



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01501 МАТЕМАТИКА, 7M01501 МАТЕМАТИКА,
8D01501 МАТЕМАТИКА,
6B01503 ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА,
6B01502 ХИМИЯ-БИОЛОГИЯ
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА
ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01501 МАТЕМАТИКА, 7M01501 МАТЕМАТИКА, 8D01501 МАТЕМАТИКА,
6B01503 ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА, 6B01502 ХИМИЯ-БИОЛОГИЯ
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»**

*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года*

г. Каскелен

«15» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I)	СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II)	ВВЕДЕНИЕ	4
(III)	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV)	ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V)	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
6.1.	<i>Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>9</i>
6.2.	<i>Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>13</i>
6.3.	<i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>16</i>
6.4.	<i>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>19</i>
6.5.	<i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>21</i>
6.6.	<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>25</i>
6.7.	<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>34</i>
6.8.	<i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>41</i>
6.9.	<i>Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>46</i>
(VII)	ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(VIII)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	53
(IX)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	54
	Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	55

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ВА – бакалавриат
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
ГПРО – государственная программа развития образования
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИГА – Итоговая государственная аттестация
ИК – Итоговый контроль
ИКТ – Информационно - коммуникационные технологии
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
ККСОН – Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТА – Комплексное тестирование абитуриентов
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МА – магистратура
МК – Межкультурная Компетенция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООСs – Массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП – Модульные образовательные программы
МОФ – Международный Общественный Фонд
МРП – Месячный расчетный показатель
МУП – Модульный учебный план
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистранта
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ПК – Профессиональная Компетенция
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДУ – Университет имени Сулеймана Демиреля
СК – Студенческий клуб
СРМ - Самостоятельная работа магистранта
СРС – Самостоятельная работа студентов
СУБД – Система Управления Базами Данных

ТУП – Типовой учебный план
УМБ – Учебно-методическое бюро
УМС – Учебно-методический совет
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System)
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)
SWOT – Анализ сильных и слабых сторон деятельности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 175-21-ОД от 15 ноября 2021 года Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 декабря по 15 декабря (включительно) 2021г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01503 Физика-Информатика, 8D01501 Математика, 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» (г. Каскелен) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (приказ №57-21-ОД от «16» июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ согласно критериям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры специализированного профиля.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6B04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Лущик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жаркынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). *6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее -СДУ) создан в 1996 г.. В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной ККСОН МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр Мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских

лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

В настоящее время в университете имеется 55 образовательных программ, а именно, 28 программ бакалавриата, 20 магистерских программ и 7 докторских программ. В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках. В настоящее время университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Контингент обучающихся на начало 2021-2022 академического года составляет 7356 человек, а именно на программах бакалавриата 6706 обучающихся, на магистратуре 583 обучающихся, на докторантуре 67 обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. Общее количество преподавателей – 325, из них 42 кандидатов наук, 13 докторов наук, 50 PhD.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития СДУ считается укрепление и расширение международных связей: участие в различных международных образовательных программах, реализация совместных проектов и т.д. В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др. Заключены соглашения о сотрудничестве с 56 университетами в 26 странах, на сегодняшний день реализуются совместные проекты по академической мобильности, обмену опытом. Кроме того, университет работает над проектами ERASMUS в направлении педагогики и инженерии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В Университете имени Сулеймана Демиреля предыдущая институциональная аккредитация была проведена 15-17 июня 2015 года на основании приказа НААР №17-15-ОД от 12.06.2015 г.

Аккредитационным советом НААР в июне 2015 года принято решение: аккредитовать в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет образовательные программы университета имени Сулеймана Демиреля: 5B010900 Математика - №AB0621 от 26.06.2015 г.; 6M010900 Математика - №AB0622 от 26.06.2015 г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась on-line (через платформу ZOOM) визит с применением гибридной модели согласно утвержденной Программы визита экспертной комиссии в рамках специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ СДУ в период с 13 по 15 декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся в связи с карантинными мероприятиями проводилось в режиме онлайн посредством видеоконференции. Всего во встречах приняли участие 171

человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы	4
Заведующие кафедрами, Координаторы ОП	16
Преподаватели	21
Студенты	51
Выпускники	28
Работодатели	21
Всего	171

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для получения представления о рабочих местах ППС, сотрудников и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, Distributing systems and Computing, HalykAcademy, UnitedNations.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено дистанционное анкетирование 197 преподавателей, 1059 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Академическая политика СДУ, Стратегический план на 2018-2023 гг. Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля», планы развития ОП, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правила разработки и оформления учебной программы, Положение о разработке, утверждении и мониторинга ОП, РУП-ы, силлабусы, УМКД, протоколы заседаний Консультативного совета и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://sdu.edu.kz/>.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых ОП:

- 1) Школа имени Шокана Уалиханова (частная школа)
- 2) Коммунальное государственное учреждение «Специализированная гимназия им. Аль-Фараби для одаренных детей с обучением на трех языках»
- 3) Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления в г. Алматы
- 4) НИИ химико-биологического направления в г. Алматы
- 5) Международная школа Galaxu
- 6) TAMOS школа
- 7) Университет Нархоз.

Члены ВЭК посетили занятия:

«Analytical chemistry» (преподаватель - Әбілбек Ж.), лабораторная работа, 9/9 обучающихся. Дата и время посещения: 14.12.21, 12:00 – 12:50; тема “ Titrimetric analysis: 15.1. Detection of end point 15.2. Acid one try and alkalimetry”, 15 неделя.

«Mathematical Analysis» (преподаватель - Алмас Абдуллах), практическое занятие на тему «Fundamental Theorems of Calculus», 16/20 обучающихся. Дата и время посещения: 14.12.21, 11:00-11:50, 15 неделя. Занятие проводилось с использованием платформы webex. <https://onlinesdu.webex.com/meet/abdullah.almas>

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Цели и планы развития ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика разрабатываются на основе Стратегического плана развития СДУ на 2018-2023 годы, который был одобрен протоколом Ученого совета №11 от 31.05.2018 и утвержден Председателем Попечительского совета университета от 02.07.2018 года.

На официальном веб-сайте в разделе «Новости» публикуется самая актуальная информация касательно реализации миссии, видения и стратегии университета. На главной странице веб-сайта прописаны видение и миссия университета. В разделе «О Нас» приведен План реализации стратегии университета на трех языках. Также университет регулярно публикует информацию на официальных страницах в социальных сетях Instagram, Facebook, Telegram и др.

Все внутренние нормативные документы и положения, Руководство по обеспечению качества доступны обучающимся, ППС и административным работникам университета посредством внутреннего портала pms.sdu.edu.kz и MYSDU.

Разработка, утверждение и мониторинг ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика осуществляется на основании Положения о разработке, утверждении и мониторинга ОП, утвержденного ректором университета от 03.09.2020 г. и доступен для всех стейкхолдеров учебного процесса через портал, сайт и социальные сети университета.

Цикл разработки, утверждения и мониторинга аккредитуемых ОП в университете представляет из себя последовательные шаги:

- по определению цели, компетенций и результатов обучения;
- согласования ОП с заинтересованными стейкхолдерами;
- формирования учебного плана и паспорта ОП;
- регулярного мониторинга и периодической оценки содержания ОП по уровням подготовки бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Привлечение работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП отражается в ежегодных планах кафедры «Педагогика естественных наук» как важный параметр деятельности.

Управление ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика осуществляется заведующим кафедрой, координаторами программ, разработчиками и экспертами из числа ППС, а также самими обучающимися. Ответственность за управление, разработку, реализацию, мониторинг и оценку бизнес процессами в рамках ОП возложена на декана, заведующего кафедрой и координаторов программ согласно принятому Положению о должностных обязанностях лиц в <https://pms.sdu.edu.kz/index.php?mod=rules>.

Управление аккредитуемых ОП происходит через следующие процессы обсуждения:

- на рабочих комиссиях кафедры;
- коллегиальных органах по мониторингу качества образования (методическое бюро факультета, учебно-методический совет университета);
- экспертами (отзыв о содержании ОП).

Управление образовательным процессом проводится на основе результатов опроса обучающихся и их родителей, мнений работодателей, мониторинга и оценки основных показателей образовательного процесса. Анкетирование обучающихся проводится после окончания академического года в целях оценки удовлетворенности выбранными программами, доступности образовательных ресурсов и сервисов поддержки

обучающихся. Результаты данного анкетирования и план действий отправляются на обсуждения проректорам, деканам и ректору. Ежегодно Оценка курса и преподавания осуществляется один раз в конце семестра. Этот опрос позволяет обучающимся оценить курс и преподавателя от 1 до 5 по десяти вопросам, касательно syllabusов, качества преподавания, актуальности и т.д. Результаты данного опроса так же направляются преподавателям, заведующим кафедрами и деканам для дальнейшей работы по улучшению качества курсов.

Для осуществления оценки учебных достижений обучающихся, качества образования в течение учебного семестра после промежуточного контроля, а также после каждой экзаменационной сессии заслушивается отчет ответственного по успеваемости – заместителя декана, проводится количественный и качественный анализ, выносятся рекомендации эдвайзерам и кураторам. Осуществляется анализ не только экзаменационных сессий, но и результатов практик.

Анализ востребованности ОП и вопросы обновления содержания ОП, каталога элективных дисциплин ОП рассматриваются на Советах факультетов, плановых заседаниях Ректората, Учебно-методического совета и Ученого совета Университета.

ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика ежегодно проходят экспертизу с участием Консультативного совета университета. На заседаниях присутствуют работодатели, обучающиеся и внешние эксперты для обсуждения содержания ОП, что отражается в протоколах заседаний кафедры, которые разрабатывают корректирующие и предупреждающие действия по замечаниям и несоответствиям.

Ежегодно с учетом требований потребителей образовательных услуг и внешних экспертов вносятся изменения в перечень каталога элективных дисциплин, в базу заявленных преподавателей на обязательные и элективные предметы. С целью обеспечения ключевых требований стейкхолдеров и дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП и распределения ресурсов для ее реализации в соответствии со стратегическим планом факультета и обслуживающих кафедр.

Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Академического совета, Научно-технического совета и др., оформляется в виде протоколов. Качество образовательных услуг, которое предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и ОП. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НАОКО, НААР и НПП Атамекен.

Так, качество ОП 6B01501 Математика прошла оценку внешней экспертизы в рейтингах НААР 2017 г - 9 место, 2018 г. - 1 место, 2019 г. -1 место, 2020 г. - 9 место.

У ОП 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика первый выпуск был в 2020-2021 учебном году, поэтому данные ОП не участвовали в рейтингах НААР и НПП Атамекен.

Целесообразность и эффективность затрат на реализацию ОП, а именно, улучшения материально-технической базы, библиотечного фонда, усиления кадрового потенциала, обсуждаются на ежегодных плановых заседаниях по формированию бюджета университета.

Университет стремится завоевать репутацию одного из ведущих международных вузов Казахстана и Центральной Азии благодаря обучению на английском языке, подготовке высококвалифицированных специалистов, выпускников бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений,

обучающимися, ППС, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование ППС и студентов, ознакомление экспертов с материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает следующее.

1. Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Об этом свидетельствует наличие Положения о разработке, утверждении и мониторинга ОП, деятельность коллегиальных органов (Ученого совета, Академического совета, Научно-технического совета и др.), обеспечивающая управление основными процессами университета.

2. Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. Об этом свидетельствует наличие Положению о должностных обязанностях лиц, где ответственность за управление, разработку, реализацию, мониторинг и оценку бизнес-процессами в рамках ОП возложена на декана, заведующего кафедрой и координаторов программ.

3. Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и др. заинтересованных лиц, так как разработка, утверждение и мониторинг ОП доступен для всех стейкхолдеров учебного процесса через портал, сайт и социальные сети университета.

4. Во время визита ВЭК отмечено, что имеется импульс внедрения современных технологий и инноваций в учебный процесс, тем не менее, комиссия пришла к выводу, что руководству ОП следует разработать план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в рамках ОП.

5. Руководство ОП продемонстрировало соответствие кадрового состава и материально-технической базы, требованиям, предъявляемым к ОП 8D01501 Математика. Более того на кафедре работают преподаватели, обучавшиеся в СДУ на ОП 8D01501 Математика и успешно защитившие докторские диссертации (PhD). В настоящее время на данной ОП обучаются 11 докторантов. В связи с этим ВЭК считает, что руководству ОП следует рассмотреть возможности открытия диссертационного совета по ОП 8D01501 Математика.

6. ВЭК отмечает наличие академического потенциала, обучение на английском языке и динамику контингента ОП 6B015002 Химия-Биология. В связи с этим, руководству ОП следует рассмотреть возможности открытия программы магистратуры на английском языке.

7. Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошая и хорошая – 96,7%, относительно плохо и плохо – 2,7%, очень плохо – 0,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценка достижений целей обучения, соответствие потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятие решений, направленных на постоянное улучшение ОП;

- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанности персонала, разграничение функций коллегиальных органов;

- открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

- к началу 2022-2023 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в ОП;
- руководству ОП рассмотреть возможность открытия диссертационного совета по ОП 8D01501 Математика;
- с учетом наличия академического потенциала ОП 6B015002 Химия-Биология, в том числе реализации обучения на английском языке, руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года рекомендуем провести анализ возможности открытия программы магистратуры на английском языке.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 3 сильных позиций, удовлетворительных - 14.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете разработано Положение об информационной политике СДУ от 03.09.2020.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем:

- официальный сайт университета <https://sdu.edu.kz/>;
- информационная система управления учебным процессом (портал СДУ для сотрудников <https://pms.sdu.edu.kz> и для обучающихся <https://my.sdu.edu.kz>);
- система управления документами (DMS) <https://dms.sdu.edu.kz>;

- единый контактный пункт внутри университета для обслуживания внутренних технических запросов пользователей (Helpdesk) <https://helpdesk.sdu.edu.kz/>;
- электронная поисковая система университета <http://elibrary.sdu/>;
- автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»;
- отдел кадров 1С ЗУП - Зарплата и управление персоналом, pms.sdu.edu.kz - HRModule, НОБД - Национальная образовательная база данных, ЕСУТД - Единая система учета трудовых договоров, АЛТЫН-КАДРЫ - Система учета сотрудников;
- социальные сети СДУ <http://vk.com/sdukz>, <https://www.facebook.com/sdu.edu.kz>, <https://www.youtube.com/channel/UCcNKcO02Ob8tg3s5amHBQoSg/feed>, <https://twitter.com/sdukz/>, http://instagram.com/sdu_kz/, <https://t.me/sdukz>;
- образовательного ресурсы Moodle <https://moodle.sdu.edu.kz/> и Webex <https://sdu.webex.com>.

Также было разработано приложение по навигации внутри вуза, приложение для обучающихся MYSDU портал, приложение для выпускников и тех кто заинтересован в университете SDUconnect, во время дистанционного обучения вуз приобрел лицензии на использование таких программ как EXAMUS proctoring и Camtasia.

ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика имеют отдельные страницы на официальном сайте университета, для ознакомления с ОП, публикации новостей и изменений в ОП для ППС, обучающихся, работников, стейкхолдеров, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Наряду с этим, на факультете педагогических и гуманитарных наук имеется свой аккаунт в Instagram [edufaculty_sdu](https://www.instagram.com/edufaculty_sdu).

В процесс сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя.

Университетом разработана онлайн-регистрация Enroll, которая заполняется абитуриентами при поступлении. Платформа разработана в двух версиях: для иностранцев и для граждан Казахстана.

Для управления учебным процессом в университете существует портал UniPort. В этой системе предоставляется полная информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указан GPA (общий и по предметам), размещаются все приказы. В портале создается расписание, проходит регистрация на дисциплины, отображается академический календарь.

Оценка ОП и улучшение их качества является одной из приоритетных задач для университета. Департамент мониторинга качества проводит анкетирование обучающихся с целью выявления качества содержания преподаваемых курсов и методики преподавания ППС. Такое анкетирование проводится по завершении каждой отдельно взятой дисциплины в конце каждого семестра. В случае выявления негативных отзывов со стороны большинства обучающихся заведующий кафедрой вместе с деканом факультета беседует с преподавателем и принимает решение о дальнейших действиях.

Деятельность коллегиальных органов и высшего руководства оценивается ППС и административными сотрудниками университета. Каждый год Департаментом мониторинга качества проводится опрос среди ППС и других сотрудников университета для определения уровня удовлетворенности коллектива работой высшего руководства. Анкета включает вопросы, относящиеся к удовлетворенности коллектива своей заработной платой, условиями труда, рабочим местом (офисом, орг. техникой и т.д).

В процесс оценки вовлекаются заведующие кафедрами, деканы факультетов, проректор по академическим вопросам университета, а также Департамент мониторинга

качества.

Отчеты о деятельности ППС предоставляются каждым преподавателем лично через систему документооборота DMS два раза в год в виде полугодовых и годовых отчетов. Отчет отправляется заведующему кафедрой, а затем декану факультета. Декан в свою очередь принимает решение об одобрении или не одобрении того или иного отчета ППС. Структура отчетов дается в виде единых готовых шаблонов в системе DMS в зависимости от функции каждого отдельного Департамента.

Отчеты всех структур университета ведутся через локальную систему управления документами DMS. Окончательное решение по отчетам принимает начальник каждого Департамента (если относится к администрации вуза) и деканы факультетов. Деканы или начальники Департаментов отчитываются перед высшим руководством во время совещания ректората.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. В вузе действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и мониторинг по набору обучающихся, успеваемости, кадровому составу и т.п., которые представляются в регулярных отчетах на заседании кафедр, факультета и Ученого совета университета.

2. Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Об этом свидетельствует создание официального сайта университета, портала для обучающихся и портала для персонала, которые служат связующим звеном между заинтересованными лицами и являются инструментами для сбора и предоставления информации в реальном масштабе времени.

3. Руководство ОП содействует обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

4. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 92,2%;
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 90,8%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 91,7%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 2 сильных, 15 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном/международном), ее уникальность.*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика разрабатываются на основе государственных нормативных документов и внутривузовских регламентирующих документов (Положение о разработке, утверждении и мониторинге ОП в СДУ, Положение СДУ об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Академическая политика СДУ и др.).

Разработка РУП проходит на основе ТУПл, рекомендованного МОН РК, КЭД, разрабатываемого выпускающей кафедрой и индивидуальных учебных планов обучающихся (ИУПС, ИУПМ, ИУПД).

КЭД разрабатывается на основе результатов опроса и анализа мнений всех стейкхолдеров и представляется на рецензирование независимым внешним экспертам, входящим в состав Консультативного Совета ОП. Помимо обсуждения на заседании Консультативного Совета, заведующий кафедрой и координаторы программ выезжают в образовательные учреждения с презентацией ОП, для ознакомления и получения внешней рецензии. Так, по содержанию ОП 6B01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика за период 2018-2021гг. имеются следующие рецензии от НИШ Алматы, Билим инновационные школы Алматы, Қызылдорлы, школа ZERDE Алматы, частная школа им. Ш.Уәлиханова, специализированная гимназия им. Аль-Фараби. Обновление содержания КЭД осуществляется ежегодно на 30% в конце учебного года путем введения новых курсов.

ОП разрабатывается рабочей группой для каждого уровня (бакалавриат, магистратура, докторантура) на трех языках (казахский, русский, английский). Рабочая группа формируется из числа ведущих ученых, специалистов-практиков по направлениям подготовки и стейкхолдеров.

Результаты обучения по каждой ОП формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

В целях соответствия разработанных ОП установленным Европейским, Национальным и Отраслевым квалификационным рамкам и обеспечения качества ОП в 2019г. в университете разработаны Program Profile (Паспорт ОП), размещенные в ДМС <https://dms.sdu.edu.kz/> и на сайте вуза.

Итогом коллективной работы выступает Модель выпускника ОП, которая проходит верификацию и валидацию в процессе итоговой государственной аттестации, в процессе анкетирования работодателей на предмет оценки выпускников, в виде отзывов широкой общественности и самих выпускников в средствах массовой информации.

Модель выпускника, ключевые профессиональные компетенции и требования, предъявляемые к выпускникам, неоднократно обсуждаются в ходе круглых столов и встреч с работодателями, проводимые в университете в рамках Ярмарки вакансий, заседания Консультативного Совета, а также в период профессиональной практики студентов в образовательных учреждениях.

Структуру ОП формируют различные виды учебной работы в зависимости от уровня обучения (BA, MSc, PhD): теоретический курс, профессиональная практика, научно-исследовательская работа, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личностных особенностей и планируемых результатов «learning outcomes».

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют требуемые профессиональные компетенции у обучающихся.

Уникальность и конкурентоспособность ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика:

- усиленный английский язык;
- практическая ориентированность программы (совмещение учебы с практикой по программе EDU Career);
- активная исследовательская деятельность (участие в научных проектах университета).

Конкурентоспособность ОП 7M01501 Математика, 8D01501 Математика подтверждается также тем, что на этих программах обучаются не только выпускники СДУ, но и выпускники других университетов (таблица 2).

Таблица 2 – Кол-во обучающихся, в том числе поступивших с других вузов

Учебный год	7M01501 Математика		8D01501 Математика	
	Общее кол-во магистрантов	Бакалавр другой ВУЗ	Общее кол-во докторантов	Магистратура другой ВУЗ
2019-2020	20	6	5	3
2020-2021	55	33	5	-
2021-2022	66	46	1	1

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами.

2. Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

3. Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП. Формат модели выпускника регламентирован в положении о модели выпускника СДУ. Модель выпускника обсуждается на встречах с работодателями, а также в период профессиональной практики студентов в образовательных учреждениях.

4. Руководство ОП продемонстрировало уникальность ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика. Об этом свидетельствует динамика контингента. На ОП 7M01501 Математика, 8D01501 Математика поступают выпускники других университетов. Однако ВЭК отмечает, что уникальность ОП 6B01502 Химия-Биология и 6B01503 Физика-Информатика недостаточно раскрыта. В связи с этим, следует обосновать уникальность этих программ.

5. В настоящее время уделяется особое внимание профессиональной сертификации выпускников. В связи с этим руководству ОП следует разработать план мероприятий по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП.

6. Важным фактором является наличие совместных и/или двухдипломных программ, поэтому руководству ОП необходимо найти вуз-партнер для реализации этих программ.

7. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 91%;
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,4%;
- разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 89,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;
- наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества;

по ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика

- уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Рекомендации ВЭК

- к началу 2022-2023 учебного года руководству ОП 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика дать обоснование уникальности аккредитуемых ОП в МОП и/или в паспорте ОП;

- к началу 2022-2023 учебного года разработать план мероприятий по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП;

- к началу 2022-2023 учебного года разработать план мероприятий по созданию совместных и/или двухдипломных программ по оцениваемым ОП с зарубежными и (или) отечественными вузами.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика имеют 3 сильных позиций, удовлетворительных – 8, предполагающих улучшение – 1;

образовательные программы 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика имеют 2 сильных, 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшения..

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

• *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

• *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

• *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

• *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

• *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

• *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В университете определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП.

В целях совершенствования и обеспечения качества ОП осуществляется мониторинг разработанных ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8D01501 Математика, 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика, к которому привлекаются:

- работодатели, стратегические партнеры, которые оценивают ОП на соответствие планируемых результатов обучения требованиям профессиональных стандартов и отраслевым рамкам квалификаций;

- обучающиеся и/или выпускники, которые являются непосредственными потребителями образовательных услуг, через их участие в коллегиальных органах университета и участие в различного рода опросах;

- ППС, принимающий участие в разработке и реализации ОП.

Все перечисленные ОП проходят внутренний и внешний мониторинг.

Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества ОП, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся.

Данный мониторинг осуществляется:

- ППС (самоконтроль);

- кафедрой (проведение открытых занятий и взаимопосещение занятий ППС, анкетирование обучающихся);

- факультетом (учебно-методические бюро и/или комитеты);

- университетом (учебно-методический центр университета, департамент мониторинга качества).

Внешний мониторинг осуществляется в рамках аккредитации ОП, при участии в рейтингах, ВОУД и иных мероприятиях.

Пересмотр и корректировка содержания действующих ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, а также по результатам мониторинга проводится ежегодно.

Пересмотр и периодическая оценка программ осуществляется через деятельность Консультативного Совета, а результаты мониторинга регулярно рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов: заседании кафедры, совета факультета, УМС и Ученого совета.

Пересмотр и корректировка содержания действующих ОП состоит из следующих этапов:

1. Для необходимости корректировки ОП кафедра в лице координаторов проводит мониторинг потребностей рынка труда. В зависимости от характера корректировок изменениям могут быть подвержены учебный план, паспорт ОП, содержание и учебный объем дисциплин.

2. Кафедра формирует компетенции и результаты обучения, соответствующие дескрипторам, изучает нормативно-правовые акты, профессиональные стандарты, проводит мониторинг.

3. Кафедра и координаторы ОП совместно со стратегическими партнерами (работодателями) и обучающимися, выпускниками проводит процедуру согласования (посредством презентаций, круглых столов). На основе результатов обучения сначала корректируется учебный план (Curriculum).

4. Учебный план (Curriculum) координатором программы вводится в портал. Разрабатывает Паспорт ОП (Program Profile), включающий учебный план, который рассматривается на заседании кафедры. Решением заседания кафедры Паспорт ОП (Program Profile) заполняется координатором программы в dms.sdu.edu.kz., согласовывается заведующим кафедрой, утверждается деканом факультета и отправляется в УМЦ.

5. Согласно учебным планам заведующий кафедрой разрабатывает Рабочий учебный план. Он согласовывается деканом факультета и направляется на рассмотрение на УМС. В случае принятия положительного решения УМС рекомендует ОП на Ученый совет университета для утверждения.

6. ОП утверждается ректором на основании положительного решения Ученого совета университета. Оригиналы хранятся на кафедре.

7. Полученные результаты обучения по ОП проходят ежегодный анализ, разрабатываются рекомендации по введению новых компонентов, формирующих востребованные компетенции.

8. Качество ОП определяется обратной связью разработчиков ОП с потребителями (обучающимися) и работодателями посредством анкетирования и интервьюирования.

Аналитическая часть

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся, требованиям работодателей и социальным запросам общества. Об этом свидетельствует то, что ОП ежегодно обновляются.

2. В университете функционирует официальный сайт СДУ и информационная система управления учебным процессом. Однако члены ВЭК отмечают, что следует к началу 2022-2023 учебного года руководству аккредитуемых ОП обеспечить публикацию на официальном сайте университета актуальные МОП и/или паспорта ОП.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 94,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендация ВЭК

- к началу 2022-2023 учебного года руководству аккредитуемых ОП обеспечить публикацию на официальном сайте университета актуальные МОП и/или паспорт ОП.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательные программы

6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В целях реализации студентоцентрированного подхода в обучении, преподавании и оценке успеваемости в Университете разработана Академическая политика, которая регламентирует права и обязанности обучающихся. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, английском и русском. Все группы обучающихся имеют равные права и на них возлагаются равные обязанности.

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. Например, в рамках ОП 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика согласно соответствующих МОП ([МОП 5B012500 «Химия-Биология» 2018 г.](#), [МОП 5B012800 «Физика-Информатика» 2018 г.](#)) студентам предоставляются на выбор следующие траектории: «среднее образовательное направление», «среднее-профессиональное образовательное направление», «научно-исследовательское направление». В [МОП «5B010900 - Математика»](#) предлагаются три траектории: «траектория – с уклоном в непрерывную математику», «траектория - с уклоном в дискретную математику», «траектория - с уклоном в прикладную математику».

Университет проводит специальные программы адаптации и поддержки для вновь поступивших обучающихся. Для абитуриентов, желающих поступить на английское отделение, в целях восполнения пробелов в языковых знаниях, умениях и навыках Университет предлагает интенсивные курсы английского языка до начала учебного года, или подготовительный курс в рамках Foundation (срок обучения 1 год). Программа вводного курса была составлена и проводилась на двух языках (английский и казахский),

что немаловажно для иностранных студентов. Каждый год поступающим обучающимся предоставляется Путеводитель с краткой информацией об образовательном процессе в СДУ (<https://drive.google.com/file/d/12ajm9YVHd5c760rxab8K7oIP2i7eq2k3/view>). Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation». В целях поддержки иностранных обучающихся Офис международных отношений оказывает услуги по вопросам миграции - приглашение, регистрация, выдача/продление виз, оформление документов, консультационная поддержка по вопросам процедур нострификации и признания документов об образовании которые регулируются Центром Болонского Процесса и Академической мобильности. Иностранные обучающиеся обеспечены общежитием.

Аккредитуемые ОП реализуются на трех языках: казахском, русском и английском. Вся учебно-методическая документация составляется на соответствующем языке обучения - каталоги, ИУП и РУП, рабочие программы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты. Для студентов специализированных отделений или потоков, изучающих курс на английском языке – силлабусы разрабатываются на английском языке («Analytical Chemistry»).

Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и portalу университета (<https://my.sdu.edu.kz/>). Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета или с помощью специально установленных информационных киосков.

На аккредитуемых ОП в виду специфики ОП используется только дневная форма обучения используются дневная форма обучения, а также дневная форма обучения с применением дистанционной образовательной технологии. Дистанционные технологии принимают решающее значение в условиях пандемии коронавируса COVID-19. Так, 2 и 3 курсы обучаются онлайн (<https://moodle.sdu.edu.kz/>). Основные виды учебных занятий: лекции, практические и лабораторные занятия, занятия СРСП (СРМП).

ППС аккредитуемых ОП широко применяет в учебном процессе информационно-коммуникационные, интерактивные, видео-лекции, семинары-конференции, проектный и исследовательский метод обучения, что подтверждалось при интервьюировании обучающихся, а также отмечено при посещении занятий. В педагогическом опыте преподавателей ОП 6B01501-Математика, 7M01501-Математика, 8D01501 - Математика 6B01502-Химия-Биология, 6B01503-Физика-Информатика при студентоцентрированном обучении получили распространение следующие формы: решение кейсов, работа в группе, диалоги, исследовательские методы, мозговые штурмы, дискуссии и др. По опыту американских вузов применяется метод Кейс-стади, PBL (Project-Based Learning), Метод Сократа (Socratic Method).

Для объективной оценки как содержания ОП, так и качества преподавания, в вузе проводится несколько видов мониторинга занятий: открытые уроки (Demo Lessons), взаимопосещения (Peer Observations), административный контроль качества ([ссылка](#)) (Quality Control). С 2019-2020 года в рамках академической свободы был введен метод Рефлексивного наблюдения преподавания (Reflective Teaching Observation).

На кафедре «Педагогика естественных наук» ведется процесс внедрения собственных методик преподавания и обучения. Для внедрения результатов научно-методического исследования в образовательный процесс составляются «Акты внедрения», дающие краткую характеристику внедряемого материала, соответствующую исследованию. Так, преподаватели Сапажанов Ершат, Даулеткулова Айгул, Балта Нури, Бекенова Гульмира, Максутов Самат внедряли результаты НИР в ОП.

Многие темы дипломных проектов и магистерских работ обучающихся по аккредитуемым ОП также связаны с темами научных проектов ППС кафедры, так, к

примеру:

- по ОП 6В01501 Математика, «Эффективные способы обучения к решению текстовых задач в онлайн-обучении», «Формирование исследовательской компетенции школьников на основе обучения элементов статистики»;

- по ОП 7М01501 Математика, «Особенности применения инновационных методов в обучении математике», «Технология использования дидактических игр в процессе обучения математике»;

- по ОП 8D01501 Математика, «Использование онлайн-методов обучения математике в виртуальном классе», «Методика обучения основ стохастики в условиях цифровизации образования»;

- по ОП 6В01502 Химия-биология, «Интеграция современных методов молекулярной биологии в преподавание биологии», «Применение методов CLIL в обучении биологии»;

- по ОП 6В01503 Физика-информатика, «Использование мультимедийных технологий в обучении физике в классах инклюзивного образования», «Использование информационных и коммуникационных технологий в обучении школьного курса физики».

Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам текущих, промежуточных и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов и др. Мониторинг успеваемости и академических достижений обучающихся проводится посредством системы. Данная система обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам).

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся установлена в «Положение об оценке знаний обучающихся» и представляет собой сумму средневзвешенных оценок по каждому виду контроля и вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся. Уровень учебных достижений, обучающихся по каждому модулю (дисциплине) определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки промежуточного рейтинга и оценки итогового контроля. Информация о системе оценки представлена в путеводителях, которые имеются у обучающихся, а также дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах обучающихся в портале Университета.

При изучении дисциплины могут быть предусмотрены различные виды текущего контроля знаний обучающихся: устный опрос (коллоквиум), письменный контроль, комбинированный опрос, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, круглые столы, групповое обсуждение вопросов проблемного характера, тесты, курсовая работа/проект, другие интерактивные методы проведения занятий. ППС ОП для мониторинга обучающихся заводит либо специальный журнал, онлайн документ, где студенты могут просматривать свои оценки или, использует сайты как edmodo, google, blackboard, где вводятся оценки, и каждый студент имеет возможность видеть свои оценки.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в интранете ([ссылка](#) внутреннем портале СДУ), и проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. В конце каждого семестра Отделом мониторинга качества проводится анализ выставленных оценок в разрезе ОП на всех уровнях образования: выводится средняя оценка ОП и количественные данные по оценкам по буквенной системе. Результаты обсуждаются коллегиально на Учебно-методическом совете.

На факультете ведется постоянный мониторинг успеваемости обучающихся, результаты которого оформляются в виде статистических данных. Результаты реализации образовательной программы оцениваются через количественные и качественные индикаторы (таблица 3).

Таблица 3 - Показатели успеваемости обучающихся

Курс	Абсолютная средняя успеваемость					
	2018-2019		2019–2020 уч. г.		2020–2021 уч. г.	
	Ср. балл	Показатель качества, %	Ср. балл	Показатель качества, %	Ср. балл	Показатель качества, %
ОП6В01501 Математика						
1 курс	2.67	76.66	2.67	76.76	3	87.27
2 курс	2.67	75.48	2.67	76.91	2.67	79.74
3 курс	2	68.61	2	72.57	2.67	77.11
4 курс	2.33	70.63	2.33	71.70	2.67	76.45
ОП7М01501 Математика						
1 курс	3	82.71	2.67	77.39	3.33	85.73
2 курс	3.33	89.43	2.33	70.23	3	81.91
ОП8D01501 Математика						
1 курс	3.67	90.00	3.67	91.86	3	80.51
2 курс	4	95.33	3.33	87.99	3.67	92.22
3 курс	3.67	90.00	4	95.33	3.33	87.99
ОП6В01502 Химия-Биология						
1 курс	3	82.68	3	82.84	3.33	86.14
2 курс	3	80.21	3	81.83	3.33	85.25
3 курс	-	-	3	80.01	2.67	79.53
4 курс	-	-	-	-	3	81.48
ОП6В01503 Физика-Информатика						
1 курс	2	68.92	3	80.98	3.33	88.47
2 курс	2.33	74.28	2	66.26	3	84.85
3 курс	-	-	2	68.15	2	65.67
4 курс	-	-	-	-	2	69.68

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

С целью повышения качества обучения и привития профессиональных компетенций кафедрой проводится работа по предоставлению обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения с правом выбора дисциплин, что подтвердили обучающиеся в ходе интервьюирования. Комиссией отмечено, что обучающиеся подтвердили наличие механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся и ППС выявлено активное использование сайта университета, что подтверждает его эффективность.

ВУЗ применяет различные методы преподавания и обучения, ориентированные на студентов, в ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8D01501 Математика, 6В01503 Физика-Информатика, 6В01502 Химия-Биология, с использованием современных интерактивных методов в сочетании с IT технологиями.

В целом образовательный процесс отвечает нормам студентоцентрированного обучения. Вместе с тем ВЭК отмечает недостаточность объема собственных исследований ППС ОП в области методики преподавания обновляемых дисциплин. Потенциал исследований в области методик преподавания (Academic Science) по направлениям аккредитуемых ОП явно прослеживается в кадровом составе ППС ОП, а также подтверждается мнением работодателей, которые выразили свою заинтересованность и

готовность сотрудничать при реализации исследований в этом направлении. ВЭК отмечает общую для ОП тенденцию невысокой научной активности ППС. Так, в 2021 г. ППС кафедры не подавал заявок на конкурс грантового финансирования научных исследований по линии МОН РК.

ВЭК отмечает некоторую краткость и формализованность при составлении силлабусов, что подтверждается анализом предоставленной документации, интервьюированием руководителей подразделений СДУ. Такая формализованность отчасти есть следствие автоматизации образовательного процесса. В то же время отмечено, что критерии оценивания обучающихся в рамках дисциплин ОП в силлабусах не раскрыты, что создает сложности для обучающихся.

В целом, как обучающиеся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации аккредитуемых ОП, что впоследствии подтвердили результаты анкетирования: Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 70,7%, также выражают полное удовлетворение качеством преподавания 70,4%, справедливостью экзаменов и аттестации – 74%, проводимыми тестами и экзаменами – 62,6%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по критериям данного стандарта не выявлено

Рекомендации ВЭК

- В срок до 1 сентября 2022 года утвердить план научной деятельности кафедры, включающий публикацию научных статей, монографий, учебных пособий, а также грантовые и инициативные проекты в области методики преподавания дисциплин ОП. В Плане учесть показатель минимум 1-й публикации на 1-го штатного преподавателя. В течение 2022 г. подготовить не менее 1 заявки на грантовое финансирование научных исследований.

- До начала 2022-2023 уч. года пересмотреть содержание силлабусов в целях детализации процедур оценки результатов обучения, необходимо раскрыть методологию и критерии оценивания.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру действия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что политика и процедуры приема абитуриентов в СДУ согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://sdu.edu.kz/ru/admission/>). Прием обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется в соответствии с нормативным документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Во время приема абитуриентов желающие обучаться на английском языке сдают уровневый тест по английскому языку.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В Университете проводится последовательная социальная политика, в рамках которой разработаны и действуют механизмы социальной поддержки обучающихся, включая предоставление гранта СДУ на обучение, льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитии, услуги студенческого бытового комплекса.

Поддержка одаренных студентов производится с помощью таких мероприятий, как SPT (Тест на знание общеобразовательных предметов среди учеников 10 и 11 классов), Infomatrix (Международная олимпиада, нацеленная на разработку IT-проектов). В 2020 году по результатам олимпиады SPT 264 абитуриента стали обладателями сертификатов. Среди них 18 участников выиграли 100% оплату обучения, еще 18 выиграли 50% скидки, также 18 стали обладателями 30% скидки, остальным 210 предоставлены 15% скидки.

Согласно положению об оплате, обучающиеся на платной основе с высокими показателями GPA имеют возможность получить скидку: мониторинг производится ЦОО и направляется на обсуждение Финансовому совету. Так, например, в 2020 г. скидку в размере 50% на обучение получили 4 обучающихся (Протокол Финансового совета №1 от 3.09.2020).

ВЭК подтверждает, что СДУ имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе АИС PMS Офисом регистратора и выпускающих кафедр. Данный процесс регулируется Положениями «Обучение по кредитной технологии», «Прием обучающихся» и в «Академической политике» на основании Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучающихся утвержденный приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152 (с изм. и доп. от 28.10.2018 г. №563), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших

учебных заведениях.

Результаты сессии, анализ успеваемости в разрезе факультетов, курсов, ОП, итоги ГАК рассматриваются на заседаниях Учебно-методического совета, Ученого совета вуза (Протокол Учебно-методического совета №4 от «16» ноября 2021 г., Протокол Учебно-методического совета №6 от «19» января 2021 г., Протокол Ученого Совета №4 от 29 ноября 2019 г.).

Данные об успеваемости и качестве обучения приведены в таблице XX (см. стандарт Студентоцентрированное обучение).

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA). Порядок осуществления процедур формирования контингента включая правила приема, перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядок перезачета кредитов, освоенных в других вузах, порядок отчисления и т.д. доступны обучающимся на портале <https://my.sdu.edu.kz/> в форме Правил и положений, регламентирующих данный процесс в вузе.

Руководством ОП систематически анализируется информация по контингенту программ для повышения их эффективности. На основании этих данных на факультете проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с абитуриентами. Выпускающими кафедрами и факультетом проводится сравнительный анализ с контингентом других вузов для определения профориентационной политики. Необходимо отметить общую положительную динамику контингента по всем аккредитуемым ОП (таблица 4).

Таблица 4 - Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

ОП	Контингент обучающихся								
	2018-2019			2019–2020 уч. г.			2020–2021 уч. г.		
	Всего	Грант	Платн.	Всего	Грант	Платн.	Всего	Грант	Платн.
6B01501 Математика;	129	94	35	120	101	19	160	143	17
7M01501 Математика;	73	37	36	91	67	24	139	118	21
8D01501 Математика;	11	6	5	14	9	5	16	14	2
6B01502 Химия- Биология	140	127	13	207	190	17	260	244	16
6B01503 Физика- Информатика	52	49	3	82	75	7	111	105	6

Для адаптации обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в СДУ проводится ориентационная неделя (<https://www.youtube.com/watch?v=peyHA4Smgew>). В рамках ориентационной недели декан факультета, зав.кафедрой, кураторы проводят организационное собрание, кураторские часы, вводные занятия, на которых знакомят первокурсников с правилами кредитной технологии, системой оценки знаний, правилами перевода и расчета GPA, знакомят с факультетом, кафедрами, координаторами и эдвайзерами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной культуры и действующими в университете и на факультете кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации. Каждый учебный год издается «Путеводитель», он доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде. Вместе с Путеводителем первокурсники получают блокнот, ручку и маску с брэндом СДУ. Для обучающихся, которые только поступили в Университет, проводится встреча с Эдвайзером и членом студенческого правительства; по вопросам социального характера обучающийся может обратиться к социальному Координатору на факультете. В ориентационную неделю включена также и

культурно-развлекательная программа, направленная на то, чтобы предотвратить переживания, связанные с уходом из стен школы, побороть страх публичного выступления и облегчить вхождение в новый коллектив.

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического консультирования, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

Прием иностранных граждан в Университет осуществляется по выделенной квоте на основе государственного образовательного заказа в международные высшие учебные заведения, созданные на основе межгосударственных соглашений, а также на платной основе.

Таблица 5 - Иностранные студенты

ОП	ФИО	Год поступления	Курс	Гражданство
6В01503- физика информатика	Абдуллаев Фазлиддин	2018	4	Таджикистан
6В01503- физика информатика	Айтжанов Назарали	2018	4	Таджикистан
6В01501 Математика	Омар Абеди Мбала Томас	2019	3	Кения
6В01501 Математика	Туркан Узун	2020	2	Турция
6В01501 Математика	Жоао Елича Ферейра	2020	2	Ангола

В целях поддержки иностранных обучающихся в течение учебного года Университет проводит такие мероприятия, как International Cultural Fest, Наурыз, Infomatrix. Организатором мероприятий является Студенческий клуб AIS, Департамент по социальной работе и Офис международных отношений. Студенческая организация «Academic club» проводит мини-курсы по базовому казахскому языку (русскому языку), тематические мероприятия, которые организуются по инициативе самих иностранных обучающихся. Так, в 2019 году тематика мероприятия была «Африка». Представители клуба в этот день познакомили студентов с культурой африканских стран, в основном они продемонстрировали традиционную одежду, национальные блюда, заканчивая представлением национальных танцев и музыки. Во втором семестре обучающиеся участвуют в мероприятии «Наурыз», которое проходит на открытом воздухе на территории Университета, арендуются юрты, составляется концертная программа, проводятся традиционные игры. В этот день в Университет приглашаются выпускники и родители обучающихся, таким образом СДУ предоставляет возможность для новых знакомств. Все эти мероприятия направлены на поддержку межкультурного обмена, ознакомление с традициями других стран, и интеграции иностранных обучающихся.

Свидетельством соответствия действий вуза Лиссабонской конвенции о признании и приверженности положениям Лиссабонской концепции являются внутренние документы СДУ об академической мобильности, на основании которых осуществляется признание предшествующих результатов обучения и квалификаций (Центр Болонского Процесса и Академической мобильности, Академическая политика, [Положение об академической мобильности](#), Положение об обучении по кредитной технологии, Положение о приеме обучающихся, «Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан», «Правила организации учебного процесса по

кредитной технологий обучения»).

Процедура нострификации проводится Центром Болонского Процесса и Академической мобильности на основании Правил признания и нострификации документов об образовании утвержденный приказом МОН РК №352 от 21.07.2021 г.

Выпускники ОП по окончании обучения и по завершению всех итоговых процедур имеют возможность получить Европейское Приложение к диплому (Diploma Supplement) СДУ. Европейское Приложение к диплому (Diploma Supplement) - единый признаваемый всеми странами-участницами Болонского процесса официальный документ об образовании, который в стандартизированной форме разъясняет детали образовательной программы.

С 2016 года университет выдает выпускникам Европейское приложение (Diploma supplement) к диплому на трех языках (казахский, русский и английский), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников рассчитывается на ECTS автоматически в портале университета SIS (student information systems).

При выборе вузов партнеров Университет уделяет особенное внимание на сопоставимость качества предоставляемых образовательных услуг в других высших учебных заведениях Республики Казахстан. К примеру, по направлению Математика, Химия-Биология, Физика-Информатика - Карагандинский Университет им. Е.А. Букетова, Евразийский технологический университет, Восточно-Казахстанский университет им С. Аманжолова, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, КазНУ им. Аль-Фараби.

Департамент международных отношений Университета подписал меморандумы с 25 странами, направил по обмену уже более 200 студентов в такие страны, как США, Англия, Польша, Германия, Турция, Португалия, Корея, Китай, Малайзия, Литва, Латвия и др. ([Перечень меморандумов и договоров СДУ](#), [Копии договоров](#)). Кроме того, Университет работает над проектами ERASMUS в направлении педагогики и инженерии. Среди прочих договоров кафедра Педагогика естественных наук активно работает по договорам с Universiti Malaysia Pahang (Малайзия), North American University (Houston, Texas, США), Общественным объединением «Академия педагогических наук» (РК) ([ССЫЛКИ](#)).

В настоящий момент в вузе действует зарубежная программа: Erasmus+ (<https://sdu.edu.kz/outgoing-exchange-students/>). На факультете Педагогических и гуманитарных наук координатором по интернационализации является старший преподаватель кафедры Языковое образование Нурметов Д.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в академической мобильности. В рамках ОП 6B01502 Химия - Биология по программе академической мобильности были приняты студенты 1, 3 курса обучения из Малайзии с университета University Malaysia Pahang. Язык обучения ОП “Химия - Биология” для студентов из Малайзии - английский.

Таблица 6 - Информация по входящей академической мобильности обучающихся

ФИО	ОП	Университет	Год
Ahmad Nasruddin Sorfina	ОП 6B01502 -Химия-Биология	University Malaysia Pahang	2019
Mohd Zaim Nur Nabilah	ОП 6B01502 -Химия-Биология	University Malaysia Pahang	2019
Mohd Kamarulzaman Nurul Hazwah	ОП 6B01502 -Химия-Биология	University Malaysia Pahang	2019

В рамках программы академической мобильности студенты ОП “Химия - Биология” были отправлены в иностранные вузы. К примеру, в 2017-2019 году студенты были отправлены в Kaunas University of Technology в Литве, Sookmyung Women's University и

Hankuk University of Foreign Studies в Корея, University Putra Malaysia в Малайзии (Приказ №09.3-05/369 от 28.08.2019 г.).

Таблица 7 - Информация по исходящей академической мобильности обучающихся

№	ФИО	Специальность	Университет	Год
1	Кунсакова Асемжан	5B012500 Химия - Биология	Kaunas University of Technology, Литва	2019
2	Канатова Дана	5B012500 Химия - Биология	Hankuk University of Foreign Studies, Корея	2019
3	Расторгуева Виктория	5B012500 Химия - Биология	Kaunas University of Technology, Литва	2019
4	Мухабетова Аруна	5B012500 Химия - Биология	Hankuk University of Foreign Studies, Корея	2017
5	Меруерт Зейнуллоа	6B01501 Математика	UPM, Малайзия	2017

ВЭК подтверждает, что руководство университета прикладывает усилия для обеспечения обучающихся местами практики и обеспечения трудоустройства выпускников. Производственная и преддипломная практики проходят на базах практик на основе договоров ([ссылка](#)); процесс координируется выпускающими кафедрами совместно с Отделом карьеры.

Кафедра “Педагогика естественных наук” в целях обеспечения обучающихся заключает договора об организации профессиональной практики или Меморандума о сотрудничестве ([ссылка](#)). Многие из перечисленных учреждений служат постоянными базами практики на протяжении долгого времени, что способствует продуктивной организации профессиональной практики обучающихся.

В целях повышения качества профессиональной практики обучающихся и поддержки студентов в период практики выпускающей кафедрой разработаны программа практики и методические рекомендации ([ссылка](#)). Степень удовлетворенности уровнем организации практик определяется в ходе подготовки рефлексивных отчетов по практике и их защиты на итоговой конференции по практике, а также посредством анкетирования студентов о качестве практики. По каждому виду практики с кафедры назначается руководитель практики, который несет ответственность за качество содержания практики студентов. Студент может обратиться к руководителю по возникшим в ходе прохождения практики вопросам, а руководитель, в свою очередь, пытается решить возникшую проблему, связавшись с базами практики.

Критерием выбора базы практики является ее соответствие требованиям, обеспечивающим выполнение программы в полном объеме и соответствие профилю специальности. Некоторые организации в качестве базы практики были выбраны студентами самостоятельно по согласованию с кафедрой, при этом учитывалась возможность последующего трудоустройства выпускников в этих организациях.

Для прохождения практики идет отбор учреждений, которые соответствуют направлению образовательной программы, по которой обучается студент. Каждый студент выбирает место прохождения практики из имеющихся баз практик согласно своей траектории обучения, где он имеет возможность углубить знания в той сфере, в которой он хочет вести свою профессиональную деятельность. Зачастую тема выпускных работ (проектов) тесно связана с местом прохождения практики. Также по специальности на уровне бакалавриата предусмотрена программа EduCareer, которая дает возможность студентам, заключив трехсторонний договор между образовательным учреждением,

студентом и университетом, приступить к работе в образовательном учреждении уже на седьмом семестре и засчитать полученные профессиональные компетенции за образовательные кредиты в рамках своей образовательной программы.

На Факультет педагогических и гуманитарных наук и успешно практикуется программа Beta Career для планомерного привлечения работодателей в Университете имени Сулеймана Демиреля. Согласно ее условиям, студенты ОП 6В01501 Математика; 7М01501 Математика; 8D01501 Математика; 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика могут проходить практику с дальнейшим трудоустройством во время последних двух семестров учебы. По данной программе заключили более 100 договоров с ведущими школами как НИШ, БИЛ, гимназии, лицеи для прохождения практики. Кафедра «Педагогика естественных наук» заключила более 200 договоров с общеобразовательными учреждениями по Республике Казахстан, в том числе с НИШ, БИЛ, TAMOS education, профильными лицеями и гимназиями для прохождения педагогической и производственной практики по ОП: 6В01501 Математика; 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика. Для магистрантов ОП 7М01501 Математика заключен договор с АО НЦПК «Өрлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Алматинской области для прохождения научной стажировки. Обучающиеся по программе докторантуры 8D01501 Математика проходят зарубежную научную стажировку в вузах, с которыми также заключены договоры с университетом Малайзии Паханг и международным Исламским университетом в Малайзии. Качество базовых объектов для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям, вниманию ВЭК были представлены имеющиеся договора с организациями города. Организацию и учебно-методическое руководство практикой студентов осуществляет отдел профессиональной практики и трудоустройства, а также кафедра, которая назначает руководителей и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров.

Мониторинг трудоустройства обучающихся осуществляется посредством сбора информации об обучающихся перед их выпуском из Университета. Для этой цели используется анкетирование в электронном виде, которое обновляется в течение 3-4 месяцев после окончания Университета посредством электронных писем, анкетных форм и телефонных звонков выпускникам. Далее, мониторинг ведется через мобильное приложение SDU Connect. Анкетирование проводится на базе Google Form, далее указаны ссылки на формы последних 2 лет: <http://bit.ly/sdu2020graduate> и <http://bit.ly/sdu2019alumni>. Данные о трудоустройстве по оцениваемым ОП представлены в таблице 8. ВЭК отмечает высокий процент трудоустроенных выпускников по всем аккредитуемым ОП.

Таблица 8 - Информация по трудоустройству выпускников ОП кластера

ОП	2018-2019 уч. г.		2019-2020 уч. г.		2020-2021 уч. г.	
	Кол-во	Трудоустр-ые, %	Кол-во	Трудоустр-ые, %	Кол-во	Трудоустр-ые, %
ОП 8D01501-Математика	2	100%	2	100%	3	100%
ОП 7М01501-Математика	11	91%	27	93%	29	97%
ОП 6В01501-Математика	37	91%	20	95%	24	100%
ОП 6В01502 Химия-Биология	-	-	-	-	21	100%
ОП 6В01503 Физика-Информатика	-	-	-	-	6	100%

На факультете практикуется привлечение обучающихся к управленческим процессам Университета. Так, например, представители обучающихся ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8D01501 Математика, 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика являются членами – Advisory Board, где обсуждаются актуальные вопросы, совершенствования образовательных программ, обновления

содержания образования и др. (<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1DNBTKTLw-4LhTJrquyX1Yvrd57gB5MyZ>) (например, протокол Advisory Board №4 от 21.05.2020 г.) Участие обучающихся в работе коллегиальных органов факультета позволяет им быть сопричастными в принятии решений и согласовании проблемных вопросов.

Так же студенты ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика, 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика программ активно принимают участие в общественной жизни кафедры, факультета, университета. Студентка 3 курса ОП 6В01503 Физика-Информатика Максатбеккызы Назерке - Министр факультета, ОП 6В01502 Химия-Биология - Нурбаева Жибек - Вице-Министр факультета.

Выпускающая кафедра «Педагогика естественных наук» проводит мероприятия по гармоничному развитию обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Предметная олимпиада по специальностям математика, физика-информатика, биология-химия. Мероприятие по чтению книг среди студентов. Интеллектуальное мероприятие Зерде.

В целях развития интеллектуальных способностей обучающихся на ОП 6В01501 Математика, ОП 7М01501 Математика, ОП 8Д01501 Математика, ОП 6В01502 Химия-биология, ОП 6В01503 Физика-информатика на постоянной основе осуществляется подготовка к университетским, республиканским, международным конференциям, конкурсам, олимпиадам, турнирам. Например, в 2019 году была проведена конференция на тему «Развитие и перспективы науки Казахстана глазами молодежи» по результатам участия в котором обучающимися были опубликованы публикации и каждые два года в рамках факультета проводятся конференции «ICBCB» ([International Conference Building Cultural Bridges](#)) с привлечением различных ученых, исследователей и известных спикеров в сфере образования и др. для обсуждения исследований глобальных тенденций и ценностей в образовании. Кроме того, начиная с 2019 года ежегодно в университете проводятся конференции на тему [“International Young Scholars Conference”](#), где участвуют студенты бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Также в 2019 году на Республиканской студенческой предметной олимпиаде по математике в Торайгров Университете, где участвовали студенты очного отделения 1-4-х курсов ВУЗов РК, готовящих бакалавров образования по ОП 6В01501 Математика. По результатам олимпиады в командном первенстве команда нашего университета заняла 2 место, а в личном первенстве студент нашего университета Кайыржанович Бекбол занял 1 место, который в то время учился на 1-ом курсе. Таким образом, обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в предметных олимпиадах и занимают призовые места, о чем свидетельствуют представленные вниманию ВЭК дипломы.

Поддержка одаренных студентов производится с помощью таких мероприятий, как SPT (Тест на знание общеобразовательных предметов среди учеников 10 и 11 классов), Infomatrix (Международная олимпиада, нацеленная на разработку IT-проектов). В 2020 году по результатам олимпиады SPT 264 абитуриента стали обладателями сертификатов. Среди них 18 участников выиграли 100% полную оплату обучения, еще 18 выиграли 50% скидки, также 18 стали обладателями 30% скидки, остальным 210 предоставлены 15% скидки.

Согласно положению об оплате, обучающиеся на коммерческой основе с высокими показателями GPA имеют возможность получить скидку: мониторинг производится ЦОО и направляется на обсуждение Финансовому совет. Так, например, в 2020 г. скидку в размере 50% на обучение получили 4 обучающихся (Протокол Финансового совета №1 от 3.09.2020).

Аналитическая часть

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра вуза и интервьюирования стейкхолдеров ВЭК подтверждает, что вуз документально регламентировал правила, регламентирующие все периоды обучения, включая прием, оценку успеваемости, признание и сертификацию. Для обучающихся созданы условия по

освоению компетенций в рамках ОП и для личностного роста.

По материалам анкетирования обучающихся справедливостью экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 74% респондентов. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность полностью удовлетворены 66,2% обучающихся.

Динамика контингента обучающихся за пятилетний период по аккредитуемым ОП положительная и характеризуется стабильностью. Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, что подтверждается высоким процентом трудоустройства.

ВЭК отмечает широкое вовлечение обучающихся в процессы управления ОП посредством включения их в состав Консультативных советов факультетов (Advisory Board).

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП проводит широкий спектр специализированных программ адаптации и поддержки для только что поступивших местных и иностранных обучающихся (ориентационная неделя). Программы адаптации учитывают специфику контингента и подбирают соответствующие мероприятия, способствующие комфортной адаптации всех групп обучающихся.

Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы посредством широкого спектра кружков, секций, клубов, вовлечению обучающихся в общественную жизнь университета и спортивные мероприятия.

Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, профильная направленность которых позволяет выпускниками овладеть всеми ключевыми навыками будущей профессии, реализуют системную работу по трудоустройству и мониторингу развития карьеры своих выпускников.

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 3 сильных, 9удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Подбор кадров в Университете имени Сулеймана Демиреля происходит согласно правилам («Сулейман Демирель атындағы Университет» мекемесінің қызметкерлерін жұмысқа қабылдау ережесі), которые разработаны в соответствии с нормативно-правовыми документами основанными на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Количественный и качественный состав ППС кафедр представлен в таблице 9.

Таблица 9 - Количественный и качественный состав ППС аккредитуемых ОП

Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
		Всего остепененных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD	% остепененности
6B01501 Математика						
18(17)	39	9	-	6	3	50
7M01501 Математика						
8(8)	49	7	-	5	2	87
8D01501 Математика						
4(4)	52	4	-	4	-	100
6B01503 Физика-Информатика						
24 (22)	38	11	-	6	5	46
6B01502 Химия-Биология						

34(28)	40	18	-	11	7	53
--------	----	----	---	----	---	----

Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» являются к.п.н., ассоц. проф. Даулеткулова А.У., д.м.н., доцент, проф. Сыдыхов Б.Д. Ассоц. Проф. Максutow С.М. с 2018 года возглавляет команду казахстанских школьников на олимпиаде по физике, является автором 2-х учебников, обладатель почетной грамоты Министра Образования и Науки РК.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета. Выполнение индивидуальных планов ППС выпускающей кафедры ОП 6B01501-Математика, 6B01502-Химия-биология, ОП 6B01503-Физика-информатика, 7M01501-Математика, 8D01501-Математика «Педагогика естественных наук» контролируется по итогам полугодий на заседаниях кафедры (№ 5 от 02.12.2020 г., № 11 от 22.06.2021 г.).

ВЭК подтверждает, что на портале университета представлена информация о преподавателях кафедр в разделе «Сотрудники» (https://sdu.edu.kz/profile-list/?staff-az=*), так же полная информация ППС отражена на внутреннем портале в разделе «Резюме» (<https://pms.sdu.edu.kz>).

Поддержка преподавателей в профессиональном развитии осуществляется путем организации различных как внутренних вебинаров, семинаров, так и вне университета, в том числе традиционной Зимней, Летней школы. Цель внутренних семинаров - ознакомление/обучение ППС и академических работников (администрация факультета, специалисты, главный специалист и секретари факультетов) с нововведениями, обмен опытом. Темы Зимней и Летней школ (январский и августовский семинары) выбираются путем проведения наблюдений занятий специалистами УМЦ. На основе выполненной работы для Зимней школы предложены темы: организация групповых работ в аудитории, управление временем, эффективная педагогика, культура корпоративной почты, гибкие навыки. Ежегодные программы Зимней и Летней школ направлены на улучшение качества преподавания и качества разработки ОП. К примеру, на августовском семинаре в 2017 году были темы «Разработка силлабусов», «Педагогика и Оценивание», в 2018 году в рамках Зимней школы были такие темы, как «ECTS», «Как эффективно организовать занятие», в 2018 - 2019 году в рамках Летней и Зимней школ был проведен 72-х часовой семинар на такие темы, как Групповая работа, Метод диалога при обучении, Проектно-ориентированное обучение, Студентоцентрированное обучение, Стратегия задавания вопросов, Мотивация студентов, Эффективные методы обучения и др. В связи с пандемией и полной трансформацией формата обучения в высших образовательных учреждениях, вопросы, касающегося качественного онлайн, смешанного обучения стали обязательным компонентом в содержании Летней и Зимней школ 2019, 2020 и 2021 гг. Для поддержки учебного процесса в виртуальном формате, сессии профессионального развития 2020 года были направлены на повышение ИКТ-грамотности преподавателей в работе с онлайн платформами и участникам вебинаров были предоставлены полезные инструменты и новые тенденции из цифрового мира. Зимняя и Летняя Школа 2021 года также были направлены на повышение цифровых навыков преподавателей («Киберпедагогика», «Обратная связь на дистанционном формате», «Виртуальные офисные часы» и «Функции LMS платформы Moodle», «Психологическое и эмоциональное состояние стейкхолдеров», «Взаимодействие со студентами в онлайн формате» и др.).

ВЭК отмечает наличие дополнительного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС образовательных программ 5B01501 Математика, 7M01501

Математика, 8D01501 Математика за счет наличия трехуровневой системы образования в СДУ. Ниже представлена информация о подготовке кадров по программе докторантуры 8D01501 Математика.

Таблица 10 – ППС кафедры, поступившие в докторантуру по ОП 8D01501-Математика

№	Ф.И.О. преподавателя	Специальность докторантуры, ВУЗ	Год поступления
1.	Алмас Абдуллах	6D060100 Математика, СДУ	2016
2.	Сапажанов Ершат	6D060100 Математика, СДУ	2017
3.	Орынбасар Әлібек	6D060100 Математика, СДУ	2017
4.	Айдарқызы Балым	6D060100 Математика, СДУ	2018
5.	Омарбек Нурбавлиев	6D060100 Математика, СДУ	2018
6.	Әділет Думан	6D060100 Математика, СДУ	2019
7.	Мустафа Абдулбакиоглы	6D060100 Математика, СДУ	2019
8.	Расыл Ақшолпан	6D060100 Математика, СДУ	2019

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг ВУЗ ежегодно финансирует ППС на поездку в зарубежную командировку для участия в конференции с докладом, повышения квалификации (имеется возможность сертифицироваться за рубежом).

Дополнительный механизм мотивации научно-исследовательской деятельности ППС регламентируется «Положением о стимулировании ППС и системе вознаграждения по научно-исследовательским достижениям», согласно которому осуществляется материальное поощрение ученых Университета, активно занимающихся научными исследованиями, получивших и опубликовавших научные результаты в журналах с высоким импакт-фактором Thomson Reuters, Scopus, Web of Science; (Положение Университета о стимулировании ППС и системе вознаграждения по научно-исследовательским достижениям). ВЭК отмечает наличие системы мотивации профессионального и личностного развития, описанной в Положении СДУ о надбавках за наличие у ППС профессиональных сертификатов.

В целях стимулирования ППС к постоянному совершенствованию уровня владения английским языком, существует система надбавки к заработной плате от 15000 до 90000 тг., для ППС, сдавших тест и получивших сертификат, подтверждающий уровень владения английским языком (IELTS, TOEFL).

На базе университета функционирует центр «Повышения квалификации и инновации» для поддержки молодых преподавателей, повышения квалификации ППС, учителей СШ.

В таблице 11 приведены данные об участии ППС ОП в курсах повышения квалификации за 2017-2020 гг.

Таблица 11 - Повышение квалификации ППС, аккредитуемых ОП

Название ОП	2017	2018	2019	2020	2021
6B01501-Математика	9	10	12	15	6
6B01502-Химия-биология	-	5	8	12	5

6B01503-Физика-информатика	-	5	7	10	5
7M01501-Математика	6	8	10	12	6
8D01501-Математика	6	8	10	12	6

ППС выполняет НИР как обязательную составляющую своей деятельности в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы преподавателя. В таблице 12 показано участие ППС в научных проектах.

Таблица 12 - Научные проекты ППС

№	Название научного проекта	Участник проекта	ФИО научного руководителя
ОП 6B01501 - Математика			
1	Внедрение технологии и приложения STEM на дисциплине дискретной математике (2020-2021 2 семестр)	Орынбасар А., Алмас А., Расил А.	Ирина Люблинская
2	Нерегулярные множество в динамической системе ИРН: AP08051987 01.01.2021-31.12.2022	Орынбасар А, НС	Ширали Кадыров
3	эл-Фарабидің математикалық мұралары заманауи білім беру жағдайында № 0115PK01296 2015-2017	Бостанов Б., СНС	Бидайбеков Е.
ОП 6B01502 - Химия-Биология			
4	MDE Mugalim Development Scholarship Социальный проект, по хоз договору	Йылмаз Х.С., соруководитель	Жумабеков Данияр
ОП 6B01503 - Физика-Информатика			
5	Оқу әдебиеттерінің тіліне, мәтіндік және мәтіннен тыс аппаратына қойылатын психолінгвистикалық талаптар. ИРН: AP08855878 2020-2022 гг.	Максутов С.М., ГНС	Дуйсебекова Жайнагуль
6	Физические особенности формирования кремниевых детекторов ядерного излучения больших размеров ИРН: AP09058014 2021-2023 гг.	Даппашев Н. Руководитель	Даппашев Нурсултан

Результаты научно-исследовательской деятельности внедряются в учебный процесс при разработке элективных курсов, публикуются в различных издательствах, в том числе в журналах с высоким индексом цитирования. Ниже, в таблице 15 представлены данные о количестве опубликованных работ ППС кафедры, участвующих в реализации ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика, 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика за 2017-2021 гг.

Таблица 13 – Количество научных статей ППС кафедры “Педагогика естественных наук”

за 2017-2021 гг.

Образовательные программы	Журналы, рекомендованные КОКСОН МОН РК	В базе данных Scopus	В базе данных Web of sciences
6B015001 Математика 7M015001 Математика 8D015001 Математика	70	20	6
6B015002 Химия-Биология	20	15	5
6B015003 Физика-Информатика	10	10	4

За последние 3 года преподавателями кафедры «Педагогика естественных наук» подготовлено и издано 4 учебных пособия. Материалы изданных пособий внедряются в образовательный процесс. По факту внедрения какого-либо научно-методического исследования составляются «Акты внедрения», дающие краткую характеристику внедряемого материала. ([ссылка](#)). Результаты интеллектуальной деятельности, внедренные в ОП 6B01501 - Математика, 7M01501 - Математика, 8D01501 - Математика, 6B01502 - Химия-Биология, 6B01503 - Физика-Информатика представлены ниже в Таблице 14.

Таблица 14 - РИД ППС кафедры, внедряемые в ОП

№	Автор	Вид и Название	Год	Дисциплина ОП
1	Сапажанов Ершат	Учебное пособие «Теория вероятности и элементы математической статистики»	2020	Прикладная статистика
2	Даулеткулова Айгул	Учебное пособие - «Инновационные методы обучения математики»	2018	Профессиональное развитие навыков учителя математики
3	Балта Нури	Статья в журнале Scopus «Влияние программы профессионального развития учителей под руководством учителя на успеваемость учащихся: экспериментальное исследование»	2019	Технология научных исследований
4	Бекенова Гульмира	Учебное пособие «Экология и устойчивое развитие»	2018	Экология и устойчивое развитие
5	Максутов Самат	Учебное пособие «Решение олимпиадных задач по физике»	2020	Решение олимпиадных задач по физике

В СДУ взаимопосещения занятий проводятся в рамках политики Reflective Teaching Observation Policy (https://drive.google.com/drive/folders/1MBi-Pta_819vPk_YPhQwRA7Sw_Rhv8G), которая внедрена в целях контроля качества и непрерывного профессионального развития. Посещения занятий проводятся согласно утвержденного графика, результаты обсуждаются на заседаниях кафедры (№4 от 12.11.2019 г., №9 от 16.04.2021 г., №4 от 30.11.2018 г.).

Для реализации аккредитуемых ОП приглашаются профессора из зарубежных университетов. В таблице 15 указаны приглашенные профессора зарубежных вузов и

названия модулей, курсов в рамках которых проводились занятия.

Таблица 15 – Входящая академическая мобильность

№	Ф.И.О. профессора	Наименование курса	Период визита
ОП 6В01502 Химия-Биология			
1	Сергей Егоров, PhD University of Toronto	«Immunology»	с 1 сентября по 27 декабря 2018
2	Amanda Liberman, University of Yale, New York	Цитология и гистология	с 1 июня по 30 июня 2018 г
7М01501 Математика			
4	Dr. Rosemary Anne Callingham Faculty of Education, University of Tasmania	«Введение в анализ Раша», «Разработка исследовательского предложения и плана», «Советы по написанию дипломной работы»	С 29 октября по 29 ноября 2018 г

В отчетный период в рамках образовательных программ привлечены следующие специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях математики, химии, биологии, информатики, физики (Таблица 16).

Таблица 16 - Специалисты-практики, привлеченные для реализации ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика, 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика

ФИО преподавателя	Ученая степень, должность	Наименование организации, учреждения, гос.органа	Период работы	Цель привлечения
Нури Балта	PhD, асс. преподаватель	НИИШ, г. Алматы	с 2019 г. по настоящее время	Лектор
Рисметов Б.А.	PhD, асс. преподаватель	Школа имени Шокана Уалиханова, г. Алматы	с 2019г. по настоящее время	Лектор
Ордабаев А.Е.	Учитель химии высшей категории	РФМШ, г. Алматы	с 2017 сентябрь	Лектор
Сандыбаев Ербол	Учитель физики высшей категории	НИИШ, г. Алматы	с 2021 года	Практик
Жапбасов Нурсултан	Учитель физики высшей категории	НИИШ, г. Алматы	с 2021 года	Практик

ППС кафедры «Педагогика естественных наук» активно участвует в социальной, культурной жизни региона. Так по ОП 6В01503 Физика-Информатика, PhD Максutow Самат был членом жюри в Международной Жаутыковоской Олимпиаде по физике 2018,

2019, 2020 годах. Был членом жюри в заключительном этапе Республиканской Олимпиады по физике в 2018, 2019, 2020 годах. Был членом коллегии международных судей в Международной Олимпиаде по физике им. Аль-Фергани в 2021 году, в Республике Узбекистан. Является руководителем сборной Казахстана по физике с 2018 года. Член независимой комиссии по отбору кандидатов в Центре Международных программ.

По ОП 6В01501 Математика ст. Преп. Орынбасар Алибек был в составе жюри на олимпиаде Алматинской области по математике в 2018, 2019, 2020 годах, так же был председателем жюри в 2019 году. Был в составе жюри конкурса по научной проектной работе школьников по математике по Алматинской области в 2018, 2019, 2020, 2021 годах. Орынбасар А. является экспертом в Национальном центре тестирования при МОН РК с 2017 года. Так же был в апелляционной комиссии на комплексном тестировании для магистрантов, по направлению оценивания Критического мышления абитуриентов.

По ОП 6В01502 Химия-Биология к.х.н. асс. профессор Бекенова Гульмира является членом Комиссии в олимпиадах, конкурсных проектных работах школьников Дарын по Алматинской области.

Аналитическая часть

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК свидетельствует, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному развитию ППС. Вуз показывает изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

По результатам анкетирования ППС на вопрос «Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?» положительный ответ дали 98,1% респондентов. На вопрос «Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?» положительно ответили 100% респондентов и на вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» - 98,1% респондентов.

Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость системно развивать кадровый потенциал в плане повышения острепенности по ОП 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика, 6В01501 Математика.

В ходе интервьюирования ВЭК отмечает необходимость развития культуры использования профессионального и специализированного программного обеспечения по профилю аккредитуемых ОП в ходе их реализации.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз предлагает эффективную систему обеспечения карьерного роста ППС, в том числе молодых преподавателей.

- Для ОП 5В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика Вуз демонстрирует наличие эффективного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС за счет наличия трехуровневой системы образования.

Рекомендации ВЭК

- До начала 2022-2023 учебного года разработать План мероприятий по повышению острепенности ППС, реализующего 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 Физика-Информатика, 6В01501 Математика на 15%.

- До начала 2022-2023 учебного года разработать План методических семинаров, посвященных изучению возможностей ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика имеют 2 сильных, 8 удовлетворительных позиций;

образовательные программы 6В01503 Физика-Информатика, 6В01502 Химия-Биология имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на своей территории.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

В Университете имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

На сегодняшний день в Учебном корпусе кампуса г. Каскелен имеется 58 аудиторий для проведения практических занятий по различным дисциплинам, 8 лекционных залов для проведения теоретических занятий и для чтения лекции по различным дисциплинам; количество различных лабораторий, в том числе на кафедре - 3, компьютерных классов - 5. Общая площадь корпуса составляет 39 651,6 м². Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В кампусе на первом этаже имеется студенческая столовая на 324 места, на втором этаже функционирует столовая для сотрудников на 200 мест, также имеются 2 VIP-зала на 40 мест, предназначенных для приема гостей Университета. В Университете также функционирует 2 кафетерия, 1 кафе на 3 этаже, и летняя терраса на 186 посадочных мест в целом. В Доме студентов также имеются кафетерии.

В 2012 году на территории кампуса было открыто общежитие – Дом студентов, состоящее из 2-х блоков. В 2014 году были открыты еще 2 блока. На сегодняшний день функционирует 4 блока. Блоки А и Б предназначены для девочек, блоки С и Д предназначены для мальчиков. Дом студентов рассчитан на 1280 мест, на каждом этаже по 20 комнат, в каждой комнате проживает не более 4-х человек. На втором этаже Блока А находится гостевой дом Университета, вместимость - 35 человек. Общая площадь общежития - 19560,6 м².

В рамках ОП 6B01501 Математика; 7M01501 Математика; 8D01501 Математика;

6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика есть специальные кабинеты с образовательными ресурсами, такие как лаборатория Химии, лаборатория Биологии, лаборатория Физики. На каждую лабораторию имеется паспорт.

Для применения ИКТ в процессе обучения в Университете используются электронные учебники, компьютерные программы, банк аудио-, видеоматериалов. Лекции, практические занятия проводятся с использованием аудио- и видеотехники. Современная научная библиотека и читальный зал, укомплектованные учебными пособиями, методическими материалами, позволяют оптимально организовать как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов по всем направлениям подготовки.

ВЭК подтверждает, что Все аудитории Университета оснащены современными проекторами, ЖК телевизорами, компьютерами.

Официальный сайт Университета располагается на домене <https://sdu.edu.kz/>. Информация обо всех событиях Университета размещается как на официальном сайте, так и в социальных сетях: Instagram (<https://www.instagram.com/sdukz/>), Facebook (<https://www.facebook.com/sdukz/>), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCAfCFHbt7ooyttq75uC0FuA>) и т.д.

В комплекс информационных подсистем входит студенческий портал <https://my.sdu.edu.kz>, образовательный портал <https://moodle.sdu.edu.kz/>, кабинет на онлайн-платформе <https://onlinesdu.webex.com/>. С целью ведения академических процессов, таких как выставление оценок, регистрация студентов на предметы (для преподавателей) и получения отчетов (для администрации) был создан портал Personal Management System (PMS). Портал Университета PMS на домене <https://pms.sdu.edu.kz> функционирует с января 2015 года. Портал состоит из 4-х частей: академические операции, информация, услуги и профиль. Через портал можно определить, кто и когда посещает портал или кампус, обеспечивается безопасность при выставлении оценок, электронном учете посещений и доступности курсов. На портале представлены модули «Students Information», «Curricula», «Course Schedule», «System Calendar», «Rules and Regulations», «Forms» and «Reports».

Для студентов функционирует портал <https://my.sdu.edu.kz>, который содержит информацию о предлагаемых курсах, транскрипте, онлайн-заявках, состоянии счета, расписании и уведомлениях, а также осуществляет такие функции, как:

1. Регистрация и выбор курсов.
2. Посещаемость.
3. Транскрипт. Данная функция показывает выбранные предметы, SGPA, CGPA и их соответствующие оценки.

Весь фактический процесс обучения протекает на платформе LMS Moodle. Студенты и преподаватели имеют доступ к персональной странице образовательного ресурса Moodle. Это программный пакет с открытым исходным кодом, призванный помочь Университету создавать эффективные онлайн-курсы. Здесь преподаватели и студенты взаимодействуют на протяжении всего академического процесса. LMS Moodle дает возможность своевременно размещать и делиться нужными ресурсами, а также давать задания, проводить тесты, и различного рода интерактивы. На этой платформе выполняются различные операции, связанные с выполнением заданий, обменом ресурсами, оцениванием знаний, и т.д. Все онлайн-занятия проводятся на базе платформы Webex - <https://onlinesdu.webex.com/>. У каждого преподавателя имеется личный аккаунт на данной платформе, привязанный к корпоративной почте СДУ. Преподаватель выстраивает список онлайн занятий со ссылками на него, которые отправляются студентам.

Система управления документами (DMS) <https://dms.sdu.edu.kz> запущена в Университете 1 июня 2017 года. На текущий момент через данную систему автоматизировано около 60 процессов.

Helpdesk, <https://hdu.edu.kz>, - это единый контактный пункт внутри Университета для обслуживания внутренних технических запросов пользователей.

Департамент по работе с выпускниками вуза разработал специальное мобильное приложение SDU Connect (размещено в PlayMarket и Appstore) для выпускников и студентов 4-ых курсов, где имеется база всех выпускников со всеми данными, включая текущее место работы. В данном приложении имеется вкладка “Вакансии”, где выпускники и компании, которые зарегистрировались в приложении, могут размещать вакансии. Также в сентябре 2020 г. было запущено приложение GPS-навигатор по кампусу СДУ для новых студентов “SDU Navigation”, позволяющее пользователям находить свое местоположение в кампусе. Посредством опции поиска студент может найти нужный объект на карте (аудиторию, деканат, библиотеку, центры, отделы и др.) или просмотреть список всех объектов на территории кампуса. Также имеется мобильная версия студенческого портала «MYSDU». Студент может легко и быстро отслеживать собственные академические действия с помощью мобильного телефона. Мобильная версия представляет собой информативный контент с удобным интерфейсом, где представлены, например, профиль студента, расписание, структура программы, электронная посещаемость, информация о регистрации на курс, записи о входе и т.д.

На всей территории кампуса действует зона покрытия Wi-Fi, которая обеспечивает круглосуточный доступ ко всем базам данных. Пользователи в Университете автоматически получают право использовать Wi-Fi при открытии их учетной записи.

Библиотека является структурным подразделением Университета. Библиотека обеспечивает: доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам; формирование библиотечного фонда в соответствии с заявками кафедр, который отражает профиль учебных дисциплин и заполнение картотеки книгообеспеченности образовательного процесса. Электронные ресурсы библиотеки доступны через внутреннюю сеть на всей территории кампуса. Поиск и подбор необходимой литературы происходит при помощи электронной поисковой системы - <https://library.sdu.edu.kz/>. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствуют контингенту студентов, реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям, а также ГОСО РК. Общая площадь библиотеки составляет 785 кв.м, дополнительная площадь, используемая в целях предоставления библиотечных услуг, составляет 435,4 кв.м., посадочных мест в библиотеке - 162, в дополнительных центрах электронных ресурсов – 100. Площадь абонементов – 372,3 кв.м, площадь книгохранения – 75 кв.м, площадь читального зала – 305,8 кв.м.

Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска онлайн-портал библиотеки интегрирует поисковые сервисы мировых провайдеров научной и технической информации (<https://sdu-kz.libguides.com/az.php>), таких как:

1. Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>
2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com>
3. Scopus <https://www.scopus.com>
4. Springer Link <https://link.springer.com/>
5. Oxford University Press Open Access Titles
6. JSTOR Open Access Books and Journals
7. EBSCO HOST Academic Collection
8. DOAJ (Directory of Open Access Journals)
9. Cambridge OA eBooks
10. arXiv.org

Необходимо отметить, что приведенный выше список включает лишь часть доступных научно-технических баз данных.

Библиотечный фонд является универсальным и составляет 404173 экземпляров, из них: на государственном языке -113481экз. (27,5%), на русском языке -31858экз, (4,5%), на англ.яз. – 256180 экз. (67,2%), на других языках- 2654 экз. (0,70%).

Фонд Научной библиотеки СДУ включает категории:

- 1) Фонд учебной литературы - 317074 экз., что составляет 70% от общего фонда, на

государственном языке – 88897 экз., на русском языке - 17612 экз., на англ.яз. - 208631 экз., на др. языках - 1934 экз.;

2) Фонд учебно-методической литературы – 18417 экз., что составляет 11% от общего фонда, на государственном языке – 5144 экз, на русском языке – 8637 экз., на англ.яз. – 4336 экз., на др.языках – 300 экз.

3) Научный фонд (монографии, диссертации, авторефераты, литературные произведения, изучаемые по программе, энциклопедии, словари, справочники, отраслевые периодические издания, сборники научных трудов, материалы научно-практических, международных конференций, соответствующие профилю подготовки специальностей) – 54711 экз., что составляет 19% от общего фонда., на государственном языке – 14118 экз., на русском языке – 2215 экз., на англ.яз. – 38053 экз., на др.языках – 325 экз.

4) Учебная литература на цифровых носителях– 3627322 единиц. Из них на государственном языке 31084, на русском языке 58173, на других языках 3538065. Обеспеченность дисциплин учебного плана специальностей на цифровых носителях – 11724, дополнены полнотекстовыми электронными изданиями БД РМЭБ (86842 наименований, из них на государственном языке - 28595 наименований, на русском языке - 51890 наименований, на английском языке - 3255 наименований, на др.языках - 3102) и другими базами электронных книг в количестве 3 528 906 единиц.

Фонд учебной и научной литературы по аккредитуемым ОП приведен в таблицах 19 -21.

Таблица 17 - Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/20	6561	8645	712	350	7273	8995	18	16
2020/21	6787	9167	1100	382	7887	9549	21	EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus
2021/22	6940	9462	1366	445	8306	9907	23	EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus

Таблица 18 - Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В01502 Химия-Биология

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/20	1136	1040	487	488	1623	1488	11	37
2020/21	1247	1552	875	520	2122	2072	15	71, EBSCO eBooks™ Open Access

									Monograph Collection, Elsevier, Scopus
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Таблица 19 - Фонд учебной и научной литературы по ОП 6В01503 Физика-Информатика

Учебный год	Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
	каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
2019/20	340	864	146	370	486	1234	22	31
2020/21	451	1386	534	402	985	1788	22	EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus
2021/22	739	1681	800	465	1539	2146	25	EBSCO eBooks™ Open Access Monograph Collection, Elsevier, Scopus

Научная библиотека СДУ имеет договоренность по взаимному использованию книжного фонда по МБА со следующими библиотеками и базами данных:

- Центральная научная библиотека Академии наук;
- Республиканская научно-техническая библиотека;
- Библиотека Назарбаев Университета
- Республиканская межвузовская электронная библиотека (www.rmeb.kz)
- Виртуальная Научная библиотека (www.kazakhstanvsl.org), где представлены электронные каталоги и полнотекстовые базы данных учебников, учебно-методических пособий, статей.
- по договору с АО «НЦНТИ» имеется доступ к базам данных SpringerLink, Elsevier, Thomson Reuters.

Проверка результатов научно-исследовательских работ, выпускных работ и диссертаций обучающихся на плагиат осуществляется через систему антиплагиата Turnitin (www.turnitin.com).

В СДУ ежеквартально издается научный журнал «Вестник СДУ», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается в репозитории и в разделе «Наука и инновации/ Вестник СДУ» ([ссылка](#)) на сайте вуза.

В настоящее время университет работает над развитием стратегии в сфере инклюзивного образования в соответствии с принципами Саламанкской декларации (1994 г.), Законом Республики Казахстан No 39-III ЗРК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан».

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально. При организации учебных занятий в общих группах ППС может использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью создания комфортного психологического климата в группе. Во всех корпусах университета имеются пандусы, также установлены тактильные плитки для обучающихся с ограниченными возможностями. В корпусах СДУ за счет спонсорской помощи планируется установить 2 лифта. По аккредитуемым ОП обучающихся с ОВЗ нет.

Осмотр материально-технической базы вуза показал, что помещения, в которых реализуется ОП соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. В целях обеспечения безопасности обучающихся и работников все учебные корпуса университета оснащены системами пожарной сигнализации и средствами пожаротушения.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Вместе с тем анкетирование ППС выявляет проблему слабого сигнала WiFi, отмечается что существуют периодические проблемы подключения к Интернету.

ВЭК отмечает, необходимость расширения лабораторной базы по ОП 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 - Физика-Информатика. Расширение лабораторной базы позволит нейтрализовать риски нехватки лабораторий в случае роста контингента. Возможность роста контингента достаточно высока вследствие хорошей репутации вуза, а также положительной демографической динамики в Республике. Кроме того, необходимо развивать условия для реализации научных исследований. Наличие действующей научно-инновационной экосистемы позволит Университету вносить свой вклад в технико-экономическое развитие региона.

Необходимо развивать инфраструктуру благоприятную для людей с ограниченными возможностями. В Университете имеются отдельные элементы инклюзивности, вместе с тем имеются и планы развиваться в данном направлении. Развитие инклюзивного подхода к предоставлению образовательных услуг необходимо продолжить.

По результатам анкетирования студентов полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза – 70,4%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 75,7%; доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 63,6%; обеспечением студентов общежитием – 60,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК

- До начала 2022 уч. года в рамках реализации Плана развития ОП 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 - Физика-Информатика увеличить кол-во научно-практических лабораторий минимум на 1 единицу по ОП 6В01502 Химия-Биология и на 1 единицу по ОП 6В01503 - Физика-Информатика.

- До начала 2022-2023 учебного года разработать План поэтапного внедрения инклюзивной образовательной среды.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В01501 Математика, 7М01501 Математика, 8Д01501 Математика, 6В01503 Физика-Информатика, 6В01502 Химия-Биология имеют 12 удовлетворительных позиций, 1 позицию, предполагающую улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

• данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Информирование общественности в СДУ производится согласно Положения об Информационной политике. Официальный сайт представлен на английском, казахском и русском языках.

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Описание миссии, видения вуза, отображаются на главной странице официального сайта. В разделе «Об Университете» отображена Стратегия развития, состав Ректората, Научного и Административного совета а также информация о сотрудниках. В разделе «Поступающим» указана вся необходимая информация, касающаяся процесса поступления. В разделе "Факультеты" отображены данные по каждому факультету, контактные данные Заведующих кафедрами и Координаторов, а также подробное описание каждой образовательной программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Вопросы, касающиеся действующих студентов, отображены в разделе «Студентам». А информация по существующим Департаментам указана во вкладке «Департаменты».

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт университета (<https://sdu.edu.kz/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, YouTube канал) и др. В СДУ ежеквартально издается научный журнал «Вестник СДУ», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается в репозитории и в разделе «Наука и инновации/ Вестник СДУ» ([ссылка](#)) на сайте вуза.

В разделе факультета (<https://sdu.edu.kz/ru/%d1%84%d0%b0%d0%ba%d1%83%d0%bb%d1%8c%d1%82%d0%b5%d1%82-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%ba%d0%b8-%d0%b8-%d0%b3%d1%83%d0%bc%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%82%d0%b0%d1%80%d0%bd%d1%8b%d1%85/>) опубликованы аккредитуемые образовательные программы. Описание ОП включает описание планируемых результатов ОП, присваиваемую квалификацию, перечень учебных дисциплин, продолжительность программы, объем в кредитах ECTS, КЭД, РУП, силлабусы.

При информировании общественности Пресс-служба СДУ предусматривает поддержку и разъяснение национальных и государственных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Пресс-службой Университета имени Сулеймана Демиреля за период с 2017 -2021 гг. в общей сложности произведено свыше 2100 информационных публикаций в СМИ республиканского, регионального и международного уровня. Из них по программам: «Развитие образования и науки», «Рухани жанғыру», «Цифровой Казахстан», в рамках «Года молодежи» и другим проектам опубликовано около 1000 материалов.

В рамках программы «Цифровой Казахстан» освещены студенческие Хакатоны «Жаксарт», Cisco, ежегодный конкурс компьютерных проектов Infomatrix – Asia освящено свыше 200 материалов. В рамках государственной программы развития образования и науки опубликованы материалы по партнерству СДУ с администрацией Международной выставки «ЭКСПО-Дубай-2020». Сторонами достигнуто соглашение, согласно которому СДУ является первым международным партнером-Университетом по организации обучающих туров в «ЭКСПО-2020 Дубай»; сотрудничеству с Бюро непрерывного образования МФЦА, об уникальных исследованиях молодого ученого СДУ - Сергея Егорова в области современной медицины и биологии, где освещено свыше 100 материалов.

Частично перечень публикаций, содержащих информацию о партнерстве, коллаборациях и различных видах сотрудничества, в том числе и в СМИ был изучен по следующим ссылкам:

- Партнерство с акиматом Алматинской области: <https://egemen.kz/article/183445-sdu-memlekettik-sektormen-strategiyalyq-seriktestikti-nyghaytuda>
- Партнерство с ТК Алматы: <https://almaty.tv/kz/news/arkhiv/telekanal-almaty-podpisal-memorandum-o-sotrudnichestve-s-universitetom-imsuleymana-demirelya>
- Партнерство с ЭКСПО-Дубай 2020: <https://egemen.kz/article/219843-sdu-dubay-ekspo-2020-khalyqaralyq-student-almasu-baghdarlamasynynh-eksklyuzivti>
- Партнерство с Бюро МФЦА: <https://egemen.kz/article/186610-sdu-astana-khalyqaralyq-qardgy-ortalyghy-byurosymen-seriktestik-memorandumyna-qo>
- Партнерство с Индустриальной зоной: <https://egemen.kz/article/184212-sdu-almaty-industrialdy-aymaghymen-dualdy-oqytudy-engizip-dgatyр>
- Партнерство с Едукон: <https://egemen.kz/article/180015-almatyda-altyn-belgi-umitkerleri-oqu-dgattyghu-lagerinde-bilimderin-shynhdady>
- Партнерство с МИТ: <https://egemen.kz/article/180631-sdu-da-it-tehnologiyalary-salasynda-bilim-beru-dgobasy-bastaldy>
- Партнерство со школой робототехники «Роботикс»: <https://egemen.kz/article/177108-sdu-bazasynda-alghashqy-robotekhnika-mektebi-ashyldy>
- Публикация о партнерстве и научных открытиях студентов и сотрудников СДУ размещена на официальном сайте Республиканской газеты «Егемен Қазақстан» по ссылке: <https://egemen.kz/search?q=%D0%A1%D0%94%D0%A3&page=1> .

Вместе с тем на официальном сайте Университета активна отдельная ссылка на раздел “СМИ о нас”: <https://sdu.edu.kz/2020/10/20/media-about-us/>, где можно ознакомиться с публикациями в средствах массовой информации республиканского и регионального масштаба за период с 2017-2021 годы. Вся публикуемая информация архивируется и хранится на официальном сайте.

СДУ поддерживает научные, творческие и корпоративные связи со многими казахстанскими и международными организациями. Так, в 2017-2018 учебном году было подписано 12 соглашений о сотрудничестве с такими Университетами дальнего и ближнего зарубежья как Швеция, Корея, Литва, Германия, Малайзия, Польша, Сербия, Россия, Узбекистан, США, что дало возможность обучиться 52 студентам по программе обмена. В 2018-2019 учебном году количество Университетов-партнеров составило 12, а

77 студентов смогли продолжить обучение за рубежом. В 2019-2020 году 4 студентов иностранных вузов провели 1 семестр в Университете имени Сулеймана Демиреля по программе обмена. В 2019-2020 учебном году офис международных отношений достиг соглашения о сотрудничестве с 13 Университетами. В том же году 63 студентов обучились по программе академической мобильности.

Департамент корпоративного развития, на основе миссии и видения Университета имени Сулеймана Демиреля, отвечает за защиту, продвижение и укрепление образа вуза и его деятельности как внутри, так и за его пределами. Департамент выступает гарантом корпоративных посланий Университета имени Сулеймана Демиреля и обеспечивает последовательность всех коммуникаций и приверженность корпоративной стратегии. Департамент корпоративного развития предназначен для ведения корпоративных отношений и гарантии применения лучших практик для выполнения целей Университета имени Сулеймана Демиреля, включая увеличение ресурсной базы вуза.

В рамках деятельности Департамента, за период 2017-2020 было подписано 6 меморандумов с представителями бизнес-сообщества о сотрудничестве. В числе бизнес-партнеров Университета имени Сулеймана Демиреля такие компании, как АО «Казпочта», АО «Qaz techVenture», Управление цифровизации города Алматы, Международный Центр «Астана Хаб», Научно-образовательный фонд им. Академика Шахмардана Есенова.

Реализованы 5 проектов партнерства с организациями ТОО «Алатау Арт» (проведение летнего детского лагеря), «Chosofamily» (обучение персонала компании по направлению Data Science), ОО «Джонсон и Джонсон» (разработка веб приложения с интегрированной базой данных), Магазин 12 месяцев, VI Innovations (спонсорство в хакатоне и предоставление кейсов для участников) в период 2017 - 2020 годы.

Еще одно направление деятельности Университета имени Сулеймана Демиреля - социальное партнерство. Достижения в этом направлении включают открытие фандрайзинг-офиса Университета имени Сулеймана Демиреля, миссия которого направлена на координирование фандрайзинговой деятельности Университета имени Сулеймана Демиреля, разрабатывать общую политику и стратегию вуза, ссылка на сайт: <https://sdu.edu.kz/donate/>. За время своего существования фандрайзинг офис привлек пожертвования на 5 млн. тенге от выпускников и партнерских организаций.

Университет участвует в процедурах внешней оценки, в том числе в национальных и международных рейтингах. Информация о результативности университета в рейтингах приведена в Таблице 20.

Таблица 20 - Позиции СДУ в национальных и международных рейтингах

Наименование рейтинга/ Агентство	Год	Место	Ссылка на сайт
Генеральный рейтинг ВУЗов Казахстана «ТОП-20+»/ НААР	2018	13	ССЫЛКА
	2019	10	ССЫЛКА
	2020	14	ССЫЛКА
Национальный рейтинг лучших многопрофильных вузов Казахстана / Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО)	2016	14 (44,16%)	ССЫЛКА
	2017	11 (42,65%)	ССЫЛКА
	2018	12 (42,60%)	ССЫЛКА
	2019	10 (37,39%)	ССЫЛКА
	2020	7 (59,17%)	ССЫЛКА
Рейтинг Национальной палаты	2019	4	ССЫЛКА

предпринимателей РК «Атамекен»	2020	6	ССЫЛКА
	2021	<i>результат в обработке</i>	
QS Emerging Europe & Central Asia University Ranking	2021	351-400	ССЫЛКА
Round University Ranking	2020	731	ССЫЛКА
	2021	696	ССЫЛКА
THE Impact Ranking: Quality Education	2021	301-400	ССЫЛКА
Webometrics Ranking of World Universities	2021	5950	ССЫЛКА

В рейтинге образовательных программ вузов, проведенном совместно с МОН РК Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» <https://atameken.kz/kk/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov> ОП 6B01501 Математика в 2020 году заняла 6-место, в 2019 году 7 и в 2018 году 19-место.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза достаточно полно отражаются на сайте университета и в социальных сетях.

ВЭК отмечает недостаточное освещение результатов академической мобильности на сайте университета и в целом, низкую активность академической мобильности по аккредитуемым ОП, что возможно связано с пандемией COVID-19. Однако данная проблема должна иметь планомерное решение.

ВЭК обращает внимание на факт сложности доступа к сведениям о ППС, реализующих ОП, в разрезе персоналий. ВЭК убедилась, что информация размещена на внутренних ресурсах вуза. Однако, для более полного информирования общественности о реализации ОП рекомендуется разместить информацию о ППС в разделе факультета либо кафедры в свободном доступе для всех заинтересованных лиц.

ВЭК не нашло подтверждения публикации на сайте вуза аудированной финансовой отчетности по аккредитуемым ОП.

ВЭК отмечает, что анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультета в частности полностью удовлетворены 68,3% респондентов. Данный результат относительно невысокий и указывает на необходимость проводить дальнейшую работу по наращиванию функциональности сайта. Этот же вывод вытекает из интервьюирования с сотрудниками СДУ, которые подтвердили, что сайт разрабатывается относительно недавно и требует доработки.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика доступная общественности информация является объективной, актуальной и включает расширенную информацию о цели, планируемых результатах ОП и присваиваемой квалификации с учетом трехуровневой подготовки специалистов.

Рекомендации ВЭК

- до начала 2022-2023 уч. года разработать План мероприятий по развитию процессов академической мобильности. Обеспечить положительную ежегодную динамику входящей и исходящей академической мобильности обучающихся, в том числе за счет партнерства с отечественными вузами педагогического направления.

- до 1 февраля 2022 г. обеспечить публикацию на сайте информации о ППС в разрезе ОП, либо кафедры, реализующей ОП.

- до 1 апреля 2022 г. обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности по аккредитуемому ОП.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика имеют 1 сильную позицию, удовлетворительных - 9, требующих улучшений – 2;

образовательные программы 6B01503 Физика-Информатика, 6B01502 Химия-Биология имеют 10 удовлетворительных позиций, требующих улучшений - 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценка достижений целей обучения, соответствие потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятие решений, направленных на постоянное улучшение ОП;

- четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанности персонала, разграничение функций коллегиальных органов;

- открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;

- обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения;

- наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества;

по ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика:

- уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильных сторон по критериям данного стандарта не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильных сторон по критериям данного стандарта не выявлено

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководство ОП проводит широкий спектр специализированных программ адаптации и поддержки для только что поступивших местных и иностранных

обучающихся (ориентационная неделя). Программы адаптации учитывают специфику контингента и подбирают соответствующие мероприятия, способствующие комфортной адаптации всех групп обучающихся.

- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы посредством широкого спектра кружков, секций, клубов, вовлечению обучающихся в общественную жизнь университета и спортивные мероприятия.

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, профильная направленность которых позволяет выпускниками овладеть всеми ключевыми навыками будущей профессии, реализуют системную работу по трудоустройству и мониторингу развития карьеры своих выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз предлагает эффективную систему обеспечения карьерного роста ППС, в том числе молодых преподавателей.

- Для ОП 5B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика Вуз демонстрирует наличие эффективного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС за счет наличия трехуровневой системы образования.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильных сторон по критериям данного стандарта не выявлено

Стандарт «Информирование общественности»

- По ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика доступная общественности информация является объективной, актуальной и включает расширенную информацию о цели, планируемых результатах ОП и присваиваемой квалификации с учетом трехуровневой подготовки специалистов.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- к началу 2022-2023 учебного года разработать и приступить к реализации плана управления инновациями и внедрения инновационных предложений в ОП;
- руководству ОП рассмотреть возможность открытия диссертационного совета по ОП 8D01501 Математика;
- с учетом наличия академического потенциала ОП 6B015002 Химия-Биология, в том числе реализации обучения на английском языке, руководству ОП до начала 2022-2023 учебного года рекомендуем провести анализ возможности открытия программы магистратуры на английском языке.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Нет рекомендаций

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- к началу 2022-2023 учебного года руководству ОП 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика дать обоснование уникальности аккредитуемых ОП в МОП и/или в паспорте ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года разработать план мероприятий по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП;
- к началу 2022-2023 учебного года разработать план мероприятий по созданию совместных и/или дублированных программ по аккредитуемым ОП с зарубежными и (или) отечественными вузами.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- к началу 2022-2023 учебного года руководству аккредитуемых ОП обеспечить публикацию на официальном сайте университета актуальные МОП и/или паспорта ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- в срок до 1 сентября 2022 года утвердить план научной деятельности кафедры, включающий публикацию научных статей, монографий, учебных пособий, а также грантовые и инициативные проекты в области методики преподавания дисциплин ОП. В Плане учесть показатель минимум 1-й публикации на 1-го штатного преподавателя. В течение 2022 г. подготовить не менее 1 заявки на грантовое финансирование научных исследований.
- до начала 2022-2023 уч. года пересмотреть содержание syllabusов в целях детализации процедур оценки результатов обучения, необходимо раскрыть методологию и критерии оценивания.

Стандарт «Обучающиеся»

Нет рекомендаций

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- до начала 2022-2023 учебного года разработать План мероприятий по повышению острепенности ППС, реализующего 6B01502 Химия-Биология, 6B01503 Физика-Информатика, 6B01501 Математика на 15%.
- до начала 2022-2023 учебного года разработать План методических семинаров, посвященных изучению возможностей ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- до начала 2022 уч. года в рамках реализации Плана развития ОП 6В01502 Химия-Биология, 6В01503 - Физика-Информатика увеличить кол-во научно-практических лабораторий минимум на 1 единицу по ОП 6В01502 Химия-Биология и на 1 единицу по ОП 6В01503 - Физика-Информатика.

- до начала 2022-2023 учебного года разработать План поэтапного внедрения инклюзивной образовательной среды.

Стандарт «Информирование общественности»

- до начала 2022-2023 уч. года разработать План мероприятий по развитию процессов академической мобильности. Обеспечить положительную ежегодную динамику входящей и исходящей академической мобильности обучающихся, в том числе за счет партнерства с отечественными вузами педагогического направления.

- к началу 2022-2023 учебного года обеспечить публикацию на сайте информации о ППС в разрезе ОП, либо кафедры, реализующей ОП.

- до 1 апреля 2022 г. обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности по аккредитуемым ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы
6В01503 Физика-Информатика, 6В01502 Химия-Биология
Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			3	14	0	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы		+		

		отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		

		документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными		+		

		центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и		+		

		программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)				
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и		+		

		обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном,		+		

		национальном, международном уровнях)				
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			11	96	6	0



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
образовательных программ
6B01501 Математика, 7M01501 Математика, 8D01501 Математика
Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			3	14	0	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	

46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий		+		

		обучения				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить		+		

		прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной		+		

		образовательной траектории				
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию	+			
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней		+		

		оценки				
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	9	2	0
ВСЕГО			14	93	6	

