

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
15.11.2024г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ  
ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ  
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 22-24 октября 2024 г.**

**Астана, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление ТОО «Национальный научный онкологический центр»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по самооценке ТОО «Национальный научный онкологический центр»	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней институциональной оценки ТОО «Национальный научный онкологический центр»	9
5.	Рекомендации по институциональному улучшению ТОО «Национальный научный онкологический центр»	29
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	29
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Национальный научный онкологический центр»	30
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	31
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	32

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
<b>ЕЦА</b>	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>ТОО «ННОЦ»</b>	Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный Научный Онкологический Центр»
<b>ННОЦ</b>	Национальный Научный Онкологический Центр
<b>Отдел</b>	Отдел образования
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>НПР</b>	Непрерывно-профессиональное развитие
<b>ПЭТ/КТ</b>	Позитронно-эмиссионный томограф в сочетании с компьютерной томографией
<b>ОФЭКТ/КТ</b>	Однофотонный эмиссионный компьютерный томограф, совмещенный с компьютерной томографией
<b>НТП</b>	Научно-технический проект
<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>РГП на ПХВ</b>	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
<b>ОСКЭ</b>	Объективный структурированный клинический экзамен
<b>Mini СЕХ</b>	Миниклинический экзамен
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КИЛИ</b>	Комиссия по изучению летальных исходов
<b>КЭД</b>	каталог элективных дисциплин
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>УМС</b>	учебно-методический совет
<b>МЗ РК</b>	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
<b>УМКД</b>	учебно-методические комплексы дисциплин
<b>УДП РК</b>	Управление делами Президента Республики Казахстан
<b>КМИС</b>	Комплексная медицинская информационная система
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>НАО</b>	Некоммерческое акционерное общество
<b>СОП</b>	Стандартная операционная процедура

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 33 от 07.10.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 22-24 октября 2024г. внешней институциональной оценки ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» (далее – организация образования) в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Есенкулова Сауле Аскеровна	доктор медицинских наук, профессор Центра постдипломного образования АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан
2	Зарубежный эксперт	Рахматуллаев Акмал Абадбекович	доктор медицинских наук, профессор, декан I педиатрического факультета, заведующий кафедрой факультетской детской хирургии, анестезиологии и реаниматологии Ташкентского педиатрического медицинского института, Награжден медалью “Меҳр-Саховат”
3	Академический эксперт	Джамбулова Бэла Тельмановна	кандидат медицинских наук, заведующая курса по урологии и андрологии НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»
4	Академический эксперт	Изтлеуов Ерболат Маратович	кандидат медицинских наук, руководитель кафедры радиология НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова», член Локально-этической комиссии по вопросам научно-исследовательской работы, внутренний аудитор службы менеджмента качества.
5	Представитель работодателей	Оспанова Мадина Ералыевна	Заведующая отделением клеточных технологий РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
6	Представитель резидентов	Аида Кабылдина	резидент второго года обучения по специальности «Радиология» НАО «Медицинский Университет Астана»

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки организации образования на соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему улучшению качества и рекомендации по аккредитации организации образования для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление ТОО «Национальный научный онкологический центр»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	<i>Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный научный онкологический центр» БИН 180740003103</i>
Орган управления	<i>Наблюдательный совет Правление</i>
ФИО полностью первого руководителя	<i>Буркитбаев Жандос Конысович</i>
Дата создания	<i>1 мая 2019 года</i>
Место расположения и контактные данные	<i>Республика Казахстан, 010000 г. Астана, район «Нура», ул. Керей, Жанибек хандар, д. 3 Тел.: +7 (7172) 70 29 59 E-mail: kense.777@mail.ru Официальный веб-сайт: <a href="http://cancercenter.kz">http://cancercenter.kz</a></i>
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	<i>Лицензии № KZ59LAA00035999 от 14.12.2023 года</i>
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала образовательной деятельности в резидентуре (послевузовское образование) и общее количество выпускников	Год начала – 2019 год Всего 181
Продолжительность обучения в резидентуре	Образовательная программа 1) «Онкология взрослая» - 2 года обучения; 2) «Гематология взрослая» - 2 года обучения; 3) «Радиология» - 2 года обучения; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 2 года обучения; 5) «Общая хирургия» - 3 года обучения; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 3 года обучения; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 3 года обучения; 8) «Ангиохирургия взрослая, детская» - 4 года обучения;
Количество резидентов в текущем учебном году	Образовательная программа 1) «Онкология взрослая» - 13; 2) «Гематология взрослая» - 16; 3) «Радиология» - 18; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 7; 5) «Общая хирургия» - 17; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 9; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 10; 8) «Ангиохирургия взрослая, детская» - 19;
Качественные показатели в резидентуре	Количество отчисленных за период 5 лет – 0, в том числе за неуспеваемость - 0 чел. Выпускников – 181

	Показатель трудоустройства, % в динамике за 5 лет: 2019 г. - 100% 2020 г. - 100% 2021 г. - 100% 2022 г. - 100% 2023 г. - 100% 2024 г. - 100%
Год начала реализации программ <b>дополнительного и неформального образования</b> , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2020 Общее количество программ дополнительного образования – 16 Всего слушателей подготовлено – 1164
Количество дистанционных образовательных программ	Всего - 0, объемом учебных часов 0 Разработано в текущем году - 0
Количество слушателей в текущем году	89
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ резидентуры и дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 63, в том числе штатных -63, совместителей - 0.  Остепененность 58 %
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс	Название: Отдел образования Год создания 2019 Руководитель: Начальник отдела-Жукубаева Альмира Асеткызы, магистр образования, врач высшей категории
Количество научных проектов за 5 лет	5
Количество международных договоров за 5 лет	25
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	Официальный веб-сайт: <a href="http://cancercenter.kz">http://cancercenter.kz</a> Instagram – <a href="https://www.instagram.com/astana.nroc">https://www.instagram.com/astana.nroc</a> <a href="https://www.facebook.com/astana.nroc">https://www.facebook.com/astana.nroc</a>
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	№ KZ70VEG00013182 10.03.2023 года

#### **Сильные стороны организации образования и достижения за 5 лет:**

1. В 2023 году получено свидетельство 1 категории, удостоверяющее о соответствии Национальным стандартам аккредитации в области здравоохранения Республики Казахстан выданное Общественным объединением «Экспертов и консультантов по внешней комплексной оценке в сфере здравоохранения», дата выдачи 10.03.2023 года сроком на 3 года;
2. В 2024 году ННОЦ аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности №000622 от 16.09.2024 года, сроком на 5 лет;
3. В 2022 году ННОЦ прошел международную Специализированную аккредитацию на соответствие стандартам программ резидентуры (всего 8 программ);
4. Четкое видение и стратегическое планирование в послевузовском образовании по

клиническому направлению и соответствующая структура управления, действующая согласно Стратегического плана ННОЦ на 2024-2028 годы, согласованного с МЗ РК и утвержденного решением Наблюдательного совета ННОЦ от 16 августа 2024 года;

5. Возможность обучать резидентов на базах клинических отделений ННОЦ и ведущих медицинских научно-практических учреждений г. Астаны. Материально-техническая база, в том числе клинические базы соответствуют требованиям для проведения полноценной образовательной деятельности с резидентами, позволяют освоить им принципы диагностики, лечения на современном уровне. Научно-клиническая база ННОЦ способствует интенсификации учебного и клинического процессов, проведению научных исследований.

6. Сотрудничество с практическим здравоохранением по подготовке резидентов через систему наставничества согласно Положения о клиническом наставнике (№262 от 12.09.2022г.);

7. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательной программы, создан Отдел образования;

8. Имеются коллегиальные органы (Ученый совет, Учебно-методический совет);

9. Автоматизация учебного процесса: АИС «Platonus», выдача электронных сертификатов через eGov.kz и eLicense.kz;

10. Наличие собственного рецензируемого журнала «Oncology.kz», периодичность издания 1 раз в квартал (eISSN 2957-6377) издается с марта 2022 года. Веб сайт – <http://oncologykz.org/>.

11. ННОЦ осуществляет регулярное взаимодействие с ведущими международными организациями для развития ключевых направлений деятельности.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В октябре 2019 года ННОЦ прошел институциональную аккредитацию в области непрерывного профессионального развития (послевузовское и дополнительное образование) на соответствие стандартам НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (далее - ЕЦА), входящий в реестр признанных аккредитационных органов Республики Казахстан. Аккредитационным советом ЕЦА по итогам оценки внешней экспертной комиссии ННОЦ присвоен статус аккредитованной организации, осуществляющей дополнительное образование с выдачей сертификата № IA00021 от 04.10.2019 года сроком на 5 лет <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/accreditation/organizacii-dopolnitelno-obrazovaniya>.

## **2.3 Краткая характеристика отчета по самооценке ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»**

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» (далее – отчет) представлен на 100 страницах основного текста, приложений на 59 страницах, копий или электронных версий 67 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1a4vIoc3nt7cSuX6csABODSns51qN4x\\_p?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1a4vIoc3nt7cSuX6csABODSns51qN4x_p?usp=drive_link).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью заместителя председателя правления по научной и образовательной деятельности Шалекенова С.Б., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Жукубаевой Альмиры Асеткызы, начальника отдела образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр».

Институциональная самооценка проведена на основании приказа председателя правления ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» №273 от 13.09.2024 г. ««О подготовке к институциональной и специализированной аккредитации по послевузовскому и дополнительному образованию»».

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке резидентов по 8 специальностям и слушателей по 16 программам дополнительного и неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 24916,0 м<sup>2</sup> и количеством коек - 360, а так же сторонних клинических баз (всего - 9), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершеном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА. Даты визита в организацию: 22-24 октября 2024г.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 7 человек;
- интервью с резидентами – 27 человек;
- встреча со слушателями – 20 чел.;
- изучение веб-сайта <https://cancercenter.edu.kz/index.php/ru>;
- интервьюирование 21 сотрудников, 4 преподавателей, 18 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 21 и 27, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей/резидентов: посещение 1 лекции (тема: «Основные аспекты гематологии», врач-гематолог к.м.н. Айнабай Аягуль Маратовна, слушатели-4); практического занятия резидентов
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы клинического обучения, с участием 4 штатных преподавателей: ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» и Корпоративный Фонд «University Medical Center», где проводится обучение по 2 образовательным программам; Дополнительно проведен обзор нового здания ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»;
- изучение учебно-методических документов в количестве 21 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Радиология д.м.н., старший преподаватель Ахметов Ермек Абибуллаевич, заведующий отделением лучевой диагностики Джакипов Мурат Абдрахманович. Резиденты: Сарсенбаев Алишер Кайратулы, Андреева Ксения Алексеевна, Шеруллаев Ислам Шерьязданович	2/3 (5)
2	Урология - Мугалбеков Шалкарбек Бакирович, Асыкпаев Мелс Нурсейтович Резиденты: Тілеухан Мұхтар, Әдек Құрбан	2/2 (4)
3	Общая хирургия - Спатаев Жанат Сейтбаталович; PhD, Батырбеков Канат Умерзакович Резиденты: Куланбаева Адина, Коктеубаев Айдар, Ыбышева Ботагоз	2/3 (5)
4	Анестезиология и реаниматология - Умбетжанов Ерлан Урумбаевич, PhD Жумабаев Мурат Болатович Резиденты: Утенова Бекзада, Әубәкір Шыңғыс, Иманберді Даурен	2/3 (5)
5	Онкология: Умерзакова Бахытжан Габдурахимовна Резиденты: Сарсембек Асель, Мухамбет Гульжан	1/2 (3)
6	Ангиохирургия - Чиналиев Азат Мырзабаевич, Дастан Сабырулы Резиденты: Акжол Дархан, Болат Дияс, Кенжигалиев Галымбек	2/3 (5)
7	Гематология к.м.н., Айнабай Аягуль Маратовна Резиденты: Искакова Жулдыз, Ибрагимова Роза	1/2 (3)
8	Гастроэнтерология: Жанаспаева Маржан Сиязбековна Резиденты: Размазина Арина, Хасенова Малика, Даулетбаева Аида, Гулбану Пернебаева	1/4 (5)
10	Симуляционный кабинет: PhD Жумабаев Мурат Болатович врач анестезиолог-реаниматолог	1 (1)

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для организации образования и председателем Есенкуловой Сауле Аскеровной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования резидентов, 100% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную. Большинство опрошенных (100%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 100% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

### **3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»**

#### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

##### **1.1 Миссия**

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (учебно-методический совет, Ученый совет), в интервью с резидентами, слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения резидентов и слушателей через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен Стратегический план ТОО «ННОЦ» на 2024-2028 годы, согласованный с МЗ РК и утвержденный решением Наблюдательного совета ТОО «ННОЦ» от 16 августа 2024 года, включающий такие направления как «Ориентированность на пациента», через оказание медицинских услуг на основе высокого профессионализма и уважения достоинства каждого пациента с обеспечением качества, безопасности и удобства для пациентов и посетителей; «Академичность» через формирование новой формации медицинских кадров и обеспечения процесса непрерывного образования на всех уровнях профессиональной деятельности; «Международные стандарты качества»; «Конкурентоспособность»; «Предоставление всех уровней и видов медицинских услуг на уровне международных стандартов»; «Социальная ответственность»; «Финансовая устойчивость» и «Транспарентность управления», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений, эксперты по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования, в том числе наличие мощной материально-технической базы для оказания медицинских услуг (9 клинических и 5 параклинических центров, консультативно-диагностическое подразделение по 17 профилям специальностей, центры ядерной и лучевой терапии), планируется оказание высокотехнологичной специализированной медицинской помощи с онкологическими заболеваниями.

В ТОО «ННОЦ» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательному процессу, которые можно отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, отдел стратегического развития и организационно-методической помощи, отдел маркетинга, международного сотрудничества. Этот вывод сделан при посещении ВЭК перечисленных структурных подразделений ТОО «ННОЦ», которые способствуют положительному позиционированию ННОЦ в качестве Клиники наилучших мировых практик, путем партнерства, взаимодействия с ведущими зарубежными клиниками.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации определена на основе обширного анализа текущего положения, поставленных стратегических целей и потребностей практического здравоохранения, а образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что миссия также включает видение непрерывного профессионального развития с указанием конечных результатов, она опубликована для информирования всех стейкхолдеров.

В процессе визита и интервьюирования стейкхолдеров эксперты получили достоверную информацию об участии их в формировании миссии и конечных результатов.

##### **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Для верификации стандарта 1 проведена встреча с заместителем председателя правления по медицинской деятельности Мукажановым Адильбеком Кайрбековичем. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: «В чем проявляется профессиональная автономия?»; «Каким образом обучающимся и слушателям гарантируется академическая свобода?» В ходе ответов, Мукажанов А.К. подтвердил, что обучающиеся ТОО «ННОЦ» вовлекаются в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения, в выборе элективных дисциплин, а также резиденты имеют право на академическую мобильность, выездное обучение в резидентуре, публикации в ежеквартальном журнале ННОЦ «Oncology.kz» на безвозмездной основе.

При проведении анкетирования 27 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 63% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. 63% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 78% резидентов ответили положительно, 4% не уверены в этом, 7% пока не могли ответить на этот вопрос и 11% хотели бы в это верить.

При беседе со слушателями получена информация о качественном приобретении углубленных знаний в узкой медицинской направленности, развитие компетенций и навыков после завершения обучения.

Опрошенные 21 преподаватели (21 вопрос анкеты) так же ответили, что 91% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 9% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и тем самым укрепляет потенциал обучающихся и слушателей. В анкете 85% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 15% частично удовлетворены. По мнению 85% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 21 человек (всего в штат 36), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 62%, до 10-и лет - 19%, свыше 10 лет - 19%.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре, и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 16 программ непрерывного профессионального развития (далее – НПП) для врачей различных специальностей, рассчитанные для повышения их квалификации, где рассматриваются наиболее актуальные вопросы и проблемы. Резиденты информируются об этом. Опрошенные преподаватели ответили, что 91% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 9% частично удовлетворены. 91% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 9% частично с этим согласны.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения программ резидентуры с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как потенциальные работодатели, национальные общественно-профессиональные ассоциации, организации здравоохранения. А программ дополнительного и неформального образования составлены на основе предложений пациентов, общества, организаций и уполномоченных органов здравоохранения, профессиональных организаций/ассоциаций и медицинских научных обществ, так как в стране имеется свобода выражения мнений и свобода запросов.

В тоже время при беседе с резидентами, слушателями и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что ежегодно отделом образования ТОО «ННОЦ» проводится обратная связь, где они выражают свое мнение относительно образовательного процесса, а работодатели ответили следующим образом, что участвовали в формулировании миссии и конечных результатов таких образовательных программ резидентуры как 7R01114 «Радиология» и 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Модель образовательных программ**

Для реализации образовательных программ по специальностям 7R01114 «Радиология» и 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» в документах ТОО «ННОЦ» имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие резидентов по теме «Очаговые образования в печени», наставник, заведующий отделения лучевой диагностики Джакипов М.А., количество обучающихся - 7, место проведения – отделение лучевой диагностики ННОЦ, объём часов 2, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по интерпретации КТ-снимков, рентгенологических исследований. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс деловой этики (Протокол №11 от 31.10.2019) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе Положение о клиническом наставнике ТОО «ННОЦ» (№262 от 12.09.2022г.). Всего 63 наставников, задачами которых являются оказание помощи в адаптации к условиям практической деятельности и усовершенствовании теоретических и практических навыков.

Самостоятельное обучение резидентов представлено следующим образом: Анализ научных публикаций с позиции доказательной медицины по заданной тематике онкологического профиля; работа с учебной и дополнительной литературой, научными данными, составление рефератов и презентаций на определенные темы, изучение научных публикаций в периодических изданиях и интернет-ресурсах.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций и на основании Приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование». Занятия проводят очно (как в группе, так и индивидуально), а также с использованием информационно-компьютерных технологий.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в документе «Образовательный процесс врачей резидентов» Протокол №416 от 30.12.2022г. при ознакомлении которого они ставят свою подпись.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы резидентуры, соответствует 7-му уровню национальных рамок квалификации в медицинском образовании и, следовательно, Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования. (ESG 1.2)

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Академическая политика ТОО «ННОЦ», №226 от 10.07.2024г., в организации на официальном сайте отсутствует информация о миссии и конечных результатов образовательных программ резидентуры и непрерывного дополнительного образования.

## **2.2 Научный метод**

В настоящее время ННОЦ реализует проект МОН РК с участием резидентов и молодых ученых: «Изучение *Fusobacterium nucleatum* и ассоциированного с ним колоректального рака на основе современных молекулярно-генетических методов» и НТП на тему: «Proteolytic processing of TAM receptors: implications for the biology of bladder cancer and use urine biomarkers, 2023-2025 гг. При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они участвуют в научных проектах, используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. На интервью с преподавателями получено подтверждение об обучении резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «Oncology club», который проводится 1 раз в месяц. В тоже время, в процессе встреч с ППС и резидентами, эксперты определили ряд проблем, в том числе низкую научную активность среди резидентов.

При анкетировании резидентов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 86% человек, частично удовлетворено 14%. Резидентам следует заниматься НИР и в ответе на анкету 42% написали, что уже занимаются НИР, 24% планируют начать, 26% в поиске темы НИР, 8% не занимаются.

## **2.3 Методы обучения и преподавания**

При посещении ВЭК ТОО «ННОЦ» эксперты убедились, что преподавателями активно используются как традиционные, так и активные методы обучения. Так, на открытой лекции по гематологии, проводимой слушателям использована методика в формате мозгового штурма при разборе кейса (лектор Айнабай Аягуль Маратовна).

При интервьюировании резидентов выяснено, что в рамках «Oncology club» проведена лекция «Как написать протокол клинического исследования и зарегистрировать на ClinicalTrials.gov» докладчик: Есенбаева Г.А. Систематически редактор журнала ННОЦ «Oncology.kz» проводит обучение и делится опытом с резидентами и сотрудники, как писать, правильно оформлять и подавать статьи в отечественные и международные журналы.

*Из 14 анкетированных резидентов, 67% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 22% считают, что редко или иногда.*

## **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ и регламентируются методической рекомендацией «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», утвержденными «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, Алматы, 2021 и Академической политики ННОЦ.

Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет отдел образования ННОЦ.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе к изменяющимся условиям и потребностям общества, внесенным изменениям и дополнениям в нормативные документы РК, ННОЦ, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для успешной реализации программ резидентуры в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов (учебно-симуляционный центр).

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 60% полностью удовлетворено, 40% частично удовлетворено.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены справочными файлами, словарями, справочниками, обучающими системами, программами для самообразования, обучающими видео- и аудиозаписями, электронной библиотекой (журналами, книгами в электронном формате).

Организация имеет собственную клиническую базу на 260 коек и 500 амбулаторных посещений, а также заключила 9 договоров с медицинскими организациями. И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 75% резидентов ответили полным согласием, 25% частично согласны. При этом 100% резидентов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).

Обеспечено клиническое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы резиденты приобрели адекватную подготовку в различных аспектах выбранной области медицины. Так заключены договоры со следующими организациями для обучения врачей-резидентов: ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата г.Астана; ГКП «Городская детская больница №1»; ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2»; КФ «University Medical Center»; РГП «Больница Медицинского центра УДП РК» на ПХВ; ТОО «Aesthetic Life»; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9» акимата г.Астаны; ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №3».

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?», эксперты получили подтверждающий ответ.

Анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (100%).

## **2.5 Организация обучения**

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела образования ННОЦ и беседы с руководителем Жукубаевой А.А. и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что структура ОП соответствует нормативным документам и включает описание планируемых методов преподавания, методов оценки.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе отделом стратегического развития, отделом науки, отделом менеджмента и развития сестринского дела технологий, центром по контролю за раковыми заболеваниями. Всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что организация и планирование обучения осуществляется ППС и отделом образования при получении заявок от слушателей и сотрудников. На основании этих заявок ППС разрабатывает ОП по соответствующей тематике, которая выносится на рассмотрение и утверждение Учебно-методического совета.

При посещении практического занятия по теме «Очаговые образования в печени», преподаватель Джакипов М.А., объёмом 6 часов и беседе с резидентами, эксперты увидели, что ННОЦ содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка резидентов по специальностям 7R01114 «Радиология» и 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» направлено на удовлетворение потребностей практического

здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2023 год был установлен дефицит кадров именно по этим специальностям. При опросе преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клинических отделениях ТОО «ННОЦ». Резиденты данных специальностей могут курировать пациентов с профильными заболеваниями, как взрослых, так и детей. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в ТОО «ННОЦ».

## **2.6 Процесс разработки образовательных программ**

В процессе визита экспертами выяснено, что разработка ОП состоит из 4-х этапов: подготовка к разработке ОП, проектирование ОП, детализация структурных элементов ОП, оценка качества проекта ОП. При экспертизе в Реестре экспертами были даны замечания и рекомендации по описанию дисциплин (дополнить), по количеству результатов обучения (увеличить), в дисциплины компонента по выбору добавить детский возраст. Замечания и рекомендации были доработаны разработчиками и ОП успешно включены в Реестр.

## **2.7 Процедура утверждения образовательных программ**

После получения рецензии (отзыва) ОП выносятся для рассмотрения и утверждения на заседание Учебно-методического совета. ОП резидентуры рассматривают на соответствие стандартам, ключевым компетенциям врачей-резидентов, оценивают выбор методов обучения и оценки врачей-резидентов, оценивают возможности, ресурсы отделения, соответствие квалификационным требованиям преподавателей/наставников.

После утверждения ОП по НПП разработчик, совместно со специалистом Отдела, подают онлайн-заявку в информационную систему «Каталог образовательных программ» РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» с целью включения ОП в Реестр ОП.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 33 стандартов: полностью - 33, частично - 0, не соответствуют - 0.

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

### **3.1 Методы оценки**

Изучение контрольно-измерительных средств (50 тестов, 20 задач, 5 кейсов) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, портфолио врача-резидента; ситуационные задачи и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Академическая политика ННОЦ» №226 от 10.07.2024 г. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела образования Жукубаевой А.А. и проверили документы и методики по оценке резидентов и слушателей. В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ – Да, конечно. Есть совместители из других медицинских организаций и вузов, а также проводится независимая экзаменация.

Для слушателей составлены ситуационные задачи по обучающим программам. Так, комиссии было представлено 20 ситуационных задач по гематологии.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудниками отдела образования, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

### 3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

При проведении интервью с 21 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что университете оценка знаний резидентов рассматривается как процесс сбора информации для выработки суждений о степени и характере успешности продвижения, обучающегося к достижению имеющихся в стандарте требований, предъявляемых к его будущей деятельности как врача. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Результаты оценки резидентов документируются в бумажной журнале. Однако было установлено, что в настоящее время идут переговоры по приобретению АИС Платонус, где будет электронный журнал.

При проведении интервью с 4 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка достижений проводится через анализ портфолио резидента. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки через разбор историй болезни непосредственно в клиническом подразделении.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, симуляционные и учебные классы.

Опрошенные 4 представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в экзаменационные комиссии. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как коммуникативные, умение работать в команде они хотели видеть наиболее сильными.

### 3.3 Документация

Эксперты определили, что выбор методов оценки резидентов опирается на ОСКЭ, Mini-СЕХ, так как практическая часть обучения является основной. В связи с достигнутыми успехами регулярно пересматриваются методы обучения и оценки резидентов, учебные программы, контрольно-оценочные документы с учетом обратной связи от заинтересованных сторон.

В ННОЦ в ближайшее время будет запущен АИС «Platonus» (заключен договор с Товарищество с ограниченной ответственностью "Platonus" №543 от 06.08.2024 года) проводится заполнение информационной системы и ввод данных. В Platonus будет отражаться весь образовательный процесс. Для запуска работы имеется учебный класс со стационарными компьютерами с выходом в интернет, доступом к электронным библиотечным базам, есть конференц-зал, лекционные залы, оснащенные мультимедийной техникой.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 14 стандартов: полностью -13, частично – 1, не соответствуют – 0.

#### **Рекомендации по улучшению:**

- 1) Расширить методы оценки формируемых конечных результатов резидентов/слушателей с обеспечением надежности и валидности используемых методов (стандарт 3.1.3).

## Стандарт 4: ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ

### 4.1 Политика приема и отбор

Эксперты убедились, что ННОЦ осуществляет политику приема и отбора в резидентуру, ориентируясь на приоритеты потребностей здравоохранения РК в области медицинской помощи населению РК и с учетом возможностей клинической, практической подготовки, обеспеченности образовательными, материально-техническими ресурсами ННОЦ.

Изучив документацию и проведя встречу с сотрудниками отдела образования, эксперты

установили, что приём заявлений, поступающих в резидентуру, проводится с 3 июля по 25 июля календарного года. Вступительные экзамены в резидентуру проводятся с 8 до 16 августа календарного года, зачисление до начала учебного года. Т.о., соблюдаются государственные требования. Зачисление в резидентуру осуществляется на основании протокола приемной комиссии и утверждается приказом Председателя правления, который доводится до сведения претендентов.

На 2024-2025 учебный год в ННОЦ размещен государственный образовательный заказ, принято 35 врачей-резидентов по специальностям: ангиохирургия взрослая, детская – 3, анестезиология и реаниматология взрослая, детская – 2, гастроэнтерология взрослая, детская – 3, гематология взрослая – 9, общая хирургия – 5, онкология взрослая – 4, радиология – 7, урология и андрология взрослая, детская – 2.

Также по специальности «Общая хирургия» принято 3 врача-резидента по заказу местного исполнительного органа (МИО) акимата города Астаны, на договорной основе по специальности «Общая хирургия» – 1.

Востребованность ОП зависит от соответствия программ требованиям профессиональных стандартов и потребностям практического здравоохранения, компетенциям слушателей; качество МТБ ННОЦ, влияющих на качество подготовки слушателей программ ННР.

При опросе 8 преподавателей экспертами установлено, они являются разработчиками 7 программ сертификационных курсов, которые размещены в Каталоге образовательных программ РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» <http://89.218.81.108/#/catalog/view>. ОП по циклам повышения квалификации также направлены в РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» на экспертизу с размещения ОП в Каталог.

#### **4.2 Мотивация**

ННОЦ до начала приема в резидентуру проводит анализ потребности клинических отделений во врачах-резидентах и уровня образовательных ресурсов отделений (материально-технический, академический, кадровый потенциал). Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых ОП резидентуры на базе центра. Для интересующихся претендентов в резидентуру информация о каждой ОП резидентуры размещена на сайте в свободном доступе (<http://cancercenter.edu/kz>).

#### **4.3 Количество обучающихся и слушателей**

Количество резидентов в текущем учебном году	Образовательная программа 1) «Онкология взрослая» - 13; 2) «Гематология взрослая» - 16; 3) «Радиология» - 18; 4) «Гастроэнтерология взрослая, детская» - 7; 5) «Общая хирургия» - 17; 6) «Урология и андрология взрослая, детская» - 9; 7) «Анестезиология и реаниматология взрослая, детская» - 10; 8) «Ангиохирургия взрослая, детская» - 19;
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования, общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2020 Общее количество программ дополнительного образования – 16 Всего слушателей подготовлено – 1164

#### **4.4 Поддержка и консультирование**

Приемной комиссией предоставляется подробная консультация претендентам в резидентуру по перечню реализуемых программ резидентуры. Информация о резидентуре

размещена на сайте в свободном доступе (<http://cancercenter.edu/kz>).

Академическое консультирование резидентов проводится специалистами Отдела образования в течение всего периода обучения. Резиденты подтвердили, что предоставляется консультация по вопросам организации образовательного процесса (академический календарь, расписание, индивидуальный учебный план (ИУП), дисциплины компонента по выбору). Каждый резидент закреплен за отделением по клиническому профилю, которое обеспечивает и участвует в реализации образовательной программы, формировании индивидуального учебного плана (ИУП), осуществлении клинической, образовательной и научной деятельности. Резиденты рассказали, что за ними закреплен клинический наставник на время освоения дисциплины.

Мониторинг и контроль прогресса врачей-резидентов осуществляется посредством проведения анкетирования на удовлетворение образовательным процессом, проведением анализа учебных достижений резидентов.

Специалисты Отдела образования рассказали, что в их обязанность входит анализ непреднамеренных инцидентов в сферах правовой обеспеченности резидентов, прозрачности образовательного процесса, охраны персональных данных, принципов конфиденциальности. Резиденты подтвердили, что специалисты Отдела образования постоянно находятся на связи с ними и по любому вопросу готовы принять их или ответить через мессенджеры WhatsApp, Instagram. В целом, весь персонал придерживается СОП «Правила управления инцидентами и коммуникации с пациентами», утвержденной приказом председателя правления ННОЦ №69 – ОД от 16.02.2023 г.

#### **4.5 Представительство обучающихся и слушателей**

ННОЦ внедряет практику включения врачей-резидентов в рабочие группы отделений при разработке или обновлении ОП, при утверждении ОП на заседаниях Учебно-методического совета. Врачи-резиденты являются участниками при разборе КИЛИ (комиссия изучения летальных исходов).

Врачи-резиденты принимают участие при планировании условий обучения посредством выборности элективных дисциплин компонента по выбору. Имеют право выбрать из КЭД, по их мнению, необходимые именно им дисциплины, тем самым они участвуют в принятии решений в профессиональной подготовке и развитии навыков относительно себя.

Отделом проводится анкетирование на удовлетворение ОП резидентуры, которую осваивает врач-резидент. Результаты анкетирования способствуют внесению изменений, пересмотра и обновления программы, других документов для формирования высококвалифицированного специалиста на уровне видения глазами врача-резидента. Врачи-резиденты включены в состав Учебно-методического совета, имея при этом право голоса при обсуждениях, рассмотрении и утверждении академических вопросов.

Врачи-резиденты включены в состав Учебно-методического совета, имея при этом право голоса при обсуждениях, рассмотрении и утверждении академических вопросов.

#### **4.6 Обучающие стратегии**

ННОЦ были просмотрены тенденции и практики в области образования и здравоохранения, изучены потребности обучающихся и слушателей, а также изучены существующие преподавательские подходы. В образовательном процессе программ резидентуры применяется автоматизированная информационная система «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и ДОТ.

#### **4.7 Условия труда**

При посещении клинических баз ННОЦ экспертами установлено, что рабочий день у резидентов с 8.00 утра до 15:00 часов. Врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия в установленном размере - 123 122 тенге. Выделено время для работы в библиотеке, участия в лекционных занятиях, семинарах и конференциях, для самостоятельной работы. При наличии сертификата специалиста, резидентам разрешается вести самостоятельную лечебную деятельность в государственных и

частных медицинских учреждениях. Совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности, в свободное от учебы время, разрешается с согласия руководителя ОП и начальника Отдела. Врачи-резиденты привлекаются к дежурствам согласно графику отделения и потребности.

В соответствии с пунктом 32 приказа МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657> и согласно Академической политики ННОЦ предоставляется академический отпуск, вызванного беременностью (включая отпуск по беременности и родам/ отцовству, уходу за ребенком), болезнью, военной службой при предоставлении подтверждающих документов.

Неформальное образование специалистов в области здравоохранения проводится по заявкам в виде: стажировок, семинаров, тренингов, мастер-классов, вебинаров, онлайн курсов. Продолжительность стажировки, семинара, тренинга, мастер-класса, вебинара, онлайн курса определяется организацией образования в области здравоохранения самостоятельно.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 31 стандартов: полностью - 31, частично - 0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **5.1 Политика признания**

При встрече ВЭК и заместителя председателя правления по медицинской деятельности Мукажанова А.К. экспертами были заданы вопросы о политики признания программ последиplomного образования и непрерывного профессионального развития (НПР) ННОЦ. На что дан ответ, что доказательствами признания являются получение ННОЦ свидетельства 1 категории о соответствии Национальным стандартам аккредитации в области здравоохранения РК сроком на три года, дата выдачи 10.03.2023 года; получение сертификата аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности №000622 от 16.09.2024 года, сроком на 5 лет и размещение реализуемых ОП в Реестре Центра Болонского процесса МНВО РК.

### **5.2 Обязательства и развитие организаций последиplomного и дополнительного образования**

При интервью с руководителем отдела образования ННОЦ Жукубаевой А.А. выяснено, что программы резидентуры и непрерывного профессионального развития соответствуют установленными нормативным требованиям РК. Резиденты/слушатели и преподаватели информированы о компетенциях, которые приобретают в процессе обучения. Это происходит в условиях гласности и информированности. Так, ОП резидентуры ННОЦ размещены в свободном доступе для заинтересованных сторон в Реестре МНВО [https://epvo.kz/#/register/education\\_program](https://epvo.kz/#/register/education_program) и на сайте ННОЦ (<http://cancercenter.edu/kz>), Аккаунт в Instagram – <https://www.instagram.com/astana.nroc/>, аккаунт Facebook - <https://www.facebook.com/astana.nroc>.

На сайте ННОЦ ежегодно обновляется и публикуется календарно-тематический план реализации программ дополнительного и неформального образования для специалистов с высшим и средним медицинским образованием. Основным результатом обучения слушателей программ дополнительного и неформального образования является обновление профессиональных знаний специалистов здравоохранения, теоретических и практических навыков, формируемых у обучающихся в ходе освоения ОП.

### **5.3 Прием на работу и политика отбора преподавателей**

Всего сотрудников 63, из них штатных преподавателей 37, по совместительству 0. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой ННОЦ, которая отражена в Правилах управления

человеческими ресурсами (№ 95 от 28.02.2023г.), Положением о клиническом наставнике (№262 от 12.09.2022г.)

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает вопросы приема и отбора на работу. Беседа с преподавателем Джакиповым М.А., заведующим отделения лучевой диагностики ННОЦ включала такие вопросы, как «Каким образом проводится оценка деятельности преподавателей и наставников, в том числе оценка обратной связи от резидентов/слушателей к преподавателю?», «Каким образом достигается согласованность по графику работы, по нагрузке?». Полученные ответы позволили экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания, о стратегии и тактике набора преподавателей, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами.

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (47%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 32% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР - 24% полностью согласны, 48% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) - 56% полностью согласны, 21% частично. Устраивает заработная плата - 44% полностью согласны, 22% частично.*

#### **5.4 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных **стандарта 5**, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества, которое включает передачу опыта при освоении обучающимися профессиональных компетенций. В ходе посещения ННОЦ получены сведения, что у преподавателей и резидентов имеется достаточно времени для преподавания, наставничества и обучения.

Выяснено, что в рамках «Школа клинического наставника» с 24 января по 28 января 2022 года был проведен цикл. «Актуальные вопросы послевузовского образования». Данный семинар прошли 35 специалистов ННОЦ. В результате организации данных образовательных мероприятий весь профессорско-преподавательский состав ННОЦ прошел обучение.

В рамках стратегического партнерства с University Pittsburg Medical Center ранее на базе клиник UPMC повысили квалификацию 30 клиницистов ННОЦ по вопросам внедрения передовых клинических/управленческих технологий, в том числе методологических подходов в резидентуре. В 2021-2023 гг. году за счет средств Всемирного банка прошли обучение в Германии 6 специалистов (Клиника Шарите) и 14 специалистов в Национальном онкологическом Центре (Южная Корея). Экспертами проверены сертификаты преподавателей.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой и медицинской документацией. Однако, по мнению экспертов среди резидентов отмечается низкая научная активность, что требует периодического мониторинга со стороны отдела образования.

*В организации образования существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя - 83% анкетированных преподавателей ответили, а 17% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации - 36% менее 1 года назад, 14% в течение данного года, 30% более 3-х лет назад, 17% свыше 5-ти лет назад и 3% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей - 87% ответили, что «да, существуют такие программы», 64% «я уже воспользовался этим», 3% респондентов ответили, что таких программ нет, а 10% опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 14, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

1) Проводить мониторинг оценки деятельности преподавателей/наставников с разработкой оценочного листа и проведением обратной связи от обучающихся (стандарт 5.2.4).

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

В ходе визита эксперты посетили многопрофильную клинику ННОЦ, где имеются все клинические направления для проведения обучения - стационарная помощь (хирургические и терапевтические отделения, операционный блок, отделение анестезиологии и реанимации), поликлиника, диагностические отделения (лучевая диагностика, КТ/МРТ, рентген-отделение, отделение эндоскопии, УЗИ - диагностика, функциональная диагностика), аптека, отделение реабилитации и физиотерапии.

*Аппараты отделения радиологии, используемые в обучении резидентов:*

1. Стационарный цифровой Рентген аппарат Siemens Iconos R200
2. Компьютерный томограф Siemens Somatom Emotion 6 slices
3. Магнитно-резонансный томограф Magnetom C
4. Ультразвуковой аппарат экспертного класса Logic 9
5. Ультразвуковой аппарат среднего класса Samsung
6. Ультразвуковой аппарат среднего класса Visit 5

Для программы «Урология и андрология взрослая, детская» имеется 92 койки и амбулаторные посещения в поликлиниках и медицинских центрах (согласно заключенным Договорам).

ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны». Хирургических коек - 30, из них урологических - 8. Корпоративный Фонд «University Medical Center». Многопрофильная хирургия взрослая 20 коек, из них взрослых урологических коек - 2, детских урологических коек – 30. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, преподаватели обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Сотрудники ННОЦ обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов.

Эксперты убедились, что в процессе подготовки резидентов используется современное оборудование и программное обеспечение, соответствующее стандартам безопасности. Теоретические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях и залах, соответствующих медицинским стандартам, а практические уроки — в клинических отделениях, где слушатели и резиденты получают практические навыки. Для образовательных мероприятий доступны следующие помещения: малый конференц-зал на 30 мест, малый зал на 12 мест (административный блок), большой конференц-зал на 90 мест, зал лекционный зал на 20 мест на 4 этаже, учебная комната (2-этаж) на 10 мест. Все конференц-залы оборудованы, имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Экспертами посещен симуляционный класс, открытый в 2019 г. Площадь 32 м<sup>2</sup>. Имеются манекены для обучения урологов-андрологов. Резиденты могут отрабатывать практические навыки: оказание неотложной помощи пациентам при сердечно-легочной реанимации.

Экспертами посещена библиотека, где имеется читальный зал на 14 посадочных мест, оснащен 14 компьютерами, подключенными к сети интернет. Специалисты отдела образования и опрошенные преподаватели рассказали, что в читальном зале проходят лекции, в том числе в режиме онлайн, практические и индивидуальные занятия с резидентами.

Фонд электронной библиотеки включает электронные ресурсы из внешних источников; электронные копии изданий, электронные учебно-методические издания профессорского

состава ННОЦ, печатные издания, в том числе по урологии и андрологии. Эксперты определили, что учебной и научной литературы по урологии и андрологии достаточно, и увидели, что есть издания за последние 3 года. В 2024 г. приобретено 59 книг и 23 учебных пособий с учетом опроса клинических наставников и резидентов. Имеется доступ к международным базам данных. Резиденты осведомлены об этом.

Заключены договоры о предоставлении клинических баз с ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9, РГП «Больница медицинского центра УДП РК», Корпоративный Фонд «University Medical Center», ТОО «Green Clinic, ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2», ГКП на ПХВ «Онкологический центр города Астаны, ТОО «Aesthetic life», ТОО «Формат», ТОО «Многопрофильный медицинский центр Мейірім».

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В ближайшее время планируется переезд в новые корпуса ННОЦ, которые оборудованы самым передовым, местами ранее не представленным в Казахстане медицинским оборудованием, а также центрами ядерной и протонной медицины. Протонный центр будет впервые запущен в стране. На сегодняшний день новые корпуса готовы, ведутся пусконаладочные работы, а также прием здания к эксплуатации.

Инновационными подходами в диагностике является открытие в ННОЦ центра ядерной медицины, в котором осуществляют свою деятельность профессионально подготовленные кадры по синтезу циклотронных радиоактивных изотопов, синтезу радиофармпрепаратов, проведению позитронной эмиссионной томографии, совмещенной с компьютерной томографией (ПЭТ/КТ) и однофотонной эмиссионной компьютерной томографии, совмещенной с компьютерной томографией (ОФЭКТ/КТ).

## **6.2 Базы обучения**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы 2 с общим коечным фондом 310, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы с медицинской документацией, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Oncology club», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Так, для образовательных мероприятий доступны малый конференц-зал на 30 мест, малый зал на 12 мест (административный блок), большой конференц-зал на 90 мест, зал лекционный зал на 20 мест на 4 этаже, учебная комната (2-этаж) на 10 мест. Все конференц-залы оборудованы, имеются переносной проектор и ноутбук для проведения занятий в отделениях, флипчарты и доски для записей.

Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке. В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальностям 7R01126 «Урология и андрология взрослая, детская» и 7R01114 «Радиология». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в КМИС с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, участии в «Oncology club», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, выездного обучения за пределы ННОЦ.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Рахматуллаева А.А.. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

### **6.3 Информационные технологии**

Эксперты оценили доступ резидентов и преподавателей к необходимым веб-ресурсам, включающим доступ к Официальному сайту <http://cancercenter.kz> – Главная страница – О нас в разделе «Образование» в полной доступности для всех заинтересованных сторон. Информационный образовательный контент обновляется постоянно. В центре IT-управлением обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, внедрены системы дистанционного обучения (Zoom).

ННОЦ располагает информационными и коммуникационными технологиями и электронными средствами массовой информации: Documentolog - Система электронного документооборота; Хранилище, Public – сервер для обмена данными, между отделениями; КМИС – Клиническая медицинская информационная система.

Эксперты установили, что ННОЦ обеспечивает доступ обучающихся к современным данным и литературе, предоставление доступа к электронным базам данных, онлайн библиотекам, в рамках соглашения о сотрудничестве с другими учебными учреждениями. Резиденты уверены, что имеют возможность пользоваться библиотечными фондами, электронными ресурсами и периодическими изданиями в компьютерном классе организации. Также проводятся различные мероприятия, например, лекции и семинары с экспертами сторонних организаций, которые делятся современными данными и литературой в своей области. Все эти меры направлены на обеспечение доступа обучающихся к актуальной и качественной информации, способствуя их профессиональному развитию и повышению уровня знаний.

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

Результаты встречи экспертов с резидентами разных специальностей, в том числе по аккредитуемым программам, показали, что в вышеперечисленных образовательных мероприятиях резиденты принимают активное участие и информированы об итогах. Резиденты участвуют в консилиумах, клинических разборах, выполняют поручения коллег в рамках своей компетенции. Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения развиваются во время обходов, обследования, лечения и оказания экстренной помощи пациентам.

*В анкете резиденты отметили, что они имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 89% преподавателей полностью согласны с этим, 11% частично согласны.*

#### **6.5 Формализованные виды обучения**

Во время визита ВЭК выяснено, что ННОЦ ежегодно организует и проводит онкологические конференции. Так в 2022 году проведена международная конференция на тему: «Научно-практические аспекты диагностики и лечения онкологических заболеваний»; в 2023 году с 6 по 8 сентября проведена международная научно-практическая конференция на тему «Центрально-Азиатская Онкологическая неделя».

До конца текущего года запланировано проведение: II Международная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы гематологии и трансплантации костного мозга».

Специалисты центра регулярно принимают участие в научно-практических конференциях и семинарах, где обучающиеся и слушатели могут делиться своим опытом и результатами исследований. Помимо этого, предоставляется возможность участия в вебинарах и онлайн-курсах, чтобы обеспечить доступность образовательных ресурсов.

#### **6.6 Медицинские научные исследования и достижения**

ННОЦ реализует и развивает фундаментальные и прикладные научные исследования на базе сотрудничества с ведущими научными центрами, государственными органами Казахстана и международными организациями. В текущем году проводится Проект МНиВО РК для молодых ученых: «Изучение *Fusobacterium nucleatum* и ассоциированного с ним колоректального рака на основе современных молекулярно-генетических методов» и Научно-техническая программа (НТП) на тему: «Proteolytic processing of TAM receptors: implications for the biology of bladder cancer and use urine biomarkers».

Планируемые на 2025-2026 гг. научные проекты с общей концепцией «Создание и внедрение инновационных технологий лечения онкологических заболеваний»: (1) Применение внутрибрюшной аэрозольной химиотерапии под давлением в комплексном лечении пациентов с местно-распространенным раком желудка; (2) Применение децеллюляризированной брюшины крупного рогатого скота в реконструкции молочных желез у пациентов со злокачественными новообразованиями; (3) Применение и внедрение инновационной внутриплевральной гипертермической химиотерапии к лечению больных с первичным и метастатическим поражением плевры под давлением в комплексном лечении у больных с опухолевым поражением плевры; (4) Внедрение технологии терапии гематологических опухолей с использованием химерного антигенного рецептора CAR-T в практическое здравоохранение; (5) Интеграция эпигенетических маркеров с машинным обучением для улучшения эпидемиологических подходов к профилактике хронических неинфекционных заболеваний у взрослых репродуктивного возраста; (6) Разработка инновационных биомедицинских технологий для повышения эффективности диагностики и лечения онкологических заболеваний на основе молекулярно-генетических и клеточных маркеров.

В настоящее время в исследовательские проекты в рамках программы резидентуры вовлечены 9 резидентов 2-3 года обучения. Резиденты ННОЦ участвуют в исследовательском проекте Назарбаев Университета на тему «TAM рецепторы как терапевтические мишени при лечении рака мочевого пузыря: доклиническое исследование». Все сведения о научной работы включаются в портфолио резидента.

Интервью с 21 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). *76% респондентов-преподавателей считают, что достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемой программе, но 24% согласны с данным утверждением частично.*

#### **6.8 Подготовка в других учреждениях**

В рамках поддержания международного сотрудничества, обмена резидентами, обмена опытом в области медицинского образования, в том числе проведение обучения (семинаров для специалистов и резидентов) заключены Меморандумы с зарубежными клиниками Национальный онкологический центр Кореи, Турции, Израиля, Италия, Японии, Дании, Германии, России, Франции, Великобритании. Все сведения подробно представлены в отчете по самооценке образовательной программы. Также заключено 11 Договоров о сотрудничестве с казахстанскими организациями: НАО «Медицинский университет Астана» (№ 19-Д-418 от 29.05.2023); ГКП на ПХВ Городская поликлиника №9 (№40 от 19.04.2023); ГКП на ПХВ Онкологический центр города Астаны (08.07.2019); ТОО Green Clinic (№1 от 10.05.2023); ГКП на ПХВ «Многопрофильная областная больница №2» (№ 1 от 05.10.2020); РГП «Больница медицинского центра УДП РК» (№1 от 15.09.2021); Корпоративный Фонд «University Medical Center» (№ ДНИО 1963 от от 18.10.2019); ТОО «Aesthetic life» (№115 от 20.11.2020); ТОО «Формат» от 05.02.24 г.; ТОО «Многопрофильный медицинский центр Мейірім» от 24.10.23 г.; Научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени академика Батпенова Н.Д. №1 от 29.08.2024 года.

Со всеми Договорами эксперты ознакомились в процессе посещения отдела образования.

ННОЦ реализует программы академической мобильности преподавателей и приглашение визитинг-профессоров в соответствии с целями и потребностями обучающихся и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует политике ННОЦ.

Эксперты изучили документацию по методам обучения резидентов. И при опросе резидентов и преподавателей нашли подтверждения данных отчета по самооценке образовательной программы. Применяются методы теоретического обучения: лекции, семинары, устные презентации, видеоконференции. Используются интерактивные методы теоретического обучения; обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, симуляционные технологии, презентации. Основную долю составляет клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, дежурства по клинике, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов профессоров и доцентов, в оперативных вмешательствах различной сложности, с последующим отчетом на утренних конференциях, подготовка отчета о деятельности отделений, организация и участие в тренингах с врачами, отработка в симуляционном кабинете практических навыков.

Преподаватели обучаются на циклах повышения профессиональной квалификации, чтобы каждые 5 лет подтверждать сертификат специалиста. Такое обучение на 80% обеспечивается ННОЦ. Обучение по педагогическим навыкам представлено в стандарте 5. В 2023 г. 20 врачей наставников - прошли обучение на тему «Школа клинического наставника. Актуальные вопросы послевузовского образования».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 25 стандарта: полностью - 24, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендация по улучшению:**

- 1) Расширить договорные отношения с региональными, международными онкологическими организациями по продвижению и признанию программ непрерывного профессионального развития с проведением выездного обучения (стандарт 6.7.2).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Для мониторинга реализации образовательной программы и по мере выявления возникающих проблем в ННОЦ утверждены и актуализируются следующие документы: Реализации образовательной деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК и внутренними – академической политикой, утвержденные приказом №226 от 10 июля 2024 года; Положение об учебно-методическом совете, утверждённый приказом председателя Правления №124-ОД от 18.07.2019 г.

В ННОЦ проводится мониторинг процессов и результатов обучения с помощью контрольно-измерительных средств. К ним относятся тестовые задания, ситуационные задачи, билеты, вопросы, тесты и другие материалы по итоговому контролю знаний обучающихся, необходимые для контроля теоретических и клинических достижений специалиста и направленные на определение соответствия полученных им знаний, умений, навыков и компетенций.

Компьютерное тестирование позволяет определять прирост знаний слушателей, повышает уровень и качество обучения на циклах повышения квалификации и переподготовки, развивает умение быстро и правильно ориентироваться при выборе ответа из нескольких предложенных вариантов.

В ННОЦ используется программное обеспечение (easyQuizzy) для проведения тестирования обучающихся с графической поддержкой (диаграмм, графиков, схем, рисунков и т.д.).

### **7.2 Обратная связь**

В целях проведения мониторинга выпускников программы резидентуры при выпуске из резидентуры проводится анкетирование по анкетам «Оценка 360», затем после их трудоустройства в медицинских организациях, предлагается прохождение анкетирования выпускников по оценке удовлетворенности уровнем профессиональной подготовки на базе ННОЦ. Вопросы анкеты сформулированы таким образом, чтобы обучающиеся / слушатели не только поделились своими впечатлениями о прослушанном курсе, но и возможностях применения полученных знаний в своей практической деятельности.

По результатам опроса обратной связи слушатели обеспечены учебными комнатами, улучшились социальные условия (обеспечены шкафами для смены одежды, новой оргтехникой), принимают участие в различных мастер-классах, семинарах по направлениям с участием зарубежных специалистов.

Доля выпускников резидентуры, прошедших процедуру итоговой государственной аттестации и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников в 2022 году составила 100%, в 2023 г. – 100%.

### **7.3 Вовлечение заинтересованных сторон**

ННОЦ вовлекает основные заинтересованные стороны в программу для мониторинга и оценки образовательной программы, в том числе: (1) С 2018 г. независимая оценка знаний резидентов проводится Национальным центром независимой экзаменации; (2) Работодатели (лечебные учреждения областных управлений здравоохранения Республики) - создание эффективной системы содействия трудоустройству и адаптации выпускников к рынку труда; (3) ННОЦ - оказывает образовательные услуги резидентам сторонних организаций по профильным дисциплинам, студентам и резидентам АОО «Назарбаев университет» и резидентам КФ «УМС»; (4) День открытых дверей для претендентов, желающих поступать в программы резидентуры ННОЦ; (5) Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам

медицинского образования и специальности; (6) Ежегодные семинары лекции в ВУЗах страны по профилактике и ранней диагностике онкозаболеваний; (7) ННОЦ является координатором по онкогематологической службе в республике и несет ответственность за подготовку кадров по специальности «Гематология взрослая».

Результаты обратной связи и «Анализа 360 градусов» обсуждаются на заседаниях УМС и предпринимаются решения по дальнейшим корректирующим действиям. В состав членов УМС входят заведующие отделениями, ключевые лица по резидентуре из числа ППС, врачи резиденты, а также, в зависимости от повестки дня, могут быть приглашены иные заинтересованные лица. Таким образом, ННОЦ обеспечивает максимальный доступ к результатам оценки программ резидентуры ННОЦ всем заинтересованным сторонам.

Интервью с 4 работодателями проведено в режиме ZOOM конференции) и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 16, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендация по улучшению:**

- 1) При проведении оценки образовательных программ активнее вовлекать стейкхолдеров и на этой основе проводить корректирующие мероприятия по обновлению ОП (стандарт 7.2.6).

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **8.1 Документация и потребности для планирования образования**

Реализация ОП резидентуры осуществляется в соответствии с государственной лицензией на право образовательной деятельности в резидентуре (№ KZ59LAA00035999 от 14.12.2023г. Реализация ОП резидентуры контролируется УМС, осуществляется в отделениях и поликлинике ННОЦ, внешних клинических базах, сопровождается Отделом.

В ННОЦ разработано ВНД о внутренней системе оценки качества образования программ дополнительного и неформального образования и резидентуры, которое содержит индикаторы качества образования, контроля качества образования, мониторинга результатов образования, внутренней и внешней экспертизы.

Приказом заместителем председателя правления утверждаются руководители образовательной программы, ответственные за её реализацию, календарно-тематический план ПК специалистов с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием. Образовательные программы и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) по каждой специальности разрабатываются ППС, участвующие в реализации ОП по дополнительному образованию. При разработке образовательных программ и УМКД, осуществляется экспертиза на правильность оформления и соответствие содержания данных документов. При выявлении недостатков в оформлении или содержании основной учебно-методической документации, материалы возвращаются ППС на доработку и приведение в соответствие с требованиями.

### **8.2 Академическое лидерство**

В соответствии с типовыми документами в ННОЦ разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием. Органом управления ННОЦ является Правление, Председатель – Буркитбаев Жандос Конысович

Председатель Правления ННОЦ назначается на должность и освобождается от должности Приказом МЗ РК и несет персональную ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, сохранность имущества ННОЦ, за организацию противодействия коррупции, устанавливает компетенцию заместителей Председателя Правления и других руководящих работников ННОЦ, самостоятельно решает все вопросы деятельности ННОЦ в соответствии с его компетенцией, определяемой законодательством Республики Казахстан и Уставом ННОЦ.

Вопросы резидентуры находятся в курации заместителя Председателя Правления по научной и образовательной деятельности ННОЦ. За организацию программ резидентуры отдел образования. Руководство отделом образования осуществляет начальник Жукубаева Альмира Асеткызы, назначаемая на должность приказом руководителя ННОЦ по итогам открытого конкурса.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 100% преподавателей ответили, что систематически».

### **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на образование**

Финансирование образовательной деятельности (обучение сотрудников, приобретение и обслуживание учебного оборудования, мобильность обучающихся и ППС и др.) осуществляется за счет доходов от собственной деятельности и выделенных средств из республиканского бюджета. Планирования бюджета, ведение бухгалтерского учета и финансовой отчетности осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учете и финансовой отчетности и учетной политикой.

Финансовая служба осуществляет контроль над соблюдением отделом образования требований законодательных и иных нормативных актов, регулирующих его деятельность; предоставление руководству объективной и своевременной информации о деятельности по достижению устойчивого успеха, а также мониторинг и контроль по устранению нарушений, выявленных в ходе осуществления функций.

### **8.4 Администрирование**

Организационная структура ННОЦ представлена следующим образом: Председатель Правления, Первый заместитель председателя правления, Заместителю председателя правления по медицинской деятельности, Заместителю председателя правления по научной и образовательной деятельности, управляющий директор по сестринскому делу, управляющий директор по человеческим ресурсам, управляющий директор по развитию медицинских и цифровых инновации.

Вопросами образования занимается отдел образования (руководитель Жукубаева А.А., магистр педагогики и психологии), который находится под кураторством Заместителя председателя правления по научной и образовательной деятельности.

Основными задачами отдела являются:

- 1) развитие образовательной деятельности ННОЦ;
- 2) реализация программ послевузовского образования (резидентура);
- 3) реализация дополнительного и неформального образования для специалистов ННОЦ и сторонних организаций (циклы повышения квалификации, семинары, мастер-классы и др.);
- 4) проводить обучение слушателей в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, а также организовывать и координировать учебную и учебно-методическую работу;

В решении образовательных вопросов задействованы: отдел правового обеспечения, отдел контроля качества и менеджмента, финансовый блок, блок административно-хозяйственной деятельности, ИТ, отдел управления человеческими ресурсами, отдел науки, клинические отделения.

### **8.5 Требования и нормативные акты**

Подготовка в резидентуре осуществляется образовательными программами резидентуры, перечень которых утверждается приказом МЗ РК от 25 мая 2021 года № ҚР ДСМ – 43 «Об

утверждении перечня медицинских специальностей программ резидентуры»

ОП резидентуры внесены в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования Центра Болонского процесса МНВО РК, что подтверждает их соответствие требованиям и нормативным актам РК.

Обучение слушателей проводится в соответствии с действующей политикой профессиональных организаций и на основании Приказа МЗ РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 16 стандартов: полностью - 16, частично - 0, не соответствуют - 0

### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

За последние 5 лет в сторону улучшения разработаны и утверждены Стратегический план и перспективный план на 2024-2028 годы. Актуализирована миссия и видение ННОЦ. Организационная структура, утвержденная 01 августа 2024 года, наглядно демонстрирует преобразования в нормативно-правовой документации в образовательные и научные сферы. В ходе изменений были разделены и выведены в отдельные структуры: отдел образования и отдел науки. В состав отдел образования дополнительно включены новые сектора: сектор дополнительного и послевузовского образования, библиотека, профессорско-преподавательский сектор, учебно-симуляционный центр.

В структуре ННОЦ создан центр ядерной медицины, в котором для диагностики и лечения будут применяться радионуклидные фармацевтические препараты (далее – РФП). В радионуклидной диагностике будут использоваться однофотонные эмиссионные компьютерные томографы (далее – ОФЭКТ), которые улавливают гамма-излучение и позитронно-эмиссионные томографы (далее - ПЭТ-сканеры), в лечении будет преобладать радиойодтерапия.

В 2025 году планируется ввод в эксплуатацию новых корпусов, которые будут оснащены самым передовым медицинским оборудованием. В ННОЦ планируется внедрение метода протонной лучевой терапии, являющегося однозначным методом выбора с минимизацией рисков облучения здоровых органов и тканей для лечения злокачественных новообразований.

Для диагностики и лечения злокачественных новообразований, ННОЦ будет оснащен всем необходимым лечебно-диагностическим оборудованием, такое развитие образовательных ресурсов позволит увеличивать количество оказываемых образовательных услуг, что в свою очередь повысит экспертность и педагогические навыки профессорско-преподавательского состава.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 6 стандартов: полностью - 6, частично - 0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено соответствие 107/65 стандартов аккредитации, в том числе 105 базовых стандартов и 60 стандартов улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандартов и 5 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

## 5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ТОО «ННОЦ»:

- 1) Расширить методы оценки формируемых конечных результатов резидентов/слушателей с обеспечением надежности и валидности используемых методов (стандарт 3.1.3);
- 2) Проводить мониторинг оценки деятельности преподавателей/наставников с разработкой оценочного листа и проведением обратной связи от обучающихся (стандарт 5.2.4);
- 3) Расширить договорные отношения с региональными, международными онкологическими организациями по продвижению и признанию программ непрерывного профессионального развития с проведением выездного обучения (стандарт 6.7.2);
- 4) При проведении оценки образовательных программ активнее вовлекать стейкхолдеров и на этой основе проводить корректирующие мероприятия по обновлению образовательных программ (стандарт 7.2.6).

### Приложение 1.

#### Профиль качества и критерии внешней институциональной оценке ННОЦ (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	14	6/8	6/8		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	33	23/10	23/10		
3.	<b>ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ</b>	15	12/3	12/2	0/1	
4.	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ И СЛУШАТЕЛИ</b>	31	21/10	21/10		
5.	<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	15	9/6	9/5	0/1	
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	25	14/11	14/10	0/1	
7.	<b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ</b>	17	9/8	9/7	0/1	
8.	<b>УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	16	10/6	10/6		
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	6	3/3	3/3		
	<b>Итого:</b>	<b>172</b>	<b>107/65</b>	<b>107/61</b>	<b>0/4</b>	
						<b>172</b>

## **6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА**

Члены ВЭК установили соответствие ТОО «Национальный научный онкологический центр» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «Национальный научный онкологический центр»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	
Международный эксперт	РАХМАТУЛЛАЕВ АКМАЛ АБАДБЕКОВИЧ	
Академический эксперт	ДЖАМБУЛОВА БЭЛА ТЕЛЬМАНОВНА	
Академический эксперт	ИЗТЛЕУОВ ЕРБОЛАТ МАРАТОВИЧ	
Эксперт- работодатель	ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА	
Эксперт- обучающийся	АИДА КАБЫЛДИНА	

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки  
организации образования ТОО «ННОЦ»**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество</b>
1.	Отчет о выполнении Плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК (2019 года)	1
2.	Договор №386 от 01.10.2024г. на программно-целевое финансирование по теме программы №ИРН BR24992950 «Создание и внедрение инновационных методик лечения онкологических заболеваний»	1
3.	Отчет по самооценке «ННОЦ» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	1
4.	Приложение к отчету	1
5.	ОП «Урология и андрология взрослая, детская»	1
6.	Силлабусы	1
7.	Чек листы	1
8.	План развития ТОО ННОЦ	
9.	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	1
10.	Договор о совместной деятельности №370	1
11.	Аттестация резидентов 2 года обучения по учебным годам	1
12.	Портфолио резидентов/слушателей	5
13.	Список публикации штатных ППС по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
14.	Повышение профессиональной и педагогической квалификации штатных преподавателей по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
15.	Повышение педагогической квалификации клинических наставников по специальности «Урология и андрология взрослая, детская»	1
16.	Укомплектованность научной и учебной литературы ТОО ННОЦ	1
17.	Список опубликованных работ резидентами по специальности: «Урология и андрология взрослая, детская» за период 2020 по 2023 гг	1
18.	Сведения о финансировании и основных расходах на обучение (к Стандарту 8 «Управление и администрирование», п.8.3)	1
19.	Академическая политика	1
20.	Состав Ученого совета	1
21.	Кодекс деловой этики	1