



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
7M01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
8D01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
7M01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
8D01702 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
УЧРЕЖДЕНИЯ «УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ»
*Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с «13» по «15» декабря 2021 года***

г. Каскелен

«15» декабря 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	52
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	53
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	55

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
ВУЗ – Высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИГА – Итоговая государственная аттестация
ИК – Итоговый контроль
ИКТ – Информационно - коммуникационные технологии
ИТ – Информационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТА – Комплексное тестирование абитуриентов
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МК – Межкультурная Компетенция
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП – Модульные образовательные программы
МУП – Модульный учебный план
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС – Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ПК – Профессиональная Компетенция
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СДУ – Университет имени Сулеймана Демиреля
СРМ – Самостоятельная работа магистранта
СРС – Самостоятельная работа студентов
СУБД – Система Управления Базами Данных
ТУП – Типовой учебный план
УМБ – Учебно-методическое бюро
УМС – Учебно-методический совет
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System)
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)
SWOT – Анализ сильных и слабых сторон деятельности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 175-21-ОД от 15 ноября 2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 декабря по 15 декабря (включительно) 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка; 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка; 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (утверждены и введены в действие приказом №57-20-ОД от «16» июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия образовательных программ Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля» критериям стандартов специализированной аккредитации, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК – Палкин Евгений Алексеевич, к.ф.-м.н., профессор, лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета, (г. Москва, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГАОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). *Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.*

Эксперт IAAR – Ли Чон Ку, к.э.н., доцент Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь) *Оценивание ОП 6B04105 Диджитал маркетинг.*

Эксперт IAAR – Луцник Александр Чеславович, д.ф.-м.н., профессор, заведующий лабораторией физики ионных кристаллов института физики Тартуского университета (г. Тарту, Эстония). *Оценивание ОП 8D01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.*

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., эксперт I категории IAAR (г. Караганда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04104 Финансы, 6B04103 Учет и аудит.*

Эксперт IAAR – Арзаева Майа Жеткергеновна, к.э.н., доцент Академии логистики и транспорта (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, профессор кафедры Медиакоммуникации Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).*

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Зайтовна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор, директор корпоративного развития Казахского национального исследовательского технического университета им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика.*

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель кафедры казахского языка и литературы Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B02302 Переводческое дело.*

Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., доцент кафедры математики Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01501 Математика, 7M01501 Математика.*

Эксперт IAAR – Кусанова Бибигуль Хакимовна, д.филол.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Мустафина Аккыз Кураковна, к.тех.н., доцент, проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., проректор по академическому развитию Костанайского инженерно-экономического университета им. М. Дулатова (г. Костанай, Республика Казасхатан) *Оценивание ОП 6B04101 Экономика.*

Эксперт IAAR – Ордабаева Майгуль Айтказиевна, PhD, заведующая кафедрой экономики и управления Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D04101 Менеджмен.*

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01502 Химия-Биология.*

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B04201 Прикладное право.*

Эксперт IAAR – Туякбаев Габит Анешович, к. филол. н., Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D01701 Казахский язык и литература.*

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 8D06102 Компьютерные науки.*

Эксперт IAAR – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор кафедры международных коммуникаций Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B01702 Иностраннный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностраннный язык: два иностранных языка.*

Эксперт IAAR – Чукубаев Ермек Самарович, зав кафедрой международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B03101 Международные отношения, 6B04202 Международное право.*

Эксперт IAAR, работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актөбе, Республика Казахстан). *Оценивание ОП 6B05401 Математика.*

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса ОП 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального

университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). ОП 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент.

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса ОП 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). ОП 6B06102 Компьютерные науки, 7M06102 Компьютерные науки.

Эксперт IAAR, студент – Ерсайын Сая Жасталапқызы, обучающаяся 3 курса ОП 6B03201 Журналистика Университета Туран, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа).

Эксперт IAAR, студент – Кенденгулова Шолпан Ербулатовна, обучающаяся 1 курса ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

Эксперт IAAR, студент – Октябрь Акиык, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B01513 Физика-Информатика Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B01503 Физика-Информатика.

Эксперт IAAR, студент – Сайлаубекова Алина Жаркынқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M01701 Казахский язык и литература Университета им. Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан). 6B01701 Казахский язык и литература, 7M01701 Казахский язык и литература.

Эксперт IAAR, студент – Сейіт Рабия Қалмаханқызы, обучающаяся 4 курса образовательной программы 6B06101 Информационные системы Восточно-Казахстанского университета им. С.Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан). Оценивание ОП 6B06101 Информационные системы.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее -СДУ) создан в 1996 г. В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании соответствующей лицензии (№ KZ68LAA00003730, выданной ККСОН МОН РК, 02.12.2014) в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В структуру Университета входят: Ректорат, 3 факультета, 1 бизнес-школа, Центр мультидисциплинарного образования, 8 кафедр, 12 научно-исследовательских лабораторий, 22 департаментов и структурных подразделений.

В настоящее время в университете имеется 55 образовательных программ, а именно, 28 программ бакалавриата, 20 магистерских программ и 7 докторских программ. В СДУ действует трехязычная система образования, в соответствии с которой 62% его образовательных программ преподаются на английском языке, 20% – на казахском, а 18% доступны на английском, казахском или русском языках. В настоящее время университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

Контингент обучающихся на начало 2021-2022 академического года составляет 7356 человек, а именно на программах бакалавриата 6706 обучающихся, в магистратуре 583 обучающихся, в докторантуре 67 обучающихся.

Профессорско-преподавательский состав – профессионалы своего дела, окончившие престижные учебные заведения страны и зарубежья. Общее количество преподавателей – 325, из них 42 кандидатов наук, 13 докторов наук, 50 PhD.

Одним из приоритетных направлений стратегии развития СДУ считается укрепление и расширение международных связей: участие в различных международных образовательных программах, реализация совместных проектов и т.д. В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана, Белоруссии, Италии, Испании, Чехии, Польши, Южной Кореи и др. Заключены соглашения о сотрудничестве с 56 университетами в 26 странах, на сегодняшний день реализуются совместные проекты по академической мобильности, обмену опытом. Кроме того, университет работает над проектами ERASMUS в направлении педагогики и инженерии.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В Университете имени Сулеймана Демиреля предыдущая институциональная аккредитация была проведена 15-17 июня 2015 года на основании приказа НААР №17-15-ОД от 12.06.2015 г.

Аккредитационным советом НААР в июне 2015 года принято решение: аккредитовать в рамках институциональной аккредитации сроком на 5 лет образовательные программы университета имени Сулеймана Демиреля: 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка - №АВ0632 от 01.07.2015г.; 6M011900 Иностранный язык: два иностранных языка - №АВ0632 от 01.07.2015 г.

Внешняя экспертная комиссия НААР (ВЭК) провела оценку соответствия реализации образовательной программы 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900- «Иностранный язык: два иностранных языка» университета имени Сулеймана Демиреля критериям НААР, а также дала рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательных программ. Было дано 5 рекомендации. На текущий момент 4 рекомендации выполнены, 1 рекомендация находится на исполнении.

С целью улучшения качества образовательной деятельности СДУ, в соответствии с планом мероприятий в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 5B011900 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 6M011900- «Иностранный язык: два иностранных языка», провел комплексные меры по реализации рекомендаций ВЭК.

Рекомендации ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Расширить сотрудничество с отечественными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

Для реализации рекомендации ВЭК были приняты комплекс эффективных мер по расширению сотрудничества с отечественными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы. Были подписаны Меморандумы о взаимопонимании и соглашения о сотрудничестве с рядом ведущих отечественных вузов РК такими как, КазНУ имени Аль-Фараби, г. Алматы (2015г.), ЕНУ имени Л. Гумилева, г. Астана (2015г.), КазГосЖенПУ, г. Алматы (2016 г.), Алматы Менеджмент Университет (2016 г.), Академия «Болашак», г. Караганда (2016 г.). Продолжается сотрудничество с Институтом Языкознания имени А. Байтурсынова.

В целях расширения сотрудничества с отечественными вузами и другими образовательными учреждениями, реализующими аналогичные образовательные программы, а также налаживания контактов по обмену опытом за отчетный период был проведен ряд научно-практических, научно-теоретических конференций, научно-

методических, методических семинаров для преподавателей английского языка школ, колледжей, лицеев, гимназий с приглашением ведущих преподавателей и лекторов из ведущих вузов РК.

По стандарту «Специфика образовательной программы»:

2. При разработке ОП изучить опыт зарубежных вузов и составить совместные образовательные программы, как с зарубежными вузами, так и с казахстанскими научно-исследовательскими и образовательными организациями.

Для гармонизации образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка» с казахстанскими научно-исследовательскими и образовательными организациями и с зарубежными вузами была проведена комплексная работа: проведены совместные семинары, круглые столы, сертифицированная (72 часа) «Весенняя школа» и др.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»:

3. Усилить работу по привлечению лучших отечественных ученых и преподавателей в рамках реализации образовательных программ.

С начала 2016-2017 уч. года в штат факультета «Филологии и педагогических наук» и кафедры «Филология» были привлечены высококвалифицированные преподаватели.

По стандарту «Обучающиеся»:

4. а) Расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности, направленные на приобретение профессиональных компетенций обучающихся, улучшить работу по обмену профессорско-преподавательским составом в казахстанских и зарубежных вузах;

б) создать возможности для продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.

В целях реализации данных рекомендаций была проведена следующая работа по внешней академической мобильности ППС вуза: В период с 15.11.2015 по 29.11.2015 согласно договору между вузами-партнерами по программе «Мевлана» заведующая кафедрой «Иностранные языки», доктор педагогических наук, ассоц.проф. Касымова Г.М. была приглашена читать лекции на факультете «Education» Университета Анатолу в Турции в город Эскишехир. Декан факультета «Филологии и педагогических наук» в 2015г., к.п.н., ассистент профессор Гаипов Д.Э. в 2016 году получил грант по программе «Болашак» на обучение в Кембриджском Университете, Великобритания, в осеннем семестре 2016-17 учебного года. С 2015 г. на кафедре «Иностранные языки» работают следующие зарубежные преподаватели: Ван Дун Мэй из КНР, ведёт дисциплину «Второй иностранный язык: китайский язык», Наджи Йылдыз из Турции, «Teaching young learners» по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка».

В соответствии с договором о сотрудничестве, подписанном между СДУ и КазНУ имени аль-Фараби, СДУ и КазГосЖенПУ в первом и втором полугодиях 2015-2016 учебного года ППС кафедры «Иностранные языки» проводил занятия на (договорной) почасовой основе в ведущих вузах города Алматы – КазНУ имени Аль-Фараби, КазГосЖенПУ.

Следует отметить, что активная работа по усилению академической мобильности обучающихся ведется также и на уровне магистратуры. Так, в июле 2016 года магистранты 1 курса ОП «6М011900 Иностранный язык: Два иностранных языка» прошли зарубежную стажировку в таких странах как Турция, Польша. Посетив занятия в университетах, магистранты получили возможность расширения и развития дополнительных компетенций в области методики преподавания иностранных языков.

По стандарту «Ресурсы, доступные образовательным программам»:

5. Дальнейшее совершенствование наличие электронных версий издаваемых журналов.

На настоящий момент изданы электронные версии материалов международных научно-практических конференций.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ университета имени Сулеймана Демиреля в период с 13 по 15 (включительно) декабря 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 10.12.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории химии, криминалистики, синхронного перевода, Distributing systems and Computing, Halyk Academy, United Nations.

Мероприятия запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 6B01503 Физика-Информатика; 8D01501 Математика; 6B01501 Математика; 7M01501 Математика; 6B01502 Химия-Биология; 6B06101 Информационные системы; 6B05401 Математика; 7M05401 Математика; 6B04104 Финансы; 6B04103 Учет и аудит; 6B04101 Экономика; 6B04102 Менеджмент; 7M04102 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6B03101 Международные отношения; 6B04202 Международное право; 6B02302 Переводческое дело; 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка; 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка; 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка; 6B01701 Казахский язык и литература; 7M01701 Казахский язык и литература; 8D01701 Казахский язык и литература; 6B06102 Компьютерные науки; 7M06102 Компьютерные науки; 8D06102 Компьютерные науки; 6B04105 Диджитал маркетинг; 6B03201 Журналистика (ТВ и Мультимедиа); 6B042001 Прикладное право; профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками. Всего во встречах приняли участие 171 человек (таблица).

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы	4
Заведующие кафедрами, Координаторы ОП	16
Преподаватели	21

Студенты	51
Выпускники	28
Работодатели	21
Всего	171

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 145 преподавателей, 1083 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://sdu.edu.kz](http://sdu.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива СДУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности СДУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2021г.

Члены ВЭК посетили занятие преподавателя - Багыбай Балнур, ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка. Занятие TFL 383 English Lexicology and Stylistics проходило 14.12.2021 г., 11.00-11.50, присутствовало 83 студента, <https://onlinesdu.webex.com/meet/balnur.bagybay>. Итоговое занятие по курсу проведено в форме интерактивной беседы. Рассмотрены наиболее трудные вопросы, проанализированы теоретические положения статьей Р. Якобсона, В.Я. Проппа, Ф. де Соссюра и др. Представлен пример анализа фактического языкового материала.

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам: школу имени Шокана Уалиханова (частная школа), школу им. Қожа-Ахмет-Яссауи, школу-гимназию №202. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательные программы 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной ККСОН МОН РК.

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития и Академической политике, Стратегический план развития университета, видение и миссия доступны и размещены на сайте университета. Академическая деятельность и реализация ОП кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда. Университет управляет образовательными программами как процессами, формализуя действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в серии внутренних документов Университета. Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна заинтересованным лицам. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, адекватность ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне.

Образовательные программы 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка согласованы со стратегией, миссией и видением Университета имени Сулеймана Демиреля, где видением ВУЗа является стать ведущим международным университетом Центральной Азии, с выпускниками, добивающимися успеха на профессиональном поприще, и выдающимися заслугами в сферах обучения, инновационных решений, научных исследований и открытий. Миссия СДУ - добиться

выдающихся результатов в разработке и предоставлении научных знаний; подготовить квалифицированных специалистов, граждан мира, чье мировоззрение сформировано на основе гуманистического образования.

На основании стратегических документов, формализованных на институциональном уровне, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП разработаны Планы развития ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка.

План развития ОП содержит анализ текущего состояния (сведения о контингенте обучающихся по уровням обучения, анализ кадрового потенциала, материально-технической базы, состояние научно-исследовательской работы, результаты SWOT-анализа), основные цели, задачи развития ОП, плановые показатели.

Планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся в рамках реализуемых образовательных программ. К разработке ОП привлекаются представители всех заинтересованных групп: заведующий кафедрой (руководитель ОП) по направлению подготовки, опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся.

Реализация образовательных программ определяется их целями и планами развития ОП и предусматривают постепенный рост некоторых показателей ОП на основе механизма согласования содержания, форм и решений ОП со стратегическими документами.

Бумажные и электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации.

Участие ППС в управлении ОП осуществляется через актуализацию ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики выпускных работ; работу в составе коллегиальных органов, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение современной литературы.

Представлен механизм взаимосвязи ОП со стратегическими документами вуза и содержанием ОП. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

По отзывам выпускников и работодателей в ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка” были разработаны и внедрены такие курсы, как Teaching English to Young Learners (Обучение английскому учащимся младших возрастов) и Inclusive

Education (Инклюзивное образование). Также было увеличено количество курсов по психологии, и внедрен новый курс Developmental Psychology (Психология развития).

В рамках направления «Научные исследования» для проведения качественных научных исследований ОП целенаправленно и планомерно работает над повышением исследовательской культуры как обучающихся, так и ППС в соответствии с признанными современными международными стандартами посредством обязательного включения курсов по методологии научного исследования и академического письма, начиная с программы бакалавриата, продолжая в магистратуре и завершая уровнем докторантуры, увеличивая уровень и объем сложности материала. Помимо этого, программа, как и университет в целом, позиционирует себя как центр повышения научной квалификации в регионе посредством организации летних и зимних школ для всех желающих, а также научных семинаров “Graduate seminars” для докторантов, в качестве обсуждения и апробации хода, результатов научного исследования.

Организация НИРС в университете на удовлетворительном уровне, студенты ежегодно участвуют в научно-практических конференциях, в Республиканских и Международных предметных Олимпиадах, конкурсах, дебатах.

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что обучающиеся аккредитуемых ОП показывают хорошие результаты в различных конкурсах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей.

Выпускники по аккредитуемым ОП востребованы на рынке труда, и их трудоустройство в целом за отчетный период имеет показатели от 70% до 100%.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика ежегодно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В Политике акцентировано внимание на принципе студентоцентрированности, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению студентов в процессы обеспечения качества. Как важный принцип гарантии качества обозначено сотрудничество с работодателями, содействие формированию предпринимательского духа и инновационных навыков у студентов. Это находит отражение в образовательных программах, в вовлечении работодателей в учебный, научно-исследовательский процессы, в разработке дипломных работ. Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами.

Образовательные программы пользуются спросом как на внутреннем рынке Казахстана, так и за рубежом, выпускники востребованы в ведущих образовательных учреждениях страны, таких как Назарбаев Интеллектуальные Школы, Білім-Инновация Лицей, школах для одаренных детей Дарын, гимназиях и колледжах. Востребованность в

специальностях подтверждается ежегодным набором студентов с тенденцией стабильного ежегодного увеличения контингента.

Эксперты отмечают, что механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах университета. Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в научно-практических конференциях, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, положительные отзывы работодателей.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора и проректоров для обучающихся и ППС.

Вместе с тем ВЭК рекомендует продолжить практику организации курсов по менеджменту образования для руководителей ОП, в виду того, что сертификаты по прохождению программы менеджмента образования не были представлены, руководство ОП должно пройти обучение по данным программам, что подтверждено заведующим кафедрой во время интервьюирования.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов, обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Докторанты (Смакова К., Деловарова Х, Нурметов Д., Уразалиева У. и др) принимали участие в заседаниях кафедры по обсуждению учебного плана PhD, что подтверждается документами кафедры. Докторанты (например, Нурметов Д.) принимают участие в заседаниях Совета факультета по обсуждению Плана развития ОП.

Одной из целей ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка является создание диссертационного совета по приему и защите диссертаций по направлению ОП, подготовленных по самым последним международным требованиям на английском языке. ВЭК рекомендует продолжить работу по открытию диссертационного совета, так как это увеличит контингент обучающихся по данной ОП не только из Казахстана, но и ближнего и дальнего зарубежья.

Гарантом высокого качества ОП является ориентация вуза на интернационализацию, выход на международный уровень, что реализуется посредством обмена опытом, привлечения зарубежных специалистов ведущих вузов, внедрения инновационных методов обучения, улучшения языковых навыков обучающихся и ППС. География мест прохождения научной стажировки докторантами достаточно широкая. СДУ подписал меморандумы с 25 странами, отправил по обмену уже более 200 студентов в такие страны, как США, Англия, Польша, Германия, Турция, Португалия, Корея, Китай, Малайзия, Литва, Латвия, Россия, Швеция. Университет активно сотрудничает с ведущими отечественными вузами, такими, как Назарбаев Университет, КИМЕР, КазНУ им. Аль-Фараби в рамках реализации академической мобильности бакалавров, магистрантов, и докторантов.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что недостаточно используются возможности по организации двудипломного образования по аккредитуемым ОП, что содействовало бы развитию культуры качества обучения по данной ОП.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 95,8%, в то же время, 4,1 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворение потребностей ППС содержанием ОП

составляет 99 %.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Вуз обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

- Руководство ОП в целях обеспечения качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Способствовать практической реализации двудипломного образования, совместных образовательных программ и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях. В срок до 2024 г.

- Руководству вуза организовать работу по прохождению руководителей ОП курсов по менеджменту образования, в срок до 2023 г.

- В целях увеличения контингента обучающихся ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка не только из Казахстана, но и ближнего и дальнего зарубежья, продолжить работу по открытию диссертационного совета по защите докторских диссертаций. В срок до 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 2-сильных, 14-удовлетворительных, 1-предполагающую улучшение позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Информационная часть сайта университета имени Сулеймана Демиреля содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программ по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех подразделений вуза - <https://sdu.edu.kz/>. В качестве инструмента для сбора и анализа информации, а также для управления учебным процессом используется автоматизированная информационная система UniPort, портал СДУ для сотрудников <https://pms.sdu.edu.kz>, портал СДУ для обучающихся - <https://my.sdu.edu.kz>, система управления документами (DMS) - <https://dms.sdu.edu.kz>.

Основными каналами передачи информации по ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка являются официальный сайт университета, портал Университета UniPort, Enroll (онлайн регистрация), SIS (Student Information System), SR (Student Registration), социальные сети (личный аккаунт Университета в Instagram и Телеграм канал) и СМИ СДУ.

Сбор данных производится с помощью онлайн-портала и начинается сразу после поступления обучающихся. В портал вносится вся информация, необходимая для эффективного управления учебным процессом. Вузом разработана система онлайн-регистрации Enroll, которая заполняется абитуриентами при поступлении. Онлайн-регистрация позволяет автоматизировать процессы регистрации и учета абитуриентов, значительно повышая эффективность работы технических секретарей приемной комиссии. Платформа разработана в двух версиях: для иностранцев и для граждан Казахстана.

В рамках ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

На кафедре внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедре систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов

учебных семестров ППС и сотрудниками кафедры составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедры, отчеты по всем видам практик, отчеты по ГАК и т.д. Все отчетные документы на кафедрах факультетов находятся в номенклатуре дел кафедр.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Эксперты отмечают, что в протоколах заседаний кафедр отражаются результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы. Хранение управленческой документации кафедр осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации. Внутренняя система обеспечения качества обуславливается применением разнообразных информационных технологий, механизмов, разработок и процессов. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК не продемонстрированы доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Деятельность коллегиальных органов и высшего руководства оценивается профессорско-преподавательским составом и административными сотрудниками университета. Департамент мониторинга качества проводит опрос среди ППС и другими сотрудниками Университета для определения уровня удовлетворенности коллектива работой высшего руководства. Анкета включает вопросы, относящиеся к удовлетворенности коллектива своей заработной платой, условиями труда, рабочим местом (офисом, орг. техникой и т.д), организацией и оснащением учебного процесса.

Результативность отражается посредством показателей проделанных работ университета в виде периодической отчетности. Выполнение целей КРІ, приведенных в Стратегическом плане, демонстрирует результативность всех Департаментов Университета. Также, отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах. Например, университет ежегодно участвует в рейтинге НПП «Атамекен», который направлен на оценивание качества предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников и их востребованность на современном рынке труда.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации составляет 68,3 %; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 67,7 %; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 96 %.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702

Иностранный язык: два иностранных языка

- Руководство вуза активно вовлекает обучающихся, ППС и сотрудников университета в процесс сбора и анализа информации.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка

- Руководству вуза внедрить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП до 2023 г.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 0-сильную, 17-удовлетворительных, 0-предполагающую улучшение позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 6B01702- Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 - Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 - Иностранный язык: два иностранных языка разрабатываются и утверждаются на основе государственных нормативных документов, а также общеуниверситетских документов, разработанных УМЦ университета совместно с СМК, которые размещены на портале университета (Положение о разработке, утверждении и мониторинге ОП в СДУ, Положение СДУ об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Правила разработки и оформления учебной программы, Положение о разработке, утверждении и мониторинге ОП в СДУ).

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе ТУПа, рекомендованного МОН РК, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного

выпускающей кафедрой языкового образования и индивидуальных учебных планов студентов (ИУП). Рабочие учебные программы по обязательным дисциплинам (силлабусы), разрабатываются на основе типовых учебных программ утвержденных МОН РК. В случае отсутствия таковых ППС самостоятельно разрабатывают рабочие учебные программы (силлабусы), основываясь на внутренний регламентирующий документ - Правила разработки и оформления учебной программы (2018г.) Положение регламентирует как порядок разработки и утверждения, так и правила пересмотра, внесения изменений и экспертизы образовательных программ высшего и послевузовского образования. В целом, разработка ОП носит методически обоснованный, целенаправленный процесс, ориентированный на достижение обучающимися результатов образования согласованными с нормативными документами.

Основной целью реализуемых ОП является формирование профессиональной, соответствующей квалификационным рамкам уровней образования бакалавриат /магистратура/докторантура компетентности выпускаемых специалистов, и удовлетворение потребностей национального/регионального рынка труда и работодателей.

Предполагаемые результаты обучения по каждой ОП сформулированы в аккумулирующих общие и профессиональные компетенции моделях выпускника.

В разработке ОП участвуют ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. По распоряжению заведующего кафедрой формируется рабочая группа из ведущих преподавателей (координаторов) образовательных программ. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей. Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

Так, имеется рецензия на содержание ОП на период 2018-2022 по специальности 5B011900 (6B01702): Иностраный язык - два иностранных языка от школы для одаренных детей школы имени аль-Фараби Алматинской области, школы-интернат-колледжа им. Сулейман Демиреля. Также имеется отзыв на содержание ОП от edLight Education Support Center на период 2020-2024 по специальности 6B01702: Иностраный язык - два иностранных языка. Внешние эксперты - это представители базы профессиональной практики, представители образовательных и других учреждений с которыми установлены партнерские взаимоотношения и заключены договора. Обновление содержания КЭД осуществляется ежегодно на 30% в конце учебного года путем введения новых курсов, новых образовательных траекторий.

Основанием для внепланового пересмотра ОП является изменения, рекомендации на уровне МОН РК, а также изменения и вызовы, происходящие в современном обществе, науке и образовательных учреждений, представленные в таких документах, как Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы от 27 декабря 2019 года № 988, Государственная программа по реализации языковой политики в Республике Казахстан на 2020-2025 годы от 31 декабря 2019 года № 1045, Государственная программа «Цифровой Казахстан» от 12 декабря 2017 года № 827 и др. Так, к примеру из-за последних глобальных изменений в мире и образовании в содержание КЭД включена такая дисциплина как «Pedagogy of Online Language Education», «Teaching Training for Additional Qualified Certification: CELTA», «Qualitative & Quantitative Methods in Educational Research» в магистратуре, «Special Topics in Multilingual Education», «CLIL Approach and Project-Based Learning in Higher Education» в докторантуре. На уровне бакалавриата в КЭД были введены такие новые дисциплины, как «Inclusive Education», «Value-based Education», «Media Literacy», «Diploma/Project Writing». С учетом предложений внешних рецензентов формируется окончательное содержание ОП, представляется на рассмотрение УМС и утверждается Ректором

Университета на заседании ученого совета. Ответственность за качество ОП несет кафедра и УМС по направлениям подготовки кадров высшего и послевузовского образования. На основании ТУПа специальности и КЭД все обучающиеся под руководством эдвайзеров участвуют в формировании индивидуальных учебных планов (ИУП).

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат предприятия, научно-исследовательские институты, учреждения и организации, а также учебные заведения (общеобразовательные школы и колледжи). Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами специальности и программами обучения.

Порядок участия заинтересованных лиц (ИПС, обучающиеся, работодатели) в разработке ОП и обеспечении их качества регламентирован внутренним Положением Университета о Консультативном Совете, который описывает требования к членам данного совета, их функциональным обязанностям, вопросам, выносимым на обсуждение и срокам проведения заседаний, а также оплату оказываемых услуг. Состав Консультативного совета по аккредитуемым включает всех основных стейкхолдеров.

Аналитическая часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с европейскими, национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программы бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК); программы магистратуры – 7-му уровню ОРК; докторантуры - 8-му уровню ОРК. При разработке содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Подготовка выпускников ОП 6B01702- Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 - Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 - Иностранный язык: два иностранных языка к решению научных, педагогических и практических задач обуславливает комплексный и системный подход к содержанию образования посредством применения компетентностного, студентоцентрированного и практико-ориентированного подходов в разработке, реализации и оценке результатов обучения. Анализ учебных планов данных программ отражают их актуальность, однако интервьюирование заведующего кафедрой, а также анализ представленной документации показывает, что индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП не достаточно конкретизированы, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития университета.

Одной из задач разработчиков ОП - это помочь выпускникам успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда и в этой связи в КЭД включены дисциплины, нацеленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации. Это дисциплины: CELTA, TESOL, IELTS для педагогических специальностей. В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации студент получает знания для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве в престижные образовательные учреждения и компании после окончания вуза. ВЭК считает, что практическая подготовка обучающихся, а именно разработка соответствующих курсов и дисциплин служит важным фактором подготовленности обучающихся к профессиональной сертификации. Так, например, получение студентами в период обучения международных сертификатов: CELTA, TESOL, KET, TKT, YLE test позволяет им трудоустроиться в престижные международные образовательные учреждения как British School Haileybury, Miraz, Galaxy, BILIM, НИИШ и др.

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования ОП, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения.

Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

В целях улучшения качества образовательного процесса проводится гармонизация, интеграция и согласованность РУП по всем уровням подготовки. Рабочие учебные планы разрабатываются на текущий учебный год. По модульному принципу преподаются общеобразовательные дисциплины: психология, социология, культурология и политология, а также второй иностранный язык в рамках ОП бакалавриата. Однако ВЭК отмечает, что руководству ОП рекомендуется разработать и внедрить прозрачный механизм формирования модульной структуры образовательных программ, а также разработать критерии формирования модулей, включенных в ОП.

Степень привлечения работодателей в разработке ОП и оценке ОП описано в Положении Университета о разработке, утверждении и мониторинге ОП

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональная практика, научно-исследовательская работа, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личностных особенностей и планируемых результатов. Определение соответствия содержания учебных дисциплин и результатам обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится координатором программы, заведующим кафедрой, преподавателями экспертами, и самими обучающимися в ходе анкетирования о качестве прослушанного курса. Внешняя экспертиза соответствия содержания учебных дисциплин и результатам обучения уровню обучения проходит с привлечением представителей других высших учебных заведений, работодателей на заседаниях Консультативного Совета. К экспертизе ОП были привлечены представители высших учебных заведений, таких как КазНУ им. Аль-Фараби, КазНПУ им. Абая и др.

Однако ВЭК считает, что важным принципом при разработке ОП является их гармонизация с образовательными программами зарубежных вузов-партнеров для реализации программ академической мобильности и научно-исследовательских стажировок. Руководству ОП рекомендуется способствовать практической реализации совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный, целенаправленный процесс, ориентированный на достижение обучающимися результатов образования согласованными с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 81,3% отмечали полную удовлетворенность программами курса, 87,4% - удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8Д01702 Иностранный язык: два иностранных языка

- Возможность подготовки обучающихся ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка к профессиональной сертификации.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8Д01702 Иностранный язык: два иностранных языка:

- Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых

ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета (до сентября 2023 г.)

- Практически реализовать работу совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП, а также составляющих модели выпускника до 2025 г.

- Разработать и внедрить прозрачный механизм формирования модульной структуры образовательных программ. Разработать критерии формирования модулей, включенных в ОП (мэйджор и майнер, доп компетенции и специализации) до 2023 г.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 1-сильную позицию, 11-удовлетворительных позиций, 0-предполагающих улучшение позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета на общеуниверситетском, факультетских и кафедральных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления соответствия деятельности вуза стратегическим целям, проверки степени и полноты выполнения требований образовательных стандартов, экспертизы соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП проводится в целях их постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

На уровне университета мониторинг осуществляется через следующие специализированные службы: Учебно - методический центр и Департамент мониторинга качества. Учебно-методический центр производит мониторинг и оценку ОП и учебно-методической работы Университета в целом, координируя деятельность УМБ/комитетов на факультетах. Работа УМЦ включает два направления: обеспечение качества учебного процесса (внедрение эффективных процедур и их автоматизация) и поддержка преподавателей в профессиональном развитии.

ВЭК отмечает, что ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, так как именно преподаватель непосредственно взаимодействует с содержанием программы и является проводником между программой и студентом. Это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности каждого преподавателя. Значимым инструментом оценки результатов работы является проведение самими преподавателями анкетирования по окончании своего курса, в конце учебного семестра или года. Так, преподаватели кафедры Языкового образования регулярно проводят анонимные опросы среди студентов, магистрантов и докторантов ОП с целью выявления трудностей, с которыми обучающиеся сталкивались во время курса и отношения к предмету, а также предложений по улучшению содержания курса. По итогам таких мини-исследований преподаватели периодически вносят некоторые коррективы в силлабусы и содержание своих курсов. (Например, к.ф.н., ассистент-профессор Тулепова С. систематически проводит анонимные опросы по дисциплинам «Academic Writing», «English for Academic Purposes» среди студентов и магистрантов ОП. Также PhD Смакова К. проводит опрос по дисциплинам «Critical Thinking Strategies», «Introduction to Research in Applied Linguistics», по результатам которого вносит корректировки в их содержание.)

Пересмотр структуры и содержания ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка проводится с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества проводится раз в год.

Учебное заведение регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон. Методами сбора информации являются социологические опросы (анкетирование, интервьюирование) участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой государственной аттестации, а также контрольные посещения занятий.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании.

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста.

В вузе также практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры. Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола. В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедры, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Аккредитуемые ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка также принимали участие в процедурах внешней оценки обеспечения качества и в рейтинге агентств НААР.

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП в большей степени характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации университета. В процедуры оценивания и внесения в случае необходимости изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

Для достижения целей ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые уроки, взаимопосещения, рефлексивное наблюдение, ассистирование на экзаменах, административный контроль, рецензирование. Достижению целей ОП также способствуют приглашение ведущих зарубежных преподавателей для гостевых лекций и семинаров, организация и проведение методических семинаров для повышения квалификации ППС вуза.

В рамках ОП достижение целей отражается в высоком спросе на выпускников СДУ, что является наилучшим показателем качества ОП. Вместе с тем, увеличение контингента обучающихся также свидетельствует о конкурентоспособности образовательных программ всех трех уровней подготовки.

Результаты мониторинга и оценки ОП рассматриваются на заседаниях таких коллегиальных органов, как Совет факультета, Учебно-методический Совет университета, Административный Совет вуза, Ректорат.

Внутренний мониторинг в университете позволяет осуществлять контроль и за процессом разработки, утверждения, пересмотра ОП, и за самим учебным процессом, что существенно влияет на повышение качества содержания ОП.

С учетом всех внешних и внутренних нормативных документов, университет в лице разработчиков ОП уделяет огромное внимание изучению требований современного рынка труда к выпускаемым специалистам с помощью работодателей, выпускников вуза и экспертов из области, однако после интервьюирования работодателей, ВЭК отмечает, что руководству ОП следует пересмотреть процедуру анализа изменений на рынке труда и механизм определения требований работодателей и социального запроса общества к выпускникам ОП.

Качество ОП определяется в первую очередь актуальностью. В ходе анкетирования с высказыванием “Несвоевременное получение информации о мероприятиях” 20,6% ППС ответили “иногда”, а с высказыванием «Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней» полностью согласились 67,6% опрошенных студентов, 23,2 % участников опроса согласились частично. Приняв во внимание этот факт, проведя анализ документации и интервью с различными целевыми группами, члены ВЭК видят необходимость рассмотреть возможность информирования о всех изменениях, вносимых в аккредитуемые ОП, в открытом доступе на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8Д01702 Иностранный язык: два иностранных языка

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8Д01702 Иностранный язык: два иностранных языка

- Конкретизировать процедуру анализа изменений на рынке труда и механизм определения требований работодателей и социального запроса общества к выпускникам ОП. В срок до 2024 г.

- Рассмотреть возможность информирования о всех изменениях, вносимых в аккредитуемые ОП, в открытом доступе на сайте университета.

Выводы ВЭК по стандарту “Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ”:

ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка имеют 0-сильные позиции, 9-удовлетворительных позиций, 1-предполагающих улучшение позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

СДУ обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет особое внимание студентоцентрированному обучению, что соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения, социального статуса по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции, что подтверждают результаты анкетирования обучающихся: 91,7% обучающихся согласны или полностью согласны с тем, что вуз обеспечивает равные возможности.

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся. В Университете систематически выявляются обучающиеся следующих групп: обучающиеся из многодетных семей, обучающиеся, чьи родители были разведены, обучающиеся из неполной семьи, обучающиеся-сироты, обучающиеся с ограниченными возможностями, иностранные студенты. Вуз выделяет целевые группы для учета их специфических потребностей, работают социальные координаторы факультетов, назначаются

консультанты для студентов.

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике СДУ.

ППС, реализующий аккредитуемые ОП, использует современные методики, технологии обучения с целью активизации и мотивации обучающихся. Большинство преподавателей (около 80%) в процессе преподавания применяют инновационные и информационные технологии с использованием компьютеров, оснащенных необходимым программным обеспечением: Webex, Zoom, Quizlet, Quizizz, Kahoot, Flipgrid, Onlinetestpad, turnitin, Examus. Преподаватели факультета Педагогики и гуманитарных наук широко используют «Flipped Classroom» (Перевернутый класс). Особенностью этого метода является модель, ориентированная на обучающегося, на активное обучение, саморегуляцию и дифференцированные предпочтения студентов. Контент обычно представлен в виде видеоуроков, подготовленных преподавателем, цифровых слайд-шоу, совместных онлайн-обсуждений, чтения и анализа научных статей или любой исследовательской работы, которая предшествует занятию и обеспечивается образовательными платформами Moodle, Google Classroom и др.

Например, преподаватель Дмитрий Черкасов в процессе преподавания курса Major Foreign language ENGLISH -1 (A2-B1) использует такие инновационные технологии, как обучение с помощью видео, геймификации, социальных сетей. В рамках дисциплины TFL 451 - Учебные технологии и разработка материалов (преподаватель Дидар Жаканбаев) студентам было предложено создать личный сайт с разработанными планами уроков, видео- и аудиоматериалами. В ходе изучения дисциплины TFL 625 - Research in Multilingual Education (ОП 7M01702 и 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка, преподаватель - Гаипов Д.) магистранты и докторанты осуществляли анализ научных статей по теме исследования, результаты которого были представлены ими в виде постеров.

В соответствии с миссией университета и его целью научно-интегрированного обучения ОП 6B01702, 7M01702 и 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка используется модель преподавания, основанная на исследованиях, и предлагаются разнообразные курсы, отражающие научные интересы профессорско-преподавательского состава. Так, например, в ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка введены курсы TFL 366 - Введение в исследования в области прикладной лингвистики, TFL 458 - Написание дипломной работы; в ОП магистратуры и докторантуры 7M01702 и 8D01702 включены курсы TFL 545 - Методология исследования в области обучения иностранным языкам, TFL 543 - Магистерские исследования в TEFL 1 (дизайн исследования), TFL 731 - Методы исследования в TESOL и прикладной лингвистике, TFL 811 - Семинары для докторантов: Презентации исследовательских статей - 1. Магистранты и докторанты могут публиковать свои статьи в журналах СДУ бесплатно.

С целью выполнения требований ГОСО руководством вуза, международным отделом, аккредитуемыми ОП отработана система внешней и внутренней академической работы. Кафедра, реализующая ОП, имеет утвержденные планы прохождения академической мобильности, научных стажировок магистрантов и докторантов, которые подтверждены документально, а также договоры о стажировках и академической мобильности. Так, например, магистрант ОП 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка Айгерим Омарова обучалась по международному обмену в Университете Витаутаса Великого (Литва, 2021 год, весенний семестр).

В СДУ действует комплексная система контроля качества, признанная международным сообществом. В университете регулярно осуществляется мониторинг на уровне обучающихся, цель которого – определение степени удовлетворенности качеством предлагаемых образовательных услуг. «Оценка курса и преподавание» - это анкета,

которую студенты заполняют в конце каждого семестра. Такой мониторинг проводится централизованно Департаментом мониторинга качества в форме краткого анонимного анкетирования по каждой дисциплине и методам преподавания.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся осуществляется в соответствии с Положением об оценке знаний обучающихся. Оценка учебных достижений обучающихся представляет собой сумму средневзвешенных оценок по каждому виду контроля и вносится в сводную итоговую ведомость, а также в транскрипт обучающихся. Уровень учебных достижений обучающихся по каждому модулю (дисциплине) определяется итоговой оценкой, формируемой из оценки промежуточного рейтинга и оценки итогового контроля. Информация о системе оценки предоставлена в путеводителях, которые имеются у обучающихся. Дополнительная информация о системе оценивания представлена в личных кабинетах обучающихся на портале университета.

В соответствии с одним из принципов Лиги академической честности, членом которой является СДУ, оценка знаний обучающихся осуществляется в письменной форме. Так, на факультете Педагогики и гуманитарных наук, по ОП 6B01702, 7M01702 и 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка оценка на 90% осуществляется в письменной форме. В соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, предфинальные экзамены предоставляют учащимся возможность проявить свои навыки и креативность с помощью проектных работ, письменных заданий, и тематических исследований. Одной из форм оценивания уровня достижения запланированного результата обучения докторантов ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка в процессе освоения дисциплины TFL912 и TFL736 - Семинары для докторантов является Презентация научных статей и проведение семинаров для сокурсников, профессоров и всех заинтересованных лиц на тему своей диссертационной работы. Критерии оценивания представлены на платформе Moodle.

Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости обучающихся определяется факультетом самостоятельно на основе правил по оценке знаний обучающихся, изложенных в Академической политике СДУ. Учебные достижения обучающихся осуществляются исключительно через формы контроля и аттестации, указанные в силлабусе. Форма, сроки, количество и порядок контроля определяются методами оценки достижений, которые отражены в силлабусе дисциплины. Обучающимся доступна информация о достижениях в промежуточной аттестации, оценки выставляются в портале и в Moodle.

Оценка учебных достижений обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оценивается по буквенной балльно-рейтинговой системе оценки знаний согласно Положению. Обучающийся, не согласный с оценкой итогового контроля, в течение 1 рабочего дня после выставления итоговой оценки на портал может написать заявление на апелляцию. После поступления заявления на апелляцию факультет создает апелляционную комиссию из преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплины. Апелляционная комиссия в течение 3-х рабочих дней повторно рассматривает экзаменационные ответы обучающегося, подавшего заявление, и выносит решение.

Итоговая государственная аттестация является завершающим этапом образовательной программы обучающихся и проводится с целью определения их профессиональной состоятельности.

Оценивающие лица в должной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Так, в декабре 2018 года приглашенный специалист София Батт провела семинар на тему "Оценивание работы учащихся в студентоориентированном обучении". По результатам семинара преподаватели ОП 6B017002-Иностранный язык: два иностранных языка при составлении силлабуса ввели корректировки в 'student learning outcome' в соответствии с целями ECTS. В октябре 2018 года Сез Агбо по приглашению Министерства образования

и науки Республики Казахстан в качестве приглашенного лектора провел семинары по повышению квалификации преподавателей СДУ, магистрантов и докторантов. По выбору магистрантов и докторантов он прочитал курс лекций «Исследования и публикации», что, безусловно, помогло сотрудникам, магистрантам и докторантам освоить методологию исследований и публикаций в международных рецензируемых журналах.

В университете для индивидуальной помощи студенту успешно функционирует институт Эдвайзерства. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи. Учебный процесс в СДУ организован на основе кредитной технологии обучения, что обеспечивает обучающихся возможностью альтернативного выбора элективных учебных дисциплин для создания индивидуальных образовательных траекторий в соответствии с Положением о кредитной технологии обучения и Академической политикой. Ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), отражающий систематический краткий перечень всех учебных дисциплин по выбору, в том числе краткое описание дисциплины с указанием цели, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов обучения (полученных знаний, умений и навыков обучающихся).

В СДУ функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), целью которого является быстрое и качественное предоставление услуг учебно-образовательного процесса по принципу «одного окна» на основе стандартов обслуживания. Основные принципы деятельности ЦОО - студентоориентированность, стандартизация услуг, объективность в решении вопросов, конфиденциальность полученной информации. Центром обслуживания обучающихся (ЦОО) каждому студенту через запрос на Helpdesk предоставляется личная электронная почта с ID-номером студента, с помощью которой студент имеет доступ в личный кабинет в студенческом портале <https://my.sdu.edu.kz>, образовательном портале <https://moodle.sdu.edu.kz/>, доступ к кабинету на онлайн-платформе <https://onlinesdu.webex.com/>, доступ к Wi-Fi, и предоставляется студенческая ID-карта.

В СДУ сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схеме: эдвайзеры → кафедра → деканат → проректор по ВР → ректор. Каждый обучающийся имеет право на гарантированную поддержку в случае возникновения проблемы или вопросов. При рассмотрении жалобы обеспечиваются равные права и беспристрастность к участникам, и решение выносится после тщательной проработки/расследования жалобы в установленные сроки.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что студенты, магистранты и докторанты аккредитуемых ОП полностью или в основном удовлетворены

общим качеством учебных программ – 94,3%,

методами обучения в целом – 92,2%.

быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 91%,

качеством преподавания – 95%,

справедливостью экзаменов и аттестации – 94,9%,

проводимыми тестами и экзаменами – 92,6%.

Аналитическая часть

СДУ внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Процессы и критерии оценки знаний в Университете прозрачны. Прозрачность и объективность достигается информированностью обучающегося о критериях оценки его знаний и умений. Данная информация содержится в доступных для студентов курсах.

Комиссия отмечает, что показатель успеваемости обучающихся ОП 6В01702 - Иностранный язык: два иностранных языка с 2018-2021 года повысился с 78 баллов до 80 баллов, в то время как успеваемость магистрантов ОП 7В01702 - Иностранный язык: два иностранных языка, напротив, уменьшилась с 73 баллов до 70 баллов в среднем. Успеваемость докторантов ОП 8В01702 - Иностранный язык: два иностранных языка также снизилась с 88 баллов до 79. Таким образом, можно констатировать, что динамика успеваемости обучающихся аккредитуемых ОП в целом является отрицательной. Руководству ОП необходимо проанализировать сложившуюся ситуацию и принять необходимые меры по ее исправлению.

Для претворения в жизнь стратегического развития вуза на 2018-2023 гг., с целью реализации политики в области обеспечения качества обучения, руководством вуза и аккредитуемых ОП систематически осуществляется анализ отзывов, результаты анкетирования обучающихся, feedback, через организацию обратной связи с обучающимися. Обратная связь осуществляется посредством прямого доступа к руководству: ректору вуза, департаментам, деканату; через сайт университета. По всем аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории с учетом их потребностей и возможностей. Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование профессиональных компетенций обучающихся.

Продемонстрировано смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания - на учение как активную образовательную деятельность обучающихся, что и является основой студентоцентрированного обучения. В ходе встреч с ППС аккредитуемого кластера и посещения занятий комиссия убедилась, что преподавателями кафедры создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин ОП и получения ими академической степени.

ВЭК отмечает, что в учебном процессе аккредитуемых ОП применяются разнообразные современные методики и технологии (в том числе инновационные информационные технологии), однако собственные инновационные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения представлены недостаточно. Несмотря на достигнутые достижения в этой области, руководству ОП необходимо уделить особое внимание разработке собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности обучения.

Анализ предоставленных материалов и визит ВЭК показал, что студентоцентрированное обучение и объективность процессов оценки знаний в СДУ осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся; внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательной программы; анализа методик обучения и организации самостоятельной работы обучающихся; анализа ожидаемых результатов обучения; анализа применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; анализа соответствия 62 результатов обучения профессиональным стандартам и соответствующим уровням НСК.

В ходе интервьюирования обучающихся и преподавателей ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка было выявлено, что докторанты испытывают определенные трудности в публикации результатов своих научных исследований в высокорейтинговых изданиях, прежде всего, в журналах, внесенных в базу Scopus, что негативно сказывается на сроках защиты диссертаций PhD. В связи с этим представляется целесообразным предусмотреть механизм поддержки публикаций докторантов, отразить возможность представления диссертационной работы в виде монографии в соответствующих документах в случае необходимости.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП распространить имеющийся положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности в разрезе вуза, вузов-партнеров, вузовской системы страны. В срок до 2025 г.

- Продолжить разработку собственных инновационных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения. В срок до 2025 г.

- Предусмотреть механизм поддержки публикаций докторантов, отразить возможность представления диссертационной работы в виде монографии в соответствующих документах в случае необходимости. В срок до 2023 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1, неудовлетворительные - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

В СДУ организована системная работа в области профориентации и последующей поддержки заинтересованности обучающихся в совершенствовании и расширении своих компетенций. Комиссия удостоверилась, что все элементы непрерывного образования реализованы в университете.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших

ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам тестирования (ЕНТ и КТА). Формирование контингента студентов, магистрантов и докторантов СДУ осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета. С целью формирования контингента ежегодно среди учащихся выпускных классов школ университетом проводится внутренняя олимпиада SPT на основе разработанных правил. Отметим, что согласно правилам университета в бакалавриат зачисляются абитуриенты с баллом ЕНТ не ниже 95, что обеспечивает высокий уровень базовой подготовки обучающихся.

Необходимые баллы для поступления в Университет установлены в Положении по Приему Обучающихся от 25 июня 2021 года (Редакция 4). В дополнение к пороговым баллам ЕНТ, Университет проводит English Entrance Exam, организуемый Центром непрерывного образования. Экзамен состоит из двух этапов: экзамен по грамматике и интервью в онлайн или оффлайн форматах. Для абитуриентов, желающих устранить проблемы в знаниях иностранного языка, университет предлагает интенсивные курсы английского языка до начала учебного года или подготовительный курс в рамках Центра непрерывного образования (СЕС) со сроком обучения 1 год.

Процесс набора контингента по аккредитуемым ОП в целом имеет позитивную динамику, о чем свидетельствуют следующие данные:

ОП	Учебный год	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе
ОП 6В01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка»	2021-2022	873	563 гос. гранта + 1 грант СДУ	309
	2020-2021	911	483 гос. гранта + 1 грант СДУ	427
	2019-2020	575	293 гос. гранта	282
	2018-2019	502	267 гос. грантов	235
ОП 7М01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка»	2021-2022	128	120 гос. грантов	8
	2020-2021	113	113 гос. грантов	-
	2019-2020	59	55 гос. грантов	4
	2018-2019	34	17 гос. грантов	17
ОП 8D01702 - «Иностранный язык: два иностранных языка»	2021-2022	3	3	-
	2020-2021	2	2	-
	2019-2020	-	-	-
	2018-2019	5	5	-

Движение контингента отражается в ежемесячных отчетах внутри вуза и в статистических формах 3 – НК и 1 – НК, утвержденных МОН РК, а также в ежедневном отчете ЕСУВО (Единая система управления высшим образованием) МОН РК и НОБД (Национальная образовательная база данных). Весь контингент обучающихся и сведения по движению обучающихся в течение учебного года вносятся и обрабатываются на портале UniPort.

Принципы формирования контингента обучающихся в Университете, их прием, учет, движение в процессе обучения и обеспечение выпуска определяются Положением о приемной комиссии, Академической политикой Университета, Положением об академической честности, Положением об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правилами учета достижений обучающихся, Положением об оплате за обучение, Положением о переводе и восстановлении обучающихся, Положением об академическом отпуске. Данные Положения и Правила доступны обучающимся в портале MYSDU. По всем вопросам, касающимся отчисления, перевода, восстановления, обучающийся может получить консультацию в Центре обслуживания обучающихся. По вопросам академической мобильности обучающийся может обратиться к координатору на факультете и/или в Департамент международных отношений.

Зачисление претендентов в контингент обучающихся по образовательным программам магистратуры и докторантуры в СДУ осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (утвержденных приказом МОН Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600, зарегистрированных в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650, в редакции приказа Министра образования и науки РК от 08.06.2020 № 237) Приказом ректора Университета имени Сулеймана Демиреля Гаипова Д.Э.

Поступающие в магистратуру и докторантуру предоставляют международные сертификаты, подтверждающие владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком: Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (TOEFL ITP – не менее 460 баллов); Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm Internet-based Test (TOEFL IBT, пороговый балл - не менее 46 баллов); Test of English as a Foreign Language Paper-based testing (TOEFL PBT, пороговый балл - не менее 453); International English Language Tests System (IELTS (Academic), пороговый балл – не менее 5.5); Duo lingo English Test (пороговый балл – не менее 85); CEFR (Common European Framework of Reference, пороговый балл – B2).

В целях адаптации и поддержки вновь поступивших студентов проводится ориентационная неделя, в рамках которой студенты знакомятся с кампусом университета, разными студенческими клубами, мероприятиями, проводимыми в университете. Также студенты обеспечиваются печатными и видео-материалами для лучшей ориентации как в социальной жизни, так и в учебном процессе. Иностранные студенты получают поддержку со стороны Департамента международных отношений. Кроме этого, каждой группе первокурсников назначается эдвайзер, который оказывает всестороннюю помощь и поддержку вновь поступившим студентам. В 2020 году Программа вводного курса была полностью трансформирована, встреча с обучающимися проводилась посредством Instagram, Webex и прямой трансляции YouTube. Программа вводного курса была составлена и проводилась на двух языках (английский и казахский), что немаловажно для иностранных студентов.

Департамент международных отношений оказывает поддержку иностранным обучающимся по вопросам миграции согласно Положению о миграционной политике Университета (приглашение, регистрация, выдача/продление виз), а также предоставляет консультационные услуги по вопросам процедур нострификации и признания документов об образовании которые регулируются Центром Болонского Процесса и Академической мобильности.

В настоящее время по ОП 6В017002 - Иностранный язык: два иностранных языка обучается 41 иностранный студент, из них 7 студентов из КНР, 13 - из Турции, 5 - из Узбекистана, 4 - из Монголии, 2 - из Кыргызстана, 2 - из РФ, 1 -из Кении, 2 - из Туркменистана, 2 - из Таджикистана. По ОП 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка обучается 1 иностранный студент из Турции (Зульфикар Арабаджи).

В соответствии с Лиссабонской конвенцией в университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Признание предшествующих достижений обучающихся прописано в следующих Положениях: Обучение по кредитной технологии, Прием обучающихся и в Академической политике. С 2016 года университет выдает выпускникам Европейское приложение (Diploma supplement) к диплому на трех языках (казахский, русский и английский), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников высчитывается в ECTS автоматически в портале университета SIS (student information systems).

Обучающиеся, которые принимают участие в программе академической мобильности, получают консультацию от программных координаторов по выбору предметов на соответствие количества кредитов и содержания дисциплин в зарубежном вузе.

Прием заявок для участия в конкурсе на обучение в зарубежном вузе по программе академической мобильности осуществляется в соответствии с Положением о реализации программ академической мобильности в СДУ, утвержденным Ректором СДУ 3 марта, 2020 года.

Студенты СДУ имеют возможность обучаться в зарубежных университетах по двум видам грантовых программ: финансирование со стороны МОН РК и программа Европейского Союза по обмену студентами и преподавателями (Эразмус+). СДУ имеет договоры об академическом сотрудничестве со следующими зарубежными вузами: Malaya University (Malaysia); Hankuk University of Foreign studies, Gachon University, Sookmyung Women's university (Korea); Eastern Mediterranean University (North Cyprus); Leicester University (GB); North American University, Oklahoma State University (USA); Uzbek State World Languages University (Uzbekistan), Adam Mickiewicz University (Poland). В настоящее время разработана программа двойного диплома по ОП магистратуры 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка совместно с North American University, реализацию которой ОП планирует начать в 2022-2023 учебном году.

Внутренняя академическая мобильность осуществляется с Университетом КИМЭП и Назарбаев Университетом. Так, в период с 2018 по 2021 гг. по программе внешней академической мобильности за рубеж съездили 72 студента бакалавриата, по программе внутренней мобильности - 3 студента. В отличие от студентов бакалавриата, магистранты, имея идентичные возможности, пользуются ими реже. Это обусловлено тем, что большинство магистрантов – обладатели государственного гранта, который предполагает зарубежную стажировку. Так, в 2019-2020 учебном году по обмену в Vytautas Magnus University (Poland) ездила только Умарова Айгерим сроком на 6 месяцев.

ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка предполагает обязательную зарубежную стажировку докторантов, поэтому в Индивидуальных планах всех докторантов запланированы стажировки такого рода. Так, докторант Смакова К.М. проходила научную стажировку в Даларна университете (г. Фалун, Швеция); докторант Сюрмен О. - в Российской международной академии туризма (г. Москва, Россия), докторант Деловарова Х. - в Кембриджском университете (г. Кембридж, Великобритания); докторанты Нурметов Д. и Райханова Д. - в Приштинском университете (г. Косовска-Митровице, Сербия).

Университет активно поддерживает развитие студентов с целью стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы во внеурочное время. Для достижения данной цели в университете функционирует ряд студенческих организаций/клубов по интересам, в том числе и благотворительный клуб «Шапагат», Дебатный клуб, Vision, King's speech, Домбыра, которые объединяет студентов и магистрантов ОП Иностранный язык: Два иностранных языка. Имеются также городские филиалы общественных организаций на уровне страны, например, «Red Crescent», «The

League of Volunteer», «Enactus». Докторанты посещают различные спортивные секции: по волейболу, настольному теннису, шахматам, Например, докторанты Нурметов Дияр, Ергалиева Аида, Уразалиева Улжан, Райханова Данара являются активными игроками университетской волейбольной команды.

Поддержка одаренных студентов осуществляется с помощью таких мероприятий, как SPT (Тест на знание общеобразовательных предметов среди учеников 10 и 11 классов). В СДУ разработано 84 специальных льготных программ, которые предусматривают 100%-ую оплату обучения победителей олимпиад и 15%-ые, 30%-ые, 50%-ые скидки на обучение призерам олимпиад SPT. Также практикуются 50% скидки лучшим обучающимся по специальности с самыми высокими GPA и профессиональным спортсменам с лицензией. Обучающимся-сиротам, а также студентам, у которых родители/опекуны инвалиды 1-2 группы, предоставляется 40% скидка на обучение. Кроме того, университет оказывает поддержку выпускникам колледжа им. Сулеймана Демиреля и Инновационно-технического колледжа имени Жамбыла, предоставляя 20%-ую скидку, и выпускникам образовательных центров, таких как «Educon» (Достык, Арай, Сана), «Edtech», «Secom», предоставляя 10%-ую скидку (Приказ Ректора №1.1-02/42 от 09.06.2021).

В успешной реализации ОП особое значение имеет профессиональная практика. В рамках бакалавриата предусмотрены три вида практики: учебная, производственная и преддипломная. Учебная практика для студентов вторых курсов проходит без отрыва от учебы в рамках отдельных дисциплин под руководством ведущих преподавателей с посещением баз практик. Производственная практика проводится на базах практики, с которыми заключены Договоры, и координируется выпускающей кафедрой совместно с Департаментом по работе с выпускниками и развития карьеры. Преддипломная практика проходит перед написанием дипломной работы (проекта) под руководством научного руководителя или на производстве, компании или учреждении, где идет апробация результатов дипломной работы (проекта). По каждому виду практики разработаны Программа практики и Методические рекомендации. По ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка предусмотрена также программа Edu Career, которая дает возможность студентам, заключив трехсторонний договор между образовательным учреждением, студентом и университетом, приступить к работе в образовательном учреждении уже на седьмом семестре и засчитать полученные профессиональные компетенции за образовательные кредиты в рамках своей образовательной программы.

В магистратуре и докторантуре проводится два вида практики: научно-педагогическая и исследовательская, организация которых основывается на внутреннем регламентирующем документах - Положении о научно-исследовательской практике магистрантов и докторантов PhD и Методических указаниях по всем видам практики, утвержденным на факультете.

Педагогическая практика магистрантов и докторантов проводится в Университете Сулеймана Демиреля. Каждому обучающемуся назначается ментор из числа преподавателей факультета. Координатор программы и ментор координируют процесс и осуществляют мониторинг практики.

Научно-исследовательская практика магистрантов и докторантов проходит под руководством научных руководителей и имеет своей целью написание магистерской или докторской диссертации. Связь учебного процесса с научно-исследовательскими организациями и производственными предприятиями осуществляется в период прохождения магистрантами и докторантами исследовательской практики, а также при проведении опроса и анкетирования среди работодателей. Исследовательские практики проводятся в научных и образовательных учреждениях. Выбор из 85 организаций для прохождения исследовательской практики проводится в зависимости от тематики магистерской или докторской диссертации, научных интересов магистрантов и докторантов и перспектив их дальнейшей деятельности. Так, в 2018 году магистранты

проходили исследовательскую практику на платной основе в Академии Педагогических Наук (АПН).

Показатели трудоустройства выпускников являются одним из основных критериев качества подготовки специалистов. Службы университета и руководители ОП уделяют особое внимание мониторингу ежегодного трудоустройства прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке труда. В условиях функционирования рынка трудовых ресурсов основным критерием в оценке выпускников вузов становится их реальная профессиональная квалификация и компетентность, обеспечивающие конкурентоспособность и профессиональную мобильность специалиста. Мониторинг трудоустройства обучающихся осуществляется посредством сбора информации об обучающихся перед их выпуском из Университета. Для этой цели используется анкетирование в электронном виде, которое обновляется в течение 3-4 месяцев после окончания университета посредством электронных писем, анкетных форм и телефонных звонков выпускникам. Затем мониторинг ведется через мобильное приложение SDU Connect.

Показатель трудоустройства выпускников ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка в среднем составляет 70%, ОП 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка – 80%, ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка – 100%.

В течение отчетного периода 2016-2021 в Диссертационном совете при Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова по специальности 6D011900 (8D01702) была успешно защищена одна диссертация - докторанта Смаковой К.М., обучавшейся в докторантуре PhD в период с 2016 по 2019 гг.. Соответствие компетенций выпускника образовательной программы требованиям рынка труда подтверждается трудоустроенностью докторов PhD. Так выпускница докторантуры по специальности Иностранный язык: два иностранных языка Смакова Кымбат с 2021 г. является ассистент-профессором в университете им. Сулеймана Демиреля.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения в виде диплома и транскрипта к нему. Диплом о Высшем профессиональном образовании выдается выпускнику вуза, прошедшему в установленном порядке итоговую государственную аттестацию. Основанием для выдачи диплома является решение государственной аттестационной комиссии. По запросу выпускников Университет представляет приложение к диплому и EUROPASS.

В СДУ функционирует Ассоциация выпускников вуза, вопросами которой занимается Департамент по работе с выпускниками, что нашло подтверждение в ходе интервьюирования выпускников СДУ и работодателей.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство аккредитуемых ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц. Руководством ОП организуется проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся; перед приемом и зачислением на образовательную программу проводится вводный курс, который информирует об организации образования и специфике ОП. Освоение программы вводного курса позволяет обучающимся гармонично включиться в образовательный процесс, так как официальное знакомство с администрацией и преподавателями университета дает более полное понимание принципов, целей и требований вуза. Благодаря экскурсии по университету, мастер-классам и ознакомлению с основными департаментами у

обучающихся формируется общее представление об университете. Культурно-развлекательная программа создает атмосферу уюта, комфорта и хорошего настроения обучающихся. Важно подчеркнуть, что обновление содержания Программы адаптации проводится ежегодно в связи с изменениями внешних условий, структуры, методов обучения и других академических процессов. 89,3% обучающихся в анкетировании указали, что они полностью или в основном удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), что свидетельствует о должном уровне профориентационной работы и программ адаптации первокурсников.

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Вуз сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Руководство ОП демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Руководством ОП применяются механизмы по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Приложение к диплому Европейского образца (Diploma Supplement), выдаваемое в СДУ, обеспечивает реализацию международной прозрачности и объективного академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов казахстанского образца), подтверждает сопоставимость образовательных программ.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования более 77% обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Оказывается поддержка одаренным обучающимся. Гибкая система скидок на оплату обучения способствует повышению мотивации обучающихся, их заинтересованности в достижении высоких результатов в учебе и общественной жизни университета.

Руководством ОП обучающиеся обеспечены местами практики, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи, ведется мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

В вузе имеется возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся, а также получения образования по программе двойного диплома, однако количество обучающихся и активных вузов-партнеров в настоящее время значительно снизилось. Безусловно, это во многом объясняется объективными факторами, эпидемиологическими ограничениями, связанными с пандемией Covid-19. Однако руководству вуза и аккредитуемых ОП следует возобновить активную работу в этом направлении и расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, в том числе в онлайн формате, а также содействовать обучающимся в получении внешних грантов для обучения.

Комиссия констатирует положительную динамику показателей трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, что свидетельствует о достаточно высокой профессиональной подготовке и востребованности на современном рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика

- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне учебной деятельности, результатом чего является наличие высокой мотивации и

удовлетворенности студентов.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза и аккредитуемых ОП расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, в том числе в онлайн формате (до 2024 г.)

- Руководству вуза следует изыскать возможность оказания содействия в получении внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ (до 2025 г.).

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 2, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0, неудовлетворительные - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Кадровая политика СДУ построена на системе и регламентирована ВНД. Это - «Правила приема на работу сотрудников СДУ», «Положение об оплате труда сотрудников СДУ», «Положение об обучении и повышении квалификации работников СДУ», «Положение об испытательном сроке и адаптации сотрудников СДУ», «Правила внутреннего трудового распорядка СДУ», «Методология грейдинга должностей в СДУ», «Положение о правилах оформления кадровых процедур СДУ», «Система управления эффективностью и профессиональным развитием сотрудников СДУ (PMDS)». Кадровая политика СДУ направлена на установление прозрачных и объективных критериев приема преподавательско-профессорского состава на работу, назначение на должность, повышение по службе, увольнение и следует им в своей деятельности. Профессорско-преподавательский состав принимается на работу на конкурсной основе, по итогам конкурса заключаются индивидуальные договоры. Кадровая политика отражена в

документированной процедуре на главном сайте СДУ (ссылка). Все вышеперечисленные правила находятся в свободном доступе в электронном портале PMS (Personnel information system), куда имеет доступ каждый сотрудник Университета.

Качественный состав ППС формируется на основании работы конкурсной комиссии, на заседании которой принимаются во внимание базовое образование, педагогический стаж, наличие ученой степени или звания, а также повышение квалификации по соответствующему направлению. Квалификация преподавателей кафедры “Языкового образования”, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистрантов и докторантов (PhD) и отвечают лицензионным требованиям. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях, документированных процедурах внутреннего распорядка.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются отечественные и зарубежные доктора и кандидаты наук, профессора и специалисты соответствующих отраслей.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованного в реализации аккредитуемых ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в СДУ проводится в соответствии с действующим законодательством.

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю выпускающей кафедры.

Профессорско-преподавательский состав ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка в 2021-2022 учебном году включает в себя 38 единиц: 1 доктор филологических наук, 10 кандидатов филологических наук, 6 докторов PhD. Остепененность по данной ОП составляет 44,74%. ППС, реализующий ОП 7M01702 и 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка, в целом отвечает показателям кадровой политики согласно требуемым критериям: все преподаватели магистратуры и докторантуры имеют базовое высшее и послевузовское образование по специальности; достаточный стаж работы по специальности и научные публикации в высокорейтинговых научных изданиях и журналах, рекомендованных ККСОН. На данных ОП работают 10 преподавателей: 1 доктор наук, 4 кандидата наук, 2 доктора PhD и 3 магистранта. В отчетный период остепененность по данным ОП составляла от 70% до 100%. 5 преподавателей (Айзат Нуршатаева, Гульнара Касымова, Кымбат Смакова, Гаипов Давронжон, Шаяхметова Дана) имеют публикации, включенные в базу Scopus и Web of Science. Среди ППС есть обладатели международных квалификационных сертификатов, таких как CELTA (Черкасов Д., Мирзоева Л.), ТКТ (Аргынбаев А., Смакова К.), и TESOL (Агайдарова Ш.). 30 % преподавателей кафедры “Языкового образования” получили образование за рубежом - в таких университетах, как Университет Уорик, Университет Питтсбурга, Государственный университет Пенсильвании, Ноттингемский университет, Бристольский университет, университет Ланкастера. Все это позволяет говорить о достаточно высоком научном и педагогическом уровне кафедры.

В СДУ имеется система повышения квалификации ППС, материального и морального стимулирования (высокая заработная плата, возможность карьерного роста), обмена опытом в области образовательных технологий, что обеспечивает развитие кадрового потенциала.

Предоставленные ВЭК данные свидетельствуют о том, что с 2018 по 2021 гг. все преподаватели прошли повышение квалификации в той или иной форме:

Уровень	2018–2019	2019–2020	2020–2021
РК	14	16	15
Ближнее зарубежье	-	3	-
Дальнее зарубежье	2	5	15

Для повышения навыков преподавания и развития подходов по студентоцентрированному обучению профессорско-преподавательского состава факультета Учебно-методический центр СДУ два раза в год, перед началом учебного семестра, в августе и в январе, проводит методические семинары. Так, например, в августе 2020 г. был проведен семинар «August Webinar 2020: «Reimagining Online Education: How to make Virtual Learning work?»», в октябре 2021 г. – семинар «Professional Development Event for Pedagogical Faculty». В связи с переходом к студентоцентрированному обучению руководство ОП поддерживает изменение роли преподавателя. Специфические особенности изменения роли преподавателя заключаются в том, что преподаватель мотивирует студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения. Задача преподавателя – обеспечивать условия и содействовать обучению. Студентоцентрированный подход позволяет по-разному организовывать обучение. Преподаватели пересматривают и совершенствуют свои курсы и методы обучения, получают конструктивную обратную связь от вовлеченных в процесс студентов. Студентоцентрированный подход обеспечивает преподавателям большую свободу в выборе путей преподавания. Преподаватель становится помощником-фасилитатором, где ответственность за обучение совместная, и процесс обучения обсуждается; обучающиеся рассматриваются как личности – учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности; обучающиеся «конструируют» свое собственное содержание посредством активного обучения, рефлексии, а также посредством исследований и открытий. По результатам анкетирования отношениями между студентом и преподавателем полностью или в основном удовлетворены 94,3% обучающихся.

Большое внимание руководство вуза и ОП уделяет подготовке собственных кадров по программе «Подготовка молодых специалистов («Жас маман даярлау» бағдарламасы)», цель которой - стимулирование и обучение выпускников СДУ и иных университетов. Кандидатам, прошедшим конкурс по программе «Подготовка молодых специалистов, («Жас маман даярлау» бағдарламасы)», предоставляется внутренний грант на обучение в магистратуре и докторантуре с обязательной дальнейшей отработкой в соответствии с правилами программы. В ходе анкетирования ППС, было выяснено, что 98,7% опрошенных оценивают уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу на «очень хорошо» и «хорошо».

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов, магистрантов и докторантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программ, реализуется посредством внутренней оценки (посещение занятий координатором программ, открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, проверка занятий по линии отдела обеспечения качества образовательного процесса, участие в конкурсах, выступления на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах). ППС кафедры постоянно работает над совершенствованием знаний через участие в семинарах, тренингах и курсах по повышению квалификации.

Обучение на ОП 6D01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка ведется на английском языке. В связи с этим важным критерием при подборе преподавателей является соответствующий уровень их владения английским языком. С 2020 года по Решению административного совета №6 от 07.10.2019 г. в университете официально регламентированы минимальные требования к уровню знания английского языка для каждой должности, как академической, так и административной. Согласно регламенту со стороны Департамента HR ведется постоянный учет наличия сертификатов, подтверждающих уровень владения английским языком (IELTS, TOEFL). Уровень владения иностранным языком можно также подтвердить, сдав тест в Центре непрерывного образования при СДУ. Для стимулирования преподавателей к постоянному совершенствованию уровня владения английским языком в политике вуза предусмотрена

надбавка к заработной плате от 15000 до 90000 тенге.

Для реализации ОП руководство использует метод привлечения зарубежных и отечественных специалистов. Так, за отчетный период различные курсы и модули по ОП Иностраный язык: два иностранных языка проводили PhD Яхья Полат, PhD Сонг Джехо, PhD Якуп Доганай, PhD Мария Майерс, PhD София Бат, PhD Адам Эндрю Салигман и др.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Среди них, например, Нурлан Имангалиев - директор по академической части в Ustaz Professional Learning Center.

Преподаватели ОП 6B01702, 7M01702, 8D01702 - Иностраный язык: два иностранных языка на регулярной основе приглашаются в различные вузы и образовательные учреждения Казахстана в рамках академической мобильности. Так, ими были прочитаны курсы лекций в КазНУ им. Аль-Фараби, в Казахском национальном женском педагогическом университете, в Специализированной гимназии имени Аль-Фараби для одаренных детей с обучением на трех языках. ППС кафедры проходит международные стажировки в ведущих вузах мира (например, в Великобритании, Франции, Швеции).

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. ППС кафедры при проведении занятий по фундаментальным и специальным курсам использует современные методы и технологии преподавания: круглые столы; дебаты; диспуты; конференции; ролевые игры; аудио- и видео материалы; онлайн уроки, работу в малых группах, интерактивные лекции, кейсы, дискуссии. Для всех аккредитуемых ОП имеется реестр интерактивных методов преподавания профессиональных дисциплин (платформа Moodle, Webex), которые образуют базу инновационных методов с методическими рекомендациями по их использованию в учебном процессе с учетом специфики преподавания специальных дисциплин.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. За отчетный период преподавателями кафедры «Языкового образования» были опубликованы: 1 монография, 1 учебное пособие и 52 научных статьи (в том числе 9 – в журналах РИНЦ, 8 – в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК), 9 статей в научных журналах, включенных в базу Scopus и Web of Science.

ППС кафедры участвует в совместных научных проектах с зарубежными и местными вузами-партнерами. Так, например, преподаватели кафедры Анай А., Нурметов Д., Черкасов Д., Каримсаттар С., Ергалиева А., Уразалиева У. работают над научным проектом 609952-EPP-1-2019-1-RS-JP «Оқытушылардың әлеуетін арттыру арқылы Болон процессінің қағидаттарын іске асырумен сәйкес ЖОО және ТЖКО альянсын құру», начиная с 2020 года с финансовой поддержкой программы Эразмус+ на 88000 евро. Доктор PhD, ассистент-профессор Жунусова Гульниса участвует в двух исследовательских проектах, один из которых - зарубежный: 1) “Strengthening Initial Teacher Education in Kazakhstan” funded by the World Bank and administered by HAMK university (Finland) and Nazarbayev University; 2) Collaborative project between NU & SDU “Graduate students’ challenges with academic reading and writing in English 100 medium universities in Kazakhstan”. Заведующий кафедрой «Языкового образования» ассистент-профессор, PhD Ногайбаева А. участвует в научно-исследовательском проекте грантового финансирования информационно аналитического центра вуза на 2021-2022 годы «Понятие функциональной грамотности преподавателей вузов».

В ходе интервьюирования и анкетирования подавляющее большинство обучающихся (около 90%) согласились с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и

профессионального формирования. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры и качеством учебного процесса.

Результаты анкетирования ППС показали, что в СДУ преподаватели могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в учебном процессе. Практически 100% опрошенных оценили такую возможность на «очень хорошо» и «хорошо». 96,7% участников анкетирования оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, тем самым продемонстрировав вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе

Аналитическая часть

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий аккредитуемые ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению к учебному процессу и профессиональному развитию молодых преподавателей.

Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания. В то же время публикационная активность ППС невелика, лишь отдельные преподаватели принимают участие в разработке научных проектов. Руководству ОП стоит рассмотреть возможность участия преподавателей в разного рода финансируемых, грантовых и инициативных проектах, и внедрения их результатов в учебный процесс.

Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.).

В ходе визита ВЭК, интервьюирования и анкетирования ППС, анализа документов и материалов самоотчета подтвердилось, что в СДУ реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность всего штата; созданы условия для профессионального развития ППС. По результатам анкетирования на вопрос «Оцените, насколько даны равные возможности всем ППС» – 96,2% опрошенных преподавателей ответили «очень хорошо» и «хорошо».

Было продемонстрировано, что руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках программ докторантуры, грантовых стажировок, а также наставничества опытных ученых кафедры. В настоящее время в результате реализации Программы «Жас маман даярлау» на кафедре «Языкового образования» работают выпускники факультета: Аязбай Торғын, Неталиева Гульнара, Амангельдиев Сунгат, Жорабекова Аружан, Абильда Акниет.

Для реализации ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» всех уровней кафедра располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательных программ, укомплектованным в соответствии с законодательством РК, «Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений» и годовой учебной нагрузкой. Остепененность ППС аккредитуемых ОП в целом соответствует установленным требованиям, однако эта позиция может быть усилена, в том числе за счет привлечения молодых специалистов, подготовленных в докторантуре СДУ, в срок успешно защитивших докторские диссертации.

Положительным опытом является практика привлечения ППС аккредитуемых ОП к чтению лекций и проведению занятий в различных учебных заведениях РК. Однако

внешняя академическая мобильность преподавателей, направленная на экспорт Казахского образования, в настоящее время не осуществляется. Руководителям ОП следует шире привлекать ведущих преподавателей СДУ к чтению специальных курсов в зарубежных вузах.

ВЭК констатирует, что для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в СДУ созданы соответствующие благоприятные условия, что подтверждает наличие рейтинговой системы оплаты труда и материального стимулирования по ее итогам; свободного доступа к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; возможности повысить квалификацию за счет средств университета; возможности издания методических разработок сотрудников, опережающего повышения в должности при росте научной квалификации; а также оказание материальной поддержки преподавателям, студентам, магистрантам, докторантам и поощрение за достижения в области учебной, научной и общественной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

- Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках программ докторантуры, грантовых стажировок, а также наставничества опытных ученых кафедр.

Рекомендации ВЭК

- Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП. В срок до 2024 г.

- Усилить ППС ОП высококвалифицированными кадрами, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях, повысить процент острепенности ППС кафедр, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП. В срок до 2025 г.

- Разработать систему информационной и организационной поддержки преподавателей - выпускников докторантуры в целях своевременной защиты докторской диссертации, что будет способствовать повышению квалификации и профессионального уровня ППС. В срок до 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 1, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 0, неудовлетворительные - 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. СДУ демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Для реализации образовательных программ имеется достаточная материально-техническая база. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения СДУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Все материально-технические и информационные ресурсы соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии Университета. Согласно стратегическому планированию Университета на 2015-2020 гг. предусмотрено расширение закрытой площади с 60 000 м² до 100000 м², а также повышение статуса Университета до уровня Университета высшей квалификации в Республике Казахстан.

В настоящее время в Учебном корпусе кампуса в г. Каскелен имеется 58 аудиторий для проведения практических занятий по различным дисциплинам: в том числе 14 аудиторий для ОП 6B01702, 7M01702, 8D01702 – Иностранный язык: два иностранных языка, 8 лекционных залов для проведения теоретических занятий и чтения лекции по различным дисциплинам; количество различных лабораторий на 4 факультетах - 21, компьютерных классов - 5. Общая площадь корпуса составляет 39 651.6 м². В университете имеются столовые для студентов и сотрудников, кафетерии, комнаты отдыха, общежитие–Дом студентов, состоящее из 4-х блоков, медицинский пункт, спортивные сооружения.

Для студентов всегда доступны электронные учебники, компьютерные программы, банк аудио-, видеоматериалов. Лекции, практические занятия проводятся с использованием инновационных технологий, аудио- и видеотехники. Полностью укомплектованные современная научная библиотека и читальный зал позволяют оптимально организовать как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов по всем направлениям подготовки в рамках ОП. ИКТ в образовательной среде улучшает результаты обучения и качество преподавания. В образовательном процессе университета 100% преподавателей используют ИКТ. Все аудитории СДУ оснащены современными проекторами, ЖК телевизорами, компьютерами, имеющими выход в интернет. На всей территории СДУ работает Wi-Fi.

Для эффективного внедрения дистанционного образования в СДУ летом 2020 года руководство вуза приняло решение о формировании нового департамента - Центра

дистанционного образования. Основными функциями и обязанностями Центра является полная техническая и учебная поддержка как ППС, так и студентов. В августе 2020 г. были проведены 4 обучающих семинара для ППС. В основе дистанционного обучения лежат такие программы, как Вебекс (Webex), Мудл (Moodle), Studio Classroom, Camtasia и другие.

С 30 декабря 2020 СДУ заключил меморандум о сотрудничестве с Управлением цифровизации города Алматы, Управлением культуры города Алматы и ТОО Бизнес инкубатор MOST. Главной базой для выполнения совместных проектов станет Alatau Creative HUB. В дальнейшем планируется проведение обучения магистрантов и докторантов на базе Alatau Creative HUB.

В период начала мировой пандемии, в марте 2020 года, руководство СДУ приняло ряд мер для активного и эффективного продолжения учебного процесса, всесторонне поддерживая преподавателей: были приобретены планшеты, веб-камеры, наушники для ППС; ППС позволили пользоваться Университетскими компьютерами, принтерами и другими техническими устройствами для проведения онлайн уроков из дома; ППС, не имеющему доступ к интернету дома, были компенсированы затраты на его установку; студенты, которые не имели возможности полноценно учиться в связи со слабым интернетом, получили шанс на оценку инкомплит (incomplete); было организовано партнерство с компанией “ТехноДом”, с возможностью приобретения ноутбуков для ППС со скидками и в рассрочку на 10 месяцев. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: официальному сайту университета, научной библиотеке, в том числе – электронной, Информационно-аналитическому комплексу по управлению учебным процессом, системе дистанционного обучения e-Learning. Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы. В системе e-Learning реализована возможность самооценки знаний (тестирование в удаленном режиме).

Научная библиотека СДУ функционирует с 9:00 до 18:00 без перерыва на обед. В контрольно - экзаменационный период при необходимости и по просьбам студентов предусмотрены дополнительные часы работы библиотеки. Электронные ресурсы библиотеки доступны через внутреннюю сеть на всей территории кампуса. В целях информационной поддержки образования и науки на данный момент разработан онлайн-портал Научной библиотеки СДУ. Данный онлайн портал интегрирует в себя онлайн-каталог, систему электронных ресурсов EBSCO Discovery Service, которую составляют базы данных (БД) на государственном, русском и иностранных языках. Библиотека имеет доступ и виджеты Springshare, которые позволят читателям искать необходимые материалы удаленно. Фонд Библиотеки сформирован в соответствии с рабочими программами учебных дисциплин по ОП, реализуемым в университете. В рамках национальной подписки доступны электронные книги, ресурсы Elsevier (<https://www.elsevier.com/>), Thomson Reuters (<https://www.thomsonreuters.com/en.html>), Springer Link (Home - Springer). Научная библиотека СДУ имеет доступ к международным базам данных: Springer; Elsevier DOAJ; DOAB; EBSCO Host Academic Collection (trial); World Public Library.

Библиотечный фонд является универсальным и составляет 407548 экземпляров, из них: на государственном языке – 118214 экз. (29%), на русском языке – 32001 экз. (7.9%), на англ. языке – 257256 экз. (63.2%), на других языках - 2572 экз. (0,63). Для организации самостоятельной работы студентов университет формирует и поддерживает Электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей СДУ (учебно-методический комплекс дисциплин, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения.

В СДУ функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), а также студенческий портал <https://my.sdu.edu.kz>, который содержит информацию о предлагаемых

курсах, транскрипте, онлайн-заявках, состоянии счета, расписании и уведомлениях и др. Портал Университета PMS (Personal Management System) <https://pms.sdu.edu.kz> предназначен для ведения академических процессов, таких, как выставление оценок, регистрация студентов на предметы (для преподавателей) и получение отчетов (для администрации).

Руководство вуза и аккредитуемых ОП оказывает поддержку различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Особое значение имеют применяемые в университете специальные льготные программы для обучающихся, предусматривающие скидки за обучение от 10% до 100%.

Для эффективности научно-исследовательской и профессиональной деятельности руководство СДУ ежегодно объявляет конкурс на финансовое поощрение за научные публикации в различных журналах республиканского и международного статуса, журналах с импакт-фактором; за издание монографий, учебников и учебных пособий; за участие в телевизионных программах и публикациях в СМИ от имени СДУ. Например, ассистент-профессор Смакова К. за публикацию статьи в журнале Scopus получила гонорар в размере 260000 тг.

Проверка результатов научно-исследовательских работ, выпускных работ и диссертаций обучающихся на плагиат осуществляется через систему антиплагиата Turnitin (www.turnitin.com). Все выпускные работы проходят проверку на плагиат после завершения процесса написания работы обучающимся согласно срокам, указанным в академическом календаре. По результатам проверки ответственные лица за научно-исследовательскую работу каждого факультета выдают справку с указанием процента заимствованного текста. Только после данной процедуры работа обучающегося допускается к защите научным руководителем.

Предметом деятельности и главной целью отдела молодежной политики и социальных связей является создание условий для всестороннего развития и активизации студентов в различных сферах общественной жизни университета, организация досуга студентов, правовое воспитание студентов. За отчетный период Департамент социальной деятельности Университета им. С. Демиреля провел ряд мероприятий: празднование республиканских государственных и национальных праздников, спортивные соревнования, акции направленные на помощь престарелым людям, ветеранам ВО, день Донора совместно с РГКП Республиканским центром крови, «Неделя милосердия» в целях оказания помощи детям-сиротам Детских домов, Дома малютки, рейды и анкетирование в общежитиях в рамках республиканского социального проекта «Как живешь, студент?» и др.

Требования безопасности в процессе обучения определены Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года за номером 416 «О противодействии терроризму».

В Университете принят и утвержден пропускной режим. Для доступа в Университет используется СКУД (Система контроля и управления доступом). Безопасность обеспечивает круглосуточная охрана объекта. В кампусе установлено порядка 170 камер видеонаблюдения. По периметру Университета установлена радиоволновая охранная система Трезор М. В настоящее время Университет работает над развитием стратегии в сфере инклюзивного образования в соответствии с принципами Саламанкской декларации (1994 г.), Законом Республики Казахстан № 39-III ЗРК «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан». В целях удовлетворения требований студентов с ограниченными возможностями в кампусе создана безбарьерная образовательная среда: установлены пандусы (пологий подъем, дорожка для въезда, заменяющая лестницу для передвижения инвалидов и детских колясок); также установлены тактильные плитки для обучающихся с ограниченными возможностями. Планируется установить 2 лифта (на основе спонсорской помощи). Начиная с 2019 года, в состав Ученого Совета СДУ введен представитель группы студентов с особыми образовательными потребностями (Протокол № 8 от 19.03.2019), что свидетельствует о формировании перспектив работы с данной

группой студентов и об имеющей место положительной динамике в сфере инклюзивного образования в Университете имени Сулеймана Демиреля.

Аналитическая часть

По самооценке вуза и результатам осмотра членами ВЭК учебных корпусов, наблюдается положительная динамика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения. Данные вопросы внесены в Стратегический план развития университета, рассматриваются на ученом совете, вносятся предложения и корректировки в планирование и распределение бюджета. Подтверждается эффективность использования ресурсов вуза. Аудитории, специализированные кабинеты, коммуникационное и компьютерное оборудование университета соответствуют современным требованиям. Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методической и научно-исследовательской работы и другой документацией.

Комиссия отмечает, что в процессе реализации аккредитуемых ОП достаточно успешно применяются различные информационно-коммуникационные технологии, однако ППС следует активизировать разработку собственных информационно-коммуникативных продуктов, таких, как электронные учебные пособия, онлайн курсы, Е-портфолио, МООС и другие, что, несомненно, будет способствовать повышению качества подготовки специалистов по данным ОП.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, что нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. По описанию в самоотчете и в ходе посещения было выявлено, что в СДУ обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодическими изданиями, имеет доступ к научным базам данных.

Все технические ресурсы задействованы в учебном процессе. СДУ показывает соответствие материальных ресурсов целям и задачам, заявленной миссии университета. Технологическая поддержка обучающихся, ППС соответствует образовательным программам (онлайн-обучение, моделирование и т.д.) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных). За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности. Таким образом, комиссия констатирует, что в целом материально-техническая база университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП.

В СДУ ведется работа по удовлетворению потребностей студентов с ограниченными возможностями, однако она еще далека от завершения. Это подтверждается результатами анкетирования ППС: уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями как очень хороший оценили 30,3% опрошенных, как хороший - 55,5%, как относительно плохой - 12,3%. Комиссия рекомендует руководству СДУ продолжить планомерную последовательную деятельность по совершенствованию инфраструктуры вуза, учитывающей потребности различных групп обучающихся.

ВЭК убедилась, что на всей территории университета функционирует Интернет и Wi-Fi. Однако в ходе беседы с ППС и в процессе анкетирования многие преподаватели указали на «слабый уровень Wi-Fi, иногда выключают электричество в районе и

приходится ждать, когда сеть переключится на генератор» и «проблему подключения к Интернету как у ППС, так у студентов».

В целом в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования. Так, студенты полностью или в основном удовлетворены следующими показателями:

1. Существующими учебными ресурсами вуза – 94,3%
2. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 88,4%
3. Доступностью академического консультирования – 93,4%
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения - 88,8%
5. Доступностью консультирования по личным проблемам – 87,2%
6. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 89,9%
7. Качеством студенческой службы здравоохранения - 89,1%
8. Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 89,9%
9. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 95,6%

По результатам анкетирования ППС оценили на «очень хорошо» и «хорошо» наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей 96,1% преподавателей. Полностью удовлетворены удобством работы, услугами, имеющимися в вузе 88,4% преподавателей, принявших участие в анкетировании, охраной труда и его безопасностью - 92,9% респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика

- Финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

Рекомендации ВЭК

- Активно применять информационно-коммуникационные технологии саморазвития ППС (электронные учебные пособия, онлайн курсы, Е-портфолио, MOOC и другие) в процессе реализации ОП (до 2023 г).

- Руководству вуза совершенствовать инфраструктуру вуза, учитывая потребности различных групп обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями до 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 1, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1, неудовлетворительные - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Информирование общественности СДУ осуществляется согласно Положению Информационной политики, а также в соответствии с Брэндбуком Университета имени Сулеймана Демиреля и принципами законности, координации взаимодействия, достоверности, открытости и доступности, оперативности, защищенности, понятности и результативности. Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц (www.sdu.edu.kz, <https://pms.sdu.edu.kz>) предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, оговаривающим “поступательную последовательность изменений” и “возможность действовать на опережение глобальных угроз и внутренних проблем”. (<https://primeminister.kz/ru/documents/gosprograms/stratplan-2025>).

В СДУ функционирует Пресс-служба, в зону ответственности которой входит непосредственно информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности университета; содействие различным подразделениям вуза в их работе по освещению своей деятельности и университета в целом. При информировании общественности Пресс-служба Университета имени Сулеймана Демиреля предусматривает поддержку и разъяснение национальных и государственных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Пресс-службой Университета имени Сулеймана Демиреля за период с 2017-2020 гг. подготовлено свыше 2000 информационных публикаций в СМИ республиканского, регионального и международного уровня. Из них по программам: «Развитие образования и науки», «Рухани жанғыру», «Цифровой Казахстан», в рамках «Года молодежи» и другим проектам опубликовано около 1000 материалов. Во всех публикуемых материалах в полной мере отражаются научные достижения и вклад в развитие национальных программ студентов, профессорско-преподавательского состава, а также администрации Университета имени Сулеймана Демиреля.

В целях информирования широкой общественности, а также популяризации и укрепления имиджа факультета иноязычного образования Пресс-служба использует разные виды инструментов в информационном поле, средствах массовой информации регионального, республиканского и международного уровней. При информировании широкой общественности Пресс-служба руководствуется Положением Информационной политики Университета имени Сулеймана Демиреля.

Кафедра «Языкового образования» Университета имени Сулеймана Демиреля использует несколько внешних и внутренних каналов коммуникации, среди них - Официальный сайт Университета - <https://sdu.edu.kz/>; Информационная система управления учебным процессом - Портал СДУ для сотрудников <https://pms.sdu.edu.kz/>; для обучающихся - <https://my.sdu.edu.kz/>; страницы СДУ в социальных сетях - <http://vk.com/sdu kz>, <https://www.facebook.com/sdu.edu.kz>, <https://www.youtube.com/channel/UCcNKcO02Ob8tg3s5amHBQoSg/feed>, <https://twitter.com/sdu kz>, http://instagram.com/sdu_kz/, <https://t.me/sdu kz>, а также e-mail рассылка по внешним контактам.

Официальный сайт Университета используется для информирования широких целевых групп, это главный коммуникационный канал вуза. Информация на сайте условно

делится на две части: статичная информация и новостная лента. К статичной информации относятся профили сотрудников, постоянная информация о факультетах, специальностях, разделы «О нас», «Поступающим», «Факультеты», «Наука», «Студентам», «Департаменты», «Контакты» и часть имеющейся информации на стартовой странице сайта. В вышеуказанных разделах информация обновляется по мере необходимости, при внедрении новшеств, изменений и дополнений. К категории новостной ленты относятся разделы «Новости» и «СМИ о нас», информация в которых обновляется ежедневно и еженедельно, а также архивируется на сайте.

Сайт содержит основную информацию о направлениях деятельности ОП 6B01702, 7M01702, 8D01702 – Иностранный язык: два иностранных языка, стратегический план развития университета на 2018-2023 годы отражает основные цели и задачи данных ОП. Информация о программах отражается также в официальных буклетах СДУ. Ежегодно во время приемной комиссии через социальные медиа дается информация о программах обучения. Ожидаемые результаты обучения представлены в описании каждой программы. Информация о присваиваемой квалификации указывается при описании программы по всем каналам: на веб-сайте Университета имени Сулеймана Демиреля в профиле ОП 6B01702, 7M01702, 8D01702 - Иностранный язык: два иностранных языка, на ежегодно обновляемой странице Приемной комиссии, в выпускаемых. Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражена в Академической политике, Справочнике и разъясняется в профиле образовательной программы, отдельных видеороликах, которые публикуются в социальных медиа, а также общедоступных силлабусах по внутренней системе оповещения. Сведения о проходных баллах и учебных возможностях указываются на странице Приемной комиссии, а также в публикациях в социальных медиа.

Студенты и ППС ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка могут найти информацию о программах академической мобильности в Департаменте международных отношений и его странице на сайте. Ежегодно проводятся семинары о процедуре подачи документов для академической мобильности. Дополнительно кураторы групп предоставляют студентам информацию по сотрудничеству с работодателями отрасли, организуются прямые эфиры на эту тему. Сведения о возможностях трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП также приведены на сайте www.sdu.edu.kz в разделе специальности.

Департамент по работе с выпускниками и развитию карьеры СДУ проводит плановые мероприятия с целью скорейшего трудоустройства выпускников: информационные встречи и мастер-классы с потенциальными работодателями (в течение 2019-2020 учебного года было проведено 13 встреч, в которых приняли участие 34 работодателя и 441 студент СДУ); семинары, вебинары и мастер-классы для студентов о правильном составлении резюме, о подготовке к собеседованию, о нетворкинге; ярмарки вакансий для студентов и выпускников. Ежегодно проводится мероприятие Career Day, к которому привлекаются более 24 работодателей и 200 соискателей.

Студентами и выпускниками активно используется мобильное приложение SDU Connect, на котором уже успешно трудоустроенные выпускники размещают имеющиеся в их компании вакансии. На данный момент приложением пользуются 200 студентов и 1764 выпускника. Информация в приложении обновляется каждую неделю.

Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы социальных медиа. Корпоративные социальные медиа кафедры «Языкового образования» Университета имени Сулеймана Демиреля придерживаются корпоративного стиля и не противоречат репрезентации бренда. Использование логотипа, цветовой гаммы и коммуникационных принципов обязательны для всех социальных медиа с упоминанием названия Университета имени Сулеймана Демиреля и кафедры «Языкового образования». Языки коммуникации в социальных

медиа – казахский, русский и английский. Социальные медиа включают официальный аккаунт СДУ в видеохостинге Youtube (2200+ постоянных зрителей), официальный аккаунт факультета в социальной сети Facebook, официальный канал факультета в Instagram, привлекающий аудиторию потенциальных абитуриентов и студентов, за которым следят 1810 подписчиков.

СДУ уделяет особое внимание прозрачности и релевантности информации для всех типов аудитории и стейкхолдеров. Официальный веб-ресурс (веб-сайт) СДУ, наряду со страницами факультета в социальных сетях, ежеквартально проходит процесс мониторинга с участием руководства вуза, глав подразделений и деканов факультетов. Факультет иноязычного образования имеет возможность вносить необходимые изменения и дополнения на веб-сайте, путем передачи информации определенному компетентному лицу. Ежегодно веб-сайт университета проходит аудит веб-дизайнера на предмет соблюдения правила визуальной веб-репрезентации.

Описание миссии, видения вуза, отображаются на главной странице официального сайта. В разделе «Об университете» размещена Стратегия развития СДУ, состав Ректората, Научного и Административного совета, а также информация о сотрудниках. В разделе "Поступающим" указана вся необходимая информация, касающаяся процесса поступления. В разделе «Факультеты» содержатся данные по каждому факультету, контактные данные заведующих кафедрами и координаторов, а также подробное описание каждой образовательной программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры. Вопросы, касающиеся действующих студентов, отображены в разделе «Студентам». А информация по существующим Департаментам указана во вкладке «Департаменты». Информация о сотрудниках отображается во вкладке «Об университете» и является одной из важных составляющих корпоративного веб-ресурса. В разделе «Руководство» размещены резюме представителей руководства СДУ. В разделе «Сотрудники» представлена краткая биография и достижения каждого сотрудника в виде персонального профиля. Профили ППС можно найти и в профессиональных социальных сетях - LinkedIn, Researchgate, Google Scholar, Academia.com.

На сайте также имеется информация о сотрудничестве СДУ с казахстанскими и международными организациями.

Аудированная финансовая отчетность по ОП 6B01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка отражена в ежегодно обновляемом оперативном плане кафедры языкового образования, однако не опубликована на собственном веб-ресурсе с открытым доступом

Информация по результатам процедур внешней оценки отправляется в Министерство образования и науки РК и размещается на сайте университета.

Аналитическая часть

Информация о деятельности СДУ и о реализации аккредитуемых образовательных программ освещается на сайте университета <https://sdu.edu.kz/>; в Информационной системе управления учебным процессом - Портале СДУ для сотрудников <https://pms.sdu.edu.kz/>; и для обучающихся - <https://my.sdu.edu.kz/>; на страницах СДУ в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram, а также в местных и республиканских СМИ. Однако публикации в СМИ преимущественно инициированы Пресс-службой университета, тогда как ППС недостаточно активно участвует в этом процессе.

Управление информацией университета, информирование общественности о всех аспектах деятельности СДУ и по всем структурным подразделениям в целом осуществляется на должном уровне.

Контент официального сайта университета отражает основные направления деятельности университета в целом и ОП в частности, регулярно обновляется. Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной

информации, включающей: подробное описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др. При подготовке информации о представляемых образовательных программах к публикации осуществляется её проверка на достоверность.

Так, по результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью и в основном удовлетворены 92,2% респондентов.

Трудоустройство выпускников находится под контролем руководства ОП. Руководство ОП непрерывно поддерживает обратную связь с выпускниками, отслеживает сведения о трудоустройстве, привлекает для участия в научных мероприятиях. Проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования, круглого стола, специального приложения. Вуз принимает меры по профессиональной ориентации и конкурентноспособности выпускников на рынке труда.

Хорошо представлена и фактически доказана информация о традиционных мероприятиях, представляющих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде. Так, например, на сайте университета размещена информация о 25-летнем юбилее СДУ, встрече ректора университета с представителями СМИ, о визитах различных делегаций в СДУ, о научных конференциях, культурно-массовых мероприятиях и др.

В то же время, ВЭК вынуждена констатировать, что сайт недостаточно хорошо и понятно структурирован по разделам, искомая информация не вполне систематизирована и поэтому не всегда легко находится. Зачастую информация представлена фрагментарно (например, об академической мобильности) или размещена на разных страницах сайта (например, это относится к информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами и организациями образования), что существенно усложняет навигацию по сайту.

Данными обстоятельствами, по мнению ВЭК, объясняется и недостаточное информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП, поскольку детальная информация об ОП размещена как на внешних, так и внутренних ресурсах вуза, доступ к которым ограничен для внешних пользователей.

На собственном веб-ресурсе не опубликована аудированная финансовая отчетность по ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП. В срок до 2023 г.

- Повысить публикационную активность ППС в СМИ РК, что будет способствовать формированию привлекательного имиджа ОП и университета в целом.

- Осуществить работу по систематизации материалов, размещенных на сайте университета (в том числе сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями); продолжить совершенствование навигации сайта СДУ в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса до 2024 г.

- Руководству вуза и ОП следует публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8Д01702 Иностранный язык: два иностранных языка: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2, неудовлетворительные - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз обеспечил корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов.

- Руководство ОП в целях обеспечения качественного образования и повышения уровня удовлетворенности образовательными услугами демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководство вуза активно вовлекает обучающихся, ППС и сотрудников университета в процесс сбора и анализа информации.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Возможность подготовки обучающихся ОП 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

- Проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

- Вуз стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне учебной деятельности, результатом чего является наличие высокой мотивации и удовлетворенности студентов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Наличие объективной и прозрачной кадровой политики, включающей наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающей профессиональную компетентность всего штата.

- Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей в рамках программ докторантуры, грантовых стажировок, а также наставничества опытных ученых кафедр.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Финансовая поддержка обучающихся (внутренние гранты, скидки, льготы).

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Способствовать практической реализации двудипломного образования, совместных образовательных программ и академической мобильности, демонстрируя приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе в указанных направлениях. В срок до 2024 г.

- Руководству вуза организовать работу по прохождению руководителями ОП курсов по менеджменту образования, в срок до 2023 г.

- В целях увеличения контингента обучающихся ОП 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка не только из Казахстана, но и ближнего и дальнего зарубежья, продолжить работу по открытию диссертационного совета по защите докторских диссертаций. В срок до 2025 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза внедрить практику обеспечения оценки результативности и эффективности своей деятельности в разрезе реализуемых ОП до 2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Конкретизировать признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета (до сентября 2023 г.)

- Практически реализовать работу совместных образовательных программ как на уровне бакалавриата, так и на уровне магистратуры, что предполагает гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов и работу по координации МОП, РУП, а также составляющих модели выпускника до 2025 г.

- Разработать и внедрить прозрачный механизм формирования модульной структуры образовательных программ. Разработать критерии формирования модулей, включенных в ОП (мэйджор и майнер, доп компетенции и специализации) до 2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Конкретизировать процедуру анализа изменений на рынке труда и механизм определения требований работодателей и социального запроса общества к выпускникам ОП. В срок до 2024 г.

- Рассмотреть возможность информирования о всех изменениях, вносимых в аккредитуемые ОП, в открытом доступе на сайте университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП распространить имеющийся положительный опыт научно-исследовательской и методической деятельности в разрезе вуза, вузов-партнеров, вузовской системы страны. В срок до 2025 г.

- Продолжить разработку собственных инновационных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП в контексте

студентоцентрированного обучения. В срок до 2025 г.

- Предусмотреть механизм поддержки публикаций докторантов, отразить возможность представления диссертационной работы в виде монографии в соответствующих документах в случае необходимости. В срок до 2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству вуза и аккредитуемых ОП расширить имеющийся спектр внешней и внутренней академической мобильности, в том числе в онлайн формате (до 2024 г.)

- Руководству вуза следует изыскать возможность оказания содействия в получении внешних грантов для обучения в разрезе аккредитуемых образовательных программ (до 2025 г.)

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству аккредитуемых ОП систематизировать банк данных собственных научных и методических исследований в области преподавания дисциплин ОП. В срок до 2024 г.

- Усилить ППС ОП высококвалифицированными кадрами, имеющими публикации в высокорейтинговых научных изданиях, повысить процент острепенности ППС кафедр, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП. В срок до 2025 г.

- Разработать систему информационной и организационной поддержки преподавателей - выпускников докторантуры в целях своевременной защиты докторской диссертации, что будет способствовать повышению квалификации и профессионального уровня ППС. В срок до 2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Активно применять информационно-коммуникационные технологии саморазвития ППС (электронные учебные пособия, онлайн курсы, Е-портфолио, МООС и другие) в процессе реализации ОП (до 2023 г).

- Руководству вуза совершенствовать инфраструктуру вуза, учитывая потребности различных групп обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями до 2024г.

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП. В срок до 2023 г.

- Повысить публикационную активность ППС в СМИ РК, что будет способствовать формированию привлекательного имиджа ОП и университета в целом.

- Осуществить работу по систематизации материалов, размещенных на сайте университета (в том числе сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями); продолжить совершенствование навигации сайта СДУ в целях создания наиболее дружелюбного интерфейса до 2024 г.

- Руководству вуза и ОП следует публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выявлены

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
 Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка, 8D01702 Иностранный язык: два иностранных языка
 Учреждения «Университет имени Сулеймана Демиреля»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию		+		

		плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов	+			
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения		+		

		качества				
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		

		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих		+		

		полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование	+			
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	0
ВСЕГО			17	81	16	0