



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В07302 Строительство, 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»

Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 6В07302 Строительство,
6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ШАКАРИМА ГОРОДА СЕМЕЙ»**

Дата on-line визита: с «17» по «19» марта 2021 г.

«19» марта 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	18
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	20
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	20
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	24
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	27
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	30
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	34
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	37
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	42
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»..	47
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	59
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Академический Комитет
АОРО	Административный отдел по работе с обучающимися
АОРА и ОК	Аналитический отдел развития, аккредитации и оценки качества
АиИТ	Автоматика и информационные технологии
БД	Базовые дисциплины
ВК	Вузовский компонент
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВТиПО	Вычислительная техника и программное обеспечение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГиС	Геодезия и строительство
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
ДАВ	Департамент по академическим вопросам
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ЕСУВО	Единая система управлением высшим образованием
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИКС	Информационно-коммуникационная система
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИП	Индивидуальный план
ИС	Информационные системы
КВ	Компонент по выбору
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КТ	Комплексное тестирование
КТО	Кредитная технология обучения
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ОИТ	Отдел информационных технологий
ОК	Обязательный компонент
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис Регистратора
ОП и СУП	Отдел планирования и сопровождения учебного процесса
ПД	Профильные дисциплины
РГ	Рабочая группа
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
ССО	Средне специальное образование
ТУП	Типовой учебный план
УВР	Учебно-воспитательная работа
УМС	Учебно-методический совет
ЦСМиП	Центр социального мониторинга и прогнозирования
ЦРАиТВ	Центр рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников
ЦОО	Центр обслуживания обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 7-21-ОД от 18.01.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 17 по 19 марта 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (г. Семей) стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Брацихин Андрей Александрович, д.т.н., врио ректора ФГБОУ ВО «Ижевская государственная сельскохозяйственная академия» (г. Ижевск, Удмуртская Республика, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., проректор по учебной работе Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Эксперт IAAR – Акулич Александр Васильевич, д.т.н., профессор, проректор по научной работе Могилевского государственного университета продовольствия, заслуженный изобретатель Республики Беларусь, (г. Могилев, Республика Беларусь).

Эксперт IAAR – Джуманова Лола Абдурауифовна, кандидат искусствоведения, доцент, руководитель учебно-методического центра практик Московской государственной консерватории им. П.И.Чайковского (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Филиппов Сергей Константинович, доктор наук Abo Academi University (г. Турку, Финляндия).

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Байгабатова Назгуль Кажимуратовна, к.и.н., ассоциированный профессор Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова (г. Талдыкорган, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Байтеленена Алия Аскеровна, к.с.-х.н., доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, к.п.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Нажипқызы Меруерт, к.х.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Кудабая Айгуль Калдыбековна, доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сабитов Жаксылык Муратович, PhD, главный научный сотрудник Института истории государства (г. Нур-Султан, Республика Казахстан) *Национальный эксперт* – Смайлова Жулдыз Жолдасовна, к.т.н., доцент, Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Татарина Лолла Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Тимурбекова Айгуль Кулахметовна, к.т.н., профессор Казахского национального аграрного университета (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Работодатель, эксперт IAAR – Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Работодатель, эксперт IAAR – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Шнайдер Владимир Александрович, к.филол.н., доцент Университета Туран (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

Студент, эксперт IAAR – Айсаяева Карина, обучающаяся 4 курса ОП 5В030100 «Юриспруденция» Университета Кайнар (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Ахметова Луиза Тілегенқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В072700 Технология продовольственных продуктов Казахского университета технологии и бизнеса (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 «Землеустройство» Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В070300 «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Уразаева Диана Утемисовна, обучающаяся 3 курса ОП 6В02120 Промышленный дизайн Казахской национальной академии искусств им. Т.К. Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент, эксперт IAAR – Өзбекбай Әлия Нурлыханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 7М017001 «Казахский язык и литература» Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет Шакарима основан в 1934 году.

- 23 июня 1934 г. ВКП (б) Восточно-Казахстанское областное бюро рассмотрело вопрос «Об организации Казахского педагогического института в Семей». В том же году было решено создать педагогический институт в городе Семей Совета народных комиссаров Казахской ССР.

- 10 июля 1936 г. – Переименование в Семипалатинский педагогический институт им. Сакена Сейфуллина.

- 9 марта 1939 г. – Переименование в Семипалатинский педагогический институт им. Н.К.Крупской.

- 12 мая 1993 г. — Семипалатинский педагогический институт имени Н.К.Крупской был переименован в Семипалатинский государственный педагогический институт имени Шакарима.

- 13 ноября 1995 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1513 и приказом Министерства образования и науки от 1 декабря 1995 года № 304 на базе 3 институтов (Семипалатинский педагогический институт, Семипалатинский зоотехнический институт, Семипалатинский технологический институт) принято решение о создании Семипалатинского государственного университета. На момент основания в университете было пять факультетов.

- 22 сентября 1999 г. - Постановлением Правительства Республики Казахстан Семипалатинский государственный университет переименован в Семипалатинский государственный университет имени Шакарима.

- 14 февраля 2000 г. - В соответствии с распоряжением Правительства Республики Казахстан и приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан №129 от 15 февраля 2000 года государственный финансовый институт вошел в состав Семипалатинского государственного университета имени Шакарима.

- 3 февраля 2004 г. Семипалатинский государственный педагогический институт был исключен из состава университета на основании Постановления Правительства Республики Казахстан № 128 и приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан № 182 от 4 марта 2004 года.

- 31 мая 2013 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан Семипалатинский государственный педагогический институт и Семипалатинский государственный университет имени Шакарима были объединены. Вуз получил название Государственным университета имени Шакарима города Семей.

Университет Шакарима ведет подготовку специалистов междисциплинарного профиля в социальных, гуманитарных, естественных, технических, сельскохозяйственных, деловых и юридических областях. НАО «Университет имени Шакарима города Семей» осуществляет подготовку по 29 направлениям: 79 ОП бакалавриата, 2 ОП специального высшего образования, 88 ОП магистратуры, 10 ОП докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №KZ38LAA00018432 от 18.02.2013 г. Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития казахстанского общества, науки и экономики, системы высшего и послевузовского образования, программными документами РК в области образования. Основные направления деятельности и развития Университета отражаются в «Стратегическом плане развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» на 2020-2025 годы».

Миссия Университета - подготовка высокопрофессиональных конкурентоспособных кадров нового поколения, востребованных на отечественном и

международном рынке труда, осуществление взаимного сотрудничества преподавателей, студентов, работодателей. Претворять в жизнь каждое из действий на высоком уровне, соответствующем стандартам лучших вузов мира.

Видение Университета - к 2025 году Университет имени Шакарима города Семей должен стать уникальным многопрофильным вузом со сформировавшимся брендом, применяющим новейшие технологии в науке и образовании. Стремимся стать вузом, признанным в Центральной Азии, благодаря качеству образования и исследовательских работ, международным связям и тесному сотрудничеству с деловыми сообществами. Войти в число 7 лучших университетов Республики Казахстан к 2025 году.

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» сотрудничает с вузами США, Китая, Монголии, Германии, Нидерландов, Великобритании, Японии, Турции, Чехии, Словении, Польши, России, Республики Беларусь, Украины и стран Балтийского побережья.

Рейтинг вуза. В 2015 году университет принял участие в национальном рейтинге, проводимым национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен», где приняли участие 55 ОП бакалавриата. В данном рейтинге 22 ОП вуза вошли в топ-10, из них 6 ОП заняли 1 место. В феврале 2019 года университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования (ARQA) сроком на 5 лет. В 2020 году университет принял участие в национальном рейтинге лучших многопрофильных университетов проводимым независимым агентством по обеспечению качества в образовании, по результатам которого вуз занял 10 место.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза в структуре университета 10 факультетов, в составе которых функционирует 30 кафедр. Вуз имеет на праве собственности 23 объекта, в том числе 11 учебных корпусов, агробиостанцию, испытательно-региональную лабораторию инженерного профиля, научный центр радиозоологических исследований им. М.С. Панина, научный центр «Агротехнопарк», центр ветеринарной медицины, анатомический музей, 4 общежития, 2 спортивных комплекса, спортивную площадку с футбольным полем, гараж, библиотеку с коворкинг-центром, который был открыт в мае 2019 года. В каждом корпусе вуза и общежитий имеются читальные залы

Библиотечные ресурсы. Фонд библиотеки вуза состоит из учебной, учебно-методической, научной и художественной литературы и насчитывает более 830 тыс. наименований, из них более 380 тыс. на государственном языке, что составляет 46 %, на иностранном языке 11 036 единиц хранения.

Для обеспечения образовательных программ, удовлетворения запросов читателей и ознакомления их с новой информацией, библиотекой в 2020 году выписано 18 наименований газет и 69 (59 РК, 10 РФ) наименований журналов по направлениям подготовки. Научной библиотекой заключен договор с ЗАО «Антиплагиат» г. Москва и получена индивидуальная лицензия.

Информация о кафедре «Геодезия и строительство»

Подготовка специалистов по аккредитуемой образовательной программе 5В072900/6В07302 «Строительство» начата с 2004 года на кафедре «Геодезия и строительство» (ГиС) факультета информационно-коммуникационных технологий и подтверждена государственной лицензией №KZ38LAA00018432, выданной 18.02.2013 г.

Кафедра была образована в Семипалатинском государственном университете имени Шакарима в 2004 году под названием «Дизайн и инженерная графика». В 2012 году кафедра была переименована в «Дизайн и геодезия», а в 2013 году в связи с переводом на кафедру специальностей «Строительство» и «Производство строительных материалов, изделий и конструкции», кафедра переименована в учебную кафедру «Геодезия и строительство».

Право университета осуществлять подготовку специалистов по специальности 5В072900/6В07302 «Строительство» подтверждено лицензией №KZ38LAA00018432 и приложением к государственной лицензии №029. Образовательная траектория: Проектирование промышленных, жилых, общественных, сельскохозяйственных зданий и сооружений.

ОП 6В07302 «Строительство» относится к группе области образования 6В07 - Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, код и классификация направлений подготовки 6В073-Архитектура и строительство, группа образовательных программ В074 – Градостроительство, строительные работы и гражданское строительство (Приложение к лицензии № KZ38LAA00018432 на занятие образовательной деятельностью от 25.06.2020 г.).

Подготовка кадров по аккредитуемой ОП осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат по очной и дистанционной формам обучения, владеющих профессиональными компетенциями в области строительства и проектирования зданий и сооружений различного назначения, обследования и реконструкции существующих строений, контроля в области строительного производства. Сроки обучения для очного отделения: 4 года, для дистанционного обучения на базе ССО – 3 года, Занятия проводятся на государственном и русском языках.

Цель ОП 6В07302 «Строительство» - достижение в ходе обучения и воспитания уровня готовности выпускника к самостоятельной жизни, которая полностью отвечает социальным ожиданиям общества относительно его способностей к продуктивной профессиональной деятельности в современном обществе.

Выпускникам присуждается академическая степень бакалавра техники и технологий по образовательной программе «Строительство».

В 2015 году ОП 5В072900 «Строительство» прошла специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В последующем, ОП проходила дважды процедуру постаккредитационного мониторинга.

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 15 человек, из них 4 - кандидаты наук, 2 - PhD, 9 - магистры. Средний возраст ППС – 41 год. Остепененность – 40 %. В 2021 году ожидается защита 2 докторантов PhD, обучающихся по целевым грантам.

Контингент обучающихся аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство» - 113 студентов, из них: на основе государственного образовательного гранта – 45 человек, на коммерческой основе – 68.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство»: 2018 г.в. – 90 %, 2019 г.в. – 100 %, 2020 г.в. – 82 %.

Академическая мобильность обучающихся и ППС по аккредитуемым ОП кластера за период 2016-2020 гг.:

- ППС ОП 6В07302 «Строительство»: входящая - 2.
- обучающиеся ОП 6В07302 «Строительство»: исходящая – 7.

Научно-исследовательская работа ППС аккредитуемого кластера в рамках проектов:

- Создание и развитие локальных систем деформационного мониторинга экологически опасных объектов на Семипалатинском испытательном полигоне.
- Геоинформационная система и технология ее внедрения в геотехнику.

Информация о кафедре «Автоматика и информационные технологии»

Подготовка специалистов по аккредитуемой образовательной программе 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется с 2004 года на кафедре «Автоматика и информационные технологии» (АИИТ) факультета

информационно-коммуникационных технологий и подтверждена государственной лицензией №KZ38LAA00018432, выданной 18.02.2013 г.

Учебная кафедра «АиИТ» организована в 2019 году путем объединения кафедр «Автоматика и вычислительная техника» и «Информационные и транспортные технологии».

Образовательная программа: 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» относится к группе области образования 6В06 - Информационно-коммуникационные технологии, код и классификация направлений подготовки 6В061 - Информационно-коммуникационные технологии, группа образовательных программ В057 - Информационные технологии.

Подготовка кадров по аккредитуемой ОП осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат по очной и дистанционной формам обучения, владеющих профессиональными компетенциями в области индустриального производства программного обеспечения для информационно-вычислительных систем различного назначения. Сроки обучения для очного отделения: 4 года, для дистанционного обучения на базе ССО – 3 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках.

Цель ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» - Развитие у студентов теоретических знаний и практических навыков, позволяющих выпускникам понимать и применять фундаментальные и передовые знания при подготовке специалистов по ИТ-технологиям, направленной на создание и применение программных продуктов, аппаратного и программного обеспечения компьютерных систем и сетей при решении социальных и профессиональных задач.

Выпускникам присуждается академическая степень бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «Вычислительная техника и программное обеспечение».

В 2015 году ОП 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» прошла специализированную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В последующем ОП проходила дважды процедуру постаккредитационного мониторинга.

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 20 человек, из них 1 - доктор наук, 5 - кандидаты наук, 3 – PhD, 11- магистры. Средний возраст ППС – 44 года. Остепененность – 43 %.

Контингент обучающихся аккредитуемой ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» - 105 студентов, из них: на основе государственного образовательного гранта – 46 человек, на коммерческой основе – 69;

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемой ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 2018 г.в. – 90 %, 2019 г.в. – 100 %, 2020 г.в. – 75 %.

Академическая мобильность обучающихся и ППС по аккредитуемым ОП кластера на период 2016-2020 гг.:

- ППС ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: входящая – 2.

- обучающиеся ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: исходящая – 9, входящая – 1.

НИР ППС кафедры:

- Разработка и опытно-промышленное внедрение встраиваемого беспроводного датчика для неразрушающего контроля и мониторинга железобетонных конструкций.

- Разработка моделей и методов принятия решений нечеткой среде.

- Международный научный проект "Development of two cycle innovative curricula in microelectronic engineering (DOCMEN)" по программе ERASMUS+.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период 12-14 октября 2015 г. и 10-12 ноября 2015 г. в Государственном университете им Шакарима города Семей внешними экспертными комиссиями проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B072900 «Строительство» и 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «26» апреля 2012 г. № 08-ОД, издание второе).

30.10.2015 г. и 11-12.12.2015 г. решением Аккредитационного Совета образовательные программы были аккредитованы сроком на 5 лет.

Состав предыдущей ВЭК по ОП 5B072900 «Строительство»:

1. Председатель комиссии – Турткараева Гульнар Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау);
2. Зарубежный эксперт – Беренгартен Михаил Георгиевич, к.х.н., профессор, Московский государственный машиностроительный университет, эксперт «Гильдии экспертов» (г. Москва, Российская Федерация);
3. Эксперт – Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);
4. Эксперт – Базылова Баглан Куанышевна, к.фил.н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. Эксперт – Бижкенова Айгуль Ермековна, д.фил.н., профессор, Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Астана);
6. Эксперт – Пономаренко Елена Валерьевна, д.пед.н., профессор, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауезова (г. Шымкент);
7. Эксперт – Никольский Сергей Николаевич, д.х.н, профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
8. Работодатель – Балагазинова Гульнар Максutowна, Завод медицинских препаратов ТОО «Фармацевтическая компания Ромат» (г. Семей);
9. Студент – Досан Еркежан Жумаканкызы, студентка 4 курса специальности «Биотехнология», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет (г. Семей);
10. Наблюдатель от Агентства – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта институциональной и специализированной аккредитации НААР (г. Астана).

Состав предыдущей ВЭК по ОП 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Председатель комиссии – Пак Юрий Николаевич, д.тех.н., профессор, Карагандинский государственный технический университет (г.Караганда);
2. Зарубежный эксперт – Гостин Алексей Михайлович - к.т.н. доцент, Рязанский государственный радиотехнический университет, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Рязань, Российская Федерация);
3. Зарубежный эксперт - Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse) - Директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA. INQAANE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);
4. Эксперт – Карсыбаев Ержан Ертаевич - эксперт, д.т.н., профессор, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К. Сатпаева (г.Алматы);
5. Эксперт – Дуйсембиев Марат Жолдасбекович - к.х.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Гумилева (г. Астана);
6. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна - к.п.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (г.Алматы);

7. Эксперт – Сатвалдинова Амиля Габбасовна - к.т.н., Алматинский технологический университет (г. Алматы);
8. Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна - к.п.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск);
9. Эксперт – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна - к.фил.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева (г. Астана);
10. Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна - к.фил.н., Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Астана);
11. Работодатель – Саввина Людмила Андреевна - работодатель, директор ТОО «Кондитер МИКС» (г. Семей);
12. Студент – Ахметжанов Темиржан Талапович - магистрант 1 курса, специальность 5В011400 «История», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет (г. Семей);
13. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович - руководитель международных проектов НААР (г. Астана).

По итогам оценки ВЭК руководству ОП 5В072900 «Строительство» и ОП 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» были даны рекомендации. ***Выводы по выполнению рекомендации с пометкой «*»*** отражены как не описанные в Самоотчете организации образования, не получили подтверждение в процессе онлайн-посещения вуза и изучения документации университета или выполнены частично.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В072900 «Строительство»:

По Стандарту «Управление образовательной программой»

- провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по снижению этих рисков.
- активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующие аналогичные образовательные программы и обмен опытом.
- рассмотреть возможность реализации дуального обучения для ОП 5В072900 «Строительство» и 5В073000 – «Производство строительных материалов, изделий и конструкций».

По Стандарту «Специфика образовательной программы»

- активизировать участие ППС в финансируемых хоздоговорных и грантовых проектах.
- усилить внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных технологий преподавания.
- усилить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечению казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.
- предусмотреть возможность реализации полиязычного образования.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- усилить работу по поддержке преподавателей за счет дополнительного стимулирования;
- разработать план мероприятий по активизации внешней и внутренней академической мобильности ППС для ОП 5В073000 – «Производство строительных материалов, изделий и конструкций»;
- систематизировать работу по повышению квалификации, профессионального и личностного развития ППС;

- активизировать работу по публикации монографий и научных статей в зарубежных изданиях, в том числе в журналах с импакт-фактором.

По Стандарту «Обучающиеся»

- предпринять организационные меры по процедуре профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;

- предусмотреть возможность продолжения обучения по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования;

- повысить результативность сотрудничества между кафедрой и выпускниками.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»

- активизировать работу по привлечению студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечению участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах;

- улучшить работу по оценке степени внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проведению мониторинга использования и разработки ППС инновационных технологий обучения;

- увеличить количество собственных разработок учебно-методической литературы, в том числе на электронных носителях;

- продолжить оснащение материально-технической базы современным оборудованием, адекватным содержанию образовательных программ.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- расширить спектр дисциплин прикладного характера, направленных на получение практического опыта.

Рекомендации ВЭК по ОП 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение:

По Стандарту «Управление образовательной программой»

- совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП;

- внести в план развития ОП оценку и анализ рисков и определить пути их снижения.

По Стандарту «Специфика образовательной программы»

- обновить содержание элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ, а также современными мировыми профессиональными и техническими достижениями (Интернет-технологии, робототехника, открытое программное обеспечение, телекоммуникации, методика преподавания информатики на английском языке, зарубежные методики преподавания и оценки знаний, методика преподавания для слабовидящих);

- более активно внедрять результаты научных исследований в образовательный процесс.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- привлечь к преподаванию элективных дисциплин практикующих специалистов с производства.

- расширить связи с казахстанскими и зарубежными партнерами для проведения совместных исследований, активнее привлекать к реализации ОП известных ученых.

- усилить работу по использованию ППС инновационных методов обучения в преподавании элективных дисциплин.

По Стандарту «Обучающиеся»

- рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в сфере информационных технологий;

- увеличить число обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу по ОП, в том числе за счет активизации деятельности студенческих научных сообществ.

- активизировать деятельность Ассоциации выпускников.
- кафедре информатики и информационных технологий усилить работу по популяризации роли учителя и перспективах работы в образовательных учреждениях.

По Стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»

- усовершенствовать интерфейс сайта с ориентацией на отдельные группы пользователей, реализовать систему поиска, организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП;

- продолжить обеспечение ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением;

- продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке, а также инициировать разработку учебной литературы с грифом МОН РК.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- расширить спектр дисциплин прикладного характера, направленных на получение практического опыта.

Для реализации рекомендаций в вузе был разработан план мероприятий, утвержденный Ученым советом вуза. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчетах экспертов НААР по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 5В072900 «Строительство» и ОП 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», в Отчете реализации рекомендаций ВЭК НААР в Государственном университете им. Шакарима города Семей.

Постаккредитационный мониторинг деятельности Государственного университета им. Шакарима города Семей проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.2011 г. В ходе визита экспертами ВЭК был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

Выводы по ОП 5В072900 «Строительство»:

*- По рекомендации «Провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по снижению этих рисков»: В плане развития ОП предусмотрен раздел в котором указаны риски, предусмотрены меры для преодоления связанных с ними угроз. Оценка рисков не проводится. Рекомендация выполнена частично.

*- По рекомендации «Активизировать сотрудничество с другими вузами, реализующие аналогичные образовательные программы и обмен опытом»: Учебной кафедрой «ГиС» проводится работа по гармонизации содержания ОП бакалавриата «Строительство» с аналогичными ОП Казахстанских организаций образования, таких как - ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (Нур-Султан), КАЗГАСА (Алматы), а также с вузом Российской Федерации - Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет. Однако результаты совместных научных исследований и обмена опытом не приведены. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации «Рассмотреть возможность реализации дуального обучения для ОП 5В072900 «Строительство»: В рамках партнерских отношений организованы филиалы кафедр на предприятиях города. Дуальное обучение практикуется на достаточном уровне. Рекомендация выполнена.

*- По рекомендации «Активизировать участие ППС в финансируемых хоздоговорных и грантовых проектах»: На кафедре «ГиС» ведется НИР «Создание и развитие локальных систем деформационного мониторинга экологически опасных объектов на Семипалатинском испытательном полигоне». Коммерциализация научной деятельности не активизирована. Информация о Грантовых программах по направлению не приводится. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации «Усилить внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных технологий преподавания»: ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения, деловые игры и инсценирование, методы тренинга, методы компьютеризированного обучения, групповые презентации, игровое моделирование, ситуационные методы, нестандартные методы: обучение с помощью логических схем или опорных схем-конспектов, диспуты, учебно-методические игры. Для изучаемых дисциплин заполняются учебные контентны на внутреннем портале вуза (<https://ais.semgu.kz/index.php>). Рекомендация выполнена.

*- По рекомендации «Усилить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечению казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу»: Рекомендация на стадии гармонизации ОП с вузами РК и РФ. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации «Предусмотреть возможность реализации полиязычного образования»: В университете разработано - «П 042-1.16-2017 Положение об организации трехязычного образования в РГП на ПХВ ГУ имени Шакарима г. Семей», - «К 042-1.02-2017 Концепция развития трехязычного образования в РГП на ПХВ ГУ имени Шакарима г. Семей», ведутся курсы английского языка, где ППС кафедры посещают платные и бесплатные языковые курсы повышения квалификации. За проведение занятий на английском языке в полиязычных группах в вузе предусмотрена доплата. В МОП 2016-2017, 2017-2018 уч.г. введено изучение дисциплин «Заполнители бетона», «Технология производства строительных материалов» на англ. языке (ст. препод. Мухтарханов М.О., окончивший магистратуру по специальности «Материаловедение» по программе «Болашак» Питсбургский технологический университет (США)). Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации «Усилить работу по поддержке преподавателей за счет дополнительного стимулирования»: В вузе разработаны: П 042-4.04-2019 «Положение о Социальном пакете для сотрудников ГУ имени Шакарима», П 042-4.08-2019 «Положение о повышении квалификации и получения послевузовского образования сотрудников», раздел 17 «Об оплате труда и материальном стимулировании работников» в АП 042 –1.01– 2020 «Академическая политика НАО «Университет имени Шакарима города Семей», в котором предусмотрено только премирование. Действующая система КРП в вузе на момент аккредитации не наблюдается. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации «Систематизировать работу по повышению квалификации, профессионального и личностного развития ППС»: В вузе ведется систематическая работа по повышению квалификации ППС за счет вуза, действует система премирования, в которой предусмотрены пункты за личностное развитие ППС. Рекомендация выполнена.

- По рекомендации «Активизировать работу по публикации монографий и научных статей в зарубежных изданиях, в том числе в журналах с импакт-фактором»: За отчетный период, ППС аккредитуемой ОП опубликовали 12 статей в рейтинговых зарубежных журналах, цитируемых в базах данных Scopus, Web of science, 2 монографии. Рекомендация выполнена.

*- По рекомендации «Предпринять организационные меры по процедуре профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения»: Целенаправленная деятельность по подготовке обучающихся к профессиональной аккредитации не ведется. Необходима соответствующая корректировка образовательных программ. В структуре ОП не предусмотрены мероприятия, а в РУП - модули/дисциплины, ориентированные на прохождение профессиональной сертификации. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации *«Предусмотреть возможность продолжения обучения по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования»*: Рекомендация на стадии подготовительной работы. Рекомендация не выполнена.

- По рекомендации *«Повысить результативность сотрудничества между кафедрой и выпускниками»*: По результатам интервью с выпускниками ОП было выявлено тесное взаимодействие кафедры с выпускниками, от которых периодически поступают предложения по внесению изменений в КЭД ОП и др организационных вопросов. Рекомендация выполнена.

- По рекомендации *«Активизировать работу по привлечению студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечению участия ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах»*: Студенты привлекаются к деятельности научных кружков, публикации результатов деятельности и НИР, участия в конкурсах дипломного проектирования. Рекомендация выполнена.

- По рекомендации *«Улучшить работу по оценке степени внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проведению мониторинга использования и разработки ППС инновационных технологий обучения»*: Рекомендация реализуется в области проведения анкетирования целевых групп на предмет удовлетворенности по указанным критериям. Анализ анкетирования рассматривается на заседаниях коллегиальных органов управления. По результатам анкетирования разрабатываются корректирующие мероприятия, по итогам которых, например, были разработаны и внедрены: «МУ 042-1.03-2018 Система дистанционного обучения MOODLE. Методическое указание для преподавателей», «МУ 042-1.04-2018 Система дистанционного обучения MOODLE. Методическое указание для студентов», «Алгоритм работы Центра «Электронный университет e-Shakarim», «П 042-1.15-2018 Положение о конкурсе Лучший учебный контент в системе MOODLE по ДОТ». Использование в учебном процессе системы ДОТ MOODLE отметила целевая интервьюированная группа обучающихся. Рекомендация выполнена.

*- По рекомендации *«Увеличить количество собственных разработок учебно-методической литературы, в том числе на электронных носителях»*: Обеспеченность дисциплин учебного плана ОП 6В07302 «Строительство» на электронных и магнитных носителях составляет 85%, в том числе 4 учебника и 2 монографии. 15% УМК дисциплин требуют разработки. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации *«Продолжить оснащение материально-технической базы современным оборудованием, адекватным содержанию образовательных программ»*: Интервью с работодателями, выпускниками и обучающимся, результаты анкетирования ППС и обучающихся, визуальный осмотр помещений вуза подтверждает отсутствие аналогии учебного оборудования и программных средств, используемых для освоения ОП с используемыми в соответствующих отраслях экономики. Кроме этого, работодатели и выпускники ОП 6В07302 «Строительство», для успешного приобретения минимальных профессиональных компетенций обучающихся, отмечают необходимость наличия и использования минимально-необходимых лицензионных программных средств для обучения сметному делу и проектированию. Рекомендация выполнена частично.

- По рекомендации *«Расширить спектр дисциплин прикладного характера, направленных на получение практического опыта»*: Изучение модульных образовательных программ 2018, 2019, 2020 года поступления подтвердило выполнение рекомендации. В КЭД введены новые модули «Геодезический контроль в строительстве», «AutoCAD в проектировании», «ВМ-технологии в проектирование зданий», «Проектирование и строительство энергоэффективных зданий» и др. Рекомендация выполнена.

Таким образом по ОП 5В072900 «Строительство»: из 18 рекомендаций предыдущей ВЭК выполнены - 7, выполнены не в полном объеме – 8, не выполнены – 3.

Выводы по ОП 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

*- По рекомендации «Совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП»: Анализ результатов реализации ОП проводится в соответствии с планом развития ОП, установленными целями и результатами обучения, планом и программами ОП, другими нормативными и методическими материалами, утвержденными на кафедре и на факультете в целом. Результаты анализа обсуждаются на заседаниях кафедры и коллегиальных органов. Действует и развивается система оценки удовлетворенности обучающихся, ППС и других стейкхолдеров на основе опросов, которые проводятся на регулярной основе. Вместе с тем, в плане развития ОП не предусмотрены этапы и сроки достижения результатов, что не позволяет оценить степень их достижения в течение пятилетнего периода. Измеримые показатели результативности не установлены, поэтому возможности реализовать измерение результатов реализации ОП практически отсутствуют. Рекомендация выполнена частично.

*- По рекомендации «Внести в план развития ОП оценку и анализ рисков и определить пути их снижения»: В плане развития ОП предусмотрен раздел, в котором указаны риски, предусмотрены меры для преодоления связанных с ними угроз. Оценка рисков не проводится. Рекомендация выполнена частично.

*- По рекомендации «Обновить содержание элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ, а также современными мировыми профессиональными и техническими достижениями (Интернет-технологии, робототехника, открытое программное обеспечение, телекоммуникации, методика преподавания информатики на английском языке, зарубежные методики преподавания и оценки знаний, методика преподавания для слабовидящих)»: Для реализации образовательного процесса по специальности разработан каталог элективных курсов. Однако ВЭК отмечает недостаточное внимание при проектировании ОП к формированию содержания в контексте последних достижений науки и технологий, изменения требований профессиональной среды, поддержанию содержания обучения в актуальном состоянии, соответствующем современным потребностям подготовки специалистов. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Более активно внедрять результаты научных исследований в образовательный процесс»: При анализе образовательной программы не были выявлены либо представлены свидетельства внедрения результатов НИД в учебный процесс, как на уровне разработки и преподавания уникальных учебных дисциплин, так и на уровне обновления содержания каких-либо учебных дисциплин образовательной программы. Рекомендация не выполнена.

*- Практика привлечения к преподаванию элективных дисциплин специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям ОП, отсутствует. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Расширить связи с казахстанскими и зарубежными партнерами для проведения совместных исследований, активнее привлекать к реализации ОП известных ученых»: Руководство ОП стремится к развитию международных контактов и сотрудничества с казахстанскими партнерами. Однако совместные научные исследования практически отсутствуют. Отмечается некоторая активность по реализации проектов международной технической помощи. Привлечение известных ученых к реализации ОП не практикуется. Рекомендация не выполнена.

- По рекомендации «Усилить работу по использованию ППС инновационных методов обучения в преподавании элективных дисциплин»: Внедрение образовательных инноваций отмечается на уровне отдельных примеров, однако следует отметить, что значительное внимание уделяется информатизации образовательного процесса. В силу сложившихся условий деятельности вуза, значительный прогресс достигнут в сфере применения дистанционных технологий. Рекомендация выполнена.

*- По рекомендации «Рассмотреть возможность профессиональной сертификации обучающихся в сфере информационных технологий»: Целенаправленная деятельность по подготовке обучающихся к профессиональной аккредитации не ведется. Необходима соответствующая корректировка образовательных программ. Значительным потенциалом обладают интернет-ресурсы, в том числе сетевые академии, например, Cisco, Oracle и другие. Однако и в этом направлении усилия со стороны руководства ОП не предпринимаются. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Увеличить число обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу по ОП, в том числе за счет активизации деятельности студенческих научных сообществ»: Научно-исследовательская работа студентов проводится главным образом в рамках реализации ОП, т.е. выполнения курсовых и выпускных работ, однако и в этом случае большинство работ носит практико-ориентированный характер. Положительная динамика увеличения числа обучающихся, вовлеченных в НИР по ОП, а также количества публикаций по ее итогам отсутствует. Подтверждения по наличию и активной деятельности студенческих сообществ членам ВЭК представлены не были. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Активизировать деятельность Ассоциации выпускников»: Отмечается рост заинтересованности в университете к деятельности Ассоциации выпускников, однако необходимость активизации сохраняется. Рекомендация выполнена частично.

*- По рекомендации «Кафедре информатики и информационных технологий усилить работу по популяризации роли учителя и перспективах работы в образовательных учреждениях»: Подтверждения выполнения рекомендации членам ВЭК представлены не были. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Совершенствовать интерфейс сайта с ориентацией на отдельные группы пользователей, реализовать систему поиска, организовать размещение внешних публикаций о реализации ОП»: В период подготовки и проведения аккредитации, члены ВЭК сталкивались с отсутствием на сайте анонсируемой информации или ее наличием, но в устаревшем, неактуальном виде. Интерфейс сайта по-прежнему нуждается в доработке, с учетом развития сетевых технологий рекомендация приобретает еще большую актуальность. Рекомендация не выполнена.

*- По рекомендации «Продолжить обеспечение ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением»: В соответствии с рекомендацией, предполагается перманентный процесс, который не предполагает завершения. В университете в прошлые годы были предприняты шаги по развитию материальной базы, в том числе для обеспечения ОП современным телекоммуникационным и компьютерным оборудованием и программным обеспечением, однако эта работа должна быть и продолжена. Рекомендация выполнена частично.

*- По рекомендации «Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке, а также инициировать разработку учебной литературы с грифом МОН РК»: Анализ представленных рабочих программ показал, что в учебный процесс не вовлекаются новые издания, в том числе и на казахском языке. Результаты разработки учебной литературы с грифом МОН РК членам ВЭК представлены не были. Рекомендация не выполнена.

- По рекомендации «Расширить спектр дисциплин прикладного характера, направленных на получение практического опыта»: Членам ВЭК не были доступны для сравнения организационно-методические материалы пятилетней давности, а также иные свидетельства выполнения рекомендации. Однако практическая направленность содержания образовательных программ в современном состоянии прослеживается, что позволяет сделать вывод о том, что рекомендация выполнена. Рекомендация выполнена.

Таким образом по ОП 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: из 15 рекомендаций предыдущей ВЭК выполнены - 2, выполнены не в полном объеме – 4, не выполнены – 9.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» в период с 17 по 19 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК, 16.03.2021 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с Председателем Правления - ректором, и.о. проректоров вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами и заместителями деканов факультетов, заведующими кафедрами, менеджерами ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 123 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - ректор	1
И.о. проректоров	3
Руководители структурных подразделений	23
Декан, заместитель декана	8
Заведующие кафедрами, менеджеры ОП	34
Преподаватели	12
Обучающиеся	14
Выпускники	7
Работодатели	21
Всего	123

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы посредством видео-файла, в котором дано описание аудиторий и лабораторий 3-х кластеров: №512, 125, 131, 132, 133, 201, 203, 201, 706, 709, 810, 1106, 1005, 1007, 1010, 1213. Касательно аккредитуемых ОП 9 кластера описаны лаборатории «Современные геодезические приборы», «Строительные материалы», аудитория вычислительной техники и программирования.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия обучающихся аккредитуемых ОП:

- Құрылыс конструкциялары (лекция, Қалиев А.А., бакалавриат «Строительство», 2 курс, СТ909, тема занятия «Іргетас түрлері, олардың қолдану салалары»).

- Металл конструкциялары (практ., Казкеев А.Б., бакалавриат «Строительство», 2 курс, СТ909с, тема «Арқалықтардың қаттылығын тексеру»).

- Платформы для разработки приложений мобильных систем (лекция, Жанузаков Е.Т., бакалавриат «ВТиПО», ВТ-806).

- Архитектура и организация компьютерных систем (лекция, Мясоєдов Д.В., бакалавриат «ВТиПО», ВТ-906).

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик с помощью представленного вузом видео, а также в онлайн-формате заданы вопросы руководителям ТОО «Казполиграф», ТОО «Фирма Азия», ТОО «Научный аграрный центр г. Семей», КХ «Каликанулы», Государственный лесной природный резерват «Семей Орманы», Историко-краеведческий музей, Государственный заповедник-музей «Жидебай-Берілі», Редакция областной газеты «Семей таңы».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 356 преподавателей, 1170 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://semgu.kz>).

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Университет имени Шакарима города Семей», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 19.03.2021 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В университете представлена система стратегического планирования, разработан Стратегический план развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» на 2020-2025 годы (утвержден на заседании УС Университета Шакарима, Протокол №3 от 21.10.2020). Предпринимаются попытки применения инструментов стратегического менеджмента, в частности, SWOT анализа.

В университете разработана политика и цели в области качества, которая, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура обеспечения качества поддерживается сертифицированной системой менеджмента качества, документированием реализации основных процессов и процедур.

Документы доступны внутренним потребителям во внутренней системе документооборота университета.

Хорошим примером документирования процедур обеспечения качества является Академическая политика НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (утверждена на заседании Ученого Совета 21 октября 2020 г., протокол №3). Данная политика размещена в открытом доступе на сайте университета в разделе «Основополагающие документы» и охватывает основные процедуры академической деятельности вуза, в том числе: прием обучающихся; планирование, организация и реализация учебного процесса; оценивание учебных достижений, обучающихся; перевод, восстановление, отчисление и предоставление академических отпусков; профессиональная ориентация, трудоустройство и карьерный рост выпускников и т.п.

Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров.

Для вовлечения в разработку, непрерывную реализацию и управление ОП различных групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные средства получения обратной связи, в том числе, опросы удовлетворенности, личные встречи и контакты, проводятся специальные мероприятия для нанимателей и выпускников.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне деятельностью ряда специализированных структурных подразделений. На уровне факультета и кафедр действуют соответствующие локальные нормативные акты, проводятся организационные мероприятия. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на кафедрах, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

Университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза. В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством факультета, кафедры и назначенных менеджеров ОП. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедры и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся, которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией.

Инновационная деятельность ведется на инициативной основе. Имеются отдельные примеры разработки внедрения инновационных форм реализации учебного процесса. Активно используются для инновационного развития результаты повышения квалификации ППС и руководителей ОП.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе. Декан, заведующие кафедрами находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

Для подтверждения обучения руководства ОП по программам менеджмента, представлены сертификаты, полученные руководителями по вопросам менеджмента в образовании и по другим направлениям педагогической активности.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы.

- каким образом отражается миссия и стратегия вуза в инновационных программах – удовлетворительные ответы 99,8 % опрошенных ППС;

- насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии - удовлетворительные ответы 98,6 % опрошенных ППС;
- насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных ППС;
- оценка доступности руководства для обучающихся - удовлетворительные ответы 98,3 % опрошенных обучающихся;
- оценка доступности руководства для ППС - удовлетворительные ответы 98,3 % опрошенных ППС;
- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - удовлетворительные ответы 93,2 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 93,3% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 96,4 % опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений - удовлетворительные ответы 93,3 % опрошенных;
- удовлетворение обучающихся уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза - удовлетворительные ответы 96,6 % опрошенных.

Аналитическая часть

В Стратегии развития университета отмечается противоречие горизонта планирования – 2020-2025 и даты утверждения стратегии – 21.10.2020 г., фактически через год после начала реализации.

Кроме этого, эксперты ВЭК отмечают, что планы развития ОП разработаны раньше, чем стратегия университета на период 2020-2024 гг., которые не совпадают с периодом реализации стратегического плана университета. Период реализации мероприятий планов развития ОП, как правило - 2020-2024 гг., что не позволяет обеспечить управляемость процесса его реализации, фиксировать успехи или недостатки деятельности. Вопреки утверждениям руководителей ОП о разработке планов развития ОП в соответствии со Стратегическим планом университета, представленные планы развития ОП утверждены 03.09.2020, т.е. раньше стратегии (21.10.2020 г.). Соответственно отмечается несогласованность периодов реализации, для стратегии до 2025 года, а для планов развития ОП до 2024 года.

Следует отметить внутренне содержание планов развития аккредитуемых ОП, которые имеют хорошо проработанную структуру. Планы содержат «Аналитическое обоснование ОП», в том числе, сведения об образовательных программах, сведения об обучающихся (в динамике по учебным годам), анализ внутренних и внешних условий для развития ОП, сведения о ППС, реализующих образовательную программу, а также характеристику достижений ОП. В плане обозначены основные задачи его реализации. Однако, раздел «Анализ рисков» содержит меры по преодолению рисков, но не содержит перечень этих рисков, отсутствует внимание к возможностям. В плане сформулированы задачи, но отсутствует цель.

Руководство аккредитуемых ОП поддерживает взаимодействие с заинтересованными лицами, в том числе для повышения качества подготовки и формирования планов развития ОП. Представители от ППС и обучающихся привлекаются к участию в разработке планов развития в рамках участия в работе коллегиальных органов, заседаний кафедры, что нашло подтверждение в интервью с целевыми группами. Однако, для подтверждения привлечения работодателей к формированию планов развития ОП, представлена ссылка на размещенные в приложении рецензии на образовательные программы, которые свидетельством участия в разработке планов развития ОП не являются.

Индивидуальность и уникальность планов развития ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации, и соответственно уникальность планов развития ОП не прослеживается. Индивидуальность планов развития ОП также не прослеживается, целенаправленное внимание к обеспечению данного требования не уделяется.

Руководством ОП сайт университета представляется как основной инструмент в части обеспечения прозрачности разработки планов развития ОП, однако соответствующая информация в нем недоступна стейкхолдерам, поскольку информация либо отсутствует, либо явно неактуальной.

Подтверждение приверженности к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности не были выявлены.

Система управления ОП, внутренняя система обеспечения качества непрозрачны, стейкхолдерам недоступна информация о мониторинге и принимаемых решениях в отношении аккредитуемых ОП. Системное управление инновациями, соответствующее потребностям обеспечения качества и достижения целей обучения отсутствует.

Прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества в Самоотчете вуза не описан, выполнение рекомендаций предыдущей ВЭК не раскрыты.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
- не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

1. К началу 2021-2022 учебного года разработать планы развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в соответствии со стратегией университета, предусмотреть индикаторы достижения целей, этапы реализации мероприятий для обеспечения мониторинга и управления реализацией плана, управление рисками с выделением угроз и возможностей, оценки рисков.

2. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», при разработке планов развития, обеспечить участие работодателей.

3. Для обеспечения индивидуальности и уникальности планов развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», определить конкурентные преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и Республике.

4. Руководству ОП на постоянной основе публиковать информацию об изменениях планов развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в открытом доступе для информирования общественности.

5. При формировании партнерских отношений, в том числе при реализации профессиональных практик, совместного/двудипломного образования и академической мобильности проявляя приверженность к обеспечению качества уделять внимание обеспечению качества деятельности партнеров и гарантии качества с их стороны.

6. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить прозрачность системы управления на основе публикации информации о деятельности на веб-сайте вуза и с использованием других средств информирования общественности, а также, за счет целенаправленного привлечения стейкхолдеров при принятии решений по реализации ОП, с

документальной фиксации внесенных предложений стейкхолдеров в протоколы заседаний коллегиальных органов управления

7. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущих процедур аккредитации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 11 – имеет удовлетворительную позицию, 6 – требует улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
 - *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
 - *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
 - *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Университете имени Шакарима города Семей внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа.

В управлении учебным, методическим, научным, воспитательным процессами функционируют документы, регламентирующие деятельность вуза: приказы ректора, распоряжения и.о. проректоров, руководителей структурных подразделений, деканатов

по направлениям деятельности, документы по обучающимся и ППС (приказы по ППС, студентам), полугодовые, годовые отчеты структурных подразделений, отчеты за календарный год по научно-исследовательской работе.

Деятельность кафедр в области делопроизводства осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, в которой сосредоточена вся необходимая информация для сбора, анализа и представления отчетности в соответствующие структурные подразделения вуза, применяется электронный документооборот.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <https://semgu.kz>.

Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами. Политика безопасности проводится согласно положению П 042-06-2014 «Политика информационной безопасности ГУ имени Шакарима г. Семей». ППС, работники и обучающиеся подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Информационным ресурсом является система базы данных АИС «Platonus», система SemGuAIS, программа ДОТ, которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний обучающихся в рамках рейтинговой системы, размещение учебно-методических комплексов дисциплин и т.д.

По всем дисциплинам ОП присутствует компонент, позволяющий использовать АИС Platonus, к которой студенты имеют доступ и вне территории учебного заведения в свободное от учебы время.

В процессе обучения студентов, помимо традиционной системы обучения, используются дистанционные технологии. Каждому обучающемуся предоставлен доступ к информационно-образовательной среде, созданы условия для участия в образовательном процессе. Консультации проводятся, как в режиме on-line (различные платформы, чаты, мобильная связь), так и в режиме off-line (электронная почта, работа с УМЛ и т.д.). Доступ к учебно-методической информации, необходимой для студентов, обеспечивает официальный сайт вуза, содержащий ссылки на АИС «Platonus».

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ достигается путем определения полученных результатов через проведение итоговых семинаров, заседаний кафедр, анкетирования, получение отзывов по итогам прохождения профессиональных практик, результатов ИГА. По итогам оценки, проводится обсуждение причин низких показателей, определяются корректирующие мероприятия и составляется план выполнения мероприятий с участием заинтересованных лиц.

Критериями эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися профессиональных практик, положительные результаты по итогам ИГА.

Профессиональная деятельность ППС аккредитуемых кафедр отражена в полугодовых и годовых отчетах, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, а также по международному сотрудничеству, академической мобильности, выполнению плана издания и НИР.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ ежегодно проводится анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся, выпускников реализацией ОП и социологический опрос работодателей. Анкетирование обучающихся вуза проводится в конце каждого учебного года. Результаты анкетирования и социологических опросов обсуждаются на УМС вуза. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализ выполнения планов развития ОП (кафедра, деканат, академический комитет), проведения анкетирования и опросов выпускников, обучающихся и работодателей.

Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации: Академическая политика, ПК 042-2018 «Политика в области качества ГУ им. Шакарима г. Семей», ДП 042-7.02-2020 Документированная процедура «Порядок проведения внутренних аудитов», ДП 042-7.03-2016 Документированная процедура «Корректирующие и предупреждающие действия».

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через общение в рамках сайтов Интернета с наличием электронной почты, групп WhatsApp, Instagram, VK и др.

Оценка результативности и эффективности образовательных программ проводятся в рамках следующих процедур:

- самооценка в ходе подготовки к институциональной аккредитации;
- самооценка в ходе подготовки к программной аккредитации;
- самооценка ОП на соответствие критериям рейтинговых агентств;
- создание внутривузовских комиссий и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах университета.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- анализ ключевых показателей ОП - проводится при проведении мониторинга выполнения планов работы кафедр.

- динамика контингента обучающихся ОП – руководством вуза принято решение о закрытии нерентабельных ОП с малочисленным набором контингента обучающихся.

- анализ уровня успеваемости - достижения студентов и отчисление проводится через функции Центра обслуживания студентов.

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся определяется с помощью анкетирования обучающихся. Вопросы анкетирования координирует Центр социального мониторинга и прогнозирования. Информация о результатах анкетирования хранится рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

- Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Центр рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников совместно с учебной кафедрой.

В Университете имени Шакарима организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы. Библиотека подписана на базы электронных ресурсов: Казахская национальная электронная библиотека (КазНЭБ), Scopus, Science Direct, Научная электронная библиотека «Киберленинка», электронное хранилище цифровых копий важнейших документов «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина», Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 46,6 %, «хорошо» - 46,6 %, «неудовлетворительные ответы» - 6,5 %.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Измеримость, достоверность, точность, своевременность и полнота информации в разрезе ОП подтверждена представленной экспертам ВЭК статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Для поддержания процесса трудоустройства выпускников университет организует ежегодную Ярмарку вакансий с участием работодателей. Распределение выпускников осуществляется комиссией по распределению молодых специалистов. Выпускающие кафедры и деканаты на обеспечивают поддержку связи с выпускниками. Руководство ОП владеет количественной информацией о трудоустройстве выпускников аккредитуемой ОП, однако, эксперты ВЭК отмечают необходимость проводить анализ трудоустройства по специальности, с дальнейшим прослеживанием карьерного роста лучших выпускников, с целью определения конкурентных преимуществ для образовательных программ, а также выявления причин неконкурентоспособности выпускников для дальнейшей корректировки МОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Ответственному структурному подразделению периодически пополнять сайт вуза необходимой и актуальной информацией о трудоустройстве и карьерном росте выпускников в разрезе всех ОП вуза. Проводить постоянный мониторинг трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, их карьерного и профессионального развития с целью определения конкурентных преимуществ ОП и обеспечения качества обучения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17- имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образован.

Доказательная часть

В соответствии с государственными нормативными документами в университете разработан ряд документированных процедур разработки ОП, в том числе:

- «П 042-1.06-2018 Положение об образовательной программе Университета Шакарима»;
- «П 042-1.18-2018 Положение об Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима»;
- «П 042-1.13-2019 Положение по составлению рабочего учебного плана Университета Шакарима»;
- «П 042-1.17-2020 Положение о каталоге элективных дисциплин Университета Шакарима»;
- «ДП 042-1.09-2019 Структура и требования к оформлению рабочей учебной программы дисциплины (силлабуса) и учебной программы вузовского компонента»;
- «П 042-1.12-2014 Положение о дипломной работе (проекте) в ГУ им. Шакарима».

На аккредитуемых кафедрах разработаны модели выпускника ОП 5В070400/6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», разработанная на основе ГОСО, НРК и проекта ОРК «Вычислительная техника и программное обеспечение» и ОП 5В072900/6В07302 «Строительство», разработанная на основе ГОСО, НРК и проекта ОРК «Строительство».

Образовательные программы имеют модульную структуру, трудоемкость определена в кредитах (ECTS).

Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ.

В настоящее время кафедра «Автоматика и информационные технологии» прорабатывает вопрос разработки совместных образовательных программ с вузами Евразийского экономического союза. На сегодняшний день работает совместная образовательная программа с Кьендонским университетом, Джионгсангским национальным университетом, Южная Корея.

Учебной кафедрой «Геодезии и строительства» проводится работа по гармонизации содержания ОП бакалавриата «Строительство» с аналогичными ОП Казахстанских организаций образования, таких как ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (Нур-Султан), КАЗГАСА (Алматы), а также с вузом Российской Федерации - Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет.

Итоги анкетирования ППС показали, что:

- удовлетворены потребности ППС содержанием образовательной программы – 99,2 %;
- уделением внимания руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 98,3 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 98,8 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся уметь анализировать ситуации и строить прогнозы – 98,6 %;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 69,3 % – полное согласие, 24,1 % – согласен, 5,1 % – частично согласен, 0,9 % – не согласен, 0,5 % – полное несогласие.

Аналитическая часть

ОП разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональным стандартом, в соответствии с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. В целом разработанные ОП соответствуют установленным целям и планируемым результатам обучения, однако ОП 5В070400/6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» не в полной мере отражает современные требования к содержанию подготовки специалистов данного профиля, соответственно, содержание ОП 5В070400/6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» нуждается в актуализации соответствия с современными требованиями к содержанию подготовки специалистов данного профиля.

Обучающиеся, ППС и другие стейкхолдеры подтверждают примерами свое участие в разработке ОП на уровне формирования предложений о введении новых дисциплин и модулей. Для проведения внешней экспертизы ОП руководство привлекает представителей от работодателей, однако представленные рецензии по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» не содержат никаких предложений и замечаний, следовательно, не влияют на проектирование самой ОП.

При выборе рецензентов на ОП 5В070400/6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» настоятельно рекомендуется обращать внимание на организации, основной вид деятельности которых связан с направленностью образовательной программы ОП, которые привлекаются для внешней экспертизы. Станным образом две организации представили по два документа, один – отзыв, второй рецензия. Организации: Товарищество с ограниченной ответственностью "Казполиграф" – производитель бумажной тары, Группа компаний «Алка» - сеть ломбардов. Это лучшие примеры из практики взаимодействия руководства ОП с работодателями. Соответственно, невозможно положительно оценить практику взаимодействия с работодателями и уровень влияния работодателей на качество подготовки специалистов.

Готовность обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП определяется исключительно успешным освоением ОП. Специализированных модулей/курсов, направленных на подготовку к профессионально сертификации в структуре ОП не предусмотрено.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» провести целенаправленную работу по включению модулей в МОП, начиная с 2021-2022 г., обеспечивающих подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, провести работу по подготовке к профессиональной сертификации за счёт дополнительных образовательных программ, интернет-платформ.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

2. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» пересмотреть проектирование внутреннего содержания ОП, начиная с

2021-2022 учебного года, с учетом современных требований рынка труда по подготовке специалистов данного профиля.

3. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить проведение внешних экспертиз специалистами по профилю ОП, с внесением конкретных предложений в документы.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 11 – имеют удовлетворительные позиции, 1 – требуют улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать*
- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. В университет разработан и утвержден документ «П 042-1.07-2019 Положение о конкурсе «Лучшая образовательная программа Университета Шакарима», в котором учтены все требования мониторинга. Вуз обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Основанием для данных процедур являются:

- утверждение новых типовых учебных планов по специальностям;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей ГАК;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и инновационных исследований аккредитованных лабораторий;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, академических комитетов (регламент отражен в П 042-1.18-2018 «Положение об

Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима»), УМС вуза, Ученого совета вуза.

- Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары).
- Мониторинг реализации ОП на уровне Академических комитетов и УМС.
- Оценка качества ОП основными стейкхолдерами:
- Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.
- Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП, разработка мер по улучшению.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности заведующего кафедрой и менеджеров ОП и контролируется академическим комитетом. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- решения коллегиальных органов;
- планы мероприятий по совершенствованию ОП;
- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки образовательной программ на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Систематически проводится мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов (выписка из пр.№2 заседания кафедры «АиИТ от 21.09.2017, пр. УС №1 от 03.09.2020, выписка из пр. УС №1 от 03.09.2020., пр. УС №4 от 23.12.2020 и др.).

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами, а именно:

- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- оценка учебных результатов, обучающихся ОП, рассматривается на заседаниях кафедр, академических советов, УС;
- взаимодействие кафедры с работодателями, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами,

взаимодействие осуществляется через совместное согласовывание программ учебных и производственных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных работ. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг в качестве филиалов кафедры по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических и лабораторных занятий, а также организации дуальной системы обучения.

Методом оценки образовательных программ является также экспертный метод. Формами оценки образовательных программ выступают внешняя и внутренняя оценка. Внешняя оценка образовательных программ осуществляется экспертной группой, в состав которой входят представители работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Мониторинг и оценка знаний, обучающихся при начале обучения по курсу образовательной траектории отслеживается АИС «Platonus». Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, академических комитетов, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий, государственных экзаменов и качества выпускных работ. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся очной формы обучения по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает о корректирующих действиях. Анализ ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по образовательной программе проводится на основании социологических опросов, которые проводит Центр социального мониторинга и прогнозирования (ЦСМП). Центром СМП проводятся социологические опросы: «Выпускники о качестве обучения в университете им. Шакарима», «Население, работодатели Семейского региона о качестве подготовки и востребованности выпускников университета им. Шакарима», «Преподаватель глазами студентов», «ППС об условиях работы и качестве управления в Университете», «Первокурсники о причинах выбора специальности и вуза для обучения» и т.д.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, на филиалах кафедр, оснащенных лабораторным оборудованием и приборами.

Аналитическая часть

При проведении онлайн встречи менеджера ОП и заведующего кафедрой «ГиС» с экспертами ВЭК было продемонстрировано наличие внесенных изменений в КЭД аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство» по рекомендациям заинтересованных лиц, указаны объекты для внесения изменений (учебные планы, КЭД, силлабусы), описан порядок внесения изменений. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что проводимый руководством ОП мониторинг и периодическая оценка ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» не повлиял на изменения в содержании программ в контексте последних достижений науки и технологий по профильным дисциплинам, изменения потребностей общества и профессиональной среды не отражены в содержаниях учебно-методической документации.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, академических комитетов, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП кластера, обеспечить публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

2. При проектировании и корректировке ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить формирование содержания в контексте достижений науки и технологий, с учетом изменений потребностей общества, а также обеспечить периодическую оценку реализации этих требований, с отражением результатов в протоколах коллегиальных органов управления.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В07302 «Строительство»: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение;

- по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 7 - имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

- 1) Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.
- 2) Обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.
- 3) Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.
- 4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Дистанционное обучение сочетается с производственной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедры на производстве.

Для усиления практической направленности учебного процесса для проведения занятий приглашены специалисты – производственники.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. Например, обеспеченность УМЛ на государственном языке, учебно-методическим материалом и

литературой по ОП 6B07302 «Строительство»: всего 14 466 наименований, из них 11 066 на гос. языке; ОП 6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: всего 14 686 наименований, из них 10 137 на гос. языке.

Основную роль в оказании помощи при формировании и продвижении по образовательной траектории играют преподаватели – эдвайзеры. Эдвайзерами по формированию индивидуальных траекторий обучения назначаются опытные преподаватели – к.т.н., PhD, магистры. В своих действиях эдвайзеры руководствуются нормативным документом П 042-1.35-2021 «Положение об эдвайзере».

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная, дистанционная), элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору (ais.semgu.kz);
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями, мультимедийными классами вуза и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр в рамках организации дуального обучения по ОП «Строительство».

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: АП 042-1.01-2020 «Академическая политика НАО «Университет имени Шакарима города Семей», ПР 042–1.04–2020 «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в университете Шакарима», П 042-1.12-2021 «Положение о дипломной работе (проекте)», П 042-1.02-2018 «Положение по использованию ДОТ в учебном процессе государственного университета имени Шакарима города Семей», П 042-1.08-2019 «Положение об академической мобильности университета Шакарима в Республике Казахстан».

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов, функционирует механизм рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- обучающийся → куратор → кафедра → деканат → Совет кураторов;
- обучающийся → ректор (блог ректора или прием по личным вопросам).

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в университете Шакарима.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др. В ходе интервью было выяснено, что одним из важных показателей доверия студентов к управленческому аппарату вуза является блог ректора.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза (SemGuAIS). Мониторинг продвижения по образовательной траектории осуществляется через систему АИС «Platonus», где обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения.

Элементом оценивания знаний обучающихся является рубежный контроль, который используется на 7-й и 15-й неделях учебного процесса и отражает результаты текущего контроля с проставлением рубежных итогов в ведомости. В учебной документации факультета фиксируются результаты рубежного контроля за истекшие 7 недель (1-й рубежный контроль) и за 15 недель (2-й рубежный контроль). Результаты обсуждаются на заседаниях кафедр.

Виды текущего контроля знаний обучающихся по дисциплинам прописываются в УМКД.

Завершающим элементом по оценке учебных достижений является промежуточная аттестация, который осуществляется после изучения дисциплины в период экзаменационной сессии. Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с академическим календарем и утвержденным рабочим учебным планом специальности.

Темы дипломных работ закрепляются за обучающимися в начале выпускного курса и утверждаются приказом ректора. Тематика дипломных работ по образовательной программе ежегодно пересматривается и утверждается на заседаниях кафедр. Анализ дипломных проектов за 2016/2020 гг. показывает отсутствие повторяемости тем по ОП.

Для проведения итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия (ГАК) по каждой специальности для всех форм обучения. Председателями государственной аттестационной комиссии являются ученые из вузов республики, руководители, ведущие специалисты предприятий.

На открытом занятии в обязательном порядке должно быть присутствие ведущих преподавателей соответствующей кафедры, молодые преподаватели. Обязательным условием составления графика является проведение открытых занятий докторами и кандидатами наук в магистратуре. Результаты обобщаются, анализируются и обсуждаются на кафедрах, на УМС. В должностные обязанности заведующих кафедрами входит посещение занятий ППС и организация взаимопосещения на кафедрах.

Также при формировании комиссий по защите курсовых, дипломных работ приглашаются представители из числа наиболее компетентных лиц ППС кафедры, с привлечение сторонних лиц (председатель ГАК), обладающих соответствующей квалификацией, научной степенью, опытом работы в комиссиях ГАК.

Реализация принципов академической честности обеспечивается Кодексом академической честности ППС Государственного университета имени Шакарима города Семей и Кодексом чести студента Государственного университета имени Шакарима города Семей. В университете разработаны процедуры: ПР 042-1.03-2019 «Правила академической честности участников образовательного процесса в Университете Шакарима» и Ф ПР 042-1.03-2019 «Форма Акта о нарушении Правил академической честности».

Аналитическая часть

ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения, деловые игры и инсценирование, методы тренинга, методы компьютеризированного обучения, групповые презентации, игровое моделирование, ситуационные методы, нестандартные методы: обучение с помощью логических схем или опорных схем-конспектов, диспуты, учебно-методические игры. Для изучаемых дисциплин заполняются учебные контенты на внутреннем портале вуза (<https://ais.semgu.kz/index.php>).

Эксперты ВЭК отмечают, что разработанная учебно-методическая литература, разработанная профессорско-преподавательским составом ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение «Алгоритмдеу және бағдарламалау», «Импульстік және цифрлық жүйелер», «Ақпараттық жүйелердегі мәліметтер базасы», «Ақпараттық қауіпсіздік және ақпаратты қорғау» «Компьютерная графика», «Information communication technologies» в большей степени описывает имеющиеся базы в области вычислительной техники и программного обеспечения, но не описание разработанных индивидуальных методик ППС кафедры «АиИТ». *Эксперты ВЭК отмечают* хороший потенциал ППС кафедры «АиИТ», необходимые производственные условия и наличие тесного взаимодействия с предприятиями-партнерами для того, чтобы ППС кафедры более продуктивно использовали свой накопленный опыт и знания в разработку собственных, авторских методик преподавания.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания, включить в план развития ОП пункт разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение и реализацию предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедр, а также обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе вуза.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В07302 «Строительство»: 10 - имеют удовлетворительную позицию;
- по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся, Университетом имени Шакарима проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж вуза в целом. К видам профориентационной работы относятся: посещение школ, колледжей, широкое представление информации о кафедре на сайте университета, приглашение учащихся на День открытых дверей, встреча с родителями в здании университета. Учащиеся школ являются участниками «Дня открытых дверей», который проводится на регулярной основе. Ученикам проводят обзорную экскурсию по университету, организуют выставку достижений кафедр, встречу со студентами.

Профориентационная работа активно проводится выпускающей кафедрой в образовательных учреждениях страны. В соответствии с планом профориентационной работы университета за кафедрой закреплены школы Тарбагатайского, Зайсанского, Аягуского, Урджарского, Абайского, Бескарайского, Бородулихинского, Жарминского, Кокпектинского, Курчумского, Катон-Карагайского, Зырянского районов и г.Курчатова. Организуются выезды ППС в южные регионы Казахстана, в которых мобильные команды Университета Шакарима проводят профориентационную работу в рамках программы «Серпін» - «Мэнгілік ел жастары индустрияға».

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Вопросы формирования контингента и результаты приёма рассматриваются на заседаниях кафедр и Совета факультета, а также проводится анализ приёма и разрабатываются мероприятия по проведению профориентационной работы.

Обучение в бакалавриате по очной форме проводится на базе общего среднего, ТиПО, высшего образования. Формирование контингента обучения с применением дистанционной технологии осуществляется на базе технического профессионального и высшего образования.

Прием на аккредитуемые ОП осуществляется согласно требованиям МОН РК на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК, а также на основе перевода из других университетов и восстановления. Абитуриенты в соответствии с результатами ЕНТ и КТ на конкурсной основе имеют возможность стать

обладателями гранта Ректора Университета Шакарима, в зависимости от количества баллов. Предоставление грантов и скидок на обучение осуществляется на основании анализа представленных абитуриентом документов. Условия участия в конкурсе на получение ректорского гранта вместе с Правилами приема, размещены на сайте университета. Абитуриенты имеют возможность получить другие виды скидок – при наличии сертификата участника различных конкурсов, при проведении профориентационной работы и по заявлениям от студентов из малообеспеченных и/или многодетных семей.

В университете утверждена «Академическая политика» (утв. 21.10.2020 г.) в котором прописаны основания для признания предшествующих результатов обучения. В «Правилах приема на обучение на образовательные программы высшего образования в 2020 г.» отмечено, что иностранные граждане принимаются в Университет в порядке, установленном законодательством РК, международными договорами, ратифицированными РК. Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке Республики Казахстан после зачисления лиц в течение 1 (первого) академического периода обучения. Университет принимает обучающихся вне зависимости от социального, национального или этнического происхождения, пола, возраста, инвалидности (при отсутствии противопоказаний), религии, гендерной идентичности. Студенты могут проходить обучение в рамках программы академической мобильности в течение одного семестра, а также обучаться по программам стипендий, предоставляемых различными организациями. Результаты обучения в зарубежном университете переводятся в систему оценок Университета, перезачитываются и вносятся в транскрипт.

По набору обучающихся наблюдается стабильная динамика роста набора контингента. Данные, характеризующие контингент обучающихся за 2017-2021 годы по аккредитуемым ОП представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Контингент обучающихся аккредитуемых ОП

уч. год	всего	грант	договор	всего	грант	договор
	ОП 6В06104 «ВТиПО»			ОП 6В07302 «Строительство»		
2017-2018	58	15	43	82	36	46
2018-2019	82	45	37	109	47	62
2019-2020	98	43	55	114	51	63
2020-2021	105	46	69	113	45	68

Скидки, поощрения. В университете реализуется «Положение о социальной поддержке студентов». Социальная поддержка может быть оказана студентам в следующих формах: предоставление ректорского гранта в магистратуре, скидки на оплату за обучения, предоставление возможности для выездов на культурные и спортивные мероприятия, перевод на обучение по государственному образовательному гранту, награждение ценными подарками и т.д. В 2020 году второго полугодия студенты аккредитуемых ОП Жолдыгазина А. и Жаксылыкова К. стали обладателями Президентской стипендии. В 2018-2019 и 2019-2020 учебных годах студент Нурсултанов Ерасыл, в 2020 году Наржігітова Гульназ и 2018 году Кудайбергенова Динара стали обладателями именных грантов на 1 год обучение за счет средств недропользователей (Ассоциация «KAZENERGY»).

Трудоустройство. Кафедры совместно с центром рекрутинга абитуриентов и трудоустройства выпускников вместе с отделом содействия трудоустройству выпускников выполняют задачи по мониторингу процесса трудоустройства выпускников и их дальнейшего продвижения на рынке труда, включая продолжительность работы, карьерный рост, соответствие полученных знаний реально востребованным и т.д.

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется через ГЦВП. В целом, университет демонстрирует высокий уровень трудоустройства своих выпускников. Предприятия профильной специализации, куда часто устраиваются выпускники аккредитуемых ОП, это:

- ВТИПО - АО Казахтелеком, ТОО «Мегастрой ЛТД», ТОО Казполиграф, ТОО «InterMedia», ТОО DRILLING – TOOLS, Филиал «Байкал» РГП НЯЦ РК,

- Строительство - ТОО «ZSENGINEERING», сектор строительства ГУ Отдел строительства, г. Семей ВКО, ТОО «Европа тусгагыздар» и др.

Процент трудоустройства выпускников очной формы обучения по аккредитуемым ОП стабилен (снижение процента трудоустройства в 2020 году имеют общереспубликанский характер в связи со сложившейся ситуацией в стране – пандемией):

- 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 2016 год – 100%, 2017 год – 100%, 2018 год – 90%, 2019 год – 100%, 2020 год -75%;

- 6В07302 «Строительство»: 2016 год – 100%, 2017 год – 95%, 2018 год – 90%, 2019 год – 100%, 2020 год - 82%.

Внеучебная деятельность обучающихся. В университете созданы условия для реализации творческих способностей студентов: функционируют Альянс студентов, Студенческий парламент, Общественное объединение «Молодежное крыло «Жас Отан» при Народно-Демократической партии «Нур Отан», дебатный клуб «Конгресс», Интеллектуальный дебатный клуб «Парасат», Малые деканаты. В Вузе проводятся конкурсы: «Лучший студент», Конкурс инновационных проектов «Фабрика IT – Стартапов», Конкурс «The Best 50», фестиваль «Студенческая Весна» и др.

Вопросы воспитательной работы обсуждаются на заседаниях Ученого совета. В планах работы кафедр есть разделы по планированию мероприятий воспитательного характера.

Студенческая молодежь университета принимает участие в творческой жизни Республики. В 2019 году студенты аккредитуемых ОП Омар Е. и Абдрахманова Р. участвовали в Республиканском молодежном форуме «Мен жастарға сенеміз». Участие обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах, проектах и других мероприятиях подтверждено наличием сертификатов, грамот, дипломов.

Аналитическая часть

Мобильность. Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности. Эксперты ВЭЖ отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию входящей мобильности. Статистические данные по реализации программы «академическая мобильность» приведена в таблице 3.

Таблица 3 - Академическая мобильность обучающихся аккредитуемых ОП

Учебный год	Ф.И.О. обучающихся	Место прохождения обучения по академической мобильности
ОП 6В07302 «Строительство»		
исходящая мобильность		
2017-2018	Сабырбаева М.	Вузы Европы
	Жанымханова А.	
	Мукашева А.	

	Естай Н. Алтайбаев С.	КГУ им. Коркыт-ата ЮКГУ им. Ауезова
2019-2020	Жолдыгазина А. Омар Е.	ВКГТУ им. Серикбаева
ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»		
исходящая мобильность		
2016-2017	Сабиева Д.	Павлодарский государственный университет
	Егезеков Д. Бексултанова А.	Джионгсангский национальный университет
2017-2018	Темиргалиева Ж.	Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина
	Егезеков Д. Бексултанова А.	Джионгсангский национальный университет
2018-2019	Жайдахметов А.	Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина
	Бейсенканов Р.	Джионгсангский национальный университет
	Утуленов А.	Государственная высшая школа профессионального образования Яна Амоса Коменского г. Лешно, Польша
входящая мобильность		
2016-2017	Бейсенбаева А.	Торайгыров университет

НИР, гранты. Студенты ОП 6В07302 «Строительство» принимают участие в деятельности научных кружков кафедры, результатами деятельности являются публикации в материалах конференций, участие в международных конкурсах дипломных проектов. Эксперты ВЭК отмечают слабое участие обучающихся ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в НИР совместно с ППС и самостоятельно. Кроме этого, руководству аккредитуемых ОП необходимо стимулировать обучающихся и оказывать содействие в получении внешних грантов для обучения.

Ассоциация выпускников. На момент процедуры аккредитации эксперты ВЭК изучили веб-страницу сайта вуза, однако страница, посвященная деятельности Ассоциации выпускников, отсутствовала. При интервью с выпускниками кластера, также было отмечено недостаточное информирование о деятельности Ассоциации со стороны университета.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство»:

1. Обеспечение обучающихся ОП 6В07302 «Строительство» оплачиваемыми местами профессиональных практик, функционирование механизма целенаправленного прикрепления обучающихся к конкретным организациям для проведения практических и лабораторных работ в рамках дуального обучения и прохождения профессиональных практик начиная со 2 курса и до выпуска, с их последующим трудоустройством на прикрепленных предприятиях.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. В соответствии со Стратегией развития университета, руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и начать реализацию пунктов: «участие обучающихся в программе «входящая академическая мобильность», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения» начиная с 2021-2022 уч. года.

2. Руководству ВУЗа принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации начиная с 2021-2022 учебного года, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. В соответствии со Стратегией развития университета, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и начать реализацию пункта: «участие обучающихся НИР, в конкурсах Республиканского и международного значения, а также обеспечение публикаций в журналах РК и зарубежных изданиях» начиная с 2021-2022 уч. года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В07302 «Строительство»: 1 – имеет сильную позицию, 11 - имеют удовлетворительную позицию;
- по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 12 - имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

В Университете имени Шакарима кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета и

соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с Кадровой политикой Университета имени Шакарима, Положением по квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, Уставом университета имени Шакарима, Правилами внутреннего распорядка, приказами и распоряжениями ректора.

В университете разработаны должностные инструкции заведующего кафедрой и всех должностей ППС, которые в начале учебного года актуализируются.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

В таблице 4 представлен количественный и качественный состав преподавателей аккредитуемых ОП.

Таблица 4 – Кадровый состав ППС аккредитуемых кафедр

<i>Звание</i>	<i>АиИТ</i>	<i>ГиС</i>
Всего ППС в штате, в том числе:	20	15
Докторов наук	1	-
Кандидатов наук	5	4
PhD	3	2* (+2 PhD в 2021-2022 уч. г.)
Магистров	11	9
Остепененность, %	43	40
Средний возраст ППС по кафедре, лет	44	41

*В 2021 году планируется защита 2-х докторантов PhD по ОП 6В07302 «Строительство», обучающихся по целевым грантам в вузах РК.

НИР ППС. В 2016-2021 гг. преподаватели кафедр принимали участие в научно-исследовательских работах:

кафедра АиИТ:

- Разработка и опытно-промышленное внедрение встраиваемого беспроводного датчика для неразрушающего контроля и мониторинга железобетонных конструкций, АР08052033;

- Инициативная НИР «Разработка моделей и методов принятия решений нечеткой среде». Работа прошла регистрацию в НЦ государственной Научно-технической экспертизы;

- Международный научный проект "Development of two cycle innovative curricula in microelectronic engineering (DOCMEN)» по программе ERASMUS+.

кафедра ГиС:

- Создание и развитие локальных систем деформационного мониторинга экологически опасных объектов на Семипалатинском испытательном полигоне.

- Геоинформационная система и технология ее внедрения в геотехнику.

Согласно тематическому плану работы на кафедре «Геодезия и строительство» функционируют студенческие научные кружки «Азимут» (руководитель Шалаганова А.К.) и «Строительные материалы» (руководитель Садвакасова Г.О.). По результатам деятельности за 2019-2020 учебный год были выполнены следующие виды работ:

- в апреле 2020 года на кафедре проведена XXIII научная студенческая конференция по естественным, техническим, социально-гуманитарным и экономическим наукам, работали две секции: «Геодезия и геоинформационные системы» и

«Инновационные технологии в строительстве». Лучшие проекты отмечены дипломами I, II, III степени и благодарственными письмами. Работы победителей опубликованы в сборнике материалов конференции.

- проведены круглые столы, приуроченные к неделе Науки по темам «Составление каталога цифровых снимков разрушающихся и реконструирующихся зданий города Семей», семинар на тему «Применение современных программ в проектировании и расчетах», а также «Беспилотные летательные аппараты» с приглашением школьников города выпускных классов.

Преподаватели и сотрудники кафедры «ГиС» участвовали в следующих научных мероприятиях:

1. Образовательный тренинг «Curriculum design» по ОП от Назарбаев университет, г.Нур-Султан.

2. Международного Чемпионата среди студентов «Твой мир – твой проект», при поддержке Молодежной ассоциации управления проектами Young Crew при СОВНЕТ и IPMA, Южно-Уральский государственный университет, Национальный исследовательский университет, г. Челябинск, РФ, 2019 г.

3. Научный семинар «Перспективы развития научно-инновационной деятельности университета Шакарим», посвященный Дню науки, 13 апреля, ГУ им. Шакарима г. Семей.

Повышение квалификации ППС. Ежегодно разрабатывается программа и план повышения квалификации ППС, с целью обеспечения требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Повышение квалификации ППС проводится как за счет средств университета, так и за счет собственных средств.

За период с 2016 по 2020 годы обучение по различным программам повышения квалификации прошли 31 преподаватель (78 сертификатов) кафедры «АиИТ» и 100 % ППС кафедры «ГиС», в том числе курсы по различным направлениям информационных технологий, внедрение ДОТ в учебный процесс объемом 72 ч.

Мобильность ППС на кафедрах. На аккредитуемых кафедрах успешно развивается программа «входящая академическая мобильность» (* - в рамках ОП). Например:

- с 26-3 сентября 2016 г. профессор Доминик Джордан, декан Швейцарской Школы экономики провел вебинар по тематикам «Critical Analysis of International Trade», «Economical Problems of Global Politics», «Globalization and Sustainable Development of the 21 Century».

- 22-26 октября 2016 г. преподаватели кафедры посетили обучающие семинары по написанию научных статей в журналах с импакт-фактором (Thomson Reuters, Scopus), проводимые проректором по науке и коммерциализации, профессором Давидом Лорантом.

- с 17 по 24 апреля 2017 г. профессор Демет Яйли, Университет Памуккале (Денизли, Турция) провела семинар на тему «Contemporary technologies in teaching L2 and integrating skills in TEFL».

*- в октябре 2016 г. Рой Тезана, PhD по нанотехнологии, исследователь Tel Aviv University, провел обучающий семинар для студентов и преподавателей университета по направлению «Технологии будущего».

*- в период с 26 февраля по 16 марта 2018 года был проведен обучающий семинар в объеме 36 часов по ИТ компетенциям приглашенным из Германии специалистом Юргеном Пуртцем, языки программирования Java, C1, SQL, MS Office по направлениям: операции с браузерами, создание анимационных презентаций, систем искусственного интеллекта.

*- в 2018 году для обучающихся ОП «Строительство» профессор Калякин Виктор Николас (США, Университет Делавэр) семинар на тему «Geosynthetic Reinforced Soil System: Understanding their Behavior though Numerical Modeling».

*- в 2020 году ППС кафедры «ГиС» приняли участие в онлайн-семинаре на тему «Геотехническое проектирование оснований и фундаментов в сейсмических районах», проводимым профессором Акира Хасегава (Технологический институт Хатинохе, Япония).

Публикационная активность ППС. По результатам научных исследований преподавателями регулярно публикуются научные статьи и доклады в различных периодических изданиях и трудах международных и республиканских конференций. Статистические данные по публикационной деятельности ППС кафедр аккредитуемых ОП приведены в таблицах 5-6.

Таблица 5 - Публикации ППС кафедры «АиИТ» за период 2016-2021 гг.

Публикации: с ненулевым импакт-фактором и др.	2016	2017	2018	2019	2020 / 2021
WoS, Scopus	2	1	3	9	5
РИНЦ	1	1	0	3	0
ККСОН	4	7	12	21	17
журналах вуза и др. изданиях РК	5	11	19	31	23
Патенты, АС	0	1	1	3	3
Учебники, учебные пособия	1	0	1	7	2
Монографии	0	1	0	2	1
Итого	13	22	36	76	51

Таблица 6 - Публикации ППС кафедры «ГиС» за период 2016-2021 гг.

Публикации: с ненулевым импакт-фактором и др.	2016	2017	2018	2019	2020 / 2021
WoS, Scopus	2	1	1	6	2
РИНЦ	-	-	3	1	-
ККСОН	-	5	10	8	1
журналах вуза и др. изданиях РК	2	9	26	11	9
Патенты, АС	-	-	2	2	2
Учебники, учебные пособия	1	-	1	4	1
Монографии	-	-	-	2	-
Итого	7	15	43	34	15

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедры, УМС, ректорат, ученый совет).

Аналитическая часть

По результатам реализации программы «академическая мобильность» имеются результаты по входящей внешней мобильности ППС. «Исходящая (внешняя, внутренняя), входящая (внутренняя)» мобильность *не реализуется*.

Комиссия ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедр необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Комиссия ВЭК отмечает, что на аккредитуемых кафедрах не прослеживается наличие и динамика развития или плана развития внешней исходящей академической мобильности ППС. Кроме этого, преподаватели, реализующие аккредитуемые образовательные программы не реализуют возможность обмена опытом в рамках

программы академической мобильности *в вузах Казахстана*.

Преподаватели-производственники. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли и преподаватели по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

С внедрением дуальной формы обучения по специальности 6В07302 «Строительство» заключены договора на проведение практических и лабораторных занятий с ведущими предприятиями города: ТОО «Компания Восток Строй», ТОО «Фирма Азия», ТОО «Семей Курылыс материалдары», ТОО «ПК «Цементный завод Семей»»; ТОО «СЭТ ТРАНС», Домостроительный комбинат в рамках дисциплин «Строительные материалы», «Технология строительного производства», «Технология реконструкции зданий», «Архитектура» и т.д. с оплатой лекторам-производственникам с предприятий. Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий для привлечения к учебному процессу специалистов с предприятий для реализации ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение».

На кафедре «АиИТ», ППС имеющие ученую степень, соответствующих направлению ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» представлен единственной кандидатурой - Шайхановой А.К.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству вуза разработать регламент по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование МООС, Coursera, e-портфолио и др., разработать и обеспечить реализацию системного повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение в области использования ИКТ в образовательном процессе, начиная с 2021-2022 учебного года.

2. В соответствии со Стратегией развития университета руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: определить индикативные показатели в плане развития ОП участия ППС в программах «внешняя и внутренняя исходящая, внутренняя входящая академическая мобильность», «участие в международных конкурсах и грантовых программах» и приступить к их реализации, начиная с 2021-2022 учебного года.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. В планы развития ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 учебного года, включить индикаторы по привлечению к преподаванию специалистов с производства, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующих направленности ОП.

4. К началу 2021-2022 учебного года, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» привести в соответствие качественный состав ППС, соответствующий установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В07302 «Строительство»: 10 - имеют удовлетворительную позицию;
- по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 - предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации.

Wi-Fi. Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах вуза функционирует бесплатный Wi-Fi (результаты анкетирования по доступности и качеству интернет-ресурсов – 70 % удовлетворены).

Филиалы кафедр. У обучающихся аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство» имеется возможность получения практических навыков на филиалах кафедр организаций-партнеров:

Таблица 7 - Организация учебного процесса на филиалах кафедр предприятий-партнеров по ОП 6В07302 «Строительство».

Организация	Заложенные модули, дисциплины, курс
ТОО Фирма «Азия» ЗЖБИ, договор №7011	Строительные машины и оборудование, 3 курс, 2018-2019 учебный год, 1 семестр
ТОО «Компания «Восток Строй», договор №1	Строительные машины и оборудование, 3 курс, 2018-2019 учебный год, 1 семестр
ТОО «Компания «Восток Строй», договор №1 ТОО «Цементный завод Семей», договор № 1, ТОО «Мега Строй», договор №1	Технология производства строительных материалов, 3 курс, 2018-2019 учебный год, 2 семестр
ТОО «Фирма Азия», договор №7011 ТОО «Компания «Восток Строй», договор №1	Технология строительного производства 2, 3 курс, 2018-2019 учебный год, 2 семестр
ТОО «Силикат», договор №1	Технология производства строительных материалов, 3 курс, 2018-2019 учебный год, 2 семестр Технология производства строительных материалов, 3 курс, 2019-2020 учебный год, 1 семестр
ТОО Фирма «Азия», ЗЖБИ, договор №7011	Технология строительного производства 2, 3 курс, 2019-2020 учебный год, 2 семестр
ТОО «Фирма Азия», ТОО Фирма «Азия» ЗЖБИ, договор №7011	Строительные машины и оборудование 3 курс, 2019-2020 учебный год, 1 семестр
ТОО «Сэт Транс», договор №1 ТОО «Цементный завод Семей», договор №1	Технология производства строительных материалов, 3 курс, 2019-2020 учебный год, 1 семестр
ТОО «Сэт Транс», договор №1 ТОО «ВостокСтрой», договор №1	Технология строительного производства 2, 3 курс, 2019-2020 учебный год, 2 семестр

Профессиональная практика. Общий объем профессиональной практики для специальностей бакалавриата составляет не менее 6-ти кредитов. Все виды профессиональной практики для специальностей бакалавриата реализуются в соответствии с типовым и рабочим учебным планом в сроки, определяемые академическим календарем. Для прохождения профессиональных практик обучающихся имеются договоры о сотрудничестве (договоры представлены экспертам ВЭК), сведения по активным договорам приведены в таблице 8. Приказы на прохождение практики были представлены.

Таблица 8 - Организация прохождения практик обучающихся аккредитуемых ОП.

ОП	Организация, действующий договор №
6В06104 «ВТиПО»	ТОО «Казахцемент», №182 от 21.11.2014 ТОО «Автоматика», №115 от 08.09.2014
6В07302 «Строительство»	ТОО «Компания Восток Строй», №14 от 22.01.2018 ТОО «Фирма Азия», №16 от 22.01.2018 ТОО «Семей Құрылыс материалдары», №1 от 08.10.2018 ТОО «ПК «Цементный завод Семей», №10 от 22.01.2019 ТОО «Силикат», №2 от 10.10.2018 ТОО «СЭТ ТРАНС» Домостроительный комбинат, № 15 от 22.01.2018 ТОО «Фирма Азия», №16 от 22.01.2018

Представленные договоры с предприятиями-партнерами, онлайн-посещение баз практик подтвердило наличие возможности выбора места прохождения

профессиональных практик обучающихся и всех необходимых условий для получения профессиональных компетенций.

Антиплагиат. Для проведения процедуры проверки письменных работ на плагиат данной процедуры в университете имеется научная библиотека, с которой заключен договор с ЗАО «Антиплагиат» г. Москва и получена индивидуальная лицензия. Представленная письменная работа передается ответственному лицу, который проводит проверку и выдает результаты проверки по соответствующей форме (Справка о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований).

В целях продвижения идеи создания равных возможностей, в рамках развития инклюзивного образования, есть возможность адаптации ОП для лиц с особыми потребностями посредством ДОТ.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (80%), существующими учебными ресурсами вуза (78,7%), имеющимися компьютерными классами (70%).

Библиотечный фонд. Библиотечный фонд аккредитуемых образовательных программ приведен в таблицах 9-10.

Таблица 9 - Библиотечный фонд аккредитуемой ОП 5В072900/6В07302 «Строительство»

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	322
2	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: – в том числе на каз. яз.	14 466 экз. 11 066 экз.
3	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период	157 269,92 тг.
4	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях	38 336 экз.
5	Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП	340 экз.

Таблица 10 – Библиотечный фонд аккредитуемой ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	322
2	Общее количество экземпляров учебно-методической литературы в библиотеке: в том числе на каз. яз.	14 686 экз. 10 137 экз.
3	Средства, выделяемые на приобретение периодических изданий на аккредитуемую ОП за отчетный период	275 133,8 тг.
4	Всего библиотечный фонд, включая литературу на электронных носителях	36 107 экз.
5	Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента	291 экз.

Обеспеченность дисциплин учебного плана ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» на электронных и магнитных носителях составляет 91% и ОП 6В07302 «Строительство» - 85%.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 81,2%, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 81,3% обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП по направлению подготовки «ВТиПО» и

«Строительство». В перечень МТБ входят: лаборатория «Автоматики и микропроцессорной техники», лаборатория по сетевым технологиям, аудитории интерактивных методов обучения, 4 компьютерных кабинета по ОП «ВТиПО», лаборатория «Строительные материалы», лаборатория по прикладной геодезии, 4 аудитории интерактивных методов обучения, компьютерный класс. Кроме этого, проведение практических и лабораторных занятий обеспечивается за счет организации проведения занятий на филиалах кафедры, на базах предприятий-партнёров.

Демонстрация во время визита ВЭК лабораторий на филиалах кафедры «Геодезии и строительства» выявила наличие потенциала для будущих научно-инновационных исследований и коммерциализируемых НИР. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что непосредственно в стенах университета, на аккредитуемых кафедрах отсутствуют лаборатории, условия для проведения инновационных исследований в рамках научных тематик по профилю аккредитуемых ОП. Интервью с работодателями, выпускниками и обучающимся, результаты анкетирования ППС и обучающихся, визуальный осмотр помещений вуза подтверждает отсутствие логической взаимосвязи учебного оборудования и программных средств, используемых для освоения образовательных программ с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Также эксперты ВЭК отмечают, что, при имеющемся партнёрском взаимодействии ППС и предприятий города, достаточном наличии филиалов кафедр, имеются благоприятные возможности внедрения имеющихся результатов НИРС и НИР ППС в производство, а результаты деятельности предприятий-партнёров - в учебный процесс.

По итогам интервью, работодатели и выпускники ОП 6В07302 «Строительство», для успешного формирования минимальных профессиональных компетенций у обучающихся, отмечают острую необходимость в наличии и использовании основных программных средств для обучения сметному делу и проектированию.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Согласно стратегии развития вуза, в планы развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 уч.г., включать индикаторы по участию ППС и обучающихся в НИР, хозяйственных темах совместно с предприятиями-партнёрами, обеспечивать публикацию полученных результатов деятельности во всех информативных источниках, внедрять результаты в производство и учебный процесс с оформлением актов внедрения.

2. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» провести анализ соответствия имеющейся МТБ и поданных заявок на предмет соответствия оборудования аналогичному в соответствующих отраслях экономики. По итогам анализа, к началу 2021-2022 уч.года, провести изменения в планах развития ОП, а именно в пунктах развития и приобретения МТБ.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 уч.г., обеспечить использование в учебном процессе компьютерной техники и оборудования в соответствии с потребностями современных предприятий, исключить использование нелегального программного обеспечения.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В07302 «Строительство»:

4. Руководству вуза обеспечить возможность приобретения основного минимального набора программного обеспечения для реализации ОП 6В07302 «Строительство»: ПК ABC – 4, ПК ЛИРА-САПР 2019 стандарт плюс, ПО Autodesk Revit 2019.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых все 11- имеют удовлетворительные позиции, 2 - требуют улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

• Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

• Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Академическое сопровождение студентов за весь период обучения осуществляется на базе информационно-программного комплекса «SemGU.AIS» на трех языках: казахский, русский и английский.

Кроме этого, используются информационные системы:

– автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus».

– образовательный портал <https://edu.semgu.kz>;

– система групповой работы <http://work.semgu.kz/>;

– система управления электронным документооборотом <http://edo.semgu.kz/>;

– система дистанционного обучения [eLearning](#)

– система сетевого тестирования WEB-test, основанная на использовании Интернет-технологий и предназначенная для оценки знаний студентов методом тестирования.

– электронная библиотека

– автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества осуществляется в соответствии с документированной процедурой ДП 042-7.02-2020 «Порядок проведения внутренних аудитов». В рамках деятельности коллегиальных органов действует система отчетности.

Информационная система вуза обеспечивает мониторинг деятельности университета по показателям оценки учебного процесса, направленного на удовлетворенность потребителей и выполнение принятой вузом миссии.

Любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности, как через участие в заседаниях коллегиальных органов и внесение предложений, так и используя письменные и электронные обращения.

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет: все учебные корпуса, спорткомплексы, общежития и лабораторию «Научный центр радиозоологических исследований» университета; деканаты и структурные подразделения университета. Все структурные подразделения имеют доступ к электронной почте и сети Интернет. Для преподавателей и студентов во всех учебных корпусах и в общежитиях функционирует Wi-Fi. Компьютеры, подключенные к образовательной сети университета, имеют доступ к внутренним и внешним ресурсам университета. Каждый сотрудник Университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес.

Для внешнего распространения информации об образовательных программах вуза в целях проведения профориентационной работы издаются и распространяются буклеты, брошюры, в которых размещена информация о вузе и основных направлениях его деятельности.

Университет выпускает собственную газету «Студент елемі», содержащую информацию об университете (новости, мероприятия, сотрудничество, творчество, спорт, достижения и др.).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 97,1 % обучающихся.

- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 96,9 %

- несвоевременное получение информации о мероприятиях подтвердило около 20% обучающихся (0,8% – часто, 19,1% – иногда).

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, в том числе о реализации образовательных программ, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС. Университет размещает информацию об образовательных программах во вкладах учебных кафедр (<https://light.semgu.kz/index.php?page=op&opid=305-35>).

Однако, в представленных экспертам ВЭК нормативных документах вуза не наблюдается наличие документированной процедуры, определяющего порядок информирования общественности и порядок публикации о деятельности вуза,

информации о проведении анализа и мониторинга информирования о деятельности вуза.

Также необходимо отметить, что на этапе подготовки к аккредитации многие разделы сайта содержали неактуальную информацию или наблюдалось фактическое отсутствие информации, в период проведения аккредитации некоторые важные разделы оказались недоступны (СМК, вакансии (наблюдается дублирование тематик разделов)). Попытка руководства вуза представить сайт университета, как мощное средство информирования и организации деятельности наталкивается на отсутствие на сайте анонсируемой информации. Требуется реструктуризация и актуализация сайта, непрерывная деятельность по поддержанию его в актуальном состоянии. При просмотре сайта затрудняет работу с ним постоянно выпадающая лента с основными разделами меню.

Публикуемая вузом информация в рамках ОП включает в себя данные о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведениях о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о возможностях трудоустройства выпускников. Однако, информация о реализующихся ОП не отражает позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

Сайт отражает информацию о структурных подразделениях, кафедрах и преподавателях. На сайте вуза созданы и размещены портфолио ППС аккредитуемых кафедр, однако информация о ППС кафедры «АиИТ» не структурирована, не унифицирована.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость ведения веб-сайта вуза на 3-х заявленных языках и публикацию аудированной отчетности вуза в открытом доступе для общественности.

Эксперты ВЭК отметили отсутствие системы управления конфликтами, современные методы управления конфликтами в вузе не применяются.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Ответственному структурному подразделению разработать и актуализировать к 2021-2022 уч.году, документированную процедуру, позволяющую провести реструктуризацию и актуализацию сайта для обеспечения роста имиджа университета и реализации его функций, как средства информирования внутренних и внешних заинтересованных сторон, управления реализацией основных и обеспечивающих процессов, обеспечивать ведение контента сайта на 3-х языках, обновить всю информацию на английском языке.

2. Руководству вуза, начиная с 2021-2022 уч.г., обеспечивать публикацию объективной и актуальной информации, отражающей позиционирование всех образовательных программ университета на рынке образовательных услуг.

3. Руководству вуза ежегодно обеспечивать размещение на сайте аудированной финансовой отчетности вуза.

4. Ответственному структурному подразделению разработать и актуализировать к 2021-2022 уч.году документированную процедуру по применению современных методов управления конфликтами.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

5. До конца 2020-2021 учебного года, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная

техника и программное обеспечение» обеспечить унифицированный подход к размещению актуальной информации о ППС (резюме) на сайте вуза.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В07302 «Строительство»: 10 - имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения;

- по ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 3 - предполагают улучшение

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не наблюдаются

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В07302 «Строительство»:

1. Обеспечение обучающихся ОП 6В07302 «Строительство» оплачиваемыми местами профессиональных практик, функционирование механизма целенаправленного прикрепления обучающихся к конкретным организациям для проведения практических и лабораторных работ в рамках дуального обучения и прохождения профессиональных практик начиная со 2 курса и до выпуска, с их последующим трудоустройством на прикрепленных предприятиях.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

не наблюдаются

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не наблюдаются

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не наблюдаются

Стандарт «Информирование общественности»

не наблюдаются

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

1. К началу 2021-2022 учебного года разработать планы развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в соответствии со стратегией университета, предусмотреть индикаторы достижения целей, этапы реализации мероприятий для обеспечения мониторинга и управления реализацией плана, управление рисками с выделением угроз и возможностей, оценки рисков.

2. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», при разработке планов развития, обеспечить участие работодателей.

3. Для обеспечения индивидуальности и уникальности планов развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», определить конкурентные преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и Республике.

4. Руководству ОП на постоянной основе публиковать информацию об изменениях планов развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в открытом доступе для информирования общественности.

5. При формировании партнерских отношений, в том числе при реализации профессиональных практик, совместного/двудипломного образования и академической мобильности проявляя приверженность к обеспечению качества уделять внимание обеспечению качества деятельности партнеров и гарантии качества с их стороны.

6. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить прозрачность системы управления на основе публикации информации о деятельности на веб-сайте вуза и с использованием других средств информирования общественности, а также, за счет целенаправленного привлечения стейкхолдеров при принятии решений по реализации ОП, с документальной фиксацией внесенных предложений стейкхолдеров в протокола заседаний коллегиальных органов управления.

7. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущих процедур аккредитации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

1. Ответственному структурному подразделению периодически пополнять сайт вуза необходимой и актуальной информацией о трудоустройстве и карьерном росте выпускников в разрезе всех ОП вуза. Проводить постоянный мониторинг трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, их карьерного и профессионального развития с целью определения конкурентных преимуществ ОП и обеспечения качества обучения.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104
«Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» провести целенаправленную работу по включению модулей в МОП, начиная с 2021-2022 г., обеспечивающих подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, провести работу по подготовке к профессиональной сертификации за счёт дополнительных образовательных программ, интернет-платформ.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

2. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» пересмотреть проектирование внутреннего содержания ОП, начиная с 2021-2022 учебного года, с учетом современных требований рынка труда по подготовке специалистов данного профиля.

3. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить проведение внешних экспертиз специалистами по профилю ОП, с внесением конкретных предложений в документы.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104
«Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП кластера, обеспечить публикацию на сайте университета результатов вносимых изменений.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

2. При проектировании и корректировке ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить формирование содержания в контексте достижений науки и технологий, с учетом изменений потребностей общества, а также обеспечить периодическую оценку реализации этих требований, с отражением результатов в протоколах коллегиальных органов управления.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания, включить в план развития ОП пункт разработки и внедрения в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение и реализацию предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедр, а также обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе вуза.

По Стандарту «Обучающиеся»:

1. В соответствии со Стратегией развития университета, руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и начать реализацию пунктов: «участие обучающихся в программе «входящая академическая мобильность», «участие обучающихся в конкурсах по получению внешних грантов для обучения» начиная с 2021-2022 уч. года.

2. Руководству ВУЗа принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации начиная с 2021-2022 учебного года, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. В соответствии со Стратегией развития университета, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и начать реализацию пункта: «участие обучающихся НИР, в конкурсах Республиканского и международного значения, а также обеспечение публикаций в журналах РК и зарубежных изданиях» начиная с 2021-2022 уч. года.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Руководству вуза разработать нормативные требования по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, Coursera, e-портфолио и др., разработать и обеспечить реализацию системного повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение в области использования ИКТ в образовательном процессе, начиная с 2021-2022 учебного года.

2. В соответствии со Стратегией развития университета руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»: определить индикативные показатели в плане развития ОП участия ППС в программах «внешняя и внутренняя исходящая, внутренняя входящая академическая мобильность», «участие в международных конкурсах и грантовых программах» и приступить к их реализации, начиная с 2021-2022 учебного года.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. В планы развития ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 учебного года, включить индикаторы по привлечению к преподаванию специалистов с производства, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующих направленности ОП.

4. К началу 2021-2022 учебного года, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» привести в соответствие качественный состав ППС, соответствующий установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

1. Согласно стратегии развития вуза, в планы развития ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 уч.г., включать индикаторы по участию ППС и обучающихся в НИР, хозяйственных темах совместно с предприятиями-партнёрами, обеспечивать публикацию полученных результатов деятельности во всех информативных источниках, внедрять результаты в производство и учебный процесс с оформлением актов внедрения.

2. Руководству ОП 6В07302 «Строительство», 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» провести анализ соответствия имеющейся МТБ и поданных заявок на предмет соответствия оборудования аналогичному в соответствующих отраслях экономики. По итогам анализа, к началу 2021-2022 уч.года, провести изменения в планах развития ОП, а именно в пунктах развития и приобретения МТБ.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

3. Руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение», начиная с 2021-2022 уч.г., обеспечить использование в учебном процессе компьютерной техники и оборудования в соответствии с потребностями современных предприятий, исключить использование нелегального программного обеспечения.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В07302 «Строительство»:

4. Руководству вуза обеспечить возможность приобретения основного минимального набора программного обеспечения для реализации ОП 6В07302 «Строительство»: ПК АВС – 4, ПК ЛИРА-САПР 2019 стандарт плюс, ПО Autodesk Revit 2019.

По Стандарту «Информирование общественности»:

1. Ответственному структурному подразделению разработать и актуализировать к 2021-2022 уч.году документированную процедуру, позволяющую провести реструктуризацию и актуализацию сайта для обеспечения роста имиджа университета и реализации его функций, как средства информирования внутренних и внешних заинтересованных сторон, управления реализацией основных и обеспечивающих процессов, обеспечивать ведение контента сайта на 3-х языках, обновить всю информацию на английском языке.

2. Руководству вуза, начиная с 2021-2022 уч.г., обеспечивать публикацию объективной и актуальной информации, отражающей позиционирование всех образовательных программ университета на рынке образовательных услуг.

3. Руководству вуза ежегодно обеспечивать размещение на сайте аудированной финансовой отчетности вуза.

4. Ответственному структурному подразделению разработать и актуализировать к 2021-2022 уч.году документированную процедуру по применению современных методов управления конфликтами.

Дополнительные рекомендации ВЭК для 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»:

5. До конца 2020-2021 учебного года, руководству ОП 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечить унифицированный подход к размещению актуальной информации о ППС (резюме) на сайте вуза.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Гармонизация содержания ОП вуза с зарубежными организациями образования, целенаправленная работа по разработке совместных образовательных программ с ВУЗами-партнерами.

- Расширение географии вузов для развития международных отношений с зарубежными организациями образования с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей.

- Разработка стратегии PR-менеджмента вуза с целью усиления конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» для ОП БВ07302 «Строительство»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ПНС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать		+		

		доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке,		+		

		(региональном/национальном / международном), ее уникальность				
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия	+			

		трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			1	100	11	0

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
 Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной
 программы 6В06104 Вычислительная техника и программное обеспечение
 Некоммерческого акционерного общества «Университет имени Шакарима города
 Семей»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени			+	

		удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		

44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения		+		

		содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания		+		

		квалификаций				
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		

			Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:					
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+			
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+			
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся				+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+			
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+			
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+			
Итого по стандарту			0	11	2	0	
Стандарт «Информирование общественности»							
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+			
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+			

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			0	97	16	0