



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЁТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие стандартам
институциональной аккредитации**

УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ

с «25» по «27» ноября 2020 г.

г. Каскелен

«27» ноября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЁТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие стандартам
институциональной аккредитации**

УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ

с «25» по «27» ноября 2020 г.

г. Каскелен

«27» ноября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....	9
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	11
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	18
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	20
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	22
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	24
6.10 Стандарт «Финансы»	25
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	27
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	28
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ УНИВЕРСИТЕТУ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ.....	30
Приложение 1. Оценочная таблица.....	33
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	33

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

СДУ	Учреждение «Университет имени Сулеймана Демиреля»
НААР	Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
ОП	Образовательная программа
СМК	Система менеджмента качества
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВР	Воспитательная работа
ВТиПО	Вычислительная техника и программное обеспечение
ВО	Высшее образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СК	Студенческий блок
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
SWOT	Анализ сильных и слабых сторон деятельности
PhD	Doctor of Philosophy

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №70-20-ОД от 10.11.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 25 по 27 ноября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка качества Университета имени Сулеймана Демиреля на соответствие стандартам институциональной аккредитации Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник отдела лицензирования и аккредитации Управления образовательной политики, руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика, РФ).

Зарубежный эксперт – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Национальный эксперт – Турткараева Гульнар Баяновна, к.п.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского университета имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Expobest» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее – СДУ) – это частное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с трастовой формой управления. СДУ стремится занять лидирующие позиции на международной арене высшего образования благодаря обучению на английском языке, а также подготавливать высококвалифицированных специалистов, обладающих всеми необходимыми навыками, знаниями и мобильностью для укрепления своих позиций на мировом рынке труда.

Юридический адрес СДУ: 040900, Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, ул. Абылай хана, 1/1.

Фамилия, имя, отчество ректора организации образования: Ергалиев Куаныш Асылханович. Контактная информация: электронная почта: info@sdu.edu.kz, официальный сайт Университета: www.sdu.edu.kz. Учредителями Университета имени Сулеймана Демиреля являются МОФ «Білім Орда» и ОФ «ОҚУ–БІЛІМ БҰЛАҒЫ».

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной ККСОН МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 45 образовательным программам, в том числе по 21 образовательным программам бакалавриата, 17 образовательным программам магистратуры, 7 образовательным программам докторантуры PhD. За период с 2015 года по настоящее время в СДУ открыты 20 новых образовательных программ: 7 – бакалавриата, 10 – магистратуры и 3 – докторантуры.

Контингент обучающихся на момент визита Внешней Экспертной Комиссии составляет 6137 человек: бакалавриат – 5595 человек, магистратура – 468, докторантура – 74, также молодых специалистов. За пять лет увеличился контингент в бакалавриате (с 2065 до 5595 человек); увеличился контингент в магистратуре (со 138 до 468 человек); увеличился контингент докторантуры (с 2 до 48 человек).

Общий штат профессорско-преподавательского состава на 2020-2021 учебный год составляет 284 единицы, в том числе 11 – докторов наук; 47 – кандидатов наук; 52 – докторов PhD; 141 – магистров. Остепенённость ППС составляет 47%.

В Университете работают выпускники ведущих зарубежных университетов, как Cambridge University (Великобритания), Harvard University (США), University of Southern California (США), University of Pittsburgh (США) и др.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 7 кафедр, 11 научно-исследовательских лабораторий, 21 департаментов и структурных подразделений.

По итогам Генерального рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) Университет занял следующие места: в 2020 году – 14 место, в 2019 году – 10 место, и в 2018 году – 13 место. По итогам данных Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Университет занял следующие места: в 2020 году – 7 место; в 2019 году – 10 место; в 2018 году – 12 место; в 2017 году – 11 место. По итогам последнего рейтинга от НПП АТАМЕКЕН Университет входит в 10 вузов страны, занимая 4 место.

В 2018 году было обновлено Руководство по обеспечению качества университета, в 2019 году разработана Академическая политика и Политика академической честности. С 2018 году Университет входит в Лигу академической честности образовательных организаций высшего образования Республики Казахстан на основе договора. В 2020 году в марте прошёл первый мониторинг.

В 2017 году СДУ прошёл сертификацию системы менеджмента качества ISO 9001:2015.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2015 году Учреждение «Университет имени Сулеймана Демиреля» участвовало в процессах институциональной аккредитации и специализированной аккредитации образовательных программ Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). В ходе институциональной аккредитации (2015 г.) внешней экспертной комиссией была дана 41 рекомендация по различным направлениям деятельности Университета.

Для реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии был разработан и утверждён план мероприятий. В целях осуществления процедур постаккредитационного мониторинга на основании приказа Ректора СДУ «О составе руководящего комитета, рабочих групп для подготовки СДУ к институциональной и специализированной пост аккредитации» были созданы Руководящий комитет и рабочие группы. Принятые Университетом решения и реализованные меры прежде всего нашли отражение в Стратегическом плане развития Университета и были направлены на переход к студентоориентированному подходу в обучении, росту интернационализации, применению цифровых технологии в обучении, активизации заинтересованных сторон в процессах обеспечения качества. Постаккредитационный мониторинг деятельности СДУ проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК.

По результатам проведения институциональной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала 41 рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ. Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 08 октября 2015 года. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчёте по реализации рекомендаций ВЭК НААР Университета имени Сулеймана Демиреля.

Итоги посещения СДУ свидетельствует о том, что вузом были предприняты меры и действия, которые способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза, положительным тенденциям в области развития академической мобильности обучающихся и ППС, расширению творческих взаимосвязей и развитию научно-исследовательского компонента образовательных программ вуза и др.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа Внешней экспертной комиссии в Учреждении «Университет имени Сулеймана Демиреля» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой визита ВЭК и руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита Внешней экспертной комиссии НААР в Учреждение «Университет имени Сулеймана Демиреля» (институциональная аккредитация) в период с 25 по 27 ноября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 24 ноября 2020 года состоялось предварительная онлайн-встреча экспертов, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной деятельности СДУ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчёта по самооценке состоялись встречи с основными целевыми группами:

- ректором (1),
- проректорами по направлениям деятельности (по учебной и научной работе, по административной работе, по социальному развитию) (3),

- руководителями структурных подразделений университета и заведующими кафедрами (30),
- деканами факультетов (Инженерии и естественных наук, Права и социальных наук, Педагогике и гуманитарных наук) и Бизнес школы (4),
- руководителями (координаторами) образовательных программ (25),
- профессорско-преподавательским составом университета (104),
- обучающимися (представителями всех образовательных программ) (144),
- представителями работодателей (20),
- выпускниками образовательных программ (28),
- представителями баз практик (43),

а также проведено анкетирование преподавателей и обучающихся университета. Всего во встречах приняло участие 402 человека.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с Программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива СДУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к Программе визита.

Членами ВЭК были виртуально посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано онлайн-посещение следующих баз практик:

- Институт математики и математического моделирования;
- Школа-интернат имени Сулеймана Демиреля;
- Фонд "Ұлттық аударма бюросы" (Национальное бюро переводов);
- ТОО «Шабьт баспасы»;
- Карасайский районный суд Алматинской области;
- Департамент полиции г. Алматы и др.

Во время онлайн экскурсии по СДУ члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили главный учебный корпус, основные категории учебных аудиторий (для лекционных, практических/семинарских, лабораторных занятий), конференц-зал, студенческий центр «SDULIFE», компьютерные классы, общежитие, студенческая столовая, технопарк, летняя терраса, VIP-зал для приёма гостей, научная библиотека, читальный зал, Wi-Fi зона, лаборатория криминалистики, судебный зал, лаборатория Химии, лаборатория Биологии, спортивные залы и площадки (волейбольное поле, баскетбольное поле, футбольное поле) и т.д.

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и обучающимися.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчёте по самооценке университета, критериям стандартов институциональной аккредитации НААР.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы предварительные рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам проведённой аккредитационной экспертизы, были представлены на встрече с руководством СДУ 27 ноября 2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

В Университете имени Сулеймана Демиреля имеется Стратегический план развития на 2018-2023 гг., одобренный Ученым советом СДУ 31.05.2018 г. (протокол №11) и утверждённый Председателем Попечительского совета СДУ 02.07.2018 г. Основанием для разработки Стратегического плана Университет позиционирует следующие документы:

1. Государственная программа развития образования на 2011–2020 гг., утвержденная Указом Президента Республики Казахстан №1118 от 7 декабря 2010 года;
2. Стратегия МОН РК на 2017-2021 годы от 29 декабря 2016 г. №729.
3. Стратегический план СДУ на 2015-2020 гг.
4. Видение и Миссия Университета, одобренные Ученым советом 26.04.2018 г. (протокол №10) и утвержденные Председателем Попечительского Совета 03.05.2018 г.

Стратегия отражает ключевые приоритеты для СДУ, а также содержит основные показатели эффективности (KPI) по разным направлениям деятельности Университета.

Новое Видение Университета – нацеленность стать лидирующим международным провайдером образовательных услуг в странах Центральной Азии, с признанными технологиями преподавания и обучения, инновационными идеями, стремлением к открытию нового и востребованными выпускниками. Новая Миссия Университета – стремление к развитию путём создания лучшей образовательной среды для будущих выпускников, которые станут профессионалами мирового уровня. Ценности Университета – это целостное образование и воспитание квалифицированных специалистов, инноваторов и экспертов, устремлённых внести вклад в улучшение жизни людей, экономики и нации.

Отмечено, что Стратегия СДУ включает следующие приоритеты: совершенствование методик и технологий обучения и преподавания, развитие студенческого опыта, совершенствование исследовательской деятельности, поддержка инноваций и предпринимательства, развитие интернационализации, совершенствование бюджетных процессов, развитие инфраструктуры кампуса, и продвижение корпоративного обслуживания, позиционирование Университета на будущее.

Стратегические документы Университета разработаны с учетом всех ключевых факторов, в том числе с учётом потребности государства и заинтересованных лиц: учредителей, обучающихся и их родителей, преподавателей и др. стейкхолдеров образовательного процесса.

Как отмечено в отчёте по самооценке Университета, основная цель новой Стратегии и Плана, поддержанного Европейским Банком Реконструкции и Развития (EBRD – European Bank for Reconstruction and Development), – стать эталоном международных передовых практик в разработке стратегий. Университет выбрал программу поддержки от EBRD; банком было выдвинуто три кандидата, среди которых коллегиальным решением Университета в качестве консультанта был выбран Пол О' Салливан, который отличался наличием управленческого опыта в академической сфере и в секторе финансов не только стран Европы, но и за её пределами (Египет, Китай, Замбия и др.). Университетом была сформирована рабочая группа, состоящая из 28 работников структурных подразделений и координаторов программ. Целью анализа являлось позиционирование Университета в образовательном пространстве Казахстана и определение перспектив развития Университета на международном уровне.

Приоритеты развития Университета постоянно согласовываются с Попечительским советом и учитывают все возможные сложности, возникающие на различных этапах

работы, а также официальные структурные изменения, необходимые для выполнения плана и проведения периодического надзора, которые были согласованы на всех уровнях руководства. В новом Стратегическом плане приведены показатели КРІ, полученные в результате официального изучения проблем и их возможных решений.

Таким образом, Стратегия Университета отражает развитие всех ключевых факторов. Предоставляется информация по каждому фактору и траектория их развития. Важно, что Стратегия также учитывает возможные риски и угрозы, которые могут послужить препятствием в развитии тех или иных сфер.

Аналитическая часть

Сравнительно-сопоставительный анализ Стратегии на 2015-2020 гг. и новой Стратегии на 2018-2023 гг., позволяет заключить, что Видение, Миссия, Стратегические ориентиры были кардинально обновлены. На это естественным путём отразилось стремительное увеличение контингента обучающихся СДУ, которое наблюдается и в настоящее время. Как видно из представленной документации программа строительства позволяет прогнозировать расширение контингента до 7 тыс. обучающихся. Особое внимание получили такие направления деятельности Университета, как разработка новых дисциплин, качественных образовательных программ докторантуры, участие в процессах глобализации и интернационализации в сфере образования.

Вместе с тем, ВЭК отметила несовершенство процесса управления, в том числе в части управления персоналом и финансами, прозрачности и транспарентности принятия решений. Данное наблюдение отмечено и самим Университетом в отчёте по самооценке. В позициях формирования общих управленческих ориентиров, мониторинговых процедур и прогнозирования рисков не наблюдается наличие системной работы. Комиссия отмечает необходимость трансляции стратегического планирования не только решать определённые задачи отдельно управленческого плана, образования и науки, а необходимость решать их в тесной взаимосвязи и взаимозависимости. И здесь действенными инструментами могут послужить механизмы мониторинга и аудита всех элементов образовательного процесса, будь то успеваемость студентов и динамика контингента, планирование и участие в научно-исследовательской деятельности обучающихся и научно-педагогических работников, международная активность, выявление рисков и проработка инструментария по их предупреждению и устранению причин возникновения таких рисков, организационный менеджмент университета, в частности формирование корпоративной культуры административно-управленческого персонала, внедрение результатов инновационной деятельности и т.д..

Научно-исследовательская деятельность научно-педагогических работников и научно-исследовательская работа студентов отражаются в цифровых показателях Университета. Однако, не уточняются научные направления таких работ, темы исследований, их консалтинг и коммерциализация.

В ходе бесед с руководством СДУ, руководителями структурных подразделений и координаторами образовательных программ было установлено, что анализ и практическое внедрение инновационных предложений, результатов внутренних и внешних научных исследований в содержание реализуемых программ осуществляется в основном для классических направлений (математика, химия, биология и т.д.).

Если учитывать, что главная задача СДУ – стать одним из ведущих вузов Казахстана с заслуженной репутацией и качественной научной деятельностью, то от Университета требуется достаточно детальный и глубокий пересмотр управленческих и структурных аспектов.

Сильные стороны/лучшая практика:

- университет имеет опубликованную политику обеспечения качества подготовки обучающихся, отвечающую современным трендам в сфере образования;

- руководство университета, начиная с ректора, позиционируют свободу в общении с обучающимися и сотрудниками, открытость и доступность как лично, так и посредством информационно-коммуникационных технологий (через официальный сайт, учебный портал, социальные сети).

Рекомендации ВЭК:

- включить в действующую модель управления Университетом компонент развития деловой корпоративной культуры и образовательного менеджмента в целях внутренней интеграции сотрудников и их адаптации к внешней среде, повышения эффективности систем коммуникации и разрешения возникающих противоречий и конфликтов;

- создать или наделить полномочиями структурное подразделение Университета, которое будет инициатором фасилитационных сессий и встреч с участниками образовательных отношений для реализации политики прозрачности принятия управленческих решений, корректности проводимых мониторинговых процедур и их трансформации во все направления деятельности организации.

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию и 5 – удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

План на 2020 год утвержден 24.02.2020 г. через два месяца после начала года, но, как объясняется в отчете по самооценке СДУ, этим документом утверждены основные цели согласно Стратегии. Фактическое утверждение оперативного плана состоялось в сентябре 2020 г., исходя из времени начала нового учебного года. План на 2020 год утвержден 24.02.2020 через два месяца после начала реализации. Сильная сторона плана – предусматриваются необходимые ресурсы. Отмечается рассогласование периодов планирования, стратегия и оперативный план по годам календарным, но по учебным годам формируются планы НИР, по воспитательной работе, по повышению квалификации персонала, по трудоустройству выпускников, АХД. Не представлена преемственность целей и КРП стратегии и оперативных планов.

В вузе не сформировано системное видение работы по обеспечению качества. Сертифицированная СМК поддерживается только на уровне документооборота и не оказывает заметного влияния на реализацию основных процессов, фрагментарно используются результаты анкетирования внешних и внутренних потребителей. Структурные подразделения на инициативной основе применяют различные инструменты обеспечения качества деятельности.

В системе управления риски фактически не применяются, как при планировании, так и при анализе результатов. Несоответствия рассматривают, как некоторые случайности. Отсутствует системная деятельность по выявлению несоответствий, корректирующие действия реализуются, как реакция на проблемы, предупреждающие действия не предусматриваются.

В университете сложилась система управления ОП, которая, однако нуждается в совершенствовании, прежде всего при оценке эффективности. Как основной критерий эффективности рассматривается конкурентоспособность ОП. Плохая измеримость и слабая связь с оперативным управлением этого критерия делают систему малоуправляемой. При оценке эффективности системно не учитываются цели ОП, подходы к проектированию, формирование планов развития ОП, результаты трудоустройства и другие критерии, роль и качество персонала (обучающихся) связь с работодателями и т.п.

Выбор партнеров и оценка качества их деятельности проводится интуитивно, процедуры не формализованы, определен перечень аспектов, которые рассматриваются при сотрудничестве с вузами, критерии не установлены. Система оценки поставщиков, аутсорсинговых компаний и т.п. отсутствует.

Определенная информация о системе управления представлена на сайте университета, распространяется с помощью иных средств, однако оценить систему, как прозрачную не представляется возможным. В большинстве случаев информация доступна только внутренним потребителям.

Используются технические средства для организации взаимодействия. На сайте контакты руководства и время приема отсутствуют.

Инновационная деятельность главным образом осуществляется на основе внедрения программных продуктов. Образовательные, социальные и другие инновации не систематизируются, появляются в неуправляемом режиме.

Вуз активно развивает свое участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

Обучение руководства по программам менеджмента образования осуществляется эпизодически, хотя эта проблема для вуза крайне актуальна. Обращают внимание многочисленные свидетельства невысокой компетентности персонала управления. Попытки объяснить членам ВЭК очевидные вещи (различие эффективности и результативности, основ Болонского процесса и т.п.), что может свидетельствовать только о том, что для вуза эти понятия не очевидны и плохо усвоены. Руководители подразделений не всегда владеют основной информацией по тем направлениям, реализацией которых руководят.

Аналитическая часть

Предусматриваются необходимые ресурсы. Внедренные системы обеспечения качества (СМК, анкетирование) используются недостаточно эффективно, применение иных инструментов обеспечения качества деятельности осуществляется только на инициативной основе.

Управление рисками фактически не прослеживается

Системная деятельность по выявлению несоответствий и реализации корректирующих действий выражена слабо. Предупреждающие действия не предусматриваются.

При оценке эффективности используются не вполне измеримые критерии, системно и комплексно не учитываются достижения целей ОП, подходы к проектированию, формирование планов развития ОП, результаты трудоустройства и другие критерии, роль и качество персонала (обучающихся) связь с работодателями и т.п.

Процедуры оценки качества партнеров не формализованы, система оценки поставщиков, аутсорсинговых компаний и т.п. отсутствует.

Система управления достаточно прозрачна для внутренних потребителей, однако для внешних значительная информация не вполне доступна.

Инновационная деятельность успешна по внедрению программных продуктов. Управление образовательными, социальными и другими инновациями не осуществляется.

Успешно развивается участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

Обучению руководства по программам менеджмента образования не уделяется внимание, соответствующее современным требованиям.

В процессе анкетирования студенты оценили удовлетворенность уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен - 62 (68,1%), частично удовлетворен - 24 (26,4%), не удовлетворен - 2 (2,2%), частично не удовлетворен - 1 (1,1%), затрудняюсь ответить - 2 (2,2%); финансовыми и административными службами учебного заведения: полностью удовлетворен - 47 (51,6%),

частично удовлетворен – 34 (37,4%), не удовлетворен – 3 (3,3%), частично не удовлетворен – 3 (3,3%), затрудняюсь ответить – 4 (4,4%).

Представители ППС оценили доступность руководства преподавателям: очень хорошо - 55 чел. (82,1%), хорошо - 9 чел. (13,4%), относительно плохо - 1 чел. (1,5%), плохо - 2 чел. (3%). При удовлетворенность деятельностью администрации вуза составила: полностью удовлетворен - 48 чел. (71,6%), частично удовлетворен - 16 чел. (23,9%), не удовлетворен - 2 чел. (3%), затрудняюсь ответить - 1 чел. (1,5%). Удовлетворенность управлением изменениями в деятельности вуза: полностью удовлетворен - 46 чел. (68,7%), частично удовлетворен - 17 чел. (25,4%), не удовлетворен - 2 чел. (3%), затрудняюсь ответить - 2 чел. (3%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Система планирования предусматривает анализ ресурсов и выделение их для успешной реализации планов.

Система управления совершенствуется на основе информационных технологий и внедрения современных программных средств.

Вуз активно развивает свое участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

Рекомендации ВЭК:

- упорядочить систему планирования, обеспечить обоснованный выбор периодов планирования по различным процессам и видам деятельности, согласованность и преемственность целей и КРІ стратегии и оперативных планов;

- в полной мере реализовать инструментарий системного менеджмента: сертифицированная система менеджмента качества, управление рисками, социологические и статистические методы;

- разработать и внедрить процедуры оценки эффективности изменений, реализации корректирующих и предупреждающих действий;

- для оценки эффективности ОП разработать общую для университета систему измеримых критериев с учетом достижения целей ОП, качества проектирования, трудоустройства выпускников, качества персонала, достижений обучающихся, связь с работодателями и т.п.;

- разработать критерии оценки и выбора подрядчиков и партнеров для реализации любой деятельности, в том числе при реализации совместного образования и академической мобильности;

- на основе привлечения возможностей и традиционных, и инновационных средств коммуникации обеспечить широкое информирование как внутренних, так и внешних потребителей о структуре, деятельности, решениях, результатах и т.п. системы управления для обеспечения ее прозрачности и привлекательности;

- обеспечить реализацию функций управления инновациями (планирование и прогнозирование, стимулирование и др.), в том числе образовательными инновациями, социальными и в сфере менеджмента;

- обеспечить внимание к проблемам современного менеджмента образования со стороны руководства и обучение его (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев: сильные – 3, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения – 3.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В вузе развивается успешная система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества активно используются результаты анкетирования и обратной связи, результаты набора, трудоустройства, аудитов и других массивов информации менее актуализированы. Действует система регулярной отчетности.

В системе управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, установлены периодичность, формы и методы оценки. Применяемые формы и методы в основном – анализ отчетов.

В вузе определен порядок и обеспечивается защита информации.

Вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации охватывает только анализ удовлетворенности на основе опросов. Участие в принятии значимых решений не закреплено и носит спорадический характер.

Вуз активно развивает коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, прежде всего на основе современных информационно-коммуникационных технологий. В разрешении конфликтов механизмы не определены.

Анализ удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся проводится на регулярной основе, однако процедуры анализа результатов, формирования и реализации корректирующих действий не установлены, соответственно деятельность по устранению обнаруженных недостатков не является вполне управляемой.

Критерии оценки результативности и эффективности деятельности не определены в полной мере. В отдельных случаях они не соответствуют определению, например, предлагается оценка удовлетворенности, как критерий эффективности. Как инструмент оценки рассматриваются только опросы. Соответствующая установленным требованиям система оценки отсутствует.

Относительно информации, собираемой и анализируемой вузом. Ключевые показатели эффективности не полностью определены, соответственно система их сбора не является полной и достаточной. Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов учитывается. Накапливается информация об успеваемости и отчислениях, однако, достижения обучающихся фиксируются эпизодически, портфолио или иные массивы данных не формируются. Доступность образовательных ресурсов обеспечивается на основе библиотечных ресурсов, в том числе электронных. Системам поддержки не уделяется особое внимание. Не определены целевые группы. Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Аналитическая часть

Система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств соответствует требованиям. Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в недостаточной мере используются результаты набора, трудоустройства, аудитов и других массивов информации менее актуализированы.

В вузе установлены периодичность, формы и методы оценки деятельности руководителей и коллегиальных органов, определен порядок и обеспечивается защита информации.

Отмечается недостаточное вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также участие в принятии значимых решений.

Коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами осуществляются, прежде всего на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Механизмы разрешения конфликтов требуют совершенствования.

Процедуры анализа результатов, формирования и реализации корректирующих действий не установлены, устранение недостатков не управляется.

Для оценки результативности и эффективности деятельности не определены критерии и инструменты оценки.

Система сбора информации является достаточно полной, однако она не всегда полноценно используется для анализа, а соответственно и для принятия решений. Особо можно отметить анализ удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения и по трудоустройству и карьере выпускников, по этим направлениям работа ведется на высоком уровне. Не является полной и достаточной система сбора ключевых показателей эффективности. Недостаточное внимание уделяется информации о достижениях обучающихся. Системам поддержки не уделяется достаточное внимание.

В процессе анкетирования студенты оценили удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов: полностью удовлетворен – 68 (74,7%), частично удовлетворен – 15 (16,5%), не удовлетворен – 5 (5,5%), частично не удовлетворен – 1 (1,1%), затрудняюсь ответить – 2 (2,2%); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен – 70 (76,9%), частично удовлетворен – 14 (15,4%), не удовлетворен – 6 (6,6%), частично не удовлетворен – 1 (1,1%).

Представители ППС оценили наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей: очень хорошо – 23 чел. (34,3%), хорошо – 33 чел. (49,3%), относительно плохо – 10 чел. (14,9%), плохо – 1 чел. (1,5%); уровень обратной связи ППС с руководством: очень хорошо – 34 чел. (50,7%), хорошо – 28 чел. (41,8%), относительно плохо – 2 чел. (3%), плохо – 3 чел. (4,5%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Эффективная система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств соответствует требованиям.

Большое внимание уделяется мониторингу трудоустройства и карьеры выпускников, работа организована с применением современных технологий коммуникации.

Значительное внимание уделяется обеспечению сотрудников и ППС необходимой информацией в соответствующих областях наук, широко используются информационные ресурсы и международные базы данных.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить системное использование обработанной информации о результатах набора обучающихся, трудоустройства выпускников, внутренних и внешних аудитов и других массивов информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- определить механизмы разрешения конфликтов;
- определить процедуры анализа результатов деятельности, формирования и реализации корректирующих действий для устранения недостатков;
- определить критерии и инструменты оценки деятельности, в том числе в разрезе образовательных программ.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17

критериев: сильные – 8, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 0.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

В университете процедуры разработки ОП и их утверждения на институциональном уровне документированы в Положении СДУ об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и в Правилах разработки и оформления учебной программы. Также разработаны процедуры проектирования ОП, определяющие в том числе и обеспечение соответствия разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. В университете на хорошем уровне разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника. Разработанные на ее основе модели описывают и результаты обучения, и личностные качества выпускника.

Внешняя экспертиза ОП проводится в рамках Консультативного совета, который в составе имеет хороший подбор экспертов. Однако процедура экспертизы закрытая, не отслеживается мнение иных заинтересованных сторон.

Системно ведется работа для обеспечения влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. На институциональном уровне разработаны соответствующие процедуры проектирования и экспертизы.

Вуз уделяет внимание подготовке выпускников к профессиональной адаптации.

В рамках Консультативного совета обеспечивается участие ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества. Однако широкое участие не прослеживается. Даже наниматели и руководители предприятий и организаций, на базе которых проходит практика студентов, не осведомлены о возможностях своего участия в проектировании ОП. Роль студентов практически не прослеживается.

Требования критериев «Трудоёмкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS» и «Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)» выполняются.

В университете активно внедряются различные виды деятельности в рамках аудиторного процесса, активность за его пределами незначительная.

Университет демонстрирует стремление к реализации совместных образовательных программ, однако на данном этапе эта работа не обрела необходимый, соответствующий уровню деятельности университета масштаб.

Аналитическая часть

В университете уделяется необходимое внимание проектированию ОП, разработаны и утверждены ряд документированных процедур, которые оказывают результативное воздействие на качество реализации учебного процесса. В том числе на хорошем уровне разработана и внедрена процедура формирования модели выпускника.

Внешняя экспертиза ОП проводится, однако является закрытой, не обеспечивается широкое вовлечение стейкхолдеров.

Действующие процедуры проектирования и реализации образовательных программ обеспечивают решение ряда задач, в том числе обеспечения влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Широкое вовлечение стейкхолдеров в разработке ОП не прослеживается, роль студентов практически отсутствует.

Различные виды деятельности активно внедряются в рамках аудиторного процесса, однако организация работы вне аудиторий нуждается в совершенствовании.

Деятельность по реализации совместных образовательных программ не имеет необходимый, соответствующий уровню деятельности университета масштаб.

В процессе анкетирования представители ППС ответили на вопрос «Как уделяется

внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы»: очень хорошо – 39 чел. (58,2%), хорошо – 21 чел. (31,3%), относительно плохо – 7 чел. (10,4%). Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ представители ППС оценили: очень хорошо – 33 чел. (49,3%), хорошо – 33 чел. (49,3%), относительно плохо – 1 чел. (1,5%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие и реализация ряда документированных процедур, которые оказывают результативное воздействие на качество учебного процесса.

Уровень проектирования образовательных программ позволяет определить и обеспечить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Широкое вовлечение стейкхолдеров в разработке ОП не прослеживается, роль студентов практически отсутствует.

Различные виды деятельности активно внедряются в обучение в рамках аудиторного процесса.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить открытость процедур разработки ОП и широкое вовлечение на этой основе стейкхолдеров для обеспечения качества ОП;

- активно развивать различные внеаудиторные виды деятельности, соответствующие результатам обучения;

- в краткосрочной перспективе реализовать СОП и ПДД с зарубежными образовательными организациями высшего образования.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев: сильные – 6, удовлетворительные – 6, предполагают улучшения – 0.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Вуз проводит мониторинг, который структурирован по уровням, исполнителям, методам. Накоплен опыт и значительное количество примеров, в которых результаты мониторинга были использованы для оценки ОП и ее совершенствования. Однако не в полной мере обеспечена непрерывность этой деятельности, отсутствуют примеры результатов мониторинга в 2019-2020 учебном году. Цели мониторинга обозначаются в основном на уровне «совершенствования преподавания», содержанию обучения уделяется гораздо меньше внимания. Соответствие целям, потребностям общества не акцентируется.

В мониторинге уделяется внимание всем аспектам, предусмотренным в критериях стандарта. Однако не определены конкретные объекты мониторинга, массивы и источники информации, методы и средства, соответственно результаты мониторинга не могут быть определены, как достаточно полные и достоверные.

В вузе прослеживается участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП на основе опросов удовлетворенности, привлечения к работе коллегиальных органов и других форм, и видов деятельности. Однако примеры по результатам прошлого года отсутствуют, что можно объяснить переходом к дистанционному режиму деятельности, хотя с расширением применения дистанционных технологий возможности университета во многом расширились.

Примеры информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП в основном сводятся к использованию электронной почты

ППС. Широкое информирование всех заинтересованных сторон не предусмотрено, не предусмотрена и публикация изменений ОП.

Вуз в своей деятельности стремится к учёту изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, в том числе и для пересмотра ОП.

Аналитическая часть

Проводимый вузом мониторинг хорошо структурирован по уровням, исполнителям, методам, однако не в полной мере обеспечена непрерывность этой деятельности. Основное внимание уделяется совершенствованию преподавания, другим аспектам, в том числе содержанию обучения внимание уделяется недостаточно. Соответствие деятельности целям, потребностям общества не акцентируется.

Не определены конкретные объекты мониторинга, массивы и источники информации, методы и средства, что не позволяет обеспечить полноту и достоверность результатов.

Вуз стремится обеспечить участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП на основе опросов удовлетворенности, привлечения к работе коллегиальных органов и других форм, и видов деятельности.

Информирование о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП имеет ограниченный характер, широкое информирование не предусмотрено.

При пересмотре ОП изменения рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества учитываются, однако сказываются отмеченные недостатки мониторинга.

В процессе анкетирования студенты оценили насколько они согласны с утверждением «Преподаваемый материал актуален»: полное согласие – 62 (68,1%), согласен – 25 (27,5%), частично согласен – 4 (4,4%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Проводимый вузом мониторинг хорошо структурирован по уровням, исполнителям, методам.

При пересмотре образовательных программ университет активно контактирует с работодателями, стремится к учету изменений рынка труда и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК:

- в целях совершенствования проводимого университетом мониторинга процессов установить периодичность, конкретные объекты, массивы и источники информации, методы с учетом необходимости обеспечить достижение целей и соответствие потребностям обучающихся и общества;

- обеспечить открытость запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, широкое информирование всех заинтересованных сторон с использованием современных и традиционных средств коммуникации.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев: сильные – 4, удовлетворительные – 6.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Вуз выделяет целевые группы для учета их специфических потребностей, работают социальные координаторы факультетов, назначаются консультанты для студентов. Имеются свидетельства уважительного отношения к студентам с учетом их

специфических потребностей. Студенты имеют некоторое влияние на формирование образовательной траектории в соответствии с особыми потребностями.

В аудиторном процессе активно используются различные формы и методы преподавания, однако свидетельства участия студентов в их выборе и определении отсутствуют.

В университете ППС уделяет внимание разработке и внедрению образовательных инноваций, однако публикации и иные свидетельства результатов исследования в области методики преподавания отсутствуют.

Наряду с применением инноваций в вузе уделяется внимание обратной связи, выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

В университете создана благоприятная среда для формирования\ взаимоотношений преподавателя и студента. Для поддержки студентов назначаются специальные лица, но и другие преподаватели вовлечены в эти процессы. При этом студенты автономны в решении значительной части вопросов по организации их обучения и некоторых других.

Вуз не оставляет без внимания проблемы и жалобы студентов, однако процедуры реагирования на жалобы студентов отсутствуют. Это приводит к накоплению проблем: несвоевременность рассмотрения, рассмотрение жалобы лицами, непосредственно ответственными за деятельность, которая стала объектом жалобы.

Уделяется внимание механизмам оценки результатов обучения, обеспечению их последовательности, прозрачности и объективности. Определен порядок подачи и рассмотрения апелляции.

Процедуры оценки результатов обучения соответствуют планируемым результатам обучения и целям программы. Однако не во всех случаях критерии и методы оценки опубликованы заранее.

В рамках систем поддержки обучающихся значительное внимание уделяется созданию условий и возможностей, которые позволяют каждому выпускнику освоить результаты обучения.

В университете ППС уделяет внимание освоению современных методов оценки результатов обучения, однако в результатах повышения квалификации эти вопросы не имеют соответствующего отражения.

Аналитическая часть

В вузе уделяется значительное внимание различным группам обучающихся и учету их специфических потребностей, к работе привлекаются назначенные лица, студенты имеют влияние на формирование образовательной траектории в соответствии с особыми потребностями.

Используются различные формы и методы преподавания, однако к их выбору студенты не привлекаются.

Публикации и иные свидетельства результатов исследования в области методики преподавания отсутствуют.

В вузе уделяется внимание обратной связи, выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Студенты автономны в решении значительной части вопросов по организации их обучения и некоторых других, однако им обеспечена необходимая поддержка.

Процедуры реагирования на жалобы студентов отсутствуют, что приводит к возникновению проблем.

В университете реализована система поддержки обучающихся которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

Освоение современных методов оценки результатов обучения в результатах повышения квалификации не имеет соответствующего отражения.

В процессе анкетирования студенты оценили удовлетворенность уровнем доступности академического консультирования: полностью удовлетворен – 62 (68,1%), частично удовлетворен – 27 (29,7%), не удовлетворен – 2 (2,2%); поддержкой учебными материалами в процессе обучения: полностью удовлетворен – 71 (78%), частично удовлетворен – 19 (20,9%), не удовлетворен – 1 (1,1%); методами обучения в целом: полностью удовлетворен – 67 (73,6%), частично удовлетворен – 18 (19,8%), не удовлетворен – 5 (5,5%), частично не удовлетворен – 1 (1,1%); справедливостью экзаменов и аттестации: полностью удовлетворен – 77 (84,6%), частично удовлетворен – 10 (11%), не удовлетворен – 3 (3,3%), частично не удовлетворен – 1 (1,1%); объективностью и справедливостью преподавателей: полностью удовлетворен – 75 (82,4%), частично удовлетворен – 12 (13,2%), не удовлетворен – 4 (4,4%). Студенты также выразили свое согласие с утверждениями «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны»: полное согласие – 59 (64,8%), согласен – 23 (25,3%), частично согласен – 9 (9,9%); «Равные возможности обеспечены всем обучающимся»: полное согласие – 74 (81,3%), согласен – 17 (18,7%).

Представители ППС оценили уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями: очень хорошо – 17 чел. (25,4%), хорошо – 32 чел. (47,8%), относительно плохо – 11 чел. (16,4%), плохо – 5 чел. (7,5%), очень плохо – 2 чел. (3%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие системы обратной связи по выявлению удовлетворенности студентов использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Наличие системы поддержки обучающихся, которая позволяет выпускнику освоить результаты обучения в полном объеме.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить использование различных форм и методов преподавания, как в рамках аудиторного обучения, так и за его пределами с учетом специфики требований студентоцентрированного обучения;

- проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин;

- разработать и внедрить процедуры реагирования на жалобы студентов;

- на регулярной основе проводить повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев: сильные - 4 удовлетворительные – 6.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Ключевым аспектом политики формирования контингента вуза является определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов. Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза и опубликована на сайте университета (<https://sdu.edu.kz/>).

Университет осуществляет подготовку по 21 образовательным программам бакалавриата, 18 образовательным программам магистратуры и 7 образовательным программам докторантуры. Контингент обучающихся составляет 6137 чел., в том числе: бакалавриат – 5595 чел., из них по госзаказу – 3703 чел. (66%); магистратура – 468 чел. (86,3%), из них по госзаказу – 417 чел.; докторантура PhD – 74 чел. (13,6%), из них по госзаказу – 52 чел.

На английском языке обучается 5010 чел., на казахском и русском языках 498 и 87 соответственно. Контингент иностранных учащихся составил 181 человек. Наблюдается положительная динамика по поступлению иностранных обучающихся в Университет.

С 2016 года контингент обучающихся бакалавриата увеличился почти в 2 раза, магистратуры – в 2.5 раза, докторантуры – в 6 раз. Также динамично увеличивается количество обучающихся по государственным грантам (прирост с 2019 года составляет 6%, общий прирост за 5 лет – 36.6%).

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс, в начале учебного года проводится ориентационная неделя, где студентов знакомят с организацией учебного процесса, требованиями и правилами внутреннего распорядка, академической честности и техники безопасности, презентуются направления работы воспитательной деятельности, студенты снабжаются справочником-путеводителем.

Университет оплачивает первоначальную пошлину поступившим иностранным обучающимся за визу по приглашению. Всем иностранным обучающимся предоставляется квота на места в общежитии “Dom-Service” при Университете. В течение учебного года проводятся мероприятия, направленные на поддержку межкультурного обмена, ознакомление с традициями других стран и интеграции иностранных обучающихся (например, International Cultural Fest, Наурыз, Infomatrix и др.).

Обратная связь со студентами устанавливается в ходе проведения мониторинговых мероприятий, среди которых наиболее используемыми инструментами являются встречи и наблюдения.

Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS). Университет имеет более 56 действующих соглашений с вузами стран Европы, Азии, СНГ, США, Австралии и Казахстана.

За последние пять лет число обучающихся по программам исходящей внешней академической мобильности увеличилось в два раза. За счет средств МОН РК в 2019-2020 году обучились 5 обучающихся.

Наблюдается также динамика и по входящей внутренней и внешней академической мобильности.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики проводится в форме анализа отчетной документации студентов, отчетов методистов и руководителей практики, протоколов итоговых совещаний методистов, отзывов руководителей баз практик, запросов от организаций и школ, посещений баз практики руководителем профессиональной практики университета.

В вузе созданы благоприятные условия для гармоничного и творческого развития студентов, проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий, волонтерского движения.

В целях повышения общественной активности студентов в университете действуют 18 клубов по интересам. Студенческие клубы отличаются уровнем вовлеченности: большие (200 чел.), средние (80 чел.), малые (20 чел.).

Университет активно поддерживает одаренных обучающихся. Разработаны специальные льготные программы, такие как 100% оплата обучения победителей олимпиад SPT и Infomatrix, а также дифференцированная для призеров: 15%, 30% и 50% на обучение призерам. Обучающимся с высокими GPA и профессиональным спортсменам предоставляются 50% скидки и 40% – сиротам.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что СДУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся. Опросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. Члены

комиссии убедились в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование качественного контингента обучающихся. В университете имеется хорошая материально-техническая база и достаточная инфраструктура, созданы необходимые условия для получения обучающимися качественных знаний и всестороннего развития. Однако, члены ВЭК отмечают *недостаточный уровень привлечения обучающихся к НИРС*, как к одному из направлений в развитии интеллектуального потенциала.

Комиссия отмечает необходимость разработки программы по адаптации иностранных студентов, включающей комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке.

Вуз взаимодействует с выпускниками, координирует эту работу Департамент по работе с выпускниками, однако во время онлайн-встречи с выпускниками выявилось, что *общеуниверситетская Ассоциация выпускников фактически не функционирует*.

Университет позиционирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, разработаны внутренние нормативные документы по процедуре признания освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. При этом, на *недостаточном уровне поставлена работа по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения*.

Комиссия также отмечает *низкое участие обучающихся в работе коллегиальных органов*.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- основная масса обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза (76,9%);
- более половины обучающихся полностью удовлетворены доступностью услуг здравоохранения (62,6%);
- менее половины (46,2%) отмечают обеспечение вузом возможности для занятий спортом и другим досугом.

Сильные стороны/лучшая практика:

- разработанная политика формирования контингента обучающихся;
- всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

Рекомендации ВЭК:

- повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов;
- разработать механизмы признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения;
- сформировать Ассоциацию выпускников и привлекать её представителей при планировании и реализации различных процессов жизнедеятельности университета.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию 8 – удовлетворительную, 0 – предполагают улучшения.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами своей стратегии. Для ППС создаются условия для эффективной работы преподавателей и сотрудников университета, стимулируется образовательная и академическая деятельность, повышается их профессиональная квалификация.

Качественный и количественный состав ППС обеспечивает реализацию всего спектра образовательных программ.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета. У каждого преподавателя имеется e-profile.

Практикуется привлечение к преподаванию действующих судей и адвокатов, партнеров международных юридических фирм, ведущих учителей школ, а также и действующих сотрудников мировых компаний, например, Booking.

Система профессионального развития молодых преподавателей университета происходит через подготовку собственных кадров по программе «Подготовка молодых специалистов («Жас маман даярлау» бағдарламасы) и систему наставничества. В университете работают 23 молодых преподавателя–ассистента, все они являются выпускниками данного вуза.

В рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана» университетом привлечены 29 зарубежных преподавателей и специалистов из Канады (Сет Агбо, Университет Лейкхед), Австралии (Розмари Калингем, Джозефи Урсула Биата, Университет Тасмании), Великобритании (София Бат, Хасан Шико, Университет Бирмингем).

По программе «Привлечение в топ-менеджмент» на должности проректора с марта 2019 года по март 2020 года проработала София Бат (Университет Бирмингем).

Преподаватели университета приглашаются в качестве консультантов и экспертов на различные научно-инновационные соревнования республиканского масштаба. Например, ассоциированный профессор Едилхан Д. был членом жюри 5-го Республиканского чемпионата по робототехнике среди школьников «ITU Robocon Games-2019».

Преподаватели вуза принимают участие в жизни общества, в развитии культуры и науки города, области и региона, например, в форумах Международного центра журналистики в регионе Казахстана «MediaNet», «QAZFORUM». Профессор Татибеков Б.Л. является национальным консультантом Международной организации труда, экспертом UN ESCAP (Социально-экономической комиссии ООН по странам Азии и Тихого Океана).

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждого преподавателя вуз содействует участию в конкурсах научных работ, повышению квалификации за счет средств университета, активной научной деятельности, проведению конкурса «Лучший исследователь СДУ» и др.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания. Результаты социологических исследований рассматриваются на заседаниях Ректората, Ученого совета, принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Вместе с тем, обращает на себя внимание недостаточно высокий уровень *академической мобильности преподавателей, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований.* В этой связи руководству необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и участия в финансируемых отечественных и зарубежных научных проектах.

ВЭК отмечает достаточную работу вуза по анкетированию ППС и студентов. Как показывают результаты опроса, студенты удовлетворены качеством преподавания ППС вуза (72,5%). В вузе реализуются целенаправленная политика по формированию корпоративного духа в коллективе и комплекса мер по социальной поддержке ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

- обеспечение целенаправленных действий по развитию молодых преподавателей;
- систематическая работа по повышению квалификации ППС и сотрудников.

Рекомендации ВЭК:

- рассмотреть возможность прохождения стажировок научно-педагогическими работниками на производстве по профилям реализуемых образовательных программ;
- на основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций высшего образования;
- предпринимать меры по увеличению доли научно-педагогических работников с учёными степенями и званиями с учётом положительной динамики контингента обучающихся, в частности, по образовательным программам магистратуры и докторантуры;
- продолжить работу по применению преподавателями инновационных подходов к обучению и стимулировать данную инициативу.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 2 сильных и 10 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Изучение документов и результаты онлайн-интервьюирования позволили экспертам удостовериться, что деятельность университета в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется «Стратегией развития СДУ на 2018-2023 годы», предусматривающей дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Выбор приоритетов научных исследований университета обеспечивается в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере науки и инновационного развития, приоритетами региона.

В составе университета действуют: 1 научно-исследовательский институт, 7 научно-исследовательских центров и 3 научные лаборатории.

Общий объём финансирования НИР в период с 2018 по 2022 года по бюджетным программам МОН РК составил 386 миллионов 623 тысячи тенге.

В Университете успешно реализуется всего 9 научно-исследовательских проектов. За последние годы количество опубликованных научных статей ППС и докторантов возросло почти в 1,5 раза, увеличилось количество изданных монографий (11- в 2019 г.).

Тематика фундаментальных и прикладных исследований отражается и в тематике выпускных работ. К примеру, результаты диссертационной работы «Уголовная ответственность за нарушение земельного законодательства» докторанта PhD Копбаевой А.Б. внедрены в учебный процесс по дисциплине «Земельное право РК» для ОП «Юриспруденция» и «Международное право»,

Наблюдается положительная динамика участия преподавателей в зарубежных научных конференциях и семинарах. Так, в 2020 году 182 преподавателя были командированы в Россию, Польшу, Турцию, Армению, Англию, США, Германию и т.д.

Ведется сбор и ведение списка охранных документов, полученных ППС вуза. Так, за последние два года, получены 10 актов внедрения, среди них доктор PhD, Баймуратов О.А. «Единая сетевая модель организации и управления здорового питания школьников Республики Казахстан» (авторское свидетельство № 0777, 16.03.2018 г., МЮ РК) и д.т.н., профессор Айтчанов Б.Х. «Устройство для измерения диаметра движущихся диэлектрических нитей» (патент № 3452, 28.11.2018 г., МЮ РК).

Ежегодно в университете по итогам студенческих научных конференций издаются сборники студенческих научных работ (www.journals.sdu.edu.kz), к примеру, по итогам

научной конференции среди молодых ученых «Proceedings of 2020 International Young Scholars Workshop».

Вуз сотрудничает с 20 университетами ближнего и дальнего зарубежья (Швеция, Южная Корея, Литва, Германия, Малайзия, Польша, Сербия, Россия, Узбекистан и США). В рамках сотрудничества около двухсот обучающихся и магистрантов получили возможность обучаться и заниматься исследованиями в зарубежных вузах.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете имеется научный потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона.

Вузом претворяются в жизнь результаты научно-исследовательской деятельности.

Как положительный опыт можно отметить обеспечение руководством университета соответствующей материально-технической базой, требуемой научной литературой и информацией для развития исследовательского инструментария НИР ППС.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают *недостаточно эффективную работу по планированию и мониторингу результативности НИР, коммерциализации научных разработок, реализации совместных научных проектов с зарубежными партнерами, привлечению обучающихся к научно-исследовательской деятельности, диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.*

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных) и на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в финансируемых научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;

- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС в предприятия и профильные организации региона, проведению консалтинговой деятельности и коммерциализации.

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыто 10 критериев, из которых 7 удовлетворительных позиций 3 – предполагают улучшения.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений. Планирование бюджета вуза осуществляется в виде Плана развития СДУ на 5 лет. План развития и последующие изменения и корректировки, определяются через коллегиальные органы (Попечительский совет).

Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных

материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью.

При планировании бюджета учитывается проектный подход, в бюджете на соответствующий год предусматриваются доходы и затраты по инвестиционным проектам.

Вузом осуществляется обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы университета. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате.

Для реализации государственной молодежной политики в вузе предпринимается совокупность мер, нацеленных на популяризацию спорта, укрепление здоровья обучающихся, усвоения принципов и навыков здорового образа жизни.

Вопросы оценки эффективности использования финансовых ресурсов обсуждаются систематически на заседаниях ректората, Ученого совета и Попечительского совета.

Таким образом, анализ финансовой деятельности показывает, что университет является платежеспособной организацией.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материально-технической базы университета. *Вместе с тем вузом не проводится оценка рисков финансовой деятельности, не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность, не разработана система внутреннего аудита.*

Сильные стороны/лучшая практика:

- устойчивое финансовое положение университета;

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности;

- разработать систему аудита финансового обеспечения образовательной деятельности на основе требований законодательства Республики Казахстан и имеющегося инструментария системного менеджмента (системы менеджмента качества, системы прогнозирования и управления рисками, результатов анализа потребностей и запросов основных участников образовательных отношений);

- в целях информирования основных стейкхолдеров научно-образовательного процесса университета и повышения прозрачности принятия управленческих решений публиковать данные по финансовой деятельности, не представляющих коммерческой тайны, на официальном сайте университета;

- предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 3 имеет удовлетворительную позицию и 3 – предполагают улучшение.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе онлайн-визита комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Экспертиза результатов выпускных работ, диссертаций на плагиат осуществляется программой «Turnitin».

В учебном корпусе кампуса г.Каскелен имеется 58 аудиторий для проведения практических занятий по различным дисциплинам, 8 лекционных залов для проведения теоретических занятий и для чтения лекций по различным дисциплинам; количество лабораторий на 4 факультетах – 21, компьютерных классов – 5. Общая площадь корпуса составляет около 40 тыс. кв.м.

В кампусе располагаются студенческая столовая на 324 места, столовая для сотрудников на 200 мест. Функционирует 2 кафетерия, 1 кафе и летняя терраса на 186 посадочных мест в целом. В Доме студентов также имеются кафетерии.

На территории кампуса имеется Дом студентов на 1280 мест. Общая площадь общежития - 19560,6 м².

Университет располагает собственным веб-сайтом (sdu.edu.kz). Наряду с веб-сайтом, в целях централизованной технологической поддержки студентов и ППС имеется сайт Helpdesk - <https://helpdesk.sdu.edu.kz>, работает портал PMS. Все онлайн-занятия проводятся на базе платформы Webex. С 2017 года запущена система управления документами (DMS) <https://dms.sdu.edu.kz>.

Общая площадь библиотеки составляет 1203,01 м². Книжный фонд составляет 404173 ед. из них треть составляет на казахском языке, более 60% на иностранном языке.

В вузе действует система социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в частности предусмотрена льгота и бесплатное проживание в общежитии. Почти все иногородние студенты обеспечены общежитием. Для поддержки и оказания психологической помощи обучающимся функционирует Центр психологии.

Комиссией установлено, что в специализированных аудиториях имеется соответствующее учебно-лабораторное оборудование. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд, в целом, соответствует целям образовательных программ университета, что подтверждено и при анкетировании студентов (более 70% указали на полную удовлетворенность доступностью библиотечных ресурсов, имеющимися компьютерными классами, кабинетами и лабораториями).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов, социологические опросы об удовлетворенности условиями обучения. Вместе с тем, *вузом недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению защиты авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе.*

Комиссия также отмечает *недостаточную работу по учету потребностей иностранных обучающихся и лиц с ограниченными возможностями, мониторингу использования учебных аудиторий, специализированных кабинетов и лабораторий университета.* Треть опрошенных обучающихся отметили недостаточный уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- эффективная процедура экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК:

- предусмотреть возможность обеспечения соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;
- оказывать содействие в адаптации к жизни вуза иностранным студентам и студентам с ограниченными возможностями.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию и 7 – удовлетворительную.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

При проведении оценки по отношению к стандарту «Информирование общественности» эксперты ВЭК изучили материалы и документы, представленные в отчёте по самооценке Университета, а также информацию, размещённую на официальном сайте СДУ <https://sdu.edu.kz/>, публикации аккаунтов в социальных сетях и средствах массовой информации. На официальном сайте имеются страницы структурных подразделений (административных, учебных, вспомогательных), приведена новостная лента, раздел «СМИ о нас», переход на внутреннюю часть электронной информационно-образовательной среды СДУ (Online Learning Environment) и др.

Университет, помимо официального сайта, использует различные информационные каналы своего продвижения и позиционирования, например, через социальные сети:

- Facebook <https://www.facebook.com/sdukz/>;
- ВКонтакте <https://vk.com/sdukz/>;
- Instagram <https://www.instagram.com/sdukz/>.

Информирование общественности производится согласно Положению об информационной политике СДУ, а также в соответствии с Брендбуком Университета.

Информация о реализуемых образовательных программах указана на страницах факультетов и школы официального сайта Университета имени Сулеймана Демиреля. Также информация о программах отражается на официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения. Информация о присваиваемой квалификации указывается при описании программы по всем каналам: на веб-сайте Университета имени Сулеймана Демиреля в профиле каждой программы, на ежегодно обновляемой странице Приемной комиссии, на выпускаемых буклетах.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике, Справочнике и разъясняется в профиле каждой программы, отдельных видеороликах, которые публикуются в социальных медиа, а также общедоступных силлабусах по внутренней системе оповещения.

Информация об имеющихся вакантных образовательных грантах, о критериях отбора и претендентах указывается на официальном сайте СДУ в разделе «Центр обслуживания обучающихся», а также в новостной ленте на главной странице сайта.

Обновленная информация об обладателях вакантных грантов также публикуется в социальных сетях.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает современный дизайн официального сайта СДУ и аккаунтов Университета в социальных сетях. Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит материалы последних событий. Информация об основных видах деятельности университета в основном представлена.

Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают, что информация по некоторым вопросам, например, в части трудоустройства, мероприятий с работодателями, информации о базах практики и о представителях работодателей из числа выпускников представлена не системно, в основном по структурным подразделениям, соответственно, не в полной мере отражают результаты деятельности вуза.

Несмотря на позицию СДУ по вопросу размещения на собственном веб-ресурсе аудированной финансовой отчетности, изложенной в отчете по самооценке Университета

«Так как Университет не является публичной организацией, соответственно, не имеет обязательств публиковать и раскрывать финансовую отчетность...»

эксперты ВЭК заключают необходимость этой процедуры, поскольку Университет активно участвует как в приеме обучающихся, имеющих государственные образовательные гранты, так и в основных целевых мероприятиях, организованных Министерством образования и науки Республики Казахстан. Наличие информации о движении финансовых средств по основным видам деятельности Университета несомненно повлияет на повышение уровня доверия к организации со стороны заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика:

- брендированное использование различных онлайн-каналов в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для продвижения и позиционирования Университета и реализуемых образовательных услуг;
- современный дизайн официального сайта СДУ и аккаунтов Университета в социальных сетях.

Рекомендации ВЭК:

- разместить на официальном сайте историческую справку об Университете вместе с информационным кейсом о Сулеймане Демиреле, имя которого присвоено Университету в целях следования политике созидания в сфере культуры и воспитания;

- публиковать на веб-ресурсе Университета аудированную финансовую отчетность и некоторые сведения о финансировании (софинансировании) научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

- размещать персональные истории успеха обучающихся и выпускников Университета разных направлений подготовки и специальностей, а также сотрудников и научно-педагогических работников СДУ в целях своевременной профессиональной ориентированности потенциальных абитуриентов и привлечения на обучение наиболее талантливой и креативной молодежи.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев: сильных позиций – 3, удовлетворительных позиций – 8, предполагает улучшение – 1.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ УНИВЕРСИТЕТУ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- включить в действующую модель управления Университетом компонент развития деловой корпоративной культуры и образовательного менеджмента в целях внутренней интеграции сотрудников и их адаптации к внешней среде, повышения эффективности систем коммуникации и разрешения возникающих противоречий и конфликтов;

- создать или наделить полномочиями структурное подразделение Университета, которое будет инициатором фасилитационных сессий и встреч с участниками образовательных отношений для реализации политики прозрачности принятия управленческих решений, корректности проводимых мониторинговых процедур и их трансформации во все направления деятельности организации.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- упорядочить систему планирования, обеспечить своевременность разработки планов, обоснованный выбор периодов планирования по различным процессам и видам деятельности, согласованность и преемственность целей и KPI стратегии и оперативных планов;

- в полной мере реализовать инструментарий системного менеджмента: сертифицированная система менеджмента качества, управление рисками, социологические и статистические методы;

- разработать и внедрить процедуры оценки эффективности изменений, реализации корректирующих и предупреждающих действий;

- для оценки эффективности ОП разработать общую для университета систему измеримых критериев с учетом достижения целей ОП, качества проектирования, трудоустройства выпускников, качества персонала, достижений обучающихся, связь с работодателями и т.п.;

- разработать критерии оценки и выбора подрядчиков и партнеров для реализации любой деятельности, в том числе при реализации совместного образования и академической мобильности;

- на основе привлечения возможностей и традиционных, и инновационных средств коммуникации обеспечить широкое информирование как внутренних, так и внешних потребителей о структуре, деятельности, решениях, результатах и т.п. системы управления для обеспечения ее прозрачности и привлекательности;

- обеспечить реализацию функций управления инновациями (планирование и прогнозирование, стимулирование и др.), в том числе образовательными инновациями, социальными и в сфере менеджмента;

- обеспечить внимание к проблемам современного менеджмента образования со стороны руководства и обучение его (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- обеспечить системное использование обработанной информации о результатах набора обучающихся, трудоустройства выпускников, внутренних и внешних аудитов и других массивов информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- определить механизмы разрешения конфликтов;

- определить процедуры анализа результатов деятельности, формирования и реализации корректирующих действий для устранения недостатков;

- определить критерии и инструменты оценки деятельности, в том числе в разрезе образовательных программ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- обеспечить открытость процедур разработки ОП и широкое вовлечение на этой основе стейкхолдеров для обеспечения качества ОП;
- активно развивать различные внеаудиторные виды деятельности, соответствующие результатам обучения;
- в краткосрочной перспективе реализовать СОП и ПДД с зарубежными образовательными организациями высшего образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- в целях совершенствования проводимого университетом мониторинга процессов установить периодичность, конкретные объекты, массивы и источники информации, методы с учетом необходимости обеспечить достижение целей и соответствие потребностям обучающихся и общества;
- обеспечить открытость запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, широкое информирование всех заинтересованных сторон с использованием современных и традиционных средств коммуникации.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечить использование различных форм и методов преподавания, как в рамках аудиторного обучения, так и за его пределами с учетом специфики требований студентоцентрированного обучения;
- проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин;
- разработать и внедрить процедуры реагирования на жалобы студентов;
- на регулярной основе проводить повышение квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- повысить уровень участия обучающихся в программах внутренней и внешней академической мобильности, в т.ч. виртуальной, посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов;
- разработать механизмы признания результатов дополнительного, формального и неформального обучения;
- сформировать Ассоциацию выпускников и привлекать её представителей при планировании и реализации различных процессов жизнедеятельности университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- рассмотреть возможность прохождения стажировок научно-педагогическими работниками на производстве по профилям реализуемых образовательных программ;
- на основе анализа стратегических ориентиров вуза, результатов реализации образовательных программ и трендов в научно-технической отрасли привлекать к учебному процессу и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных организаций высшего образования;
- предпринимать меры по увеличению доли научно-педагогических работников с учёными степенями и званиями с учётом положительной динамики контингента обучающихся, в частности, по образовательным программам магистратуры и докторантуры;
- продолжить работу по применению преподавателями инновационных подходов к обучению и стимулировать данную инициативу.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных) и на постоянной основе осуществлять мониторинг результативности НИР, участия ППС в НИР;

- разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в финансируемых научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба;

- инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами;

- содействовать внедрению результатов научных исследований ППС в предприятия и профильные организации региона, проведению консалтинговой деятельности и коммерциализации.

Стандарт «Финансы»

- обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности;

- разработать систему аудита финансового обеспечения образовательной деятельности на основе требований законодательства Республики Казахстан и имеющегося инструментария системного менеджмента (системы менеджмента качества, системы прогнозирования и управления рисками, результатов анализа потребностей и запросов основных участников образовательных отношений);

- в целях информирования основных стейкхолдеров научно-образовательного процесса университета и повышения прозрачности принятия управленческих решений публиковать данные по финансовой деятельности, не представляющих коммерческой тайны, на официальном сайте университета;

- предпринять меры по оценке финансовых рисков и разработке альтернативных сценариев развития.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- предусмотреть возможность обеспечения соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе;

- оказывать содействие в адаптации к жизни вуза иностранным студентам и студентам с ограниченными возможностями.

Стандарт «Информирование общественности»

- разместить на официальном сайте историческую справку об Университете вместе с информационным кейсом о Сулеймане Демиреле, имя которого присвоено Университету в целях следования политике созидания в сфере культуры и воспитания;

- публиковать на веб-ресурсе Университета аудированную финансовую отчетность и некоторые сведения о финансировании (софинансировании) научно-образовательных и социально-воспитательных проектов в целях повышения прозрачности принятия управленческих решений и реализуемой стратегии развития, информирования основных участников образовательных отношений;

- размещать персональные истории успеха обучающихся и выпускников Университета разных направлений подготовки и специальностей, а также сотрудников и научно-педагогических работников СДУ в целях своевременной профессиональной ориентированности потенциальных абитуриентов и привлечения на обучение наиболее талантливой и креативной молодёжи.

**Приложение 1. Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение ВЭК**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			2	5	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.			+	
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			3	10	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			

28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.	+			
Итого по стандарту			8	9	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		

45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			6	6	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.	+			
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения		+		

		сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			4	8	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		

93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.			+	
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.		+		
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.			+	
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		

109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.		+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.			+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.		+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.			+		
Итого по стандарту			0	3	3	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+				
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+			
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>					
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+			
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+			
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+				
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+			
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+			
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+			
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+			
Итого по стандарту			2	7	0	0	0
Стандарт «Информирование общественности»							
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>					
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+				
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по	+				

		окончанию ОП;				
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
ВСЕГО			38	85	10	0