



**Ассоциация по сертификации
«РУССКИЙ РЕГИСТР»**

**Отчет по результатам
внешней независимой экспертизы
для целей международной аккредитации
образовательных программ по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика**

Договор: № 4-А-21 от 09.07.2021

Сроки оценки
(очной): 16-20 мая 2021г.

Организация	<i>ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</i>
Адрес	<i>170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33.</i>
Руководитель группы экспертов, менеджер проекта:	<i>Измайлова М.А., д.э.н., к.пед.н., доцент, ведущий эксперт Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»</i>
Эксперт от академического сообщества, международный эксперт:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Эксперт от профессионального сообщества:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Эксперт по гарантиям качества образования, международный эксперт:	<i>Нефедова Л.В., к.пед.н., доц., директор Департамента стратегического развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Казахстан</i>
Эксперт от студенческого сообщества:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Стажеры:	
Представитель Организации:	<i>Катаускайте Л.А., начальник управления качества, лицензирования и аккредитации</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	3
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	3
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	8
7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО.....	29
8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	29

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации "Русский Регистр" (далее – РР) в соответствии с планом, согласованным с Тверским государственным университетом, была проведена внешняя экспертиза программы направления подготовки 45.03.02 Лингвистика_ (далее – ОПОП).

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемой программы подготовки направления подготовки 45.03.02 Лингвистика_ реализуемой образовательной организацией Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Тверской государственный университет» (далее – ТвГУ, ОО), стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Международным аккредитационным советом РР решения о международной аккредитации ОПОП в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию ОПОП.

В ходе проведения оценки персонал университета продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный университет» создан постановлением Совета Министров СССР от 29 июня 1971 г. № 536, постановлением Совета Министров РСФСР от 13 августа 1971 г. № 460 и приказом Министра высшего и среднего специального образования РСФСР от 19 августа 1971 г. № 340.

Деятельность образовательной организации осуществляется в соответствии с Уставом ТвГУ (утв. приказом Минобрнауки России от 20.12.2018 № 1218), свидетельством о государственной аккредитации от 19.09.2018 № 2906, лицензией на осуществление образовательной деятельности от 24.04.2015 № 1407.

Юридический адрес: Россия, 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д 33.

Учредитель: Полномочия учредителя Университета осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Место нахождения Учредителя: Россия, 125009, г. Москва, ул. Тверская, дом 11, ГСП 3, (495)539-55-19.

Телефоны: (4822) 34-24-52

E-mail: rector@tversu.ru

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации "Русский Регистр", в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной программы направления подготовки 45.03.02 Лингвистика ТвГУ обратился с заявкой в РР.

4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ,
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР,
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании,
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности,
- по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании.

Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право вернуть отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;
- группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;

- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;
- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;
- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;
- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из других источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах.

После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Программа 45.03.02 Лингвистика разработана в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «7» августа 2014 г. № 940, а также ФГОС ВО, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 969.

Руководитель(и) ООП: Декан факультета ИЯиМК, канд. филол.н., доцент Сапожникова Лариса Михайловна

Язык, на котором осуществляется обучение: русский.

Срок действия государственной аккредитации образовательной программы: по 19 сентября 2024 года.

Срок действия профессионально-общественной аккредитации образовательной программы: по 15 февраля 2026 года.

Область профессиональной деятельности выпускников:

- Область профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика включает Образование и науку (в сферах: реализации основных образовательных программ, дополнительных образовательных программ, научных исследований), в т.ч. лингвистическое образование, межъязыковое общение, межкультурную коммуникацию, теоретическую лингвистику и новые информационные технологии, а также деятельность переводческих и туристических агентств.
- Выпускник бакалавриата направления «Лингвистика» по профилю «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», может осуществлять педагогическую и научно-методическую деятельность в учреждениях дошкольного, начального, общего среднего и среднего специального образования, а также дополнительного лингвистического образования (языковые курсы, школы, центры) в соответствии с профессиональным стандартом Педагога (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), утвержденным Приказом Минтруда России № 544н от 18.10.13.
- Выпускник бакалавриата направления «Лингвистика» по профилю «Перевод и переводоведение» может осуществлять профессиональную деятельность в переводческих агентствах, в административных и бизнес-структурах, занимающихся внешнеэкономической деятельностью и /или имеющих международные контакты, оказывать услуги гидов-переводчиков в туристических агентствах в соответствии с профессиональным стандартом Специалист в области перевода, утвержденным Приказом Минтруда России № 134н от 18.03.21.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (профили «Теория и методика преподавания иностранных языков и культур», «Перевод и переводоведение») являются:

- теория изучаемых иностранных языков
- теория и методика преподавания иностранных языков и культур
- перевод и переводоведение
- теория межкультурной коммуникации
- иностранные языки и культуры стран изучаемых языков
- научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук
- проведение информационно-поисковой деятельности, направленной на совершенствование профессиональных умений в области перевода.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО).	9
1.2 Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон	14
ИТОГО по стандарту	23

Сильные стороны:

1. В ТвГУ утверждена Политика в области качества и Руководство по качеству которые доступны, размещены на сайте в разделе документов СМК, соответствуют стратегическому менеджменту университета, государственной политике в области образования, отвечают ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон.
2. В Руководстве по качеству регламентируется порядок и механизм разработки Политики в области качества и обеспечения качества ОПОП, в разделе 5.3. определены ответственные за формулирование, утверждение, доведение до сведения сотрудников, анализ и актуализацию Политики.
3. Университет совершенствует систему гарантии качества и обеспечивает ее соответствие Политике в области качества и ожиданиям заинтересованных сторон: внедрение СМК начато в 2002 г., сертифицирована на соответствие требованиям Стандарта ГОСТ ISO 9001–2015 г. в органе по сертификации системы добровольной сертификации «ООО РусПромГрупп», имеет множественные сертификаты и доказательства в области СМК, разработаны и применяются внутренние документы СМК, которые актуализируются по мере необходимости, в том числе с учетом требований и ожиданий заинтересованных сторон; документы СМК доступны потребителям.
4. Представленные на международную аккредитацию ОПОП имеют доказательства внешней (лицензирование, государственная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация, оценка в рамках Всероссийского проекта «Лучшие образовательные программы инновационной России» 2020 г. и внутренней оценки качества (отчеты о проведении внутренних аудитов, протоколы Ученых советов и др.), в том числе свидетельства реализации процедур гарантии качества и целевые показатели в области качества.

5. ТвГУ является обладателем Сертификата Европейского фонда по менеджменту качества о соответствии деятельности уровню «Признанное совершенство» категории 5 звёзд.
6. Представлены свидетельства реализации процедур гарантии качества и целевые показатели в области качества, в том числе предусматривающие вовлечение внутренних и внешних заинтересованных сторон
7. Политика в области качества ОО открыта, находится в свободном доступе на сайте вуза. Студенты определены как одна из заинтересованных сторон.
8. В университете организован совет студентов по качеству образования, который привлекается к внедрению документов Политики в области качества и Системы менеджмента качества.
9. Для регламентации оценки качества образования и мониторинга за его состоянием в университете разработаны и функционируют внутренние нормативные документы системы менеджмента качества, которые систематически обновляются в соответствии с требованиями и ожиданиями студентов, выявляемыми путем анкетирования.

Области для улучшения:

1. Обеспечение доступности к Стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников Тверского государственного университета не дает доступа к документу, оценить необходимость функционирования двух документов, из которых один является частью другого: Политика в области качества (утв.25.12.2020 г.) является частью ранее принятой Стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников Тверского государственного университета (утв. 6.06.2018 г.).
2. Обеспечение связи Политики в области качества и Программы стратегического развития университета на 2019-2025 годы.
3. Систематизация информации о качестве ОПОП на сайте (разместить сертификаты, свидетельства о местах ОПОП в рейтингах, добавить цели и результаты обучения, указать экспертов, привлеченных практиков и зарубежных профессоров и др.).
4. Вовлечение студентов в процессы разработки, актуализации и анализ системы гарантий качества.
5. В университете организован совет студентов по качеству образования, который привлекается к внедрению документов Политики в области качества. По словам студентов в разработке документов они не участвуют.
6. Информирование внешних и внутренних потребителей и заинтересованные стороны о результатах внутренних аудитов, например, размещать аналитическую информацию на сайте университета
7. Обеспечить более сознательное участие работодателей в процедурах обеспечения гарантий качества образования.
8. Использование лучших практик при внедрении процедур гарантии качества.
9. Внедрить систему постоянного мониторинга основных запросов профессионального сообщества на региональном, федеральном и международном уровне по данному направлению подготовки кадров, и создание аналитического механизма для обоснования политики в области качества образования на основе выявленных запросов.

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и

утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики.	7
2.2 Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО	2
2.3 Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами	8
2.4 Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена	6
ИТОГО по стандарту	23

Сильные стороны:

1. В университете регламентируется разработка целей и конечных результатов освоения ОПОП: Положение о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++) (утв. 23.09.2020) и Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования (утв. 23.09.2020 г.), которые предусматривают согласование целей (п.1.2.) и конечных результатов освоения ООП (п.1.2) со стратегией развития университета и политикой в области качества, с требованиями и ожиданиями потребителей и заинтересованных сторон, регионального, национального и международного рынков квалификаций.
2. Документирована информация и процессы, необходимые для гарантии качества реализации ОПОП: Положение о внутренней независимой оценке качества образования (утв. 30.05.2018 г.); Положение о проведении внутренних аудитов (утв. 31.10.2018 г.); Положение о рейтинговой оценке деятельности профессорско-преподавательского состава (утв. 27.06.2012 г.); Положение об организации и проведении анкетирования студентов по оценке удовлетворен-

ности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам (утв. 31.08.2016 г.); Положение о Студенческой комиссии по качеству образования (утв. 25.11.2020 г.).

3. Цели и результаты обучения по ОПОП университета определены с учетом нормативно-правовых документов: ФГОС, профессиональные стандарты, Положение о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++), а также внутренних документов.
4. Процедуры разработки и утверждения ОПОП документированы, ОПОП проходят несколько уровней обсуждения, экспертной оценки и утверждения (ученый совет факультета/института, согласование с управлением образовательных программ, утверждение ученым советом, утверждение ректором), утверждаются до начала реализации и актуализируются по мере необходимости на основании рекомендаций работодателей, результатов анкетирования студентов, рецензий экспертов.
5. Информация об ОПОП размещается на сайте университета (аннотация, учебный план, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам дисциплин (модулей), ссылка на рабочие программы дисциплин (модулей), рабочие программы практик, программы ГИА) и открыта для абитуриентов, обучающихся и иных заинтересованных сторон.
6. Цели и конечные результаты освоения ООП отвечают требованиям и ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон на региональном, национальном и международном уровне, зафиксированы в характеристике ООП.
7. Оценка достижения целей и конечных результатов ОПОП проводится путем анализа данных промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации и анкетирования заинтересованных сторон.
8. Конечные результаты освоения ООП отражаются в компетентностной модели выпускника и доступны для студента.
9. Среди студентов проходят опросы о том, какие факультативные дисциплины они хотели бы видеть в ОПОП.
10. Качество программы обучения по ОП ВО отражено в учебных достижениях студентов, востребованных в профильных организациях, что подтверждено актами о внедрении выпускных квалификационных работ

Области для улучшения:

1. Обеспечение доступности целей и результатов обучения по ОПОП с учетом их специфики, отражением уникальности и региональных особенностей.
2. Привлечение к разработке и экспертизе ОПОП зарубежных партнеров и известных международных экспертов, в том числе в целях реализации большего числа совместных, дудипломных и англоязычных программ и размещение описания ОПОП (возможно, в краткой версии) на иностранных языках сайте университета (англ., франц., нем.) в целях интернационализации.
3. Информирование всех заинтересованных лиц о внесенных изменениях в образовательную программу, в том числе размещать актуальную версию программы на сайте, улучшение способов представления информации о внесенных изменениях.
4. Расширение информации об ОПОП посредством внесения в аннотацию ОПОП целей и результатов обучения (миссия ОПОП не может приравниваться к целям ОПОП и не может их заменить).
5. Привлечение Студентов к процедурам разработки и актуализации ОПОП.

6. Обеспечение эффективности мониторинга образовательных ОПОП.
7. Разработать более четкую систему оценки программ на основе регулярного опроса работодателей (в том числе в электронной форме).
8. Обновлять содержание программ с учетом мнений работодателей.
9. Расширение международного сотрудничества с зарубежными вузами с разработкой планов мероприятий по всем аспектам реализации ОПОП, включая совместное ее проектирование и реализацию.
10. Внедрение автоматизированных систем анализа ОП на основе требований региональных, федеральных и международных работодателей.
11. Актуализация всех компонентов ОПОП, связанная в том числе с изменением условий реализации (материально-техническое и кадровое обеспечение, научные и иные ресурсы), должна быть ясной и прозрачной, должна доводиться до сведения всех заинтересованных сторон, включая студентов.

3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
3.1 Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории	7
3.2 Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО	9
3.3 Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации	15
3.4 Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО	6
ИТОГО по стандарту	30

Сильные стороны:

1. Университет выявляет и ведет учет потребностей обучающихся, предоставляя возможность выбора профиля основной образовательной программы, а также возможность изучения факультативных дисциплин для удовлетворения индивидуальных потребностей (см. Положение об обучении по индивидуальному учебному плану (утв. 28.10.2020 г.), в том числе ускоренному обучению, по программам высшего образования, Положение об организации обучения

по направленностям (профилям) основной образовательной программы, о реализации элективных и факультативных дисциплин (модулей) (утв. 27.11.2019 г.)

2. Выявление и учет потребностей и ожиданий обучающихся происходит за счет предоставления им возможности выбора профиля основной образовательной программы, индивидуальных учебных курсов, дисциплин (модулей), комбинация иностранных языков и отдельных элективных дисциплин
3. Установление обратной связи со студентами через их постоянное анкетирование на предмет удовлетворенности образовательным процессом.
4. Возможно освоение ООП по индивидуальной образовательной траектории, которое осуществляется в соответствии с «Положением об обучении по индивидуальному учебному плану», в том числе предусмотрено ускоренное обучение.
5. Студенты ООП активно вовлечены в реализацию ООП. Каждый семестр проходит тестирование по ФЭПО. Студенты второго курса проходят ежегодное тестирование в рамках ФЭПО-pro. Выпускники ООП проходят тестирование по ФИЭБ.
6. В университете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы. Для изучения степени удовлетворенности студентов используются данные, полученные управлением качества, лицензирования и аккредитации.
7. Студенты проинформированы о критериях и процедурах оценки компетенций и их возможных последствий на первом занятии, это происходит на организационных собраниях и обзорных лекциях. Студенты самостоятельно могут ознакомиться на сайте ТвГУ в разделе, посвященном ООП и в своих личных кабинетах.
8. Установление обратной связи происходит путем анкетирования, обращения к тьютерам – курирующим преподавателям.
9. Процедура проведения апелляции предусмотрена Положением ТвГУ «О проведении ГИА обучающихся».
10. В университете создана Система взаимодействия с работодателями и установлен механизм обратной связи со всеми заинтересованными сторонами, с целью оценки удовлетворенности качеством организации образовательного процесса.
11. В работе государственных экзаменационных комиссий, предусмотрена процедура апелляции: студент имеет право подать письменное аргументированное заявление, указав конкретные основания для обращения.
12. •Возможно освоение ООП с использованием наиболее популярных инструментов формирования мотивации обучающихся к активной роли в проектировании процесса обучения.
13. Применение комплекса методов и формы личностно-ориентированной реализации ОПОП при ее проектировании и реализации. Активное вовлечение студентов в реализацию ОПОП достигается за счет разнообразия форм обучения и используемых педагогических методов, форм оценки уровня сформированности компетенций.
14. Разработанный механизм оценивания результатов освоения ОПОП обеспечивает объективность, профессионализм и независимость оценочного процесса, в т.ч. посредством привлечения профессионального сообщества.

15. Разработанный комплекс оценочных материалов для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации, позволяет выявить уровень сформированности компетенций на всех этапах их формирования.
16. • В учебном процессе учитываются потребности различных групп студентов, организованы условия для формирования индивидуальной образовательной траектории по выбору профиля.

Области для улучшения:

1. Обеспечить возможность освоения образовательных программ по индивидуальной траектории обучения для всех категорий обучающихся на основании предоставления права на разработку индивидуального учебного плана.
2. Активнее вовлекать работодателей в разработку контрольно-измерительных средств. Расширение инструментов привлечения работодателей к созданию фонда оценочных материалов и оценке результатов образования студентов.
3. Совершенствование безбарьерной среды обучения.
4. Стимулировать участие студентов в программах международного обмена (например, заключать межвузовские договоры).
5. Участие студентов вуза в стажировках от ведущих работодателей.
6. Усиление внутрикафедрального и внутривузовского контроля методов преподавания, например, через создание и функционирование рабочих групп из числа преподавателей-экспертов, которые в соответствии с планом проводят оценку практических занятий.
7. Организация адресного взаимодействия со студентами в отношении получения от них предложений по повышению качества процесса обучения, учитывать мнения студентов при актуализации ОПОП.
8. Расширение практики выявления, обобщения и тиражирования передового педагогического опыта, включающего методы и формы лично-ориентированной реализации ОП ВО, методы и оценочные технологии, способные выявлять уровень достижения результатов обучения на различных этапах реализации ОП ВО, быть единообразными и объективными, а также учитывать смягчающие обстоятельства.
9. Дальнейшее развитие дистанционных технологий обучения, усиливающих возможности формирования у студентов компетенций, заданных ОП ВО.
10. Применение ведущих практик для вовлечения студентов в научно-технические и исследовательские работы с применением технологической и материальной базы работодателей.
11. Актуализация разработанных совместно с представителями работодателей и профессионального сообщества оценочных материалов и компетенций.
12. Совершенствование системы оценки эффективности педагогических методов с целью их адаптации к разным группам студентов.
13. Совершенствование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОПОП.

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
4.1 Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций	9
4.2 Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	8
4.3 Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности	2
4.4 Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций	11
4.5 Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО	8
ИТОГО по стандарту	38

Сильные стороны:

1. В университете разработана система профориентационной работы, нацеленная на подготовку мотивированных абитуриентов. На факультете реализуется профориентационная модель факультета ИЯ и МК «Docendo discimus». С целью популяризации и повышения престижа профессий, факультет реализует ряд профориентационных мероприятий.

2. В проведение профориентационной работы вовлечены студенты.

3. Предоставляется возможность выбора обучающимися факультативных и элективных дисциплин при планировании своей индивидуальной траектории.

4. Правила приема в университет утверждены и размещены на сайте университета, находятся в открытом доступе для всех заинтересованных сторон. На сайте ПК и официальном сайте ТвГУ размещена актуальная информация для поступающих, обучающихся, выпускников об ОПОП, а также о требованиях профессии к человеку, развитию академической карьеры, мобильности внутри страны и на международном уровне, потребностях общества в специалистах.

5. Оформление и выдача документов об образовании в университете осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 13.02.2014 N 112 (ред. от 29.11.2016) "Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов".

6. Доступность использования студентами ресурсов университета достигается за счет информационной открытости вуза и размещения информации о ресурсах на официальном сайте ТвГУ в сети интернет, в личном кабинете студента.

7. Создана благоприятная среда для проведения воспитательной работы со студентами.
8. Всем студентам, обучающимся по ОПОП, предоставляется возможность получения дополнительного образования в период обучения в университете.
9. В процесс профориентационной работы с абитуриентами привлекаются представители работодателей и профессионального сообщества, которые актуализируют представления абитуриента о профессии и области трудовой деятельности.
10. Правила приема в университет утверждены и размещены на сайте университета, находятся в открытом доступе.
11. Доступность использования студентами ресурсов университета достигается за счет информационной открытости вуза и размещения информации о ресурсах на официальном сайте ТвГУ в сети интернет и в личном кабинете студента.
12. Создана благоприятная среда для проведения воспитательной работы со студентами.
13. Обеспечена открытость и доступность правил приема и информация о переводе обучающихся (размещены на сайте университета), в том числе при приеме предусмотрен учет индивидуальных достижений абитуриентов, особенности лиц, имеющих инвалидность или особенности здоровья, и возможность сдачи экзаменов на иностранном языке, а также информация о проведении вступительных испытаний с использованием дистанционных технологий.
14. В университете созданы здоровьесберегающая и социокультурная инфраструктуры, направленные на личностное развитие студентов.
15. За адаптацию студентов-первокурсников отвечает преподаватель - тьютор и студент старшего курса - младший тьютор, которые знакомят студентов с особенностями процесса обучения, вводят в курс дела о возможностях научно-исследовательской и внеучебной деятельности.
16. Результаты научных исследований студентов, выполненных в области ОПОП Лингвистика, внедрены в практику в школе-партнере и при проведении экскурсий по городу Санкт-Петербургу.
17. Организация учебно- и научно-исследовательской работы студентов, их участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, семинарах и пр.
18. У абитуриентов направления 45.03.02 Лингвистика констатируется высокий уровень уже сформированных иноязычных и общегуманитарных компетенций абитуриентов, о чем свидетельствует высокий средний балл ЕГЭ
19. О высоком уровне профориентационной работы свидетельствует полное заполнение бюджетных мест, а также наличие студентов, обучающихся на компенсационной основе

Области для улучшения:

1. Размещение правил приема, правил признания квалификаций и документов об образовании других стран, периодов обучения и предшествующего образования на английском, французском и немецком языках (языковые версии сайта) для формирования и привлечения иностранных студентов.
2. Изучение потребности региона в признании неформального образования и независимой оценки квалификации.
3. Рекомендуется публиковать точную информацию о профилях учебной программы на сайте вуза, особенно в разделе приема на обучение по ОПОП 45.03.02 Лингвистика;

4. Рекомендуется разместить в открытом доступе на английском языке правила признания квалификаций и документов об образовании других стран, периодов обучения и предшествующего образования.

5. Изучить потребности региона в признании неформального образования.

6. Разработать Правила и порядок признания неформального образования и Свидетельства успешного прохождения выпускниками ОПОП процедуры независимой оценки квалификации.

7. Разработать для работодателя чек-лист для оценки выпускников, пришедших на работу в профильную организацию.

8. Мониторить рынок труда с выявлением его тенденций, запросов к уровню подготовки выпускников, в т.ч. с использованием ресурсов, порталов hh.ru, superjob.ru, портала мониторинга трудоустройства.

9. Расширение международного сотрудничества для реализации академической мобильности обучающихся, проведения совместных научно-исследовательских проектов и образовательных мероприятий.

10. Внедрение общеуниверситетских курсов, развивающих «мягкие навыки» и умение обучающихся делать выбор.

11. Проведение регулярных курсов повышения квалификации НПР по формированию и развитию перспективных компетенций.

12. Дальнейшее совершенствование профориентационной модели, более четкое определение и использование средств мотивации к обучению на направлении 45.03.02 Лингвистика.

5. Преподавательский состав

Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
5.1 Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работах (НПР)	6
5.2 Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников	2
5.3 Обеспечение развития профессионального роста НПР	6
5.4 Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения	4
5.5 Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов	7
5.6 Поддержание обратной связи преподавателей со студентами	8
ИТОГО по стандарту	33

Сильные стороны:

1. Процедура найма НПР прозрачна и осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации и Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, также к реализации программ привлекаются отдельные лица на условиях гражданско-правового договора.
2. Качество НПР высокое, квалификация НПР соответствует квалификационным характеристикам и профессиональным стандартам, доля НПР с учеными степенями и званиями в целом по университету выше 80%, внедрена оценка результатов деятельности НПР, созданы материальные механизмы стимулирования и мотивации деятельности, введена рейтинговая оценка деятельности научно-педагогического состава.
3. Учебный процесс по направлению 45.03.02 Лингвистика организуют квалифицированные специалисты, из них – 8 докторов наук и 32 кандидата наук, активно занимающихся научной и учебно-методической работой. К проведению занятий и практик привлекаются практикующие специалисты, знакомые с условиями реальной работы в условиях рынка.
4. Созданы необходимые условия труда НПР и других сотрудников, учебные помещения оснащены всем необходимым оборудованием, в том числе персональными компьютерами, имеются зоны отдыха, обеспечены условия для питания, занятий спортом - сотрудникам предоставлено право льготного посещения бассейна «Парус», лыжной базы.
5. Университет изучает компетентность НПР, в случаях выявления низкого уровня компетентности НПР имеют возможность повышения квалификации по индивидуальной траектории
6. Представлены убедительные доказательства в удовлетворении потребностей НПР в регулярном повышении квалификации, в том числе на основании индивидуальных траекторий, функционирует Институт непрерывного образования.
7. В условиях пандемии созданы условия для повышения квалификации в области информационных технологий обучения.
8. Обратная связь преподавателей с обучающимися поддерживается во время консультаций, бесед посредством корпоративной электронной образовательной среды (LMS). За каждой академической группой закреплен тьютор.
9. В университете повышение квалификации НПР осуществляется в соответствии с нормами законодательства в соответствии с планами на пять лет, функционирует Институт непрерывного образования, деятельность которого регламентирует Положение об Институте непрерывного образования Тверского государственного университета (утв. 26.06.2019 г.).
10. В университете дифференцированы подходы к повышению квалификации различных категорий НПР по содержанию курсов, срокам и моделям (онлайн, смешанная модель, традиционная модель, стажировки, семинары, тренинги и др.)
11. В университете созданы материальные механизмы стимулирования и мотивации деятельности, введена рейтинговая оценка деятельности научно-педагогического состава. Действующая система мотивации и стимулирования совершенствуется: в апреле 2021 г. предложено осуществлять систему выплат

по эффективному контракту и по результатам расчета рейтинга ППС в соответствии с установленными целевыми показателями деятельности университета.

12. Есть система оценки владения НПР инновационными методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения, обобщения, распространения и тиражирования передового педагогического опыта.
13. ОПОП обеспечена научно-педагогическими работниками, профессиональная и психолого-педагогическая компетентность которых соответствует целям образовательной программы. Планирование осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС ВО и профессионального стандарта на весь период обучения.
14. Доступность и открытость информации о результатах прохождения НПР повышения квалификации обеспечивается информацией (справка о кадровом обеспечении) на официальном сайте университета.
15. Обратная связь преподавателей и студентов осуществляется на базе ЭОС в личных кабинетах обучающихся и преподавателей факультета ИЯиМК.
16. На факультете налажена системная и разносторонняя работа по презентации вуза и региона на национальном и международном уровнях; развивается стратегическое партнерство с иностранными образовательными учреждениями и организациями в образовательной и культурно-просветительской сферах.
17. Организовываются совместные международные проекты; развивается академическая мобильность студентов и преподавателей ТвГУ; организована подготовка специалистов, ориентированных на лучшие европейские традиции, обладающих иноязычными компетенциями на высоком уровне.

Области для улучшения:

1. Изучение необходимости и возможности международной сертификации НПР
2. Повышение квалификации НПР, задействованных в разработке ОПОП, в области дидактики высшей школы и требований к разработке учебно-методического обеспечения.
3. Рекомендуются разместить информацию о результатах оценки качества НПР и планах по совершенствованию качественного состава, в том числе на английском языке для преподавателей из-за рубежа;
4. Коррекция мер мотивации и стимулирования НПР с акцентом на инновационных видах деятельности, в том числе с ориентацией на достижение целевых показателей развития.
5. Внедрить систему признания и демонстрации лучших практик педагогической деятельности в процессе реализации ОП ВО.
6. Формализация системы наставничества опытных научно-педагогических работников над молодыми преподавателями, обеспечивающая становление и развитие педагогических и профессиональных компетенций, закрепление на кафедре молодых преподавателей.
7. Обеспечение открытости и доступности обществу результатов научно-исследовательской деятельности для развития ОП ВО.

8. Привлечение зарубежных преподавателей в рамках развития международного сотрудничества и обмена лучшими практиками в преподавании и профессиональной сфере, в т.ч. организация и проведение лекций преподавателями зарубежных и российских вузов-партнеров.
9. Укрепление связи между обучением и научными исследованиями с учетом лучших отечественных и зарубежных практик. Привлечение иностранных преподавателей для совместной научной и образовательной деятельности.
10. Получение признания результатов научных исследований на национальном и международном уровнях. Коммерциализация совместных с отечественными и зарубежными учеными результатов научных исследований.
11. Совместно с представителями работодателей и профессионального сообщества участвовать в научно-исследовательских исследованиях по проектам региональных, федеральных и международных компаний.
12. Консолидация научного сотрудничества НПР и студентов по спектру направлений, стимулирование их совместной научно-исследовательской деятельности, повышение научной и публикационной активности.
13. Совершенствование системы дополнительного профессионального образования НПР.
14. Обновление ЛНА о конкуре педагогического мастерства и внутреннего рейтинга ОПОП ТвГУ.
15. Интенсификация заявочной деятельности ППС факультета ИЯиМК на индивидуальные и коллективные гранты, в т.ч. международные, используя возможности контактов с вузами-партнерами и сетевые образовательные проекты.

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
6.1 Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО	7
6.2 Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО	12
ИТОГО по стандарту	19

Сильные стороны:

1. Университет планирует и обеспечивает образовательные, научно-исследовательские, финансовые, материально-технические и кадровые ресурсы для реализации ОПОП с учетом требований, ФГОС ВО, планов приема абитуриентов.

2. Университет располагает материально-технической базой для проведения лекционных занятий, лабораторных работ, практических занятий, проведения научно-исследовательской работы обучающихся, которая соответствует санитарным и противопожарным нормам. ОПОП реализуются в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.
3. ТвГУ имеет доступ к международным базам данных, также констатируется доступность учебно-методических материалов в локальной сети вуза.
4. В университете проводится мониторинг и анализ результативности использования ресурсов в рамках самообследования в целом по университету, представлены свидетельства учета итогов анализа при развитии ресурсной базы вуза.
5. Информирование студентов о ресурсном обеспечении проводится через тьюторов, а также через сайт университета через реестр аудиторного фонда, где указано назначение помещения, его материально-техническое обеспечение, используемое лицензионное программное обеспечение и др.
6. Университет информирует заинтересованные лица об условиях проживания и обучения, стипендиальном обеспечении, объектах питания, спорта и здравоохранения, библиотеке, студенческих организациях.
7. В университете проводится работа по созданию условий, обеспечивающих возможность получения образования инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.
8. В университете с 2011 г. создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы.
9. В университете создана доступная среда для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Действует «Положение об организации образовательного процесса для студентов и аспирантов с ОВЗ и инвалидностью».
10. Реализация электронного обучения и применение дистанционных образовательных технологий в ТвГУ осуществляется в соответствии с Положением об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях в Тверском государственном университете (принято решением ученого совета ТвГУ, протокол № 1 от 31.08.2016 г.)
11. Студентам предоставляется образовательный сервис, дополнительные услуги и ресурсы для использования в образовательном процессе.
12. Обеспечение доступности ресурсов ОПОП для студентов, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

Области для улучшения:

1. Развитие сотрудничества с работодателями, открытие филиалов кафедр на базе работодателей.
2. Актуализация информации о ресурсном обеспечении ОПОП на сайте университета, улучшение формы представления информации для студентов и потребителей на основе изучения удовлетворенности студентов качеством образовательного сервиса.
3. Модернизация сайта как официального веб-представительства университета в сети интернет: перейти на многоуровневую структуру, обновить контент центрального блока, продумать общий дизайн главной страницы сайта, его цветовую гамму, шрифты, взаимное расположение и размер блоков, разместить ссылки на аккаунты в социальных сетях, обновить информацию на иностранных языках, разместить сведения об ОПОП на иностранных

4. Совершенствование анализа и мониторинга мнения студентов о качестве образовательного сервиса, дополнительных услугах и ресурсах, его анализа и использования полученных результатов для совершенствования программы.
5. Продумать систему защиты авторских прав в виртуальном пространстве.
6. Обеспечить дальнейшее развитие электронной информационно-образовательной среды, электронного обучения и применения дистанционных технологий в ходе реализации ОП ВО.
7. Обеспечить дальнейшее развитие в рамках ООП более современного технического и программного оснащения, в том числе, средствами для интерактивного обучения иностранным языкам, широкое привлечение автоматизированных и прочих инструментальных средств перевода.
8. Разработка системы планирования ресурсов в рамках реализации договоров о сетевой форме реализации ОПОП, в том числе с учетом международного сотрудничества.
9. Совершенствование механизма обеспечения безопасности среды обучения студентов и работы преподавателей, в том числе в электронной информационно-образовательной среде.

7. Управление информацией

Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
7.1 Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами	12
ИТОГО по стандарту	12

Сильные стороны:

1. В университете определены потребители и выявлены заинтересованные стороны реализуемых ОПОП, с которыми налажено взаимодействие как на площадках университета, так и с применением сервисов электронной образовательной среды, в том числе для привлечения к обсуждению, разработке, экспертизе и актуализации ОПОП.
2. Каналы и способы связи с различными группами потребителей и заинтересованными сторонами установлены, в том числе с абитуриентами (дни открытых дверей лекции на платформе <http://meetings.tversu.ru/>), курсы подготовке к ЕГЭ на платформе <https://public-lms.tversu.ru/>), работодателями (круглые столы, семинары и мастер-классы на платформе LMS Canvas и платформы MS Teams), выпускниками (корпоративная электронная почта, облачные сервисы MS Office 365, сайт ассоциации выпускников ТвГУ <https://alumni.tversu.ru/>), студентами (личный кабинет студента, облачные сервисы MS Office 365, LMS Canvas), на сайте раздел «Обратная связь» <https://www.tversu.ru/obrsvyaz/>.

3. Функционирует система ежегодного самообследования вуза, сбора обратной связи от потребителей через анкетирование, экспертные оценки работодателей, рецензирование, отзывы и иные способы коммуникации, включая электронные.
4. Определен перечень направлений и методы сбора информации об ОПОП через маркетинговые исследования: анкетирование студентов, отзывы работодателей, опросы выпускников и др.
5. Студенты вовлекаются в сбор информации о качестве ОПОП и реализации образовательного процесса через анкетирование (на сайте можно заполнить анкету о качестве оказываемых университетом услуг), а также им представляется возможность выразить свое мнение на официальных страницах университета в социальных сетях: youtube, instagram, twitter, facebook, vk.
6. Установление контактов с потребителями и заинтересованными лицами осуществляется через сеть «Интернет», путем размещения информации на сайте ТвГУ и сайте Института экономики и управления, через телефонную связь, деловую переписку, организацию личных встреч, проведение тематических мероприятий.
7. В университете организован совет студентов по качеству образования, который привлекается к сбору информации, анализу и улучшению процедур управления информацией.
8. Результаты мониторинга удовлетворенности ОПОП анализируются, рассматриваются на заседаниях Ученого совета.

Области для улучшения:

1. Обеспечение удобной и корректной навигации по сайту
2. Привлечение к разработке и реализации ОПОП зарубежных экспертов из вузов-партнеров в целях гармонизации содержания образовательных программ и повышения их международной привлекательности.
3. Предоставление информации об ОПОП для иностранных лиц на иностранных языках, что послужит улучшить взаимодействие с заинтересованными сторонами.
4. Актуализация версии сайта на английском, французском и немецком языках, обеспечение доступа к ОПОП на иностранных языках.
5. Создание базы крупных региональных работодателей для определения и учета в содержании ОПОП региональной компоненты, подготовка работодателей к объективной оценке качества ОПОП.
6. Активизация сбора информации о качестве ОПОП от выпускников и отслеживание их профессиональной карьеры, анализ и улучшение процедуры управления информацией об ОПОП, в т.ч. развитие специального информационного студенческого сегмента на сайте факультета.
7. Расширение сотрудничества с международными ассоциациями и объединениями работодателей в профессиональной сфере.

8. Информирование общественности

Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
8.1 Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями	7
8.2 Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства	5
8.3 Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО	8
ИТОГО по стандарту	20

Сильные стороны:

1. Университетом разработан механизм публикации актуальной, объективной, точной, беспристрастной количественной и качественной информации о реализуемой ОПОП.
2. Основное информирование общественности о реализуемых ОПОП осуществляется через сайт на русском языке, где представлен перечень реализуемых программ, информация о результатах внешней оценки качества ОПОП, сведения об учебно-методическом и организационно-методическом обеспечении каждой ОПОП.
3. Университет оперативно распространяет достаточную информацию на русском языке через различные доступные каналы: сайт <https://www.tversu.ru/>, социальные сети, научные журналы, СМИ, диалоговые площадки, научные конференции, виртуальную приемную: https://www.tversu.ru/virtual_reception/, университетскую газету <http://vestnik-tvgu.tversu.ru/archive/index.html> и др.
4. Университет демонстрирует достаточную информационную открытость по реализуемым ОПОП и поддерживает связи с региональными потребителями и заинтересованными сторонами на русском языке через сайт, социальные сети, СМИ и рубрику на сайте «Обратная связь».
5. Опубликованная информация о реализуемой ОП ВО соответствует национальным законодательным и нормативным требованиям.
6. Наличие актуальной информации об ОП на сайте университета для представителей работодателей и профессионального сообщества.

Области для улучшения:

1. Представление информации об ОПОП на сайте университета на иностранных языках с целью информирования и расширения интернационализации, так как на текущий момент информация об ОПОП только на русском языке.

2. Разработка информационной политики университета, определение ответственных за размещение на сайте актуальной и качественной информации об ОПОП в расчете на разные группы потребителей.
3. Мониторинг и анализ удовлетворенности заинтересованных лиц в удовлетворенности каналами информирования и качеством публикуемой информации.
4. Рекомендуется публиковать на сайте актуализированную версию ОПОП, что повысит объективность и точность информации (лист изменений не позволяет увидеть актуализированную ОПОП в целом), обеспечить отражение цели и результатов обучения.
5. Расширение информационной представленности вуза и ОПОП на иноязычных версиях сайта для поддержания связи с зарубежными партнерами и заинтересованными сторонами.
6. Организация более широкого информирования о вузе, ОПОП через международных партнеров.
7. Реализация планируемой на 2022 г. системы мониторинга по выявлению потребностей в информировании сущности и содержания ОПОП для всех заинтересованных сторон, в том числе выявление потребности в информировании возможных потребителей и заинтересованных лиц за рубежом.
8. Дополнение информации об ОПОП сведениями, о специалистах-практиках, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе зарубежными присваиваемых квалификациях, оценочных процедурах, внешней оценке гарантий качества, возможностях, предоставляемых студентам и выпускникам, включая трудоустройство
9. Анализ основных каналов информирования заинтересованных сторон и общественности о ОПОП. Для достижения оперативности и достаточности публикуемой информации проведение анализа и поиск доступных каналов информирования.
10. Проведение дополнительных профориентационных и ознакомительных мероприятий.
11. Более глубокое проведение анализа информационных потребностей родителей, общества и государства.

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
9.1 Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий	6

различных групп потребителей и заинтересованных сторон	
9.2 Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО	15
ИТОГО по стандарт	21

Сильные стороны:

1. Установлен порядок мониторинга ОПОП, определена его периодичность рамках внутренней системы обеспечения качества и процедур внешней системы оценки качества, регламентирован перечень направлений мониторинга (совершенствование программ, оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик) и определен круг лиц, участвующих в мониторинговых процедурах: научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата, представители органов студенческого самоуправления, работодатели, определен основной метод оценки удовлетворенности потребителей (анкетирование) и определено лицо, ответственное за этот процесс .
2. Функция проведения мониторинговых исследований по основным направлениям деятельности и анализу результатов университета закреплена за Управлением качества, лицензирования и аккредитации, результаты анализа и оценки документированы.
3. В университете проводится изучение мнений заинтересованных сторон качеством ОПОП. Наличие успешных практик вовлечения ведущих представителей работодателей и профессионального сообщества в процесс мониторинга действующей ОП и совершенствование путей ее реализации.
4. В университете регулярно проводится мониторинг реализуемых ООП, что позволяет эффективно управлять реализуемыми программами, повышать их качество, своевременно реагировать на изменения законодательных и нормативных требований, удовлетворять запросы и ожидания различных групп потребителей и заинтересованных сторон. Совет студентов по качеству принимает активное участие в проведении опросов и анкетирований, а также анализе полученной информации.

Области для улучшения:

1. Совершенствование функционала Управления качества, лицензирования и аккредитации, деятельность которого больше ориентировать на внутреннее обеспечение качества, разъяснение процедур обеспечения качества на уровне кафедр, ППС и студентов, а не только на подготовку к внешним процедурам обеспечения качества и удовлетворение запросов внешних органов управления (Министерство) и оценки качества (аккредитационные органы, рейтинговые агентства и др.).
2. Проведение мониторинга качества документов институционального уровня и приведение их в соответствие друг с другом.
3. Совершенствование внутренних процедур оценки качества ОПОП, в том числе менеджмента ОПОП с учетом лучших практик.

4. Информирование потребителей и заинтересованные стороны о результатах анализа и оценки результатов мониторинга, о вносимых изменениях в ОПОП по итогам актуализации и размещать на сайте актуальные версии ОПОП с отражением цели и результатов обучения.
5. Разъяснение при проведении мониторинга системы обеспечения качества ОПОП, проведение обучающих семинаров для понимания системы обеспечения качества, важности мониторинговых процедур.
6. Обеспечение точности и конкретности поставленных задач, направленных на улучшение содержательной части ОПОП и образовательного процесса в целом, определяемых по итогам мониторинга ОПОП.
7. Рекомендуется привести документы СМК в соответствие друг с другом и актуализированные версии разместить на сайте (например, в Руководстве по качеству (утв. 25.12.2020 г.) в разделе 8.2 Мониторинг и измерение в п.8.2.1. определен основной метод оценки удовлетворенности потребителей (анкетирование) и определено лицо, ответственное за этот процесс – Начальник отдела продаж - в структуре Отдел продаж не обнаружен.
8. Расширение спектра заинтересованных сторон для мониторинга качества ОПОП, например, зарубежными партнерами – представителями зарубежных вузов-партнеров и профессиональных ассоциаций.
9. Возобновить применение международного опыта привлечения представителей работодателей к системе внутреннего мониторинга образовательного процесса и оценке его результатов.
10. Внедрение, например, методики бенчмаркинга (сравнительный анализ основных процессов, связанных с ОПОП аналогичных образовательных организаций - потенциальных конкурентов)

10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
10.1 Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях	10
ИТОГО по стандарту	10

Сильные стороны:

1. Университет ориентирован на участие в процедурах внешней оценки качества ОПОП, планирует их и ведет подготовительную работу: План мероприятий по подготовке к государственной аккредитации образовательных программ высшего образования, общественно-профессиональной аккредитации - аккредитовано 77 программ и международной аккредитации ОПОП, участие в международных и общероссийских рейтингах образовательных программ.
2. Обучающиеся и работодатели привлекаются к подготовке к процедурам внешней оценки качества ОПОП, что подтвердилось в ходе онлайн аудита международной аккредитации.

3. Университет планирует работу по улучшению ОПОП по результатам внешних оценок гарантий качества: составляются планы мероприятий по устранению замечаний и реализации рекомендаций,
4. Персонал университета принимает участие в подготовке к процедурам внешней оценки гарантии качества через проведение процедуры самообследования образовательных программ.
5. Университет информирует общественность о результатах внешних процедур оценки качества ОПОП.
6. Студенты привлекаются к беседам с экспертами, подготовке дополнительных документов для проверки при подготовке к внешним процедурам оценки качества ОПОП.

Области для улучшения:

1. Ориентация на обеспечение качества ОПОП преимущественно через процедуры внутренней оценки качества, допуск к внешним процедурам качества ОПОП, прошедших процедуры внутренней оценки качества.
2. Использовать рекомендации по улучшению ОПОП по результатам внешней оценки качества в менеджменте на всех уровнях: институциональный, факультетский, кафедральный.
3. Ориентация работы Управления Качеством, лицензирования и аккредитации на постоянное улучшение ОПОП через процедуры внутренней системы обеспечения качества, в том числе на основе рекомендаций внешней оценки гарантий качества, разработка формы представления улучшений по итогам внутренних и внешних процедур оценки качества.
4. Организация и проведение обучения сотрудников факультета подходам и инструментам внешней оценки гарантии (обеспечения) качества образования.
5. Информирование общественности об улучшениях ОПОП по итогам подготовки и участия в процедурах внешней оценки качества ОПОП.
6. Использование лучшего национального и международного опыта ведущих университетов в развитии ОП и в повышении гарантии их качества.
7. Расширение возможностей участия потребителей и заинтересованных сторон в подготовку к процедурам внешней оценки качества образовательных программ.

7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

№	Наименование стандарта	Максимально возможное количество баллов	Оценка стандарта, фактически полученная, балл
1	Политика в области обеспечения качества	42	23
2	Разработка, утверждение и реализация образовательных программ	54	23
3	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	60	30
4	Прием, успеваемость, признание и сертификация	56	38
5	Преподавательский состав	54	33
6	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	42	19
7	Управление информацией	20	12
8	Информирование общественности	34	20
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	38	21
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	16	10
	Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл	416	229
	Итого, % соответствия	100	55,05%

8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

По итогам аккредитационной экспертизы ТвГУ продемонстрировано значительное соответствие программы по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (229, 55 %), что представляет возможность аккредитации образовательных программ на срок 4-5 лет по решению Аккредитационного Совета.

Руководству ТвГУ рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.