анализ пищевых продуктов», «Барное дело», «Кейтеринг», «Дизайн на предприятиях питания», «Технология хранения и транспортировка товаров», «Защита потребителей от фальсифицированной и контрофактной продукции», «Физиология питания», «Товароведение и экспертиза пищевых жиров», «Основы торговых отношений», «Организация торговли в общественном питании», «Товароведение и экспертиза тары и упаковки», «Товароведение парфюмерно-косметических товаров». На данные дисциплины имеются рецензии работодателей.

Структура образовательной программы включает в себя следующие компоненты: титульный лист, паспорт образовательной программы, содержание образовательной программы, карта планируемых результатов обучения, каталог элективных дисциплин, рабочий учебный план, карта учебно- методической обеспеченности образовательной программы, сводная таблица показателей объема освоенных кредитов в разрезе модулей, сводный академический календарь, план развития. Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочие учебные планы, модульные образовательные программы (МОП), индивидуальные учебные планы (ИУП), рабочая учебная программа, учебно-методический комплекс специальности (УМКС), учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) ([www.keu.kg](http://www.keu.kg)).

#### **Аналитическая часть**

Качество ООП оценивается на основе опроса и анкетирования обучающихся, получения оценки внешних и внутренних экспертов, оценки работодателей. Процедуры

оценки качества ООП определяются Положением «О модульно-рейтинговой системе КЭУ» (Бюллетень №7-2009) и Положением «Об организации учебного процесса с использованием кредитной технологии» (Бюллетень №14-2019).

Ответственность за исполнение процедур оценки качества ООП несут заведующие кафедрами и руководители ООП.

Оценка ООП проводится ежегодно с обсуждением на утвержденных комиссиях. Результаты оценки ООП рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета университета. Для оценки ООП используются такие методы, как:

- анкетирование обучающихся относительно удовлетворенности дисциплинами, входящими в состав образовательной программы;
- мониторинг качества обучения путем проведения открытых занятий, взаимопосещений (самооценка);
- оценка образовательных результатов;
- анализ образовательных результатов на основе анализа ежегодных отчетов;
- разработка мер по улучшению качества ООП.

Процедура оценки качества ООП описана в Положении о проведении мониторинга образовательных программ университета (Протокол УС №10 от 25.06.2016).

Образовательные программы проходят внутреннее и внешнее рецензирование. К внутреннему рецензированию привлекаются ведущие профессора и доценты университета, чья специализация соответствует направлению ООП. Кроме того, осуществляется внешнее рецензирование образовательных программ, к которому привлекаются ведущие специалисты различных организаций, являющихся потенциальными работодателями, представители других вузов. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей бизнес-сообщества, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию образовательных концепций.

Образовательные программы могут пересматриваться в конце каждого учебного года и утверждаются в июне месяце текущего учебного года.

Доступ к справочно-информационным ресурсам для проектирования ООП можно получить на сайте университета во внутреннем портале Документации, доступ к которому имеют все руководители подразделений университета, а также в ООКО, где хранятся оригиналы документов.

Результаты освоения ООП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Для обеспечения объективности оценки знаний разработаны критерии оценки знаний, применяются текущий, рубежный и итоговый виды контроля (Бюллетень №7-2013).

Образовательные программы в КЭУ формируются на основе модульно-рейтингового контроля (МРК), представляющего собой концепцию организации учебного процесса, в которой в качестве цели обучения выступает совокупность профессиональных компетенций обучающегося, а в качестве средства ее достижения – модульное построение содержания и структуры профессионального обучения.

При данном подходе образовательные программы характеризуются следующими важнейшими признаками:

- компетентностный подход, т.е. ориентация на результаты обучения, выраженные в форме компетенций;
- модульное построение учебного процесса;
- объем учебной нагрузки, исчисляемый в кредитах ECTS.

Причем компетенции – модули – кредиты тесно связаны между собой и предполагают обязательное наличие друг друга.

В целях реализации целей КЭУ, ООП и с учетом положений ГОС составляется Модель выпускника образовательной программы по траекториям образования. Модель выпускника ООП представляет собой комплексный интегрированный образ конечного результата образования по направлению подготовки, в которой определяются: основная и конечная цель подготовки бакалавра; общие и специальные профессиональные компетенции, а также общие социально-психологические компетенции. Иными словами, модель выпускника ООП отражает цели образования, т.е. ожидаемые результаты образования.

Модель выпускника динамична и опирается на принцип постоянного повышения качества на основе обратной и опережающей связи. В связи с чем для разработки модели выпускника определяется общий профиль образовательной программы по конкретному направлению. Профиль программы представляет собой описание программы, характеризующей направление обучения, специфические цели программы, место на карте академических дисциплин и профессиональных квалификаций. Для определения профиля программы анализируются тенденции по конкретной специальности с точки зрения отечественных и международных характеристик и критериев; проводятся консультации с экспертами; изучаются международные документы в области регулирования соответствующих видов деятельности; осуществляется знакомство с образовательными программами ведущих вузов; исследуется состояние секторов экономики по направлениям подготовки специалистов; выявляются компетенции, связанные с прогнозируемым развитием сектора экономики; изучается «окружающая среда» необходимого сектора экономики. По результатам проведенного анализа определяются такие характеристики выпускника, как: область и объекты профессиональной деятельности, виды профессиональной деятельности.

Основой разработки модели выпускника ООП выступают: ГОС ВПО; профессиональные стандарты должностей, в частности, в области индустрии туризма, управления секторами экономики; результаты социологических исследований, направленных на выявление актуального состава компетенций с учетом мнения работодателей, преподавателей и выпускников.

Каждый уровень обучения (бакалавриат – магистратура – докторантура) оказывает влияние на содержание модели выпускника путем получаемых компетенций. Модель выпускника ООП в зависимости от уровня обучения отличается совокупностью и уровнем компетенций, получаемых обучающимися.

Качество ООП оценивается на основе опроса и анкетирования обучающихся, получения оценки внешних и внутренних экспертов, оценки работодателей. Процедуры оценки качества ООП определяются Положением «О модульно-рейтинговой системе КЭУ» (Бюллетень №7-2009) и Положением «Об организации учебного процесса с использованием кредитной технологии» (Бюллетень №14-2019).

Ответственность за исполнение процедур оценки качества ООП несут заведующие кафедрами и руководители ООП.

Оценка ООП проводится ежегодно с обсуждением на утвержденных комиссиях. Результаты оценки ООП рассматриваются на заседаниях кафедры, учебно-методического совета и Ученого совета университета. Для оценки ООП используются такие методы, как:

- анкетирование обучающихся относительно удовлетворенности дисциплинами, входящими в состав образовательной программы;
- мониторинг качества обучения путем проведения открытых занятий, взаимопосещений (самооценка);
- оценка образовательных результатов;
- анализ образовательных результатов на основе анализа ежегодных отчетов;
- разработка мер по улучшению качества ООП.

Процедура оценки качества ООП описана в Положении о проведении мониторинга образовательных программ университета (Протокол УС №10 от 25.06.2016).

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало насколько удовлетворяет содержание образовательной программы потребностям ППС; это 62,3% очень хорошо.

Анкетирование обучающихся показало, что доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 78,9%; общим качеством учебной программы 21,1% - частично удовлетворены.

Прохождение профессиональной практики является обязательным компонентом ООП, определяемым ГОС, поэтому количество мест для прохождения практики зависит от числа обучающихся на бакалавриате. Обучающиеся проходят практику в компаниях, с которыми заключены договора о сотрудничестве, либо студенты сами могут определить место прохождения практики, которые должны соответствовать профилю подготовки специалистов. Местом прохождения исследовательских практик по ООП являются: Кыргызская Ассоциация туроператоров (КАТО), компания «Luxus Aero Reisen&Service», Министерстве информации, культуры и туризма КР, турфирма «Kurguzland», гостиницы «Парк отель» и «ДАМАСК».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, продемонстрировало насколько удовлетворяет содержание образовательной программы потребностям ППС; это 69%; очень хорошо. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения 70,4%; Уровнем доступности библиотечных ресурсов 77,6%; Качеством образовательной программы в целом 70,4%; Обеспечением студентов общежитием 63,8% полностью удовлетворен. В ходе визита продемонстрировало степень академической свободы ППС 65,5% очень хорошо. На вопрос «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?» 75% очень хорошо, «Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС» - 58,3% очень хорошо; «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» - 33,3 очень хорошо; «Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 75% очень хорошо.

В вузе разработано Положение о реализации программ академической мобильности ППС, студентов, магистрантов и аспирантов (Протокол УС №4 от 01.12.2016). Согласно данному Положению, перезачет освоенных дисциплин является обязательным условием. Специалисты международного отдела на основании этого Положения оформляют все документы. ВУЗ оказывает консультативную поддержку, помощь в оформлении документов для визы, подготовку необходимых документов для отправки в принимающий ВУЗ.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств государственного бюджета, самих студентов или за счет средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В результате встреч ППС с работодателями, в учебный процесс были внедрены дисциплины: «Устойчивый туризм», «Технология и организация туроператорской деятельности».

Подписан Договор «О реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ» с АО «Алматинский технологический университет» (АО «АТУ»), в соответствии с которым были согласованы следующие элементы учебного процесса: учебный план, система обеспечения качества, включая европейскую систему переноса зачетных единиц (ECTS), правила и принципы оценки, требования к содержанию, преподавателям и отбору студентов; мобильность, признание выдаваемых дипломов и признаваемых степеней, результаты обучения.

Партнерские вузы, с которыми ведутся переговоры о совместной деятельности, имеют признание как в своей стране, так и на международном уровне.

В перспективе предусматривается расширение практики реализации совместных образовательных программ в целях повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда и обеспечения высокого качества ООП. Преимущества обучения по международным совместным программам очевидны. Это поликультурная среда освоения учебного материала; обучение по наиболее востребованным на рынке труда профессиям; академическая мобильность в зарубежные вузы-партнеры; получаемые знания международного контекста; инновационные методики и технологии преподавания; документ об образовании и полученной квалификации зарубежного вуза-партнера.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- реализация ООП соответствует современным тенденциям в бизнес-сообществе, ориентирована на региональный и международный рынок труда, так как составляется с учетом мнения заинтересованных сторон, прежде всего, работодателей и обучающихся посредством их участия в анкетировании.

- разработаны модели выпускника по всем ООП кластера. К проведению внешней независимой экспертизы ООП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области. К внешним экспертам ООП предъявляются следующие критерии: степень компетентности эксперта (уровень и профиль образования, профиль и стаж работы, занимаемая должность, наличие опыта в проведении экспертиз); уровень объективности и незаинтересованности эксперта; желателен опыт работы в системе высшего образования.

- на основе результатов проведения внешней экспертизы принимается решение о доработке, переработке, корректировке образовательной программы. Например, включение новых дисциплин, изменение объема кредитов по той или иной дисциплине. В случае получения положительного экспертного заключения принимается решение об утверждении ООП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Актуализировать содержание ОП в свете последних достижений инновации в экономической, а также в сфере туризма и изменений рынка труда.

2. Руководство ООП должен определить трудоемкость ООП в кыргызских кредитах и ECTS, для унифицированности мобильности.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение основной образовательной программы» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 4, удовлетворительные – 8, требующие улучшения – 0.*

#### ***5.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»***

##### ***Доказательная часть***

Для эффективной организации ООП университет проводит постоянный мониторинг качества образования. Мониторинг и оценка ООП представляет собой систему сбора, обработки информации о деятельности системы образования, а также об удовлетворенности внутренних и внешних потребителей образовательных услуг.

Действующая в вузе система обеспечения качества включает постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможностей преподавателей в подготовке конкурентоспособного специалиста.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемой образовательной программы осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Все нормативные документы укомплектованы в УМК специальности («Правила формирования учебно-методического комплекса специальности», стандарты и УМКД («Правила формирования учебно-методического комплекса дисциплин»)).

Мониторинг и оценка ООП проводится согласно Положения о проведении мониторинга качества обеспечения образовательных услуг КЭУ, утвержденного Ученым советом (Протокол № 10 от 25.06.2016г.) как руководством ООП, так и управлением по образовательной деятельности и обеспечения качества образования, включающим учебно-методический отдел и офис-регистратуру. Данные структуры планомерно осуществляют организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений университета.

Анализ данных по трудоустройству выпускников кластера ООП ежегодно собираются, прикрепляются к документации кафедр согласно номенклатуре дел кафедр и передаются в соответствующие отделы университета для дальнейшего мониторинга и оценки качества ООП.

Таблица 16 – Сравнительный анализ данных по трудоустройству выпускников кластера ООП за 2015-2019 годы с показателями трудоустроенных

Кол-во выпускников, чел.	Трудоустроено чел.,	% трудоустроенных	Кол-во выпускников, чел.	Трудоустроено чел.,	% трудоустроенных	Кол-во выпускников, чел.	Трудоустроено чел.,	% трудоустроенных	Кол-во выпускников, чел.	Трудоустроено чел.,	% трудоустроенных
2015-2016 гг.			2016-2017 гг.			2017-2018гг.			2018-2019гг.		
<b>Менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма</b>											
14	12	85,7	19	16	84,2	24	20	83,3	15	13	86,6
<b>Менеджмент маркетинг</b>											
-	-	-	-	-	-	15	13	86,6	10	7	70,0
<b>Туризм</b>											
21	17	80,9	22	18	81,8	14	12	85,7	14	10	71,4
<b>Международный туризм</b>											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	9	75,0
<b>Коммерция</b>											
10	8	80,0	10	7	70,0	17	13	76,4	10	7	70,0

Таблица 16. показывает, что уровень трудоустройства составляет в среднем по ООП «Менеджмент» – 82,7%, ООП «Туризм» – 79%, ООП «Коммерция» – 74,1%.

ООКО ежегодно составляет план опросов на текущий учебный год, в рамках которого проводится анкетирование обучающихся. В ходе анкетирования выявляется уровень удовлетворенности обучающихся ОП. Результаты опросов обсуждаются на

заседаниях кафедр, что отражается в протоколах, докладываются на заседаниях ректората и Ученого совета университета.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством интервьюирования и анкетирования.

Во исполнение Приказа Министерства образования и науки Кыргызской Республики «Об утверждении методики отслеживания трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики» от 20 сентября 2016 года № 1308/1 центром карьеры КЭУ в тесном взаимодействии с ООКО и кафедрами проводится мониторинг выпускников по трудоустройству.

Механизмы проведения данного мониторинга:

- анкетирование выпускников;
- анализ результатов анкетирования;
- представление результатов в соответствующих инстанциях для обсуждения и выявления процента трудоустроенности, далее актуальности профессии.

Анализ данных по трудоустройству выпускников кластера ООП ежегодно собираются, прикрепляются к документации кафедр согласно номенклатуре дел кафедр и передаются в соответствующие отделы университета для дальнейшего мониторинга и оценки качества ООП.

По данным отчёта самооценки сравнительный анализ данных по трудоустройству выпускников кластера ООП за 2015-2019 годы с показателями трудоустроенных в среднем составляет ООП «Туризм» – 79%.

Мониторинг продвижения обучающихся проводится в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Результаты текущего, рубежного и итогового контролей доводятся до сведения обучающихся посредством личного кабинета каждого обучающегося в АИС «AVN».

По результатам анализа личных достижений обучающемуся, не выполнившему программу курса в полном объеме и не набравшему баллы по дисциплинам, с целью ликвидации задолженностей, студенту предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены согласно Положения о летнем семестре (Протокол №3 от 28 ноября 2014 года), утвержденный на Ученом совете КЭУ.

### **Аналитическая часть**

Изменения на образовательном рынке Кыргызской Республики характеризуют данные рейтинговых агентств. Так, по версии международного агентства НААР (Казахстан) в 2018г. по всем аккредитуемым ООП направлений «Менеджмент», «Туризм» и «Коммерция» КЭУ занял I место среди вузов Кыргызской Республики.

Удовлетворенность обучающихся ООП, условиями обучения оценивается на основе анкетирования. Так, в анкетировании выпускников 2018 года приняли участие всего 528 выпускников, из них 259 выпускников программы высшего образования и 269 выпускников колледжа экономики и сервиса КЭУ (КЭИС).

Респонденты ответили на 15 вопросов. Итоги опросов по программе высшего образования представлены в Приложении. Анализ показывает, что степень удовлетворенности выпускников уровнем образования в КЭУ достаточно высокое.

Мониторингом ожиданий потребностей и удовлетворенности студентов занимается и Центр карьеры КЭУ. Мониторинг проводится на основе Плана работы по мониторингу системы гарантии качества..

Механизмом выявления удовлетворенности обучающихся является:

- анкетирование согласно Положению УОУДОКО, Положению о порядке и проведению анкетирования (раздел 2 пункт 2.1.), Плану работы УОУДОКО (анкетирование проводится 2 раза в год),
- анализ количественной и качественной успеваемости студентов.

В целях повышения эффективности процедур оценивания обучающихся мониторинг включает все виды учебной деятельности, предусмотренные в учебном плане, в том числе аудиторную и самостоятельную работу, стажировки, практики и др. на различных этапах обучения. Данный процесс позволяет контролировать и управлять процессом освоения обучающимся ООП и формирования у них набора компетенций по выбранному направлению

Эффективность процедур оценивания нагрузки и успеваемости студентов показывает ежегодный проводимый Срез знаний.

В результате содержание элективных дисциплин и их перечень обновляется от 20-30% ежегодно.

Осуществление мониторинга образовательной среды и служб поддержки и их соответствия образовательным целям образовательной программы проводится на основании Плана по мониторингу и реализуется с помощью следующих методов:

- 1) анализ документов (годовых отчетов директоров институтов, заведующих кафедрами, сведений, планов, итогов промежуточной, текущей, итоговой и государственной аттестации);
- 2) социологические опросы (анкетирование);
- 3) тестирование (срез знаний) студентов;
- 4) анализ отзывов работодателей на профессиональную подготовку студентов (по итогам производственных практик) и выпускников.

Итоги мониторинга представляют ответственные лица и службы в виде отчетов, справок, докладов руководству университета в течение года, согласно утвержденному плану, и размещаются на сайте в разделе «Сотрудникам» → «Документация» → «Отдел обеспечения качества образования» → «Мониторинги ООКО», чтобы в полной мере, проинформировать всех участников образовательного процесса. Итоги мониторинга качества образования являются основанием для принятия руководством университета управленческих решений.

Отчеты по результатам всех видов мониторинга включают информацию о:

- нагрузке, успеваемости и выпуске студентов;
- эффективности процедуры их оценивания;
- уровне ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов и работодателей качеством обучения по образовательной программе;
- образовательной среде и службах поддержки, их соответствие целям образовательной программы;
- трудоустройстве выпускников с целью установления адекватности и увеличения эффективности предоставляемых образовательных услуг в университете и на кафедре – предоставляются ответственными лицами.

Эффективность процедур оценивания нагрузки и успеваемости студентов показывает ежегодный проводимый срез знаний.

Для осуществления выпуска обучающихся на кафедре ежегодно определяют состав ГАК, который также утверждается приказами Министерством образования и науки КР и КЭУ им. М.Рыскулбекова.

Для повышения эффективности проведения ГАК и обеспечения прозрачности, в его состав в качестве председателя и заместителя председателя входят работодатели и преподаватели других ВУЗов и кафедр.

Результаты экзамена анализируются по итогам работы ГАК по направлениям.

Отчеты председателей ГАК заслушиваются на заседаниях кафедры и Ученом совете вуза. Рекомендации по совершенствованию подготовки выпускника, отмеченные в отчетах председателей ГАК, учитываются в содержании ООП, УМК, программах государственных экзаменов.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В отчете по самооценке представлена информация о формах участия заинтересованных лиц в мониторинге ОП.

Вместе с тем, в ходе интервьюирования с работодателями, посещения кафедр и анализа предоставленной документации, представители ВЭК отмечают, что на практике данный механизм работает не в полной мере. Не раскрыт вопрос, связанный с мониторингом и периодической оценкой ОП, в частности содержание программ в свете последних достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП;

- мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, также в образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководству ОП систематизировать пересмотр содержания и структуры образовательных программ с неформальным участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества с работодателями.

2. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией своевременно всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с учетом специализации Университета и привлечением всех заинтересованных лиц.

3. Разработать и внедрить механизмы мониторинга личностного развития обучающегося в процессе освоения программы; определения потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ, а также коммерциализации результатов инновационной деятельности.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 3, удовлетворительные – 7*

### ***5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

#### ***Доказательная часть***

По аккредитуемым ОП руководство обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Вне зависимости от языка обучения, обучающимся равномерно доступны силлабусы, УМКД, научная и учебная литература, СРС, СРСП, консультации и информационные ресурсы.

В университете студенты могут обучаться на официальном (русском) и английском языках. В перспективе для тех, кто выберет государственный (кыргызский) язык обучения, планируется обучение по индивидуальной программе. На первом курсе создаются условия для освоения языков и проводятся дополнительные занятия по языковым дисциплинам.

С 2016 года в университете функции деканатов возложены на офис- регистратуру, которая согласно утвержденного Положения (Протокол УС № 10 от 25.06.2016г.) проводит эффективное управление учебным процессом, посредством координации академической деятельности, сбора, обработки, анализа информации о контингенте студентов, учебных планах и программах для принятия оптимальных управленческих решений и повышения качества образовательных услуг вуза. Для студентов это является доступным для решения различных вопросов, например: освобождение от занятий, направление на обучение по индивидуальной программе и др.

В КЭУ обеспечиваются равные возможности обучающимся. Руководство ООП обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. В университете реализуется студентоцентрированное обучение, проявляется внимание и уважение по отношению к различным группам студентов и их потребностям при формировании ООП.

Заведующие кафедрами являются ответственными за реализацию требований критериев обучения и использование различных форм и методов преподавания и обучения по направлениям.

На повышение качества обучения особенное влияние оказывает проведение «открытых занятий», где профессора и преподаватели кафедр демонстрируют новые технологии и методики обучения. На открытых занятиях присутствуют представители администрации, учебного отдела, наставники, преподаватели-коллеги. По итогам проведенного «открытого занятия», в коллегиальном формате обсуждаются сильные и слабые стороны выбранной или разработанной инновационной методики преподавания.

Результативность и эффективность внедрения инноваций отражается на результатах обучения и итогового контроля выпускников.

Предусмотрены следующие формы итогового государственного контроля: государственный экзамен (письменный); комплексный экзамен; защита ВКР. Кроме того, в целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются заведующим кафедрой из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе (потоке). Руководство ОП гарантируют, что оценка знаний является точной и адекватной.

Студенческий Сенат активно проводит опрос в социальных сетях на предмет степени удовлетворенности качеством образования в КЭУ.

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем получения результатов проверки знаний обучающихся (текущий, рубежный контроль, экзамен).

Результативность и эффективность от внедрения инноваций в учебный процесс отслеживается приобретенными компетенциями и трудоустройством выпускников по специальности. Результаты всех видов контроля в виде баллов вносятся преподавателями в АИС «AVN» строго в определенные периоды (во время модульной недели и экзаменационной сессии), которые подсчитываются системой автоматически. На их основе происходит формирование итоговой оценки.

Весь процесс контроля и оценивания знаний для обеспечения их объективности доступен обучающимся через отражение информации в их личном кабинете в системе «AVN». После завершения освоения конкретной дисциплины обучающийся должен обладать определенными компетенциями, прописанными в силлабусе.

#### **Аналитическая часть**

Обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания.

Комиссия отмечает, что Университет стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и проведение четкой антикоррупционной политики.

ВЭК удостоверился в формировании образовательных траекторий обучающимися. Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; издание методических разработок сотрудников; опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после предзащиты или защиты диссертации); оказание материальной поддержки магистрантам, докторантам.

Однако, считаем необходимым отметить, что в университете в рамках аккредитуемой программы есть потребность в разработке и реализации новых собственных исследований в рамках методики преподавания с целью развития студентоцентрированного обучения, что выявлен в результате интервьюирования с ППС и обучающимися. В университете каждый преподаватель самостоятельно принимает решения в выборе методики преподавания. Весь процесс контроля и оценивания знаний для обеспечения их объективности доступен обучающимся через отражение информации в их личном кабинете в системе «AVN». После завершения освоения конкретной дисциплины обучающийся должен обладать определенными компетенциями, прописанными в силлабусе.

#### **Сильные стороны/лучшая практика**

- руководство ОП обеспечило использование различных форм и методов преподавания обучения. Наличие системы обратной связи и применение интерактивных методов обучения, а также современных программных софтов.

#### **Рекомендации ВЭК**

1. Обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
2. Разработать и реализовать план повышения квалификации ППС ОП в области современных методов оценки результатов обучения.
3. Для повышения профессиональных навыков будущих специалистов в области туризма приобрести специальный туристический инвентарь и оборудования (согласно перечня образовательных стандартов по направлению туризм) для введения практических и экскурсионных работ, так как его количество и их разновидности недостаточны.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные -3; удовлетворительные – 7, требующие улучшения – 0.*

## 6.6 Стандарт «Обучающиеся»

### Доказательная часть

Правила приема абитуриентов в КЭУ ежегодно разрабатываются и принимаются Ученым советом, утверждаются ректором университета и согласуются с уполномоченным государственным органом в области образования в соответствии с Порядком приема, установленным Министерством образования и науки Кыргызской Республики. Прием на обучение по программам высшего профессионального образования проводится по заявлениям лиц, имеющих аттестат о среднем общем образовании, на основе результатов Общереспубликанского тестирования. Отбор проводится по наивысшему баллу, полученному абитуриентом на ОРТ.

Для обеспечения беспристрастного и объективного отбора и приема создается Приемная комиссия, порядок формирования, полномочия и деятельность которой регламентируются Положениями, принимаемыми Ученым советом и утверждаемыми приказом ректора.

Для прозрачности процедуры отбора и приема состав приемной комиссии, график туров зачисления и списки рекомендованных абитуриентов публикуются на сайте университета в разделе «Абитуриенту», а также на специальном стенде, информация которого доступна для всех желающих. <http://keu.kg/index.php?show=101>.

Процесс приема в Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова прозрачен.

При возникновении спорных ситуаций или других обстоятельств, видеозапись может быть представлена родителям поступающих или прочим заинтересованным лицам. Для вновь поступивших обучающихся проводится ознакомительные дни и экскурсия по корпусам КЭУ, на которой проводятся вводные лекции, где рассматриваются вопросы организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, ознакомления с информационной системой «AVN», правилами поведения в Университете и др.

Студентам первокурсникам введен факультатив «Введение в специальность», который состоит из нескольких блоков. Во-первых это библиографоведение, который помогает студентам лучше ориентироваться в библиотеке при поиске информации, а также помогает студентам пользоваться электронной библиотекой и электронными ресурсами КЭУ. Второй блок посвящен академической честности в КЭУ и борьбе с коррупцией. В третьем блоке студенты могут получить всю необходимую информацию по академической мобильности как внутри КР, так и за рубежом, по разным языковым и обучающим курсам в стенах КЭУ, международным стажировкам и проектам, а также разным конкурсам и стипендиям. Вся эта информация дублируется на сайте университета, постоянно обновляется, и доводится до студентов, в том числе и через монитор который установлен в фойе первого этажа. В начале учебного года для студентов обязательно организовывается встреча с заведующим международным отделом, который доводит до их сведения о возможностях участвовать в работе международных проектов, стажировках, условиях обучения за рубежом, участия в международных студенческих конференциях и предоставления возможности работы в качестве волонтера в отдел международного сотрудничества и коммуникаций.

Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности. Прием в студенты на образовательные программы аккредитуемых специальностей осуществляется на основании типовых правил на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республика.

Комиссия отмечает, как положительный тот факт, что по ОП «Коммерция» рубежные и итоговый контроль оценки качества знаний студентов по освоению дисциплин в академических семестрах осуществляются коллегиально. Однако, в вузе не разработано положение о проведении творческих экзаменов.

1. Проведение гостевых лекции (По ООП «Коммерция»):

2. Проведение круглых столов, семинаров, видео-конференций, форумов (По ООП «Коммерция»).

Студенты ООП «Коммерция» принимают активное участие в студенческих конференциях, проводимых кафедрой, Институтом в таких как: конференция, посвященная Международному дню качества и межвузовская студенческая научная конференция, посвященная Всемирному Дню защиты прав потребителей «Состояние и будущее защиты прав потребителей в КР».

Студенческие достижения представлены (По ООП «Коммерция», «Менеджмент» и «Туризм»):

В конкурсе «Продовольственная безопасность» в рамках VI Евразийского экономического форума молодежи «Диалог цивилизаций: мир без войны», УрГЭУ, г. Екатеринбург, 20-23 апреля 2015 г. приняла участие студентка 4 курса профиля «Товароведение и экспертиза товаров» Чойбекова Р. Ее тема научной работы «Разработка функциональных продуктов питания на основе дикорастущего растительного сырья Кыргызстана». Заняла 5 место. Научный руководитель Джурупова Б.К.

Участие в IV Международном студенческом конкурсе по ресторанному делу и гостиничному бизнесу «24/7» «Проектирование инновационной модели ресторана» проектов. АМУ, г.Алматы, 30.04.16. Студенты К-1-13 Куренкеев А., Бойченко С., Колесников А. заняли 4 место. Научные руководители Турдиева Ф.А., Шаршембиева А.М., Эляхунова М.Ш.

Научная работа студентов 4 курса Абарова Н. М. и Казыбек у А, приняла участие в Международной научно-студенческой конференции «Традиции и новации в развитии торговли, экономики и права», проведенной 29 ноября 2018 г. в Уфимском филиале РЭУ им. Г. В. Плеханова (научный руководитель д.т.н., проф. Алымбеков К. А.). Их статья на тему «Традиции кыргызского народа в современном ресторанном бизнесе» опубликована в №3 журнала «Торговля, право, предпринимательство» г. Уфа, 2018. – С. 12-16.

Их доклады приняты к публикации в электронном формате, сами участницы награждены дипломами, поощрительными призами.

Студенческий Сенат активно проводит опрос в социальных сетях на предмет степени удовлетворенности качеством образования в КЭУ.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с предприятиями области и региона молодым специалистам предоставляется уникальная возможность прохождения всех видов практик на предполагаемом месте работы.

#### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Академической политике вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся. Университет проводит оценку связи с работодателями; проводятся мероприятия патриотической, гражданско-правовой, духовно-нравственной, спортивно-оздоровительной направленности; обучающиеся активно участвуют в молодежных творческих и исследовательских конкурсах, конференциях.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств государственного бюджета, самих студентов или за счет средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

Обучающиеся ООП кластера принимают участие в программах академической мобильности. Так, с 27 мая по 22 июня 2019 года студенты 3 курса ООП «Менеджмент», «Туризм» и «Коммерция» по программе академической мобильности прошли производственную практику на базах практик АТУ г. Алматы.

Студентам КЭУ ежегодно предоставляется возможность выезжать и участвовать в различных научных мероприятиях за рубежом: «CreaLab KEU» креативная лаборатория основной целью проекта является повышение предпринимательской культуры и творческого подхода в рамках высшего образования. CaseClub «Эктовиус» работает с 2019 года, в клуб привлечены студенты 2-4 курсов занимающиеся активной студенческой деятельностью. В клубе обсуждаются вопросы НИР обучающихся, проводится работа по подготовке и участию студентов и магистрантов в различных мероприятиях, проводимых КЭУ; рассматриваются вопросы участия в конкурсах научных проектов; прививаются навыки написания научных работ и статей.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования студентов по всем кластерам (580200 «Менеджмент» ВА, 600200 «Туризм» ВА, 580300 «Коммерция»), определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся: «Полное согласие» - 53,4 %, «Согласен» - 32,8 %, «Частично согласен» - 8,6 %, «Полное несогласие» - 1,7 %.

Процесс обучения в вузе характеризуется ясностью и прозрачностью требований, как к уровню учебных достижений, так и к процедурам контроля, а также наличием «обратной связи» со студентом. Анкетирование ВЭК обучающихся показало, что:

Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) «Полностью удовлетворены» - 75,9 %, «Частично удовлетворены» - 12,1 %, «Не удовлетворены» - 5,2 %.

Академической нагрузкой/требованиям к студенту «Полностью удовлетворены» - 60,3 %, «Частично удовлетворены» - 27,6 %, «Не удовлетворены» - 3,4 %.

Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней «Полностью удовлетворены» - 79,3%, «Частично удовлетворены» - 10,3 %, «Частично не удовлетворены» - 6,9 %.

Требованиями ППС к студенту «Полностью удовлетворены» - 69%, «Частично удовлетворены» - 20,7 %, «Частично не удовлетворены» - 8,6 %.

Вуз осуществляет мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения.

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем получения результатов проверки знаний обучающихся (текущий, рубежный контроль, экзамен).

Весь процесс контроля и оценивания знаний для обеспечения их объективности доступен обучающимся через отражение информации в их личном кабинете в системе «AVN». После завершения освоения конкретной дисциплины обучающийся должен обладать определенными компетенциями, прописанными в силлабусе.

КЭУ ведет работу по содействию трудоустройства выпускников. С этой целью изучается международный и отечественный рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями различных компаний в рамках проведения «Ярмарки вакансий». Для оказания помощи в трудоустройстве КЭУ ежегодно участвует в ярмарках вакансий для выпускников, где обучающиеся имеют возможность

побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться представленной электронной базой вакансий по области и республике.

Не функционирует в вузе Ассоциация выпускников. На сайте вуза отсутствует раздел, способствующий проведению эффективного «постдипломного сопровождения», мониторинга карьерного роста выпускников, организации работы с работодателями. Интервьюирование выпускников выявило, что они не знают о существовании Ассоциации выпускников. Отсутствуют записи о деятельности Ассоциации.

В вузе нет практики формирования электронного портфолио личных достижений студентов в рамках личного кабинета на сайте вуза, что затрудняет процесс трудоустройства.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- проводится большая работа по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Организуется мониторинг трудоустройства, баз практики и профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. На сайте есть информация об отдельных выпускниках но отсутствует информация об Ассоциации выпускников, целесообразно создать, для мониторинга трудоустройства.

2. Для повышения профессиональных компетенций выпускников включить в каталог элективных дисциплин по запросу работодателей дисциплины по историко-архитектурным, природно-рекреационным областям знания (туризм).

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 3, удовлетворительные – 8, требующий улучшения – 1.*

#### ***5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

##### ***Доказательная часть***

Кадровая политика в Кыргызском экономическом университете им. М. Рыскулбекова является целостной долгосрочной стратегией управления персоналом, приоритетное, качественное определенное направление действий, необходимых для достижения долгосрочных целей по созданию высокопрофессионального, ответственного и сплоченного коллектива, учитывающих стратегические задачи вуза и ее ресурсные возможности.

Кадровая политика является составной частью общей стратегии и служит одним из инструментов реализации ее миссии и декларируемых целей. Кадровая политика реализуется на основании законодательства Кыргызской Республики и внутренней локальной документации. Это, прежде всего, Конституция КР, Закон «Об образовании» КР, постановления Правительства КР, Трудовой Кодекс КР, Устав КЭУ им.М.Рыскулбекова, Правила внутреннего трудового распорядка КЭУ, Кодекс об этике, Кодекса чести ППС, Положений КЭУ и т.д. Все Положения размещены в электронной версии на сайте КЭУ и находятся в свободном доступе для ознакомления ППС.

([http://178.217.173.109/admin/my\\_files/all\\_files.php?dep=17](http://178.217.173.109/admin/my_files/all_files.php?dep=17)).

Реализация ООП «Коммерция» обеспечивается научно-педагогическими кадрами (остепененность в среднем 56,8%), имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Таблица 1 - Показатели кадрового потенциала ООП «Коммерция»

Кафедра	2015-2016 уч.год.	2016-2017 уч.год	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год
Общее количество ППС	30	31	31	33	32
Штатные ППС	29	30	29	30	29
ППС с ученой степенью	15	15	16	18	20
Доля остепененных ППС	51%	50%	55 %	60 %	68 %

За период с 2015 по 2020 годы общая численность ППС ООП «Коммерция» увеличилась на 6,3 %, доля преподавателей с ученой степенью поднялась с 51% до 68%, что связано с привлечением в образовательную программу работодателей с ученой степенью.

Уровень остепененности преподавателей, реализующие ООП «Менеджмент» составляет в среднем 56,6%, что позволяет использовать в учебном процессе результаты их научных исследований.

Таблица 1- Качественный состав ППС кафедры «Экономика, менеджмент и маркетинг»

Кафедра	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2018-2020
Штатные, ед.	12	14	15	18	16
Совместители, ед.	2	1	9	7	6
Шт. ППС с уч. степенью, ед	6	7	8	9	8
Доля шт. ППС с уч. степ., %	50,0	50,0	53,0	50,0	50,0
<b>Всего :</b>	14	14	24	25	22

Качественный состав ППС, реализующий ООП «Менеджмент» показывает, что в среднем за последние 5 лет доля штатных преподавателей составляла 67%, доля остепененных преподавателей к общему количеству ППС – 56%.

Таблица 1- Качественный состав ППС кафедры «Туризм, гостеприимство и предпринимательство»

Кафедра	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2018-2020
Штатные, ед.	11	12	13	11	15
Совместители, ед.	2	3	5	3	4
Шт. ППС с уч.	5	5	6	6	6

степенью, ед					
Доля шт. ППС с уч. степенью, %	45,5	41,7	46,2	50,0	40,0
<b>Всего :</b>	13	15	18	14	19

Качественный состав ППС, реализующий ООП «Туризм» показывает, что в среднем за последние 5 лет доля штатных преподавателей составляла 78,9%, доля остепененных преподавателей к общему количеству ППС – 44,7%.

Как видно из таблицы основной состав ППС кафедры стабильный, остепененность 40 % все молодые преподаватели закончили магистратуру и учатся в аспирантуре. Увеличилось число совместителей докторов наук.

Показатели кадрового потенциала ООП «Туризм» в разрезе уровней образования за 2019-2020 учебный год

№	Наименование показателей	Бакалавриат
1	Численность штатного ППС, ведущих учебные занятия по направлению «Туризм»	40
	в т.ч. с ученой степенью (к-во/%)	15/38%
2	Численность ППС, ведущих учебные занятия по циклу ООД	14
	в т.ч. с ученой степенью (к-во/%)	5/36%
3	Численность ППС, ведущих учебные занятия по циклу БД и ПД, всего	26
	в т.ч. с ученой степенью (к-во/%)	10/39%
Магистратура		
1	Численность штатного ППС, ведущих учебные занятия по направлению «Туризм»	23
2	в т.ч. с ученой степенью (к-во/%)	18/78,3%

В качестве условий для подбора, мотивации и закрепления преподавателей в КЭУ используются как материальные, так и моральные стимулы. Так, по результатам рейтинга педагогического мастерства, рассчитываемого один раз в конце учебного года предусматриваются надбавки к заработной плате следующего года в размере от 10 до 30%, в качестве социальной поддержки предусмотрены премии и подарки к праздникам 23 февраля, 8 марта, Новый год. Для проведения научного исследования и завершения работы над кандидатской или докторской диссертации предоставляется творческий отпуск от 3 до 6 месяцев с сохранением заработной платы.

В соответствии с Законом КР «Об образовании» преподаватели образовательного учреждения обязаны повышать свою квалификацию один раз в пять лет.

Созданы условия для проведения исследований, в частности наличие собственной типографии университета позволяет издавать научную, учебную продукцию ППС, в том числе бесплатно при наличии рекомендации (Грифа) МОиН КР.

Внедрение результатов научных проектов и актуальных научных исследований в практику и учебный процесс является важнейшей задачей и одним из основных критериев эффективности научных исследований ППС кафедры. В целом, ежегодно ППС ООП кластера внедряет результаты своих научных исследований в практику и учебный процесс как вклад в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

ООП кластера по праву гордится достижениями профессоров Алымбекова К.А., который по результатам 2019 года был включен в ТОП-10 лучших профессоров Кыргызстана, а профессор Самигуллин Э.В. – в ТОП-20 лучших профессоров Кыргызстана (Рейтинг вузов КР и ППС университетов).

Среди последних научно-исследовательских разработок ППС ООП кластера следует отметить ППС, которые занимаются разработкой и изданием учебных пособий, учебников, соответствующим ООП, потребностям рынка труда и способствующим повышению качества образования.

Профессора и преподаватели кафедры «Туризм, гостеприимство и предпринимательство» повышают свою квалификацию и проходят стажировки во многих зарубежных странах: Норвегии, Франции, Португалии, Хорватии, России и др.

В рамках проекта Эрасмус+ LMPT «Профессиональные бакалаврские и магистерские программы для проектирования и разработки устойчивого туризма в Китае, Вьетнаме и Кыргызстане» в период с 27-29 июня 2018 года состоялся семинар по программам двойного обучения. Семинар был организован Юго-Западным университетом Неопита Рильского, Благоевград, Болгария. Проректор по международным связям и проектам КЭУ (на тот период), ныне ректор КЭУ Кадыралиев А.Т. принял участие в данном семинаре, целью которого было обсуждение вопросов разработки и запуска двойных программ.

Преподаватели Татышов У.К. и Бейшеева А.Ж. с 6 по 10 апреля 2017 года приняли участие во Всемирном конгресс-выставке Nestourex-2017 (г.Анталья, Турция), в одной из крупнейших выставок по туризму, спорту и медицине. Делегацией из Кыргызстана были проведены презентации, деловые встречи (B2B) и обмен опытом по развитию медицинского туризма. В рамках проекта Eurasmus+ доцент Расулова Н.К. и ст. преподаватель Осмонжанова Ж.А. участвовали в семинаре в Греции по программам бакалавриата и магистратуры устойчивому развитию туризма.

Среди последних научно-исследовательских разработок ППС ООП кластера следует отметить ППС, которые занимаются разработкой и изданием учебных пособий, учебников, соответствующим ООП, потребностям рынка труда и способствующим повышению качества образования.

В соответствии с Законом КР «Об образовании» преподаватели образовательного учреждения обязаны повышать свою квалификацию один раз в пять лет.

Руководство ООП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. В университете осуществляется мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания. Вузом определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС и мониторинг качества преподаваний осуществляется через организацию внутривузовской аттестации, организацию взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Также мониторинг деятельности ППС систематически проводится через анкетирование студентов.

Важным фактором является вовлеченность ППС ООП кластера в жизнь общества. Преподаватели принимают участие в республиканских, городских мероприятиях, субботниках, таких как: «За чистый город», «Всемирной день чистоты», Зеленый челлендж «Парк для жизни», фестиваль «Зеленый Бишкек: Возрождение ботанического сада» и др.

#### ***Аналитическая часть***

В целом профессорско-преподавательский состав по острепенности специальных и профилирующих дисциплин, вполне соответствует требованиям.

За период с 2015 по 2019 годы преподавателями кафедры издано учебников и учебных пособий – 4, монографий – 5, научные статьи – 86, Учебно-методические разработки – 3.

В рамках ООП «Коммерция» в 2017-2019 годах выполнялся проект Ерасмус + «Высшее образование для систем и стандартов производства продуктов питания (HECAFS) в Центральной Азии». В рамках проекта открыты 2 лаборатории (Лаборатория идентификации и препарирования продукции №122), (Лаборатория физико-химических и микробиологических исследований №124), оснащенные новыми оборудованями и приборами, которые были профинансированы Европейским Союзом.

Руководство ООП привлекает к учебному процессу практиков из соответствующих отраслей. Ежегодно в университет приглашаются практики для проведения лекционных и практических занятий.

Для реализации образовательного процесса и изучения практическим навыкам ООП «Коммерция» на кафедре имеются лаборатории, оснащенные современным оборудованием. Где проводятся лабораторные и практические занятия по дисциплинам кафедры. Так же в 2018 году был открыт Центр торговой политики им. Э.К. Омуралиева.

1. Кабинет технических регламентов и стандартов №117
2. Лаборатория технологии общественного питания и торговли №118
3. Лаборатория технологии приготовления пищи №119
4. Лаборатория экспертизы продовольственных товаров №120
5. Лаборатория экспертизы непродовольственных товаров №121
6. Лаборатория идентификации и препарирования продукции №122
7. Центр торговой политики имени Э. К. Омуралиева №123
8. Лаборатория физико-химических и микробиологических исследований №124

Важной составляющей кадровой политики КЭУ является система повышения квалификации, которая носит плановый характер и содействует решению стратегических задач развития университета. Преподаватели систематически повышают квалификацию на семинарах, тренингах, проводимых международными и отечественными организациями. Контроль за выполнением плана повышения квалификации ППС возложен на заведующего кафедрой, в соответствии с его должностными обязанностями. Ежегодно на кафедре разрабатывается план повышения квалификации ППС. Сертификаты о повышении квалификации ППС ООП кластера приложены.

*По ООП «Менеджмент»:*

ППС кафедры активно участвует в жизни общества (в системе образования, науки, региона и т.д.).

Так, профессор Чубурова Ж.Т. является председателем секции УМО МОиН «Менеджмент», также Чубурова Ж.Т., Татышов У.К. и доцент Шадыканова Г.У. являются членами секции УМО МОиН «Туризм», Профессор Чубурова Ж.Т. является членом экспертного совета ВАК КР, а профессор Атышов К.А. является членом межведомственного диссертационного совета по защите докторских (кандидатских диссертаций)

ППС кафедры также является исполнителями научных проектов МОиН КР. Большое внимание уделяется международным стажировкам и обучению.

На сегодняшний день университет сотрудничает с более, чем 70 зарубежными и национальными организациями в области образования (<http://keu.kg/index.php?show=204&id=4>)

Участие в международных проектах также дает возможность преподавателям кафедры использовать результаты научных исследований и зарубежный опыт в процессе преподавания своих дисциплин. Так, за последние три года, в рамках международных проектов с целью изучения опыта учебной работы проведены научные исследования:

В рамках ОП «Туризм» в 2019-2021 гг. будет выполняться проект грантового финансирования на тему «Проблемы развития устойчивого туризма в регионах КР» формирования человеческого капитала как фактора индустриально-инновационного развития регионов РК». Научный руководитель – д.э.н., профессор Чубурова Ж.Т. состав исследовательской группы: д.г.н., профессор Чонтоев Д.Т., к.э.н. Кочкорбаева М.Д., к.э.н. Бердибаева К.Т. к.э.н. Расулова Н.К. старшие преподаватели Осмонжанова Ж., Эстебес к Ж., Эгембердиева Д.Э. По итогам первого года реализации научного проекта было опубликовано в журналах 10 статей.

В КЭУ разработано и действует Положение об академической мобильности для обучающихся и ППС (Протокол № 11 от 03.03.2017 г.).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- одним из инструментов, регламентирующих оценку деятельности персонала, является рейтинговая система оценки деятельности ППС.

- КЭУ использует прозрачные и объективные критерии приема преподавательского и учебно-вспомогательного состава на работу путем проведения конкурсного отбора ППС каждые 5 лет на основании Положения о замещении вакантных должностей.

- руководство ООП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Руководство должно мотивировать профессиональный и личностный рост преподавателей ООП, в том числе материальное стимулирование, публикации и печатание учебной литературы, научные стажировки за счет внутренних финансовых ресурсов КЭУ.

2. Активизировать работу по реализации академической мобильности и повышению международной квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин;

3. Предусмотреть возможность обеспечения ППС условиями для занятий спортом во внеучебное время.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 8, удовлетворительные – 4, требующие улучшения – 0.*

### ***5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

#### ***Доказательная часть***

Потребность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для ООП кластера определяется с учетом форм обучения, специальностей, контингента обучающихся. Для обеспечения достаточности ежегодно проводится мониторинг определения потребности ресурсов, обобщения заявок потребностей кафедр. Согласно плану реализации ООП систематически проводится анализ относительно имеющихся ресурсов, в частности, финансовых и информационных ресурсов, кадрового потенциала, материально-технической базы. Так, например, проверяется достаточность аудиторий, лабораторий, компьютеров установленным нормам и правилам.

Анализ оценки достаточности аудиторий проводится в начале учебного года.

Результаты анализа ресурсов используются для: осуществления ежегодных закупок современного оборудования, среднесрочного планирования улучшения материально-технического оснащения; регулярного оформления заявок на пополнение библиотечного фонда.

Материально-техническая база КЭУ им. М. Рыскулбекова обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-

исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Обеспеченность университета учебными площадями соответствует лицензионным требованиям для подобного типа учебных заведений. Технический паспорт КЭУ прилагается.

Кыргызский экономический университет им. М.Рыскулбекова располагает 4 учебными корпусами и, с учетом имеющихся договоров аренды помещений, общая площадь составляет 21902,17 кв. м., в которых имеются в наличии 1 спортивный зал, 1 столовая, 2 буфета, медицинский пункт. Площадь на 1 студента приведенного контингента по лицензируемым направлениям при обучении в 2 смены составляет 9,52 кв. м. при планируемой численности обучающихся 4600 человек при нормативе 9 кв. м., что соответствует лицензионным требованиям.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения представлен:

- лекционными аудиториями (оснащены видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экранами, выходами в сеть Интернет, оснащенными соответствующей эргономическим параметрам мебелью);

- кабинетами для занятий по иностранному языку (оснащены аудио и видео оборудованием);

- библиотекой (оснащена рабочими местами, компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет);

- столовой (учебно-производственная мастерская);

- компьютерными классами;

- центр тестирования;

- большим актовым залом (БАЗ);

- малым актовым залом (МАЗ);

- типография;

- спортивные залы (открытый спортивный комплекс, спортивные аудитории);

- лабораториями кафедры (ауд. № 124, 120, 122)

- кабинетами для практических занятий (ауд. № 121, 117, 118, 119);

- Центр торговой политики имени Э. К. Омуралиева (ауд. №123)

Библиотека университета является одним из ведущих структурных подразделений ВУЗа, обеспечивающих литературой и информацией учебно-воспитательный процесс и научные исследования, а также центром распространения знаний, духовного и интеллектуального общения, культуры

Постановлением Ученого Совета от 29.03.2001 года в связи с изменением статуса учебного заведения библиотека была преобразована в Научную библиотеку БГУЭиП.

Постановлением Ученого Совета КЭУ Протокол №9 от 25.04.2008 года Научной библиотеке КЭУ было присвоено имя д.э.н., проф., член.корр. НАН Кыргызской Республики А.О. Орузбаева.

В КЭУ имеется общежитие, отвечающее всем санитарным и иным нормам, где все желающие студенты имеют право на временное проживание. Общежитие расположено по адресу Бишкек, ул. ЖибекЖолу390. На 2019-2020 учебный год в общежитии КЭУ проживают 74 студента.

В настоящее время все комнаты общежития оснащены новой мебелью, прикроватными тумбочками, постельным бельем и прочим инвентарем. В здании общежития имеется буфет на 25 посадочных мест.

Общежитие располагает специальными аудиториями, которые предназначены для самостоятельных занятий, а также проведения различные мероприятия воспитательного характера, комната отдыха.

В общежитии действуют 3 кухни, которые оборудованы 6 кухонными электрическими плитами и столами для обеда, 3 душевые комнаты, с 7 душевыми кабинами, которые оборудованы аристомом. Имеется 1 ванная комната для стирки белья, 4 туалетных комнат. На первом этаже функционируют медпункт.

С помощью таких структур как Офис-регистратора, Центр информационных технологий ведется контроль контингента обучающихся для эффективной и бесперебойной работы электронного управления ВУЗом и учебного процесса. Контингент обучающихся студентов уточняется, фиксируется ежемесячно, и отчет предоставляется в Отдел кадров университета. Ежегодно 1 ноября информация о контингенте студентов сдается в городской статистический комитет по форме № 3НК стат.отчетности. Посещаемость занятий фиксируется в групповых журналах, которые заполняются на каждом занятии. Порядок заполнения контролируется методиста Учебного отдела, Офиса-регистратора, заведующими кафедрами, директорами института постоянно. Отчисление студентов производится два раза в год по окончании каждого семестра. Академическая успеваемость студентов с 2014 года фиксируется в электронной системе AVN, где каждый студент может лично ознакомиться со своими оценками и имеющимися академическими задолженностями.

Удовлетворенность обучающихся результатами образовательных программ в КЭУ определяется через различные опросы студентов, которые проводятся Отделом качества несколько раз в течении всего курса обучения. Результаты таких опросов обсуждаются на совещаниях и предоставляются для обсуждения во все структурные подразделения университета.

#### **Аналитическая часть**

КЭУ является членом Ассоциации Кыргызской Научной и Образовательной компьютерной Сети - "КНОКС". Ассоциация "Кыргызская Научная и Образовательная Компьютерная Сеть" функционирует в рамках международного телекоммуникационного проекта "Виртуальный Шелковый Путь", целью которой является значительное увеличение информационного обмена между академическими сообществами стран Центральной Азии, Кавказа и Европы на основе передовых спутниковых технологий, эффективного доступа в глобальную сеть Интернет, Европейским научным и образовательным сетям. Членство в КНОКС даёт возможность доступа и выхода в глобальную компьютерную сеть Интернет, содействует развитию информационных и коммуникационных технологий, дистанционного обучения на основе ИТ, координация деятельности по созданию электронных учебников, программ, баз данных, использование ресурсов глобальной сети Интернет для обеспечения студентам равного доступа к знаниям и передовым образовательным технологиям.

Информационная система университета представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся обеспечивает возможность входа через компьютер в сеть Интернет, используя личный логин и пароль в информационную систему «AVN» и ознакомления с необходимой академической информацией. Студенты также могут лично обратиться в службы офис - регистратуры и на кафедру. Таким образом, все заинтересованные группы при желании могут найти интересующую их информацию на сайте, а также в структурных подразделениях вуза.

На всей территории учебного корпуса работает кабельный и беспроводной Wi-fi интернет. Единая автоматизированная информационная система действует на базе внутреннего портала, с помощью которого студенты могут узнать об успеваемости и набранных баллов за каждую контрольную точку. Через АИС «AVN» студенты имеют возможность узнавать оценки за весь учебный период. Информирование и связь с общественностью производится через онлайн-сайт университета (<http://www.keu.kg>), через социальную сеть в интернете через социальную сеть в интернете, например, таких как [https://web.facebook.com/musa.ryskulbekov?\\_rdc=1&\\_rdr](https://web.facebook.com/musa.ryskulbekov?_rdc=1&_rdr), <https://ok.ru/keustan>, либо через менеджеров и старост групп с использованием WhatsUp или Telegram групп.

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

Достаточно эффективно доступ к образовательным Интернет-ресурсам, связь с общественностью производится через онлайн-сайт университета (<http://www.keu.kg>), через социальную сеть в интернете через социальную сеть в интернете,

#### **Рекомендации ВЭК**

Расширить возможность в области инклюзивного образования для лиц с ограниченными возможностями с целью их полной социальной адаптации в студенческой среде (пандусы, клавиатура Брайля, специальные ауди и видео файлы).

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 3, удовлетворительные – 7 позиций, требует улучшения – 0.*

### **5.9 Стандарт «Информирование общественности»**

#### **Доказательная часть**

В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Сбор и анализ информации осуществляется соответствующими службами университета ответственными за конкретный участок работы. Вся основная и важная для общественности деятельность университета освещается на сайте.

В КЭУ открыта должность «Координатор по связью с общественностью и СМИ». (Рыспаев С.М.), в обязанности которого входит работа с СМИ по освещению деятельности университета, организации эффективной связи преподавателей и студентов с различными структурами СМИ, привлечение представителей СМИ в КЭУ для освещения различных мероприятий, проводимых в университете.

Университет способствует передаче и распространению культуры, реализации социально значимых функций по передаче знаний, умений, социального опыта и формированию компетенций. Информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации кластера ОП осуществляется в первую очередь через официальный сайт университета.

Университет активно сотрудничает с представителями различных СМИ, где регулярно освещается деятельность КЭУ, его структурных подразделений, публикуются всевозможные рекламные статьи и объявления. КЭУ зарегистрирован на следующих сайтах в качестве профиля, что дает нам право освещать информацию об университете, показывать достижения наших студентов и преподавателей, освещать все проводимые мероприятия по различным датам и проводимым конференция и семинарам и т.п.

- <https://bilim.akipress.org/>
- <https://www.facebook.com/musa.ryskulbekov>
- <https://www.instagram.com/>
- <https://ok.ru/keustan>

### ***Аналитическая часть***

Образовательные программы университета разработаны с учетом требований современного рынка с подготовкой специалистов на уровне бакалавриата, магистратуры и аспирантуры (<http://keu.kg/index.php?show=8&id=23>). В разделе «Абитуриент» размещена информация о всех уровнях обучения в КЭУ (<http://keu.kg/index.php?show=201&id=6>) с указанием всех направлений и профилей.

1) Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

В подразделе «Студентам» имеется ссылка на образовательный портал, где размещена информация для студентов, рейтинг студентов, в которой они могут ознакомиться с набранными баллами и итоговыми семестровыми оценками. Кроме этого на данной странице все заинтересованные лица могут узнать об оплате за обучение (<http://keu.kg/index.php?show=102>). Для удобства и информирования студентов первого курса был разработан путеводитель для студента, в котором они могут получить всю необходимую информацию, которая способствует быстрой адаптации студентов первого курса обучения ([http://keu.kg/files/students/2015\\_pamyatka\\_pervokursnik.pdf](http://keu.kg/files/students/2015_pamyatka_pervokursnik.pdf)).

2) Сведения о правилах поступления и учебных возможностях, предоставляемых студентам.

На странице «Абитуриент», выложена вся информация касательно существующих всех специальностей КЭУ, правила поступления на бакалавриат, магистратуру и КЭиС (<http://keu.kg/index.php?show=201&id=6>). Также имеется отдельная веб-страница со сведениями про дистанционное образование, с образовательным порталом, где студенты могут получить все лекционные и другие материалы, а также график учебного процесса. На веб-странице ИНОО студенты могут зайти в личные кабинеты, в которых могут узнать более детальную интересующую информацию касательно процесса обучения (<http://inoo.keu.kg/main/index.php>).

Система оценивания успеваемости студентов состоит из оценивания курсовых работ, практик, выставления баллов за текущий, рубежный и итоговый контроль. Детальные правила выставления оценок расписаны в учебно-методических комплексах преподавателей (УМК). У студентов есть возможность скачать силлабусы по своим дисциплинам в образовательном портале (<http://178.217.173.109/portal/main/index.php>) и ознакомиться с политикой курса до начала дисциплины, а также узнать свои баллы, зайдя в личные кабинеты портала AVN, где имеют доступ к контакту с преподавателем (<http://178.217.173.101:8080/Index.aspx>).

На сайте университета создан раздел «Академическая честность», где функционирует антикоррупционная почта доверия: [corruptionkeu@gmail.com](mailto:corruptionkeu@gmail.com), куда обучающиеся, ППС, сотрудники могут обращаться с жалобами, предложениями и через него каждый может уведомлять антикоррупционную комиссию, председателем которой является д.э.н., профессор Алкадырова Ч.М. о проявлениях коррупционных действий по отношению к нему в пределах университета. Также разработаны (в 2017г.) и размещены на сайте КЭУ «Методические рекомендации по воспитанию антикоррупционного мировоззрения у студентов Кыргызского экономического университета им. М. Рыскулбекова», авторы: Зиязова Р.Р., Абышов И.С.

Кроме размещения информации на сайте и различных порталов страниц, распространение информации проводится путем проведения профориентационных мероприятий в школах, лицеях и колледжах города Бишкек, а также регионов страны.

Преподаватели проводят беседы и презентуют информацию об университете со сведениями, о специальностях, способах обучения, возможностях академической мобильности и др. Ежегодно проводится «День открытых дверей» куда приглашаются все заинтересованные лица, в котором они могут познакомиться с университетом, а также со студентами и преподавателями лично, задать все интересующие вопросы.

В вузе представлены относительно разнообразные способы распространения информации: официальный веб-сайт вуза (<http://www.keu.kg/>) социальные сети, периодические печатные издания и справочники вуза, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности. Выполняется большой объем работ по проведению информационной политики. Это предусматривает открытость по отношению к социуму, установление связей с властями различного уровня, образовательных учреждений, предприятий, общественных организаций, проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов. При проведении ежегодной проф. ориентационной работы, университетом выпускается значительный объем печатной информации в СМИ, буклетах и различных рекламных плакатах о деятельности и структуре университета. В буклетах освещаются ожидаемые результаты обучения, присваиваемая квалификация, формы и средства обучения и преподавания, информация о возможностях трудоустройства выпускников.

Сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. Формы обратной связи в вузе: анкетирование, система рассмотрения предложений. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Информационные материалы об университете размещаются в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении. Для информирования общественности используются современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. На сайте вуза продемонстрирована доступность для общественности основной информации по аккредитуемым ОП.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что студенты «Доступностью и качеством интернет ресурсов»: полностью удовлетворён 62,1%, не удовлетворен 1,7%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что ППС в основном довольны работой Интернета. Отсутствие доступа к Интернету / слабый интернет: «никогда» - 8,3 %, «иногда» - 70,8 %, «часто» - 20.8 %.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

1. Наличие четкой информации о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения и возможностях присвоения квалификации по окончании ОП.

2. Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. Сведения о ППС размещены на сайте университета и доступны для общественности, в том числе для абитуриентов, родителей, студентов и работодателей.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Регулярно и своевременно размещать на сайте университета актуальную информацию по аудиту финансовой отчетности в разрезе ОП.
2. Дополнить и обновить сайт вуза информацией для абитуриентов, поступающих на специальности направления «Коммерция» о творческих экзаменах.

*Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 3, удовлетворительные – 10 позиций.*

### **5.10 Стандарты в разрезе отдельных специальностей**

#### **Доказательная часть**

Кластеры ООП по направлению «Туризм», «Менеджмент» и «Коммерция» разрабатываются на основании примерных учебных планов, утвержденных приказом МОиН КР, которые содержат гуманитарный, социальный и экономический (ГСЭЦ), математический и естественно-научный (МЕНЦ), профессиональный (ПЦ) циклы. Образовательные программы аккредитуемых направлений включают в себя дисциплины, обязательные к изучению и компонент по выбору, предлагаемый к изучению ППС ООП.

Обязательными компонентом подготовки бакалавров является их теоретическая и практическая подготовки на основе современных достижений мировой науки и практики. Так, компетентность выпускников ООП в области информационно-коммуникационных технологий формируется в рамках обязательной дисциплины цикла ООД «Информатика» и «Информационные технологии в экономике (бизнесе, менеджменте, туризме, коммерции)». В ООП всех направлений включены элективные дисциплины «Планирование и прогнозирование экономики», «Основы научных исследований».

В рамках реализации кластера ООП направлений большое внимание уделяется всем видам практик, предусмотренных образовательной программой. Для полноценного прохождения практики обучающимися заключаются долгосрочные и краткосрочные договоры с предприятиями-партнерами; эффективно действует механизм организации профессиональных практик; назначаются ответственные за организацию и контроль над прохождением обучающимися всех видов практик; разработаны методические указания по проведению практики по направлениям подготовки. Налажена тесная связь с руководителями практик от предприятий. Особое внимание уделяется подготовке отчетов по практике и их защите перед комиссией, формируемой из числа ППС образовательных программ. В состав комиссий включаются ведущие преподаватели кафедр, что повышает качество отчетов по практике. Вместе с тем, большое значение приобретает характеристика на обучающегося, которая выдается руководителями практик от организации. Такой подход ориентирует студентов на добросовестное отношение к выполнению индивидуальных заданий, позитивный настрой на приобретение практических навыков в области профессиональной деятельности.

#### **Аналитическая часть**

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Посещение кафедры и изучение методических материалов показало, что преподавание по образовательным программам осуществляется путем использования интерактивных и инновационных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекции, рассмотрения ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр, интерактивной доски.

В содержании лекционного материала освещается зарубежный передовой опыт, приведены примеры достижений в соответствующей области. Но преподавание по

специальности не учитывает всех современных достижений мировой науки и практики с использованием современных и передовых методик преподавания. Методологической базой должны быть достижения мировой экономической мысли в области изучения закономерностей и движущих сил социально-экономического и научно-технического прогресса, опыт прогностических исследований за рубежом, движение по пути техногенной цивилизации.

Занятия по дисциплинам проводятся с помощью современных методов преподавания, т.е. с учетом особенностей региональной экономики и соответственно современного докторанта. Это интерактивный метод обучения, проектный метод, метод проблемного обучения, тренинги, диспуты, деловые и ролевые игры. Но это уже традиционные методики. Большинство новых методов основано на эконометрических моделях, концепциях и приемах. Необходимо хорошая эконометрическая подготовка.

Деятельность кафедры «Туризм, гостеприимство и предпринимательство», в соответствии с критериями аккредитации ООП направлений имеет следующие положительные показатели:

- университет имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с национальными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение и стратегию его развития;

- цели и задачи ООП выполняются в рамках определенных приоритетов развития, на что выделяются соответствующие финансовые, кадровые и материальные ресурсы, обеспечивающие реализацию в условиях изменяющейся внешней социально-экономической среды.

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

1. Университет имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с национальными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение и стратегию его развития в том числе:- качественное предоставление образовательных услуг;- преподавание на русском и английском языках;-высокий уровень трудоустройства.

#### **Рекомендации ВЭК**

1.Руководство ООП должно постоянно проводить внутренний мониторинг и аудит качества преподавания, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

2. КЭУ должно и постоянно следить за спросом на рынке труда, что результаты обучения и получаемые компетенции соответствуют и востребованны на рынке труда, тем самым руководство ООП должно следить за конъюнктурой на рынке услуг.

3. Разработать планы развития аккредитуемых ОП с конкретизацией индикаторов стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов и провести анализ соответствия Плана развития ОП с действующей Стратегией развития КЭУ, на основе прогнозирования ее востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе.

*Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей ООП 580200 «Менеджмент», 600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»: сильные – 0, удовлетворительные – 6.*

#### **Слабые стороны в деятельности ВУЗА**

1. Отсутствие полной информации и прозрачности по аудиту финансово-хозяйственной деятельности.

2. На сайте нет информации по работе Ассоциации выпускников, нет положения.

3. ППС не имеет либо затрудняются отметить об уникальности ООП и конкретное представление о «Модели выпускников».

4. Перевод с курса на курс ведётся по методу количества, а не качества обучения, интервью с директорами структурных подразделений дала картину о переводе с семестровыми задолженностями по дисциплинам.

## **(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

1. Политика в области качества прозрачна, доступна, опубликована на официальном сайте университета.

2. Содержание аккредитуемой ОП ежегодно обновляется с активным участием работодателей. Гарантия качества на должном уровне относится к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнёрами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности

3. Другим примером внедрения инноваций в ООП является открытие в 2015 году по направлению «Туризм» профиля «Международный туризм» с английским языком обучения, а также применение двуязычных программ обучения в группах с русским языком обучения. Так, начиная с 2014 года некоторые дисциплины в группах с русским языком обучения изучаются на английском языке. В рамках ООП «Туризм» в разные годы на английском языке преподавались такие дисциплины, как «Транспортное обслуживание туристов», «Правовое регулирование туристкой деятельности», «Актуальные проблемы развития туризма в КР», «Гид – переводческая деятельность» и «Business communication». Также по предложению представителей Кыргызской Ассоциации туроператоров (КАТО) совместно проводятся курсы по организации экскурсионной деятельности.

4. ВУЗом обеспечено функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, заинтересованные лица информируются через сайт университета [www.keu.kg](http://www.keu.kg); программу «AVN».

5. В рамках ООП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

6. Реализация ООП соответствует современным тенденциям в бизнес-сообществе, ориентирована на региональный и международный рынок труда, так как составляется с учетом мнения заинтересованных сторон, прежде всего, работодателей и обучающихся посредством их участия в анкетировании.

7. В КЭУ разработаны модели выпускника по всем ООП кластера. К проведению внешней независимой экспертизы ООП привлекается академическое сообщество и работодатели, являющиеся профессионалами-специалистами в конкретной предметной области. К внешним экспертам ООП предъявляются следующие критерии: степень компетентности эксперта (уровень и профиль образования, профиль и стаж работы, занимаемая должность, наличие опыта в проведении экспертиз); уровень объективности и незаинтересованности эксперта; желателен опыт работы в системе высшего образования.

8. На основе результатов проведения внешней экспертизы принимается решение о доработке, переработке, корректировке образовательной программы. Например, включение новых дисциплин, изменение объема кредитов по той или иной дисциплине. В случае получения положительного экспертного заключения принимается решение об утверждении ООП. Так, в 2019 году по аккредитуемым ООП были получены рецензии от следующих организаций, выступившие внешними экспертами: от исполнительного

директора Кыргызской Ассоциации туроператоров (КАТО) Сапарова Н.С.; от директора ОсОО «ТЕНТИ Групп» Адигинеева А.А.; генерального директора туристской компании «Luxus Aero Reisen&Service» Омуркулова К.Т.; на научную работу кафедры «Туризм, гостеприимство и предпринимательство» «Проблемы развития устойчивого туризма в регионах КР» от директора департамента туризма при Министерстве культуры, информации и туризма Дамир уулу М.

9. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП.

10. Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины, также в образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП.

11. Руководство ОП обеспечило использование различных форм и методов преподавания обучения. Наличие системы обратной связи и применение интерактивных методов обучения, а также современных программных софтов.

12. Проводится большая работа по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Организуется мониторинг трудоустройства, баз практики и профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП.

13. Одним из инструментов, регламентирующих оценку деятельности персонала, является рейтинговая система оценки деятельности ППС. Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования ППС университет с 2012 года перешел на рейтинговую оценку деятельности ППС университета.

14. КЭУ использует прозрачные и объективные критерии приема преподавательского и учебно-вспомогательного состава на работу путем проведения конкурсного отбора ППС каждые 5 лет на основании Положения о замещении вакантных должностей. Для преподавания в бакалавриате обязательным условием является наличие ученой степени кандидата, доктора наук, либо ученого звания доцента, профессора, либо большого стажа (более 10 лет) практической работы в государственных, муниципальных органах, на производстве и организациях.

15. Достаточно эффективно доступ к образовательным Интернет-ресурсам, связь с общественностью производится через онлайн-сайт университета (<http://www.keu.kg>), через социальную сеть в интернете через социальную сеть в интернете.

16. Наличие четкой информации о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения и возможностях присвоения квалификации по окончании ОП.

17. Наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий. Сведения о ППС размещены на сайте университета и доступны для общественности, в том числе для абитуриентов, родителей, студентов и работодателей.

18. Университет имеет четко сформулированную и ясную миссию, реализуемую в соответствии с национальными приоритетами, отчетливо определяющую предназначение и стратегию его развития в том числе:- качественное предоставление образовательных услуг;- преподавание на русском и английском языках;-высокий уровень трудоустройства.

## **(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

1. Систематизировать процесс мониторинга за реализацией внедряемых инноваций

в ОП и усилить работу по управлению инновациями на основе современного осуществления комплекса технологических, педагогических, организационных, маркетинговых и других видов инноваций в рамках ОП.

2. Необходимо разработать подходы по управлению рисками в сфере образования для комплексного учета влияния факторов риска среды на деятельность образовательного учреждения.

3. Руководству ООП обеспечить системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

4. На всех уровнях организационной структуры вуза продолжить работу по внедрению системы ключевых показателей эффективности.

5. Актуализировать содержание ОП в свете последних достижений инновации в туристической науке и практики, а также изменений рынка труда.

6. Руководством ООП должен определить трудоемкость ООП в кыргызских кредитах и ECTS, для унифицированности внутренней мобильности.

7. Руководству ОП систематизировать пересмотр содержания и структуры образовательных программ с неформальным участием ППС, обучающихся и работодателей; совершенствовать формы сотрудничества с работодателями.

8. Активизировать работу по обновлению образовательных программ, с публикацией своевременно всех проделанных изменений на сайте ВУЗа, с учетом специализации Университета и привлечением всех заинтересованных лиц.

9. Разработать и внедрить механизмы мониторинга личностного развития обучающегося в процессе освоения программы; определения потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ, а также коммерциализации результатов инновационной деятельности.

10. Обеспечить проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

11. Разработать и реализовать план повышения квалификации ППС ОП в области современных методов оценки результатов обучения.

12. Для повышения профессиональных навыков будущих специалистов в области туризма приобрести специальный туристический инвентарь и оборудования (согласно перечня образовательных стандартов по направлению туризм) для введения практических и экскурсионных работ.

13. Рекомендуются для оценки трудоустройства выпускников и мониторинга, а также вовлеченности выпускников по улучшению образовательного процесса организовать ассоциацию выпускников КЭУ и разработать положения.

14. Необходимо расширить профиль элективных дисциплин и включить по просьбе работодателей, для повышения профессиональных компетенций выпускников по историко-архитектурным, природно-рекреационным областям знания (туризм).

15. Руководство должно продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ООП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

16. Определить конкретные меры по учету потребности различных групп обучающихся в разрезе ООП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

17. Необходимо стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ООП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

18. Регулярно и своевременно размещать на сайте университета актуальную информацию по аудиту финансовой отчетности в разрезе ОП.

19. Руководство ООП должно постоянно проводить внутренний мониторинг и аудит качества преподавания, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

20. КЭУ должно и постоянно следить за спросом на рынке труда, что результаты обучения и получаемые компетенции соответствуют и востребованны на рынке труда, тем самым руководство ООП должно следить за конъюнктурой на рынке услуг.

21. Разработать планы развития аккредитуемых ОП с конкретизацией индикаторов стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов и провести анализ соответствия Плана развития ОП с действующей Стратегией развития КЭУ, на основе прогнозирования ее востребованности в ближайшей и отдаленной перспективе.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке  
основных образовательных программ 580200 «Менеджмент»,  
600200 «Туризм», 580300 «Коммерция»  
Кыргызского экономического университета им. Мусы Рыскулбекова**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества.	+			
2	2.	Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества, в том числе в разрезе ООП.	+			
4	4.	Приверженность к гарантии качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5.	Руководство ООП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ООП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ООП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ООП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение	+			

		ООП.				
7	7.	Руководство ООП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ООП.		+		
8	8.	Руководство ООП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ООП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ООП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ООП должно представить доказательства прозрачности системы управления основной образовательной программой.			+	
11	11.	Руководство ООП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ООП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ООП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ООП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления основной образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления основной образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ООП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
15	15.	Руководство ООП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ООП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ООП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней		+		

		процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			6	10	1	0
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ООП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+	+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ООП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.	+			
24	7.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ООП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ООП.		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ООП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ООП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			9	8	0	0
<b>Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ООП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ООП должно обеспечить соответствие разработанных ООП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ООП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ООП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+		+	
38	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ООП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ООП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ООП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			

41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ООП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ООП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ООП должна быть четко определена в кыргызских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ООП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню образования.		+		
45	11.	В структуре ООП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ООП с зарубежными организациями образования.	+	+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ООП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ООП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ООП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ООП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ООП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ООП должны представить доказательства участия обучающихся,		+		

		работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ООП.				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ООП. Все изменения, внесенные в ООП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ООП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ООП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+	+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ООП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ООП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ООП.	+			
60	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ООП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ООП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ООП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ООП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		

66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ООП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
73	7.	Руководство ООП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ООП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг	+			

		трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ООП.				
76	10.	Руководство ООП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	8	1	0
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ООП.		+		
81	3.	Руководство ООП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ООП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ООП.	+			
85	7.	Руководство ООП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ООП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+	+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ООП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		

89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ООП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.	+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ООП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			8	4	0	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ООП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ООП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ООП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ООП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с основными образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства,		+		

		используемые для освоения ООП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.				
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ООП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ООП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ООП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ООП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ООП.		+		

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ООП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ООП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.	+			
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ООП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			3	10	0	0
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ</b>						
		Основные образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например, такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ООП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ООП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ООП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ООП должна включать существенное количество		+		

		дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;				
119	6.	Руководство ООП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
		Всего по стандарту	0	6	0	0
		<b>ВСЕГО</b>	<b>42</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

