

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 ноября 2024 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ «УРОЛОГИЯ И АНДРОЛОГИЯ
ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»
ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» НА
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 22-24 октября 2024 г.

Астана, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» и выводы о завершенности	
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская»	42
5.	Рекомендации по улучшению образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская»	43
6.	Рекомендация Аккредитационному совету по аккредитации образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская»	43
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская»	45
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	46

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АО	Акционерное общество
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ЕЦА/ ECAQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	итоговая аттестация
ИУПл	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУА	Медицинский университет Астана
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
НУО	Некоммерческое учреждение образования
ННЦОТ	Национальный научный центр онкологии и трансплантологии
ННОЦ	Национальный научный онкологический центр
ННЦРЗ	Национальный научный центр развития здравоохранения имени С.Каирбековой МЗ РК
НПА	Нормативно-правовые акты
НТП	Научно-технический проект
НЦНЭ	национальный центр независимой экзаменации
ОП	образовательные программы
Отдел	Отдел образования ТОО «Национальный научный онкологический центр»
ПДО	последипломное образование
ПК	повышение квалификации
ПП	переподготовка
РГП на ПХВ	Республиканское Государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
ППС	профессорско-преподавательский состав
РНЦНМП	Республиканский научный центр неотложной медицинской помощи
РУПл	рабочий учебный план
СМК	система менеджмента качества
СОП	Стандартизированная операционная процедура
СРРП	работа врача резидента под контролем клинического наставника в период клинической деятельности врача резидента
СРР	самостоятельная работа врача резидента
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
ТОО «ННОЦ»	ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
УМС	учебно-методический совет
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО	Учебно-методическое объединение
УМО РУМС	Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического совета
ESG	Стандарты обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования
GPA	Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №33 от 07.10.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-24 октября 2024г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
2	Зарубежный эксперт	Рахматуллаев Акмал Абадбекович	доктор медицинских наук, профессор, декан I педиатрического факультета, заведующий кафедрой факультетской детской хирургии, анестезиологии и реаниматологии Ташкентского педиатрического медицинского института, Награждён медалью “Меҳр-Саховат”,
3	Академический эксперт	Джамбулова Бэла Тельмановна	кандидат медицинских наук, заведующая курса по урологии и андрологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
4	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиология НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», член Локально-этической комиссии по вопросам научно-исследовательской работы, внутренний аудитор службы менеджмента качества.
5	Эксперт-работодатель	Оспанова Мадина Ералыевна	Заведующая отделением клеточных технологий РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
6	Эксперт-резидент	Аида Кабылдина	резидент второго года обучения по специальности «Радиология» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации по аккредитации для Аккредитационного совета ЕЦА по аккредитации.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы резидентуры по специальности

«Урология и андрология взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный научный онкологический центр» БИН 180740003103
Орган управления	Наблюдательный совет Правление
ФИО полностью первого руководителя	Буркитбаев Жандос Конысович
Дата создания	1 мая 2019 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 г. Астана, район «Нура», ул. Керей, Жанибек хандар, д. 3 Тел.: +7 (7172) 70 29 59 E-mail: kense.777@mail.ru Официальный веб-сайт: http://cancercenter.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензии № KZ59LAA00035999 от 14.12.2023 года
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала – 2019 год Всего 181
Образовательные программы и продолжительность обучения в резидентуре	<i>Образовательные программы:</i> 1) «Онкология взрослая» - 2 года обучения; 2) «Гематология взрослая» - 2 года обучения; 3) «Радиология» - 2 года обучения; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 2 года обучения; 5) «Общая хирургия» - 3 года обучения; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 3 года обучения; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 3 года обучения; 8) «Ангиохirurgия взрослая, детская» - 4 года обучения;
Количество резидентов в текущем учебном году	<i>Образовательные программы:</i> 1) «Онкология взрослая» - 13; 2) «Гематология взрослая» - 16; 3) «Радиология» - 18; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 7; 5) «Общая хирургия» - 17; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 9; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 10; 8) «Ангиохirurgия взрослая, детская» - 19;
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет – 0. Выпускников – 181 Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. - 100%

	2020 г. - 100% 2021 г. - 100% 2022 г. - 100% 2023 г. - 100% 2024 г. - 100%
Штатные преподаватели/ совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % остепенности	Общее количество преподавателей – 63, в том числе штатных -63, совместителей - 0. Остепененность - 58 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название: Отдел образования Год создания 2019. Начальник отдела: Жукубаева Альмира Асеткызы, магистр образования, врач высшей категории по общественному здравоохранению.
Количество научных проектов за 5 лет	5
Количество международных договоров за 5 лет	25
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: http://cancercenter.kz Instagram – https://www.instagram.com/astana.nroc https://www.facebook.com/astana.nroc
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	№ KZ70VEG00013182 10.03.2023 года

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Предыдущая аккредитация образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» проведена Евразийским Центром Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения. Срок действия аккредитации 20.04.2022-19.04.2025 гг.

2.3 Краткая характеристика результатов анализа отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности программы ТОО «ННОЦ» 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» и выводы о завершенности

Отчет по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» (далее – отчет) представлен на 112 страницах основного текста, приложений на 54_страницах.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной (далее - организация образования) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя председателя правления по научной и образовательной деятельности ТОО «Национальный научный онкологический центр» Шалекенова С.Б., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 5 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение самооценки образовательной программы - Шалекенов С.Б., кандидат медицинских наук, заместитель Председателя Правления по научной и образовательной деятельности.

Самооценка образовательной программы проведена на основании приказа №273 от 13.09.2024 г «О создании рабочей группы по проведению институциональной и специализированной самооценки и написанию отчетов».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская». Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 58000 м2 и количеством коек - 210, а также сторонних клинических баз (всего – 100 коек), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки программы резидентуры 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» ТОО «Национальный Научный онкологический Центр» (далее – ТОО «ННОЦ») была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 22-24 октября 2024 г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- интервью с резидентами – 7 человек;
- изучение веб-сайта <http://cancercenter.edu.kz/>;
- интервьюирование 8 сотрудников, 8 преподавателей, 4 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 5 и 5, соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия на тему «Классификация, диагностика и лечение рака мочевого пузыря. Преподаватель Кубеев Ж.Т, место проведения – актовЫй зал ННОЦ;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации. Посещено 2 базы клинического обучения, с участием 4 штатных преподавателей;
 - ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны». Хирургических коек - 30, из них урологических - 8.
 - Корпоративный Фонд «University Medical Center». Многопрофильная хирургия взрослая 20 коек, из них 2 взрослых урологических койки, детских урологических коек – 30.
- изучение учебно-методических документов в количестве 18 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).
- Проведена встреча и беседа с преподавателями образовательной программы: **Мугалбеков Шалкарбек Бакирович, Асыкпаев Мелс Нурсейтович** и с резидентами: **Тілеухан Мұхтар, Әдек Құрбан**
- Симуляционный кабинет: PhD Жумабаев Мурат Болатович врач анестезиолог-реаниматолог

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертом заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Есенкуловой С.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры ННОЦ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК

При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Заявление о миссии

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования членов ВЭК ЕЦА с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности Мукажановым А.К. и членами Правления ННОЦ, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям стандарта 1. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен Стратегический план ННОЦ на 2024-2028 годы, согласованный с Министерством здравоохранения РК и утверждённый решением Наблюдательного совета ННОЦ от 16 августа 2024 года, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе:

В ННОЦ функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно ННОЦ является инновационно-ориентированной медицинской организацией, конкурентоспособной на рынке медицинских, образовательных и инновационных услуг через непрерывное совершенствование кадрового

потенциала, инфраструктуры и создание интеллектуальной продукции, а также интеграцию в международное образовательное и научное пространство.

Этот вывод сделан, так как врачи-резиденты и слушатели имеют возможность обучаться современным инновационным технологиям, которые реализуются на базе медицинских центров г. Астана, участвовать в мастер-классах, проводимых зарубежными специалистами, работать на современном оборудовании.

Внедренные формы оценки резидентов являются инструментами, позволяющими оценить динамику учебных достижений резидентов и развития таких компетенций, как медицинские знания, навыки, профессионализм.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» имеют совпадения, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

Организация образования проводит обучение резидентов урологов в следующих клиникских базах и отделениях:

1) ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны (08.07.2019)». Хирургические койки 30, из них урологические 8,

2) Корпоративный Фонд «University Medical Center» (Договор №1963 от 18.10.2019). Многопрофильная хирургия взрослая 20 коек, из них 2 взрослые урологические койки, детские урологические койки – 30.

3) ТОО «Green Clinic (№1 от 10.05.2023)». Общее хирургическое отделение - 55 коек, из них урологических коек – 6.

4) ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» (№ 1 от 05.10.2020). Урологические койки – 22.

5) РГП «Больница медицинского центра УДП РК» (№1 от 15.09.2021). Урологические койки – 24.

6) ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9 (№40 от 19.04.202). Прием урологических больных.

7) ТОО «Формат» от 05.02.24 г.,

8) ТОО «Многопрофильный медицинский центр Мейірім» от 24.10.23 г.

Таким образом, для обучения будущих урологов-андрологов имеется достаточная материально-техническая база, включающая 92 урологические койки (из них детских – 30).

В клиниках обеспечивается пациент-ориентированный подход поскольку обучение резидентов проводится на базе центров, оказывающих высокоспециализированную помощь. Центры имеют современное оснащение и позволяют в полном объеме освоить навыки, согласно требованиям ГОСО по резидентуре. Организация образования уделяет должное внимание безопасности и автономии пациентов. С целью повышения эффективности выполнения сотрудниками своих должностных обязанностей в ННОЦ сформированы и реализуются принципы профессиональной служебной этики и основные правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам, независимо от занимаемой должности.

Эксперты установили, что резиденты имеют соответствующие условия труда для поддержки их собственного здоровья. Руководством предпринимаются меры по обеспечению резидентов адекватными условиями обучения и работы в клиниках. Резиденты имеют рабочие места, расположенные в ординаторских, учебные и компьютерные классы для работы с документацией и базой данных. Врачи-резиденты обеспечиваются средствами индивидуальной защиты за счет средств ННОЦ в соответствии со стандартами Главного санитарного врача МЗ РК. ННОЦ для социальной поддержки врачей-резидентов выделяет соответствующие ресурсы. В ННОЦ имеются точки общественного питания для обучающихся, сотрудников и посетителей, расположенные в цокольном этаже.

На базе ННОЦ функционирует столовая на нулевом этаже площадью 202,1 м² вместимостью более 50 человек. Имеется пищеблок площадью 144,9 м².

Нижеперечисленные базовые компетенции резидентов по аккредитуемой специальности помогают организации образования применять инновационные формы обучения:

1. Общие и специальные навыки
2. Медицинские знания.
3. Способность к обучению и развитию.
4. Коммуникативные навыки.
5. Профессионализм.
6. Исследования.
7. Система-обоснованная практика
8. Трудоустройство по окончанию обучения

Это позволит развивать: Общие и специальные навыки, Медицинские знания, Способность к обучению и развитию, Коммуникативные навыки, Профессионализм, Исследования, Система-обоснованная практика.

ННОЦ поддерживает и развивает академическую свободу врачей-резидентов, через организацию встреч с руководством отдела образования, ННОЦ, где резиденты поощряются к высказыванию мнений в отношении программы обучения. Также, резиденты мотивируются к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях в ННОЦ и за его пределами.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Экспертами определено, что в ННОЦ имеется СОП «Образовательный процесс врачей резидентов», приказ №416-ОД от 30.12.2022 года, который отражает все этапы и компоненты образовательного процесса, задействованные структуры и ресурсы.

Процедура отбора и приема врачей-резидентов регламентирована приказом МОН РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650> и внутренним нормативным документом (далее – ВНД), утвержденным приказом Председателя Правления от 10 июля 2024 года №226 «Академическая политика ТОО Национальный научный онкологический Центр», которая определяют порядок поступления в резидентуру ННОЦ.

В ННОЦ реализуется компетентностная модель медицинского образования, ориентированная на конечный результат обучения. Так, основываясь на международные подходы, были пересмотрены и утверждены рабочие учебные программы в разрезе дисциплин.

Принятие решений по разработке образовательных программ, оценке, отбору и приему врачей-резидентов, определению преподавателей и научных руководителей, трудоустройству выпускников и т.д. осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и внутренними Правилами организации образовательного процесса в резидентуре – Академической политикой ННОЦ, утвержденные приказом №226 от 10 июля 2024 года.

Трудоустройство резидентов регулируется Государственным заказом и показатель составляет 100%.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с заместителем Председателя Правления ННОЦ по медицинской деятельности Мукажановым А.К. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: 1) Каков объём оперативных вмешательств, проведённых в год по урологическому профилю в многопрофильном хирургическом отделении? 2) Какое количество выписанных из стационара пациентов, прошедших лечение с уро-андрологической патологией? 3) Имеют ли резиденты-урологи доступ к современной диагностической и лечебной аппаратуре, с целью овладения всеми практическими навыками Образовательной Программы по урологии. В ходе ответов заместитель руководителя организации предоставил *годовой отчет по клинической деятельности урологического подразделения* многопрофильного отделения ННОЦ и подтвердил, что все резиденты-урологи имеют полноценный доступ к современному диагностическому и лечебному оборудованию в рамках обучения. В том числе к рентген, УЗИ, эндоскопическому оборудованию, современным лапароскопам и др.

Академическая свобода резидентов проявляется через организацию встреч с руководством отдела образования, ННОЦ, где резиденты поощряются к высказыванию мнений в отношении программы обучения. Также, резиденты мотивируются к публикациям, выступлениям на конференциях, участиях в различных образовательных мероприятиях в ННОЦ и за его пределами.

Врачи-резиденты непосредственно участвуют в формировании ИУПл на каждый учебный год совместно с клинический наставником, что дает врачу резиденту право выбора индивидуальной траектории обучения. Также, врачам резидентам предоставляется свобода выбора дисциплин, включенных в КЭД. К примеру, резидентами совместно с преподавателями по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» были выбраны элективные дисциплины такие, как Клиническая уродинамика, Трансплантология, Реконструктивная урология.

Для получения обратной связи и совершенствования образовательной программы на основе международной практики внедрено «Анкетирование 360 градусов», которое включает 7 различных анкет. Участниками данного анкетирования являются врачи-резиденты всех годов обучения, клинический наставник, курирующие врачи, преподаватели, пациенты врачи-резидентов. Анкетирование проводится раз в год в виде опроса на бумажных носителях.

При проведении анкетирования 27 резидентов на ресурсе (<https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 63% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 63% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 78% резидентов ответили положительно, 4% не уверены в этом, 7% пока не могли ответить на этот вопрос и 11% хотели бы в это верить.

Опрошенные 21 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 91% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 9% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки. В анкете 85% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 15% частично удовлетворены. По мнению 85% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 21 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 62%, до 10-и лет - 19%, свыше 10 лет - 19%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения Образовательной программы резидентуры ННОЦ по специальности: Урология и андрология взрослая, детская определены в Реестре EPVO.kz.

Эксперты убедились, что профессиональное поведение и коммуникативные навыки резидентов формируются путем формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой и к пациентам. Для достойного выполнения работниками своей профессиональной деятельности, а также содействия укреплению авторитета медицинских работников среди населения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения в ННОЦ решением Наблюдательного Совета ННОЦ от 31 октября 2019 года утвержден Кодекс деловой этики ННОЦ. Он разработан в соответствии с Кодексом чести медицинских и фармацевтических работников (ст.274 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года), действующим законодательством Республики Казахстан, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения, на основании Устава и иных внутренних документов.

Кодекс деловой этики основан на принципах корпоративной социальной ответственности. Обучающиеся в ННОЦ руководствуются общечеловеческими морально-этическими

принципами, соблюдают корпоративную культуру. В ННОЦ неприемлемы проявления межэтнических разногласий, религиозного экстремизма, национализма и коррупционных правонарушений. Академичность преподавателей ННОЦ способствует поддержке дальнейшего развития у обучающихся приверженности к непрерывному развитию профессиональных компетенций, научных знаний, принципу конфиденциальности информации, касающейся пациента. Эксперты ознакомились с содержанием кодекса этики на официальном веб-сайте: <http://cancercenter.kz>.

При определении конечных результатов обучения сотрудниками ННОЦ учтены предыдущие результаты обучения в бакалавриате и интернатуре, а также приняты во внимание цели и задачи последующего непрерывного профессионального развития по избранной специальности.

Опрошенные преподаватели ответили, что 33,33% (7(21)) полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 52,38% (11(21)) частично удовлетворены. 14,29% (3(21)) – частично не удовлетворены. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 3 программ дополнительного образования, в том числе для специальности «Урология и андрология взрослая, детская». Резиденты информируются об этом. 76 % преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 24 % частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

При разработке целей и задач образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская» принимали участие резиденты, работодатели, административно-управленческий персонал, ППС. Внесены были такие предложения, как более эффективное использование информационных и коммуникационных технологий в системе менеджмента; совершенствование механизмов финансирования всех уровней образования (академическая мобильность резидентов, участие резидентов в международных мероприятиях).

При выходе обновленных нормативно-правовых актов и приказов в образовании и здравоохранении, разработчики образовательной программы учитывают предложения заинтересованных сторон и вносят соответствующие изменения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов (в том числе 9 базовых, 5 стандартов улучшения): полностью - 12, частично – 2, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

1.1.6 – Включить в план бюджета финансовые средства для проведения внутренних научных исследований с привлечением резидентов, а также для командирования на научные конференции с докладом.

1.4.2 – При формировании Миссии и конечных результатов образовательной программы активнее вовлекать заинтересованные стороны: резиденты, преподаватели, клинические наставники, работодатели и выпускники.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Подготовка кадров в резидентуре осуществляется по клиническим специальностям, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры».

Структура и содержание программы резидентуры «Урология и андрология взрослая, детская» соответствует ГОСО РК 2018, 2022 года (приказ № 647 от 31 июля 2015 г. с изменениями и дополнениями от 21.02.2020, Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63; зарегистрирован в Министерстве юстиции

Республики Казахстан 5 июля 2022 года № 28716).

Модель образовательной программы по специальности Урология и андрология взрослая, детская определена на основе конечных результатов обучения резидентов, поэтому включает следующее: конечные результаты обучения ОП резидентуры направлены на освоение общих ключевых компетенций и профессиональных компетенций, Профессиональных стандартов в области здравоохранения (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/G24RR000046>) и отражены в ОП. Результаты обучения формулируются как по всей ОП, так и по каждой дисциплине. Для их достижения врачи-резиденты приобретают теоретические знания и практические навыки по дисциплинам обязательного компонента (далее - ОК) и дисциплинам компонента по выбору (далее - КВ), которые разработаны с учетом специфики и направленности, сильных сторон именно преподавателей/ наставников ННОЦ. Продолжительность обучения – 2 года. Системность и прозрачность обучения гарантируется тем, что все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенций в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель ОП резидентуры на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается также прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов. ОП резидентуры ННОЦ размещены в свободном доступе для заинтересованных сторон в Реестре МНиВО РК https://epvo.kz/#/register/education_program и на сайте ННОЦ (<http://cancercenter.edu/kz>), Аккаунт в Instagram – <https://www.instagram.com/astana.nroc/>, аккаунт Facebook - <https://www.facebook.com/astana.nroc>.

Для реализации программы 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа.

Посещая практическое занятие по теме «Доброкачественная гиперплазия предстательной железы», объём часов 6, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык трансуретральной коррекции. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (дата утверждения) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы по специальности урология соответствует 8 уровню национальной рамки квалификации (ESG1.2) и имеет шифр 7R01126 -«Урология и андрология взрослая, детская».

Преподаватели применяют традиционные и современные методы обучения резидентов. Благодаря этим метода, резиденты могут принимать участие в оказании медицинской помощи пациентам. Преподаватели могут обеспечить резиденту курацию примерно 1 тематических пациентов в день и 15 в месяц.

Таким образом, резиденты к концу 2-х летнего обучения приобретут основные умения и навыки по профессии "врач уролог, андролог", что позволит работать во всех медицинских учреждениях (ESG 1.2).

Экспертами не установлено каких-либо нарушений в отношении принципа равенства на послевузовское образование и непрерывное профессиональное развитие, так как организация образования соблюдает Конституцию Республики Казахстан, Закон об языках народов Республики Казахстан и другие нормативно-правовые акты в области образования и здравоохранения.

Резиденты обучаются своевременно собирать информированное согласие у пациентов на любые диагностические и лечебные процедуры. Эксперты отметили, что в историях болезни имеется соответствующий документ, подписанный пациентом.

2.2 Научный метод

В ОП «Урология и андрология взрослая, детская» предусмотрено освоение компетенции «Исследования» (ПК5). Внедрение научных основ и методологии медицинских исследований в ОП проводится на основании Закона РК «О науке». В рамках реализации данного направления разрабатывается и внедряется программа развития, поддержки и продвижения исследователей научного центра через привлечение резидентов, молодых ученых до 35 лет к реализации научно-исследовательских программ и проектов.

При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статьей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

С целью повышения профессионального роста резидентов ННОЦ функционирует «Журнальный клуб», в рамках которого проходят семинары, мастер-классы и конференции, а также круглый стол по актуальным темам. Сотрудниками и приглашенными специалистами, как отечественными, так и зарубежными врачам-резидентам разбираются интересные клинические случаи, новым технологиям по клиническим направлениям и исследованиям, проводимым в мире, кейсы, читаются лекции на темы по научным основам, методологии исследований, по написанию статей и т.п. Резиденты активно участвуют на научных конференциях. Далее список резидентов и темы их выступлений в 2023 г.:

№	ФИО врача резидента	Темы	Год
1	Адилов А.А.	Научно – практическая конференция «Междисциплинарный подход в лечении урологических заболеваний», г. Алматы, РК.	2023
2	Жақсылық Ж.Н.	1 Евразийский форум по онкоурологии, г. Астана, РК. Тема: Опыт лапароскопических органо-сберегающих операций в ННОЦ	2023
3	Адилов А.А.	САСУ 2023 – Центрально – азиатский конгресс урологов, г. Алматы, РК. Тема: Аутотрансплантация почки.	2023
4	Әштәй Н.Б.	САСУ 2023 – Центрально – азиатский конгресс урологов, г. Алматы, РК. Постерный доклад: Осложнения циркумцизии.	2023
5	Тілеухан М.Н.	Конференция молодых ученых в ННОЦ. Тема: Кардиологические аспекты у реципиентов на трансплантацию почки.	2024

В 2024 году профессорско-преподавательским составом выпущено 8 печатных изданий: 1 учебных пособия и 5 учебно-методических рекомендаций. Учебная литература прошла экспертизу в Национальном научном центре развития здравоохранения им С.Каирбековой МЗ РК и Учебно-методическом объединении Республиканского учебно-методического совета (УМО РУМС).

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 86% человек, частично удовлетворено 14%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 42% написали, что уже занимаются НИР, 24% планируют начать, 26% в поиске темы НИР, 8% не занимаются.

2.3 Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры

Программа подготовки в резидентуре содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору;
- 2) клиническую подготовку резидента;
- 3) итоговая аттестация.

В соответствии с ГОСО в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин в зависимости от срока обучения:

1) профильные дисциплины обязательного компонента – 94% от общего объема дисциплин типового учебного плана (132 кредита);

2) компонент по выбору – 2,8% от общего объема дисциплин (4 кредита) отводится на дисциплины компонента по выбору.

ТУП план по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» составлен согласно требованиям ГОСО (приказ Министра здравоохранения от 9 января 2023 года №4, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>), включает профилирующие дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору. Внесены изменения для соответствия требованиям Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 января 2024 года №46 «Об утверждении профессиональных стандартов в области здравоохранения» (профессиональный стандарт "Урология и андрология взрослая, детская", согласно приложению 41 к данному приказу).

Образовательная программа резидентуры по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» содержит 8 дисциплин (обязательный компонент).

КЭД представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Врач-резидент выбирает элективную дисциплину в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Обязательный компонент содержит 8 дисциплин (4020 часов) и компонент по выбору (120 часов), 60 часов на итоговую аттестацию.

Компонент по выбору позволяет резидентам составлять индивидуальную траекторию обучения.

Анализ хода и результатов образовательного процесса (на заседаниях Учебно-методического совета/УМС) показал, что обучение по образовательным программам резидентуры осуществляется с четкой ориентацией на цели изучаемых дисциплин, с учетом компетентностного подхода. Целью обучения профилирующей дисциплины Урология и андрология взрослая, детская, является формирование конкурентоспособности выпускников резидентуры на рынке труда, что обеспечивает возможность оперативного трудоустройства по специальностям. Производится систематический пересмотр и корректировка РУП по элективным дисциплинам. Каталог элективных дисциплин расширяется в диапазоне дисциплин согласно профессиональной ориентации резидента и согласно их пожеланиям и вопросам трудоустройства. Хорошая теоретическая и практическая подготовка обучающегося и их востребованность практически здравоохранением позволяет трудоустроить по специальности всех желающих.

В соответствии с требованиями приказа МЗ РК от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716> и приказа МЗ РК от 09.01.2023г. №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672> ННОЦ разработана и внесена в Реестр высшего и послевузовского образования МОН РК с допустимым коэффициентом достижимости результатов обучения ОП резидентуры - 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» - 2 года обучения.

Подготовка в резидентуре ННОЦ включает в себя теоретическую подготовку (аудиторная работа) в объеме - 20%, клиническую подготовку под руководством наставника в объеме - 65%,

самостоятельную подготовку резидента в объеме - 15% от общего объема учебной программы.

Учебно-методическая документация резидентуры включает следующие документы:

- Образовательная программа;
- Типовая учебная программа;
- Рабочий учебный план;
- Индивидуальный учебный план;
- Каталог элективных дисциплин;
- Академический календарь;
- Силлабусы;
- Контрольно-измерительные средства.

Программы резидентуры ННОЦ размещены в свободном доступе для заинтересованных сторон в Реестре МНВО РК https://epvo.kz/#/register/education_program.

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 60% полностью удовлетворено, 40% частично удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу на 360 коек и 300 амбулаторных посещений, а также заключила договора с другими медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 75% резидентов ответили полным согласием, 25% частично согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

В ННОЦ в целях развития навыков критической оценки литературы, написания научных статей и публикаций у врачей-резидентов проводятся лекции специалистов, имеющих большой опыт научной деятельности. Например, в рамках «журнальный клуб» проведена лекция «Как написать протокол клинического исследования и зарегистрировать на ClinicalTrials.gov». Вместе с тем, редактор журнала ННОЦ «Oncology.kz» проводит обучение и делится опытом с резидентами и сотрудниками, как писать, правильно оформлять и подавать статьи в отечественные и международные журналы.

Самостоятельная работа врача-резидента также включает в себя работу с учебной и дополнительной литературой, научными данными, составление рефератов и презентаций на определенные темы. Также, в рамках самостоятельной работы резидентам (далее СРР) предлагается проводить анализ научных публикаций с позиции доказательной медицины по заданной тематике онкологического профиля. При самостоятельном изучении научных публикаций в периодических изданиях и интернет-ресурсах у врача-резидента развивается критическое и научное мышление.

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

ННОЦ реализует программы резидентуры в соответствии с приказом МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021848> в отделениях, оказывающих высокоспециализированную плановую, стационарную, амбулаторную, диагностическую помощь и на внешних клинических базах.

Подготовка врачей-резидентов осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения квалификационными кадрами, способными оказывать медицинскую помощь населению с различными заболеваниями.

В целях предоставления образовательных услуг по профилирующим дисциплинам согласно ГОСО, которых нет на базе ННОЦ, заключены договоры со сторонними организациями по предоставлению клинической базы для обучения врачей - резидентов ННОЦ, также с физическими лицами по предоставлению образовательных услуг на возмездной основе.

Заключено 10 договоров для обучения врачей-резидентов с:

- НАО «Медицинский университет Астана»;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана
- ГКП «Городская детская больница №1»;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2»;
- Корпоративный фонд (КФ) «University Medical Center» (УМС);
- КФ УМС «Материнство и детство»;
- РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ;
- ТОО «Aesthetic Life»;
- ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9» акимата г.Астаны;
- ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №3».

В последующие академические периоды планируется ротация врачей-резидентов в медицинские организации, осуществляющие профилактическую, консультативную, диагностическую и лечебную помощь в различных организациях здравоохранения регионов РК в соответствии с приложением 50 приказа МЗ РК от 9 января 2023 года №4 «Об утверждении типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2300031672>.

Клинические базы, которые могут осуществлять обучение врачей-резидентов являются многопрофильными медицинскими организациями, оказывающими первичную, специализированную, экстренную помощь населению РК на амбулаторном и стационарном этапах.

В ННОЦ определен порядок разработки и утверждения ОП резидентуры, предусматривающий этапы планирования, обсуждения, утверждения, рецензирования и внедрения. ННОЦ обеспечивает включение в состав совещательных органов специалистов, резидентов и других соответствующих заинтересованных сторон. Ответственными за управление образовательной программой являются Учебно-методический совет и Отдел. Резиденты вовлечены в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины путем анкетирования для выявления мнений, предложений как непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения резидентов по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), содержанием элективных дисциплин и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

Планирование, разработка, утверждение, реализация программы резидентуры на базе ННОЦ осуществляется разработчиками (врачами) в соответствии с нормативными, квалификационными требованиями к реализации программы резидентуры.

Разработкой программы резидентуры занимается рабочая группа, в которую входят потенциальные преподаватели/ наставники ННОЦ и внешние заинтересованные стороны - представители практического здравоохранения. Разработанная программа резидентуры рассматривается на заседаниях отделений, затем представляется специалистам практического здравоохранения/ потенциальным работодателям для рецензирования (отзыва).

Из 14 анкетированных резидентов, 67% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 22% считают, что редко или иногда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 22 стандартов (в том числе 19 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью -22.

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

3.1 Методы оценки

Эксперты ознакомились с документацией, отражающей учебные достижения резидента, в том числе: портфолио врача-резидента; журнал посещаемости; экзаменационные ведомости.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе оценки уровня компетенций, разрабатываемых преподавателем совместно с отделом образования ННОЦ в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи, оценка уровня овладения врачом-резидентом конкретной манипуляции, задания для лабораторных и других работ.

Мониторинг, внутренний контроль качества обучения и учебных достижений, резидентов осуществляется посредством итогового контроля по дисциплине и ориентирован на результаты обучения.

В резидентуру ННОЦ принимаются лица, набравшие наивысшие баллы по сумме вступительных экзаменов по 100-бальной шкале оценок. Академические достижения резидента оцениваются по 100-бальной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом по 4-х балльной шкале, учет которых ведет отдел образования ННОЦ. Для контроля и оценки текущей успеваемости врачей резидентов ННОЦ применяет оценивание, включающее оценку, перечень практических навыков. Эксперты изучили перечень практических навыков (ППН), где отражен учет учебных достижений, направленный на овладение минимальным количеством клинических навыков за весь период обучения. Итоговый контроль знаний по завершению каждой дисциплины проводится в виде экзамена в устной форме или в виде тестирования/решения ситуационных задач.

Эксперты ознакомились с электронной базой стандартизированных тестов по всем изучаемым дисциплинам образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская». Содержание и количество тестов (более 300) охватывают весь объем изучаемых дисциплин.

ННОЦ придерживается государственных требований в отношении организации и проведения итоговой аттестации (ИА) врачей-резидентов. Беседа с сотрудниками отдела образования и резидентами показала, что ИА проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и РУПл специальностей в форме сдачи комплексного экзамена, куда допускаются врачи-резиденты, завершившие полный курс обучения в резидентуре ННОЦ в соответствии с требованиями РУПл и ИУПл, портфолио. Врачи-резиденты выпускного курса, не выполнившие требования РУПл, ИУПл и рабочих учебных программ, остаются на повторный курс обучения на платной основе без прохождения летнего семестра.

Начальник отдела образования Жукубаева А.А. рассказала, что для приема комплексного экзамена у врачей резидентов ННОЦ формируется аттестационная комиссия (АК), количественный состав которого определяется ННОЦ самостоятельно и утверждается приказом заместителя Председателя Правления ННОЦ. Расписание работы аттестационной комиссии, утверждается Председателем Правления ННОЦ и доводится до общего сведения не позднее, чем за две недели до начала работы комиссии.

Резиденты рассказали, что комплексный экзамен по специальности проводится в форме тестирования и сдачи практических навыков. Эксперты ознакомились с экзаменационными ведомостями за 2022-2023 гг., куда включены результаты комплексного экзамена резидента, а также с протоколами ИА. В протоколы занесена средняя оценка резидента по всем видам оценки. Протоколы подписаны Председателем аттестационной комиссии.

Резиденты осведомлены. Что передача комплексного экзамена с положительной оценки с целью ее повышения на более высокую не допускается. Врач-резидент не согласный с результатом экзамена подает апелляцию не позднее 13.00 следующего рабочего дня. Резиденты знают, что для проведения апелляции создается апелляционная комиссия. Врач-резидент, не набравший минимальный переводной балл, отчисляется.

Эксперты установили, что лицам, завершившим обучение по образовательной программе и сдавшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация по соответствующей специальности и выдается документ государственного образца.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?».

И был получен ответ – Да, конечно. Есть совместители с других медицинских организации и ВУЗов, а также проводится независимая экзаменация.

Однако было установлено, что для фиксации оценок используется бумажный журнал, с выставлением только оценок за практические занятия (ПЗ). Со слов администрации с настоящее время идут переговоры по приобретению АИС Платонус, где будет электронный журнал.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 21 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что университете оценка знаний резидентов рассматривается как процесс сбора информации для выработки суждений о степени и характере успешности продвижения, обучающегося к достижению имеющихся в стандарте требований, предъявляемых к его будущей деятельности как врача. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Эксперты оценили, что преподаватели эффективно работают над совершенствованием и повышением своей профессиональной компетенции (*например*, в период с 08 по 19 апреля 2024 года 8 сотрудников ННОЦ, включая преподавателей по урологии, прошли обучение по теме «Актуальные аспекты преподавателя послевузовского и дополнительного образования» с выдачей сертификатов (приглашенный лектор Фурсов Александр Борисович, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой хирургии НАО «МУА»; с 06 по 10 декабря 2021 года для 20 сотрудников проведено обучение по теме: «Школа клинического наставника» с выдачей сертификата от ТОО «Республиканский медицинский институт»).

Во время клинической подготовки резиденты ежедневно вовлекаются в процессы межпрофессионального взаимодействия между врачами различных специальностей: врачи терапевтического и педиатрического профиля, врачи-реаниматологи, онкологи, врачи функциональной диагностики, участвуя в работе утренних врачебных, патологоанатомических конференциях, консилиумах. Разработаны кейсы, позволяющие освоить резидентам вопросы междисциплинарного подхода к решению проблем пациента. Резиденты осваивают практические навыки на мультидисциплинарных тренингах в рамках школы молодого радиолога, журнального клуба. *В интервью с резидентами разных специальностей эта информация подтверждена.*

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ОСКЭ (OSCE), Mini-CEX, так как практическая часть обучения является основной. Эксперты убедились, что методы обучения и оценки резидентов, учебные программы, контрольно-оценочные документы регулярно пересматриваются с учетом обратной связи от заинтересованных сторон (работодатели, резиденты).

Со слов начальника отдела образования в ближайшее время будет запущен АИС «Platonus» (заключен договор с ТОО "Platonus" №543 от 06.08.2024 года). В настоящее время проводится заполнение информационной системы и ввод данных. В Platonus будет отражаться весь образовательный процесс. Для запуска работы имеется учебный класс со стационарными компьютерами с выходом в интернет, доступом к электронным библиотечным базам, есть конференц-зал, лекционные залы, оснащенные мультимедийной техникой.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 9 стандартов (в том числе 6 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью - 8, частично – 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

3.1.7 – Предусмотреть отражение в учебном журнале (Платонус) всех типов обучения резидента: ПЗ, СРСП, СРР, дежурство.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

4.1 Политика приема и отбор

Установлено, что процедура приема и отбора в резидентуру ННОЦ осуществляется в соответствии с законодательством РК и ВНД: Конституция РК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000/links>; Закон РК от 27 июля 2007 г. №319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319>; Приказ МЗ РК № КР ДСМ-270/2020 от 15 декабря 2020 г. «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000021802>; Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017650>; Приказ МЗ РК №27 от 30 января 2008 г. «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.05.2021г.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V080005134>.

В резидентуру ННОЦ принимаются лица, освоившие программы высшего образования и интернатуры, и имеющие документ с присвоением квалификации «Врач».

Эксперты убедились, что ННОЦ осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения РК в области медицинской помощи населению РК и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, обеспеченности образовательными, материально-техническими ресурсами ННОЦ.

Изучив документацию и проведя встречу с сотрудниками отдела образования, эксперты установили, что приём заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля календарного года. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа календарного года, зачисление до начала учебного года. Т.о., соблюдаются государственные требования. Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом Председателя правления, который доводится до сведения претендентов.

Резиденты подтвердили, что поступающие в резидентуру претенденты сдают вступительный экзамен по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» в устной форме. Вопросы для вступительного экзамена в резидентуру размещены на сайте ННОЦ. Прием претендентов в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Между ННОЦ и резидентом заключается договор о предоставлении образовательных услуг.

Прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, производится в соответствии с законодательством РК. Однако, как эксперты поняли, в практике ННОЦ прием претендентов в резидентуру с ограниченными возможностями, требующих специальных условий не производился.

4.2 Количество резидентов

За период 2021-2024 гг. было принято резидентов на программу по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» - 48 (в 2021 г. – 17, 2022 -13, в 2023 – 9, в 2024 – 9).

По итогам встреч с разными категориями участников образовательного процесса эксперты убедились, что ННОЦ готовит высококвалифицированные кадры для здравоохранения, а также планирует пересматривать количество резидентов согласно выделенному государственному образовательному заказу, грантам местных исполнительных органов (Акиматы), и претендентов на платной основе. В дальнейшем планируется расширение географии обучающихся.

Таким образом, ННОЦ осуществляет прием в резидентуру с учетом потребности страны в кадрах, действующего законодательства и нормативных правовых актов страны, имеющихся материально-технического оснащения и кадрового потенциала. Так, в 2024-2025 уч.году в ННОЦ размещен государственный образовательный заказ, позволивший принять 35 резидентов, из них по специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» - 9.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых программ резидентуры. Информация о резидентуре

размещена на сайте в свободном доступе (<http://cancercenter.edu/kz>).

Академическое консультирование резидентов проводится специалистами Отдела образования в течение всего периода обучения. Резиденты подтвердили, что предоставляется консультация по вопросам организации образовательного процесса (академический календарь, расписание, индивидуальный учебный план (ИУП), дисциплины компонента по выбору). Каждый резидент закреплен за отделением по клиническому профилю, которое обеспечивает и участвует в реализации образовательной программы, формировании индивидуального учебного плана (ИУП), осуществлении клинической, образовательной и научной деятельности. Резиденты рассказали, что за ними закреплен клинический наставник на время освоения дисциплины.

Мониторинг и контроль прогресса врачей-резидентов осуществляется посредством проведения анкетирования на удовлетворение образовательным процессом, проведением анализа учебных достижений резидентов.

Специалисты Отдела образования рассказали, что в их обязанность входит анализ непреднамеренных инцидентов в сферах правовой обеспеченности резидентов, прозрачности образовательного процесса, охраны персональных данных, принципов конфиденциальности. Резиденты подтвердили, что специалисты Отдела образования постоянно находятся на связи с ними и по любому вопросу готовы принять их или ответить через мессенджеры WhatsApp, Instagram. В целом, весь персонал придерживается СОП «Правила управления инцидентами и коммуникации с пациентами», утвержденной приказом председателя правления ННОЦ №69 –ОД от 16.02.2023 г.

4.4 Представительство резидентов

ННОЦ внедряет практику включения резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении образовательной программы, при утверждении образовательной программы на заседаниях Учебно-методического совета. Врачи-резиденты являются участниками при разборе КИЛИ (комиссия изучения летальных исходов).

Резиденты принимают участие при планировании условий обучения посредством выборности элективных дисциплин (компонент по выбору). Имеют право выбрать из каталога элективных дисциплин (КЭД) необходимые для каждого резидента лично дисциплины, тем самым они участвуют в принятии решений в профессиональной подготовке и развитии навыков относительно себя.

В списке разработанных дисциплин компонента по выбору имеются темы: «Трансплантология», «Клиническая уродинамика», «Реконструктивно-пластическая урология». Данный каталог соответствует необходимости овладения студентами в полной мере профессиональными компетенциями, определенными Государственным образовательным стандартом высшего образования и дополняет их. Экспертами выявлено, что основной дисциплиной, выбираемой резидентами является специальность «Трансплантология». При изучении рабочей учебной программы этой дисциплины краткая характеристика сформулирована следующим образом: Трансплантология почки, это процесс замены почки от живого донора или трупа, у пациентов с почечной недостаточностью, с целью обеспечения функций, выполняемых почкой человека. В настоящее время ННОЦ является ведущим в Казахстане учреждением по трансплантологии органов, в том числе почки. Наряду с имеющимися специалистами высокого класса в этой области, данное направление оказалось приоритетным для резидентов при выборе для более углубленного изучения.

Отделом образования проводится анкетирование резидентов для выяснения степени удовлетворенности образовательным процессом. Так, резиденты-урологи на 100% удовлетворены содержанием образовательной программы, местом обучения, доступностью к ресурсам клиники, преподавателями.

Резиденты включены в состав Учебно-методического совета, имея при этом право голоса при обсуждениях, рассмотрении и утверждении академических вопросов.

4.5 Условия труда

Подготовка медицинских кадров в резидентуре осуществляется за счет средств

республиканского и местного бюджетов, за счет собственных средств обучающегося, средств работодателя и иных средств, не запрещенных законодательством РК. Согласно постановлению Правительства РК от 7 февраля 2008 года № 116 «Правила назначения, выплаты и размеров государственных стипендий обучающимся в организациях образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P080000116> врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в установленном размере - 123 122 тенге.

Резидентам государственная стипендия назначается на весь срок обучения независимо от результатов промежуточной аттестации в течение всего периода обучения.

Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и частных медицинских учреждениях.

В соответствии с пп.12 п. 3 статьи 47 Закона РК от 27.07.2007 г. № 319-III «Об образовании» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319> обучающиеся имеют право на поощрение и вознаграждение за успехи в учебе, научной и творческой деятельности.

В Штатное расписание с 01.06.2024года внесено дополнение и включены штатные 0,5 единицы на должность врача-резидента. По специальности «Урология и андрология, взрослая, детская» мест нет. Количество ставок по другим специальностей 0,5 единицы на должность врача-резидента: анестезиолог 0,5 ставок -1 врача-резидента; гастроэнтеролог 0,5 ставок - 1 врача-резидент; гематолог 0,5 ставок - 1 врача-резидента.

Резидентам ежегодно предоставляются каникулы в течение академического года продолжительностью не менее 7 недель с сохранением стипендии, за исключением выпускного курса.

У резидентов с опытом работы, может быть предусмотрена индивидуальная траектория обучения (при ротации по отделениям), также на траекторию обучения влияет выбор элективной дисциплины.

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется на основании ГОСО МЗ РК, учебно-методической документацией согласно программе обучения. Практическая деятельность резидентов осуществляется под надзором клинических наставников, курирующих врачей в отделениях, которые регулируют нагрузки резидентов в отделениях. Время обучения резидентов с 8.00 утра до 15:00 часов. Выделено время для работы в библиотеке, участия в лекционных занятиях, семинарах и конференциях, для самостоятельной работы. Тем самым, подготовка резидентов не ограничивается оказанием медицинской помощи в процессе обучения, но и с помощью дополнительных мероприятий дает возможность для улучшения теоретических знаний и их личностного развития.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 20 стандартов (в том числе 14 базовых, 6 стандартов улучшения): полностью – 20.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Прием на работу и политика отбора

Профессорско-преподавательский состав, задействованный в реализации образовательной программы 7R01126 Урология и андрология, взрослая, детская», представлен в таблице ниже и сведения отчета по самооценке нашли подтверждение во время посещения ННОЦ:

	Работают на	Имеют ученую степень	Имеют ученое звание
		М а г и с т р	Д о ц е н т

	1,0	0,5			
Основной штат ППС	2			1	1
ППС на условиях совместительства		4	1	1	

Клинических наставников в 2024 г. 37, по сравнению с 2020 г. (25), их количество увеличилось в 1.5 раза. Наставники (2024 г.) имеют ученую степень, в том числе кандидата наук – 5, степень PhD -1, степень магистра – 7, высшую врачебную категорию – 16, первую категорию – 9. По специальности «Урология и андрология взрослая, детская» в 2024 г. – 4 наставника резидентов, в том числе доктор медицинских наук – 1. С наставниками проведена встреча и эксперты убедились, что ННОЦ обеспечивает баланс между преподавательскими, научными функциями и оказанием медицинской помощи у привлеченных преподавателей. Преподавательская деятельность осуществляется параллельно с врачебной, так как преподавание и наставничество в резидентуре предполагает интеграцию теории с практикой.

Резиденты рассказали, что им предоставлена возможность альтернативного выбора элективных дисциплин, самостоятельность в формировании индивидуального учебного плана (ИУП). Составление ИУП осуществляется резидентом лично на основании Типового учебного плана и каталога элективных дисциплин и в этом резидентам помогают клинические наставники. При составлении ИУП резиденты планируют научно-исследовательскую компоненту (участие в конференциях, публикации и т.п.).

Опрошенные клинические наставники по урологии Асыкбаев М.Н., Мустафинов Д.Д. Мугалбеков Ш.Б. подтвердили, что 24-28 января 2022 года был проведен цикл «Школа клинического наставника: актуальные вопросы послевузовского образования», в котором они приняли участие. В результате организации данных образовательных мероприятий весь профессорско-преподавательский состав прошел обучение. Начальник отдела образования предоставил экспертам документы, подтверждающие, что в 2021-2023 гг. за счет средств Всемирного банка развития, 6 специалистов ННОЦ прошли обучение в Германии (Клиника Шарите) и 14 обучены в Южной Корее, в том числе 2 преподавателя по урологии.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (47%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 32% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 24% полностью согласны, 48% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 56% полностью согласны, 21% частично. Устраивает заработная плата - 44% полностью согласны, 22% частично.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Эксперты определили, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

При оценке качества преподавания большое значение имеет мнение резидентов, так как именно обучающиеся испытывают на себе его воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг в ННОЦ осуществляется посредством изучения мнения потребителей образовательных услуг – резидентов путем проведения анкетирования «Анализ 360 градусов». С результатами анкетирования за 2022-2023 гг. эксперты ознакомлены, посетив отдел образования. Положительное мнение доминирует во всех отчетах.

Однако, по мнению экспертов необходимо увеличить мобильность преподавателей в другие ВУЗы, проводящими обучение в резидентуре, а также предусмотреть мобильность клинических наставников.

В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 83% анкетированных преподавателей ответили, а 17% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 36% менее 1 года назад, 14% в течение данного года, 30% более 3-х лет назад, 17% свыше 5-ти лет назад и 3% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 87% ответили, что «да, существуют такие программы», 64% «я уже воспользовался этим», 3% респондентов ответили, что таких программ нет, а 10% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов (в том числе 7 базовых, 1 стандарт улучшения): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

5.1.1 – Расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности ППС и клинических наставников.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

Эксперты посетили многопрофильную клинику ННОЦ, где имеются все клинические направления для проведения обучения - стационарная помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, отделение анестезиологии и реанимации), поликлиника, диагностические отделения (лучевая диагностика, КТ/МРТ, рентген-отделение, отделение эндоскопии, УЗИ - диагностика, функциональная диагностика), аптека, отделение реабилитации и физиотерапии. Для программы «Урология и андрология взрослая, детская» имеется 92 койки и амбулаторные посещения в поликлиниках и медицинских центрах (согласно заключенным Договорам).

Эксперты убедились, что в процессе подготовки урологов-андрологов используется современное оборудование и программное обеспечение, соответствующее стандартам безопасности. Теоретические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях и залах, соответствующих медицинским стандартам, а практические уроки — в клинических отделениях, где слушатели и резиденты получают практические навыки. Для образовательных мероприятий доступны следующие помещения: малый конференц-зал на 30 мест, малый зал на 12 мест (административный блок), большой конференц-зал на 90 мест, зал лекционный зал на 20 мест на 4 этаже, учебная комната (2-этаж) на 10 мест. Все конференц-залы оборудованы, имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Экспертами посещен симуляционный класс, открытый в 2019 г. Площадь 32 м². Имеются манекены для обучения урологов-андрологов. Резиденты образовательной программы по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» могут отрабатывать практические навыки: оказание неотложной помощи пациентам при сердечно-легочной реанимации.

Экспертами посещена библиотека, где имеется читальный зал на 14 посадочных мест, оснащен 14 компьютерами, подключенными к сети интернет. Специалисты отдела образования и опрошенные преподаватели рассказали, что в читальном зале проходят лекции, в том числе в режиме онлайн, практические и индивидуальные занятия с резидентами.

Фонд электронной библиотеки включает электронные ресурсы из внешних источников; электронные копии изданий, электронные учебно-методические издания профессорского состава ННОЦ, печатные издания, в том числе по урологии и андрологии. Эксперты определили, что учебной и научной литературы по урологии и андрологии достаточно, и увидели, что есть

издания за последние 3 года. В 2024 г. приобретено 59 книг и 23 учебных пособий с учетом опроса клинических наставников и резидентов. Имеется доступ к международным базам данных. Резиденты осведомлены об этом.

Заключены договоры о предоставлении клинических баз с 3-мя медицинскими организациями г. Астана, 3 республиканскими научно-исследовательскими институтами и национальными научными центрами. Всего более 58000 кв м площади. Всего коек 250.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

6.2 Клинические базы

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Обучение резидентов в первую очередь осуществляется на собственной клинической базе ННОЦ (250 коек). В апреле 2022 г. ННОЦ аккредитован комиссией Общественного объединения «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения» на период 3 года. Наличие национальной аккредитации говорит о соответствии клинической базы, материально-технического оснащения современным стандартам.

Резиденты по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» проходят обучение на других базах Астаны, что представлено ниже:

№	Наименование базы	Юридический адрес
1	ГКП на ПХВ Многопрофильная городская больница (МГБ) №1	г. Астана, проспект Рахымжана Кошкарбаева 66
2	ГКП на ПХВ МГБ №2	г. Астана, ул Турар Рыскулова 8
3	Национальный научный центр материнства и детства	г. Астана, проспект Туран 32
4	ГКП на ПХВ МГБ №3	г. Астана, ул А.Молдагуловой, 26 Б

Экспертами посещено 2 базы клинического обучения по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская». Обучение проводит 4 штатных преподавателя.

ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны». Хирургических коек - 30, из них урологических - 8. Корпоративный Фонд «University Medical Center». Многопрофильная хирургия взрослая 20 коек, из них взрослых урологических коек - 2, детских урологических коек – 30. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Сотрудники ННОЦ обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в

НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

6.3 Информационные технологии

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим доступ к Официальному сайту <http://cancercenter.kz> – Главная страница – О нас в разделе «Образование» в полной доступности для всех заинтересованных сторон. Информационный образовательный контент обновляется постоянно. В центре IT-управлением обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрены системы дистанционного обучения (Zoom).

ННОЦ располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации:

1. Documentolog - Система электронного документооборота.
2. Хранилище, Public – сервер для обмена данными, между отделениями.
3. КМИС – Клиническая медицинская информационная система.

Эксперты установили, что ННОЦ обеспечивает доступ обучающихся к современным данным и литературе, предоставление доступа к электронным базам данных, онлайн библиотекам, в рамках соглашения о сотрудничестве с другими учебными учреждениями. Резиденты уверены, что имеют возможность пользоваться библиотечными фондами, электронными ресурсами и периодическими изданиями в компьютерном классе организации. Также проводятся различные мероприятия, например, лекции и семинары с экспертами сторонних организаций, которые делятся современными данными и литературой в своей области. Все эти меры направлены на обеспечение доступа обучающихся к актуальной и качественной информации, способствуя их профессиональному развитию и повышению уровня знаний.

6.4 Клинические команды

Резиденты ведут пациентов под руководством клинического наставника (чаще заведующего отделением), участвуют в операциях, выполняют различные манипуляции, отрабатывают свои навыки на симуляционном оборудовании.

Развитие навыков работы в команде формируется во время оказания помощи пациентам в экстренных ситуациях (например, болевой синдром, анафилактический шок, геморрагический шок, судорожный синдром), когда результативность зависит именно от правильной организации командной работы. В таких ситуациях выполняется работа в пределах своей компетентности. Кроме того, врачи-резиденты старших курсов участвуют в координации работы врачей резидентов младших годов обучения.

Навыки обучения в междисциплинарной команде активно развиваются путем участия резидентов в регулярных клинических разборах пациентов, когда вовлекаются специалисты разных профилей, учебно-методического Совета (УМС). Эксперты встретились с членами УМС и выяснили, что основными задачами Совета являются совершенствование системы клинической подготовки обучающихся ННОЦ, анализ и разбор сложных клинических случаев, представляющих научно-образовательный и практический интерес, выработка предложений по совершенствованию системы оказания медицинской помощи, клинической подготовки, научных исследований и безопасности пациента. Результаты встречи экспертов с резидентами разных специальностей, в том числе с 8-ю (из 9-ти на 2024 г.) будущими урологами-андрологами, показали, что в вышеперечисленных образовательных мероприятиях резиденты принимают активное участие и информированы об итогах. Резиденты участвуют в консилиумах, выполняют поручения коллег в рамках своей компетенции. Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения развиваются во время обходов, обследования, лечения и оказания экстренной помощи пациентам.

Компетенции по руководству процесса обучения формируются посредством привлечения резидентов старших курсов к координации работы врачей резидентов младших годов обучения.

Компетенции по формированию навыков преподавания другим специалистам здравоохранения осуществляются путем проведения семинаров и практических занятий среди врачей и среднего медицинского персонала клинических баз. Темы занятий определены в комплексных планах мероприятий на клинических базах. Внеплановые занятия проводятся при необходимости закрепления тех или иных навыков у сотрудников клинических баз.

В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 89 % преподавателей полностью согласны с этим, 11% частично согласны.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

ННОЦ реализует и развивает фундаментальные и прикладные научные исследования на базе сотрудничества с ведущими научными центрами, государственными органами Казахстана и международными организациями. В текущем году проводится Проект МНиВО РК для молодых ученых: «Изучение *Fusobacterium nucleatum* и ассоциированного с ним колоректального рака на основе современных молекулярно-генетических методов» и Научно-техническая программа (НТП) на тему: «Proteolytic processing of TAM receptors: implications for the biology of bladder cancer and use urine biomarkers».

Планируемые на 2025-2026 гг. научные проекты с общей концепцией «Создание и внедрение инновационных технологий лечения онкологических заболеваний»: (1) Применение внутрибрюшной аэрозольной химиотерапии под давлением в комплексном лечении пациентов с местно-распространенным раком желудка; (2) Применение децеллюляризированной брюшины крупного рогатого скота в реконструкции молочных желез у пациентов со злокачественными новообразованиями; (3) Применение и внедрение инновационной внутривнутриплевральной гипертермической химиотерапии к лечению больных с первичным и метастатическим поражением плевры под давлением в комплексном лечении у больных с опухолевым поражением плевры; (4) Внедрение технологии терапии гематологических опухолей с использованием химерного антигенного рецептора CAR-T в практическое здравоохранение; (5) Интеграция эпигенетических маркеров с машинным обучением для улучшения эпидемиологических подходов к профилактике хронических неинфекционных заболеваний у взрослых репродуктивного возраста; (6) Разработка инновационных биомедицинских технологий для повышения эффективности диагностики и лечения онкологических заболеваний на основе молекулярно-генетических и клеточных маркеров.

В настоящее время в исследовательские проекты в рамках программы резидентуры вовлечены 9 резидентов 2-3 года обучения. Резиденты урологи-андрологи участвуют в исследовательском проекте Назарбаев Университета на тему «TAM рецепторы как терапевтические мишени при лечении рака мочевого пузыря: доклиническое исследование». Все сведения о научной работе включаются в портфолио резидента.

Интервью с 21 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). *76% респондентов-преподавателей считают, что достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемой программе, но 24% согласны с данным утверждением частично.*

6.6 Экспертиза в области образования

Экспертиза образовательных программ проводится 3х-этапно. В первую очередь Отделом образования (на стадии разработки документов с целью соответствия требованиям, включая написание рабочих учебных планов и РУП, а также соблюдение структуры и объема всех предметов - базовых и по выбору). Затем при утверждении на учебно-методическом совете (РУП, программ ПК по направлениям и темам обучения). Качество реализации образовательных программ оценивается путем проведения анкетирования резидентов и работодателей (для оценки эффективности программы, выявления сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения).

Стимулирование деятельности преподавателей и клинических наставников является одним из механизмов периодической проверки, изучения и оценки образовательной программы, что обеспечивает качество управления ими. Преподаватели и наставники получают финансовые поощрения за участие в научных исследованиях и их результаты (публикации, патенты, авторские свидетельства, монографии, учебные пособия, акты внедрения и т. д.). В целях поощрения ННОЦ покрывает все расходы при экспертизе и выпуске методических пособий и методических рекомендации преподавателей и сотрудников. Также одним из видов, поощрения является полное возмещение ННОЦ затрат за публикации в международных рецензируемых журналах с высоким процентилем.

6.7 Подготовка в других учреждениях

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена резидентами, обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения (семинаров для специалистов и резидентов) заключены Меморандумы с зарубежными клиниками Национальный онкологический центр Кореи, Турции, Израиля, Италия, Японии, Дании, Германии, России, Франции, Великобритании. Все сведения подробно представлены в отчете по самооценке образовательной программы. Также заключено 11 Договоров о сотрудничестве с казахстанскими организациями: НАО «Медицинский университет Астана» (№ 19-Д-418 от 29.05.2023); ГКП на ПХВ Городская поликлиника №9 (№40 от 19.04.2023); ГКП на ПХВ Онкологический центр города Астаны (08.07.2019); ТОО Green Clinic (№1 от 10.05.2023); ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» (№ 1 от 05.10.2020); РГП «Больница медицинского центра УДП РК» (№1 от 15.09.2021); Корпоративный Фонд «University Medical Center» (№ ДННО 1963 от от 18.10.2019); ТОО «Aesthetic life» (№115 от 20.11.2020); ТОО «Формат» от 05.02.24 г.; ТОО «Многопрофильный медицинский центр Мейірім» от 24.10.23 г.; Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д. №1 от 29.08.2024 года.

Со всеми Договорами эксперты ознакомились в процессе посещения отдела образования.

ННОЦ реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение визитинг-профессоров в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует политике ННОЦ.

Эксперты изучили документацию по методам обучения резидентов. И при опросе резидентов и преподавателей нашли подтверждения данных отчета по самооценке образовательной программы. Применяются методы теоретического обучения: лекции, семинары, устные презентации, видеоконференции. Используются интерактивные методы теоретического обучения; обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, симуляционные технологии, презентации. Основную долю составляет клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, дежурства по клинике, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов профессоров и доцентов, в оперативных вмешательствах различной сложности, с последующим отчетом на утренних конференциях, подготовка отчета о деятельности отделений, организация и участие в тренингах с врачами, отработка в симуляционном кабинете практических навыков.

Преподаватели обучаются на циклах повышения профессиональной квалификации, чтобы каждые 5 лет подтверждать сертификат специалиста. Такое обучение на 80% обеспечивается ННОЦ. Обучение по педагогическим навыкам представлено в стандарте 5. В 2023 г. 2 врача уролога - Мугалбеков Ш.Б., Мустафинов Д.Д - прошли обучение на тему «Школа клинического наставника. Актуальные вопросы послевузовского образования».

Таким образом, эксперты заключили, что стандарт 6 соответствует по всем критериям.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 18 стандарта (в том числе 11 базовых, 7 стандартов улучшения): полностью – 18.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

На сегодняшний день процесс мониторинга образовательных программ резидентуры проходит не только в организации образования в процессе обучения, но и со стороны уполномоченного органа МЗ РК, врачи-резиденты проходят этап оценки в Национальном Центре независимой экзаменации (далее-НЦНЭ), по завершении которого выпускники резидентуры получают сертификат специалиста-допуск к клинической практике. 100% выпускников резидентуры ННОЦ сдают с первого раза этап экзаменации в НЦНЭ.

Учитывая предшествующий уровень резидента, образовательная программа включает следующие разделы: аудиторная работа, практические занятия, самостоятельная работа.

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем в ННОЦ утверждены и актуализируются следующие документы: Реализации образовательной деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и внутренними – академической политикой, утвержденные приказом №226 от 10 июля 2024 года; Положение об учебно-методическом совете, утверждённый приказом председателя Правления №124-ОД от 18.07.2019 г.

Ежегодно на заседаниях УМС заслушиваются годовые отчеты, результаты промежуточной аттестации, по итогам которой делают выводы по формированию компетенций резидентов.

В ННОЦ проводится мониторинг процессов и результатов обучения с помощью контрольно-измерительных средств. К ним относятся тестовые задания, ситуационные задачи, билеты, вопросы, тесты и другие материалы по итоговому контролю знаний обучающихся, необходимые для контроля теоретических и клинических достижений специалиста и направленные на определение соответствия полученных им знаний, умений, навыков и компетенций.

Компьютерное тестирование позволяет определять прирост знаний слушателей, повышает уровень и качество обучения на циклах повышения квалификации и переподготовки, развивает умение быстро и правильно ориентироваться при выборе ответа из нескольких предложенных вариантов.

В ННОЦ используется программное обеспечение (easyQuizzy) для проведения тестирования обучающихся с графической поддержкой (диаграмм, графиков, схем, рисунков и т.д.).

7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов

Отдел образования осуществляет работу по сбору обратной связи от преподавателей/наставников, от слушателей всех категорий для определения уровня их удовлетворенности содержанием образовательной программы, организацией мониторинга в форме анкетирования, обращений сотрудникам и начальнику Отдела образования. В ННОЦ имеется ящик доверия «Для писем и обращений» для сбора обратной связи, куда слушатели могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Анкетирование всех резидентов вне зависимости от года обучения, проводится 1 раз в год на тему «Удовлетворенность врача-резидента процессом обучения». Анкета состоит из 17 основных вопросов, выявляющих отношение врача резидента к программе резидентуры по следующим параметрам: основные критерии оценки, оценка эффективности, оценка удовлетворенности. Абсолютное большинство опрошенных (в среднем 85-90%) - положительно оценивают количество и разнообразие пациентов в отделениях, считают, что врачам-резидентам предоставляется достаточно ответственности и самостоятельности для принятия решений при ведении пациентов в соответствии с их уровнем подготовки. При этом, по результатам 2022 года до 10% опрошенных оценивали уровень поддержки и помощи от врачей средним. Оценивая уровень проявления заинтересованности преподавателя в обучении врачей-резидентов, 90,1% опрошенных ответили положительно,

выразили свою удовлетворенность программой резидентуры. По результатам анкетирования в 2023 г. – 94 % респондентов удовлетворены всеми процессами обучения в резидентуре в ННОЦ.

В рамках анализа программы резидентуры ежегодно проводится опрос «Анкетирование 360 градусов», который включает в себя оценку удовлетворенности программами резидентуры ННОЦ. В опросе участвуют резиденты, преподаватели, клинические наставники, пациенты, курирующие врачи. Анализ показывает, что преподаватели точно и четко понимают цель и задачи программы резидентуры, большинство из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов и дают положительную оценку обеспеченности врачей-резидентов различными ресурсами для обучения.

Опрос резидентов в среднем показывает, что абсолютное большинство положительно оценивает количество и разновидность пациентов в отделениях и предоставление ответственности для принятия решений при ведении пациентов в соответствии с их уровнем подготовки, а также положительно оценивают уровень поддержки и помощи от врачей. Опрос врачей-резидентов урологов свидетельствует о хорошем уровне взаимодействия их с клиническими наставниками, профессионализме клинических наставников, предоставлении достаточной самостоятельности для проведения манипуляций и операций.

В рамках опроса 360⁰ в 2023 г. проведено анкетирование преподавателей. Анкета состоит из 11 основных вопросов и трех предложений, разделенных на три уровня, оцениваемых по пятибалльной шкале. Анализ показывает, что респонденты точно и четко понимают цель и задачи программы резидентуры. 87,9% из них находят достаточно времени и желания для эффективного обучения резидентов. Результаты опроса показывает, что 81,2% резидентов самостоятельны, 18,8% нуждаются в наблюдении при общении с пациентом и консультировании.

Таким образом, в ННОЦ имеется система обратной связи с участниками образовательного процесса.

7.3 Результаты резидентов и выпускников

Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2022 году составила 100%, в 2023 г. – 100%.

7.4 Вовлечение заинтересованных сторон

ННОЦ вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы, в том числе: (1) С 2018 г. независимая оценка знаний резидентов проводится Национальным центром независимой экзаменации; (2) Работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда; (3) ННОЦ - оказывает образовательные услуги резидентам сторонних организаций по профильным дисциплинам, студентам и резидентам АО «Назарбаев университет» и резидентам КФ «УМС»; (4) День открытых дверей для претендентов, желающих поступать в программы резидентуры ННОЦ; (5) Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности; (6) Ежегодные семинары лекции в ВУЗах страны по профилактике и ранней диагностике онкозаболеваний; (7) ННОЦ является координатором по онкогематологической службе в республике и несет ответственность за подготовку кадров по специальности «Гематология взрослая».

Результаты обратной связи и «Анализа 360 градусов» обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре из числа ППС, врачи резиденты, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица. Таким образом, ННОЦ обеспечивает максимальный доступ к результатам оценки программ резидентуры ННОЦ всем заинтересованным сторонам.

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме ZOOM конференции, и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в

стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

В ННОЦ разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы. Содержание рабочих учебных программ резидентуры устанавливается в соответствии с государственным общеобязательным стандартом и реализуется через учебные планы и программы: типовые учебные планы (далее - ТУП); рабочие учебные планы (далее - РУПл); индивидуальные учебные планы (далее - ИУП).

ТУП утверждается уполномоченным органом в области здравоохранения. В ТУПе определяется трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента в кредитах, а компонент по выбору указывается общим количеством кредитов. РУПл определяется перечень и трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору в кредитах, порядок их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. РУПл разрабатывается на учебный год и утверждается руководителем ННОЦ и служит основой для расчета трудоемкости учебной работы преподавателя. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и утверждаются курирующим руководителем. В дополнение к ТУП разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции). В КЭД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Таким образом, процесс утверждения образовательной программы резидентуры в ННОЦ соответствует государственным требованиям. Эксперты не обнаружили недостатков в этом процессе.

Система внутреннего обеспечения качества координируется отделом менеджмента качества и безопасности пациентов (ОМКиБП), в обязанности которого входит планирование и координация, совершенствование системы менеджмента, вопросы улучшения качества оказываемых услуг, проведения внутренних аудитов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов (в том числе 7 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 10.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

8.1 Управление

В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность медицинских высших учебных заведений, в ННОЦ разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий в отношении образовательной программы резидентуры, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, электронными учебниками, доступом к сетевым образовательным ресурсам:

-Приказ Председателя Правления ННОЦ «Академическая политика ННОЦ» №226 от 10.07.2024 г

- Порядок приема граждан в резидентуру устанавливается в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» и ГОСО РК – 2022 по резидентуре.

За период 2022-2024 гг государственный заказ составил – 75.

Обучающимся, освоившим образовательные программы резидентуры по специальности и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации по соответствующей специальности. На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается *свидетельство об окончании резидентуры*. По завершении обучения и успешном прохождении итоговой аттестации выпускнику резидентуры ННОЦ по специальности «Урология и андрология взрослая, детская» выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации “врач уролог и андролог, в том числе детский”, подписанный председателем аттестационной комиссии, а также руководителем. Выдача производится в торжественной обстановке с приглашением коллектива ННОЦ (АУП, врачи, ППС, резиденты).

ННОЦ предпринимает меры по улучшению администрирования и управления программой резидентуры: оптимизация процессов, разработка процедур и политик по улучшению, распределение бюджетных средств на поддержку программы резидентуры и т.д.

Прозрачность управления образовательной программой осуществляется посредством обсуждения учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях УМС и после получения их положительного заключения утверждается курирующим руководителем ННОЦ. В состав УМС входят 11 человек из числа административно-управленческого персонала, менеджеров, врачебного персонала, врачей-резидентов ННОЦ.

На официальном веб-сайте ННОЦ представлена информация по образовательным программам дополнительного образования: информация для подачи заявки, расписание занятий, академический календарь, силлабусы и т.д., что обеспечивает доступность и прозрачность образовательного процесса.

Для быстрого доведения полезной информации до преподавателей, обучающихся имеется внутренняя корпоративная почта ННОЦ, группа в WhatsApp, в которую входят все старосты групп, проводятся встречи руководства с обучающимися.

8.2 Академическое лидерство

В соответствии с типовыми документами в ННОЦ разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием. Органом управления ННОЦ является Правление, Председатель – Буркитбаев Жандос Конысович

Председатель Правления ННОЦ назначается на должность и освобождается от должности Приказом МЗ РК и несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества ННОЦ, за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию заместителей Председателя Правления и других руководящих работников ННОЦ, самостоятельно решает все вопросы деятельности ННОЦ в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом ННОЦ.

Вопросы резидентуры находятся в курации заместителя Председателя Правления по научной и образовательной деятельности ННОЦ. За организацию программ резидентуры отдел образования. Руководство отделом образования осуществляет начальник Жукубаева Альмира Асеткызы, назначаемая на должность приказом руководителя ННОЦ по итогам открытого конкурса.

Основные функции отдела образования описаны в Положении, и эксперты ознакомились с должностными инструкциями сотрудников.

Организация учебного процесса регламентируется рабочим учебным планом по специальностям, академическим календарем, ИУПл врача-резидента. Оценка организации обучения в отделениях осуществляется посредством планомерного контроля со стороны отдела образования центра.

В ННОЦ периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения, в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации ННОЦ, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности.

Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед ННОЦ, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, Концепции развития Национального научного онкологического центра (утверждена приказом 420 министра здравоохранения РК от 01.04.2019 года) анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Текущие и перспективные вопросы образовательного, научно-клинического направлений являются предметом обсуждения еженедельных совещаний руководителей ННОЦ.

Инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе является УМС.

Результаты достижения обучающихся также являются индикатором эффективной деятельности руководства: итоговый контроль, промежуточная аттестация, итоговая аттестация.

Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки деятельности руководства путем выражения своего мнения и пожеланий в конце цикла обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения, обучающихся по вопросам организации учебного процесса, программе обучения по элективным дисциплинам, по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другим вопросам, касающимся непосредственно процесса обучения.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 100% преподавателей ответили, что систематически.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Работу финансового блока координирует первый заместитель Председателя правления. Главный бухгалтер руководит отделом бухгалтерского учета, главный экономист – отделом экономики и финансов. Также в структуре, функционирует отдел государственных закупок.

Финансирование деятельности Отдела (*на обучение сотрудников, приобретение и обслуживание учебного оборудования, мобильность обучающихся и ППС и др.*) осуществляется за счет доходов от собственной деятельности и выделенных средств из республиканского бюджета. Планирования бюджета, ведение бухгалтерского учета и финансовой отчетности осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности и учетной политикой.

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением отделом образования требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности по достижению устойчивого успеха, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

При проведении обучения по программам дополнительного и неформального образования на договорной основе заключаются договора по действующим нормативно-правовым требованиям по государственным правилам проведения закупок услуг.

Отдел проводится контроль и мониторинг за исполнением обязательства по обучению независимо от формы обучения, посредством заключения договора на обучение со слушателями и по договорным циклам с медицинскими организациями, согласно Закону о государственных закупках.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с методическими рекомендациями «Планирование расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием» приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 08 апреля 2015 года проводится финансово-экономический расчет стоимости обучения врача резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов с медицинским образованием.

За счет средств 006 республиканской бюджетной программы в 2024 году были куплены 59 наименований книг в количестве 96 штук, пособий сотрудников Центра за 2021-2024 гг подготовлены и изданы 23 методических рекомендации и учебных пособий, которые прошли экспертизу в РГП «ННЦРЗ им. Салидат Каирбековой» и УМО по направлению подготовки-Здравоохранение. Всего в библиотеке 173 наименований в количестве 479 книг, из них 23 работ, авторами которых являются доктора нашего Центра в количестве 230 штук (каждая книга по 10 экземпляров).

8.4 Администрирование и менеджмент

Клиническим наставникам и преподавателям дисциплин производится ежемесячная оплата труда. Преподавателям из числа работников оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (участие в НТП, научные гранты), проводится доплата за ученую степень, что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс.

В соответствии с протоколом учредительного собрания от 18 июня 2019 года, в Филиале Казахстанского отраслевого Профсоюза работников здравоохранения SENIM в г. Астана состоялась регистрация первичной профсоюзной организации ННОЦ. В ННОЦ на сегодня функционируют с общей численностью членов, превышающей 679 человек (70% всех работников).

По инициативе профсоюзных организаций от 04.11.2016 года был подписан Коллективный договор на 2019-2023 годы (зарегистрирован 26.08.2019 года в Управление занятости и социальной защиты г. Астана), на основании которого работодатель обязуется принимать локальные акты, содержащие нормы трудового права по согласованию с профсоюзом ННОЦ.

В целях обеспечения качества образовательных программ применяются методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ такие как: ежегодная оценка сотрудников в конце года по специально утвержденным формам оценки с применением критериев оценки для каждого вида должности; ежеквартальный мониторинг ОМКиБП выполнения Программы по качеству центров, который включает мониторинг инцидентов, жалоб, ключевых показателей результативности, удовлетворенности пациентов, аудита медицинских карт и соответствие национальным стандартам аккредитации; а также оценка качества учебного процесса, оценка учебных достижений обучающихся.

8.5 Требования и нормативные акты

Организация образования соблюдает рекомендации национальных уполномоченных органов, в том числе Министерства науки и высшего образования РК и Министерства здравоохранения РК. Так, в соответствии с классификатором специальностей резидентуры (Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018

года № 569), в организации образования на начало 2023-2024 уч.года проводится обучение по 8 специальностям и планируется обучение по 8 специальностям. Все образовательные программы обеспечены соответствующими учебно-методическими документами и преподавателями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов (в том числе 8 базовых, 3 стандарта улучшения): полностью – 11.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

В связи с изменениями ГОСО МЗ РК в 2020 году, были пересмотрены учебные планы для резидентов 1 года обучения, пересматриваются внутренние нормативные документы для приведения в соответствие с новыми установленными требованиями.

Основным инструментом для оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса является инструмент “Анализ 360”, которая позволяет провести оценку широким представительством участников образовательного процесса (резиденты, ППС, врачи, клинические наставники, пациенты и др.). Благодаря комментариям респондентов в разделе “Открытые вопросы” ННОЦ определяет наиболее проблемные темы и зоны для улучшения.

Оценка и мониторинг реализации образовательной программы резидентуры ННОЦ позволил также определить такое направление для улучшения, как дальнейшее развитие преподавательского потенциала в области образовательных технологий. На сегодня, из 61 преподавателей резидентуры имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по образовательным технологиям 42 человека (69%), на тему: «Школа клинического наставника. Актуальные вопросы послевузовского образования». Данное обучение принято проводить постоянно, включая образовательные программы по приоритетным клиническим направлениям, а также проводить регулярно анализ для улучшения и систематизации программ.

Клиническая база готовится к глобальным преобразованиям – ведется работа по строительству новых корпусов Национального научного онкологического центра. В новом лечебно-диагностическом корпусе оказание онкологической помощи будет осуществляться в соответствии с международными стандартами с внедрением: новых методов лабораторной и инструментальной диагностики предраковых и раковых состояний; новых принципов и методов персонализированного и комбинированного лечения онкологических больных; мультидисциплинарного подхода к диагностике и лечению онкологических больных; методов третичной профилактики в онкологии, в том числе в условиях дневного стационара и амбулаторного центра.

В структуре будет создан центр ядерной медицины, в котором для диагностики и лечения будут применяться радионуклидные фармацевтические препараты (далее – РФП).

Центр ядерной медицины будет выполнять следующие задачи: выявление опухолей, метастазов и рецидивов; определение степени распространённости опухолевого процесса; дифференциальная диагностика; лечение опухолевых образований; оценка эффективности противоопухолевой терапии.

В радионуклидной диагностике будут использоваться однофотонные эмиссионные компьютерные томографы (далее – ОФЭКТ), которые улавливают гамма-излучение и позитронно-эмиссионные томографы (далее - ПЭТ-сканеры), в лечении будет преобладать радиойодтерапия.

Учитывая, что ННОЦ планирует заниматься исследовательской деятельностью, разработкой новых методов диагностики и лечения, предполагается оснащение циклотронно-производственным комплексом в рамках проекта ГЧП. Циклотронно-производственный комплекс включает в себя циклотрон, лабораторию синтеза, лабораторию контроля качества и фасовочную.

В ходе реализации проекта создания ННОЦ планируется запуск собственного производства РФП на основе ^{18}F - фтора, ^{11}C -углерода и ^{68}Ga -галлия, с контролем качества, стерильной расфасовкой в горячих камерах, для производства готовых РФП, соответствующих международным Стандартам надлежащей производственной практики (далее - GMP).

В ННОЦ планирует внедрить современные методы радионуклидной терапии, в частности с радиоактивным йодом, галлием. РФП для радионуклидной терапии могут поставляться Институтом ядерной физики (далее - ИЯФ), который прошел сертификацию GMP, что позволит обеспечить потребность в необходимых РФП для расширения методов диагностики и лечения онкологических заболеваний.

Предполагается внедрение метода радиоэмболизации с применением РФП, производство которых планируется в ИЯФ.

В ННОЦ планируется внедрение метода протонной лучевой терапии, являющегося однозначным методом выбора с минимизацией рисков облучения здоровых органов и тканей для лечения: педиатрических опухолей любых локализаций; распространенных форм онкологических заболеваний: рак легких, предстательной железы, головы и шеи, пищевода, печени, лимфомы, саркомы.

Интеграция протонной терапии в онкологическую службу Казахстана необходима по следующим причинам: распространенность форм онкологических заболеваний, которые можно лечить протонной терапией; высокие показатели заболеваемости раком легких, предстательной железы, головы и шеи, пищевода и печени, которые восприимчивы при лечении протонной терапией.

По статистическим данным о больных и заболеваниях ЗН за 2017 год, количество новых случаев ЗН по локализациям (рак легкого, простаты, пищевода, печени, опухоли головы и шеи, лимфомы, саркома, детская онкология) составило 26073 случая. Из них нуждающихся в лучевой терапии – 15644 пациента (60%). Соответственно 10% нуждающихся в протонной терапии составило – 1564 пациента.

При внедрении в ННОЦ протонной терапией с двумя процедурными комнатами с технологией сканирующего протонного пучка, его пропускная способность может составлять 800 пациентов в год, что позволит снизить в 2 раза потребность Казахстана в протонной терапии, а также развивать медицинский туризм.

В структуре ННОЦ будет создан центр лучевой терапии, который будет оснащен современными высокоэнергетическими линейными ускорителями.

Планируется внедрение новых технологий в лечении рака с использованием лазера (криптоновый, аргоновый, неодимовый, рубиновый, углекислый). Лазеротерапия будет применяться для следующих целей: удаление (вапоризация) опухолей; уменьшение размеров опухоли; восстановление проходимости полых органов (bronхов, кишечника); уменьшение болевого синдрома воздействием на нервные окончания.

Каждый вид лазера имеет свои особенности и будет подбираться индивидуально для определенного вида и стадии опухоли.

Лазеротерапия будет использоваться для полного или частичного удаления опухолей различной локализации, но наиболее часто планируется применение для лечения следующих видов опухолей: рака кожи (всех его видов, в том числе меланомы); рака полости рта, гортани, бронхов; рака пищевода; рака желудка; рака кишечника; рака печени; рака шейки матки, влагалища; рака мочевого пузыря; рака предстательной железы.

Как основной метод лечения лазеротерапия рака применяется в самых начальных стадиях и, в основном, при поверхностно расположенных опухолях. В большинстве же случаев она сочетается с химиотерапией, радиотерапией, биотерапией.

В ННОЦ будет внедрена роботизированная хирургия с использованием робота во время операции. Операция с помощью робота будет осуществляться лапароскопическим доступом.

Для диагностики и лечения злокачественных новообразований, ННОЦ будет оснащен всем необходимым лечебно-диагностическим оборудованием, представленным компьютерными

томографами (далее – КТ), магнитно-резонансными томографами (далее – МРТ), ПЭТ/КТ, ПЭТ/МРТ, ОФЭКТ/КТ, цифровыми рентгенологическими аппаратами, цифровыми маммографами, УЗИ аппаратами экспертного класса, роботизированной системой для централизованного разведения лекарственных препаратов и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 2 стандартов (в том числе 1 базовый, 1 стандарт улучшения): полностью - 2

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: при проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 114 стандартов (в том числе базовых стандартов – 82 и стандартов улучшения – 32) полное соответствие демонстрируют 110 стандартов аккредитации, в том числе 80 базовых стандартов и 29 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 3 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению образовательной программы «Урология и андрология взрослая, детская»:

- 1) Включить в план бюджета финансовые средства для проведения внутренних научных исследований с привлечением резидентов, а также для командирования на научные конференции с докладом (стандарт 1.1.6).
- 2) При формировании Миссии и конечных результатов образовательной программы активнее вовлекать заинтересованные стороны: резиденты, ППС, клинические наставники, работодатели и выпускники (стандарт 1.4.2).
- 3) Предусмотреть включение в учебном журнале (Платонус) всех типов обучения резидента: ПЗ (практические занятия), СРСП, СРР, дежурства (стандарт 3.1.7).
- 4) Расширить возможности внутренней и внешней академической мобильности преподавателей и клинических наставников (стандарт 5.1.1).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы резидентуры по специальности 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» ТОО «Национальный научный онкологический центр»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Международный эксперт	РАХМАТУЛЛАЕВ АКМАЛ АБАДБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ДЖАМБУЛОВА БЭЛА ТЕЛЬМАНОВНА	
Академический эксперт	ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ	
Эксперт-работодатель	ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА	
Эксперт-обучающийся	АИДА КАБЫЛДИНА	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры «Урология и андрология взрослая, детская» ННОЦ (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	*БС/СУ	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	14	9/5	9/3	2	
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	22	19/3	19/3		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	9	6/3	5/2	2	
4.	РЕЗИДЕНТЫ	20	14/6	14/6		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	8	7/1	6/1	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	18	11/7	11/7		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10	7/3	7/3		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	11	8/3	8/3		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	2	1/1	1/1		
	*БС – Базовый Стандарт СУ – Стандарт Улучшения	114	82/32	80/29	5	
		Итого	144	139	5	

Приложение 2

Список документов

ументов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы резидентуры

№	Наименования документов/дата утверждения	Количество
1.	Отчет по ОП «Урология и андрология взрослая, детская»	1
2.	Приложение к отчету	1
3.	ОП «Урология и андрология взрослая, детская»	1
4.	Силлабусы	1
5.	Чек листы	1
6.	РУП ОП Урология и андрология взрослая, детская	1
7.	План развития ТОО ННОЦ	1
8.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	1
9.	Договор о совместной деятельности №370	1
10.	Аттестация резидентов 2 года обучения по учебным годам	1
11.	Штатное расписание ППС, обучающихся резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
12.	Список публикации штатных ППС по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1

13.	Повышение профессиональной и педагогической квалификации штатных преподавателей по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
14.	Повышение педагогической квалификации клинических наставников по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
15.	Укомплектованность научной и учебной литературы ТОО ННОЦ	1
16.	Список опубликованных работ резидентами по специальности: «Урология и андрология взрослая, детская» за период 2020 по 2023 гг	1
17.	Трудоустройство резидентов по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
18.	Сведения о финансировании и основных расходах на обучение (к Стандарту 8 «Управление и администрирование», п.8.3)	1
19.	Академическая политика	1
20.	Состав Ученого совета	1
21.	Кодекс деловой этики	1