



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы «7M04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова», с «28» по «30» апреля 2021г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
«7М04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление
НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»,
с «28» по «30» апреля 2021г.**

г. Алматы

«30» апреля 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	13
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	14
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	16
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	18
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	19
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	20
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	21
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	22
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	23
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	23

Г) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АИС	Автоматизированные информационные системы
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИП	Инструктивное письмо
ИУП	Индивидуальная учебная программа
КазНМУ	Казахский национальный медицинский университет
ККСОН МОН РК	Комитет по контролю в сфере образования и науки
Министерство образования и науки Республики Казахстан	
КЭД	каталог элективных дисциплин
КОП	Комитет образовательных программ
ЛЭК	Локальная этическая комиссия
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИИФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины имени Б. Атчабарова
НПР	Научно-практические работники
НИР	Научно-исследовательская работа
ОЗ	Общественное здравоохранение
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СЭД	Система электронного документооборота
СРМ	самостоятельная работа магистранта
СРМП	самостоятельная работа магистранта с преподавателем
ТУП	Типовые учебные планы
УД	Учебный департамент
УС	Ученый совет
ШОЗ	Школы общественного здравоохранения имени Х. Досмухамедова
ECTS	European Credits Transfer System
GPA	Grade Point Average - средневзвешенная оценка уровня учебных достижений студента по выбранной специальности
PhD	Philosophy Doctor
SWOT-анализ	Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности) и Threats (угрозы) – метод стратегического планирования, используемый для оценки факторов и явлений, влияющих на проект или организацию

(II) ВВЕДЕНИЕ

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по улучшению качества образовательных программ и заключение внешней экспертной комиссии согласно критериям стандартов специализированной аккредитации.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Киселева Елена Александровна, к.м.н., ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный медицинский университет» Минздрава России (Кемерово, РФ);
2. Зарубежный эксперт – Ли Чон Ку, к.э.н., Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Белоруссия);
3. Зарубежный эксперт – Анас Анварович Гильманов, д.м.н., профессор, ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России (г. Казань, РФ);
4. Эксперт – Муратбекова Светлана Кабденовна, д.м.н., профессор, НАО «Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова» (г. Кокшетау);
5. Эксперт – Калишев Марат Гузаирович, к.м.н., доцент, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда);
6. Эксперт – Оспанова Динара Алмахановна, д.м.н, ассоциированный профессор, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы);
7. Эксперт – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., доцент, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (г. Шымкент);
8. Эксперт – Тургамбаева Асия Кайрбаевна, к.м.н., ассоциированный профессор НАО «Медицинский университет Астана» (г. Нур-Султан);
9. Эксперт – Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна, к.м.н, ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Семей» (г. Семей);
10. Работодатель – Раисова Салима Калиевна, Медицинский центр «Рада» (г. Алматы);
11. Работодатель – Кулбаев Абилсеит Жансеитович, Медицинский центр «Shira Clinic» (г. Алматы);
12. Студент – Усенова Мадина Муратхановна, НАО «Медицинский университет Караганды» (г. Караганда);
13. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель медицинских проектов Агентства (г. Нур-Султан);

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный медицинский университет (КазНМУ) имени С.Д. Асфендиярова» был открыт Постановлением СНК РСФСР «Сеть, структура и контингент приема в высшие учебные заведения органов, находящихся в ведении РСФСР на 1930/1931 год» от 2 декабря 1930 года. Первым ректором назначен С.Д. Асфендияров, впоследствии его именем и был назван университет (Постановление Совета Министров КазССР № 17 от 11 января 1989 года).

За заслуги в развитии народного здравоохранения медицинский институт в апреле 1981 года университет был награжден орденом Трудового Красного Знамени. Указом Президента РК Назарбаева Н.А. № 648 от 5 июля 2001 года «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям» университет получил статус Казахского национального медицинского университета.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011 – 2020 годы и Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016 – 2020 годы.

С 2006 г. в КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, магистров, PhD докторов, основываясь на принципах триединства (образование, наука, практика). Являясь подписантом Великой Хартии Университетов, в 2011 г. в соответствии с принципами Болонского процесса, осуществил переход на кредитную технологию обучения, поддержанную МЗ РК и МОН РК.

Школа общественного здравоохранения имени Х. Досмухамедова (ШОЗ) является структурным подразделением НАО «КазНМУ» (ссылка: <https://kaznmu.kz/rus/struktura-kaznmu/>). Факультет образован в 1943 г. на базе Алматинского медицинского института как санитарно-гигиенический факультет по приказу НКЗ СССР № 234 от 14 мая 1943 года. С 1964 г. по 1985 г. был в составе Карагандинского медицинского института. С 1985 года вновь вошёл в состав медицинского университета г. Алматы. В 2004 г. решением Ученого Совета факультета (протокол № 2 от 12.10.2004 г.) на основании переименования специальности «гигиена и эпидемиология» на «медико-профилактическое дело» факультет переименован в медико-профилактический факультет. С сентября 2013 г. преобразован в факультет Общественного здравоохранения.

За последний год кафедрами ШОЗ были осуществлены 5 научных/исследовательских программ и проектов, было опубликовано 19 статей, индексируемых в базе Web of Science, Scopus.

Контингент обучающихся

В Университете обучаются 11565 студентов.

В отчете по самооценке не представлена информация о контингенте ранее обучавшихся по ОП Менеджмент, в настоящее время по данной ОП обучается 1 магистрант без гранта.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП

Профессорско-преподавательский состав ШОЗ представлен 1 академиком, 7 докторами наук, 25 кандидатами наук, 10 докторами PhD, 15 магистрами, 2 обладателями международной стипендии Президента РК «Болашак». Остепененность ППС ШОЗ составляет 45%, 14% ППС имеет не нулевой h-index.

Качественного и количественного состава преподавателей ОП не представлен

Академическая мобильность: по аккредитуемой ОП отсутствует.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по ППФ в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

По «7М04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление – информация

отсутствует;

Научные проекты, на основе заключенных договоров с хозяйствующими субъектами:

По «7M04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление – информация отсутствует;

Выполнение НИР, финансируемых из зарубежных источников, международные проекты:

По «7M04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление – информация отсутствует.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования от 16 июня 2020 года, утвержденным приказом № 57-20-ОД и утвержденной Программы визита экспертной комиссии по оценке качества на соответствие стандартам образовательных программ НАО Университет Нархоз в период с 28 по 30 апреля 2021 года.

С целью координации работы 27 апреля 2021 г. состоялось онлайн организационное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов оценки.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись online встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, менеджерами образовательных программ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились онлайн с состоянием материально-технической базы и базы практики посмотрели видеоролик.

На период аккредитации было посещено занятие доцента Абикуловой А.К. в рамках ОП «7M04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено интервьюирование преподавателей, обучающихся и работодателей.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.kaznmu.edu.kz.

В рамках запланированной программы, на онлайн-встрече с руководством 30.04.2021 г., были представлены рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета Нархоза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Разработаны и внедрены стратегические документы ОП в которых сформулированы:

- Миссия ОП «7M04101 (6M050700) - Менеджмент» – подготовка нового поколения руководителей, способных комплексно решать задачи экономики и управления, формировать команду профессионалов и эффективно использовать бизнес и IT- решения.

- Цель ОП «7M04101 (6M050700) - Менеджмент» - формирование у магистрантов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с потребностями рынка труда в области менеджмента для ведения аналитической, научно-исследовательской и управленческой деятельности (приложение 1.2).

Миссия и цели ОП соответствуют миссии и цели НАО «КазНМУ», уставу организации образования, отражают основные направления деятельности, представленные в Стратегическом плане развития КазНМУ (ссылка: <https://science.kaznmu.kz/wp-content/uploads/2015/06/strategicheskie-napravleniya-nao-kaznmu.pdf>). Информация о миссии и целях доступна для всех заинтересованных сторон

Разработан процесс поэтапного утверждения миссии образовательной программы.

- На первом этапе выпускающая кафедра формулирует миссию и основные цели стратегического плана на основании достижений современной науки и образования, запросов желающих обучаться по программе, а также ожиданий работодателей.

- Далее сформулированная миссия и стратегический план передаются на обсуждение кафедр, участвующих в процессе подготовки будущих специалистов.

- После внесения окончательных корректив, миссия выносится на утверждение заседания Сената КазНМУ (ссылка: <https://kaznmu.kz/rus/professorsko-prepodavatel'skij-sena/>).

Миссия образовательной программы сформулирована в соответствии с требованиями государственных стандартов образования, потребностями государства и рынка (ссылка: https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33329539, стратегии вуза, запросами работодателей и пожеланиями обучающихся.

Стратегия развития ОП призвана удовлетворить потребности государства, обучающихся и других заинтересованных лиц. Широкий круг заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии и целей. С целью обсуждения со всеми заинтересованными сторонами, проект образовательной программы обсуждается с преподавателями и работодателями. Для коррекции и актуализации миссии образовательной программы систематически собирается информация.

Реализация политики в области качества осуществляется через последовательное достижение поставленных целей, тем самым КазНМУ демонстрирует культуру обеспечения качества. Документы по политике качества, нормативно-правовая и справочная документация, охватывающая различные процессы учебной деятельности имеются на сайте университета и доступны для всех пользователей – ППС, работников, обучающихся, работодателей и других по ссылке: <https://kaznmu.kz/rus/obrazovanie-2/normativnye-dokumenty-2/>), т.е. опубликованы на открытых ресурсах.

Политика в области качества, основывается на развитии следующих приоритетов взаимосвязанных со Стратегией КазНМУ:

- поэтапное и планомерное развитие международного сотрудничества, основанное на формировании взаимовыгодных партнерских отношений с ведущими зарубежными научно-исследовательскими и образовательными организациями, с целью активного

участия в международных проектах/ программах, привлечения грантов, обмена опытом, импорта/экспорта образовательных услуг;

- непрерывное изучение, адаптация и внедрение успешного передового отечественного и зарубежного опыта при формировании программ обучения, на основе принципа триединства с целью обеспечения соответствующего уровня качества предоставляемых образовательных услуг и повышения компетентности молодых специалистов в области здравоохранения;

- создание самообучающейся корпоративной культуры, способствующей постоянному развитию профессорско-преподавательского и управленческого состава, систематическому повышению компетентности, формированию благоприятных условий для профессионального роста и реализации творческого потенциала сотрудников Университета;

- внедрение современных управленческих, в том числе цифровых технологий, способствующих повышению эффективности административных и образовательных процессов, повышению качества предоставляемых услуг, обеспечению положительной динамики роста профессиональной компетенции обучающихся и удовлетворенности широкого сегмента потребителей медицинских услуг.

Университет осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.

Постоянно осуществляется мониторинг Комитетом образовательных программ реализации и развития ОП для того, чтобы обеспечивать ее планомерное выполнение. Результаты оценки эффективности реализации ОП используются для внесения корректировок в план. Данный мониторинг позволяет поддерживать качество ОП в соответствии с планом развития ОП и вносить своевременно корректировки.

Мониторинг плана развития ОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества учебных планов, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

В качестве работодателей были привлечены специалисты экономической службы различных организаций г.Алматы. Так, внешнюю рецензию на Образовательную программу магистратуры «Менеджмент» представила руководитель Службы поддержки пациента и внутреннего аудита НИИ кардиологии и внутренних болезней, к.м.н. Абдукаримова Г.Б. Привлечение работодателей позволило определить компетенции необходимые будущим выпускникам и предложить курсы для включения в ОП, КЭД: Стейкхолдер-менеджмент, Риск-менеджмент в организации, Управление организационными изменениями, Управление экономическим потенциалом предприятия. Например, по результатам исследования кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения» был выделен ряд базовых компетенций современного успешного менеджера: стратегическое видение, предприимчивость, ориентированность на клиента, мотивация на успех, организационные навыки, принятие решений, влияние, управление эффективностью, мотивирование, делегирование, развитие подчиненных.

Для учета потребностей рынка труда и запросов работодателей к разработке КЭД привлекаются работодатели посредством организации с ними встреч преподавателей и обучающихся. В результате встреч ППС с работодателями определяются общие, профессиональные и дополнительные компетенции выпускников, обсуждается перечень элективных дисциплин и отдельных, актуальных для производства, тем курсов с целью включения их в КЭДы, РУПы и силлабусы.

Кафедра в рамках ОП определила ответственность за бизнес-процессы, распределила должностные обязанности персонала и использует разграниченные функции в управлении ОП. Для облегчения управления деятельностью и повышения

результативности весь процесс разбит на виды деятельности: учебно-методический, научный, воспитательный.

Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации. Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению магистрантов на официальном web-сайте (<http://kaznmu.kz>) КазНМУ имеется блог ректора. Там же размещен сайт школы Общественного здравоохранения и отдела магистратуры и докторантуры PhD. Веб сайт КазНМУ доступен через RSS каналы, Twitter, Facebook, YouTube, VK, Іздеу, Жаңалықтар.

Вопросы по образовательной программе выносятся на обсуждение Совета факультета. Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе является Научная комиссия КазНМУ.

В целом, руководство данной ОП при подготовке к нынешней процедуре внешней оценки учитывала изменения, произошедшие со времени последней процедуры обеспечения качества внешней комиссией 2016 года, сертификат о прохождении внешней аккредитации в приложении 1.6. Качество ОП, разработанной в 2020 году проверялось внутренним аудитом, Отделом академического качества ВУЗа. Внешняя экспертиза ОП проводилась МОН РК. После чего ОП была внесена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования в отчете отсутствует.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов показал, что в НАО КазНМУ управление образовательными программами происходит в соответствии с действующим национальным законодательством в области образования и науки, направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейкхолдеров. Анализ соответствия политики обеспечения качества вуза стандартам специализированной аккредитации IAAR существенно затрудняла доступ на соответствующие разделы сайта университета.

Комиссия свидетельствует об отсутствии управления рисками и инновационными разработками с последующим внедрением в образовательный процесс в рамках аккредитуемой ОП.

Анализ фактической ситуации в разрезе ОП показывает, что отсутствуют двудипломные программы с вузами-партнерами; отсутствуют финансируемые НИР и заявки на них; отсутствуют публикации в изданиях с ненулевым импакт-фактором; отсутствует положительная динамика по академической мобильности.

В соответствии с политикой обеспечения качества был разработан и утвержден план развития ОП, однако план не имеет конкретных цифровых уровней достижения показателей, результаты описаны общими словами.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7M04101 (6M050700) - Менеджмент»

Для привлечения внимания абитуриентов руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования с последующим размещением информации на сайте ОП и университета. Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

Университет должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Разработать план публикаций ППС о внедрении результатов собственных инновационных исследований в аккредитуемые ОП. Срок выполнения до 2022 года.

Для избежания недобора в магистратуру уководство ОП должно разработать план управления рисками по набору в магистратуру. Срок выполнения до конца 2020-2021 учебного года

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой» ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 14 критериям - удовлетворительные позиции, по 3 критериям требуется улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств с участием всех коллегиальных органов, задействованных в управлении ОП. Для обеспечения электронного документооборота введена программа AI SIRIUS. В образовательный процесс введен комплекс «SIRIUS», (<https://sirius.kaznmu.kz/sirius/index.php?r=site/page&view=index>) предназначенный для автоматизации управления процессами, на основе использования стандартизированных электронных документов и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления.

С 2011 г. внедрена автоматизированная информационная система -АИС-КазНМУ; функционирует веб-сайт КазНМУ с 24 подсайтами; на территории университета и общежитий имеется WI-FI, которая обеспечивает доступ обучающихся к электронным ресурсам; создан сайт дистанционного образования (www.kaznmu.kz); увеличено количество компьютерных классов с доступом к ним магистрантов. АИС КазНМУ включает в себя учебный портал ais.kaznmu.kz. Сотрудниками ИТ проводились обучение сотрудников университета (ППС, деканаты, кафедры, эдвайзеры) для работы с информационной системой «АИС КазНМУ». С декабря 2011г. до марта 2012 года прошли обучение около 200 сотрудников, ППС и более 100 магистрантов. В режимах ONLINE и OFFLINE посредством электронной почты, чата, форумов постоянно проводится консультации. До 30% учебного процесса осуществляется по выбранным магистрантами элективным дисциплинам. С 2010 г. ежегодно формируется каталог элективных дисциплин, позволяющий реализовать индивидуальную образовательную траекторию.

Кафедры и модули, участвующие в реализации программы магистратуры по специальности менеджмент, располагают необходимыми техническими средствами обучения (ТСО). ШОЗ располагает 3 компьютерными классами, которые включают 40 компьютеров, и активно используются для реализации обучения магистрантов по специальности «Менеджмент». Все компьютерные классы подключены к интернету. Это дает возможность магистрантам получить свободный доступ к интернет - ресурсам, что значительно улучшает работу над диссертационным исследованием.

По ходу реализации образовательных программ магистратуры на разных уровнях проводится плановая систематическая оценка эффективности целей образовательной программы: на заседаниях кафедры, заседаниях КОП, факультетов, Научного совета, Сенате университета. Проводится анализ и обсуждение результатов базисного уровня знаний, текущей успеваемости, результатов сессий, профессиональной практики, государственных экзаменов. Таким образом, администрация и преподаватели НАО «КазНМУ» несут ответственность за составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

В АИС «SIRIUS» для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен так называемый Личный кабинет, позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои задачи, студентам и магистрантам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети университета.

Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению магистрантов на официальном web-сайте (ссылка: <https://kaznmu.kz/rus/>) университета имеется блог ректора для всех обучаемых (ссылка: <https://kaznmu.kz/blog/>); один раз в год проводится встреча ректора с контингентом вузовского и послевузовского образования. На сайте университета размещен сайт ОМИД (<https://kaznmu.kz/rus/otdel-magistratury-i-doktorantury/>). Там же размещен сайт школы Общественного здравоохранения и отдела магистратуры и докторантуры PhD. Веб сайт КазНМУ доступен через RSS жаналык, Twitter, Facebook, YouTube, VK, Издеу, Жаңалықтар.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, работников и ППС закреплено в Уставе НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, деятельность вуза осуществляется на основании лицензии на образовательную деятельность.

В университете в соответствии политикой информационной безопасности определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Согласие студентов и ППС на обработку своих персональных данных регулируется Положением о защите персональных данных работников и обучающихся (утверждено Решением Правления КазНМУ от 09.12.19 г., протокол 10). Положение регулирует процессы создания, обработки персональных данных, защиты и ответственности за разглашение персональных данных.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «SIRIUS» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

В КазНМУ установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. В соответствии с Положением этического Совета магистрант имеет право обратиться с жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и негативных явлений в вузе.

Осуществляется контроль за ходом учебно-воспитательного процесса университета в соответствии с «Правилами организации деятельности высших учебных заведений», контроль за соблюдением «Правил организации зачетно-экзаменационных сессий», «Правил организации и проведения итоговой государственной аттестации обучающихся». В случаях неоднократного повторения замечаний, жалоб в адрес определенных создается комиссия, которая тщательно перепроверяет факты и в случаях их подтверждения, принимаются меры, вплоть до увольнения преподавателя.

КазНМУ активно содействует обеспечению ОП магистратуры по специальности 7М04101 (6М050700) - «Менеджмент» всей необходимой информацией в экономической области науки. Для магистрантов обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными вузами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда основных отечественных и зарубежных академических и отраслевых журналов по профилю подготовки (ссылка: <https://lib.kaznmu.kz/>). Глубокий анализ качества образования и коррекция выявленных

недостатков при реализации ОП магистратуры по специальности «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» (2 года) осуществляются Комитетом образовательных программ, который создан в 2010 г. приказом ректора на основании решения Ученого совета (Протокол № 1 от 29.09.2010 года).

Привлечение магистрантов в работу над разработкой ОП осуществляется посредством участия в обсуждении ОП (приглашаются на заседания кафедры), с использованием методов опроса по оценке качества реализуемых программ, степени удовлетворенности магистрантов предоставляемыми образовательными услугами, организацией различных видов работ и т.д. Полученные в результате опроса данные будут использоваться для совершенствования ОП и процессов их реализации.

В целом ВЭК отмечает, что НАО КазНМУ использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета. Для управления учебным, воспитательным, исследовательским процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Однако ВЭК отмечает необходимость актуализации ряда разделов сайта, касающиеся его структурных подразделений и аккредитуемой ОП. На сайте университета нет информации об аккредитуемой программе и набору в 2020 году.

При анализе деятельности ОП отсутствует информация по таким показателям, как: «Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов»; «Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление»; «Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе».

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз продемонстрировал наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

Разработать процедуру сбора и формирования базы данных для проведения регулярной оценки результативности и эффективности деятельности аккредитуемой ОП, в том числе по таким показателям, как: Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов; Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Срок выполнения до 2021-2022 учебного года..

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательной программы ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 14 критериям - удовлетворительные позиции, по 3 критериям требуется улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

НАО «КазНМУ» с 2019 разработал и реализует образовательную программу «7М04101 - Менеджмент» (2 года), предшествующая программа 6М050700 – Менеджмент осуществлялась с 2007 г. по 2018 гг.

ОП, рабочий учебный план и содержание дисциплин разработаны в соответствии со структурой образовательной программы магистратуры, утвержденной Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования». Сохранены дисциплины вузовского компонента, соотношение базовых и профилирующих дисциплин, общее количество осваиваемых кредитов и часов Научно-педагогическая магистратура реализует образовательные программы послевузовской подготовки кадров для системы высшего и послевузовского образования и научно-исследовательского сектора. В КазНМУ в программе магистратуры реализуется компетентностно-ориентированная модель образования, путем набора установленных базовых навыков и профессиональных умений – компетенций.

Продекларированы механизмы функционирования системы обеспечения качества подготовки, созданной в вузе, включают мониторинг образовательных программ; обеспечение компетентности преподавательского состава; регулярное проведение внутреннего аудита по согласованным критериям; учет и анализ мнений работодателей

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, результат опроса ППС и обучающихся позволяют утверждать, что к проектированию ОП привлекаются заинтересованные лица. Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ в целом учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей. Представлены документы, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Вместе с тем выявлено, что на сегодняшний день отсутствует двудипломная ОП и/или совместная ОП с зарубежными вузами по ОП Менеджмент. Позиционирование ОП на образовательном рынке, в том числе на региональном, на национальном, на международном) не продемонстрировано в отчете. Не обоснована потребность открытия научно-педагогического направления при полном отсутствии заинтересованности работодателей.

Возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП Менеджмент должно осуществляться через привлечение менеджеров-практиков из Ассоциации менеджеров здравоохранения к преподаванию практикоориентированных дисциплин и привлечение магистрантов к повышению квалификации по направлению темы исследования.

В отчете отсутствует информация, как руководство ОП обеспечивает модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

Нет информации каким образом руководство ОП сможет обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения

(бакалавриат, магистратура, докторантура)

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

Разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к участию в двудипломной ОП и/или совместной ОП с зарубежными вузами по ОП Менеджмент с определением ключевых вузов-партнеров (отечественных и зарубежных). Срок выполнения до 2022-2023 учебного года.

Провести переговоры с профессиональными ассоциациями (Ассоциации менеджеров здравоохранения) и сертификационными центрами для определения возможностей подготовки к профессиональной сертификации. Срок выполнения до конца 2021- -2022 учебного года.

Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Срок выполнения до начала 2021- -2022 учебного года.

Обеспечить размещение на сайте университета планов развития аккредитуемой ОП. Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

Продемонстрировать к началу приемной кампании как ОП обеспечивает модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения. Срок выполнения до конца 2020- -2021 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «*«Разработка и утверждение образовательной программы»»* ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 7 критериям - удовлетворительные позиции, по 5 критериям требуется улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки аккредитуемой образовательной программы. Мониторинг качества ОП включает:

- внутреннюю оценку ОП (рейтинг кафедры, ответственных за реализацию ОП в вузе, рейтинг ППС вуза, самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП);
- внешнюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств; специализированная (программная) аккредитация, рейтинг ОП, итоговую государственную аттестацию обучающихся; внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация.

Периодичность оценки ОП составляет один раз в год по результатам процесса реализации ОП. Внешние стейкхолдеры участвуют в процессе улучшения образовательной программы.

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности

всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни обучающихся: доля знаний обучающихся, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др. (ссылка: <https://kaznmu.kz/rus/anketirovanie/>).

Опрос магистрантов является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ магистратуры, что обеспечивает качество процесса управления программами. Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки образовательной программы и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по образовательной программе.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее: руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи - встречи с руководством и блог ректора. Университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, что усиливает процедуры постоянного мониторинга ОП.

Однако комиссия отмечает необходимость публикации результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на регулярной основе.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет удовлетворительные позиции по 10 критериям.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство вуза создает условия для реализации принципов студентоцентрированного обучения, предоставляет возможность для каждого обучающегося с целью освоения образовательной программы формировать индивидуальный учебный план, который определяет его индивидуальную образовательную траекторию.

Магистранты могут продемонстрировать наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Так, в рамках дисциплины «Методика преподавания экономических дисциплин», магистрантом были проанализированы навыки разработки плана-конспекта проведения лекционного занятия, семинарского занятия.

Изменились подходы к оценке результатов обучения: оцениваются не только знания и умения, а уровень сформированности всех компонентов профессиональной

компетентности. Это потребовало разработки системы оценки уровня сформированности компетенций обучающихся, формы и методы которой зависят от уровня обучения и оцениваемого компонента компетентности (Правила оценки учебных достижений обучающихся в НАО «КазНМУ»). Методы и формы оценки по каждой дисциплине указаны в Учебно-методических комплексах дисциплин. Таким образом, формируется полиязычный, компетентный и конкурентоспособный выпускник магистратуры

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП не в достаточной мере используются инновационные технологии обучения.

По итогам оценки внешняя экспертная комиссия выявила что в рамках ОП в учебном процессе не применяются собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. ВЭК свидетельствует об отсутствии издания ППС собственных учебных пособий по профильным дисциплинам.

ВЭК свидетельствует, что при интервью с обучающимися и ППС респондент не смогла привести примеры использования современных методов преподавания по профильным дисциплинам, которое используется в учебном процессе и в научных исследованиях в рамках ОП.

ВЭК отмечает, что несмотря на то, что в отчете по самооценке, авторами указано использование инновационных методик преподавания учебных дисциплин, а так же применение собственных исследований и форм инновационных методик обучения ППС в области преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП, в ходе анализа слайбусов и интервью с обучающимися по аккредитуемым ОП, ВЭК не нашла подтверждения.

При проведении анализа слайбусов по ОП комиссия убедилась в недостаточности слайбусов по изучаемым дисциплинам.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

Разработать тематический план по исследованиям в области методики преподавания дисциплин ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» с внедрением результатов исследования в учебный процесс. Срок выполнения до января 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательная программа ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 9 критериям - удовлетворительные позиции, по 1 критерию требуется улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Процесс отбора магистрантов и политика приема полностью соответствуют действующему законодательству и внутренним нормативным документам университета (Правила приема в магистратуру и докторантуру (PhD), Уставу НАО «КазНМУ» , в соответствии с которыми осуществляется зачисление магистрантов по ОП «Менеджмент».

Университет объявляет прием для обучения по программам магистратуры «Менеджмент» только при наличии соответствующих лицензий на ведение образовательной деятельности на основании приказа МОН РК. Для всех абитуриентов Университет совместно с НБРК 18 июля 2020г. провел вебинар по условиям

предоставления грантов НБРК и обязательствах обладателей грантов, о перспективах трудоустройства и условиях работы в НБРК. Для профессиональной ориентации абитуриентов 25 июня и 1 июля 2020 года прошли вебинары, раскрывающие особенности профессии актуария, аналитика и риск-менеджера. Вебинары доступны на <https://www.youtube.com/channel/UCSArY72R1w-dHkJP04TygUw>.

В соответствии с Правилами приема в магистратуру и докторантуру, а также ОП по специальности «Менеджмент» определены требования к предшествующему уровню образования лиц, желающих освоить образовательную программу. При отсутствии необходимых пререквизитов претенденту в магистратуру разрешается освоить их на платной основе до начала учебного года в соответствии с академическим календарем

Аналитическая часть

Набор на ОП Менеджмент магистратуры в 2020 году был произведен впервые, выпускников по данной ОП нет, поэтому пока невозможно осуществить анализ трудоустройства, востребованности, сопровождения карьеры и непрерывного профессионального совершенствования выпускников.

Формирование контингента магистрантов осуществляется на основе оплаты обучения за счет собственных средств граждан или иных источников. Прием в магистратуру с указанием специальностей подготовки объявляется через средства массовой информации.

ВЭК свидетельствует об отсутствии участия обучающихся аккредитуемых ОП в мероприятиях по самообразованию и развитию вне основной программы в рамках внеучебной деятельности, а также к научным исследованиям.

Вместе с тем внешняя комиссия отмечает, что, как показало интервью, отсутствует осведомленность о том, что по аккредитуемой ОП существует возможность участия в программах академической мобильности.

Отсутствует информация о программе сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7M04101 (6M050700) - Менеджмент»

Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. Срок выполнения до 2021-2022 учебного года.

Разработать программу сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Срок выполнения до начала 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательная программа «7M04101 (6M050700) - Менеджмент» имеет по 10 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуются улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В КазНМУ реализуется «Кадровая политика КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», в которой отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов. Кадровая политика позволяет эффективно развивать человеческие ресурсы, внедрять справедливую политику развития каждого сотрудника.

Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и практической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется заведующим кафедрой, деканом ШОЗ, отделом кадров путем контроля выполнения индивидуального плана работы преподавателей и плана работы кафедры. Руководство ШОЗ и заведующие кафедрами контролируют качество ведения индивидуальной документации преподавателей (ссылка <https://kaznmu.kz/rus/obrazovanie-2/normativnye-dokumenty-2/standartnaya-operacionnaya-procedura/>).

НАО «КазНМУ» имеет соответствующий административный и академический штат для обеспечения внедрения образовательных программ магистратуры по ОП «7М04101 (6М050700)- Менеджмент». Отдел магистратуры и докторантуры является ответственным структурным подразделением по организации образовательного процесса на уровне магистратуры.

Ежегодно в Университете проводится анкетирование студентов через «SIRIUS». По данным результатов анкетирования студентов прослеживается положительная динамика в оценке профессиональных качеств, норм поведения и этики ППС.

Каждый преподаватель регистрируется на сайте и имеет личный кабинет, который является инструментом, позволяющим профессорско-преподавательскому составу вносить, редактировать и хранить информацию об образовательной и научной деятельности. В университете особое внимание уделяется обучению и профессиональному развитию сотрудников. В 2019 году актуализированы и утверждены решением Правления НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» правила обучения и профессионального развития персонала, которые устанавливают порядок организации обучения сотрудников, оценки эффективности обучения и результатов внедрения полученных знаний.

В 2017-2020 годы число сотрудников, прошедших обучение составило – 1100 человек, в том числе зарубежную стажировку прошли 212 сотрудников университета. Из них в рамках международной программы «Болашак» прошли стажировки 42 сотрудника, 19 человек обучились по программе магистратуры и 1 сотрудник по программе PhD-докторантуры. Преподаватель по ОП Менеджмент, доцент кафедры Маукенова А.А. прошла международную онлайн стажировку «Университет 4.0. Цифровая трансформация университетов» с 07 по 23 апреля 2021 г

Аналитическая часть

Университет поддерживает деятельность ППС, направленную на развитие академической мобильности преподавателей. Учитывая невозможность в условиях эпидситуации, на втором году обучения планируется и привлечение зарубежных преподавателей для преподавания.

Не представлена информация о том как осуществляется кадровая политика в разрезе ППС ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» по:

- оптимизации механизмов планирования и обновления кадров через стимулирования притока и закрепления в вузе талантливой молодежи, эффективные мотивационные механизмы удержания кадров;
- увеличению доли молодых специалистов, имеющих степень магистра и доктора;

- привлечению зарубежных высококвалифицированных специалистов.
- внедрению новых форм повышения профессиональной квалификации, развитие лидерских качеств сотрудников;

Также комиссия отмечает отсутствие в рамках ОП опубликованных учебных пособий, публикаций ППС в журналах с ненулевым импакт фактором, входящий в базу Scopus, отсутствие финансируемых НИР в рамках государственного бюджета грантового финансирования, международных научных проектов, хоздоговорных проектов.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

Разработать программу развития академической мобильности, предусмотреть привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок выполнения до конца 2021 года.

Создать портфолио каждому преподавателю для содержания информации о вовлеченности ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Срок выполнения до конца 2020-2021 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательная программа «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 8 критериям - удовлетворительные позиции, по 2 критериям требуется улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что по реализуемым ОП имеет достаточный уровень обеспеченности материально-технических, информационных ресурсов, обладает библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся.

Создана безопасная среда обучения, обеспечивается безлимитный доступ к сети Интернет и внутренним информационным ресурсам, продемонстрирована полная автоматизация всех этапов организации учебного процесса, которая проводится через систему «SIRIUS» (от приема до выпуска, обратная связь посредством онлайн анкетирования). Для реализации дистанционных форм обучения открыт Учебный департамент дистанционного обучения (<https://dis.kaznmu.kz/>) и были разработаны СОП по дистанционному образованию (<https://kaznmu.kz/rus/obrazovanie-2/normativnyye-dokumenty-2/standartnaya-operacionnaya-procedura/>), ныне Учебный департамент дистанционного обучения преобразован в Департамент дистанционных образовательных технологи. Университет располагает огромной сетевой базой, которая обеспечивает обучающий потенциал большими ресурсами, включающие материально-техническую базу для проведения научного и учебного процесса; библиотечный фонд; компьютерные классы; система SIRIUS; дистанционный портал dis.kaznmu.kz, лаборатории, аудиторный фонд.

Таким образом, в НАО «КазНМУ» имени С.Д. Асфендиярова имеется достаточная материально-техническая база для создания образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся. В целом развитие и совершенствование образовательной программы «Менеджмент» обеспечивается на должном уровне наличием и уровнем эффективности использования доступных ресурсов.

Аналитическая часть

Отсутствие государственного гранта для обучения в магистратуре по ОП Менеджмент за счет средств государственного бюджета МОН РК снижает привлекательность обучения в аккредитуемой ОП.

Визуальный осмотр учебных аудиторий на основании предоставленных видеоматериалов и изучение кафедральной документации показало достаточный уровень материального обеспечения НАО «КазНМУ» для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки и выполнения научной работы на требуемом уровне.

Сильные стороны/лучшая практика

Обеспеченность современной инфраструктурой, позволяющей эффективно проводить учебный процесс.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

По данному стандарту рекомендаций нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 13 критериям - удовлетворительные позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информирование общественности об образовательной программе осуществляется через официальный сайт университета (www.kazntmu.kz). Сайт КазНМУ содержит общие сведения об Университете и стратегических направлениях развития, порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, академический календарь, порядок расчета академического рейтинга обучающегося, порядок назначения и выплаты государственной стипендии требования к итоговой государственной аттестации. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным и направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются путем размещения обновленных данных на web-ресурсах университета через RSS каналы, Twitter, Facebook, YouTube, VK, Издеу, Жаңалықтар, информация распространяется через различные СМИ. В качестве средств массовой информации для публикации университет использует республиканские и областные газеты. Все публикации носят информационный, имиджевый и разъяснительный характер.

Публикуемая вузом в рамках ОП информация является объективной и включает: реализуемые программы, с указанием формы и сроков обучения, а также ожидаемых результатах обучения (описание области применения знаний, навыков и содержание программ); информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах; информацию о возможностях трудоустройства выпускников, контактную и другую информацию для обучающихся.

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, относительно данного стандарта, не в полной мере отражены в сайте. Сайт отражает информацию о структурных подразделениях и кафедрах, однако полная информация о ППС и об их деятельности

отсутствует, а также на сайте информация представлена очень кратко и не актуализирована.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

Своевременно актуализировать информацию на сайте об реализации образовательных программ в том числе разместить данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях). Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» имеет по 11 критериям - удовлетворительные позиции, по 1 критерию требуется улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Обучающиеся»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Обеспеченность современной инфраструктурой, позволяющей эффективно проводить учебный процесс.

По стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту ВЭК не отмечает сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Рекомендации для ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент»

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Для привлечения внимания абитуриентов руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования с последующим размещением информации на сайте ОП и университета. Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

2. Университет должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Разработать план публикаций ППС о внедрении результатов собственных инновационных исследований в аккредитуемые ОП. Срок выполнения до 2022 года.

3. Для избежания недобора в магистратуру руководство ОП должно разработать план управления рисками по набору в магистратуру. Срок выполнения до конца 2020-2021 учебного года

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Разработать процедуру сбора и формирования базы данных для проведения регулярной оценки результативности и эффективности деятельности аккредитуемой ОП, в том числе по таким показателям, как: Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов; Уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе. Срок выполнения до 2021-2022 учебного года.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к участию в двуипломной ОП и/или совместной ОП с зарубежными вузами по ОП Менеджмент с определением ключевых вузов-партнеров (отечественных и зарубежных). Срок выполнения до 2022-2023 учебного года.

2. Провести переговоры с профессиональными ассоциациями (Ассоциации менеджеров здравоохранения) и сертификационными центрами для определения возможностей подготовки к профессиональной сертификации. Срок выполнения до конца 2021- -2022 учебного года.

3. Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Срок выполнения до начала 2021- -2022 учебного года.

4. Обеспечить размещение на сайте университета планов развития аккредитуемой ОП. Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

5. Продемонстрировать к началу приемной кампании как ОП обеспечивает модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения. Срок выполнения до конца 2020- -2021 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. По данному стандарту ВЭК не предлагает рекомендации.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости»:

1. Разработать тематический план по исследованиям в области методики преподавания дисциплин ОП «7М04101 (6М050700) - Менеджмент» с внедрением результатов исследования в учебный процесс. Срок выполнения до января 2022 года.

По стандарту «Обучающиеся»:

1. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения. Срок выполнения до 2021-2022 учебного года.

2. Разработать программу сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Срок выполнения до начала 2022 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Разработать программу развития академической мобильности, предусмотреть привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок выполнения до конца 2021 года.

2. Создать портфолио каждому преподавателю для содержания информации о вовлеченности ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Срок выполнения до конца 2020-2021 учебного года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. По данному стандарту ВЭК не предлагает рекомендации.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Своевременно актуализировать информацию на сайте об реализации образовательных программ в том числе разместить данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях). Срок выполнения до начала 2021-2022 учебного года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации не имеются.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1

Оценочная таблица. ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ Заключение ВЭК по оценке образовательной программы

ОП «7М04101 Менеджмент» научно-педагогическое направление

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе		+		

		определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и		+		

		соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA				
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения			+	
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	7	5	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать			+	
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+	

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
83	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
84	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
85	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
86	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
87	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

88	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
89	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
90	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
91	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
92	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
93	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
94	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
95	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
96	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
97	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
98	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
99	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
100	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

101	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
102	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
103	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
104	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
105	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
106	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
107	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
108	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
109	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
110	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
111	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
ВСЕГО			0	96	17	0

[Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ](#)

[Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС](#)

[Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ](#)