

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
октябрь 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» НА
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 22-24 октября 2024 г.

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология»	6
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология» и выводы о завершенности	8
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология»	42
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология»	42
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология»	42
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология»	43
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	44

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АО	Акционерное общество
БС	Базовый стандарт аккредитации
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГОСО	государственный общеобязательный стандарт
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	итоговая аттестация
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ННЦОТ	Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
НУО	Некоммерческое учреждение образования
Отдел	Отдел образования ТОО «Национальный научный онкологический центр»
ОП	образовательная программа
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПЗ	Практическое занятие
ПП	переподготовка
ППС	профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РНЦНМП	Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи
РУПл	рабочий учебный план
СМК	система менеджмента качества
СРРП	работа врача резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача резидента
СРР	самостоятельная работа врача резидента
СУ	Стандарт улучшения
ТОО «ННОЦ»	ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
УМС	учебно-методический совет
GRA	Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №33 от 07.10.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-24 октября 2024г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01114 «Радиология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
2	Зарубежный эксперт	Рахматуллаев Акмал Абадбекович	доктор медицинских наук, профессор, декан I педиатрического факультета, заведующий кафедрой факультетской детской хирургии, анестезиологии и реаниматологии Ташкентского педиатрического медицинского института, Награждён медалью “Меҳр-Саховат”,
3	Академический эксперт	Джамбулова Бэла Тельмановна	кандидат медицинских наук, заведующая курса по урологии и андрологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
4	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиология НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», член Локально-этической комиссии по вопросам научно-исследовательской работы, внутренний аудитор службы менеджмента качества.
5	Представитель работодателей	Оспанова Мадина Ералыевна	Заведующая отделением клеточных технологий РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
6	Представитель резидентов	Аида Кабылдина	резидент второго года обучения по специальности «Радиология» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности

«Радиология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный научный онкологический центр» БИН 180740003103
Орган управления	Наблюдательный совет Правление
ФИО полностью первого руководителя	Буркитбаев Жандос Конысович
Дата создания	1 мая 2019 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 г. Астана, район «Нура», ул. Керей, Жанибек хандар, д. 3 Тел.: +7 (7172) 70 29 59 E-mail: kense.777@mail.ru Официальный веб-сайт: http://cancercenter.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензии № KZ59LAA00035999 от 14.12.2023 года
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала – 2019 год Всего 181
Продолжительность обучения в резидентуре	Образовательная программа 1) «Онкология взрослая» - 2 года обучения; 2) «Гематология взрослая» - 2 года обучения; 3) «Радиология» - 2 года обучения; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 2 года обучения; 5) «Общая хирургия» - 3 года обучения; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 3 года обучения; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 3 года обучения; 8) «Ангиохирургия взрослая, детская» - 4 года обучения;
Количество резидентов в текущем учебном году	Образовательная программа 1) «Онкология взрослая» - 13; 2) «Гематология взрослая» - 16; 3) «Радиология» - 18; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 7; 5) «Общая хирургия» - 17; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 9; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 10; 8) «Ангиохирургия взрослая, детская» - 19;
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет – 0, в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Выпускников – 181 Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет:

	2019 г. - 100% 2020 г. - 100% 2021 г. - 100% 2022 г. - 100% 2023 г. - 100% 2024 г. - 100%
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2020 Общее количество программ дополнительного образования – 16 Всего слушателей подготовлено – 1164
Количество слушателей в текущем году	89
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 63, в том числе штатных -63, совместителей - 0. Остепененность 58 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название: Отдел образования Год создания 2019. Начальник отдела: Жукубаева Альмира Асеткызы, магистр образования, врач высшей категории по организации здравоохранения.
Количество научных проектов за 5 лет	5
Количество международных договоров за 5 лет	25
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: http://cancercenter.kz Instagram – https://www.instagram.com/astana.nroc https://www.facebook.com/astana.nroc
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	№ KZ70VEG00013182 10.03.2023 года

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В октябре 2019 года ННОЦ прошел институциональную аккредитацию в области непрерывного профессионального развития (послевузовское и дополнительное образование) на соответствие стандартам ЕЦА (ECAQA), входящий в реестр признанных аккредитационных органов РК. Аккредитационным советом ЕЦА по итогам оценки внешней экспертной комиссии ННОЦ присвоен статус аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование с выдачей сертификата № IA00021 от 04.10.2019 года сроком на 5 лет.

В 2022 году проведена международная специализированная аккредитация на соответствие стандартам ЕЦА, в том числе и по программе 7R01114 «Радиология» сроком на 3 года (до 2025 г.).

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Радиология» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01114 «Радиология» (далее – отчет) представлен на 98 страницах основного текста, приложений на 36 страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Заместитель председателя правления по научной и образовательной деятельности Шалекенова С.Б., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

Самооценка образовательной программы ТОО «ННОЦ» проведена на основании приказа №273 от 13.09.2024 г года «О подготовке к институциональной и специализированной аккредитации по послевузовскому и дополнительному образованию».

Во всех стандартах приведена реальная практика ННОЦ по подготовке резидентов по специальности 7R01114 «Радиология» с учетом начала приема обучающихся в 2024 году (так как произошла реорганизация и смена названия: Центр онкологии и трансплантологии в Национальный научный онкологический центр), аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА/ Даты визита в организацию: 22-24 октября 2024г. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Приложении 3 к данному отчету

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- интервью с резидентами – 27 человек;
- изучение веб-сайта <https://cancercenter.edu.kz/index.php/ru/> (напишите адрес);
- интервьюирование 21 (количество) сотрудников, 3 (количество) преподавателей, 18 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 21 и 27, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 (количество) практических занятий (тема «Очаговые образования в печени», Джакипов М.А., контингент обучающихся - 7, место проведения – отделение лучевой диагностики ННОЦ);
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 1 базы практики/клинического обучения, в том числе ННОЦ, где проводится обучение по 1

(количество) образовательным программам с участием 3/18 штатных преподавателей/совместителей;

Радиология (д.м.н., Ахметов Ермек Абибуллаевич, Джакипов Мурат Абдрахманович), Рентгенхирургия (Чиналиев Азат Мырзабаевич), Отделение УЗИ/ФД (Оразбаева Дамеш Рафагатовна).

- изучение учебно-методических документов в количестве 18 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Радиология д.м.н., старший преподаватель Ахметов Ермек Абибуллаевич, заведующий отделением лучевой диагностики Джакипов Мурат Абдрахманович. Резиденты: Сарсенбаев Алишер Кайратулы, Андреева Ксения Алексеевна, Шеруллаев Ислам Шерьязданович	2/3 (5)
2	Урология - Мугалбеков Шалкарбек Бакирович, Асыкпаев Мелс Нурсейтович Резиденты: Тілеухан Мұхтар, Әдек Құрбан	2/2 (4)
3	Общая хирургия - Спатаев Жанат Сейтбаталович; PhD, Батырбеков Канат Умерзакович Резиденты: Куланбаева Адина, Коктеубаев Айдар, Ыбышева Ботагоз	2/3 (5)
4	Анестезиология и реаниматология - Умбетжанов Ерлан Урумбаевич, PhD Жумабаев Мурат Болатович Резиденты: Утенова Бекзада, Әубәкір Шыңғыс, Иманберді Даурен	2/3 (5)
5	Онкология: Умерзакова Бахытжан Габдурахимовна Резиденты: Сарсембек Асель, Мухамбет Гульжан	1/2 (3)
6	Ангиохирургия - Чиналиев Азат Мырзабаевич, Дастан Сабырулы Резиденты: Акжол Дархан, Болат Дияс, Кенжигалиев Галымбек	2/3 (5)
7	Гематология к.м.н., Айнабай Аягуль Маратовна Резиденты: Искакова Жулдыз, Ибрагимова Роза	1/2 (3)
8	Гастроэнтерология: Жанаспаева Маржан Сиязбековна Резиденты: Размазина Арина, Хасенова Малика, Даулетбаева Аида, Гулбану Пернебаева	1/4 (5)
10	Симуляционный кабинет: PhD Жумабаев Мурат Болатович врач анестезиолог-реаниматолог	1 (1)

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Есенкулова Сауле Аскеровна проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01114 «Радиология»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

Миссией ННОЦ является снижение смертности от онкологических заболеваний путем повышения доступности к высокотехнологическим методам профилактики, ранней диагностики и лечения злокачественных новообразований соответствующим международным стандартам путем интеграции клинической, образовательной и научной деятельности; **миссия образовательной программы:** подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной компетенции, основанной на принципах непрерывного развития и триединства образования, практики и науки, владеющих широким спектром теоретических, практических и научных знаний на основании принципов доказательной медицины и с применением новых технологий диагностической визуализации, информационных технологий.

Миссия организации была определена на основе обширного анализа текущего положения организации, поставленных стратегических целей, рыночных трендов и, в особенности, потребностей пациентов организации.

При формировании миссии организации во внимание были приняты следующие государственные документы в области здравоохранения, а также ведомственные нормативные правовые акты (далее – НПА): Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K2000000360>; Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 октября 2023 года № 874 «Об утверждении Комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями в Республике Казахстан на 2023 – 2027 годы» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000874> и другие.

Одним из значимых аспектов стратегического развития организации является использование научных принципов и подходов как в клинической, так и в образовательной деятельности, который отражен в Видении ННОЦ - ведущий клинический, научный и академический центр в области онкологии в странах Центральноазиатского региона, с образцовой инфраструктурой и интеграцией науки, клиники и образования.

В процессе посещения подразделений организации образования ТОО ННОЦ экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

- сильная клиническая база – наличие диагностического отделения, в котором проводятся все методы лучевой диагностики.

- связь между врачами лучевой диагностики и клиническими отделениями, непосредственный совместный разбор клинических случаев перед проведением операции, вынесениями решения МДГ и т.д.

- ввод в эксплуатацию в 2025 году нового диагностического и терапевтического отделения: протонная терапия и ПЭТ МРТ (единственный в РК).

- выполнение грантов МОН РК, ПЦФ сотрудниками центра с привлечением резидентов.

В ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе ТОО «ННОЦ» 7R01114 «Радиология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, освоение практических навыков под контролем клинического наставника и самостоятельно. Этот вывод сделан, так как ННОЦ имеет широкую линейку диагностического оборудования по всем направлениям ОП «Радиология». Планируется открытие единственных в РК диагностических направления ПЭТ МРТ, ПЭТ КТ.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы Радиология, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. *В тоже время, в процессе встреч с ППС и резидентами, эксперты определили ряд проблем, в том числе низкую научную активность среди резидентов. Так как механизм финансирования командирования обучающихся не обеспечивает нужные средства в полном объеме, а также при интервью с работодателями были рекомендации о более частых встречах с ними на предмет обратной связи.*

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что формирование профессионализма включает в ОП по специальности «Радиология» профилирующие компетенции (ПК 1 – Клинические навыки; ПК 2 – Коммуникации; ПК 3 – Профессионализм; ПК 4 – Нормативно-правовые знания; ПК 5 – Исследования; ПК 6 – Личностное и профессиональное развитие), реализация которых в образовательном процессе обеспечивает непрерывный личностный и профессиональный рост, постоянное привитие навыков по приверженности в клинической практике принципам медицинской этики, соблюдению безопасности пациентов, навыков коммуникации, приводящих к эффективному обмену информацией и сотрудничеству с пациентами, их семьями и медицинскими работниками, в том числе с использованием информационных технологий, а также обеспечивает пациент-центрированную помощь, включающую в себя соответствующие и эффективные мероприятия, направленные на лечение и профилактику заболеваний.

Перечень и объем практических навыков для освоения резидентом самостоятельно и под руководством клинического наставника определяется ТУПл, силлабусом, находит отражение в портфолио резидента, планирование и выполнение которых обсуждаются ежегодно на заседании кафедры онкологии и лучевой диагностики. Для оценки клинической работы резидента применяются формативные, суммативные и стандартизированные подходы к оценки обучающихся.

Согласно Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020 г. №360-VI, обучение в резидентуре предусматривает предоставление рабочего места врачу-резиденту при равной ответственности базы резидентуры, организации высшего и (или) послевузовского образования, а также национального и (или) научного центра, научно-исследовательского института. При трудоустройстве резидента врачом-резидентом медицинским учреждением издается приказ о принятии на работу и в период обучения на врача-резидента распространяются правила трудового распорядка, требования по безопасности и охране труда базы резидентуры.

Эксперты установили, что в организации образования в полной мере осуществляется автономия в отношении отбора резидентов на аккредитуемую специальность согласно Приказу МЗ РК от 15.12.2020 г. № ҚР ДСМ-270/2020г. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802> «Об

утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» организации образования в соответствии с подпунктом б) пункта 2 статьи 43-1 Закона Республики Казахстан от 27.07.2007 г.

В РУПл определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. ИУПл определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. КЭД включает аннотированный перечень дисциплин компонента по выбору, которые врач-резидент выбирает исходя из его интересов в будущей профессии. Форма, структура и порядок разработки РУПл, ИУПл, КЭД определяется ННОЦ самостоятельно.

Академический календарь, РУПл, ИУПл, КЭД утверждаются курирующим руководителем ННОЦ или лицом им уполномоченным.

Принятие решений по разработке образовательных программ, оценке, отбору и приему врачей-резидентов, определению преподавателей и научных руководителей, трудоустройству выпускников и т.д. осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и внутренней Академической политикой ННОЦ, утвержденной приказом №226 от 10 июля 2024 года.

Обучающийся имеет право на академическую мобильность, выездное обучение в резидентуре, публикации в ежеквартальном журнале ННОЦ «Oncology.kz», которое дает возможность публиковаться сотрудникам и обучающимся на безвозмездной основе.

Для получения обратной связи и совершенствования образовательной программы на основе международной практики внедрено «Анкетирование 360 градусов», которое включает 7 различных анкет. Участниками данного анкетирования являются врачи-резиденты всех годов обучения, клинический наставник, курирующие врачи, преподаватели, пациенты врач-резидентов. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

Обратная связь от врачей - резидентов и клинических наставников осуществляется посредством анкетирования (Анкеты «Оценка программы резидентуры», «Оценка читательского спроса», «Оценка клинического наставника резидентом», «Оценка курирующего врача резидентом», «Оценка мнения преподавателя», «Оценка пациентом отделения», «Оценка удовлетворенности пациентов»), где они могут писать свои предложения, пожелания по образовательным, организационным и иным вопросам.

Разработка, опрос, сбор анкет, анализ полученных результатов осуществляется сотрудниками отдела образования. Итоги анкетирования, включающие также предложения обучающихся зачитываются на заседании УМС.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем организации Заместитель председателя правления по медицинской деятельности Мукажанов Адилбек Кайрбекович.

В ходе беседы эксперты задали вопросы касающиеся автономии центра в вопросах определения миссии/видения вуза, использования финансовых средств, разработке образовательных программ. В ходе ответов, представитель организации подтвердил, что ТОО ННОЦ имеет определенную автономию в затронутых вопросах.

В процессе обучения профессиональная автономия обучающихся обеспечивается самостоятельная клиническая работа под руководством наставника (далее – СРРКН). В ОП включены профессиональные навыки для соответствия требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года № 46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» (профессиональный стандарт "Радиология", согласно приложению 41 к данному приказу).

При проведении анкетирования 27 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 63% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 63% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о

проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 78% резидентов ответили положительно, 4% не уверены в этом, 7% пока не могли ответить на этот вопрос и 11% хотели бы в это верить.

Опрошенные 21 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 91% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 9% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 85% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 15% частично удовлетворены. По мнению 85% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 21 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 62%, до 10-и лет - 19%, свыше 10 лет - 19%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения резидентов направлены на достижение профессиональных компетенций резидентом, отраженных в карте компетенций/ результатов обучения ОП. Определенные на основании Дублинских дескрипторов конечные результаты обучения направлены на освоение клинических навыков по специальности, коммуникации с пациентами и коллегами, формирование профессионализма, нормативно-правовой грамотности, навыка научных исследований, личностного и профессионального роста на профессиональной деятельности.

Информирование заинтересованных сторон о конечных результатах обучения резидентов по специальности "Радиология" осуществляется путем того, что цели, конечные результаты обучения по реализуемой ВУЗом ОП представлены в реестре ЕСУВО (далее EPVO) МОН РК и доступны для всех заинтересованных сторон.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем ежедневной клинической работе под контролем наставников и отражены в соответствующем документе - чек-листах, портфолио резидента.

О кодексе этики информированы преподаватели и резиденты. Ознакомиться с содержанием кодекса этики можно на сайте центра.

Результаты обучения формируются на этапе разработки и обсуждения ОП и должны быть отражены в самой программы, которая разработана и утверждена в ННОЦ. С целью информирования медицинской общественности, результаты обучения размещены в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК и на сайте ННОЦ.

Перечень практических навыков, их количество и уровень выполнения компетенций, представленные в программах, соответствует ГОСО. Существуют требования к уровню подготовки лиц, выполнивших образовательную программу резидентуры по специальности «Радиология». Клинические наставники в конце года пишут характеристики резидентам. *Конечными результатами обучения резидентов ННОЦ, в том числе по специальности «Радиология» являются:*

1. Общие и специальные навыки.
2. Медицинские знания.
3. Способность к обучению и развитию.
4. Коммуникативные навыки.
5. Профессионализм.
6. Исследования.
7. Система-обоснованная практика
8. Трудоустройство по окончании обучения.

Опрошенные преподаватели ответили, что 33% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 52% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 4 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Радиология». Резиденты информируются об этом.

76% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 24% частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

В формировании Миссии, конечных результатов обучения ОП активное участие принимают резиденты, работодатели, административно-управленческий персонал, ППС.

При оценивании профилирующих компетенций, обучающихся использование «360°-оценка резидента», где принимают участие пациент, средний медицинский персонал и врачи дает возможность в дальнейшем учитывать данные при формулировании компетенции и конечных результатов обучения резидентов (п.1.4.1).

Расширение круга заинтересованных сторон дает возможность более достоверной оценки послевузовской ОП резидентуры по специальности «Радиология» и совершенствования процесса непрерывного улучшения по формулированию миссии и целей.

Обновление и постоянное совершенствование ОП является особенно необходимым процессом для обеспечения соответствия потребностям обучающихся и требованиям современной медицинской практики, что обусловлено научными открытиями, инновациями в медицинской деятельности, а также изменениями в социально-экономической и культурной среде.

Для совершенствования всех сфер деятельности ННОЦ, в том числе миссии, в Отделе внедрен обратная связь. Результаты обратной связи учитываются при планировании работы на улучшение. К примеру, в 2022 г. предложения резидента Кочиева Б. были внесены в ОП на 2022-2023 гг. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей и носит системный характер при внесении изменений в ОП. Примером эффективного использования обратной связи является анкетирование обучающихся по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами, опрос врачей-резидентов после завершения циклов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 12, частично - 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1.1.6 – Заложить (предусмотреть) бюджет для проведения внутренних научных исследований с привлечением резидентов, а также для командирования на научные конференции с докладом.

1.4.2 – При формировании Миссии и конечных результатов ОП активнее вовлекать заинтересованные стороны: резиденты, ППС, клинические наставники, работодатели и выпускники.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клиническим специальностям, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры».

Структура и содержание ОП резидентуры «Радиология» соответствует Государственному общеобязательному стандарту образования РК 2018, 2022 года (приказ № 647 от 31 июля 2015 г. с изменениями и дополнениями от 21.02.2020, Приказ Министра

здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63; зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 июля 2022 года № 28716).

Модель образовательной программы по специальности Радиология определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: конечные результаты обучения ОП резидентуры направлены на освоение общих ключевых компетенций и профессиональных компетенций, Профессиональных стандартов в области здравоохранения (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24RR000046>) и отражены в ОП. Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждой дисциплине. Для их достижения врачи-резиденты приобретают теоретические знания и практические навыки по дисциплинам обязательного компонента (далее - ОК) и дисциплинам компонента по выбору (далее - КВ), которые разработаны с учетом специфики и направленности, сильных сторон именно преподавателей/ наставников ННОЦ. Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенций в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель ОП резидентуры на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается также прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов. ОП резидентуры ННОЦ размещены в свободном доступе для заинтересованных сторон в Реестре МНВО РК https://epvo.kz/#/register/education_program и на сайте ННОЦ (<http://cancercenter.edu/kz>), Аккаунт в Instagram – <https://www.instagram.com/astana.nroc/>, аккаунт Facebook - <https://www.facebook.com/astana.nroc>.

Для реализации образовательной программы по специальности 7R01114 «Радиология» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа.

Посещая практическое занятие по теме «Очаговые образования печени», объём часов 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по КТ исследованию очаговых изменений в печени. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (дата утверждения) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советуемым дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности радиология соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG 1.2) и имеет шифр 7R01110 -«Радиология».

Преподаватели применяют традиционные и современные методы обучения резидентов. Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 10 тематических пациентов в день и 150 в месяц.

Таким образом, резиденты к концу 2-х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии "врач лучевой диагностики", что позволит работать во всех медицинских учреждениях (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов

Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

2.2 Научный метод

В ОП «Радиология» предусмотрено освоение компетенции «Исследования» (ПК5). Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке», «Программа развития некоммерческого акционерного общества "Медицинский университет Караганды" на 2019 – 2023 годы», одним из направлений которого является Лидерство в исследованиях. В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей университета через привлечение студентов, интернов, резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов.

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

С целью повышения профессионального роста резидентов ННОЦ функционирует «Журнальный клуб «Oncology club»» в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглый стол по актуальным темам. Сотрудниками и приглашенными специалистами, как отечественными, так и зарубежными врачам-резидентам разбираются интересные клинические случаи, новым технологиям по клиническим направлениям и исследованиям, проводимым в мире, кейсы, читаются лекции на темы по научным основам, методологии исследований, по написанию статей и т.п. Совместно с резидентами были подготовлены и опубликованы статьи и тезисы:

1. M. Jakipov, Y. Akhmetov. Rectal cancer response evaluation using high-resolution MRI in patients after combined neoadjuvant therapy. Abstracts of European Congress of Radiology, 28 Feb – 03march, 2024, Vienna <https://dx.doi.org/10.26044/ecr2024/C-16249>
2. Е.А.Ахметов, А.Н.Кенсарина, А.К.Орындыбаева. Случай прогрессирующий системной склеродермии у пациента, перенесшего COVID-19: наблюдение с помощью компьютерной томографии в динамике. Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины, №1 (43) 2024, с.23-27
3. M.Jakipov, A.Karimov et al. MRI and PET/CT of multiple primary hepatic angiosarcomas in 25-year-old man: A case report. Journal of Clinical Imaging Science, August, 2024. DOI 10.25259/JCIS_69_2024
4. Деева Е.Е, Муратбекова М.К, Байрамов А.М, Биханова А, Камалбекова А.К, Таубаева М, Тулеуова К, Калдарбек О.Н, Кали А.Д, Омаров А, Сагындыков И.К. Mobile applications in the practical work of a radiologist: a brief overview. Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины, №2 (44) 2024, с.73-85
5. Orazbayeva D.R., Auganbayeva S.E., Tusupbekova G.E., Tlegenova A.T., Isa G.I., Sagyndykov I.K., Akhmetov Y.A. Ultrasound diagnosis the renal artery stenosis of a transplanted kidney in the early postoperative period. Bulletin of surgery in Kazakhstan №3 2024, p.33-37

В 2024 году профессорско-преподавательским составом выпущено 11 печатных изданий: 3 учебных пособия и 8 учебно-методических рекомендаций. Учебная литература прошла экспертизу в ННЦРЗ им С. Каирбековой МЗ РК и УМО РУМС. «Стадирование рака поджелудочной железы с помощью компьютерной томографии» (методические рекомендации). Джакипов М.А., Жексембаев А.А., Имангелдина М.С., Каримов А.А., Кочиев Б.А. «КТ и МРТ

диагностика гиперваскулярных образований печени. Ключевые аспекты дифференциальной диагностики» - Джакипов М.А., Шалекенов С.Б., Каримов А.А. «Особенности визуализации опухолевых почек. Ключевые аспекты дифференциальной диагностический» - Джакипов М.А., Шалекенов С.Б.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 88% человек, частично удовлетворено 12%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 44% написали, что уже занимаются НИР, 22% планируют начать, 22% в поиске темы НИР, 4% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Программа подготовки в резидентуре содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору;
- 2) клиническую подготовку резидента;
- 3) итоговая аттестация.

В соответствии с ГОСО в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин в зависимости от срока обучения:

1) профильные дисциплины обязательного компонента – 94% от общего объема дисциплин типового учебного плана (132 кредита);

2) компонент по выбору – 2,8% от общего объема дисциплин (4 кредита) отводится на дисциплины компонента по выбору.

ТУП план по специальности 7R01114 «Радиология» составлен согласно требованиям ГОСО (приказ Министра здравоохранения от 9 января 2023 года №4, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>), включает профилирующие дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору. Внесены изменения для соответствия требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года №46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» (профессиональный стандарт "Радиология", согласно приложению 41 к данному приказу).

Образовательная программа резидентуры по специальности «Радиология» содержит 8 дисциплин (обязательный компонент).

КЭД представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Врач-резидент выбирает элективную дисциплину в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Обязательный компонент содержат 8 дисциплин (4020 часов) и компонент по выбору (120 часов), 60 часов на итоговую аттестацию.

Компонент по выбору позволяет резидентам составлять индивидуальную траекторию обучения.

Анализ хода и результатов образовательного процесса (на заседаниях УМС) показал, что обучение по образовательным программам резидентуры осуществляется с четкой ориентацией на цели изучаемых дисциплин, с учетом компетентного подхода. Целью обучения профилирующей дисциплины Радиология, является формирование конкурентоспособности выпускников резидентуры на рынке труда, что обеспечивает возможность оперативного трудоустройства по специальностям. Производится систематический пересмотр и корректировка РУП по элективным дисциплинам. Каталог элективных дисциплин расширяется в диапазоне дисциплин согласно профессиональной ориентации резидента и согласно их пожеланиям и вопросами трудоустройства. Хорошая теоретическая и практическая подготовка обучающегося и их востребованность практическим здравоохранением позволяет трудоустроить по специальности всех желающих.

В соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об

утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716> и приказа МЗ РК от 09.01.2023г. №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672> ННОЦ разработана и внесена в Реестр высшего и послевузовского образования МОН РК с допустимым коэффициентом достижимости результатов обучения ОП резидентуры - 7R01114 «Радиология» - 2 года обучения.

Подготовка в резидентуре ННОЦ включает в себя теоретическую подготовку (аудиторная работа) в объеме - 20%, клиническую подготовку под руководством наставника в объеме - 65%, самостоятельную подготовку резидента в объеме - 15% от общего объема учебной программы.

Учебно-методическая документация резидентуры включает следующие документы:

- Образовательная программа;
- Типовая учебная программа;
- Рабочий учебный план;
- Индивидуальный учебный план;
- Каталог элективных дисциплин;
- Академический календарь;
- Силлабусы;
- Контрольно-измерительные средства.

ОП резидентуры ННОЦ размещены в свободном доступе для заинтересованных сторон в Реестре МНВО РК https://epvo.kz/#/register/education_program.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 60% полностью удовлетворено, 40% частично удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу на 360 коек и 500 амбулаторных посещений, а также заключила договоров в медицинских организациях. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 75% резидентов ответили полным согласием, 25% частично согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В ННОЦ в целях развития навыков критической оценки литературы, написания научных статей и публикаций у врачей-резидентов проводятся лекции специалистов, имеющих большой опыт научной деятельности. Например, в рамках «Oncology club» проведена лекция «Как написать протокол клинического исследования и зарегистрировать на ClinicalTrials.gov» докладчик: Есенбаева Г.А. Вместе с тем, редактор журнала ННОЦ «Oncology.kz» проводит обучение и делится опытом с резидентами и сотрудниками, как писать, правильно оформлять и подавать статьи в отечественные и международные журналы.

Самостоятельная работа врача-резидента также включает в себя работу с учебной и дополнительной литературой, научными данными, составление рефератов и презентаций на определенные темы. Также, в рамках самостоятельной работы резидентам (далее СРР) предлагается проводить анализ научных публикаций с позиции доказательной медицины по заданной тематике онкологического профиля. При самостоятельном изучении научных публикаций в периодических изданиях и интернет-ресурсах у врача-резидента развивается критическое и научное мышление.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

ННОЦ реализует ОП резидентуры в соответствии с приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848> в отделениях, оказывающих высокоспециализированную плановую, стационарную, амбулаторную, диагностическую

помощь и на внешних клинических базах.

Подготовка врачей-резидентов осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалификационными кадрами, способными оказывать медицинскую помощь населению с различными заболеваниями.

В целях предоставления образовательных услуг по профилирующим дисциплинам согласно ГОСО, которых нет на базе ННОЦ, заключены договоры со сторонними организациями по предоставлению клинической базы для обучения врачей - резидентов ННОЦ, также с физическими лицами по предоставлению образовательных услуг на возмездной основе.

Заключены договоры со следующими организациями для обучения врачей-резидентов:

- НАО «Медицинский университет Астана»;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана
- ГКП «Городская детская больница №1»;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2»;
- КФ «University Medical Center»;
- РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ;
- ТОО «Aesthetic Life»;
- ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9» акимата г.Астаны;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №3».

В последующие академические периоды планируется ротация врачей-резидентов в медицинские организации, осуществляющие профилактическую, консультативную, диагностическую и лечебную помощь в различных организациях здравоохранения регионов РК в соответствии с приложением 50 приказа МЗ РК от 9 января 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>.

Клинические базы, которые могут осуществлять обучение врачей-резидентов являются многопрофильными медицинскими организациями, оказывающими первичную, специализированную, экстренную помощь населению РК на амбулаторном и стационарном этапах.

В ННОЦ определен порядок разработки и утверждения ОП резидентуры, предусматривающий этапы планирования, обсуждения, утверждения, рецензирования и внедрения. ННОЦ обеспечивает включение в состав совещательных органов специалистов, резидентов и других соответствующих заинтересованных сторон. Ответственными за управление образовательной программой являются Учебно-методический совет и Отдел. Резиденты вовлечены в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины путем анкетирования для выявления мнений, предложений как непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения резидентов по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), содержанием элективных дисциплин и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Планирование, разработка, утверждение, реализация ОП резидентуры на базе ННОЦ осуществляется разработчиками (врачами) в соответствии с нормативными, квалификационными требованиями к реализации ОП резидентуры.

Разработкой ОП занимается рабочая группа, в которую входят потенциальные преподаватели/ наставники ННОЦ и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения. Разработанная ОП рассматривается на заседаниях отделений, ОП представляется специалистам практического здравоохранения/ потенциальным работодателям для рецензирования (отзыва).

Планирование ОП в ННР осуществляется ППС и Отделом при получении заявок от слушателей и сотрудников. На основании этих заявок ППС разрабатывает ОП по соответствующей тематике, которая выносится на рассмотрение и утверждение Учебно-методического совета. Далее при составлении договора на портале от юридических лиц и

бумажного договора от физических лиц, согласуются даты обучения с преподавателями и со слушателями.

Из 27 анкетированных резидентов, 67% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 22% считают, что редко или иногда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -22.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

К документации, отражающей учебные достижения врача резидента, относятся следующее:

- 1) портфолио врача-резидента;
- 2) журнал посещаемости;
- 3) экзаменационные ведомости.

Оценка учебных достижений, обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с отделом образования ННОЦ в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения врачом-резидентом конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ.

В ННОЦ мониторинг, внутренний контроль качества обучения и учебных достижений, обучающихся осуществляется посредством итогового контроля по дисциплине и ориентирован на результаты обучения.

В резидентуру ННОЦ принимаются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов по 100-бальной шкале оценок;

Академические достижения врача резидента оцениваются по 100-бальной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет отдел образования ННОЦ.

Для контроля и оценки текущей успеваемости врачей резидентов ННОЦ применяет оценивание, включающее оценку, перечень практических навыков.

Перечень практических навыков (ППН) – учет учебных достижений, направленный на овладение минимальным количеством клинических навыков за весь период обучения.

Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования/решения ситуационных задач.

Имеется электронная база стандартизированных тестов по всем изучаемым дисциплинам образовательной программы. Содержание и количество тестов охватывают весь объем изучаемых дисциплин.

Итоговая аттестация (ИА) врачей-резидентов проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и РУПл специальностей в форме сдачи комплексного экзамена, куда допускаются врачи-резиденты, завершившие полный курс обучения в резидентуре ННОЦ в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио. Врачи-резиденты выпускного курса, не выполнившие требования РУПл, ИУПл и рабочих учебных программ, остаются на повторный курс обучения на платной основе без прохождения летнего семестра.

Для приема комплексного экзамена у врачей резидентов ННОЦ формируется аттестационная комиссия (АК), количественный состав которого определяется ННОЦ самостоятельно и утверждается приказом курирующего руководителя или лицом им уполномоченным. Расписание работы аттестационной комиссии, утверждается руководителем ННОЦ и доводится до общего сведения не позднее, чем за две недели до начала работы комиссии.

Комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и сдачи практических навыков. Результаты комплексного экзамена врача резидента заносятся в экзаменационную ведомость, на основе которых оформляется протокол ИА. В протокол заносится средняя оценка врача резидента по всем видам оценки и подписывается Председателем аттестационной комиссии.

Пересдача комплексного экзамена с положительной оценки с целью ее повышения на более высокую не допускается. Врач-резидент не согласный с результатом экзамена подает апелляцию не позднее 13.00 следующего рабочего дня. Для проведения апелляции приказом руководителя ННОЦ создается апелляционная комиссия из числа ППС, квалификация которых соответствует профилю специальности.

Врач-резидент, не набравший минимальный переводной балл, отчисляется.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе и сдавшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация по соответствующей специальности и выдается документ государственного образца.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ – Да, конечно. Есть совместители из других медицинских организаций и вузов, а также проводится независимая экзаменация.

Однако было установлено, что для отражения оценок используется бумажный журнал, с выставлением оценок. Со слов администрации с настоящее время идут переговоры по приобретению АИС Платонус, где будет электронный журнал.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 21 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что университете оценка знаний резидентов рассматривается как процесс сбора информации для выработки суждений о степени и характере успешности продвижения, обучающегося к достижению имеющихся в стандарте требований, предъявляемых к его будущей деятельности как врача. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

ППС также эффективно работает над совершенствованием и повышением своей профессиональной компетенции (*например*, в период с 08 по 19 апреля 2024 года 38 человек из состава ППС ННОЦ прошли обучение по теме «Актуальные аспекты преподавателя послевузовского и дополнительного образования» с выдачей сертификатов (приглашенный лектор Фурсов Александр Борисович, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой хирургии НАО «МУА»); также в период с 06 по 10 декабря 2021 года для 20 сотрудников ППС прошли обучение по теме: «Школа клинического наставника» с выдачей сертификата ТОО «Республиканский медицинский институт»).

В практической клинической работе резиденты ежедневно вовлекаются в процессы межпрофессионального взаимодействия между врачами различных специальностей: врачи терапевтического и педиатрического профиля, врачи-реаниматологи, онкологи, врачи функциональной диагностики, участвуя в работе утренних врачебных, патологоанатомических конференциях, консилиумах. Разработаны кейсы, позволяющие освоить резидентам вопросы междисциплинарного подхода к решению проблем пациента. Резиденты осваивают практические навыки на мультидисциплинарных тренингах в рамках школы молодого радиолога, журнального клуба.

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ОСКЭ, Mini-CEX, так как практическая часть обучения является основной. В связи с достигнутыми успехами регулярно пересматриваются методы обучения и оценки резидентов, учебные программы, контрольно-оценочные документы с учетом обратной связи от заинтересованных сторон.

В ННОЦ в ближайшее время будет запущен АИС «Platonus» (заключен договор с Товариществом с ограниченной ответственностью "Platonus" №543 от 06.08.2024 года) проводится

заполнение информационной системы и ввод данных. В Platonus будет отражаться весь образовательный процесс. Для запуска работы имеется учебный класс со стационарными компьютерами с выходом в интернет, доступом к электронным библиотечным базам, есть конференц-зал, лекционные залы, оснащенные мультимедийной техникой.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

3.1.7 – Предусмотреть отражение в учебном журнале (Платонус) всех типов обучения резидента: ПЗ, СРСП, СРР, дежурство.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

Процедура приема и отбора в резидентуру ННОЦ осуществляется в соответствии с законодательством РК и ВНД: Конституция РК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000/links>; Закон РК от 27 июля 2007 г. №319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Приказ МЗ РК № КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 г. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>; Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>; Приказ МЗ РК №27 от 30 января 2008 г. «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.05.2021 г.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V080005134>.

В резидентуру ННОЦ принимаются лица, освоившие ОП высшего образования и интернатуры, и имеющие документ с присвоением квалификации «Врач».

ОП резидентуры предполагает подготовку квалифицированных, конкурентоспособных профильных врачей, способных интерпретировать и обобщать глубокие современные знания новейших теорий в области здравоохранения для оказания высокоспециализированной медицинской помощи населению. В соответствии с этим, ННОЦ осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения РК в области медицинской помощи населению РК и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, обеспеченности образовательными, материально-техническими ресурсами ННОЦ.

Прием заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля календарного года. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа календарного года, зачисление до начала учебного года.

Поступающие в резидентуру претенденты сдают вступительный экзамен по специальности в устной форме. Вопросы для вступительного экзамена в резидентуру размещены на сайте ННОЦ.

Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом Председателя правления или лицом, исполняющим его обязанности, который доводится до сведения претендентов.

Между ННОЦ и врачом-резидентом заключается договор о предоставлении образовательных услуг.

Прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, производится в соответствии с законодательством РК. Социальная защита – это не только помощь людям, оказавшимся в тяжелом материальном положении, но и создание

условий для самореализации, защита прав и интересов во всех сферах жизнедеятельности.

В практике ННОЦ прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий не производился.

4.2 Количество резидентов

За период 2019-2023 гг. было принято резидентов на программу по специальности «Радиология» - 29.

2020	2
2021	8
2022	4
2023	2
2024	13

ННОЦ готовит высококвалифицированные кадры для здравоохранения, а также планирует пересматривать количество врачей-резидентов согласно выделенному государственному образовательному заказу, грантам МИО и претендентов на платной основе. В дальнейшем планируется расширение географии обучающихся.

Таким образом, ННОЦ осуществляет прием в резидентуру с учетом потребности страны в кадрах, действующего законодательства и нормативных правовых актов страны, имеющихся материально-технического оснащения и кадрового потенциала.

Прием слушателей на обучение осуществляется согласно действующим НПА МЗ РК.

Так, местные исполнительные органы принимают активное участие в предоставлении грантов для обучающихся в резидентуре. Так, в 2022 году в резидентуру ННОЦ по специальности «Радиология» за счет средств местных исполнительных органов поступило 6 врачей-резидентов.

1	2022	Абюрова Аида Жумагалиевна	УЗ Павлодарской области
2		Жанжигитов Абилкаир Мырзагалиевич	УЗ Павлодарской области
3		Игембай Сымбат Манасовна	УЗ Павлодарской области
4		Кенсарина Айкумыс Наурызбековна	ТОО «ННОЦ»
5		Кусаинова Сауле Нуржановна	ТОО «ННОЦ»
6		Шайкен Әсемгүл Қайратқызы	УЗ Павлодарской области

На 2024/2025 учебный год в ННОЦ размещен государственный образовательный заказ, принято 35 врачей-резидентов, из них по специальности «Радиология» - 7.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых ОП резидентуры на базе центра. Для интересующихся претендентов в резидентуру информация о каждой ОП резидентуры размещена на сайте в свободном доступе (<http://cancercenter.edu/kz>).

ННОЦ обеспечивает академическое консультирование специалистами Отдела. Предоставляется консультация по вопросам организации образовательного процесса (академический календарь, расписание, индивидуальный учебный план (ИУП), дисциплины компонента по выбору). Каждый врач-резидент закреплен за отделением по клиническому профилю, которое обеспечивает и участвует в реализации ОП, формировании ИУП, осуществлении клинической, образовательной и научной деятельности. Кроме того, за врачом-резидентом закреплен клинический наставник на время освоения дисциплины, в функции которого входит направлять врача-резидента на овладение практических навыков и компетенций, необходимых в процессе его обучения. Академическая консультативная работа врачей-резидентов ведется специалистами Отдела в течение всего периода обучения.

Мониторинг и контроль прогресса врачей-резидентов осуществляется посредством проведения анкетирования на удовлетворение образовательным процессом, проведением

анализа учебных достижений врачей-резидентов.

Анализ непреднамеренных инцидентов в сферах правовой обеспеченности врачей-резидентов, прозрачности образовательного процесса, охраны персональных данных, принципов конфиденциальности проводится также специалистами Отдела, которые находятся постоянно на связи с врачами-резидентами и по любому вопросу готовы принять их в Отделе, посредством общения через мессенджеры WhatsApp, Instagram, в виде обращений на электронные адреса Отдела. В целом, весь персонал придерживается СОП «Правила управления инцидентами и коммуникации с пациентами», утвержденной приказом председателя правления ННОЦ №69 – ОД от 16.02.2023 г.

4.4 Представительство резидентов

ННОЦ внедряет практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП, при утверждении ОП на заседаниях Учебно-методического совета. Врачи-резиденты являются участниками при разборе КИЛИ (комиссия изучения летальных исходов).

Врачи-резиденты принимают участие при планировании условий обучения посредством выборности элективных дисциплин компонента по выбору. Имеют право выбрать из КЭД, по их мнению, необходимые именно им дисциплины, тем самым они участвуют в принятии решений в профессиональной подготовке и развитии навыков относительно себя.

Отделом проводится анкетирование на удовлетворение ОП резидентуры, которую осваивает врач-резидент. Результаты анкетирования способствуют внесению изменений, пересмотра и обновления программы, других документов для формирования высококвалифицированного специалиста на уровне видения глазами врача-резидента.

Врачи-резиденты включены в состав Учебно-методического совета, имея при этом право голоса при обсуждениях, рассмотрении и утверждении академических вопросов.

4.5 Условия труда

Подготовка медицинских кадров в резидентуре осуществляется за счет средств республиканского и местного бюджетов, за счет собственных средств обучающегося, средств работодателя и иных средств, не запрещенных законодательством РК. Согласно постановлению Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116> врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в установленном размере - 123 122 тенге.

Врачам-резидентам государственная стипендия назначается на весь срок обучения независимо от результатов промежуточной аттестации в течение всего периода обучения.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях.

В соответствии с пп.12 п. 3 статьи 47 Закона РК от 27.07.2007 г. № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> обучающиеся имеют право на поощрение и вознаграждение за успехи в учебе, научной и творческой деятельности.

В Штатное расписание с 01.06.2024года внесено дополнение и включены штатные 0,5 единицы на должность врача-резидента. По специальности «Радиология» мест нет. Количество ставок по другим специальностей 0,5 единицы на должность врача-резидента: анестезиолог 0,5 ставок - 1 врача-резидента; гастроэнтеролог 0,5 ставок - 1 врача-резидент; гематолог 0,5 ставок - 1 врача-резидента.

Врачам резидентам ежегодно предоставляются каникулы в течение академического года продолжительностью не менее 7 недель с сохранением стипендии, за исключением выпускного курса.

У резидентов с опытом работы, может быть предусмотрена индивидуальная траектория обучения (при ротации по отделениям), также на траекторию обучения влияет выбор элективной дисциплины.

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется на основании ГОСО МЗ РК, учебно-методической документацией согласно программе обучения. Практическая деятельность резидентов осуществляется под надзором клинических наставников, курирующих врачей в отделениях, которые регулируют нагрузки резидентов в отделениях. Время обучения резидентов с 8.00 утра до 15:00 часов. Выделено время для работы в библиотеке, участия в лекционных занятиях, семинарах и конференциях, для самостоятельной работы. Тем самым, подготовка резидентов не ограничивается оказанием медицинской помощи в процессе обучения, но и с помощью дополнительных мероприятий дает возможность для улучшения теоретических знаний и их личностного развития.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 20.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательной программы 7R01114 Радиология:

	Работают на			Имеют ученую степень				Имеют ученое звание	
	1,0	0,5	0,25	Магистр наук	Кандидат наук	Доктор наук	PhD	Профессор	Доцент
Основной штат ППС	6					1			1
ППС на условиях совместительства		3		1		1			
Общий штат ППС, В том числе женщины	4	2		1		1			

Динамика количества клинических наставников врачей резидентов за 2020-2024годы

№	Год	Всего	Д.м.н	К.м.н	PhD	Магистр	Высшая категория	Первая категория
1	2020	25	2	9	-	3	9	2
2	2021	24	-	6	-	6	7	5
3	2022	35	-	7	-	6	20	8
4	2023	37	1	5	1	6	19	9
5	2024	37	-	5	1	7	16	9

В т.ч. по специальности «Радиология»:

№	Год	Всего	Д.м.н	К.м.н.	PhD	Магистр	Высшая категория	Первая категория
1	2020	3	-	-	-	-	1	2
2	2021	3	-	-	-	-	-	3

3	2022	5	-	-	-	2	3	2
4	2023	6	1	-	-	2	3	3
5	2024	6	2	-	-	1	1	3

ННОЦ обеспечивает баланс между преподавательскими, научными функциями и оказанием медицинской помощи у привлеченных преподавателей. Преподавательская деятельность осуществляется параллельно с врачебной, так как преподавание/ наставничество в резидентуре предполагает интеграцию теории с практикой.

Врач-резидент является центральным участником реализации ОП, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы. Центр прилагает усилия с целью создания благоприятных условий для освоения ОП. Врачам-резидентам предоставлена возможность альтернативного выбора элективных дисциплин, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется врачом-резидентом лично на основании ТУП и КЭД с помощью клинических наставников. При составлении своего ИУП врачи-резиденты планируют научно-исследовательскую компоненту (участие в конференциях, публикации и т.п.).

С 24 января по 28 января 2022 года также был проведен цикл «Школа клинического наставника. Актуальные вопросы послевузовского образования», обучение прошли 35 специалистов ННОЦ. В результате организации данных образовательных мероприятий весь профессорско-преподавательский состав прошел обучение. Среди врачей по этой специальности – Джакипов М.А., Имангелдина М.С., Ерлибаева М.Б.

В рамках стратегического партнерства с University Pittsburg Medical Center за 2016-2017 годы на базе клиник УРМС повысили квалификацию 30 клиницистов ННОЦ по вопросам внедрения передовых клинических/управленческих технологий, в том числе методологических подходов в резидентуре. В 2021-2023 гг. году за счет средств Всемирного банка прошли обучение в Германии 6 специалистов (Клиника Шарите) и 14 специалистов в Национальном онкологическом Центре (Южная Корея).

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (47%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 32% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 24% полностью согласны, 48% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 56% полностью согласны, 21% частично. Устраивает заработная плата - 44% полностью согласны, 22% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества.

Сотрудники Центра постоянно участвуют в профильных конференциях, выступают с докладами, принимают участие в грантах МОН и МЗ РК. Есть научные стажировки.

Согласно плану, проходят повышение квалификации, посредством выезда на учебу, а также проведением семинаров и матер классов в самом Центре.

Высокий процент молодежи среди сотрудников, это выпускники резидентуры Центра. Это говорит о том, что в Центре имеются достаточные мотивации для продолжения в нем работы, занятием наукой, клиникой и преподаванием.

Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

При оценке качества преподавания большое значение имеет мнение врачей-резидентов, так как именно обучающиеся испытывают на себе его воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе. С одной стороны, зная мнение врачей резидентов,

преподаватель может улучшить свою работу, с другой стороны, мнение врачей резидентов важно для эффективного менеджмента образовательного процесса, чтобы развивать кадровый состав и тем самым улучшать работу ННОЦ в целом. Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в ННОЦ также осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – обучающихся, поскольку важным принципом менеджмента качества образования является ориентация на потребителя. Изучение мнений потребителей осуществляется в ННОЦ путем проведения анкетирования «Анализ 360 градусов».

В целях снижения риска потери работников, обучившихся за счет ННОЦ, закрепляются следующие обязательства работников после прохождения обучения:

1) применение полученных знаний в ННОЦ в течение определенного времени (отработка);

2) возмещение работником расходов, понесенных ННОЦ на его обучение, пропорционально недоработанному сроку отработки;

передача знаний и практических навыков ННОЦ другим врачам и преподавателям, резидентам, а также врачам из регионов для совершенствования и улучшения медицинской помощи.

Однако, на наш взгляд необходимо увеличить мобильность ППС в другие ВУЗ занимающиеся программами резидентуры, а также предусмотреть мобильность клинических наставников.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 83% анкетированных преподавателей ответили, а 17% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 36% менее 1 года назад, 14% в течение данного года, 30% более 3-х лет назад, 17% свыше 5-ти лет назад и 3% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 87% ответили, что «да, существуют такие программы», 64% «я уже воспользовался этим», 3% респондентов ответили, что таких программ нет, а 10% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

5.1.1 – Расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности преподавателей и клинических наставников.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

ННОЦ является многопрофильной клиникой и имеет в своем составе все клинические направления для проведения обучения - стационарную помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, отделение анестезиологии и реанимации), поликлиника, диагностические отделения (лучевая диагностика, КТ/МРТ, рентген.отделение, отделение эндоскопии, УЗИ - диагностика, функциональная диагностика), аптека, отделение реабилитации и физиотерапии.

ННОЦ стремится обеспечить благоприятные условия для обучения и работы, способствуя здоровью слушателей и резидентов, в рамках своих ОП. Для этого используется современное оборудование и программное обеспечение, соответствующее стандартам безопасности. Теоретические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях и залах, соответствующих медицинским стандартам, а практические уроки — в клинических отделениях, где слушатели и резиденты получают практические навыки.

Для образовательных мероприятий доступны следующие помещения: малый конференц-зал на 30 мест, малый зал на 12 мест (административный блок), большой конференц-зал на 90 мест, зал лекционный зал на 20 мест на 4 этаже, учебная комната (2-этаж) на 10 мест. Все

конференц-залы оборудованы, имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2019 года на базе ННОЦ функционирует симуляционный класс площадью 32 м² и оснащенный манекенами и тренажерами.

Библиотека имеет следующие ресурсы: комплектования и хранения печатной литературы и электронных ресурсов.

Читальный зал в ННОЦ рассчитан на 14 посадочных мест, оснащенных компьютерами, подключенными к сети интернет. Кроме того, на постоянной основе в читальном зале проходят лекции, в том числе в режиме онлайн, практические и индивидуальные занятия с резидентами.

Фонд электронной библиотеки сформирован: электронными ресурсами из внешних источников; электронными копиями изданий, имеющихся в библиотеке в ограниченном количестве и пользующихся повышенным спросом у резидентов; электронными учебно-методическими изданиями профессорского состава Центра, печатными изданиями. Вместе с тем, за бюджетные средства Центра в 2024 году закуплено 59 книг и 23 учебных пособий с учетом опроса клинических наставников и врачей - резидентов.

Аппараты отделения радиологии, используемые в обучении резидентов:

1. Стационарный цифровой Рентген аппарат Siemens Iconos R200
2. Компьютерный томограф Siemens Somatom Emotion 6 slices
3. Магнитно-резонансный томограф Magnetom C
4. Ультразвуковой аппарат экспертного класса Logic 9
5. Ультразвуковой аппарат среднего класса Samsung
6. Ультразвуковой аппарат среднего класса Visit 5

6.2 Клинические базы

МТБ учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

Клиническими базами являются соответствующие направлениям отделения, оснащенные компьютерами с доступом в интернет. Компьютеры имеют доступ к корпоративной сети передачи данных ННОЦ «Хранилище», «Public». Характеристика клинических баз и работы Центра лучевой диагностики представлена в Таблице к Стандарту 6, п.6.2.1.

В учебных комнатах есть современное оборудование, такое как компьютеры, проекторы и интерактивные доски, а также необходимая мебель. Кроме того, имеются большой и малый конференц-залы с мультимедийным оборудованием для проведения учебных мероприятий. Центр стремится создать максимально комфортные условия для обучения и учебного процесса. В отделениях имеются ординаторские комнаты для практического и теоретического исследования и самоподготовки врачей-резидентов.

Для обеспечения доступа обучающихся к актуальной профессиональной литературе имеется библиотека с читальным залом. Вместе с тем, ННОЦ для доступа к электронным базам данных заключил договор о совместной деятельности с НАО «Медицинский университет Астана», меморандум о сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет». Сотрудники и врачи-резиденты могут посещать читальные залы университетов, пользоваться профессиональной литературой и электронными информационными ресурсами. В учебном классе врачей-резидентов имеется доступ к информационным ресурсам и базам данных, к библиографическим и полнотекстовым базам данных для выполнения самостоятельной работы, онлайн обучения врачей-резидентов.

ННОЦ оснащен новейшим современным клиничко-диагностическим и лечебным оборудованием, что вносит большой вклад в обучение, развитие практических навыков врачей-резидентов и слушателей. Все оборудование доступно для работы, все обучающиеся непосредственно участвуют в использовании его с диагностической, лечебной целью под контролем наставника.

6.3 Информационные технологии

ННОЦ в сфере дополнительного и неформального образования в здравоохранении признает важность обеспечения доступа обучающимся, слушателям, преподавателям, наставникам и исследователям к актуальным источникам и профессиональной литературе. Учебные помещения оснащены ноутбуками, компьютерами и проекторами, а также предоставлены большие и малые конференц-залы с мультимедийным оборудованием для проведения учебных мероприятий. В различных отделениях также есть помещения для ординаторов, где они могут пользоваться компьютерами с доступом в интернет. Для обеспечения доступа к актуальной профессиональной литературе и электронным базам данных имеется библиотека с читальным залом. Заключены соглашения о сотрудничестве с Медицинским университетом Астаны и Назарбаев Университетом. Это обеспечивает сотрудникам и врачам-резидентам свободный доступ к библиотечным и информационным ресурсам университетов.

В центре IT-управлением обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрены системы дистанционного обучения (Zoom).

ННОЦ располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации:

1. Documentolog - Система электронного документооборота.
2. Хранилище, Public – сервер для обмена данными, между отделениями.
3. КМИС – Клиническая медицинская информационная система.

Организация обеспечивает доступ обучающихся к современным данным и литературе. Это включает в себя предоставление доступа к электронным базам данных, онлайн библиотекам, в рамках соглашения о сотрудничестве с другими учебными учреждениями. Обучающиеся имеют возможность пользоваться библиотечными фондами, электронными ресурсами и периодическими изданиями в компьютерном классе организации. Также проводятся различные мероприятия, например, лекции и семинары с экспертами сторонних организаций, которые делятся современными данными и литературой в своей области. Все эти меры направлены на обеспечение доступа обучающихся к актуальной и качественной информации, способствуя их профессиональному развитию и повышению уровня знаний.

6.4 Клинические команды

Программа подготовки обучающихся к навыкам работы в команде и эффективного взаимодействия с другими специалистами здравоохранения включает непосредственную работу совместно с клиническими работниками во всех сферах их деятельности, обсуждение тактики ведения, лечения пациентов в условиях отделения и участие в патоморфологических, клинических конференциях, в различных образовательных мероприятиях (учебно-клиническая комиссия), научно-практических конференциях.

В отделениях врачи-резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника/заведующего отделения, участвуют в операциях, выполняют различные манипуляции, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Развитие навыков работы в команде формируется во время оказания помощи пациентам в экстренных ситуациях (например, болевой синдром, анафилактический шок, геморрагический шок, судорожный синдром), когда результативность зависит именно от правильной организации командной работы. В таких ситуациях выполняется работа в пределах своей компетентности. Кроме того, врачи-резиденты старших курсов участвуют в координации работы врачей резидентов младших годов обучения.

Навыки обучения в междисциплинарной команде активно развиваются путем участия врачей резидентов в регулярных клинических разборах пациентов, когда вовлекаются специалисты разных профилей, учебно-методического совета (УМС).

Основными задачами УМС являются совершенствование системы клинической подготовки обучающихся ННОЦ, анализ и разбор сложных клинических случаев, представляющих научно-образовательный и практический интерес, выработка предложений по совершенствованию

системы оказания медицинской помощи, клинической подготовки, научных исследований и безопасности пациента.

В вышеуказанных образовательных мероприятиях принимают участие врачи-резиденты всех специальностей и годов обучения, врачи различных специальностей, руководство ННОЦ и иные заинтересованные лица.

Кроме того, навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения развиваются во время обходов, обследования, лечения и оказания экстренной помощи пациентам. Обучающиеся присутствуют во время проведения консилиумов, выполняют поручения коллег в рамках своей компетенции.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 89% преподавателей полностью согласны с этим, 11% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

ННОЦ уделяет внимание тому, чтобы обучающиеся получали не только теоретические знания, но и умели применять научные основы и методологию научного исследования в своей выбранной области медицины. Центр стремится обеспечить соответствующую интеграцию и баланс между процессом подготовки и научными исследованиями, поскольку считает это ключевым аспектом развития качественных медицинских кадров.

Центр активно поддерживает и содействует участию в научных исследованиях среди обучающихся, предоставляет доступ к бесплатной публикации в ежеквартальном журнале ННОЦ «Oncology.kz». ННОЦ организует научные конференции, семинары, и научно-практические мероприятия, где резиденты и молодые специалисты могут принимать участие и обсуждать с коллегами и экспертами результаты исследований.

Кроме того, поддерживается участие обучающихся и работников в научных проектах и программах стажировок, что способствует их профессиональному росту и развитию. Интеграция обучения и научных исследований не только улучшает качество образования, но и способствует инновационному развитию медицинской отрасли в целом.

ННОЦ реализует и развивает фундаментальные и прикладные научные исследования на базе сотрудничества с ведущими научными центрами, государственными органами Казахстана и международными организациями. Проводятся исследования:

- Проект МОН РК для молодых ученых: «Изучение *Fusobacterium nucleatum* и ассоциированного с ним колоректального рака на основе современных молекулярно-генетических методов».

- НТП на тему: «Proteolytic processing of TAM receptors: implications for the biology of bladder cancer and use urine biomarkers, 2023-2025 гг.

Планируемые НТП:

Создание и внедрение инновационных технологий лечения онкологических заболеваний» на 2024 – 2026 годы:

- Применение внутрибрюшной аэрозольной химиотерапии под давлением в комплексном лечении пациентов с местно-распространенным раком желудка.

- Применение децеллюляризированной брюшины крупного рогатого скота в реконструкции молочных желез у пациентов со злокачественными новообразованиями.

- Применение и внедрение инновационной внутривисцеральной гипертермической химиотерапии к лечению больных с первичным и метастатическим поражением плевры под давлением в комплексном лечении у больных с опухолевым поражением плевры.

- «Внедрение технологии терапии гематологических опухолей с использованием химерного антигенного рецептора CAR-T в практическое здравоохранение» 2024-2026 годы;

- «Интеграция эпигенетических маркеров с машинным обучением для улучшения эпидемиологических подходов к профилактике хронических неинфекционных заболеваний у взрослых репродуктивного возраста»

- «Разработка инновационных биомедицинских технологий для повышения эффективности

диагностики и лечения онкологических заболеваний на основе молекулярно-генетических и клеточных маркеров, 2025-2027гг

В соответствии со статьей 23 Закона РК «О науке» ННОЦ аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности Министерством образования и науки Республики Казахстан и было выдано свидетельство об аккредитации №000622 от 16.09.2024 года, сроком на 5 лет.

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза ОП ПДО и НПР проводится на следующих этапах:

1. Отделом - на стадии разработки документов с целью соответствия требованиям, включая написание рабочих учебных планов и РУП, а также соблюдение структуры и объема всех предметов (базовых и по выбору).

2. При утверждении на учебно-методическом совете – РУП, программ ПК по направлениям и темам обучения.

3. Путем проведения анкетирования среди слушателей - для оценки эффективности программы, выявления сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения.

Стимулирование деятельности ППС является одним из механизмов периодической проверки, изучения и оценки, реализуемых ОП, что обеспечивает качество управления ими. ППС получают финансовые поощрения за участие в научных исследованиях и их результаты (публикации, патенты, авторские свидетельства, монографии, учебные пособия, акты внедрения и т. д.). В целях поощрения ННОЦ покрывает все расходы при экспертизе и выпуске методических пособий и методических рекомендации ППС и сотрудников. Также одним из видов, поощрения является полное возмещение ННОЦ затрат за публикации в международных рецензируемых журналах с высоким процентилем.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Академическая политика обучения резидентов включает возможность обучения в альтернативных организациях, если имеющиеся клинические базы не охватывают все темы образовательной программы. В тоже время, подготовка резидентов по специальности «Радиология» осуществляется на базах.

Участие обучающихся в академической мобильности регулируется приказом МЗ РК от 20.04.2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии в высших учебных заведениях и (или) послевузовском образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976> и Академической политикой.

Центр активно сотрудничает с другими организациями образования. Заключены меморандумы и договоры о сотрудничестве с:

- 1) НАО «Медицинский университет Астана» (№ 19-Д-418 от 29.05.2023);
- 2) ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9 (№40 от 19.04.2023)»
- 3) ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны (08.07.2019)»
- 4) ТОО «Green Clinic (№1 от 10.05.2023)»
- 5) ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» (№ 1 от 05.10.2020);
- 6) РГП «Больница медицинского центра УДП РК» (№1 от 15.09.2021)
- 7) Корпоративный Фонд «University Medical Center» (№ ДНИО 1963 от от 18.10.2019)
- 8) ТОО «Aesthetic life» (№115 от 20.11.2020)
- 9) ТОО «Формат» от 05.02.24 г.,
- 10) ТОО «Многопрофильный медицинский центр Мейірім» от 24.10.23 г.
- 11) Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д. №1 от 29.08.2024 года.

Постоянно улучшается сотрудничество с организациями практического здравоохранения в сфере повышения квалификации, прохождения стажировок, а также проведения семинаров и тренингов для медицинских специалистов в области здравоохранения и фармацевтики.

ННОЦ проводит программы ПК персонала на своей базе и в медицинских учреждениях страны, уполномоченных на организацию обучения в рамках ННР. Также проводится обучение работников на стажировках за рубежом в ведущих медицинских учреждениях зарубежных стран в рамках Республиканской бюджетной программы за счет средств республиканского бюджета по программе 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров медицинских организаций», а также в рамках проекта Общественного фонда «Қазақстан халқына» и собственных средств ННОЦ.

Вместе с тем, центр интегрирует в международное образовательное пространство для повышения конкурентоспособности и обеспечения качества образовательной деятельности на уровне современных требований путем перспективного сотрудничества с зарубежными партнерами, организационно-информационное сопровождение деятельности в области международного сотрудничества, пропаганда педагогической и лечебной деятельности среди потенциальных зарубежных партнеров, привлечение иностранных преподавателей.

Для обеспечения обучения специалистов проводится совместная работа с такими странами, как Германия, Южная Корея, Япония, Франция, Турция, РФ и др.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

ННОЦ проводит мониторинг и периодический обзор ОП для достижения целей и соответствия потребностям системы здравоохранения. Систематический сбор информации о деятельности ОП, ее характеристиках и результатах, соответствии общим принципам, цели проводится на регулярной основе. ОП готовит конкурентоспособных, квалифицированных специалистов для системы здравоохранения, развивает у врачей-резидентов личностные качества и формирует профессиональные компетенции, поэтому так важно осуществлять регулярную оценку не только теоретических, но и практических навыков, контролировать весь учебный процесс.

Оценка ОП предполагает мониторинг соответствия РУП, ИУП, УМД требованиям на национальном уровне законодательства; мониторинг соответствия квалификационным требованиям преподавателей/наставников; мониторинг соответствия образовательных ресурсов; мониторинг результатов обучения, посещаемости, успеваемости, качеством овладения практических навыков; мониторинг обратной связи заинтересованных сторон.

Процедура мониторинга осуществляется структурными подразделениями, задействованными в реализации ОП.

Ответственность за организацию, координацию реализации ОП возложена на специалистов Отдела. Специалисты готовят УМД; планируют учебный процесс; составляют расписание занятий; несут ответственность за подбор академического штата в соответствии с квалификационными требованиями; контролируют совершенствование и развитие компетенций преподавателей/наставников, организуют циклы повышения квалификации; обеспечивают врачей-резидентов ротацией в клинические базы на период определенных циклов дисциплин; планирует учебный процесс в АИС «Platonus».

Мониторинг за успеваемостью и посещаемостью осуществляют преподаватели/наставники, регулируется фиксированием данных в электронный журнал и в журнале на бумажном носителе.

Мониторинг оценки знаний и практических навыков проводится независимой оценкой НЦНЭ в период ИА.

Как одна из заинтересованных сторон, врачи-резиденты участвуют при составлении ИУП, при выборе элективных дисциплин КВ, при выборе клинической базы и наставника, в будущем при обновлении ОП планируется включать врачей-резидентов в рабочую группу. Также как

заинтересованная сторона, привлекаются специалисты практического здравоохранения при рецензировании ОП, они выступают как потенциальные работодатели выпускников ОП.

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Отдел осуществляет работу по сбору обратной связи от преподавателей/ наставников, от слушателей всех категорий для определения уровня их удовлетворенности содержанием ОП, организацией мониторинга в форме анкетирования, обращений сотрудникам и начальнику Отдела. В ННОЦ имеется ящик доверия «Для писем и обращений» для сбора обратной связи, куда слушатели могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке ОП играет контроль достижения слушателями конечных целей обучения. Анкетирование всех врачей-резидентов вне зависимости от года обучения, проводится 1 раз в год.

Систематический проводится сбор информации дважды в учебный год после завершения каждого учебного процесса в виде анкетирования, письменного и устного опроса.

В соответствии с приказом МЗ РК от 21.12.2020г. №КР ДСМ-303/2020 в Академической политике отражена политика оценки знаний и навыков слушателей дополнительного и неформального образования. Политика оценки знаний и навыков слушателей дополнительного и неформального образования закреплена в утвержденных программах ПК, отражена также практика оценки, с описанием форм проведения контроля, включающих перечень всех КИС. Также для оценки прогресса слушателей дополнительного и неформального образования проводится опрос (анкетирование). Цель анкетирования: изучить состояние профессиональной компетентности слушателей до и после обучения. В анкету по итогам пройденного цикла ПК включаются вопросы, которые помогают оценить важность программы обучения; насыщенность программы новой информацией; последовательность и логичность изложенного материала; удовлетворенность работой преподавателя; предложения и рекомендации по содержанию программы.

Для врачей-резидентов проводится анкетирование: «Удовлетворенность врача-резидента процессом обучения», и по результатам анкетирования из числа слушателей врачей-резидентов 94 % удовлетворены всеми процессами предоставленной услуги.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

В целях получения обратной связи от работодателей о клинической практике выпускников ежегодно устраиваются встречи с работодателями по оценке качества подготовки выпускников ННОЦ.

В целях проведения мониторинга выпускников программы резидентуры при выпуске из резидентуры проводится анкетирование по анкетам «Оценка 360», затем после их трудоустройства в медицинских организациях, предлагается прохождение анкетирования выпускников по оценке удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки на базе ННОЦ.

ОП резидентуры регулярно проходят оценку и пересматриваются. Собранная информация анализируется, и ОП приводится в соответствие с современными требованиями, рекомендациями, запросами, пожеланиями обучающихся, преподавателей/ наставников. Обновленные ОП резидентуры заинтересованные стороны могут посмотреть в Реестре ОП высшего и послевузовского образования Болонского процесса академической мобильности. Также вся информация размещается на сайте в раздел Отдела – Резидентура.

Регулярность предоставления информации по обратной связи заинтересованным сторонам определяется периодичностью завершения циклов дополнительного и неформального образования. По программе резидентуры анкетирование слушателей проводится не реже двух раз в течении одного года обучения.

Анкеты оценки эффективности программ обучения разработаны специалистами Отдела и направлены на улучшение качества обучения и реагирование на отмеченные недочеты, а также дает информацию о сильных сторонах, на которые надо делать акцент, привлекая новых слушателей. Сбор и обработка обратной связи по итогам оценивания обучающихся и слушателей

позволяет оптимизировать образовательную программу (учебную дисциплину, курс повышения квалификации, семинар и т.п.) в будущем. Вопросы анкеты сформулированы таким образом, чтобы обучающиеся / слушатели не только поделились своими впечатлениями о прослушанном курсе, но и возможностях применения полученных знаний в своей практической деятельности. Анкеты периодически дорабатываются для того, чтобы не только узнать, что обучающимся, слушателям понравилось или не понравилось в самом курсе, но и описания ими эффективности применения полученных знаний на практике по итогам курса, на сколько применимы полученные знания на практике.

За последнее время в периоде реализации ОП по результатам опроса обратной связи слушатели обеспечены учебными комнатами, улучшились социальные условия (обеспечены шкафами для смены одежды, новой орг техникой), принимают участие в различных мастер-классах, семинарах по направлениям с участием зарубежных специалистов.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

ННОЦ при проведении работы по мониторингу оценки образовательных программ вовлекает представителей заинтересованных сторон в области образования и здравоохранения, представителей медицинских организаций, так и работников структурных подразделений центра ответственных за образовательный процесс:

1) Реестр ОП высшего и послевузовского образования – экспертиза, включение, обновление ОП резидентуры;

2) НЦНЭ - независимая оценка знаний и практических навыков врачей-резидентов;

3) Клинические базы – отчеты наставников по ротации врачей-резидентов;

4) Работодатели – участие в анкетировании для анализа удовлетворенности подготовкой специалистов; рекомендации (например, запрос от УЗ Павлодара об акценте на онкорadiологию)

5) Представители общественных объединений врачей - научно-практические конференции;

6) Отдел - постоянная обратная связь в виде анкетирования и интервьюирования, участия в различных мероприятиях центра; перед началом учебного года всегда проводится пересмотр и при необходимости – обновление ОП.

7) Преподаватели/ наставники – разработка, обновление ОП, методов преподавания и оценивания; мониторинг новых нормативных документов – внесены требования проф.стандарта по радиологии

8) слушатели – участие в анкетировании, в рабочих группах отделений.

Работа всех структур ННОЦ, обеспечивающих реализацию и оценку ОП, регламентирована внутренними документами Отдела.

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме ZOOM конференции) и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

После получения рецензии (отзыва) ОП выносятся для рассмотрения и утверждения на заседание Учебно-методического совета. ОП резидентуры рассматривают на соответствие стандартам, ключевым компетенциям врачей-резидентов, оценивают выбор методов обучения и оценки врачей-резидентов, оценивают возможности, ресурсы отделения, соответствие квалификационным требованиям преподавателей/ наставников.

После утверждения ОП по НПП разработчик, совместно со специалистом Отдела, подают онлайн-заявку в информационную систему «Каталог образовательных программ» РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» с целью включения ОП в Реестр ОП.

При возникновении замечаний и рекомендаций экспертов на стадии экспертизы в Реестре, вносятся соответствующие изменения в ОП с последующей доработкой и обновлением заявки.

Все процедуры утверждения ОП проводятся в соответствии с требованиями НПА РК и ВНД, регулирующими образование в области здравоохранения. Основные характеристики учебных тем отражены в соответствующих рабочих учебных программах (далее – РУП). В них реализован компетентностный подход, синтез теоретических знаний и практических умений, широкое использование в учебном процессе активных интерактивных форм проведения занятий. Программы обсуждаются на заседаниях учебно-методического совета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в ННОЦ разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам:

-Приказ Председателя Правления ННОЦ Об утверждении академической политики) №226 от 10.07.2024 г.

- Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» и ГОСО РК.

Обучающимся, освоившим образовательные программы резидентуры по специальности и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации по соответствующей специальности. На основании приказа МОН РК от 10 февраля 2023 года №47 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается *свидетельство об окончании резидентуры*. По завершении обучения и успешном прохождении итоговой аттестации выпускнику резидентуры ННОЦ по специальности «Радиология» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации “врач радиолог”, подписанный председателем аттестационной комиссии, а также руководителем. Выдача производится в торжественной обстановке с приглашением коллектива ННОЦ (АУП, врачи, ППС, резиденты).

В соответствии со ст.39 Закона РК «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>, с приказом МЗ РК от 4 июля 2022 года №ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716> оценка профессиональной подготовленности выпускников по завершению изучения ОП резидентуры является целью итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в соответствии с приказом МЗ РК от 11 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-249/2020 «Об утверждении правил оценки знаний и навыков обучающихся, оценки профессиональной подготовленности выпускников образовательных программ в области здравоохранения и специалистов в области здравоохранения»

<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021763>. Приказом заместителя председателя правления утверждается итоговая аттестационная комиссия, в состав которой входят председатель, члены из числа научно-педагогических кадров и представителя организации по оценке и секретарь. Количество комиссии составляет нечетное число. По результатам успеваемости, рейтинга врачей-резидентов, итоговой аттестации и анкетирования врачей-резидентов проводится оценка ОП и ее совершенствование (внесение изменений и дополнений).

8.2 Академическое лидерство

Заместитель Председателя Правления по научной образовательной и деятельности формирует и реализует руководство научной и образовательной деятельности центра.

Начальник отдела образования руководит Отделом.

Отдел осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; законодательством и нормативными правовыми актами в области здравоохранения и медицинского образования РК; приказами и распоряжениями Правления; Уставом; Положением об Отделе и должностными инструкциями специалистов. Согласно структуре и штатному расписанию работу Отдела курирует Заместитель Председателя Правления по научной и образовательной деятельности. Отдел осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями центра.

Задачей Отдела является реализация образовательных программ дополнительного и неформального образования и программ резидентуры в области здравоохранения, непрерывное профессиональное развитие работников структурных подразделений центра с целью повышения профессиональной подготовки, знаний и навыков межличностного общения. Основной целью Отдела является обеспечение развития образовательной деятельности на базе центра и непрерывного профессионального развития сотрудников.

В Отделе предусмотрено 9,0 штатных единиц: 1,0 ставка - начальник; 3,0 ставка - главный специалист; 2,0 ставок - ведущие специалисты; 1,0 ставка - старший преподаватель; 0,5 ставка - преподаватель; 0,5 ставка - главный специалист симуляционного центра; 1,0 ставка – библиотекарь.

В функционал специалистов Отдела входит: организация учебного процесса по послевузовскому образованию (резидентура); обучение сотрудников (врачи, медицинские сестры/братья, АУП); оказание платных образовательных услуг по послевузовском дополнительном образовании; обучение сотрудников ННОЦ за рубежом; организация работы библиотеки.

Деятельность Отдела направлена на улучшение систем и процессов, а не на дисциплинарное (карательное) наказание лица, ответственного за ошибку или происшествие. Отдел информирует о конфликте (инциденте) и привлекает к разбору руководителя ОП, наставника, заведующего отделением/ структурного подразделения, где случился конфликт (инцидент), либо ответственного за область конфликта (инцидента) с целью их предотвращения в будущем. При необходимости Отдел направляет рассмотрение ситуации на заседание УМС.

В состав ННОЦ входят: клинические, образовательный, научные, производственные и другие вспомогательные службы, имеющие статус структурных подразделений. Основные направления деятельности и полномочия структурных подразделений и совещательных органов определяются действующим положением о структурных подразделениях. Ответственность за реализацию ОП резидентуры несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, руководители ОП, начальник Отдела, руководители структурных подразделений, заместитель Председателя правления по научной и образовательной деятельности).

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 100% преподавателей ответили, что систематически.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Работу финансового блока координирует первый заместитель Председателя правления. Главный бухгалтер руководит отделом бухгалтерского учета, главный экономист – отделом экономики и финансов. Также в структуре, функционирует отдел государственных закупок.

Финансирование деятельности Отдела (*на обучение сотрудников, приобретение и обслуживание учебного оборудования, мобильность обучающихся и ИПС и др.*) осуществляется за счет доходов от собственной деятельности и выделенных средств из республиканского бюджета. Планирования бюджета, ведение бухгалтерского учета и финансовой отчетности осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности и учетной политикой.

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением отделом образования требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности по достижению устойчивого успеха, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

При проведении обучения по программам дополнительного и неформального образования на договорной основе заключаются договора по действующим нормативно-правовым требованиям по государственным правилам проведения закупок услуг.

Отдел проводит контроль и мониторинг за исполнением обязательства по обучению независимо от формы обучения, посредством заключения договора на обучение со слушателями и по договорным циклам с медицинскими организациями, согласно Закону о государственных закупках.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с методическими рекомендациями «Планирование расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием» приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 08 апреля 2015 года проводится финансово-экономический расчет стоимости обучения врача резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским образованием.

За счет средств 006 республиканской бюджетной программы в 2024 году были куплены 59 наименований книг в количестве 96 штук, пособий сотрудников Центра за 2021-2024 гг подготовлены и изданы 23 методических рекомендации и учебных пособий, которые прошли экспертизу в РГП «ННЦРЗ им. Салидат Каирбековой» и УМО по направлению подготовки-Здравоохранение. Всего в библиотеке 173 наименований в количестве 479 книг, из них 23 работ, авторами которых являются доктора нашего Центра в количестве 230 штук (каждая книга по 10 экземпляров).

8.4 Администрирование и менеджмент

В решении образовательных вопросов задействованы: отдел правового обеспечения, отдел контроля качества и менеджмента, финансовый блок, блок административно-хозяйственной деятельности, ИТ, отдел управления человеческими ресурсами, отдел науки, клинические отделения. Общую курацию по вопросам образования осуществляет заместитель председателя правления по научной и образовательной деятельности. Эффективное взаимодействие между каждым отдельным специалистом структурного подразделения и организаторами обучения обеспечивает эффективное планирование образовательных мероприятий. Каждое подразделение ведет контроль определенных вопросов:

- отдел правового обеспечения в части договорных отношений и законности всех действий;
- отдел науки за исследовательскую и научную часть;
- отдел стратегического развития за стратегию и развитие;

- финансовый блок за эффективное планирование финансовых средств и их освоение;
- блок административно-хозяйственной деятельности за оснащение, обновление материально-технической базы, необходимой в учебном процессе;
- IT-отдел за информационные технологии в учебном процессе;
- отдел управления человеческими ресурсами за подбор квалифицированных специалистов, участвующих в реализации учебного процесса;
- клинические отделения за реализацию ОП;
- заместители Председателя по направлениям за планирование и реализацию образовательных мероприятий;
- отдел образования за подготовку общего плана образовательных мероприятий; за ведение учебно-методической документации, согласно требованиям; организацию приема на обучение; формирование личных дел, обучающихся и слушателей; своевременную подготовку и выдачу документов по завершению ОП; контроль за ходом учебного процесса; эффективное использование материально-технической базы для проведения образовательных мероприятий.

В ННОЦ процесс управления организацией образования направлен на стабильность и эффективность в виде:

- подбора высококвалифицированного преподавательского состава и сотрудников, обучение и повышение квалификации;
- наличия информационно-коммуникационной системы управления и администрирования, внедрения информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс и научно-исследовательскую деятельность;
- международного сотрудничества с ВУЗами и медицинскими организациями стран ближнего и дальнего зарубежья по обмену опытом.

С целью эффективного управления образовательным процессом в Центре функционирует Учебно-методический совет, который является основным консультативно-совещательным органом по вопросам учебно-методического и организационного обеспечения образовательного процесса. На заседаниях УМС регулярно обсуждаются вопросы обеспечения качества ОП резидентуры, дополнительного и неформального образования. При выявлении несовершенства или несоответствия отдельных разделов программ политике обеспечения качества, при необходимости, членами совета даются рекомендации по усовершенствованию или пересмотру ОП. Изменения и дополнения вносятся разработчиками, ответственным лицом за исполнение является руководитель Отдела, контроль за исполнением осуществляют секретарь УМС.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569). Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

В образовательной деятельности центр соблюдает национальное законодательство и руководствуется нормативными правовыми актами РК.

Подготовка в резидентуре осуществляется образовательными программами резидентуры, перечень которых утверждается приказом МЗ РК от 25 мая 2021 года №КР ДСМ-43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»

ОП резидентуры внесены в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Центра Болонского процесса МНВО РК, что подтверждает их соответствие требованиям и нормативным актам РК.

ОП резидентуры обсуждаются со всеми заинтересованными сторонами:

- разрабатываются в соответствии с Порядком разработки ОП;
- согласовываются с представителями практического здравоохранения через

рецензирование и отзывы;

- проходят экспертизу в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК;
- путем обратной связи через анкетирование резидентов;
- путем обратной связи через анкетирование работодателей и мониторинг трудоустройства;
- рассмотрением, обсуждением и утверждением ОП на заседаниях УМС.

Кроме того, работники ННОЦ принимают участие в работе профессиональных ассоциаций, в работе комиссий МЗ РК, МНВО РК, аккредитационных центров в качестве независимых экспертов, оказывают лечебно-диагностические и консультативные услуги на клинических базах. Также, центром заключены соглашения, меморандумы с ведущими ВУЗами, центрами и клиниками страны и зарубежных стран.

При разработке и внедрении образовательных программ учитываются требования практического здравоохранения, для этого в состав УМС включаются представители практического здравоохранения, преподаватели, занимающихся реализацией программ дополнительного и неформального образования.

Каждый из перечисленных представителей имеет право на голосование при внесении изменений, предложений и замечаний в образовательный процесс и утверждении образовательных программ.

Вовлеченность представителей практического здравоохранения в формирование образовательных программ НПП и их качественной реализации отражена в выполнении условий договоров со сторонними организациями здравоохранения (стационары, поликлиники, центры). Данные клинические базы и привлекаемые к обучению сотрудников способствуют улучшению профессиональной практики по клиническим направлениям.

Административный штат, отвечающий за образование, осуществляет свою деятельность в соответствии нормативных документов РК.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В связи с изменениями ГОСО МЗ РК в 2020 году, были пересмотрены учебные планы для резидентов 1 года обучения, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями, а также в связи с принятием профессиональных стандартов (в том числе и по радиологии) в 2024 году были учтены в ОП требования к врачам-радиологам

Основным инструментом для оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса является инструмент “Анализ 360”, которая позволяет провести оценку широким представительством участников образовательного процесса (резиденты, ППС, врачи, клинические наставники, пациенты и др.). Благодаря комментариям респондентов в разделе “Открытые вопросы” ННОЦ определяет наиболее проблемные темы и зоны для улучшения.

Оценка и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры ННОЦ позволил также определить такое направление для улучшения, как дальнейшее развитие преподавательского потенциала в области образовательных технологий. ППС также эффективно работает над совершенствованием и повышением своей профессиональной компетенции (*например*, в период с 08 по 19 апреля 2024 года 38 человек из состава ППС ННОЦ прошли обучение по теме «Актуальные аспекты преподавателя послевузовского и дополнительного образования» с выдачей сертификатов (приглашенный лектор Фурсов Александр Борисович, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой хирургии НАО «МУА»; также в период с 06 по 10 декабря 2021 года для 20 сотрудников ППС прошли обучение по теме: «Школа клинического наставника» с выдачей сертификата ТОО «Республиканский медицинский институт»).

В структуре ННОЦ создан центр ядерной медицины, в котором для диагностики и лечения будут применяться радионуклидные фармацевтические препараты (далее – РФП).

В радионуклидной диагностике будут использоваться однофотонные эмиссионные компьютерные томографы (далее – ОФЭКТ), которые улавливают гамма-излучение и позитронно-эмиссионные томографы (далее - ПЭТ-сканеры), в лечении будет преобладать радиойодтерапия.

Учитывая, что ННОЦ планирует заниматься исследовательской деятельностью, разработкой новых методов диагностики и лечения, предполагается оснащение циклотронно-производственным комплексом. Циклотронно-производственный комплекс включает в себя циклотрон, лабораторию синтеза, лабораторию контроля качества и фасовочную.

В структуре ННОЦ создан центр лучевой терапии, который оснащен современными высокоэнергетическими линейными ускорителями. Учитывая мировую практику, где применяются современные модификации ЛУ для лечения опухолей различной локализации, стадий, распространенности опухолевого процесса, ННОЦ планируется укомплектовать различными видами современных ЛУ. Для диагностики и лечения злокачественных новообразований, ННОЦ будет оснащен всем необходимым лечебно-диагностическим оборудованием, представленным компьютерными томографами (далее – КТ), магнитно-резонансными томографами (далее – МРТ), ПЭТ/КТ, ПЭТ/МРТ, ОФЭКТ/КТ, цифровыми рентгенологическими аппаратами, цифровыми маммографами, УЗИ аппаратами экспертного класса, роботизированной системой для централизованного разведения лекарственных препаратов и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью – 2.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 110 стандартов аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 30 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 2 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Радиология»:

1) Включить в бюджет расходы для проведения внутренних научных исследований с привлечением резидентов, а также для командирования на научные конференции с докладом. (1.1.6)

2) При формировании миссии и конечных результатов образовательной программы активнее вовлекать в обсуждение заинтересованные стороны - резидентов, преподавателей, клинических наставников, работодателей и выпускников. (1.4.2)

3) Предусмотреть отражение в учебном журнале (Платонус) всех типов обучения резидента: ПЗ, СРСП, СРР, дежурство. (3.1.7)

4) Расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности преподавателей и клинических наставников. (5.1.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01114 «Радиология» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Есенкулова Сауле Аскеровна	
Международный эксперт	Рахматуллаев Акмал Абадбекович	
Академический эксперт	Джамбулова Бэла Тельмановна	
Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	
Эксперт-работодатель	Оспанова Мадина Ералыевна	
Эксперт-обучающийся	Аида Кабылдина	

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01114 «Радиология» ТОО «Национальный научный онкологический центр»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Международный эксперт	РАХМАТУЛЛАЕВ АКМАЛ АБАДБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ДЖАМБУЛОВА БЭЛА ТЕЛЬМАНОВНА	
Академический эксперт	ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ	
Эксперт-работодатель	ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА	
Эксперт-обучающийся	АИДА КАБЫЛДИНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	БС*/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/3	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/3	1	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
		114	82/32	80/30	4	

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Отчет по ОП Радиология	1
2.	Приложение к отчету	1
3.	ОП Радиология	1
4.	Силлабусы	1
5.	Чек листы	1
6.	РУП ОП Радиология	1
7.	План развития ТОО ННОЦ	1
8.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	1
9.	Договор о совместной деятельности №370	1
10.	Аттестация резидентов 2 года обучения по учебным годам	1
11.	Штатное расписание ППС, обучающихся резидентов по специальности "Радиология".	1
12.	Список публикации штатных ППС по специальности «Радиология»	1
13.	Повышение профессиональной и педагогической квалификации штатных преподавателей по специальности "Радиология"	1
14.	Повышение педагогической квалификации клинических наставников по специальности «Радиология»	1
15.	Укомплектованность научной и учебной литературы ТОО ННОЦ	1
16.	Список опубликованных работ резидентами по специальности: «Радиология» за период 2018 по 2023 гг.	1
17.	Трудоустройство резидентов по специальности "Радиология"	1
18.	Сведения о финансировании и основных расходах на обучение (к Стандарту 8 «Управление и администрирование», п.8.3)	1
19.	Академическая политика	1
20.	Состав Ученого совета	1
21.	Кодекс деловой этики	1