



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B04101 ЭКОНОМИКА

6B04104 ФИНАНСЫ

6B04103 УЧЕТ И АУДИТ УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:

« 13» по «15» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В04101 ЭКОНОМИКА
6В04104 ФИНАНСЫ
6В04103 УЧЕТ И АУДИТ**

УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:

«13» по «15» декабря 2021 года

г. Каскелен

«15» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	32
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	33

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	- Республика Казахстан
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
СДУ	- Университет имени Сулеймана Демиреля
НААР (IAAR)	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВУЗ	- высшее учебное заведение
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
СССР	- Союз Советских Социалистических Республик
НЦПК	- Национальный Центр повышения квалификации
ФГАОУ ВО	- федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
ЕНПФ	- Единый Накопительный Пенсионный Фонд
ОП	- образовательная программа
США	- Соединённые Штаты Америки
НАОКО	- Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
ГОСО	- Государственные общеобязательные стандарты образования
ВВА	- бакалавр делового администрирования
АССА	- Association of Chartered Certified Accountants
СИМА	- Chartered Institute of Management Accountants (Сертифицированный институт специалистов по управленческому учёту)
ППС	- профессорско-преподавательский состав
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИА	- итоговая аттестация
ИУП	- индивидуальный учебный план
УМС	- Учебно-методический совет
ECTS	- European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
ГРА	- grante point average (средний балл)
ДОТ	- дистанционные образовательные технологии
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ИС	- информационная система
МООС	- massive open online course (массовый открытый онлайн курс)
СМИ	- средства массовой информации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 175-21-ОД от 15.11.2021 г. Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04101 Экономика, 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (утвержденным приказом генерального директора НААР, приказ №57-20-ОД от «16» июня 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6B04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Лушик Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казасхатан) *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностраннный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *ОП 6B04102*

Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жаркынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). *6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее – СДУ) – это частное высшее учебное заведение, являющееся некоммерческой организацией с трастовой формой управления. СДУ стремится занять лидирующие позиции на международной арене высшего образования благодаря обучению на английском языке, а также подготавливать высококвалифицированных специалистов, обладающих всеми необходимыми навыками, знаниями и мобильностью для укрепления своих позиций на мировом рынке труда.

Структура СДУ включает Ректорат, три факультета, бизнес-школу, Центр мультидисциплинарного образования, восемь кафедр, двенадцать научно-исследовательских лабораторий, а также различные департаменты и другие структурные подразделения.

Университет осуществляет подготовку специалистов по 55 образовательным программам, контингент обучающихся на начало 2021-2022 академического года составлял 7356 человек (рисунок 1).

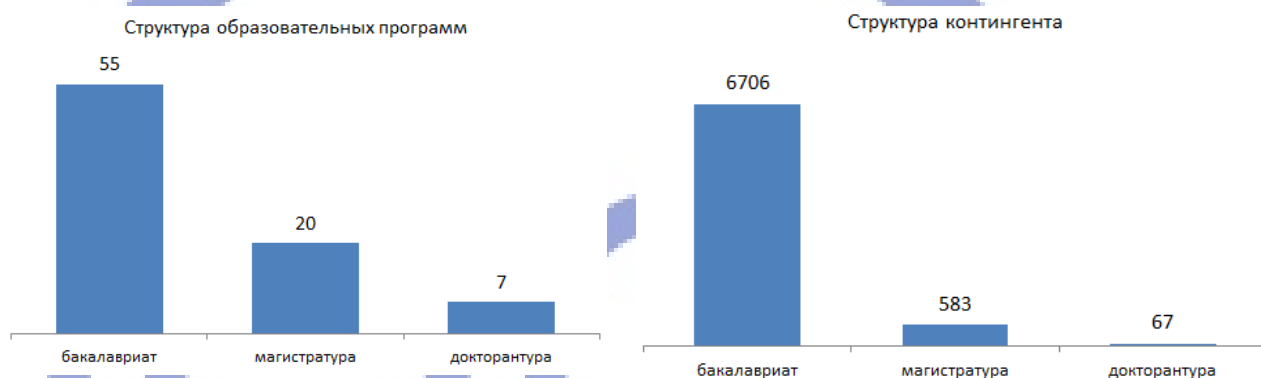


Рисунок 1 – Структура контингента и состав ОП

В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% образовательных программ реализуются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках.

Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. Так в СДУ работают выпускники ведущих зарубежных ВУЗов мира, к числу которых можно отнести: Cambridge University (Великобритания), Harvard University (США), (США), Columbia University (США), Boston University (США), University of Illinois (США), Universitede Montreal (Канада), Jacobs University (Германия), Carnegie Mellon University (США), Pennsylvania State University (США), University of Pittsburgh (США).

В таблице 1 представлены позиции СДУ в национальных и международных рейтингах.

Таблица 1 - Участие СДУ в рейтингах

Наименование рейтинга	Год	Позиция в рейтинге
Генеральный рейтинг ВУЗов Казахстана «ТОП-20+»/ НААР	2018	13
	2019	10
	2020	14
Национальный рейтинг лучших многопрофильных вузов Казахстана /	2016	14
	2017	11
Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО)	2018	12
	2019	10

	2020	7
Рейтинг Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен»	2019	4
	2020	6
QS Emerging Europe & Central Asia University Ranking	2021	351-400
RoundUniversityRanking	2020	731
	2021	696
THE Impact Ranking: Quality Education	2021	301-400
Webometrics Ranking of World Universities	2021	5950

Деятельность Университета осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития на 2018-2023 годы, который отражает ключевые приоритеты для Университета, а также содержит основные показатели эффективности (KPI) по разным направлениям его деятельности.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В04101 Экономика, 6В04104 Финансы Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» прошли специализированную аккредитацию НААР в 2015 году сроком на 5 (пять) лет (сертификаты № АВ 0633 от 01.01.2015 г. и № АВ 0635 от 01.07.2015 г.). Образовательная программа 6В04103 – Учет и аудит была аккредитована на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР сроком на 5 (пять) лет в 2016 году (сертификат № АВ 0849 от 04.04.2016г.).

По образовательным программам, 5В050600-Экономика, 6В04103 – Учет и аудит, 5В050900 Финансы было дано 8 рекомендаций. На текущий момент 6 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ университета имени Сулеймана Демиреля в период с 13 по 15 (включительно) декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов (школы), заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Всего во встречах приняло участие 356 представителей (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами,	55

координаторы образовательных программ	
Преподаватели	65
Студенты, магистранты, докторант	93
Выпускники	73
Работодатели	65
Всего	356

Во время осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, *Distributing systems and Computing, Halyk Academy, United Nations*.

Мероприятия запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 6B04104 Финансы; 6B04103 Учет и аудит; 6B04101 Экономика.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://sdu.edu.kz](http://sdu.edu.kz).

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

- on-line занятие для студентов ОП «6B04101 Экономика» по курсу «Environmental Economics», преподаватель Нургалиев Толкынбек;
- on-line занятие для студентов ОП «6B04103 Учет и аудит», «6B04105 Диджитал маркетинг», «6B04102 Менеджмент», «6B04104 Финансы», «6B04101 Экономика» по курсу «Principles of Economics», преподаватель Назымбекова Айгерим.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 145 преподавателей, 1083 обучающихся. Со стороны коллектива СДУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета имени Сулеймана Демиреля, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В СДУ разработана и утверждена стратегия плана развития СДУ на 2018-2023 годы, которая была одобрена Протоколом Ученого совета № 11 от 31.05.2018 и утверждена Председателем Попечительского совета Университета от 02.07.2018 года. В рамках утвержденного плана развития определяются процессы по проектированию и разработки образовательных программ 6В04101 - Экономика, 6В04103 - Учет и Аудит, 6В04104 - Финансы. Реализация образовательных данных программ осуществляется в соответствии с миссией университета, которая заключается в достижении выдающихся результатов в разработке и предоставлении научных знаний; подготовке квалифицированных специалистов, граждан мира, чье мировоззрение сформировано на основе гуманистического образования и кто готов внести свой вклад в развитие и улучшение качества жизни сограждан, поднятие экономики страны и нации, разработку инновационных знаний.

Развитие культуры обеспечения качества осуществляется через механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Руководство вуза, ППС и сотрудники принимают участие в обеспечении качества ОП.

ОП 6В04101 Экономика, 6В04104 Финансы, 6В04103 Учет и аудит реализуются Бизнес школой СДУ, в формате ВВА на английском языке со сроком обучения 4 года и соответствуют требованиям законодательства РК в сфере высшего образования. Учебные планы ОП разработаны в соответствии с ГОСО высшего образования, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 604 (с учетом изменений и дополнений от 08 мая 2020 года).

Реализация аккредитуемых ОП проходит в официально закрепленном партнерстве с АССА и СИМА.

Политика внутреннего обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и региональный аспекты. Университет поощряет научную деятельность академического состава путем: создания и функционирования научных школ; внедрения системы мотивации; предоставления возможности использования международных научных баз данных, электронных научных журналов.

В целях обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в Университете в 2017 году было создано структурное подразделение «Департамент мониторинга качества» (в 2021 году был переименован в Департамент мониторинга качества). Цели по обеспечению качества разрабатываются каждый год и являются приложением к Руководству. Внутренняя система обеспечения качества отражена в таких положениях, как «Академическая честность СДУ», «Организация учебного процесса по кредитной системе обучения», «Положение об академической политике СДУ» и др.

Планирование и распределение финансовых ресурсов на реализацию ОП проходит в рамках общеуниверситетского процесса формирования и использования бюджета. Содержание ОП учитывает требования работодателей к компетенциям финансовых аналитиков, бухгалтеров и экономистов на базе международных и национальных профессиональных стандартов и разработано в соответствии с Европейской и Национальной рамкой квалификаций, Дублинскими дескрипторами.

Цели, задачи и функции Бизнес школы СДУ продиктованы приоритетами качества образовательных программ и отражают стратегические приоритеты Университета. Целью деятельности Бизнес школы является оказание образовательных услуг, направленных на формирование высококвалифицированных конкурентоспособных кадров нового поколения с глобальным и предпринимательским мышлением, которые могут эффективно участвовать в управлении организацией, обеспечивая ее устойчивое развитие в эру цифровой трансформации.

Мониторинг и обеспечение качества контролируется Комиссиями по обеспечению качества с точки зрения соответствия образовательных программ изменениям рынка труда, требованиям работодателей и социальным запросам общества. Более того, на всех уровнях обучения образовательные программы связаны с активной исследовательской средой. Преподаватели занимаются исследованиями и имплементируют результаты исследований в учебный процесс.

Открытость и доступность руководства вуза и ОП для обучающихся подтверждены результатами анкетирования: удовлетворительным считают уровень доступности деканата – 65,7 %, уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для обучающихся – 62,9%, уровень доступности руководства для ППС – 83,2 %.

Аналитическая часть

Стратегическое развитие аккредитуемых образовательных программ определяется Планами развития аккредитуемых ОП, которые разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития СДУ на 2018-2023 гг. Так, образовательные программы разрабатываются в соответствии с профилем, описаны результаты обучения, основные виды профессиональной деятельности. ОП разрабатываются в соответствии с планом УМС. ОП Университета утверждаются ректором университета на основании решения Ученого Совета. Ответственность за качество ОП несет кафедра и УМС по направлениям подготовки кадров высшего и послевузовского образования.

Управление ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы, осуществляется Заведующим кафедрой, Координаторами программ, разработчиками и экспертами из числа ППС, а также самими обучающимися. Ответственность за управление, разработку, реализацию, мониторинг и оценку бизнес процессами в рамках

ОП возложена на декана, заведующего кафедрой и координаторов программ согласно принятому Положению о должностных обязанностях лиц.

Важно отметить, особенности практико - ориентированной концепции ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы, что выражается через приглашение практикующих специалистов, это работники финансовых учреждений и международных компаний (Big 4, Banks, P&G), являющиеся CFA /ACCA holders. Дисциплины фундаментального характера проводятся академическими преподавателями с высокой деловой репутацией.

Работодатели привлекаются не только к проектированию ОП, но и к модернизации учебных программ дисциплин. В данном направлении задействованы академические партнеры из индустрии (Deloitte, PwC, ACCA). Реализуется принцип совместной разработки отдельных дисциплин программы, где участвуют и ППС вуза и работодатели, например, дисциплины «Performance management» и «Financial Statement analysis» разработаны в кооперации с работниками и требованиями ACCA/CFA. Интеграция обучения и научных исследований является одним из основных принципов управления качеством ОП.

Сильные стороны/ Лучшая практика

- продемонстрировано четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, эффективно распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов;
- руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендация ВЭК

- руководству ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущих процедур аккредитации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 17 критериев, из которых имеют сильные позиции- 2 и удовлетворительные позиции - 15.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В СДУ внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В управлении основными бизнес-процессами вуза в рамках учебно-методической, научной, воспитательной деятельности университета разработаны свои внутренние регламенты, а также есть административные инструменты регулирования процессов в виде приказов, распоряжений, отчетов, аналитических справок.

В Университете разработан внутренний нормативный документ касательно информационной политики: Положение об информационной политике СДУ от 03.09.2020.

Основными каналами передачи информации по ОП-6В04101 Экономика, 6В04104-Финансы, 6В04103-Учет и аудит являются официальный сайт вуза, портал Университета UniPort, Enroll (онлайн-регистрация), SIS (StudentInformationSystem), SR (StudentRegistration), социальные сети (личный аккаунт Университета в Instagram и Телеграм канал) и СМИ.

Сбор данных производится с помощью онлайн-портала и начинается сразу после поступления обучающихся. В портал вносится вся информация, необходимая для будущего анализа. Вузом разработана онлайн-регистрация [Enroll](#), которая заполняется абитуриентами при поступлении. Онлайн-регистрация позволяет автоматизировать процессы регистрации и учета абитуриентов, значительно повышая эффективность работы технических секретарей приемной комиссии. Платформа разработана в двух версиях: для иностранцев и для граждан Казахстана. После заполнения регистрации информация проверяется экспертами приемной комиссии. После проверки данные попадают в программу SR (StudentRegistration). В ней хранится личная информация каждого обучающегося, их данные об образовании, возрасте и др.

Сбор и анализ информации о состоянии процессов проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени для установления того, что система внутреннего обеспечения качества соответствует требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным мероприятиям. На основании ежегодных отчетов структурных подразделений по исполнению планов мероприятий проводится мониторинг и анализ его исполнения. По решению Ученого совета Университета для качественного и целевого исполнения плана корректируются и вносятся предложения на следующий учебный год. Целью текущих проверок является изучение и контроль параметров учебного, методического, научного, воспитательного и других процессов.

В разрезе ОП в годовых отчетах отражаются результаты приема, выпуска обучающихся, мнению работодателей и проводится анализ эффективности действующего ОП. Отчет о выполнении рабочего плана и стратегии развития образовательных программ обсуждается на заседании кафедры. В зависимости от уровней образовательных программ, отчет председателя комиссии по итоговой аттестации Университета заслушивается на Совете факультета и утверждается Ученым советом Университета.

Вуз обеспечивает защиту информации, в том числе защиту личных данных

студентов, преподавателей, сотрудников. Представление сведений для формирования электронных информационных данных осуществляется с письменного согласия обучающихся, ППС и сотрудников.

В процессе обучения студентов, помимо традиционной системы обучения, используются дистанционные технологии. Каждому обучающемуся предоставлен доступ к информационно-образовательной среде, созданы условия для участия в образовательном процессе.

Критериями эффективности реализации образовательных программ является успешное прохождение обучающимися профессиональных практик, положительные результаты по итогам ИА, высокий процент трудоустройства обучающихся. Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ ежегодно проводится анкетирование на предмет удовлетворенности обучающихся, выпускников и работодателей реализацией ОП. Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализ выполнения планов развития ОП, проведения анкетирования выпускников, обучающихся и работодателей.

Оценка результативности и эффективности образовательных программ проводятся в рамках самооценки в ходе подготовки к аккредитации; самооценка ОП на соответствие критериям рейтинговых агентств.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе ОП 6В04101 Экономика, 6В04104 Финансы, 6В04103 Учет и аудит, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информации, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Вуз продемонстрировал использование в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Вместе с тем эксперты отмечают отсутствия единого понимания ключевых показателей эффективности в рамках сбора и управления информацией, влияющих на качественные преобразования в рамках реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика по следующим критериям оценки:

- вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;
- руководство ОП содействует обеспечению необходимой информации в соответствующих областях наук.

Рекомендации ВЭК:

- в срок до декабря 2022 года определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией.

Выводы ВЭК:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыты 17 критериев, из них 2 - сильные позиции, 14 - удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие двуязычной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований ГОСОРК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета. При разработке программ университет обеспечивает соответствие целей ОП стратегии развития университета, наличие ожидаемых результатов обучения, участие обучающихся и других стейкхолдеров в разработке ОП, проведение внешних экспертиз.

В целом, разработка ОП представляет собой методически обоснованный, целенаправленный процесс, ориентированный на достижение обучающимися результатов образования, согласованными с нормативными документами. Университет в лице разработчиков ОП уделяет огромное внимание изучению требований современного рынка труда к выпускаемым специалистам посредством опроса работодателей, выпускников вуза и представителей бизнес-сообщества. ППС выпускных кафедр под руководством Координатора ОП и Заведующего кафедрой, изучив результаты опроса, анализа мнений всех стейкхолдеров: студентов, преподавателей, работодателей разрабатывает каталог элективных КЭД, который в последующем представляется на рецензирование независимым внешним экспертам (ведущим специалистам производства, образовательным учреждениям, ведомствам, бизнес-сообществам, НПО, зарубежным специалистам). Преимущественно внешние эксперты - это представители базы профессиональной практики, представители образовательных и других учреждений с которыми установлены партнерские взаимоотношения и заключены договоры.

Обновление содержания КЭД осуществляется ежегодно на 30% в конце учебного года путем введения новых курсов, новых образовательных траекторий. Основанием для внепланового пересмотра ОП является изменения, рекомендации на уровне МОНРК, а также изменения и вызовы, происходящие в современном обществе, науке и на производстве представленные в таких документах как Государственная программа

«Цифровой Казахстан» от 12 декабря 2017 года № 827, Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы от 27 декабря 2019 года № 988, Государственная программа по реализации языковой политики в Республике Казахстан на 2020-2025 годы от 31 декабря 2019 года № 1045 и др.

Так, к примеру в силу последних глобальных изменений в мире и образовании в содержание КЭД ОП 6B04104- Финансы, 6B04103 - Учет и Аудит, включены следующие дисциплины: Introduction to Machine Learning / Financial Modelling (ECO 318 - FIN 423), Equity Investments (CFA) / International Taxation (FIN 304 - ACC 304).

В последующем с учетом предложений внешних рецензентов формируется окончательное содержание ОП, представляется на рассмотрение УМС и утверждается Ректором Университета на заседании Ученого совета. На основании учебного плана (curriculum) и КЭД все обучающиеся под руководством Эдвайзеров участвуют в формировании индивидуальных учебных планов (ИУП).

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, а также в часах с выделением лекции, лабораторных, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

Для каждой аккредитуемой ОП разработана образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования.

Разработка модели выпускника осуществляется в соответствии с Европейскими, Национальными и Отраслевыми квалификационными рамками и Профессиональными стандартами, а также учета мнений обучающихся, ППС программ, внешних экспертов в соответствующей области. Результаты обучения по образовательным программам бакалавриата строго придерживаются Дублинских дескрипторов первого уровня в виде компетенций, результаты обучения программ магистратуры - Дублинских дескрипторов второго уровня, докторантуры – третьего уровня. Модель выпускника, ключевые профессиональные компетенции и требования, предъявляемые к выпускникам, неоднократно обсуждаются в ходе круглых столов и встреч с работодателями, проводимые в Университете в рамках Ярмарки вакансий, заседания Консультативного Совета, а также в период профессиональной практики студентов на производстве. Помимо обсуждения, проводятся опросы работодателей, консультации по модернизации содержания.

Результаты обучения по базовым и профилирующим дисциплинам уточняются и конкретизируются на выпускающих кафедрах, а результаты обучения по общеобразовательным дисциплинам рассматриваются совместно с Центром Мультидисциплинарного Образования, отвечающим за преподавание данных дисциплин.

Модель выпускника проходит верификацию и валидацию в процессе итоговой государственной аттестации (защита выпускных работ, сдача гос. экзаменов), в процессе анкетирования работодателей на предмет оценки выпускников, в виде отзывов широкой общественности и самих выпускников в средствах массовой информации.

Внешняя экспертиза ОП проводится вузом дважды в год посредством организации заседания Консультативного Совета. Процедура проведения внешней экспертизы определена внутренним регламентирующим Положением СДУ по Консультативному Совету, в котором прописаны цели, задачи, членство в Консультативном Совете, обязанности и права.

По Бизнес-школе в качестве внешних экспертов привлекаются «ArtiSinerji», ТОО «SehaCompany», ТОО «GalaxyGroup», ТОО «Teksan», ТОО «EvimInternational

Kazakhstan». Образовательные программы Университета разработаны в соответствии с Европейскими, национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Национальная рамка квалификаций представляет собой структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых на рынке труда с описанием знаний, умений и навыков, личностных и профессиональных компетенций в рамках каждого уровня. Отраслевые рамки квалификаций - структурированное описание квалификационных уровней, признаваемых в отрасли, а профессиональный стандарт определяет требования к уровню квалификации и компетентности, к содержанию, качеству и условиям труда в конкретной области профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Комиссией отмечено, что в СДУ действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ. Экспертное заключение прикладывается к программе. Экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз ОП. Существует практика сертификации обучающихся на базе предприятий-партнёров.

Вместе с этим следует отметить, что по аккредитуемым программам отсутствуют совместные ОП с зарубежными организациями образования, несмотря на наличие договоров о сотрудничестве не проводятся целенаправленные действия в области развития направления «реализация совместных ОП». На сегодняшний день данный вопрос только на стадии переговоров, что является недостаточной мерой для реализации данного критерия.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

Рекомендация ВЭК

- в срок до декабря 2022 года разработать план по реализации совместных образовательных программ и приступить к его реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B04101 Экономика, 6B04103 Учет и Аудит, 6B04104 Финансы раскрыто 12 критериев, из них 1 - сильная позиция, 10 - удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

СДУ определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов, которые регулируются Академической политикой СДУ, Положением о разработке, утверждении и мониторинге ОП СДУ, Правилами организации образовательного процесса по кредитной технологии в СДУ, который определяет структуру, принципы разработки и утверждения ОП.

Основаниями для мониторинга ОП являются: - обновление ГОСО высшего образования; введение в действие новых профессиональных стандартов; анализ рынка труда и предложение работодателей; изменение нормативных требований к разработке ОП; результаты научно-исследовательской деятельности ППС и современных педагогических исследований; - изучение опыта ведущих отечественных и зарубежных бизнес-школ; результаты анкетирования обучающихся.

Пересмотр и корректировка содержания действующих ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества проводится ежегодно. Согласно регламентам Положения о разработке, утверждении и мониторинге ОП СДУ. Важно отметить, что в рамках мониторинговых мероприятий вносятся изменения, так например, ОП «Учет и аудит», «Финансы» на 2020-2021 учебный год были рассмотрены с участием ППС и следующих выпускников Диана Ташанова (директор отдела логистики Дефакто), Айбек Абдибеков (менеджер KPMG), Кален Адлет (сотрудник департамент казначейства Форте Банка), Омар Базаров (менеджер финансового отдела BIGroup), Хаталиева Карина (аудитор, KPMG), Исраилов Шамиль (аудитор, аудиторской компании GT). По рекомендациям стейкхолдеров в учебный план ОП были внедрены дисциплины «Introduction to Python», «Introduction to Machine Learning», «Big Data Analysis». На собрании по совершенствованию ОП «Экономика» приняли участие ППС кафедры и работодатели в лице Бейбарыс Рыскелди (главный специалист НБРК), Олжас Тулеуов (консультант НБРК), Бауыржан Едыгенов (исследователь), Бакытжан Момбекулы (проект менеджер компании Отау строй). По рекомендациям стейкхолдеров в учебный план ОП «Экономика» были внедрены дисциплины «Introduction to Python», «Economic History», «Behavioral Economics», «Introduction to Machine learning», «Applied Econometrics 2», «Introduction to Sustainability Economic Development».

Одной из задач разработчиков ОП - это помочь выпускникам успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда и в этой связи ОП «Учет и аудит», «Финансы» содержат дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к профессиональной сертификации, как:

- F1 Accountant in Business (Бухгалтер для бизнеса);
- F2 Management Accounting (Управленческий учет);
- F3 Financial Accounting (Финансовый учет);
- F4 Corporate and Business Law (Корпоративное право);
- F5 Performance Management (Управление эффективностью);
- F6 Taxation (Налогообложение);
- F7 Financial Reporting (Финансовая отчетность);
- F8 Audit and Assurance (Аудит сопутствующие услуги);
- F9 Financial Management (Финансовый менеджмент)

ОП «Экономика» содержат дисциплины, нацеленные на подготовку студентов к

профессиональной сертификации CIMA: Political Science (CIMA), Microeconomics (CIMA); Macroeconomics (CIMA), Statistics I (CIMA), Statistics-II (CIMA), Fundamentals of Financial Management (CIMA), Corporate Finance (CIMA), Business Ethics & Social Responsibility (CIMA), Cost Accounting (CIMA), Managerial Accounting (CIMA), Financial Statement Analysis (CIMA), Financial Management (CIMA).

В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации студент получает достаточно знаний для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве в престижные компании и учреждения после окончания вуза.

Мониторинг качества ОП включает также опрос работодателей на предмет актуальности ОП. К оценке ОП 3 кластера были привлечены работодатели из финансово-экономического сектора. По их письменным отзывам содержание ОП 3 кластера отвечает современным требованиям к профессиональным квалификациям финансовых аналитиков, бухгалтеров-аудиторов и экономистов. На ОП «Финансы», «Учет и аудит» имеются рецензии генерального директора ТОО «TGS Alatau», на ОП «Экономика» генерального директора ТОО «PaymentIndustry Technologies».

Аналитическая часть

Обсуждение изменений ОП проводятся на заседаниях кафедры, Советах факультета, Ученом совете. Также, по данным самоотчета, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp), аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте института, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- разработать и утвердить дорожную карту по обеспечению механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 10 критериев, из них 9 - удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания

дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методов преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Обучающиеся имеют возможность формирования индивидуальной образовательной траектории, учитывающей его личностные особенности и потребности. Информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории обучающийся получает на первом курсе при проведении обзорных встреч с эдвайзером. Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения. Для успешного освоения образовательных программ обучающимися ППС использует в учебном процессе инновационные методы обучения.

Следует отметить, что гармонизация содержания образовательных программ специальности 6В04103 Учет и аудит с образовательными программами зарубежных вузов было реализовано путем аккредитации АССА (АССА – The Association of Chartered Certified Accountants).

Девять программ специальности 6В04103 - «Учет и аудит» прошли аккредитацию АССА по таким критериям как: правила приема на программу, содержательная часть дисциплины и письменные экзамены по дисциплинам:

F1AccountantinBusiness (Бухгалтер для бизнеса),

F2ManagementAccounting (Управленческий учет),

F3FinancialAccounting (Финансовый учет),

F4CorporateandBusinessLaw (Корпоративное право),

F5PerformanceManagement (Управление эффективностью),

F6Taxation (Налогообложение),

F7FinancialReporting (Финансовая отчетность),

F8AuditandAssurance (Аудит и сопутствующие услуги),

F9FinancialManagement (Финансовый менеджмент).

Чтобы развить языковые навыки обучающихся, на протяжении всего теоретического цикла обучения проводится профессиональное обучение английскому и турецкому языкам. К примеру, преподаватель английского языка - Бенни Нг (BennyNG, Сингапур) проводил занятия для студентов Школы и других факультетов СДУ. YilmazYaman и AdemOzkan - преподают турецкий язык, НазгульГумарова и OxanaSyurmen - являются преподавателями английского языка.

Большинство основных дисциплин учебной программы преподаются с использованием кейсов. Кейсы разбираются и реализовываются с использованием функционала Eikon. Проведение практических занятий по многим дисциплинам основано на реальных страновых кейсах.

В Бизнес школе функционирует компьютерная лаборатория, которая позволяет студентам и преподавателям использовать программные продукты и приложения для выполнения проектных заданий. В компьютерах лаборатории установлены и используются студентами и преподавателями: 1С-бухгалтерия, аналог SAP - Logoenterprise для бухгалтеров, View, Stata.

Посредством обсуждений с преподавателями и студентами департамент мониторинга качества контролирует эффективность и результативность инновационных приложений и использования активных методов обучения на основе результатов анализа успеваемости студентов. В конце курса студенты проходят опрос, чтобы определить их удовлетворенность качеством и методами преподавания. Результаты опроса по корпоративной почте отправляются каждому преподавателю и обсуждаются на заседаниях Школы в конце каждого семестра. Каждый случай в Школе рассматривается индивидуально и если есть сигналы со стороны студентов относительно преподавания, то эти случаи рассматриваются отдельно с преподавателем. Ответственные за этот рассмотрение - декан Школы, заведующий кафедрой и иногда координаторы.

Преподаватели Бизнес Школы СДУ принимают участие в обучении минимум два раза в год (внутреннее обучение является бесплатным для преподавателей СДУ). Для этого Центр Дистанционного Обучения, учебно-методический центр и Центр профессионального развития и инноваций СДУ организуют Летние и Зимние Школы для преподавателей и гостей, так в 2021 году в Летней Школе приняли участие шесть преподавателей БизнесШколы СДУ, а тематика онлайн- семинаров в основном содержала методические аспекты преподавания. Один из вебинаров был посвящен проведению офисных часов преподавателей. Для проведения вебинара были приглашены международные эксперты.

Академическая атмосфера Школы способствует развитию самостоятельности студентов, способствует развитию навыков критического мышления и побуждает студентов выражать свое мнение о качестве обучения и организации образовательного процесса. Деканат Школы, в лице декана и сотрудников, эдвайзер и координатор Школы оказывают помощь студентам, консультируя их по вопросам учебного процесса.

Аналитическая часть

Для успешного освоения обучающимися ОП преподаватели вуза используют в учебном процессе традиционные и инновационные технологии обучения.

Образовательная среда Школы создает условия и мотивацию для реализации потенциала обучающихся и вне учебных занятий. Созданы условия по доступу к контрольным, итоговым оценкам (ВСК, финальный экзамен, защита отчетов) и GPA в [ISmy.sdu.edu.kz](https://www.ismy.sdu.edu.kz). Текущий балл успеваемости устанавливается преподавателем в бумажную ведомость или в системе MOODLE, данные системы также могут быть представлены студентам в любое время.

Для разрешения спорных ситуаций в период аттестации в Бизнес школе СДУ под управлением декана создается апелляционная комиссия. Студенты, не согласные с выставленными результатами оценки знаний могут подать апелляцию для повторного рассмотрения результатов итогового контроля.

ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых ОП имеет хороший потенциал, однако, при встрече с ППС эксперты отметили отсутствие механизма регулярного мониторинга использования в учебном процессе различных методик преподавания, в том числе и собственных, на кафедре отсутствует подтверждение по их обсуждению на заседаниях, где можно обсудить применение авторских методик преподавания в учебном процессе.

Сильные стороны/лучшая практика:

- отсутствуют.

Рекомендации ВЭК:

- в рамках заседаний методических советов рассматривать вопросы по применению и использованию собственных методик преподавания. Внести в План работы совета вопросы по обсуждению авторских методик и технологий обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В04101 Экономика», 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 10 критериев, из них 9 - удовлетворительных позиций, 1 - предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Комиссия ВЭК отмечает, что весь цикл обучения студентов от поступления до выпуска регламентирован. Типы учебной нагрузки и периоды сдачи текущего и заключительного контроля выстроены согласно запланированным срокам в Академическом календаре Университета. ИУП студентов является основой учебной нагрузки на всех этапах обучения для ОП «Экономика», «Финансы», «Учет и аудит». Учебный процесс по дисциплинам регулируется силлабусами дисциплин. Процесс организации промежуточной и итоговой аттестации на всех программах Университета унифицирован Правилами проведения промежуточной аттестации и Правилами проведения итоговой аттестации.

Политика Университета по движению контингента ориентирована на прием более подготовленных абитуриентов, способных успешно овладеть программой обучения, что и определяет качество реализации ОП и содействует достижению стратегических целей и задач Университета. Ежегодная Олимпиада SPT, проводимая Университетом позволяет провести отбор более подготовленных абитуриентов по всей стране. SPT (SDUProficiencyTest) - это внутренняя олимпиада для выпускников школ и колледжей текущего года.

Одним из факторов по привлечению подготовленных и мотивированных абитуриентов являются программы финансовой помощи, целью которых являются поддержка лучших студентов на пути получения достойного образования.

Университет предлагает возможности по финансированию талантливой молодежи, поступающей на ОП Бизнес Школы: гранты Университета, покрывающие 50% стоимости обучения. В таблице представлены данные по количеству студентов, обучающихся на грантах МОНРК и внутренних грантах СДУ за 2021-2022 учебный год.

Таблица 3 - Контингент студентов 2021-2022 уч.год ОП «Экономика», «Финансы», «Учет и аудит».

Наименование ОП	Грант МОНРК				Грант СДУ				Всего			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Курс	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Экономика	7	3	1	21	1		-	-	25	11	4	34
Экономика (на базе ТПО)	-	-	-	-	-	-	-	-		-	1	
Финансы	54	46	-	20	2	-	-	-	93	70	29	58
Финансы (на базе ТПО)		-	-	-		-	-	-	3	2	3	
Учет и аудит	24	14	-	14	1	-	-	-	49	42	31	41
Учет и аудит (на базе ТПО)		-	-	-		-	-	-	3	-	5	

Руководство Университета и администраторы ОП «Экономика», «Финансы», «Учет и аудит» предпринимают все необходимые меры по обеспечению обучающихся местами практики и помогают трудоустроить выпускников. Обеспечение мест прохождения производственной практики для студентов Школы закреплено в соглашениях о сотрудничестве.

Также, в Университете существует Центр развития карьеры и связей с выпускниками, который тоже ответственен за организацию практики и трудоустройства студентов в компаниях – партнерах Университета. Прогноз трудоустройства и профессиональной карьеры также находится в ведении Центра развития карьеры и связей с выпускниками.

Для адаптации зарубежных обучающихся в Университете функционирует специальная программа адаптации. Координацию над реализацией и управление программы осуществляют: директор International Relations Office, сотрудники офиса, координаторы ОП и заместитель декана Школы.

ВЭК отмечает хорошую активность обучающихся ОП в различных мероприятиях учебного, воспитательного и общественного характера.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что относительно данного стандарта, в полной мере отражены в самоотчете все критерии стандартов, которые нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, работает кабинет психологического, а также организованы подготовительные курсы на базе факультета «Foundation».

В целях оказания поддержки иностранным обучающимся Департамент международных отношений оказывает услуги по вопросам миграции согласно положению миграционной политики Университета - приглашение, регистрация, выдача/продление виз, оформление документов, консультационная поддержка по вопросам процедур нострификации и признания документов об образовании которые регулируются Центром Болонского Процесса и Академической мобильности.

Руководством ОП созданы условия по поддержке обучающихся во всех

направлениях от учебной, научной до социальной и общественной.

По результатам анкетирования наблюдаются положительные ответы студентов, так на вопрос «Удовлетворенностью справедливостью экзаменов и аттестации» полностью 74%, 20,9% частично удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;
- вуз успешно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Рекомендации ВЭК

- актуализировать механизм признания результатов неформального образования в сроки до начала 2022-2023 учебного года;
- разработать план (дорожную карту) в срок до декабря 2022 г. по развитию академической мобильности обучающихся ОП (в т.ч. с использованием ДОТ), с количественными индикаторами, обозначив временные рамки.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 12 критериев, из которых имеют 2 имеют сильные позиции и 10 удовлетворительные позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета построена на системе правил «Правила приема на работу сотрудников СДУ», «Положение об оплате труда сотрудников СДУ», «Положение об обучении и повышении квалификации работников СДУ», «Положение об испытательном сроке и адаптации сотрудников СДУ», «Правила внутреннего трудового распорядка СДУ», «Методология грейдинга должностей в СДУ», «Положение о

правилах оформления кадровых процедур СДУ», «Система управления эффективностью и профессиональным развитием сотрудников СДУ (PMDS)».

Качественный состав ППС представлен достаточным количеством докторов, кандидатов наук, докторов PhD.

В рамках программы «Учет и аудит» в составе 10 человек, острепененность 47%, ОП «Экономика» - 11 человек, острепененность 44%, ОП «Финансы» - 11 человек, острепененность – 46%.

Подбор и формирование ППС осуществляется следующими посредством подготовки собственных кадров по программе «Жас мамандаярлау», привлечение зарубежных сотрудников по программам академической мобильности, привлечение местных преподавателей, приглашение известных преподавателей других вузов по совместительству, привлечение специалистов-практиков. Прозрачность принятия решений при формировании штата ОП обеспечивается правилами приема на работу сотрудников СДУ, согласно которым объявляется конкурс на вакантные должности.

Программа университета «Жасмаман» действует с 2017 года. В рамках данной программы прошли обучение 6 кандидатов Бизнес школы и по завершению обучения трудоустроились на кафедру «Экономика и бизнес» в качестве ассистент преподавателей, старших преподавателей. На момент визита ВЭК по программе «Жасмаман» обучается 7 кандидатов от Бизнес школы.

Для повышения уровня практических навыков обучающихся в учебный процесс привлекаются представители практики на контрактной основе, а так же в качестве гостевых лекторов. Так в рамках договора о сотрудничестве АО «Казахстанская фондовая биржа» ежегодно проводит лекционный курс для студентов ОП «Учет и аудит», «Финансы».

Преподаватели кафедры «Экономика и бизнес» проходили обучение/стажировку в таких вузах как Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, TheKoreaInstituteforInternationalEconomicPolicy, UniversityofSurrey, Israel'sAgencyforInternationalDevelopmentCooperationMinistryofForeignAffairs, UniversityofJyväskylä, UniversityofMalaya и др. В период пандемии преподаватели совершенствовали уровень своих знаний и навыков посредством MOOKCoursera и Udemy, ППС прошли курсы цифрового маркетинга, программирования, больших данных и искусственного интеллекта, Excel для бизнеса и др.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает хороший потенциал ППС аккредитуемых ОП. Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. ППС оцениваемых программ регулярно повышают квалификацию.

ППС владеют навыками работы платформами WebEx, Moodle, GoogleMeet, GoogleClassroom, Turnitin, внутренней системой документооборота.

В целях стимулирования к постоянному совершенствованию уровня владения английским языком, существует система надбавок к заработной плате для ППС получивших сертификат, подтверждающий уровень владения английским языком (IELTS, TOEFL). По результатам анкетирования ППС параметру «Вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС» 61,3% поставили оценку «очень хорошо» и 36,8% оценку «хорошо».

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что руководство Университета и ОП активизировать работу в направлении внедрения собственных инновационных методов преподавания, а также разработки ППС собственных массовых открытых онлайн-курсов (МООС).

В рамках аккредитуемых ОП не прослеживается динамика развития академической мобильности ППС, хотя согласно результатам анкетирования работу вуза в части академической мобильности 45,8% участников опроса оценили как «очень хорошо» и 50,3% как «хорошо».

Также во время встречи ВЭК с ППС, последними было высказано пожелание в адрес руководства ОП рассмотреть возможность организации транспорта для преподавателей проживающих в г. Алматы в учебный корпус.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

Рекомендации ВЭК

- повысить уровень академической мобильности ППС аккредитуемых ОП и показатели мобильности включить в планы развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

- в планы развития ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы на 2022-2023 учебный год включить мероприятия по разработке МООС преподавателями университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Все материально-технические и информационные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета и способствуют обеспечению качества ОП кластера.

В учебном корпусе кампуса г. Каскелен имеется 58 аудиторий для проведения практических занятий по различным дисциплинам: в том числе 12 аудитории для Бизнес

Школы, 8 лекционных залов и 21 лаборатория (2 из них - для Бизнес Школы). Все аудитории оснащены современными проекторами, ЖК телевизорами, компьютерами. Ежегодно согласно заявкам факультетов вся техника подвергается ремонту и в случае необходимости - полной замене. Общая площадь учебного корпуса составляет 39 651,6 м².

В кампусе на первом этаже имеется студенческая столовая на 324 места, на втором этаже функционирует столовая для сотрудников на 200 мест, также функционирует 2 кафетерия, 1 кафе на 3 этаже, и летняя терраса на 186 посадочных мест.

Дом студентов состоит из 4-х блоков и рассчитан на 1280 мест, его общая площадь оставляет 19560,6 м².

Современная научная библиотека позволяет оптимально организовать как аудиторную, так и самостоятельную работу обучающихся аккредитуемых ОП. В целях информационной поддержки разработан онлайн-портал Научной библиотеки СДУ, интегрирующий онлайн-каталог, систему электронных ресурсов EBSCO Discovery Service, которую составляют базы данных на государственном, русском и иностранных языках. Библиотека имеет доступ и виджеты Springshare, которые позволят читателям искать необходимые материалы удаленно.

Для обучающихся функционирует студенческий портал <https://my.sdu.edu.kz>, позволяющий получить информацию о предлагаемых курсах, расписании, транскрипте, онлайн-заявках, посещаемости, состоянии счета и др. Также имеется мобильная версия студенческого портала - «MYSDU».

В учебном процессе ОП кластера используется LMS «Moodle». Moodle дает возможность своевременно размещать и делиться нужными ресурсами, а также получать и выполнять задания, участвовать в различного рода интерактивах.

Для выпускников и студентов выпускных курсов вузе действует мобильное приложение «SDUoppes». В данном приложении имеется вкладка «Вакансии», где пользователи могут разместить или искать вакансии.

Университет использует систему по предотвращению плагиата Turnitin (www.turnitin.com).

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», приведены объективные доказательства. ВЭК отмечает хорошую обеспеченность ОП материально-техническими ресурсами. Руководством ОП показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

По результатам анкетирования студентов, 70,0 % обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, 19,9 % - частично удовлетворены и 2,8% указали на неудовлетворенность библиотечными ресурсами. Большинство обучающихся полностью удовлетворено качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, что составляет 81,3 %. Полную удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза отметили 70,4% респондентов, частичную – 23,3%. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 63,6% обучающихся, частично удовлетворены 24,8% и неудовлетворены 2,6%.

Вместе с тем, руководство университета и ОП должны обратить внимания на материально-технические ресурсы и инфраструктуру для создания безбарьерной среды для лиц с особыми образовательными потребностями (специально оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, программное обеспечение, подъемные устройства и др.).

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, что

подтверждает «Паспорт антитеррористической защищенности объекта, уязвимого в террористическом отношении» согласованный с уполномоченными органами.

Рекомендации ВЭК

- ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей;
- разработать дорожную карту по развитию инфраструктуры для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную и 1 – требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Информирование общественности Университетом имени Сулеймана Демиреля осуществляется в соответствии с утвержденной Информационной политикой (утверждена ректором СДУ 4.09.2020 г.). Информационная политика регламентирует цели и задачи распространения информации об Университете и содержит описание принципов и процессов работы корпоративных каналов коммуникаций.

Также в СДУ разработан Брендбук, который содержит полное руководство по фирменному стилю и включает в себя подробное описание использования каждого фирменного элемента Университета на различных носителях, как рекламных, так и корпоративных.

Официальный веб-ресурс Университета - www.sdu.edu.kz, на его главной странице отображаются миссия, видение вуза, в разделе «Об Университете» отображена Стратегия

развития, состав Ректората, Научного и Административного совета а также информация о сотрудниках. В разделе «Поступающим» указана вся необходимая информация, касающаяся процесса поступления. В разделе «Факультеты» отображены данные по каждому факультету, контактные данные Заведующих кафедрами и Координаторов, а также подробное описание каждой образовательной программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Вопросы, касающиеся действующих студентов, отображены в разделе «Студентам». А информация по существующим Департаментам указана во вкладке "Департаменты".

Официальный сайт ежеквартально проходит процесс мониторинга с участием Руководства, глав Подразделений и Деканов факультетов.

Помимо официального веб-сайта Университета имени Сулеймана Демиреля sdu.edu.kz, используются также аккаунты в социальных медиа:

- официальный канал в видеохостинге Youtube (4,55 тыс. подписчиков);
- официальная страница в Facebook (4 тыс. подписчиков);
- официальная страница в Instagram, (51,2 тыс. подписчиков).

В сети Instagram имеются официальные аккаунты основополагающих департаментов (научной библиотеки, департамента науки, департамента по социальному развитию, департамента международных отношений и др.) и факультетов. Так число подписчиков аккаунта Школы бизнеса составляет более 2 тыс. фолловеров.

Информация о процессе преподавания, обучения, оценочных процедурах отражается в Академической политике, Справочнике, курсах размещаемых в информационной системе для студентов <https://my.sdu.edu.kz/> и разъясняется в профиле образовательных программ, отдельных видеороликах публикуемых в социальных медиа.

В ходе проведения встречи 14.12.2021 года с обучающимися, ВЭК отмечает высокую удовлетворенность студентов и магистрантов системой их информирования со стороны руководства Бизнес-школы.

Департамент по работе с выпускниками и развитию карьеры проводит информативные встречи и мастер-классы с потенциальными работодателями (в период с 2019 по 2020 гг. было проведено 13 встреч с 34 работодателями), ярмарки вакансий для студентов и выпускников. Ежегодно проводится мероприятие - Career Day, где привлекаются более 24 работодателей и 200 соискателей.

Аналитическая часть

Члены комиссии отмечают необходимость размещения на веб-сайте более полной и актуальной информации о деятельности в рамках реализуемых ОП. По мнению членов ВЭК рекомендуется систематизировать и представить на сайте информацию о ППС в разрезе ОП. В рамках визита ВЭК состоялось посещение on-line занятия в группе ECO 407 по курсу «Environmental Economics» преподавателя Нургалиева Толкынбека, профиля которого на сайте не обнаружено.

Вместе с тем, хорошо представлена информация в социальных сетях о проводимых мероприятиях: в части возможностей трудоустройства, гостевых лекциях, конкурсах и т.д.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полная удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степенях составила 67,6%, частично удовлетворены 23,2% обучающихся, неудовлетворенность отметили 4,7% и частичную неудовлетворенность – 2,8% участников анкетирования.

Сильные стороны/лучшая практика

- использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, социальных сетей для информирования широкой общественности и

заинтересованных лиц;

- участие вуза в рамках реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Рекомендации ВЭК

- систематизировать и актуализировать на веб-ресурсе вуза информацию о ППС до июня 2022 года;

- разместить на сайте и поддерживать в актуальном состоянии детальную информацию в отношении структуры, содержания ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации до сентября 2022 года;

- обеспечить размещение на официальном сайте университета аудированной финансовой отчетности в конце каждого учебного / календарного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Информирование общественности» ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы раскрыто 12 критериев, 10 из которых имеют удовлетворительные позиции, 2-предполагают улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- продемонстрировано четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, эффективно распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов;

- руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе;

- руководство ОП содействует обеспечению необходимой информации в соответствующих областях наук.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- не выявлены.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- не выявлены.

По Стандарту «Обучающиеся»:

- руководство ОП предусмотрены специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся;

- вуз успешно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне

основной программы (внеучебной деятельности).

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- руководством ОП создана система поддержки и развития молодых преподавателей.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, что подтверждает «Паспорт антитеррористической защищенности объекта, уязвимого в террористическом отношении» согласованный с уполномоченными органами.

По Стандарту «Информирование общественности»:

- использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, социальных сетей для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- участие вуза в рамках реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководству ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы в документах самооценки отражать описание достигнутого прогресса при выполнении рекомендаций, полученных по итогам предыдущих процедур аккредитации.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- в срок до декабря 2022 года определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- в срок до декабря 2022 года разработать план по реализации совместных образовательных программ и приступить к его реализации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- разработать и утвердить дорожную карту по обеспечению механизма информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- в рамках заседаний методических советов рассматривать вопросы по применению и использованию собственных методик преподавания. Внести в План работы совета вопросы по обсуждению авторских методик и технологий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- актуализировать механизм признания результатов неформального образования;
- разработать план (дорожную карту) по развитию академической мобильности обучающихся ОП (в т.ч. с использованием ДОТ), с количественными индикаторами, обозначив временные рамки.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- повысить уровень академической мобильности ППС аккредитуемых ОП и показатели мобильности включить в планы развития ОП до начала 2022-2023 учебного года;

- в планы развития ОП 6В04101 Экономика, 6В04103 Учет и Аудит, 6В04104 Финансы на новый 2022-2023 учебный год включить мероприятия по разработке MOOCs преподавателями университета.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ежегодно актуализировать и проводить анализ и обновление используемых программных профессиональных продуктов, учитывая потребности работодателей;

- разработать дорожную карту по развитию инфраструктуры для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Стандарт «Информирование общественности»

- систематизировать и актуализировать на веб-ресурсе вуза информацию о ППС до июня 2022 года;

- разместить на сайте и поддерживать в актуальном состоянии детальную информацию в отношении структуры, содержания ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации до сентября 2022 года;

- обеспечить размещение на официальном сайте университета аудированной финансовой отчетности в конце каждого учебного / календарного года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ
6В04101 Экономика, 6В04104 Финансы,
6В04103 Учет и аудит
Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию		+		

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации		+		

		для улучшения внутренней системы обеспечения качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе	+			
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности				+
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук	+			
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		

		документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества	+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной(-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП				+
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП				+
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые		+		

		результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры		+		

		региона и страны				
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			8	98	7	0