



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (Ex-ante)
образовательных программ
6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение»,
6B09103 – «Ветеринария»

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА»

с «19» – «21» апреля 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) образовательных программ
6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение»,
6B09103 – «Ветеринария»**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА»**

с «19» – «21» апреля 2023 года

г. Астана «21» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (EX-ANTE)	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	38
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	43
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	52
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	53
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	80

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ВНД - внутренние нормативные документы

ГОСВиПО – Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования

ДО – дистанционное обучение

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НАО – Некоммерческое акционерное общество

НИР – научно-исследовательская работа

НПА – нормативно-правовые акты

НСК – национальная система квалификации

НРК – национальная рамка квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ООП – особые образовательные потребности

ППС – профессорско-преподавательский состав

РУП – рабочие учебные планы

ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов

ЕНТ – единое национальное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 26-23-ОД от 10.02.2023 г. Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, параметры специализированного профиля образовательной программы, программу визита ВЭК, результаты анкетирования ППС и обучающихся.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – **Тамьяров Андрей Валериевич** кандидат технических наук, доцент ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»

Off-line участие

Координатор IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR. Off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахимова Гульмира Ахметовна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор КАТУ им. Сейфуллина (Астана) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, профессор Университет «Туран» (Алматы) off-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Өсербатыр Раул Батбаирұлы**, студент 3 курса Восточно-Казахстанский технический университет им. Серикбаева (Усть-Каменогорск). On-line участие

Зарубежный эксперт – **Natalie Aleksandra Gurvits-Suits** доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Джолдасбаева Гульнар Каримовна** доктор экономических наук, профессор Алматинский технологический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Адылхан Асет Бердығалиұлы** НПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Алибекова Камилла** докторант 3 курс, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика) On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Копишев Эльдар Ертаевич** кандидат химических наук, ассоциированный профессор Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана) off-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдуллина Айнура Жумагазыевна** кандидат исторических наук, ассоциированный профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Үмбет Жанбота Қалқаманқызы** магистрант 2 курса Казахский национальный университет им. эл-Фараби (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Габдулов Мадис Асетович** кандидат сельскохозяйственных наук, доцент Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (Уральск, Республика Казахстан); On-line участие

Зарубежный эксперт IAAR - **Starciuc Nicolae** dr. habilitatus in veterinary medicine, professor State Agrarian University of Moldova (SAUM) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Жабыкбай Дана Берікқызы**, студентка 3 курса Казахского национального аграрного исследовательского университета (Алматы); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, академик МАИИН Казахский национальный женский педагогический университет (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Работодатель – **Джагипарова Гульмира Зейнуловна** руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Рахметулаева Сабина Батырхановна** доктор PhD ассоциированный-профессор, PhD кафедры «Информационные системы» Международный университет информационных технологий (МУИТ); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Нургельдиева Аружан** магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Бурбекова Сауле Жорабековна** кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республики Казахстан) On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Тынымбаева Аружан Мұратқызы** магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева; (Астана, Республика Казахстан); On-line участие

Национальный эксперт IAAR – **Айбульдинов Еламан Канатович** доктор PhD, профессор Член Правления НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», проректор по науке и международным связям (Атырау, Республика Казахстан); On-line участие

Эксперт IAAR, Студент – **Көлібайқызы Ақтоты** магистрант 2 курса ОП 7М01503, Химия Казахский национальный университет им. эл-Фараби On-line участие

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Университет имени Шакарима города Семей» – одно из крупных многопрофильных высших учебных заведений северо-восточного региона Казахстана, в котором осуществляется подготовка специалистов по широкому спектру востребованных специальностей в области технических, естественных, социально-гуманитарных, педагогических, сельскохозяйственных наук, ветеринарии, бизнеса.

История вуза собрала в себя годы успешного следования традициям классического университетского образования, составляющими которого являются наука, анализ, поиск, творчество. История НАО «Университета имени Шакарима города Семей» начинается с 1934 года – основание Семипалатинского педагогического института <https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/istoriya-universiteta>.

В университете сформировались признанные научные школы, где проводятся фундаментальные и прикладные исследования. Преподаватели вуза повышают профессиональную квалификацию в рамках курсов повышения квалификации, научных стажировок, принимают участие в программах академической мобильности, научных конференциях, являются обладателями национальных и международных исследовательских грантов и стипендий.

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием в университете осуществляется по 45 ОП бакалавриата, 37 ОП магистратуры научно-педагогического направления и профильного направления, а также по 10 образовательным программам PhD-докторантуры (<https://shakarim.edu.kz/pages/edu-programs?path=obrazovaniye>). С 2021 года запущены 13 дополнительных образовательных программ (Minor) и на сегодняшний день представлено на выбор 25 дополнительных образовательных программ (Minor). Записано более 10 массовых открытых онлайн-курсов (МООК) и более 150 видео-лекций.

Университет активно привлекает опытных преподавателей-практиков, способных не только рассказать о специфике конкретной профессии, но и научить использовать полученные компетенции в конкретных ситуациях.

Вместе с этим, широко используются возможности неформального образования, так, к примеру, у студентов есть возможность изучать курсы на платформе Coursera и по результатам перезачесть на дисциплину ОП. Также если студенты занимаются в спортивных клубах за пределами вуза, то предоставляется возможность для перезачета по дисциплине «Физическая культура» (подробнее в Правилах формального и неформального образования).

Для удовлетворения интересов студентов дисциплина «Физическая культура» проводится в виде различных секций: футбол, волейбол, баскетбол, фитнес, шахматы, тоғызқұмалақ, настольный теннис и другие. Каждый студент самостоятельно выбирает секцию, запись происходит онлайн через <https://api.student.shakarim.kz>.

В целях повышения профессионального развития, социальной активности и качества жизни старшего поколения запущен проект «Серебряный университет». Это новая форма деятельности, направленная на поддержку граждан старшего поколения (63+).

Университет вошел в программу 15 центров академического превосходства в регионах, запущенного МНВО РК. Впервые создан многофункциональный веб-сайт, посвященный творчеству Шакарима Кудайбердиева (<https://shakarim.kz/>). В целях цифровизации образовательного процесса запущено мобильное приложение SemGU APP.

С целью поддержки создан Фонд «Шәкәрім шапағаты», проведена ярмарка сельскохозяйственной продукции. В университете для развития научной и предпринимательской деятельности обучающихся проводится конкурс проектов «START-

УР» с выделением победителям финансовых средств для реализации проекта.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает со странами ближнего зарубежья – Кыргызстан (Кыргызская государственная академия физической культуры и спорта), Узбекистан (Ташкентский государственный университет узбекского языка и литературы им. А. Навои), Украина (Харьковский Национальный университет им. В.Н. Каразина), Россия (Новосибирский государственный аграрный университет, Омский государственный педагогический университет, Краснодарский филиал Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова, Институт экспериментальной ветеринарии им. С.Н. Вышелесского), Белоруссия (Барановичский государственный университет), Азербайджан (Ветеринарный научно-исследовательский институт), а также со странами дальнего зарубежья – Польша (Университет экономики, Быдгощ), Италия (MOU University of Cassino and Southern Lazio), Румыния (Трансильванский университет Брашова), Южная Корея (Кьонгдонский университет).

Международное сотрудничество университета направлено на интеграцию в мировое образовательное пространство. Вуз является партнером рейтинговых университетов США, Европы и Азии, где по программам дудипломного образования и обмена обучаются студенты и магистранты, проходят стажировку преподаватели. Университет принимает участие в международном проекте Проект ERASMUS+ «KazDual – внедрение дуальной системы в Казахстане, финансируемого Европейским Союзом», 2021-2024 годы.

Университет принимает участие в проекте «Traveling student», с целью всестороннего развития студента, адаптации к особенностям регионов РК, повышение академических знаний и возможности трудоустройства. В рамках данного проекта студент получает возможность обучаться по 1 семестру в разных вузах.

Для улучшения воспитательной и социальной работы разработан нагрудный знак «Үздік студент», запущен проект «ТОП-100 лучших студентов».

Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking) был составлен Национальный рейтинг лучших вузов Казахстана – 2022: в рейтинге многопрофильных вузов по научным публикациям - университет Шакарима вошел в ТОП-10 и занял 8 место.

В международном в рейтинге веб-сайтов Ranking Web of Universities среди вузов Казахстана университет Шакарима занимает 23 место.

По национальному рейтингу лучших многопрофильных вузов Казахстана, в рамках Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2020, проведенным Независимым агентством по обеспечению качества в образовании – Рейтинг (IQAA-Ranking), университет занял 10 место (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/rejting-vuzov-kazakhstan-2020/natsionalnyj-rejting-luchshikh-mnogoprofilnykh-vuzov-kazakhstan-6>).

Университет Шакарима ежегодно принимает участие в международном рейтинге QS. В рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia University Rankings 2022 университет занимает 301-350 место. Для расчета рейтинга ВУЗов на 2023 год британское агентство QS внес изменения в распределение стран по регионам, что повлияло на рейтинг вузов и в рейтинге QS Asia University Rankings 2023 Университет Шакарима занимает 501-550, среди вузов стран Центральной Азии - 25 место.

В Национальном рейтинге за 2022 год, проведенном НПП «Атамекен» приняли участие 35 образовательных программ бакалавриата университета Шакарима: 14 образовательных программ заняли 1-10 места; 12 образовательных программ заняли 11-20 места; 9 образовательных программ заняли 21-46 места.

Система менеджмента качества в университете была внедрена в 2004 году и успешно функционирует в настоящее время.

Политику в области качества Университета Шакарим определяют Председатель

Правления - Ректор университета и Член-Правления - Проректор по академическим вопросам.

Политика и стандарты системы внутреннего обеспечения качества образования определены в соответствии с Миссией, Стратегией университета Шакарим.

Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;
- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария» проходит аккредитацию в НААР впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации образовательным программам 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария» в период с 19 по 21 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 74 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	26
Деканы	5
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	11
Студенты, магистранты, докторанты	20
Выпускники	-
Работодатели	-
Всего	74

Члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории лаборатория биотехнологии и растений, лаборатория агроэкологического испытательного центра «Исследовательский центр экологической устойчивости, лаборатория микробиологии и почв, лаборатория культуры клеток растений, лаборатория биотехнологии микроорганизмов.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Базы практик аккредитуемых программ, которыми члены ВЭК ознакомились в онлайн режиме: РГПУ «Семей орманы», Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 75 студентов по ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 84 студентов по ОП 6B09103 – «Ветеринария», а также 19 преподавателей.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://shakarim.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение»,

6В09103 – «Ветеринария», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.04.2023 г.



[standarty-sistemy-vnutrennego-obespecheniya-kachestva](#)

В Университете успешно функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая их проектирование, управление и мониторинг, улучшение и принятие решений на основе фактов. Все механизмы планирования, используемые руководством ОП отражены во ВНД.

Университет достигает удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров качеством подготовки выпускников за счет модернизации образовательных программ и внедрения современных траекторий обучения (Приложение 4).

Цели изучения дисциплин фиксируются в образовательной программе, в перечне вузовских компонентов, в каталоге элективных дисциплин, которые доступны на сайте университета (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>, <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Планы развития ОП и цели составляются с привлечением всех заинтересованных сторон на основе анализа внешней и внутренней среды, мониторинга удовлетворенности обучающихся и ППС. План развития и цели для обеспечения прозрачности и доступности проходит коллегиальное обсуждение и размещаются на сайте для всех заинтересованных лиц (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>, <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Управление образовательными программами 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 «Ветеринария» осуществляется в соответствии с законами «Об образовании», нормативными документами Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, документами, разработанными структурными подразделениями Университета Шакарима и в соответствии с Планом развития ОП, который является прогностическим документом о ее развитии.

Планы развития ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 «Ветеринария» разработаны с участием заинтересованных лиц: обучающихся, работодателей с учетом анализа имеющихся условий и ресурсов вуза, специфики их образовательной деятельности, также учитывались ключевые положения реализуемых образовательных программ. Члены кафедры, представители хозяйств, предприятий, обучающиеся имеют право высказать свое мнение, несогласие или замечания по поводу развития и содержания ОП. На основе предложений и поправок вносятся изменения в проект. Для обеспечения репрезентативности заинтересованных лиц со стороны обучающихся были приглашены представители всех курсов обучения и языковых групп. Участие представителей заинтересованных лиц – ППС, работодателей и обучающихся в коллегиальных органах управления ОП является одной из важнейших составляющих успешного развития ОП. План развития ОП составляется на перспективу и обсуждается на заседаниях кафедр «Сельское хозяйство и биоресурсы» и «Ветеринария». Планирование развития образовательных программ осуществляется исходя из оценки потенциала университета и кафедр, а также тенденцией развития внешней среды.

При создании ОП учитывалось наличие и пополнение материально-технической базы кафедр «Сельское хозяйство и биоресурсы» и «Ветеринария», базы практики.

Одним из направлений в развитии культуры обеспечения качества по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» является ежегодное определение целей в области качества (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38>, <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17>).

Изменение политики и процедур в университете по обеспечению качества ОП оценивается по критериям: утверждение, мониторинг и периодический пересмотр ОП, согласующихся с миссией вуза и соответствующие запросам потенциальных потребителей данной программы, участвующих в их обсуждении на заседаниях кафедр с занесением их мнений в протоколы; оценка знаний, обучающихся – итоги текущей аттестации, итоговых контролей, итоговая аттестация; качество обеспечения кадровым

составом – повышение доли остепененности ОП, штата кафедры, которая осуществляет реализацию ОП, привлечение специалистов с производства к образовательной деятельности; обучающие ресурсы и поддержка; общественная информация (сайт, дни открытых дверей, информационные стенды и др.).

Оценка удовлетворенности в обеспечении качества заинтересованными участниками выявляется на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, полученных путем опроса, анкетирования, проведения совместных рабочих совещаний, встреч и др.

Достижения целей программ и пути улучшения эффективности образовательных программ содержатся в протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах кафедры, факультета и университета.

Результативность деятельности ОП, связь между научными исследованиями и преподаванием отражается при разработке ППС слайдбасов, участии обучающихся в конкурсах, конференциях, семинарах.

Ежегодно планы развития ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» анализируются участниками реализации ОП, обсуждаются результаты научно-исследовательских работ обучающихся. При проведении мониторинга проверяется выполнение планов, соответствие результатов процессов запланированным показателям, проводится обсуждение результативности и дается оценка.

Модель системы оценки качества образовательного процесса вуза строится на основе результата сравнения требуемых и реальных показателей качества. Организуется анкетирование работодателей, выпускников, преподавателей и студентов по вопросам качества образования. (<https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/materialy-sotsiologicheskikh-issledovaniy>).

Инновационные предложения от заинтересованных лиц ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» (работодатели, партнеры, обучающиеся и другие) могут поступать как через коммуникативные средства связи (блог ректора, e-mail-общение, интервью с потенциальными работодателями), так и лично (в часы приема посетителей; выступления на Ученом Совете вуза, анкетирование работодателей во время ярмарки выпускников). Необходимая информация от обучающихся, работников и других заинтересованных лиц поступает при проведении расширенного заседания кафедры, на котором присутствуют ППС, представители производства, работодатели, партнеры, обучающиеся; при проведении университетских, региональных и других конференций, семинаров; при проведении анкетирования, профориентационной работы; обращении на веб-сайт вуза.

Преподавателями-практиками работают Борисенко Е.В., руководитель ССПР РГУ «Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр», Тұрлыбеков Қ. – инженер-фитопатолог. Решение о внедрении элементов дуального обучения принимаются обсуждением на кафедре, факультете. Далее все предложения согласно их актуальности внедряются в учебный процесс согласно требованиям нормативного документа «Положение об организации учебного процесса с элементами дуального обучения» (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/polozheniye-ob-organizatsii-uchebnogo-protsessas-elementami-dualnogo-obucheniya>).

Представители работодателей, ППС, обучающихся входят в состав коллегиальных органов управления образовательной программой, активно участвуют при принятии решений по вопросам управления образовательной программой (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>, <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Мониторинг обучения менеджеров ОП по программам менеджмента образования осуществляется на уровне ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием

соответствующих решений для их реализации. В 2021-2022 гг. Нуржанова К.Х., заведующий кафедрой «Сельское хозяйство и биоресурсы», Темирова А.С., заведующий кафедрой «Ветеринария» прошли курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании», «Инновационные образовательные программы: опыт разработки и внедрения» и «Системы менеджмента стандарта ISO 37001»; Джаманова Г.И., менеджер ОП 6B08303 «Лесные ресурсы и охотоведение» - «Менеджмент в образовании», «Оценивание результатов обучения по образовательным программам и достижения компетенций». Жексенаева А.Б., менеджер ОП «Ветеринария» - «NAZARBAYEV UNIVERSITY GRADUATE SCHOOL OF EDUCATION ACKNOWLEDGES».

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что: НАО «Университет имени Шакарима» имеет политику обеспечения качества. Она входит в структуру документов СМК, разработана как документированная процедура и опубликована на сайте университета <https://shakarim.kz>. Также комиссия отмечает, данная организация образования продемонстрировала высокую степень развития культуры обеспечения качества.

В ОО имеются планы развития аккредитуемых ОП, который разработан с учетом всех заинтересованных сторон. В то же время в планах развития ОП отсутствуют сроки начала реализации.

В направлении обеспечения качества обучения, его культуры развития большое значение имеет план развития ОП, который должен иметь индивидуальный и уникальный характер, быть согласован национальными приоритетами и стратегией развития организации образования. Комиссией ВЭК выявлено, что руководством ОП отмечается индивидуальность и уникальность ОП. Вместе с тем им не продемонстрирована индивидуальность и уникальность плана развития ОП, а также его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза.

По аккредитуемым ОП заведующие кафедр «Сельское хозяйство и биоресурсы» и «Ветеринария», а также менеджеры уккредитуемых ОП прошли обучение по программе менеджмента " NAZARBAYEV UNIVERSITY GRADUATE SCHOOL OF EDUCATION ACKNOWLEDGES" в НазарбаевУниверситете.

Руководством ОП обеспечены широкое участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой. Наряду с этим им обеспечены также репрезентативность всех заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

Университетом обеспечена прозрачность системы управления образовательной программой на сайте ВУЗа в соответствующих разделах. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут лично обращаться к заведующим кафедрами, деканам, проректорам, ректору в специально отведенное время. Это отмечается в результате работы комиссии: по итогам анкетирования – 56,3% ППС возможность совмещения преподавания с научными исследованиями оценивают «очень хорошо», 37,5% – «хорошо», 5% – «относительно плохо» и 1,2 – «плохо»; возможность совмещения преподавания с прикладной деятельностью 65% ППС оценивают «очень хорошо», 30% – «хорошо», 3,8% – «относительно плохо» и 1,2 – «плохо»; ППС отметили уровень доступности и отзывчивости руководства вуза «очень хорошо» – 81,3%, «хорошо» – 17,5% и «относительно плохо» – 1,2%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария»:

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре

качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Руководству ОП на основе анализа функционирования прозрачности разработки плана развития ОП, а также его направленности на удовлетворения потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц необходимо в срок до 01.10.2023 года внести изменение в план развития ОП, конкретизировать сроки начала его реализации;

- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП имеют 1 – сильную позицию, 12 – удовлетворительных и 2 – требующих улучшений позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.*
- ✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*
- ✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение организацией образования

требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Для качественного обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом Шакарима создана единая корпоративная информационная среда, для внедрения электронного документооборота (<https://sdo.semgu.kz/login.php>). Внедрена программа для передачи текстовых сообщений и файловых данных между подразделениями, что значительно ускоряет процесс делопроизводства и значительно уменьшает бумажный поток (<https://ais.semgu.kz/login.php>).

Основные информационные потоки: операционные системы и офисные приложения: Microsoft Windows XP Pro, Microsoft Windows 7 Pro, Microsoft Windows Office 2007, 2010 ProPlus; программное обеспечение для УП: Academic Edition ESD Single License Products Delphi 7 Professional Named, Academic ESD Single License Products C++Builder 2010 Professional Named ESD, Academic Edition ESD Single License Products RadPHP XE Named ESD, Photoshop Extended CS5 12.0 WIN AOO License RU, CorelDRAW Graphics Suite X5 Education License ML.

Официальный сайт университета размещен по адресу <https://shakarim.edu.kz/>. На официальном сайте Университета представлена информация по следующим разделам: Поступающим, Студентам, Выпускникам, Факультеты, Колледж, Работодателям, Блог ректора, Объявления, Новости и др. Имеется информация по всем подразделениям университета. Веб-портал университета содержит информацию по разделам: Об университете, Образование, Наука, Международное сотрудничество, Молодежная политика. На сайте можно получить информацию об ОП: научная деятельность, международное сотрудничество, сведения о ППС, план развития ОП, КЭД и другие. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС).

Также следует отметить, что процессы управления информацией осуществляются согласно нормативным документам через Систему управления электронным документооборотом Университета имени Шакарима.

Система регулярной отчетности подразделений и кафедр, научных исследований отражена в учебной, научно-исследовательской и воспитательной документации кафедры.

Внутренние проверки структурных подразделений, факультетов проводятся на основании программы внутренних проверок. Объектом проверки является выполнение требований нормативно-правовых документов к реализации ОП и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной внутренними нормативными и правовыми актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, успеваемость по дисциплинам кафедры и в целом по образовательной программе, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

В ходе внутренней проверки комиссией на основании положения «Порядок проведения внутреннего мониторинга» (https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJQQNv_XzmG4bnp-XfV13FN5),

изучаются документы кафедр факультета: учебно-методические комплексы дисциплин, протоколы кафедр, план работы кафедр и отчеты о его выполнении, документы по всем видам практик, акты списания дипломных работ и др. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, используется подход, основанный на фактах. По результатам работы комиссии составляется справка о состоянии проверяемого объекта несоответствия, и определяются сроки устранения несоответствия. Например, в ходе проверок выявляются несоответствия по загрузке преподавателями учебно-методических материалов, учебного контента по неделям в базе электронного

журнала и другие. Итоги внутренних проверок и отчеты ответственных по направлениям и преподавателей заслушиваются и рассматриваются на заседаниях кафедр.

Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений факультета, кафедр осуществляется регулярно в соответствии с программой оценки их деятельности. Оценка в разрезе видов деятельности осуществляется выбранной рабочей группой ППС по качеству при проведении внутреннего мониторинга всех направлений деятельности университета в структурных подразделениях университета. В процесс вовлекаются сотрудники университета, ППС кафедр (Джаманова Г.И.). Проверка деятельности структурного подразделения распределяется между членами комиссии, которые готовят информацию по направлению проверки, на основании которых председателем комиссии готовится справка и предоставляется руководству Университета. Решение по итогам предоставления справки принимается коллегиально на заседаниях Ученого совета университета. По всем процессам в вузе, в том числе по оценке управления ОП, внедрена система менеджмента качества, которая проводит оценку управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

Руководство образовательных программ собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям. К примеру, в 2022 году:

- оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг;
- для студентов первого курса: «Адаптация студентов младших курсов к студенческой жизни»;
- оценка уровня восприятия коррупции в университете Шакарима;
- уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг, оказываемых в университете, и их настроения относительно выбранной ими специальности;
- опрос для выпускника Университета Шакарима;
- оценка удовлетворенности ППС условиями труда и качеством управления;
- оценка удовлетворенности условиями труда сотрудниками и др.

На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП.

Техническая поддержка осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, ТСО; оказания технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, пакета документов для дистанционного обучения, издании методической, научной литературы, работы в образовательном портале.

В целях определения степени удовлетворенности потребителя содержанием, организацией и качеством учебного процесса, а также качеством преподавания учебных дисциплин или работы отдельных преподавателей проводится анкетирование (<https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/materialy-sotsiologicheskikh-issledovaniy>). Вопросы анкет могут меняться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование проводится в течение года. Полученные результаты анализируются Центром мониторинга качества образования и Отделом управления персоналом и документооборота и могут учитываться при аттестации педагогических работников. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству Университета.

Отчет об эффективности и результативности плана развития ОП не реже одного раза в год рассматривается на совете факультета, что подтверждается протоколами заседания совета факультета.

Результативность и эффективность ОП осуществляется постоянно и оценивается по следующим критериям: ежегодное количество внедряемых в обучение инновационных образовательных технологий; ежегодный план издания учебно-методической литературы.

Результативность и эффективность научных исследований кафедры оценивается количеством, качеством выполняемых научных проектов, хоздоговорных тем и других программ, публикацией научных статей, монографий, практических рекомендаций, получением инновационных патентов на изобретения.

Результаты проведенных научно-исследовательских работ ежегодно апробируются на республиканских и международных конференциях. Отчеты по выполнению проектов рассматриваются ежегодно на заседаниях кафедры, совете факультета и Научно-техническом Совете университета.

ППС кафедры участвует в семинарах, тренингах, круглых столах, посвященных вопросам развития сельского хозяйства, а также проводит консультационную работу с хозяйствующими субъектами.

В процессы сбора и анализа информации привлекаются обучающиеся, работники, ППС, проводимом путем анкетирования на образовательном портале (<http://ais.semgu.kz/login.php>), результаты анкетирования рассылаются на кафедры, где проводится их обсуждение и по критическим замечаниям принимаются меры.

Аналитическая часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение организацией образования требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Для качественного обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Университетом Шакарима создана единая корпоративная информационная среда, для внедрения электронного документооборота (<https://sdo.semgu.kz/login.php>). Внедрена программа для передачи текстовых сообщений и файловых данных между подразделениями, что значительно ускоряет процесс делопроизводства и значительно уменьшает бумажный поток (<https://ais.semgu.kz/login.php>).

ВЭК подтверждает, что в университете в деятельности по управлению, а также отчетности широко используются как общедоступные приложения, так и отдельные специальные приложения. Использование таких приложений повышает эффективность и результативность деятельности, как в целом организации образования, так и отдельных образовательных программ.

Во время визита и работы ВЭК в университете комиссии в полной мере продемонстрировано, каким образом осуществляется сбор и анализ данных, как на основе собранных данных разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, которые используются в оценке эффективности аккредитуемой ОП. По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили – 72,5%, «хорошо» – 25% и «относительно плохо» – 2,5%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария»:

- Функционирование комплексной автоматизированной системы [ais.semgu.kz.](http://ais.semgu.kz), предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП имеют 1 сильную и 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка образовательной программы по уровню обучения бакалавра основаны на новые НПА по реализации Закона РК от 4 июля 2018 года №171-VI «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений».

В целях достижения высокого качества образовательных программ, обеспечения академической мобильности обучающихся и преподавателей, реализации принципа преемственности всех уровней образования в университете разработано «Положение об образовательной программе» (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/vnutrenniye-normativnyye-dokumenty>).

Данное положение является руководством в учебно-методической деятельности кафедр университета, Академических комитетов по направлениям подготовки кадров высшего и послевузовского образования. При разработке ОП используются также справочно-информационные ресурсы МНВО РК и других государственных информационных баз.

Образовательная программа разрабатывается Академическим комитетом (АК). Ежегодно АК проводит мониторинг и рассматривает предложения, рекомендации внутренних и внешних потребителей ОП о необходимости обновления и модернизации

ОП. Состав АК утверждается приказом ректора, в который входят: руководитель АК, менеджер ОП, члены АК (преподаватели ВУЗа, представители работодателей и студентов). ОП рассматривается на Комиссии по обеспечению качества факультета, которая рекомендует к утверждению на Ученый Совет университета. После утверждения ОП подписывается электронной цифровой подписью и размещается на официальном сайте университета, где имеется свободный доступ к информации, касающейся ОП.

Университет достигает удовлетворенности внутренних и внешних стейкхолдеров за счет модернизации ОП, реализации дополнительных ОП/Minor (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/minor>), внедрения и признания программ микроквалификаций (micro credentials), внедрения элементов дуального обучения, реализации полиязычного обучения.

Алгоритм формирования ОП состоит из изучения ГОСО (требование к результатам, структуре, условиям реализации); потребностей (государственный и социальный заказ, индивидуальные потребности личности); подготовительного этапа (организация рабочей группы, изучение нормативной документации и др.); основного этапа (анализ результатов образовательной деятельности, ресурсов и условий вуза, разработка модели выпускника; структура ОП (целевая – цель, задачи, планируемые результаты, система оценки; содержательная – программа развития ОП, программы дисциплин и др.; организационная – УП и условия реализации ОП); заключительный этап (самообследование, корректировка ОП, обсуждение, утверждение ОП).

Для разработки образовательных программ исходными документами являются ТУПы, программы обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций. В основе ОП положена разработанная модель выпускника для каждой ОП (Приложение 17). Экспертную оценку моделей выпускника осуществляют посредством работодателей и потребителей.

С целью успешной реализации аккредитуемых ОП и обеспечения успешного позиционирования специалистов на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация программы.

ОП разработана с перечнем дисциплин ВК и КВ, рассмотренная на Академическом совете Университета Шакарима (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/polozheniye-ob-akademicheskome-sovete>) и утверждена на Ученом Совете (<https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/polozheniye-o-deyatelnosti-uchenogo-soveta>).

Перечень дисциплин компонента по выбору формируется с учетом пре- и постреквизитов и мнения работодателей.

Учебные планы разрабатываются в двух формах рабочие учебные планы (РУП) и индивидуальные учебные планы обучающихся (ИУП).

Необходимость корректировки существующих дисциплин ОП по предложению работодателей, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании кафедр и Академическом комитете ОП.

Все процессы, связанные с реализацией ОП в Университете Шакарима документированы и проверяются Департаментом организации образовательного процесса, заведующим кафедрой. Документы, регламентирующие деятельность всех структурных подразделений вуза, основные направления деятельности и бизнес-процессы ОП, изложены в стандартах, положениях, методических инструкциях, документированных процедурах, которые имеются на электронном носителе во всех структурных подразделениях.

Одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий (лекции, практические занятия) ведущими учеными, специалистами–представителями НИИ, резерватов, лабораторий по профилю в соответствии с составляемым ежегодно

графиком проведения занятий (Приложение 17).

При оценке позиционирования ОП на рынке труда учитываются квалифицированные лесоводы, фитопатологи, лесные инспекторы, специалисты в области охраны, воспроизводства и использования животного мира, инженеры лесных культур, инженеры по охране и защите леса.

Верификация модели выпускника осуществляется методом проверки компетенций, обучающихся в период текущей, рубежной, итоговой аттестации.

Модель выпускника – это ожидаемый результат деятельности всех субъектов, участвующих в реализации образовательных программ и она служит основанием для проектирования образовательной политики вуза. Востребованность выпускника-специалиста в организации по профилю соответствует разработанной модели, оценивается работодателем.

По завершению обучения на уровне бакалавриата (высшее образование) присваивается квалификация: бакалавр сельского хозяйства по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение». Квалификационный уровень соответствует уровням, описываемым НРК.

К внешней экспертизе привлекаются специалисты (партнеры и работодатели) в соответствии с наличием высшего и послевузовского образования, опытом работы в соответствующей сфере не менее 10-15 лет, знанием специфики развития отрасли лесного хозяйства, интересом к внедрению современных технологий и инноваций. Заинтересованные лица имеют право голоса при утверждении плана развития ОП на основании имеющихся на кафедре договоров, меморандумов с предприятиями.

Для выявления реальных запросов производства, работодатели осуществляют рецензирование ОП. Рецензия на ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» получена от Булатовой М.К., начальник отдела туризма экологического просвещения и науки РГУ ГЛПР «Семей-орманы».

Рецензии на ОП 6В09103 «Ветеринария» получены от Ракишева Ж. Б., руководителя государственного учреждения «Семейская городская территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан», Балуюнова А.К., заведующего испытательной лабораторией Семейского регионального филиала республиканского государственного предприятия «Республиканская ветеринарная лаборатория» Комитета ветеринарного контроля и надзора Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан

Модель выпускника ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» основаны на следующих принципах: обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов на основе сочетания передовых инновационных технологий с научно-практической деятельностью; удовлетворение потребностей работодателей в высококвалифицированных специалистах; компетентность в понимании современных направлений развития лесного хозяйства; умения анализировать и оценивать глобальные и региональные процессы и проблемы.

Основными принципами, на которых основана модель выпускника ОП 6В09103 Ветеринария является подготовка высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, удовлетворение потребностей работодателей в конкурентоспособных специалистах, компетентность в основных направлениях развития ветеринарии, профилактики и лечении болезней животных. Умение планировать и организовывать ветеринарные мероприятия при инфекционных, инвазионных, незаразных болезнях, осознанно и направленно решать научные и производственные задачи по применению полученных знаний.

Образовательные программы определяют перечень дисциплин, объединенных в циклы (модули): ООД, БД, ПД, включающие в себя учебные и производственные

практики. Цикл ООД состоит из дисциплин ОК и ВК, циклы БД и ПД состоят из дисциплин ВК и КВ. По циклам БД и ПД перечень дисциплин ВК и КВ определяется вузом самостоятельно. Пре- и постреквизиты по циклам ООД, БД, ПД представлены в РУПах, по дисциплинам КЭД проводится логико-структурный анализ (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>), (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Ежегодно проводится анализ ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», с целью их пересмотра по влиянию внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и других факторов, с обсуждением на кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы». После обсуждения вносятся соответствующие корректировки в РУПы.

В Университете Шакарима учебно-методическая документация, в которой отражены различные виды деятельности, предусмотренные в рабочих учебных программах (силлабусах), содержатся методические указания к лабораторно-практическим занятиям, к проведению СРО и другие. Для освоения практических профессиональных компетенций разработаны методические указания по всем видам практик. Планирование, проведение и контроль прохождения обучающимися профессиональных практик регламентируются на основании «Положение о профессиональной практике и определении организации в качестве баз практик бакалавриата и высшего специального образования Университета Шакарима».

Обучающиеся и ППС кафедры участвуют в разработке и обеспечении качества ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 – «Ветеринария» посредством презентаций дисциплин и их описанием. Кроме этого, сами преподаватели вносят свои предложения по структуре ОП, результатов обучения, профессиональных практик и т.д.

ОП разработаны на основании анализа рынка труда и удовлетворяют запросам потенциальных потребителей, реализуются в рамках кредитной технологии обучения. Содержание ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 – «Ветеринария» соответствуют ГОСО и обеспечивают подготовку высококвалифицированных кадров с инновационным и творческим типом мышления, имеющих достаточный уровень знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемой ОП на соответствие критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показывает, что содержание образовательной программы, логика и последовательность реализации дисциплин, глубина их освоения, согласованы с результатами обучения, с требованиями работодателей по подготовке и соответствуют нормативным требованиям. Приказом председателя правления – ректора созданы академические комитеты (АК) по образовательным программам, в состав которых входят ППС, работодатели, обучающиеся. На заседаниях АК обсуждаются вопросы проектирования, разработки и утверждения ОП и другие вопросы образовательного процесса.

Предполагаемые результаты обучения и установленные цели соответствуют содержанию ОП.

На кафедре по каждому ОП назначены менеджеры – Джаманова Г.И., менеджер ОП 6В08303 «Лесные ресурсы и охотоведение» и Жексенаева А.Б., менеджер ОП «Ветеринария», сформированы рабочие группы для разработки ОП, определения профиля и модели выпускника.

По каждой ОП созданы, опубликованы в открытом доступе модели выпускника, которые основаны на принципах: обеспечение качественной подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов на основе сочетания передовых инновационных технологий с научно-практической деятельностью; удовлетворение

потребностей работодателей в высококвалифицированных специалистах; компетентность в понимании современных направлений развития лесного хозяйства; умении анализировать и оценивать глобальные и региональные процессы и проблемы.

Важным фактором при формировании у выпускников профессиональной компетенции, соответствующий удовлетворению потребности рынка является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. По аккредитуемым ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6B09103 – «Ветеринария» не ведется подготовка обучающихся по профессиональной сертификации.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария»:

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение ОП» ОП имеют по 11 удовлетворительных позиций и по 1 позиции «предполагает улучшения».

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

Процедура оценки, актуализации и порядок разработки ОП, а также мониторинга представлена в документированной процедуре «Положение об образовательной программе» (<https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/vnutrenniye-normativnyye-dokumenty>).

Применение системы обеспечения качества образования позволяет обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, представляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда, для которых ведется

подготовка кадров.

Вышеназванное участие проявляется в постоянном мониторинге и периодической оценке образовательных программ. Главной задачей оценки является систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг. Центр социального мониторинга и прогнозирования Университета для решения этой задачи использует анкетирование и интервьюирование по специально разработанным анкетам. Результаты обработки ответов свидетельствуют об удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза по основным направлениям

Координацию работ по разработке, экспертизе и реализации ОП осуществляет Академический комитет. В состав АК входят преподаватели и представители внешних стейкхолдеров, заинтересованных в повышении качества подготовки специалистов. При актуализации либо разработке ОП для рассмотрения на заседании АК заполняется лист критериальной оценки ОП. Далее проект ОП проходит процедуру рецензирования во внешней организации. После утверждения ОП размещается на официальном сайте Университета для информирования и доступности потребителям (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu-program/442>), (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний обучающихся; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся ОП и др. Мониторинг учебных достижений обучающихся проводится дважды в год в конце семестра. Периодичность проведения иных видов мониторинга - раз в год.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, воспитательная, самостоятельная работа студентов и т.д.) с обсуждением на еженедельных оперативных совещаниях. В конце семестра проводится анализ деятельности ППС с обсуждением на заседании кафедры и принятием решения. В конце учебного года ППС кафедр проходит аттестацию.

Деканат факультета еженедельно обсуждает итоги контроля за ходом учебного процесса, анализирует посещаемость занятий и результаты текущего и рубежного контроля. По утвержденному плану рассматривает качество учебно-воспитательного процесса и НИР по ОП, деятельность кафедры и отдельных преподавателей. По рассматриваемым вопросам принимаются решения совета факультета.

Выполнение плановых работ контролируется деканом факультета. Эффективность изменений, реализуемых ОП, оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения обучающихся.

Все процессы, связанные с реализацией ОП бакалавриата в Университете Шакарима документированы и проверяются Центром мониторинга качества образования. Для контроля качества преподавания и уровня знаний обучающихся регулярно осуществляется внутрикафедральный и университетский контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (график открытых занятий, взаимопосещений, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), которые имеют право голоса, проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Внесение изменений в ОП возможно путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, силлабусов. Результаты самооценки отражены в протоколе заседания кафедры (Приложение 2).

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке ОП представлено в следующих документах: 1) отзывы работодателей по итогам прохождения практик; 2) рецензии от организаций на ОП. В целях предотвращения возможных проблем с обучающимся Университетом предпринимаются предупреждающие действия. С целью пересмотра ОП руководство ОП ежегодно проводит анализ внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и др., обсуждение на кафедре и затем вносит соответствующие корректировки в РУПы.

В качестве примера сотрудничества можно отметить ведущие организации региона: РГУ ГЛПР «Семей орманы» и ССП РГП "Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр», ТОО «Ветсанэкспертиза-Семей» ТОО «Шалабай», ТОО «Агрофирма «Приречное», «Республиканский противоэпизоотический отряд комитета ветеринарного контроля и надзора» г.Семей.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Работодатели, в частности РГУ ГЛПР «Семей орманы» и ССП РГП "Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр», ТОО «Ветсанэкспертиза-Семей» ТОО «Шалабай», ТОО «Агрофирма «Приречное», «Республиканский противоэпизоотический отряд комитета ветеринарного контроля и надзора» г.Семей привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования научных работ магистрантов, являются членами государственной аттестационной комиссии. Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В Университете имеются отзывы работодателей на модули ОП, КЭДы, модели выпускников.

Организацией образования ведется мониторинг и периодическая оценка образовательных программ с целью актуализации их содержания в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. При этом с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды в ОП вносятся изменения в части содержания изучаемых дисциплин, пересмотр трудоемкости, формата проведения занятий. При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены протоколы заседания где работодатели обосновывают включение новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, учитывать влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП. Обо всех изменениях, вносимых в ОП, своевременно информируются все заинтересованные стороны через сайт.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые ОП имеют по всем 10 позициям «удовлетворительные».

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В Университете Шакарима с целью реализации принципа студентоцентрированного обучения, формируются академические группы по уровням и языку обучения. Для уровня бакалавриата количество обучающихся в группе устанавливается в количестве не более 30 человек.

Выявление потребностей, обучающихся осуществляется в соответствии с Законом РК об образовании, и удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования.

Руководство ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического, информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются введением в основной характеристике ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 «Ветеринария» пререквизитов, требующих обязательного включения в ИУП

предшествующей дисциплины.

Обучающиеся, консультируясь с эдвайзером, формируют ИУП в соответствии с РУП, КЭД, ВК. Этим в университете выполняется одно из важных условий современных технологий обучения – мобильность учебных планов при участии самих обучающихся. Также участие обучающихся в управлении университетом (независимо от языка обучения) осуществляется по таким направлениям, как: работа студентов в качестве членов комитетов студенческого самоуправления; участие представителей обучающихся в работе Совета факультета, в работе совета НИРС; функционировании студенческих организаций, ассоциаций и объединений.

Уже на первом курсе назначенные эдвайзеры и кураторы академических групп выявляют обучающихся с различным уровнем знаний (обладатели знака "Алтын белгі", призеры или участники международных или республиканских предметных школьных олимпиад, творчески развитые обучающиеся, активисты, участники различных школьных клубов и др.). В дальнейшем эти обучающиеся вовлекаются в деятельность вуза, кафедры. Для обеспечения гармонического развития студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей в университете имеются студенческие ассоциации и объединения, студенческий парламент «Клуб молодых лидеров», «Клуб талантливой молодежи», «Шакарим «Адалдық алаңы», «Клуб молодых журналистов», клуб молодых предпринимателей «Enactus», «Шәкәрім жастары», «Молодежный интеллектуальный центр», клубы дебатеров «Конгресс» и «Парасат», клуб волонтеров «SVK», студенческий медиацентр «Shakarim social media», студенческий-молодежный театр "Каракоз", «Шәкәрім парасаттылық ордасы», «Школа акынов имени Дулата Бабатайұлы» участниками которых являются обучающиеся ОП (<https://shakarim.edu.kz/student/molodezhnaya-politika/organizations>).

Особенности обучающихся определяются при анкетировании, а также при беседах с обучающимися и их родителями.

Ответственным за реализацию требований по использованию различных форм и методов преподавания и обучения являются руководитель ОП и ППС.

В методической работе по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 «Ветеринария» широко используются информационные технологии. Они не только дополняют традиционные методы обучения, но и являются ведущими методами. При преподавании ряда дисциплин используются компьютерные версии лекций, слайды с фотоматериалами, материалы для лабораторных работ.

При преподавании ряда дисциплин используются мультимедийный комплекс, интерактивные доски, презентации и видеофильмы. Кафедра «Сельское хозяйство и биоресурсы» ведет работу по внедрению инновационных технологий в учебный процесс при проведении лабораторных и практических работ с учетом специфики ОП, например, проектно-ориентированный метод обучения, дискуссии, мозговой штурм, анализ ситуаций, составление эссе, презентации, кружки, выездные занятия, при ведении ряда дисциплин и др.

На кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» лабораторные и практические занятия по дисциплинам ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» осуществляются с использованием современного оборудования: современных бинокулярных микроскопов, фиксированных препаратов растений. Ведется обучение по освоению методик по проведению дендрологических исследований, постановки научно-производственных опытов. При реализации ОП используются следующие формы обучения:

1) Информационные технологии, обеспечиваются службами вуза: разработанные ППС электронные учебники; наличие свободного доступа к электронной библиотеке и электронному каталогу полнотекстовых ресурсов, интегрированному в республиканскую

межвузовскую электронную библиотеку, в базу которой включены труды ученых РМЭБ; интернет-сервис;

2) Инновационные методики преподавания учебных дисциплин: использование программы "Prezi.com" в лекция и практических занятиях; оценка знаний, обучающихся в программе "Kahoot"; лекции мини-конференции; проведением блиц-опроса; видео лекции; технологии ролевых игр, проблемного обучения; кейс-стадии и др.

На кафедре «Ветеринария» лабораторные и практические занятия по дисциплинам ОП 6В09103 - «Ветеринария» проводятся с использованием современного оборудования. Ведется обучение по освоению методик: оценивать природные и социально хозяйственные факторы в развитии болезней животных, осуществлять профилактические мероприятия по предупреждению инфекционных, паразитарных и неинфекционных патологий, осуществлять общеоздоровительные мероприятия по формированию здорового поголовья животных, давать рекомендации по содержанию и кормлению, оценивать эффективность диспансерного наблюдения за здоровыми и больными животными.

В 2022-2023 учебном году был проведен круглый стол с участием специалистов РГУ ГЛПР «Семей Орманы», ССП РГП "Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр", «Республиканская ветеринарная лаборатория» Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК с обучающимися кафедр на тему «Формирование профессиональной квалификации и навыков самопознания выпускников и пути решения проблемы трудоустройства выпускников». Цель круглого стола налаживание контакта между обучающимися и потенциальными работодателями (Приложение 30).

Кафедра Ветеринария поддерживает тесное сотрудничество с организациями Ветеринарной службы области Абай и города Семей, проводят совместные мероприятия. Так, 21 октября 2022 года в рамках проведения международной научно-практической конференции «Состояние и перспективы индустриально-инновационного развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан», посвященная 70-летию Семейского зооветеринарного института и 80-летию доктора ветеринарных наук, профессора Токаева Зейноллы Калымбекулы проводился семинар на тему: «Абай облысы агроөнеркәсіп кешенінің инновациялық даму мәселелері мен болашағы». 22.11.2022 г. был проведен круглый стол с участием специалистов «Республиканская ветеринарная лаборатория» Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК с выпускниками и обучающимися кафедры на тему «Формирование профессиональной квалификации и навыков самопознания выпускников и пути решения проблемы трудоустройства выпускников».

В 2021-2022 учебном году в Университете Шакарима через платформу Moodle был создан MOOC (<https://mooc.semgu.kz>), Massive Open Online Courses — это интерактивные образовательные курсы, доступные широкой аудитории в онлайн режиме, где каждый студент получает комплект видеолекций, домашних заданий и тестов.

В текущем учебном году загружено видеолекций по 13 дисциплинам:

В 2022-2023 учебном году с 2 семестра обучающиеся очной формы обучения и ДО используют платформу mooc.semgu.kz по дисциплинам: 1. История Казахстана, 2. Модуль социально – политических знаний.

Каждый курс ограничен временными рамками, в которых студент может составить удобный для себя график обучения. Лекцию можно посмотреть позже, или пересмотреть несколько раз, если тема непонятна.

Кроме того, в Университете открыта Цифровая видеостудия на базе которой с декабря 2022 согласно графику организована запись онлайн курсов ППС.

Необходимость использования инновационных методов обучения в

образовательном процессе регламентируется разработанными и утвержденными программами внедрения инновационных методов преподавания на кафедрах, участвующих в реализации ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение». Препятствия для внедрения новых методов обучения в образовательный процесс отсутствуют. Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализом успеваемости обучающихся.

Исследования, связанные с разработкой методики преподавания учебных дисциплин, включают проведение анкетирования, изучение опыта ведущих вузов, изучение методической и научной литературы по методике преподавания, посещение курсов педагогического мастерства. Молодые преподаватели получают новые знания по методике преподавания. Это дает возможность разрабатывать собственные методы и адаптировать их с имеющимися инновационными методиками преподавания.

Преподавание всех дисциплин образовательных программ в полной мере содержат данные формы обучения и сто процентное использование различных инновационных методик, в т.ч. лекция-дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, видео-лекция, метод обучения в парах, мозговой штурм, деловая игра, групповая дискуссия, анализ конкретных ситуаций, групповая работа, исследования, решение ситуационных задач, решение задач и тестовых заданий, беседа с элементами обратной связи и др. Курсовая работа выполняется как проект. Рубежная аттестация проводится с использованием таких форм контроля как тестирование с множественными ответами, проект, кейс-задание, эссе.

На методическом семинаре и заседании кафедры «Сельское хозяйство и биоресурсы» и «Ветеринария» рассматриваются вопросы внедрения в учебный процесс современных и инновационных форм преподавания. С конкретными предложениями выступают как опытные, так и молодые преподаватели, аргументировано предлагая новый метод обучения, раскрывая необходимость его внедрения в учебный процесс.

На факультете ветеринарии и агроменеджмента в рамках методического семинара проводятся: круглый стол, мастер-класс, обсуждаются вопросы улучшения форм и методов обучения, контроля знаний, умений и навыков обучающихся. (Приложение 33).

Так, на кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» всеми преподавателями практикуется проведение лекций с использованием мультимедийных технических средств и презентаций в формате Power Point, коротких видеороликов, проведение лабораторно-практических занятий с использованием интерактивной доски. Деловые игры, по решению производственных задач, связанных с приобретением опыта разработки научно-обоснованной системы с выдачей заданий. Для обучения, требующего приобретения навыков, важны демонстрация и практика (выездные занятия) в организациях, центрах (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department-news/38>), (https://instagram.com/shakarim_via_ksb?igshid=YmMyMTA2M2Y=), (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100072617075847&mibextid=LQJ4d>).

Одним из основных показателей эффективности внедрения современных образовательных технологий в учебный процесс является проведение открытых занятий на уровне факультета, университета и мониторинг качества их проведения. Ежегодно на кафедрах «Сельское хозяйство и биоресурсы» и «Ветеринария» согласно утвержденным графикам проводятся открытые занятия (Приложение 34).

В университете функционирует эффективная система информирования и обратная связь: сайт университета Шакарима, страница для абитуриента, сайты истории и события, электронная библиотека, студенческий форум, образовательный портал и др.

Система обратной связи и оценка результатов обучения осуществляется путем анкетирования обучающихся и ППС (<https://shakarim.edu.kz/>). Систематическая работа для обратной связи предусматривается на заседаниях кафедры, факультета. На основе анализа

результатов обратной связи по реализации студентоцентрированного обучения в ОП предусмотрено изменение методики преподавания дисциплин, т.е. смещение акцента на самостоятельную деятельность и рефлекссию, повышение личной ответственности за результаты обучения.

В Университете Шакарима большое значение отводится подготовке специалистов на основе дистанционных образовательных технологий. Внедрение дистанционных образовательных технологий для студентов с ускоренным сроком обучения включает организацию методического и коммуникационного обеспечения учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям.

Методическое обеспечение учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (ДО) соответствует требованиям государственных общеобразовательных стандартов и современным требованиям подготовки специалистов. На кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» создана необходимая учебно-методическая база для организации обучения по дистанционной технологии. Вся учебно-методическая информация размещена на сайте <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/ssylki-na-normativnyye-dokumenty>, <https://ais.semgu.kz/login.php>.

В целях качественного проведения учебных занятий с обучающимися очного отделения с использованием ДО преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации.

Реализация принципа ориентации обучающихся ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» основана на личных потребностях обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовки социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающемуся КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых компетенций, и типового учебного плана ОП. С помощью эдвайзера обучающиеся легче ориентируются и определяют минор с занесением выбранных дисциплин в свой ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. ИУП обучающегося утверждается ежегодно деканом факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что обеспечение равных возможностей обучающимися достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического, информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском и английском. В отношении всех обучающихся действует принцип гендерного равенства. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Возможности выбора и комбинации дисциплин регулируются введением в основной характеристике ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 «Ветеринария» пререквизитов, требующих обязательного включения в ИУП предшествующей дисциплины.

ВЭК отмечает, что реализация принципа ориентации обучающихся ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» основана на личных потребностях обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовки социально активного человека. Свобода выбора дисциплин реализуется посредством предоставления обучающемуся КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых компетенций, и типового учебного плана ОП. С помощью эдвайзера обучающиеся легче ориентируются и определяют минор с занесением выбранных дисциплин в свой ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и

постреквизитов. ИУП обучающегося утверждается ежегодно деканом факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Комиссия на основе самоотчетов, приложений к ним, а также во время интервьюирования ППС и посещения сайтов кафедр, определили, что ППС аккредитуемых ОП выпускают различные учебники и учебные пособия по дисциплинам, имеют план издания учебников и пособий по дисциплинам профессиональной направленности.

Таким образом, комиссия отмечает, анализ состояния по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показала, что по всем критериям соответствует требованиям стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по всем 10 критериям имеют удовлетворительные позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозирования количества государственных грантов;*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения*

Доказательная часть

Университет Шакарима руководствуется политикой прозрачности процедур от поступления до выпуска обучающихся ОП. Политика формирования контингента в Университете имени Шакарима города Семей определяется республиканскими нормативными документами и внутренним документом “Правила приема обучающихся” в НАО Университет имени Шакарима города Семей утвержденным на Совете директоров.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе лиц, осознанно избравших ОП, в результате перевода с одной ОП на другую, из одного учебного заведения в другое, оформления академических отпусков, отчисления.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент набора обучающихся в 2021-2022 гг. Анализ данных с 2021 по 2022 годы показывает, что прием обучающихся ОП «6B08303 – Лесные ресурсы и охотоведение» по гранту увеличился на 15 человек.

В целом положительная динамика контингента обучающихся за последние годы говорит о востребованности аккредитуемых ОП.

В настоящее время по ОП 6B09103 «Ветеринария» обучаются 217 студентов, из них на государственном языке - 63, на русском языке - 23. По общеобразовательному гранту - 82, на договорной основе – 133, ДО -127.

Анализ контингента обучающихся за последние 2 года показывает, что по ОП 6B9103 - «Ветеринария» контингент обучающихся заметно возрос, что связано с увеличением количества обучающихся по ДО.

С целью формирования студенческого контингента на кафедрах проводится профориентационная работа. План профориентационной деятельности рассматривается на заседании кафедр и утверждается деканом факультета.

В рамках реализации Плана профориентационной деятельности решаются организационные вопросы по распределению школ и колледжей между ППС кафедры, актуализации информации по ОП на сайте университета, в содержании презентаций и буклетов кафедры; выпуску полноцветных флайеров кафедры и др.

В течение учебного года ППС кафедр в соответствии с Планом осуществляют профориентационную деятельность по различным формам, например, посещение школ и колледжей города; выезды в районы; публикации в СМИ и др.
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100072617075847&mibextid=LQOJ4d>,
https://instagram.com/shakarim_via_ksb?igshid=YmMyMTA2M2Y=.

Согласно утвержденному плану профориентационной работы были организованы выезды в СОШ Абайского, Жарминского, Бородулихинского, Зайсанского районов.

10 октября 2022 года в целях профориентационной работы преподаватели кафедры Билялов Е.Е., Зайковская О.Н., Сулейменов Ш.К побывали в колледже ветеринарного направления подготовки и в СОШ города Семей: Коммунальное государственное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9», КГУ «Средняя общеобразовательная школа №23», «Средняя общеобразовательная школа №29 «Пальмира».

Особенностью профориентационной работы по аккредитуемым ОП бакалавриата является включение школьников в проведение научного исследования на базе кафедр и презентация результатов работы на школьных конкурсах научных проектов, проведение на базе вуза региональных олимпиад, работа со старшеклассниками в период проведения различных конкурсных мероприятий (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/38/edu->

[program/442](https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/442)), (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/17/edu-program/447>).

Особо можно отметить научно-популярные лекции для школьников, формат которых предусматривает не только презентацию университета, но и диалог с выпускниками, экскурсии для школьников по научным лабораториям, мастер-классы от лучших преподавателей по дисциплинам ЕНТ.

Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента на все специальности университета. В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности абитуриентами и обучающимися специальности и формы обучения. На сайте <https://shakarim.edu.kz/pages/postupayushchim/dorogoy-abituriyent?path=postupayushchim> имеется вся необходимая информация для поступающих. На странице имеется перечень ОП бакалавриата, в разделе находится информация о сроках подачи документов и приводится их перечень, дана информация о количестве грантов в разрезе групп ОП и др.

В помощь студентам разработан Путеводитель студента Handbook, который находится на сайте университета и в личном кабинете для обучающихся. Справочник ежегодно обновляется с учетом изменений в нормативных документах Университета. В Путеводителе студента представлена информация по академическим вопросам, переводе с курса на курс, получении услуг Центра обслуживания обучающихся, о международном сотрудничестве, вакантных грантах, Президентской стипендии и др. <https://shakarim.edu.kz/pages/studentam/putevoditel-obuchayushchegosya>

Критерием перевода с курса на курс является установленный решением Ученого Совета университета переводной балл – GPA.

Порядок перевода и восстановления обучающихся в университете Шакарима осуществляется в соответствии с документированной процедурой «Положение о правилах перевода и восстановления обучающихся в университете Шакарима». Порядок предоставления академических отпусков обучающимся осуществляется в соответствии с Академической политикой Университета (<https://shakarim.edu.kz/pages/universitet/osnovopolagayushchiye-dokumenty>). По всем этим вопросам обучающиеся получают консультацию в Центре обслуживания обучающихся (ЦОО) и в деканате ФВиА.

С целью организации помощи в адаптации студентов первого курса к учебному процессу в университете в начале каждого учебного года проводится Неделя первокурсника, в течение которой структуры университета, деканы, заведующие кафедрами, кураторы дают разъяснение о правилах организации учебного процесса по кредитной технологии в университете, требованиях внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях, ППС, информацию о размещении учебных корпусов, о сайте университета и др. https://www.instagram.com/p/Ch6YwjmszA/?utm_source=ig_web_copy_link
https://www.instagram.com/p/Ch7czdCqh0S/?utm_source=ig_web_copy_link

С целью организации помощи в адаптации студентов первого курса к учебному процессу в университете в начале каждого учебного года проводится Неделя первокурсника, в течение которой структуры университета, деканы, заведующие кафедрами, кураторы дают разъяснение о правилах организации учебного процесса по кредитной технологии в университете, требованиях внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях, ППС, информацию о размещении учебных корпусов, о сайте университета и др. https://www.instagram.com/p/Ch6YwjmszA/?utm_source=ig_web_copy_link

https://www.instagram.com/p/Ch7czdCqh0S/?utm_source=ig_web_copy_link

В Университете Шакарима для автоматизации процессов и перевода бизнес-процессов в электронный формат разработаны различные информационные системы и сервисы:

- <https://ais.semgu.kz> - автоматизированная информационная система, позволяющая комплексно реализовывать процессы кредитной технологий и дистанционного обучения, введена в эксплуатацию с 2013 года.

В рамках Болонского процесса большое значение придается академической мобильности обучающихся, преподавателей и административного персонала университета. Академическая мобильность важна как для личностного развития и повышения возможности успешного трудоустройства обучающихся, так и для повышения конкурентоспособности университета и улучшения его позиций в мировых и национальных рейтингах.

Информация о программах внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС размещена на сайте Университета имени Шакарима. Координацию программ академической мобильности в университете осуществляют Центр международного сотрудничества и Учебно-методический отдел Департамента организации образовательного процесса. В университете разработано положение о внутренней и внешней академической мобильности, размещенное на сайте <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/polozheniye-o-vnutrenney-akademicheskoy-mobilnosti>, <https://shakarim.edu.kz/pages/mezhdunarodnoye-sotrudnichestvo/polozheniye-ob-akademicheskoy-mobilnosti>. Информирование ППС и обучающихся ОП о возможностях академической мобильности происходит с помощью объявлений в системе управления электронным документооборотом, также эдвайзеры групп обязательно оповещают студентов о программах академической мобильности, дополнительно возможна рассылка по электронной почте, публикации на официальных страницах социальных сетей университета.

Главными критериями направления студентов в рамках внутренней академической мобильности является успеваемость и характеристика кафедры и факультета. В университете реализуется проект “Путешествующий студент” - «Traveling student» <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/traveling-student>, целью которого является всестороннее развитие студента, развитие критического мышления, адаптация к особенностям регионов РК, развитие коммуникативных навыков, повышение академических знаний, повышение возможности трудоустройства. В рамках данного проекта студент получает возможность учиться по 1 семестру в разных вузах.

В непосредственной организации академической мобильности также участвуют кафедры и деканаты факультетов. Координаторы академической мобильности, эдвайзеры на кафедрах помогают обучающимся в выборе учебной траектории для участия в программах мобильности. В университете разработанный алгоритм <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/algorithm> легко воспринимается обучающимися и дает возможность в кратчайшие сроки последовательно подготовиться. Также оказывается помощь в оформлении необходимых документов и виз студентам, выезжающим на обучение в зарубежный вуз.

В университете развивается как внешняя (международная), так и внутренняя (национальная) академическая мобильность, заключаются меморандумы о сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Это Питтсбургский государственный университет (штат Канзас, США), Джионгсангский Национальный Университет (Южная Корея), Университет Памуккале (Турция), Университет Прикладных Наук имени Яна Амоса Коменского (г. Лешно, Польша), Силезский Технологический Университет (г. Гливице), Софийский Химико-технологический

Университет (Болгария), Омский государственный педагогический университет (Россия), РГКП «Павлодарский государственный университет имени Торайгырова и другие. Общий список ВУЗов партнеров размещен на сайте <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/spisok-vuzov-partnerov>, [Зарубежные партнеры \(shakarim.edu.kz\)](https://shakarim.edu.kz).

Внешняя академическая мобильность студентов координируется Центром международного сотрудничества. Документы, необходимые для участия во внешней академической мобильности определяются в соответствии с требованиями программы и принимающей страны. По завершении обучения по программе академической мобильности обучающемуся выдается транскрипт, включающий сведения о программе обучения, перечень освоенных дисциплин и/или прохождения практики, научно-исследовательской работы обучающегося с указанием кредитов и оценок в буквенном и цифровом выражении, который отражает историю его учебных достижений. На основе транскрипта обучающемуся осуществляется обязательный перезачет кредитов по переводным коэффициентам казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS.

Участвовать в программе академической мобильности имеют право все обучающиеся университета. При направлении за рубеж университет руководствуется Правилами направления для обучения зарубежом, в том числе в рамках академической мобильности, утвержденными приказом. Основным критерием отбора обучающихся на обучение по академической мобильности за рубежом является наличие сертификата международного образца (например, IELTS, TOEFL) либо успешная сдача теста в университете (продвинутый уровень). В 2 полугодии 2022-2023 учебного года в Университет Реджеп Тайип Эрдоган (Турция) по внешней исходящей академической мобильности выехала Аубакирова А., обучающаяся 2 курса ОП «Лесные ресурсы и охотоведение».

В университете Питтсбург, штата Канзас США по внешней исходящей академической мобильности обучалась Ризабекова А., обучающаяся 2 курса ОП «Ветеринария».

Планирование и прохождение практик осуществляется на основании рабочих программ и методических указаний. На основании «Положение о профессиональной практике и определения организаций в качестве баз практик бакалавриата и высшего специального образования в Университете Шакарима» разработаны сквозные программы практик, в которых формулируются цели и задачи практик, практические навыки, общие и профессиональные компетенции, приобретаемые обучающимися, а также формы отчетности по практикам. По каждому виду практик кафедра разработала методические рекомендации по организации и проведению практики.

При направлении на прохождение профессиональной практики обучающийся проходит медицинский осмотр, затем направляется на место практики, имея на руках копию договора на проведение профессиональной практики (с организацией – базой практик) и приказ ректора о направлении на практику. В период прохождения практики обучающийся руководствуется «Положение о профессиональной практике и определения организаций в качестве баз практик бакалавриата и высшего специального образования в Университете Шакарима».

Обучающимся оказывается необходимая методическая и психологическая помощь со стороны курирующих методистов и руководителей, организуются установочная и заключительная конференции, выставка методической литературы в библиотеке университета. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Руководитель практики организует необходимую подготовку обучающихся к

практике, проводит консультации в соответствии с программой практики, осуществляет контроль за ходом прохождения практики, производит проверку отчетов, обучающихся по практике, представляет на кафедру письменный отзыв о прохождении практики, проводит прием защиты отчетов по практике.

Аналитическая часть.

ВЭК отмечает, Университет Шакарима имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся. Данная политика отличается прозрачностью, ее процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл от поступления до выпуска.

Комиссия также отмечает, что с целью организации помощи в адаптации студентов первого курса к учебному процессу в университете в начале каждого учебного года проводится Неделя первокурсника, в течение которой руководители структурных подразделений университета и факультета разъясняют правила организации обучения в университете, требования внутреннего распорядка, режиме работы различных служб, контактную информацию об администрации, деканатах и иных структурных подразделениях и др.

В университете работы по академической мобильности обучающихся хорошо организована. Информация о программах внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС размещаются на сайте университета. Координацию программ академической мобильности в университете осуществляют Центр международного сотрудничества и Учебно-методический отдел Департамента организации образовательного процесса. В университете разработано положение о внутренней и внешней академической мобильности

ВЭК также отмечает, что планирование и прохождение практик осуществляется на основании рабочих программ и методических указаний. В университете имеется «Положение о профессиональной практике и определения организаций в качестве баз практик бакалавриата и высшего специального образования в Университете Шакарима», на основании которого разработаны сквозные программы практик в разрезе ОП. По каждому виду практик на кафедре разработаны методические рекомендации по организации и проведению практики.

На время практики назначаются руководители. Руководители практик оказывают обучающимся необходимую методическую и психологическую помощь со стороны курирующих методистов и руководителей, организуются установочная и заключительная конференции, выставка методической литературы в библиотеке университета. В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

На основании анализа профиля «Обучающиеся» можно сделать выводы: что в университете действует служба поддержки обучающихся, системно и планомерно направленные на удовлетворения их образовательных, личностных и социальных потребностей.

Анализ результатов анкетирования студентов комиссия отмечает, что степень открытости и доступности руководства всех уровней, а также ППС обучающимся достаточно высокая. Так 89,1% опрошенных «полностью удовлетворены» отношением с деканатом (факультетом, кафедрой), 10,3% – «частично удовлетворены», 0,4% – «частично не удовлетворены» и 0,2% – «затруднились ответить». Уровнем доступности и отзывчивости 87,6% «полностью удовлетворены», 11,3% – «частично удовлетворены», 0,9% – «частично не удовлетворены» и 0,2% – «затруднились ответить».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП по всем 12 критериям имеют удовлетворительные позиции

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика факультета Ветеринарии и агроменеджмента, кафедр «Сельское хозяйство и биоресурсы», «Ветеринария» является составным элементом кадровой политики и стратегии управления персоналом Университета имени Шакарима города Семей, в основе которой лежит разумное сочетание демократизации и централизации функций управления кадрами.

В университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJQQNv_XzmG4bnp-XfVI3FN5), утвержденные на заседании Совета директоров.

Доступность руководства университета выражается во встречах с сотрудниками вуза, в общении через социальную сеть Instagram, официальный сайт вуза, также работники университета имеют возможность обратиться к руководству посредством аудио, видео-обращений и в письменном виде, которые незамедлительно передаются для ознакомления руководству вуза.

Прозрачность всех кадровых процедур обусловлена приемом документов на руководящие должности через объявления в газетах и на сайте университета, желающие подают заявления в Отдел управления персоналом и документооборота. Конкурсная комиссия обсуждает кандидатуры и предлагает на коллегиальное рассмотрение на Ученом

совете университета. Немаловажно и то, что наблюдается карьерный рост специалистов, преподавателей вуза до руководителей структурных подразделений университета.

Университет оставляет за собой право определять общую политику и стратегию развития профессорско-преподавательского состава, осуществлять разработку стандартных процедур и документации по управлению персоналом: прием, увольнение, перемещение в должности; форма и содержание индивидуального трудового договора; структура должностных инструкций; определение механизмов контроля, мониторинга и оценки деятельности и развития ППС; стимулирование развития и деятельности ППС внедрением дифференцированной оплаты труда.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия: материальное стимулирование, свободный доступ к библиотечному фонду и ресурсам образовательного портала университета, предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств вуза, создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, издание методических разработок сотрудников.

Мотивация профессионального и личностного развития ППС, обучающихся и структурных подразделений предусматривает материальное поощрение за достижения по научно-исследовательской деятельности:

Реализация образовательной программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Постоянно проводимый контроль над деятельностью ППС гарантирует то, что преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективного обучения обучающихся в рамках учебного процесса.

Расчет количественного состава ППС университета осуществляется в централизованном порядке Департаментом организации образовательного процесса. Основанием для расчета штатной численности ППС служит контингент обучающихся и годовой объем учебной нагрузки по университету. Структуру качественного состава ППС определяет отдел управления персоналом и документооборота по представлению заведующего кафедрой, исходя из объема учебной нагрузки по каждой кафедре и требований, предъявляемых в рамках образовательных программ к уровню квалификации профессорско-преподавательского состава.

Штатный состав ППС - это преподаватели, для которых Университет имени Шакарима города Семей является основным местом работы, с которыми заключается индивидуальный трудовой договор сроком более одного года. К преподавателям-совместителям относятся сотрудники, совмещающие основную работу с преподавательской деятельностью на кафедре на 0,25 или 0,5 ставки.

В образовательной программе 6В09103 – «Ветеринария» задействованы преподаватели с учеными степенями и званиями, имеющие высокую квалификацию и большой научно-педагогический стаж, с опытом работы на производстве, окончившие магистратуру и докторантуру PhD. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных преподавателей соответственно 78,5% <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/teachers/17>.

В реализации ОП бакалавриата 6В08303 «Лесные ресурсы и охотоведение» участвуют 39 преподавателей. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных преподавателей 46,2%. Остепенённость ППС по ОП составляет соответственно 58,3% <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/teachers/38>

Курсы повышения квалификации преподавателей и сотрудников Университета включает в себя два основных направления: по специальности (профилю) и методическое

развитие. В 2021-2022 гг. Нуржанова К.Х., заведующий кафедрой «Сельское хозяйство и биоресурсы» прошла курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании», «Инновационные образовательные программы: опыт разработки и внедрения» и «Системы менеджмента стандарта ISO 37001», Джаманова Г.И., менеджер ОП 6В08301 «Лесные ресурсы и лесоводство» - Менеджмент в образовании», «Оценивание результатов обучения по образовательным программам и достижения компетенций». Преподаватели кафедры «Ветеринария» Нуржуманова Ж.М. и Нуркенова М.К. прошли курсы повышения квалификации по профилю в КазНАИУ по теме «Ветеринарная безопасность, эпизоотология и менеджмент в ветеринарии, международные требования к производству и контролю качества ветеринарных препаратов» в объеме 72 часа с 25.04-06.05.2022г.

Преподаватели кафедры «Сельское хозяйство и биоресурсы» Кажыбекова Т.К. и Құрманғали Л.С. окончили курс английского языка Intermediate (B1), организованный Центром повышения квалификации и переподготовки кадров. (Приложение 13).

Базовое образование, шифр специальности защищенных диссертаций, присвоенное ученое звание, проводимые научные исследования ППС говорит о достаточно большом опыте практической работы преподавателей, ведущих дисциплины по данным ОП (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/teachers/38>), <https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/teachers/17>).

Анализ условий реализации ОП на кафедре показал, что доля ППС с учеными степенями и званиями соответствует нормативным требованиям, предъявляемым к преподавательскому составу при подготовке бакалавров.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знания и умения (компетенции), необходимые для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения и др.); выявления мнения внутренних потребителей (обучающихся) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (участие в конкурсе «Лучший преподаватель вуза»).

В рамках мониторинга уровня удовлетворенности всех заинтересованных сторон качеством образовательной деятельности вуза систематически проводится анкетирование. Преподавателям предлагалось оценить удовлетворенность условиями работы в вузе. Большая часть профессорско-преподавательского состава и сотрудников удовлетворены условиями работы. В образовательном процессе, при изучении дисциплин ОП, обучающимся предлагаются следующие инновационные методы и технологии: интерактивные методы, игровые технологии, формы тестовых и кейс заданий, видеоматериалы с тематическими научными фильмами, практические занятия проводятся в условиях филиалов кафедры, в лабораториях агротехнопарка и учебных лабораторий.

Практик-преподаватель, инженер-лесопатолог Тұрлыбеков Қаршыға Мұратханұлы провел выездные занятия по дисциплине «Дендрология» на базе РГУ «ГЛПР «Семей орманы» и РГКП «Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр» https://instagram.com/shakarim_via_ksb?igshid=YmMyMTA2M2Y=, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072617075847&mibextid=LQQJ4d>.

Эффективность использования новых технологий и методов обучения при реализации образовательной программы сказывается на повышении успеваемости бакалавров, понимании их правильного выбора направления в постановлении цели, задач и решении проблемных вопросов сельского хозяйства в области лесного хозяйства. Преподаватели, реализующие учебные курсы с применением интерактивных методов обучения обладают достаточной подготовкой (доцент Сатиева К.Р. по дисциплине «Орнитология», старший преподаватель Джаманова Г.И. по дисциплине «Лесоводство»,

старший преподаватель Байназарова Ж.М. по дисциплине «Дендрология», преподаватель Мухаметжанова О.Т. по дисциплине «Лесосеменное дело» и др.). Со студентами работают преподаватели-специалисты в области сельского хозяйства, имеющие большой опыт работы: Нуржанова К.Х., Джаманова Г.И., Сатиева К.Р., Закиева А.А., Байгазакова Ж.М., Мухаметжанова О.Т. (<https://fvam.faculty.shakarim.kz/department/teachers/38>). На условиях внештатного совмещения и почасовой оплаты к преподаванию дисциплин ОП привлечены специалисты, обладающие профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП: Борисенко Е.В. и Турлыбеков К.М. (Приложение 10).

В целях создания условий для повышения квалификации преподавателей был создан Центр повышения квалификации и переподготовки кадров для обобщения и распространения опыта работы, ведущих преподавателей Университета, проведения обучающих и методических семинаров. Данная структура содействует освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс, позволяет обеспечить практическую подготовку преподавателей, участвующих в реализации экспериментальных программ.

ППС аккредитуемой ОП активно использует ИКТ в образовательном процессе, в частности интерактивные доски, подключены стационарные компьютеры на кафедре, которые были приобретены за счет средств университета, имеется свободный доступ к сети Интернет.

Повышение квалификации проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки на кафедре, тренинги, мастер-классы по аккредитуемым ОП. Для ведения спецсеминаров по актуальным проблемам преподавания спецдисциплин приглашаются ведущие ученые Казахстана и ближнего зарубежья.

С целью обеспечения соответствия предлагаемых образовательных программ мировым стандартам, были привлечены высококвалифицированные иностранные специалисты в области лесоводства, менеджмента и управления, что является одним из механизмов для решения этого вопроса. Занятия проводились в классической форме, в виде тренинга и мастер-классов. Результаты занятий повлияли на расширение возможностей, обучающихся выезжать по академической мобильности в зарубежные вузы, применять знания в сравнительном аспекте на производстве. За отчетный период в рамках международного сотрудничества между Вузами РК ближнего и дальнего зарубежья кафедрой были приглашены: Рамазан Маммадов, профессор университета Мугла Сытки Кочман Турция Джихан Качар профессор университета Кавказ города Карс, Турция (Приложение 5).

Преподаватели систематически информируются через сайт университета и личную электронную почту о грантовых конкурсах внутри страны и за рубежом, а также о проводимых конференциях по профилю, о журналах, индексируемых в наукометрических базах «Scopus» и «Thomson Reuters» (<https://shakarim.edu.kz/pages/наука/publikatsii-uchenykh-universiteta-v-retsensiruyemykh-mezhdunarodnykh-bazakh-dannykh>).

Кафедра «Сельское хозяйство и биоресурсы» в 2021 году провела Международную научно-практическую конференцию «Социально-экономические проблемы региона в условиях инновационного развития территорий и пути их решения» (Приложение 49).

Кафедра «Ветеринария» провела Республиканскую научно-практическую конференцию «Достижения современной ветеринарной науки XXI века: инновации, опыт, проблемы и пути их решения», посвященную 75-летию кандидата ветеринарных наук, доцента Омарбекову Есенгельды Омарбековичу.

В 2022 году кафедры провели Международную научно-практическую конференцию «Аграрная наука на современном этапе: ее ключевые проблемы, перспективы», посвященную 70-летию Семипалатинского зоотехническо-ветеринарного института и 80-летию доктора ветеринарных наук, профессора З.К.Токаева.

Научно-исследовательская деятельность кафедры «Ветеринария» является значительной и обязательной частью работы каждого преподавателя.

В 2021-2024 гг под руководством Байгазанова А.Н., доцента кафедры выполняется грантовый проект МСХ на тему: «Биологическая безопасность Республики Казахстан: оценка угроз, научно-технические основы их предупреждения и ликвидации».

Научно-исследовательская работа кафедры «Сельское хозяйство и биоресурсы» включает проведение научных исследований по темам, соответствующим профилю кафедры и задачам повышения качества подготовки специалистов. Преподаватели кафедры активно участвуют в выполнении научно-исследовательских работ по темам: «Проведение почвенных исследований в лесничествах резервата и составление почвенной карты», «Динамика лесных пожаров по филиалам РГУ «ГЛПР «Семей орманы», мероприятия по улучшению противопожарной обстановки и защите зверей и птиц.

Количество научных публикаций в определенной степени является индикатором уровня научно-исследовательской деятельности ППС вуза. Ниже приводятся сведения о публикации ППС по аккредитируемой ОП за отчетный период:

За вклад в достижение задач и перспективных целей аккредитуемых ОП Нуржанова К.Х., к.с.х.н. и Джаманова Г.И., старший преподаватель кафедры награждены медалью им. Шакарима. За вклад в достижение задач и перспективных целей ОП «Ветеринария» звание «Почетный гражданин города Семей» присвоено доктору ветеринарных наук, профессору, Заслуженному работнику образования Республики Казахстан Токаеву Зейнолле Калымбековичу. К.в.н., старший преподаватель кафедры Койгельдинова А.С., награждена Благодарственным письмом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан. К.в.н., доцент Серикова А.Т. и к.в.н., старший преподаватель Тусупов С.Д. награждены медалью им. Шакарима.

Аналитическая часть.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет имеет прозрачную кадровую политику, при этом подбор кадрового потенциала ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП.

В университете созданы условия для профессионального роста ППС, обеспечиваются благоприятные условия работы. Так как показали результаты анкетирования по вопросу предоставления вузом возможности для карьерного роста 71,3% опрошенных оценили «очень хорошо», 23,7% – «хорошо» и 5% – «относительно плохо». Так же высоко оценили возможности, предоставляемые вузом для профессионального роста – 75% «очень хорошо», 23,8% – «хорошо» и 1,2% – «относительно плохо». ППС имеют возможность участвовать в академической мобильности.

Комиссия отмечает достаточно высокий научный потенциал по кафедре, ответственных за реализацию ОП – острепенность штатного состава ППС, наличие финансируемых НИР. В реализации ОП задействованы практики соответствующих отраслей, они принимают участие путем чтения лекций, а также участвуя в практической подготовке обучающихся.

Проанализировав представленные данные анкетирования комиссия отмечает, что вузом работа по медицинской помощи и профилактике заболеваний организовывается недостаточно высоком уровне: 67,5% опрошенных оценили «очень хорошо», 31,3% – «хорошо» и лишь 1,2% отметили «относительно плохо». Так же высоко оценена ППС уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся «очень хорошо» – 68,8% и «хорошо» – 31,2%.

По вопросу о том, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для использования собственных инноваций в процессе обучения 78,8%

анкетированных ППС оценили очень хорошо и 21,3% – хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП по всем 9 критериям имеют «удовлетворительные» позиции

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайнобучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития НАО «Университет имени Шакарима города Семей» является постоянное улучшение материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

В университете имеется социальный сайт, где размещена вся информация о деятельности вуза в целом и отдельно по ОП (<https://shakarim.edu.kz/>).

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов, предусмотренных учебным планом вуза.

Инфраструктура Университета Шакарима включает 23 объекта, в том числе 11 учебных корпусов, 4 общежития, 2 спортивных комплекса, спортивную площадку с футбольным полем, гараж, библиотеку, учебную базу, испытательную региональную лабораторию инженерного профиля «Научный центр радиэкологических исследований им. М.С. Панина», агротехнопарк (Сведения о МТБ https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJQQNv_XzmG4bnp-XfVl3FN5).

Все компьютеры университета объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, корпуса обеспечены Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: электронный документооборот, электронная библиотека и др.

Вуз обеспечивает соответствие требованиям безопасности при эксплуатации оборудования, с обучающимися проводится инструктаж по технике безопасности при работе в аналитических лабораториях, отметка о котором проставляется в специальном журнале. Требования безопасности регламентируются стандартом организации управление охраной труда и техникой безопасности.

При выезде на профессиональную практику обучающиеся проходят инструктаж, отметка о котором также проставляется в специальном журнале. Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения, полового признака.

Для проживания студентов имеется благоустроенные общежития; в учебных корпусах работают буфеты и столовые, для занятий спортом имеются два спортивных комплекса с бассейном и тренажерным залом.

Учебное оборудование, используемое в учебном процессе, отражает специфику образовательных программ. Проводимые лабораторные занятия предполагают приобретение и развитие у студентов навыков работы на приборах, связанных с определением качества семенного материала древесных пород, почвы и др.

Работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» проводится планомерно.

Определение использования оборудования и программных средств в отрасли, соответствующих специфике ОП 6В08303 - «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» проводится руководителем ОП, ППС, работодателями, участвующими в реализации ОП. Для этого представители университета выезжают на предприятия, проходят стажировки и др.

Необходимость в закупе оборудования определяется наличием или отсутствием нужного оборудования для проведения определенного вида исследовательских работ. В 2022 году на кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» были открыты 2 специализированных кабинета, оснащенные современным оборудованием и приборами. Каждый кабинет рассчитан на 18 посадочных мест. Были закуплены: анализатор биохимический, ультрафиолетовая светоловушка; термостат, баня комбинированная – для проведения лабораторных исследований; моноблок и флинчарт доска.

В учебных аудиториях имеются компьютеры, подключенные к системе Internet, что дает возможность обучающимся работать с современными системными программами.

Студенты и преподаватели кафедр имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах, общежитиях студентов.

На кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» имеются 3 учебных лабораторий, 5 специализированных кабинетов, 1 теплица. Лаборатории кафедры полностью оснащены химической посудой и лабораторной мебелью, оборудованы различными приборами: ланометром, динамометром, сушильными шкафами и термостатами, моно- и бинокулярными микроскопами, электронными аналитическими весами, электрической плиткой, водяной баней, термометрами, почвенным буром, электронным высотомером, гербариями и макетами растений, учебными плакатами, позволяющими проводить учебные и научные лабораторно-исследовательские работы на современном уровне. Все лабораторные аудитории имеют паспорта лабораторий. Имеются средства тушения

пожара, журнал техники безопасности, индивидуальные и коллективные средства защиты для обучающихся и персонала.

Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Научный центр радиозокологических исследований им. М.С. Панина» демонстрирует о соответствии имеющейся материально-технической базы в разрезе аккредитуемой ОП современным достижениям науки и практики, а также государственным программам.

Для обучения студентов цифровизации лесного хозяйства, по использованию ГИС приложений на кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» имеются современные таксационные и лесоустроительные технологии. ППС кафедры (Джаманова Г.И., Закиева А.А., Досмағанбетова А.О., Құмарбекова Г.А., Мухаметжанова О.Т., Байгазакова Ж.М.) прошли курсы повышения квалификации «Функциональное и практическое применение ГИС технологий в учебном процессе».

В 2021 году на кафедре «Ветеринария» был открыт хирургический блок имени Кадра Альмухаметова, оснащенный современным оборудованием, кабинет рассчитан на 16 посадочных мест и операционным залом. По дисциплинам «Общая зоогигиена» и «Частная зоогигиена» были закуплены для проведения лабораторных исследований почвенная лаборатория; лабораторные столы и стулья. Приобретена интерактивная доска, проектор, моноблок и флипчарт доска.

На кафедре работает 5 учебных, 2 научные лаборатории. Учебные лаборатории кафедры полностью оборудованы различными приборами: сушильными шкафами и термостатами, моно- и бинокулярными микроскопами, электронными аналитическими весами, электрической плитой, водяной баней, термометрами, учебными плакатами, позволяющими проводить учебные и научные лабораторно-исследовательские работы на современном уровне. Все лабораторные аудитории имеют паспорта лабораторий. Средства тушения пожара, журнал техники безопасности, индивидуальные и коллективные средства защиты для обучающихся и персонала.

При кафедре функционирует ветеринарный центр «AESCULAP», где преподаватели оказывают услуги населению по лечению больных животных, стерилизации, вакцинации, чипированию мелких животных. В ветеринарном центре «AESCULAP» работает ветеринарная аптека. На кафедре функционируют две мини фермы: Мини ферма по выращиванию перепелов, мини ферма по содержанию кроликов, в клиническом корпусе содержатся КРС, МРС, лошади и куры.

Некоторые виды занятий по отдельным дисциплинам ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» проводятся с элементами дуального обучения непосредственно на базе производства, на основании заключенных договоров с организациями: руководителем ССП РГП "Республиканский лесной селекционно-семеноводческий центр" Е.Борисенко, РГУ «ГЛПР» «Семей орманы».

Для реализации ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» имеется необходимый аудиторный фонд из 21 аудиторий, располагает 470 м² площадью аудиторно - лабораторных помещений и в среднем 20-25 посадочными местами в учебных аудиториях.

Работающие студенты обучаются по дистанционной форме обучения. Вся база по обеспечению учебно-методическим материалом в электронном формате, с обучением в условиях ДО размещена на портале <https://shakarim.edu.kz/pages/obrazovaniye/vneshniye-normativnyye-dokumenty>.

https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJQQNv_XzmG4bnp-XfV13FN5.

Фонд учебно-методической литературы также обновляется в соответствии с мониторингом новых учебных изданий по дисциплинам кафедры, за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

Преподавателями кафедры ведется работа по созданию электронных учебников.

Библиотека имеется в учебных корпусах, в том числе читальные залы (в корпусе №6 (в клиническом корпусе); №8 (в корпусе экономики); №5 (в аграрном корпусе), и в общежитиях. Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы – 322. Количество посадочных мест для пользователей (единиц) корпуса № 5 – 60 мест.

Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП: — 6В08303 «Лесные ресурсы и охотоведение» – 172 экз. Книгообеспеченность на 1 студента приведенного контингента ОП: 6В09103 «Ветеринария» — 172 экз.

Книжный фонд соответствует профилю подготовки аккредитуемых ОП.

В Университете Шакарима действует лицензионная программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «TURNITIN». Имеется генеральное соглашение с калифорнийской компанией LLC «TURNITIN» (США) от 13.04.2022 г.

Разработано и утверждено Положение «О порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований с использованием системы «TURNITIN» (П 042-2.09-2022 от 23.05.2022 г.). Осуществляется проверка на предмет заимствования докторских и магистерских диссертаций, дипломных работ и проектов, научных статей и учебно-методических пособий.

Аналитическая часть.

ВЭК подтверждает материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые в процессе обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Комиссия также отмечает, что в университете по аккредитуемым образовательным программам имеются достаточные учебные лаборатории, специализированных кабинетов, оснащенных современным оборудованием. Следует отметить, что имеющиеся материальная база позволяют не только качественно проводить учебные занятия, но также проводить научные исследования.

Для обучения студентов цифровизации лесного хозяйства, по использованию ГИС приложений на кафедре «Сельское хозяйство и биоресурсы» имеются современные таксационные и лесоустроительные технологии.

Студенты и преподаватели кафедр имеют возможность свободного бесплатного доступа к сети интернет, через беспроводные точки доступа (Wi-Fi) с любого компьютера во всех учебных корпусах, общежитиях студентов.

Имеющаяся лабораторная база, а также базы практик, позволят обучающимся осваивать современные методы исследования. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Анализ результатов анкетирования обучающихся показали, что доступность компьютерных классов, имеющиеся компьютерные классы, а также доступность и качество интернет ресурсов для обучающихся не достаточно высокая. Так хотя 83,4% опрошенных студентов относительно доступности компьютерных классов «полностью удовлетворены», в то же время 13,8% опрошенных «удовлетворены частично», 1% – «частично не удовлетворены», 1% – «не удовлетворены» и 0,8% – «затруднились ответить». 82,7% опрошенных студентов «полностью удовлетворены» имеющимися компьютерными классами, в то же время 15,5% – «удовлетворены частично», 0,6% – «частично не удовлетворены», 0,4% – «не удовлетворительно» и 0,8% обучающихся «затруднились ответить». Также не достаточно высокие показатели по доступностью и качеством интернет-ресурсов: хотя 84% опрошенных «полностью удовлетворены», 14% – «частично удовлетворены», 1% – «частично не удовлетворены», 0,8% – «не

удовлетворены» и 0,2% опрошенных студентов «затруднились ответить».

Таким образом, как показали результаты анкетирования 16-18% опрошенных обучающихся удовлетворены частично или не удовлетворительны доступностью и качеством компьютерной техники и интернет ресурсами. Такое положение свидетельствует о необходимости улучшения материальной базы по оснащению современной компьютерной техникой и улучшение качества интернет ресурсов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по улучшению доступности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП по 8 критериям имеют «удовлетворительные» позиции и по 1 позиции «требуется улучшения».

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
- квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
- подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Размещение информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках, достижения университета, факультетов, кафедр, объявления, информационные репортажи Университета Шакарима публикуется в университетской газете «Шәкәрім шаңырағы», на сайте и портале университета, в республиканских печатных и информационных изданиях. Университетские Интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц

кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети, так и в международной глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа в мировом сообществе был создан сайт <https://shakarim.edu.kz>, который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам университета и кафедр, веб-сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета. Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза. Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов.

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальностей (ЭУМКД) размещаются в единой информационно-образовательной среде Университета. На базе учебно-методических комплексов разрабатываются сетевые электронные учебные курсы, которые размещаются на серверах Университета. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в информационный образовательный портал Университет Шакарима, дистанционного образования.

Аккредитуемые ОП представлены на корпоративном сайте вуза с размещенной информацией об образовательных программах, каталоге элективных дисциплин, перечне дисциплин вузовского компонента, плане развития ОП ([Образовательные программы \(shakarim.kz\)](#), [Образовательные программы \(shakarim.kz\)](#)).

Придерживаясь принципа прозрачности и доступности, на странице кафедры сайта вуза размещена подробная и объективная информация о ППС кафедры, с указанием биографических данных, профессиональных достижений и достижений в области науки. Ссылка на профайлы ППС: [Профессорско педагогический состав \(shakarim.kz\)](#), [Профессорско педагогический состав \(shakarim.kz\)](#).

ППС кафедры стремятся к узнаваемости в мировом научном пространстве и усилению международных связей, поэтому информация представлена достоверная и в полном объеме.

Информация о лучших студентах и выпускниках кафедры размещена на [Студенческие достижения \(shakarim.kz\)](#) и [Студенческие достижения \(shakarim.kz\)](#).

В Университете Шакарима внедрена новая услуга в сфере образования, основанная на применении новых информационных технологий, которая позволяет обучающимся иметь быстрый и легкий доступ к информации, касающейся учебного процесса: сенсорные информационные терминалы; система управления обучением Университета Шакарима. Информация о учебном процессе, в том числе о количестве обучающихся, ходе реализации ОП, оценочных процедурах и прочие для обучающихся и ППС представлена в ИС классифицированная по уровням доступа: обучающийся, преподаватель, куратор, эдвайзер, департаменты, службы вуза.

В университете определен порядок публикации значимых новостей, в том числе и кафедральных (http://www.shakarim_medya) на главной странице сайта Университет Шакарима <https://shakarim.edu.kz>. Анализ и еженедельный мониторинг работ кафедр по данному направлению осуществляет Центр развития сайта вуза.

Информирование широкой общественности производится через взаимодействие пресс-службы Университета Шакарима и кафедр со СМИ, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, встречи выпускников, профориентационные мероприятия кафедры и университета. Публикация материалов обо всех важных событиях, происходящих в жизни

кафедры, происходит, кроме публикации на сайте вуза, посредством газеты вуза, а также освещается в республиканских и областных газетах (<http://semeytany.kz>) и телевидении.

Ежегодно создается медиаплан на календарный и учебный год, в которых отражается график публикации в различных медианосителях (ТВ, пресса, интернет). Также в плане указываются место, размер, время, количество и интенсивность публикаций, размещение тематических материалов сразу в нескольких СМИ. Что способствует формированию позитивного имиджа кафедры и вуза, желающих получить высшее образование, продолжать послевузовское обучение и доверия общества к научно-образовательной сфере.

Пресс-служба http://www.shakarim_medya регулярно проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности вуза и кафедр, оперативно информирует о результатах руководство вуза.

Целевой аудиторией, нуждающейся в нашем образовательном продукте, является родительская общественность, обучающиеся, абитуриенты и работодатели. На страницах популярных социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности кафедры и вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции. Например, в Интернет пространстве кафедры представлены следующими аккаунтами: https://instagram.com/shakarim_via_ksb?igshid=YmMyMTA2M2Y=, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072617075847&mibextid=LQQJ4d>.

Абитуриенту или заинтересованному лицу предоставляется возможность задать онлайн-вопрос, оставить отзыв или внести предложение (<https://univision.kz>).

В разделе «Студентам» сайта университета (<http://www.ais.semgu.kz>) представлена информация о академическом календаре учебного процесса на весь учебный год для всех уровней обучения.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что вся информация о деятельности университета по образовательной, научной, воспитательной размещены на сайте вуза <https://shakarim.edu.kz>. Наряду с этим аккредитуемые ОП представлены на корпоративном сайте вуза с размещенной информацией об образовательных программах, каталоге элективных дисциплин, перечне дисциплин вузовского компонента, плане развития ОП (**Образовательные программы** (shakarim.kz), **Образовательные программы** (shakarim.kz)).

Значимые новости по университету размещается на в определенном порядке (http://www.shakarim_medya) на главной странице сайта Университет Шакарима <https://shakarim.edu.kz>.

ВЭК отмечает, что для целевой аудиторией (родительская общественность, обучающиеся, абитуриенты и работодатели) на страницах популярных социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности кафедры и вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции. Например, в Интернет пространстве кафедры представлены следующими аккаунтами: https://instagram.com/shakarim_via_ksb?igshid=YmMyMTA2M2Y=, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100072617075847&mibextid=LQQJ4d>.

Абитуриенту или заинтересованному лицу предоставляется возможность задать онлайн-вопрос, оставить отзыв или внести предложение (<https://univision.kz>).

В разделе «Студентам» сайта университета (<http://www.ais.semgu.kz>) представлена информация о академическом календаре учебного процесса на весь учебный год для всех уровней обучения.

Как отмечает комиссия по итогам анкетирования доступность руководства 73,8%

преподаватели оценили «очень хорошо», 25% – «хорошо» и 1,2% – «относительно плохо».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» для ОП все 10 критериев имеют удовлетворительные позиции.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6B09103 – «Ветеринария»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация образования в целом демонстрирует приверженность культуре качества и зрелой культуре на всех уровнях деятельности: включая топ менеджмент, ППС и обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Функционирование комплексной автоматизированной системы ais.semgu.kz., предназначенной для обеспечения эффективной системы сбора, анализа и управления информации на основе применения современных ИКТ, в том числе и в разрезе аккредитуемых ОП

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации для ОП 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение», 6В09103 – «Ветеринария»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП на основе анализа функционирования прозрачности разработки плана развития ОП, а также его направленности на удовлетворения потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц необходимо в срок до 01.10.2023 года внести изменение в план развития ОП, конкретизировать сроки начала его реализации;

- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по улучшению доступности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Стандарт «Информирование общественности»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария» реализуемые НАО «Университет имени Шакарима города Семей» может быть аккредитованы на 5 (пять) лет



Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОГО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В08303 – «Лесные ресурсы и охотоведение» и 6В09103 «Ветеринария»

НАО «Университет имени Шакарима города Семей»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП	+			
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОП и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней		+		

		системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		

27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ИПС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		

46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		

68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0

Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор НАО
«Университет имени Шакарима города Семей»

Б.А. Ердембеков

« » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

А.Б. Жумагулова

« » 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ШАКАРИМА

Дата проведения визита: 19-21 апреля 2023 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B04108 Экономика и менеджмент
- 2) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы
- 3) 7M04115 Экономика и управление
- 4) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

2 кластер

5) 6B04106 Менеджмент / Business administration (совместная, образовательная программа с Университетом Кьонгдонг (Южная Корея), двудипломная)

3 кластер

- 6) 6B01509 Химия-Биология;
- 7) 6B01512 География-История

4 кластер (первичная аккредитация)

- 8) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение
- 9) 6B09103 Ветеринария

5 кластер (первичная аккредитация)

- 10) 6B01507 Информатика и робототехника

6 кластер

- 11) 7M06101 Информатика

7 кластер

- 12) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

8 кластер (первичная аккредитация)

- 8) 8D05301 Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«17» апреля 2023 года			

15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
«18» апреля 2023 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница
«19» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления - ректор – Ердембеков Бауржан Амангельдыевич, доктор филологических наук, профессор</i>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Член Правления - проректор по академическим вопросам – Оралканова Индира Адылкановна, PhD</i> • <i>Член Правления - проректор по науке и инновациям – Қалибекқызы Жанар, к.т.н., ассоциированный профессор</i> • <i>Член Правления - проректор по социальной и воспитательной работе – Қарибаев Максат Серикович, PhD</i> 	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Департамент науки</i> - Исбек Берікхан, Ph.D • <i>Отдел по управлению научной деятельностью</i> - Евлампиева Елена Петровна, кандидат биологических наук • <i>Центр информационных технологий</i> - Эбенов Айдос Думанбекұлы • <i>Центр международного сотрудничества</i> - Масалимова Шырын Семейхановна • <i>Центр коммерциализации и инноваций</i> - Байкадамова Асемгуль Мадениетовна, Ph.D • <i>Научная библиотека</i>- Калиева Назымгуль Сиязбековна • <i>Отдел послевузовского образования</i> - Нургазезова Алмагуль Нургазезовна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент) • <i>Центр обслуживания обучающихся</i> - Рахымбердиева Айнур Валерьевна, магистр • <i>Учебно-методический отдел</i> - Рапикова Сандугаш Ануарбековна, магистр • <i>Офис регистратора</i> - Джунусова Мадина Жумахановна, магистр • <i>Отдел карьеры и трудоустройства</i> - Саликжанова Сауле Саттаровна • <i>Центр мониторинга качества образования</i> - Орынканова Жанар Муратбековна, магистр • <i>Центр повышения квалификации и переподготовка кадров</i> - Саганаева Гульнур Бейсембаевна, кандидат филологических наук • <i>Отдел профориентации и приемной комиссии</i> - Омарова Алия Каттабаевна, магистр • <i>Центр социального мониторинга и прогнозирования</i> - Газизова Назигул Слямболовна, кандидат педагогических наук 	<p>Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Отдел воспитательной работы и молодежной политики</i> - Бауыржанова Айгуль Заманбековна, магистр • <i>Медиа-центр</i> - Төлеуғазы Жансая Саянқызы • <i>Медицинский пункт</i> - Акпарова Куралай Гариполлаевна; • <i>Музей</i> - Тұрлыбеков Нұржан Қадырұлы • <i>Департамент по управлению инфраструктурой</i> - Борамбаев Гафур Маратович, кандидат педагогических наук • <i>Хозяйственно-технический отдел</i> - Тусупжанов Ерлан Жумалканович • <i>Отдел службы безопасности</i> - Кемербаев Нурлан Токанович • <i>Отдел управления персоналом и документооборота</i> - Наурзбаева Сабира Бакберовна, старший инспектор • <i>Отдел бухгалтерского учета и планирования</i> - Мусабеков Ержан Асемканович, магистр • <i>Отдел государственных закупок</i> - Демесинова Асем Бахытбековна • <i>Центр психологической службы</i> – Сатиева Шолпан Серикбосыновна, кандидат психологических наук, профессор 	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Инженерно-технологический факультет</i>- Нұрымхан Гүлнұр Несіптайқызы, кандидат технических наук, ассоциированный профессор (доцент); - <i>Кафедра химической технологии и экологии</i> - Сабитова Альфира Нуржанқызы, Ph.D; - <i>Кафедра автоматизация, информационные технологии и градостроительство</i> - Кожаметова Динара Ошановна, Ph.D; • <i>Факультет ветеринарии и агроменеджмента</i> - Есенгулова Нурлыгуль Жансаповна, кандидат ветеринарных наук; - <i>Кафедра ветеринарии</i> - Ахметжанова Айжан Еркингазыевна, магистр; - <i>Кафедра сельского хозяйства и биоресурсов</i> - Нуржанова Кульсара Халимарденовна, кандидат сельскохозяйственных наук; 	<p>Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>наук, доцент;</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Факультет филологии</i> - Кадыров Айвар Кабыкенович, кандидат филологических наук, доцент; - <i>Кафедра иностранных языков</i> - Абдыханова Бактыгуль Айдапкелевна, Ph.D; • <i>Гуманитарно-экономический факультет</i> - Тлемисов Улан Багдатович, магистр; - <i>Кафедра экономики и финансов</i>- Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор (доцент); • <i>Естественно-математический факультет</i> - Мукаев Жандос Толеубекович, Ph.D, ассоциированный профессор (доцент); - <i>Кафедра физико-математических наук и информатики</i>- Оспанова Динара Манаповна, магистр; <p><i>Кафедра естественнонаучных дисциплин</i>- Рахимжанова Акгуль Махметхановна, Ph.D.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u>Приложение № 1</u></p> <p><u>Кластер 1. + Кластер 2.</u></p> <p><u>Кластер 3.</u></p> <p><u>Кластер 4.</u></p> <p><u>Кластер 5.</u></p> <p><u>Кластер 6.</u></p> <p><u>Кластер 7.</u></p> <p><u>Кластер 8.</u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анык»</p> <p>Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус</p> <p>Кластер 4- аудитория №119, главный корпус</p> <p>Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус</p> <p>Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус</p> <p>Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC)</p> <p>Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p><u>Приложение № 2</u></p> <p><i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p><u>Приложение № 3</u></p> <p><u>Кластер 1.+ Кластер 2.</u></p> <p><u>Кластер 3.</u></p> <p><u>Кластер 4.</u></p> <p><u>Кластер 5.</u></p> <p><u>Кластер 6.</u></p> <p><u>Кластер 7.</u></p> <p><u>Кластер 8.</u></p>	<p>Кластер 1 + Кластер 2 – Конференц-зал «Үш анык»</p> <p>Кластер 3 – аудитория №123, главный корпус</p> <p>Кластер 4- аудитория №119, главный корпус</p> <p>Кластер 5 – аудитория №120, главный корпус</p> <p>Кластер 6 - аудитория Computer class BSC, главный корпус</p>

			Кластер 7 – аудитория №1, главный корпус (SCACC) Кластер 8 - аудитория №122, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 2-й: «20» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по	<i>Согласно расписанию</i>	

	расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) параллельно	<u>Кластер 1.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1LzodE2czIw3wtX3w3GEtiPFLVw3nv5g9?usp=sharing <u>Кластер 2.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1CD1bQEwMZFIqm6Ag-84HpuCzd6k5hL?usp=share_link <u>Кластер 3.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1CEDmHbzdmS-R7aUUDNXRH15VKf7tfp?usp=share_link <u>Кластер 4.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1nOnECj6jOJOONv_XzmG4bnp-XfVI3FN5?usp=share_link <u>Кластер 5.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1kWzcYquf-tM2BG3eDfI9aLHdcjpQFEeX?usp=share_link <u>Кластер 6</u> https://drive.google.com/drive/folders/1bXAIzC36IcdYR7ylwd6JFo8eRHd70dc9?usp=share_link <u>Кластер 7.</u> https://drive.google.com/drive/folders/1G1t2B7cYQuH0-qJpRaOAV4INDp66lDpM?usp=share_link	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<u>Кластер 8.</u> https://drive.google.com/drive/folders/IUfyS2rM4agHNwVzki0s7wHwyprAEgRVH?usp=share_link	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 6.</u> <u>Кластер 7.</u>	Конференц-зал «Үш анық» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 3-ий: «21» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Конференц-зал «Уш анык» 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ученого совета 2 этаж, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 80

2. Должность

Профессор	7,5%
Доцент/ассоциированный профессор	16,3%
Старший преподаватель	50,0%
Преподаватель	20,0%
Зав. Кафедрой	3,8%
Другое	2,5%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2,5%
Кандидат наук	36,3%
Магистр	37,5%
PhD	18,8%
Профессор	2,5%
Доцент/ассоциированный профессор	6,3%
Нет	3,8%
Другие (доктор транспорта)	1,3%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,5%
1 год – 5 лет	12,5%
Свыше 5 лет	80%
Другое	0%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86,3	13,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	75	23,8	1,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,3	23,7	5			

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,2				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	1. Стратегии обучения	80	20				
6	• Методики преподавания	80	20				
7	• Образовательные инновации	78,8	21,3				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	67,5	31,3	1,2			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	77,5	22,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,8	31,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	68,8	31,2				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	75	25				
13	• преподавателям	81,3	17,5	1,2			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	72,5	25	2,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,8	22,5	3,7			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	73,8	25	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	71,3	27,5	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	70	28,8	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	65	32,5	2,5			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	65	32,5	2,5			
21	• По повышению квалификации ППС	73,8	23,8	1,2	1,2		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	80	17,5	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных	72,5	27,5				

	дисциплин/методик обучения						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	56,3	37,5	5	1,2		
25	• с практической деятельностью	65	30	3,8	1,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	75	25				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	46,25	46,25	7,5			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	37,5	2,5			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	65	33,8	1,2			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	73,8	26,2				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- еңбек ету шарттары ең қолайлы
- Бұл оқу орны баяғыдан келе жатқан, тарихы мол, мамандары жоғары дәрежелі
- Шәкәрім университетінде оқыдым, барлық еңбек жолым осы университетпен байланысты. Маған барлығы ұнайды
- Жас мамандарға, шетелде Болашақ бағдарламасымен алған білімді практикада қолдануға, әсіресе ағылшын тілінде сабақ жүргізу мүмкіндігі үшін.
- Өз ББ бойынша ұлттық құндылықты бойына сіңірген өте білшміді, нарық талабына сай, сұранысқа ие, жоғары сапалы маан даярлап шығару және тәрбиелі, сапалы білім алушыларды даярлау.
- Ветеринария білім беру бағдарламасында жоғары білікті мамандарды даярлайтын жалғыз ЖОО
- Өз мамандығым бойынша университетте жұмыс істеуге, өсуге мүмкіндік берілді. Докторантурада мақсатты грантпен бітірдім.
- Самый авторитетный
- Давно работаю
- Я выпускница данного ВУЗа
- Это вуз который готовит кадров для северо востока
- Аймақтағы іргелі оқу орны болғандықтан
- Студенттермен жұмыс істеген ұнайды. Осы ЖОО имиджі ұнайды
- Это самый лучший вуз нашего региона, создаёт отличные условия для трудовой деятельности
- Потому что я люблю эту работу, мне нравится общаться со студентами и узнавать всегда что то новое. Это мой родной университет, который я закончила.
- Престижное учебное заведение, благоприятная атмосфера, научно-интеллектуальная среда, возможности для профессионального роста, реализации научных проектов.
- Өзім магистратура және докторантурада білім алған университетім және Ветеринария мамандығы бойынша білім беретін Қазақстанның шығысындағы көп профильді университет
- Өзім оқып бітірген ЖОО
- Потому, что являюсь выпускником данного ВУЗа, и живу в данном регионе
- Созданы все условия для роста и перспективы своих сотрудников. Возможность заниматься и наукой и

преподаванием. Лучший университет нашей страны

- Себебі Абай өңірі, туып өскен жерімдегі ветеринария саласы бойынша жоғары білікті маман даярлайтын бірден бір жоғары білім ордасы.
- Самый авторитетный в нашем городе Семей, быстро и актуально вносят изменения в программы образования и программы прохождения практики. Интеграция экономики в производственный процесс предприятий МСБ г.Семей
- Мен Семейдің тумасымын, сондықтан осы жұмыс орнын таңдадым. Университеттің беделі өте жоғары болуы менім таңдауыма әсер етті.
- Данный университет является моим Alma mater
- Қалаған мамандығым бойынша арықарай ғылыми ізденісім арқылы таңдалынды
- Меня устраивают условия
- Университет ғылым мен білімге көп көңіл бөлген және перспектива көп
- По моему специальности в нашем районе единственный многопрофильный ВУЗ
- Аймақтағы бәсекеге қабілетті ең үздік жоғары оқу орны болғандықтан өз қызметімде таңдадым.
- Университеттің даму әлеуеті өте жоғары
- Ғылым жолын қууына байланысты
- Бакалавр, магистратура бойынша да осы университеттен білім алдым. Білім сапасы жоғары, тұрғылықты жеріме ыңғайлы, жағдай жасалған.
- Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған
- Университет имени Шакарима является одним из перспективных и ведущих ВУЗов в восточном регионе Казахстана. Создаются условия для карьерного роста, благоприятный климат в коллективе. социальная сторона и др.
- Мен институтты бітіргелі бері туған ЖОО үзбей 29 жыл істедім, бұйырса тағы да жалғастыру ниетім бар
- По зову души, и в связи с преемственностью поколений
- Меня все устраивает
- Я окончила этот ВУЗ, поступила в аспирантуру, защитила кандидатскую диссертацию и судьба моя связана с этим вузом. Я этим горжусь
- Соответствует моим занятиям наукой и стремлениям подготовки кадров для стетемы образования
- Менің alma mater-ім, ПОҚтың ғылыммен айналысуына баса назар аударылады, жетістігі бар оқытушылар міндетті түрде марапатталады.
- Бұл жоғары оқу орнында ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалады.
- Мен үшін ең үздік университет
- Поддержка ВУЗа в различных направлениях. В частности, в научной деятельности, в вопросах академической мобильности и так далее.
- нравится вуз, руководство, академическая политика
- Еңбек жолымды осында бастадым
- 30 лет стаж
- возможность заниматься наукой, карьерный рост, возможность обучить студентов практическим навыкам ветеринарного врача
- Можно преподавать и заниматься наукой одновременно
- Қаламыздағы ең беделді ЖОО бірі. Мен осы университеттің түлегімін.
- Потому что наш ВУЗ является ведущим в регионе
- полностью соответствует моим возможностям и потребностям в плане профессиональных интересов, стабильной заработной платы и развития как личности
- 1.Жас мамандардың ғылыммен айналысуына жағдай жасайды 2.Басшылық пен поқ арасындағы тығыз байланыс,
- Удовлетворяют условия работы
- Көпсалалы әрі, мүмкіндігі жоғары мекеме
- Университет имеет хорошую признанную научную школу, материально-техническую базу, созданы условия для преподавателей и сотрудников
- Себебі, атаулы ЖОО замануи жабықталған және ең беделді университет болып табылады.
- тек осы оқу орнында ББ оқытылатын болғандықтан осы оқу орнын таңдаймын
- Осы оқу орнын аяқтадым, осы оқу орнында жұмыс істеймін.Өзіме ұнайды.
- Я выпускница этого вуза, других вузов в нашем городе нету. Возможности переехать в другой город и устроиться на работу в другом городе не могу по семейным обстоятельствам, но тесно сотрудничаю с коллегами других вузов по РК
- Өйткені, Шәкәрім университеті ғылымға өте жоғары дәрежеде көңіл бөлінген, сол себепті ғылыми жобалармен айналысуға мен үшін үлкен мүмкіндік! Және де аталмыш университет қазіргі заманғы

техникамен және технологиялармен жабдықталған беделді оқу ордасы!

- Осы жердің тұрғылықты тұрғынымын және студенттермен жұмыс жасаған ұнайды, осы ЖОО түлегімін
- Университеттің 1996 жылғы түлегімін. Сондықтан докторлық диссертацияны қорғап келгенен кейін ғылыми зерттеу жұмыстарына өз үлесімді қосқым келеді.
- Это ответственная, интересная работа, и руководство вуза заинтересована в обучении и развитии ППС.
- В городе мало высших учебных заведений
- Өзім осы жоғары оқу орнын тәмәмдадым, кезінде СНГ деңгейінде сапалы маман дайындаған оқу орны.70 жылдан аса тарихы бар. мамандығым өзіме ұнайды.
- Потому что, проживаю в этом регионе
- менің таңдауым ұстаздық ету, магистратураға түсу кезінде мемлекеттік тапсырыс бойынша білім алып, өзім білім алған ЖОО қызметке қалдым
- Шығыста ең жоғары оқу орны, жастарға білім беруде өте мықты
- Профессиональное развитие, развитая организационная структура, поощрения труда
- Многопрофильный вуз с прекрасными возможностями, с хорошим МТБ, здесь училась, поддержали при защита PhD. Созданы условия для личностного развития, карьерного почта.
- Потому что здесь я имею те возможности, которых нет в других вузах.
- Я люблю свой коллектив, где меня ценят, люблю своих студентов.
- Я люблю и уважаю свой труд. Университет - это второй дом для меня. Молодежь - это наше будущее. Мы помогаем им посредством обучения и воспитания.
- Это единственный вуз, где все прозрачно и предоставляются качественные образовательные услуги
- Это мой Альма-матер, который дает возможности для карьерного роста и международного сотрудничества с другими вузами
- Это лучший вуз в нашем регионе.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
53,8	33,8	11,2		1,2

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15	67,5	17,5		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,2	18,8	80	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2,5	30	67,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		37,5	62,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,5	27,5	70	
Неудобное расписание	1,2	21,3	77,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		21,3	78,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,8	30	66,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	30	68,8	

Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	15	83,8	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		37,5	62,5	-
Другие проблемы				

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	86,3	12,5	1,2	
Отношениями с непосредственным руководством	88,8	11,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95	5		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,8	18,8	1,2	1,2
Отношениями со студентами	97,5	2,5		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,8	17,5	1,2	2,5
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76,3	20	1,2	2,5
Деятельностью администрации вуза	77,6	16,2	1,2	5
Условиями оплаты труда	72,5	21,3	3,7	2,5
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,5	16,3	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	90	10		
Управлением изменениями в деятельности вуза	81,3	17,5	1,2	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	75	18,8	1,2	5
Организацией и качеством питания в вузе	70	22,6	3,7	3,7
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,8	16,3	1,2	3,7

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

- Нет
- Жоқ
- Мәселе жоқ
- Нет проблем
- жоқ
- мәселелер жоқ
- нет
- Мәселелер жоқ
- Мало часов учебной практики
- Қиыншылық тудыратын мәселелер жоқ.
- нет, все устраивает
- проблем нет
- техникалық құрал-жабдықтар болған. Бірақ қазіргі таңда берген тапсырмаға сай келіп алдырып жатырмыз, алға басу бар өте жоғары
- Нет других проблем
- ешқандай шағымдарым жоқ
- Егер мәселе туындаған жағдайда басшылықпен шешіледі
- Кез келген қиындақ туындағанда кафедра меңгерушісі мен декан арқылы шешеміз
- ЖОО оқытушының жалақысы нарық заманына сәйкес емес, 200 мың теңге сапалы өмір сүруді қамтамасыз ете алмайды. Тым болмағанда Мектеп мұғалімі жалақысына теңестірсе.
- Не имеются
- Обновление облудования для кабинетов
- Басқа мәселелер орын алған жоқ
- Басқа мәселелер туындаған жөн.
- Айтарлықтай мәселелер жоқ
- не имеются
- наглядный материалы
- Хотелось бы отметить аудитории, не все аудитории оснащены компьютерами и телевизорами чтоб показать студентам видео некоторых практических занятий. Недостаточно современного оборудования, например рентген, студент может получить много практических навыков при работе с разным оборудованием.
- Проблем нет
- неблагоприятный температурный режим в аудитории в зимнее время
- проблем в организации учебного процесса нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- ешқандай мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- нету
- Ауыз толтырып айтарлықтай мәселе жоқ
- Айтарлықтай ешқандай мәселе жоқ
- навыки работы по особенностям системы электронного управления документооборотом, учебными контентами портала
- Нет помощи со стороны IT специалистов в создании электронных

учебников, онлайн курсов, применении цифровых технологий

- Текущие проблемы прописываем в чат кафедры и университета, решаются сразу, т к на контроле у руководства, четко ставятся сроки и фото о проделанной работой



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 477

Пол:

Мужской	28,1
Женский	71,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,1	10,3	0,4		0,2
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86,8	12,4	0,6		0,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	87,6	11,3	0,9		0,2
4. Доступностью академического консультирования	87,9	11,5	0,6		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87,5	11,3	1		0,2
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83,7	14	1,3	0,2	0,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	88,7	10,7	0,6		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	86,7	11,7	1		0,6
9. Доступностью услуг здравоохранения	86,2	10,5	1,3	0,4	1,6
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,4	13,4	1,9	0,4	1,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	88,5	10,5	0,8	0,2	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,8	9,4	0,4		0,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	88,7	10,5	0,4	0,2	0,2
14. Доступностью компьютерных классов	83,4	13,8	1	1	0,8
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	84	14	1	0,8	0,2
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,9	10,3	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86	10,5	2,1	0,8	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66,9	19,1	3,1	3,1	7,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	85,6	13	0,4		1
20. Качеством образовательной программы в целом	89,6	8,8	1	0,4	0,2
21. Качеством учебных программ в ОП	90,6	7,8	0,8		0,8

22. Методами обучения в целом	89,2	9,2	0,8		0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	87,5	11,1	0,6	0,2	0,6
24. Качеством преподавания в целом	89,6	9,6	0,6	0,2	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	82,2	15,7	1,9		0,2
26. Требованиями ППС к студенту	85,6	13,4		0,2	0,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	89,6	9,2	1		0,2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90	9,2	0,6		0,2
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	88,9	10,1	1		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	88,1	11,1	0,2		0,6
31. Имеющимися компьютерными классами	82,7	15,5	0,6	0,4	0,8
32. Имеющимися научными лабораториями	81,2	13,6	1,5	0,6	3,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	88,5	10,3	0,8		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90,6	8,6	0,4		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	87,1	7,5	0,6	0,2	4,6

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	83,2	14,5	1,9	0,2	0,2	
37. Содержание курса хорошо структурировано	83,1	13,4	2,9	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81,7	14,9	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83,9	11,9	3,8	0,4		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	83,3	13,2	3,1	0,2	0,2	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	88,3	9	2,3	0,2	0,2	
42. Изложение преподавателя понятно	84,7	11,5	3,4	0,2	0,2	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80,1	15,9	4			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,4	13,4	3,8	0,2	0,2	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	81,8	14	3,8	0,2	0,2	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	81,4	15,3	3,1	0,2		
47. Преподаватель стимулирует активность	81,8	14	4,2			

студентов						
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	79,5	15,7	4,2	0,4	0,2	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	83,6	14,7	1,7			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84,1	13	2,7	0,2		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83,4	14,3	2,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	84,1	12,8	2,7	0,2	0,2	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	82	15,3	2,5	0,2		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	82,8	14,3	2,5	0,4		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	82	14,7	2,7	0,4	0,2	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	81	15,7	2,9	0,4		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	80,9	14,9	4	0,2		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся	84,1	13,6	2,1	0,2		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Нет
- Жок
- Проблем нет
- Нет никаких проблем
- Мені бәрі қанағаттандырады
- Жок
- Мені барлығы қанағаттандырады
- Нет никаких проблем
- нет
- Ешқандай шағымым жок
- Нету
- Ешқандай проблема жок
- Барлығына көңілім толады
- Все хорошо
- Ешқандай мәселе жок
- Нет проблем
- жок
- .
- Бәрі күшті
- No problem
- Мені бәрі қанағаттандырады.
- всё устраивает
- Другие проблемы не имеются!
- Бари жаксы , ешқандай маселе жок
- Мені бәрі қанағаттандырады
- проблем нет
- Барлығына көңілім толады!Оқытушыларынада барлығы жаксы

- Ешқандай мәселелер жоқ,барлығы өте жақсы деңгейде!
- Басқа мәселелер жоқ
- Ешқандай мәселелер жоқ.
- Бәріне көңілім толады
- нету
- Проблем нету
- Проблем никаких нет
- Ешқандай қиындықтар жоқ , барлығына көңілім толады.
- нет проблем
- Жоқ ондай бардығы жақсы
- Никаких проблем не было и надеюсь что не будет!
- нет проблем
- нету никаких претензий
- Ешқандай мәселе жоқ,бәрі жақсы.
- Еш қандай проблема жоқ бәрі жақсы.
- Проблема жоқ
- Нет проблем , меня все устраивает
- Проблема нет!
- Барлығына толықтай келісемін
- Оте жақсы
- Всё хорошо
- Их нет
- Барлығына қанағаттанамын
- мне нравится как преподают учителя
- У меня нет никаких проблем по отношению к этому
- Я доволен качеством преподавания в нашем университете, поэтому особых проблем нет.
- Жоқ бәрі тамаша
- Ешқандай мәселелер жоқ. Барлығына қанағаттанамын
- Абсолютно нету никаких проблем, я хвалю свой вуз за все хорошее что они мне дали, а именно позитвное настроение и хорошую учёбу!
- Все в хорошем состоянии
- Никаких проблем
- Ешқандай мәселе жоқ.Барлығына қанағаттанамын.
- Всем удовлетворена
- Оте керемет
- Ешқандай мәселе жоқ .Барлығына қанағаттанамын!
- Нет проблем
- Проблем нет все хорошо
- Мені барлығы да қанағаттандырады!
- Нету никаких претензии
- нет никаких проблем
- Поступил на магистратуру в Университет имени Шакарима в 2022 году. За пол года моего обучения я полностью удовлетворен учебным процессом вуза. Никаких проблем на момент обучения не выявил. Все функционирует на высшем уровне.
- Ешқандай шағым жоқ
- Барлығы жақсы, ешқандай шағымым жоқ
- Барлығына көңілім толады,себебі бізде барлығы қол жетімді және кері байланыс әрдайым жасалынады.
- Мені барлығы қанағаттандырады.
- Ешқандай мәселе мен шағымым жоқ
- Барлығы тамаша
- Думаю нет проблем
- Ешқандай проблемаларжоқ
- С проблемами не сталкивался
- мені барлығы қанағаттандырады
- Ешқандай проблема жоқ.
- Оте жақсы

- Проблем нет
 - Мәселе жоқ, бәрі дұрыс
 - ПРИТЕНЗИЙ НЕТ
 - все удовлетворительно
 - Ешқандай мәселелер жоқ.
 - Бәріне көңілім толады
 - Бәріне қанағаттымын
 - Ондай жоқ
 - Ешқандай проблемалар жоқ
 - Хочется дополнительной нагрузки, больше не простых и интересных задач что бы узнавать новое. Хочу больше знаний, больше информации.
 - Барлығы ұнайды. Келіспейтін тұстары жоқ
 - Не помню
 - Менің бәріне көңілім толады
 - Никаких проблем нету, я лично очень рада что поступила именно в этот Университет.
- Преподаватели очень ответственно относятся к своей работе. Довольна качеством образования.
- В процессе обучения я не выявила никаких проблем. Всё устраивает
 - Ешқандай қиындықтар жоқ
 - Никаких проблем нету
 - Барлығына қанағаттанамын
 - меня устраивают

