



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История» Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» на соответствие стандартам специализированной аккредитации с «19» по «21» апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»  
Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города  
Семей» на соответствие стандартам специализированной аккредитации  
с «19» по «21» апреля 2023 г.**

г. Семей

«21» апреля 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	23
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	26
6.6 Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	35
6.9 Стандарт «Информирование общественности» .....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	49
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	75

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР/IAAR	Некоммерческое учреждение «Независимого агентства аккредитации и рейтинга»
НАО	Некоммерческое Акционерное общество
АУП	Административно-управленческий персонал
АС	Аккредитационный Совет НААР/IAAR
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГИМУ	Государственное и местное управление
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	единое национальное тестирование
ИС	информационные системы
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодёжи
КИ	Компьютерная инженерия
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КТ	Комплексное тестирование
КТО	Кредитная технология обучения
МОП	Модульные образовательные программы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НРК	Национальные рамки квалификаций
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистратора
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СГД	Социально-гуманитарные дисциплины
СДО	Система дистанционного обучения
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
ТК	Текущий контроль
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЭУМКД	Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2023 г. Внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История» НАО «Университета имени Шакарима города Семей» стандартам специализированной аккредитации НААР (№65-20-ОД от 03.09.2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «Университет имени Шакарима города Семей» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

Председатель ВЭК IAAR – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Off-line участие

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR. Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахимова Гульмира Ахметовна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор КАТУ им. Сейфуллина (Астана) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, профессор Университет «Туран» (Алматы) off-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Өсербаев Раул Батбаирулы**, студент 3 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск). On-line участие

Зарубежный эксперт – **Natalie Aleksandra Gurviš-Suits** доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Джолдасбаева Гульнар Каримовна** доктор экономических наук, профессор Алматинский технологический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиулы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Алибекова Камилла** докторант 3 курс, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Копишев Эльдар Ертаевич** кандидат химических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана) off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдуллина Айнур Жумагазыевна** кандидат исторических наук, ассоциированный профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Үмбет Жанбота Қалқаманқызы** магистрант 2 курса Казахский национальный университет им. эл-Фараби (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдулов Мадис Асетович** кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, Республика Казахстан); On-line участие

Зарубежный эксперт IAAR - **Starciuc Nicolae** dr. habilitatus in veterinary medicine, professor State Agrarian University of Moldova (SAUM) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Жабыкбай Дана Берікқызы**, студентка 3 курса Казахского национального аграрного исследовательского университета (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, академик МАИН Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахметулаева Сабина Батырхановна** доктор PhD ассоциированный-профессор, PhD кафедры «Информационные системы» Международный университет информационных технологий (МУИТ); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Нургельдиева Аружан** магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республики Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Тынымбаева Аружан Мұратқызы** магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева; (Астана, Республика Казахстан); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Айбульдинов Еламан Канатович** доктор PhD, профессор Член Правления НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», проректор по науке и международным связям (Атырау, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7M01503, Химия Казахский национальный университет им. эл-Фараби On-line участие





### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» - (Лицензия № KZ38LAA00018432 от 25.06.2020), одно из многопрофильных высших учебных заведений северо-восточного региона Казахстана, в котором осуществляется подготовка бакалавров, магистров и докторов философии по образовательным программам в области технических, естественных, социально-гуманитарных, педагогических, сельскохозяйственных наук, ветеринарии, бизнеса.

История НАО «Университета имени Шакарима города Семей» начинается с 1934 года, начало которого положило основание Семипалатинского педагогического института. В 1995 году на базе Семипалатинского педагогического института имени Шакарима было осуществлено объединение Семипалатинского зооветеринарного института, Семипалатинского технологического института мясной и молочной промышленности и создан Государственный университет "Семей", с включением в его состав Семипалатинского политехнического колледжа, Семипалатинского педагогического колледжа, Семипалатинского музыкального колледжа и Семипалатинского колледжа агробизнеса с сохранением их юридической и финансовой самостоятельности. (Постановление Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 1995 г. N 1518).

Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года вуз был преобразован в «Государственный университет имени Шакарима».

Приказом Министерства финансов Республики Казахстан №249 от 29.04.2020 г., республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Государственный университет имени Шакарима» вуз был преобразован в НАО «Университета имени Шакарима города Семей».

В университете подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием осуществляется на 5 факультетах, где обучаются 7258 студентов, магистрантов и докторантов по 45 ОП бакалавриата, 37 ОП магистратуры научно-педагогического направления и профильного направления, а также по 10 образовательным программам PhD-докторантуры. Для развития у студентов дополнительных компетенций, с 2021 года запущены 13 дополнительных образовательных программ (Minor) и на сегодняшний день представлено на выбор 25 программ Minor. Записано около 10 массовых открытых онлайн-курсов (MOOC) и более 150 видео-лекций.

В университете Шакарима профессорско-преподавательский состав насчитывает 971 преподавателей и сотрудников, в том числе 28 докторов наук и профессоров, 155 кандидатов наук и доцентов, 181 магистров.

Вуз вошел в программу 15 центров академического превосходства в регионах, запущенного МНВО РК. Создан многофункциональный веб-сайт, посвященный творчеству Шакарима Кудайбердиева, в целях цифровизации образовательного процесса запущено мобильное приложение SmartShakarim, создан Фонд «Шәкәрім шапағаты».

В университете для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс проектов «START-UP» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта.

В рамках научно-исследовательской деятельности вуз сотрудничает со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышеселского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также

со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кيونгдонский университет).

Университет принимает участие в международном проекте ERASMUS+ «KazDual – внедрение дуальной системы в Казахстане, финансируемого Европейским Союзом», 2021-2024 год. Вуз принимает участие в проекте «Travelingstudent», с целью всестороннего развития студента, адаптация к особенностям регионов РК, повышение академических знаний и возможности трудоустройства. В университете запущен проект «ТОП-100 лучших студентов».

Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking) был составлен Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана – 2022: в рейтинге многопрофильных вузов по научным публикациям - университет Шакарима вошел в ТОП-10 и занял 8 место, в рейтинге веб-сайтов многопрофильных вузов - университет занимает 26 место.

В международном в рейтинге веб-сайтов Ranking Web of Universities среди вузов Казахстана университет Шакарима занимает 23 место.

По национальному рейтингу лучших многопрофильных вузов Казахстана, в рамках Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2020, проведенным Независимым агентством по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking), университет занимает 10 место.

Университет Шакарима ежегодно принимает участие в международном рейтинге QS. Университет занимает 301-350 мест в рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings 2022.

Для расчета рейтинга ВУЗов на 2023 год британское агентство QS вносит изменения в распределение стран по регионам, что повлияло на рейтинг вузов и в рейтинге QS Asia University Rankings 2023 университет Шакарима занимает 501-550, среди вузов стран Центральной Азии - 25 место.

В Национальном рейтинге за 2022 год, проведенном НПП «Атамекен» приняли участие 35 образовательных программ бакалавриата университета Шакарима: 14 образовательных программ заняли 1-10 места; 12 образовательных программ заняли 11-20 места; 9 образовательные программы заняли 21-46 места.

Политику в области качества университета определяют Председатель Правления - Ректор университета и Член-Правления - Проректор по академическим вопросам. Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества образования определены в соответствии с Миссией, Стратегией университета Шакарима.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

29.04.2020 вуз разработал (Приказ №249) Устав Некоммерческого акционерного общества «Университет имени Шакарима города Семей». Устав образовательного учреждения является учредительным документом, который определяет его наименование, местонахождение, правовые основы организации и функционирования Общества, порядок формирования и компетенцию его органов, условия реорганизации и прекращения его деятельности.

Стратегический план университета был рассмотрен и утвержден решением Совета директоров НАО «Университет имени Шакарима г.Семей» (протокол №5 от 11 мая 2021 года). На Совете директоров были рассмотрены и утверждены корректировки в плановые



показатели Стратегического плана университета (протокол №1 от 16 февраля 2022 года).

В Стратегическом плане университета охвачены такие разделы, как миссия и видение университета, анализ текущей ситуации, приоритетные стратегические направления развития вуза и индикаторы эффективности реализации плана.

Политика обеспечения качества ОП 6В01509 Химия-Биология и 6В01512 «География-История» определяется документированными целями в области качества выпускающей кафедры естественнонаучных дисциплин, разрабатываемыми на каждый учебный год. Политика обеспечения качества доступна всем ППС, работникам и обучающимся. Это обеспечивается путем проведения заседаний кафедры, ознакомительных совещаний и семинаров через сайт университета.

Деятельность Университета осуществляется на основе стратегического плана развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» на 2021-2025 годы в соответствии с заявленной миссией, видением и стратегическими направлениями.

Политика внутреннего обеспечения качества Университета имени Шакарима отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

Кадровый состав кафедры естественнонаучных дисциплин ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6В01512 «География-История» составляет 17 человек ППС, из них: 7 канд.наук., 2 PhD, 9 магистров, 1 специалист, что вполне способствует функционированию образовательных программ в соответствии с приоритетами развития и стратегии вуза.

Образовательные программы разрабатываются университетом самостоятельно в соответствии с нормативно-правовой базой Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами на основании Дублинских дескрипторов.

Перечень ОП предоставлен в реестре ОП на сайте Центра Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в университете вместе с очной формой осуществляется обучение по очной форме с использованием ДОТ. Координацию обучения по очной форме с использованием ДОТ, организацию методического и коммуникационного обеспечения учебного процесса по ДОТ осуществляет Офис регистратора.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы в гибридной форме в виде on-line и off-line в период с 19 апреля по 21 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 18 апреля 2020 года состоялось дистанционное установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график on-line и off-line визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как off-line и дистанционный визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	3
Руководитель аппарата Правления	1
Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	17
Преподаватели	80
Студенты, магистранты	477
Выпускники	14
Работодатели	12
<b>Всего</b>	<b>628</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы факультетов, реализующие аккредитуемые образовательные программы, кафедры, научные лаборатории, именные аудитории, библиотеку, компьютерные классы, учебно-методические кабинеты, музей и др.

Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Академическая честность и чистая сессия», на сайте вуза действует утверждённый Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 04.05.2020 года № 174 Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета,

материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование посредством официального сайта вуза <https://shakarim.edu.kz/>.

Члены ВЭК, аккредитуемых образовательных программ, посетили следующее открытое занятие в off-line режиме:

№	Образовательная программа	Курс	Дисциплина	Тема	Преподаватель	Аудитория/ Время
1	6В01509 - «Химия-Биология»	1	Өсімдіктер анатомиясы мен морфологиясы	Өсімдіктердің суға және жарыққа байланысты экологиялық топтары.	Зекенова Л.Ш.	111 / 15.35 – 16.25
2	6В01512 - «География-История»	1	История Казахстана	Жельтоқсан	Исин А.И.	218/16.40-17.30

20апреля2023 года ВЭКпосетили базы практики: КГУ Средняя общеобразовательная школа №31 г. Семей; КГУ Средняя общеобразовательная школа № 22 г. Семей; КГУ Гимназия №37 г. Семей; КГУ Средняя общеобразовательная школа №39 г. Семей КГУ; Средняя общеобразовательная школа №16 г. Семей.

В ходе визита на базы практик прошла беседа с руководством на предмет уточнения форм и направлений сотрудничества с университетом. Члены ВЭК ознакомились с документами прохождения практики.

В целом члены экспертной комиссии положительно оценили сотрудничество университета с базами практик. Так, национальный эксперт Копищев Э. рекомендовал руководителям баз практик публично выражать в средствах массовой информации результаты совместной деятельности с университетом имени Шакарима.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История» НАО Университета Шакарима (г. Семей, Казахстан) внешнюю оценку на соответствие стандартам проходят **впервые.**



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

#### **Доказательная часть**

Образовательные программы (ОП) 6В01509 – «Химия-Биология» и 6В01512 «География-История» по уровню – бакалавриат, формам обучения - очной; срокам - полным, языкам обучения - казахскому, русскому.

Университет ведет образовательную деятельность по подготовке кадров по указанным ОП в соответствии с государственной лицензией: на основе Государственной лицензии № KZ38LAA00018432 от 25.06.2020 и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме и очной форме с применением дистанционных технологий. Срок обучения: на базе среднего общего образования - 4 года.



Выпускающей кафедрой является кафедра естественнонаучных дисциплин.

Кадровый состав кафедры естественнонаучных дисциплин ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6В01512 «География-История» составляет 7 кандидатов наук, 2 PhD, 9 магистров, 1 специалист.

Руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования в рамках повышения квалификации. Так, например, Мукаев Ж.Т., Сапакова А.К. с 1 по 11 июля 2019 г. прошли курсы повышения квалификации и получили сертификат «Летней школы трансформационного менеджмента» Швейцарской школы прикладных наук для экономики и менеджмента. В 2022 году заведующая кафедрой, PhD Рахимжанова А.М. прошла курсы повышения квалификации «Educational leadership» объемом 80 часа, организованном совместно с Назарбаев Университетом.

С целью формирования студенческого контингента на кафедрах ежегодно в начале учебного года составляется план кафедры по профориентационной работе. Вопросы подготовки специалистов, в соответствии с целями ОП, рассматриваются на заседаниях Совета факультета, Ученого совета университета, Академического совета университета, кафедр. Руководство вуза, ППС, обучающиеся, работодатели, представители бизнес-сообществ являются участниками формирования Плана развития ОП. Для разработки и экспертизы ОП приглашаются представители работодателей, специалисты из баз практик.

На кафедре естественнонаучных дисциплин имеются планы развития ОП 6В01509 – «Химия-Биология» и 6В01512 – «География-История», разработанные с целью совершенствования качества реализации образовательных программ в ходе формирования профессиональных компетенций будущих специалистов учителей химии и биологии, учителей географии и истории.

Аутсорсинговая деятельность ОП 6В01509 – «Химия-Биология» и 6В01512 – «География-История» осуществляется путем проведения производственных, педагогических, исследовательских практик, эту деятельность осуществляют базы практик, в частности общеобразовательные школы города Семей. Результаты прохождения практики отражаются в отчетах обучающихся.

Руководством ОП проводится работа по информированию стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества. Информированность стейкхолдеров о результатах реализации политики обеспечения качества осуществляется во время проведения дней открытых дверей.

Факультетом и кафедрами ведется работа по сбору и анализу информации о качестве подготовки специалистов в университете путем анкетирования работодателей, обучающихся, проведения встреч с работодателями и ежегодной «Ярмарки выпускников».

Информированность внутренних и внешних потребителей образовательных услуг о деятельности кафедры и обучающихся ОП обеспечивается путем размещения основных документов на информационных стендах, официальном сайте Университета, социальных сетях (Facebook, Instagram).

В Университете функционирует Центр социального мониторинга и прогнозирования (далее - ЦСМП), который осуществляет свою работу на основе Положения о ЦСМП и участвует в деятельности Университета посредством социологического мониторинга общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг согласно плану работы, выполняет исследовательские проекты.

Основная работа по формированию образовательной программы выполняют сотрудники кафедры, руководители ОП приглашают для участия обучающихся, работодателей по включению новых дисциплин связи с изменением содержания программы среднего общешкольного образования. Как результат были внесены в КЭД новые дисциплины, изменена трудоемкость и последовательность изучения дисциплин.

Для развития ОП разработаны и включены в КЭД ряд элективных дисциплин: в ОП 6В01512 – «География-История» по рекомендации работодателей включены дисциплины Страноведение и основы политической географии, Природопользование и геоэкология,



Основы геоинформатики, этнология и история тюркских народов;

в ОП 6В01509 – «Химия-Биология» также по предложению работодателей включены дисциплины «Ландшафтный дизайн» и «Формы и методы STEAM обучения».

Формирование ОП осуществляется с привлечением стейкхолдеров. Они участвуют в коллегиальных органах управления, таких как Совет факультета, Академический комитет ОП, Комиссия по обеспечению качества на факультете. Представленные коллегиальные органы на своем уровне и в пределах своей компетенции решают вопросы, касающиеся управления ОП.

В число разработчиков ОП по новому классификатору 2018 г. вошли представители работодателей и обучающиеся:

Таблица 1.1 - Представители работодателей и обучающиеся -разработчики ОП

ОП	Член академического комитета	Должность, место работы
6В01509 Химия-Биология, 2020	АубакироваАлмаМедетовна	Директор Коммунальное государственное учреждение «Многопрофильная гимназия имени Шакарима с обучением на трех языках» г. Семей
	Кенжегазина Дана Ерболқызы	Студентка группы ХБ-802
6В01509 - Химия-Биология, 2021	Кайыржанов Б.Т	директор НИШ города Семей
	Курмангалиева Б.К.	директор №16 средней общеобразовательной школы имени Т.Аманова
	Абылкасымов К.А.	директор №39 средней общеобразовательной школы
	АзатулыЕрхат	Обучающийся группы ХБ-903
6В01509 - Химия-Биология, 2022	УйсингазинаАйгульАлимбековна	Директор средней общеобразовательной школа №17 г.Семей
	АзатулыЕрхат	Обучающийся группы ХБ-903
6В01512 «География-История», 2021	АубакироваАлмаМедетовна	Директор Коммунальное государственное учреждение «Многопрофильная гимназия имени Шакарима с обучением на трех языках» г. Семей
	Рашитова УлжанРашитқызы	Студент группы ГИ-801
6В01512 «География-История», 2022	Мухтарова Шынар Мубараконна	Педагог-исследователь по географии, Школа – гимназия №37
	ЗакарияЖансаяАманқызы	Студент группы ГИ-901

### **Аналитическая часть**

Данные комплексного анализа экспертами ВЭК НААР позволяют сделать вывод о преимуществах университета имени Шакарима в регионе и приоритетных направлениях стратегического развития.

Членами внешней экспертной комиссии выявлено, что в целом профессорско-преподавательский состав, работодатели, выпускники, студенческий актив участвуют в реализации политики обеспечения качества образования.

На внутреннем уровне осуществляется мониторинг оценивания политики обеспечения качества образования студентами на основе их систематического анкетирования. Кроме того, Академическом комитетомежегодно рассматриваются вопросы по реализации политики обеспечения качества в вузе, что подтверждено документально.

В вузе приняты Правила академической честности, где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеямиППС и обучающимися.

Управление аккредитуемых ОП осуществляется в вузе в соответствии с развитием

образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам университета имени Шакарима.

По результатам визита вуниверситет имени Шакарима ВЭК отмечает, что структурные подразделения, обслуживающие аккредитуемые программы кластера №3 располагают достаточным аудиторным фондом: имеются методические кабинеты, лаборатории, библиотеки в каждом учебном корпусе. Образовательный процесс подготовки студентов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и спортивных залах, компьютерных классах с выходом в интернет, объединенных в локальную сеть.

Для разработки образовательных программ используются «Модели выпускника НАО «Университет имени Шакарима города Семей». Руководство ОП отмечает доступность для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, электронной почты.

От представителей работодателей предоставляются рецензии на аккредитуемые ОП, тем не менее, ВЭК отмечает формальное применение процедуры мониторинга и пересмотра образовательных программ. Как результат они не в полной мере отражают обратной связи и влияют на эффективность реализации аккредитуемых ОП, одной из главных целей которого является выявление, прогнозирование рисков ОП и необходимость в полной мере отвечать потребностям обучающихся.

Комиссия отмечает, что главным результатом качества образования должны быть разработаны процедуры, обеспечивающие реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП. При прохождении обсуждения Планов развития ОП они проходят с ограниченным количеством представителей заинтересованных сторон, соответственно, все предложения и поправки в большей степени остаются формальными.

Руководству аккредитуемых ОП необходимо, в полной мере, выявлять, анализировать и оценивать потенциальные риски для организации, и для её отдельных видов деятельности на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

Анкетирование ППС приведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений очень хорошая - 72,5%, хорошая - 25%, относительно плохая - 2,5%.

Анкетирование ППС также показало восприятие руководства и администрации вуза критики в свой адрес: очень хорошей менее 50% и хорошей 46,25%, относительно плохой 7%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление образовательной программой» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История»:***

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся

***Рекомендации ВЭК по ОП 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История»:***

- Разработать план мероприятий по обеспечению механизмов анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков при реализации ОП (Срок: 01.01.2024);
- Руководству ОП разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП (Срок: сентябрь 2023);
- Проводить постоянный мониторинг соответствия планов развития образовательных программ стратегиям развития Университета (Срок: сентябрь 2023).

***Выводы ВЭК по критериям:***

По критериям стандарта «Управление образовательной программой» ОП раскрыты 17 критериев, из которых 1 - сильная позиция, 14 удовлетворительных, и 2 – предполагают улучшение.

## 6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

### **Доказательная часть**

Основной информационный поток начинается с официального сайта <https://shakarim.edu.kz/>, а также внутренний информационно-образовательный портал через которые абитуриенты и любой посетитель сайта могут ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в университете, академической политикой, моделью выпускника, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с профессорско-преподавательским составом и т.д.

АИС «Semgu» система электронного документооборота, введена в эксплуатацию с апреля 2022 года. Система электронного документооборота предназначена для обеспечения безбумажного, юридически значимого, обмена документами между всеми участниками деятельности университета.

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников вуза. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно. Обучающиеся, сотрудники и ППС

подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в университете имени Шакарима имеется политика конфиденциальности личных данных ППС и обучающихся.

Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по показателям оценки учебного процесса, направленного на удовлетворенность потребителей и выполнении принятой университета миссии и представляет собой единую информационную сеть, включающую все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), телефонную сеть, системы оповещения и видеонаблюдения, которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами, включая доступ к беспроводной сети Wi-Fi университета с выходом в интернет.

Основные процессы управления информацией описаны в правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения университета Шакарима, в годовых планах университета, кафедр и структурных подразделений. Ответственным за функционирование системы, сбора и мониторинга информации и ее достоверность определены руководство вуза, а также кафедры и структурные подразделения университета.

Достоверность представляемой руководству информации в университете, обеспечивается проректорами, руководителем аппарата, а также посредством изучения материалов по проверке структурных подразделений в течение учебного года.

Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в АИС «Semgu», обновляются разделы и информация в системе, поддерживая ее в актуальном состоянии.

С целью анализа и соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем проверок кафедр и отчетами зав.кафедр, деканов на заседаниях Ученого совета вуза.

В мониторинг качества образовательной деятельности ППС также входит система индивидуальных отчетов и планов, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедры являются базой для составления и корректировки отчетов и планов кафедр и университета в целом.

На официальном сайте университета, информация, размещаемая для открытого доступа, анализируется и проверяется, устанавливаются сроки обновления информации структурными подразделениями, отвечающими за предоставление достоверной и своевременной информации (в том числе, перевод информации на казахский и английский языки).

На основании утвержденных деканом индивидуальных планов профессорско-преподавательского состава кафедры, производится сбор информации о деятельности профессорско-преподавательского состава за учебный год.

Удовлетворенность студентов качеством и содержанием образовательной программы, прохождением профессиональной практики, решением вопросов трудоустройства, а также опрос работодателей определяется через систему разноуровневого анкетирования. При необходимости принимаются меры для устранения недостатков, указанных в анкетах. Анкетирование студентов университета проводится постоянно. Результаты анкетирования обсуждаются на коллегиальных органах университета. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия.

Сохранность информации обеспечивается Центром информационных технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации.

«Смартсемгу» - автоматизированная информационная система для сотрудников для систематизации и упрощения видов статистических отчетов по контингенту обучающихся



по различным показателям, раскладка контингента обучающихся по всем видам квот при поступлении, введена в эксплуатацию с января 2022 года – дополняется видами отчетов по мере необходимости.

«Админпанель.шакарим»- это панель руководителя для визуального представления количественной и качественной информации о деятельности университета, введена в эксплуатацию с ноября 2021 года – на стадии заполнения.

«СтудентШакарим» -новый портал для обучающихся, будет вводиться в эксплуатацию поэтапно со 2 семестра 2022-2023 учебного года.

«Талапкер» -портал для организации работы приемной комиссии, введен в эксплуатацию при приеме абитуриентов на 2022-2023 учебный год.

#### ***Аналитическая часть:***

Комиссия отмечает, что в университете Шакарима действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательского состава, обучающихся посредством электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям.

Публикация необходимой информации наблюдается на сайте университета, также в корпусах поставлены информационные стенды. Информирование заинтересованных лиц проводится через прямую рассылку электронной почтой. При этом члены ВЭК отмечают нерегулярность обновления информации на сайте вузе в разрезе принятых изменений по ОП.

В качестве источников информирования студентов используются официальный сайт университета, настенные стенды деканатов, кафедр на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов.

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, ППС, сотрудников университета. Личная информация доступна только владельцу. Например, студент не может увидеть успеваемость другого обучающегося. Копирование и передача личных данных ППС и обучающихся третьим лицам строго запрещены. Логин и пароль в личный кабинет студенты получают у деканата или у эдвайзера личной подписью при предъявлении удостоверяющего документа. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA (GradePointAverage).

Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным мероприятиям, поддерживается в рабочем состоянии.

Анализируя аккредитуемые ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История»:***

- Вуз обладает уникальной системой сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

#### ***Рекомендации ВЭК по ОП 6B01509 - «Химия-Биология», 6B01512 - «География-История»:***

- Необходимо установить периодичность и ответственность за представление/обновление информации на сайтах структурных подразделений (в частности: в разделе наука-семинары, вебинары, конференции; раздел академическая мобильность, достижения студентов и др.) (Срок 01.09.2024).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыто 17 критериев, 1 из которых имеет сильную позицию, 16 – удовлетворительных.

### 6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### **Доказательная часть**

Реализуемые ОП разработаны на основании нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документации университета:

Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г., № 319 – III, в редакции от 04.07.2018 г.

Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, Постановление Правительства РК от 31 октября 2018 года № 604, в редакции от 1 ноября 2018 года № 17669 и новым утвержденным ГОСВиПО (Приказ МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2.);

Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования. Приказ МОН РК от 30.10.2018 г., № 595;

Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152.

Положения об образовательной программе университета Шакарима. П 042–1.06–2021.

Положения об Академических комитетах образовательных программ Университета Шакарима. П 042–1.18–2021.

ОП формируются в соответствии с Дублинскими Дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой классификации. Квалификация, получаемая по завершению ОП 6В01509 - Химия-Биология и 6В01512 «География-История» соответствует 6 уровню НСК.

Рецензирование ОП осуществляется экспертами из числа партнеров университета,



работодателей.

В Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования коэффициент достижимости составляют по ОП 6В01509 Химия-Биология -84,81%; ОП История –География - 89,22%.

Содержание ОП высшего и послевузовского образования состоит из дисциплин трех циклов - общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента, вузовского компонента и (или) компонента по выбору.

Образовательная программа содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, объемом 190 кредит;
- 2) дополнительные виды обучения - профессиональная практика - 30 кредитов, физическая культура - 8 кредитов;
- 3) промежуточные и итоговую аттестации - 12 кредитов.

В связи с утверждением Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ МНВО Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2) внесены корректировки в цикл ООД. Объем дисциплин ОП составляет 56 кредитов.

Ежегодно вузом разрабатывается каталог элективных дисциплин, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору и обеспечивает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Полная учебная нагрузка одного учебного года включает 60 академических кредитов (1800 академических часов), одного семестра – 30 кредитов. Один академический кредит соответствует 30 академическим часам. Основным критерием завершения обучения по программе бакалавриата является освоение обучающимся 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности бакалавра.

Все элективные дисциплины разработаны с учетом рекомендаций работодателей, ведущих специалистов в области химии, биологии, географии, истории и современных тенденций развития науки и техники.

Дисциплины цикла ООД формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности. Циклы базовых дисциплин носят междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке знаний. Дисциплины блока ПД формируют специальные профессиональные компетенции.

Членам ВЭК во время визита были продемонстрированы условия прохождения и проведения практики. Практика проходит в окрестностях города с целью знакомства с биоразнообразием местной флоры и фауны.

Базой педагогической практики ОП 6В01509-Химия-Биология и 6В01512-География-История являются общеобразовательные организации и организации технического и профессионального образования г. Семей.

Преддипломная практика студентов проходит на базе практик, учебной кафедры. Базами практик ОП 6В01509-Химия-Биология и 6В01512-География-История являются: КГУ Средняя общеобразовательная школа №31 г. Семей; КГУ Средняя общеобразовательная школа № 22 г. Семей; КГУ Гимназия №37 г. Семей; КГУ Средняя общеобразовательная школа №39 г. Семей КГУ; Средняя общеобразовательная школа №16 г. Семей и др.

Участие работодателей в разработке ОП осуществляется путем консультирования дипломных работ (проектов), рецензирования дипломных работ, руководства практикой на производстве, выступления в роли работодателей.

### **Аналитическая часть**

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами образовательных программ; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Деятельность базы практик соответствует направлению аккредитуемых образовательных программ. Базы практик отвечают требованиям и содержанию производственной практики. С согласия кафедры база практики студентом может быть выбрана самостоятельно при условии соответствия требованиям, обеспечивающим выполнение программы практики в полном объеме.

Оценка качества образовательных программ по образовательным программам была проведена ВЭК на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся.

Члены ВЭК отмечают, что при планировании и реализации образовательных программ должна быть обеспечена необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Однако содержание модулей не соответствует направлению на достижение обучающимися профессиональных, социальных и общекультурных компетенций.

Предлагаемые элективные курсы ОП6В01509 - Химия-Биология и 6В01512 «География-История» акцентированы на педагогическую направленность теоретической дисциплины, служат освоению смежных учебных предметов на междисциплинарной основе, таких дисциплин как «Математика в естествознании», «Биохимия», «Химическая экология», «Анализ природных объектов», «Ландшафтное озеленение и дизайн» и др.

Содержание аккредитуемой ОП6В01509 - Химия-Биология разработано без соответствия установленным целям и планируемыми результатами обучения. Содержание ОП6В01509 - Химия-Биология разработана с «перекосом» в общеобразовательные дисциплины. При пересмотре, разработке и утверждении ОП руководство не придерживается системного подхода к достижению поставленных целей, например:

- на заседании академического совета 27/02/2019 принимается решение о вводе в ОП дисциплины научные основы естествознания на 4 курса, а 18/03/2021 академический совет исключает эту же дисциплину, но в ОП, утвержденной в 2022, она снова присутствует;

- присутствие в ОП «... ОСНОВ ...» на выпускном курсе;
- присутствие в ОП таких дисциплин как «Абаеведение», «Ландшафтное озеленение и дизайн» и прочих непрофильных дисциплин для учителей по химии биологии, при отсутствии фундаментальных дисциплин *физика* (является пререквизитом для раздела «физическая и коллоидная химия» объемом не менее 10 кредитов (включающего в себя «химическая термодинамика», «химическая кинетика», «теория растворов, «химия ВМС» и другие, которые также не представлены в ОП), *география, экология, микробиология, молекулярная биология, физико-химические методы исследования* (невозможно быть лаборантом в научно-исследовательских учреждениях, не изучив такую дисциплину, как заявлено в паспорте ОП), *теория и практика воспитательной работы* (как показал анализ силлабуса по дисциплине «Педагогика» не перекрывает эту дисциплину);

- по дисциплине «Өсімдіктер анатомиясы мен морфологиясы» тема «Өсімдіктердің суға және жарыққа байланысты экологиялық топтары» не соответствует модулю

все это доказывает ранее изложенные претензии к качеству ОП в области подготовки компетентных выпускников.

Сама по себе структура ОП изложенная на сайте не позволяет легко и просто определить структуру индивидуальной образовательной траектории, например,

совершенно неясно что является альтернативой чего и сколько дисциплин необходимо можно и нужно выбрать:

Наименование дисциплины	Цикл/ Комп.	Семестр	Кредитов	Всего часов
Задачи по химии повышенной сложности	БД/КВ	6	5	150
Межпредметные связи школьного курса химии	БД/КВ	6	5	150
Методика преподавания биологии	БД/КВ	6	5	150
Методика проведения школьного химического эксперимента	БД/КВ	6	5	150
Методика решения задач по физической химии	БД/КВ	6	5	150
Методика решения задач по химии	БД/КВ	6	5	150
Научно-методические основы обучения химии в малокомплектной школе	БД/КВ	6	5	150
Современные подходы в образовании	БД/КВ	6	5	150

В КЭД должны быть отражены все постреквизиты каждой учебной дисциплины. ВЭК отмечает, что в постреквизитах базовых и профилирующих дисциплин, аккредитуемых ОП не прописаны конкретные названия дисциплин, к примеру, по физической и коллоидной химии пререквизитом является физика, которая отсутствует в ОП.

В 2020 г. преподаватели Сапакова А.К., Мунлыкбаева М.Б. приняли участие в совместной и независимой работе Международного проекта SCILLA. Тем не менее, ВЭК отмечает, что основные направления сотрудничества кафедры в соответствии с принципами кредитной технологии представлены низкой академической мобильностью обучающихся и преподавателей, а также прекратилось полиязычное образование и не ведется работа по открытию совместных/двудипломных ОП.

Руководство ОП 6В01512 - «География-История» не продемонстрировало подготовленность обучающихся к профессиональной сертификации. В вузе нет совместных образовательных программ работающих с зарубежными вузами.

ВЭК на основании встреч (в т.ч., онлайн), бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают следующее:

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:**

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации ВЭКпо ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:**

- Проанализировать содержание аккредитуемых ОП и разработать план мероприятий, направленных на развитие сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями (Срок: 01.01.2024).

**Дополнительные рекомендации ВЭКпо ОП 6В01509 - «Химия-Биология»:**

- Провести оптимизацию ОП и рассмотреть возможность включения в нее следующих курсов: физика, география, экология, физиология растений, микробиология, молекулярная биология, физико-химические методы исследования, теория и практика воспитательной работы (Срок: сентябрь 2023);

- Пересмотреть постреквизиты базовых и профилирующих дисциплин, аккредитуемых ОП с целью их привязки к конкретным дисциплинам (целесообразно указать в постреквизиты названия освоенных дисциплин) (Срок: сентябрь 2023);

- Провести анализ название V модуля «Междисциплинарные и экспериментальные деятельности» в соответствии с читаемыми дисциплинами (Срок:

сентябрь 2023);

- Рассмотреть необходимость нахождения дисциплин «Формы и методы организации STEM обучения» и «Педагогический эксперимент и обработка экспериментальных данных» в 5 модуле (Срок: сентябрь 2023);

- Провести анализ содержания курса «Физическая и коллоидная химия» и рассмотреть возможность увеличения её трудоемкости в соответствии с ее компонентами такими как - Теория растворов, Химическая термодинамика, Химическая кинетика, Электрохимия, Химия ВМС (Срок: сентябрь 2023);

#### ***Дополнительные рекомендации ВЭКпо ОП 6В01512 - «География-История»:***

- Определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в соответствии с профессиональными стандартами (Срок: сентябрь 2024);

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По данному стандарту раскрыто 12 критериев, 7 – удовлетворительных, 5 - предполагают улучшение.*

#### 6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

#### ***Доказательная часть***

Образовательные программы (ОП) бакалавриата 6В01509 «Химия-Биология», 6В01512 «География-История» разработаны на основе положений Закона Республики Казахстан «Об образовании», Государственных общеобязательных стандартов образования РК, Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, нормативно-правовых документов Министерства науки и высшего образования РК и нормативных документов университета, определяющих содержание и порядок формирования образовательных программ.

Университет в течение учебного года проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели ОП и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

Процедура мониторинга и периодической оценки по ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6В01512 – «География-История» в университете имени Шакарима осуществляется на основе всех внутренних нормативных документов.



Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП в рамках модульного обучения с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального заказа общества. ОП обновляется в связи с изменением ГОСО, введением новых дисциплин по запросам стейкхолдеров.

Внутреннюю экспертизу проводят Академические комитеты по направлениям подготовки кадров, ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся.

Внешнюю экспертизу – представители организаций образования региона, других вузов, работодатели, стратегические партнеры.

При пересмотре содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества принимают участие рабочие группы по пересмотру ОП, а также следующие коллегиальные органы: Ученый совет вуза, Комиссия по обеспечению качества факультета и Совет факультета.

Учебно-методическое содержание ОП включает КЭД, Перечень учебных дисциплин вузовского компонента, Учебный контент, Сквозная программа профессиональной практики, а также справочно-информационные ресурсы.

План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект. По результатам мониторинга удовлетворения потребностей работодателей формируются изменения в ОП, направленные на их совершенствование.

Анализ соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития науки проводится путем рецензирования образовательных программ и каталогов элективных дисциплин работодателями (КГУ СОШ № 18, КГУ "Жаркынская средняя общеобразовательная школа", НИШ города Семей, КГУ СОШ № 39 и др.).

В конце каждого семестра проводится анализ деятельности ППС, с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения (взаимопосещения, график проведения открытых занятий и др.) (протокол № 5 от 20.12.2022 г.).

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется ОР, ДООП и деканатом, которые подчиняются проректору по академическим вопросам. Формы контроля, порядок начисления баллов и контрольно-измерительные средства разрабатываются всеми преподавателями кафедры, исходя из специфики дисциплины, и утверждаются в установленном порядке заведующим кафедрой. Общая политика по оценке обучающихся, включающая сроки проведения оценки, критерии оценки, методы и формы проведения, отражается в силлабусе каждой дисциплины.

Университет реализовывает политику повышения качества образования путем продвижения принципов академической честности.

В университете Шакарима действует лицензионная программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «TURNITIN». Генеральное соглашение с калифорнийской компанией LLC «TURNITIN» (США) от 13.04.2022 г. Разработано и утверждено Положение «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований с использованием системы «TURNITIN» (П 042-2.09-2022 от 23.05.2022 г.).

Изучение удовлетворенности обучающихся ОП проводится посредством анкетирования сотрудниками Центром социального мониторинга и прогнозирования (ЦСМП) университета. Для решения этой задачи ЦСМП и интервьюирование по специально разработанным анкетам:

- Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг
- Анкета для студентов первого курса: «Адаптация студентов младших курсов к студенческой жизни»;
- «Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг,

оказываемых в университете, и их настроения относительно выбранной ими специальности»;

- Анкета «Анкета выпускника Шакарим – университета»; Университет «Материалы социологических исследований».

Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, публикуются на сайте и фиксируются в протоколах заседаний кафедр (Протоколы №7 от 15.02.2022 г.).

Внешний мониторинг ОП осуществляется путем участия в ранжировании НПП «Атамекен». В 2022 г. была проведена процедура внешнего ранжирования ОП. По результатам ранжирования ОП 6В01512 – География-История» заняла 7 место из 20 вузов по республике.

### ***Аналитическая часть***

Принимая во внимание План развития университета имени Шакарима проводятся мероприятия оценки реализации целей ОП и их результатов, на основании чего можно сформировать выводы по оптимизации содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП.

С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в университете применяется сотрудничество с обучающимися, работодателями и другими стейкхолдерами по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

Анализ анкетирования показал, что в целом, обучающиеся, аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Кафедра анализирует успеваемость обучающихся, соответствие форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины, проводит оценку адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой при необходимости вводят изменения в трудоемкость дисциплин. Однако ВЭК отмечает, что руководство ОП не в полной мере систематизировало оценку рисков развития образовательных программ и по текущему кластеру, не выработан механизм их снижения, в частности по формированию контингента и кадровому обеспечению.

Эксперты отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП не в полной мере продемонстрировало системное использование обратной связи и информированностью любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Внутренняя система обеспечения качества обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Члены экспертной комиссии отмечают, что все заинтересованные лица должны быть осведомлены о систематизации, обновления содержания ОП кластера с участием ППС, обучающихся и работодателей, а также совершенствовать формы сотрудничества со стейкхолдерами.

Кроме того, ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП не были предоставлены в полной мере разработанные методики оценивания конкурентноспособных преимуществ ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6В01512 – «География-История».

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.



### **Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:**

-Руководству ОП разработать план систематизации рисков развития ОП с указанием механизмов их снижения, в частности по формированию контингента и кадровому обеспечению (Срок:01.01.2024);

- Провести анализ ОП с целью выделения их конкурентноспособных преимуществ, с дальнейшего включения их в программы развития ОП и публикации на сайте вуза(Срок: сентябрь 2023);

- Разработать процедуру внесения изменений и информирования всех заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. (Срок: 01.01.2024).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, 8 - имеют удовлетворительные позиции и 2 - предполагают улучшение.

### 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

### **Доказательная часть**

В соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО) представляется как основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента.

НАО «Университет имени Шакарима города Семей» ориентируется на интересы студентов и обеспечение равных возможностей для обучающихся, осуществляя их во всех сферах жизнедеятельности и на протяжении всего периода обучения, начиная с процесса поступления и получения диплома. Равные возможности обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы (траектории), направленной на формирование профессиональной компетентности.

Силлабусы, тестовые задания, экзаменационные билеты, ИУП составляются на языке обучения, а КЭД, рабочие учебные программы, МОП составляются на трех языках.

Обучение ведется на государственном и русском языках. Все обучающиеся осваивают общепрофессиональные дисциплины, такие, как иностранный язык, русский язык, история Казахстана, физическая культура, модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология), информационно-коммуникационные технологии (на английском языке), философия.

Студентоцентрированное обучение предполагает фокусное развитие новых видов деятельности обучающихся и саморазвитие. Для развития данных видов деятельности обучающихся аккредитуемых ОП введены такие элективные курсы:

в ОП «5В012500/6В01509 – «Химия-Биология» -Технологии обновленного содержания образования и критериальное оценивание, Формы и методы организации системы обучения, Ландшафтное озеленение и дизайн; в ОП «5В012900/6В01512 – «География-История» - История Казахстана в древности, История Казахстана в средневековье, Картография с основами топографии, Метеорология с основами климатологии, Древняя и средневековая история стран Востока и др.

Студентоцентрированное обучение в вузе включает в себя различные формы и методы индивидуального обучения, использование различных образовательных технологий, в том числе ДОТ.

При студентоцентрированном обучении ОП обеспечиваются и пополняются информационными ресурсами университета (библиотека, читальные залы, компьютерные классы, Wi-Fi, Web-ресурсы).

Таблица.Фонд учебной и научной литературы в разрезе ОП

ОП	Общий фонд	на гос. языке	на рус. языке	на иностр. языке
5В012500/6В01509 Химия-Биология	10503	7730	2293	480
5В012900/6В01512 География-История	8149	5763	1993	393

#### ***Аналитическая часть***

Организация внешней и внутренней академической мобильности в университете осуществляется на основе «Положения об академической мобильности Университета Шакарима в Республике Казахстан» с учетом потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся. Так, в весеннем семестре 2021-2022 учебного года студентка 3 курса ОП 6В01509 Химия-Биология Кыдырбекова Аида обучалась в Турции, Университет Памукале (приказ №80 с/к от 24.01.2022 г.).

В 2022-2023 студенты 3 курса Касым К., Жумагалиева Л., Бактыбай Б., будут проходить обучение в весеннем семестре в Турции, Университет Памукале (приказ 79 с/к от 30.01.2023 г.).

По внутренней академической мобильности в весеннем семестре 2022-2023 г. студенты 3 курса Койшыбаева Д., Танерберген А., Аринтаева Т.,будут проходить обучение в Восточно-Казахстанском Университете имени С.Аманжолова (приказ №62 с/к от 20.01.2023 г.), в весеннем семестре 2022-2023 г. по образовательной программе 6В01512 География-История проходит обучение в гр. ГИ-101 студент из Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан Каиржанов Медет (приказ 65 с/к от 23.01.2023).

Тем не менее,ВЭЖ отмечает, что основные направления сотрудничества аккредитуемых ОП в соответствии с принципами кредитной технологии представлены с невысокой академической мобильностью обучающихся.

По аккредитуемым ОП ППС кафедрызанимается разработкой инновационных методовдля чтения лекций, проведения практических и лабораторных занятий, защиты и предзащиты выпускных работ: видеолекции, слайды-презентации, работа с интерактивной доской, использование программного обеспечения (ORIGIN, CHEMOFFICE, ActivInspire, FreemakeVideoConverter, QuizMaker, Kahoot).

Тем не менее, ВЭК отмечает, что руководство ОП не продемонстрировало для членов экспертизы использования инновационных методов для проведения лабораторных работ, научных исследований, аудиторный фонд, обеспечивающий стационарным мультимедийным оборудованием, а также профессиональными, инновационными программами Gaussian, Origin, цифрового центра GIS и др.

ППС кафедры естественнонаучных дисциплин ежегодно проходит повышение квалификации в ведущих вузах Казахстана, обучение преподавателей подтверждено сертификатами. Тем не менее, ВЭК отмечает низкую академическую мобильность ППС в реализации прохождения научных стажировок в вузах дальнего и ближнего зарубежья.

Комиссия рекомендует для ППС в разрезе ОП оптимизировать широкое использование инновационных методов, научных технологий, тем самым, совершенствуя современные методы оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Анкетирование, проведенное среди 477 обучающихся, в ходе визита ВЭК НААР, показало, что студенты удовлетворены уровнем качества преподавания - 89,6%, частично - 9,6%; требованиями ППС к студенту 85,6% полностью удовлетворены, частично - 13,4%; объективностью и справедливостью ППС - 88,5% полностью удовлетворены, частично - 10,3%; качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) - 88,9% полностью удовлетворены, частично - 10,1%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- Руководству ОП разработать план ежегодного мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания (Срок: постоянно).

- В план заседания кафедры или методических семинаров кафедры/факультета внести вопросы эффективности внедрения новых методик преподавания (Срок: 01.09.2023)

- Ежегодно размещать информацию о результатах собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и размещать на сайте университета (Срок: 01.01.2024);

- Разработать план развития внутренней и внешней академической мобильности среди обучающихся с определением измеримых целевых показателей (Срок: сентябрь 2024).

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП имеют 9 – удовлетворительных, предполагает улучшение -1.*

#### 6.6 Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*

- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
  - прогнозирования количества государственных грантов;
  - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
  - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

### **Доказательная часть**

Обучающиеся являются главными потребителями образовательных программ, поэтому во главе реализации данных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. Действующая в университете модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству Республики Казахстан и основана на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы.

Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов факультет ведет профессиональную ориентационную работу с выпускниками средних школ и колледжей, организует работу с родителями и учителями по разъяснению сроков. Встречи с потенциальными абитуриентами проводят члены приемной комиссии и преподаватели университета, ответственные за профориентационную работу на кафедре.

Оценка успеваемости достижений студентов осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой буквенной системой оценки и учета учебных достижений учащихся, с переводом их в традиционную шкалу оценок и ECTS.

Используется электронная система АИС Студент, где в личном кабинете отображается успеваемость студента за весь период обучения.

Руководство дипломными работами или проектами осуществляется преподавателями по профилю и (или) специалистами, соответствующими 7 уровню национальной рамки квалификации со стажем работы не менее 5 лет и 8 уровню национальной рамки квалификации со стажем работы не менее 3 лет.

Билеты для итоговой аттестации составляются согласно модульным образовательным программам (МОП) образовательных программ кафедры «Естественнонаучных дисциплин» и утверждаются заведующей кафедрой и деканом факультета.

С целью формирования студенческого контингента на кафедрах проводится профориентационная работа согласно плану профориентационной деятельности на текущий учебный год, который входит в план развития кафедр на соответствующий год, рассматривается на заседании кафедры и утверждается деканом факультета (План



профориентационной работы находится в делах кафедр).

В целях профориентационной работы во время производственной практики студенты кафедры проводили открытые воспитательные часы для выпускников школ. В частности, 29.03.2022г. для учащихся 11 класса СОШ № 4 студенты 3 курса провели открытый воспитательный час «Выбор профессии-главный ориентир».

На университетском уровне был проведен фестиваль «I GO TO SHAKARIM», в котором приняли активное участие преподаватели и студенты кафедры. В фестивале приняли участие более 100 студентов из школ города.

В контингенте набора обучающихся в 2019-2023 гг., был представлен анализ данных, который показал небольшую динамику увеличения аккредитуемых ОП.

В Университете имени Шакарима города Семей для обучающихся бакалавриата предлагается перечень образовательных программ Minor. Каждый обучающийся имеет возможность выбрать для изучения один Minor.

При этом дисциплины дополнительной ОП изучаются обучающимися в рамках дисциплин ВК и КВ и их объем входит в общий объем академических кредитов, необходимых для присвоения соответствующей степени или квалификации по основной ОП (Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения Приказ МОН РК от 12.10.2018 г. №563).

2021-2022 учебном году в университете Шакарима через платформу Moodle был создан MOOC, Massive Open Online Courses — это интерактивные образовательные курсы, доступные широкой аудитории в онлайн режиме, где каждый студент получает комплект видеолекций, домашних заданий и тестов.

Министерством науки и высшего образования РК подписан меморандум о сотрудничестве с компанией COURSERA. Университет Шакарима вошел в список 25 высших учебных заведений, в которых будет внедрен курс COURSERA и получил 1000 лицензий.

В помощь студентам разработан Справочник-путеводитель студента, который находится на сайте университета и доступен для обучающихся при введении личных данных (логин, пароль).

Соответствие действий руководства ОП Лиссабонской конвенции о признании подтверждается процедурой признания и зачета кредитов ECTS, полученной квалификации высшего или послевузовского образования, присвоенной страной Европейского региона.

Процедура приема иностранных граждан на обучение в университет включает обязательную процедуру признания и нострификации документа, выданного страной Европейского региона.

Подтверждение о признании полученной квалификации за рубежом осуществляется уполномоченным органом в сфере образования и науки Республики Казахстан. Так, в настоящее время по текущему кластеру обучается гражданка Монголии Аманбек А.

По программе внешней академической мобильности в течение весеннего семестра 2021-2022уч.г. по ОП 6В01509 Химия-Биология Қыдырбекова Аида (гр.ХБ-901) в университете Памукале(Турция). По программе внешней академической мобильности студент по ОП 6В01512География-Истрия06.02.2023-06.07.2023г. Рымбеков Эли Аянұлы (гр. ГИ-001) в университете Диджле (Турция), 2022-2023 уч год. Қасым Қымбат, Бактыбай Бақнұр, Жұмағали Линура в университете Памукале (Турция).

По программе внутренней академической мобильности студенты ОП 6В01509 Химия-Биология Қойшыбаева Дана, Аринтаева Толқын, Тәңірберген Ақбота (гр.ХБ-001), обучались в течение одного семестра с 23.01.2023 по 10.06.2023г. в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова».

При направлении на прохождение производственной и педагогической практики обучающемуся выдается направление, рабочая программа профессиональной практики,

согласованная с базой практики, и дневник о прохождении педагогической и производственной практики согласно установленной форме. Итоги прохождения практик обсуждаются на проводимых итоговых конференциях.

В целях обеспечения участия студентов в общественных работах и создания условий для социализации молодежи утверждено положение о «Социальном кредите» и создана электронная (КРІ) база данных для оценки. Проект был начат в 2021 году, продолжается до сих пор.

В мае каждого учебного года награждаются студенты, проявившие активность в студенческой жизни в течение года и добившиеся различных достижений. Успешные студенты определяются через сайтвуза.

В НАО «Университет имени Шакарима города Семей» есть положение о предоставлении льгот по оплате образовательных услуг и присуждении образовательного гранта имени Шакарима.

Обладателем стипендии Президента РК (ОП 5B012500/6B01509-Химия-Биология) в 2021-2022 уч. году стала Омерханова Г., студентка гр ХБ-803; Обладатель гранта общественного фонда "Қазақстан халқына" Жұмағали Ажар Сәрсенғазықызы ЖМФ/ХБ-101 <https://www.taiburyl.kz/> ; Обладатель гранта общественного фонда "Қазақстан халқына 2022 года Рымбеков Әли Аянұлы ГИ – 001 2022-09-20 Сведения об инвалидности родителя <https://www.taiburyl.kz/> ; Обладатель гранта общественного фонда "Қазақстан халқына" Құсайынов Айдын ГИ-201 ссылка на окончательный список студентов, получивших образовательные гранты от ОФ "Қазақстан халқына".

Льготы в виде снижения суммы оплаты за обучение 50%, группа ГИ-101 Жұмашева Балнұр Қайратқызы оқу жылына. (приказ № 271 от 03.11.2022г.); Льготы в виде снижения суммы оплаты за обучение 20% группа ХБ-101 Темірхан Диана Темірханқызы жеңілдік (приказ № 271 от 03.11.2022г.); 20-21 г. Сидоренко ХБ-805 Стефания Дмитриевна получила на 3 курсе обучения 50% скидка не полная семья.

Распределение мест в общежитиях осуществляет комиссия по заселению. Студенты из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают в общежитиях бесплатно.

В целях обеспечения медицинского обслуживания функционирует медпункт. Для обеспечения студентов питанием в учебных корпусах работают столовые. Университет располагает современной спортивной базой, которую составляют физкультурно-оздоровительные комплексы, тренажерный, баскетбольный, волейбольный залы.

Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности. На кафедре заполняется «Журнал по трудоустройству выпускников» на основании предоставленных документов о трудоустройстве (справки с места работы, выписки из приказов о поступлении в магистратуру, свидетельства о рождении ребенка), ведется «Карьерная карта факультета» - мониторинг трудоустройства выпускников в первый год после окончания обучения.

Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников. Цель ассоциации выпускников заключается в содействии деятельности университета Шакарима в подготовке специалистов новой формации и в установлении взаимовыгодных отношений между университетом и его выпускниками.

Ассоциация выпускников университета Шакарима помогает поддерживать связь выпускников с университетом и с другими выпускниками с помощью различных мероприятий, программ непрерывного образования, онлайн-услуг, а также специальных мероприятий университета для выпускников.

### ***Аналитическая часть***

По результатам анализа стандарта «Обучающиеся», комиссия пришла к выводу,



что в университете существует четкая политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Вновь поступившие и иностранные студенты обеспечиваются полной поддержкой со стороны вуза. Все обучающиеся имеют доступ к академической мобильности, однако члены ВЭК отмечают недостаточно высокий уровень ее реализации.

В целях рекомендации комиссия предлагает реализовать в полной мере возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Результаты анкетирования студентов показали, что уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) удовлетворены 86,8%, частично – 12,4%.

Студенты дали положительную оценку вуза по таким аспектам как «Качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах» - (89,8%), академической нагрузкой/требованиями к студенту – 82%, имеющимися компьютерными классами – 82%, научных лабораторий – 81,2%.

Средний процент по анкетированию студентов показал аспект «Комнат отдыха для студентов» - 66% удовлетворенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

«По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- Разработать план мероприятий по содействию в получении внешних грантов на обучение и привлечению обучающихся к участию в программе международных образовательных и стипендиальных программах (Срок: 01.09.2024).

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые ОП имеют 11– удовлетворительных, 1 предполагает улучшение.*

#### *6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

### *Доказательная часть*

Кадровая политика университета имени Шакарима осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета и направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательной и научной деятельности профессорско-преподавательского состава и персонала.

ППС университета проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности по квалификационным требованиям не реже одного раза в 3 года на основе оценки его профессиональной компетентности. Аттестация ППС осуществляется на основе анализа качественных и количественных показателей в портфолио, результатов тестирования и собеседования, согласно квалификационным характеристикам должностей.

На основе анализа соответствия квалификации ППС ОП «6В01509–Химия-Биология», «6В01512– География-История» требованиям законодательства РК выявлено, что все ППС реализующие аккредитуемые ОП, имеют необходимое базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Они имеют соответствующую квалификацию и занимают должности, соответствующие результатам конкурса на замещение вакантных должностей.

Повышение квалификации преподавателей по ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6В01512- География-История осуществляется на базе НАО «Университет имени Шакарима г.Семей», в отечественных и зарубежных вузах, в НЦПК «Орлеу», Назарбаев Университет, АОО «НИШ», Национальный центр тестирования и других организациях образования.

В летний период все преподаватели ОП прошли в университете онлайн-курсы повышения квалификации «Цифровые технологии в образовательном процессе дистанционного обучения» объемом 72 часа. Также, с 02.02.2022 по 05.05.2022 г. преподаватели А.М. Рахимжанова, Л.К. Кажыгелдиева, А.М. Нурпейсова, Ж.Т. Мукаев приняли участие в онлайн-курсе «Educational leadership» объемом 80 часа, организованном совместно с Назарбаев Университетом.

В текущем учебном году преподаватели ОП 6В01512 География-История Ж.Т. Мукаев, А.М. Нурпейсова, М.У. Уашева, А.Д.Балтабаева прошли курсы повышения квалификации на тему «Функциональное и практическое применение ГИС технологий в учебном процессе» в объеме 36 часов на базе Университета.

По программе МОН РК приглашенный зарубежный ученый в ВУЗы РК с рабочим визитом с 01 по 29 ноября 2021 года посетил кафедру естественнонаучных дисциплин Турецкий ученый из университета имени Сыткы Кочман (г.Мугла) доктор PhD Маммадов Рамазан Мустафаевич.

В образовательной программе 6В01512 География-История, 6В01509 Химия-Биология задействованы молодые кадры окончившие магистратуру. В текущем учебном году молодым преподавателям снизили учебную нагрузку.

В текущем году в конкурсе «Лучший преподаватель вуза» принимал участие доктор PhD, ассоциированный профессор Мукаев Ж.Т. и стал лучшим преподавателем вуза 2022 года.

По аккредитуемым ОП привлечены по совместительству преподаватели-практики с общеобразовательных школ: по ОП 6В01215 География-История Асылбек Е. - учитель географии «Назарбаев Интеллектуальная Школа физико-математического направления», по ОП 6В01509 Химия-Биология Китапбаева Н.А. – учитель химии КГУ «СОШ №16 имени Т.Аманова» г. Семей. Основным требованием к преподавателям-практикам является опыт работы в реальном секторе образования.

Преподаватели-почасовики (по дуальному образованию) работают на условиях почасовой оплаты.

Система наград включает в себя корпоративные награды и знаки отличия вуза, а также государственные и ведомственные награды. Например, за последние годы ППС

аккредитуемых ОП получены награды: Куанышбаева М.Г.– Почетная грамота Министра образования и науки РК, 2020 г., Мукаев Ж.Т. - Почетная грамота Министра образования и науки РК, 2019 г., Исин А.А.- Почетная грамота Министра образования и высшего образования РК 2022 г., Сапакова А.К. – Медаль «Шәкәрім» 2018 г.

Осуществляются совместные исследовательские работы с вузами РК. Например, ее результатом является публикация статей с соавторстве с педагогами Turan University в журнале входящий в базу Scopus и др. По ОП 6B01512 География-История индекс Хирша (h-index) в базе Scopus Мукаев Ж.Т. – 3.

Результаты НИР внедряются в учебный процесс в рамках написания выпускных работ, разработки элективных курсов, учебно-методических пособий и указаний. Осуществляются на основании акта внедрения НИР в учебный процесс университета: по ОП 6B01509 Химия-Биология учебное пособие А.К. Сапакова учебно-методическое пособие «Химия есептерін шығару әдістемесі».- Алматы: Халықаралық жазылым агенттігі – 2017. – 96 с., по дисциплине «Методика решения химических задач»; А.Н. Нурекенова «Практикум по химической экологии» Алматы, ТОО «Международное агенство подписки», 2017-96с.; Д.Р. Онтагарова, А.К. Сапакова «Химиялық синтез пәнінің зертханалық жұмыстарына әдістемелік нұсқау» Семей, «Семей қаласының Шәкәрім атындағы мемлекеттік университетінің баспасы», 2015 – 59 с.

В текущем году старший преподаватель Д.Р. Онтагарова со студентом 4 курса ОП 6B01509 Химия-Биология заняли 1 место в конкурсе «Лучший руководитель практики и практикант» среди ППС и обучающихся НАО «Университет имени Шакарима города Семей».

В настоящее время на конкурс подан 1 проект. Так, за период 2022-2024 гг. реализуется проект «Разработка методов определения предельно-допустимых рекреационных нагрузок на туристские и особо охраняемые природные территории Восточно-Казахстанской области с применением ГИС/ДЗЗ технологий». Сумма финансирования 14 004 228,89 тг.

### ***Аналитическая часть***

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу, что университет имени Шакарима имеет достаточно объективную кадровую политику.

Весь потенциал ППС кафедры естественнонаучных дисциплин соответствует стратегии вуза и ее целям, уровню и специфике ОП.

Однако комиссия ВЭК отмечает, что вуз в недостаточной мере продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП, так на кафедре естественнонаучных дисциплин экспертной комиссией выявлены докторанты, читающие лекционные занятия для студентов аккредитуемых ОП, в частности, по ОП-Химия-Биология.

В 2021-2022 учебном году в университете Шакарима через платформу Moodle был создан MOOC, Massive Open Online Courses. В текущем учебном году загружены видеолекции преподавателей ОП 6B1509 Химия-Биология Л.К. Кажыгелдиевой и Л.Ш. Зекеновой по дисциплине «Возрастная физиология и психология».

Члены комиссии отмечают, что на кафедре недостаточная доля дисциплин, в которых применяются информационно-коммуникативные технологии, в том числе, Moodle, Massive Open Online Courses, ГИС-технологиии др., в научном и образовательном процессе (увеличить долю до 80%, 04.2024) в рамках ОП «География-История».

Комиссия отмечает низкую долю ППС кафедры в реализации внешней и внутренней академической мобильности(2024).

Кроме того, члены ВЭК рекомендуют, в частности, по ОП «Химия-Биология»

повысить научный и кадровый потенциал.

Результаты анкетирования ППС показали, что 75% респондента считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможности для профессионального развития ППС, хорошо 23,8%, относительно плохо-1,2%; возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС – 71,3 % считают очень хорошим; степень академической свободы ППС не превышает 68%.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:**

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации ВЭКпо ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:**

- Руководству вуза провести анализ соответствия квалификации преподавателя и преподаваемых дисциплин (Например, Физическая и коллоидная химия (фундаментальная дисциплина преподается магистром), Химическая технология (преподает к.б.н.))и разработать программу профессиональной переподготовки действующих преподавателей или привлечения ведущих национальных и/или зарубежных ППС (01.01.2024);

- Рассмотреть возможность включения в рабочие группы по реализации грантовых и инициативных, как отечественных, так и международных, программ/проектов студентов, магистрантов (01.01.2024);

- Пересмотреть план внутренней и внешней академической мобильности ППСс выделением измеримых показателей ее эффективности (01.09.2024);

- Создать условия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП, увеличить долю участия ППС в программах академической мобильности, прохождения стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья (01.09.2024).

**Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП имеютпо 7– удовлетворительные, 3 – предполагает улучшения.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными*



### **Доказательная часть**

Инфраструктура и материально-техническая база в университете имени Шакарима представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Университет на правах собственника располагает объектами различного назначения общей площадью 55392,5 кв.м., учебный процесс проводится в 9 учебно-лабораторных и учебно-спортивных корпусах суммарной площадью 25175,4 кв м.

При подготовке специалистов по ОП 5В012500/6В01509 – «Химия-Биология» используются как специально оборудованные лаборатории, так и аудитории общего назначения. В 2022 г. университетом приобретены специализированные кабинеты химии и биологии.

ОП 5В012900/ 6В01512 – «География-История» обеспечена учебными аудиториями, которые соответствуют всем требованиям безопасности при эксплуатации.

За кафедрой естественнонаучных дисциплин закреплены 18 аудиторий для проведения всех видов аудиторных занятий (лекции, практические и лабораторные). Кроме того, в учебных аудиториях и лабораториях имеются компьютеры, 5 интерактивной доски, 2 интерактивные панели. Утверждены паспорта лабораторий.

Используемое в лабораториях оборудование, приборы, наглядные пособия, экспонаты, материалы способствуют обеспечению должного уровня качества учебного процесса. Ежегодно кафедрой подаются заявки для приобретения лабораторного оборудования, материалов, реактивов, оргтехники и др. Учебно-лабораторные здания университета оснащены аудиторным фондом, компьютерными классами, современным оборудованием, соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования.

Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Библиотека университета вносит весомый вклад в подготовку квалифицированных специалистов, обеспечивает необходимой литературой учебный и научный процессы, способствует дальнейшему развитию науки.

В структуру библиотеки входят учебные и научные абонементы, электронные и читальные залы.

#### **Структура библиотеки**

Общая площадь библиотеки, кв. м.	1840,4
Площадь книгохранилища кв. м.	987,6
Общее количество читальных и научногзалов	6
Общее число мест в читальных залах	288
Абонементы	6
Количество компьютеров библиотеки, шт. (для пользователей)	37
Количество компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, шт.	37

Библиотечный фонд составляет 842990 экз. книг, на государственном языке – 398815 экз.

Из них:

- научный фонд – 132 780 экз., в том числе на гос. языке – 31 609 экз.,
- учебная литература – 494037 экз., на гос. языке – 278883 экз.,

-художественная литература – 66492 экз., на гос. языке – 25118 экз.,  
 -прочая литература (энциклопедии, словари, справочники и т.д.) – 149681 экз., на гос. языке – 55205 экз.)

В 2022 году выписали всего 104 наименования периодических изданий: из них 9 наименований газет РК и 95 наименований журналов (80 – РК, 15 – РФ). Фонд на электронных и магнитных носителях составляет 6522 экз., в том числе на казахском языке – 1927 экз.

Сведения о библиотечных ресурсах вуза в разрезе аккредитуемых ОП

№	Образовательная программа	Общий фонд	Учебники и учебные пособия	Научно-методическая литература	Цифровые носители
1	6В01512 - "География-История"	8425	6747	1678	265
2	6В01509 "Химия-Биология"	10359	8482	1877	314

В октябре текущего года Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система «КАБИС» была успешно сконvertирована и Научная библиотека была переведена на программу САБ ИРБИС 64+, которая представляет собой типовое интегрированное решение для автоматизации библиотечных технологий.

В 2023 году запланирован закуп модуля Web-ИРБИС в целях обратной связи между работником научной библиотеки и читателем (обучающимся).

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, «Scopus», ScienceDirect, e-LIBRARY, информационной системе «Параграф», «Әдебиет порталы», «Эпиграф», «KazNUread» (тестовый доступ к ЭБС КазНУим.Аль-Фараби), Okulyk.kz (школьные учебники). В помощь ученым, магистрантам и студентам университета по поиску нужной информации библиотекой выпускаются бюллетени новых поступлений, подписных изданий, «Календарь знаменательных дат», виртуальные книжные выставки.

В учебном процессе задействованы 20 компьютерных классов, оснащенные современной компьютерной техникой и подключенные к сети Интернет, лингафонный класс, 64 аудитории, оборудованные интерактивными досками, и 46 аудитории, оснащенные другими техническими средствами обучения.

В настоящее время корпоративная информационно-образовательная сеть университета обеспечена широкополосным доступом к сети Internet с полосой пропускания до 500 Мбит/сек и 100 Мбит, провайдер АО «Казакхтелеком».

Для проведения онлайн-конференций, лекций, семинаров с участием ведущих ученых Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья используется конференц-система PolyCom.

В университете функционирует система IP-телефонии, которая обеспечивает связь между деканатами, кафедрами и структурными подразделениями университета (только у ректората и некоторых структурных подразделениях).

Функционирует телекоммуникационный узел:

- сервер общего пользования (WWW, DNS, Mail, DHCP, PROXY, межсетевой экран) – IntelXeon 2xE5606,4x4GBRDIMM;
- сервер приложения и базы данных, –Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2676 v3 @ 2.40GHz;
- сервер дистанционных образовательных технологий – Intel(R) Xeon(R) CPU E5620 @ 2.40GHz;
- сервер хранения резервных копии –IntelXeon (2xCPU–1600 MHz, RAM 4048 Mb).

Студентам, проживающим в общежитиях вуза, предоставлена возможность работать в компьютерных классах, подключенных к сети Интернет.

Университет также обеспечивает иногородних студентов условиями проживания в общежитии. Размещение в общежитии проводится в соответствии с Правилами проживания в общежитии, с соблюдением установленных санитарных норм.

В 4 общежитии, принадлежащих университету, проживает 779 студентов, из них 21 студент ОП 6В01509 – «Химия-Биология», 6 студентов ОП 6В01512 – «География-История».

В зависимости от социального положения студентов, активности в общественной работе, учебе и науке 75 студентам университета (из них двум студентам аккредитуемых ОП: 6В01509- "Химия-Биология" (Темірхан Д., ХБ-101), 6В01512 "География-История" (Жұмашевой Б., ГИ-101) были предоставлены различные уровни скидок на оплату обучения.

В университете созданы условия для людей с ограниченными возможностями, на входе в учебные корпуса установлены пандусы, предусмотрена специальная разметка для лиц со слабым зрением, в учебных корпусах и общежитии работают лифты. На прилегающих территориях учебных корпусов для маломобильных людей отведены автомобильные стоянки, с установкой дорожных знаков.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились, что в целом обеспечение образовательного процесса аккредитуемых ОП имеет необходимые условия учебно-материальных активов.

Однако отдельно по реализуемым ОП кластера и результатам анализа в разрезе стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» комиссия пришла к выводу, что в университете отсутствует должное оснащение, в частности лабораторные помещения, аудиторный фонд, обеспечивающие стационарным мультимедийным оборудованием, а также профессиональными, инновационными программами Gaussian, Origin, цифрового центра GIS и др.

На кафедре отсутствует современные измерительные приборы для проведения лабораторных работ по образовательной программе 6В01509-Химия-Биология.

Экспертная комиссия рекомендует руководству вуза увеличить долю аудиторного фонда, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

#### ***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- Провести анализ категорий обучающихся с целью выделения особенностей каждого из них. По результатам анализа разработать механизм построения индивидуальных образовательных траекторий с учетом их индивидуальных потребностей (Срок: сентябрь 2024).

#### ***Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01512 - «География-История»:***

- Составить перспективный план увеличения доли аудиторного фонда,

оснащенного стационарным мультимедийным оборудованием, а также профессиональными, инновационными программами (например, Gaussian, Origin, цифрового центра GIS) (Срок: апрель 2024);

**Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6B01509 - «Химия-Биология»:**

- Составить перспективный план оснащения лабораторий кафедры современными измерительными приборами для проведения лабораторных работ (Срок: 01.09.2024);

**Выводы ВЭК по критериям**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемые ОП имеют по 11 - удовлетворительные позиции, по 2 предполагают улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

**Доказательная часть**

Информация о деятельности Университета и реализации ОП размещена на официальном сайте Университета <https://shakarim.edu.kz/>. Информацию о кафедре и реализуемых ОП «6B01509/5B012500 Химия-Биология», «6B01512/5B012900 «География-История» также можно получить на сайте университета.

В университете на периодической основе выпускаются журнал «Вестник университета Шакарима», и газета «Шәкәрімшаңырағы». Научные издания университета играют важную роль в развитии информационной среды в системе профессионального образования. Они являются способом развития интеллектуальной культуры всех участников коммуникационного процесса в высшей школе. Университет стремится стать уникальным многопрофильным вузом со сформировавшимся брендом, применяющим новейшие технологии в науке и образовании, а также вузом, признанным в Центральной Азии, благодаря качеству образования и исследовательских работ, международными связями и тесному сотрудничеству с деловыми сообществами. В рамках стратегических ориентиров и ценностей университета в деятельности кафедры, как основного структурного подразделения вуза, прослеживаются параллели и корреляция целей и тактических действий.

В Университете Шакарима реализуется политика обеспечения качества, которая отражена в нормативном документе «Политика и стандарты системы внутреннего



обеспечения качества», соответствует законодательству РК в сфере образования и находится в свободном доступе для всех стейкхолдеров.

Политика обеспечения качества на уровне ОП ориентирована на развитие культуры качества, в которой все внутренние стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования вуза. Информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки размещена на сайте университета Шакарима.

Анализ внешней среды показывает, что университет обладает давним и устойчивым положительным имиджем, что подтверждает развернутая информация об университете на различных сайтах.

Университет определяет аккаунты в социальных сетях как важные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них основными являются: аккаунт в «Facebook», с обновленной информацией, аккаунт в «Instagram». Также имеется инстаграм факультета и кафедры.

Информация о поступлении, обучении, сотрудничестве, научной деятельности располагается в разных подразделах общего сайта университета. В разделе «Поступающим». На веб сайте вуза есть подразделы «Предисловие», «Приемная комиссия», «Список образовательных программ», где есть информация о факультете, о трёхуровневом образовании, об образовательных программах по техническому и профессиональному образованию, по которым проводится зачисление на обучение на основе дневного, сокращенного и дневного ДОТ, гранты.

В подразделе «Профориентация» есть список необходимых документов, в подстаницах «Бакалавриат», «Послевузовское образование» в каждом из которых приложен список ОП с правилами приема при поступлении. «Творческие экзамены» - список специальностей, в которых необходимо сдать творческий экзамен, «Специальный экзамен», «Положение о гранте и льготах» и «Виртуальная приемная комиссия» изложены вся информация по подразделам.

В разделе «Студентам» имеется подразделы «Центр обслуживания обучающихся», «Вакантные гранты», «Президентская стипендия» и «Галерея выпускников», где изложена полная информация о правилах приема и получении документов, и о выпускниках.

На веб сайте вуза имеется «Путеводитель обучающегося» для студентов, где можно узнать об университете, миссии, алгоритме, правилах проведения учебного процесса, экзаменов и др.

В разделе «Академическая мобильность» есть положение о внутренней академической мобильности и списки ВУЗов партнеров. Здесь можно посмотреть резюме студента выпускника. В разделе «Факультеты» расположены подсайты, где дана информация о факультете и кафедре, обслуживающей аккредитуемые образовательные программы, с описанием общих сведений, миссии факультета.

В разделе «Международное сотрудничество» есть подразделы «Академическая мобильность», «Программы двойного диплома», «Иностранцам студентам», «Центр международного сотрудничества» и «Международные проекты», где изложена полная информация о правилах приема документов, о прохождении дней открытых дверей, об особенностях приема иностранных граждан, информация о программах и проектах. На сайте есть информация о научной деятельности университета в разделе «Наука».

Информация о возможностях трудоустройства выпускников содержится на сайте Университета в разделе ««Работодателям»», в подразделе «Резюме».

На сайте периодически обновляется информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, дне карьеры.

Периодически Университет организует встречи выпускников с работодателями в рамках выездных семинаров, круглых столов, ректоратов. Информация о мероприятиях размещается на сайтах вуза.

В университете и на факультете проводятся дни открытых дверей, что также оповещается через сайт университета и факультета. Университет через Отдел карьеры и трудоустройства направляет официальные письма в городские и региональные школы для участия в предметных олимпиадах. В рамках профориентационной работы ППС кафедры обслуживающей аккредитуемые ОП, принимают участие в выставках и конференциях, проводимых в средних общеобразовательных и средне-специальных учебных заведениях.

В рамках программы «ВУЗ-Школа» университете Шакарима организуется профориентационная работа по городам и районам «Шәкәрім керуені», где проводится мастер классы, тренинги и открытые практические занятия с учителями и учениками школ.

Информирование общественности университетом также предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, осуществляемую посредством участия сотрудников вуза в форумах различного уровня, акциях, круглых столах и др.

На главной странице сайта Университета функционирует постоянная рубрика «Новости». Студенты, выпускники вуза являются активными пользователями социальных сетей и выражают благодарность коллективу Университета. В течение учебного года медицентр совместно с отделом профориентации и приемной комиссии размещает рекламный материал для абитуриентов на страницах областных и республиканских СМИ.

Все важные мероприятия, проводимые Университетом, находят отражение в новостной ленте, а также в презентациях на широкоформатных мониторах, расположенных в Университете.

На сайте Университета так же есть раздел «Молодежная политика», где размещена вся информация об общежитии, интеллектуальном центре «Шәкәрім жастары», студенческом парламенте, малом деканате, студенческих организациях и журнале TOP100.

Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета. Все процессы Офис регистратора осуществляется через личный кабинет сотрудников Офис регистратора, ППС и обучающегося на портале [ais.semgu.kz](http://ais.semgu.kz). Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен «личный кабинет» (web-страница), позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, обучающимся - видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся студентам моментально получать доступ к своим курсам и контролю знаний, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателем.

Для информированности ППС, структурных подразделений и обучающихся вуза функционирует система, предназначенная для внутреннего документооборота. Система предназначена для электронных подписей ссиллабусов, ИУП, обходных листов, заявления студентов, докладных записей и т.д. Для структурных подразделения создана система Smart.semgu, где есть сведения об обучающихся.

В университете внедрены дистанционные образовательные технологии (ДОТ). Организация коммуникационного обеспечения учебного процесса по ДОТ осуществляется через образовательный портал AisSemgu. Система доступна через логин и пароль для ППС и обучающихся.

На кафедре функционируют студенческие научные кружки «Химическое общество», «Атажұрт». С целью формирования студенческого контингента на кафедре ежегодно в начале учебного года составляется план кафедры по профориентационной работе. Для учащихся средних общеобразовательных школ, в том числе и 11 классов,

ППС кафедр проводились бесплатно дополнительные on-line занятия по химии, контрольные срезы, работа с тестами, подготовка к олимпиадам различного уровня.

На кафедрах переизданы буклеты для школьников и выпускников школ по ОП, информация о кафедре и ОП размещена на сайте университета.

Информированность о периодическом обновлении каталога и элективных дисциплин, о плане развития ОП систематически освещается в республиканских печатных изданиях (газета «Білімді ел-Образованная страна», журнал «Ұстаз», «Современное образование» и др.); региональная газета «Семей Таңы»; телевидении на канале «Евразия»; радио - «Радио 7». Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Информация об аудировании финансовой отчетности размещен на сайте университета для широкой общественности и заинтересованных лиц.

Руководство университета, факультет и кафедры уделяют достаточное внимание информированию общественности о деятельности, условиях и особенностях реализации ОП, используя различные медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио и телевидения. Для информирования общественности, а также абитуриентов в фойе кафедр размещены информационные доски, плакаты, баннеры. Для проведения рекрутинговых мероприятий в средних образовательных школах в городах и регионах Казахстана разработаны презентации и видеоролики, содержащие информацию об ОП.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает о наличии информационных ресурсах: буклеты, газеты, а также социальные сети. Информация о результатах деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении и радио, участвуют в жизни региона. Анализ информации по вузу, предоставленной в СМИ, показал о достаточном уровне информирования общественности. В целом, после некоторых устных рекомендаций, руководство и кафедра, аккредитуемых ОП дополнила контент по текущим вопросам.

Тем не менее, экспертная комиссия установила, что в разрезе аккредитуемых ОП на открытых ресурсах недостаточно полная показана информация о публикациях ППС, в разрезе персоналий, также некоторые данные на сайте, по аккредитуемым ОП в переводе на английский язык остаются быть в русской или казахской интерпретации.

Для повышения конкурентоспособности, чувства и осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в университете образовательных программ рассмотреть возможность обеспечения доступа к информации всем структурным подразделениям для самостоятельного наполнения контента на вебсайте вуза по аккредитуемым ОП.

Рассмотреть возможность заполнить корректно контент по ППС кафедры, так как у многих преподавателей на момент проверки отсутствовали либо данные о повышении квалификации, либо научные публикации за последние годы, у некоторых ППС отсутствовали полные регалии, научная степень, также данные преподавателей, преподающих по дисциплине «физика», были на кафедре естественнонаучных дисциплин, тогда как они должны быть на кафедре физико-математических наук и информатики и т.д.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 89,6% опрошенных. Кроме того, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 90% опрошенных обучающихся.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Информирование общественности» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

- Разработать процедуру размещения и своевременного обновления полной и достоверной информации на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий (01.09.2023).

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций, 1- предполагает улучшение.*





## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Вуз обладает уникальной системой сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Обучающиеся»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология», 6В01512 - «География-История»:***

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Разработать план мероприятий по обеспечению механизмов анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков при реализации ОП (Срок: 01.01.2024);
- Руководству ОП разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП (Срок: сентябрь 2023);
- Проводить постоянный мониторинг соответствия планов развития образовательных программ стратегиям развития Университета (Срок: сентябрь 2023).

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Необходимо установить периодичность и ответственность за представление/обновление информации на сайтах структурных подразделений (в частности: в разделе наука-семинары, вебинары, конференции; раздел академическая мобильность, достижения студентов и др.) (Срок 01.09.2024).

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Проанализировать содержание аккредитуемых ОП и разработать план мероприятий, направленных на развитие сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями (Срок: 01.01.2024).

### ***Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология»:***

- Провести оптимизацию ОП и рассмотреть возможность включения в нее следующих курсов: физика, география, экология, физиология растений, микробиология, молекулярная биология, физико-химические методы исследования, теория и практика воспитательной работы (Срок: сентябрь 2023);
- Пересмотреть постреквизиты базовых и профилирующих дисциплин, аккредитуемых ОП с целью их привязки к конкретным дисциплинам (целесообразно указать в постреквизиты названия освоенных дисциплин) (Срок: сентябрь 2023);
- Провести анализ название V модуля «Междисциплинарные и экспериментальные деятельности» в соответствии с читаемыми дисциплинами (Срок: сентябрь 2023);
- Рассмотреть необходимость нахождения дисциплин «Формы и методы организации STEM обучения» и «Педагогический эксперимент и обработка экспериментальных данных» в 5 модуле (Срок: сентябрь 2023);
- Провести анализ содержания курса «Физическая и коллоидная химия» и рассмотреть возможность увеличения её трудоемкости в соответствии с ее компонентами такими как - Теория растворов, Химическая термодинамика, Химическая кинетика, Электрохимия, Химия ВМС (Срок: сентябрь 2023);

### ***Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01512 - «География-История»:***

- Определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в соответствие с профессиональными стандартами (Срок: сентябрь 2024);

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- Руководству ОП разработать план систематизации рисков развития ОП с указанием механизмов их снижения, в частности по формированию контингента и кадровому обеспечению (Срок: 01.01.2024);

- Провести анализ ОП с целью выделения их конкурентноспособных преимуществ, с дальнейшего включения их в программы развития ОП и публикации на сайте вуза (Срок: сентябрь 2023);

- Разработать процедуру внесения изменений и информирования всех заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. (Срок: 01.01.2024).

#### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- Руководству ОП разработать план ежегодного мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания (Срок: постоянно).

- В план заседания кафедры или методических семинаров кафедры/факультета внести вопросы эффективности внедрения новых методик преподавания (Срок: 01.09.2023)

- Ежегодно размещать информацию о результатах собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и размещать на сайте университета (Срок: 01.01.2024);

- Разработать план развития внутренней и внешней академической мобильности среди обучающихся с определением измеримых целевых показателей (Срок: сентябрь 2024).

#### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- Разработать план мероприятий по содействию в получении внешних грантов на обучение и привлечению обучающихся к участию в программе международных образовательных и стипендиальных программах (Срок: 01.09.2024).

#### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- Руководству вуза провести анализ соответствия квалификации преподавателя и преподаваемых дисциплин (Например, Физическая и коллоидная химия (фундаментальная дисциплина преподается магистром), Химическая технология (преподает к.б.н.)) и разработать программу профессиональной переподготовки действующих преподавателей или привлечения ведущих национальных и/или зарубежных ППС (01.01.2024);

- Рассмотреть возможность включения в рабочие группы по реализации грантовых и инициативных, как отечественных, так и международных, программ/проектов студентов, магистрантов (01.01.2024);

- Пересмотреть план внутренней и внешней академической мобильности ППС с выделением измеримых показателей ее эффективности (01.09.2024);

- Создать условия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП, увеличить долю участия ППС в программах академической мобильности, прохождения стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья (01.09.2024).

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Провести анализ категорий обучающихся с целью выделения особенностей каждого из них. По результатам анализа разработать механизм построения индивидуальных образовательных траекторий с учетом их индивидуальных потребностей (Срок: сентябрь 2024).

#### ***Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01512 - «География-История»:***

- Составить перспективный план увеличения доли аудиторного фонда, оснащенного стационарным мультимедийным оборудованием, а также профессиональными, инновационными программами (например, Gaussian, Origin,

цифрового центра GIS) (Срок: апрель 2024);

***Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология»:***

- Составить перспективный план оснащения лабораторий кафедры современными измерительными приборами для проведения лабораторных работ (Срок: 01.09.2024);

***Стандарт «Информирование общественности»***

- Разработать процедуру размещения и своевременного обновления полной и достоверной информации на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий (01.09.2023).





## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать образовательные программы ОП 6В01512 – «География-История», ОП 6В01509-«Химия-Биология», реализуемые в НАО «Университет имени Шакарима города Семей» сроком на 3 года.



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества ОП 6В01512 - "География-История", ОП 6В01509-Химия-Биология НАО «Университет имени Шакарима города Семей»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагаете	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к		+		

		формированию плана развития ОП				
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками				+
1+	1+	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	



19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	+	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
2+	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10	ключевые показатели эффективности		+		
28	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
+0	1+	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
+1	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
+2	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
++	16	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
+4	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»					
+5	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+	
+6	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+
+7	+	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+
+8	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+	
+9	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+	
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения			+
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+	
4+	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+	
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+	
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+	
46	12	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>					
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+
48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:			
49	+	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+	

50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
5+	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	+	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
6+	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	+	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
7+	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						



79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	+	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
8+	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				

91	+	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
9+	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	1+	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
10+	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	+	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				

105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11+	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>94</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель Правления - Ректор НАО  
«Университет имени Шакарима города Семей»  
Б.А. Ердембеков  
« » 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»  
А.Б. Жумагулова  
« » 2023 г.

### **ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА**

**Дата проведения визита: 19-21 апреля 2023 года**

#### **1 кластер (первичная аккредитация)**

- 1) 6B04108 Экономика и менеджмент
- 2) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы
- 3) 7M04115 Экономика и управление
- 4) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

#### **2 кластер**

5) 6B04106 Менеджмент / Businessadministration(совместная, образовательная программа с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея), двудипломная)

#### **3 кластер**

- 6) 6B01509 Химия-Биология;
- 7) 6B01512 География-История

#### **4 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение
- 9) 6B09103 Ветеринария

#### **5 кластер (первичная аккредитация)**

- 10) 6B01507 Информатика и робототехника

#### **6 кластер**

- 11) 7M06101 Информатика

#### **7 кластер**

- 12) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

#### **8 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 8D05301 Химия



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>«17» апреля 2023 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«18» апреля 2023 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
<b>«19» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	<b>Председатель Правления - ректор– Ердембеков Бауржан Амангельдыевич, доктор филологических наук, профессор</b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Член Правления - проректор по академическим вопросам – Оралканова Индира Адылкановна, PhD</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по науке и инновациям– Калибекқызы Жанар, к.т.н., ассоциированный профессор</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе–Карибаев Максат Серикович, PhD</i></li> </ul>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.40-10.50	Технический перерыв	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Департамент науки</i> - Исбек Берікхан, Ph.D</li> <li>• <i>Отдел по управлению научной деятельностью</i> -Евлампиева Елена Петровна, кандидат биологических наук</li> <li>• <i>Центр информационных технологий</i> - Әбенов Айдос Думанбекұлы</li> <li>• <i>Центр международного сотрудничества</i> - Масалимова Шырын Семейхановна</li> <li>• <i>Центр коммерциализации и инноваций</i> - Байкадамова Асемгуль Мадениетовна, Ph.D</li> <li>• <i>Научная библиотека</i>- Калиева Назымгуль Сиязбековна</li> <li>• <i>Отдел послевузовского образования</i> - Нургазезова Алмагуль Нургазезовна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент)</li> <li>• <i>Центр обслуживания обучающихся</i> - Рахымбердиева Айнуур Валерьевна, магистр</li> <li>• <i>Учебно-методический отдел</i> - Рапикова Сандугаш Ануарбековна, магистр</li> <li>• <i>Офис регистратора</i> - Джунусова Мадина Жумахановна, магистр</li> <li>• <i>Отдел карьеры и трудоустройства</i> - Саликжанова Сауле Саттаровна</li> <li>• <i>Центр мониторинга качества образования</i> - Орынканова Жанар Муратбековна, магистр</li> <li>• <i>Центр повышения квалификации и переподготовка кадров</i> - Саганаева Гульнур Бейсембаевна, кандидат филологических наук</li> <li>• <i>Отдел профориентации и приемной комиссии</i> - Омарова Алия Каттабаевна, магистр</li> <li>• <i>Центр социального мониторинга и прогнозирования</i> - Газизова Назигул Слямболовна, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Отдел воспитательной работы и молодежной политики</i> - Бауыржанова Айгуль Заманбековна, магистр</li> <li>• <i>Медиа-центр</i> - Төлеуғазы Жансая Саянқызы</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Медицинский пункт</i> - Акпарова Куралай Гариполлаевна;</li> <li>• <i>Музей</i> - Тұрлыбеков Нұржан Қадырұлы</li> <li>• <i>Департамент по управлению инфраструктурой</i> - Борамбаев Гафур Маратович, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Хозяйственно-технический отдел</i> - Тусупжанов Ерлан Жумалканович</li> <li>• <i>Отдел службы безопасности</i> - Кемербаев Нурлан Токанович</li> <li>• <i>Отдел управления персоналом и документооборота</i> - Наурызбаева Сабира Бакберовна, старший инспектор</li> <li>• <i>Отдел бухгалтерского учета и планирования</i> - Мусабеков Ержан Асемканович, магистр</li> <li>• <i>Отдел государственных закупок</i> - Демесинова Асем Бахытбековна</li> <li>• <i>Центр психологической службы</i> – Сатиева Шолпан Серикбосыновна, кандидат психологических наук, профессор</li> </ul>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами изаведующими кафедр	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Инженерно-технологический факультет</i>- Нұрымхан Гүлнұр Несіптайқызы, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент);</li> <li>- <i>Кафедра химической технологии и экологии</i> - Сабитова Альфира Нуржанқызы, Ph.D;</li> <li>- <i>Кафедра автоматизация, информационные технологии и градостроительство</i> - Кожахметова Динара Ошановна, Ph.D;</li> <li>• <i>Факультет ветеринарии и агроменеджмента</i> - Есенгулова Нурлыгуль Жансаповна, кандидат ветеринарных наук;</li> <li>- <i>Кафедра ветеринарии</i> - Ахметжанова Айжан Еркингазыевна, магистр;</li> <li>- <i>Кафедра сельского хозяйства и биоресурсов</i> - Нуржанова Кульсара Халимарденовна, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент;</li> <li>• <i>Факультет филологии</i> - Кадыров Айвар Кабыкенович, кандидат филологических наук, доцент;</li> <li>- <i>Кафедра иностранных языков</i> - Абдыханова Бактыгуль Айдапкелевна, Ph.D;</li> <li>• <i>Гуманитарно-экономический факультет</i> - Тлемисов Улан</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>Багдатович, магистр;  - <i>Кафедра экономики и финансов</i>- Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор (доцент);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Естественно-математический факультет</i> - Мукаев Жандос Толеубекович, Ph.D, ассоциированный профессор (доцент);</li> </ul> <p>- <i>Кафедра физико-математических наук и информатики</i>- Оспанова Динара Манаповна, магистр;  <i>Кафедра естественнонаучных дисциплин</i>- Рахимжанова Акгуль Махметхановна, Ph.D.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p><b>Зал ученого совета</b>  2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u>Приложение № 1</u></p> <p><u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u>  <u>Кластер 3.</u>  <u>Кластер 4.</u>  <u>Кластер 5.</u>  <u>Кластер 6.</u>  <u>Кластер 7.</u>  <u>Кластер 8.</u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық»  Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус  Кластер 4- аудитория №119, главный корпус  Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус  Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус  Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC)  Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>



15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u> <u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u> <u>Кластер 8.</u>	Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық» Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус Кластер 4- аудитория №119, главный корпус Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC) Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
			<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
			Гостиница

<i>День 2-й: «20» апреля 2023 года</i>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с представителями баз практик	<u><i>Приложение 5</i></u>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Встреча с работодателями	<u><i>Приложение 6</i></u> <u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 6.</i></u> <u><i>Кластер 7.</i></u>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.20-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) параллельно	<u><i>Кластер 1.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing</a> <u><i>Кластер 2.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link</a> <u><i>Кластер 3.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link</a> <u><i>Кластер 4.</i></u>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/InOnECj6jOJQONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/InOnECj6jOJQONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link</a> <b>Кластер 5.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDf19aLHdejpOFEeX?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDf19aLHdejpOFEeX?usp=share_link</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIZC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIZC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link</a> <b>Кластер 7.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4lNDp66lDpM?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4lNDp66lDpM?usp=share_link</a> <b>Кластер 8.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link</a>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<b>Приложение 7</b> <b>Кластер 2.</b> <b>Кластер 3.</b> <b>Кластер 6.</b> <b>Кластер 7.</b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
<b>День 3-ий: «21» апреля 2023 года</b>			
08.30-09.00 По времени г.Астана	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет

<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<b>Конференц-зал «Уш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 80

#### 2. Должность

Профессор	7,5%
Доцент/ассоциированный профессор	16,3%
Старший преподаватель	50,0%
Преподаватель	20,0%
Зав. Кафедрой	3,8%
Другое	2,5%

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2,5%
Кандидат наук	36,3%
Магистр	37,5%
PhD	18,8%
Профессор	2,5%
Доцент/ассоциированный профессор	6,3%
Нет	3,8%
Другие (доктор транспорта)	1,3%

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,5%
1 год – 5 лет	12,5%
Свыше 5 лет	80%
Другое	0%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86,3	13,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75	23,8	1,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,3	23,7	5			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,2				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	1. Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	78,8	21,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	67,5	31,3	1,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	77,5	22,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,8	31,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	68,8	31,2				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	75	25				
13	• преподавателям	81,3	17,5	1,2			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	72,5	25	2,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,8	22,5	3,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	73,8	25	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71,3	27,5	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,8	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	65	32,5	2,5			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	65	32,5	2,5			
21	• По повышению квалификации ППС	73,8	23,8	1,2	1,2		
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	80	17,5	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	72,5	27,5				

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	56,3	37,5	5	1,2		
25	• с практической деятельностью	65	30	3,8	1,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75	25				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,25	46,25	7,5			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	37,5	2,5			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	65	33,8	1,2			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	73,8	26,2				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- еңбек ету шарттары ең қолайлы
- Бұл оқу орны баяғыдан келе жатқан, тарихы мол, мамандары жоғары дәрежелі
- Шәкәрім университетінде оқыдым, барлық еңбек жолым осы университетпен байланысты. Маған барлығы ұнайды
- Жас мамандарға, шетелде Болашақ бағдарламасымен алған білімді практикада қолдануға, әсіресе ағылшын тілінде сабақ жүргізу мүмкіндігі үшін.
- Өз ББ бойынша ұлттық құндылықты бойына сіңірген өте білшімді, нарық талабына сай, сұранысқа ие, жоғары сапалы маан даярлап шығару және тәрбиелі, сапалы білім алушыларды даярлау.
- Ветеринария білім беру бағдарламасында жоғары білікті мамандарды даярлайтын жалғыз ЖОО
- Өз мамандығым бойынша университетте жұмыс істеуге, өсуге мүмкіндік берілді. Докторантурада мақсатты грантпен бітірдім.
- Самый авторитетный
- Давно работаю
- Я выпускница данного ВУЗа
- Это вуз который готовит кадров для северо востока
- Аймақтағы іргелі оқу орны болғандықтан
- Студенттермен жұмыс істеген ұнайды. Осы ЖОО имиджі ұнайды
- Это самый лучший вуз нашего региона, создаёт отличные условия для трудовой деятельности
- Потому что я люблю эту работу, мне нравится общаться со студентами и узнавать всегда что то новое. Это мой родной университет, который я закончила.
- Престижное учебное заведение, благоприятная атмосфера, научно-интеллектуальная среда, возможности для профессионального роста, реализации научных проектов.
- Өзім магистратура және докторантурада білім алған университетім және Ветеринария мамандығы бойынша білім беретін Қазақстанның шығысындағы көп профильді университет
- Өзім оқып бітірген ЖОО
- Потому, что являюсь выпускником данного ВУЗа, и живу в данном регионе
- Созданы все условия для роста и перспективы своих сотрудников. Возможность заниматься и наукой и преподаванием. Лучший университет нашей страны
- Себебі Абай өңірі, туып өскен жерімдегі ветеринария саласы бойынша жоғары білікті маман даярлайтын

бірден бір жоғары білім ордасы.

- Самый авторитетный в нашем городе Семей, быстро и актуально вносят изменения в программы образования и программы прохождения практики. Интеграция экономики в производственный процесс предприятий МСБ г.Семей
- Мен Семейдің тумасымын, сондықтан осы жұмыс орнын таңдадым. Университеттің беделі өте жоғары болуы менім таңдауыма әсер етті.
- Данный университет является моим Alma mater
- Қалаған мамандығым бойынша арықарай ғылыми ізденісім арқылы таңдалынды
- Меня устраивают условия
- Университет ғылым мен білімге көп көңіл бөлген және перспектива көп
- По моему специальности в нашем районе единственный многопрофильный ВУЗ
- Аймақтағы бәсекеге қабілетті ең үздік жоғары оқу орны болғандықтан өз қызметімде таңдадым.
- Университеттің даму әлеуеті өте жоғары
- Ғылым жолын қууына байланысты
- Бакалавр, магистратура бойынша да осы университеттен білім алдым. Білім сапасы жоғары, тұрғылықты жеріме ыңғайлы, жағдай жасалған.
- Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
- Университет имени Шакарима является одним из перспективных и ведущих ВУЗов в восточном регионе Казахстана. Создаются условия для карьерного роста, благоприятный климат в коллективе. социальная сторона и др.
- Мен институтты бітіргелі бері туған ЖОО үзбей 29 жыл істедім, бұйырса тағы да жалғастыру ниетім бар
- По зову души, и в связи с преемственностью поколений
- Меня все устраивает
- Я окончила этот ВУЗ, поступила в аспирантуру, защитила кандидатскую диссертацию и судьба моя связана с этим вузом. Я этим горжусь
- Соответствует моим занятиям наукой и стремлениям подготовки кадров для стемы образования
- Менің alma mater-ім, ПОҚтың ғылыммен айналысуына баса назар аударылады, жетістігі бар оқытушылар міндетті түрде марапатталады.
- Бұл жоғары оқу орнында ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалады.
- Мен үшін ең үздік университет
- Поддержка ВУЗа в различных направлениях. В частности, в научной деятельности, в вопросах академической мобильности и так далее.
- нравится вуз, руководство, академическая политика
- Еңбек жолымды осында бастадым
- 30 лет стаж
- возможность заниматься наукой, карьерный рост, возможность обучить студентов практическим навыкам ветеринарного врача
- Можно преподавать и заниматься наукой одновременно
- Қаламыздағы ең беделді ЖОО бірі. Мен осы университеттің түлегімін.
- Потому что наш ВУЗ является ведущим в регионе
- полностью соответствует моим возможностям и потребностям в плане профессиональных интересов, стабильной заработной платы и развития как личности
- 1.Жас мамандардың ғылыммен айналысуына жағдай жасайды 2.Басшылық пен поқ арасындағы тығыз байланыс,
- Удовлетворяют условия работы
- Көпсалалы әрі, мүмкіндігі жоғары мекеме
- Университет имеет хорошую признанную научную школу, материально-техническую базу, созданы условия для преподавателей и сотрудников
- Себебі, атаулы ЖОО замануи жабдықталған және ең беделді университет болып табылады.
- тек осы оқу орнында ББ оқытылатын болғандықтан осы оқу орнын таңдаймын
- Осы оқу орнын аяқтадым, осы оқу орнында жұмыс істеймін.Өзіме ұнайды.
- Я выпускница этого вуза, других вузов в нашем городе нету. Возможности переехать в другой город и устроиться на работу в другом городе не могу по семейным обстоятельствам, но тесно сотрудничаю с коллегами других вузов по РК
- Өйткені, Шәкәрім университеті ғылымға өте жоғары дәрежеде көңіл бөлінген, сол себепті ғылыми жобалармен айналысуға мен үшін үлкен мүмкіндік! Және де аталмыш университет қазіргі заманғы техникамен және технологиялармен жабдықталған беделді оқу ордасы!
- Осы жердің тұрғылықты тұрғынымын және студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, осы ЖОО түлегімін
- Университеттің 1996 жылғы түлегімін. Сондықтан докторлық диссертацияны қорғап келгенен кейін

ғылыми зерттеу жұмыстарына өз үлесімді қосқым келеді.

- Это ответственная, интересная работа, и руководство вуза заинтересована в обучении и развитии ППС.
- В городе мало высших учебных заведений
- Өзім осы жоғары оқу орнын тәмамдадым, кезінде СНГ деңгейінде сапалы маман дайындаған оқу орны.70 жылдан аса тарихы бар. мамандығым өзіме ұнайды.
- Потому что, проживаю в этом регионе
- менің таңдауым ұстаздық ету, магистратураға түсу кезінде мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алып, өзім білім алған ЖОО қызметке қалдым
- Шығыста ең жоғары оқу орны, жастарға білім беруде өте мықты
- Профессиональное развитие, развитая организационная структура, поощрения труда
- Многопрофильный вуз с прекрасными возможностями, с хорошим МТБ, здесь училась, поддержали при защита PhD. Созданы условия для личностного развития, карьерного почта.
- Потому что здесь я имею те возможности, которых нет в других вузах.
- Я люблю свой коллектив, где меня ценят, люблю своих студентов.
- Я люблю и уважаю свой труд. Университет - это второй дом для меня. Молодежь - это наше будущее. Мы помогаем им посредством обучения и воспитания.
- Это единственный вуз, где все прозрачно и предоставляются качественные образовательные услуги
- Это мой Альма-матер, который дает возможности для карьерного роста и международного сотрудничества с другими вузами
- Это лучший вуз в нашем регионе.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
53,8	33,8	11,2		1,2

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15	67,5	17,5		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,2	18,8	80	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,5	30	67,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		37,5	62,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,5	27,5	70	
Неудобное расписание	1,2	21,3	77,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		21,3	78,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,8	30	66,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	30	68,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	15	83,8	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		37,5	62,5	-



**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,3	12,5	1,2	
Отношениями с непосредственным руководством	88,8	11,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95	5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,8	18,8	1,2	1,2
Отношениями со студентами	97,5	2,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,8	17,5	1,2	2,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76,3	20	1,2	2,5
Деятельностью администрации вуза	77,6	16,2	1,2	5
Условиями оплаты труда	72,5	21,3	3,7	2,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,5	16,3	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	90	10		
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,3	17,5	1,2	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	18,8	1,2	5
Организацией и качеством питания в вузе	70	22,6	3,7	3,7
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,8	16,3	1,2	3,7

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- Нет
- Жоқ
- Мәселе жоқ

- Нет проблем
- жоқ
- мәселелер жоқ
- нет
- Мәселелер жоқ
- Мало часов учебной практики
- Қиыншылық тудыратын мәселелер жоқ.
- нет, все устраивает
- проблем нет
- техникалық құрал-жабдықтар болған. Бірақ қазіргі таңда берген тапсырмаға сай келіп алдырып жатырмыз, алға басу бар өте жоғары
- Нет других проблем
- ешқандай шағымдарым жоқ
- Егер мәселе туындаған жағдайда басшылықпен шешіледі
- Кез келген қиындақ туындағанда кафедра меңгерушісі мен декан арқылы шешеміз
- ЖОО оқытушының жалақысы нарық заманына сәйкес емес, 200 мың теңге сапалы өмір сүруді қамтамасыз ете алмайды. Тым болмағанда Мектеп мұғалімі жалақысына теңестірсе.
- Не имеются
- Обновление облрудования для кабинетов
- Басқа мәселелер орын алған жоқ
- Басқа мәселелер туындаған жөн.
- Айтарлықтай мәселелер жоқ
- не имеются
- наглядный материалы
- Хотелось бы отметить аудитории, не все аудитории оснащены компьютерами и телевизорами чтоб показать студентам видео некоторых практических занятий. Недостаточно современного оборудования, например рентген, студент может получить много практических навыков при работе с разным оборудованием.
- Проблем нет
- неблагоприятный температурный режим в аудитории в зимнее время
- проблем в организации учебного процесса нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- нету
- Ауыз толтырып айтарлықтай мәселе жоқ
- Айтарлықтай ешқандай мәселе жоқ
- навыки работы по особенностям системы электронного управления документооборотом, учебными контентами портала
- Нет помощи со стороны IT специалистов в создании электронных учебников, онлайн курсов, применении цифровых технологий
- Текущие проблемы прописываем в чат кафедры и университета, решаются сразу, т к на контроле у руководства, четко ставятся сроки и фото о проделанной работой

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 477

Пол:

Мужской	28,1
Женский	71,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,1	10,3	0,4		0,2
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86,8	12,4	0,6		0,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,6	11,3	0,9		0,2
4. Доступностью академического консультирования	87,9	11,5	0,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,5	11,3	1		0,2
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,7	14	1,3	0,2	0,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,7	10,7	0,6		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	86,7	11,7	1		0,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	86,2	10,5	1,3	0,4	1,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,4	13,4	1,9	0,4	1,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	88,5	10,5	0,8	0,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,8	9,4	0,4		0,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88,7	10,5	0,4	0,2	0,2
14. Доступностью компьютерных классов	83,4	13,8	1	1	0,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84	14	1	0,8	0,2
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,9	10,3	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86	10,5	2,1	0,8	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,9	19,1	3,1	3,1	7,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	85,6	13	0,4		1
20. Качеством образовательной программы в целом	89,6	8,8	1	0,4	0,2
21. Качеством учебных программ в ОП	90,6	7,8	0,8		0,8
22. Методами обучения в целом	89,2	9,2	0,8		0,8

23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,5	11,1	0,6	0,2	0,6
24. Качеством преподавания в целом	89,6	9,6	0,6	0,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	82,2	15,7	1,9		0,2
26. Требованиями ППС к студенту	85,6	13,4		0,2	0,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,6	9,2	1		0,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	9,2	0,6		0,2
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,9	10,1	1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,1	11,1	0,2		0,6
31. Имеющимися компьютерными классами	82,7	15,5	0,6	0,4	0,8
32. Имеющимися научными лабораториями	81,2	13,6	1,5	0,6	3,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,5	10,3	0,8		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90,6	8,6	0,4		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	87,1	7,5	0,6	0,2	4,6

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83,2	14,5	1,9	0,2	0,2	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83,1	13,4	2,9	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81,7	14,9	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83,9	11,9	3,8	0,4		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,3	13,2	3,1	0,2	0,2	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	88,3	9	2,3	0,2	0,2	
42. Изложение преподавателя понятно	84,7	11,5	3,4	0,2	0,2	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80,1	15,9	4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,4	13,4	3,8	0,2	0,2	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,8	14	3,8	0,2	0,2	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	81,4	15,3	3,1	0,2		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81,8	14	4,2			
48. Преподаватель стимулирует творческое	79,5	15,7	4,2	0,4	0,2	

мышление студентов						
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,6	14,7	1,7			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,1	13	2,7	0,2		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,4	14,3	2,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	84,1	12,8	2,7	0,2	0,2	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82	15,3	2,5	0,2		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	82,8	14,3	2,5	0,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82	14,7	2,7	0,4	0,2	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81	15,7	2,9	0,4		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	80,9	14,9	4	0,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	84,1	13,6	2,1	0,2		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Нет
- Жок
- Проблем нет
- Нет никаких проблем
- Мені бәрі қанағаттандырады
- Жок
- Мені барлығы қанағаттандырады
- Нет никаких проблем
- нет
- Ешқандай шағымым жоқ
- Нету
- Ешқандай проблема жоқ
- Барлығына көңілім толады
- Все хорошо
- Ешқандай мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- .
- Бәрі күшті
- No problem
- Мені бәрі қанағаттандырады.
- всё устраивает
- Другие проблемы не имеются!
- Бари жақсы , ешқандай маселе жоқ
- Мені бәрі қанағаттандырады
- проблем нет
- Барлығына көңілім толады!Оқытушыларынада барлығы жақсы
- Ешқандай мәселелер жоқ,барлығы өте жақсы деңгейде!
- Басқа мәселелер жоқ
- Ешқандай мәселелер жоқ.



- Бәріне көңілім толады
- нету
- Проблем нету
- Проблем никаких нет
- Ешқандай қиындықтар жоқ , барлығына көңілім толады.
- нет проблем
- Жоқ ондай бардығы жақсы
- Никаких проблем не было и надеюсь что не будут!
- нет проблем
- нету никаких претензий
- Ешқандай мәселе жоқ,бәрі жақсы.
- Еш қандай проблема жоқ бәрі жақсы.
- Проблема жоқ
- Нет проблем , меня все устраивает
- Проблема нет!
- Барлығына толықтай келісемін
- Оте жақсы
- Всё хорошо
- Их нет
- Барлығына қанағаттанамын
- мне нравится как преподают учителя
- У меня нет никаких проблем по отношению к этому
- Я доволен качеством преподавания в нашем университете, поэтому особых проблем нет.
- Жоқ бәрі тамаша
- Ешқандай мәселелер жоқ. Барлығына қанағаттанамын
- Абсолютно нету никаких проблем, я хвалю свой вуз за все хорошее что они мне дали, а именно позитное настроение и хорошую учёбу!
- Все в хорошем состоянии
- Никаких проблем
- Ешқандай мәселе жоқ.Барлығына қанағаттанамын.
- Всем удовлетворена
- Оте керемет
- Ешқандай мәселе жоқ .Барлығына қанағаттанамын!
- Нет проблем
- Проблем нет все хорошо
- Мені барлығы да қанағаттандырады!
- Нету никаких претензии
- нет никаких проблем
- Поступил на магистратуру в Университет имени Шакарима в 2022 году. За пол года моего обучения я полностью удовлетворен учебным процессом вуза. Никаких проблем на момент обучения не выявил. Все функционирует на высшем уровне.
- Ешқандай шағым жоқ
- Барлығы жақсы, ешқандай шағымым жоқ
- Барлығына көңілім толады,себебі бізде барлығы қол жетімді және кері байланыс әрдайым жасалынады.
- Мені барлығы қанағаттандырады.
- Ешқандай мәселе мен шағымым жоқ
- Барлығы тамаша
- Думаю нет проблем
- Ешқандай проблемалар жоқ
- С проблемами не сталкивался
- мені барлығы қанағаттандырады
- Ешқандай проблема жоқ.
- Оте жақсы
- Проблем нет
- Мәселе жоқ, бәрі дұрыс
- ПРИТЕНЗИЙ НЕТ
- все удовлетворительно

- Ешқандай мәселелер жоқ.
  - Бәріне көңілім толады
  - Бәріне қанағаттымын
  - Ондай жоқ
  - Ешқандай проблемалар жоқ
  - Хочется дополнительной нагрузки, больше не простых и интересных задач что бы узнавать новое. Хочу больше знаний, больше информации.
  - Барлығы ұнайды. Келіспейтін тұстары жоқ
  - Не помню
  - Менің бәріне көңілім толады
  - Никаких проблем нету, я лично очень рада что поступила именно в этот Университет.
- Преподаватели очень ответственно относятся к своей работе. Довольна качеством образования.
- В процессе обучения я не выявила никаких проблем. Всё устраивает
  - Ешқандай қиындықтар жоқ
  - Никаких проблем нету
  - Барлығына қанағаттанамын
  - меня устраивают

