



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по первичной
специализированной программной аккредитации совместных
образовательных программ магистратуры
7M04104 MBA Менеджмент в здравоохранении
7M04105 EMBA Менеджмент в здравоохранении
Казахского национального медицинского университета
им. С.Д. Асфендиярова
и Университета имени Сулеймана Демиреля
в период с 26 по 28 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по первичной специализированной
программной аккредитации совместных образовательных программ магистратуры
7M04104 MBA Менеджмент в здравоохранении
7M04105 EMBA Менеджмент в здравоохранении
Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова
и Университета имени Сулеймана Демиреля
в период с 26 по 28 апреля 2023 г.**

г. Алматы, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	28
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	29
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	30
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	31
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	36
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	43
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	47



IAAAR

1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
СМК	Системы менеджмента качества
ППС	Профессорско-преподавательский состав
PhD	Doctor of Philosophy
ОП	Образовательная программа
КИС	Контрольно - измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КОК	Комиссия обеспечения качества
ООД	Общеобразовательные дисциплины
МНВО РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
РУПл	Рабочие учебные планы
АИС	Автоматизированные информационные системы
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
РО	Результаты обучения
КРО	Конечные результаты обучения
ECTS	Европейская система трансферта (перевода) и накопления кредитов
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
АС	Академический Совет
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
НИРС	Научно исследовательская работа студента
СНК	Студенческий научный кружок
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
СВЛ	Обучение основанное на случае
TBL	Проектное исследования, учение через обучение, научно-исследовательский проект

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №32-23-ОД от 20.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартов первичной специализированной аккредитации совместных образовательных программ магистратуры 7М04104 МВА Менеджмент в здравоохранении (2 года) и 7М04105 ЕМВА «Менеджмент в здравоохранении» (1 год).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной совместной ОП критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры оценки.

Состав ВЭК:

Эксперт ИААР, председатель ВЭК – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., Гродненский государственный медицинский университет *Off-line участие;*

Эксперт ИААР – Воронов Дмитрий Александрович, д.м.н, доцент, Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени ак. В.И. Кулакова, *Off-line участие;*

Эксперт ИААР – Бачински Николай Георгиевич, д.м.н., профессор ОУ «Государственный университет медицины и фармакологии им. Николае Тестемицану» (Республика Молдова, г. Кишинёв), *On-line участие;*

Эксперт ИААР – Торланова Ботагоз Онгаровна, к.фарм.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *Off-line участие;*

Эксперт ИААР – Бердешева Гульшара Айткалиевна, к.м.н. НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *Off-line участие;*

Эксперт ИААР - Секенова Раушан Козганбаевна, к.м.н., доцент НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г.Астана), *Off-line участие;*

Эксперт ИААР, работодатель ВЭК – Есенеев Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *On-line участие;*

Эксперт ИААР, студент ВЭК – Кузякова Валентина Алексеевна, студент НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *On-line участие;*

Эксперт ИААР, студент ВЭК - Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *On-line участие;*

Эксперт ИААР, студент ВЭК – Базаралиева Айгерим Бакытжановна, магистрант, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

Координатор ИААР – Джакенова Алиса Сагбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие.*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный медицинский университет имени Санжара Джафаровича Асфендиярова (далее КазНМУ) был открыт Постановлением СНК РСФСР 2 декабря 1930 года. В 2018 году Постановлением Правительства РК вуз был преобразован из РГП на ПХВ в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова».

КазНМУ имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего (бакалавриат, интернатура) и послевузовского образования (магистратура, докторантура и резидентура) №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. с приложениями 001 - 006, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан; лицензию на медицинскую деятельность №19014500 с приложениями 001-020 выданная Управлением предпринимательства и инвестиций Акимата города Алматы от 05.07.2019 г.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и иными подзаконными и правовыми актами МНВО РК и МЗ РК.

С 2006 г. КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, магистров, PhD докторов основываясь на принципах триединства (образование, наука, практика). Являясь подписантом Великой Хартии Университетов, в 2011 г. в соответствии с принципами Болонского процесса, осуществил переход на кредитную технологию обучения бакалавриата, поддержанную МЗ РК и МОН РК. В КазНМУ функционируют 6 школ, 2 факультета и отдел магистратуры и докторантуры; коллегиальные органы: Совет директоров, Правление КазНМУ, Ученый совет и подотчетные ему советы по направлениям деятельности, Дисциплинарная комиссия, 7 Комитетов образовательных программ (далее по тексту КОП) и 6 Комиссия по обеспечению качества (далее по тексту КОК).

Школа общественного здравоохранения им.Х.Досмухамедова (далее - ШОС) осуществляет образовательную деятельность по ОП «Общественное здравоохранение». Факультет образован в 1943г. на базе Алматинского медицинского института как санитарно-гигиенический факультет по приказу НКЗ СССР № 234 от 14 мая 1943 года. С 1964 по 1985г. был в составе Карагандинского медицинского института. С 1985 года вновь вошел в состав медицинского университета г. Алматы. В 2004 г. решением Ученого Совета факультета (протокол № 2 от 12.10.2004 г.) на основании переименования специальности «гигиена и эпидемиология» на «медико-профилактическое дело» факультет переименован в медико-профилактический факультет. В 2013г. преобразован в факультет Общественного здравоохранения, в 2017г. - в Школу общественного здравоохранения (ШОЗ). В целом в КазНМУ и ШОЗ создана благоприятная среда и эффективные ресурсы для осуществления образовательной деятельности. Профессорско-преподавательский состав ШОЗ: 1 академик, 5 д.м.н., 26 к.м.н., 12 PhD, 54 магистра. Остепененность ППС ШОЗ составляет 46%, 14% ППС имеет не нулевой h-index.

Университет имени Сулеймана Демиреля (СДУ) был открыт в 1996 году с участием Первого Президента Казахстана Н.А.Назарбаева и 9-го президента Турции – Сулеймана Демиреля. СДУ – это частное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с трастовой формой управления. В структуру университета входят: ректорат, 3 факультета, 1 Бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

СДУ осуществляет подготовку специалистов по 55 образовательным программам, в том числе по 28 образовательным программам бакалавриата, 22 образовательным программам магистратуры, 7 образовательным программам докторантуры PhD.

Контингент обучающихся на начало 2022-2023 академического года составляет 8008 человек, а именно на программах бакалавриата 7363 обучающихся, на магистратуре 567 обучающихся, на докторантуре 78 обучающихся. В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на

английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках. Обучение проводится по системе ECTS.

Бизнес-школа СДУ реализует программы 4-х кластеров, имеет 45 единиц штатного преподавательского состава, из них 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 13 PhD, 28 магистров.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной программной аккредитации в КазНМУ в период с 26 по 28 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве организации образования по совместным ОП магистратуры 7M04104 MBA Менеджмент в здравоохранении» и 7M04105 EMBA «Менеджмент в здравоохранении», уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканом ШОЗ, деканом Бизнес школы СДУ, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 37 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	15
Руководители ОП, заведующие кафедрами	3
Преподаватели	6
Обучающиеся	10
Всего	37

Во время экскурсий члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. 26 апреля согласно программе были посещены: музей, Научная библиотека, Научная геномная лаборатория, учебные корпуса. На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации ОП магистратуры 7M04104 MBA Менеджмент в здравоохранении» и 7M04105 EMBA «Менеджмент в здравоохранении» и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

На период аккредитации занятия были посещены занятия на кафедре Политики и менеджмента в здравоохранении (зав. кафедрой Л.К. Кошербаева, доценты А.А. Маукенова, Л.Б. Сейдуанова). На кафедре представлены учебно-методический комплекс дисциплин, журналы, планы работы и научные труды (монографии, методические рекомендации) ППС.

Во время работы 27.04.2023 г. членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: ГКБ №5 (главный врач – Б.Н. Садыков, заместители главного врача и сотрудники профильных кафедр – С.О.Толегенова и А.Ж. Абдрахманова) и Алатау Assistance – сеть медицинских центров Медикер (медицинский директор – К.Б. Ибраева). Для

проведения практики КазНМУ заключил договора о сотрудничестве с медицинскими организациями.

При посещении членами ВЭК организаций здравоохранения руководители организаций отметили тесное сотрудничество с КазНМУ в части предоставления учебных кабинетов, аудиторий, кабинетов, а также различных ресурсов для реализации практико-ориентированной части образовательного процесса.

В соответствии с процедурой аккредитации совместной ОП было проведено анкетирование 6 преподавателей и 10 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация ОП магистратуры 7M04104 МВА Менеджмент в здравоохранении» и 7M04105 ЕМВА «Менеджмент в здравоохранении». Наряду с этим, эксперты изучили информацию официальных сайтов вузов kaznmu.edu.kz и sdu.edu.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению ОП магистратуры 7M04104 МВА Менеджмент в здравоохранении» и 7M04105 ЕМВА «Менеджмент в здравоохранении», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.04.2023 г.



6.1. Стандарт «ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)»

Доказательная часть

Партнерами по совместным образовательным программам являются Казахский Национальный Медицинский Университет им.С.Д.Асфендиярова (КазНМУ) и Университет им. Сулеймана Демиреля (СДУ).

КазНМУ осуществляет образовательную деятельность на основании соответствующей лицензии (№ KZ74LAA00017008, выданной Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки (МОН) Республики Казахстан (РК)» (19.09.2019) в соответствии со статьей 36 Закона РК «О разрешениях и уведомлениях».

В КазНМУ работают известные ученые-педагоги РК, академики Национальной академии наук РК, Российской академии медицинских наук, Академии профилактической медицины РК, Международных академий, заслуженные деятели науки и образования, а также выпускники зарубежных вузов. КазНМУ имеет договора сотрудничества с ВУЗами стран дальнего и ближнего зарубежья, среди которых: Charite University (Берлин, Германия), Литва, Нагасакский Университет (Нагасаки, Япония), Азиатско-Тихоокеанский университет (Беппо, Япония), Parkway College (Сингапур); Университет Перуджи (Перуджа, Италия), Задунайский Университет (Кремс, Австрия); Кыргызская Государственная медицинская Академия (Бишкек, Кыргызская Республика), Национальный медицинский университет им. А. Богомольца (Киев, Украина), Московская медицинская академия им. И. Сеченова (Москва, Россия) и др. Сотрудники университета активно участвуют в выполнении научно-исследовательских работ по международным программам и грантам.

СДУ – это частное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с трастовой формой управления. СДУ осуществляет образовательную деятельность на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством РК. Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. В СДУ работают выпускники ведущих зарубежных вузов мира, к числу которых можно отнести: Cambridge University (Великобритания), Harvard University (США), University of Southern California (США), Columbia University (США), Boston University (США), University of Illinois (США), Universitede Montreal (Канада), Jacobs University (Германия), Carnegie Mellon University (США), Pennsylvania State University (США), University of Pittsburgh (США) и др.

Программа развития КазНМУ на 2019–2023 годы утверждена постановлением Правительства РК от 27 июня 2019 года № 453, Стратегические направления КазНМУ на 2019–2023 годы определены решением Совета директоров КазНМУ № 1 от 20 марта 2019 г. и отражают ключевые приоритеты КазНМУ.

В 2017 году СДУ прошел сертификацию системы менеджмента качества применительно к образовательной деятельности на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 (приложение 0.3). В 2018 году было утверждено Руководство по обеспечению качества, приложением 2 (1) к Руководству является Политика в области качества, приложением 2(2) являются Цели в области качества https://drive.google.com/file/d/1A4-stbNUL55KnVNzv54-ZST35IFPupZU/view?usp=share_link. Цели в области качества пересматриваются и утверждаются на ежегодной основе. В 2020 году Университет прошел институциональную аккредитацию НААР и получил соответствующий сертификат сроком на 5 лет.

Стратегический план развития СДУ на 2018-2023 годы был утвержден в 2018 году. Стратегия отражает ключевые приоритеты для Университета, а также содержит основные показатели эффективности (KPI) по разным направлениям деятельности Университета.

При выборе вузов партнеров университеты уделили особенное внимание на сопоставимость качества предоставляемых образовательных услуг в других высших учебных заведениях. Одним из главных аспектов при выборе партнеров является соответствие программ послевузовского образования. Цели совместных ОП университетов соответствуют целям партнеров и принципам Болонского процесса.

Университеты являются членами Лиги академической честности. Политика Академической честности университетов нацелена на улучшение и повышение качества образования в университете путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проведен детальный анализ организации образования на соответствие требованиям нормативно-правовых актов в сфере реализации высшего образования в Республике Казахстан.

ОП МВА 7М04104 - «Менеджмент в здравоохранении» и ЕМВА 7М04105 - «Менеджмент в здравоохранении» внесены в реестр образовательных программ МОН РК от 24.12.2021 г. и 10.12.2021 г. соответственно от КазНМУ, далее 28 апреля 2022 г. и 18 июля 2022 г. соответственно от СДУ. Паспорта ОП, одобренные экспертами Национального Реестра, публикуются на портале КазНМУ и СДУ. Паспорта ОП, содержат описание каждого элемента программы и результатов обучения.

В Стратегическом плане университета в 2019 году было запланировано открытие и внесение в реестр ряда образовательных программ магистратуры, в том числе двудипломных, среди них ОП «7М04102-МВА Менеджмент в здравоохранении» (2 года) и «7М04103-ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (1 год).

В рамках направления «Бизнес и управление» в КазНМУ в 2020 году были открыты программы МВА и ЕМВА «Менеджмент здравоохранения», с рекомендациями экспертов НААР о необходимости создания совместных ОП по МВА и ЕМВА. Анализ международных рейтингов вузов-партнеров, качественного состава ППС и ряда других показателей качества свидетельствует об участии в реализации СОП вузов-лидеров. В феврале 2022 года между КазНМУ и СДУ были заключены Меморандумы о сотрудничестве №56-57/02.2022.

В меморандуме о сотрудничестве между вузами-партнерами четко изложены условия разработки, реализации СОП.

В 2022 году были запущены совместные ОП КазНМУ с СДУ с набором 20 (двадцати) магистрантов.

Паспорта образовательных программ ЕМВА 7М04105 – Менеджмент в здравоохранении и МВА 7М04104 – Менеджмент в здравоохранении разработаны 3 июня 2021

года https://drive.google.com/file/d/1B9KUw9pLftqcvms8PddvOvPGLHR_SJPj/view?usp=share_link.

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с меморандумом о сотрудничестве №57/02.2022 от 1 февраля и №56/02.2022 от 1 февраля 2022 года, академическим календарем, расписанием и другими совместно разработанными документами.

Политика КазНМУ и СДУ выражает стремление внедрять принципы Болонского процесса и соответствовать международным стандартам ИСО, стандартам аккредитации, критериям национального и международного рейтингов.

В рамках программы мобильности магистрантов на запланировано сотрудничество с Бухарским государственным медицинским институтом имени Абу Али ибн Сино.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Национальное и международное признание обоих университетов-партнеров, лидирующие или высокие позиции вузов в национальных и международных рейтингах.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству СОП внести изменения в политику приема и отбора обучающихся в части четкого определения критериев исходного академического, профессионального и компетентностного уровня обучающихся, требуемого для поступления на образовательные программы МВА/ЕМВА (срок – август 2023 г.).

2. Руководству СОП разработать план мероприятий по расширению академической мобильности обучающихся по программам МВА/ЕМВА, в т.ч. в отношении университетов, ведущих обучение по аналогичным программам на английском языке и установить целевые индикаторы (целевые показатели) по реализации указанного плана (срок – до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 1,
удовлетворительные – 7,
предполагает улучшение - 2,
неудовлетворительные - 0.*

6.2. Стандарт «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

Доказательная часть

ОП «7М04104 - МВА Менеджмент в здравоохранении» (2 года) и «7М04105- ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (1 год) разработаны для руководителей и менеджеров сферы здравоохранения. Программы развивают общие управленческие способности предпринимателей и менеджеров для улучшения навыков ведения бизнеса и управления.

Миссией совместных образовательных программ (ОП) «7М04104-МВА Менеджмент в здравоохранении» (2 года) и «7М04105-ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (1 год) является подготовка руководителей, способных комплексно решать задачи управления и экономики здравоохранения, иметь навыки стратегического развития медицинского бизнеса, в том числе с использованием IT-решений.

Миссия и цели ОП соответствуют миссиям и целям КазНМУ и СДУ и соответствуют основным направлениям деятельности Стратегического плана развития КазНМУ и Стратегического плана развития СДУ.

Миссия ОП соответствует требованиям государственных стандартов образования, потребностям государства и рынка, и основана на изучении проблемных вопросов теоретического и практического здравоохранения.

При разработке целей ОП учтены виды и задачи профессиональной деятельности, которые обучающийся должен получить и уметь продемонстрировать после освоения образовательной программы. Цели ОП соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров).

Аналитическая часть

В основе СОП заложена возможность междисциплинарного обучения, что дает возможность трансформации отдельных блоков в соответствии со структурой запросов работодателей на формирование конкретных профессиональных компетенций, что способствует эффективной интеграции магистрантов в современное научное и профессиональное сообщество.

Основной задачей ОП МВА и ЕМВА является подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных руководителей в области здравоохранения с высоким уровнем профессиональной компетенции и исследовательскими навыками.

В рамках СОП изучаются экономические, управленческие дисциплины профессионального модуля, а также предоставляется возможность обучения без отрыва от производства.

ОП, рабочий учебный план и содержание дисциплин разработаны в соответствии с Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных

общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» (в настоящее время Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года № 2).

Образовательная программа «7M04104 - MBA Менеджмент в здравоохранении» включает дисциплины по формированию профессиональных компетенций - 58 кредитов (вузовский компонент – 6 кредитов, компонент по выбору – 44 кредита, производственная практика – 8 кредитов); дисциплины по личностному развитию и лидерских качеств – 20 кредитов; производственную практику; выполнение магистерской диссертации и итоговую аттестацию.

Образовательная программа «7M04105 - EMBA Менеджмент в здравоохранении» включает дисциплины по формированию профессиональных компетенций - 20 кредитов (вузовский компонент – 6 кредитов, компонент по выбору – 14 кредитов); дисциплины по личностному развитию и лидерских качеств – 10 кредитов; производственную практику, выполнение магистерской диссертации или проекта и итоговую аттестацию.

Блок дисциплин по формированию профессиональных компетенций направлен на формирование и понимание научных концепций и методов в области базовых экономических наук, являющихся основополагающими для приобретения управленческих научных знаний и применения их в профессиональной деятельности. Блок дисциплин личностного развития и формирования лидерских качеств направлен на формирование знаний и навыков, необходимых для решения ключевых задач в профессиональной деятельности управленца, навыков принятия решений, основанных на современных принципах практики и науки.

Распределение дисциплин между университетами произведено согласно Меморандумов о сотрудничестве.

С целью обеспечения возможности альтернативного выбора учебных дисциплин имеются каталоги элективных дисциплин с перечнем дисциплин, компонентами по выбору, указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения.

Реализуемые экспериментально-исследовательские работы магистрантов актуальны и содержат научную новизну и практическую значимость.

СОП обеспечивает достижение планируемых результатов обучения магистрантов.

В рамках СОП сформированы профессиональные компетентности выпускников (конечные результаты образовательной программы). Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения магистратуры обеспечивается вузами-партнерами в соответствии с ГОСО.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 5,

предполагает улучшение - 0,

неудовлетворительные - 0.

6.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Структура и содержание совместной ОП Менеджмент в здравоохранении основаны на студентоцентрированном подходе (магистранты) в обучении.

ОП в КазНМУ разработана в соответствии с Академической политикой, Положением об образовательных программах КазНМУ <https://kaznmu.kz/rus/wp-content/uploads/2021/09/polozhenie-ob-obrazovatelnyh-programmah-kaznmu-im.-s.d.-asfendiyarova.pdf>, СОП «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ»; в СДУ – в соответствии с Руководством по разработке ОП СДУ.

В двух вузах были разработаны учебные планы, паспорта ОП и формы для заполнения единого реестра (ЕСУВО) с использованием шаблонов, представленных в вышеупомянутых документах.

Образовательная программа МВА 7М04104 Менеджмент в здравоохранении и ЕМВА 7М04105 Менеджмент в здравоохранении основана на потребностях рынка труда и анализе имеющейся инфраструктуры, определены цели ОП, сформированы компетенции и результаты обучения, соответствующие дескрипторам, изучены нормативно-правовые акты, профессиональные стандарты, разработан и отрецензирован учебный план программы, Паспорт ОП, рабочий учебный план, и утверждены на основании положительного решения Ученого совета двух университетов.

Содержание дисциплины при формировании модулей структурировано в логически завершенные методические блоки. Междисциплинарная связь четко прослеживается в силлабусах учебных дисциплин и модулей ОП, составленных с учетом освоения пререквизитов и постреквизитов, а также с учетом специфики образовательной программы. Представленные модульные ОП дают преимущество в планировании и реализации индивидуальной траектории обучения.

Элективные дисциплины определены в соответствии с направлением подготовки и специализацией программы МВА и ЕМВА для системы здравоохранения. По дисциплинам ОП разрабатываются силлабусы, которые рассматриваются совместно на межкафедральном заседании, обсуждаются и утверждаются КОП КазНМУ, отделом магистерских программ СДУ. Содержание силлабусов формируется, исходя из конечных результатов обучения в магистратуре. Дисциплины, как вузовского компонента, так и компонента по выбору группируются в модули.

Совместные ОП обеспечивают охват требуемого объема нагрузки. Продолжительность освоения образовательной программы магистратуры МВА составляет 2 года с освоением дисциплин общим объемом 120 кредитов, ЕМВА – 1 год, с освоением дисциплин общим объемом 60 кредитов (в соответствии с диапазонами кредитов согласно FQ-ЕНЕА).

Подготовка магистров двух ОП осуществляется в рамках общего профиля (generalmanager) и по корпоративной программе. Реализация двух ОП обеспечивается профессорско-преподавательским составом, имеющим опыт научной деятельности, а также опыт работы в управлении, проведении бизнес исследований и консалтинге, с применением современных образовательных технологий.

Аналитическая часть

Учебный год в магистратуре состоит из академических периодов – 2 семестров, продолжительностью по 15 недель, периода промежуточной аттестации/итогового контроля, практик, итоговой аттестации и каникул.

ОП обеспечены РУПл, академическим календарем и индивидуальным учебным планом. РУПл и академические календари разработаны на текущий учебный год на основе учебного плана, утвержденного на заседании Ученого совета. Для контроля за успеваемостью и соответствию срокам написания диссертационной или проектной работы, каждым магистрантом разрабатывается «Индивидуальный план работы магистранта», где обучающийся ведет записи на протяжении процесса обучения по мере выполнения.

Планируемые темы магистерских диссертаций по ОП «7М04104 - МВА Менеджмент в здравоохранении» (2 года) и проектов по ОП «7М04105 - ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (1 год) обсуждались с магистрантами в ходе написания эссе и собеседования с целью определения научных интересов поступающих.

Темы диссертационных работ/проектов и научные руководители магистрантов были последовательно утверждены на заседании кафедры, заседании Научной комиссии на заседании Научного совета и окончательно утверждены Ученым советом. Специально для отчетных ОП MBA и EMBA была создана Научная комиссия по направлению Бизнес и управление, в функции которого входит обеспечение и сопровождение научно-исследовательской деятельности магистрантов, обучающихся на программах MBA/EMBA https://docs.google.com/document/d/1SMKUHorsOoF6Wnvejoc7Uk1af2uA52d/edit?usp=share_link&oid=117923579182330104541&rtpof=true&sd=true, учитывая особенности направления «Бизнес и управление» и квалификации «Магистр делового администрирования».

Магистрантам назначены два научных руководителя от двух университетов: с экономическим и медицинским (организация здравоохранения) образованием для полного исследования и в области бизнеса, и в области здравоохранения.

В ходе реализации ОП используются новые формы и методы обучения: мультимедийные лекции; проблемные лекции, обучение, основанное на случае, в т.ч. анализ конкретных ситуаций, командно-ориентированное обучение, в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры, использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях, e-learning.

Практика магистрантов в высших учебных заведениях является важной частью подготовки. В ходе прохождения исследовательской практики магистранты заполняют дневники практики. По окончании практики на каждой базе магистранты получают оценку за практику, с занесением оценки в дневник за подписью руководителя практики на данной базе.

Базы практик предоставляют магистрантам необходимые для выполнения программы практики условия, и располагают материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Университеты организуют и проводят практику магистрантов согласно утвержденного положения, приказов Ректоров о направлении на практику и программы практики, составленной совместно с руководителем практики.

Базами исследовательской практики в 2022-2023 учебном году запланированы РЦРЗ, Управление здравоохранения, КазНИИ онкологии и радиологии, НИИ глазных болезней и др. медицинские организации (Больница скорой неотложной медицинской помощи, ГКП «Аксайская больница НМУ», городские поликлиники).

В течение года организованы встречи проректоров, деканов с обучающимися, функционируют блоги ректоров, телефоны и ящики доверия. Магистранты могут устно или письменно обратиться на кафедру, в деканат, Отдел магистратуры и докторантуры по вопросам качества ОП и выполнения учебного плана.

Регулярно осуществляется оценка ОП, мониторинг и контроль достижений конечных результатов обучения, направленных на постоянное улучшение качества предоставляемых образовательных услуг в Университете.

При необходимости обновления или реструктуризации ОП и содержания элективных дисциплин будут учитываться современные потребности общества, приоритеты национальной системы здравоохранения, медицинской науки и образования.

На период Государственной аттестации магистрантов создается специальная комиссия, председателем которой назначается лицо сторонней организации с целью независимой объективной оценки ОП и дальнейшего учета мнений и замечаний членов комиссии при пересмотре ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

По данному стандарту рекомендаций нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 5,
предполагает улучшение - 0,
неудовлетворительные - 0.

6.4. Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

Процедура приема обучающихся и соответствующие требования к абитуриентам определены и представлены в Приказе Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Правилах приема КазНМУ, Меморандуме и Академической политике и опубликованы на сайтах КазНМУ и СДУ.

Университеты КазНМУ и СДУ придерживаются политики приема в магистратуру МВА/ЕМВА «Менеджмент в здравоохранении», направленной на отбор лучших кандидатов в магистратуру в соответствии с требованиями законодательства. Политика и критерии приема в магистратуру соответствует миссии и конечным результатам двух ОП.

Критерием предшествующего уровня образования для поступления на ОП МВА и ЕМВА является наличие высшего образования, на ОП ЕМВА требуется наличие не менее 3 лет управленческого стажа.

В КазНМУ и СДУ определены механизмы профориентационной работы, направленной на отбор претендентов на обучение в магистратуре по специальностям МВА/ЕМВА «Менеджмент в здравоохранении». Информация о начале приемной комиссии доступна на сайте и социальных сетях КазНМУ и СДУ <https://www.instagram.com/reel/CgthjJ1ARk9/?igshid=MDJmNzVkMjY=>.

Аналитическая часть

Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в Университете создается приемная комиссия под председательством Ректора университета, в состав которой включены представители от КазНМУ и СДУ. Правила и процедуры процесса апелляции в Университете описаны в Правилах приема в докторантуру (PhD) и магистратуру. ВЭК отмечает, что информация о СОП в части критериев и процедуры отбора обучающихся неполная, не были подтверждены четкие критерии в ходе ряда интервью с фокус-группами.

Политика приема обучающихся в магистратуру с ограниченными возможностями ведется в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами РК, Академической политикой университетов.

Весь контингент обучающихся и сведения по движению обучающихся в течение учебного года вносятся и обрабатываются на портале UniPort СДУ.

Процесс обучения по ОП МВА/ЕМВА осуществляется на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», внутренним нормативным документам университетов КазНМУ и СДУ. По всем вопросам, касающимся отчисления, перевода, восстановления, предусмотрены консультации в Центре обслуживания обучающихся.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года № 390 «Об утверждении Правил направления специалиста на работу, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения от обязанности или

прекращения обязанности по обработке гражданами, обучавшимися на основе государственного образовательного заказа», магистрантам предоставляется право самостоятельного трудоустройства.

В соответствии с *Лиссабонской Конвенцией* о признании квалификаций, университеты осуществляют деятельность на основе «Правил признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организации, предоставляющих неформальное образование» и определяют политику признания результатов обучения, полученных обучающимися и являются обязательным элементом образовательной деятельности.

Диплом о присуждении степени Магистр делового администрирования выдается установленном Меморандумом порядке выпускнику, прошедшему в установленном порядке итоговую государственную аттестацию.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Руководству СОП объективизировать и формализовать критерии и систему оценки результатов вступительных испытаний (срок – август 2023 г.).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 2,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Реализация ОП МВА «7М04104 - «Менеджмент в здравоохранении» и ЕМВА «7М04105 - «Менеджмент в здравоохранении направлена на учет интересов обучающихся и выступает студентоцентрированной, в связи с чем ППС кафедр использует различные инновационные методы преподавания и бизнес-тренинги для стимулирования обучающихся к активной роли в учебном процессе, что является основным принципом организации студентоцентрированного обучения.

Всем преподавателям и обучающимся Университета выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «SIRIUS»<https://sirius.kaznmu.kz/>, каждый сотрудник или обучающийся имеют свой идентификационный код (логин и пароль).

В университетах для самообразования обучающихся предусмотрена вузовская библиотека и интернет библиотека. Наличие доступа к информационным и библиотечным ресурсам («Elsevier», «Springer», Кокрановская библиотека, «Thomson Reuters», «BookUp» и др.) позволяет расширить возможности для самообразования магистрантов.

В целях обеспечения доступа каждого обучающегося университета к нормативно-правовой информации государственных органов в вузах активно используются информационные ресурсы <http://adilet.zan.kz>, образовательные сайты университетов <https://kaznmu.edu.kz/>, <https://sdu.edu.kz/>.

В университетах, в том числе в рамках данной ОП, реализуется «Программа Трёхязычного обучения», которая основана на положениях Закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года N 319-III ЗРК и Закона «О языках в Республике Казахстан» от 11.07.1997 N 151-І, предполагающая поэтапное развитие трёхязычного обучения в университете как среди обучающихся, так и ППС.

В учебном процессе для оценки учебных достижений обучающихся созданы Группа независимых экспертов, Группа тестологов, Рабочая группа по внедрению инновационных методов обучения в учебный процесс КазНМУ.

Методы и формы оценки по каждой дисциплине указаны в курсах дисциплин.

Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются заведующим кафедрой из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины.

Занятия для магистрантов проводятся путем применения инновационных методов, как накопительное проектное обучение, выполнение кейсов, демонстрационно-перевернутое обучение, деловые игры, защита проектов. Активно применяется методика ведения занятий онлайн, проведение рубежных контролей и прием экзаменов. Используется несколько информационных систем, в том числе Moodle и TEAMS - модульных объектно-ориентированных динамических обучающих сред. Посредством Moodle и TEAMS преподаватель может создавать курсы с содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. Использование данных информационных систем дает магистранту возможность проявлять свою автономию в процессе обучения. Таким образом, в реализации ОП активно используются технические возможности мультимедийных технологий с целью повышения эффективности обучения.

Аналитическая часть

Регулярно проводятся гостевые лекции как зарубежных профессоров, так и казахстанских практиков-управленцев.

В университете налажена система мониторинга качества знаний обучающихся, результатов текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, оценка магистерских диссертаций.

В начале учебного года на кафедре составляется план проведения открытых занятий, график взаимопосещения занятий. Система проведения открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений проводится в соответствии с действующими планами и направлена на мониторинг деятельности ППС, реализующих ОП, путем оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания, в том числе через анкетирование обучающихся.

Для функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования электронной образовательной системы «SIRIUS», который обучающиеся могут использовать для получения информации о результатах оценки своих знаний.

Объективность оценки знаний обучающихся и адекватность инструментов и механизмов их оценки реализуется в соответствии с нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в университетах и функциональными возможностями «SIRIUS» в КазНМУ, PMS в СДУ. С помощью программы прокторинга обеспечивается объективность оценки знаний обучающихся на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации). В университетах предусмотрена процедура апелляции.

Завершающим этапом обучения является государственная итоговая аттестация, направленная на проверку знаний, умений, навыков и компетенции, приобретенных обучающимися в процессе освоения соответствующей специальности и определение профессиональной состоятельности выпускника.

Повышение квалификации ППС осуществляется по различным направлениям: «Дистанционное обучение», «Академическое лидерство», «Инновационные образовательные технологии» и др.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 5,

предполагает улучшение - 0,

неудовлетворительные - 0.

6.6. Стандарт «ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

Совместные образовательные программы МВА/ЕМВА предназначены для обучающихся без отрыва от производства. Для удобства работающих обучающихся все занятия проводятся в дневное и вечернее время, с превалярованием периода вечернего времени. При поступлении на обучение и в течение всего процесса обучения предусмотрены процессы академической консультации, а также работа службы эдвайзеров.

Для вновь пришедших обучающихся по совместным образовательным программам МВА 7M04104 и ЕМВА 7M04105 предусмотрена вводная программа адаптации, которая в зависимости от текущей ситуации может реализовываться как в оффлайн формате, так и в формате онлайн (посредством Instagram, Webex и прямой трансляции YouTube). В рамках этой программы проводится знакомство с руководством и кафедрами КазНМУ и СДУ, структурой и академической политикой обеих образовательных организаций, координаторами программ и эдвайзерами обучающихся.

Для каждого обучающегося по совместным образовательным программам МВА 7M04104 и ЕМВА 7M04105 создается Личный кабинет. В Личном кабинете каждому обучающемуся обеспечен непрерывный доступ ко всем необходимым информационным ресурсам, электронным сервисам и услугам, в т.ч. к учебным достижениям в течение всего периода обучения, к журналам успеваемости, к учебно-методическим материалам, к сервису ознакомления с локальными нормативными актами; обеспечена возможность подачи электронных заявок на получение различных видов справок, заявок на участие в конкурсах, грантах и т.д.

В КазНМУ и СДУ для обучающихся функционируют Helpdesk - единые контактные пункты внутри Университетов для обслуживания внутренних технических запросов пользователей всех уровней.

В СДУ функционирует специализированный центр психологической поддержки обучающихся. В КазНМУ обучающиеся, находящиеся в состоянии психологического выбора или в сложной жизненной ситуации, могут обратиться за поддержкой онлайн.

Возможности и доступность образования по совместным образовательным программам МВА 7M04104 / ЕМВА 7M04105 для обучающихся с ограниченными возможностями реализуются согласно «Положения об организации инклюзивного образования в КазНМУ» и «Политике равенства, разнообразия и инклюзивности СДУ». В целях повышения осведомленности об инклюзии и политике равных возможностей проводились различные семинары для сотрудников и профессорско-преподавательского состава с участием международного консультанта по высшему образованию Софии Батт. Сотрудники кафедры КазНМУ также проходили дополнительное обучение по программе дополнительного профессионального образования «Организационно-управленческие основы инклюзивного образования в ВУЗе».

В СДУ и КазНМУ обеспечены условия для обучающихся с ограниченными возможностями, такие как наличие пандусов, лифтов, специальных уборных комнат в соответствии с общими нормами Закона «О социальной защите инвалидов в РК».

Для реализации прав и законных интересов обучающихся и сотрудников образовательной организации в КазНМУ внедрен и реализуется «Антикоррупционный стандарт», утвержденный в 2021 г.

Аналитическая часть

КазНМУ и СДУ оказывают всестороннюю поддержку обучающимся по совместным образовательным программам МВА 7М04104 и ЕМВА 7М04105 в течение всего периода обучения в виде непрерывного консультирования, оказания технической и информационной поддержки.

Внедренные политики и стандарты определяет основные принципы в академической деятельности в виде предоставления всем обучающимся равных возможностей для получения качественного и доступного образования; предоставления академической свободы обучающимся при выборе элективных дисциплин и отслеживания собственного прогресса обучающимися на электронном учебном портале.

Соблюдаются антикоррупционные стандарты и стандарты академической честности, направленные в т.ч. на нетерпимость к любым формам коррупции и дискриминации; обеспечения прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон, что способствует достижению планируемых результатов обучения.

Созданные системы психологической поддержки обучающихся помогают улучшать психологическое благополучие обучающихся и сотрудников вуза, обеспечивая безопасную и заботливую среду, в которой все стороны образовательного процесса могут получить доступ к профессиональным психологическим консультационным услугам.

КазНМУ и СДУ создают для обучающихся по совместным образовательным программам инклюзивную среду для всех обучающихся и учитывает потребности различных групп граждан. Университеты гарантируют возможность освоения данной образовательной программы лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся по совместным образовательным программам вовлечены в процесс оценки образовательной программы и условий ее реализации. Учитываются замечания и предложения обучающихся по вопросам организации учебного процесса, программе изучения элективных дисциплин, по библиотечному фонду и других вопросов, касающихся непосредственно процесса обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 4,

предполагает улучшение - 0,

неудовлетворительные - 0.

6.7. Стандарт «РЕСУРСЫ»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав, участвующий в реализации совместных образовательных программ МВА и ЕМВА, относится к Школе общественного здравоохранения им. Х.Досмухамедова КазНМУ и к Школе Бизнеса СДУ.

Преподавательский состав Школы общественного здоровья представлен 115 сотрудниками, среди них 1 академик, 5 докторов наук, 25 кандидатов наук, 12 PhD, 54

магистра. Остепененность преподавателей составляет 46%, 14% ППС имеет ненулевой h-index. За последний год преподавателями Школы общественного здоровья КазНМУ были осуществлены 5 научных/исследовательских программ и проектов, было опубликовано 19 статей, индексируемых в базах Web of Science, Scopus

Бизнес-школа СДУ представлена 45 единицами штатного преподавательского состава, из них 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 13 PhD, 28 магистров. В 2022 году в проектах научно-исследовательской направленности приняли участие более половины сотрудников. В журналах, индексируемых в международных базах данных Scopus и Web of Science, сотрудниками СДУ опубликовано 92 и 60 научных работ соответственно. Кроме того, научный департамент СДУ выпускает 4 научных журнала.

В целях подготовки высокоспециализированных специалистов в сфере общественного здравоохранения и медицинского менеджмента, обмена международным опытом и информацией были приглашены визитинг-профессора: Azizi Bin Ayob и Vishna Devi Nadarajah - Малайзия, Jack Alan De Novitz - США, Князев Е.Г. - Российская Федерация, Vytenis Kalibatas - Литва, Джусупов К.О. – Кыргызстан. В свою очередь в рамках программ академической мобильности ППС КазНМУ и СДУ, осуществляющие реализацию совместных образовательных программ, осуществили выезды в Ташкентскую медицинскую академию (Узбекистан), Международную высшую школу медицины (г. Бишкек, Кыргызстан), Миланский университет (Италия), Бухарский государственный медицинский институт (Узбекистан), Таджикский государственный медицинский университет, Медицинский университет Софии (Болгария), Charite University (Германия).

Принятие решений при формировании штата университетов обеспечивается «Правилами приема на работу», согласно которым объявляется конкурс на вакантные должности.

Квалификационные требования к ППС, должностные обязанности, права и ответственность изложены в «Положении о кафедре», «Должностных инструкциях сотрудников кафедр/модулей». Регламент времени для каждого вида деятельности преподавателей устанавливается в соответствии с Трудовым договором, который заключается с каждым сотрудником индивидуально.

Преподаватели осуществляют учебную, научную и организационно-воспитательную работу. Нормы времени для расчета часов педагогической нагрузки руководствуется Законом РК 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»; ГОСО РК №2 «Учебная работа и педагогическая нагрузка». Расчет педагогической нагрузки ППС КазНМУ производится согласно СОП «Нормы времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС». Расчет педагогической нагрузки ППС СДУ регулируется согласно «Положения о планировании педагогической нагрузки ППС СДУ».

Для повышения уровня практических навыков обучающихся в учебный процесс университетами привлекаются представители практического звена на контрактной основе, а также в качестве гостевых лекторов

Университеты обеспечивают работникам профессиональную подготовку, переподготовку и повышение их квалификации. Преподаватели КазНМУ и СДУ, реализующие программы MBA и EMBA, проходили обучение и стажировку в следующих зарубежных вузах: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, The Korea Institute for International Economic Policy, University of Surrey, Israel's Agency for International Development Cooperation Ministry of Foreign Affairs, University of Jyväskylä, University Kebangsaan Malaysia, Rwthachen University, University of Utrecht, Medical University of Sofia и др. В КазНМУ проводится регулярная аттестация ППС в соответствии с «Правилами аттестации профессорско-преподавательского состава НАО Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»; по результатам аттестации назначаются коэффициенты и доплаты к заработной плате. В СДУ также реализуется система мотивации и стимулированию работников согласно «Положению о грейдировании должностей ППС СДУ».

КазНМУ и СДУ реализуют совместные научные исследования преподавателями обеих образовательных организаций. В настоящее время обучающиеся МВА участвуют в проекте СДУ (в котором также участвуют ППС и докторанты КазНМУ) «Интеграция детей с расстройством аутистического спектра в социально-образовательную среду на основе всесторонней поддержки: вызовы и преимущества». Также обучающийся ЕМВА участвуют в Проекте «Разработка технологии оценки эффективности системы здравоохранения в межотраслевом разрезе и ее влияния в разрезе регионов».

Применение инновационных технологий в учебном процессе университета регулируется «Положением о рабочей группе по внедрению инновационных и активных методов преподавания»

Университетом подписаны договора о сотрудничестве с медицинскими организациями: Дочерние организации – 5, стационары - 52, ПМСП – 52, УК – 4, НЦ, НИИ – 9, Республиканские – 3, Областные – 3, Стационарные организации – 29, Родильные дома – 4, Противотуберкулёзные организации – 2, Организации ПМСП – 30, Частные МЦ, ТОО – 26, Центральные районные больницы – 2, Прочие медицинские организации – 1, находящимися в г. Алматы, Алматинской области и 8 регионах РК.

КазНМУ имеет научную библиотеку, обеспечивающую полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание обучающихся, научных работников, ППС и других категорий читателей ВУЗа в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к любым фондам площадью 6386 кв. м, в том числе площадь помещений библиотеки - 5 396 кв.м., площадь книгохранения - 902 кв.м..

В Научной библиотеке для работы магистрантов имеется: компьютеров в количестве 50 моноблоков, 40 компьютеров, 41 ноутбук, 2 видеопроектора, 3 экрана для проведения различных мероприятий, множительная и копировальная техника - 1 сканер-полуавтомат, 2 сканера для оцифровки документов, 15 принтеров.

Постоянно идет обновление и пополнение компьютерной техники. В 2023 г. по Школе общественного здоровья, было приобретено 46 моноблоков, 13 ноутбуков, 5 МФУ, из которых было пополнение компьютерной техники реализуемых образовательных программ МВА/ЕМВА. По проекту «Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le management stratégique de la qualité et la gestion des risques en santé en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan - LMQS» Erasmus+ no. 618860-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-SVHE-JP, где участвуют ППС кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения» предусмотрены средства на закупку мобильной студии (компьютеры, микрофоны и камеры).

Портал дистанционного обучения LMS Moodle интегрирован с информационной системой КазНМУ АИС «Сириус», с продуктами MS Office 365 (MS Teams), ZOOM и системой онлайн прокторинга (AERO), системами антиплагиата Turnitin, Strike Plagiarism, с электронной библиотекой КазНМУ.

Аналитическая часть

Профессорско-преподавательский состав кафедр, реализующих совместные образовательные программы МВА и ЕМВА, состоит из высококвалифицированных, остепененных сотрудников, имеющих научные достижения, являющихся признанными экспертами в своей области. в т.ч. экспертами международного класса. Привлечение к преподаванию экспертируемых совместных образовательных программ ведущих преподавателей двух университетов позволяет реализовывать современную инновационную образовательную программу и потенциально добиться высоких конечных результатов обучения, решающих сложную для медицинского образования задачу совмещения компетенций медицинского менеджмента, бизнес-управления и стратегического бизнес-планирования. Имеющиеся в наличии механизмы и ресурсы, направленные на решение данной задачи – сильная сторона данных совместных образовательных программ.

Например, среди ППС кафедры «Экономика и бизнес» СДУ 40% получили образование за рубежом в таких университетах, как Высшая школа коммерческих исследований Франции, Университет Бонн Германии, Стамбульский университет,

Университет Эссекса и Университет Лидс Великобритании, Университет Путра Малайзии и др. В целях стимулирования ППС к постоянному совершенствованию уровня владения английским языком, существует система надбавка к заработной плате от 15000 до 90000 тг., для ППС СДУ, имеющих сертификат, подтверждающий уровень владения английским языком (IELTS, TOEFL)

При рассмотрении кандидатур решение о закреплении за ними конкретных дисциплин принимается с учетом их профессионального опыта, области профессиональной деятельности, опыта преподавания, наличия профессиональных сертификатов.

Существуют различия между требованиями, предъявляемые к ППС, занимающим должности разных уровней квалификации и административную должность, что находит отражение в должностных инструкциях и в объеме выполняемой учебно-методической, научной, воспитательной, административной и общественной работы. Уровень оплаты труда определяется в соответствии с квалификацией, сложностью труда, количеством и качеством выполненной работы, а также условиями труда

Нормативы времени планирования педагогической нагрузки ППС позволяют соблюдать баланс между различными сферами деятельности преподавателей и соотношением их объемов (педагогическая деятельность, научно-исследовательская, практическая по профилю дисциплины и тд). Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Структура содержания образования определяется в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: учебным планам и программам, объему учебной нагрузки, продолжительности академических периодов, видам академических занятий, объему учебного материала на основании ГОСО. ППС формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. На основе результатов оценки качества преподавания, также результатов анкетирования магистрантов, университет определяет необходимые направления развития и повышения квалификации ППС.

Следует также подчеркнуть поступательно развивающиеся процессы цифровой трансформации вузов, переводящие взаимодействие с потребителями услуг (обучающиеся, государственные органы и их системы, пациенты, партнеры и др.) и ключевые сервисы в полный цифровой формат. Особое положительное внимание обращает на себя существенная роль, которая уделяется процессам цифровизации и цифровой трансформации при обучении по программам MBA и EMBA. Обучающиеся по совместным программам имеют доступ не только в цифровую среду двух университетов, но им также предоставлены возможности освоения и непосредственной работы в различных информационных системах различного уровня, в т.ч. национального, причем охватывающего как государственную, так и частную системы здравоохранения, медицинского страхования, статистического учета, финансового планирования и т.д, при этом это обучение осуществляется не теоретически и абстрактно, а на примере конкретных лучших практик медицинских учреждений и систем, что позволяет за период обучения получить компетенции, необходимые для бизнес-администрирования и бизнес-планирования, что также может рассматриваться как сильная сторона совместных образовательных программ.

Определение финансово-экономической политики КазНМУ и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза – ректора. Для ведения финансовых вопросов в КазНМУ создана должность финансового директора определены полномочия и обязанности. Формирование контингента магистрантов MBA, EMBA осуществляется только на основе оплаты обучения за счет собственных средств граждан или иных источников. В КазНМУ определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается высшими коллегиальными органами университета – Наблюдательный Совет. Финансовая деятельность университета также ежеквартально рассматривается на заседании Наблюдательного совета.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокий уровень профильного образования, признание в качестве Национальных и международных экспертов, опыт реализации международных образовательных программ, высокая степень международной академической мобильности и международных стажировок профессорско-преподавательского состава, реализующего совместные образовательные программы МВА/ЕМВА.

2. Значительная степень цифровизации совместной образовательной программы, в т.ч. обеспечение доступа и освоения учащимися различных медицинских информационных, управленческих и финансово-экономических цифровых решений, что, наряду с предыдущим пунктом, потенциально позволяет в процессе обучения по программам МВА/ЕМВА сформировать комплексные компетенции, совмещающие компетенции медицинского менеджмента, бизнес-управления и стратегического бизнес-планирования.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 2,

удовлетворительные – 5,

предполагает улучшение - 0,

неудовлетворительные - 0.

6.8. Стандарт «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

Доказательная часть

Информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. о программах МВА и ЕМВА представлена на официальных сайтах КазНМУ и СДУ.

На платформе АИС Сириус для обучающихся загружены силлабусы, учебно-методический материал, доступны журналы успеваемости. Для развития коммуникационных навыков, умения заниматься публикационной деятельностью в Сириусе КазНМУ размещена библиотека с разделами электронного каталога.

Внутренние нормативные документы, регламентирующие академический процесс, размещены на внутреннем сайте Университета pms.sdu.edu.kz, доступ к которому имеют все работники, преподаватели и обучающиеся через логин и пароль личного электронного ящика в системе корпоративной почты.

Работа с заявлениями обучающихся проходит централизованно. Поступившие заявления направляются на рассмотрение ответственных подразделений или должностных лиц с контролем сроков и полноты решения запроса. В Университете действует система информирования всех абитуриентов, ППС и сотрудников посредством электронной рассылки, которые отправляются на корпоративные почты. Также система информирования действует посредством официального сайта Университета, официальных аккаунтах (Instagram, Facebook, Telegram), вывешивания объявления и информации на стендах.

В КазНМУ и СДУ функционируют автоматизированные системы сбора и обработки информации по учебной и научной деятельности АИС ВМР DMS и Moodle. Для обеспечения защиты информации все преподаватели и обучающиеся имеют индивидуальные логины и пароли.

Для оказания содействия в трудоустройстве проводится ряд плановых мероприятий, которые включают в себя: мастер-классы и воркшопы с потенциальными работодателями, семинары и гостевые лекции от ведущих экспертов для магистрантов о правильном составлении резюме и нетворкинге

Контроль посещаемости занятий автоматизирован и централизован в системе pms.sdu.edu.kz. На всех занятиях для учета посещаемости в соответствии с расписанием используется электронная посещаемость по каждой дисциплине, что позволяет контролировать выполнение обучающимися стандартов Академической политики в отношении учебной дисциплины и выполнение педагогической нагрузки преподавателями в соответствии с учебным планом.

Обучающиеся и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Также используется практика личных встреч руководителей образовательных программ и администрации с обучающимися и преподавателями.

Аналитическая часть

Официальные сайты КазНМУ и СДУ содержат основную информацию о реализуемых СОП. В то же время необходимо отметить, что в части описания конкретного содержания указанных программ, условий их реализации, особенностей политики и принципов приема, позиционирования целевой аудитории данных образовательных программ, конкретных принципов и способов обучения, конечных результатов обучения и мотивационных характеристик эта информация носит обще ознакомительный характер, и/или приведенные данные и описание отличаются на сайтах двух университетов, реализующих СОП.

В университетах разработан Регламент управления документацией, который устанавливает структуру, состав, единый порядок разработки, согласования, утверждения, учета, рассылки, хранения, изменения документации и организации документооборота системы менеджмента качества, а также определяет ответственных исполнителей по управлению документацией.

Внедрены процессы управления информацией, в том числе разнообразные методы сбора и анализа информации которые являются одними из важнейших ресурсами деятельности.

Система информирования стейкхолдеров включает в себя работу внешнего и внутреннего сайтов, аккаунты вузов и отдельных подразделений в социальных сетях, корпоративную электронную почту обучающихся, преподавателей и работников Университетов. Последовательно реализуется стратегия информирования общественности через веб-сайт университета, социальные сети, опираясь на принцип прозрачности деятельности, а также размещается информация о возможностях трудоустройства выпускников.

В рамках совместной образовательной программы в обоих университетах реализована эффективная система электронного документооборота, участниками которого являются все стороны образовательного процесса.

Обучающиеся участвуют в оценке структуры учебной программы посредством анонимного анкетирования, оценивая образовательную ценность курса с точки зрения соответствия курса требованиям актуальности бизнес-образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Руководству СОП проанализировать и дополнить информацию о СОП на сайтах КазНМУ и СДУ в части конкретного содержания указанных программ, условий их реализации, особенностей политики и принципов приема, позиционирования целевой аудитории данных образовательных программ, применяемых способов обучения, конечных результатов обучения, а также унифицировать объем и содержание информации о СОП, размещенной на сайтах двух университетов (срок – до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 9,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.9. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

В КазНМУ и СДУ утверждена Академическая политика для обеспечения качества, являющаяся частью стратегического менеджмента. Политика предназначена для обучающихся, ППС, руководителей и сотрудников структурных подразделений Университета, а также всех заинтересованных лиц.

Внедрена система менеджмента качества, позволяющая улучшить результаты деятельности и обеспечить прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие. Разработанные Стандарты внутреннего обеспечения качества определяют политику в области качества, которая направлена на обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них. Основными принципами обеспечения качества являются продвижение академической честности и академической свободы, соответствие деятельности законодательным и нормативным требованиям, рекомендациям ESG.

Система менеджмента качества постоянно улучшается за счет пересмотра политики, целей, руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях и коллегиальных органах, критериев оценки эффективности процессов, введения новых и изъятия неактуальных процедур качества. Проводится работа по обеспечению пересмотра содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц, входящих в Консультативный Совет, деятельность которого регламентировано внутренним положением Консультативного Совета.

Аналитическая часть

Управление качеством в рамках совместно реализуемых образовательных программ основано на процессном подходе, стратегическом и оперативном планировании, выполнении и контроле управленческих решений и их анализе. Основными характеристиками культуры качества являются эффективная организационная культура, ориентирующая коллектив на результат; участие членов коллектива в управлении университетом; высокая мотивация преподавателей и сотрудников; соблюдение норм и принципов корпоративной этики; высокая академическая репутация университета; продуманная социальная политика по отношению к профессорско-преподавательскому составу и обучающимся; высокие стандарты качества в образовании и исследованиях; благоприятная внутренняя среда для реализации интеллектуального, творческого и гражданского потенциала преподавателей и обучающихся.

Культура качества основывается на принципах взаимного уважения и партнерства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся, чему способствует принятая политика разрешения споров.

Для изучения потребностей и мнения о качестве подготовки выпускников проводится анкетирование представителей всех заинтересованных сторон (обучающихся и работодателей).

В то же время необходимо отметить, что политика и реализация совместных (с участием обоих Университетов) внутренних процессов обеспечения качества совместных образовательных программ является неочевидной. Процесс формирования совместной политики качества, элементы которой могут быть таргетно направлены на совместно

реализуемую образовательную программу, является недостаточным. Неочевидным, в том числе в связи с вышеизложенным, является формирование политики, ее реализация и контроль с учетом возможного интереса и особенностей каждого из двух вузов-партнеров.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК

1. Руководству СОП гармонизировать отдельные процессы и индикаторы системы менеджмента качества указанных программ в части взаимной (со стороны вузов-партнеров) оценки совместно реализуемых образовательных программ, их концепции и содержания, в том числе учитывающих возможные интересы и особенности каждого из вузов-партнеров (срок – до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 8,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.10. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Университет регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об образовательной программе. Обучающиеся вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей.

Процесс мониторинга и оценки образовательной программы регламентирован СОП «Порядок и формы проведения обратной связи». Участники образовательного процесса могут высказать свое мнение путем анкетирования и собеседования. Анкета «Преподаватель глазами обучающегося», анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях магистрантов, среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях, результаты анализа содержимого ящиков доверия отражают механизмы участия обучающихся и ППС в мониторинге программы. Информация о результатах анкетирования доводится до ППС на заседаниях кафедры.

Изменения в разработанные образовательные программы вносятся по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования, современных потребностей развития общества и рынка труда. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование образовательных программ. Кроме того, периодически включаются новые элективные дисциплины, отражающие современное состояние экономики.

Аналитическая часть

Развитию обратной связи с заинтересованными сторонами с целью изучения требований, ожиданий и изучения удовлетворенности основных стейкхолдеров качеством оказания образовательных услуг, вузами-партнерами придается большое значение. Обратная связь с работодателями и другими заинтересованными сторонами мониторируется и является основанием для пересмотра целей, задач и мероприятий деятельности университета и содержания совместных образовательных программ.

Основные показатели функционирования процессов обновления мониторируются в процессе внутренних аудитов. Ежегодно корректируется содержание как обязательных, так и элективных дисциплин. Элементы образовательных программ регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Вносимые коррективы учитывают изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя, и вместе со всеми видами практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности.

Регулярно проводится изучение мнения (в основном, путем анкетирования) всех стейкхолдеров (в т.ч. обучающихся, преподавателей, работодателей) в отношении структуры и качества совместных образовательных программ, а также условий ее реализации. В то же время по результатам проведенного во время визита ВЭК анкетирования и интервьюирования отмечена недостаточная информированность стейкхолдеров-участников данных опросов о результатах анкетирования, а также о принятых руководством решениях, конкретных корректирующих и опережающих действиях, вносимых или предлагаемых изменениях или, напротив, о принятии решения о нецелесообразности проведения каких-либо действий (изменений) в отношении того или иного вопроса, фигурирующего в формах обратной связи. В ряде случаев информированность стейкхолдеров о результатах рассмотрения их обратной связи носит точечный характер. Участники процессов анкетирования выражают четкую уверенность в том, что их мнение доводится до руководителей образовательных программ и администрации вузов, но не всегда могут точно указать, какие конкретно моменты были приняты (или не приняты) во внимание и какие конкретно действия были предприняты по результатам анализа.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК

1. Руководству СОП разработать и внедрить доступную систему регулярного информирования всех стейкхолдеров-участников совместных образовательных программ МВА/ЕМВА о результатах анализа форм обратной связи, основных выявленных проблемах, принятых решениях, конкретных корректирующих действиях и сроках их реализации (срок – до конца 2023 года).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 3,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.11. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

Доказательная часть

Процессы мониторинга и оценки совместной образовательной программы в вузах-партнерах проводится не только через внутреннюю систему мониторинга качества, но и через периодическое прохождение процедур внешней оценки качества образовательных программ.

С целью укрепления позиций и признания казахстанского образования в мире, повышения его имиджа и узнаваемости, КазНМУ и СДУ постоянно участвуют в рейтингах, совершенствуя системы обеспечения качества, в том числе через участие в академических рейтингах вузов и образовательных программ, проводимых признанными национальными и зарубежными международными агентствами.

Аналитическая часть

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), КазНМУ занял 1-е место в институциональном рейтинге в категории медицинских вузов. В рейтинге вебсайтов казахстанских вузов, вебсайт КазНМУ занял 10-ое место среди 116 вузов РК, в рейтинге QS World University Rankings 2023 занимает место 651-700.

В Национальном рейтинге лучших медицинских вузов Казахстана КазНМУ в 2017, 2018, 2020 и 2022 годах занял 1-е место.

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), СДУ поднялся с 14-го места в 2017 году на 7-е место в 2020 году, улучшив таким образом свою позицию в 2 раза.

В рейтинге QS Emerging Europe & Central Asia University Ranking СДУ в 2022 году занимает позицию 351-400.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Рекомендации ВЭК по данному стандарту отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 2,
предполагает улучшение - 0,
неудовлетворительные - 0.*

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1. Стандарт «ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)»

1. Национальное и международное признание обоих университетов-партнеров, лидирующие или высокие позиции вузов в национальных и международных рейтингах.

7.2. Стандарт «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.4. Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.6. Стандарт «ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.7. Стандарт «РЕСУРСЫ»

1. Высокий уровень профильного образования, признание в качестве Национальных и международных экспертов, опыт реализации международных образовательных программ, высокая степень международной академической мобильности и международных стажировок профессорско-преподавательского состава, реализующего совместные образовательные программы МВА/ЕМВА.

2. Значительная степень цифровизации совместной образовательной программы, в т.ч. обеспечение доступа и освоения учащимися различных медицинских информационных, управленческих и финансово-экономических цифровых решений, что, наряду с предыдущим пунктом, потенциально позволяет в процессе обучения по программам МВА/ЕМВА сформировать комплексные компетенции, совмещающие компетенции медицинского менеджмента, бизнес-управления и стратегического бизнес-планирования.

7.8. Стандарт «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.9. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.10. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.11. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1. Стандарт «ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)»

1. Руководству СОП внести изменения в политику приема и отбора обучающихся в части четкого определения критериев исходного академического, профессионального и компетентностного уровня обучающихся, требуемого для поступления на образовательные программы МВА/ЕМВА (срок – август 2023 г.).

2. Руководству СОП разработать план мероприятий по расширению академической мобильности обучающихся по программам МВА/ЕМВА, в т.ч. в отношении университетов, ведущих обучение по аналогичным программам на английском языке и установить целевые индикаторы (целевые показатели) по реализации указанного плана (срок – до конца 2023 года).

8.2. Стандарт «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.4. Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Руководству СОП объективизировать и формализовать критерии и систему оценки результатов вступительных испытаний (срок – август 2023 г.).

8.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.6. Стандарт «ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.7. Стандарт «РЕСУРСЫ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.8. Стандарт «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

Руководству СОП проанализировать и дополнить информацию о совместных образовательных программах на сайтах КазНМУ и СДУ в части конкретного содержания указанных программ, условий их реализации, особенностей политики и принципов приема, позиционирования целевой аудитории данных образовательных программ, применяемых способов обучения, конечных результатов обучения, а также унифицировать объем и содержание информации о совместных образовательных программах, размещенной на сайтах двух университетов (срок – до конца 2023 года).

8.9. Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

Руководству СОП гармонизировать отдельные процессы и индикаторы системы менеджмента качества указанных программ в части взаимной (со стороны вузов-партнеров) оценки совместно реализуемых образовательных программ, их концепции и содержания, в том числе учитывающих возможные интересы и особенности каждого из вузов-партнеров (срок – до конца 2023 года).

8.10. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Руководству СОП разработать и внедрить доступную систему регулярного информирования всех стейкхолдеров-участников совместных образовательных программ МВА/ЕМВА о результатах анализа форм обратной связи, основных выявленных проблемах, принятых решениях, конкретных корректирующих действиях и сроках их реализации (срок – до конца 2023 года).

8.11. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

Рекомендаций по данному стандарту нет

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что двухдипломные образовательные программы магистратуры 7M04104 MBA Менеджмент в здравоохранении (2 года) и 7M04105 EMBA «Менеджмент в здравоохранении» (1 год), реализуемые совместно Казахским национальным медицинским университетом им. С.Д. Асфендиярова и Университетом имени Сулеймана Демиреля, в рамках международной аккредитации могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. «Право на участие. Приемлемость»					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признаны соответствующими органами страны, в которой расположены	+			
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>					
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организаций образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	правила приема и отбора обучающихся			+	
9.	мобильность обучающихся и преподавателей			+	
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
Итого по стандарту		1	7	2	0
Стандарт 2. «Результаты обучения»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		

4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров		+		
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам			+	
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы, регулировать все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
Итого по стандарту		0	2	1	0
Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для их достижения планируемых результатов обучения		+		
3.	Совместная образовательная программа должна учитывать разнообразие обучающихся, уважать их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся		+		
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»					

1.	Организации образования-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения		+		
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения		+		
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы обучающихся по мобильности		+		
4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (обучающихся по мобильности, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
Итого по стандарту		0	4	0	0
Стандарт 7. «Ресурсы»					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы	+			
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>					
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях	+			
Итого по стандарту		2	5	0	0
Стандарт 8. «Прозрачность и документация»					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся по мобильности			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>					

5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсев		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
Итого по стандарту		0	9	1	0
Стандарт 9. «Обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров			+	
6.	к кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
Итого по стандарту		0	8	1	0
Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы			+	
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		

	Итого по стандарту	0	3	1	0
Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту		0	2	0	0
ВСЕГО		3	55	6	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи Заполняет сотрудник НААР
<i>24 апреля 2023</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 1-й: 26 апреля 2023 года</i>		<i>трансфер в КазНМУ</i>	
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.30-11.10	Встреча с ректором	Ректор – Шоранов Марат Едигеевич	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.10-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Встреча с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проректор – Байльдинова Клара Женисовна к.м.н., (Академический блок) 2. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок) 	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-12.10	Технический перерыв		

12.10-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Приложение 1	<p>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
13.00-14.00 Обед (только члены ВЭК)			
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)</p>
14.15-15.00	Встреча с деканами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович 2. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н. 3. Декан Школы фармации – Сакипова Зуриядда Бектемировна, д.ф.н., профессор 4. Kazimir Glovnyak – доктор фармации, руководитель департамента Косметологии Университета информационных технологий и менеджмента, г. Жешув, Польша. 5. Декан Бизнес школы СДУ – Заманбеков Дархан Шуахбаевич, к.ф.н. 	<p>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. k.karibayev@kaznmu.kz тел. 8 777 822 85 85 2. n.ivanchenko@kaznmu.kz тел. 8 775 882 31 25 3. sakipova.z@kaznmu.kz тел. 8 777 235 02 02 4. kglowniak@wsiz.rzeszow.pl +48 60 115 0119 5. darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz 8 701 704 18 00 <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
15.00-15.10 Технический перерыв			
15.10-16.00	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	Приложение 2	<p>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-16.10	Технический перерыв		
16.10-17.00	Встреча с ППС ОП	Кластер 1: 6В10112 «Общественное здоровье» <i>Кластер 1 (Приложение 3)</i>	<i>Зал Славы</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 2: 7М04104 «МВА Менеджмент в здравоохранении», 7М04105 «ЕМВА Менеджмент в здравоохранении» (Двудипломная образовательная программа с СДУ) <i>Кластер 2 (Приложение 3)</i>	<i>Ректорат, 121 кабинет, 1 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 3: 7М10113 «Косметология фармацевтическая», 7М10114 «Косметология фармацевтическая» (Совместная с Университетом информационных технологии и менеджмента. Жешув-Польша) <i>Кластер 3 (Приложение 3)</i>	<i>Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.10-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 4 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.45	Визуальный осмотр организации образования	<i>Приложение 5</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

18.45-19.15	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 2-й: 27 апреля 2023 года</i> <i>трансфер в КазНМУ</i>			
09.30-10.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.00-12.00	Посещение баз практик ОП	<i>Приложение 6</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 1А с ссылками на занятия)	<i>Приложение 7</i> <i>Кластер 1:</i> Зав.кафедрой Общественное здоровье - Кожекенова Жанат Асетовна, к.м.н., доцент <i>Кластер 2:</i> Зав. кафедрой Политика и менеджмент здравоохранения Кошербаева Лязгат Кошербаевна, PhD, ассоц. профессор <i>Кластер 3:</i> Зав. кафедрой фармацевтической технологии Устенова Гульбарам Омаргазиевна, д.фарм.н., профессор Зав.кафедрой инженерных дисциплин и надлежащих фармацевтических практик Кожанова Калданай Каржауовна, к.фарм.н., асс.профессор Зав.кафедрой организации, управления и экономики фармации и клинической фармации Жакипбеков Кайрат Сапарханович, PhD, асс.профессор.	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/14RtpSxnIUK0xNehjTEBwMjilo8Glz-o
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.15-14.30	Технический перерыв		
14.30-15.20	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	Кластер 1 (Приложение 8)	Зал Славы Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 2 (Приложение 8)	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
		Кластер 3 (Приложение 8)	Малый конференц зал, Ректорат, 3 эт. Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.30-15.20	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №9	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.20-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.30	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж (только члены ВЭК)
16.30-17.00	Видеоролик баз практик ОП	Приложение 6 7М10113 «Косметология фармацевтическая», 7М10114 «Косметология фармацевтическая»	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 через Zoom онлайн обзор (Загрузить видео в гугл диск)

17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)
День 3-й: 28 апреля 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)
11.30-13.00	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	(Индивидуальная работа эксперта) Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-15.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)
15.30-16.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	Председатель ВЭК	(Индивидуальная работа председателя) Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж
16.00-16.45	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений 1. Ректор – Шоранов Марат Едигеевич 2. Проректор – Байльдинова Клара Женисовна, Байльдинова Клара Женисовна к.м.н., (Академический блок) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок) 4. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович, д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый конференц зал Ректорат, 3 этаж

		<p>5. Руководитель Департамента академической работы – Таиетова Айгуль Балабековна, Магистр управления образованием</p> <p>6. Руководитель отдела академического качества – Абылгазина Айгуль Есимжановна, к.и.н</p> <p>7. Декан ШОЗ –Карибаев Куаныш Болатович</p> <p>8. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н.</p> <p>9. Декан Школы фармации – Сакипова Зуриядда Бектемировна, д.ф.н., профессор</p> <p>10. Kazimierz Glownyak – доктор фармации, руководитель департамента Косметологии Университета информационных технологий и менеджмента, г. Жецув, Польша;</p> <p>11. Декан Бизнес школы СДУ – Заманбеков Дархан Шуахбаевич, к.ф.н.</p>	<p>10. kglowniak@wsiz.rzeszow.pl +48 60 115 0119 Онлайн</p> <p>11. darkhan.zamanbekov@sdu.edu.kz 8 701 704 18 00 Онлайн</p>
16.45-17.00	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	<p>Ректорат, 118 кабинет, 1 этаж</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только члены ВЭК)</p>

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 28

1. Ваша кафедра/факультет?

Общественное здоровье	8(28,6%)
Менеджмент в здравоохранении	6(21,4%)
Косметология фармацевтическая	14(50%)

2. Your Position (Ваша должность)

Associate Professor (Доцент)	17(60,7%)
Professor(Профессор)	4(14,3%)
Декан бизнес школы	1(3,6%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	5(17,9%)
Ассистент профессор	1(3,6%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	1(3,6%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	14(50%)
Master (Магистр)	5(3,8%)
PhD (PhD)	0
Professor (Профессор)	1(3,6%)
Associate Professor (Доцент)	5(17,9%)
No (нет)	0

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	1(3,6%)
1 год- 5 лет	1(3,6%)
Более 5 лет	21(75%)
Более 18 лет	5(17,8%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно хорошо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?)	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	16(57,1%)	11(39,3%)	1(3,6%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные методы в процессе обучения ?	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	19(67,9%)	9(32,1%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактику заболеваний в вузе?	14(50%)	12(42,9%)	2(7,1%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	19(67,9%)	9(32,1%)		0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	17(60,7%)	11(39,3%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	18(64,3%)	10(35,7%)	0	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника	16(57,1%)	12(42,9%)	0	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	13(46,4%)	14(50%)	1(3,6%)	0	0
Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	15(53,6%)	13(46,4%)	0	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	14(50%)	14(50%)	0	0	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	19(67,9%)	9(32,1%)	0	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	13(46,4%)	13(46,4%)	2(7,1%)	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	12(42,9%)	14(50%)	2(7,1%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	16(57,1%)	11(39,3%)	1(3,6%)	0	0
Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7(25%)	18(64,3%)	3(10,7%)	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7(25%)	20(71,4%)	1(3,6%)	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	13(46,4%)	15(53,6%)	0	0	0
Оценить, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	13(46,4%)	15(53,6%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Престиж

Руководство быстро реагирует на наши потребности; креативный, открытый к изменениям, продуктивный коллектив на кафедре; поддержка со стороны администрации в зарубежных командировках (мобильности, участия конференции); ППС финансировали по обучению англ языка (2 на каф прошли IELTS), а также возмещают расходы на экзамен IELTS; возможности расширения сотрудничества путем приглашения визитинг профессоров и др.

Это Alma mater для меня лучший и передовой вуз со своими традициями среди мед.вузов

В этом ВУЗе я училась, выпускники данного ВУЗа катируются в странах ближнего и дальнего зарубежья, престижный ВУЗ, хорошие условия работы и проведения научных исследований, хорошие международные связи с мировыми ВУЗами

Один из престижных ВУЗ-ов Республики Казахстан

СДУ - очень хорошее место работы!

Отличные условия, возможности и коллектив

СДУ один лидирующих вузов в Казахстане

Рейтинг высокий, зп выше

Мне нравится медицинский ВУЗ и коллектив

интересно преподавать на МВА, ЕМВА, есть возможность выезжать по мобильности

это ведущий национальный ВУЗ РК

Хорошая библиотечная база, возможность реализовать творческий потенциал

Престиж ВУЗа

интересно работать на данной должности, один из лучших медицинских ВУЗов, комфортные условия труда, хорошая заработная плата

Является одним из передовых Университетов

во первых это мой Альма матер, нравится работать с обучающимися, и научная деятельность.

Преподавание это прекрасно!

Я, выпускница ВУЗа, ВУЗ имеет высокий рейтинг, имеет статус национальности

Потому что, КазНМУ является флагманом научно-исследовательской и педагогической деятельности в сфере фармации

Много возможностей для развития и получения опыта

Я училась в этом Вузе, лидер в медицинском и фармацевтическом образовании в РК

условия в других ВУЗах меня не устраивают

меня удовлетворяют все условия

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	5(17,9%)	20(71,4%)	3(10,7%)	0	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?)	10(35,7%)	15(53,6%)	3(10,7%)	0	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(3,6%)	12(42,9%)	15(53,6%)
Отсутствие или недостаточность необходимой литературы в библиотеке	1(3,6%)	11(39,3%)	16(57,1%)
Переполненность учебных групп	1(3,6%)	6(21,4%)	21(75%)
Неудобное расписание	0	12(42,9%)	16(57,1%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	0	13(46,4%)	15(53,6%)
Отсутствие доступа к Интернету	0	15(53,6%)	13(46,4%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	11(39,3%)	17(60,7%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0	11(39,3%)	17(60,7%)
Отсутствие учебных пособий в аудиториях	0	7(25%)	21(75%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

нет

-

Нет

нет

Ввести для ппс 5 дневную рабочую неделю
 серьезные проблемы отсутствуют, обучающимся предоставляются большие возможности
 проблем не имеется
 Проблемы таких нет
 нет особых проблем
 НЕТ

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:	22(78,6%)	5(17,9%)	0	1(3,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	23(82,1%)	4(14,3%)	0	1(3,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	25(89,3%)	2(7,1%)	0	1(3,6%)
Участием в принятии управленческих решений	22(78,6%)	5(17,9%)	0	1(3,6%)
Отношениями со студентами	24(85,7%)	3(10,7%)	0	1(3,6%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	21(75%)	6(21,4%)	0	1(3,6%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Деятельностью администрации вуза	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Условиями оплаты труда	16(57,1%)	10(35,7%)	1(3,6%)	1(3,6%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	20(71,4%)	7(25%)	0	1(3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	23(82,1%)	4(14,3%)	1(3,6%)	0
Управление изменениями в деятельности вуза	21(75%)	6(21,4%)	0	1(3,6%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	12(42,9%)	13(46,4%)	2(7,1%)	1(3,6%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	13(46,4%)	10(35,7%)	2(7,1%)	3(10,7%)
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	19(67,9%)	6(21,4%)	2(7,1%)	1(3,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 96

Образовательная программа (специальность):

Общественное здоровье	55(57,3%)
Менеджмент в здравоохранении	30(31,3%)
Косметология фармацевтическая	11(11,5%)

Пол:

Мужской	39(40,6%)
Женский	57(59,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	66(68,8%)	27(28,1%)	2(2,1)	0	1(1%)
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	63(65,6%)	24(25%)	8(8,3%)	1(1%)	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	52(54,2%)	38(39,6%)	3(3,1%)	2(2,1%)	1(1%)
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	54(56,3%)	28(29,2%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	48(50%)	40(41,7%)	5(5,2%)	1(1%)	2(2,1%)
6. Отношениями между студентом и преподавателем	51(53,1%)	37(38,5%)	7(7,3%)	1(1%)	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	40(59,8%)	45(46,9%)	8(8,3%)	2(2,1%)	1(1%)
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	51(53,1%)	35(36,5%)	7(7,3%)	2(2,1%)	1(1%)
9. Качество медицинских услуг в вузе	50(52,1%)	33(34,4%)	11(11,5%)	1(1%)	1(1%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	49(51%)	34(35,4%)	8(8,3%)	4(4,2%)	1(1%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	46(47,9%)	31(32,3%)	11(11,5%)	5(5,2%)	3(3,1%)
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	48(50%)	36(37,5%)	10(10,4%)	2(2,1%)	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	46(47,9%)	30(31,3%)	9(9,4%)	7(7,3%)	4(4,2%)
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	43(44,8%)	35(36,5%)	10(10,4%)	5(5,2%)	3(3,1%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	50(52,1%)	33(34,4%)	10(10,4%)	2(2,1%)	1(1%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	41(42,7%)	32(33,3%)	9(9,4%)	8(8,3%)	6(6,3%)

17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	37(38,5%)	26(27,1%)	13(13,5%)	6(6,3%)	14(14,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	42(43,8%)	44(45,4%)	10(10,4%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	50(52,1%)	34(35,4%)	10(10,4%)	1(1%)	1(1%)
20. Качество учебных программ в вузе	51(53,1%)	37(38,5%)	7(7,3%)	1(1%)	0
21. Методами обучения в целом	47(49%)	37(38,5%)	11(11,5%)	1(1%)	0
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	51(53,1%)	36(37,5%)	8(8,3%)	1(1%)	0
23. Качеством преподавания	54(56,3%)	32(33,3%)	9(9,4%)	1(1%)	0
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	45(46,9%)	35(36,5%)	14(14,6%)	2(2,1%)	0
25. Требованиями ППС к студенту	43(44,8%)	39(40,6%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	48(50%)	38(39,6%)	8(8,3%)	2(2,1%)	0
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	49(51%)	36(37,5%)	11(11,5%)	0	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	50(52,1%)	34(35,4%)	11(11,5%)	1(1%)	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	44(45,8%)	39(40,6%)	10(10,4%)	3(3,1%)	0
33. Имеющимися компьютерными классами	46(47,9%)	34(35,4%)	8(8,3%)	5(5,2%)	3(3,1%)
34. Имеющимися научными лабораториями	43(44,8%)	35(36,5%)	11(11,5%)	4(4,2%)	3(3,1%)
35. Объективностью и справедливостью учителя	45(46,9%)	35(36,5%)	13(13,5%)	3(3,1%)	0
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	52(54,2%)	35(36,5%)	8(8,3%)	1(1%)	0
37. Обеспечением студентов общежитием	42(43,8%)	37(38,5%)	12(12,5%)	4(4,2%)	1(1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	47(49%)	33(34,4%)	13(13,5%)	1(1%)	2(2,1%)	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	48(50%)	34(35,4%)	11(11,5%)	0	3(3,1%)	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	41(42,7%)	45(46,9%)	9(9,4%)	1(1%)	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	43(44,8%)	38(39,6%)	14(14,6%)	1(1%)	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	44(45,8%)	41(42,7%)	9(9,4%)	2(2,1%)	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	50(52,1%)	39(40,6%)	7(7,3%)	0	0	0
44. Изложение преподавателя понятно	48(50%)	40(41,7%)	6(6,3%)	1(1%)	1(1%)	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	48(50%)	33(34,4%)	9(9,4%)	5(5,2%)	1(1%)	0

46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	45(48,4%)	39(41,9%)	7(7,5%)	1(1%)	1(1%)	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	45(46,9%)	39(40,6%)	9(9,4%)	3(3,1%)	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	48(50%)	34(35,4%)	12(12,5%)	2(2,1%)	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	50(52,1%)	30(31,3%)	12(12,5%)	1(1%)	2(2,1%)	1(1%)
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	54(56,3%)	35(36,5%)	6(6,3%)	1(1%)	0	0
51. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	52(54,2%)	34(35,4%)	10(10,4%)	0	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	49(51%)	36(37,5%)	10(10,4%)	1(1%)	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	44(45,4%)	43(44,8%)	9(9,4%)	0	0	0
54. ППС объективно оценивает достижения учеников	46(47,9%)	44(45,8%)	4(4,2%)	2(2,1%)	0	0
55. Преподаватель владеет профессиональным языком	53(55,2%)	32(33,3%)	11(11,5%)	0	0	0
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	46(47,9%)	37(38,5%)	6(6,3%)	4(4,2%)	0	3(3,1%)
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	41(42,7%)	39(40,6%)	8(8,3%)	3(3,1%)	4(4,2%)	1(1%)
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	39(40,6%)	36(37,5%)	11(11,5%)	2(2,1%)	6(6,3%)	2(2,1%)
59. (Равные возможности обеспечены всем обучающимся)	49(51%)	36(37,5%)	7(7,3%)	2(2,1%)	1(1%)	1(1%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Проблем нет

№

нет

Нет никаких проблем

Нет проблем

Нет проблем

Нету проблем

Других проблем нету

Нету

Пока все устраивает

Все хорошо

Неорганизованность учебного процесса

по

☞

Все нормально

Не никаких проблем

Нормально

нет проблем

Проблем нет

В качества преподавании проблемы незаметил

Все идеально

проблемы нет успехов в вашем труде и по больше студентов магистрантов

Ремонт

Все отлично

не имеется

Проблемы нет

Хочется ЗАГРАНИЧНОГО ОБМЕНА - Академическая мобильность

Проблем не вижу, всё отлично.

Желает лучшего

