



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
совместных образовательных программ 7M10113 «Косметология  
фармацевтическая» (научно-педагогического направления – 2 года) и  
7M10114 «Косметология фармацевтическая»

(профильного направления – 1 год)

в НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.  
Асфендиярова» (г. Алматы, Республика Казахстан) реализуемых совместно  
с Университетом информационных технологий и менеджмента, г. Жешув,  
Республика Польша на соответствие требованиям стандартам IAAR  
по международной специализированной аккредитации  
с 26 по 28 апреля 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано  
Аккредитационному  
Совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
совместных образовательных программ 7М10113 «Косметология  
фармацевтическая» (научно-педагогического направления – 2 года) и  
7М10114 «Косметология фармацевтическая» (профильного направления – 1 год)  
в НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.  
Асфендиярова» (г. Алматы, Республика Казахстан) реализуемых совместно с  
Университетом информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Республика  
Польша на соответствие требованиям стандартам IAAR  
по международной специализированной аккредитации  
с 26 по 28 апреля 2023 года**

**г. Алматы – 2023**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕГО ВИЗИТА ВЭК .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	8
6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость».....	8
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы».....	12
6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» .....	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	16
6.7. Стандарт «Ресурсы» .....	21
6.8. Стандарт ««Прозрачность и документация» .....	24
6.9. Стандарт «Обеспечение качества» .....	27
6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» .....	28
6.11. Стандарт «Периодические процедуры обеспечения качества» .....	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	32
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	32
Приложение 1. Параметры по первичной специализированной аккредитации СОП: .....	33
7М10113 «Косметология фармацевтическая» (2 года) и 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (1 год) .....	33
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	38
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	46
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	50

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

PhD – Doctor of Philosophy (Доктор философии)  
QS – Quality System (Рейтинг университетов мира)  
АИС - автоматизированная информационная система  
АО – Акционерное общество  
ВУЗ – Высшее учебное заведение  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГОП – группа образовательных программ  
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования  
КазНМУ – Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова  
КОП - Комитет ОП  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
НАО – Некоммерческое акционерное общество  
НИИ - Научно-исследовательский институт  
НИР – научно-исследовательская работа  
НИРМ/ЭИРМ – научно-исследовательская / экспериментально-исследовательская работа магистранта  
НПН – научно-педагогическое направление  
НЦ – научный центр  
ОВПО - Образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования  
ОМид – отдел магистратуры и докторантуры  
ОП – Образовательная (-ые) программа (-ы)  
ППС – Профессорско-преподавательский состав  
РК – Республика Казахстан  
РО – результаты обучения  
СМК – Система менеджмента качества  
СНГ – Содружество Независимых Государств  
СОП – Стандартные операционные процедуры  
СРМ – Самостоятельная работа магистранта  
СРОП/СРМП – самостоятельная работа обучающегося/магистранта с преподавателем  
США – Соединенные штаты Америки  
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью  
УИТМ – Университет информационных технологий и менеджмента г. Жешув, Польша  
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплин  
ШФ – Школа фармации

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №32-23-ОД от 20.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартов международной специализированной (программной) аккредитации СОП магистратуры 7M10113 «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое направление – обучение 2 года) и 7M10114 «Косметология фармацевтическая» (профильное направление – 1 год обучения).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных СОП критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию СОП и параметры оценки.

### **Состав ВЭК:**

**Эксперт IAAR, председатель ВЭК** – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., Гродненский государственный медицинский университет *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Воронов Дмитрий Александрович, д.м.н, доцент, Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени ак. В.И. Кулакова, *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Бачински Николай Георгиевич, д.м.н., профессор ОУ «Государственный университет медицины и фармакологии им. Николае Тестемицану» (Республика Молдова, г. Кишинёв), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Торланова Ботагоз Онгаровна, к.фарм.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** – Бердешева Гульшара Айткалиевна, к.м.н. НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR** - Секенова Раушан Козганбаевна, к.м.н., доцент НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г.Астана), *Off-line участие;*

**Эксперт IAAR, работодатель ВЭК** -- Есенева Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Кузякова Валентина Алексеевна, студент НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** - Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *On-line участие;*

**Эксперт IAAR, студент ВЭК** – Базаралиева Айгерим Бакытжановна, магистрант, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

**Координатор IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие.*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Казахский национальный медицинский университет имени Санжара Джафаровича Асфендиярова (далее КазНМУ) был открыт Постановлением СНК РСФСР 2 декабря 1930 года. В 2018 году Постановлением Правительства РК вуз был преобразован из РГП на ПХВ в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова».

КазНМУ имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего (бакалавриат, интернатура) и послевузовского образования (магистратура, докторантура и резидентура) №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. с приложениями 001 - 006, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан; лицензию на медицинскую деятельность №19014500 с приложениями 001-020 выданная Управлением предпринимательства и инвестиций Акимата города Алматы от 05.07.2019 г.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и иными подзаконными и правовыми актами МНВО РК и МЗ РК.

С 2006 г. КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, магистров, PhD докторов основываясь на принципах триединства (образование, наука, практика). Являясь подписантом Великой Хартии Университетов, в 2011 г. в соответствии с принципами Болонского процесса, осуществил переход на кредитную технологию обучения бакалавриата, поддержанную МЗ РК и МОН РК. В КазНМУ функционируют 6 школ, 2 факультета и отдел магистратуры и докторантуры; коллегиальные органы: Совет директоров, Правление КазНМУ, Ученый совет и подотчетные ему советы по направлениям деятельности, Дисциплинарная комиссия, 7 Комитетов образовательных программ (далее по тексту КОП) и 6 Комиссия по обеспечению качества (далее по тексту КОК).

Реализация СОП 7М10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) и 7М10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление – 1 год), входящих в группу образовательных программ «Фармация», осуществляется в Школе Фармации (ШФ).

В основе разработки и внедрения новых СОП лежит сравнительный анализ совместных образовательных программ «Косметология фармацевтическая» ведущих ВУЗов дальнего и ближнего зарубежья. В результате проведенного анализа были разработаны и утверждены коллегиальными органами СОП магистратуры по направлениям подготовки «Фармация». Одновременно предложены обучающимся разработанные совместно с ВУЗом-партнером – Университетом информационных технологий и менеджмента г. Жешув, Польша, циклы элективных дисциплин, позволяющих получить углубленные знания и умения по конкретным траекториям.

Реализация аккредитуемых совместных образовательных программ осуществляется на русском языке. В настоящее время реализуется СОП 7М10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) – набор обучающихся в 2022-2023 учебном году составил 11 человек. Начало реализации СОП 7М10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление – 1 год) запланировано на 2023-2024 учебный год, так как в 2022-2023 учебном году набора обучающихся на данное направление не было.

Реализация СОП 7М10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) осуществляется через исследование, дуальное обучение, которое заключается в проведении гостевых лекций ведущих специалистов, выездных занятий на базы фармацевтического профиля, в том числе и обучение на местах.

В ШФ активно развивается международное сотрудничество. Преподаватели ШФ участвуют в программе «визитинг-профессоров» с лекциями, мастер-классами для



обучающихся зарубежных ВУЗов (д.фарм.н., доцент Сакипова З.Б., д.фарм.н., профессор Датхаев У.М., к.фарм.н., профессор Шобабаева А.Р., проф. Устенова Г.О.) и прошли научную стажировку по программе «Болашак» (д.фарм.н., доцент Устенова Г.О., д.фарм.н., доцент Бошкаева А.К., к.фарм.н., доцент Саякова Г.М.). Школу фармации посетили с лекциями более 60 зарубежных специалистов и ученых из 16 стран мира США, Европы, Юго-Восточной Азии и СНГ. В штате кафедр факультета работали 6 зарубежных ученых из стран СНГ.

Школа Фармации КазНМУ имеет договора с зарубежными ВУЗами.

На кафедрах ШФ внедрено дуальное обучение, алгоритм реализации которого включает несколько этапов, в том числе:

- 1-й этап – проведение «гостевых лекций»;
- 2-й этап – проведение выездных занятий на базах медицинского и фармацевтического профиля;
- 3-й этап – проведение 50-70% занятий на базах медицинского и фармацевтического профиля работодателям, работающим совместителями на кафедрах университета;
- 4-й этап – руководство и курация магистрантов с назначением стипендии, обеспечением практики и дальнейшим трудоустройством.

Для обучающихся ШФ по ряду обязательных и элективных дисциплин проводятся занятия на базах фармацевтического профиля: АО «Научный центр противоинфекционных препаратов»; ТОО «КазКелунфарм»; ТОО «Фитолеум»; ТОО Научно-производственное предприятие «Антиген» и т.д.

Несмотря на то, что в целом за последние 5 лет ШФ добилась больших результатов, Школа ставит перед собой приоритетные задачи по открытию новых специальностей, внедрению двойных дипломов по всем уровням обучения, внедрению модели прикладного бакалавриата, системы перезачета кредитов по системе ECTS и т.д.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕГО ВИЗИТА ВЭК**

Аккредитация СОП 7M10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) и 7M10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление – 1 год), входящих в группу образовательных программ «Фармация», проводится впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии IAAR / IAAR в рамках международной специализированной (программной) аккредитации совместных образовательных программ в период с 26 по 28 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2023г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы, как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, анкетирование ППС, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной Программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КазНМУ было максимально обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов для получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами (из 4-х заявленных проректоров присутствовали 2 проректора, остальные отсутствовали по объективным причинам), руководителями структурных подразделений, деканами соответствующих Школ, разработчиками СОП, заведующими кафедрами, преподавателями кафедр, участвующих в реализации заявленных на аккредитацию СОП, обучающимися. Проведено интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Встречи с выпускниками и работодателями запланированы не были, так как аккредитуемые ОП реализуются с 2022-2023 учебного года и выпуска у них еще не было. Всего во встречах по обеим СОП «Косметология фармацевтическая» приняли участие 45 человек.

Таблица 3 - Сведения о сотрудниках, обучающихся, работодателях, выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR / IAAR

Категория участников / количество								
Руководство университета		Руководители структурных подразделений	Деканы	ППС	Руководители ОП, зав.кафедрами	Обучающиеся	Работодатели	Выпускники
ректор	проректора							
1	2	16	1	11	3	11	-	-

Согласно программе визита ВЭК также была проведена он-лайн и офф-лайн экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили: Офис регистратора, Тестовый компьютерный центр; Конкордия КазНМУ; Библиотеку КазНМУ, Научную геномную лабораторию. Эксперты посетили Научно-образовательную лабораторию парафармацевтической продукции, Научно-практическую контрольно-аналитическую лабораторию химии и фармакогнозии, Симуляционный центр «Фармация», Учебную лабораторию по технологии лекарств, Косметическую лабораторию, Лабораторию фармацевтической химии, ботаники и фармакогнозии кафедры фармацевтической и токсикологической химии, фармакогнозии и ботаники. Члены ВЭК посетили базы производственной практики для СОП: АО «Научный центр противомикробных препаратов»; Аптека № 2, а также ознакомились с видеороликами таких баз практики, как ТОО «Фитолеум» и ТОО Научно-производственное предприятие «Антиген».

В ходе визита членами ВЭК было посещено занятие на кафедре Организации, управления и экономики фармации и клинической фармации по дисциплине «Инновационное предпринимательство», тема «Ответственность предпринимателя», в ходе занятия продемонстрировано квалифицированное применение интерактивной доски, работа в малых группах, дискуссионные технологии закрепления знаний, представлены учебно-методический комплекс дисциплины, электронный журнал, научные труды (монографии, методические рекомендации) ППС, используемые обучающимися в ходе занятия.

Согласно программе «Дорожной карты информатизации – 2021» (приказ и.о. ректора №30 от 07.02.2017 г.), в целях совершенствования методов и форм самостоятельной работы обучающихся, в КазНМУ проведена большая работа по цифровой трансформации с применением современных ИТ-технологий: платформ и ресурсов: Google Classroom, Youtube, Microsoft Teams, Cisco Webex для обсуждения и самостоятельной работы в группах; портала дистанционного обучения LMS Moodle, интегрированного с информационной системой АИС Сириус, а также с системами антиплагиата Turnitin, Strike Plagiarism. Для экзаменов в форме онлайн тестирования внедрена система прокторинга.



Проведена работа по улучшению оснащенности учебным и медицинским оборудованием для освоения практических и клинических навыков, обучающими программами по всему перечню практических навыков, что подтверждено в ходе собеседования с ППС. Отмечается положительная динамика в плане внедрения новых систем информационных технологий и дистанционного обучения, процедур мониторинга и оценки эффективности использования инновационных методов преподавания (приложение Power BI в пакете Microsoft office 365).

Полученные на вопросы членов ВЭК ответы ППС и руководителей кафедр СОП подтверждают проведенную работу по обучению сотрудников вуза методологии и менеджменту научных исследований. ВЭК представлены материалы, которые подтверждают наличие положительной динамики в плане активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС КазНМУ, о привлечении международных партнеров к проведению совместных научных исследований.

Проведена модернизация WI-FI сети университета, установлено 140 точек на территории главного корпуса и в шести общежитиях. При встрече с различными фокус-группами ВЭК представлены мероприятия по оснащению структур вуза необходимым учебным и медицинским оборудованием, отмечена высокая удовлетворенность сотрудников кафедр оснащением в течение последних двух лет компьютерами и комплектующими.

Организация обратной связи от студентов и ППС по качеству образовательного процесса проводится по окончании учебных семестров, в середине цикла изучения дисциплины и после его завершения. Формат анкетирования электронный, в АИС «Сириус». Анализ результатов анкетирования проводит ОАК. Результаты анкетирования предоставляются во все структурные подразделения, задействованные в организации образовательного процесса, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, комиссии по академическому качеству, в обобщенном виде на заседаниях Академического комитета.

Так как реализация СОП 7М10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) проводится лишь первый год, то анкетирование обучающихся в КазНМУ запланировано согласно утвержденным внутренним процедурам на конец учебного года. Реализация совместной ОП 7М10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление – 1 год) запланирована на 2023-2024 учебный год в связи с отсутствием набора обучающихся.

Представлены результаты по внедрению в вузе аттестации и оценки ППС, правил конкурсного замещения ППС и НР.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация по реализации обеих СОП. Наряду с этим, эксперты изучили информацию официального сайта вуза <https://kaznmu.edu.kz/rus/>. Однако члены ВЭК отмечают, что сайт для абитуриентов, обучающихся и ППС не является источником информации о СОП 7М10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление – 2 года) и 7М10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление – 1 год), входящих в группу образовательных программ «Фармация».

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»**

#### ***Доказательная часть***

Университет осуществляет свою деятельность на основании Устава, локальных нормативных актов, стратегического плана развития, разработанными в соответствии с нормативно-правовыми и стратегическими документами, принятыми в Республике

Казахстан.

В интервью с разработчиками обеих совместных ОП было выявлено, что основой для разработки ОП «Косметология фармацевтическая» стало участие КазНМУ в международном проекте «Cosmetic Valley-International Scientific and Implementation Cooperation at the Cosmetology Department («Косметическая долина – международное научное и практическое сотрудничество в отделе косметологии»)), финансируемый Польским Национальным агентством академических обменов (NAWA), номер проекта PPI/ARM/2018/1/00042/U/001 от 30.01.2019 г., а также Меморандум о сотрудничестве, заключенный с Высшей школой информатики и управления в Жешуве за №406-1/08.18 от 14.08.2018 года. Данная школа входит в состав Университета информационных технологий и менеджмента (далее – УИТМ).

На основе данного Меморандума с целью реализации Программы развития университета и новой Государственной программы развития образования и науки РК на 2020-2025 годы, первостепенной задачей которой является обновление образовательных программ на основе профессиональных стандартов, были разработаны СОП: СОП 7М10113 – «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое направление), СОП 7М10114 – «Косметология фармацевтическая» (профильное направление), которые входят в ГОП «Фармация».

Ознакомление в ходе визита ВЭК с материальными ресурсами, ППС Университета показало, они используются конкретно в реализации сформулированных в совместных ОП целей и задач. Так, при разработке совместной ОП с УИТМ особое внимание уделялось соответствию национальным рамкам квалификаций в высшем образовании и, следовательно, рамкам квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА), а также требованиям рынка труда.

Таким образом, согласно национальной рамки квалификаций в высшем образовании, после освоения СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического направления (в течение 2 лет) и успешной защиты магистерской диссертации выпускникам присуждается академическая степень – магистр медицинских наук по группе образовательных программ «Фармация», выпускникам СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» профильного направления (обучение – 1 год) присуждается академическая степень – магистр здравоохранения по группе образовательных программ «Фармация».

Таким образом, университет информационных технологий и менеджмента в г. Жешув в рамках ESG соответствует целям и требованиям национальных контекстов для достижения общего понимания гарантии качества в Европе

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя соответствие представленных СОП стандартам по международной специализированной (программной) аккредитации стандартам IAAR, следует отметить, что аккредитуемые СОП соответствуют по всем параметрам (Миссия вуза, материальные ресурсы, ППС, показатели международного сотрудничества, признание вуза в образовательном пространстве и др.) критериям стандарта «Право на участие. Приемлемость». СОП магистратуры «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое и профильное направления) разработаны с участием вуза-партнера, который признан соответствующими органами страны. Присваиваемая академическая степень соответствует национальной системе квалификации Республики Казахстан. Участие ведущих преподавателей Школы фармации, зарубежных ученых (УИТМ, г. Жешув, Польша) и работодателей в разработке и управлении ОП обеспечивает ее качество.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильной стороной является плодотворное сотрудничество с таким вузом-партнером, как Университет информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Республика Польша, что позволило Школе Фармации КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова разработать СОП магистратуры по специальности «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического (2 года обучения) и профильного (1 год обучения) направлений.

### **Рекомендации ВЭК**

По данному стандарту рекомендаций нет.

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 1, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

## **6.2. Стандарт «Результаты обучения»**

### **Доказательная часть**

Образовательная деятельность КазНМУ опирается на основные принципы развития медицинского и фармацевтического образования: качество, компетентный подход, интеграция с наукой и практикой, гибкость, конкурентоспособность, социальная ответственность. Об этом свидетельствует четкая формулировка Миссии обеих СОП заключается в подготовке профессионально-квалифицированных специалистов в области фармацевтической косметологии, востребованных в организациях здравоохранения, в том числе аптеках и предприятиях по производству и контролю качества парфюмерно-косметической продукции, а также в вузах и НИИ по профилю.

Подготовка магистрантов научно-педагогического направления осуществляется в объеме 12 кредитов в течение 2 лет, для профильного направления предусмотрено обучение в объеме 60 кредитов в течение 1 года. В 3-м семестре для научно-педагогической магистратуры, а для профильной магистратуры во 2-м семестре предусмотрено обучение в УИТМ в рамках НИРМ/ЭИРМ (5 кредитов) и исследовательской/профессиональной практики (3 кредита).

В 2022-2023 году набора обучающихся на СОП магистратуры 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (профильное направление) не было.

В каждой представленной на специализированную (программную) аккредитацию СОП представлены разработанные результаты обучения (РО), освоение которых обеспечивается представленными в Учебных планах дисциплинами в соответствующем объеме кредитов. В настоящее время с РО каждой ОП можно ознакомиться в Реестре образовательных программ Центра Болонского процесса. В Отчете по самооценке Университета написано, что Учебный план СОП «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического направления с указанием дисциплин разработан согласованно с ВУЗом-партнером». Также в Отчете по самооценке написано, что «В связи с отсутствием приема на 2022-2023 учебный год магистрантов по ОП «Косметология фармацевтическая» профильного направления, учебный план не был составлен. Дисциплины и результаты обучения по ОП «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического и профильного направления представлены на сайте Университета». Однако следует отметить, что Учебные планы для обеих СОП были размещены на сайте КазНМУ только в период визита ВЭК. Ранее данная информация была ранее недоступна для заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, работодателей и др.).

Для формирования у магистрантов перечисленных в СОП РО, общих и профессиональных компетенций, обеспечивающих успешность будущей профессиональной деятельности и развитие навыков, а также их реализация в практической деятельности КазНМУ обладает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, состоящим из докторов и кандидатов (медицинских, фармацевтических, химических, технических) наук, докторов PhD и магистров.



Собственно, образовательный процесс в магистратуре по СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического направления подготовки предусматривает обучение на базах ВУЗов партнеров: три семестра (1-2 и 4-й семестры) в КазНМУ. В 3-м семестре предусмотрена стажировка в Университете информационных технологий и менеджмента (УИТМ) г. Жешув, Польша.

Так как завершение обучения магистрантов запланировано в КазНМУ – защита магистерской диссертации после 4-го семестра. научное руководство магистрантов осуществляется согласно нормативным актам Республики Казахстан в сфере науки и высшего/послевузовского образования, в том числе в соответствии с ГОСО МЗ РК (приказ № 63 от 2020 года). На основании этого процессы выбора темы исследования магистранта, обсуждения и утверждения кандидатуры научного руководителя регламентируются внутренними стандартными операционными процедурами (СОПами) КазНМУ. При этом в качестве соруководителей или научных консультантов диссертаций по данной специальности в КазНМУ магистранты могут выбрать ведущих преподавателей/специалистов из числа ППС УИТМ, г. Жешув, Польша.

В разработанных СОП обоих направлений профессиональные компетенции и квалификации магистрантов объединены в модули (траектории обучения) и отражены в курсах базовых и профилирующих, основных и элективных дисциплин, которые размещены на сайте Университета. Членами ВЭК был проведен также анализ РО, представленных в курсах. Сравнительный анализ показал, что РО формируются как на уровне всей СОП магистратуры, так и на уровне отдельных модулей или учебных дисциплин. Члены ВЭК провели сравнительный анализ сформулированных РО в каждой образовательной программе «Косметология фармацевтическая» – научно-педагогического и профильного направлений подготовки. В ходе визита ВЭК формулировки РО в СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (профильное направление) были изменены, но общее количество РО в СОП (РО-1 – РО-8) не изменилось.

Анализ сформулированных в СОП обоих направлений подготовки РО включают владение знаниями в условиях рыночной экономики и навыками в сфере организации и осуществления информационно-аналитической деятельности, оказания консультативной помощи населению по вопросам применения парфюмерно-косметических средств, а также их рационального использования. К видам профессиональной деятельности выпускника магистратуры СОП «Косметология фармацевтическая» относятся реабилитационная, консультационная, профилактическая, эстетическая и гигиеническая, организационно-управленческая и производственная. Включение в СОП таких медико-биологических дисциплин, как «Введение в дерматологию», «Оценка безопасности парфюмерно-косметической продукции» и др. направлены на формирование профессиональных компетенций и для будущей профессиональной деятельности направлены на обеспечение качества, безопасности и эффективности косметических и парфюмерных средств в соответствии с действующим законодательством РК в области здравоохранения и надлежащими фармацевтическими практиками. Каждая дисциплина, включенная в СОП, по обоим направлениям подготовки специалистов, адекватно участвует в формировании компетенций на определенном уровне, таким образом, за компетентность выпускника в равной степени отвечают, как профилирующие, так и базовые дисциплины. При этом обучающиеся имеют возможность, на основе использования Каталога элективных дисциплин, формировать индивидуальную траекторию обучения согласно модели выпускника «Косметология фармацевтическая».

Согласно национальным рамкам квалификаций выпускникам, освоившим в течение 2 лет СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического направления, после успешной защиты магистерской диссертации присуждается академическая степень – магистр медицинских наук по группе образовательных программ «Фармация», после освоения СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая»

профильного направления (обучение – 1 год) выпускникам присуждается академическая степень – магистр здравоохранения по группе образовательных программ «Фармация».

Выпускники данных СОП имеют возможность в дальнейшей профессиональной деятельности повышать на систематической основе свою квалификацию и расширять свой профессиональный уровень путем обучения на курсах повышения квалификации по различным направлениям в сфере практической фармации и косметологии.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита (работа с документами, интервью с целевыми группами, в том числе с работодателями) экспертами ВЭК проведен детальный анализ аккредитуемых СОП на соответствие требованиям современного рынка образования, определены принципы и методы организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов Университета, ориентированные на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса. Содержание и форма СОП, решения, принимаемые руководством СОП, согласованы со стратегическими документами вуза и нормативно-правовыми документами РК.

Ожидаемые РО в каждой СОП дают обучающимся представление об образовательных целях программы в целом, а также о целях каждого модуля и дисциплины. Это дает возможность обучающимся ориентироваться в выборе индивидуальной траектории обучения; определяется роль каждой дисциплины как компонента образовательной программы. Одновременно перед координаторами и разработчиками обеих СОП ставится задача определить объективные критерии оценки содержания программы, её логичности и согласованности в рамках модулей и программы в целом.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### ***Рекомендации ВЭК***

По данному стандарту рекомендаций нет.

***Выводы ВЭК по критериям:*** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»**

#### ***Доказательная часть***

Ранее было сказано, что основанием для разработки СОП стало участие КазНМУ в международном проекте «Cosmetic Valley-International Scientific and Implementation Cooperation at the Cosmetology Department («Косметическая долина – международное научное и практическое сотрудничество в отделе косметологии») и Меморандум о сотрудничестве №406-1/08.18 от «14» 08. 2018 г. между вузами партнерами: КазНМУ (г.Алматы) и УИТМ г. Жешув. В интервью с разработчиками ОП было установлено, что одновременно был проведен анализ потребностей рынка труда в сфере лечебно-профилактической косметологии.

Разработанные СОП 7M10113 и 7M10113 «Косметология фармацевтическая» двух направлений подготовки согласованы, в соответствии с утвержденными в Университете внутренними процедурами, с проректором академического блока, деканом школы Фармации, а также заведующим лабораторией культуры клеток и тканей УИТМ в Жешуве, с председателем КОП (протокол №10 от 03.05.2022 г), рассмотрены на заседании Комитета по обеспечению качества (протокол №12 от 18.06.2022 г.) и утверждены на



заседании Сената КазНМУ (протокол № 23/6 от 28.06.2022 г. – представлены подтверждающие документы – выписки из протоколов).

При формировании РУПов учитывалось их содержание, трудоемкость теоретических и практических компонентов обучения, модуля итоговой аттестации. Учебный год состоит из двух академических периодов по 15 недель. Для всех видов аудиторных занятий академический час установлен продолжительностью 50 минут. Каникулы предоставляются магистрантам после каждого академического периода.

Основным критерием завершенности образовательного процесса в магистратуре является освоение обучающимися не менее 120 кредитов (научно-педагогическое направление, обучение – 2 года), включающего 24 кредита научно-исследовательской работы магистранта, в том числе прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации (НИРМ), 5 кредитов исследовательской практики и 12 кредитов итоговой аттестации. Обучающиеся формируют с помощью научного руководителя индивидуальные учебные планы. В рамках НИРМ (3 кредита) и исследовательской практики (5 кредитов) предусмотрено обучение магистрантов (в 3-м семестре для научно-педагогического направления подготовки и во 2-м семестре – для профильного направления подготовки) в Университете информационных технологий и менеджмента (УИТМ) г. Жешув, Польша.

В аккредитуемых СОП представлены пререквизиты для перевода с курса на курс. К ним относятся такие дисциплины, как «Технология парфюмерных и косметических средств», «Оценка безопасности косметических средств», «Нормативно-правовые основы в организации и работе салона косметологических услуг», изучение которых вносит значительный вклад в формирование РО, заявленных в вышеуказанных СОП магистратуры.

Основным критерием завершенности образовательного процесса в магистратуре профильного направления является освоение обучающимися не менее 60 кредитов (обучение – 1 год), включающего 13 кредитов экспериментально-исследовательской работы магистранта, в том числе прохождение стажировки во 2-м семестре в Университете информационных технологий и менеджмента г. Жешув (Польша), а также 12 кредитов итоговой аттестации.

Обучающиеся формируют свои индивидуальные учебные планы с помощью научного руководителя. В настоящее время обоими Университетами проводятся организационные работы и согласование по данному вопросу.

Для преподавания профильных дисциплин Университетом привлекаются ведущие специалисты в сфере фармации и косметологии (реализация утвержденного на 2022-2023 учебный год Плана-графика приглашения визитинг-профессоров). Так, в период визита ВЭК НААР (с 26 апреля по 12 мая 2023 года) начала чтение лекций для магистрантов СОП «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое направление) вице-декан фармацевтического факультета с отделением медицинской аналитики, заведующая кафедрой Микробиологии Люблинского медицинского Университета (Польша), д.фарм.н, профессор Анна Малм.

Для развития и совершенствования практических навыков магистрантов заключены договора с производственными базами, с которыми сотрудничают кафедры ШФ, представлены соответствующие подтверждающие документы – подписанные договора, а также проведена экскурсия в формате off-line и on-line на базы производственной практики: АО «Научный центр противомикробных препаратов»; Аптека № 2. Члены ВЭК также ознакомились с видеороликами таких баз практики, как ТОО «Фитолеум» и ТОО Научно-производственное предприятие «Антиген».

Таким образом, СОП 7М10113 и ОП 7М10114 – Косметология фармацевтическая имеют разработанные РУП и КЭД для совместной подготовки магистрантов в Университете информационных технологий и менеджмента в Жешуве. Участие зарубежных ученых, ППС и работодателей в разработке и управлении СОП обеспечивает

ее качество. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции обучающихся соответствует всем требованиям реализации СОП.

Система мониторинга и оценки СОП 7М10113, 7М10114 «Косметология фармацевтическая» включает все аспекты организации, реализации и оценки СОП, а именно разработку, утверждение СОП, организацию и проведение учебного процесса, достижение конечных РО обучающимися, анализ результатов внешнего и внутреннего аудита образовательных программ и учебного процесса в ВУЗе, обратную связь всех участников образовательного процесса. Периодичность, формы предоставления и получения обратной связи на уровне Университета обсуждаются на заседаниях (рабочих совещаниях) Отдела академического качества, Департамента академической работы и т.д., утверждаются на заседаниях Академического комитета и осуществляются не менее 2 раз в течение одного учебного года (1 раз в течение одного академического периода).

Поскольку СОП 7М10113 реализуется только 1-й год (выпуска еще не было), а на ОП 7М10114 набора обучающихся в 2022 году не было, то ознакомиться с результатами обратной связи в 2022-2023 учебном году с такими участниками образовательного процесса, как работодатели, не представляется возможным. Членам ВЭК представлен анализ анкет обучающихся (от 9 магистрантов) по определению удовлетворенности обучением по дисциплине «Контроль качества парфюмерно-косметической продукции на основе растительного сырья» СОП «Косметология фармацевтическая», 1 семестр 2022-2023 учебного года для магистрантов 1 курса (6 Приложение №6), который обсужден на заседании кафедры Фармацевтической и токсикологической химии, фармакогнозии и ботаники от 20 января 2023 года, протокол №6/2 (зав.кафедрой Жумашова Г.Т.).

На обе разработанные СОП получена положительная рецензия от Директора по развитию бизнеса ТОО «Аминомед» к.мед.н. Дюсембиевой Г.А. (представлен подтверждающий документ).

Подтверждением положительного результата внешней экспертизы является включение СОП обоих направлений подготовки в Реестр образовательных программ Центра Болонского, поскольку известно, что данная экспертиза проводится обычно экспертной группой, сформированной из числа представителей учебно-методических объединений по специальностям технического и профессионального, послесреднего образования. Порядок проведения экспертизы и введения в реестр СОП регламентирован приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 7 октября 2022 года № 417 «Об утверждении Правил ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями технического и профессионального, послесреднего образования, а также основания включения в Реестр образовательных программ и исключения из него». То, что обе СОП успешно прошли внешнюю экспертизу и были включены в Реестр образовательных программ, подтверждается также тем, на СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического направления в 2022 году был осуществлен набор обучающихся на основе государственного гранта в количестве 11 человек.

#### ***Аналитическая часть***

Разработчики обеих СОП в своей работе опирались на утвержденную в соответствующем порядке стандартную операционную процедуру (СОП) «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ» для своевременного выявления возникающих проблем и принятия соответствующего решения. Так, при разработке СОП магистратуры «Косметология фармацевтическая» модули и перечень дисциплин обсуждались с вузом-партнером Университетом информационных технологий и менеджмента в Жешуве (Польша). В представленных подтверждающих документах (Учебные планы) совместных образовательных программ для обоих направлений подготовки. Модули сформированы таким образом, чтобы соблюдалось четкая логическая

последовательность изучения дисциплин в соответствии с основными требованиями к формированию на выходе результатов обучения. Также предусмотрено систематическое обновление СОП с учетом интересов работодателей. Таким образом, содержание обеих СОП соответствует ГОСО и обеспечивает подготовку высококвалифицированных кадров с инновационным и творческим типом мышления, имеющих достаточный уровень знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности. Формированию профессиональных компетенций способствует проведение активных видов обучения (практические занятия, решение производственных задач, деловые игры и кейсы, работа с документацией, анализ и решение проблемных ситуаций, решение ситуационных задач, практики: педагогическая, исследовательская); методы оценивания: диагностическое оценивание, формативное оценивание, критериальное оценивание, суммативное оценивание; уровни освоения практических навыков/манипуляций, процедур.

***Сильные стороны / лучшая практика по стандарту «Оценка образовательной программы»***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

***Рекомендации ВЭК***

По данному стандарту рекомендаций нет.

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

**6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

***Доказательная часть***

Политика отбора и критерии приема обучающихся в КазНМУ по СОП соответствует действующему законодательству и реализуется на основании ряда документов государственного и локального уровней.

Прием магистрантов в университет осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-педагогическому направлению, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников в рамках профильного направления. О правилах приема документов и проведения КТ абитуриенты могут ознакомиться на сайте университета.

К претендентам на поступление в магистратуру предъявляется требование – обязательное наличие пререквизитов, необходимых для освоения соответствующей ОП магистратуры. Пререквизиты осваиваются на платной основе через Институт последипломной подготовки КазНМУ в течение 1 года обучения. Пререквизитами для поступления в магистратуру по аккредитуемым совместным ОП «Косметология фармацевтическая» являются дисциплины «Управление экономики фармации и технология лекарств» и «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», то есть дисциплины, которые преподаются на бакалавриате по ОП «Фармация». Также имеет место признание сертификатов и кредитов, полученных через неформальное образование.

Для приема в Университет создается Приемная комиссия, которая ежегодно утверждается приказом ректора и является самостоятельным структурным подразделением (отчет о самооценке). Политика и процедуры приема в КазНМУ обязательно публикуются на трех языках (русском, казахском, английском) и доступны всем на сайте КазНМУ, через социальные сети и СМИ (газеты, буклеты для абитуриентов и др.). Подробную информацию можно получить на официальном сайте Университета в разделе «Поступающим - Послевузовское образование - Магистратура» по телефонам call-центра.

КазНМУ на постоянной основе проводит профориентационную работу среди выпускников вузов, работников НЦ (НИИ) для поступления на СОП 7М10113



«Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое направление) и на СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (профильное направление). Ежегодно проводится «День открытых дверей», где претенденту разъясняется вся информация по правилам приема в магистратуру и образовательной программе, а также о качестве образования, о программе трудоустройства, научно-исследовательской среде университета и т.д. Так, в период визита ВЭК НААР в КазНМУ проводился плановый «День открытых дверей» (27 апреля 2023 года).

Центр карьеры выпускников, существующий в КазНМУ ежегодно проводит «Ярмарку вакансий» с участием представителей Департаментов здравоохранения РК, фармацевтических компаний, Департамента здравоохранения, а также оказывает помощь в самостоятельном распределении выпускников на работу.

#### ***Аналитическая часть***

В КазНМУ имеется политика приёма и набора обучающихся на основе государственных нормативных актов, в том числе для приема и набора обучающихся на СОП магистратуры. Обучение возможно, как за счет средств государственного бюджета (государственные гранты), так и в рамках договоров об оказании платных образовательных услуг. Прозрачность процедуры приема на обучение достигается информированием поступающих и их представителей (родителей) на официальном сайте КазНМУ, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В КазНМУ разработаны в соответствии с «Правилами признания результатов обучения» МОН РК (приказ №508 от 28.09.2018 г.) и утверждены «Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное и формальное образование». В КазНМУ реализуется парадигма накопления знаний в течение всей жизни, в том числе имеет место признание результатов обучения дисциплин, изученных в рамках академической мобильности, курсов иностранных языков, при наличии сертификата IELTS, TOEFL; курсов, изученных в другом вузе или на образовательных онлайн платформах (знания, полученные обучающимися по неформальному образованию); изученных дисциплин при переводе и восстановлении обучающихся на ту же или другую ОП; образовательной программы послевузовского образования педагогического профиля научно-педагогической магистратуры, установленных в качестве пререквизитов при поступлении магистра профильного направления в докторантуру PhD. Документами для перезачета результатов обучения являются сертификаты о прохождении курсов; транскрипт обучающегося; диплом об образовании государственного образца с приложением и/или иные документы, установленного порядка.

Для осуществления мониторинга учебных достижений обучающихся после каждой экзаменационной сессии составляется отчет, содержащий анализ результатов сессии, которые обсуждаются на заседаниях кафедры.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### ***Рекомендации ВЭК.***

По данному рекомендаций стандарту нет.

***Выводы ВЭК по критериям:*** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 3 предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Доказательная часть***

В КазНМУ внедрена система разносторонних мер, направленных на повышение качества знаний обучающихся и преподавания учебных дисциплин, то есть реализуется студентоцентрированный подход, который включает открытость общения, свободу учения, индивидуализацию развития личности, актуализацию функционала научных руководителей и консультантов. Такая организация обучения субъектов образовательного процесса в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности. В этих условиях происходит не только передача знаний, выработка умений, но и формирование направленности научных интересов магистранта, ценностных ориентаций, развитие личностного потенциала субъектов образовательного процесса университета. В рамках реализации студентоцентрированного подхода магистранты самостоятельно формируют индивидуальные учебные планы на основе выбранной траектории. Для этого магистрантам предложен КЭД, с которым можно ознакомиться на сайте КазНМУ в разделе «Образовательные программы».

Чтобы создать условия для полноценного развития обучающихся, а также для реализации академической свободы обучающихся, повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс ППС использует активные методы обучения с применением технических средств обучения. Так, в ходе осмотра учебных аудиторий, лекционных залов на кафедрах Школы фармации членам ВЭК были продемонстрированы интерактивные доски. При осмотре лабораторий (согласно программе визита ВЭК НААР) было установлено, что в Университете созданы условия для выполнения научно-исследовательской и экспериментально-исследовательской работы. Занятия в магистратуре по СОП «Косметология фармацевтическая» проводят подготовленный ППС, так заведующие кафедрами Школы фармации Устенова Г.О., Сакипова З.Б., Жакипбеков К.С. и ведущие преподаватели (всего 19 человек) в период с 12.04.2023 г. по 19.4.2023 года окончили курсы по дополнительной профессиональной образовательной программе «Активная косметика в аптеке» в Санкт-Петербургском химико-фармацевтическом Университете (Российская Федерация) в объеме 36 часов (представлены Удостоверения о повышении квалификации).

Темы магистерских исследований (диссертаций), а также кандидатуры научных руководителей магистрантов в КазНМУ утверждаются нормативным актам Республики Казахстан (соответствующие приказы МОН РК). Кандидатуры научных руководителей утверждаются из числа ППС, имеющих высокий уровень публикационной активности как в отечественных, так и зарубежных изданиях.

В качестве соруководителей или научных консультантов диссертаций по данной специальности в КазНМУ привлекаются ведущие ученые из ближнего зарубежья (Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет, г. Санкт-Петербург, Россия) и дальнего зарубежья (УИТМ, г. Жешув, Польша).

В разработанных СОП обоих направлений профессиональные компетенции и квалификации магистрантов объединены в модули (траектории обучения) и отражены в силлабусах базовых и профилирующих, основных и элективных дисциплин, которые размещены на сайте КазНМУ. Для каждой дисциплины, каждого модуля разработаны РО, которые направлены на формирование конечных РО у выпускников, освоивших данные СОП. Однако в ходе сравнительного анализа сформулированных РО в каждой СОП «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического и профильного направлений подготовки было выявлено, что отдельные РО в ОП профильного направления полностью идентичны РО, представленным в ОП научно-педагогического направления (РО-1, РО-2 идентичны РО-1 и РО-2, РО-8 идентично РО-7, РО-6 идентично РО-8), однако объем дисциплин, направленных на их формирование в 2 раза меньше (по 2 кредита в профильной магистратуре, по 4 кредита в магистратуре научно-педагогического направления). В ходе визита ВЭК формулировки РО в ОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (профильное направление) были изменены, однако общее количество РО в ОП (РО-1 – РО-8) не изменилось.



### ***Аналитическая часть***

В Университете в соответствии с Законом РК «Об образовании» для всех обучающихся, в том числе для лиц с ограниченными возможностями, в рамках обеспечения студентоцентрированного подхода при предоставлении образовательных услуг созданы условия для самосовершенствования, продолжения обучения в течение всей жизни на всех уровнях образования, свободного развития их способностей, включая предоставление права выбора формы получения образования в пределах, предоставленных системой образования, с учетом их индивидуальных особенностей развития. Ознакомление с СОП и силлабусами показало, что в КазНМУ используется принятая в РК система балльно-рейтинговой оценки знания. Посещение членами ВЭК НААР практического занятия показало, что преподаватель непосредственно на занятии выставляет оценки в электронный журнал – у каждого преподавателя на занятии имеется ноутбук. Использование электронного журнала в АИС «Сириус» гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность согласно Стандарту внутреннего обеспечения качества деятельности КазНМУ. Образовательный портал содержит необходимую для обучающихся информацию. На занятиях используются различные активные методы обучения – мозговой штурм, дискуссии и др. Это является подтверждением того, что именно обучающиеся являются главными участниками реализации образовательных программ и организация учебного процесса направлена на учет их интересов.

В КазНМУ регламентированы следующие основные виды учебных занятий: практическое занятие, научно-исследовательская работа, включая магистерскую диссертацию, исследовательская, профессиональная, педагогическая практика (для СОП НПН). ППС всех кафедр ШФ предоставляют магистрантам информацию по дисциплине в полном объеме: силлабусы, методические рекомендации по практическим занятиям, текущие задания, тестовые и экзаменационные вопросы, контрольные задания, задания для самостоятельной работы и дополнительную информацию. Непосредственно на практических занятиях преподаватели используют метод проблемного изложения, дискуссии, работу в группах, деловые и ролевые игры, метод мозгового штурма, метод критического мышления, метод проектов, электронное обучение. Для формирования навыков и выработку умений применять обретенные знания на практике используется проектный подход при решении проблемных задач.

Анализируя цели, задачи и конечные результаты обучения ОП отметили большую схожесть при разной продолжительности обучения, в том числе и предназначенности будущих специалистов - научно-педагогическое и профильное направление. Конечные результаты обучения должны отражать стороны, касающиеся решения фармацевтических вопросов косметологических средств (состав, технологические аспекты производства, сочетание и совместимость активных веществ, подбор вспомогательных веществ) и не затрагивать вопросы клинических аспектов самих процедур применения косметологических и парафармацевтических средств. Необходимо привести в соответствие содержание ОП (модулей, элективных дисциплин) с числом отведенных кредитов.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Руководству ШФ рекомендуется для СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (магистратура профильного направления – 1 год обучения) совместно с группой разработчиков (зав.кафедрами, ППС, работодатели) обсудить, переработать и конкретизировать результаты обучения в соответствии с перечнем дисциплин, включенных в содержание данной СОП, с учетом их объема в кредитах. С этой целью необходимо провести более четкое определение задач СОП, конечных результатов

обучения и будущих профессиональных навыков, исходя из роли данных специалистов в системе здравоохранения (до начала 2023-2024 уч. года).

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

## **6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»**

### **Доказательная часть**

После поступления по группе ОП «Фармация» магистранты, как профильного, так и научно-педагогического направлений, учитывая свои интересы и научные потенциалы, могут выбрать СОП «Косметология фармацевтическая», которая входит в ГОП «Фармация». Для этого официальный сайт КазНМУ содержит общую информацию об ОП, в том числе СОП, реализуемых в Университете, для предварительного осведомления заинтересованных сторон.

В рамках реализации СОП магистратуры «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогического и профильного направлений) КазНМУ и УИТМ располагают достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и экспериментально-исследовательской работы магистрантов, предусмотренных учебным планом ВУЗа, учебными аудиториями и лабораториями, оснащенными современными приборами, компьютерами и соответствующим программным обеспечением для преподавания, которые описаны СОП. Все дисциплины обеспечены учебно-методической документацией, включающей в себя syllabus, учебные планы, перечень контрольных и индивидуальных заданий, текущий и итоговый контроль, научную и учебно-методическую литературу по всем видам занятий в количествах, необходимых для реализации учебного процесса, которые описываются в syllabus, которые представлены в предыдущих стандартах и самой ОП.

Для магистрантов обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными ВУЗами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда основных отечественных и зарубежных академических и отраслевых журналов по профилю подготовки. Статья расходов на обновление информационных ресурсов и финансирование на приобретение учебной литературы с каждым годом растет.

УИТМ является лидером в использовании информационных технологий среди университетов Польши. Так, УИТМ одним из первых в Польше внедрил интегрированную систему управления университетом, преимущества которой студенты УИТМ ощущают каждый день, пользуясь виртуальным университетом. В УИТМ первыми в Польше ввели электронные студенческие билеты, а также e-индексы вместо бумажных. В настоящее время, благодаря полной автоматизации всех этапов учебного процесса через систему «Сириус», в КазНМУ имеются все виды электронных услуг и сервисов для обучающихся, ППС и сотрудникам (предоставление транскриптов, справок, организация конкурса на вакантные образовательные гранты, предоставление мест в общежитии и др.).

В учебном процессе, кроме учебных аудиторий, задействованы 3 лаборатории (Научно-образовательном фармакопейном центре, Научно-практической контрольно-аналитической лаборатории химии и фармакогнозии, научно-образовательной лаборатории парафармацевтической продукции), при этом приборы Научно-практической контрольно-аналитической лаборатории химии и фармакогнозии регулярно проходят поверку (представлены сертификаты поверки основных контрольно-измерительных приборов и оборудования, действительные до 20.09.2023 года). Аудитории для проведения практических занятий оснащены соответствующим химическим, физико-химическим оборудованием, аппаратурой, химическими реактивами, мебелью, а также другими средствами в соответствии с требованиями СаНПиН, утвержденными Приказом

Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-76.

Ежегодно увеличиваются затраты университета, которые составляют примерно до 30%, что объясняется постоянным внедрением в учебный процесс и использованием современных образовательных ресурсов и технологий.

Следует отметить, что в КазНМУ и УИТМ особое внимание уделяется созданию условий для обучения лицам с ограниченными возможностями. Так, в УИТМ созданы условия для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха, с нарушением зрения. В УИТМ функционирует Отдел Уполномоченного ректора по работе с лицами с инвалидностью. В ходе интервью с целевыми группами (деканаты, ППС, обучающиеся) было установлено, что им ежегодно выделяется стипендия и организовано индивидуальное обучение.

Распределение ресурсов, обеспечивающих поддержку данной программы, осуществляется в соответствии с этапами ее выполнения, которые описаны в совместных СОП «Косметология фармацевтическая».

Магистранты СОП «Косметология фармацевтическая», равно как и по другим СОП, имеют возможность выбрать и обсудить тему диссертации на заседании кафедр профильных дисциплин, предварительно изучив литературные данные и другой необходимый материал, в том числе и ранее выполненные диссертации, совместно с руководителем. Темы диссертации, как правило, гармонизированы с научной кафедральной темой, содержат элементы современной профессиональной ориентации, и при этом соответствуют профилю СОП магистратуры. Так, например, темы магистерских диссертаций по СОП «Косметология фармацевтическая», ориентированы на разработку составов и технологии косметических средств на основе фитопрепаратов, то есть с использованием активных субстанций, выделенных из лекарственного растительного сырья. Далее, магистранты и потенциальные руководители, обсудив выбранную тему, исследуют ее на соответствие актуальности, научной новизны и практической значимости. И только потом, на заседании кафедры утверждается тема и научный руководитель. Особое внимание при выборе темы уделяется современным достижениям науки и практики, как основному критерию значимости выбранной темы диссертации.

В СОП научно-педагогического направления предусмотрена исследовательская практика, целью которой является ознакомление с новейшими теоретическими, методическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, с современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных в диссертационном исследовании. В СОП профильного направления итоговой работой является магистерский проект, который основывается на экспериментально-исследовательской работе. При этом Университетом определены места проведения исследовательской практики: ТОО «Фитолеум», ТОО «ПЛП «ЖАНАФАРМ», ТОО «Биотон», ТОО «Антиген», ТОО «Жайык-AS» (на основе представленных договоров с базами практики). Сроки исследовательской практики определяются ГОСО РК, индивидуальным планом работы магистранта по специальности, определяемые учебным планом. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационного исследования. Также предусмотрено выполнение отдельных фрагментов исследовательской работы во время стажировки на базе УИТМ в 3-м семестре (для научно-педагогического направления) и во 2-м семестре (для профильного направления).

В рамках свободного выбора магистранты по СОП, проходящие исследовательские и производственные практики (научно-педагогического и профильного направлений) под руководством научного руководителя, в зависимости от темы и направления диссертации, индивидуально заключают договора с базами прохождения практик, с которыми у Университета имеются заключенные Договоры и Соглашения. В конце практики магистранты сдают отчеты и характеристики от руководителя от практики. Перечень баз практики ежегодно актуализируются.



В рамках академической мобильности предусмотрены ежегодные зарубежные стажировки обучающихся. Так, в настоящее время стажировка магистрантов, осваивающих СОП «Косметология фармацевтическая» (НПН) запланирована на 3-й семестр (2023-2024 учебный год) в соответствии с Меморандумом, заключенным между КазНМУ и УИТМ.

В целях реализации принципов академической честности и прозрачности организации и контроля образовательного процесса в КазНМУ предусмотрена система апелляции.

Магистранты могут устно или письменно обратиться в отдел МиД по вопросам качества СОП по выполнению учебного плана.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, через личные обращения к декану, проректору, сотрудникам кафедр, научному руководителю и др. В ходе интервьюирования магистранты высказали полную удовлетворенность предоставленными условиями для обучения, заинтересованностью в приобретении теоретических и практических навыков, приобщению к навыкам педагогической деятельности, стимуляции к участию в научных исследованиях и реализации магистерских диссертаций, заинтересованностью в публикации научных работ и поощрениями за хорошую учебу, занятие научной работой. Университет, в рамках совместного сотрудничества с УИТМ, поддерживает магистрантов в реализации академической мобильности для выполнения программы, усвоения практических навыков и новейших методов разработки косметологических средств, выполнения части научных исследований для реализации диссертационной работы по магистратуре.

Члены ВЭК считают, что имеющаяся материально-техническая база вуза способствует расширению форм и методов привлечения студентов к участию в выполнении научных исследований в области медицины и фармации, публикационной активности.

Анализируя соответствие представленных СОП стандартам по международной специализированной (программной) аккредитации в соответствии со стандартами IAAR, следует отметить их соответствие параметрам стандарта «Поддержка обучающихся».

В КазНМУ созданы условия для реализации студентоцентрированного обучения, оценки эффективности и результативности процесса обучения, а также система контроля достижений магистрантов с целью подготовки высококвалифицированных кадров для реализации научно-педагогической и профильной деятельности.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### ***Рекомендации ВЭК***

По данному стандарту рекомендаций нет.

***Выводы ВЭК по критериям:*** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

### **6.7. Стандарт «Ресурсы»**

#### ***Доказательная часть***

Профессорско-преподавательский состав кафедр ШФ КазНМУ включает в себя компетентных профессоров, доцентов, лекторов, преподавателей и ассистентов, а также деканов факультетов и заведующих кафедрами, большинство из которых занимают основные штатные должности. Компетентность ППС постоянно повышается через участие в различных национальных и международных грантах, программах по разработке

новых технологий с публикацией научных достижений в международных журналах с импакт-фактором, в монографиях, учебных пособиях, через обучение на курсах повышения профильной и педагогической квалификации (представлены подтверждающие документы – сертификаты и удостоверения), а также через участие в работе международных научно-практических конференций с докладами и публикациями (статьи, тезисы). Во многом этому способствует академическая мобильность ППС с участием в международных конференциях, стажировках и др.

В КазНМУ имеются:

- четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников (в том числе преподавателей практиков) на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения (Приказ ректора от 05.06 2020 г № 281 «Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова»);

- меры поощрения научной деятельности для укрепления связи между образованием и научными исследованиями (Решение Правления Протокол № 118 от 21.12.2020 г «Положение о наградах НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова», ответы целевых групп в интервью с членами ВЭК НААР);

- локальная компьютерная сеть, объединяющая основные инфраструктурные объекты университета: посредством физической волоконно-оптической линии связи - учебные корпуса, посредством VPN – общежития и клинические базы;

- программно-технологическая инфраструктура представлена следующими системами: официальный веб-сайт по адресу <https://kaznmu.edu.kz/>, где отражены миссия, цели и задачи ВУЗа, единая автоматизированная информационная система (АИС) «Сириус»;

- обратная связь с обучающимися осуществляется через автоматизированные опросы посредством модуля «Анкетирование» АИС «Сириус» (представлены анкеты для обучающихся. Для работодателей, анализ результатов обучающихся по итогам 1-го полугодия 2022-2023 учебного года для магистрантов 1-го года обучения);

- систематически реализуемый утвержденный План-график приглашения визитинг-профессоров из стран дальнего и ближнего зарубежья (представлен подтверждающий документ – утвержденный План-график, а также тематический план лекций приглашенного визитинг-профессора Анны Малм из Люблинского Университета (Польша) с 26 апреля по 12 мая 2023 года). Так, в период визита ВЭК НААР на срок с 26.04.2023 года по 12.05.2023 года в Университет прибыла вице-декан фармацевтического факультета Люблинского Университета (Польша), д.фарм.н., профессор, Анна Малм с циклом лекций для магистрантов по СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая». В качестве подтверждающего документа также представлена Обучающая программа образовательной, клинической и научной работы визитинг-профессора Анны Малм по дисциплине «Научно-исследовательская работа PhD- докторантов и магистрантов» на период с 26.04. по 12.05.2023 года. Общее количество часов – 72» (Приложение 7А от 24.04.2023 г.).

С 2022-2023 года запущен портал Центр цифровых услуг, который представляет единый виртуальный Центр цифровых услуг и обеспечивает реализацию принципа «одного окна» при оказании услуг обучающимся, слушателям, поступающим.

Для отработки различных компетенций обучающихся ШФ предусмотрены: Симуляционный центр по фармации; Виварий; Лаборатория парафармацевтической продукции; Научно-практическая контрольно-аналитическая лаборатория химии и фармакогнозии.

В Симуляционном центре по фармации проводится фармацевтическая разработка различных лекарственных форм, применяемых в косметологии. В Научно-практической контрольно-аналитической лаборатории химии и фармакогнозии магистранты и научные



работники КазНМУ проводят оценку качества используемых активных фармацевтических субстанций, эксципиентов, полупродуктов, образующихся на разных стадиях технологического процесса приготовления лекарственных препаратов и готовой продукции, в том числе парфюмерно-косметической продукции. Имеется возможность проведения валидационных исследований новых методик, применяемых при оценке качества приготовленных фармацевтических, парафармацевтических парфюмерно-косметических средств. В виварии имеется достаточная база для проведения неклинических исследований (оценка безопасности) фармацевтической и парафармацевтической продукции (активные субстанции, лекарственные препараты, парфюмерно-косметические средства).

Созданная единая информационно-образовательная среда университета представляет комплекс современных инновационных образовательных ресурсов снабженный необходимым методическим, технологическим и техническим (в том числе телекоммуникационным) обеспечением. Она реализует на современном уровне функции не только обучения, но и управления процессом образования и его качеством (от набора обучающихся и маркетинга образовательных услуг до формирования и реализации образовательных программ с выпуском конечного продукта – конкурентоспособного, высококвалифицированного специалиста).

### ***Аналитическая часть***

В ходе работы ВЭК НААР – при посещении кафедр, учебных лабораторий, лабораторий научно-исследовательского института и баз практики, анализа представленной документации, выявлено, что материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения, приобретения навыков педагогической, научной и практической деятельности является достаточной, соответствует требованиям для реализации в полном объеме СОП «Косметология фармацевтическая». Реализация СОП на всех уровнях подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура и др.) в Университете обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечному фонду. В ходе интервью с заведующими кафедрами и ППС члены ВЭК убедились в компетентности, профессиональном отношении к работе, готовности к усовершенствованию знаний и компетенций в области фармацевтической косметологии, в том числе в рамках академической мобильности для обеспечения современных условий в подготовке магистрантов по новой и перспективной специальности. КазНМУ является единственным учебным центром в Республике, предоставляющим магистрантам возможность для приобретения новой специальности для решения профессиональных задач в области здравоохранения и косметологии. Для реализации СОП ППС повышает свой теоретический и научный потенциал через прохождение соответствующих курсов специализации в Республике и за рубежом, участие в работе научных конференций, путем публикации научных достижений на престижных научных форумах, в том числе с привлечением магистрантов. Во многом, реализации СОП на требуемом уровне способствует совместный план визитинг-профессоров УИТМ и других зарубежных университетов, что обеспечивает повышение профессионального уровня ППС и обучение магистрантов новым методам анализа качества, состава и разработки фармацевтических и парафармацевтических парфюмерно-косметических средств.

Эксперты ВЭК НААР констатируют, что в рамках стандарта «Ресурсы» Университет располагает необходимым ППС для реализации СОП по данным специальностям магистратуры. ППС кафедр вовлечен в обеспечение методическими материалами и рекомендациями, реализацию научно-методической работы на основе проведения исследований и обобщения передового опыта, в перспективное развитие процесса обучения, совершенствование его содержания и методики преподавания, поиск новых принципов, закономерностей, методов, форм и средств организации и технологии

учебного процесса. Следует отметить, что благодаря тесному сотрудничеству с зарубежными Университетами обеспечивается обучение магистрантов на современном уровне, а планируемые визиты предполагают расширение и освоение новых практических навыков по фармацевтической косметологии. Оснащение научных лабораторий современным оборудованием и приборами создает необходимые условия для выполнения научно-исследовательской и экспериментально-исследовательской работы и написания магистерских диссертаций.

#### **Сильные стороны / лучшая практика**

Разработан, утвержден и реализуется План-график визитинг-профессоров кафедры инженерных дисциплин и надлежащих практик на 2022-2023 учебный год, в который включены ведущие ученые-преподаватели зарубежных вузов.

Для выполнения научно-исследовательских работ магистрантов, докторантов, НР и ППС с получением верифицированных результатов в Университете имеется аккредитованная Научно-практическая контрольно-аналитическая лаборатория химии и фармакогнозии, оснащенной современным оборудованием, которое на систематической основе проходит государственную поверку.

#### **Рекомендации ВЭК:**

Рекомендаций по данному стандарту нет

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 2, удовлетворительные – 5, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

#### **6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»**

##### ***Доказательная часть***

Все участники образовательного процесса соблюдают принятые стандарты и нормы академической политики и академической честности. В КазНМУ имеется специальный информационный ресурс (веб-сайт, портал и т.п.), посредством которого распространяется информация (в т.ч. актуальная) касательно формирования и реализации плана развития ОП. Также университет имеет страницы в социальных сетях, таких как Facebook и Instagram. Для обеспечения открытости обсуждения проблем и идей по обучению магистрантов на официальном web-сайте КазНМУ имеется блог ректора. В УИТМ после начала вступительной кампании обучающиеся регистрируются в системе онлайн-регистрации университета. Прием на обучение осуществляется на основе предоставления полного комплекта документов, которым можно ознакомиться на сайте УИТМ.

Центр карьеры выпускников поддерживает и продвигает миссию КазНМУ, содействует эффективному трудоустройству выпускников и их адаптации к современным требованиям рынка труда. Регистрация и трудоустройство обучающихся осуществляется через сайт «Енбек».

В КазНМУ разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: внутрикафедральный контроль, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование обучающихся и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП. На кафедрах ведутся журналы взаимопосещения. Эффективность качества преподавания оценивается по охвату тематических вопросов, участия обучающихся в практическом занятии, заинтересованности, активности, мотивированности обучающихся в учебном процессе, качества успеваемости, усвоении практических навыков. Результаты практического осмысления инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедр, методических семинарах, научно-практических конференциях. В целях определения уровня компетентности педагогического работника квалификационным требованиям в КазНМУ проводится аттестации ППС.

Ежегодно в КазНМУ проводится анкетирование магистрантов через «Сириус». Кроме того, на АИС «Сириус» для обучающихся загружены силлабусы, учебно-методические материалы, доступны журналы успеваемости. Для развития коммуникационных навыков, умения заниматься публикационной деятельностью в Сириусе КазНМУ размещена библиотека с разделами электронного каталога.

Для оказания содействия университету в области обучения и трудоустройства студентов, повышения качества образования, эффективного взаимодействия с предприятиями и организациями, клиническими базами по направлениям подготовки специалистов разработано положение о Совете работодателей Школ/факультетов (стейкхолдеров). На основе анализа мирового опыта в области систем обеспечения качества высшего образования разработана система внутреннего обеспечения качества в соответствии с требованиями стандартов ESG. Определены процедуры и принципы оценки качества образовательной деятельности участниками процесса, где изучается анализ качества образовательного процесса, удовлетворенность внешних и внутренних стейкхолдеров, аккредитация и рейтинг. Организация, проведение и контроль работы по разработке педагогических компетенции, курсов повышения квалификации по педагогическому мастерству ППС и сотрудников университета.

Для обеспечения эффективной информационной и программной поддержки процессов университета, устойчивого функционирования программно-информационной технологической среды с использованием современных цифровых технологий для повышения качества предоставляемых университетом образовательных и других услуг в КазНМУ создан Департамент цифровизации. УИТМ среди одних из первых в Польше внедрил интегрированную систему управления университетом, преимущества которой обучающиеся УИТМ испытывают каждый день, пользуясь виртуальным университетом. В КазНМУ для учёта, ведения и текущего хранения личных дел обучающихся разработан СОП «Учёт, ведение и текущее хранение личных дел обучающихся в течение периода обучения в университете».

Режим конфиденциальности информации, связанной с отношениями, возникающими в процессе привлечения преподавателей к педагогической деятельности, регламентируется нормами договоров на возмездное оказание услуг. Обучающиеся подтверждают согласие на обработку персональных данных при заключении договора о предоставлении образовательных услуг. Данная информация хранится в отделе магистратуры и докторантуры. За политику безопасности Университета информационных технологий и менеджмента в Жешуве отвечает Директор по вопросам безопасности УИТМ. Его задача – осуществление систематической профилактической, воспитательной и организационной деятельности, направленной на обеспечение безопасности и общественного порядка в университете.

### ***Аналитическая часть***

В процессе аккредитации *эксперты ВЭК НААР удостоверились*, что все участники образовательного процесса соблюдают принятые стандарты и нормы академической политики, создана информационная система обсуждения проблем и идей по обучению магистрантов, разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания, созданы условия для развития коммуникационных навыков и умения заниматься научной деятельностью, разработана система внутреннего обеспечения качества в соответствии с требованиями стандартов ESG. Система управления вузом, академическое руководство, бюджет на обучение и ассигнование ресурсов, административный штат и менеджмент соответствуют задачам реализации образовательной программы на уровне, соответствующем государственным и международным стандартам качества.

В ходе визита *члены ВЭК отметили* прозрачность информации о новой СОП «Косметология фармацевтическая» (сайт Университета). К возможностям новой

специальности относятся перспективы развития косметологической отрасли в области фармации. Так как СОП «Косметология фармацевтическая» является новым направлением в формировании научно-педагогических и профильных кадров для практического здравоохранения, необходимы дополнительные целенаправленные разъяснения о возможностях и предназначениях данной специальности. Для реализации соответствующих целей необходимо провести профориентационную работу по информированию выпускников бакалавриата и обеспечения более широкой осведомленности и прозрачности в процессе привлечения потенциальных кандидатов для зачисления по СОП «Косметология фармацевтическая», особенно профильного направления. Усовершенствование СОП по данным направлениям, особенно после полного завершения обучения по СОП и получения обратного feedbacka от выпускников и работодателей, несомненно будет способствовать прозрачности и оптимизации документов по СОП для совершенствования реализации миссии и задач СОП «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического и профильного направления. Несомненно, этому будет способствовать дальнейшее тесное и плодотворное сотрудничество в рамках заключенного Меморандума с УИТМ г. Жешув (Польша), в том числе возможностям исследовательской практики в ведущих зарубежных научных лабораториях и практических центрах.

Ознакомившись с «Программой развития НАО «КазНМУ» на 2019-2023 годы», размещенной на сайте Университета, члены ВЭК отмечают, что в ней не прописаны конкретные мероприятия по академической мобильности (далее – АМ). Так, в Программе написано «Университет на постоянной основе будет привлекать ведущих зарубежных специалистов, ученых и преподавателей к академической и научной работе, а также уделит необходимое внимание академической мобильности своих сотрудников», что не позволяет отследить ее реализацию по срокам и количеству обучающихся и ППС, участвующих в АМ.

Ознакомившись Моделью выпускника (РО в каждой ОП), с содержанием обеих представленных на аккредитацию ОП, члены ВЭК отмечают, что 7 из 8 РО в обеих программах идентичны. Аналогичная картина наблюдается в предлагаемых в обеих ОП перечнях элективных дисциплин. Перечень элективных дисциплин в ОП НПН отличается только наличием еще одной дисциплины – «Эстетическая и декоративная косметология».

Таким образом, члены ВЭК НААР считают, что руководству ШФ необходимо выделить информацию по каждой ОП, исходя из научно-педагогического и профильного направления с четким разграничением цели, задач и конечных результатов обучения, а также особенности каждой будущей специальности для ясного представления обучающихся, родителей и практических организаций их профессиональной деятельности.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Руководству ШФ обеспечить доступность и прозрачность для всех заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, общественных организаций и др.) плана реализации академической мобильности в магистратуре, а также другой информации по реализации СОП «Косметология фармацевтическая» путем размещения ее на сайте Университета на страницах, доступных для свободного просмотра всеми заинтересованными лицами (до начала 2023-2024 уч. года).

***Выводы ВЭК по критериям:*** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.



## 6.9. Стандарт «Обеспечение качества»

### *Доказательная часть*

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Систему внутреннего обеспечения качества обучения в университете регламентирована в Стандарты по системе внутреннего обеспечения качества КазНМУ. Эти стандарты:

- описывают процесс создания определенных условий, обеспечивающих их соответствие установленным целям и требуемому уровню качества, развития культуры постоянного непрерывного совершенствования качества;
- отражают связь между преподаванием, обучением и научными исследованиями, и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст;
- разработаны в соответствии с критериями стандартов ESG и являются информационным справочником для руководителей и сотрудников, в том числе, и для внешних пользователей, и предназначен для демонстрации механизмов управления по совершенствованию и эффективному использованию.

Обеспечение качества, процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества. Работа комиссии по обеспечению качества совокупность организационных структур, норм и правил, форм и способов диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выраженное в степени их соответствия государственным общеобязательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

На кафедрах инновационные методы обучения внедряются путем проведения открытых занятий. ППС, сотрудники, обучающиеся и представители практической фармации вовлекаются в процесс управления образовательными программами посредством их включения в состав совещательных органов. Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качественное составление образовательной программы, а руководство вуза за распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения. В соответствии с политикой университета при составлении образовательной программы учитывается потребность рынка труда, требования международных стандартов и т.д., а также возможно внесение изменений до 20% в содержание ГОСО. Магистранты вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины и/или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Осуществляется анализ поступивших замечаний и предложений по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), программе обучения по элективным дисциплинам, по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения. По результатам мониторинга проводятся корректирующие мероприятия, разрабатывается заявки на приобретение ресурсов для учебно-методического, материально-технического обеспечения образовательного процесса, которые обсуждаются и утверждаются на Совете ШФ.

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки научно-педагогических кадров, их уровень компетентности, профессиональный потенциал персонала. Университет ежегодно осуществляет проверку школ и кафедр по учебно-методической работе, ежегодно проводится внутренний аудит по интегрированной системе менеджмента качества КазНМУ (kaznmu.edu.kz). В КазНМУ проводятся различные мероприятия по мотивации и стимулированию работников: обеспечение условий труда в соответствии с трудовым законодательством

[https://kaznmu.edu.kz/rus/wp-content/uploads/2021/08/standarty-vnutrennego-obespecheniya-kachestva\\_rus.pdf](https://kaznmu.edu.kz/rus/wp-content/uploads/2021/08/standarty-vnutrennego-obespecheniya-kachestva_rus.pdf), трудовым договором и коллективным договором, своевременная оплата труда и выплата стимулирующих надбавок за качественную работу; ежегодно преподаватели проходят курсы повышения квалификации на базе Института Дополнительного и Профессионального Образования Институт ДПО за счет университета; систематическое направление работников на повышение квалификации за пределы университета; подготовка и специализация профессорско-преподавательского состава за рубежом, в том числе по программе «Болашак» Грантовые программы КазНМУ (kaznmu.edu.kz). ППС КазНМУ постоянно осуществляет взаимодействие с Ассоциацией поддержки и развития фармацевтической деятельности Республики Казахстан, оказывая консультативную помощь.

В качестве мониторинга реализации СОП разработан План развития совместных ОП, утвержденный от 05.09.2022 года, где четко прописаны задачи, сроки и этапы дальнейшего совершенствования и развития СОП (Приложение 22). Так как отчетная программа реализуется впервые, анализ рисков будет дан по окончании 1 года обучения на основе анкетирования магистрантов, ППС, задействованных в реализации СОП, встречи и обсуждения СОП с работодателями.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК удостоверились, что модель системы менеджмента качества КазНМУ направлена на создание и совершенствование механизмов формирования внутренних гарантий обеспечения качества образовательных услуг. При этом используются различные инструменты и методики управления качеством деятельности: мониторинг соответствия образовательного процесса государственным стандартам основных образовательных программ (посредством проведения внутренних аудитов, открытых занятий, внутрикафедральных взаимопосещений), оценка удовлетворенности обучающихся и ППС (анкетирование), мониторинг и оценка зрелости системы менеджмента качества структурных подразделений вуза (при внешнем аудите сертификационным органом), анализ результативности и эффективности функционирования СМК (внешние надзорные и ресертификационные аудиты). В КазНМУ создана и успешно функционирует система внутреннего контроля через деятельность внутренних аудиторов, осуществляющих проверку деятельности структурных подразделений на соответствие требованиям международных стандартов в области качества.

#### **Сильные стороны по данному стандарту**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

### **6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

#### **Доказательная часть**

СОП магистратуры 7M10113 и 7M10114 «Косметология фармацевтическая» (научно-педагогическое и профильное направления) были разработаны впервые в 2019-2020 учебном году (информация из Отчета по самооценке, стр. 89), весной 2022 года заново актуализированы (утверждены) на заседаниях соответствующих коллегиальных органов

Школы фармации (заседание КОП «Фармация и ТФП» от 03.05.2022 г., выписка из протокола № 10) и Университета (выписка из протокола заседания Сената НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» № 23/6 от 28.06.2022 г.). Первый набор абитуриентов (11 человек) для обучения в магистратуре по аккредитуемой ОП НПН состоялся только в 2022-2023 учебном году и в настоящее время реализуется вузами-партнерами: КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова, г. Алматы, Республика Казахстан, и Университетом информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Республика Польша. Составлен План развития ОП. Университет гарантирует качество подготовки выпускников путем проведения оценки, мониторинга и рецензирования образовательных программ.

Представленные на аккредитацию совместные ОП отражают ключевые профессиональные компетенции, полномочия выпускников для осуществления фармацевтической деятельности. В рамках Круглого стола с работодателями и другими заинтересованными сторонами был обсужден и утвержден КЭД для всех ОП для сферы «Здравоохранение», в том числе для СОП магистратуры «Косметология фармацевтическая». Все элективные дисциплины данной СОП были разработаны по предложениям работодателей, обучающихся и вузов-партнеров.

Мониторинг и оценка образовательной программы включает ежегодный пересмотр образовательной программы для внесения предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами с последующим рецензированием, дополнение перечня профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, внедрение результатов научных исследований ППС кафедры, систематическое анкетирование обучающихся и работодателей с целью определения степени удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся и др.

Необходимо отметить, что магистратура по СОП 7М10113 «Косметология фармацевтическая» осуществляется только первый год и только 2-ой семестр и данные комплексного мониторинга накапливаются. Более полноценное оценивание мониторинга и качества ОП возможно только после реализации первого выпуска магистрантов и оценки со стороны работодателей.

#### **Аналитическая часть**

В процессе аккредитации эксперты удостоверились, что КазНМУ проводит оценку, мониторинг и периодическое рецензирование образовательных программ магистратуры в целях получения информации о степени выполнения требований и актуализации требований для проектирования и реализации СОП. В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программы документов, регламентирующих этот процесс.

#### **Сильные стороны по данному стандарту**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

### **6.11. Стандарт «Периодические процедуры обеспечения качества»**

#### **Доказательная часть**

Членам ВЭК представлены подтверждающие документы, что КазНМУ успешно прошел институциональную аккредитацию на соответствие стандартам НААР (сертификат АВ 3324, в том числе по технологии фармацевтической индустрии – сертификаты АВ 3310 и 3311), а также ежегодно также занимает ведущие места в

различных национальных рейтингах вузов страны. Члены ВЭК имели возможность ознакомиться с сайтом УИТМ в Жешуве, Польша, который имеет множество сертификатов, подтверждающие качество образования, управления и организации. Таким образом, постоянное участие КазНМУ и УИТМ. Г. в рейтингах различного масштаба способствует совершенствованию внутривузовской системы обеспечения качества, в том числе через участие в академических рейтингах вузов и образовательных программ, проводимых признанными национальными и зарубежными/международными агентствами.

#### **Аналитическая часть**

В процессе аккредитации эксперты ВЭК удостоверились, что для успешной реализации СОП магистратуры 7M10113 и 7M10114 «Косметология фармацевтическая» КазНМУ и УИТМ проходят внешние процедуры по обеспечению качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями, стремясь обеспечить прогресс в обеспечении качества, ориентируясь на ведущие международные университеты.

#### **Сильные стороны по данному стандарту**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

#### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

**Выводы ВЭК по критериям:** сильные позиции – 0, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»**

Сильной стороной является плодотворное сотрудничество с таким вузом-партнером, как Университет информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Республика Польша, что позволило ШФ КазНМУ разработать СОП магистратуры по специальности «Косметология фармацевтическая» научно-педагогического (2 года обучения) и профильного (1 год обучения) направлений.

### **6.2. Стандарт «Результаты обучения»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.



### **6.7. Стандарт «Ресурсы»**

Разработан, утвержден и реализуется План-график визитинг-профессоров кафедры инженерных дисциплин и надлежащих практик на 2022-2023 учебный год, в который включены ведущие ученые-преподаватели зарубежных вузов.

Для выполнения научно-исследовательских работ магистрантов, докторантов, НР и ППС с получением верифицированных результатов в Университете имеется аккредитованная Научно-практическая контрольно-аналитическая лаборатория химии и фармакогнозии, оснащенной современным оборудованием, которое на систематической основе проходит государственную поверку.

### **6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.9. Стандарт «Обеспечение качества»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

### **6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»**

Сильных сторон по данному стандарту нет.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **6.1. Стандарт «Право на участие. Приемлемость»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.2. Стандарт «Результаты обучения»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»**

По данному рекомендацией стандарту нет.

### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Руководству ШФ рекомендуется для СОП 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (магистратура профильного направления – 1 год обучения) совместно с группой разработчиков (зав.кафедрами, ППС, работодатели) обсудить, переработать и конкретизировать результаты обучения в соответствии с перечнем дисциплин, включенных в содержание данной СОП, с учетом их объема в кредитах. С этой целью необходимо провести более четкое определение задач СОП, конечных результатов обучения и будущих профессиональных навыков, исходя из роли данных специалистов в системе здравоохранения (до начала 2023-2024 уч. года).

### **6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.7. Стандарт «Ресурсы»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»**

Руководству ШФ обеспечить доступность и прозрачность для всех заинтересованных сторон (обучающихся, родителей, общественных организаций и др.) плана реализации академической мобильности в магистратуре, а также другой информации по реализации СОП «Косметология фармацевтическая» путем размещения ее на сайте Университета на страницах, доступных для свободного просмотра всеми заинтересованными лицами (до начала 2023-2024 уч. года).

### **6.9. Стандарт «Обеспечение качества»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

### **6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»**

По данному стандарту рекомендаций нет.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендаций нет.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что СОП магистратуры 7M10113 – Косметология фармацевтическая (научно-педагогическое направление, обучение – 2 года) и 7M10114 - Косметология фармацевтическая (профильное направление, обучение – 1 год), входящих в группу образовательных программ «Фармация», реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» и Университетом информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Республика Польша, могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Параметры по первичной специализированной аккредитации СОП:  
7М10113 «Косметология фармацевтическая» (2 года) и 7М10114 «Косметология  
фармацевтическая» (1 год)**

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1. «Право на участие. Приемлемость»</b>					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров	+			
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>					
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
<b>Итого по стандарту</b>		1	9	0	0
<b>Стандарт 2. «Результаты обучения»</b>					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		

4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
<b>Итого по стандарту</b>					
<b>Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»</b>					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров		+		
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-ЕНЕА); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	5	0	0
<b>Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам		+		
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы, регулировать все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	3	0	0
<b>Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения			+	
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
3.	Совместная образовательная программа должна учитывать разнообразие обучающихся, уважать их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	4	1	



<b>Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности		+		
4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (обучающихся по мобильности, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	4	0	0
<b>Стандарт 7. «Ресурсы»</b>					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы	+			
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>					
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях	+			
<b>Итого по стандарту</b>		2	5	0	0
<b>Стандарт 8. «Прозрачность и документация»</b>					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся по мобильности			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>					

5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	9	1	0
<b>Стандарт 9. «Обеспечения качества»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
6.	к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	9	0	0
<b>Стандарт 10. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	4	0	0
<b>Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		

2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>		0	2	0	0
<b>ВСЕГО</b>		3	59	2	0



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ  
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

**Проректор**

**Казахского национального медицинского  
университета им. Асфендиярова**

\_\_\_\_\_ **Байльдинова К.Ж.**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2023 года**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»**

\_\_\_\_\_ **Жумагулова А. Б.**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2023 года**

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АСФЕНДИЯРОВА  
(МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Кластер 1: 6В10112 «Общественное здоровье»**

**Кластер 2: 7М04104 «МВА Менеджмент в здравоохранении», 7М04105 «ЕМВА Менеджмент в здравоохранении»**

**(Двудипломная образовательная программа с СДУ)**

**Кластер 3: 7М10113 «Косметология фармацевтическая», 7М10114 «Косметология фармацевтическая»**

**(Совместная с Университетом информационных технологии и менеджмента, Жешув-Польша)**

**Дата проведения визита: 26-28 апреля 2023 года (по времени г. Алматы)**



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи Заполняет сотрудник НААР
<i>24 апреля 2023</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 1-й: 26 апреля 2023 года трансфер в КазНМУ</i>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30–11.10	Встреча с ректором	Ректор – Шоранов Марат Едигеевич	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.10-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Встреча с проректорами	1. Проректор – Байльдинова Клара Женисовна к.м.н., (Академический блок) 2. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок)	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-13.00	Встреча с руководителями структурных		<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom

	подразделений ОО	<i>Приложение 1</i>	<a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед (только члены ВЭК)</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с деканами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Декан Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович</li> <li>2. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н.</li> <li>3. Декан Школы фармации – Сакипова Зурияда Бектемировна, д.ф.н., профессор</li> <li>4. Kazimir Glownyak – доктор фармации, руководитель департамента Косметологии Университета информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Польша.</li> <li>5. Декан Бизнес школы СДУ – Заманбеков Дархан Шуахбаевич, к.ф.н.</li> </ol>	<p>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="mailto:k.karibayev@kaznmu.kz">k.karibayev@kaznmu.kz</a> тел. 8 777 822 85 85</li> <li>2. <a href="mailto:n.ivanchenko@kaznmu.kz">n.ivanchenko@kaznmu.kz</a> тел. 8 775 882 31 25</li> <li>3. <a href="mailto:sakipova.z@kaznmu.kz">sakipova.z@kaznmu.kz</a> тел. 8 777 235 02 02</li> <li>4. <a href="mailto:kglowniak@wsiz.rzeszow.pl">kglowniak@wsiz.rzeszow.pl</a> +48 60 115 0119</li> <li>5. <a href="mailto:darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz">darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz</a> 8 701 704 18 00</li> </ol> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
<b>15.00-15.10</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.10-16.00</b>	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	<i>Приложение 2</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
<b>16.00-16.10</b>	<b>Технический перерыв</b>		

16.10-17.00	Встречас ППС ОП	Кластер 1: 6В10112 «Общественное здоровье» <i>Кластер 1 (Приложение 3)</i>	<i>Зал Славы</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 2: 7М04104 «МВА Менеджмент в здравоохранении», 7М04105 «ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (Двудипломная образовательная программа с СДУ) <i>Кластер 2 (Приложение 3)</i>	<i>Ректорат, 121 кабинет, 1 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 3: 7М10113 «Косметология фармацевтическая», 7М10114 «Косметология фармацевтическая»(Совместная с Университетом информационных технологии и менеджмента. Жешув-Польша) <i>Кластер 3 (Приложение 3)</i>	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.10-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 4 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.10	<b>Технический перерыв</b>		
17.10-18.45	Визуальный осмотр организации образования	<i>Приложение 5</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
18.45-19.15	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только для ВЭК)</b>
<b>День 2-й: 27 апреля 2023 года</b> <span style="float: right;"><b>трансфер в КазНМУ</b></span>			
09.30-10.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</i>

			Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.00-12.00	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение 6</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А с ссылками на занятия)	<i>Приложение 7</i>  <i>Кластер 1:</i> Зав.кафедрой Общественное здоровье - Кожекенова Жанат Асетовна, к.м.н., доцент  <i>Кластер 2:</i> Зав. кафедрой Политика и менеджмент здравоохранения Кошербаева Ляззат Кошербаевна, PhD, ассоц. профессор  <i>Кластер 3:</i> Зав. кафедрой фармацевтической технологии Устенова Гульбарам Омаргазиевна, д.фарм.н., профессор Зав.кафедрой инженерных дисциплин и надлежащих фармацевтических практик Кожанова Калданай Каржауовна, к.фарм.н., асс.профессор  Зав.кафедрой организации, управления и экономики фармации и клинической фармации Жакипбеков Кайрат Сапарханович, PhD, асс.профессор.	<a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/14RtpSxn1UK0_xNehjTEBwMjIo8GIz-o">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/14RtpSxn1UK0_xNehjTEBwMjIo8GIz-o</a>
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.15-14.30	Технический перерыв		



14.30-15.20	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	Кластер 1 (Приложение 8)	Зал Славы Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 2 (Приложение 8)	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 3 (Приложение 8)	Малый конференц зал, Ректорат, 3 эт. Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.30-15.20	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №9	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж <b>(только члены ВЭК)</b>
16.30-17.00	Видеоролик баз практик ОП	Приложение 6 7М10113 «Косметология фармацевтическая», 7М10114 «Косметология фармацевтическая»	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 через Zoom онлайн обзор (Загрузить видео в гугл диск)

17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)
<b>День 3-й: 28 апреля 2023 года</b> <span style="float: right;"><b>трансфер в в КазНМУ</b></span>			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)
11.30-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта) Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж
13.00-14.00	<b>Обед (только члены ВЭК)</b>		
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только члены ВЭК)</b>
15.30-16.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	(Индивидуальная работа председателя) Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж
16.00-16.45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений 1. Ректор – Шоранов Марат Едигеевич 2. Проректор – Байльдинова Клара Женисовна, Байльдинова Клара Женисовна к.м.н., (Академический блок) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок) 4. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович, д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации) 5. Руководитель Департамента академической работы – Таиетова Айгуль Балабековна,	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж

		<p><i>Магистр управления образованием</i></p> <p>6. <i>Руководитель отдела академического качества – Абылгазина Айгуль Есимжановна, к.и.н</i></p> <p>7. <i>Декан ШОЗ –Карибаев Куаныш Болатович</i></p> <p>8. <i>Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н.</i></p> <p>9. <i>Декан Школы фармации – СакиповаЗурияддаБектемировна, д.ф.н., профессор</i></p> <p>10. <i>Kazimir Glownyak – доктор фармации, руководитель департамента Косметологии Университета информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Польша;</i></p> <p>11. <i>Декан Бизнес школы СДУ – Заманбеков Дархан Шуахбаевич, к.ф.н.</i></p>	<p>10. <a href="mailto:kglowniak@wsiz.rzeszow.pl">kglowniak@wsiz.rzeszow.pl</a> +48 60 115 0119 Онлайн</p> <p>11. <a href="mailto:darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz">darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz</a> 8 701 704 18 00 Онлайн</p>
<b>16.45-17.00</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</i></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/5332046823">https://us02web.zoom.us/j/5332046823</a> Идентификатор конференции: 533 204 6823 <b>(только члены ВЭК)</b></p>

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 28

1. Ваша кафедра/факультет?

Общественное здоровье	8(28,6%)
Менеджмент в здравоохранении	6(21,4%)
Косметология фармацевтическая	14(50%)

2. Your Position (Ваша должность)

Associate Professor (Доцент)	17(60,7%)
Professor(Профессор)	4(14,3%)
Декан бизнес школы	1(3,6%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	5(17,9%)
Ассистент профессор	1(3,6%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	1(3,6%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	14(50%)
Master (Магистр)	5(3,8%)
PhD (PhD)	0
Professor (Профессор)	1(3,6%)
Associate Professor (Доцент)	5(17,9%)
No (нет)	0

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(3,6%)
1 год- 5 лет	1(3,6%)
Более 5 лет	21(75%)
Более 18 лет	5(17,8%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно хорошо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0



преподавательского состава?					
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	16(57,1%)	11(39,3%)	1(3,6%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы в процессе обучения ?	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	19(67,9%)	9(32,1%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактику заболеваний в вузе?	14(50%)	12(42,9%)	2(7,1%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	19(67,9%)	9(32,1%)		0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	13(46,4%)	14(50%)	1(3,6%)	0	0
Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	14(50%)	14(50%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	19(67,9%)	9(32,1%)	0	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	13(46,4%)	13(46,4%)	2(7,1%)	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	12(4)	14(50%)	2(7,1%)	0	0

Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	16(57,1%)	11(39,3%)	1(3,6%)	0	0
Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7(25%)	18(64,3%)	3(10,7%)	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7(25%)	20(71,4%)	1(3,6%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	13(46,4%)	15(53,6%)	0	0	0
Оценить, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	13(46,4%)	15(53,6%)	0	0	0

### 31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

#### Престиж

Руководство быстро реагирует на наши потребности; креативный, открытый к изменению, продуктивный коллектив на кафедре; поддержка со стороны администрации в зарубежных командировках (мобильности, участия конференции); ППС финансировали по обучению англ языка (2 на каф прошли IELTS), а также возмещают расходы на экзамен IELTS; возможности расширения сотрудничества путем приглашения визитинг профессоров и др.

Это Almaty для меня лучший и передовой вуз со своими традициями среди мед.вузов

В этом ВУЗе я училась, выпускники данного ВУЗа катируются в странах ближнего и дальнего зарубежья, престижный ВУЗ, хорошие условия работы и проведения научных исследований, хорошие международные связи с мировыми ВУЗами

Один из престижных ВУЗ-ов Республики Казахстан

СДУ - очень хорошее место работы!

Отличные условия, возможности и коллектив

СДУ один лидирующих вузов в Казахстане

Рейтинг высокий, зп выше

Мне нравится медицинский ВУЗ и коллектив

интересно преподавать на МВА, ЕМВА, есть возможность выезжать по мобильности

это ведущий национальный ВУЗ РК

Хорошая библиотечная база, возможность реализовать творческий потенциал

Престиж ВУЗа

интересно работать на данной должности, один из лучших медицинских ВУЗов, комфортные условия труда, хорошая заработная плата

Является одним из передовых Университетов

во первых это мой Альма матер, нравится работать с обучающимися, и научная деятельность.

Преподавание это прекрасно!

Я, выпускница ВУЗа, ВУЗ имеет высокий рейтинг, имеет статус национальности

Потому что, КазНМУ является флагманом научно-исследовательской и педагогической деятельности в сфере фармации

Много возможностей для развития и получения опыта

Я училась в этом Вузе, лидер в медицинском и фармацевтическом образовании в РК

условия в других ВУЗах меня не устраивают

меня удовлетворяют все условия

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	5(17,9%)	20(71,4%)	3(10,7%)	0	0

Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?)	10(35,7%)	15(53,6%)	3(10,7%)	0	0
--	-----------	-----------	----------	---	---

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(3,6%)	12(42,9%)	15(53,6%)
Отсутствие или недостаточность необходимой литературы в библиотеке	1(3,6%)	11(39,3%)	16(57,1%)
Переполненность учебных групп	1(3,6%)	6(21,4%)	21(75%)
Неудобное расписание	0	12(42,9%)	16(57,1%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	0	13(46,4%)	15(53,6%)
Отсутствие доступа к Интернету	0	15(53,6%)	13(46,4%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	11(39,3%)	17(60,7%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0	11(39,3%)	17(60,7%)
Отсутствие учебных пособий в аудиториях	0	7(25%)	21(75%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

нет

-

Нет

нет

Ввести для ппс5 дневную рабочую неделю

серьезные проблемы отсутствуют, обучающимся предоставляются большие возможности

проблем не имеется

Проблемы таких нет

нет особых проблем

НЕТ

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:	22(78,6%)	5(17,9%)	0	1(3,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	23(82,1%)	4(14,3%)	0	1(3,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	25(89,3%)	2(7,1%)	0	1(3,6%)
Участием в принятии управленческих решений	22(78,6%)	5(17,9%)	0	1(3,6%)
Отношениями со студентами	24(85,7%)	3(10,7%)	0	1(3,6%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	21(75%)	6(21,4%)	0	1(3,6%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Деятельностью администрации вуза	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Условиями оплаты труда	16(57,1%)	10(35,7%)	1(3,6%)	1(3,6%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	23(82,1%)	4(14,3%)	1(3,6%)	0
Управление изменениями в деятельности вуза	21(75%)	6(21,4%)	0	1(3,6%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	12(42,9%)	13(46,4%)	2(7,1%)	1(3,6%)
Системой питания, медицинским и другим	13(46,4%)	10(35,7%)	2(7,1%)	3(10,7%)

обслуживанием				
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	19(67,9%)	6(21,4%)	2(7,1%)	1(3,6%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 96

Образовательная программа (специальность):

Общественное здоровье	55(57,3%)
Менеджмент в здравоохранении	30(31,3%)
Косметология фармацевтическая	11(11,5%)

Пол:

Мужской	39(40,6%)
Женский	57(59,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	66(68,8%)	27(28,1%)	2(2,1)	0	1(1%)
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	63(65,6%)	24(25%)	8(8,3%)	1(1%)	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	52(54,2%)	38(39,6%)	3(3,1%)	2(2,1%)	1(1%)
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	54(56,3%)	28(29,2%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	48(50%)	40(41,7%)	5(5,2%)	1(1%)	2(2,1%)
6. Отношениями между студентом и преподавателем	51(53,1%)	37(38,5%)	7(7,3%)	1(1%)	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	40(59,8%)	45(46,9%)	8(8,3%)	2(2,1%)	1(1%)
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	51(53,1%)	35(36,5%)	7(7,3%)	2(2,1%)	1(1%)
9. Качество медицинских услуг в вузе	50(52,1%)	33(34,4%)	11(11,5%)	1(1%)	1(1%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	49(51%)	34(35,4%)	8(8,3%)	4(4,2%)	1(1%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	46(47,9%)	31(32,3%)	11(11,5%)	5(5,2%)	3(3,1%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	48(50%)	36(37,5%)	10(10,4%)	2(2,1%)	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	46(47,9%)	30(31,3%)	9(9,4%)	7(7,3%)	4(4,2)



14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	43(44,8%)	35(36,5%)	10(10,4%)	5(5,2%)	3(3,1%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	50(52,1%)	33(34,4%)	10(10,4%)	2(2,1%)	1(1%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	41(42,7%)	32(33,3%)	9(9,4%)	8(8,3%)	6(6,3%)
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	37(38,5%)	26(27,1%)	13(13,5%)	6(6,3%)	14(14,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	42(43,8%)	44(45,4%)	10(10,4%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	50(52,1%)	34(35,4%)	10(10,4%)	1(1%)	1(1%)
20. Качество учебных программ в вузе	51(53,1%)	37(38,5%)	7(7,3%)	1(1%)	0
21. Методами обучения в целом	47(49%)	37(38,5%)	11(11,5%)	1(1%)	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	51(53,1%)	36(37,5%)	8(8,3%)	1(1%)	0
23. Качеством преподавания	54(56,3%)	32(33,3%)	9(9,4%)	1(1%)	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	45(46,9%)	35(36,5%)	14(14,6%)	2(2,1%)	0
25. Требованиями ППС к студенту	43(44,8%)	39(40,6%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	48(50%)	38(39,6%)	8(8,3%)	2(2,1%)	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	49(51%)	36(37,5%)	11(11,5%)	0	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	50(52,1%)	34(35,4%)	11(11,5%)	1(1%)	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	44(45,8%)	39(40,6%)	10(10,4%)	3(3,1%)	0
33. Имеющимися компьютерными классами	46(47,9%)	34(35,4%)	8(8,3%)	5(5,2%)	3(3,1%)
34. Имеющимися научными лабораториями	43(44,8%)	35(36,5%)	11(11,5%)	4(4,2%)	3(3,1%)
35. Объективностью и справедливостью учителя	45(46,9%)	35(36,5%)	13(13,5%)	3(3,1%)	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	52(54,2%)	35(36,5%)	8(8,3%)	1(1%)	0
37. Обеспечением студентов общежитием	42(43,8%)	37(38,5%)	12(12,5%)	4(4,2)	1(1%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	47(49%)	33(34,4%)	13(13,5%)	1(1%)	2(2,1%)	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	48(50%)	34(35,44%)	11(11,5%)	0	3(3,1%)	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	41(42,7%)	45(46,9%)	9(9,4%)	1(1%)	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	43(44,8%)	38(39,6%)	14(14,6%)	1(1%)	0	0

42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	44(45,8%)	41(42,7%)	9(9,4%)	2(2,1%)	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	50(52,1%)	39(40,6%)	7(7,3%)	0	0	0
44. Изложение преподавателя понятно	48(50%)	40(41,7%)	6(6,3%)	1(1%)	1(1%)	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	48(50%)	33(34,4%)	9(9,4%)	5(5,2%)	1%	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	45(48,4%)	39(41,9%)	7(7,5%)	1(1%)	1(1%)	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	45(46,9%)	39(40,6%)	9(9,4%)	3(3,1%)	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	48(50%)	34(35,4%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	50(52,1%)	30(31,3%)	12(12,5%)	1(1%)	2(2,1%)	1(1%)
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	54(56,3%)	35(36,5%)	6(6,3%)	1(1%)	0	0
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	52(54,2%)	34(35,4%)	10(10,4%)	0	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	49(51%)	36(37,5%)	10(10,4%)	1(1%)	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	44(45,4%)	43(44,8%)	9(9,4%)	0	0	0
54. ППС объективно оценивает достижения учеников	46(47,9%)	44(45,8%)	4(4,2%)	2(2,1%)	0	0
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	53(55,2%)	32(33,3%)	11(11,5%)	0	0	0
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	46(47,9%)	37(38,5%)	6(6,3%)	4(4,2%)	0	3(3,1%)
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	41(42,7%)	39(40,6%)	8(8,3%)	3(3,1%)	4(4,2%)	1(1%)
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	39(40,6%)	36(37,5%)	11(11,5%)	2(2,1%)	6(6,3%)	2(2,1%)
59. (Равные возможности обеспечены всем обучающимся)	49(51%)	36(37,5%)	7(7,3%)	2(2,1%)	1(1%)	1(1%)

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Проблем нет

No

нет

Нет никаких проблем

-

Нет проблем

Нет проблем

Нет проблем

Других проблем нету

Нету

Пока все устраивает

Все хорошо

Неорганизованность учебного процесса

no

□

Все нормально

Не никаких проблем

Нормально

*нет проблем*  
*Проблем нет*  
*В качестве преподавания проблемы не заметил*  
*Все идеально*  
*проблемы нет успехов в вашем труде и побольше студентов и магистрантов*  
*Ремонт*  
*Все отлично*  
*не имеется*  
*Проблемы нет*  
*Хочется ЗАГРАНИЧНОГО ОБМЕНА - Академическая мобильность*  
*Проблем не вижу, всё отлично.*  
*Желает лучшего*

