



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последипломного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME/AMSE

7R01112 Дерматовенерология взрослая, детская,

7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская,

7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская,

7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская,

7R01123 Детская хирургия,

7R01126 Урология и андрология взрослая, детская,

7R01142 Клиническая фармакология,

реализуемые НАО «Западно-Казахстанский

медицинский университет»

с «13» по «15» декабря 2021г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

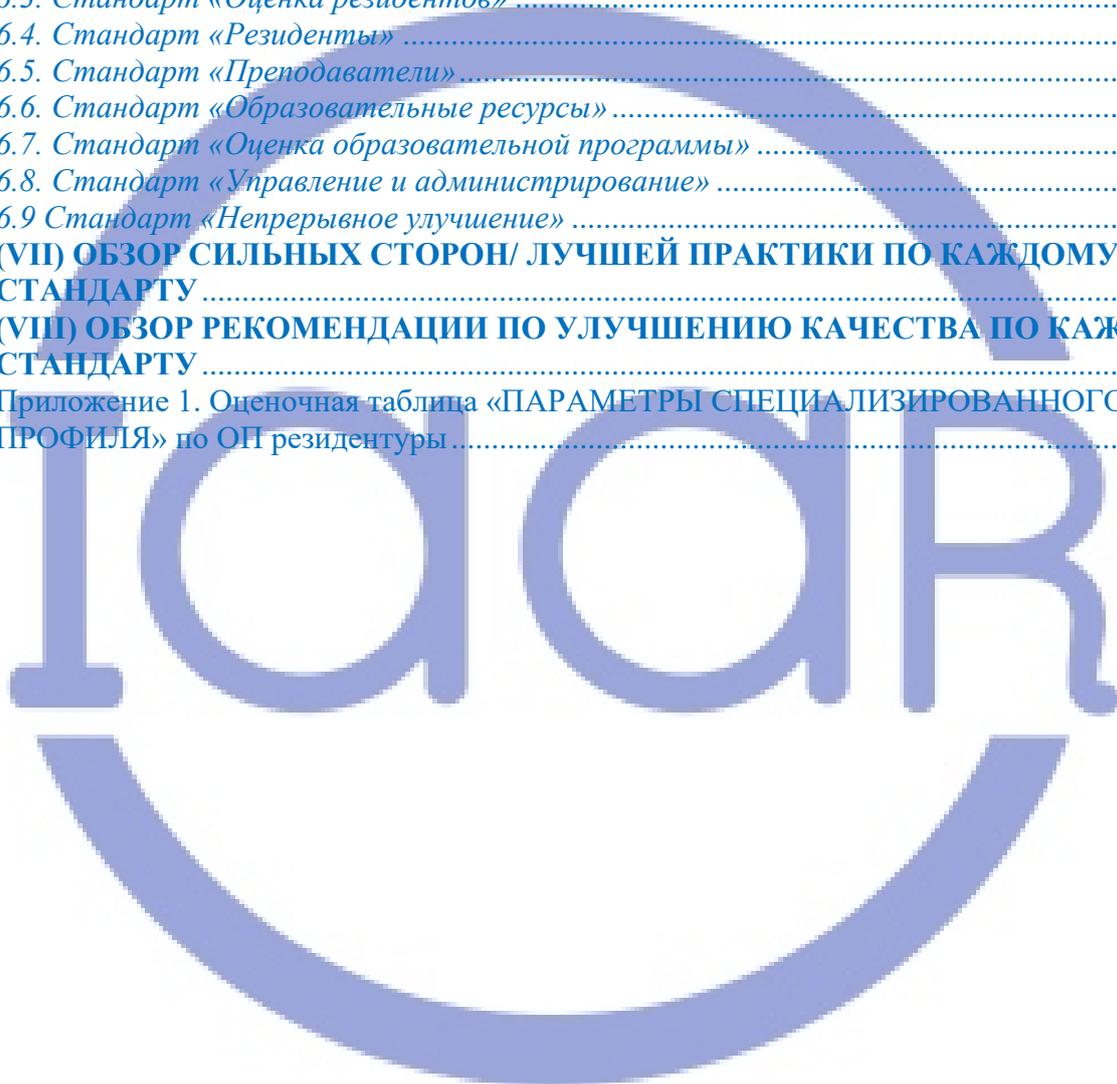
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последиplomного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME/AMSE**  
**7R01112 Дерматовенерология взрослая, детская,**  
**7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская,**  
**7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская,**  
**7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская,**  
**7R01123 Детская хирургия,**  
**7R01126 Урология и андрология взрослая, детская,**  
**7R01142 Клиническая фармакология,**  
**реализуемые НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет»**  
**с «13» по «15» декабря 2021г.**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	9
6.1 Стандарт «Миссия и конечные результаты» .....	9
6.3. Стандарт «Оценка резидентов» .....	17
6.4. Стандарт «Резиденты» .....	21
6.5. Стандарт «Преподаватели» .....	24
6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы» .....	29
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы» .....	33
6.8. Стандарт «Управление и администрирование» .....	37
6.9 Стандарт «Непрерывное улучшение» .....	40
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	43
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП резидентуры .....	45



## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АИС – автоматизированная информационная система

АК – академический комитет

АС – академический совет

БДО – базовые дисциплины обязательные

ВТМУ – высокотехнологичные медицинские услуги

ВУЗ- высшее учебное заведение

ГОБМП – гарантированный объем бесплатной медицинской помощи

ДАР – департамент академической работы

ДПВО – департамент послевузовского образования

ДСРМП-Департамент по социальной работе и молодежной политике

ЗС – заинтересованные стороны

ИГА – итоговая государственная аттестация

КИЗ- кабинет инфекционных заболеваний

КИС – контрольно-измерительные средства

КР – контроль рубежный

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение

МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан

МОН – министерство образования и науки

МОП – модульные образовательные программы

МЦ ЗКМУ– медицинский центр

НИР – научно-исследовательская работа

НТП – научно-технический проект

НПЦ – научно-практический центр

ИУП-индивидуальный учебный план

ОСКЭ – объективный структурированный клинический экзамен

ОСМС- обязательное медицинское страхование

ОПР – образовательная программа резидентуры

ОЦПЗ – областной центр психического здоровья

ОР – офис-регистратор

ППС–профессорско-преподавательский состав

ПДВ – профильные дисциплины выбора

РУП – рабочий учебный план

СП – стандартизованный пациент

СМК – система менеджмента качества

СМИ – средства массовой информации

СРРП – самостоятельная работа резидента с преподавателем

СРР – самостоятельная работа резидента

СЭД – система электронного документооборота

УВР – учебно-воспитательная работа

УМКС – учебно-методический комплекс специальности

УС – Ученый совет

ЦНПР – центр непрерывного профессионального развития

ЦПН – центр практических навыков

СВЛ – обучение на клинических ситуациях

РВЛ – проблемно-ориентированное обучение

ТВЛ – командно-ориентированное обучение

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Генерального директора IAAR № 154-21-ОД от 25.10.2021 года с 13 по 15 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ реализуемые НАО «ЗКМУ» (г. Актобе) на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации последипломного медицинского образования (резидентура) на основе стандартов WFME/AMSE:

7R01112 Дерматовенерология взрослая, детская,  
7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская,  
7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская,  
7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская,  
7R01123 Детская хирургия,  
7R01126 Урология и андрология взрослая, детская,  
7R01142 Клиническая фармакология.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры специализированного профиля по кластеру резидентуры.

### **Состав ВЭК**

**Председатель IAAR** – Садыкова Шолпан Сауатбековна, к.м.н., ассоциированный профессор, Казахский национальный университет им. Аль-Фараби (Республика Казахстан, г. Алматы);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Коломиец Наталья Эдуардовна д.фарм.н., профессор, ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России (г. Томск, Российская Федерация);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Олимов Сиддик Шарифович, д.м.н. доцент, Бухарский государственный медицинский институт им Абу Али ибн Сино (Республика Узбекистан, г.Бухара);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Мазмудзода Хайём Рузбой, к.м.н., Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино (Республика Таджикистан, г. Душанбе);

**Зарубежный эксперт IAAR** - Воронов Дмитрий Александрович, д.м.н, доцент, Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени ак. В.И. Кулакова, руководитель департамента профессионального образования (г. Москва, Российская Федерация);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Ильина Светлана Николаевна, к.м.н., доцент, УО «Гродненский Государственный Медицинский Университет» (Республика Беларусь, г. Гродно);

**Эксперт IAAR** – Бисмильдин Хабибулла Букеевич к.м.н., ассоциированный профессор НАО «Медицинский университет Караганда» (Республика Казахстан, г. Караганда);

**Эксперт IAAR** – Абзалиев Куат Баяндыевич, д.м.н., профессор НИИ кардиологии и внутренних болезней (Республика Казахстан, г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Бейсебаева Улжан Турсункуловна, к.м.н., доцент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Хисметова Зайтуна Абдулкасимовна, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей);

**Эксперт IAAR** – Дубчев Дамир Ильдусович, к.м.н., доцент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (Республика Казахстан, г. Алматы);

**Эксперт IAAR** – Буркитбаева Сауле Салимовна, к.м.н., доцент, НАО "Медицинский университет Астана" (Республика Казахстан, г. Нур-султан);

**Работодатель IAAR** – Аймагамбетова Сания Уалиевна, Медицинский центр «Медикер Илек» (Республика Казахстан, г.Актобе);

**Студент IAAR** – Мурзабулатова Айнур Чингизовна, врач-резидент Корпоративный фонд «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Нур-султан);

**Студент IAAR** – Аркешов Асыл Болатұлы, студент, Школа сестринского образования, НАО «Медицинский университет Караганда» (Республика Казахстан, г. Караганда);

**Наблюдатель IAAR** – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Западно - Казахстанский медицинский Университет имени Марата Оспанова (ЗКМУ им. Марата Оспанова) – это крупный учебный, лечебный, научно-исследовательский, диагностический и культурный центр Западного региона Республики Казахстан.

Университет был основан в 1957 г. как Актюбинский государственный медицинский институт. В 1997г. Вуз преобразован в Актюбинскую государственную медицинскую академию, в 2000 г. – в Западно-Казахстанскую государственную медицинскую академию им. Марата Оспанова, в 2009 г. – в РГКП «Западно-Казахстанский государственный медицинский Университет имени Марата Оспанова», в 2012 г. – в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «ЗКГМУ им. Марата Оспанова» с наблюдательным советом МЗСР РК, в 2019 г. - НАО «Западно - Казахстанский медицинский Университет имени Марата Оспанова».

В настоящее время в вузе реализуются 5 образовательных программ в бакалавриате, послевузовская подготовка по 5 специальностям в магистратуре научно - педагогического и профильного направления в счет государственного заказа, по 24 специальностям в резидентуре, по 2 специальностям в докторантуре PhD, проводится повышение квалификации врачей по 29 специальностям.

В структуру университета входят: Правление, факультеты, кафедры, Центр практических навыков, Научно-практический центр, Департамент академической работы, Департамент цифровизации и автоматизации процессов, Департамент Стратегического развития, Департамент послевузовского образования, Департамент по научной работе, Департамент экономики и планирования, Департамент эксплуатационной работы, Департамент управления человеческими ресурсами и другие учебно-методические, научные и вспомогательные подразделения, соответствующие требованиям МОН РК и МЗ РК.

Университет имеет лицензию на занятие медицинской деятельностью. Важным для дальнейшего развития вуза является сотрудничество и эффективное взаимодействие с сектором здравоохранения, оказание высокоспециализированной медицинской помощи населению клиниками ВУЗа.

ЗКМУ имени Марата Оспанова имеет 3 собственные аккредитованные клиники, которые оказывают высокоспециализированную медицинскую помощь в области кардиологии, кардиохирургии, онкологии, хирургической службы.

В соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом МОН РК, в Университете реализуется программа академической мобильности (П ЗКМУ 18-05 «Положение о направлении за рубеж по программе академической мобильности ППС и сотрудников ЗКМУ имени Марата Оспанова»; ПРО ЗКМУ 608-2020 «Научно-исследовательская работа ППС»).

Заключены меморандумы о сотрудничестве с медицинскими Университетами Российской Федерации, Литвы, Польши, Украины, Кыргызстана, Индии, Азербайджана, Италии, Германии, Словении, Грузии, Республики Казахстан.

В ВУЗе реализуется Стратегическое партнёрство в области совершенствования образовательных программ, включая дисциплины «Онкология: Онкологическая лабораторная диагностика» и «Клиническая фармакология» по Контракту №SHIP-2.3/CS-02 Всемирного Банка с Познаньским университетом медицинских наук ПУМН (г.Познань).

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитация образовательных программ проводилась в соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) № 56-16-ОД от 18.11.2016 г. в ЗКГМУ им. Марата Оспанова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной

аккредитации НААР образовательных программ специальностей:

Бакалавриата

5B110100 «Сестринское дело»

5B110300 «Фармация»

Резидентуры

6R113600 – Урология, в том числе детская

6R112800 – Кардиохирургия, в том числе детская

6R113100 – Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская

6R113000 – Нейрохирургия, в том числе детская

6R113300 – Детская хирургия

6R112500 – Клиническая фармакология

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Турдалиева Ботагоз Саитовна, д.м.н., профессор, Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (г. Алматы);

2. Зарубежный эксперт – Маркова Валентина Александровна, PhD., «Санкт-Петербургская государственная химико-фармацевтическая академия» (Санкт-Петербург, РФ);

3. Эксперт – Сыдыкова Сауле Ильясовна, к.м.н., доцент Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова (г. Алматы);

4. Эксперт – Дубчев Дамир Ильдусович, к.м.н., доцент, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы);

5. Эксперт – Шукирбекова Алма Боранбековна, д.ф.н., доцент, АО «Медицинский университет Астана» (г. Астана);

6. Эксперт – Абзалиев Куат Баяндыевич, д.м.н., профессор, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы);

7. Эксперт – Зайтенова Гульбаран Байгазиновна, д.м.н., профессор, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования» (г. Алматы);

8. Эксперт – Буркитбаева Сауле Салимовна, к.м.н., доцент, НАО "Медицинский университет Астана" (г. Астана);

9. Эксперт – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н. НАО "Медицинский университет Астана" (г. Астана);

10. Работодатель – Нугманов Амандык Бектурсынович, РГП на ПХВ «Городская поликлиника №3» (г. Актобе);

11. Студент – Кулбаев Абилсеит, резидент, АО «Казахский медицинский университет непрерывного образования (г. Алматы);

12. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель медицинских проектов Агентства (Астана);

Внешняя экспертная комиссия IAAR проводила оценку соответствия образовательных программ специальностей требованиям стандартов 06-08 декабря 2016 г.

ЗКГМУ им. Марата Оспанова представил отчеты о самооценке специальностей бакалавриата (2) и резидентуры (6) – 9 справок для прохождения процедуры специализированной аккредитации в НУ НААР.

Визит внешней экспертной комиссии (ВЭК) в ЗКГМУ имени Марата Оспанова организован с 06 по 08 декабря 2016 г. в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК д.м.н., проф. Турдалиевой Б.С. и утвержденной ректором университета д.м.н., проф. Бекмухамбетовым Е.Ж.

По результатам проведения специализированной аккредитации образовательных программ резидентуры ЗКГМУ имени Марата Оспанова внешней экспертной комиссией IAAR были сделаны заключения, рекомендации и выделены области улучшения.

В частности:

1. Компонент по выбору расширить за счет требований для выполнения ролей выпускниками резидентуры в секторе здравоохранения (элективы по финансированию здравоохранения, механизмы и технологии реализации единой национальной системы здравоохранения, обязательному социальному медицинскому страхованию, для слушателей резидентуры по специальности «Кардиохирургия» элективы по рентгенэндоваскулярной и сосудистой хирургии).

2. Предусмотреть изучение и документирование валидности методов оценки учебных достижений обучающихся.

3. Инициировать исследования в области медицинского образования, путем внедрения научно-ориентированных подходов.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешних экспертов в ЗКМУ проходил 13-15 декабря в гибридном формате: часть экспертов онлайн, часть экспертов в офлайн режиме. Для ознакомления с Университетом и.о. ректор выступила с презентацией по всем видам деятельности вуза с приведением показателей в динамике, диаграммами.

Зал заседаний экспертов в офлайн режиме был подготовлен для работы. Программа визита строго соблюдалась в соответствии с установленным временем.

Члены ВЭК очно и часть группы в онлайн встретились с и.о. председателем Правления, ректором ЗКМУ Исмагуловой Эльнарой Кереевной, которая представила основные характеристика университета, рассказала о приоритетах развития университета, взаимодействия с научным сообществом и с общественностью региона и республики.

В соответствии с утвержденной программой ВЭК проведена встреча с проректорами и исполнительным директором в лице Мусина Надиара Маратовича, проректора по клинической работе, Сапарбаева Самата Сагатовича, проректора по стратегическому развитию, науке и международному сотрудничеству, Жиеналина Ерлана Шуенишбаевича, исполнительного директора, Алекенова Нургуль Умирбековна, руководитель Департамента академической работы. В ходе встречи экспертами ВЭК были заданы вопросы в рамках исполняющего функционала.

Далее состоялась встреча с руководителями структурных подразделений университета, представлявших различные направления деятельности: академический, научный, стратегический и международное сотрудничество, управление и развитие персонала, социальной работы, информатизацию, СМК, а также интервью с деканами факультетов. В ходе часовой беседы экспертами были заданы вопросы по процессам, описанным в отчетах, а также реализации Программы развития общества, получены ответы.

По программе ВЭК часть комиссии в онлайн формате и семь членов ВЭК очно посетили структурные подразделения университета: офис регистратора, компьютерный класс, центр практических навыков, морфологическую лабораторию кафедры гистологии, центр совершенствования сестринского дела, научно-практический центр, клинику семейной медицины, общежитие, Департамент по социальной работе и молодежной политике, научно-медицинскую библиотеку, что позволило оценить экспертам обеспеченность программы резидентуры литературой, включая доступ к электронным учебникам, базам данных "Консультант врача", "Параграф Медицина", Thomson Reuters, Elsevier, Cochrane Library, востребованность библиотечного фонда у резидентов, посещаемость библиотеки резидентами. Обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам для обучающихся. Кроме визуального осмотра и знакомства с объектами, задавались вопросы с целью подтверждения и уточнения информации с отчета.

Далее по программе прошли встречи с заведующими кафедрами и руководителями образовательных программ. Затем разделившись на два потока экспертами проводилась встреча с преподавателями специальностей бакалавриата и преподавателями

специальностей резидентуры. Преподаватели ответили на многочисленные вопросы экспертов по образовательным процессам и другим видам деятельности, а также параллельно проводилось анкетирование ППС.

Руководством ВУЗа было организовано посещение и просмотр клинических баз кафедр в гибридном формате, работа с документами кафедр, посещение занятий обучающихся по расписанию. Эксперты в ходе посещения клинических баз кафедр наблюдали резидентов, аккредитуемых программ непосредственно в практической работе – участие в утренних планерках/конференциях клиник, обходы в стационарах, амбулаторные приемы пациентов с клиническими наставниками, проведение различных диагностических процедур с использованием медицинского оборудования и тд. При посещении клинических баз экспертами было оценено их соответствие целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по профилю коек, количеству тематических пациентов, наличию современного оборудования и доступности резидентам, коллегиальные и этические отношения сотрудников кафедр с медперсоналом, руководством клинической базы, что имеет важное значение для достижения конечных результатов образовательных программ резидентуры.

Интервью с обучающимися разных курсов специальностей бакалавриата и резидентуры во второй день работы комиссии дополнило общую картину об образовательном процессе аккредитуемых программ.

Членам комиссии были предоставлены документы, как на электронном носителе, так и в бумажном варианте по запросу экспертов, работавших в оффлайн формате.

Эксперты также провели встречи с выпускниками и работодателями, где были заданы вопросы по процессам взаимодействия и реализации программ подготовки.

Все процедуры онлайн собеседования в технической части были соблюдены со стороны вуза: подписи участников интервью, присутствие заявленных лиц, своевременное подключение по ссылкам зум, соблюдение санитарных норм при очном присутствии.

После подведения итогов и оценки параметров эксперты вновь встретились с высшим руководством НАО «ЗКМУ», руководителями структурных подразделений, коллективом университета для оглашения результатов работы и вынесения рекомендаций по дальнейшему развитию тех или иных процессов в соответствии с критериями стандартов, которые будут выноситься на заседание Аккредитационного совета.

Работа внешней экспертной комиссии была организована должным образом, документы, запрашиваемые членами ВЭК предоставлялись университетом, коллегиальные отношения как со стороны экспертов, так и со стороны сотрудников университета соблюдены. Условия эффективной работы были обеспечены принимающей стороной.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1 Стандарт «Миссия и конечные результаты»**

#### ***Доказательная часть***

Миссия образовательных программ (ОП) резидентуры 7R01112 «Дерматовенерология, в том числе детская», 7R01118 Кардиохирургия, в том числе детская, 7R01120 Нейрохирургия, в том числе детская, 7R01121 Челюстно-лицевая хирургия, в том числе детская, 7R01123 Детская хирургия, 7R01126 Урология и андрология, в том числе детская, 7R01142 Клиническая фармакология осуществляется в соответствии с Программой развития и миссией НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» и разработана с учетом потребностей практического здравоохранения Западного региона Казахстана. Она заключается в подготовке квалифицированного конкурентоспособного врача, качественно выполняющего свою профессиональную деятельность, используя современные инновационные технологии с целью решения социально важных задач практического

здравоохранения, постоянно совершенствующего свое профессиональное мастерство путем обучения на протяжении всей жизни в условиях динамично развивающейся современной медицины, а также обладающего активной гражданской позицией, удовлетворяющей потребностям и ожиданиям общества, государства.

Реализация миссии ОПР осуществляется в контексте Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, Государственной программы развития здравоохранения на 2020-2025 годы, Стратегического плана МЗ РК на 2020-2024 годы, Программы развития НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» на 2019-2023 годы.

После обсуждения и внесения дополнений разработанный проект миссии и политики по послевузовскому образованию (резидентуры) был доведен до сведения сотрудников университета и других заинтересованных лиц посредством информационных листовок и обсуждения на заседании деканата. Окончательная версия обсуждена на Академическом совете университета (протокол №1 от 26.08.2021г.) и утверждена как официальный документ.

Для распространения миссии и политики по послевузовскому образованию (резидентуры) университетом разработан комплекс мероприятий по ее пропаганде, доведения до профессорско-преподавательского состава (ППС), обучающихся, общественности, организации здравоохранения, резидентов и других заинтересованных лиц. Методы и способы информирования общественности и сектора здравоохранения о заявленной миссии заключаются в проведении совместных круглых столов с участием представителей областных управлений здравоохранения Западного региона, выступлениях на телевидении и радио, публикациях на страницах газет и социальных сетях.

Информация о миссии и политике ОПР представлена на сайте университета <https://zkmu.kz/>. Для информирования ППС и резидентов о миссии и политике ОПР дополнительно используются автоматизированная информационная система «Платонус» (<http://platonus.zkmu.kz>) и СЭД «Documentolog» <https://zkmu.documentolog.kz/>.

Содержание документов доводится до сведения ППС также на кафедральных совещаниях, до сведения резидентов – информация доводится кураторами, представителями ДПВО, а также размещается на информационных стендах кафедр.

Основным аспектом социальной ответственности, заявленной в миссии и целях по послевузовским образовательным программам резидентуры, является создание эффективной системы профессиональной подготовки для обеспечения региона квалифицированными медицинскими кадрами, отвечающих потребностям общества. Социальная ответственность отражена в совершенствовании корпоративного управления, как элементе развития стратегического планирования деятельности университета. Такой аспект, как вовлеченность общества, отражен в развитии образовательной деятельности, а также в организации инновационной клинической деятельности Университета.

ОП реализуются в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности: Лицензии на право ведения образовательной деятельности от 27.01.2015г. №15001433 (Приложение 2), от 02.06.2017г. №KZ44LAA00009400 (Приложение 3), от 04.05.2019г. №KZ26LAA00016029 (Приложение 4), выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК и сертификата аккредитации НААР № АВ1030 от 04.07.2016 (Приложение 5).

Политика университета в области образовательной, научной и клинической деятельности – постоянное развитие, завоевание признания и исключительно деловой репутации, высокое качество продукции и ее конкурентоспособность, безусловное удовлетворение требований потребителя-заказчика и соблюдение обязательных государственных регламентов. Реализация политики в области качества осуществляется через последовательное достижение поставленных целей.

Руководство университета и преподаватели несут ответственность за качественное составление ОПР и распределение ресурсов, необходимых для ее реализации. В рамках

Академической политики предоставляется свобода в разработке образовательной программы. В процесс разработки и составления программ привлекаются наиболее высококвалифицированные специалисты из числа преподавателей, ученые соответствующих профилей и дисциплин, ведущие специалисты практического здравоохранения, профессиональные медицинские ассоциации.

ЗКМУ гарантирует преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последиplomного медицинского образования посредством выбора обучающимся траектории обучения, позволяющей овладеть необходимыми углубленными знаниями, практическими навыками и умениями по выбранной специальности, готовность к профессиональному самосовершенствованию на протяжении всей жизни.

ЗКМУ гарантирует участие всех заинтересованных сторон (администрация университета и факультетов, преподавателей, представителей профессиональных сообществ, обучающихся) в определении миссии и конечных результатов обучения путем их включения в состав и работу коллегиальных органов университета - АК, АС, УС.

Стратегическое направление «Совершенствование качества образовательного процесса» осуществляется путем обеспечения качества образовательных услуг (внедрение инновационных технологий в образовательный процесс, симуляционных технологии, обмен опытом с медицинскими университетами ближнего и дальнего зарубежья, увеличение числа ППС и врачей собственных клиник университета, повышающих профессиональную квалификацию).

### *Аналитическая часть*

Миссия образовательных программ резидентуры сформулирована в соответствии с миссией Университета. Миссия ОНР определена с учетом потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и других аспектов социальной ответственности, включая пациент-ориентированный и целостный подход.

Содержание миссии, политики Университета, информирования о них и принципы построения механизмов их реализации соответствуют принципам стандартов аккредитации.

Разработка целей и конечных результатов обучения резидентов основана на государственных программах развития здравоохранения и образования РК, осуществляется в соответствии с миссией и стратегией развития университета, на анализе внешних и внутренних изменений, анализе информации, полученной по обратной связи от заинтересованных сторон. Расширение круга заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки деятельности университета и совершенствования процесса непрерывного улучшения формулирования миссии.

Реализация миссии ОНР по всем специальностям осуществляется за счет достаточно развитой материально-технической базы кафедр и клиник для оказания широкого спектра медицинских услуг с вовлечением высококвалифицированных врачей, что способствует клинической подготовки резидентов как по профилю, так и междисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом ВУЗа, доступностью современных медицинских технологий и программного обеспечения как для обучения, так и для работы в электронных медицинских порталах.

Успешность реализации образовательных программ резидентуры определяется и осуществляется по стандарту «Миссия и конечные результаты» в тесном сотрудничестве университета со стейкхолдерами. Миссия ОНР находится в свободном доступе на сайте университета <https://zkmu.kz/> для широкого информирования всех заинтересованных сторон, в том числе общественности и сектора здравоохранения.

В целом по Стандарту «Миссия и конечные результаты»:

- Университет имеет долгую историю существования (64 года) со своей историей развития и сложившимися традициями;

- В управление вузом внедрены система менеджмента качества, корпоративное управление, успешное прохождение процедур внешнего контроля;
- Миссия образовательных программ резидентуры соответствуют требованиям ГОСО, квалификационным характеристикам специалистов и размещены на сайте ВУЗа;
- Определены и доведены до сведения всех заинтересованных сторон конечные результаты обучения резидентов по всем специальностям;
- Созданы необходимые условия для реализации ОНР, а также обеспечения свободы выражения мнений, свободу публикации;
- Созданы условия для реализации НИРР: функционируют научные лаборатории, кадаверный центр и т.д.;
- Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по результатам анкетирования составляет 92,8%
- Доля выпускников вуза, обучившихся по государственному образовательному заказу, трудоустроенных или поступивших на следующий уровень обучения в первый год после окончания ВУЗа – 97,9%.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендаций - нет.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Миссия и конечные результаты»***

Удовлетворительные – 19;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

**6.2. Стандарт «Образовательная программа»**

***Доказательная часть.***

Подготовка резидентов по программам резидентуры 7R012 Дерматовенерология взрослая, детская, 7R042 Клиническая фармакология, 7R023 Детская хирургия, 7R020 Нейрохирургия взрослая, детская, 7R018 Кардиохирургия взрослая, детская, 7R026 Урология и андрология взрослая, детская, 7R021 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская в НАО «ЗКМУ» осуществляется в соответствии с Приказом и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении Государственных общеобязательных стандартов и типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.02.2020), Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приложение к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563).

В университете разработаны Процедуры: "Учебно-методическая работа" (ПРО ЗКМУ 703-2020) от 27.03.2020г; "Планирование учебного процесса" (ПРО ЗКМУ 704-2020) от 27.03.2020г; «Учебный процесс» (ПРО ЗКМУ 705-2020); "Послевузовское профессиональное образование" (ПРО ЗКМУ 711-12), определяющие порядок и

организацию подготовки специалистов в резидентуре в разрезе клинических специальностей на клинических кафедрах.

Подготовка слушателя резидентуры по специальностям 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская», 7R01142 Клиническая фармакология, 7R01123 Детская хирургия, 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская, 7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская, 7R01126 Урология и андрология взрослая, детская, 7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская осуществляется согласно клиническим специальностям, утвержденных приказом Министра здравоохранения РК от 31 мая 2019 № ҚР ДСМ – 89. О внесении и дополнении в приказ МЗ РК от 30 января 2008 года № 27 «Об утверждении перечней клинических специальности подготовки в интернатуре и резидентуре».

Прозрачность обучения достигается с помощью автоматизированной информационной системы «Платонус» (<http://platonus.zkmu.kz>), которая предусматривает возможность мониторинга резидентами выставленных оценок в электронный журнал, доступ учебно-методического комплекса дисциплин для пользования обучающимися, формирование рабочих планов вплоть до выпуска обучающихся и их последующего трудоустройства.

Реализация МОП резидентуры проводится в соответствии с Государственным стандартом образования Республики Казахстан (Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.02.2020). Широта и глубина подготовки резидентов достигается за счет спектра элективных дисциплин, которые резиденты выбирают самостоятельно. При разработке образовательной программы элективные дисциплины внедряются в соответствии с изменяющимися условиями и потребностями системы здравоохранения, а также с учетом пожеланий работодателей.

В укреплении профессионализма будущих врачей и лучшего формирования практических навыков важная роль в процессе обучения отводится самостоятельной работе резидентов, на которую согласно ГОСО РК-2020 и РУП выделено большое количество часов и проводится она в рамках: СРР - 15% часов и СРРП - 75%. В рамках СРР и СРРП проводится: курация больных в отделениях клиники с составлением индивидуальных программ диагностики, лечения и реабилитации в соответствии с клиническими протоколами и принципами доказательной медицины, ведение медицинской документации на клинических базах кафедры, участие в консультациях, консилиумах, клинических обходах, ассистирования на операциях, ночные дежурства, работа в функциональных кабинетах, амбулаторный прием больных в поликлинике, подготовка докладов, презентаций, формирование личного портфолио резидента.

Для совершенствования практической подготовки резидентов за каждым резидентом закрепляют клинических наставников, деятельность которых регулируется «Положением о наставниках». В процессе обучения большое внимание уделяется безопасности пациентов, имеется ряд разработанных положений: Положение о медицинской этике и деонтологии в МЦ ЗК

МУ им. М.Оспанова (П ЗКМУ 09-09); Положение о медицинской этике и деонтологии в клинике семейной медицины (П ЗКМУ 11-02); Процедуры: "Учебный процесс" (ПРО ЗКМУ 705-2020), "Управление процессами медицинского центра" (ПРО ЗКМУ 714-2020), "Управление процессами клиники семейной медицины" (ПРО ЗКМУ 715-2020). Ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки клинической базы для учебного процесса отражены в договорах ВУЗа с клиническими базами (Приказ МЗ РК «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций» №628 от 11.09.2012): Приказ МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении Положения о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к

ним»). При обучении резидентов используется выездная форма обучения с наставниками из практического здравоохранения данных лечебных организаций. Например, резиденты-урологи проходят обучение также в ЛПУ г. Уральск, г. Атырау и г. Актау.

В рамках теоретической подготовки в образовательном процессе применяются интерактивные методы обучения: проблемно-ориентированное обучение (PBL), командно-ориентированное обучение (TBL), обучение на клинических случаях (CBL), интегрированные семинарские занятия на стыке смежных дисциплин (например, Нейрохирургия и неврология, Нейрохирургия и травматология и т.д.). Во время встречи на клинических базах и интервью с преподавателями эксперты отметили, что не все сотрудники кафедр владеют в полной мере современными активными методами преподавания, экспертами ВЭК были затронуты вопросы повышения квалификации преподавателей по педагогике, методам преподавания, финансировании данных мероприятия со стороны университета. По результатам анкетирования на вопрос - Оцените, насколько Вы согласны по следующим пунктам, полным согласием респонденты ответили на следующим утверждения: - Преподаватель использует эффективные методы преподавания в 52,7%, владеет преподаваемым материалом 55,2%, представляет материал в интересной форме 54,2%, а также изложение преподавателя понятно 54,71%.

В университете соблюдается принцип равенства обучающихся независимо от религиозной и национальной принадлежности, реализуется резидент-центрированный подход, активно работает Совет резидентов. В Учёный Совет (УС) входят 2 резидента: один терапевтического и один хирургического профиля. Также 3 работодателя и 3 клинических наставника. В состав Академического Комитета входят Председатель, зам. председателя, секретарь, 2 представителя из практического здравоохранения, 25 членов ППС, 2 врача-резидента. Представительство резидентов тех или иных специальностей в коллегиальных органах позволяет принимать управленческие решения с учетом мнения самих обучающихся.

Для обеспечения навыков научных исследований в программах резидентуры в 2015 году были включены "Биостатистика", «Доказательная медицина», «Общественное здоровье и здравоохранение», «Статистический анализ в здравоохранении», «Менеджмент научных исследований». С 2020 года эти предметы были заменены, для освоения научных компетенций проводились мастер классы и семинары на соответствующие тематики. Свои умения и навыки в сфере науки резиденты демонстрируют в качестве докладов на конференциях, публикаций, данные о которых размещены в отчетах по аккредитации. Но такой подход не дает достаточного охвата резидентов и формирования дополнительных компетенции по научным исследованиям, что подтверждает нижеприведенная таблица по вовлеченности в науку. В то же время конечные результаты обучения по программе резидентуры в соответствии с ГОСО предусматривают освоение выпускником компетенций по организации здравоохранения, юриспруденции, методологии научных исследований, анализу литературы, коммуникативным навыкам, психологии.

## **Участие резидентов в НИР**

Образовательные программы резидентуры структурированы в соответствии с требованиями ГОСО по обязательным и элективным компонентам, ориентированы на

Резидентура (кластер)	Всего резидентов	Результаты научных достижений резидентов					
		Участие в конференциях	Общее количество публикаций	РИНЦ	Участие в проектах	Охраняемые документы	% охвата
Дерматовенерология взрослая, детская	8	4	7	2	4	2	50%
Кардиохирургия взрослая, детская	3	1	2	1	1	1	40%
Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская	17	9	8	3	5	7	35%
Детская хирургия	9	5	4	1	5	3	45%
Урология и андрология взрослая, детская	13	6	5	2	5	4	40%
Нейрохирургия взрослая, детская	19	9	8	3	5	7	45%
Клиническая фармакология	13	7	8	2	6	5	53%

потребности оказания медицинской помощи населению, но не учтены дополнительные компетенции, в частности по методологии научных исследований, анализу литературы, юриспруденции.

По всем аккредитуемым образовательным программам определены клинические базы, перечень и профиль которых обеспечивает освоение всех клинических нозологий. Деятельность клинических баз регулируется как внешними, так и внутренними положениями о клинических базах.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ образовательных программ 7R01112 «Дерматовенерология взрослая, детская», 7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская, 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская, 7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская, 7R01123 Детская хирургия, 7R01126 Урология и андрология взрослая, детская, 7R01142 Клиническая фармакология показал, что реализация образовательных программ идет в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования, национальными приоритетами и запросами практического здравоохранения в лице работодателей.

ВУЗ стремиться соблюдать критерии стандартов аккредитации, что обеспечивает постоянное развитие программ, в программах соблюдаются принципы преемственности освоения компетенций, продуманный перечень конечных результатов обучения. Обучение

проводится посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи, резиденты информированы о своих правах и обязанностях, обязательствах по вопросам этики в программе.

Факторами, влияющими на формирование ответственности и повышающими степень самостоятельности резидентов являются: увеличение удельного веса СРР и СРРП в программе обучения до 90%; заключение трехсторонних договоров между резидентом, университетом, работодателем; свободный доступ к самостоятельной работе в ЛПУ на 0,5 ставки в качестве врача. Согласно Академической политике (П ЗКМУ 23- 09 протокол №26 от 24.08.2021, издание 5) ППС, клинический наставник и резидент несут солидарную ответственность за овладение практическими навыками.

Резиденты обучаются на клинических базах разного уровня, где оказывается первичная медицинская помощь, специализированная и высокоспециализированная медицинская помощь.

При обучении резидентов используется резидент-ориентированный подход, который включает в себя организацию учебного процесса с применением интерактивных методов обучения, отработку навыков в центре практических навыков, что позволяет активизировать обучающихся с разным уровнем подготовки и повысить мотивацию к обучению. Резиденты принимают участие в НИР кафедры, проводят ретро- и проспективные исследования с публикацией результатов работы, но при этом не нашли отражения в программе образовательные модули, связанные с организацией и методологией научных исследований, работой с литературными данными, принципами внедрения научных разработок в практику, по представленным данным университета охват резидентов, вовлеченных в НИР недостаточный, в среднем 44%. В этой связи члены ВЭК решили рекомендовать расширение объема образовательных компонентов, способствующих освоению указанных компетенций, в рамках внутривузовского компонента образовательной программы.

В общем, данный Стандарт продемонстрировал разработку ОПр с учетом потребности системы здравоохранения, и кадрового потенциала, которые способствуют постепенному углублению профессиональной подготовки резидентов от курса к курсу, от роли наблюдателя до специалиста под руководством преподавателя и клинического наставника. Регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон. Образовательные программы по специальностям являются востребованными и способствует формированию универсальных и профессиональных компетенций выпускника.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Внедрить научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию в составе элективных и базовых дисциплин в ОПр.
2. Включить преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.

***Выводы ВЭК по критериям:***

Удовлетворительные - 23

Предполагают улучшения – 2

### 6.3. Стандарт «Оценка резидентов»

#### *Доказательная часть*

ВУЗ сформулировал и внедрил политику оценки резидентов, определил принципы, цели, методы и практику оценки резидентов, которые охватывают знания, профессиональные навыки и поведение. Методы оценки разработаны в соответствии с нормативными документами об образовании РК и отражены во внутренних документах ВУЗа таких как:

1. Академическая политика НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», 2021г;
2. П ЗКМУ 26 Положение о департаменте послевузовского образования, 2019;
3. П ЗКМУ 26-08 Положение об отделе резидентуры ДПО, 2019;
4. П ЗКМУ 23-23 Правила проведения письменного экзамена, 2019;
5. П ЗКМУ 23-02 Положение об Академическом комитете ЗКМУ имени Марата Оспанова, 2020;
6. ПРО ЗКМУ 703-2020 Учебно-методическая работа;
7. ПРО ЗКМУ 705-2020 Учебный процесс;
8. ПРО ЗКМУ 708-2020 Контроль качества учебного процесса;
9. ПРО ЗКМУ 703-02-2020 «Модульная образовательная программа»;
10. Методические рекомендации «Объективный структурированный клинический экзамен». Актобе, 2015;
11. Методическое пособие «Стандартизированный пациент»- интерактивный метод обучения на клинических кафедрах медвузов, Астана-2018;
12. Методические рекомендации по составлению КИС дисциплин НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», Актобе, 2020;
13. Методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы обучающихся, Актобе, 2020;
14. Методические рекомендации по проведению промежуточной аттестации (АС, протокол №7 от 16.06.2021)
15. Методические рекомендации по проведению 2 этапа ИГА (АС, протокол №7 от 16.06.2021)

Методы контроля знаний обучающихся включают тестирование, письменный экзамен, сдачу практических навыков, контроль и оценка учебных достижений резидентов проводится в виде текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля по изучаемой дисциплине. Формы, методы и количество всех видов контроля отражены в силлабусах по дисциплинам. Рубежный контроль проводится в 2 этапа: контроль теоретических знаний (50%) и практических навыков (50%). Промежуточный контроль в освоении программ резидентуры выражается в текущих экзаменах по дисциплинам/модулям и переводном клиническом экзамене (промежуточная годовая аттестация) между годами обучения. Информация о критериях и правилах оценки отражена в силлабусах дисциплин.

К переводному клиническому экзамену или промежуточной аттестации допускаются резиденты, имеющие рейтинг допуска 50% и выше по всем сданным экзаменам дисциплин/модулей и выполнение освоения клинических навыков по ИУП не менее 70% за отчетный академический период. Экзамен сдается после завершения каждой дисциплины. Допуск оформляется выпиской из протокола кафедрального совещания. Все клинические дисциплины сдаются в 2 этапа – прием практических навыков и теоретических знаний (тестирование или собеседование). Итоговая оценка по дисциплине включает 60% от рейтинга допуска и 40% от экзаменационной оценки. В случае несогласия с оценкой,

резидент имеет право на апелляцию. Заявление на апелляцию принимаются офис-регистратором в течение суток после объявления результатов экзамена.

Для оценки знаний резидентов используются контрольно-измерительные средства в виде разработанных кафедрами контрольных вопросов, тестов, ситуационных задач и др., практические навыки проверяются ежедневно в клинике во время курации больных и методом ОСКЭ в учебно-клиническом центре. Учебно-клинический центр оснащен достаточным количеством манекенов и тренажеров. На каждую дисциплину формируется база тестовых заданий, а также составляются клинические ситуации для проведения письменных экзаменов, количество которых утверждается на заседании кафедр с оформлением Протокола.

Ежегодно резиденты проходят аттестацию на предмет выполнения индивидуального плана работы и освоения этапных компетенций. По завершению программы обучения Слушатель резидентуры допускается к Итоговой аттестации, которая проводится в соответствии с конечными результатами обучения и включает два этапа: оценку знаний (тестирование) по профильным дисциплинам; оценку навыков в виде клинического экзамена у постели больного и ОСКЭ. Итоговая оценка аттестации включает рейтинговый балл на выпускающих кафедрах и баллы, полученные на этапах аттестации, которые отражают в своем портфолио.

Учебные достижения резидентов регистрируется в АИС «Платонус» 1 раз в неделю (пятница) (П ЗКМУ 23-09, п.5 «Система контроля учебных достижений и оценка знаний обучающихся»). В электронном журнале отражаются результаты оценок, полученных резидентами на практических занятиях, рубежном контроле, экзамене. Результаты полугодовой промежуточной аттестации и результаты государственной аттестации оформляются в виде протоколов. Электронный журнал «Платонус» заполняют штатные сотрудники кафедры (доцент, ассистент), клинические наставники дистанционно связываются с сотрудником кафедры, и сообщают ему оценку по каждому подотчетному резиденту.

Ответственность за оценку знаний и умений резидентов несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, руководители кафедр, офис регистратор, ДПВО, АК, ДАР). Также в университете для оценки знаний резидентов используют дополнительные методы и форматы оценки, такие как, занятия по кейсам, презентации, контрольные работы, ситуационные задачи, лабораторные работы, регламентированная дискуссия, предусмотренные учебными планами и программами. К новым методам оценки, внедряемым в ВУЗе, можно отнести самооценку и оценку одноклассниками во время работы в малых группах, оценку СРР – презентации, дискуссии, выполненные проекты, критический анализ статей, которые требуют от резидента и преподавателя освоения навыков обратной связи.

Для определения надежности и валидности тестовых заданий проводится предварительный анализ тестов в соответствии с методическими рекомендациями (Методические рекомендации по составлению КИС дисциплин НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», 2020). Для определения надежности, валидности и справедливости методов оценки знаний внутри кафедры создается комиссия из 2-3 преподавателей, прошедших обучающие семинары и имеющие соответствующие сертификаты. По итогам текущего ежедневного контроля, пробного тестирования, рубежного и итогового контроля проводится окончательный анализ тестов путем отсеивания некорректных заданий. Экзаменационные измерительные материалы проходят экспертизу, рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр, АК, ДАР, АС и УС. Результаты экспертизы оформляются в виде актов проверки КИС.

При проведении итоговой аттестации приглашаются представители из практического здравоохранения для оценки практических навыков, освоенных слушателями за время обучения в резидентуре.

В ЗКМУ методы оценки и используемые методы преподавания соответствуют конечным результатам обучения, которыми должен овладеть резидент за время обучения в резидентуре согласно ГОСО РК-2015, ГОСО РК-2020.

ВУЗом для проверки была представлена необходимая документация. Проведен анализ нормативных внутривузовских документов, отчет самооценки образовательной программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, характеристики наставников, портфолио резидентов, акты об итогах проверки базы контрольно-измерительных средств (тестовых заданий, билетов, ситуационных задач, контрольных вопросов), экзаменационные листы. Проведено интервьюирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей, беседа с начальником департамента ДАР.

### *Аналитическая часть*

В ВУЗе сформулирована и внедрена политика оценки резидентов, определены, установлены и опубликованы принципы, цели, методы для оценки резидентов, которые представлены во внутренних документах ВУЗа.

Контроль и оценка учебных достижений резидентов проводится в виде текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля по изучаемым дисциплинам. Используется кредитная система обучения, которая предусматривает дифференцированную балльно-рейтинговую оценку знаний по 100-балльной шкале, функционирует процедура апелляции при несогласии с результатами экзаменов. Обратная связь резидентам обеспечена свободным доступом в АИС «Платонус», где отражены результаты оценки резидентов. Формы, методы и количество всех видов контроля отражены в силлабусах дисциплин.

Для оценки знаний резидентов используют тестирование, письменный экзамен, используются различные интерактивные методы, а также занятия по кейсам, презентации, контрольные работы, ситуационные задачи, регламентированная дискуссия, оценка практических навыков методом ОСКЭ, предусмотренными учебными планами и программами. Как новый метод оценки в университете ввели самооценку и оценку одноклассниками во время работы в малых группах, оценку СРР – презентации, дискуссии, выполненные проекты, критический анализ статей, которые требуют от резидента и преподавателя освоения навыков обратной связи. Обратная связь резидентам обеспечена свободным доступом в АИС «Платонус», где отражены результаты оценки резидентов.

Все экзаменационные измерительные материалы проходят также экспертизу, рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр, АК, ДАР, АС. В университете имеется процедура документирования, изучения методов оценки, анализа их надежности и валидности, но при встрече экспертов с ДАР было выяснено, что рецензия базы тестовых заданий проводится внутри кафедр преподавателями, нет независимой экспертизы базы тестовых заданий, анализ валидности КИС проводится на малом количестве обучающихся.

В то же время следует обратить внимание на оптимизацию системы валидации КИС по специальности. Алгоритм процедуры валидации КИС должен быть более унифицированным и однозначно трактуемым. Кроме того, с учетом ограниченного количества учащихся-резидентов, а следовательно – и возможностей внутренней валидации КИС, следует более широко привлекать к валидации КИС внешних экспертов и более широко использовать валидацию на внешних независимых группах учащихся. В экспертных заключениях кафедр об итогах проверки базы КИС указывается соответствие КИС содержанию Силлабуса, но не отражена их валидность.

При составлении КИС в тестовых заданиях по дисциплинам не всегда имеется необходимое количество тестовых заданий 2-го (40%) и 3-го уровня (50%) в виде клинических ситуаций (Методические рекомендации по составлению КИС дисциплин НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», 2020), но по отдельным дисциплинам входящий

контроль состоял в основном из тестовых заданий на запоминание, что отметили ряд экспертов при посещении кафедр на клинических базах, поэтому рекомендуется процедура независимой экспертизы базы тестовых заданий.

Во время карантина резиденты работали в клиниках и принимали активное участие в лечении пациентов с COVID. Оценка практических навыков проводилась офлайн с использованием чек-листов, ситуационных задач и проверки непосредственно у постели больного. Тестирование могло проводиться онлайн с использованием системы прокторинга, особенно тех резидентов, которые проходили обучение на клинических базах в других городах. Резиденты в соответствии с РУПл сдают полугодовую и годовую аттестацию, при этом в состав экзаменационной комиссии входят: Председатель межкафедральной клинической комиссии, Экзаменатор, Члены комиссии, среди которых включены представители смежных кафедр, наставники, работодатели, сотрудники кафедр (о чем свидетельствуют представленные экзаменационные листы). В экзаменационном листе практический навык оценивается пошагово с выставлением суммарной оценки. В то же время следует отметить отдельные недостатки в системе оценки освоения практических навыков (за исключением ОСКЭ). Кафедрами разработаны чек-листы, оценивающие этапы и выполнение практических навыков, однако в ряде моментов эта оценка не отражает в полной мере именно степень выполнения навыков, необходимо более четко определить критерии оценки для полной и объективной оценки сформированных навыков.

Недостаточно описано и показано вовлечение в оценку практических навыков наставников резидентов из практического здравоохранения, что способствует повышению большей солидарности и вовлеченности в формировании практических навыков и конструктивной обратной связи при разработке ОПР.

Еженедельно проводятся аудиторные занятия на клинической базе, резиденты, находящиеся на клинических базах в других городах, подключаются к этим занятиям онлайн с использованием программы Zoom. Академическая честность в Университете регламентирована внутренним документом «Политика академической честности ЗКМУ имени Марата Оспанова», который утвержден решением Правления НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» протоколом №5 от 03.02.2020 года. В документе отражены общие положения, политика академической честности, виды нарушений политики академической честности обучающимися и ППС, ответственность за нарушение. Университет входит в лигу Академической честности. Тестовые экзамены проводятся в тестовом центре как оффлайн, так и в удаленном доступе - онлайн. Для этого используется программное обеспечение ТОО «Platonus», в которой функционирует система прокторинга. (Договор о государственных закупках услуг №990240007563/200390/00).

Для проверки на наличие плагиата ВУЗом используется Программное обеспечение «Антиплагиат. ВУЗ» версии 3.3, о чем свидетельствует наличие Лицензионного договора между ЗКМУ и АО «Антиплагиат».

В целом по Стандарту имеет место:

- Реализация резидентцентрированного обучения и преподавания.
- Учет индивидуальных характеристик обучающихся (стремление к свободе мнений, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение).
- Система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, соответствие принятой практике на национальном уровне в РК.
- Освоение резидентами образовательных программ соответствует нормативным требованиям;
- Мониторинг достигнутых конечных результатов обучения.

- Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска;
- Удовлетворенность качеством преподавания со стороны резидентов, приверженность к своему университету;
- Использование АИС «Платонус» для ежедневной оценки и мониторинга знаний, проведения обратной связи на удовлетворенность методами преподавания и оценки.
- Использование процедуры независимой экзаменации студентов/резидентов с участием врачей практического здравоохранения.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

1. Обучить клинических наставников педагогическим компетенциям и оценке учебных достижений в центре непрерывного профессионального развития Университета или АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», обеспечить их широкое вовлечение на всех этапах оценивания достижений резидентов, что способствует большей вовлеченности их в формирование конечных результатов обучения, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.
2. Повышение степени объективности критериев оценки освоения практических навыков в процессе обучения, четкое определение этих критериев с акцентом на качественные показатели освоенных практических навыков, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.
3. Унификация и повышение надежности процедуры валидации КИС для повышения достоверности и объективности анализа валидации КИС. Документирование полученных результатов, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка резидентов»***

Удовлетворительные – 10;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

**6.4. Стандарт «Резиденты»**

***Доказательная часть***

Аккредитуемые ОПР 7R012 Дерматовенерология взрослая, детская, 7R042 Клиническая фармакология, 7R023 Детская хирургия, 7R020 Нейрохирургия взрослая, детская, 7R018 Кардиохирургия взрослая, детская, 7R026 Урология и андрология взрослая, детская, 7R021 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская реализуются в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельностью: Лицензии на право ведения образовательной деятельности от 27.01.2015г. №15001433 (Приложение 2), от 02.06.2017г. №KZ44LAA00009400 (Приложение 3), от 04.05.2019г. №KZ26LAA00016029 (Приложение 4), выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК и сертификата аккредитации НААР № АВ1030 от 04.07.2016 (Приложение 5).

Миссия ОПР реализуется с учетом мнений и предложений всех заинтересованных сторон. Для этого в Университете в коллегиальные органы управления (Ученый совет, Академический совет, Академический комитет) введены представители практического здравоохранения и резиденты.

В соответствии законодательством Республики Казахстан в области образования, здравоохранения и миссией, университет осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения Западного региона в частности и Республики Казахстан в целом. Условия приема резидентов описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах внешних и внутренних. Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Поступающие в резидентуру сдают вступительный экзамен по специальности.

Прием слушателей в резидентуру согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности во врачебных кадрах в различных областях медицины. Департамент ПО находится в непосредственном взаимодействии с областными управлениями здравоохранения Западного региона (ЗКО, Атырау, Мангистау, Актобе), собирает сведения о потребностях в специалистах. Ежегодно, с учетом возможностей клинических кафедр университета и областей Западного региона РК во врачебных кадрах, отправляется запрос о потребности в клинических специальностях резидентуры в Департамент науки и развития человеческих ресурсов МЗ РК, затем в соответствии с поданным запросом выделяется государственный заказ на подготовку медицинских кадров в резидентуре.

Ресурсы НАО «ЗКМУ им. М. Оспанова», преподавательский состав кафедр, количество клинических баз и материально-техническая оснащенность трёх собственных клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и создать условия для подготовки резидентов.

В университете создана и функционирует внутренняя система обеспечения качества (П ЗКМУ 01-01-22; Руководство по качеству РК ЗКМУ 001-2020; Отдел менеджмента научной и инновационной деятельности ПРО ЗКМУ 605-2020; Контроль качества учебного процесса ПРО ЗКМУ 708-2020, которая согласно установленным правилам и принятым методикам обеспечивает соответствие всех выпускников ОПР требованиям, установленным в соответствии с профессиональными стандартами.

Конечные результаты обучения определяются в соответствии с государственными образовательными стандартами программы резидентуры по специальностям Резидентуры.

Общедоступность содержания образовательных программ обеспечивается размещением на сайте университета ГОСО РК-2020 г., РУП, силлабусов, КЭД.

Также доступность и прозрачность обучения обеспечивается через информационные ресурсы университета:

- автоматизированной информационной системе «Платонус», на основе использования стандартизированных электронных документов подразделениями и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления учебным процессом, которая введена в эксплуатацию в 2020 г., содержит централизованную базу данных, позволяющую сотрудникам Университета автоматизировать учебно-методическую работу, а резидентам получать необходимую информацию по образовательному процессу;
- Ирбис, Параграф, Юрист, Алтын-Кадры, АСУ-Кадры.

На сайте университета можно совершить виртуальную экскурсию по Центру практических навыков.

Контрольно-измерительные средства для оценки знаний резидентов разрабатываются кафедрами в виде контрольных вопросов, тестов, решения ситуационных задач. Практические навыки проверяются в клинике во время проведения курации больных, методом ОСКЭ в учебно-клиническом центре, оснащенном достаточным количеством

манекенов и тренажеров. Ежегодно по завершении учебного года слушатель резидентуры проходит аттестацию на предмет выполнения индивидуального плана работы и освоения этапных компетенций.

Так, на сегодня по аккредитуемым программам обучаются в резидентуре 83 резидента, из них 27 (32,5%) 1 года обучения, 2 года обучения - 25 (30,1%), 3 года обучения 24 (28,9%) и 4 года – 7 обучающихся, что составляет 8,4%.

**Контингент резидентов в разрезе специальностей  
на 2021-2022 учебный год**

№	Наименование специальностей	Год обучения				Итого
		1 год	2 год	3 год	4 год	
1	Дерматовенерология взрослая, детская	4	4	0	-	8
2	Нейрохирургия взрослая, детская	6	1	7	5	19
3	Кардиохирургия взрослая, детская	0	1	0	2	3
4	Детская хирургия	3	3	3	-	9
5	Клиническая фармакология	4	9	-	-	13
6	Урология и андрология взрослая, детская	3	4	6	-	13
7	Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская	7	3	8	-	18
	<b>ИТОГО</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>83</b>

Резидентам оказывается социальная поддержка, нуждающимся предоставляется общежитие, материальная помощь, медицинское обслуживание и помощь психолога по обращению. В целях обеспечения условий для личностного развития в вузе имеется материально-техническая база: репетиционный зал, спортивный и тренажерный залы, библиотека с читальным залом, компьютерные классы и планшеты. По результатам анкетирования респондентов были удовлетворены: доступностью консультирования по личным проблемам 88,6%, доступностью медицинской службы здравоохранения 90,5%, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов 88,0 %, 91,5% респондентов удовлетворены поддержкой учебными материалами в процессе обучения, обеспечением общежития 85,0%.

При особых обстоятельствах (болезнь, беременность, роды, уход за ребенком и др.), составляется индивидуальная программа подготовки резидента с учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи (ПЗКМУ 23-09 30.07.2020 Протокол №18, издание четвертое).

Таким образом, преобладающее количество обучающихся удовлетворены, созданными ВУЗом условиями для обучения.

***Аналитическая часть***

НАО «Западно-Казахстанский Медицинский Университет имени Марата Оспанова» имеет 3 собственные клиники, для сопровождения учебного процесса, и предназначены для оптимального удовлетворения потребностей населения в профилактической, лечебно-диагностической, медико-социальной и медикаментозной помощи.

Все собственные клиники университета оказывают медицинскую помощь в рамках государственного заказа на ОСМС, ГОБМП, в том числе сельскому населению. Университет за время визита продемонстрировал солидарную ответственность клинических баз за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений и оборудования.

Резиденты зарегистрированы в МИС и смогли продемонстрировать владение практическими навыками.

ВУЗ придерживается требований МОП, сиλλαбусов по дисциплинам, в содержании которых отражены формы и методы контроля знаний обучающихся. Контрольно-измерительные средства для оценки знаний резидентов разрабатываются кафедрами в виде вопросов, тестов, решения ситуационных задач. Практические навыки проверяются в клинике вовремя проведения курации больных, методом ОСКЭ в учебно-клиническом центре, оснащенном достаточным количеством манекенов и тренажеров. Ежегодно по завершении учебного года слушатель резидентуры проходит аттестацию на предмет выполнения индивидуального плана работы и освоения этапных компетенций

Информатизация образовательного процесса осуществляется через систему АИС «Платонус» (<http://platonus.zkmu.kz>) и позволяет обучающимся дистанционно получать доступ к учебно-методическим материалам, контрольно-измерительным средствам, расписанию занятий, производить выбор элективных дисциплин.

Таким образом, прием в резидентуру проводится на основе четко разработанных критериев, доступных и прозрачных для абитуриентов с описанием условий обучения, целей и конечных результатов ОПР, а также возможностей будущего трудоустройства. Имеются утвержденные методы текущего и итогового мониторинга обучения, проведение анкетирования в отношении дисциплин ОП и возможность резидентами дать свою независимую оценку и обратную связь по образовательной программе, что способствует повышению привлекательности ОП с учетом обратной связи от стейкхолдеров. Возможность формирования индивидуальной траектории обучения и формирования дополнительных компетенций в рамках ОП и «Портфолио резидента», в котором отражены индивидуальные достижения обучающегося. Доля выпускников вуза, обучившихся по государственному образовательному заказу, трудоустроенных или поступивших на следующий уровень обучения в первый год после окончания ВУЗа – 97,9%.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК***

Рекомендаций по ОП резидентуры - нет.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Резиденты» ОП «Резидентура»***

Удовлетворительные – 28;

Предполагают улучшения – 0;

Неудовлетворительные – 0.

**6.5. Стандарт «Преподаватели»**

**Доказательная часть**

Прием на должности ППС в ЗКМУ имени Марата Оспанова проводится в соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики

Казахстан от 26 июня 2017 года № 305 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений».

Кадровая политика ЗКМУ руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» № 319-III, (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2021г.); Положение о Департаменте управления человеческими ресурсами (П ЗКМУ 04 от 25.10.2019, издание второе); Положение о кадровой политике НАО "ЗКМУ имени Марата Оспанова" (П ЗКМУ 04-01 от 20.09.2019, издание шестое); Положение об отделе развития персонала (П ЗКМУ 04-02 от 25.10.2020, издание первое); Положение об отделе по учету кадров (П ЗКМУ 04-03 от 25.10.2019, издание второе).

В Университете проводится конкурс среди профессорско-преподавательского состава на замещение соответствующих вакантных должностей. В соответствии с требованиями Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 апреля 2020 года № 169 О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», при приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям и ориентируются на Положение о квалификационных требованиях к должностям педагогических работников и приравненных к ним лиц НАО ЗКМУ (П ЗКМУ 04-22 от 03.10.2019, издание первое).

В Университете создана конкурсная комиссия по принятию на конкурсной основе преподавателей, в соответствии с требованиями приказа МОН РК №338. Университет при наборе кадров ППС руководствуется как государственной, так и институциональной политикой, которое изложено в Положении о конкурсном замещении вакантных должностей ППС, научных работников и приравненных к ним лиц НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» (П ЗКМУ 04-07 от 20.09.2019, издание 5).

Обязанности ППС закреплены в Положении о кафедре (П ЗКМУ 24-02 от 18.09.2019, издание 5), Положении о департаменте послевузовского образования (П ЗКМУ 26 от 19.12.2019, издание 1), должностных инструкциях ППС и контролируются на всех этапах деятельности ППС.

Соотношение количества преподавателей профилирующей кафедры, соответствующих требованиям к ППС, осуществляющих обучение в резидентуре, и количества резидентов составляет не менее 1:3. Количество преподавателей, реализующих программы резидентуры, имеющих ученую степень или/и ученое звание составляет не менее 50%.

### Квалификационная характеристика ППС кафедр резидентуры

	Врачи высшей категории	ППС	из них остепененные	% остепененности	% участия в НИР
Дермато-венерология взрослая, детская	3	4	2	50%	35%
Кардиохирургия взрослая, детская	1	4	2	50%	35%
Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская	5	5	3	60%	35%
Детская хирургия	2	7	4	57%	45%
Урология и андрология взрослая, детская	1	6	3	50%	40%

Нейрохирургия взрослая, детская	3	5	3	60%	55%
Клиническая фармакология	3	5	4	80%	60%

Численность и состав ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся, что определяется Положением П ЗКМУ 07-02 от 04.05.2015 «О порядке формирования штатного расписания».

Нормы времени по видам учебной работы утверждаются в соответствии с ГОСО РК-2020 «Система образования Республики Казахстан. Учебная работа и педагогическая нагрузка». Преподаватели, реализующие программы резидентуры, имеют утвержденные индивидуальные планы работы. Согласно Положению (П ЗКГМУ 07-02 от 04.05.2015) «О порядке формирования штатного расписания» объем учебной нагрузки для ППС, преподающих программы резидентуры, составляет 720 часов. Все преподаватели ведут занятия на казахском и русском языках. На основании должностных обязанностей все преподаватели осуществляют клиническую работу. В подготовке резидентов принимают также участие совместители из других лечебных учреждений, которые назначаются на определенный период обучения в соответствии с рабочим учебным планом. Работа клинических наставников в рамках программ резидентуры и их взаимодействие с обучающимся-резидентом регулируется Положением о клиническом наставничестве в ЗКМУ имени Марата Оспанова (ПЗКМУ 26-04 от 16.01.2020 протокол №2).

Научная работа является неотъемлемой частью деятельности ППС Университета и необходимым условием подготовки резидентов. Преподаватели, реализующие образовательные программы резидентуры, принимают участие в научных исследованиях, имеют публикации в национальных и международных научных изданиях, по результатам исследований выступают на конференциях и симпозиумах, имеют патенты на изобретения. Результаты НИР являются в том числе базой образовательной технологии ЗКМУ. В результате выполнения НИР в соответствии с современным состоянием науки обновляются содержание закреплённых за кафедрами учебных дисциплин, создаются новые учебные пособия, проблемные лекции, методические указания, повышается квалификация преподавателей. Но необходимо отметить, что по представленным документам и самоотчету прослеживается недостаточный охват преподавателей и соответственно резидентов, вовлеченных в НИР, в среднем менее 50%, особенно низкий процент участия в НИР по ОП Кардиохирургия (35%), Челюстно-лицевая хирургия (35%), Урология (40%), Детская хирургия (45%).

Система внешней оценки, мониторинг работы преподавателя и достижения промежуточного и конечного результата образовательной программы по резидентуре проводится через аттестацию ППС по всем видам деятельности. При оценке деятельности преподавателей и наставников Университет руководствуется Положением об аттестации профессорско-преподавательского состава, научных работников и приравненных к ним лиц (П ЗКМУ от 20.09.2019) и Положением о мониторинге компетенций преподавателей (П ЗКМУ от 03.02.2020).

Университет реализует в том числе системы оценки преподавателей со стороны обучающихся по программам резидентуры. В соответствии с результатами анкетирования резиденты считают, что: преподаватели заинтересованы их успехами: (93,6%); преподаватели ориентируют на использование материалов в будущей профессиональной деятельности: (88,8%); преподаватели уважительно относятся к ним: (93,8%); преподаватели устраивают конструктивное диалоговое общение с ними: (87,8%); преподаватели способствуют развитию уровня знаний, умений и навыков у резидентов (94,3%).

Университет использует различные системы мотивации преподавателей к повышению качества преподавания и научных исследований, в том числе денежные премии

преподавателям за публикации в рейтинговых научных журналах; преподавателям по их заявке покрываются затраты на проезд и проживание при выездах с устным докладом на конференциях, съездах в РК и за пределами РК. В Университете существует система нематериального поощрения ППС: благодарственные письма, грамоты акиматов и областных управлений здравоохранения, ведомственные и правительственные награды. В качестве поощрения ППС профсоюзный комитет Университета выделяет путевки на санаторно-курортное лечение, что подтвердили преподаватели при встрече с ними на интервью. Стимулирование и поощрения в Университете производятся согласно Положению о премировании, оказании материальной помощи и выплате единовременных денежных поощрений сотрудникам ЗКМУ имени Марата Оспанова (П ЗКГМУ от 03.01.2018).

Динамическое развитие уровня квалификации ППС гарантируется Советом директоров по стратегическому планированию, кадрам, Проректором по научно-исследовательской деятельности, Проректором по стратегическому развитию и осуществляется в соответствии с Политикой внутреннего обеспечения качества (П ЗКМУ от 06.03.2019).

Система профессионального и педагогического совершенствования ППС ЗКМУ, реализующего программы резидентуры, включает следующие подразделения: Центр непрерывного профессионального развития; Департамент послевузовского образования; отдел дополнительного образования департамента послевузовского образования. Программа профессионального совершенствования ППС, реализующего программы резидентуры, реализуется на основании: Положения о ЦНПР (П ЗКМУ от 04.03.2020); Положения о департаменте послевузовского образования (П ЗКМУ от 19.12.2019); Положения об отделе дополнительного образования департамента послевузовского образования (П ЗКМУ от 20.12.2019); Положения о дистанционном обучении (П ЗКМУ от 13.01.2020); Положения об обучении на рабочем месте (П ЗКМУ от 12.03.2020). Каждый сотрудник кафедры с отрывом от основной деятельности проходит полное обучение (тематическое усовершенствование) по специальности один раз в пять лет, при общей продолжительности не менее 216 часов. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 54 часа в неделю, либо по специально установленному графику в основном внутри университета. Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах ППС, контролируется внутрикафедральным контролем. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).

Объективная оценка наличия и реализации указанных стратегий и процедур, проведенная непосредственно в процессе работы ВЭК, была подтверждена при анализе субъективного мнения преподавателей в отношении тех же позиций, сделанном по результатам проведенного анкетирования ППС. Так, при оценке существующих условий и возможностей преподавателями ни по одному из пунктов не было дано ни одного ответа «плохо» и «очень плохо». При этом 100% преподавателей положительно (оценка «очень хорошо» и «хорошо») оценивают: возможности, которые предоставляет ВУЗ для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава; степень академической свободы; возможность использования собственных стратегий, методов и инноваций в процессе обучения; возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника; адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей. Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу преподаватели положительно оценивают 96,8%, преподавателей, возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста – 96,5%, уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью – 93,1%. Следует обратить внимание, что несмотря на то, что поддержку ВУЗа и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС оценивают положительно (оценка

«очень хорошо» и «хорошо») 100% преподавателей, однако уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями оценивают на таком же уровне лишь 86,2% преподавателей (оставшиеся 13,8% оценивают этот уровень как «относительно хорошо»). Также по результатам анкетирования 100% респондентов-преподавателей выразили свою удовлетворенность (полную или частичную) признанием успехов и достижений со стороны администрации; поддержкой своих предложений и комментариев; охраной труда и его безопасностью; участием в управлении изменениями в деятельности вуза. Условиями оплаты труда полную или частичную удовлетворенность выразили 96,5% преподавателей, предоставлением льгот (отдых, санаторное лечение и др.) – 93,1%. Средний уровень удовлетворенности работников работой в ВУЗе по результатам анкетирования – 82,0% (по данным Университета).

### **Аналитическая часть**

Преподаватели, реализующие аккредитуемые программы резидентуры, способствуют достижению миссии и целей вуза. Квалификация ППС соответствует уровню занимаемых должностей и обеспечивает реализацию образовательных программ, подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы и наличием врачебной квалификации. Штат ППС, реализующих программы резидентуры укомплектован. Кадровый потенциал соответствует специфике образовательных программ резидентуры.

Руководство и департаменты Университета, профильная кафедра несут консолидированную ответственность по набору преподавателей и внедрению кадровой политики в соответствии с квалификационными требованиями, политикой академической честности, кодексом этики сотрудника Университета.

Университетом разработаны и реализуются процедуры замещения вакантных должностей ППС по конкурсу и процедуры систематической аттестации и оценки деятельности преподавателей

Университет обеспечивает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи привлеченными преподавателями. У преподавателей имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения, все преподаватели выполняют запланированную педагогическую нагрузку. Преподаватели реализуют принцип триединства образования, науки и практики, что позволяет резидентам успешно осваивать программы резидентуры с последующим трудоустройством и дальнейшим профессиональным развитием.

В Университете разработана и внедрена политика поощрения и вознаграждения преподавателей, различные системы мотивации, включая материальную и нематериальную мотивацию. Имеется система обратной связи от участников образовательного процесса по объективной оценке деятельности преподавателей.

Преподаватели внедряют принципы педагогического менеджмента, сотрудничают с казахстанскими и зарубежными вузами и отдельными специалистами, реализуя программу академической мобильности ППС.

В целом по Стандарту необходимо отметить, что университет предоставляет равные возможности преподавателям, реализующим программы резидентуры, для непрерывного профессионального развития в своей карьере, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения. В индивидуальную программу развития сотрудников Университета включено их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации, при этом по достоинству оценивается и признается их академическая деятельность в качестве преподавателей и наставников.

**Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Руководству ВУЗа внедрить дифференцированный подход при планировании и проведении повышения квалификации преподавателей в зависимости от их опыта, преподаваемых дисциплин, уровня различных видов профессиональных компетенций (в т.ч. педагогических) с расширением возможности стажировки преподавателей за пределами РК, а также использование возможностей ВУЗов–партнеров для повышения квалификации по педагогическим компетенциям.
2. Разработать дополнительные механизмы (стимуляции, постановки индикативных планов) по повышению количества ППС и резидентов участвующих в медицинских/научных исследованиях по аккредитуемым программам резидентуры, срок - начало 2022-2023 учебного года.
3. Формирование резерва научных кадров из числа обучающихся и молодых преподавателей для повышения острепенности ППС университета.

### **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Преподаватели»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 5

Предполагают улучшение - 0

Неудовлетворительные – 0

### **6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»**

#### ***Доказательная часть***

Университет имеет достаточную материально-техническую базу, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии, ресурсы для клинической подготовки резидентов и для проведения научных исследований.

На основании Закона Республики Казахстан «Об образовании» и приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-304/2020 «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования» кафедры базируются на следующих клинических базах: ГКП на ПХВ «Больница скорой медицинской помощи» (БСМП), ГКП «детский стационар Актюбинский Медицинский Центр» (АМЦ ДС) и ГКП на ПХВ Актюбинский Медицинский Центр (АМЦ), Стоматологическая клиника университета, Областная детская стоматологическая клиника и тд.

Университет заключает трехсторонний «Типовой договор об обучении по программе резидентуры» между НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», врачом-резидентом, базой резидентуры (Приложение 9). В Договоре, заключенном в соответствии с пунктом 5 статьи 222 Кодекса РК от 7 июля 2020 года, определены права и обязанности НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», врача-резидента, базы резидентуры.

Медицинский центр является собственной клинической базой университета согласно Положению о клинических базах ЗКМУ (П ЗКГМУ 01-05-03).

В университете на постоянной основе проводится внутренний аудит СМК по проверке деятельности кафедр. Внешняя оценка материально-технической базы для клинической подготовки проводится членами по итоговой государственной аттестации, по постлицензионному контролю Министерства образования и науки РК, комиссий Министерства здравоохранения РК.

ДАР, кафедры совместно с библиотекой раз в год проводят анализ потребностей и удовлетворенности в учебно-методической литературе по специальностям, уровням и языкам обучения. С учетом потребностей кафедр и проведенного анализа ДАР формирует общеуниверситетские заявки на приобретение и издание учебников, учебных пособий на новый учебный год.

Объем книжно-журнального фонда составляет 597559 экз. учебной, учебно-методической, научной литературы на государственном, русском и иностранном языках. Фонд электронных изданий, включающий в себя мультимедийные учебники, видео-лекции, электронные библиотечные системы (ЭБС), учебники в 3Д формате и т.п. составляет 14899ед. хранения на государственном, русском и иностранном языках.

Библиотечный фонд ежегодно обновляется, согласно действующим нормативам. За период 2018-20 гг. в библиотечный фонд поступило 27 877 экз., при этом объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда библиотеки по годам, составил в 2018 году – 139 780 283,57 тг, в 2019 году – 44 314 280,60 тг, в 2020 году – 18 417 000 тг. Научная периодика доступна через подписку к Научной электронной библиотеке.

Ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологии и инфраструктуры университета. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрен АИС Платонус, Moodle. Для подключения к сети интернет клинических кафедр, расположенных на удаленных территориях, внедрен мобильный интернет. В последние годы идет обновление компьютерной техники, компьютерных классов, совершенствуется сайт университета.

Согласно стратегического плана развития университета, улучшение материально-технической базы университета в отношении развития практики, обучения обеспечивается комплексом мероприятий, включающим: приобретение в кадаверном центре «операционного стола» и рентген аппарата «С-дуги». А также увеличение обеспеченности учебной литературой, улучшение оснащенности ЦПН и НПЦ, увеличение оснащения компьютерной техникой, обновление лицензионного программного обеспечения.

Профильные дисциплины резиденты по всем ОНР проходят на клинических базах, которые отвечают санитарно-гигиеническим нормам, противопожарной безопасности, соответствуют квалификационным требованиям. В МЦ расположен Центр практических навыков, общей площадью 766 кв.м., предназначенный для отработки и сдачи практических навыков резидентами на тренировочных манекенах. Для развития навыков клинического мышления у резидентов используются роботы-симуляторы «ISTAN», «Noelle», «BabySIM» и «PediaSim», эндовидеохирургические тренажеры «LapSim», «LapMentor» и тренажер лапароскопической хирургии «ГросСМИТ», «Виртуальный пациент «Боткин». Имеется система видеонаблюдения с двусторонней аудиосвязью и наружного одностороннего наблюдения. (<https://www.zkgmu.kz/ru/universitet/tsentry/tsentr-prakticheskikh-navykov>).

Университет использует оборудование телемедицины «Polysom», которое позволяет проводить видео-конференции с медицинскими учреждениями РК.

На данный момент в НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» реализуется 8 проектов, финансируемых Комитетом науки МОН РК по направлениям «Наука о жизни и здоровье», «Исследования в области образования и науки». А также 2 проекта по программно-целевому финансированию, финансируемые МЗ РК, где университет является соисполнителем. На данный момент в ЗКМУ имени Марата Оспанова из собственных средств университета финансируются 18 научно-технических проектов на общую сумму 106 241 740 тенге.

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре в ЗКМУ является системной и осуществляется следующими подразделениями: ДПВО, АК, АР, АС, УС. В состав указанных структур входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся.

ОПР рецензируются экспертами на соответствие целей и задачам развития профессиональной области, подлежащей реализации в процессе обучения и контролю знаний, наличие условий ее реализации.

ОПР регулярно изучаются и оцениваются посредством получения обратной связи от резидентов, ППС и работодателей, а также проведения анализа учебных достижений резидентов. При этом анализируется и процесс (восприятие обучающимися программы, обучение-освоение программы, передача-степень изменения в поведении обучающегося) и достижение задач обучения. Источниками информации для мониторинга процесса выполнения образовательной программы и прогресса резидентов являются результаты успеваемости резидентов по дисциплинам, результаты анкетирования резидентов и ППС, отчеты кафедр, деканата, ДПВО, отдел офис-Регистратора, АК, ДАР, протоколы заседаний АС, акты внешних и внутренних проверок. ППС по ОП резидентуры после изучения каждой дисциплины проводят анкетирование резидентов по темам «Преподаватель глазами резидентов», «Анкетирование по удовлетворенности образовательным процессом». Анкетирование резидентов используется как обратная связь для проведения корректирующих мероприятий с целью улучшения образовательной программы и учебных программ дисциплин.

В Университете имеется собственный спортивный-оздоровительный комплекс «Жастар арена», общая площадь 4 спортивных залов -1859,1 кв.м., для проживания нуждающихся в жилье резидентов имеется собственное общежитие.

В университете на постоянной основе проводится внутренний аудит по проверке состояния и улучшения материально-технической базы учебного заведения. Из бюджета университета выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя, вышеописанное можно сделать вывод о полном соответствии ЗКМУ критериям стандарта «Образовательные ресурсы». Университет располагает как собственными клиническими базами с высокой материально-технической оснащенностью, диагностической аппаратурой, которые соответствуют профилю специальности аккредитуемых программ резидентуры, в том числе и для оказания высокоспециализированной медицинской помощи, так и договора с клиническими базами региона с которыми сложились хорошие партнерские отношения, а также квалифицированных преподавателей и клинических наставников для реализации ОПР. Обучаясь на клинических базах, резиденты приобретают опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения, развивают способность работать эффективно с врачами и другими специалистами здравоохранения, развивая способности коммуникации и лидерства, имеется возможность выездной практики резидентов.

Следует отметить наличие хорошо оснащенного Центра практических навыков для освоения обучающимися клинических/практических навыков, кадаверный центр, где есть возможность усовершенствования практических навыков на трупном материале.

Материально-техническая база постоянно расширяется и обновляется современным оборудованием для реализации ОП резидентуры по всем специальностям, наличие в университете образовательного портала, сайта, АИС Платонус, Moodle, ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологии.

Имеется большой и доступный библиотечный фонд, который содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, научную, справочную и общую литературу, различные периодические издания, электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным

версиям учебников и учебно-методических материалов, имеются планшеты для предоставления обучающимся для удаленного доступа.

ВУЗом обеспечен в полной мере доступ к веб- и электронным средствам массовой информации и эффективно используются информационные и коммуникационные технологии, как интегрированная часть образовательной программы как обучающимися, так и ППС.

Анализ научно-исследовательской работы резидентов свидетельствует о том, что имеются удовлетворительные условия для проведения научных исследований, имеют доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения. При ЗКМУ функционирует собственный НЦП, в составе которого научные лаборатории для клинических исследований (иммунология, цитология, морфология, генетика, биохимия), виварий. ВУЗ представляет информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования, способствует участию резидентов в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках. Резиденты, выполняя элементы НИР в рамках научных проектов, участвуют в научно-практических конференциях различного уровня с выступлениями и докладами.

Научная работа является неотъемлемой частью деятельности ППС Университета и необходимым условием подготовки резидентов. В результате выполнения НИР в соответствии с современным состоянием науки обновляются содержание закреплённых за кафедрами учебных дисциплин, создаются новые учебные пособия, проблемные лекции, методические указания, повышается квалификация преподавателей. Но необходимо отметить, что по представленным документам и самоотчету прослеживается недостаточный охват преподавателей и соответственно резидентов, вовлеченных в НИР, в среднем менее 50%, поэтому университету необходимо продумать дополнительные мероприятия для повышения вовлеченности в научно-исследовательскую работу как ППС, так и обучающихся.

ВУЗ увеличил финансирование исследовательских проектов клинических и базовых дисциплин, проводятся анкетирования, вовлечение ППС в структуры ВУЗа: кафедральные совещания, работа эдвайзеров, работа Советов факультетов, расширенные заседания АК и АС, работа ректората путем анкетирования. Данные мероприятия способствуют развитию интересов сотрудников в проведении исследований в образовании. Университет входит в «Ассоциацию организации медицинского образования и науки «Казахстанский медицинский совет», где планируются программы по выполнению исследований, направленных на изучение качества медицинского образования о его влиянии на качество медицинской помощи в РК. На данный момент реализуются три проекта гранта МОН РК в период с 2021-2023г, а также были реализованы четыре проекта по внутривузовским проектам по образованию в 2020 и 2021 годах на общую сумму финансирования – 13 700 010 тенге.

По имеющимся документам подтверждено достаточное финансирование образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов, не противоречащих законодательству, проводится регулярное оценивание и обновление материально-технического оснащения, информационных ресурсов и экспертизы ОНР.

В рамках реализации ОНР по аккредитуемым программам подготовка в зарубежных учреждениях или академическая мобильность резидентов не предусмотрена, но имеется возможность обучения в учреждениях внутри страны, но как отметили эксперты реализуется недостаточно, необходимо расширить академическую мобильность ППС и резидентов за пределами республики, а также использовать возможности зарубежных вузов–партнеров.

В целом по Стандарту, материально-техническое обеспечение, оборудование и клинические базы являются наиболее сильными позициями ЗКМУ.

### **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Наличие собственных лечебно-профилактических учреждений и научно-практических центров для практической и теоретической подготовки, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. Университету следует содействовать региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, путем обеспечения соответствующими ресурсами и расширить возможность обучения в альтернативных учреждениях как внутри страны, так и за пределами РК.

#### ***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы»:***

Сильные стороны – 1

Удовлетворительные - 19

Предполагают улучшения – 1

Неудовлетворительные) – 0

### **6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»**

#### ***Доказательная часть***

Оценка образовательных программ резидентуры в НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» осуществляется с учетом миссии образовательных программ резидентуры, и в соответствии с миссией и стратегией развития университета, отраженных в Программе развития НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» на 2019-2023 годы и Академической политике (П ЗКМУ 23-09, протокол №26 от 24.08.2021).

В НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» мониторинг образовательных программ ведется на уровне оценки менеджмента, процесса реализации образовательных программ и результатов обучения резидентов.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Академической политикой (П ЗКМУ 23-09) и процедурами: "Учебно-методическая работа" (ПРО ЗКМУ 703-2020); "Планирование учебного процесса" (ПРО ЗКМУ 704-2020); «Учебный процесс" (ПРО ЗКМУ 705-2020), которые устанавливают единые требования к порядку разработки, оформления и утверждения с учетом практического здравоохранения Западного региона Казахстана и регионального рынка труда, требований работодателей к компетенциям выпускников, взаимодействия с внешними партнерами при разработке и реализации образовательных программ.

Мониторинг и оценка программ резидентуры по специальностям «Кардиохирургия», «Нейрохирургия», «Челюстно-лицевая хирургия», «Урология и андрология», «Дерматовенерология» взрослая, детская, «Детская хирургия», «Клиническая фармакология», охватывают все аспекты организации, реализации и оценки образовательных программ и включают в себя следующие компоненты:

- анализ обеспечения учебного процесса необходимыми ресурсами (клиническая база, преподавательский состав, состав клинических наставников, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование и пр.);

- анализ соответствия учебного плана требованиям Государственного общеобязательного стандарта резидентуры по медицинским специальностям (ГОСО РК 2015, 2020);
- анализ соответствия содержания учебного материала для резидентов требованиям Государственного общеобязательного стандарта резидентуры по медицинским специальностям, квалификационным требованиям к специалистам, профессиональным стандартам, тенденциям развития науки и медицины;
- анализ обратной связи от преподавателей, резидентов, работодателей о качестве содержания образовательной программы;
- оценка успеваемости резидентов, прогресса в освоении определенных компетенций в программе.

В процесс мониторинга вовлечены профилирующие и смежные кафедры, Департамент послевузовского образования, Департамент академической работы, Академические комитеты по специальностям, Ученый и Академические советы.

Департаментом послевузовского образования проводится мониторинг контроля качества клинических баз, материально-технического оснащения на соответствие содержания и качества подготовки обучающихся. Со всеми клиническими базами заключены двухсторонние договоры, согласно которым клинические базы несут ответственность за качество подготовки будущих специалистов, предоставление кафедрам качественных учебных помещений, обеспечение доступа к большим и современным диагностическим оборудованьям. Перечень клинических баз свидетельствует о достаточном количестве ресурсов для клинической подготовки резидентов. В рамках заключенных договоров с клиническими базами, НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» проводит систематический мониторинг материально-технического оснащения и соответствия клинической базы потребностям качественной реализации программы.

Для мониторинга и оценки качества образовательных программ разработан единый стандарт планирования и описания образовательных программ, построенный на принципе их приоритетности, проводится экспертиза УМКС, создана база данных учебно-методических комплексов, в течение учебного года проводится плановый аудит учебных программ специальности на соответствие стандартам качества с использованием ПРО ЗКМУ 708-2020 «Контроль качества учебного процесса».

Адекватность набора резидентов соответственно имеющимся ресурсам образовательных программ, потребностям системы здравоохранения определяются Департаментом послевузовского образования совместно с представителями практического здравоохранения. Отбор и прием резидентов регламентирован «Типовыми правилами приема в организации образования», реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, и Правилами приема в резидентуру П ЗКМУ 26-03. При планировании набора резидентов учитывается потребность практического здравоохранения в специалистах по заявкам управлений здравоохранения. Работодатели выражают мнения об образовательных программах и вносят предложения по расширению и углублению подготовки по специальностям при анкетировании.

В процессе мониторинга, образовательные программы резидентуры регулярно изучаются, оцениваются посредством получения обратной связи от резидентов, преподавателей, работодателей и других заинтересованных сторон, проводится анализ учебных достижений обучающихся. Полученные данные обсуждаются на заседаниях кафедр, Академических комитетов, с руководителями структурных подразделений, с резидентами.

Резиденты, как одна из заинтересованных сторон, участвуют в контроле реализации образовательных программ резидентуры. Обратную связь от резидентов, с целью определения уровня их удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса, осуществляют профильные кафедры путем анкетирования. Для анкетирования на кафедрах используются следующие анкеты: «Удовлетворенность резидентов качеством образовательного процесса», «Преподаватель

глазами резидентов». При анкетировании резиденты проводят оценку образовательной программы и дают предложения по ее корректировке. Так, например, по результатам анкетирования, проведенного в НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», полностью удовлетворены: 59,2% резидентов содержанием образовательной программы, 59,7% - организацией образовательного процесса, 50,7% - методами обучения, 52,2% резидентов считают, что преподаватели способствуют развитию их уровня знаний, умений и навыков.

Оценка содержания программ резидентуры, методов обучения и оценки осуществляется на основе данных обратной связи от представителей практического здравоохранения. Качество образовательных программ подтверждается рецензиями работодателей. Представители практического здравоохранения являются клиническими наставниками резидентов, участвуют в разработке и обсуждении предполагаемых результатов обучения, в оценке фактических результатов обучения и в промежуточной аттестации резидентов. Представители практического здравоохранения привлекаются в качестве председателей, членов и экзаменаторов государственной аттестационной комиссии по итоговой аттестации выпускников, участвуют в их распределении. Работодатели являются участниками системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда, проходят анкетирование о качестве подготовки выпускников резидентуры, дают отзывы о результатах выездной практики резидентов.

Для оценки и мониторинга образовательных программ в НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» привлекаются представители уполномоченных органов в области образования и здравоохранения (Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Министерства образования и науки Республики Казахстан), представители общественности, профессиональные организации, представители которых входят в состав государственных комиссий по ИГА выпускников, участвуют в распределении.

Мониторинг оценки знаний и навыков выпускников реализуется через независимую экзаменацию выпускников резидентуры РОО «Национальный центр независимой экзаменации» и основывается на перечне компетенций выпускников резидентуры по соответствующим специальностям. Результаты ИГА публикуются на сайте Университета. По итогам ИГА разрабатывается план мероприятий по корректировке образовательной программы: внесение изменений в силлабусы, перечень элективных дисциплин, список литературы.

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» проводит мониторинг квалифицированных молодых специалистов. В качестве инструментария используется обратная связь от работодателей об уровне подготовки выпускников, осуществляемая в форме анкетирования с использованием «Анкеты оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников». Результаты анкетирования, проведенного Университетом, свидетельствуют об удовлетворенности работодателей качеством теоретической и практической подготовки выпускников резидентуры. Так, 92,8% работодателей удовлетворены теоретической подготовкой, 92,8% - практической подготовкой, 85,7% - коммуникативными навыками выпускников. Процент трудоустройства выпускников на протяжении последних лет составляет 100%.

Все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) вовлекаются в процесс оценки программы путем представительства в соответствующих структурах, обеспечивающих оценку образовательной программы. Так, представители резидентов входят в состав Ученого совета Университета и имеют возможность участвовать в обсуждении образовательных программ.

Методы преподавания и оценивания, применяющиеся при реализации образовательных программ, четко сформулированы и доступны всем преподавателям, наставникам и резидентам. Резиденты информированы о формах и порядке оценивания. Используемые критерии оценки и предполагаемые результаты обучения доступны всем заинтересованным сторонам в силлабусах, на официальном сайте Университета, в системе АИС «Платонус» и образовательной платформе Moodle.

Информация о качестве образовательных программ резидентуры, анализ анкетирования работодателей, результаты ИГА выпускников, информация по трудоустройству предоставляется для обсуждения на заседаниях кафедр и используется для улучшения программ резидентуры.

По результатам анкетирования, проведенного ВЭК НААР, 53,7% обучающихся полностью удовлетворены и 39,3% частично удовлетворены общим качеством учебных программ, полностью удовлетворены 57,7% и частично удовлетворены 34,3% респондентов быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса, полностью удовлетворены 50,7% и частично удовлетворены 41,3% - информированием обучающихся о курсах, образовательных программах, полностью удовлетворены 59,2% и частично удовлетворены 32,3% - уровнем доступности и отзывчивости руководства ВУЗа. 79,3% профессорско-преподавательского состава оценили уровень обратной связи с руководством, как «хороший».

#### ***Аналитическая часть***

НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова», следуя требованиям стандартов аккредитации, на систематической основе проводит мониторинг образовательных программ резидентуры по специальностям 7R01112 Дерматовенерология взрослая, детская, 7R01118 Кардиохирургия взрослая, детская, 7R01120 Нейрохирургия взрослая, детская, 7R01121 Челюстно-лицевая хирургия взрослая, детская, 7R01123 Детская хирургия, 7R01126 Урология и андрология взрослая, детская, 7R01142 Клиническая фармакология, с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.

Оценка образовательных программ проводится с учетом политики приема, потребностей системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, прогресса резидентов, выявленных проблем и недостатков. НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» проводит и изучает результаты обратной связи по образовательным программам. В оценке образовательных программ с использованием инструмента обратной связи участвуют все заинтересованные стороны - преподаватели, резиденты, работодатели. Результаты обратной связи со стейкхолдерами по образовательным программам регулярно анализируются НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова». Университет проводит мониторинг квалифицированных специалистов путем обратной связи от работодателей о клинической практике квалифицированных специалистов. Процедура оценки образовательных программ проводится, как на уровне кафедры, так и на уровне ВУЗа в целом - обсуждение итогов независимой экзаменации, анализ обратной связи от резидентов, выпускников и работодателей.

Все образовательные программы утверждены уполномоченным органом на основе установленных критериев оценки образовательной программы и имеющихся полномочий для присуждения или отзыва признания уполномоченным органом клинических баз, или курсов теоретического обучения. С клиническими базами заключены договоры о практической подготовке резидентов. Все образовательные программы проходят процедуру независимой экспертизы и включены в Реестр образовательных программ МОН Республики Казахстан.

Результаты оценки образовательных программ используются с целью их улучшения. Обеспечена прозрачность процесса и результатов оценки для всех заинтересованных сторон. Преподавателям, резидентам, работодателям обеспечен доступ к результатам оценки образовательных программ. Продемонстрировано тесное взаимодействие с работодателями (практическим здравоохранением) в части совершенствования образовательных программ. Востребованность выпускников резидентуры отражается показателем 100% трудоустройства выпускников.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, заведующих кафедрами, руководителей структурных

подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов и работодателей, отмечает должную организацию мониторинга и оценки образовательных программ с участием всех заинтересованных сторон – преподавателей, резидентов, работодателей.

#### **Количественные показатели, отражающие соответствие организации критериям стандарта.**

##### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

##### **Рекомендации ВЭК:**

Рекомендации ВЭК нет

##### **Выводы ВЭК по критериям стандарта «Оценка Образовательных программ»:**

Сильные - 0

Удовлетворительные - 13

Предполагают улучшение - 0

Неудовлетворительные – 0

#### **6.8. Стандарт «Управление и администрирование»**

##### ***Доказательная часть***

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16.10.2018 года университет реорганизован в НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова». Одним из основных документов, регламентирующих деятельность Университета, является Устав НАО "Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова". В данном документе сформированы и определены юридический статус Университета, предмет и цели деятельности, механизмы управления Университета, особенности управления Советом директоров, структурные подразделения Университета, порядок приема и отчисления, организация образовательного процесса, права и обязанности участников образовательного процесса, перечень и порядок предоставления платных образовательных услуг, имущество, финансирование деятельности, уставный капитал Университета, взаимоотношения с трудовым коллективом и оплата труда работников Университета, порядок реорганизации и ликвидации Университета.

В соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан для реализации миссии и стратегического плана Университета разработаны и утверждены Положения о структурных подразделениях, в которых определяются основные направления их деятельности, требования по административно-правовому закреплению за структурным подразделением его статуса в организационной структуре управления Университета, перечень нормативных документов; должностные инструкции работников, в которых определяются порядок их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия.

Внесение изменений или разработка новых Положений о подразделениях и должностных инструкций проводятся на основании изменений в нормативно-правовой базе РК, приказов по университету, штатного расписания Университета, докладных записок от руководителей подразделений.

В ходе визита установлено, что отбор и прием врачей-резидентов «НАО ЗКМУ имени Марата Оспанова» осуществляется в соответствии с ГОСО-2015 года с дополнениями ГОСО-2020 года и реализуется посредством размещения государственного образовательного заказа Департаментом науки и развития человеческих ресурсов МЗ РК на подготовку медицинских кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств или иных источников, с учетом возможностей клинической и практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на кураторов и клинических наставников,

обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощностью клинических баз, а также материально-технических ресурсов университета.

Порядок приема врачей-резидентов в университете регламентируется Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, а также устанавливается внутренним нормативно-регламентирующим документом – «Правила приема в резидентуру» (П ЗКМУ 26-03), который пересматривается в зависимости от внесения изменений и дополнений и имеет политику по критериям отбора и приема врачей-резидентов, разработанную на основе объективности, гласности и открытости.

В соответствии со ст.39 Закона РК «Об образовании» и Постановления Правительства РК от 11.08.2015г. №638 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правил их выдачи», по завершении программ последипломной подготовки и получения положительной оценки ИГА врачей-резидентов выдается «Свидетельство об окончании резидентуры» государственного образца с присуждением квалификации врача-специалиста.

Система управления ОП резидентуры осуществляется на основании учредительных документов, Устава университета, структуры управления (Организационная структура НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»), Положения о подразделениях и должностных инструкций. В процессе управления ОП резидентуры участвуют кафедры, отделы, академический комитет по специальностям резидентуры, департамент академической работы, академический совет и ученый совет университета.

Коллегиальными органами управления академической деятельностью в вузе являются: Ученый совет, Академический совет, Академические комитеты специальностей, Советы факультетов. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной, научной и воспитательных систем вуза. С этой целью регулярно, согласно регламенту университета, проводятся заседания, на которых рассматриваются изучаемые вопросы по различным направлениям деятельности университета, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные и сроки исполнения. Все принятые решения заносятся в протокол и решения размещаются на официальном сайте университета.

Администрирование и менеджмент в Университете реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре. В 2021 г. Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» проведен ресертификационный аудит СМК и деятельность вуза сертифицирована на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015 в отношении: образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с послевузовским профессиональным образованием и дополнительного профессионального образования в сфере повышения квалификации и переподготовки кадров с высшим медицинским образованием; медицинской деятельности. Оценка эффективности программы развития НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» на 2019-2023 годы, осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов (показателей) качества и сроков выполнения запланированных мероприятий, мониторинга результативности процессов Университета, внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества. Результаты оценки выполнения стратегического плана Университета рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Ученого совета, выполнении отдельных мероприятий, согласно плану кафедр и структурных подразделений на заседаниях кафедр и структурных подразделений Университета, на заседаниях Ученых советов факультетов.

## ***Аналитическая часть***

Система управления ОП резидентуры осуществляется на основании учредительных документов, Устава университета, структуры управления (Организационная структура НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»), Положения о подразделениях и должностных инструкций.

Общее руководство образовательным процессом и контроль всех аспектов реализации аккредитуемых образовательных программ резидентуры на уровне университета осуществляется ДПВО со своей структурой (кафедры, отделы, Академический комитет по специальностям резидентуры), департамент академической работы, Академический совет.

Руководство ВУЗа и преподаватели несут солидарную ответственность за качество образовательной программы. Также в университете имеется административный персонал, ответственный за планирование и внедрение, функции подразделений определены и описаны в Положениях, обязанности сотрудников представлены в должностных инструкциях.

В 2006 году университет сертифицирован Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

В 2018 г. Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» проведен ресертификационный аудит СМК и деятельность ВУЗа сертифицирована на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015 в отношении: образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с послевузовским профессиональным образованием и дополнительного профессионального образования в сфере повышения квалификации и переподготовки кадров с высшим медицинским образованием; медицинской деятельности, включая профилактическую, консультативную, диагностическую, лечебную, реабилитационную; функциональных и прикладных научно-исследовательских разработок в области теоретической, экспериментальной и клинической медицины.

Эффективное функционирование системы менеджмента качества университета подтверждено результатами ежегодных инспекционных и ресертификационных аудитов (2009г., 2012г., 2015г., 2018г.).

Оценка эффективности программы развития НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» на 2019-2023 годы осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов качества и сроков выполнения запланированных мероприятий, мониторинга результативности процессов университета, внутреннего и внешнего аудита системы менеджмента качества.

Ресурсное обеспечение ОПР, включая целевой бюджет на обучение, осуществляется Департаментом экономики и планирования, который в свою очередь осуществляет контроль над деятельностью отдела экономики и стратегического планирования, отдела закупок и бухгалтерии. Ресурсы на обеспечение ОПР финансируются по бюджетной программе 006 «Подготовка специалистов с высшим, послевузовским образованием и оказание социальной поддержки обучающимся» и платных образовательных услуг (физическое лицо, больницы, областные акиматы, областное управление здравоохранения областей).

Переход Университета к новой организационно-правовой форме некоммерческого акционерного общества в рамках управленческой и финансовой автономии позволяет распределение и выделение ресурсов на улучшение материально-технической базы, необходимых для реализации образовательных программ резидентуры.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

**Выводы ВЭК по критериям:**

сильные – 0;

удовлетворительные – 13;

предполагают улучшения – 0;

неудовлетворительные – 0.

**6.9 Стандарт «Непрерывное улучшение»**

***Доказательная часть***

НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» при реализации образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием с привлечением соответствующих заинтересованных сторон инициирует процедуру регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения.

Программа развития Университета предусматривает постоянный анализ и оценку качества образовательной и медицинской деятельности вуза через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Процедура обновления образовательных программ высшего профессионального образования на основе выявления текущих и перспективных требований рынка труда к выпускникам вузов обеспечивает повышение качества высшего профессионального образования, востребованность и конкурентоспособность выпускников. Процессы обновления образовательной программы и ее улучшение происходят с учетом знаний и навыков, полученных ППС на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции), в результате сотрудничества с ведущими организациями образования и науки, внедрения инновационных образовательных технологий.

Для реализации последиplomного медицинского образования по программам резидентуры привлечены заинтересованные стороны: обучаемые, представители рынка-работодатели, ППС клинических кафедр, представители практического здравоохранения/клинические наставники, при возможности, члены профессиональных ассоциаций. Данные стейкхолдеры включены в Академический Комитет (АК) по специальностям резидентуры для участия в разработке МОП.

При составлении МОП по специальностям резидентуры организуются встречи в формате «Круглый стол» или онлайн-семинаров, куда приглашаются вышеуказанные стейкхолдеры, проводится обсуждение и вносятся коррективы с учетом всех пожеланий. При разработке МОП рассматривается структура МОП, ее дисциплины, элективный компонент, их комплектация или интеграция, освоение перечня практических навыков по мере этапов освоения программы обучения и конечных результатов по завершению программы. Председателем АК по специальностям резидентуры является сотрудник департамента послевузовского образования, руководитель отдела резидентуры.

Для анализа реализации программы проводится проспективный анализ: мониторинг по трудоустройству и карьерному росту, онлайн встречи выпускников последних 2-3 лет, которые раскрывают ряд определенных навыков в своей работе, которые им приходилось осваивать или доосваивать как клиницисту, как представителю-организатору общественного здравоохранения, таким образом осуществляется обратная связь для совершенствования результатов обучения ОП. Возможна корректировка структуры ОПР в зависимости от региональных особенностей обслуживаемого населения, его

демографических особенностей, социальных условий, а также с запросом УЗ. Осуществляется постоянный мониторинг потребности практического здравоохранения и совершенствование ОНР. Непрерывное улучшение качества ОНР происходит через пересмотр:

- Процесса мониторинга и оценки программ;
- Образовательных технологий;
- Инновационной среды образования;
- Методов, принципов и критериев оценки учебных достижений в соответствии с конечными результатами обучения;
- Развитие потенциала профессорско-преподавательского состава через повышение квалификации по клинической специальности и педагогике;
- Привлечение клинических наставников с опытом работы и категорией.
- непрерывности процесса подготовки и профессионального саморазвития специалистов в области здравоохранения, адаптированных и конкурентоспособных на казахстанском и международном рынках труда;
- непрерывную работу по обновлению ресурсов в соответствии с потребностями университета и потребностями для реализации ОНР;
- адаптацию политики отбора резидентов к изменяющимся потребностям и требованиям ОНР.

В университете создан Научно-практический центр, инфраструктура которого постоянно развивается. Обеспечен свободный и достаточный объем Интернет-доступа в вузе.

За отчетный период в ЦНПР проводилось исследование в образовании «Оценка эффективности смешанного учебного формата обучения профессорско-преподавательского состава в медицинском вузе» 03.2019-03.2021 гг.

В рамках внутривузовского грантового финансирования в 2018 и 2019г проведены НТП: «Определение и развитие научно-исследовательских компетенций ППС и обучающихся в ЗКГМУ имени Марата Оспанова» и «Научно-исследовательское обоснование эффективности симуляционного обучения на клинических дисциплинах медицинского ВУЗа и его интеграция в образовательные программы» На основании изучения исходных компетенций и заинтересованности ППС в исследовательской работе ВУЗ увеличил финансирование исследовательских проектов преподавателей клинических и базовых дисциплин, а также по образованию, выделив в 2020-2021г более 13 млн. тенге. Помимо внутривузовских проектов получены гранты на проекты МОН РК:

1. Нарращивание потенциала технологии медицинского образования и научных исследований в семейной медицине в Казахстане, 2021-2023гг на сумму 56 044 075 тенге.
2. Разработка ранней диагностики и лечения кардиотоксических осложнений, вызванных химиотерапией рака молочной железы, 2021-2023г, 56 678 325, 90 тг.
3. Социальная ответственность обучающихся в условиях профессиональной подготовки в вузах Западного Казахстана, 2021-2023г, 39 949 710, 70 тенге.
4. Оценка уровня тревожности у старшеклассников общеобразовательных школ в условиях пандемии COVID-19, 2021г, 4 994 463, 80 тенге.

В университете отработана и успешно действует СМК, направленная на достижение качественных результатов в подготовке специалистов с учетом потребностей рынка труда и социального прогноза (РК ЗКМУ 001-2020 – Руководство по качеству). Она основывается на принципах систематического самообследования и самооценки образовательной деятельности университета и направлена на дальнейшее развитие университета. Запланированные в ЗКМУ мероприятия, направленные на обеспечение своевременного реагирования университета к изменяющимся условиям, отражены в Стратегическом плане развития университета на 2019-2023гг.

Деятельность руководства относительно миссии и целей университета анализируется и оценивается ежегодно на основе анализа и формирования отчетов и планов, в том числе выполнения мероприятий стратегического плана, отчета о проведении внутреннего аудита, отчета внешних и внутренних комиссий. Для анализа результатов и разработки мероприятий по улучшению (ПРО 803-09 от 15.11.2019 протокол №8) формируются внутренние комиссии.

### *Аналитическая часть*

Политика Университета в области качества направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрение инновационных методов и технологий при подготовке специалистов-медиков, оказание высокотехнологичных медицинских услуг. Политика в области качества поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствии с проводимыми государственными реформами в области здравоохранения и образования, программными документами страны.

Создаются и реорганизируются подразделения для улучшения образовательной и медицинской деятельности в соответствии с изменяющимися ожиданиями и потребностями. Так, например, за последние три года в университете открыты такие подразделения, как Служба внутреннего аудита, Центр семейной медицины и исследований в первичной помощи, Международный медицинский факультет, Департамент по социальной работе и молодежной политике, Департамент послевузовского образования, Департамент цифровизации и автоматизации процессов и др.

В ВУЗе разработана и реализуется Программа развития некоммерческого акционерного общества «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» на 2019-2023 годы, ориентированная на непрерывное улучшение всех видов деятельности вуза. Программа развития вуза предусматривает постоянную оценку системы качества деятельности университета через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи для определения степени удовлетворенности потребителей и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Университетом разработано Положение о клиническом наставничестве НАО «ЗКМУ им. Марата Оспанова» (П ЗКМУ 26-04 протокол №33 от 30.12.2020), которое регламентирует привлечение в наставники врачей, которое не имело рычагов в плане мотивации и ответственности клинических наставников. Для привлечения лучших и опытных наставников для резидентуры в 2020 году был обновлен НПА «О клинических базах», где детально регламентированы требования к самой клинической базе и наставникам, сформирован пул клинических наставников в лице врачей высшей и первой категории в разрезе специальностей. Проводится анализ (опросник-анкета) среди резидентов по удовлетворенности работой наставников, их компетенциями; подвергаются анализу обратная связь по клиническому наставнику с заведующим кафедрой/академическим сотрудником. Усиление тандема между ними - показатель улучшения качества и условий освоения программы резидентуры. Отработана также система мотивации наставников, они получают оплату за свои услуги по акту выполненных работ с учетом объема курации резидентов.

Во время визита эксперты ознакомились с клиническими базами для резидентов, в области функционирует принцип регионализации, базы, на которых осуществляется обучение резидентов соответствуют реализации ОП по профилю специализации, являются медицинскими учреждениями 3-го уровня и оказывают ВТМУ.

Научная работа является неотъемлемой частью деятельности ППС Университета и необходимым условием подготовки резидентов. В результате выполнения научно-исследовательской работы ППС происходит обновление содержания учебных дисциплин,

разрабатываются учебные пособия, методические указания, повышается квалификация преподавателей. Но несмотря на выполняемые научные проекты, а также увеличение внутривузовского финансирования проектов отмечается снижение общего количества публикации ППС с 441 до 281 за последние годы, но отмечается некоторое увеличение публикации в международных изданиях, индексируемых в базах данных Web of Science, Scopus, нет доходов от результатов научных разработок и внедрений.

В целом целевые индикаторы по повышению эффективности системы управления, а также совершенствования качества образовательного процесса определены в стратегическом плане развития университета на 2019-2023 годы. Реализация образовательных программ резидентуры происходит с учетом имеющегося стратегического плана развития Университета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Университет проводит процессы обновления с учетом перспективных исследований и анализа, а также на результатах собственного опыта и изучения литературы по медицинскому образованию. ВУЗ участвует в проектах МЗ, МОН РК и международного банка реконструкции и развития (Стратегическое партнерство в области совершенствования образовательных программ) по контракту № SHIP-2, CS-02 Всемирного банка с Познанским университетом медицинских наук ПУМН (г. Познань), а также в международных проектах ERASMUS+.

#### ***Рекомендации ВЭК***

Университету следует инициировать поиск дополнительных источников финансирования и коммерциализацию результатов научных исследований и разработок.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

сильные – 1;  
удовлетворительные – 12;  
предполагают улучшения – 0;  
неудовлетворительные – 0.

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт «Миссия и руководство»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Образовательная программа»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Оценка резидентов»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Резиденты»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

#### **Стандарт «Преподаватели»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

1. Наличие собственных лечебно-профилактических учреждений и научно-практических центров для практической и теоретической подготовки, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам.

### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Управление и администрирование»**

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

### **Стандарт «Непрерывное улучшение»**

1. Университет проводит процессы обновления с учетом проспективных исследований и анализа, а также на результатах собственного опыта и изучения литературы по медицинскому образованию. ВУЗ участвует в проектах МЗ, МОН РК и международного банка реконструкции и развития (Стратегическое партнерство в области совершенствования образовательных программ) по контракту № SHIP-2, CS-02 Всемирного банка с Познанским университетом медицинских наук ПУМН (г. Познань), а также в международных проектах ERASMUS+.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Миссия и руководство»**

Рекомендации по данному стандарту нет.

### **Стандарт «Образовательная программа»**

1. Внедрить научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию в составе элективных и базовых дисциплин в ОНР.
2. Включить преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.

### **Стандарт «Оценка резидентов»**

1. Обучить клинических наставников педагогическим компетенциям и оценке учебных достижений в центре непрерывного профессионального развития Университета или АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», обеспечить их широкое вовлечение на всех этапах оценивания достижений резидентов, что способствует большей вовлеченности их в формирование конечных результатов обучения, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.
2. Повышение степени объективности критериев оценки освоения практических навыков в процессе обучения, четкое определение этих критериев с акцентом на качественные показатели освоенных практических навыков, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.
3. Унификация и повышение надежности процедуры валидации КИС для повышения достоверности и объективности анализа валидации КИС. Документирование полученных результатов, срок выполнения - начало 2022-2023 учебного года.

### **Стандарт «Резиденты»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **Стандарт «Преподаватели»**

1. Руководству ВУЗа внедрить дифференцированный подход при планировании и проведении повышения квалификации преподавателей в зависимости от их опыта, преподаваемых дисциплин, уровня различных видов профессиональных компетенций (в т.ч. педагогических) с расширением возможности стажировки преподавателей за пределами РК, а также использование возможностей ВУЗов–партнеров для повышения квалификации по педагогическим компетенциям.
2. Разработать дополнительные механизмы (стимуляции, постановки индикативных планов) по повышению количества ППС и резидентов участвующих в медицинских/научных исследованиях по аккредитуемым программам резидентуры, срок - начало 2022-2023 учебного года.
3. Формирование резерва научных кадров из числа обучающихся и молодых преподавателей для повышения острепенности ППС университета.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы»**

1. Университету следует содействовать региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, путем обеспечения соответствующими ресурсами и расширить возможность обучения в учреждениях как внутри страны, так и за пределами РК.

### **Стандарт «Оценка образовательных программ»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **Стандарт «Управление и администрирование»**

Рекомендаций по данному стандарту нет.

### **Стандарт «Непрерывное улучшение»**

1. Университету следует инициировать поиск дополнительных источников финансирования и коммерциализацию результатов научных исследований и разработок.

## **Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП резидентуры**

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Комментарии	Позиция организации образования			
			сильная	удовлетворительная	предполагает улучшение	неудовлетворительная
11.	<b>«МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»</b>					
11.1	<b>Определение миссии</b>					

11.1.1	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию программы по резидентуре и информировать широко общественность <i>и сектор здравоохранения о заявленной миссии.</i>			+		
11.1.2	Медицинская организация образования <b>должна</b> определить миссию на основе рассмотрения потребностей здоровья общества, потребности системы оказания медицинской помощи и соответственно других аспектов социальной ответственности.			+		
11.1.3	Медицинская организация образования должна определить программу подготовки, содержащую как теоретические, так и практические компоненты, усиливая практику и результатом такой подготовки должен быть врач, компетентный и способный осуществлять надлежащую и соответствующую клиническую практику в определенной области медицины, способный работать на высоком профессиональном уровне, работать самостоятельно и независимо, а также в команде, при необходимости, который, привержен и готов к обучению на протяжении всей жизни и участию в непрерывном медицинском образовании и непрерывном профессиональном развитии.			+		
11.1.4	Медицинская организация образования должна обеспечить улучшение ухода за пациентами, которая является соответствующей, эффективной, сострадательной и безопасной в решении проблем здоровья и укрепления здоровья, включая пациент-ориентированный и целостный подход.			+		
11.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты (слушатели) имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья.			+		
11.1.6	Медицинской организации образования следует содействовать внедрению соответствующим инноваций в процесс обучения, позволяющих развитие более широких и специальных компетенций, чем те, которые определены как базовые компетенции.			+		
11.1.7	Медицинской организации образования следует поощрять резидентов, в их становлении учеными/исследователями в выбранной ими областях медицины, включая более глубокое и/или более широкое участие в развитии дисциплины, в том числе в академическом развитии и улучшении образования и научных исследований в медицине.			+		
11.1.8	Медицинской организации образования следует содействовать резидентам в их становлении активными участниками в решении социальных детерминант здоровья.			+		
<b>11.2</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АВТОНОМИЯ</b>					
11.2.1	Медицинская организация образования должна включить профессионализм в обучение и подготовку резидентов и содействовать профессиональной автономии, необходимой для специалиста, чтобы действовать в лучших интересах пациента и общества.			+		
11.2.2	Медицинской организации образования следует гарантировать надлежащую независимость от			+		

	правительства и других органов в принятии решения в таких ключевых областях, как разработка образовательной программы (см. 12.1 и 12.6), оценку (см. 13.1), отбор и прием резидентов (см. 14.1 и 14.2), выбор/отбор преподавателей (см. 15.1) и условия трудоустройства и распределение ресурсов (см. 18.3).					
11.2.3	Медицинской организации образования следует гарантировать академическую свободу, которая будет включать соответствующую свободу выражения мнений, свободу запроса и публикации.			+		
<b>11.3</b>	<b>КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ</b>					
11.3.1	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения, которые следует достичь резидентам, как результат программы обучения в отношении: их достижений на последипломном уровне в знаниях, навыках и мышлении; соответствующей основы для их будущей карьеры в выбранной области медицины; будущих ролей в системе здравоохранения; приверженности и навыков в непрерывном обучении на протяжении всей жизни; потребности и проблемы здоровья общества, потребности системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности; профессионального поведения.			+		
11.3.2	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения по общим и специфичным для дисциплины/специальности компонентам, которые требуется достичь обучающимся по завершению программы.			+		
11.3.3	Медицинская организация образования должна определить конечные результаты обучения относительно надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-стажерам, преподавателям, другим работникам здравоохранения.			+		
11.3.4	Медицинская организация образования должна гарантировать надлежащее профессиональное поведение и отношение резидентов коллегами и другому медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам и также соблюдение Кодекса чести.			+		
11.3.5	Медицинская организация образования должна информировать общественность об установленных конечных результатах обучения программы резидентуры по соответствующим специальностям.			+		
11.3.6	Медицинской организации образования следует гарантировать преемственность между конечными результатами обучения программ базового и последипломного медицинского образования.			+		
<b>11.4</b>	<b>УЧАСТИЕ В ФОРМУЛИРОВАНИИ МИССИИ И КОНЕЧНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ</b>					
11.4.1	Медицинская организация образования должна определить миссию и определить конечные результаты обучения программы в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами.			+		
11.4.2	Медицинской организации образования следует формулировать миссию и определить конечные результаты обучения программы с учетом предложений от других заинтересованных сторон,			+		

	которыми являются представители других медицинских специальностей, пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций и медицинских научных обществ.					
	<b>ВСЕГО:</b>					<b>19</b>
<b>12.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»</b>					
<b>12.1</b>	<b>РАМОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>					
12.1.1	Медицинская организация образования должна определить образовательные рамочные параметры на основе установленных конечных результатов обучения по данной программе и квалификации выпускника-резидента, разработать их в соответствии с требуемыми результатами существующего базового медицинского образования и организовать системность и прозрачность обучения.					+
12.1.2	Медицинская организация образования должна обеспечить соответствие содержания программы резидентурв требованиям ГОСО РК и обеспечивать широту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы и необходимую глубину подготовки в области, определяемой специальностью.					+
12.1.3	Медицинская организация образования должна использовать ориентированную на практику подготовку обеспечивая личное участие резидентов в оказании медицинской помощи и ответственности по уходу за пациентами.					+
12.1.4	Медицинская организация образования должна использовать соответствующие методы преподавания и обучения и гарантировать интеграцию компонентов по практике и теории, которые включают дидактические занятия и опыт по оказанию помощи пациенту также самостоятельное и активное обучение.					+
12.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать, что обучение проводится в соответствии с принципами равенства.					+
12.1.6	Медицинская организация образования должна использовать студент-ориентированный подход в обучении, который стимулирует, готовит и поддерживает обучающихся принять на себя ответственность за свой собственный процесс обучения и продемонстрировать в своей практике.					+
12.1.7	Медицинская организация образования должна направлять резидента посредством наставничества, регулярной оценки и обратной связи, информировать о программе и правах и обязанностях резидентов, а также включать обязательства по вопросам этики в программе.					+
12.1.8	Медицинской организации образования следует повышать степень самостоятельности и ответственности резидентов относительно их знаний, навыков и развития опыта.					+
12.1.9	Медицинской организации образования следует признавать гендерные, культурные и религиозные особенности и подготовить резидентов к					+

	соответствующим взаимоотношениям с пациентами.					
<b>12.2</b>	<b>НАУЧНЫЙ МЕТОД</b>					
12.2.1	Медицинская организация образования должна внедрить научные основы и методологию медицинских исследований, включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию.				+	
12.2.2	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резидент способны использовать научные обоснования, изучает и знает основы доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля в выбранной области медицины.			+		
12.2.3	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.				+	
12.2.4	Медицинской организации образования следует включать преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок.					
<b>12.3</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>					
12.3.1	Медицинская организация образования должна включить в программу подготовки клиническую работу и соответствующую теорию или практику базовых медико-биологических, клинических, поведенческих и социальных наук, профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, медицинской этики, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции и судебной медицины, управленческих дисциплин, безопасности пациента, ответственность за собственное здоровье, знание комплементарной и альтернативной медицины.				+	
12.3.2	Медицинская организация образования должна организовать образовательные программы с должным вниманием к безопасности пациентов и автономии.				+	
12.3.3	Медицинской организации образования следует обеспечить развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача, таких как практикующийся врач или медицинский эксперт, коммуникатор, сотрудник и член команды, лидер/менеджер или администратор, защитник интересов и здоровья пациента, ученый/исследователь.				+	
12.3.4	Медицинской организации образования следует корректировать и изменять содержание к изменяющимся условиям и потребностям системы оказания медицинской помощи.				+	
<b>12.4</b>	<b>СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ, СОДЕРЖАНИЕ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b>					
12.4.1	Медицинская организация образования должна описать общую структуру, состав и продолжительность образовательной программы, четко установить обязательный компонент и компонент по выбору, интегрировать практику и теорию, учитывать требования национального законодательства и обеспечить адекватное				+	

	представление того как местные, национальные или региональные системы здравоохранения ориентированы на потребности оказания медицинской помощи населению.					
12.4.2	Медицинской организации образования следует при принятии решения о продолжительности программы, учитывать требуемые конечные результаты обучения базового медицинского образования в отношении выбранной области медицины, требования для выполнения разных ролей сертифицированных специалистов в секторе здравоохранения, возможные альтернативы для использования обучения, основанного на временных параметрах.			+		
<b>12.5</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ</b>					
12.5.1	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки каждой базы для обучения, клинической базы и учебного процесса.			+		
12.5.2	Медицинской организации образования следует гарантировать клиническое обучение в условиях многопрофильных клиник и координировать обучение на базе этих клиник для того чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Медицинская организация образования должна соблюдать при планировании образовательной программы должное представительство сотрудников, резидентов и других соответствующих заинтересованных сторон.			+		
12.5.3	Медицинской организации образования следует гарантировать подготовку в условиях различных клинических базах, которые характеризуются профилем клиник, различными категориями пациентов, уровнем оказания медицинской помощи (первичная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, высокоспециализированная медицинская помощь), стационары и амбулатории.			+		
12.5.4	Медицинской организации образования следует координировать многочисленные базы подготовки для получения соответствующего доступа к различным аспектам выбранной области медицины.			+		
12.5.5	Медицинской организации образования следует иметь доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения, оценки обучающихся, инноваций программы обучения.			+		
<b>12.6</b>	<b>ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ПОСЛЕДИПЛОМНЫМ МЕДИЦИНСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ И ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>					
12.6.1	Медицинская организация образования должна описать и признавать роль наставничества в профессиональном развитии, гарантировать интеграцию между обучением и оказанием медицинской помощи (подготовка на рабочем месте), гарантировать, что обучение является дополнением и согласовано с требованиями по оказанию медицинской помощи.			+		

12.6.2	Медицинской организации образования следует эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения или оказания медицинской помощи для целей обучения, что предполагает использование возможностей различных клинических баз, проблем пациентов и клинических проблем для целей обучения, и в то же время, соблюдая предъявляемые требования к оказанию медицинской помощи.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>23</b>	<b>2</b>	
<b>13.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ»</b>					
<b>13.1</b>	<b>МЕТОДЫ ОЦЕНКИ</b>					
13.1.1	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику оценки резидентов, должна определить, установить и опубликовать принципы, цели, методы и практику для оценки резидентов, включая квалификационные экзамены специалиста и гарантировать, что оценка охватывает знания, навыки и профессиональное поведение и отношение.			+		
13.1.2	Медицинская организация образования должна использовать дополнительный набор методов и форматов оценки в соответствии с их «применимостью», которая включает сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и форматов оценки в отношении установленных конечных результатов обучения.			+		
13.1.3	Медицинская организация образования должна сформулировать критерии для сдачи экзаменов или другие виды оценки, в том числе количество разрешенных пересдач.			+		
13.1.4	Медицинской организации образования должна изучать и документировать надежность, валидность и справедливость методов оценки.			+		
13.1.5	Медицинской организации образования следует использовать систему апелляции результатов оценки на основе принципов справедливости и через соблюдение правового процесса.			+		
13.1.6	Медицинской организации образования следует содействовать привлечению внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в случае необходимости.			+		
13.1.7	Медицинской организации образования следует вести запись различных типов и этапов обучения в учебном журнале или протоколах.			+		
<b>13.2</b>	<b>ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ ОЦЕНКОЙ И ОБУЧЕНИЕМ</b>					
13.2.1	Медицинская организация образования должна использовать принципы, методы и практики оценки, которые совместимы с установленными конечными результатами обучения и методами обучения, гарантируют, что установленные результаты обучения достигнуты обучающимися, способствуют обучению, определяют адекватность и соответствие обучению.			+		
13.2.2	Медицинская организация образования должна гарантировать предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи резидентам на основе результатов оценки их знаний и навыков.			+		

13.2.3	Медицинской организации образования следует использовать принципы, методы и практики оценки, которые способствуют интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу, обеспечивают межпрофессиональное обучение.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>10</b>		
<b>14.</b>	<b>СТАНДАРТ «РЕЗИДЕНТЫ»</b>					
<b>14.1</b>	<b>ПОЛИТИКА ПРИЕМА И ОТБОР</b>					
14.1.1	Медицинская организация образования должна рассмотреть взаимосвязь между миссией и отбором резидентов.			+		
14.1.2	Медицинская организация образования должна обеспечить баланс между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов.			+		
14.1.3	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику по критериям и процессу отбора обучающихся, включая прием резидентов с ограниченными возможностями, требующего необходимые условия и оснащение в соответствии с национальными законодательными актами и положениями, и учитывать безопасность врачей и пациентов.			+		
14.1.4	Медицинская организация образования должна сформулировать и внедрить политику перевода резидентов из других национальных или международных программ.			+		
14.1.5	Медицинская организация образования должна гарантировать высокий уровень в понимании биомедицинских наук, достигнутый на додипломном уровне до начала последипломного образования.			+		
14.1.6	Медицинская организация образования должна гарантировать прозрачность процедуры отбора и равенство доступа к постдипломному образованию.			+		
14.1.7	Медицинской организации образования следует рассматривать в рамках своей процедуры отбора конкретные способности претендентов в целях повышения результата процесса обучения в выбранной области медицины.			+		
14.1.8	Медицинской организации образования следует разработать процедуру апелляции в отношении решения приемной комиссии.			+		
14.1.9	Медицинской организации образования следует включить ассоциации и организации резидентов в процесс разработки политики приема и отбора резидентов.			+		
14.1.10	Медицинской организации образования следует периодически пересматривать политику приема, на основе соответствующих социальных и профессиональных данных, чтобы соответствовать потребностям здоровья общества.			+		
<b>14.2</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>					
14.2.1	Медицинская организация образования должна установить количество резидентов, которое соответствует возможностям клинической/практической подготовки, потенциалу клинического наставничества и других доступных ресурсов, национальным и региональным потребностям кадровых ресурсов в соответствии с выбранной областью медицины, и если			+		

	медицинская организация образования не определяет самостоятельно набор обучающихся, то следует продемонстрировать свою ответственность, объясняя имеющиеся отношения с уполномоченными органами и обращая внимание на последствия решений по приему, например, дисбаланс между набором и имеющимся потенциалом и возможностями баз и ресурсов для подготовки.					
14.2.2	Медицинская организация образования должна иметь доступную информацию о потребностях здоровья общества, которая включает рассмотрение сбалансированного набора в соответствии с гендерными, этническими и социальными характеристиками населения, включая потенциальную потребность в специальной политике набора и приема их групп малых народов и врачей из сельской местности.			+		
14.2.3	Медицинской организации образования следует пересматривать количество резидентов посредством консультирования с заинтересованными сторонами.			+		
14.2.4	Медицинской организации образования следует адаптировать количество резидентов, с учетом доступной информации о количестве квалифицированных кандидатов, доступной информации о национальных и международных рынках труда, непредсказуемости точной потребности специалистов здравоохранения в различных областях медицины.			+		
<b>14.3</b>	<b>ПОДДЕРЖКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РЕЗИДЕНТОВ</b>					
14.3.1	Медицинская организация образования должна иметь систему академического консультирования резидентов, предоставлять консультацию резидентам с учетом результатов мониторинга прогресса в обучении, включая непреднамеренные инциденты.			+		
14.3.2	Медицинская организация образования должна предоставлять поддержку резидентам, ориентированную на социальные, финансовые и личные потребности, выделять соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки.			+		
14.3.3	Медицинская организация образования должна гарантировать конфиденциальность в отношении консультирования и оказываемой поддержки и предоставлять поддержку по профессиональной ориентации и планированию карьеры.			+		
14.3.4	Медицинской организации образования следует обеспечить поддержку в случае профессионального кризиса и вовлекать студенческие организации (резидентов) в решение их проблемных ситуаций.			+		
<b>14.4</b>	<b>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РЕЗИДЕНТОВ</b>					
14.4.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по представительству резидентов и должно их в формулировании миссии и конечных результатов обучения, участие в разработке программы обучения, планировании рабочих условий, оценке программы обучения, управлении программой обучения.			+		
14.4.2	Медицинской организации образования следует поощрять организации резидентов участвовать в			+		

	принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки.					
<b>14.5</b>	<b>УСЛОВИЯ ТРУДА</b>					
14.5.1	Медицинская организация образования должна проводить программу обучения в соответствии с оплачиваемыми должностями/стипендиями или другими путями для финансирования резидентов.			+		
14.5.2	Медицинская организация образования должна обеспечить участие резидентов во всех медицинских мероприятиях клинических баз, в том числе включить обязанности по вызову на дом, имеющих отношение к программе обучения.			+		
14.5.3	Медицинская организация образования должна определить ответственность и довести до всех информацию об участии и условиях оказания медицинских услуг резидентами.			+		
14.5.4	Медицинская организация образования должна обеспечить дополнительным обучением, при вынужденных перерывах в подготовке, по случаю беременности (в том числе по беременности и родам / отпуска по отцовству), болезни, военной службы или прикомандирования.			+		
14.5.5	Медицинской организации образования следует гарантировать, что участие резидентов в оказании медицинских услуг не доминируют и не являются чрезмерными.			+		
14.5.6	Медицинской организации образования следует принимать во внимание потребности пациентов, преемственность оказания медицинской помощи и образовательные потребности резидентов при планировании дежурств и графика работы по вызову.			+		
14.5.7	Медицинской организации образования следует позволять обучение при особых обстоятельствах в соответствии с индивидуальной программой подготовки и учетом предыдущего опыта в оказании медицинской помощи.			+		
14.5.8	Медицинской организации образования следует гарантировать, что качество обучения по индивидуальной программе и общая продолжительность подготовки не меньше, чем у резидентов, прошедших полную программу подготовки.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>28</b>		
<b>15.</b>	<b>СТАНДАРТ «ПРЕПОДАВАТЕЛИ»</b>					
<b>15.1</b>	<b>ПРИЕМ НА РАБОТУ И ПОЛИТИКА ОТБОРА</b>					
15.1.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику набора и приема преподавателей, руководителей и наставников, которая определяет требуемый опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью и квалификацией специалиста, их ответственность, обязанности сотрудников и, в частности баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи.			+		
15.1.2	Медицинская организация образования должна в своей политике отбора учитывать миссию образовательной программы, потребности системы			+		

	образования и потребности системы оказания медицинской помощи.					
15.1.3	Медицинской организации образования следует в разработке и внедрении кадровой политики определить ответственность всех врачей как часть их профессиональных обязанностей для участия в последипломном образовании основанной на практике, вознаграждать за их участие в последипломной подготовке специалистов, гарантировать, что преподаватели являются практикующими специалистами в соответствующих областях, гарантировать, что преподаватели по суб-специальностям назначаются только на определенный период обучения в соответствии со спецификой программы подготовки и их квалификации.			+		
<b>15.2</b>	<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И РАЗВИТИЕ</b>					
15.2.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения, обеспечить программу развития преподавателей и наставников, гарантировать периодическую оценку деятельности преподавателей и наставников.			+		
15.2.2	Медицинской организации образования следует при разработке и внедрении кадровой политики включить в программу развития сотрудников и поддержку преподавателей их обучение и дальнейшее профессиональное развитие как профессиональной, так и педагогической квалификации; оценивать и признавать по достоинству академическую деятельность в качестве преподавателей, наставников; определить соотношение между количеством преподавателей, получивших признание и количеством резидентов, гарантируя их индивидуальное взаимоотношение и мониторинг достижений резидентов.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>5</b>		
<b>16.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»</b>					
16.1	<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ</b>					
16.1.1	Медицинская организация образования должна обеспечить резидентам базу и возможности для практического и теоретического обучения, доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, адекватным информационным и коммуникационным технологиям и оборудованию для обучения практическим навыкам, безопасную среду для само-направленного обучения.			+		
16.1.2	Медицинской организации образования следует регулярно оценивать и обновлять материально-техническое оснащение и оборудование для их соответствия и обеспечения качества последипломного образования.			+		
<b>16.2</b>	<b>КЛИНИЧЕСКИЕ БАЗЫ</b>					
16.2.1	Медицинская организация образования должна выбрать и утвердить базы для подготовки и обеспечить доступ к соответствующим клиническим/практическим базам для обучения, достаточному количеству пациентов, соответствующим пациентам и информации о			+		

	пациентах с различными проблемами для достижения целей обучения, включая использование возможностей как стационарной, так и амбулаторной помощи, и дежурств.					
16.2.2	Медицинской организации образования следует при выборе среды обучения и клинической базы гарантировать, что в программу обучения включены вопросы по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, обучение в других соответствующих профилю клиниках/институтах и ПМСП.			+		
<b>16.3</b>	<b>ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>					
16.3.1	Медицинская организация образования должна гарантировать доступ к веб- и электронным средствам массовой информации и эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии, с соблюдением этики, как интегрированную часть образовательной программы.			+		
16.3.2	Медицинской организации образования следует способствовать использованию преподавателями и обучающимися существующих и новых информационных и коммуникационных технологий для: самостоятельного обучения, общения с коллегами, доступа к соответствующим данным пациента и информационным системам здравоохранения, ведения пациентов, практики и работы в системах оказания медицинской помощи.			+		
<b>16.4</b>	<b>КЛИНИЧЕСКИЕ КОМАНДЫ</b>					
16.4.1	Медицинская организация образования должна гарантировать опыт работы в команде коллег и других специалистов здравоохранения.			+		
16.4.2	Медицинской организации образования следует обеспечить обучение в междисциплинарной/межпрофессиональной команде и развивать способности работать эффективно с коллегами и другими специалистами здравоохранения.			+		
16.4.3	Медицинской организации образования следует способствовать развитию способности в руководстве и обучении других специалистов здравоохранения.			+		
<b>16.5</b>	<b>МЕДИЦИНСКИЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ</b>					
16.5.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что резиденты получают знания и способны применить научные основы и методологию научного исследования в выбранной области медицины и обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между подготовкой и исследованиями.			+		
16.5.2	Медицинская организация образования должна предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской организации образования			+		
16.5.3	Медицинской организации образования следует способствовать участию резидентов в медицинских исследованиях, развитии качества здоровья и системы здравоохранения, которые включают научные исследования в базовых биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных науках.			+		

16.5.4	Медицинской организации образования следует обеспечить для резидентов соответствующее время в программе подготовки для проведения научных исследований.			+		
16.5.5	Медицинской организации образования следует предоставить доступ к оборудованию для проведения научных исследований и проводимым научным мероприятиям на базах обучения.			+		
<b>16.6</b>	<b>ЭКСПЕРТИЗА В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ</b>					
16.6.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику по использованию экспертизы в области образования относительно планирования, внедрения и оценки образовательной программы.			+		
16.6.2	Медицинской организации образования следует уделить должное внимание и обеспечить развитие экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования.			+		
16.6.3	Медицинской организации образования следует способствовать развитию интересов сотрудников в проведении исследований в образовании.			+		
<b>16.7</b>	<b>ПОДГОТОВКА В ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ</b>					
16.7.1	Медицинская организация образования должна разработать и внедрить политику доступности для резидентов и предоставить им возможности обучения в альтернативных учреждениях внутри или за пределами страны.			+		
16.7.2	Медицинская организация образования должна создать систему по переводу и взаимозачету результатов обучения посредством активной координации программ между обучающимися институтами и использования академических кредитов.			+		
16.7.3	Медицинской организации образования следует содействовать региональному и международному обмену преподавателей и резидентами, путем обеспечения соответствующими ресурсами.			+	+	
16.7.4	Медицинской организации образования следует развивать отношения с соответствующими национальными и международными органами с целью содействия обмену и взаимному признанию элементов обучения.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>		<b>1</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	
<b>17.</b>	<b>СТАНДАРТ «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»</b>					
<b>17.1</b>	<b>МЕХАНИЗМЫ ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ</b>					
17.1.1	Медицинская организация образования должна проводить постоянно мониторинг образовательной программы, определить и внедрить механизм для оценки программы, и оценку программы проводить с учетом миссии, требуемых конечных результатов обучения, содержания образовательной программы, оценки знаний и навыков, образовательных ресурсов.			+		
17.1.2	Медицинская организация образования должна проводить оценку программы относительно политики приема и потребностей образования и системы здравоохранения, процесса реализации образовательной программы, методов оценки, прогресса резидентов, квалификации			+		

	преподавателей, выявленных проблем и недостатков.					
17.1.3	Медицинская организация образования должна гарантировать, что соответствующие результаты оценки направлены на улучшение образовательной программы и участие заинтересованных сторон в оценке программы.			+		
17.1.4	Медицинской организации образования следует обеспечить прозрачность процесса и результатов оценки для руководства и всех заинтересованных сторон.			+		
<b>17.2</b>	<b>ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И РЕЗИДЕНТОВ</b>					
17.2.1	Медицинская организация образования должна изучать обратную связь по образовательной программе от преподавателей, резидентов, работодателей.			+		
17.2.2	Медицинской организации образования следует активно вовлекать преподавателей и резидентов в планирование оценки программы, и использование результатов оценки для улучшения программы.			+		
17.2.1	Медицинская организация образования должна изучать обратную связь по образовательной программе от преподавателей, резидентов, работодателей.			+		
<b>17.3</b>	<b>РЕЗУЛЬТАТЫ РЕЗИДЕНТОВ И КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ</b>					
17.3.1	Медицинская организация образования должна постоянно проводить мониторинг квалифицированных специалистов, обеспечивать обратную связь о клинической практике квалифицированных специалистов от работодателей, установить и применять механизм для оценки программы, используя собранные данные по результатам выполнения клинической практики квалифицированных специалистов.			+		
17.3.2	Медицинской организации образования следует информировать о результатах оценки клинической практики квалифицированных специалистов лиц ответственных за прием резидентов и планирование образовательной программы.			+		
<b>17.3</b>	<b>ВОВЛЕЧЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН</b>					
17.3.1	Медицинская организация образования должна вовлекать основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы.			+		
17.3.2.	Медицинской организации образования следует обеспечить доступ заинтересованным сторонам к результатам оценки курса и образовательной программы, следует изучать и анализировать результаты обратной связи по самостоятельной клинической практики специалистов и обратной связи по образовательной программе.			+		
<b>17.4</b>	<b>ПРОЦЕДУРА УТВЕРЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>					
17.4.1	Медицинская организация образования должна документировать, что все образовательные программы, включая клинические базы, утверждены уполномоченным органом на основе ясно установленных критериев, оценки образовательной программы и имеющихся			+		

	полномочий для присуждения или отзыва признания уполномоченным органом клинических баз или курсов теоретического обучения.					
17.4.2	Медицинской организации образования следует разработать и внедрить систему контроля качества клинических базы и других образовательных ресурсов, материально-технического оснащения, включая посещение баз обучения или других установленных процедур.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>13</b>		
<b>18.</b>	<b>СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»</b>					
<b>18.1</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>					
18.1.1	Медицинская организация образования должна гарантировать, что образовательная программа проводится в соответствии с требованиями нормативных правил в отношении приема резидентов (критерий отбора и количество), процесса, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения.			+		
18.1.2	Медицинская организация образования должна документировать завершение обучения путем присуждения степеней, выдачи дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации для использования национальными и международными уполномоченными органами и должна быть ответственной за программы обеспечения и улучшения качества последипломной подготовки.			+		
18.1.3	Медицинской организации образования следует гарантировать прозрачность управления и принятия решений, соответствие программы потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.			+		
<b>18.2</b>	<b>АКАДЕМИЧЕСКОЕ ЛИДЕРСТВО</b>					
18.2.1	Медицинская организация образования должна определить ответственности и обязанности руководства/сотрудников по последипломному медицинскому образованию.			+		
18.2.2	Медицинской организации образования следует проводить оценку руководства/сотрудников через определенные промежутки времени по отношению к достижению миссии программы последипломной подготовки, требуемых конечных результатов программы.			+		
<b>18.3</b>	<b>БЮДЖЕТ НА ОБУЧЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ</b>					
18.3.1	Медицинская организация образования должна определить ответственность и полномочия для управления бюджетами образовательной программы.			+		
18.3.2	Медицинская организация образования должна иметь четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательных программ ресурсами, включая целевой бюджет на обучение, должна выделять ресурсы, необходимые для внедрения и реализации программы подготовки и распределять образовательные ресурсы в соответствии с потребностями.			+		
18.3.3	Медицинской организации образования следует управлять бюджетом, чтобы поддерживать обязательства преподавателей и резидентов по			+		

	оказанию медицинской помощи и инновации в программе.					
<b>18.4</b>	<b>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И МЕНЕДЖМЕНТ</b>					
18.4.1	Медицинская организация образования должна гарантировать наличие соответствующего административного и академического штата, сотрудников для поддержки реализации образовательной программы, надлежащего менеджмента и распределение ресурсов.			+		
18.4.2	Медицинской организации образования следует разработать программу обеспечения качества менеджмента, включая регулярные обзоры.			+		
18.4.3	Медицинской организации образования следует гарантировать, что проводится регулярный обзор менеджмента для достижения улучшения качества.			+		
<b>18.5</b>	<b>ТРЕБОВАНИЯ И НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ</b>					
18.5.1	Медицинская организация образования должна следовать определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последипломной подготовки.			+		
18.5.2	Медицинской организации образования следует определить и утвердить программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.			+		
	<b>ВСЕГО:</b>				<b>13</b>	
<b>19.</b>	<b>СТАНДАРТ «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»</b>					
19.1	Медицинская организация образования при реализации развития последипломного медицинского образования с привлечением соответствующих заинтересованных сторон должна инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, документально исправить недостатки, выделять ресурсы для непрерывного улучшения.			+		
19.2	Медицинской организации образования следует ^					
	- базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного опыта и изучения литературы по медицинскому образованию			+		
	- гарантировать, чтобы процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики программы последипломного медицинского образования в соответствии с прошлым опытом, текущей деятельностью и будущими перспективами.			+		
<b>19.3</b>	<b>Медицинской организации образования следует в процессе обновления обратить внимание на следующие вопросы:</b>					
	- Адаптация миссии и результатов программ последипломной подготовки в научном, социально-экономическом и культурном развитии общества,			+		
	- Модификация установленных результатов обучения после завершения последипломного обучения в выбранной области медицины в соответствии с документально подтвержденными			+		

	потребностями среды распространяются на недавно завершивших обучение специалистов здравоохранения, изменения могут включать клинические навыки, обучение в области общественного здравоохранения и участие в уходе за больным, соответствующие обязанности, возложенные по завершении программы.					
	- Адаптация образовательных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность			+		
	- Корректировка структуры, содержания и продолжительности программ подготовки в резидентуре в соответствии с достижениями в базовых биомедицинских науках, клинических, поведенческих и социальных науках, изменения в демографической ситуации и структуре населения по вопросам здоровья / болезни, а также социально-экономических и культурных условий, корректировка будет гарантировать, что новые соответствующие знания, понятия и методы включены, а устаревшие отменены			+		
	-Разработка принципов и методов оценки в соответствии с изменениями в установленных результатах и методах обучения			+		
	-Адаптация политики отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы			+		
	-Адаптация политики набора и развития академических наставников и преподавателей в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании			+		
	-Обновление оснащения на клинических базах обучения и других образовательных ресурсов к изменяющимся потребностям в последипломном медицинском образовании, то есть количество резидентов, количества и профиля преподавателей, программа обучения и современные принципы обучения			+		
	-Усовершенствование процесса мониторинга программы и оценки программы			+		
	-Развитие организационной структуры, управления и менеджмента для преодоления изменяющихся обстоятельств, и потребностей послевузовского обучения, и со временем сбор интересов различных групп заинтересованных сторон			+		
	<b>ВСЕГО:</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	
	<b>ИТОГО :</b>			<b>2</b>	<b>142</b>	<b>3</b>