



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

ИУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

## **ОТЧЕТ**

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на  
соответствия стандартам и руководству по международной  
первичной специализированной  
(программной) аккредитации совместной образовательной  
программы высшего образования (на основе ESG, европейского  
подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015)  
(EXANTE)

6B04106 Менеджмент / Business administration»

Университета Шакарима (г. Семей, Казахстан) в период  
с «19» по «21» апреля 2023 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ПРЕДЫДУЩАЯ АККРЕДИТАЦИЯ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ И РУКОВОДСТВУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	10
1 ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ) .....	10
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ .....	12
3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ .....	14
4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ....	17
5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ .....	19
6. ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	22
7 РЕСУРСЫ .....	23
8 ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ .....	25
9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА .....	27
10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....	28
11. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА .....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	33
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	35
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	51
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	59

## (I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>Университет им. Шакарима</b>	НАО «Университет имени Шакарима»
<b>КДУ</b>	Университет Кюнгдонг (Южная Корея)
<b>СОП</b>	Совместная образовательная программа
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>IAAR (НААР)</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>АК</b>	Академический комитет
<b>АУП</b>	Административно-управленческий персонал
<b>БД</b>	Базовые дисциплины
<b>ПД</b>	Профильные дисциплины
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования
<b>ДОТ</b>	Дистанционные образовательные технологии
<b>ИКТ</b>	Информационно-коммуникационные технологии
<b>ИС</b>	Информационные системы
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КТ</b>	комплексное тестирование
<b>КТО</b>	Кредитная технология обучения
<b>МНВО</b>	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
<b>МОП</b>	Модульные образовательные программы
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>НИРС</b>	Научно-исследовательская работа студентов
<b>НПА</b>	Нормативно-правовой акт
<b>ОК</b>	Обязательный компонент
<b>ООД</b>	Общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РУП</b>	Рабочий учебный план
<b>СДО</b>	Система дистанционного обучения
<b>СРО</b>	Самостоятельная работа обучающегося
<b>СРОП</b>	Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
<b>ТУП</b>	Типовой учебный план
<b>PhD</b>	доктор философии

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №26-23-ОД от 10.02.2023 г. Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» с «19» по «21» апреля 2023г внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия совместной образовательной программы 6B04106 Менеджмент / Business administration», разработанной и реализуемой Университетом им. Шакарима г. Семей и с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея) на соответствие стандартам и руководству по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, Европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку совместной образовательной программы 6B04106 Менеджмент/ Business administration» по критериям стандартов и руководству IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры ее профиля.

### **Состав ВЭК:**

Председатель ВЭК IAAR – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Off-line участие

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR. Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахимова Гульмира Ахметовна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор КАТУ им. Сейфуллина (Астана) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, профессор Университет «Туран» (Алматы) off-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Өсербатыр Раул Батбаиұлы**, студент 3 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск). On-line участие

Зарубежный эксперт – **Natalie Aleksandra Gurviš-Suits** доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Джолдасбаева Гульнар Каримовна** доктор экономических наук, профессор Алматинский технологический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиұлы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Алибекова Камилла** докторант 3 курс, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Копишев Эльдар Ертаевич** кандидат химических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана) off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдуллина Айнура Жумагазыевна** кандидат исторических наук, ассоциированный профессор Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Үмбет Жанбота Қалқаманқызы** магистрант 2 курса Казахский национальный университет им. эл-Фараби (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдулов Мадис Асетович** кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, Республика Казахстан); On-line участие

Зарубежный эксперт IAAR - **Starciuc Nicolae** dr. habilitatus in veterinary medicine, professor State Agrarian University of Moldova (SAUM) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Жабыкбай Дана Берікқызы**, студентка 3 курса Казахского национального аграрного исследовательского университета (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, академик МАИИН Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахметулаева Сабина Батырхановна** доктор PhD ассоциированный-профессор, PhD кафедры «Информационные системы» Международный университет информационных технологий (МУИТ); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Нургельдиева Аружан** магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республики Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Тынымбаева Аружан Мұратқызы** магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева; (Астана, Республика Казахстан); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Айбульдинов Еламан Канатович** доктор PhD, профессор Член Правления НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», проректор по науке и международным связям (Атырау, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7М01503, Химия Казахский национальный университет им. эл-Фараби On-line участие

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» (университет Шакарима) является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан. Университет им. Шакарим занимает 301-350 место в рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings 2022, в рейтинге многопрофильных вузов по научным публикациям - 8 место, в рейтинге веб-сайтов многопрофильных вузов - 26 место. В международном рейтинге веб-сайтов Ranking Web of Universities среди вузов Казахстана Университет им. Шакарима занимает 23 место.

Некоммерческое акционерное общество «Университет им. Шакарима города Семей» (университет Шакарима) - это вуз, образованный на базе педагогического, зоо-ветеринарного, финансово-экономического и технологического институтов. ВУЗ осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии KZ38LAA00018432 от 25 июня 2020 года.

Университет им. Шакарима – насчитывает пять факультетов, где обучаются около 7 тысяч студентов, магистрантов и докторантов по 45 образовательным программам бакалавриата, 37 ОП магистратуры и 10 ОП докторантуры PhD. Профессорско-преподавательский состав ВУЗа насчитывает 971 преподавателей и сотрудников, в том числе 28 докторов наук и профессоров, 155 кандидатов наук и доцентов, 181 магистров. Имеется качественная учебно-методическая и мощная материально-техническая база.

С 2004 года в университете внедрена кредитная технология обучения. С 2009 года осуществляется обучение на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ).



#### **(IV) ПРЕДЫДУЩАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration представлена на внешнюю оценку на соответствие стандартам и руководству по международной первичной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, Европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015).





## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной аккредитации СОП 6B04106 Менеджмент/ Business administration» в период с «19» по «21» апреля 2023 года в режиме on-line с применением гибридной модели. С целью координации работы ВЭК «17» ноября 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве совместной образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи, интервью с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами Университета им. Шакарима, а также с представителем Университета Кьонгдонг (Южная Корея), преподавателями и обучающимися Университета им. Шакарима, работодателями, выпускниками университета.

Всего во встречах приняло участие 86 представителей организаций образования-партнеров (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	26
Декан	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	13
Обучающиеся	16
Выпускники	12
Работодатели	2
Всего:	86

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 13 преподавателей и 16 обучающихся по аккредитуемой СОП.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинеты, лаборатории, спортивный зал, библиотеку, студенческие общежития.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 26 преподавателей и 56 обучающихся,

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с инфраструктурой и состоянием материально-технической базы Университета им. Шакарима, посетили аудитории, кабинеты, лаборатории, спортивный зал, библиотеку, студенческие общежития.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия



данных, изложенных в отчетах по самооценке СОП критериям стандартов специализированной аккредитации.

20 апреля 2023г. студенты 2 курса СОП 66В04106 Менеджмент/ Business administration» находились на базе практики, поэтому посещение занятий экспертами НААР не было осуществлено.

21 апреля 2023 года были представлены рекомендации по совершенствованию СОП 6В04106 Менеджмент/Business Administration в рамках запланированной программы на встрече с руководством университета.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ И РУКОВОДСТВУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **1 ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)**

#### **Доказательная часть**

##### **1.1. Статус**

НАО «Университет им. Шакарима» г. Семей был преобразован из государственного предприятия на праве хозяйственного ведения в некоммерческое акционерное общество в соответствии с приказом Министерства финансов РК от 29 апреля 2020 года № 249 «О создании некоммерческого акционерного общества «Университета имени Шакарима города Семей» и развивается как многопрофильное высшее учебное заведение, сочетающее гуманитарные, педагогические и технические науки.

Аккредитуемая СОП реализуется в соответствии с генеральной лицензией, выданной РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» (№ KZ38LAA00018432 от 25 июня 2020 года) и приложения к ней по направлению подготовки 6B041-Бизнес и управление ( №274 от 25 июня 2020 года). Образовательная деятельность в Университете им. Шакарима осуществляется в соответствии с образовательными программами, разработанными на основе Дублинских дескрипторов, Европейской и Национальной рамок квалификаций.

##### **1.2 Совместная разработка и реализация**

Программа СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration разработана совместно Университетом им. Шакарима и Университетом Кьюндонг, которая включает цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения

Университет продемонстрировал наличие политики и стандартов по обеспечению качества в области образования, утвержденной Академическим советом университета, протокол № 1 от 20.09.2022г. Данный документ размещен на официальном сайте университета и доступен для всех заинтересованных лиц - ППС, работникам, обучающимся, работодателям и др. по ссылке <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/politika-i-standarty-sistemy-vnutrennego-obespecheniya-kachestva>.

Эксперты НААР отмечают, что реализация и развитие аккредитуемой совместной образовательной программы (СОП) определяется миссией, политикой в области качества, Стратегическим планом развития Университета им. Шакарима на 2021-2025 годы, утвержденный Решением Совета директоров НАО «Университет имени Шакарима города Семей», протокол №5 от «11» мая 2021 г., а также Планом развития СОП.

План развития СОП в Университете им. Шакарима разрабатывается на 5 лет, ежегодно актуализируется на заседаниях выпускающей кафедры и является основным документом, определяющим стратегию и тактику совершенствования СОП. Разработку плана развития СОП выполняет рабочая группа, в состав которой входит заведующий кафедрой, ППС и стейкхолдеры. Порядок обновления и оценка качества ОП проводится в соответствии с «Положением о реализации совместных двудипломных образовательных программ» (П 042-1.13 -2022). При этом, выпускающими кафедрами не конкретизированы критерии отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития аккредитуемых ОП.

##### **1.3. Соглашение о сотрудничестве**

Условия разработки, реализации СОП изложены в Меморандуме о

взаимопонимании между Университетом Шакарима и Университетом Къюнгдонг (Южная Корея), подписанного от 29 ноября 2021 года ([https://drive.google.com/file/d/1tSjP\\_48z8ys6X8uMs6YYV9i6gkjQp5Ix/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1tSjP_48z8ys6X8uMs6YYV9i6gkjQp5Ix/view?usp=share_link)) и Приложения к Меморандуму о взаимопонимании, подписанного от 22 августа 2022 года [https://drive.google.com/file/d/1JUh5oWcg3ql4n5m7iyyuKttXXrXGq355/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1JUh5oWcg3ql4n5m7iyyuKttXXrXGq355/view?usp=share_link). В рамках данного меморандума отражены условия реализации СОП, академического и научного сотрудничества между Университетом им. Шакарима и КДУ, языковой подготовки и профессиональных курсов, обмена научным персоналом и научных исследований.

Профиль ДОП 6В04106 Менеджмент / Business administration» принадлежит к Отраслевым рамкам квалификаций, Группа образовательных программ В044 Менеджмент и управление, область образования 6В04 Бизнес, управление и право, направление подготовки 6В041 «Бизнес и управление», код в Международной стандартной классификации образования -0410, наименование СОП 6В04106 Менеджмент / Business administration».

Цели аккредитуемой СОП отражают институциональное Видение Университета им. Шакарима. ДОП 6В04106 Менеджмент / Business administration» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации (уровень 6 – бакалавриат) соответствующая Европейской рамке квалификации высшего образования (цикл 1 - бакалавриат), и национальным нормативным актам. Члены ВЭК убедились, что в Университете им. Шакарима разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное улучшение всех аспектов деятельности.

В реализации, координации, контроля СОП в университете принимают участие все структурные подразделения, выпускающая кафедра, которые несут ответственность за определенные бизнес процессы в рамках СОП. Эксперты НААР отмечают, что в отчете по результатам самооценки СОП, в представленных документах не нашли отражения об ответственных координаторах за СОП со стороны обоих университетов, об их функциях и обязанностях за качество реализации СОП.

Обучение по ДОП 6В04106 Менеджмент/Business administration» проводится следующим образом: на 1-2 курсах - на базе Университета им. Шакарима, на 3-4 курсах – в Университете Къюнгдонг (Южная Корея). Соотношение дисциплин составляет 57:43. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доступны обучающимся на образовательном портале университета. По завершении ОП выпускникам ДОП 6В04106 Менеджмент / Business administration» присваивается квалификация «бакалавр бизнеса и управления» со стороны Университета им. Шакарима, и бакалавр бизнес администрирования со стороны вуза партнера - КДУ, что соответствуют НРК.

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита экспертами НААР был проведен анализ на соответствие СОП требованиям современного образования, эффективной реализации ОП, ориентированной на обучающихся и всех заинтересованных лиц. Вуз предоставил План развития СОП 6В04106 Менеджмент / Business administration» на 2022 - 2026 годы.

В Меморандуме о взаимопонимании между вузами конкретно и отчетливо изложены условия разработки и реализации СОП.

Присваиваемая квалификация – бакалавр бизнеса и управления – соответствует национальным рамкам квалификации Казахстана. Университет им. Шакарима выдает диплом установленного образца НАО «Университет им. Шакарима» по направлению подготовки 6В041 «Бизнес и управление», по ОП 6В004106 – Менеджмент с присвоением квалификации (степени) бакалавра бизнеса и управления с приложением в форме единого транскрипта, подписанный ректором университета. В Университете Къюнгдонг (Южная Корея) выпускникам СОП выдается второй диплом с присвоением квалификации менеджера по бизнес-администрированию.

В Университете им. Шакарима регулярно проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ, позволяющая стимулировать стремления ППС к достижению высоких результатов в образовательной, научной, методической и воспитательной деятельности.

Однако члены ВЭК отмечают слабую вовлеченность стейкхолдеров в разработку программ развития ОП, при этом нет четких требований к членам коллегиального органа, разрабатывающего программу развития ОП, а разработчики плана развития ОП не имеют утвержденных должностных прав и обязанностей, что влияет на качество и сроки разработки плана развития ОП.

В связи с тем, что обучение студентов на 3-4 курсах осуществляется в Университете Кьунгдонг (Южная Корея), академическая мобильность студентов в других зарубежных вузах не запланирована.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Руководству вуза разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития СОП до начала 2023-2024 учебного года.
2. Руководству вуза рекомендуется назначить ответственных координаторов за СОП и определить их функции, обязанности до начала 2023-2024 учебного года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По критериям стандарта «Право на участие (Приемлемость)» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, предполагает улучшения-0.*

### 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

#### **Доказательная часть**

##### **2.1. Уровень образования**

СОП 6B04106 Менеджмент/Business administration», соответствует 6 уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA). результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования бакалавриата и выражаются через компетенции. Результаты обучения являются основой для выбора методов и технологий, которые используются в процессе преподавания.

##### **2.2. Дисциплины**

СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration» спроектирована по модульному принципу как средство достижения цели профессионального обучения путем определения содержания и структуры образовательной программы.

СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration содержит 8 модулей: модуль 1 «Основы общественных и гуманитарных знаний», который включает все дисциплины обязательного компонента цикла ООД и одну дисциплину вузовского компонента, модуль 2 «Multicultural Studies». Модули 1-2 формируют общеобразовательные, социально-этические, культурные компетенции.

Модуль 3 «Маркетинг и операции», модуль 4 «Учет и финансы», модуль 5 «Управление человеческими ресурсами», модуль 6 «Информационные системы», модуль

7 «Глобализация и локализация». С 3 по 7 модули включают дисциплины из циклов БД и ПД, составляют основу образовательной программы и направлены на формирование общепрофессиональных и специальных компетенций в рамках СОП, а также общих компетенций (критическое мышление, креативность и др)

Модуль 8 «Итоговая аттестация», включает написание и защиту дипломной работы/проекта или подготовку и сдачу комплексного экзамена.

По каждой модули приведены результаты обучения: знания, навыки и компетенции, которые должны освоить обучающиеся в результате изучения дисциплин, включенные в модули. Каждый модуль содержит перечень учебных дисциплин, обеспечивающие достижения планируемых результатов обучения по модули. Также в паспорте ОП дана полная характеристика дисциплин с указанием их содержания, цели обучения, результатов обучения по ним, количества кредитов, указаны пререквизиты и постреквизиты.

Условием для освоения кредитов по модулю является положительная оценка промежуточного контроля, а также выполнение всех видов работ, предусмотренных модулем.

Эксперты НААР отмечают, что имеются различия по 1-ой и 2-ой модули как по названию, так и по содержанию дисциплин, которые приведены в паспорте ОП и на карте учебных модулей по формированию компетенций, размещенной на сайте университета <https://fhe.faculty.shakarim.kz/department/12/edu-program/419>.

### **2.3. Достижение**

Результаты обучения формируются через компетенции, формируемые на основании ГОСО (Приказ МНиВО РК от 20.07.2022 г. №2), НРК, профессиональных стандартов, с учетом прогноза будущих потребностей внутреннего и внешнего рынка.

Необходимая целостность СОП обеспечивается через построение в логической последовательности модулей, направленные на овладение профессиональными компетенциями, необходимыми для присвоения квалификации по аккредитуемой СОП. Совокупность дисциплин, входящая в каждый модуль имеет внутреннюю взаимосвязь и каждая из них вносит свой вклад в достижении РО по модули, а совокупность модулей – достижения цели по СОП в целом, что позволяет использовать определенные инструменты, методики, инновационные технологии при преподавании и достижения результатов обучения (знания, навыки и компетенции) обучающимися.

При изучении обучающимися модулей, за каждый из них должно начисляться определенное количество кредитов (зачетных единиц), выступающих в качестве меры трудоемкости учебной работы и выражающей совокупность всех составляющих учебного процесса. В паспорте ОП не определено количество кредитов по каждому модулю и в целом по всем модулям ОП.

### **2.4. Регулируемые профессии**

Возможность трудоустройства, возможные направления карьеры:

1. Менеджер
2. HR – менеджер
3. PR– менеджер

Университет им. Шакарима продемонстрировал соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration учитывает минимальные согласованные условия обучения, в соответствии с общими рамками обучения и установленной Директивой. Миссия вуза и Политики в области качества размещена на официальном сайте Университета им. Шакарима.

Подготовка ведется по очной форме обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание СОП ежегодно актуализируется через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление силлабусов



учебных дисциплин.

#### **Аналитическая часть**

Руководство университета доказало, что квалификация, получаемая в результате освоения СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration, соответствует 6 уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA). Совместная образовательная программа имеет специальный профиль – двудипломное обучение.

Соответствие действий руководства СОП Лиссабонской конвенции о признании подтверждается процедурой признания и зачета кредитов ECTS, получаемой квалификации, присвоенной страной Европейского региона.

Общая трудоемкость теоретического и практического обучения в СОП определяется перечнем изучаемых модулей, измеряемых в кредитах РК и ESTC, которые имеют идентичное количество кредитов.

Внесенные элективные дисциплины учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц. Сроки обучения и все созданные условия разработанной СОП обеспечивают достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся.

Ожидаемые результаты обучения описаны как на уровне образовательной программы в целом (в паспорте образовательной программы), так и на уровне каждого модуля, каждой конкретной дисциплины (в силлабусе дисциплины).

Эксперты НААР обращают внимание на то, что каждый модуль имеет очень широкий перечень результатов обучения, которые разнятся по содержанию. Аналогичные различия имеются как в документации вуза, так и на его сайте.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Результаты обучения по каждому модулю конкретизировать и определить суммарное количество кредитов или трудоемкость по каждому модулю. (Срок: 2023-2024 учебный год).
2. Название и содержание модулей, представленные на сайте и в паспорте ОП привести в единое соответствие. (Срок: 2023-2024 учебный год).

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Результаты обучения» раскрыты 5 критериев из которых 4 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшения.*

### **3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **Доказательная часть**

##### **3.1 Совместная образовательная программа**

Система разработки и утверждения СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» в Университете им. Шакарима осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов МНВО РК, Национальной и отраслевой рамок квалификации, обязательных профессиональных стандартов, с учетом опыта и требований вуза-партнера Университета Кюнгдонг, внутреннего документа университета «Положения о реализации совместных двудипломных образовательных программах», с участием обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц.

В 2019 году СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» прошла

соответствующую процедуру и вошла в список Реестра образовательных программ высшего образования,

В связи с утверждением Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ МНВО Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2) внесены корректировки в цикл ООД ОП (Утверждено на заседании Ученого совета университета Протокол № 1 от «12» сентября 2022 г.), в 2022 году была актуализация содержания ОП и обновлена в Реестре ОП.

Осуществлена внешняя экспертиза содержания СОП коммерческим директором ТОО «ПК Цементный завод «Семей» Тлеубаевым Т.Е.

Структура и содержание СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении, обеспечивающего достижение планируемых результатов. Система студентоцентрированного обучения, основана на том, что обучающийся является активным «субъектом» образовательного процесса. При разработке СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» были учтены условия обучения согласно Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, уровень НРК аккредитуемой СОП соответствует 6 уровню.

Эксперты НААР подтверждают, что на выпускающих кафедрах разработаны программы и методические указания по всем видам профессиональной практики. Для прохождения практики Университетом заключены договора с предприятиями, такими как: ТОО «Казэлектромаш», ТОО «Семей цемент зауыты» ММ ШЖК «Теплокоммуноэнерго» ТОО «Виктория Элит», ТОО «Geo System», ТОО «Тассай Транс», ТОО «SAT SAPAR TRANS COMPANY», ТОО «Elite Voyage», Филиал №9 «Евразийский банк», Филиал АО «Нурбанк» и др.

Типичный срок завершения СОП составляет 4 года.

### **3.2 Кредиты**

При разработке программы учитывалась Европейская система перевода кредитов (ECTS), соответственно, кредиты распределены четко. С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS СОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

### **3.3 Учебная нагрузка**

При разработке СОП трудоемкость освоения дисциплин согласована с вузом-партнером. Общая трудоемкость СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» составляет 283 кредита ECTS, из них 244 кредита теоретического обучения, а также 27 кредитов практики, не менее 12 кредитов итоговой аттестации. Увеличение трудоемкости освоения дисциплин согласовано с вузом партнером на основании принципов целесообразности и профессиональной ориентированности. Трудоемкость учебной практики во 2 семестре составляет 2 кредита, производственной практики в 4, 6, 8 семестрах – 5, 5 и 10 кредитов, преддипломной практики – 5 кредитов, итоговая аттестация в 8 семестре – 12 кредитов

Объем обязательных, элективных и выборных дисциплин (модулей) основывается на ГОСО МНВО РК.

Изучение дисциплин на 1-2 курсах по СОП осуществляется в Университете им. Шакарима, 3-4 курсах в зарубежном вузе- КДУ ( 161 кредита или 57% приходится на Университет им. Шакарима, 122 кредита 43% на КДУ).

Процедура признания дисциплин по их трудоемкости, их автоматический перезачет, баллы, полученные студентами по дисциплинам из учебного плана осуществляется в соответствии с пунктом 1.7 «Степени», Приложения к Меморандуму от 22 июля 2022 года, общих принципов и стандартов обеспечения качества. В соответствии с условиями, отраженными в Меморандуме, дисциплины, изученные



студентами на 1-2 курсах в Университете им. Шакарима признаются Университетом КДУ для второй ОП Бизнес-администрирование, дисциплины изученные студентами на 3-4 курсах в КДУ, признаются в Университете им. Шакарима по ОП Менеджмент.

Учебная нагрузка обучающегося, согласно МОП, включает: лекции, практические занятия, СРОП, СРО, профессиональную практику, дипломную работу (проект).

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава и обучающихся отмечает, что в Университете им. Шакарима реализация принципа студентоцентрированного обучения предполагает способ проектирования и организации образовательного процесса, где основной акцент делается на организацию различных видов деятельности обучающихся, которые будут осуществляться согласно учебно-методическим комплексам и внутренним документам.

Также обучающийся в полном объеме проходит все виды практик и итоговую аттестацию в обоих вузах-партнерах. Решение о прохождении обучения в университете Кьюндонг с получением второго диплома страны-реципиента фиксируется в ИУП обучающегося.

В рамках студентоцентрированного обучения используются различные инновационные методы и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации, такие как проектное, исследовательское, проблемно-ориентированное обучение, платформа WhiteboardFox, смешанное обучение, основанное на сочетании традиционного и высокотехнологичного онлайн-обучения и др. Методы преподавания позволяют обучающимся получить практические навыки по решению реальных проблем и принятия оптимальных управленческих решений, развивать аналитическое и критическое мышление, коммуникационные навыки и др.

На практических занятиях используются программные продукты, такие как программа 1С: Бухгалтерия, MS-Project и другие.

#### **Аналитическая часть**

Образовательная программа **6B04106 Менеджмент** разработана с учетом всех норм и требований предъявляемых Государственным общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования МОН РК, а также миссией ВУЗа. В основу разработки ОП положены Дублинские дескрипторы, с учетом ECTS. При разработке СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» были учтены условия обучения согласно Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, уровень НРК аккредитуемой СОП соответствует 6 уровню. ВЭК предоставлены перечень предприятий, с которыми заключены договора для прохождения профессиональной практики. Из информации на сайте следует, что квалификация, получаемая по завершению СОП 6B04106 «Менеджмент/Business Administration» определена четко. Объем обязательных, элективных и выборных дисциплин (модулей) основывается на ГОСО МНВО РК.

В ходе визита было установлено, что в разработке программы принимают участие стейкхолдеры, однако эксперты НААР отмечают, что по данному стандарту для внешней экспертизы СОП привлечено недостаточное количество работодателей, и не охвачены разные сектора экономики. Об этом свидетельствует не в полной мере представленная в самоочете информация, а также во время визита не было найдено доказательство обратного.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1.Расширить количество и репрезентативность привлекаемых работодателей к

разработке и к внешней экспертизе СОП 6В04106 Менеджмент / Business administration.  
(Срок: 1 квартал 2024 г.)

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение программы» раскрыты 5 критериев, из которых 5 имеют удовлетворительную позицию, предполагает улучшения - 0.

4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

**Доказательная часть**

**4.1. Прием обучающихся**

Прием абитуриентов на СОП 6В04106 Менеджмент/Business Administration осуществляется приемной комиссией и принимаются на общих основаниях в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении типовых правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования» от 31 октября 2018 года № 600. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года №17650, а также нормативными документами и внутренним документом «Правила приема обучающихся» в НАО Университет имени Шакарима города Семей утвержденным на Совете директоров. Информация и условия приема выложены в открытом доступе на официальном сайте Университета Шакарим и КДУ. Также на сайте дана информация о наличии грантов и сроках подачи документов, перечислены детально все необходимые документы и требования к поступлению.

Контроль и мониторинг приема проводится ВУЗом с учетом таких показателей, как количество заявлений, количество принятых студентов. Показатели успеваемости, показатели доводимости до диплома и пр.

Политика формирования контингента студентов формируется на основе госзаказа на специалистов данного профиля и индивидуальной оплаты за обучение из личных средств студента и прочих источник финансирования. В таблице 1 представлен контингент обучающихся в ВУЗе по аккредитуемой программе «2021-2023 годы.

Таблица 1 - Контингент обучающихся СОП 6В04106 Менеджмент/Business Administration

ОП	2021-2022 уч год	2022-2023 уч. год
СОП 6В04106 Менеджмент/Business Administration	12	7

Источник: составлено на базе отчета по самооценке СОП 6В04106 Менеджмент/Business Administration, Университета имени Шакарима

Данные, представленные в таблице 1, свидетельствуют о низком контингенте обучающихся за 2022-2023 учебный год, который составляет 7 человек, в текущем учебном году нет приема на первый курс. Данный факт представляет определённую угрозу устойчивому развитию образовательной программы. Для активного привлечения ВУЗом проводятся различные мероприятия: участие в ярмарках и профориентационных мероприятиях, разработана система скидок на обучение, проводятся курсы подготовки к обучению на английском языке.

**4.2. Признание**

В вузах-партнерах действуют четко разработанные процедуры признания формального и неформального обучения, квалификации и предшествующего образования, в том числе по мобильности студентов (внутренней и внешней). В Университете им.

Шакарима разработаны и утверждены Положение о признании результатов формального и неформального образования, Положение о внешней академической мобильности обучающихся (и ППС и П042-1.08-2021, Положение о внутренней академической мобильности обучающихся и ППС.

Установлен четкий порядок перевода и восстановления обучающихся в Университете им.Шакарима, регулируемый «Положением о правилах перевода и восстановления, обучающихся в Университете им.Шакарима».

Академическая мобильность студентов регулируется «Положением об академической мобильности обучающихся», четко регулируется «Регламентом об академической мобильности». С целью обеспечения академической мобильности Университетом заключены договора с отечественными и зарубежными ВУЗами. Финансирование осуществляется за счет программы Erasmus+, бюджетных средств МНВО РК, грантов, проектов и ВУЗов-партнеров, а также собственных средств студентов. В ВУЗе проводится информирование студентов о возможностях академической мобильности, сотрудники ВУЗа регулярно информируют обучающихся о возможностях, условиях и процедуре подачи документов на участие в академической мобильности. Однако в рамках данной СОП академическая мобильность отсутствует.

Информация о СОП представлена на сайта Университета им. Шакарима <https://shakarim.edu.kz/> с учетом трехязычия и на сайте Университета Кьундонг <https://global.kduniv.ac.kr/global/index.php?pCode=1637728656>.

Образовательная деятельность ВУЗа осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным инструментом Болонского процесса, ратифицированной в Республике Казахстан путем обеспечения студентам и выпускникам признания полученных ими квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. С целью выполнения требований Лиссабонской конвенции о признании, сотрудники университета оказывают помощь обучающемуся в сборе документов для подачи на нострификацию.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита Университета, члены ВЭК пришли к заключению, что в ВУЗе проводится четкая политика по формированию контингента обучающихся, четко регламентирован, последователен и представлен на сайте Университета. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончанию обучения и осведомлены о получения двойного диплома. В ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся высоко ценят возможность обучения по данной СОП и принимают активное участие в практических занятиях. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень мобильности по аккредитуемой СОП отсутствует. ВЭК полагает, что не смотря на факт обучения в КДУ, имеет смысл вести разъяснительную работу среди обучающихся по привлечению их к участию в программе академической мобильности с целью расширения кругозора, приобретения международного опыта и интернационализации СОП.

Информация о СОП представлена на сайта Университета им. Шакарима <https://shakarim.edu.kz/> с учетом трехязычия и Университета Кьундонг на сайте <https://global.kduniv.ac.kr/global/index.php?pCode=1637728656>. Однако данная информация не является идентичной, так правила приема приведены только на сайте Университета Кьундонг.

Университетом разработан и внедряется комплекс мероприятий по привлечению потенциальных студентов на учебу по СОП. Разработаны механизмы признания формального и неформального обучения, перевода из других ВУЗов, оказывается помощь при нострификации документов. Образовательная деятельность ВУЗа осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным

инструментом Болонского процесса.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1 Разработать и внедрить четкий план мероприятий по популяризации данной СОП среди потенциальных студентов. (Срок: 4 квартал 2023 года)

2. Предоставить идентичную информацию по аккредитуемой СОП в равном объеме на сайтах Университета им. Шакарима и КДУ до начала 2023-2024 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» раскрыты 3 критерия, из которых, 2 критерия имеют удовлетворительную позицию и 1- предполагает улучшения.

**5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ**

**Доказательная часть**

**5.1 Обучение и преподавание**

Студенты совместной образовательной программы 6B04106 Менеджмент / Business administration осваивают образовательные программы на основании лицензии Нр. KZ38LAA00018432 от 25 июня 2020 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В Вузе действуют принцип равных возможностей для всех студентов с учетом принципа гендерного равенства.

Учебный процесс в Университете проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли куратора, ответственного за систематизацию знаний, получаемых студентами. Учитываются также индивидуальные особенности и потребности студентов посредством зачета и перезачета результатов формального и неформального образования, предоставления возможностей повторной пересдачи экзамена в случае получения оценки «неудовлетворительно», предоставлению обучающимся гибкой системы различных скидок и грантов. Данные факты нашли подтверждение в ходе визита в период интервью с ППС и студентами.

В СОП включены учебные дисциплины, способствующие личностному развитию студентов, приобретению необходимых социальных компетенции, приобретению аналитических и управленческих навыков.

Программа имеет модульную структуру и состоит из 8 модулей: Module 1. Language Modul 2 Socio-worldview, Module 3. Marketing & Operations, Module 4. Accounting & Finance, Module 5. Human Resource Management, Module 6. Information Systems, Module 7. Globalization-Localization, Модуль 8 Итоговая аттестация.

Именно в таком порядке модули приведены на сайте ВУЗ, где также дано их краткое описание без указания целей.

**5.2 Оценка обучающихся**

Итоговый контроль проводится в виде экзамена согласно «Политике и процедуре оценивания учебных достижений обучающихся в НАО «Университет имени Шакарима города Семей», проводимого в форме эссе, проект, кейс-задание, творческое задание,



компьютерное тестирование с несколькими правильными ответами для обучающихся очной формы.

Оценивание основывается на принципах академической честности. Преподаватели и обучающиеся университета руководствуются документом «Правила академической честности участников образовательного процесса в Университете Шакарима» в редакции №3 от 27.10.2021г. Доступ к заданию открывается в день экзамена через офис регистратора. Вся информация хранится в системе АИС (ais.semgu.kz). В случае академической задолженности, студентам предоставляется возможность ее ликвидации в течение летнего семестра.

В ВУЗе четко функционирует механизм подачи и рассмотрения студенческих апелляций и жалоб. Обучающиеся имеют возможность подать жалобу руководителю в формате онлайн, обратиться непосредственно к руководству через блог ректора.

В ВУЗе создана комиссия по противодействию коррупции и соблюдению профессиональной этики.

Эксперты НААР отмечают о целесообразности проведения различных тренингов и семинаров среди обучающихся и ППС в рамках повышения антикоррупционной культуры.

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого студента. Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную траекторию обучения на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин под руководством куратора-эдвайзера. Таким образом, индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося отражает годовую трудоемкость обучения и содержит перечень дисциплин.

Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего составляется расписание обучающегося, доступного каждому студенту в личном кабинете (web-страница) на портале ais.semgu.kz. ИУП формируется на академический год и размещается в системе электронного документооборота университета - sdo.semgu.kz. Там же помещена вся необходимая информация об учебном процессе.

Университет имеет обширную базу для прохождения профессиональной практики обучающимися по состоянию на 2022-2023 учебный год.

В аккредитуемой СОП 6B04106 Менеджмент/Business Administration предусмотрены следующие виды практик: учебная, производственная и преддипломная. С. Так, по программе аккредитуемой СОП базами практики являются компании ЖШС «Виктория Элит», ЖШС «Geo System», ЖШС «Тассай Транс», ЖШС «SAT SAPAR TRANS COMPANY» и пр. В ходе визита экспертной комиссии были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о знаниях и умениях студентов. Также в ходе интервью со студентами было отмечено, что все они были обеспечены местами практики со стороны Университета. Существует также возможность прохождения практики в Корейских компаниях в период обучения в Университете Кьундонг, а также высокий уровень гармонизация СОП

ППС кафедры широко используют современные интерактивные методики преподавания – выполнение проектов, командно-ориентированное обучение, проблемно-ориентированное обучение, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, интервью, групповые дискуссии, анализ книг и статей, комбинированные вопросы, решение ситуационных задач, составление и анализ технологической карты, симуляционные игры. Активно используются такие информационные технологии, как Google Form, Edpuzzle платформа MOOK, методы компьютеризированного обучения, а также видеохостинг YouTube и электронные курсы с сайта <https://openu.kz>.

ВУЗ также привлекает специалистов - практиков и зарубежных лекторов для чтения лекций в рамках аккредитуемой СОП. Студенты активно используют ресурсы научной библиотеки университета для выполнения самостоятельных занятий.

Также студенты вовлечены в научную работу через действующий научный студенческий кружок «Адам Смит». В ВУЗе внедрена программа TURNITIN для проверки письменных работ, дипломных работ, научных статей и др. на наличие заимствований. Процедура и правила проверки регулируются «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований с использованием системы «TURNITIN».

#### ***Аналитическая часть***

По результатам анализа представленных документов и интервью с представителями ВУЗа и стейкхолдерами, ВЭК пришла к выводу, что учебный процесс в ВУЗе проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли куратора-эдвайзера, ответственного за систематизацию знаний, получаемых студентами.

Модули и дисциплины аккредитуемой СОП структурированы согласно кредитной технологии обучения ECTS. ОП включает в себя теоретическое обучение, производственную практику и итоговую аттестацию.

Программа имеет модульную структуру, на сайте приведены результаты обучения по каждому модулю, однако включение дисциплин в модули не в полной мере отражает связь результатов обучения модуля и содержащихся в них дисциплин.

Учитываются также индивидуальные особенности и потребности студентов посредством зачета и перезачёта результатов формального и неформального образования, предоставления возможностей ликвидации задолженностей, предоставлению обучающимся различных скидок и грантов.

В ВУЗе создана и четко функционирует система обратной связи, происходит постоянная коммуникация между ППС и студентами, все обучающиеся обеспечены местами прохождения практики, что подтверждено заключёнными договорами с предприятиями для прохождения практики. Стоит также отметить возможность прохождения практики в Корейских компаниях в период обучения в Университете Кьундонг, а также высокий уровень гармонизация СОП.

Для преподавания используются современные методики с привлечением электронных ресурсов. Проведение экзаменов определяется внутренними нормативными документами ВУЗа, вся информация по результатам экзаменов доступна студентам. В случае неудовлетворенности студентов результатами экзамена существует возможность подачи апелляции в онлайн форме.

На сайте вуза слабо представлена информация о государственной политике в области антикоррупционной культуры, хотя соответствующий раздел имеется. Но его структура недостаточная и малоинформативная.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

Преимуществом и привлекательной особенностью СОП является организация профессиональной практики обучающихся в корейских компаниях в период обучения в Университете Кьундонг, а также высокий уровень гармонизация СОП.

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

- 1 Разработать и внедрить комплекс мероприятий среди студентов и ППС для повышения антикоррупционной культуры. (Срок: декабрь 2023 г)
- 2 Пересмотреть распределение дисциплин по модулям с учетом их целей и результатов обучения. (Срок: декабрь 2023 г)

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 5 критериев, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.*

## 6. ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

### **Доказательная часть**

ВУЗы партнеры обеспечивают студентам всестороннюю поддержку на всем периоде обучения по данной СОП. Краткая информация о программе представлена на сайте Университета им. Шакарима <https://shakarim.edu.kz/pages/mezhdunarodnoye-sotrudnichestvo/programmy-dvoynogo-diploma>. Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: отдел профориентации и приемной комиссии, центр обслуживания обучающихся, офис-регистратора, отдел карьеры и трудоустройства, учебно-методический отдел, центр информационных технологий, научная библиотека. Социальную поддержку оказывают деканат по работе со студентами, отдел воспитательной работы и молодежной политики, медицинский пункт. ВУЗ также обеспечивает безопасность студентов путем введения системы электронных пропусков и охраны студенческих общежитий.

Для оказания поддержки и всесторонней помощи студентам в процессе обучения в ВУЗе создан и успешно функционирует служба эдвайзера, действующая на основе «Положение об эдвайзере». Эдвайзеры помогают студентам адаптироваться и влиться в жизнь университета, выявить и оказать помощь в реализации индивидуальных особенностей и потребностей студентов. ВУЗ-партнер КДУ (Южная Корея) обеспечивает иногородних студентов общежитием и оказывает помощь в ориентации и учебном процессе. В помощь первокурсникам создан «Путеводитель обучающегося», обновляемый ежегодно и выложенный на официальном сайте университета в открытом доступе для обучающихся (<https://shakarim.edu.kz/pages/studentam/putevoditel-obuchayushchegosya>).

В Путеводителе Университета им. Шакарима содержится вся информация о ВУЗе, учебном процессе и организации досуга. КДУ практикует систему индивидуального наставничества в целях адаптации иностранных студентов.

Особое внимание уделяется в ВУЗе обучающимся из числа многодетных, малообеспеченных семей, студентов-сирот и студентов с ограниченными возможностями, обеспечивая им доступ к образовательному процессу, материально-технической базе и всем видам академической и социальной поддержки.

В университете предоставляются различные скидки и гранты на обучение одаренным студентам. Созданы некоторые условия для студентов с особыми потребностями, однако данный аспект нуждается в дальнейшем развитии. Система скидок и грантов регулируется «Положением о предоставлении льгот по оплате образовательных услуг и присуждении образовательного гранта имени Шакарима» и «Положение о поощрении и предоставлении компенсаций обучающимся». В Университете КДУ существует система стипендий и финансовой помощи в зависимости от учебных достижений: стипендия KDU Global Citizen, стипендия KDU Global, стипендия Глобального Центра Академического Сотрудничества (GACC), совместная стипендия КДУ Глобал - Межуниверситетского Совета Восточной Африки (IUCEA), финансовая помощь для повышения уровня владения английским и корейским языками, помощь в трудоустройстве с частичной занятостью. Также для студентов ВУЗа-партнера в КДУ внедрена система бесплатного предоставления различных услуг, например, проживания в общежитии, система скидок оплаты за обучение при высоком уровне GPA.

Студенты активно участвуют в работе и жизни ВУЗа – создан студенческий парламент, который является представительным органом студенческого самоуправления.



В ВУЗе функционирует Отдел воспитательной работы и молодежной политики. Для студентов проводятся различные мероприятия, концерты. Созданы многочисленные студенческие организации: студенческий-молодежный театр "Каракоз", интеллектуальный дебатный клуб "Конгресс", танцевальная группа "Virus", "Shakarim volunteers club" и пр. Важно отметить, что в Университете запущен социальный проект в целях развития у студентов навыков социальной ответственности. Так, в период обучения на добровольной основе студенты работают в детских домах, оказывают помощь нуждающимся семьям, принимают активное участие в различных благотворительных и социальных акциях.

Обучающиеся принимают участие в молодежных форумах, дебатах и прочих мероприятиях. Так, 8 июня 2022 года был открыт Интеллектуальный центр "Шәкәрім жастары", главной миссией которого «является формирование зрелой личности и квалифицированного специалиста, впитавшего в себя национальные ценности» (<https://shakarim.edu.kz/pages/molodezhnaya-politika/intellektualnyy-tsentr-shakarim-zhastary>).

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита было установлено, что в ВУЗе успешно и эффективно функционируют службы академической и социальной поддержки студентов. Студенты прекрасно осведомлены о возможностях поддержки и ценят предоставляемые им возможности. Создана эффективная система скидок и грантов, поддержка одаренных студентов и лиц с особыми потребностями. Имеются определенные условия инклюзивного образования однако ВЭК рекомендует продолжать работу в данном направлении. Обучающиеся принимают участие в различных мероприятиях, имеют возможность участвовать в работе органов студенческого самоуправления, программах по обмену, работе различных кружков и ассоциаций. Студентам прививается уважение национальных ценностей, что продемонстрировало открытие интеллектуального центра «Шәкәрім жастары».

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. На системной основе продолжать работу по созданию всех возможностей инклюзивного образования составив ежегодный комплекс мероприятий (Срок: постоянно).

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Поддержка обучающихся» раскрыты 4 критерия, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию.*

## 7 РЕСУРСЫ

### **Доказательная часть**

#### **7.1 Преподавательский состав**

Кадровая политика университете «Шакарима» соответствует миссии и стратегии развития Вуза исходя из принципа обеспечения высококачественного высшего образования. Кадровая политика Вуза также регулируется соответствующими нормативными документами. КДУ Глобал приглашает на работу высококвалифицированных специалистов, размещая объявление о приеме на работу на сайте <https://global.kduniv.ac.kr/ru/index.php?pCode=1640240498>.

Алгоритм отбора, подбора и процесса адаптации вновь принятых сотрудников реализуется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденного Решением Совета директоров Университета им. Шакарима, протокол №4 от 11 мая 2021 года.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей ППС проводится в соответствии с требованиями к квалификации, указанными в соответствующих должностных инструкциях, всестороннего анализа потребностей образовательной программы, с учетом их базового профессионального образования, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Нагрузка ППС определяется в соответствии с Правилами планирования и распределения учебной нагрузки ППС от 11.04.2021.

ППС также обязан следовать принципам академической честности.

Реализация СОП 6B04106 Менеджмент/BusinessAdministration обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ГОСО РК. Общее количество штатных преподавателей, обслуживающих СОП составляет 9 человек, из них имеющих ученые степени и ученые звания от числа штатных преподавателей составляет 56%. В составе ППС 5 кандидатов наук и 2 доктора PhD. Наличие базового образования по профилю кафедры - 100%. Информация о ППС с указанием контактных данных и преподаваемых дисциплин приведена на сайте <https://fhe.faculty.shakarim.kz/department/teachers/12>.

## **7.2 Условия**

Для повышения качества преподавания образовательной программы, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих областях. Руководство ВУЗа эффективно практикует проведение внутренней регулярной аттестации преподавателей на основании «Положения об аттестации ППС Университета им. Шакарима» от 28.03.2022г. (П 042-126-2021).

ППС аккредитуемой ОП на постоянной основе проходит курсы повышения квалификации в области преподаваемых дисциплин, посещают курсы повышения педагогического мастерства и по специализации в соответствии с Планом повышения квалификации ППС и Положением о системе профессионального развития ППС и сотрудников Университета (Нр. П 042-9.06-2021). В рамках данного положения проводится взаимопосещение занятий ППС СОП.

Преподаватели СОП участвуют в НИР кафедры, проводят собственные научные исследования, принимают активное участие в различных научных конференциях. Результаты исследований публикуют в научных журналах, так в период с 2019 по 2022 годы ими было опубликовано более 24 статей КОКСОН. Следует отметить публикационную активность ППС: Койчубаева А.С., Зейнуллиной А.Ж. Хасеновой К.Е.

Вуз оказывает поддержку ППС при публикации научных статей, монографий, внедрении инноваций путем компенсации расходов и разработанной системы премирования. Четко разработана и внедрена система мотивации ППС в виде денежного поощрения. В ходе визита экспертами НААР было установлено, что ППС получает денежные премии на праздники (за текущий учебный год премию получили 6 преподавателей), осуществляется премирование за получение ученой степени. Дополнительная плата предусмотрена за выполнение обязанностей менеджера ОП, за работу эдвайзера преподавателям уменьшается учебная нагрузка на 100 часов.

В период проведения недели науки выбирается лучший ученый, молодой ученый Университета, которым предусмотрена денежная премия.

Также ВУЗ финансирует участие студенческих команд на олимпиадах – ВУЗа

страны, компенсирует все расходы обучающихся и выдает премии научным руководителям.

Существует система поддержки молодых ученых: обеспечивается жильем, соцпакетом и др.

Поддерживается взаимосвязь с ведущими вузами РК и за рубежом, с которыми заключены договора об академической мобильности. В ВУЗе созданы условия для академической мобильности преподавателей. В ходе визита ВЭК, преподаватели подтвердили участие в программе мобильности в Польше и Белоруссии.

Университет четко придерживается политики защиты данных работников, заручившись письменным согласием на обработку личных данных в форме «Соглашения о персональных данных».

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что студенты довольны качеством преподавания. ППС Университета формируется исходя из принципа обеспечения высококачественного высшего образования согласно кадровой политике ВУЗа.

Приём на работу осуществляется на конкурсной основе. Также ВУЗ уделяет внимание планированию нагрузки преподавателя. Вся планируемая работа преподавателя включена в его индивидуальный план. ППС, задействованные в аккредитуемой СОП активно участвуют в семинарах и конференциях с целью повышения профессионализма и повышения качества высшего образования, активно участвует в программах академической мобильности. В ходе визита ВЭК отметила, что в ВУЗе имеется четко функционирующая система мотивации ППС за научные достижения. Однако, количество публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором остаётся невысоким. С целью совершенствования методов образования и повышения уровня самообразования студентов целесообразно стимулировать ППС к повышению публикационной активности, а также их участия в НИР, совместных проектах с работодателями и обучающимися.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

#### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Разработать и внедрить план мероприятий по повышению публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях, а также их участия в НИР, совместных проектах с работодателями и обучающимися. (Срок: 2023- 2024 учебный год).

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Ресурсы» раскрыты 7 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию.*

### **8 ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

#### **Доказательная часть**

В Университете уделяется большое внимание информированию общественности о работе вуза, предлагаемых программах обучения, мероприятиях и достижениях. Процесс информирования общественности осуществляется через сайты Университета им. Шакарима (<https://shakarim.edu.kz/>) и Университета Кьундонг (<https://global.kduniv.ac.kr/global/index.php?pCode=1637728656>). На сайте университета представлена информация о деятельности ВУЗа и ОП. Информация также представлена в

социальных сетях Facebook, Вконтакте, Instagram, Telegram, в газете университета «Шәкәрім шапағаты».

Для оперативного информирования общественности в университете используется система электронного документооборота. Каждый обучающийся, выпускник, ППС и сотрудники университета имеют возможность использовать систему электронного документооборота <https://ais.semgu.kz/>.

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, Дни открытых дверей, Ярмарки вакансий на базе вуза, встречи Ректора «Шәкәрім шаңырағында кездесу» с населением г. Семей, включая ППС, сотрудников и родителей, работодателей университета. Кроме того, информацию можно найти в таких тематических разделах сайта как «Новости», «СМИ о нас».

ППС ВУЗа дают интервью в СМИ и на телеканалах, ведется масштабная имиджевая работа.

На сайте ВУЗа ведется Виртуальный тур по корпусам Университета им. Шакарима в 3D моделировании с возможностью путешествовать по корпусам университета.

### **Аналитическая часть**

В ходе визита экспертная комиссия установила, что информация о деятельности вуза, образовательных программах, достижениях и последних новостях, размещенная на сайте Вуза, является подробной, четко изложена и регулярно обновляется. Ведется масштабная имиджевая работа по рекламе ВУа.

Однако эксперты НААР отмечают, что информация по аккредитуемой СОП представленная на сайтах Университета Шакарима и Университета Кьундонг не является идентичной. Так на сайте Университета им. Шакарима <https://shakarim.edu.kz/pages/mezhdunarodnoye-sotrudnichestvo/programmy-dvoynogo-diploma> и <https://fhe.faculty.shakarim.kz/department/12/edu-program/419> не представлена информация об условиях приема в КДУ по аккредитуемой СОП, а на сайте КДУ имеется полная информация об условиях и реализации аккредитуемой СОП.

По мнению ВЭК информация на сайте Университета им. Шакарима по СОП является фрагментарной и неполной. Так, в отчете по самооценке в стандарте 9 указано, что « В соответствии с требованиями ГОСО Республики Казахстан, образовательная программа включает перечень общеобразовательных дисциплин наряду с базовыми и профилирующими (<https://fhe.faculty.shakarim.kz/department/12/edu-program/419>».

Однако по данной ссылке перечислены только названия модулей и их краткое описание, а названия и перечня самих дисциплин, равно как и их принадлежности к обязательному, вузовскому компоненту или компоненту по выбору отсутствуют. Также достаточно трудно искать необходимую информацию на сайте университета без предварительно представленной ссылки. На сайте Университета им. Шакарима отсутствует подробной информации о преимуществах данной СОП в разрезе двухгодичного обучения в КДУ, что снижает ее привлекательность для абитуриентов.

### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Наличие уникальной системы обработки и сбора информации [ais.semgu.kz](https://ais.semgu.kz)

### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Гармонизировать информацию по СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration. на сайтах КДУ и Университета им. Шакарима. (Срок: к началу 2023-2024 учебного года)
2. Разместить на сайте университета информацию о дисциплинах, изучаемых в



ходе данной СОП. Также привести подробное описание СОП выделив ее основные преимущества, а именно возможность обучения в Корейском университете Кьюдонг. (Срок: август 2023 г)

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Прозрачность и документация» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 7- удовлетворительную, 2 – предполагает улучшения.*

**9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА**

**Доказательная часть**

Политика в области обеспечения качества определена в рамках Стратегического плана развития Университета им. Шакарима на 2021-2025 годы, утвержденный Решением Совета директоров НАО «Университет имени Шакарима города Семей» Протокол №5 от «11» мая 2021 г. Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах Университета им. Шакарима – в Уставе, академической политике Университета, в нормативном документе «Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества», ДП «Порядок проведения внутреннего мониторинга» (№6 от 29.08.2022), в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных на официальном сайте университета, в Стандарте университета «Политика и процедура оценивания учебных достижений обучающихся» №2 от 17 февраля 2023г

**Аналитическая часть**

Экспертами был проведен анализ на соответствие СОП требованиям современного рынка образования. Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Обеспечение качества» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер по улучшению качества в различных видах деятельности. Политика в области обеспечения качества образовательного процесса представлена по ссылке <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/politika-i-standarty-sistemy-vnutrennego-obespecheniya-kachestva>, указаны цели в области качества.

.Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика НАО «Университет им. Шакарима», утвержденной на заседании Ученого Совета от 21 февраля 2023г, протокол №5-3, редакция №4, размещена на сайте по ссылке <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/akademicheskaya-politika>

На сайте есть доступ к Правилам академической честности участников образовательного процесса в Университете Шакарим ред. №2 от 02.11.2020г [В Плате развития СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration» рассмотрены аналитическое обоснование программы, задачи плана развития ОП, анализ рисков, план мероприятий по развитию ОП, но в плане ОП не отражена цель развития ОП и не конкретизированы способы снижения рисков.](https://shakarim.edu.kz/pages/document?file=document_1640694863.pdf?path=obrazovaniye, и Антикоррупционной политике университета ред №1 от 20 апреля 2021г.</a></p></div><div data-bbox=)

Ежегодно на заседании кафедры рассматривается вопрос о выполнении целевых индикаторов Плана развития ОП (№1 от 28.08.2022 г.).

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что по данному стандарту есть вопрос о внедрении результатов собственных исследований в области методики преподавания в учебный процесс по аккредитуемой СОП, который не в полной мере отражен в самоотчете и не нашедший подтверждения во время визита. В представленных документах имеется акт внедрения по дисциплине «Бухгалтерский учет», разработанные преподавателями

кафедры Экономики и финансов.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильных сторон по данному стандарту не выявлены

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Сформулировать и ввести в План развития СОП – цель реализации ОП, обеспечив ее соответствие ожидаемым потребностям рынка труда и с учетом ресурсной базы и кадрового потенциала Университета. (Срок: сентябрь 2023 г)
2. В Плате развития СОП следует составить Реестр рисков и разработать процедуру реализации мероприятий по их снижению (Срок: 4 квартал 2023 г)
3. Составить план мероприятий по активизации работы ППС по внедрению результатов собственных исследований в учебный процесс СОП. (Срок: 3 квартал 2024 г)

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Обеспечение качества» раскрыты 9 критериев, все 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.*

10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**Доказательная часть**

Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку СОП для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию СОП. Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП.

СОП должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров.

Руководство Университета им. Шакарима проводит мониторинг и периодическую оценку СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration» с участием обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей для выявления подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества. Инструментами оценки программы являются проведение встреч с руководителями и главными специалистами предприятий; приглашение потенциальных работодателей на учебно-методические семинары и заседания кафедры, где обсуждается макет, каталог элективных дисциплин; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин; проведение анкетирования потенциальных работодателей, руководителей баз практики и практических работников.

Периодически запрашиваются отзывы работодателей на данную СОП с целью соответствия знаний и умения выпускников требованиям рынка труда как-то внедрение элективных дисциплин направленных на развитие софт скиллз.

Такие изменения вносятся по мере необходимости в связи с изменениями на рынке труда в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования. Также Университетом Шакарима определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Стоит отметить, что данная СОП была разработана совместно с учеными ВУЗа партнера - университета Кьюндонг.

СОП и все изменения регулярно рассматривается на заседании кафедры «Экономика и финансы» с участием работодателей, комиссии по обеспечению качества,

совете факультета и утверждаются Ученым Советом университета. Мониторинг качества образовательных программ проводится в конце года на заседании кафедры (Протокол №11 от 13 июня 2022 года). Внешняя экспертиза ОП проводится МНиВО РК. После прохождения внешней экспертизы ОП вносится в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Мониторинг и оценка ОП осуществляется на нескольких уровнях уровне кафедры- контроль процесса обучения, деятельности ППС — практикуется взаимопосещение занятий и пр., результаты обсуждаются на заседаниям и разрабатываются решения и дальнейшие действия, также на уровне деканата и ректората, где является обязательным анализ и рассмотрение отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации

Эксперты НААР отмечают, что в рамках образовательных процессов Университета им. Шакарима процедуры контроля знаний, навыков и умений обучающихся регулируются на основе разработанных и утверждённых внутренних документов: положений, правил, методических рекомендаций.

Так, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в Университете им. Шакарима в каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Чистая сессия». «Преподаватель глазами студентов», «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг отношения», «Опрос для выпускников», «Об условиях работы и качестве управления учебным процессом», «Население, работодатели о качестве и востребованности специалистов» и др.,

Мониторинг качества СОП проводится в конце года на заседании кафедры (Протокола №11 от 13 июня 2022 года).

Ежегодно в октябре проводится анкетирование первокурсников на предмет адаптации «Первокурсники о причинах выбора специальности и вуза для обучения». По окончании сессий 2 раза в год проводится опрос «Чистая сессия». В конце учебного года проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» и «Опрос для выпускников». Результаты обсуждаются на заседаниях кафедры. (Итоги зимней сессии Выпуска из протокола заседания кафедры «Экономика и финансы» №6 от 24.01.2023г Шакарим)

Ежегодно проводится мониторинг СОП и разрабатываются рекомендации по улучшению ее содержания ( Мониторинг и актуализация содержания ОП на 2022-2023 уч. год с учетом потребностей регионального рынка и работодателей, протокол №1 заседания Совета работодателей от 19 января 2022 года) и выполнения индикаторов Плана развития СОП с участием стейкхолдеров и заинтересованных лиц, (Протокол № 8 заседания кафедры «Экономика и финансы от 24.03.2023г Обсуждение выполнения индикаторов План развития ОП)

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита ВЭК было установлено, руководство ВУЗа проводит мониторинг и периодическую оценку СОП «6B04106 Менеджмент / Business administration» с участием обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей для выявления подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества. К данному процесс привлекаются все стейкхолдеры, а также ВУЗ-партнер. Запрашиваются отзывы на МОП от работодателей, проводятся круглые столы, потенциальные работодатели приглашаются на учебно-методические семинары и заседания кафедры, практикуется рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин; взаимопосещение занятий среди ППС, проведение анкетирования потенциальных работодателей, руководителей баз практики и практических работников.

СОП и все изменения регулярно рассматривается на заседании кафедры «Экономика и финансы» с участием работодателей, комиссии по обеспечению качества,



совете факультета и утверждаются Ученым Советом университета.

Регулярно проводится анкетирование студентов, результаты которого статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совете факультетов и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. Результаты мониторинга и периодической оценки ОП влияют на постоянное совершенствование ОП в виде замены элективных дисциплин другими, предложенными студентами, работодателями, ППС, что подтверждено ВЭК при интервьюировании.

По данному стандарту не в полной мере отражена процедура мониторинга удовлетворенности работодателей содержанием СОП.

### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильных сторон по данному стандарту не выявлены

### **Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

1. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей содержанием ОП. (Срок: 1 квартал 2024 г)

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» раскрыты 4 критерия, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию.

## **И. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

### **Доказательная часть**

Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе. Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Университет им. Шакарима нацелен на качественное развитие СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration», вследствие чего намерены периодически осуществлять внешнюю оценку качества программы посредством прохождения международной специализированной аккредитации, в том числе последующих запланированных постаккредитационных мониторингов. Результаты внутренних и внешних оценок качества будут приниматься во внимание при подготовке к следующей процедуре. Вузы-партнеры намерены на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества, которые учитывают требования законодательства, в рамках которого они действуют.

Процедуры внешней оценки обеспечения качества осуществляются посредством:

- анализа - отчёта о самооценке вузов-партнеров командой внешних экспертов;
- посещения вузов-партнеров;
- подготовки окончательного отчета и его публикация;
- решения (положительного или отрицательного) и его оглашение;
- непрерывного внутреннего мониторинга вузами-партнерами, регулярного внешнего мониторинга вузов-партнеров аккредитуемым агентством, периодической аккредитации на основе ESG.

### **Аналитическая часть**

Исходя из наличия соответствующих нормативных документов, а также принимая во внимание начальный период действия СОП 6B04106 Менеджмент / Business

administration» можно отметить, что Университет им. Шакарима нацелен на качественное развитие СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration», и имеет четко разработанные процедуры внешней оценки обеспечения качества. Результаты встреч с руководством Университета им. Шакарима, представителем Университета Кьунгдонга, положительных отзывов студентов во время опроса, изучения документации о реализации СОП продемонстрировали возможности дальнейшего развития данной программы.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

**Рекомендации ВЭК по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»:**

- отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям:***

*По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» раскрыты 2 критерия, из которых 2 имеют удовлетворительную позицию.*



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04106 Менеджмент / Business administration»**

### ***ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

### ***РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

### ***РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

### ***ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ***

- Отличительной и привлекательной особенностью СОП следует отметить это прохождение практики в Корейских компаниях в период обучения в Университете Кьюндонг, а также высокий уровень гармонизация СОП.

### ***ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***РЕСУРСЫ***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

### ***ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ***

- Наличие уникальной системы обработки и сбора информации [ais.semgu.kz](http://ais.semgu.kz)

### ***ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА***

- Сильных сторон по данному стандарту не выявлены

### ***ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ***

- Сильных сторон по данному стандарту не выявлены

### ***ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА***

- Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **Рекомендации ВЭК по ОП 6В04106 Менеджмент / Business administration»:**

#### ***ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)***

1. Руководству вуза разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития СОП до начала 2023-2024 учебного года.
2. Руководству вуза рекомендуется назначить ответственных координаторов за СОП и определить их функции, обязанности до начала 2023-2024 учебного года.

#### ***РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ***

1. Результаты обучения по каждому модулю конкретизировать и определить суммарное количество кредитов или трудоемкость по каждому модулю. (Срок: 2023-2024 учебный год).
2. Название и содержание модулей, представленные на сайте и в паспорте ОП привести в единое соответствие. (Срок: 2023-2024 учебный год).

#### ***РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ***

1. Расширить количество и репрезентативность привлекаемых работодателей к разработке и к внешней экспертизе СОП 6В04106 Менеджмент / Business administration. (Срок: 1 квартал 2024 г.)

#### ***ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ***

1. Разработать и внедрить четкий план мероприятий по популяризации данной СОП среди потенциальных студентов. (Срок: 4 квартал 2023 года)
2. Предоставить идентичную информацию по аккредитуемой СОП в равном объеме на сайтах Университета им. Шакарима и КДУ до начала 2023-2024 учебного года.

#### ***СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ***

1. Разработать и внедрить комплекс мероприятий среди студентов и ППС для повышения антикоррупционной культуры. (Срок: декабрь 2023 г)
2. Пересмотреть распределение дисциплин по модулям с учетом их целей и результатов обучения. (Срок: декабрь 2023 г)

#### ***ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ***

1. На системной основе продолжать работу по созданию всех возможностей инклюзивного образования составив ежегодный комплекс мероприятий (Срок: постоянно).

#### ***РЕСУРСЫ***

1. Разработать и внедрить план мероприятий по повышению публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях, а также их участия в НИР, совместных проектах с работодателями и обучающимися. (Срок: 2023- 2024 учебный год).

#### ***ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ***

1. Гармонизировать информацию по СОП 6В04106 Менеджмент / Business administration. на сайтах КДУ и Университета им. Шакарима. (Срок: к началу 2023-2024 учебного года)
2. Разместить на сайте университета информацию о дисциплинах, изучаемых в ходе данной СОП. Также привести подробное описание СОП выделив ее основные

преимущества, а именно возможность обучения в Корейском университете Кьюдонг.  
(Срок: август 2023 г)

#### ***ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА***

1. Сформулировать и ввести в План развития СОП – цель реализации ОП, обеспечив ее соответствие ожидаемым потребностям рынка труда и с учетом ресурсной базы и кадрового потенциала Университета. (Срок: сентябрь 2023 г)

2. В Плате развития СОП следует составить Реестр рисков и разработать процедуру реализации мероприятий по их снижению (Срок: 4 квартал 2023 г)

3. Составить план мероприятий по активизации работы ППС по внедрению результатов собственных исследований в учебный процесс СОП. (Срок: 3 квартал 2024 г).

#### ***ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ***

1. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей содержанием ОП. (Срок: 1 квартал 2024 г)

#### ***ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА*** - отсутствуют.



**(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration» рекомендуется к аккредитации со сроком на 5 лет



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества совместной образовательной программы 6B04106 Менеджмент / Business administration»,  
 НАО «Университет им. Шакарима» г. Семей**

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагаетулучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Право на участие. Приемлемость»					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>					
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)		+		
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		



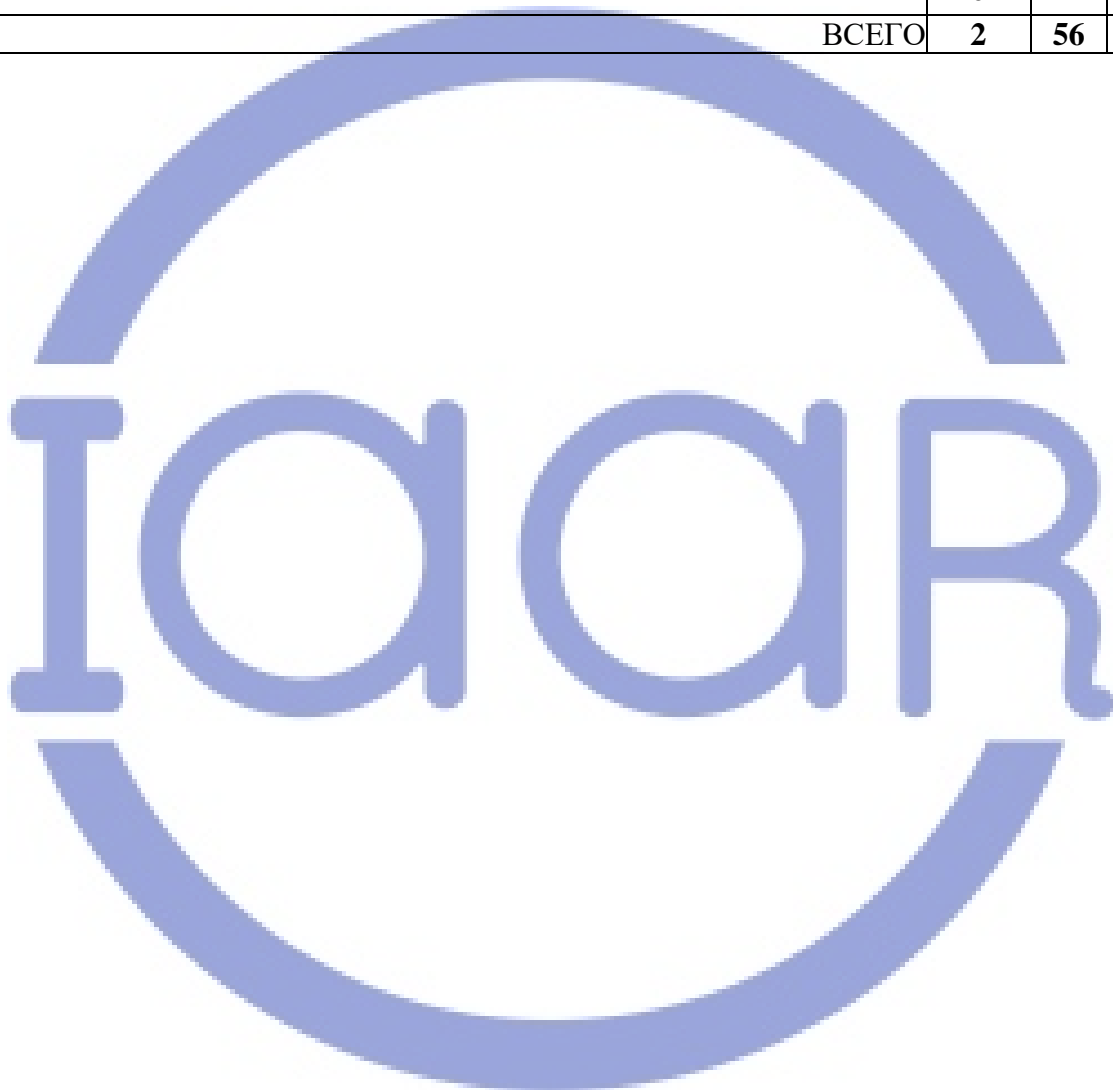
Итого по стандарту		0	10	0	0
Стандарт «Результаты обучения»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования			+	
4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой	+			
Итого по стандарту		0	4	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение программы»					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и другихстейкхолдеров		+		
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»					

1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам			+	
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию			+	
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами			+	
Итого по стандарту		0	2	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения			+	
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для достижения планируемых результатов обучения	+			
3.	Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся			+	
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения			+	
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами			+	
Итого по стандарту		1	4	1	0
Стандарт «Поддержка студентов»					
1.	Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения			+	
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения			+	
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся			+	
4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании			+	

	Итого по стандарту	0	4	0	0
Стандарт «Ресурсы»					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы		+		
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
<p><i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i></p>					
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были адекватными и соответствующими отраслям		+		
	Итого по стандарту	0	7	0	0
Стандарт «Прозрачность и документация»					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д			+	
3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества	+			
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
<p><i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i></p>					
5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		

9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
	Итого по стандарту	1	7	2	0
<b>Стандарт «Обеспечения качества»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры			+	
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
6.	кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
	Итого по стандарту	0	8	1	0
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»</b>					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		

	Итого по стандарту	0	4	0	0
Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
	Итого по стандарту	0	2	0	0
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2</b>	<b>56</b>	<b>6</b>	<b>0</b>



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления - Ректор НАО  
«Университет имени Шакарима города Семей»

Б.А. Ердембеков

« » 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

А.Б. Жумагулова

« » 2023 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА

Дата проведения визита: 19-21 апреля 2023 года

#### **1 кластер (первичная аккредитация)**

- 1) 6B04108 Экономика и менеджмент
- 2) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы
- 3) 7M04115 Экономика и управление
- 4) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

#### **2 кластер**

5) 6B04106 Менеджмент / Business administration (совместная, образовательная программа с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея), двудипломная)

#### **3 кластер**

- 6) 6B01509 Химия-Биология;
- 7) 6B01512 География-История

#### **4 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение
- 9) 6B09103 Ветеринария

#### **5 кластер (первичная аккредитация)**

- 10) 6B01507 Информатика и робототехника

#### **6 кластер**

- 11) 7M06101 Информатика

#### **7 кластер**

- 12) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

#### **8 кластер (первичная аккредитация)**

- 8) 8D05301 Химия



Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>«17» апреля 2023 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«18» апреля 2023 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
<b>«19» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	<b>Председатель Правления - ректор – Ердембеков Бауржан Амангельдыевич, доктор филологических наук, профессор</b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Член Правления - проректор по академическим вопросам – Оралканова Индира Адылкановна, PhD</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по науке и инновациям – Калибекқызы Жанар, к.т.н., ассоциированный профессор</i></li> <li>• <i>Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе – Карибаев Максат Серикович, PhD</i></li> </ul>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.40-10.50	Технический перерыв	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Департамент науки</i> - Иисбек Берікхан, Ph.D</li> <li>• <i>Отдел по управлению научной деятельностью</i> - Евлампиева Елена Петровна, кандидат биологических наук</li> <li>• <i>Центр информационных технологий</i> - Эбенов Айдос Думанбекұлы</li> <li>• <i>Центр международного сотрудничества</i> - Масалимова Шырын Семейхановна</li> <li>• <i>Центр коммерциализации и инноваций</i> - Байкадамова Асемгуль Мадениетовна, Ph.D</li> <li>• <i>Научная библиотека</i>- Калиева Назымгуль Сиязбековна</li> <li>• <i>Отдел послевузовского образования</i> - Нургазезова Алмагуль Нургазезовна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент)</li> <li>• <i>Центр обслуживания обучающихся</i> - Рахымбердиева Айнур Валерьевна, магистр</li> <li>• <i>Учебно-методический отдел</i> - Рапикова Сандугаш Ануарбековна, магистр</li> <li>• <i>Офис регистратора</i> - Джунусова Мадина Жумахановна, магистр</li> <li>• <i>Отдел карьеры и трудоустройства</i> - Саликжанова Сауле Саттаровна</li> <li>• <i>Центр мониторинга качества образования</i> - Орынканова Жанар Муратбековна, магистр</li> <li>• <i>Центр повышения квалификации и переподготовка кадров</i> - Саганаева Гульнур Бейсембаевна, кандидат филологических наук</li> <li>• <i>Отдел профориентации и приемной комиссии</i> - Омарова Алия Каттабаевна, магистр</li> <li>• <i>Центр социального мониторинга и прогнозирования</i> - Газизова Назигул Слямболовна, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Отдел воспитательной работы и молодежной политики</i> - Бауыржанова Айгуль Заманбековна, магистр</li> <li>• <i>Медиа-центр</i> - Төлеуғазы Жансая Саянқызы</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Медицинский пункт</i> - Акпарова Куралай Гариполлаевна;</li> <li>• <i>Музей</i> - Тұрлыбеков Нұржан Қадырұлы</li> <li>• <i>Департамент по управлению инфраструктурой</i> - Борамбаев Гафур Маратович, кандидат педагогических наук</li> <li>• <i>Хозяйственно-технический отдел</i> - Тусупжанов Ерлан Жумалканович</li> <li>• <i>Отдел службы безопасности</i> - Кемербаев Нурлан Токанович</li> <li>• <i>Отдел управления персоналом и документооборота</i> - Наурызбаева Сабира Бакберовна, старший инспектор</li> <li>• <i>Отдел бухгалтерского учета и планирования</i> - Мусабеков Ержан Асемканович, магистр</li> <li>• <i>Отдел государственных закупок</i> - Демесинова Асем Бахытбековна</li> <li>• <i>Центр психологической службы</i> – Сатиева Шолпан Серикбосыновна, кандидат психологических наук, профессор</li> </ul>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Инженерно-технологический факультет</i>- Нұрымхан Гүлнұр Несіптайқызы, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент);</li> <li>- <i>Кафедра химической технологии и экологии</i> - Сабитова Альфира Нуржанқызы, Ph.D;</li> <li>- <i>Кафедра автоматизация, информационные технологии и градостроительство</i> - Кожахметова Динара Ошановна, Ph.D;</li> <li>• <i>Факультет ветеринарии и агроменеджмента</i> - Есенгулова Нурлыгуль Жансаповна, кандидат ветеринарных наук;</li> <li>- <i>Кафедра ветеринарии</i> - Ахметжанова Айжан Еркингазыевна, магистр;</li> <li>- <i>Кафедра сельского хозяйства и биоресурсов</i> - Нуржанова Кульсара Халимарденовна, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент;</li> <li>• <i>Факультет филологии</i> - Кадыров Айвар Кабыкенович, кандидат филологических наук, доцент;</li> <li>- <i>Кафедра иностранных языков</i> - Абдыханова Бактыгуль Айдапкелевна, Ph.D;</li> <li>• <i>Гуманитарно-экономический факультет</i> - Тлемисов Улан</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>Багдатович, магистр;  - Кафедра экономики и финансов- Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор (доцент);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Естественно-математический факультет</i> - Мукаев Жандос Толеубекович, Ph.D, ассоциированный профессор (доцент);</li> </ul> <p>- Кафедра физико-математических наук и информатики- Оспанова Динара Манаповна, магистр;  Кафедра естественнонаучных дисциплин- Рахимжанова Акгуль Махметхановна, Ph.D.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p><b>Зал ученого совета</b>  2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u>Приложение № 1</u></p> <p><u>Кластер 1. + Кластер 2.</u>  <u>Кластер 3.</u>  <u>Кластер 4.</u>  <u>Кластер 5.</u>  <u>Кластер 6.</u>  <u>Кластер 7.</u>  <u>Кластер 8.</u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық»  Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус  Кластер 4- аудитория №119, главный корпус  Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус  Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус  Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC)  Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<b><u>Приложение № 2</u></b> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<b><u>Приложение № 3</u></b> <b><u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u></b> <b><u>Кластер 3.</u></b> <b><u>Кластер 4.</u></b> <b><u>Кластер 5.</u></b> <b><u>Кластер 6.</u></b> <b><u>Кластер 7.</u></b> <b><u>Кластер 8.</u></b>	Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анық» Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус Кластер 4- аудитория №119, главный корпус Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC) Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b><u>Приложение № 4</u></b> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
			<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
			Гостиница

<i>День 2-й: «20» апреля 2023 года</i>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с представителями баз практик	<u><i>Приложение 5</i></u>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Встреча с работодателями	<u><i>Приложение 6</i></u> <u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 6.</i></u> <u><i>Кластер 7.</i></u>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.20-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) параллельно	<u><i>Кластер 1.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing</a> <u><i>Кластер 2.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bOEwMZF1qm6Ag-8_4HpuCzd6k5hL?usp=share_link</a> <u><i>Кластер 3.</i></u> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ICEDmHbzdmS-R7a_UUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link</a> <u><i>Кластер 4.</i></u>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



		<a href="https://drive.google.com/drive/folders/InOnECj6jOJQONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/InOnECj6jOJQONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link</a> <b>Кластер 5.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDf19aLHdejpOFEeX?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDf19aLHdejpOFEeX?usp=share_link</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIZC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIZC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link</a> <b>Кластер 7.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4lNDp66lDpM?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaQAV4lNDp66lDpM?usp=share_link</a> <b>Кластер 8.</b> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1UfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link</a>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<b>Приложение 7</b> <b>Кластер 2.</b> <b>Кластер 3.</b> <b>Кластер 6.</b> <b>Кластер 7.</b>	<b>Конференц-зал «Үш анық»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
<b>День 3-ий: «21» апреля 2023 года</b>			
08.30-09.00 По времени г.Астана	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет

<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<b>Конференц-зал «Уш анык»</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Зал ученого совета</b> 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 80

#### 2. Должность

Профессор	7,5%
Доцент/ассоциированный профессор	16,3%
Старший преподаватель	50,0%
Преподаватель	20,0%
Зав. Кафедрой	3,8%
Другое	2,5%

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2,5%
Кандидат наук	36,3%
Магистр	37,5%
PhD	18,8%
Профессор	2,5%
Доцент/ассоциированный профессор	6,3%
Нет	3,8%
Другие (доктор транспорта)	1,3%

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2.5%
1 год – 5 лет	12,5%
Свыше 5 лет	80%
Другое	0%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86,3	13,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75	23,8	1,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,3	23,7	5			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,2				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	78,8	21,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	67,5	31,3	1,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	77,5	22,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,8	31,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	68,8	31,2				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	75	25				
13	• преподавателям	81,3	17,5	1,2			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	72,5	25	2,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,8	22,5	3,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	73,8	25	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71,3	27,5	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,8	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	65	32,5	2,5			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	65	32,5	2,5			
21	• По повышению квалификации ППС	73,8	23,8	1,2	1,2		
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	80	17,5	2,5			

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	72,5	27,5				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	56,3	37,5	5	1,2		
25	• с практической деятельностью	65	30	3,8	1,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75	25				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,25	46,25	7,5			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	37,5	2,5			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	65	33,8	1,2			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	73,8	26,2				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- еңбек ету шарттары ең қолайлы
- Бұл оқу орны баяғыдан келе жатқан, тарихы мол, мамандары жоғары дәрежелі
- Шәкәрім университетінде оқыдым, барлық еңбек жолым осы университетпен байланысты. Маған барлығы ұнайды
- Жас мамандарға, шетелде Болашақ бағдарламасымен алған білімді практикада қолдануға, әсіресе ағылшын тілінде сабақ жүргізу мүмкіндігі үшін.
- Өз ББ бойынша ұлттық құндылықты бойына сіңірген өте білшміді, нарық талабына сай, сұранысқа ие, жоғары сапалы маан даярлап шығару және тәрбиелі, сапалы білім алушыларды даярлау.
- Ветеринария білім беру бағдарламасында жоғары білікті мамандарды даярлайтын жалғыз ЖОО
- Өз мамандығым бойынша университетте жұмыс істеуге, өсуге мүмкіндік берілді. Докторантурада мақсатты грантпен бітірдім.
- Самый авторитетный
- Давно работаю
- Я выпускница данного ВУЗа
- Это вуз который готовит кадров для северо востока
- Аймақтағы іргелі оқу орны болғандықтан
- Студенттермен жұмыс істеген ұнайды. Осы ЖОО имиджі ұнайды
- Это самый лучший вуз нашего региона, создаёт отличные условия для трудовой деятельности
- Потому что я люблю эту работу, мне нравится общаться со студентами и узнавать всегда что то новое. Это мой родной университет, который я закончила.
- Престижное учебное заведение, благоприятная атмосфера, научно-интеллектуальная среда, возможности для профессионального роста, реализации научных проектов.



- Өзім магистратура және докторантурада білім алған университетім және Ветеринария мамандығы бойынша білім беретін Қазақстанның шығысындағы көп профильді университет
- Өзім оқып бітірген ЖОО
- Потому, что являюсь выпускником данного ВУЗа, и живу в данном регионе
- Созданы все условия для роста и перспективы своих сотрудников. Возможность заниматься и наукой и преподаванием. Лучший университет нашей страны
- Себебі Абай өңірі, туып өскен жерімдегі ветеринария саласы бойынша жоғары білікті маман даярлайтын бірден бір жоғары білім ордасы.
- Самый авторитетный в нашем городе Семей, быстро и актуально вносят изменения в программы образования и программы прохождения практики. Интеграция экономики в производственный процесс предприятий МСБ г.Семей
- Мен Семейдің тумасымын, сондықтан осы жұмыс орнын тандадым. Университеттің беделі өте жоғары болуы менім тандауыма әсер етті.
- Данный университет является моим Alma mater
- Қалаған мамандығым бойынша арықарай ғылыми ізденісім арқылы таңдалынды
- Меня устраивают условия
- Университет ғылым мен білімге көп көңіл бөлген және перспектива көп
- По моему специальности в нашем районе единственный многопрофильный ВУЗ
- Аймақтағы бәсекеге қабілетті ең үздік жоғары оқу орны болғандықтан өз қызметімде тандадым.
- Университеттің даму әлеуеті өте жоғары
- Ғылым жолын қууына байланысты
- Бакалавр, магистратура бойынша да осы университеттен білім алдым. Білім сапасы жоғары, тұрғылықты жеріме ыңғайлы, жағдай жасалған.
- Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
- Университет имени Шакарима является одним из перспективных и ведущих ВУЗов в восточном регионе Казахстана. Создаются условия для карьерного роста, благоприятный климат в коллективе. социальная сторона и др.
- Мен институтты бітіргелі бері туған ЖОО үзбей 29 жыл істедім, бұйырса тағы да жалғастыру ниетім бар
- По зову души, и в связи с преемственностью поколений
- Меня все устраивает
- Я окончила этот ВУЗ, поступила в аспирантуру, защитила кандидатскую диссертацию и судьба моя связана с этим вузом. Я этим горжусь
- Соответствует моим занятиям наукой и стремлениям подготовки кадров для стемы образования
- Менің alma mater-ім, ПОҚтың ғылыммен айналысуына баса назар аударылады, жетістігі бар оқытушылар міндетті түрде марапатталады.
- Бұл жоғары оқу орнында ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалады.
- Мен үшін ең үздік университет
- Поддержка ВУЗа в различных направлениях. В частности, в научной деятельности, в вопросах академической мобильности и так далее.
- нравится вуз, руководство, академическая политика
- Еңбек жолымды осында бастадым
- 30 лет стаж
- возможность заниматься наукой, карьерный рост, возможность обучить студентов практическим навыкам ветеринарного врача
- Можно преподавать и заниматься наукой одновременно
- Қаламыздағы ең беделді ЖОО бірі. Мен осы университеттің түлегімін.
- Потому что наш ВУЗ является ведущим в регионе
- полностью соответствует моим возможностям и потребностям в плане профессиональных интересов, стабильной заработной платы и развития как личности
- 1.Жас мамандардың ғылыммен айналысуына жағдай жасайды 2.Басшылық пен поқ арасындағы тығыз байланыс,
- Удовлетворяют условия работы
- Көпсалалы әрі, мүмкіндігі жоғары мекеме
- Университет имеет хорошую признанную научную школу, материально-техническую базу, созданы условия для преподавателей и сотрудников

- Себебі, атаулы ЖОО замануи жабдыкталған және ең беделді университет болып табылады.
- тек осы оқу орнында ББ оқытылатын болғандықтан осы оқу орнын таңдаймын
- Осы оқу орнын аяқтадым, осы оқу орнында жұмыс істеймін. Өзіме ұнайды.
- Я выпускница этого вуза, других вузов в нашем городе нету. Возможности переехать в другой город и устроиться на работу в другом городе не могу по семейным обстоятельствам, но тесно сотрудничаю с коллегами других вузов по РК
- Өйткені, Шәкәрім университеті ғылымға өте жоғары дәрежеде көңіл бөлінген, сол себепті ғылыми жобалармен айналысуға мен үшін үлкен мүмкіндік! Және де аталмыш университет қазіргі заманғы техникамен және технологиялармен жабдыкталған беделді оқу ордасы!
- Осы жердің тұрғылықты тұрғынымын және студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, осы ЖОО түлегімін
- Университеттің 1996 жылғы түлегімін. Сондықтан докторлық диссертацияны қорғап келгенен кейін ғылыми зерттеу жұмыстарына өз үлесімді қосқым келеді.
- Это ответственная, интересная работа, и руководство вуза заинтересована в обучении и развитии ППС.
- В городе мало высших учебных заведений
- Өзім осы жоғары оқу орнын тәмамдадым, кезінде СНГ деңгейінде сапалы маман дайындаған оқу орны. 70 жылдан аса тарихы бар. мамандығым өзіме ұнайды.
- Потому что, проживаю в этом регионе
- менің таңдауым ұстаздық ету, магистратураға түсу кезінде мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алып, өзім білім алған ЖОО қызметке қалдым
- Шығыста ең жоғары оқу орны, жастарға білім беруде өте мықты
- Профессиональное развитие, развитая организационная структура, поощрения труда
- Многопрофильный вуз с прекрасными возможностями, с хорошим МТБ, здесь училась, поддержали при защита PhD. Созданы условия для личностного развития, карьерного почта.
- Потому что здесь я имею те возможности, которых нет в других вузах.
- Я люблю свой коллектив, где меня ценят, люблю своих студентов.
- Я люблю и уважаю свой труд. Университет - это второй дом для меня. Молодежь - это наше будущее. Мы помогаем им посредством обучения и воспитания.
- Это единственный вуз, где все прозрачно и предоставляются качественные образовательные услуги
- Это мой Альма-матер, который дает возможности для карьерного роста и международного сотрудничества с другими вузами
- Это лучший вуз в нашем регионе.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
53,8	33,8	11,2		1,2

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15	67,5	17,5		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,2	18,8	80	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,5	30	67,5	

Недоступность необходимой литературы в библиотеке		37,5	62,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,5	27,5	70	
Неудобное расписание	1,2	21,3	77,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		21,3	78,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,8	30	66,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	30	68,8	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	15	83,8	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		37,5	62,5	-
Другие проблемы				

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,3	12,5	1,2	
Отношениями с непосредственным руководством	88,8	11,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95	5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,8	18,8	1,2	1,2
Отношениями со студентами	97,5	2,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,8	17,5	1,2	2,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76,3	20	1,2	2,5
Деятельностью администрации вуза	77,6	16,2	1,2	5
Условиями оплаты труда	72,5	21,3	3,7	2,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,5	16,3	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	90	10		

Управлением изменениями в деятельности вуза	81,3	17,5	1,2	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	18,8	1,2	5
Организацией и качеством питания в вузе	70	22,6	3,7	3,7
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,8	16,3	1,2	3,7

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- Нет
- Жоқ
- Мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- мәселелер жоқ
- нет
- Мәселелер жоқ
- Мало часов учебной практики
- Қиыншылық тудыратын мәселелер жоқ.
- нет, все устраивает
- проблем нет
- техникалық құрал-жабдықтар болған. Бірақ қазіргі таңда берген тапсырмаға сай келіп алдырып жатырмыз, алға басу бар өте жоғары
- Нет других проблем
- ешқандай шағымдарым жоқ
- Егер мәселе туындаған жағдайда басшылықпен шешіледі
- Кез келген қиындақ туындағанда кафедра меңгерушісі мен декан арқылы шешеміз
- ЖОО оқытушының жалақысы нарық заманына сәйкес емес, 200 мың теңге сапалы өмір сүруді қамтамасыз ете алмайды. Тым болмағанда Мектеп мұғалімі жалақысына теңестірсе.
- Не имеются
- Обновление облрудования для кабинетов
- Басқа мәселелер орын алған жоқ
- Басқа мәселелер туындаған жөн.
- Айтарлықтай мәселелер жоқ
- не имеются
- наглядный материалы
- Хотелось бы отметить аудитории, не все аудитории оснащены компьютерами и телевизорами чтоб показать студентам видео некоторых практических занятий. Недостаточно современного оборудования, например рентген, студент может получить много практических навыков при работе с разным оборудованием.

- Проблем нет
- неблагоприятный температурный режим в аудитории в зимнее время
- проблем в организации учебного процесса нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- нету
- Ауыз толтырып айтарлықтай мәселе жоқ
- Айтарлықтай ешқандай мәселе жоқ
- навыки работы по особенностям системы электронного управления документооборотом, учебными контентом портала
- Нет помощи со стороны IT специалистов в создании электронных учебников, онлайн курсов, применении цифровых технологий
- Текущие проблемы прописываем в чат кафедры и университета, решаются сразу, т к на контроле у руководства, четко ставятся сроки и фото о проделанной работой





## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

**Общее кол-во анкет: 477**

**Пол:**

Мужской	28,1
Женский	71,9

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,1	10,3	0,4		0,2
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86,8	12,4	0,6		0,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,6	11,3	0,9		0,2
4. Доступностью академического консультирования	87,9	11,5	0,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,5	11,3	1		0,2
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,7	14	1,3	0,2	0,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,7	10,7	0,6		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	86,7	11,7	1		0,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	86,2	10,5	1,3	0,4	1,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,4	13,4	1,9	0,4	1,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	88,5	10,5	0,8	0,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,8	9,4	0,4		0,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88,7	10,5	0,4	0,2	0,2
14. Доступностью компьютерных классов	83,4	13,8	1	1	0,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84	14	1	0,8	0,2
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,9	10,3	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86	10,5	2,1	0,8	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,9	19,1	3,1	3,1	7,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	85,6	13	0,4		1

20. Качеством образовательной программы в целом	89,6	8,8	1	0,4	0,2
21. Качеством учебных программ в ОП	90,6	7,8	0,8		0,8
22. Методами обучения в целом	89,2	9,2	0,8		0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,5	11,1	0,6	0,2	0,6
24. Качеством преподавания в целом	89,6	9,6	0,6	0,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	82,2	15,7	1,9		0,2
26. Требованиями ШПС к студенту	85,6	13,4		0,2	0,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,6	9,2	1		0,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	9,2	0,6		0,2
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,9	10,1	1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,1	11,1	0,2		0,6
31. Имеющимися компьютерными классами	82,7	15,5	0,6	0,4	0,8
32. Имеющимися научными лабораториями	81,2	13,6	1,5	0,6	3,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,5	10,3	0,8		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90,6	8,6	0,4		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	87,1	7,5	0,6	0,2	4,6

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83,2	14,5	1,9	0,2	0,2	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83,1	13,4	2,9	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81,7	14,9	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83,9	11,9	3,8	0,4		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,3	13,2	3,1	0,2	0,2	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	88,3	9	2,3	0,2	0,2	
42. Изложение преподавателя понятно	84,7	11,5	3,4	0,2	0,2	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80,1	15,9	4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,4	13,4	3,8	0,2	0,2	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,8	14	3,8	0,2	0,2	

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	81,4	15,3	3,1	0,2		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81,8	14	4,2			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	79,5	15,7	4,2	0,4	0,2	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,6	14,7	1,7			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,1	13	2,7	0,2		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,4	14,3	2,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	84,1	12,8	2,7	0,2	0,2	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82	15,3	2,5	0,2		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	82,8	14,3	2,5	0,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82	14,7	2,7	0,4	0,2	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81	15,7	2,9	0,4		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	80,9	14,9	4	0,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	84,1	13,6	2,1	0,2		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

- Нет
- Жок
- Проблем нет
- Нет никаких проблем
- Мені бәрі қанағаттандырады
- Жок
- Мені барлығы қанағаттандырады
- Нет никаких проблем
- нет
- Ешқандай шағымым жоқ
- Нету
- Ешқандай проблема жоқ
- Барлығына көңілім толады
- Все хорошо
- Ешқандай мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- .
- Бәрі күшті
- No problem
- Мені бәрі қанағаттандырады.

- всё устраивает
- Другие проблемы не имеются!
- Бари жақсы , ешқандай маселе жоқ
- Мені бәрі қанағаттандырады
- проблем нет
- Барлығына көңілім толады!Оқытушыларынада барлығы жақсы
- Ешқандай мәселелер жоқ,барлығы өте жақсы деңгейде!
- Басқа мәселелер жоқ
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көңілім толады
- нету
- Проблем нету
- Проблем никаких нет
- Ешқандай қиындықтар жоқ , барлығына көңілім толады.
- нет проблем
- Жоқ ондай барлығы жақсы
- Никаких проблем не было и надеюсь что не будут!
- нет проблем
- нету никаких претензий
- Ешқандай мәселе жоқ,бәрі жақсы.
- Еш қандай проблема жоқ бәрі жақсы.
- Проблема жоқ
- Нет проблем , меня все устраивает
- Проблема нет!
- Барлығына толықтай келісемін
- Оте жақсы
- Всё хорошо
- Их нет
- Барлығына қанағаттанамын
- мне нравится как преподают учителя
- У меня нет никаких проблем по отношению к этому
- Я доволен качеством преподавания в нашем университете, поэтому особых проблем нет.
- Жоқ бәрі тамаша
- Ешқандай мәселелер жоқ. Барлығына қанағаттанамын
- Абсолютно нету никаких проблем, я хвалю свой вуз за все хорошее что они мне дали, а именно позитвное настроение и хорошую учёбу!
- Все в хорошем состоянии
- Никаких проблем
- Ешқандай мәселе жоқ.Барлығына қанағаттанамын.
- Всем удовлетворена
- Оте керемет
- Ешқандай мәселе жоқ .Барлығына қанағаттанамын!
- Нет проблем
- Проблем нет все хорошо
- Мені барлығы да қанағаттандырады!
- Нету никаких претензии
- нет никаких проблем
- Поступил на магистратуру в Университет имени Шакарима в 2022 году. За пол года моего обучения я полностью удовлетворен учебным процессом вуза. Никаких проблем на момент обучения не выявил. Все функционирует на высшем уровне.
- Ешқандай шағым жоқ
- Барлығы жақсы, ешқандай шағымым жоқ
- Барлығына көңілім толады,себебі бізде барлығы қол жетімді және кері байланыс әрдайым жасалынады.
- Мені барлығы қанағаттандырады.

- Ешқандай мәселе мен шағымым жоқ
  - Барлығы тамаша
  - Думаю нет проблем
  - Ешқандай проблемалар жоқ
  - С проблемами не сталкивался
  - мені барлығы қанағаттандырады
  - Ешқандай проблема жоқ.
  - Өте жақсы
  - Проблем нет
  - Мәселе жоқ, бәрі дұрыс
  - ПРИТЕНЗИЙ НЕТ
  - все удовлетворительно
  - Ешқандай мәселелер жоқ.
  - Бәріне көңілім толады
  - Бәріне қанағаттымын
  - Ондай жоқ
  - Ешқандай проблемалар жоқ
  - Хочется дополнительной нагрузки, больше не простых и интересных задач что бы узнавать новое. Хочу больше знаний, больше информации.
  - Барлығы ұнайды. Келіспейтін тұстары жоқ
  - Не помню
  - Менің бәріне көңілім толады
  - Никаких проблем нету, я лично очень рада что поступила именно в этот Университет.
- Преподаватели очень ответственно относятся к своей работе. Довольна качеством образования.
- В процессе обучения я не выявила никаких проблем. Всё устраивает
  - Ешқандай қиындықтар жоқ
  - Никаких проблем нету
  - Барлығына қанағаттанамын
  - меня устраивают