



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательной программы  
7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»

Некоммерческое акционерное общество  
«Университет имени Шакарима города Семей»

с «19» по «21» апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы  
7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»**

**Некоммерческое акционерное общество  
«Университет имени Шакарима города Семей»**

**с «19» по «21» апреля 2023 г.**

**г. Семей**

**«21» апреля 2023 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE).....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	41
(VII) — ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	44
(VIII) — ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	48
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	69
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	77

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**МНнВО РК** – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;  
**ВУЗ** – высшее учебное заведение;  
**ГОСВиПО** – государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования;  
**ИКС** - информационно-коммуникационная система;  
**ДО** - дистанционное образование;  
**НААР** – Независимое Агентство аккредитации и рейтинга;  
**НАО** – некоммерческое акционерное общество;  
**НИР**– научно-исследовательская работа;  
**НИРС**– научно-исследовательская работа обучающихся;  
**ОП** – образовательная программа;  
**ППС**– профессорско-преподавательский состав;  
**СМК**– система менеджмента качества;  
**ООД** – общеобразовательные дисциплины;  
**БД** – базовые дисциплины;  
**ПД** – профилирующие дисциплины;  
**СРО** – самостоятельная работа обучающихся;  
**СРОП** – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;;  
**НИИ** – научно-исследовательский институт;  
**УМК** – учебно-методический комплекс;  
**РУП** – рабочий учебный план;  
**КЭД** – каталог элективных дисциплин;  
**ИУП** – индивидуальный учебный план;  
**МОП** – модульная образовательная программа;  
**УП** – учебный план;  
**РК** – рубежный контроль;  
**ТК** – текущий контроль;  
**ПК** – письменный контроль;  
**БРС** – балльно-рейтинговая система;  
**ИК** – итоговый контроль;  
**АИС** – автоматизированная информационная система;  
**ИТ** – информационные технологии;  
**SWOT** –Strengths Weakness Opportunities Threats;  
**ИСО, ISO** - The International Organization for Standardization;  
**ECTS** – European Credit Transfer System;  
**РГКП** – республиканское государственное казенное предприятие;  
**КТО** – кредитная технология обучения;  
**УС** – Ученый совет Университета;  
**СЭД** – система электронного документооборота;  
**«Kazakh Soft»** - Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система.

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 26-23-ОД от 10.02.2023 г. Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, параметры специализированного профиля образовательной программы, программу визита ВЭК, результаты анкетирования ППС и обучающихся.

### **Состав ВЭК:**

Председатель ВЭК IAAR – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Off-line участие

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR.

Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахимова Гульмира Ахметовна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор КАТУ им. Сейфуллина (Астана) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, профессор Университет «Туран» (Алматы) off-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Өсербатыр Раул Батбаиұлы**, студент 3 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск). On-line участие

Зарубежный эксперт – **Natalie Aleksandra Gurvits-Suits** доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Джолдасбаева Гульнар Каримовна** доктор экономических наук, профессор Алматинский технологический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиұлы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Алибекова Камилла** докторант 3 курс, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Копишев Эльдар Ертаевич** кандидат химических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана) off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдуллина Айнура Жумагазыевна** кандидат исторических наук, ассоциированный профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Үмбет Жанбота Қалқаманқызы** магистрант 2 курса Казахский национальный университет им. эл-Фараби (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдулов Мадис Асетович** кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, Республика Казахстан); On-line участие

Зарубежный эксперт IAAR - **Starciuc Nicolae** dr. habilitatus in veterinary medicine, professor State Agrarian University of Moldova (SAUM) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Жабықбай Дана Берікқызы**, студентка 3 курса

Казахского национального аграрного исследовательского университета (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, академик МАИИН Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахметулаева Сабина Батырхановна** доктор PhD ассоциированный-профессор, PhD кафедры «Информационные системы» Международный университет информационных технологий (МУИТ); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Нургельдиева Аружан** магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республики Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Тынымбаева Аружан Мұратқызы** магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева; (Астана, Республика Казахстан); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Айбульдинов Еламан Канатович** доктор PhD, профессор Член Правления НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», проректор по науке и международным связям (Атырау, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7М01503, Химия Казахский национальный университет им. эл-Фараби On-line участие

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» – одно из крупных многопрофильных высших учебных заведений северо-восточного региона Казахстана, в котором осуществляется подготовка специалистов по широкому спектру востребованных специальностей в области технических, естественных, социально-гуманитарных, педагогических, сельскохозяйственных наук, ветеринарии, бизнеса.

История вуза собрала в себя годы успешного следования традициям классического университетского образования, составляющими которого являются наука, анализ, поиск, творчество. История НАО «Университета имени Шакарима города Семей» начинается с 1934 года – основание Семипалатинского педагогического института <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/istoriya-universiteta>.

В университете сформировались признанные научные школы, где проводятся фундаментальные и прикладные исследования. Преподаватели вуза повышают профессиональную квалификацию в рамках курсов повышения квалификации, научных стажировок, принимают участие в программах академической мобильности, научных конференциях, являются обладателями национальных и международных исследовательских грантов и стипендий.

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием в университете осуществляется по 45 ОП бакалавриата, 37 ОП магистратуры научно-педагогического направления и профильного направления, а также по 10 образовательным программам PhD-докторантуры (<https://shakarim.edu.kz/pages/edu-programs?path=obrazovaniye>). С 2021 года запущены 13 дополнительных образовательных программ (Minor) и на сегодняшний день представлено на выбор 25 дополнительных образовательных программ (Minor). Записано более 10 массовых открытых онлайн-курсов (МООК) и более 150 видео-лекций.

Университет активно привлекает опытных преподавателей-практиков, способных не только рассказать о специфике конкретной профессии, но и научить использовать полученные компетенции в конкретных ситуациях.

Вместе с этим, широко используются возможности неформального образования, так, к примеру, у студентов есть возможность изучать курсы на платформе Coursera и по результатам перезачесть на дисциплину ОП. Также если студенты занимаются в спортивных клубах за пределами вуза, то предоставляется возможность для перезачета по дисциплине «Физическая культура» (подробнее в Правилах формального и неформального образования).

Для удовлетворения интересов студентов дисциплина «Физическая культура» проводится в виде различных секций: футбол, волейбол, баскетбол, фитнес, шахматы, тоғызқұмалақ, настольный теннис и другие. Каждый студент самостоятельно выбирает секцию, запись происходит онлайн через <https://api.student.shakarim.kz>.

В целях повышения профессионального развития, социальной активности и качества жизни старшего поколения запущен проект «Серебряный университет». Это новая форма деятельности, направленная на поддержку граждан старшего поколения (63+).

Университет вошел в программу 15 центров академического превосходства в регионах, запущенного МНВО РК. Впервые создан многофункциональный веб-сайт, посвященный творчеству Шакарима Кудайбердиева (<https://shakarim.kz/>). В целях цифровизации образовательного процесса запущено мобильное приложение SemGU APP.

С целью поддержки создан Фонд «Шәкәрім шапағаты», проведена ярмарка сельскохозяйственной продукции. В университете для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс проектов «START-UP» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает

со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышеселеского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кьонгдонский университет).

Международное сотрудничество университета направлено на интеграцию в мировое образовательное пространство. Вуз является партнером рейтинговых университетов США, Европы и Азии, где по программам двудипломного образования и обмена обучаются студенты и магистранты, проходят стажировку преподаватели. Университет принимает участие в международном проекте Проект ERASMUS+ «KazDual – внедрение дуальной системы в Казахстане, финансируемого Европейским Союзом», 2021-2024 годы.

Университет принимает участие в проекте «Traveling student», с целью всестороннего развития студента, адаптации к особенностям регионов РК, повышение академических знаний и возможности трудоустройства. В рамках данного проекта студент получает возможность обучаться по 1 семестру в разных вузах.

Для улучшения воспитательной и социальной работы разработан нагрудный знак «Үздік студент», запущен проект «ТОП-100 лучших студентов».

Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking) был составлен Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана – 2022: в рейтинге многопрофильных вузов по научным публикациям - университет Шакарима вошел в ТОП-10 и занял 8 место.

В международном в рейтинге веб-сайтов Ranking Web of Universities среди вузов Казахстана университет Шакарима занимает 23 место.

По национальному рейтингу лучших многопрофильных вузов Казахстана, в рамках Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2020, проведенным Независимым агентством по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking), университет занял 10 место (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2020/natsionalnyj-rejting-luchshikh-mnogoprofilnykh-vuzov-kazakhstan-6>).

Университет Шакарима ежегодно принимает участие в международном рейтинге QS. В рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings 2022 университет занимает 301-350 место. Для расчета рейтинга ВУЗов на 2023 год британское агентство QS внес изменения в распределение стран по регионам, что повлияло на рейтинг вузов и в рейтинге QS Asia University Rankings 2023 Университет Шакарима занимает 501-550, среди вузов стран Центральной Азии - 25 место.

В Национальном рейтинге за 2022 год, проведенном НПП «Атамекен» приняли участие 35 образовательных программ бакалавриата университета Шакарима: 14 образовательных программ заняли 1-10 места; 12 образовательных программ заняли 11-20 места; 9 образовательных программ заняли 21-46 места.

Система менеджмента качества в университете была внедрена в 2004 году и успешно функционирует в настоящее время.

Политику в области качества Университета Шакарим определяют Председатель Правления - Ректор университета и Член-Правления - Проректор по академическим вопросам.

Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества образования определены в соответствии с Миссией, Стратегией университета Шакарим.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.



**(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» проходит аккредитацию в НААР впервые.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации образовательным программам 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» в период с 19 по 21 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 74 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	11
Студенты, магистранты, докторанты	20
Выпускники	-
Работодатели	-
<b>Всего</b>	<b>74</b>

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории и образовательные аудитории, используемые при реализации ОП, согласно плана (см. Приложение).

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование студентов по 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка», а также преподавателей.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://shakarim.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.04.2023 г.

*6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

***Доказательная часть***

Образовательная программа «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия №25 KZ38LAA00018432, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 18.02.2013года.

Основополагающим документом регламентирующий стратегию развития университета являются Стратегический план развития Университета Шакарима на 2021–2025 гг. (Протокол №5 от «11» мая 2021 г.)

В НАО «Университет имени Шакарима города Семей» имеется опубликованная Политика в области качества (Протокол УС № 1 27 августа 2021г от), которая отражает основные стратегические направления и основополагающие принципы обеспечения

качества при реализации ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Основные положения по организации учебного процесса, управление качеством и процессами отражены регулируются внутренними нормативными документами университета, как Академическая политика, Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества, документированной процедуре «Порядок проведения внутреннего мониторинга», «Положение о послевузовском образовании (магистратура)», Положение об Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима и др.

Политика управления рисками НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (от 20.12. 2021 г.) регламентирует процессы по предупреждению и минимизации рисков. Управление рисками в рамках ОП кластера направлены на определение возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др.

Реализация ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» определяется ее целями и Планом развития ОП (от 16.06.2022). С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическим комитетом, в состав которой вошли работодатели Токтубаева Г. А. (директор СОШ №49), Тастекеева Г. С. (учитель КГУ «Многопрофильная гимназия имени Шакарима с обучением на трех языках»), представители ППС и магистранты.

К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так к обсуждению Плана развития ОП в лице директора КГУ многопрофильной гимназии имени Шакарима с обучением на трех языках г. Семей А.М. Аубакировой и заведующего кафедрой иностранных языков, PhD, и.о.доцента Л.К.Мейрамбековой ЕНУ им.Гумилева г.Астаны, PhD Demet YAŸLI (Университета Паммукали. Турция. г.Денизли).

Члены ВЭК отмечают, что ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» является единственной магистерской программой в Семейском регионе, что обуславливает и подтверждает ее востребованность на рынке труда.

Индивидуальность и уникальность ОП состоит в ее модульном структурировании - все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий, объединяются в отдельные 4 модуля по принципу их направленности на формирование профессиональной компетенции, включающий в себя комплекс дисциплин, содержательно организованных в логической последовательности. В РУП ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка 2022-2023 годов поступления представлены модули «Социолингвистическая и научно-педагогическая деятельность» (14 кредитов); «Научно-педагогическая и методическая деятельность» (25 кредита); «Лингвопрагматический аспект иностранных языков» (15 кредитов); «Современные лингвистические направления» (15 кредитов). Системой учета трудоемкости обучения выступают кредиты, начисляемые за освоение каждого модуля.

По результатам работы Академических комитетов в содержание ОП были включены ряд дисциплин, так в содержание ОП на 2021–2022 у. г. по предложению работодателей (КГУ "Многопрофильная гимназия № 5 имени Шакарима" города Семей, КГУ СОШ № 49, г. Семей) были включены дисциплины «Разработка учебных программ по английскому языку» (для формирования специальных компетенций были введены дисциплины «Функциональная грамматика английского языка», «Современные подходы в обучении английского языка: CLIL и PBL», «Иностранный язык второй (углубленный)», «Исследовательская деятельность учащихся по английскому языку». Также включены дисциплины, формирующие профессиональные компетенции магистрантов как «Контрастивная лингвистика», «Моделирование межкультурной коммуникации».

«Лингвистическое исследование текстов разных жанров». В 2020–2021 учебном году в КЭД были внедрены такие новые курсы как «Моделирование межкультурной коммуникации», в 2021–2022 учебном году «Лексико - грамматические и стилистические особенности научного дискурса», «Новые парадигмы лингвистики», в 2022-2023 учебном году «Исследовательская деятельность учащихся по английскому языку».

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые (остепенность 80%), финансовые и материально-технические ресурсы, что подтверждается наличием специализированных кабинетов (ауд.201 (Учебно-методический кабинет), ауд.202 (Лингвистический кабинет), ауд.203 (аудио-видео ресурсный кабинет), ауд.207 (кабинет второго иностранного языка), ауд. 234 (лингфонный кабинет), ауд.236 (учебный кабинет), ауд.213 (специализированный кабинет), ауд.218 (лекционный кабинет) и др.), а также нормативно-правовая документация, обеспечивающая реализацию образовательных программ.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. В Университете действует график приема физических и юридических лиц, на сайте Университета функционирует Блог Ректора <https://shakarim.edu.kz/rector/index?path=blog-rektora>.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах и др. Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается в реализации научных проектов грантового финансирования МНВО РК («Мультимедийное образовательное пространство как инструмент формирования коммуникативных компетенций в сфере трехязычного высшего образования» (руководитель: Исмаилова Г.К. 2021-2023); «Развитие функциональной грамотности обучающихся и обучаемых в системе национального полиязычного и поликультурного педагогического образования» (руководитель: Исмаилова Г.К. 2022-2024). Результаты научных исследований находят отражение в публикациях и изданной учебной литературе («Foreign Language Teaching: Methodology, Experience, Problems and Perspectives», «Мультимедийные средства в обучении казахскому, русскому и иностранному языкам», «Инструменты для создания мультимедийного контента» и др. и регистрации авторских свидетельств (магистранты Нурпеисова А. Б., Тохтаганова Б. совместно с к.ф.н., профессором Исмаиловой Г.К.) Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям исследований теории языка, межкультурной коммуникации, изданий научных монографий и учебных пособий в качестве учебно-методического обеспечения учебного процесса.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышеселского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кюнгдонский университет).

Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность, основываются на представлении прикладного продукта. Руководителями магистерских работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедры.

Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе на коллегиальных органах факультета, что отражается в протоколах кафедр (*Протокол кафедры №10 от*

14.06.2022).) и проходят дальнейшую процедуру рассмотрения на коллегиальных органах университета - Ученом совете университета. Систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ, анализ данных по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания и т. д. обеспечивается с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Члены ВЭК получили подтверждение, что механизм распределения должностных обязанностей персонала в рамках ОП регламентирован документацией системы менеджмента качества и распределение полномочий и ответственности в университете определяется внутренними нормативными документами, планами университета, приказами Председателя правления, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях. Деятельность структурных подразделений проверяется специально создаваемой внутривузовской комиссией. Все принятые решения Ученого совета доводятся до сотрудников в виде приказов, основанных на соответствующих выписках из протоколов заседаний Ученого совета.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП с использованием современных методик преподавания иностранного языка и методов исследований (репродуктивные, поисковые методы (самостоятельная работа магистрантов, работа со справочной литературой); перцептивные методы (видеоуроки, встречи с представителями англоязычных стран); логические методы (языковые упражнения, анализ конкретной ситуации).

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, ДОТ, информация о мероприятиях представлена на страницах университета, факультета

В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и магистрантов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Планы развития ОП «7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» обсуждаются, пересматривается и дополняется на заседаниях кафедры и утверждаются деканом факультета.

При реализации ОП кластера определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков, рассмотрение вопросов по рискам являются предметом обсуждения на системной и регулярной основе на заседаниях коллегиальных органов университета. Однако члены ВЭК отмечают, что не демонстрируется системность процессов по предупреждению рисков в рамках ОП, так как перечень рисков и мероприятий не регламентированы в Плане развития аккредитуемой ОП.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в

разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др. Однако члены ВЭК отмечают, что для прозрачности и доступности информирования заинтересованных лиц о содержании аккредитуемых ОП и обо всех изменениях, внесенных в них, не публикуются на регулярной на веб-ресурсах ОП.

Члены ВЭК отмечают, как сильную сторону, приверженность культуре качества на всех уровнях деятельности, что подтверждается наличием стратегических документов университета и функционированием ВНД, которые последовательно регламентируют процессы по управлению ОП, университет имеет сформированную систему внутреннего обеспечения качества на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся, которая достигается через регламентированность всех бизнес-процессов, систематичность, стабильность и упорядоченность учебной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающей кафедры.

На факультете регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП и т. д.

Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедры и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования факультета осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс. Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедрах сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточно высоком уровне.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 97%, в то же время, 3 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 97% как «очень хорошая» и «хорошая».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Университет демонстрирует приверженность культуре качества на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся, которая достигается через регламентированность всех бизнес-процессов, систематичность, стабильность и упорядоченность учебной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

**Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:**

1. Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023).

2. Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023).

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой»:** 1 сильная позиция, 15 – удовлетворительные, 1 - предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

**Доказательная часть**

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что

управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям и регламентируется ВНД университета. Делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие студенты, ППС, работодатели, представители организаций баз-практик.

Мониторинг реализации стратегии осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедр, факультетов. Анализ реализации ОП осуществляется на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет кафедры и факультета (Протокол Совета факультета №9 от 24.05.2022), рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на НТС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям (результаты экзаменационных сессий, итоговые конференции по практикам, анализ состояния дисциплин, уровня преподавания и удовлетворенности организацией учебного процесса) на заседаниях Ученого совета.

Системы сбора, анализа и управления информацией осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких как, корпоративная почта, <https://fp.faculty.shakarim.kz/department/26>

Студенты и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета (Протокол заседания совета факультета №4 от 14.12.21), УМС и Ученого совета университета.

Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, не реже чем один раз в год, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Сохранность информации осуществляется в соответствии Политики конфиденциальности университета предусматривающий процедуры оформления персональных данных магистрантов, регламентирующий распределение ролей и функций в используемых ИС; использование лицензионного ПО и антивирусных программ; использование различных форм обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты и сохранности информации; системное администрирование серверов и резервное копирование; ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами; техническое оснащение помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Использует различные формы обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты и сохранности информации.

Системное администрирование серверов и резервное копирование; ограничение доступа Физических лиц в помещение с серверами; техническое оснащение помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

В университете функционирует АИС <https://ais.semgu.kz>, позволяющая комплексно реализовывать процессы кредитной технологий и дистанционного обучения. Система АИС, разработанная ЦИТ университета имени Шакарима в 2013 году, является комплексной автоматизированной информационной системой, предназначенной для

обеспечения эффективной работы университета и имеет разработанные системы «Обучающиеся», «Преподаватель», «Деканат» и др. и внутривузовская система управления электронным документооборотом ГУ им.Шакарима, доступной посредством ЭЦП сотрудникам университета по ссылке <https://sdo.semgu.kz/>.

Основными формами обратной связи в университете являются прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, анкетирование потребителей образовательных услуг и персонала, встречи ППС и обучающихся с руководителями разного уровня. Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия». Анкетирование проводится Центром социального мониторинга и прогнозирования (ЦСМП) по окончании семестра. В сентябре 2021 года 73,5 % опрошенных магистрантов и докторантов были вполне удовлетворены некоторыми сторонами учебного процесса, частично удовлетворены 23,4%, не удовлетворены – 3,1..

Официальный сайт университета <https://shakarim.edu.kz> предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе (академический календарь, КЭД, расписание, индивидуальные расписания занятий, расписание пересдачи экзаменов, актуальная информация о различных конкурсах академической мобильности). Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии.

Регулярная актуализация информации по ОП «7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» представлена на веб-ресурсе ОП и доступна по ссылке (<https://fp.faculty.shakarim.kz/department/26/edu-program/327>). Университет имеет официальные зарегистрированные аккаунты во всех популярных социальных сетях facebook и инстаграм

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02ev3eyRJZGwN2XssGwU18DtauaqV7ZpBx9wiymFwcUArhsLoGnrj9fk2DovfS9V1ql&id=100017053187146&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02ev3eyRJZGwN2XssGwU18DtauaqV7ZpBx9wiymFwcUArhsLoGnrj9fk2DovfS9V1ql&id=100017053187146&mibextid=Nif5oz)  
[https://drive.google.com/file/d/1wQdIm0VSbYaRMjhOY6M8\\_2f9m7VNPps0M/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1wQdIm0VSbYaRMjhOY6M8_2f9m7VNPps0M/view?usp=share_link)

Электронная библиотека имеет Казахстанскую автоматизированную библиотечно-информационную систему «КАБИС», доступ к международным базам Scopus, ScienceDirect, Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), Информационная система «Параграф», Киберленинка, Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, eLIBRARY.RU.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР после анализа системы управления информацией и отчетностью в режиме онлайн и офлайн, включая встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что управление информацией, система сбора, анализа и отчетность по данному кластеру в университете им. Шакарима осуществляются на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и ресурсов: основная информация представлена на официальном сайте вуза <https://shakarim.edu.kz>, а управление учебно-методической информацией происходит в рамках АИС «Platonus» и авторской АИС. Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов обучающихся, размещения УМКД, формирования экзаменационных ведомостей и

анкетирования. Интеграция данных средствами АИС «Platonus» обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Мониторинг поступающей информации проводится постоянно.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Магистранты ОП имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования. Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также структурированной электронной образовательной средой, функциональные характеристики, систему обратной связи. Процесс сбора информации, мониторинга показателей эффективности ОП соответствуют целям университета в области повышения качества образования.

На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы совершенствования процедуры сбора и обработки информации, обновление и информационная обеспеченность АИС персональными данными обучающихся и ППС кафедры.

Согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом дает согласно трудовому договору. В целях защиты конфиденциальной информации все сотрудники подписывают обязательство о неразглашении служебной информации.

По результатам проведенного анкетирования ППС по проблемам несвоевременного получения информации о мероприятиях сотрудниками ответили, как «никогда» 90.3 % и как «иногда» 9.7 %.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Функционирование собственной комплексной автоматизированной информационной системой [ais.semgu.kz](http://ais.semgu.kz), предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информацией.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность: 1- сильная позиция, 16- удовлетворительные.***

***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на*

*формирование результатов обучения.*

✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.

✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса.

Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой, которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательная программа разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Функции по разработке ОП осуществляются Академическими комитетами по аккредитуемой ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч и регламентируется Положением об Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке магистрантов ОП.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Члены ВЭК отмечают привлечение работодателей к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций таких как директор КГУ многопрофильной гимназии имени Шакарима с обучением на трех языках г. Семей А.М. Аубакировой, заведующей кафедры иностранных языков, PhD, и. о. доцента Л.К.Мейрамбековой ЕНУ им.Гумилева г.Астаны, PhD Demet Университета Паммукали YAULI (Турция, г.Денизли).

Планируемые РО по ОП являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении модулей базовых, профилирующих и специальных дисциплин в рамках сформированных общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих формированию профессионально-личностных компетенций. Программы БД и ПД обладают практической направленностью, к таким БД и ПД можно отнести дисциплины «Новые парадигмы лингвистики», «Контрастивная лингвистика», «Лексико-грамматические и стилистические особенности научного дискурса», «Лингвистическое исследование текстов разных жанров».

Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано

Методическими рекомендациями по исследовательской практике для магистрантов ОП ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка». Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП, такие как кафедра иностранных языков НАО «Университет имени Шакарима г.Семей», НАО «Павлодарский педагогический университет им. Элкей Маргулана», НАО Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, библиотека имени Абая г.Семей. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины «Функциональная грамматика английского языка», «Современные подходы в обучении английского языка: CLIL и PBL», «Иностранный язык второй (углубленный)», «Исследовательская деятельность учащихся по английскому языку» (КГУ "Многопрофильная гимназия № 5 имени Шакарима" города Семей), «Разработка учебных программ по английскому языку» (КГУ СОШ № 49, г. Семей) «Контрастивная лингвистика», «Моделирование межкультурной коммуникации». «Лингвистическое исследование текстов разных жанров».

Университет имеет заключенные договора со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышеселского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кюнгдонский университет).

В рамках профессиональной сертификации обучающиеся 2 курса ОП 7М 01702 – Иностранный язык: два иностранных языка кафедры иностранных языков Аубакирова А., Кольхайлова А., Галимжанова Н., Жубанова А. и др. (всего 10) участвуют в тренинге в рамках проекта «Scaffolding Pedagogical University Development Project (PUDP)» при поддержке Посольства США и Ассоциации учителей английского языка «ARELTA», который проводит сертифицированный тренер ст. преп. Маликова Р.С. Пройдя обучение с 23.01.2023 по 30.04.2023г. в объеме 72 часов слушатели курса получают сертификат по направлению «Methodology, content and curriculum design».

Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	17	40	47

### *Аналитическая часть*

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Разработка ОП осуществляется через рабочие группы, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера, в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

Разработка и обновление содержания ОП осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП, члены ВЭК отмечают, что Компетентностная модель квалификации выпускника представляет из себя совокупность ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на удовлетворение потребностей конкретного сектора рынка труда.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что были предприняты только подготовительные мероприятия и недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами. Руководство ОП слабо демонстрирует эффективность и результативность мероприятий по реализации дудипломных или совместных образовательных программ через гармонизацию содержания ОП с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов путем изучения структуры и содержания ОП вузов – партнеров. Руководство ОП не продемонстрировало наличие действующих дудипломных или совместных образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» и «хорошо» – 100 %;
- уровень удовлетворенности методикой обучения оценивается как «отлично» и «хорошо» – 100 %

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Согласованность содержания ОП установленным целям и планируемым результатам обучения научно-исследовательского, лингвистического и прикладного характера через обеспечение широкого спектра дисциплин ОП вузовского и элективного компонента.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Руководству ОП внести в План развития образовательной программы индикативный показатель по реализации совместных и дудипломных ОП к началу 2023–2024 г. и приступить к реализации совместных и дудипломных ОП с организациями образования.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»: I-сильную позицию и II- удовлетворительные.***

***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

***Доказательная часть***

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами: Академическая политика, документированная процедура внутреннего мониторинга ОП «Порядок проведения внутреннего мониторинга», Положение об образовательной программе и др.

Внутренняя гарантия качества обеспечивается через различные виды мониторингов. Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и

пересмотра образовательных программ является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, что отражается в протоколах кафедр.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий массовых, деловых и профессиональных коммуникаций.

Содержание ОП постоянно совершенствуются, с учетом результатов анализа требований стейкхолдеров (работодателей) и запросов рынка, так был разработан и внедрен в ОП курс «Исследовательская деятельность учащихся по ИЯ», для повышения профессиональной компетенции будущего специалиста иноязычного образования разработан курсы «Современные подходы в обучении английского языка: CLIL и PBL», «Разработка учебных программ по английскому языку».

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества.

Систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг осуществляется Центром социального мониторинга и прогнозирования Университета.

Необходимость обновления содержания ОП определяется спросом рынка труда в подготовке педагогических кадров и запросом работодателей и обучающихся. К пересмотру содержания ОП привлекаются в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии. Для оценки образовательной программы привлекаются эксперты из числа работодателей в лице директора школы № 49 Токтубаевой Г.Т., директора школы № 39 Абылкасымовой К.А., Аубакирова А., руководителя многопрофильной гимназии Тастекеева Г. С. и др. Предусмотрена возможность для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий.

Все процессы, связанные с реализацией ОП магистратуры в НАО Университет имени Шакарима г. Семей документированы и проверяются Центром мониторинга качества образования. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (электронный журнал взаимопосещений, график открытых занятий, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), проводится периодическая оценка ОП путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, syllabusов, обсуждаются результативность и эффективность реализации ОП.

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП,

повышение квалификации ППС, реализующих программы, в том числе и в зарубежных вузах, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает: годовые отчеты кафедр и факультетов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов как на уровне факультета, так и на уровне университета

Реализации мониторинга соответствия образовательной среды целям ОП осуществляется поэтапно от анализа современного рынка труда и определения квалификационных уровней, обсуждения этих требований с работодателями, ППС, и на основании выводов данных обсуждений составление Спецификации ОП, Плана развития, КЭД и др.

Вуз проводит системную работу по выявлению своих слабых сторон, как в части модернизации содержания образовательных программ, так и в области улучшения условий реализации ОП.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию ОП, используют традиционные и инновационные формы заданий для текущего контроля, формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО. В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности и механизм оценки результатов обучения. В силлабусах подробно представлены методические рекомендации по проведению СРМП и СРМ: график СРМ с указанием темы и вида задания, сроков сдачи материала; методических рекомендации по выполнению задания, опорного конспекта или тезисов лекций, вопросы по самоконтролю, тестовые задания, список основной и дополнительной литературы.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т. п.

#### ***Аналитическая часть***

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится расширенное заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей.

В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в силлабусах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О текущей успеваемости преподаватель информирует обучающихся на занятиях. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля студент может узнать в АИС. Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии студентов – проводится анализ

успеваемости и качества обучения. Выявляются академические группы с низкой успеваемостью и определяются причины сложившейся ситуации. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей каждой специальности. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки.

Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемому ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедры, на Ученом совете факультета и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и факультетов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, факультета, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Однако члены ВЭК отмечают, что все вносимые изменения в ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, должны быть опубликованы на веб-ресурсе ОП и доступны для всех заинтересованных лиц.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность качеством учебных дисциплин в вузе составило: полностью удовлетворены – 91,7%; и удовлетворены – 8,3 %.

Удовлетворенность качеством преподавания составило: полностью удовлетворены – 91,7%; частично удовлетворены – 8,3 %.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Руководству ОП разработать процедуру регулярного и своевременного информирования обо всех запланированных и предпринятых изменениях на веб-ресурсах ОП (Срок: 01.09.2023).

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.***

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП.

В ходе комбинированного визита ВЭК в Университет имени Шакарима установлено, что в рамках ОП определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками.

Обучающимся ОП предоставляется информация по критериям оценивания знаний обучающихся с использованием командно-ориентированного обучения, обучение на основе ситуационных случаев, интегрированное обучение, информационно-коммуникационные и компьютерные технологии, обучение, основанное на симуляционных технологиях, проектно-ориентированное обучение. Методика расчета GPA, правила проведения экзаменов, проведение апелляций и т. д. доводится до сведения обучающихся. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижений обучающихся осуществляется через систему АИС, в которой отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации – после сдачи текущих экзаменов. При низком показателе GPA магистранту предоставляется возможность на повторное изучение дисциплин(-ы) в рамках корректирующих курсов. Рассмотрение жалобы имеет четкие временные критерии, которые позволяют своевременно рассмотреть и принять решение.

Эффективность процедур оценивания реализуется через измерение заданий и СРМ, сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому видам контроля.

Учебно-методические комплексы дисциплин содержат рабочую учебную программу, силлабус, конспекты (тезисы) лекций, методические указания ко всем видам занятий и работ, экзаменационные задания, карты учебно-методической обеспеченности

дисциплины, образцы тестовых, прагма-профессиональных заданий и другие раздаточные материалы.

CRM является системообразующим компонентом самой образующей деятельности магистрантов УМКД с вариативно-избыточным количеством практических профессиональных кейс-заданий трех уровней: для контактных занятий, для самостоятельной образовательной деятельности (СРМП, СРМ), кейс-задания для всех форм текущего (модульного) контроля в форме творческих проектов и решений, созданных ППС ОП на информационно-цифровой презентационной основе с проблемно-креативной структуризацией и подачей предметного содержания курсов, с сопровождением кейс-пакетов, блоками типовых и прагма-профессиональных задач и заданий, электронные версии план-программ по СРМ и СРМП, организующих самообразующую деятельность магистранта. Магистранты ОП имеют доступ к дидактическим материалам, заданиям СРС и методическим рекомендациям по их выполнению, библиотечным ресурсам Интернет через медиатеку.

Для осуществления самостоятельной работы магистранты имеют доступ в специализированные комнаты, оснащенные компьютерами, кабинетами для устной практики речи, всеми необходимыми текстовыми, аудио- и видеоконспектами. Во время самостоятельной работы магистранты самостоятельно выполняют задания и сохраняют результаты в электронной базе данных для оценки преподавателем. Расписание СРМ составляется в соответствии с часами, установленными в рабочей учебной программе. Проведение ППС образовательных программ СРМ и СРМП определены в расписании учебных занятий и курсах учебных курсов.

Участие стейкхолдеров в разработке и утверждении ОП осуществляется через социальное партнерства как особой формой сотрудничества в рамках которых моделируются прагма-профессиональные ситуации, требующие от обучаемых решения проблемы с участием реальных партнеров-специалистов указанных организаций; методом рефлексии, представляющий собой решение профессионально-значимых проблемных ситуаций-(кейсов) т. е. называемая ситуативная технология, на основе групповой работы. Магистранты имеют возможности использовать информационные технологии и образовательные порталы, онлайн курсы.

По дисциплинам ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» преподавателями используются современные методики преподавания языка и перевода. Методика обучения теоретических и прикладных дисциплин в магистратуре направлена на изучение методологии научного исследования, формирования исследовательской компетенции, использование методологии научного анализа, определение теории, концепции и подходов в современных процессах. ППС кафедры используют различные формы и методы преподавания с использованием современных технологий и методик, таких как Task-based learning, Case study, Communicative approach. ППС кафедры применяют инновационные методики, интерактивные принципы работы, различные активные формы проведения занятий, применяют такие интерактивные методы как: беседы, групповая работа, работа в паре; используют Googleclass, Kahoot, Quizlet, Youtube educational channels, Couseramaterials в работе с магистрантами, старшие преподаватели Исмаилова Г.К., Абдыханова Б.А., Аккалиева А.Ф., Калимова Ж.У. Дюсекенева И.М. и Маликова Р.С. применяют методы проектов, ролевых игр, дискуссий, синквейн.

В рамках реализации ОП Профессорско-преподавательским составом уделяется большое внимание использованию современных информационно-коммуникативных, аналитико-ситуационных, кейсовых, эвристических технологий (презентаций, видео-уроков, видео-лекций, проведению занятий в интерактивном режиме, демонстрации фильмов, мозговой штурм, фишборн), технологий, развивающих критическое мышление, игровые и проектные технологии.

Набор критериев оценивания закреплены в личном кабинете в AIS Semgu для каждой дисциплины на нулевой неделе и доступен обучающимся для ознакомления

<http://ais.semgu.kz>.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории отслеживается на уровнях: выпускающая кафедра, деканат, Центр обслуживания обучающихся, которые предоставляют статистические данные по форме ЦОО, в системе ПЛАТОНУС (картотека обучающихся, академические потоки).

Система управления образовательным процессом предоставляет обучающимся образовательных программ полноценные интерактивные цифровые ресурсы в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полновесное взаимодействие магистранта с преподавателем в дистанционном режиме. Персонализированный доступ в АИС содержит учебный материал по всем учебным дисциплинам в формате электронных учебных курсов, а также интерактивные задания, онлайн-тесты, форумы и др. элементы. Образовательный портал обеспечивает обучающихся информацией о текущей успеваемости, рубежные контроли, экзамены, компьютерное тестирование, электронный журнал, подача онлайн-заявки.

Подготовка оценивающих лиц происходит на основании ежегодного Плана повышения квалификации преподавателей. ППС ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. ППС кафедры постоянно совершенствуют и актуализируют свои квалификации и знания путем обмена опытом с зарубежными специалистами в области синхронного перевода, а также проходят курсы повышения квалификаций.

#### ***Аналитическая часть***

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

Прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбрать дисциплину, тьютора, научного руководителя, темы дипломных работ. На основании выбора дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий, педагогическая нагрузка преподавателей. С магистрантами проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Магистранты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности для всех лиц образовательного процесса. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки

По результатам анкетирования уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 100% обучающихся; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 95,8% и частично удовлетворены 4,2 % обучающихся;

доступностью медицинской службы здравоохранения полностью удовлетворены 83,3%, частично удовлетворены 16,7% обучающихся

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: 10-удовлетворительные позиции.***

#### *6.6. Стандарт «Обучающиеся»*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

#### ***Доказательная часть***

Университет проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Прием и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с внутренними нормативными документами «Правила приема в НАО «Университет имени Шакарима города Семей». В 2021г был осуществлен первый набор учащихся на ОП «7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка». Политика перевода и восстановления обучающихся по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основании внутривузовского документа «Положение о переводе и восстановлении обучающихся НАО «Университета имени Шакарима города Семей»

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах. Обучающиеся получают из Путеводителя абитуриента.

Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему, размещение профориентационной информации в социальных сетях.

### **Контингент обучающихся ОП «7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка»**

Курсы	На 1 сентября 2020-2021 уч года		На 1 сентября 2021-2022 уч года		Дистанционное обучение	На 1 сентября 2022-2023 уч года		На 26.02.2023		
	Очное		очное			очное		очное		Дистанционное обучение
	грант	Платная основа	грант	Платная основа		грант	Платная основа	грант	Платная основа	
1	24	7	13	15		3	23	3	26	
2			24	29		13	37	13	37	
<b>Итого</b>			<b>37</b>	<b>44</b>		<b>16</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>63</b>	
				<b>81</b>			<b>76</b>		<b>79</b>	

Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы

Предусмотрены особые условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Магистранты с ограниченными возможностями, которым по заключению медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в вузе по избранному направлению подготовки, могут получить льготы по оплате обучения по решению льготной комиссии. Право на льготу предоставляется по рекомендации комиссии по социальной поддержке магистрантов и подтверждается соответствующим приказом ректора.

Вузом заключены международные договора с вузами-партнерами Европы, Юго-Восточной Азии, Турецкой Республики, Южной Кореи, США (Университет Кьунгдонг (Южная Корея, Национальный университет Кенсан (Южная Корея, высшая школа экономики (г. Быдгощи, Польша), Университет Памукалле (Турция), Университет Реджепа Тайипа Эрдогана.) Требования и условия участия магистрантов ОП в программах академической мобильности регламентированы Положением о внешней академической мобильности обучающихся и ППС в НАО «Университет им. Шакарима города Семей».

### **Исходящая и входящая мобильность обучающихся ОП 7M01702**

**«Иностранный язык: два иностранных языка»**

Название ОП	Входящие /Исходящие		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	-/-	-/-	-/2 (Грузия, Тбилиси)

Академическая мобильность магистров ОП не осуществлялась ввиду значительной академической разницы в дисциплинах рабочих учебных планов и трудностей материального порядка.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Координирующим центром мониторинга качества знаний является служба Офиса Регистратора университета.

**Результаты оценки уровня знаний магистрантов по ОП  
7М01702«Иностранный язык: два иностранных языка»**

Годы	Отделение (группа)	Средний балл
2019–2020	МДЯ 901, 902	2,9
2020–2021	МДЯ 001	3
2021–2022	МДЯ 101	3,2
2022–2023	МДЯ 201	3,2

Методами оценки результатов обучения в рамках ОП является командно-ориентированное обучение, обучение на основе ситуационных случаев, интегрированное обучение, информационно-коммуникационные и компьютерные технологии, обучение, основанное на симуляционных технологиях, проектно-ориентированное обучение.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в НИР. Это подтверждается публикациями студентов в различных международных и республиканских конференциях.

**Участие обучающихся (по каждой аккредитуемой ОП отдельно) в научных исследованиях и проектах**

Название ОП	В рамках НИР дисциплины/В рамках НИ ППС		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2/1	6/2	6/4

В качестве баз практик ОП выступают НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлікей Марғұлана», НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова», КазУМОиМЯ им.Абылай хана, Библиотека им.Абая, ПГУим.Торайгырова.

Участие выпускников ОП в Ассоциация выпускников университета только на стадии реализации.

Члены ВЭК отмечают высокий процент трудоустройства выпускников ОП и их востребованность на рынке труда г. Семей и области Абай. Так, выпускники ОП Нурпеисова А.Б. (выпуск 2020 г.) работает в Университете им. Шакарима г. Семей в качестве старшего научного сотрудника отдела по управлению научной деятельностью, Исагулова Д., Мухамедиева А.Б., Турсын А.Н., Сайдашев Р.Р. – преподаватели кафедры иностранных языков, Ибраимов К. – преподаватель кафедры иностранных языков (по совместительству), выпуск 2021 г. Также выпускники ОП 7М01702 работают по специальности в образовательных учреждениях города, области, республики в целом.

Трудоустройство выпускников (по каждой аккредитуемой ОП отдельно)

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	90%	94%	92%

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 91,7% и частично удовлетворены 8,3% обучающихся.

**Аналитическая часть**

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентировании всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП.

Члены ВЭК отмечают стабильность динамики сохранения и увеличения контингента ОП кластера, как следствие эффективных мероприятий по рекрутингу, поддержки и адаптации обучающихся.

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз в достаточной мере обеспечен базами практик. В ходе интервью представители баз практик дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, представители баз практик отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП, положительно влияют на учебный процесс.

Члены ВЭК отмечают, что в рамках ОП условия для академической мобильности обучающихся обеспечиваются лишь заключенными соглашениями о сотрудничестве с рядом вузов ближнего и дальнего зарубежных. Однако обучающиеся ОП не принимали участие в программах академической мобильности.

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что наблюдается высокий процент трудоустроенности выпускников ОП, как следствие комплекса мероприятий, таких как ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; ознакомление с документацией по трудоустройству выпускников; формирование базы данных выпускников, организация мероприятий по трудоустройству и др. Однако при интервью с выпускниками ОП членами

ВЭК было установлено, что вовлеченность выпускников ОП кластера в деятельность Ассоциации выпускников низкая.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Высокий потенциал и востребованность выпускников ОП на рынке труда области Абай.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения количества обучающихся в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 у. г.

2. Руководству ОП запланировать в Плате развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по обеспечению более широкой вовлеченности выпускников ОП с целью повышения их вклада в деятельность Ассоциации выпускников и развития университета в срок до начала 2023–2024 у. г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: 1- сильная позиция 10-удовлетворительные и 1 позиция -предполагает улучшение.***

#### *6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

#### ***Доказательная часть***

Кадровая политика университета, в т. ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников университета имени Шакарим, , Положении об аттестации ППС НАО «Университет им. Шакарима г. Семей (П 042-1.26-2022 от 28.03.2022)

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников. Информация о вакантных должностях и конкурсы на замещение вакантных должностей ППС объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте НАО

Университет имени Шакарима города Семей в разделе «Вакансии» (<https://shakarim.edu.kz/archived-vacancies?path=universitet>).

В вузе разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, регламентирующая прием на работу и распределение обязанностей в соответствии с определенными квалификационными требованиями вуза; мотивация сотрудников к качественному труду, вовлечение их в процессы постоянного повышения качества деятельности; обеспечение гарантии повышения квалификации, как обязательного условия качественной деятельности.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается размещением информации о перечне вакансий университета в средствах массовой информации и проведением конкурсной комиссии, проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием на кафедрах их отчетов по КРП индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора. Проводимые кадровые процедуры прозрачны и доступны для ППС вуза, отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников Университета.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Доля ППС с ученой степенью по университету составляет 52%, что соответствует нормативным требованиям, штатных преподавателей – 80%. Средний возраст ППС составляет 45 лет, с учеными степенями 51 год.

#### Количественный и качественный состав ППС по ОП

Название ОП	Всего ППС/Остепененность		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	80%	80%	80%

Вуз уделяет внимание личностному и профессиональному росту ППС, обслуживающему ОП 7M01702. Так, в 2020-2021 году старший преподаватель Оспанова А.К. поступила в целевую докторантуру по специальности «Иностранная филология», в 2021-2022 году старший преподаватель Дженбаева К.Б. поступила в докторантуру по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка». Кроме того, старший преподаватель Маликова Р.С. прошла курсы повышения квалификации, организованные Посольством США.

ППС ОП демонстрирует достаточно высокую публикационную активность.

#### Публикационная активность ППС ОП 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020	2021	2022
7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/1	7/4	9/2

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/6	7/6	9/7

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/24	7/32	9/37

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др.		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/1	7/11	9/8

ППС ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка» ведут активную научно-исследовательскую работу: профессор Исмаилова Г.К. является обладателем 2 государственных грантов на осуществление научной деятельности 2021-2023, 2022-2025гг.

Абдыханова Б.А. принимала участие в реализации государственных проектов, осуществленных совместно с ППС ЕНУ им. Н. Гумилева г. Астана в период с 2018 по 2020 годы (AP051340225-OT-18, AP05134026).

#### **Вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу по грантам**

Название ОП	Всего ППС/вовлечен. ППС в НИР по грантам		
	2020	2021	2022
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/3	7/3	9/4

Результатами научно-исследовательской и научно-методической деятельности ППС ОП являются монографии и учебные пособия, на пример, профессор Исмаилова Г.К., к.ф.н. выпустила учебные пособия: Электронное учебное пособие по английскому языку и E-portfolio presentation. Обновляется содержание учебно-методических комплексов и пособий, в педагогический процесс внедряются передовые технологии; с целью повышения качества образования и усвоения практических навыков заключаются договора с руководителями школ, колледжей, вузов как внутри города и области, так и за его пределами.

Осуществление плана повышения квалификации проводится на основе Положения П042-9.06–2021 «Положение о системе профессионального развития ППС и сотрудников университета». ППС ОП кластера демонстрируют активность в участии на курсах повышения квалификации для профессионального развития. Ежегодно составляется план повышения квалификации, согласно которого ППС ОП проходят курсы повышения квалификации, на пример, по методике преподавания английского языка и развитию содержания онлайн-занятий и др.

### **Повышение квалификации педагогических работников (ППС)**

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	7/7	7/6	9/6

Преподаватели кафедры Абдыханова Б.А., Аккалиева А.Ф. приняли участие в работе 72-часового семинара, организованного НУ, Абдыханова Б.А. приняла участие в семинаре в рамках программы VUCA, Маликова Р.С., Аккалиева А.Ф., приняли участие в работе цикла семинаров, организованных Американским посольством в Казахстане и RELO по современной методике преподавания ИЯ. Все курсы повышения квалификации оплачивается за счет университета.

В рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей на основе заключенных меморандумов и договоров с зарубежными вузами.

### **Исходящая и входящая мобильность педагогических работников (ППС)**

Название ОП	Вх. ППС/Исх. ППС		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	-/	-/4	-/2

Для реализации ОП привлекаются специалисты в области образования и филологических наук. Так, для осуществления руководства магистерских работ приглашены ППС ведущих вузов Казахстана. В 2022–2023 учебном году – PhD, Бакеева А. Т. (КазГЮУ им. Нарикбаева), ассоциированный профессор, PhD Мейрамбекова Л.К. (ЕНУ им. Н. Гумилева), которая прошла стажировку в одном из ведущих американских вузов по программе Болашак в 2022-2023 гг по специализации “Leadership in Education”.

Наряду с традиционными формами преподавания в университете ППС используются разнообразные педагогические методы обучения, а также инновационные методы обучения с использованием следующих современных методик: Case study Маликова Р.С., коммуникативно-ориентированный подход в изучении иностранного языка Абдыханова Б.А., Калимова Ж.У., Исмаилова Г.К., Аккалиева А.Ф. и метод критического мышления Дюсекенева И.М. и Абишева Ж.Н.

О результативности общественной деятельности ППС ОП свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета, так 2 преподавателя кафедры, реализовавших ОП в разные годы, удостоены звания «Лучший преподаватель ВУЗа»: 2013 – Исмаилова Г.К., к.ф.н., профессор; 2016 - Куребаева Г.А., к.ф.н.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую прием на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критерий систематической

оценки деятельности ППС. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований. Члены ВЭК отмечают участие ППС в работе комиссий и рабочих групп и др.

Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и др. Однако члены ВЭК отмечают, что при наличии международных связей и договоров о сотрудничестве доля участия ППС ОП в программах академической мобильности очень низкая.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для публикации результатов научных исследований, прохождения курсов повышения квалификации и др. В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы. Руководство вуза и ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Руководство ОП привлекает к преподаванию ППС с высоким уровнем профессиональной подготовки, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможности повысить квалификацию за счет средств университета, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- По данному стандарту ОП не имеет сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения доли ППС, участвующих в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 у. г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: 1-сильная позиция, 8- удовлетворительные, 1 позиция -предполагает улучшение.***

#### *6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

- ✓ ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.
- ✓ ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:

- технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

### **Доказательная часть**

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что НАО университет имени Шакарима обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Обучение магистрантов учебной кафедры иностранных языков осуществляется в учебном корпусе №3 Университета имени Шакарима. В аудиторный фонд кафедры для проведения лекционных и практических занятий входят аудитория № 201 (учебно-методический кабинет), 234 (лингофонный кабинет), 202 (лингвистический кабинет), 203 (аудио-видео ресурсный кабинет), 207 (кабинет второго иностранного языка), 213 (специализированный кабинет), 218 (лекционный зал) и т.д.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, удовлетворение карьерных потребностей магистрантов осуществляют различные подразделения: департамент по академическим вопросам, офис регистратора. Все процедуры поддержки магистрантов в академическом образовательном процессе прописаны в Справочнике-путеводителе, который размещен на сайте Университета.

Академическая поддержка обучающегося осуществляется посредством цифровых электронных средств (Личный кабинет студента на Образовательном портале, информационная поддержка на официальных ресурсах ВУЗа).

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП.

### **Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза**

Название ОП	ЭБС/Бумажные издания, в т. ч. научные		
	2020	2021	2022
7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	434 экз.книг	245 экз.книг	ЭБС в 2022 году – АкнурПресс и SmartKitap / 78 экз.книг

Библиотечные ресурсы: наличие учебников, учебно-методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях по ОП (на казахском, русском и

других языках). На сегодняшний день в Библиотеке имеется доступ к материалам баз данных на регулярной основе, таких как республиканская межвузовская электронная библиотека- Электронная библиотечная система «Polpred», Киберленинка, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина и др. Одно из направлений деятельности Научной библиотеки – это издание научного журнала «Вестник ГУ им. Шакарима г. Семей» и педагогической серии Вестника.

В Университете Шакарима выпускные работы обучающихся проходят проверку на плагиат (лицензионная программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «TURNITIN»). Генеральное соглашение с калифорнийской компанией LLC «TURNITIN» (США) от 13.04.2022 г. Разработано и утверждено Положение «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований с использованием системы «TURNITIN».

Результаты оффлайн и онлайн осмотра демонстрирует соответствие инфраструктуры аккредитуемой ОП современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, не прошедшим рубежный и итоговый контроль по уважительной причине, на основании заявления студента, деканом факультета устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения. Сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику разрешается в случае предоставления студентом подтверждающей справки о болезни, в связи с рождением ребенка и т. д.

Консультации с использованием ИКТ проводятся преподавателями и сотрудниками центров обучения посредством форумов и чатов Web-портала shakarim.edu.kz, а также дополнительных программных средств связи (например, «Zoom», «Microsoft Teams»).

Вуз создал условия для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями: имеются пандусы; кнопка вызова; лифты номера этажей на кнопках лифта обозначены шрифтом Брайля для тактильного восприятия; тактильная наземная направляющая полоса, и при входе в здание для инвалидов по зрению установлена информационная мнемосхема (тактильная схема движения).

В учебных корпусах имеется Wi-Fi с доступом к бесплатному Интернету. Пропускная способность интернет-канала 130 мб\с входящий поток и 130 мб\с исходящий поток. В целом на территории главного, первого и третьего учебных корпусов имеется покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) в процентном соотношении на 70%. Покрытие территории общежития беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) достигает 100% с подключением к отдельному каналу интернета шириной в 60 мбит\с.

В процессе анкетирования 91,7% обучающихся отметили, что полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов и 8,3% обучающихся удовлетворены частично.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК установлено, что университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

В университете созданы условия для профессионального роста и информационной поддержки как ППС, так и обучающихся аккредитуемых ОП. В результате визуального

осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий, в закрепленных аудиториях.

В процессе on-line визита в университет члены ВЭК отмечают наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом и др. Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних ресурсах. Скорость и устойчивость Интернет-соединения отвечает современным требованиям.

Информация по ОП в основном представлена на веб-ресурсе ОП и общих аккаунтах в социальных сетях университета, однако члены ВЭК отмечают, что ОП не имеет своей страницы и аккаунта в социальных сетях, что ограничивает каналы обратной связи со всеми стейкхолдерами и заинтересованными лицами.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

Использование программы международного уровня Turnitin для проведения качественной экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

***Рекомендации для ОП 7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: 1-сильная позиция, 12-удовлетворительные.***

#### *6.9. Стандарт «Информирование общественности»*

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*

- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

### **Доказательная часть**

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках <https://shakarim.edu.kz/>. Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: Об Университете; Поступающим; Вакансии; Наука; Факультеты; Выпускники; Новости и др.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, и т. п. А также кроме официальной страницы университет имеют аккаунты в социальных сетях Facebook (shakarim\_ff), телеграме t.me/shakarimpps,

Информация, характеризующая вуз в целом в разрезе ОП, ППС размещена на сайте в рубрике "Кафедра иностранных языков" <https://fp.faculty.shakarim.kz/department/26>.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников ОП размещена на сайте <https://shakarim.edu.kz> в разделе «Выпускникам» <https://shakarim.edu.kz/pages/vypusnikam>

Информация о ППС ОП регулярно актуализируется (<https://fp.faculty.shakarim.kz/department/teachers/26>).

На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы.

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета

С целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза размещены персональные страницы с краткими биографическими сведениями и списком публикаций, аудированной финансовой отчетности представлена на сайте и является общественно и доступно.

### **Аналитическая часть**

Члены комиссии отмечают позицию, предполагающему улучшение на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП. Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в

СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности 95,8% обучающихся и удовлетворены частично 4,2%, информированностью обучающихся о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 87,5 %, частично удовлетворены – 12,5 % обучающихся.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах, по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

1. ОО улучшить навигацию сайта и веб страницы ОП для обеспечения доступности информации и публикаций на открытых ресурсах для всех заинтересованных лиц на регулярной основе к началу 2023-2024 у. г.

2. Руководству ОП разнообразить способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц на регулярной основе начиная с 2023–2024 у. г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»:***  
***11- удовлетворительных позиций, 1 позиция - предполагает улучшение.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

1. Университет демонстрирует приверженность культуре качества на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся, которая достигается через регламентированность всех бизнес-процессов, систематичность, стабильность и упорядоченность учебной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

1. Функционирование собственной комплексной автоматизированной информационной системой [ais.semgu.kz](http://ais.semgu.kz), предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информацией.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. Согласованность содержания ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения научно-исследовательского, лингвистического и прикладного характера через обеспечение широкого спектра дисциплин ОП вузовского и элективного компонента.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

1. Высокий потенциал и востребованность выпускников ОП на рынке труда области Абай.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Использование программы международного уровня Turnitin для проведения качественной экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Рекомендации для ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»:***

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

1. Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023).

2. Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023).

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

1. Руководству ОП внести в План развития образовательной программы индикативный показатель по реализации совместных и дудипломных ОП к началу 2023–2024 г. и приступить к реализации совместных и дудипломных ОП с организациями образования.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. Руководству ОП разработать процедуру регулярного и своевременного информирования обо всех запланированных и предпринятых изменениях на веб-ресурсах ОП (Срок: 01.09.2023).

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения количества обучающихся в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 у. г.

2. Руководству ОП запланировать в Планах развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по обеспечению более широкой вовлеченности выпускников ОП с целью повышения их вклада в деятельность Ассоциации выпускников и развития университета в срок до начала 2023–2024 у. г.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения доли ППС, участвующих в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 у. г.

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

1. ОО улучшить навигацию сайта и веб-страницы ОП для обеспечения доступности информации и публикаций на открытых ресурсах для всех заинтересованных лиц на регулярной основе к началу 2023-2024 у. г.

2. Руководству ОП разнообразить способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц на регулярной основе начиная с 2023–2024 у. г.



## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



(X) **РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка», НАО «Университет имени Шакарима города Семей» могут быть аккредитованы на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**по ОП 7М01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения	+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся				
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат	+			
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>102</b>	<b>5</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор НАО  
«Университет имени Шакарима города Семей»

Б.А. Ердембеков

« » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

А.Б. Жумагулова

« » 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА

Дата проведения визита: 19-21 апреля 2023 года

**1 кластер (первичная аккредитация)**

- 1) 6B04108 Экономика и менеджмент
- 2) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы
- 3) 7M04115 Экономика и управление
- 4) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

**2 кластер**

5) 6B04106 Менеджмент / Business administration (совместная, образовательная программа с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея), двудипломная)

**3 кластер**

- 6) 6B01509 Химия-Биология;
- 7) 6B01512 География-История

**4 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение
- 9) 6B09103 Ветеринария

**5 кластер (первичная аккредитация)**

- 10) 6B01507 Информатика и робототехника

**6 кластер**

- 11) 7M06101 Информатика

**7 кластер**

- 12) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

**8 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 8D05301 Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«17» апреля 2023 года			

<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«18» апреля 2023 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
<b>«19» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Ердембеков Бауржан Амангельдыевич, доктор филологических наук, профессор</i>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Член Правления - проректор по академическим вопросам – Оралканова Индира Адылкановна, PhD</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по науке и инновациям – Қалибекқызы Жанар, к.т.н., ассоциированный профессор</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе – Қарибаев Максат Серикович,</i></li> </ul>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

		PhD	
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Департамент науки</i> - Иисбек Берікхан, Ph.D</li> <li>• <i>Отдел по управлению научной деятельностью</i> - Евлампиева Елена Петровна, кандидат биологических наук</li> <li>• <i>Центр информационных технологий</i> - Эбенов Айдос Думанбекұлы</li> <li>• <i>Центр международного сотрудничества</i> - Масалимова Шырын Семейхановна</li> <li>• <i>Центр коммерциализации и инноваций</i> - Байкадамова Асемгуль Мадениетовна, Ph.D</li> <li>• <i>Научная библиотека</i>- Калиева Назымгуль Сиязбековна</li> <li>• <i>Отдел послевузовского образования</i> - Нургазезова Алмагуль Нургазезовна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент)</li> <li>• <i>Центр обслуживания обучающихся</i> - Рахымбердиева Айнур Валерьевна, магистр</li> <li>• <i>Учебно-методический отдел</i> - Рапикова Сандугаш Ануарбековна, магистр</li> <li>• <i>Офис регистратора</i> - Джунусова Мадина Жумахановна, магистр</li> <li>• <i>Отдел карьеры и трудоустройства</i> - Саликжанова Сауле Саттаровна</li> <li>• <i>Центр мониторинга качества образования</i> - Орынканова Жанар Муратбековна, магистр</li> <li>• <i>Центр повышения квалификации и переподготовка кадров</i> - Саганаева Гульнур Бейсембаевна, кандидат филологических наук</li> <li>• <i>Отдел профориентации и приемной комиссии</i> - Омарова</li> </ul>	<p><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>Алия Каттабаевна, магистр</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Центр социального мониторинга и прогнозирования</i> - Газизова Назигул Слямболовна, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Отдел воспитательной работы и молодежной политики</i> - Бауыржанова Айгуль Заманбековна, магистр</li> <li>• <i>Медиа-центр</i> - Төлеуғазы Жансая Саянқызы</li> <li>• <i>Медицинский пункт</i> - Акпарова Куралай Гариполлаевна;</li> <li>• <i>Музей</i> - Тұрлыбеков Нұржан Қадырұлы</li> <li>• <i>Департамент по управлению инфраструктурой</i> - Борамбаев Гафур Маратович, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Хозяйственно-технический отдел</i> - Тусупжанов Ерлан Жумалканович</li> <li>• <i>Отдел службы безопасности</i> - Кемербаев Нурлан Токанович</li> <li>• <i>Отдел управления персоналом и документооборота</i> - Наурзбаева Сабира Бакберовна, старший инспектор</li> <li>• <i>Отдел бухгалтерского учета и планирования</i> - Мусабеков Ержан Асемканович, магистр</li> <li>• <i>Отдел государственных закупок</i> - Демесинова Асем Бахытбековна</li> <li>• <i>Центр психологической службы</i> – Сатиева Шолпан Серикбосыновна, кандидат психологических наук, профессор</li> </ul>	
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв		
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и заведующими кафедр	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Инженерно-технологический факультет</i>- Нұрымхан Гүлнұр Несіптайқызы, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент);</li> <li>- <i>Кафедра химической технологии и экологии</i> - Сабитова Альфира Нуржанқызы, Ph.D;</li> </ul>	<p><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Кафедра автоматизация, информационные технологии и градостроительство</i> - Кожаметова Динара Ошановна, Ph.D;</li> <li>• <i>Факультет ветеринарии и агроменеджмента</i> - Есенгулова Нурлыгуль Жансаповна, кандидат ветеринарных наук;</li> <li>- <i>Кафедра ветеринарии</i> - Ахметжанова Айжан Еркингазыевна, магистр;</li> <li>- <i>Кафедра сельского хозяйства и биоресурсов</i> - Нуржанова Кульсара Халимарденовна, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент;</li> <li>• <i>Факультет филологии</i> - Кадыров Айвар Кабыкенович, кандидат филологических наук, доцент;</li> <li>- <i>Кафедра иностранных языков</i> - Абдыханова Бактыгуль Айдапкелевна, Ph.D;</li> <li>• <i>Гуманитарно-экономический факультет</i> - Тлемисов Улан Багдатович, магистр;</li> <li>- <i>Кафедра экономики и финансов</i>- Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор (доцент);</li> <li>• <i>Естественно-математический факультет</i> - Мукаев Жандос Толеубекович, Ph.D, ассоциированный профессор (доцент);</li> <li>- <i>Кафедра физико-математических наук и информатики</i>- Оспанова Динара Манаповна, магистр;</li> </ul> <p><i>Кафедра естественнонаучных дисциплин</i>- Рахимжанова Акгуль Махметхановна, Ph.D.</p>	<p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<p><b>12.30-13.00</b></p>	<p>Работа ВЭК</p>	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p><b>Зал ученого совета</b>  2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303</p>

			2588
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<p><u><i>Приложение № 1</i></u></p> <p><u><i>Кластер 1. + Кластер 2.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 3.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 4.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 5.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 6.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 7.</i></u></p> <p><u><i>Кластер 8.</i></u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық»</p> <p>Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус</p> <p>Кластер 4- аудитория №119, главный корпус</p> <p>Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус</p> <p>Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус</p> <p>Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC)</p> <p>Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<p><u><i>Приложение № 2</i></u></p> <p><i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p><u>Приложение № 3</u>  <u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u>  <u>Кластер 3.</u>  <u>Кластер 4.</u>  <u>Кластер 5.</u>  <u>Кластер 6.</u>  <u>Кластер 7.</u>  <u>Кластер 8.</u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық»  Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус  Кластер 4- аудитория №119, главный корпус  Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус  Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус  Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC)  Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><u>Приложение № 4</u>  <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588			
Гостиница			
<b>День 2-й: «20» апреля 2023 года</b>			

<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с представителями баз практик	<b><u>Приложение 5</u></b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Встреча с работодателями	<b><u>Приложение 6</u></b> <b><u>Кластер 2.</u></b> <b><u>Кластер 3.</u></b> <b><u>Кластер 6.</u></b> <b><u>Кластер 7.</u></b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) параллельно	<p><u>Кластер 1.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing</a></p> <p><u>Кластер 2.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 3.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 4.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJOONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJOONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 5.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDfI9aLHdcjpQFEeX?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDfI9aLHdcjpQFEeX?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 6</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIzC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIzC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 7.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4INDp66lDpM?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4INDp66lDpM?usp=share_link</a></p> <p><u>Кластер 8.</u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwuprAEgRVH?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwuprAEgRVH?usp=share_link</a></p>	<p><b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<p><u>Приложение 7</u></p> <p><u>Кластер 2.</u></p> <p><u>Кластер 3.</u></p> <p><u>Кластер 6.</u></p> <p><u>Кластер 7.</u></p>	<p><b>Конференц-зал «Уш анык»</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	

<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 3-ий: «21» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

**Общее кол-во анкет: 80**

#### 2. Должность

Профессор	7,5%
Доцент/ассоциированный профессор	16,3%
Старший преподаватель	50,0%
Преподаватель	20,0%
Зав. Кафедрой	3,8%
Другое	2,5%

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2,5%
Кандидат наук	36,3%
Магистр	37,5%
PhD	18,8%
Профессор	2,5%
Доцент/ассоциированный профессор	6,3%
Нет	3,8%
Другие (доктор транспорта)	1,3%

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2.5%
1 год – 5 лет	12,5%
Свыше 5 лет	80%
Другое	0%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86,3	13,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75	23,8	1,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,3	23,7	5			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,2				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	78,8	21,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	67,5	31,3	1,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	77,5	22,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,8	31,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	68,8	31,2				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	75	25				
13	• преподавателям	81,3	17,5	1,2			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	72,5	25	2,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,8	22,5	3,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	73,8	25	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71,3	27,5	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,8	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	65	32,5	2,5			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	65	32,5	2,5			
21	• По повышению квалификации ППС	73,8	23,8	1,2	1,2		
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	80	17,5	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных	72,5	27,5				

	дисциплин/методик обучения						
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
<b>24</b>	• с научными исследованиями	56,3	37,5	5	1,2		
<b>25</b>	• с практической деятельностью	65	30	3,8	1,2		
<b>26</b>	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75	25				
<b>27</b>	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,25	46,25	7,5			
<b>28</b>	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	37,5	2,5			
<b>29</b>	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	65	33,8	1,2			
<b>30</b>	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	73,8	26,2				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- еңбек ету шарттары ең қолайлы
- Бұл оқу орны баяғыдан келе жатқан, тарихы мол, мамандары жоғары дәрежелі
- Шәкәрім университетінде оқыдым, барлық еңбек жолым осы университетпен байланысты. Маған барлығы ұнайды
- Жас мамандарға, шетелде Болашақ бағдарламасымен алған білімді практикада қолдануға, әсіресе ағылшын тілінде сабақ жүргізу мүмкіндігі үшін.
- Өз ББ бойынша ұлттық құндылықты бойына сіңірген өте білшміді, нарық талабына сай, сұранысқа ие, жоғары сапалы маан даярлап шығару және тәрбиелі, салиқалы білім алушыларды даярлау.
- Ветеринария білім беру бағдарламасында жоғары білікті мамандарды даярлайтын жалғыз ЖОО
- Өз мамандығым бойынша университетте жұмыс істеуге, өсуге мүмкіндік берілді. Докторантурада мақсатты грантпен бітірдім.
- Самый авторитетный
- Давно работаю
- Я выпускница данного ВУЗа
- Это вуз который готовит кадров для северо востока
- Аймақтағы іргелі оқу орны болғандықтан
- Студенттермен жұмыс істеген ұнайды. Осы ЖОО имиджі ұнайды
- Это самый лучший вуз нашего региона, создаёт отличные условия для трудовой деятельности
- Потому что я люблю эту работу, мне нравится общаться со студентами и узнавать всегда что то новое. Это мой родной университет, который я закончила.
- Престижное учебное заведение, благоприятная атмосфера, научно-интеллектуальная среда, возможности для профессионального роста, реализации научных проектов.
- Өзім магистратура және докторантурада білім алған университетім және Ветеринария мамандығы бойынша білім беретін Қазақстанның шығысындағы көп профильді университет
- Өзім оқып бітірген ЖОО
- Потому, что являюсь выпускником данного ВУЗа, и живу в данном регионе

- Созданы все условия для роста и перспективы своих сотрудников. Возможность заниматься и наукой и преподаванием. Лучший университет нашей страны
- Себебі Абай өңірі, туып өскен жерімдегі ветеринария саласы бойынша жоғары білікті маман даярлайтын бірден бір жоғары білім ордасы.
- Самый авторитетный в нашем городе Семей, быстро и актуально вносят изменения в программы образования и программы прохождения практики. Интеграция экономики в производственный процесс предприятий МСБ г.Семей
- Мен Семейдің тумасымын, сондықтан осы жұмыс орнын таңдадым. Университеттің беделі өте жоғары болуы менім таңдауыма әсер етті.
- Данный университет является моим Alma mater
- Қалаған мамандығым бойынша арықарай ғылыми ізденісім арқылы таңдалынды
- Меня устраивают условия
- Университет ғылым мен білімге көп көңіл бөлген және перспектива көп
- По моему специальности в нашем районе единственный многопрофильный ВУЗ
- Аймақтағы бәсекеге қабілетті ең үздік жоғары оқу орны болғандықтан өз қызметімде таңдадым.
- Университеттің даму әлеуеті өте жоғары
- Ғылым жолын қууына байланысты
- Бакалавр, магистратура бойынша да осы университеттен білім алдым. Білім сапасы жоғары, тұрғылықты жеріме ыңғайлы, жағдай жасалған.
- Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
- Университет имени Шакарима является одним из перспективных и ведущих ВУЗов в восточном регионе Казахстана. Создаются условия для карьерного роста, благоприятный климат в коллективе. социальная сторона и др.
- Мен институтты бітіргелі бері туған ЖОО үзбей 29 жыл істедім, бұйырса тағы да жалғастыру ниетім бар
- По зову души, и в связи с преемственностью поколений
- Меня все устраивает
- Я окончила этот ВУЗ, поступила в аспирантуру, защитила кандидатскую диссертацию и судьба моя связана с этим вузом. Я этим горжусь
- Соответствует моим занятиям наукой и стремлениям подготовки кадров для стемы образования
- Менің alma mater-ім, ПОҚтың ғылыммен айналысуына баса назар аударылады, жетістігі бар оқытушылар міндетті түрде марапатталады.
- Бұл жоғары оқу орнында ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалады.
- Мен үшін ең үздік университет
- Поддержка ВУЗа в различных направлениях. В частности, в научной деятельности, в вопросах академической мобильности и так далее.
- нравится вуз, руководство, академическая политика
- Еңбек жолымды осында бастадым
- 30 лет стаж
- возможность заниматься наукой, карьерный рост, возможность обучить студентов практическим навыкам ветеринарного врача
- Можно преподавать и заниматься наукой одновременно
- Қаламыздағы ең беделді ЖОО бірі. Мен осы университеттің түлегімін.
- Потому что наш ВУЗ является ведущим в регионе
- полностью соответствует моим возможностям и потребностям в плане профессиональных интересов, стабильной заработной платы и развития как личности
- 1.Жас мамандардың ғылыммен айналысуына жағдай жасайды 2.Басшылық пен поқ арасындағы тығыз байланыс,
- Удовлетворяют условия работы
- Көпсалалы әрі, мүмкіндігі жоғары мекеме
- Университет имеет хорошую признанную научную школу, материально-техническую базу, созданы условия для преподавателей и сотрудников
- Себебі, атаулы ЖОО замануи жабдықталған және ең беделді университет болып табылады.
- тек осы оқу орнында ББ оқытылатын болғандықтан осы оқу орнын таңдаймын
- Осы оқу орнын аяқтадым, осы оқу орнында жұмыс істеймін.Өзіме ұнайды.
- Я выпускница этого вуза, других вузов в нашем городе нету. Возможности переехать в другой город и устроиться на работу в другом городе не могу по семейным обстоятельствам, но тесно сотрудничаю с коллегами других вузов по РК
- Өйткені, Шәкәрім университеті ғылымға өте жоғары дәрежеде көңіл бөлінген, сол себепті ғылыми жобалармен айналысуға мен үшін үлкен мүмкіндік! Және де аталмыш университет қазіргі заманғы

техникамен және технологиялармен жабдықталған беделді оқу ордасы!

- Осы жердің тұрғылықты тұрғынымын және студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, осы ЖОО түлегімін
- Университеттің 1996 жылғы түлегімін. Сондықтан докторлық диссертацияны қорғап келгенен кейін ғылыми зерттеу жұмыстарына өз үлесімді қосқым келеді.
- Это ответственная, интересная работа, и руководство вуза заинтересована в обучении и развитии ППС.
- В городе мало высших учебных заведений
- Өзім осы жоғары оқу орнын тәмамдадым, кезінде СНГ деңгейінде сапалы маман дайындаған оқу орны. 70 жылдан аса тарихы бар. мамандығым өзіме ұнайды.
- Потому что, проживаю в этом регионе
- менің таңдауым ұстаздық ету, магистратураға түсу кезінде мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алып, өзім білім алған ЖОО қызметке қалдым
- Шығыста ең жоғары оқу орны, жастарға білім беруде өте мықты
- Профессиональное развитие, развитая организационная структура, поощрения труда
- Многопрофильный вуз с прекрасными возможностями, с хорошим МТБ, здесь училась, поддержали при защита PhD. Созданы условия для личностного развития, карьерного почта.
- Потому что здесь я имею те возможности, которых нет в других вузах.
- Я люблю свой коллектив, где меня ценят, люблю своих студентов.
- Я люблю и уважаю свой труд. Университет - это второй дом для меня. Молодежь - это наше будущее. Мы помогаем им посредством обучения и воспитания.
- Это единственный вуз, где все прозрачно и предоставляются качественные образовательные услуги
- Это мой Альма-матер, который дает возможности для карьерного роста и международного сотрудничества с другими вузами
- Это лучший вуз в нашем регионе.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
53,8	33,8	11,2		1,2

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15	67,5	17,5		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,2	18,8	80	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,5	30	67,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		37,5	62,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,5	27,5	70	
Неудобное расписание	1,2	21,3	77,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		21,3	78,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,8	30	66,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	30	68,8	

Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	15	83,8	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		37,5	62,5	-
Другие проблемы				

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,3	12,5	1,2	
Отношениями с непосредственным руководством	88,8	11,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95	5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,8	18,8	1,2	1,2
Отношениями со студентами	97,5	2,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,8	17,5	1,2	2,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76,3	20	1,2	2,5
Деятельностью администрации вуза	77,6	16,2	1,2	5
Условиями оплаты труда	72,5	21,3	3,7	2,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,5	16,3	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	90	10		
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,3	17,5	1,2	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	18,8	1,2	5
Организацией и качеством питания в вузе	70	22,6	3,7	3,7
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,8	16,3	1,2	3,7

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- Нет
- Жоқ
- Мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- мәселелер жоқ
- нет
- Мәселелер жоқ
- Мало часов учебной практики
- Қиыншылық тудыратын мәселелер жоқ.
- нет, все устраивает
- проблем нет
- техникалық құрал-жабдықтар болған. Бірақ қазіргі таңда берген тапсырмаға сай келіп алдырып жатырмыз, алға басу бар өте жоғары
- Нет других проблем
- ешқандай шағымдарым жоқ
- Егер мәселе туындаған жағдайда басшылықпен шешіледі
- Кез келген қиындақ туындағанда кафедра меңгерушісі мен декан арқылы шешеміз
- ЖОО оқытушының жалақысы нарық заманына сәйкес емес, 200 мың теңге сапалы өмір сүруді қамтамасыз ете алмайды. Тым болмағанда Мектеп мұғалімі жалақысына теңестірсе.
- Не имеются
- Обновление облрудования для кабинетов
- Басқа мәселелер орын алған жоқ
- Басқа мәселелер туындаған жөн.
- Айтарлықтай мәселелер жоқ
- не имеются
- наглядный материалы
- Хотелось бы отметить аудитории, не все аудитории оснащены компьютерами и телевизорами чтоб показать студентам видео некоторых практических занятий. Недостаточно современного оборудования, например рентген, студент может получить много практических навыков при работе с разным оборудованием.
- Проблем нет
- неблагоприятный температурный режим в аудитории в зимнее время
- проблем в организации учебного процесса нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- нету
- Ауыз толтырып айтарлықтай мәселе жоқ
- Айтарлықтай ешқандай мәселе жоқ
- навыки работы по особенностям системы электронного управления документооборотом, учебными контентами портала
- Нет помощи со стороны IT специалистов в создании электронных учебников, онлайн курсов, применении цифровых технологий
- Текущие проблемы прописываем в чат кафедры и университета,

решаются сразу, т к на контроле у руководства, четко ставятся сроки и фото о проделанной работой



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 477

Пол:

Мужской	28,1
Женский	71,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,1	10,3	0,4		0,2
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86,8	12,4	0,6		0,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,6	11,3	0,9		0,2
4. Доступностью академического консультирования	87,9	11,5	0,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,5	11,3	1		0,2
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,7	14	1,3	0,2	0,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,7	10,7	0,6		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	86,7	11,7	1		0,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	86,2	10,5	1,3	0,4	1,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,4	13,4	1,9	0,4	1,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	88,5	10,5	0,8	0,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,8	9,4	0,4		0,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88,7	10,5	0,4	0,2	0,2
14. Доступностью компьютерных классов	83,4	13,8	1	1	0,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84	14	1	0,8	0,2
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,9	10,3	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86	10,5	2,1	0,8	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,9	19,1	3,1	3,1	7,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	85,6	13	0,4		1
20. Качеством образовательной программы в целом	89,6	8,8	1	0,4	0,2

21. Качеством учебных программ в ОП	90,6	7,8	0,8		0,8
22. Методами обучения в целом	89,2	9,2	0,8		0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,5	11,1	0,6	0,2	0,6
24. Качеством преподавания в целом	89,6	9,6	0,6	0,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	82,2	15,7	1,9		0,2
26. Требованиями ППС к студенту	85,6	13,4		0,2	0,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,6	9,2	1		0,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	9,2	0,6		0,2
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,9	10,1	1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,1	11,1	0,2		0,6
31. Имеющимися компьютерными классами	82,7	15,5	0,6	0,4	0,8
32. Имеющимися научными лабораториями	81,2	13,6	1,5	0,6	3,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,5	10,3	0,8		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90,6	8,6	0,4		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	87,1	7,5	0,6	0,2	4,6

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83,2	14,5	1,9	0,2	0,2	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83,1	13,4	2,9	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81,7	14,9	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83,9	11,9	3,8	0,4		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,3	13,2	3,1	0,2	0,2	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	88,3	9	2,3	0,2	0,2	
42. Изложение преподавателя понятно	84,7	11,5	3,4	0,2	0,2	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80,1	15,9	4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,4	13,4	3,8	0,2	0,2	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,8	14	3,8	0,2	0,2	

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	81,4	15,3	3,1	0,2		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81,8	14	4,2			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	79,5	15,7	4,2	0,4	0,2	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,6	14,7	1,7			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,1	13	2,7	0,2		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,4	14,3	2,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	84,1	12,8	2,7	0,2	0,2	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82	15,3	2,5	0,2		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	82,8	14,3	2,5	0,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82	14,7	2,7	0,4	0,2	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81	15,7	2,9	0,4		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	80,9	14,9	4	0,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	84,1	13,6	2,1	0,2		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Нет
- Жок
- Проблем нет
- Нет никаких проблем
- Мені бәрі қанағаттандырады
- Жок
- Мені барлығы қанағаттандырады
- Нет никаких проблем
- нет
- Ешқандай шағымым жоқ
- Нету
- Ешқандай проблема жоқ
- Барлығына көңілім толады
- Все хорошо
- Ешқандай мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- .
- Бәрі күшті
- No problem
- Мені бәрі қанағаттандырады.
- всё устраивает
- Другие проблемы не имеются!
- Бари жаксы , ешқандай маселе жоқ

- Мені бәрі қанағаттандырады
- проблем нет
- Барлығына көңілім толады! Оқытушыларына да барлығы жақсы
- Ешқандай мәселелер жоқ, барлығы өте жақсы деңгейде!
- Басқа мәселелер жоқ
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көңілім толады
- нету
- Проблем нету
- Проблем никаких нет
- Ешқандай қиындықтар жоқ, барлығына көңілім толады.
- нет проблем
- Жоқ ондай барлығы жақсы
- Никаких проблем не было и надеюсь что не будут!
- нет проблем
- нету никаких претензий
- Ешқандай мәселе жоқ, бәрі жақсы.
- Еш қандай проблема жоқ бәрі жақсы.
- Проблема жоқ
- Нет проблем, меня все устраивает
- Проблема нет!
- Барлығына толықтай келісемін
- Оте жақсы
- Всё хорошо
- Их нет
- Барлығына қанағаттанамын
- мне нравится как преподают учителя
- У меня нет никаких проблем по отношению к этому
- Я доволен качеством преподавания в нашем университете, поэтому особых проблем нет.
- Жоқ бәрі тамаша
- Ешқандай мәселелер жоқ, Барлығына қанағаттанамын
- Абсолютно нету никаких проблем, я хвалю свой вуз за все хорошее что они мне дали, а именно позитивное настроение и хорошую учёбу!
- Все в хорошем состоянии
- Никаких проблем
- Ешқандай мәселе жоқ, Барлығына қанағаттанамын.
- Всем удовлетворена
- Оте керемет
- Ешқандай мәселе жоқ, Барлығына қанағаттанамын!
- Нет проблем
- Проблем нет все хорошо
- Мені барлығы да қанағаттандырады!
- Нету никаких претензии
- нет никаких проблем
- Поступил на магистратуру в Университет имени Шакарима в 2022 году. За пол года моего обучения я полностью удовлетворен учебным процессом вуза. Никаких проблем на момент обучения не выявил. Все функционирует на высшем уровне.
- Ешқандай шағым жоқ
- Барлығы жақсы, ешқандай шағымым жоқ
- Барлығына көңілім толады, себебі бізде барлығы қол жетімді және кері байланыс әрдайым жасалынады.
- Мені барлығы қанағаттандырады.
- Ешқандай мәселе мен шағымым жоқ
- Барлығы тамаша
- Думаю нет проблем
- Ешқандай проблемалар жоқ
- С проблемами не сталкивался
- мені барлығы қанағаттандырады

- Ешқандай проблема жоқ.
- Өте жақсы
- Проблем нет
- Мәселе жоқ, бәрі дұрыс
- ПРИТЕНЗИЙ НЕТ
- все удовлетворительно
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көңілім толады
- Бәріне қанағаттымын
- Ондай жоқ
- Ешқандай проблемалар жоқ
- Хочется дополнительной нагрузки, больше не простых и интересных задач что бы узнавать новое. Хочу больше знаний, больше информации.
- Барлығы ұнайды. Келіспейтін тұстары жоқ
- Не помню
- Менің бәріне көңілім толады
- Никаких проблем нету, я лично очень рада что поступила именно в этот Университет. Преподаватели очень ответственно относятся к своей работе. Довольна качеством образования.
- В процессе обучения я не выявила никаких проблем. Всё устраивает
- Ешқандай қиындықтар жоқ
- Никаких проблем нету
- Барлығына қанағаттанамын
- меня устраивают

