



Ассоциация по сертификации «РУССКИЙ РЕГИСТР»

Отчет по результатам внешней независимой экспертизы для целей международной аккредитации образовательных программ по специальности 37.05.01 Клиническая психология

Договор: № 5-А-21 от 08.11.2021

Сроки оценки
(очной): 02-10 декабря 2021г.

Организация	ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»
Адрес	170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33.
Руководитель группы экспертов, менеджер проекта:	Замирлова Е.В., к.э.н., доцент, директор института заочного обучения ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»
Эксперт от академического сообщества:	Измайлова М.А., д.э.н., к.пед.н., доцент, ведущий эксперт Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»
Эксперт от профессионального сообщества:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Эксперт от студенческого сообщества:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Стажеры:	
Представитель Организации:	Катаускайте Л.А., начальник управления качества, лицензирования и аккредитации

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	3
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	3
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	9
7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО.....	50
8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	50

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (далее – РР) в соответствии с планом, согласованным с ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет», была проведена внешняя экспертиза программы направления подготовки 37.05.01 Клиническая психология (далее – ОПОП).

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемой программы подготовки направления подготовки 37.05.01 Клиническая психология, реализуемой образовательной организацией ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» (далее – ТвГУ, ОО), стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Международным аккредитационным советом РР решения о международной аккредитации ОПОП в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию ОПОП.

В ходе проведения оценки персонал университета продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственной университет»

Тверской государственной университет создан постановлением Совета Министров СССР от 29 июня 1971 г. № 536, постановлением Совета Министров РСФСР от 13 августа 1971 г. № 460 и приказом Министра высшего и среднего специального образования РСФСР от 19 августа 1971 г. № 340.

Юридический адрес: Россия, 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д 33.

Учредитель: Полномочия учредителя Университета осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Место нахождения Учредителя: Россия, 125009, г. Москва, ул. Тверская, дом 11, ГСП 3, (495)539-55-19.

Телефоны: (4822) 34-24-52

E-mail: rector@tversu.ru

Деятельность образовательной организации осуществляется в соответствии с Уставом ТвГУ (утв. приказом Минобрнауки России от 20.12.2018 № 1218), свидетельством о государственной аккредитации от 19.09.2018 № 2906, лицензией на осуществление образовательной деятельности от 24.04.2015 № 1407.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной программы направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология университет обратился с заявкой в РР.

4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ;
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР;
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании;
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности;
- по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании.

Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право возвратить отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;

– группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;
- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;

- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;
- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;
- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из других источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах.

После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Руководитель ОПОП по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология, доцент кафедры «Психология труда и клиническая психология», кандидат психологических наук Гудименко Юлия Юрьевна

Миссия (цель) ОПОП - формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих эффективное решение практических, научно-исследовательских и научно-методических задач в области клинической психологии в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, профессиональных стандартов, а также запросов рынка труда, необходимых для решения конкретных практических задач, позволяющих осуществлять профессиональную деятельность при проведении клинико-психологической диагностики и экспертизы, психогигиены, психопрофилактики, психологической коррекции, реабилитации, лечебно-восстановительном процессе, участии в проведение психотерапии, психолого-просветительской деятельности, научных исследований.

Программа подразумевает подготовку обучающихся к следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательской; психодиагностической; консультативной и психотерапевтической (психологическое вмешательство); экспертной; преподавательской; психолого-просветительской; организационно-управленческой; проектно-инновационной. Особое место в структуре

профессиональной подготовки по предлагаемой программе занимает обучение клинико-психологической диагностике – экспертной, личностно-типологической, клинико-нозологической, дифференциальной и т.п. Важнейшее значение придается формированию у обучающихся адекватной профессиональной позиции, этических установок, социальной ответственности.

Данная образовательная программа высшего образования представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, необходимых для реализации качественного образовательного процесса по данному направлению подготовки. Образовательная программа разработана с учетом развития науки, культуры, экономики, здравоохранения, технологий и социальной сферы, потребностей регионального рынка труда, а также с учетом следующих профессиональных стандартов:

- «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.09.2015 г. № 514н;

- «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 681н;

- «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2013 г. № 682н.

Область профессиональной деятельности выпускников: исследовательская и практическая деятельность, направленная на решение комплексных задач психологической диагностики, экспертизы и помощи гражданам в общественных, научно-исследовательских, консалтинговых организациях, организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учреждениях здравоохранения и социальной защиты населения, в сфере правоохранительной деятельности, обороны, безопасности личности, общества и государства, спорта, а также в сфере частной практики - предоставление психологической помощи или психологических услуг физическим и юридическим лицам.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, психологическим, социальным и духовным состоянием, а также системы и процессы охраны, профилактики и восстановления здоровья;

- психологические факторы дезадаптации и развития нервно-психических и психосоматических заболеваний;

- формирование поведения, направленного на поддержание, сохранение, укрепление и восстановление здоровья;

- психологическая диагностика, направленная на решение диагностических и лечебных задач клинической практики и содействия процессам коррекции, развития и адаптации личности;

- психологическое консультирование в рамках профилактического, лечебного и реабилитационного процессов, в кризисных и экстремальных ситуациях, а также в целях содействия процессам развития и адаптации личности;

- психологическая экспертиза в связи с задачами медико-педагогической, судебно-психологической и военной экспертизы.

Специализация, по которой готовятся выпускники ОПОП по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология - «Патопсихологическая диагностика и психотерапия», является наиболее востребованной для Тверского региона, в полной мере удовлетворяя запросы и потребности в специалистах «медицинский психолог» во всех учреждениях здравоохранения, где введены в штатное расписание данные должностные единицы. Основные организации – работодатели г. Твери и

Тверской области: ГБУЗ ТО «Областной клинический психоневрологический диспансер»; ГБУЗ ТО «Центр специализированных видов медицинской помощи им. В.П. Аваева»; ГБУЗ ТО «Областной клинический наркологический диспансер»; ГБУЗ ТО «Областной клинический лечебно-реабилитационный центр».

Существующий социальный заказ, в том числе и Тверского региона, предполагает подготовку специалистов, способных эффективно решать задачи укрепления, сохранения и восстановления психического здоровья населения, осуществляя при этом сотрудничество со смежными специалистами (психиатрами, неврологами, дефектологами, юристами). Приобретенные во время обучения профессиональные компетенции найдут применение в реализации таких конкретных мероприятий, как психогигиена, психопрофилактика, психологическая коррекция, реабилитация, адаптация.

Ключевые преимущества ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, реализуемая в ФГБОУ ВО ТвГУ.

Базовые дисциплины образовательной программы реализуются ведущими преподавателями вуза и педагогами-практиками, имеющими 100% остепененность.

К реализации практико-ориентированных дисциплин образовательной программы привлечены ведущие специалисты в области здравоохранения из числа представителей сообщества работодателей, которые также в своем большинстве имеют ученую степень и многолетний стаж практической деятельности: ведущий клинический психолог г. Твери и Тверской области, заведующая отделением медицинской психологии ГБУЗ ОКПНД, к.психол.н. Карасева Е.А.; заведующая отделением № 7, врач-психиатр, клинический психолог ГБУЗ ОКПНД ОСП с. Бурашево Куракина О.Б.; медицинский психолог отделения АСПЭ ГБУЗ ОКПНД, к.психол.н. Васильева Т.М.; медицинский психолог отделения медицинской психологии ГБУЗ ОКПНД, к.психол.н. Красильникова Е.Д.; медицинский психолог ГБУЗ ОКЛРЦ, к.психол.н. – Плахотниченко М.М. и др.

Различные виды практик и научно-исследовательская работа занимают более 15% общего времени обучения. В течение всего периода обучения студентам гарантировано организованное прохождение учебной, производственной практик на базах ведущих профильных учреждений здравоохранения г. Твери, где сопровождение осуществляется высококвалифицированными специалистами с многолетним стажем практической деятельности.

Образовательная программа по специальности 37.05.01 Клиническая психология, реализуемая в ТвГУ, обеспечена учебно-методической документацией и материалами по учебным курсам, дисциплинам (модулям). Кафедра, реализующая ООП подготовки специалистов, располагает достаточной современной материально-технической базой, которая обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. В ТвГУ имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной исследовательской работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Для реализации ООП ТвГУ имеет необходимый комплект современного лицензионного программного обеспечения.

Для повышения качества образовательного процесса на факультете функционирует учебно-практическая лаборатория «Клинической психологии и психодиагностики», которая располагает материально-технической базой, включающей дорогостоящее оборудование и психодиагностический инструментарий, которые

помогают обеспечить проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, которые предусмотрены учебным планом.

Для эффективного вхождения студентов в мировое образовательное, научное и технологическое пространство студентами активно используются ресурсы Интернет, а именно свободный доступ к мировым научным и технологическим базам данных, включая Web of Science, Scopus и др., а также свободный постоянный доступ к полнотекстовым on-line-версиям ведущих мировых научных журналов, различным профессиональным базам данных. На сайте библиотеки все студенты имеют доступ к дополнительному сервису – электронно-библиотечная система ТвГУ по всему объему электронных ресурсов НБ ТвГУ, а также Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU и Электронной библиотеке диссертаций РГБ. В том числе возможность использования целого ряда ЭБС: «Университетская библиотека онлайн»; «Юрайт»; «Лань»; ZNANIUM.COM; IPRbooks; BOOK.ru.

В целях повышения качества образовательного процесса, научной и внеучебной деятельности, а также индивидуализированности взаимодействия преподавателя с обучающимся, в ТвГУ задействован институт тьюторов. Тьюторы оказывают помощь в индивидуальном сопровождении студента от его стремлений к будущей профессиональной деятельности; помощь в выборе и реализации их индивидуальных образовательных траекторий; помощь в приобретении опыта в форме личностных ориентаций.

Являясь одной из востребованных специальностей на рынке труда в области здравоохранения, социальной защиты, воспитания и образования, силовых структурах, а также в сфере консультирования и психотерапии, выпускники ФГБОУ ВО ТвГУ по данной специальности имеют 100% трудоустройство. Выпускники данной профессиональной области являются более успешными при трудоустройстве и самореализации в силу универсальности и широты профессиональной подготовки, что дает им дополнительные конкурентные возможности на рынке труда и/или для продолжения образования в аспирантуре по специальности 19.00.04 Медицинская психология.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО)	9

1.2. Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон	16
ИТОГО по стандарту	25

Сильные стороны:

- В ТвГУ имеется официально оформленная и актуальная Политика в области качества университета.
- Политика в области качества ОО открыта и включает развитие основных направлений университета в областях деятельности: образовательной, научно-исследовательской и инновационной, информационной, административной, хозяйственной, социальной, финансовой.
- Политика в области качества ТвГУ соответствует стратегическому менеджменту университета, государственной политике Российской Федерации в области образования, а также требованиям и ожиданиям различных категорий заинтересованных сторон.
- Политика в области качества доступна всем заинтересованным сторонам, выставлена на сайте университета, размещена в структурных подразделениях и на стендах образовательной организации.
- Сотрудники и студенты университета информируются о политике ТвГУ в области качества, представлены листы ознакомления.
- В ТвГУ разработан механизм разработки и внедрения Политики в области качества, представленный в Руководстве по качеству ТвГУ, определены соответствующие ответственные лица.
- Проводится периодический анализ Политики в области качества на актуальность и пригодность.
- Система гарантии качества образования университета, включая: документы системы менеджмента качества, Стратегию по обеспечению качества подготовки выпускников Тверского государственного университета, Программу стратегического развития ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» на 2019-2025 гг., целевые показатели в области качества – в целом соотносятся с Политикой в области качества университета, и соответствуют требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.
- Программа стратегического развития ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» на 2019-2025 гг. включает все направления подготовки ОПОП, факультеты и соответствующие группы работодателей.
- Система менеджмента качества ТвГУ разработана (с 2002 года) и сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Система гарантии качества ТвГУ подтверждена на различных уровнях, включает свидетельства: Сертификат Европейского фонда по менеджменту качества о соответствии деятельности уровню «Признанное совершенство» категории 5 звёзд; Лауреат конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»; Свидетельство о сертификации Торгово-промышленной палаты РФ; Медаль «Лауреат ВВЦ» за проект «Формирование внутренней системы мониторинга и оценки качества образования в Тверском государственном университете».
- Создан и результативно функционирует студенческий совет по качеству образования ТвГУ.
- Документы системы менеджмента качества ТвГУ доступны потребителям и

всем заинтересованным сторонам посредством внешнего и внутреннего сайта университета.

- В ТвГУ разработан механизм формирования, управления и улучшения системы гарантии качества образования, включая документы системы менеджмента качества по внутренним аудитам, мониторингу качества образования, самообследовании ОПОП, проведении SWOT-анализа.

- В университете на регулярной основе проводятся внутренние аудиты системы менеджмента качества.

- В ТвГУ разработан механизм вовлечения в разработку, реализацию, анализ и совершенствование системы гарантии качества образования потребителей внутренних и частично внешних заинтересованных сторон.

- Политика в области качества открыта студентам, расположена на официальном сайте ВУЗа. В содержании документа указаны пункты, учитывающие потребности студентов (наращивание информационных ресурсов, поддержание в хорошем качестве общежитий, учебных корпусов и т.д., обеспечение мер по финансовому, медицинскому, социальному обеспечению студентов).

- Систематически проводятся анкетирования студентов по оценке удовлетворенности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам.

- Функционирует Студенческая комиссия по качеству образования.

- Тверской государственный университет имеет разработанную и утвержденную Политику в области качества, которая включает развитие основных направлений университета в областях деятельности: образовательной, научно-исследовательской и инновационной, информационной, административной, хозяйственной, социальной, финансовой.

- Политика в области качества ОО доступна общественности – выставлена в открытом доступе на официальном сайте университета и на стендах ОО и всех подразделений. Сотрудники и студенты ОО информируются о Политике ОО в области качества (представлены листы ознакомления).

- Политика в области качества соответствует государственной политике Российской Федерации в области образования, труда и экономического развития, а также требованиям и ожиданиям различных категорий заинтересованных сторон.

- Политика в области качества соответствует стратегическому менеджменту ОО, отражена в различных документах, обеспечивающие систему менеджмента качества: Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников Тверского государственного университета, Программа стратегического развития ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» на 2019-2025 гг., целевые показатели в области качества, которые соотносятся с Политикой в области качества ОО и соответствуют интересам и ожиданиям заинтересованных сторон.

- Система гарантии качества ОО подтверждена на различных уровнях, включает свидетельства: Сертификат Европейского фонда по менеджменту качества о соответствии деятельности уровню «Признанное совершенство» категории 5 звезд; Лауреат конкурса «Системы качества подготовки выпускников образовательных учреждений профессионального образования»; Свидетельство о сертификации Торгово-промышленной палаты РФ; Медаль «Лауреат ВВЦ» за проект «Формирование внутренней системы мониторинга и оценки качества образования в Тверском государственном университете».

- В ОО разработан механизм вовлечения в разработку, реализацию, анализ и совершенствование системы гарантии качества образования потребителей внутренних и внешних заинтересованных сторон.

- В ОО разработан механизм разработки и внедрения Политики в области качества, представленный в Руководстве по качеству Тверского государственного

университета, в котором определены соответствующие ответственные лица.

- Система менеджмента качества ОО разработана сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

- Программа стратегического развития ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» на 2019-2025 гг. включает все направления подготовки ОПОП, факультеты и соответствующие группы работодателей.

- Проводится периодический анализ Политики в области качества на актуальность и пригодность.

- Создан и результативно функционирует Студенческий совет по качеству образования ОО.

- Документы системы менеджмента качества Тверского государственного университета доступны потребителям и всем заинтересованным сторонам посредством внешнего и внутреннего сайта университета.

- В ОО разработан механизм формирования, управления и улучшения системы гарантии качества образования, включая документы системы менеджмента качества по внутренним аудитам, мониторингу качества образования, самообследовании ОПОП, проведении SWOT-анализа.

- Система контроля качества образования носит систематический, плановый, оперативный и согласованный характер и охватывает все структурные подразделения университета, профессорско-преподавательский состав, работодателей и обучающихся.

- Систематически проводятся анкетирования студентов по оценке удовлетворенности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам.

- В соответствии с целями и задачами Политики в области качества, миссией ОПОП по запросу заинтересованных лиц (работодателей) в рамках ОПОП 37.05.01 Клиническая психология проводятся исследования, результаты которых впоследствии внедряются в практику профильных учреждений здравоохранения.

- С целью анализа и совершенствования системы гарантии качества образования ОПОП 37.05.01 Клиническая психология принимает систематическое участие в мероприятиях по независимой, внешней оценке качества образования в рамках ФЭПО, НОКА.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Расширить Политику в области качества, а именно: в области информационной деятельности – по обеспечению информационной безопасности; в области образовательной деятельности – по обеспечению сетевого взаимодействия, внедрения проектного обучения, практикоориентированности и постоянного взаимодействия с работодателями; в области научно-исследовательской деятельности – усиление грантовой деятельности; области административной деятельности – внедрение процессного подхода, направленное на взаимодействие структурных подразделений.

- Провести актуализацию механизма вовлечения в процесс совершенствования Политики в области качества университета различных категорий заинтересованных сторон, в том числе работодателей, представителей профессионального сообщества.

- Сохранять свидетельства обсуждения и принятия Политики в области качества университета с различными категориями заинтересованных сторон. Рассмотреть более детальное соотнесение Политики в области качества и Программы стратегического развития университета на 2019-2025 гг.

- Усиление ориентира на различные группы заинтересованных сторон, включая профессиональные сообщества, выпускников университета, зарубежных партнеров.
- Актуализация документов системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Рассмотреть возможность включения в целевые показатели университета, включая ОПОП, качественную успеваемость и сохранность контингента студентов.
- Студенческому совету по качеству образования расширить спектр рассматриваемых вопросов, включая воспитательную, научно-исследовательскую и другие направления деятельности, оказывающие влияние на качество образования. Обеспечить больший широкий доступ потребителей и всех заинтересованных сторон к стратегическим документам университета.
- Вовлекать в механизм актуализации и совершенствования системы гарантии качества образования потребителей, внутренних и внешних сторон (работодателей, представителей профессионального сообщества), заинтересованных в деятельности университета и ОПОП; обеспечить ведение соответствующих записей и обеспечить их сохранность.
- Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества по всем направлениям подготовки деятельности университета.
- Рассмотреть возможность более активного привлечения в механизм разработки, анализа и совершенствования системы гарантии качества образования университета различных групп заинтересованных сторон, включая профессиональные сообщества, выпускников университета, зарубежных партнеров.
- Обеспечивать бесперебойный доступ студентов к документам СМК на официальном сайте ВУЗа.
- Не совсем раскрыт механизм вовлечения студентов в разработку и внедрение Политики в области качества. Присутствуют листы ознакомления студентов с документом, но не прописана сама процедура ознакомления.
- Расширить Политику в области качества: а) в области образовательной деятельности – привлечение к определению содержания и качества программ социальных партнёров с целью объективной оценки качества образования выпускников ОО; обеспечение качества образовательной деятельности ОО при поддержке и ответственности всех участников образовательного процесса; широкое применение студент-центрированных форм обучения; б) в области научно-исследовательской и инновационной деятельности – вовлечения талантливых студентов в исследовательскую работу вуза через научно-учебные лаборатории, студенческие научные общества; в) в области информационной деятельности – обеспечение публичности информации об ОО, образовательных программах, степени и квалификации
- Вовлекать в механизм актуализации и совершенствования системы гарантии качества образования потребителей, внутренних и внешних сторон (работодателей, представителей профессионального сообщества, международных партнеров), заинтересованных в деятельности университета и ОПОП; обеспечить ведение соответствующих записей и их сохранность.

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна

быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики	16
2.2. Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО	2
2.3. Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами	10
2.4. Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена	7
ИТОГО по стандарту	35

Сильные стороны:

- Определены Целевые показатели деятельности университета на 2021 год.
- По ОПОП разработаны миссия, цели и конечные результаты освоения ОПОП, согласованные со стратегией развития университета, Политикой в области качества, а также с учетом требований и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон, регионального, национального и частично международного рынков квалификаций.
- Разработка целей и конечных результатов освоения ООП регламентируется внутренними локальными документами: Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++); Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в ТвГУ.
- Описание ОПОП, включая конечные результаты и присваиваемые квалификации доступны для потребителей и заинтересованных сторон через размещение на сайте университета, сайты факультетов.
- Представлены листы ознакомления с ОПОПс представителями студентов, родителей, работодателей.
- В университете разработаны процедуры оценки достижения целей и конечных результатов ООП: для актуализации и совершенствования условий реализации ООП и управления - Положение о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++); Положение о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре ТвГУ; Положение о

промежуточной аттестации (экзаменах и зачетах) обучающихся по программам высшего образования ТвГУ; Положение о рейтинговой системе обучения в ТвГУ; Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ТвГУ;

- Проводятся процедуры оценки достижения целей и конечных результатов ОПОП через процедуры: самообследование ОПОП; опрос обучающихся и работодателей; внутреннюю независимую оценку качества образования (НОКО); через участие в проектах «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО), «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата» (ФИЭБ), образовательной платформы Юрайт «Входное тестирование по предметам школьного курса».

- ОПОП оцениваются внешней независимой экспертизой - профессионально-общественной аккредитацией, по результатам проводятся корректирующие мероприятия.

- В университете определены документы по планированию процессов, необходимых для гарантии качества реализации ОПОП - Положение о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++).

- Проектирование ОПОП осуществляется на плановой основе, через экспертизу - внутреннюю и внешнюю.

- Проектирование ОПОП проводится на основании SWOT-анализа, выявление преимуществ и особенностей позиционирования на рынке образовательных услуг, анализ востребованности и преимуществ выпускников данной ООП на рынке труда.

- Актуализация ОПОП ведется на плановой основе.

- В университете создан Центр цифровой аналитики, который анализирует показатели по результатам образовательной и научной деятельности.

- В ТвГУ для процесса, переданного на аутсорсинг – практическая подготовка обучающихся - разработано и реализуется Положение о практической подготовке обучающихся по основным образовательным программам высшего образования в ТвГУ.

- Определен механизм мониторинга за проведение практической подготовки на всех уровнях управления университета: на уровне высшего руководства, факультета, кафедры, преподавателей. Представлены отчетные документы по практической подготовке. Имеются базы практик, договора (долгосрочные и краткосрочные), отчетные документы.

- Выпускникам обеспечивается трудоустройство; мониторинг занятости показывает высокую востребованность выпускников ТвГУ на уровне региона и по направлениям подготовки.

- Требования к планируемым результатам освоения ОПОП, оформленным в виде справочника универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций с индикаторами их достижения, определяются федеральными государственными образовательными стандартами, Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++), Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в ТвГУ, Требованиями к разработке учебных планов в соответствии с актуализированными ФГОС ВО, профессиональными стандартами.

- Цели и конечные результаты освоения ОПОП отвечают всем требованиям студентов.

- Конечные результаты освоения ОПОП отражаются в компетентностной модели выпускника и доступны для студента.

- Участие работодателей в преподавании профильных дисциплин,

государственной итоговой аттестации, оценке результатов практической подготовки, проектировании и экспертизе ОПОП.

- Сбор отзывов, претензий, требований и ожиданий к ОПОП обучающихся.
- В университете обеспечивается сохранение отзывов, претензий, требований и ожиданий к ОПОП со стороны потребителей и заинтересованных сторон, что учитывается при обновлении и модернизации образовательной программы (представлены выписки из протоколов заседаний Ученого совета университета).
- Процедуры разработки, анализа, проверки и утверждения ОПОП (последовательность, порядок) регламентируются внутренними документами университета: Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++); Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в ТвГУ; Требованиями к разработке учебных планов в соответствии с актуализированными ФГОС ВО.
- Для разработки и реализации ОПОП в сетевой форме в университете разработано Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ в ТвГУ.
- Обновление ОПОП в ТвГУ осуществляется ежегодно во всех или некоторых ее компонентах, кроме миссии (целей) и основных планируемых образовательных результатов; предусмотрены соответствующие записи – в листах актуализации к ОПОП.
- Обновление ОПОП в университете происходит при участии заинтересованных сторон: обучающихся – через опросы; работодателей - происходит обновление рабочих программ практик, программы ГИА, РПД и ФОСов дисциплин. Представлены отчеты, отзывы.
- Формулирование целей и конечных результатов освоения ОПОП согласуются с документами в области качества, профессиональными стандартами, а также учитывают требования и ожидания будущих выпускников.
- Студентам предоставлен открытый доступ к аннотации образовательной программы на сайте ВУЗа. В ней описаны все возможные области применения получаемого образования и формируемых профессиональных компетенций студента, то есть доступным образом представлены места, где сможет работать студент по выпуску.
- При формулировании тем ВКР и при выборе мест практик университет ориентируется на условия современного рынка труда, а также консультируется с потенциальными работодателями (в частности с региональными представителями с целью минимизировать отток выпускников в другие города и привлекать их к работе в Тверской области).
- Разработка целей и конечных результатов освоения ОПОП 37.05.01 Клиническая психология регламентируется Положением о разработке ОПОП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++) и Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в Тверском государственном университете, документы, которые предусматривают согласование целей и конечных результатов освоения ОПОП со стратегией развития университета и политикой в области качества, с требованиями и ожиданиями потребителей и заинтересованных сторон, регионального, национального и международного рынков квалификаций.
- По ОПОП 37.05.01 Клиническая психология разработаны миссия (цель) и конечные результаты освоения ОПОП, согласованные со стратегией развития университета, Политикой в области качества, а также с учетом требований и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон, регионального, национального и частично международного рынков квалификаций.
- При разработке ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, в соответствии с

миссией (целью), совместно с заинтересованными сторонами (работодателями и обучающимися), разработана компетентностная модель выпускника (КМВ) – модель конечных результатов, в которой цели и конечные результаты освоения согласованы со стратегией развития университета и политикой в области качества, с требованиями и ожиданиями потребителей и заинтересованных сторон и содержанием профессиональных стандартов.

- В разработке и актуализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, принимают участие ключевые представители профессионального сообщества (работодатели) из профильных учреждений здравоохранения г. Твери и Тверской области.

- Описание ОПОП 37.05.01 Клиническая психология с указанием ее целей, конечных результатов, присваиваемой квалификации размещается на сайте Тверского государственного университета и является доступным для потребителей и заинтересованных сторон.

- Оценка конечных результатов, присваиваемой квалификации представлена в отчетах председателя ГЭК по ООП 37.05.01 Клиническая психология, как внешней независимой оценки результативности и качества образования потребителей.

- Требования к планируемым результатам освоения образовательной программы, оформленные в виде справочника универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций с индикаторами их достижения, определяются федеральными государственными образовательными стандартами, Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++), Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в Тверском государственном университете, Требованиями к разработке учебных планов в соответствии с актуализированными ФГОС ВО (утверждены приказом ректора от 22.01.2021 г. №46-О), профессиональными стандартами, в соответствии с которыми составлена карта компетенций и/или компетентностная модель выпускников ОПОП.

- Результаты опросов обучающихся, работодателей, преподавателей, которые проводятся на факультете психологии для выявления проблемных областей реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, учитываются администрацией, преподавателями и сотрудниками университета и факультета при разработке ОПОП в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО 3++.

- При разработке ОПОП в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО 3++ учтены результаты опросов обучающихся, работодателей, преподавателей, на основе которых были сделаны выводы о необходимости изменений содержания и формулировок компетенций с опорой на требования практической деятельности специалиста.

- В процесс актуализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология в соответствии с требованиями ФГОС 3++, при разработки компетентностной модели выпускника (КМВ), привлекались ведущие работодатели из профильных учреждений здравоохранения г. Твери и Тверской области, выпускники практикующие специалисты по данной ОПОП, а также предложения и мнения преподавателей и студентов, обучающихся по специальности.

- С учетом опросов студентов каждый семестр происходит обновление перечня факультативных дисциплин, которые могут выбираться ими в рамках освоения их образовательных программ независимо от направления подготовки и уровня образования и утверждаются приказом ректора.

- С целью ориентации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология на рынок труда осуществляется сотрудничество с работодателями по разработке и рецензированию документов, регламентирующих содержание образовательного процесса (рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, программы

ГИА, оценочные и методические материалы); экспертизе основных образовательных программ: определение направленности (профиля) программ; оценке содержания и качества образовательного процесса и уровня сформированности универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций выпускников; руководству производственной, в том числе преддипломной практикой; преподаванию профильных дисциплин и организации профессионально ориентированных мастер-классов; определению тематики выпускных квалификационных работ, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам на рынке труда; государственной итоговой аттестации выпускников.

- Представлены свидетельства актуализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, условий ее реализации, в т.ч. на основе оценки достижения целей и конечных результатов ОПОП, результатов внешних экспертиз: выписки из протоколов Ученого совета Факультета психологии; протокол заседания методической комиссии Факультета психологии (расширенное с работодателями); протоколы заседания Кафедры «Психология труда и клиническая психология»; отчет по результатам анализа по исследовательской анкете «Ожидание студентов от обучения по специальности 37.05.01 Клиническая психология и др.

- Процедуры разработки, анализа, проверки и утверждения ОПОП регламентируются Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++), Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в Тверском государственном университете, Требованиями к разработке учебных планов в соответствии с актуализированными ФГОС ВО (утверждены приказом ректора от 22.01.2021 г. №46-О), соблюдая установленную последовательность этапов и действий.

- Участие потребителей, профессионального сообщества и иных заинтересованных сторон в процедурах разработки, анализа, проверки и утверждения ОПОП в качестве разработчиков или экспертов отражается в специально предусмотренном разделе ОПОП «Список разработчиков и экспертов ООП».

- Для разработки и реализации ОПОП в сетевой форме в университете разработано Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ в ТвГУ.

- Обновление ОПОП осуществляется ежегодно во всех или некоторых ее компонентах, кроме миссии (целей) и основных планируемых образовательных результатов; предусмотрены соответствующие записи – в листах актуализации к ОПОП.

- Обновление ОПОП в университете происходит при участии заинтересованных сторон: обучающихся – через опросы; работодателей - происходит обновление рабочих программ практик, программы ГИА, РПД и ФОСов дисциплин. Представлены отчеты, отзывы.

- Компоненты утвержденной ОПОП опубликованы на сайте ТвГУ (описание (аннотация) ООП, учебный план, календарный учебный график, аннотации к рабочим программам дисциплин (модулей), ссылка на рабочие программы дисциплин (модулей), рабочие программы практик, программы ГИА).

Рекомендуемые области для улучшений:

- Привлекать для проведения оценки результативности достижения целей и конечных результатов освоения ОПОП для её улучшения профессиональные сообщества, международных экспертов.

- Привлечение к участию в проведении отзывов, оценке требований и ожиданий к ОПОП со стороны заинтересованных сторон в РФ и за рубежом – международных экспертов, профессионального сообщества, зарубежных работодателей.

- Расширить ведение и сохранять соответствующие записи по внесению

изменений в ОПОП, в том числе по кафедрам, факультетам.

- Проводить своевременное информирование персонала ОПОП о вносимых изменениях.
- Участие профессионального сообщества в разработке, анализе, проверке и утверждении ОПОП.
- Активное продвижение ОПОП в сетевой форме по всем направлениям подготовки.
- Проводить расширенные опросы пользователей ОПОП, включая выпускников.
- В рамках системы менеджмента качества разработать требования к процессу проектирования ОПОП в соответствии с требованиями п.8.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Привлекать к проектированию и экспертизе ОПОП зарубежных партнеров и международных экспертов.
- Проводить своевременную осведомленность всех заинтересованных лиц при внесении изменений в ОПОП, в том числе актуализацию ОПОП на сайте университета.
- Проводить оценку управления ОПОП.
- Обеспечить доступность к краткому описанию ОПОП, включая конечные результаты и присваиваемые квалификации для иностранных потребителей – на английском, французском и немецком языках через размещение на сайте университета.
- Обеспечить более широкую осведомленность различных групп заинтересованных сторон об ОПОП.
- Усилить ориентацию целей и конечных результатов ОПОП на потребности и ожидания национального и международного рынков квалификаций.
- Необходимо больше привлекать студентов к участию в разработке учебных планов (как их базовых, так и факультативных компонентов), а также к выбору мест практик и к процессу формулирования тем ВКР чтобы учитывать во внимание личный потенциал студента и его исследовательские интересы.
- Привлекать для проведения оценки целей и конечных результатов освоения ОПОП 37.05.01 Клиническая психология международных экспертов, представителей других Российских ВУЗ-ов.
- Привлечение к участию в проведении отзывов, оценке требований и ожиданий к ОПОП со стороны заинтересованных сторон в РФ и за рубежом – международных экспертов, профессионального сообщества, зарубежных партнеров.
- Внедрить формы оценки конечных результатов, результативности и качества образования ОПОП 37.05.01 Клиническая психология работодателями, с последующим обсуждением результатов и их применением в совершенствовании ОПОП.
- Определить формы анализа требований, ожиданий, отзывов и претензий родителей, общественности, зарубежных партнеров о конечных результатах освоения ОПОП 37.05.01 Клиническая психология и образовательном процессе.

3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
3.1. Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории	8
3.2. Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО	10
3.3. Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации	15
3.4. Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО	13
ИТОГО по стандарту	46

Сильные стороны:

- В ТвГУ обучающиеся имеют возможность выбора профиля ОПОП, через опросы в социальных сетях (в официальных группах и сообществах ТвГУ).
- В университете представлены разнообразные образовательные треки, при этом обучающийся может выбрать одну или две «профессиональные концентрации» через расширение спектра факультативных дисциплин / в рамках выполнения курсовых работ (проектов), прохождения производственной практики, выполнения научно-исследовательской работы; и в соответствии с «Положением об организации обучения по направленностям (профилям) основной образовательной программы, о реализации элективных и факультативных дисциплин (модулей) в ТвГУ».
- В университете учитываются пожелания студента при выборе профиля подготовки и факультативных дисциплин (подтверждается заявлениями студентов).
- В положении о зачете результатов обучения подробно описан механизм перезачета оценок при обучении студента на двух программах параллельно/прохождении учебы за рубежом/ускоренном обучении
- Университет успешно реализует различные формы проведения занятий со студентами.
- Студенты имеют возможность высказываться о работе преподавателей в рамках специального ежегодного анкетирования результаты которого затем могут быть учтены руководством ВУЗа для проведения необходимых улучшений.
- Выявление, учет потребностей и ожиданий обучающихся происходит за счет предоставления им возможности выбора профиля основной образовательной программы, а также участия в регулярных экспресс-опросах в социальных сетях (в официальных группах и сообществах ТвГУ), направленных на выявление образовательных потребностей обучающихся.
- В соответствии с «Положением об организации обучения по направленностям (профилям) основной образовательной программы, о реализации элективных и факультативных дисциплин (модулей) в ОО разнообразие образовательных

треков, обучающихся в рамках освоения ОПОП обеспечивается путем организации возможности выбора одной или двух «профессиональных концентраций» через расширение спектра факультативных дисциплин, путем подачи Заявления студентов о выборе и освоении курсов и факультативов по выбору.

- Освоение ОПОП 37.05.01 Клиническая психология по индивидуальной образовательной траектории осуществляется в соответствии с «Положением об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, по программам высшего образования в Тверском государственном университете», которое размещено на официальном сайте университета и в котором учитываются различные категории обучающихся, имеющих право и возможность на формирование индивидуальной образовательной траектории.

- По необходимости (особенно в период пандемии) со студентами согласуются формы проведения занятий (дистанционно или очно) (Протокол заседания кафедры «Психология труда и клиническая психология» от 17.11.2020 №4 о необходимости согласования со студентами формы проведения занятий (дистанционно или очно).

- В университете представлены разнообразные образовательные треки, при этом обучающийся может выбрать одну или две «профессиональные концентрации» через расширение спектра факультативных дисциплин, в рамках выполнения курсовых работ (проектов), прохождения производственной практики, выполнения научно-исследовательской работы, в соответствии с «Положением об организации обучения по направленностям (профилям) основной образовательной программы, о реализации элективных и факультативных дисциплин (модулей) в ТвГУ».

- В рамках реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология используются различные методы, стимулирующие студентов к активному вовлечению в ее реализацию: мастер-классы, обучающие семинары, проводимые практикующими специалистами.

- Студенты ОПОП 37.05.01 Клиническая психология принимают активное участие в проведении научно-практических конференций, круглых столов, представляя результаты своих исследований в рамках написания курсовых и ВКР, или исходя из своих научных интересов в области клинической психологии. Результаты студенческих исследований публикуются.

- Преподаватели в рамках проводимых дисциплин учебного плана по ОПОП 37.05.01 Клиническая психология используют материалы из научно-исследовательских работ студентов (курсовые и выпускные квалификационные работы) обучающихся по данному ОПОП (Пример: РГД «Экспериментальная психология», «Математическая статистика»).

- В рабочих программах дисциплин, практик в разделе VIII представлены педагогические и информационные технологии, которые преподаватель использует в ходе реализации своего курса, которые представляют эффективные педагогические методы, с возможностью адаптации к разным группам студентов.

- В университете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы. Для изучения степени удовлетворенности студентов используются данные, полученные управлением качества, лицензирования и аккредитации. Определен процесс измерения наиболее важных результатов деятельности, разработан соответствующий инструментарий.

- Систематически на факультете психологии проводятся опросы обучающихся, работодателей, преподавателей для выявления проблемных областей реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, результаты которых учитываются администрацией, преподавателями и сотрудниками университета и факультета.

- Критерии и процедуры оценивания знаний/компетенций студентов регламентируются Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ, Положением о промежуточной аттестации (экзаменах и зачетах) обучающихся по программам высшего образования ТвГУ, Положением о курсовой работе обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет», Положением о проведении государственной итоговой аттестации обучающихся по основным образовательным программам бакалавриата, магистратуры, специалитета в ТвГУ, Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++) и Положением о разработке основной образовательной программы высшего образования в Тверском государственном университете.

- Все локальные нормативные акты, представляющие Критерии и процедуры оценивания знаний/компетенций студентов, размещены на официальном сайте ТвГУ.

- Представители работодателей принимают участие в разработке, экспертизе и рецензировании оценочных материалов для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации, их соотношения с компетентностной моделью выпускника (КМВ).

- Рабочие программы дисциплин (модулей) и рабочие программы практик содержат оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций (контрольные вопросы и типовые задания для семинарских, практических, лабораторных занятий, контрольных работ, коллоквиумов, зачетов и экзаменов; тесты и компьютерные тестирующие программы; примерную тематику курсовых работ, рефератов и др. формы контроля, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся), а также методические рекомендации по выполнению всех заданий.

- В программу ГИА содержатся оценочные материалы для проведения итоговой аттестации.

- Транспарентность оценочных материалов по дисциплинам (модулям), практикам и ГИА, обеспечивает возможность единообразия, объективной оценки уровня сформированности компетенций, информирование студентов и других заинтересованных сторон о критериях и процедурах оценки знаний/умений/компетенций и их возможных последствиях.

- Критерии и процедуры оценивания знаний/компетенций студентов соответствуют компетентностной модели выпускника (КМВ).

- В ТвГУ с 2018 года введена внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся (НОКО). Ежегодно по ООП составляется график проведения НОКО, анализируются результаты НОКО, готовятся отчеты и планы мероприятий по совершенствованию ООП.

- Внешняя оценка уровня подготовки студентов по учебным дисциплинам в части соответствия требованиям ФГОС осуществляется в ТвГУ с 2005 г. в рамках участия в проектах «Федеральный Интернет - экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО) и «Интернет-тренажеры в сфере профессионального образования». Вуз принимает участие в проекте Рособнадзора по независимой оценке качества высшего образования (НОКВО), в проекте «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)».

- Для изучения степени удовлетворенности студентов результатами оценивания используются данные, полученные управлением качества, лицензирования и аккредитации. Определен процесс измерения наиболее важных результатов деятельности, разработан соответствующий инструментарий.

- Процедура апелляции при прохождении государственной итоговой аттестации регламентирована Положением о проведении государственной итоговой

аттестации обучающихся по основным образовательным программам бакалавриата, магистратуры, специалитета в ТвГУ.

- Работодатели являются активными участниками процесса реализации ОПОП, заинтересованы в качественной подготовке обучающихся, вносят свой вклад в разработку различных документов по ОПОП включая РПД, ФОС, Программы практик и т.д., участвуют в заседаниях методической комиссии, Кафедры «Психология труда и клиническая психология» для обсуждения вопросов, связанных с реализацией ОПОП, ее актуализации и т.д. (представлены раёочие программы).

- В состав ГАК обязательно включены представители из числа работодателей (отражено в Приказах о составе комиссии, в Протоколах ГЭ и Протоколах по защите ВКР).

- Работодатели оценивают результаты прохождения практик обучающимися (представлены Отчеты по практике).

- В ТвГУ с 2018 года введена внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся (НОКО). В состав комиссий по внутренней независимой оценке результатов сформированности компетенций при оценке практик входят представители работодателей.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Обеспечить возможность освоения образовательных программ по индивидуальной траектории обучения для всех категорий обучающихся на основании предоставления права на разработку индивидуального учебного плана.

- Необходимо добавить информацию о возможности перехода на индивидуальное обучение для работающих студентов.

- Не наблюдается прямых доказательств доведения до студентов информации о критериях и процедуре оценки их знаний, умений и навыков по БРС.

- У студентов есть возможность обратиться к руководству университета со своими предложениями и жалобами, однако не все из них принимаются к сведению и учитываются (комментарий основан на ответе одной из студенток (во время проведения экспертизы), которая сказала, что на ее просьбу рассмотреть возможность приходить в столовую со своей едой, она не получила никакого ответа от администрации).

- Совершенствовать систему оценки эффективности педагогических методов с целью их адаптации к разным группам студентов.

- Расширить инструменты привлечения работодателей к созданию фонда оценочных материалов и оценке результатов текущей и промежуточной оценки знаний/компетенций студентов.

- Предусмотреть процедуру апелляции при прохождении текущей и промежуточной оценки знаний/компетенций студентов.

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
4.1. Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций	11
4.2. Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	6
4.3. Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности	4
4.4. Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций	14
4.5. Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО	5
ИТОГО по стандарту	40

Сильные стороны:

- На сайте ТвГУ опубликованы актуальные и утвержденные Правила приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в ФБГОУ ВО «ТвГУ» (на 2022/2023 учебный год), а также дополнительные сопроводительные документы по срокам проведения приема, порядком учета индивидуальных достижений, количеством мест.
- Процедура перевода и восстановления обучающихся определена соответствующим Положением, опубликованным на сайте ТвГУ.
- В университете присутствует разветвленная система подразделений, помогающих студентам в реализации своего исследовательского потенциала и иных возможностей (кружки, секции, студенческие объединения).
- Студенты ВУЗа являются активными участниками научно-практических конференций различного уровня, становятся призерами олимпиад и конкурсов, что подтверждается наличием дипломов и сертификатов.
- Студенты являются активными участникам внеучебной деятельности университета. На аккредитационной экспертизе присутствовало большое количество активистов, которые рассказывали о возможностях реализации своего потенциала в рамках работы в студенческом совете и иных объединениях.
- На сайте ТвГУ опубликованы актуальные и утвержденные Правила приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в ФБГОУ ВО «ТвГУ» (на 2022/2023 учебный год), а также дополнительные

сопроводительные документы по срокам проведения приема, порядком учета индивидуальных достижений, количеством мест. Также размещена актуальная информация о требованиях профессии к человеку, развитии академической карьеры, мобильности внутри страны и на международном уровне, потребностях общества в специалистах в специальных вкладках, программы общеуниверситетского дня открытых дверей.

- С целью популяризации и повышения престижных профессий, специальностей и направлений с учетом потребности экономики и запроса рынка труда ОО реализует ряд профориентационных мероприятий для обучающихся в доуниверситетских учреждениях, потенциальных абитуриентов, в виде курсов, школ по дисциплинам, пробных ЕГЭ, конкурсов школьных проектов, олимпиад, циклов научно-популярных on-line лекций, экскурсий и др.

- На кафедрах ОО разработаны планы учебных занятий со школьниками. Занятия ведут руководители образовательных программ и ведущие преподаватели кафедр.

- Участие университета в ярмарках учебных мест во взаимодействии с Центрами занятости населения г. Твери и Тверской области, проведение общеуниверситетских Дней открытых дверей, проект добровольцев ТвГУ «Силы добра» «Студент-абитуриенту» в колледжах и школах Твери и области, взаимодействие с абитуриентами в социальных сетях.

- Взаимодействие и консультации с Администрациями и Отделами образования города Твери и Тверской области по вопросам целевого приема.

- Являясь одной из востребованных специальностей на рынке труда в области здравоохранения, социальной защиты, воспитания и образования, силовых структурах, а также в сфере консультирования и психотерапии, выпускники ОПОП 37.05.01 Клиническая психология имеют 100% трудоустройство, факт который способствует популярности ОПОП среди абитуриентов.

- На факультете психологии, в том числе в рамках ОПОП 37.05.01 Клиническая психология систематически проводятся профориентационные мероприятия для абитуриентов: «Дни открытых дверей», конкурсы, олимпиады, обсуждения психологических тем в прямом эфире и др. В данных мероприятиях принимают участие не только НПР, администрация факультета, обучающиеся, но и представители из числа работодателей.

- Прием на обучение на ОПОП и процедура распределения обучающихся по профилям/специализациям направлений подготовки/специальностей высшего образования определяется Порядком, опубликованном на сайте ТвГУ. Изложены все условия приема, среди особенных - предоставление особых прав и особого преимущества для поступающих; особенности проведения вступительных испытаний для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; программы вступительных испытаний бакалавриат, специалитет для лиц с СПО; необходимость прохождения поступающими на ОПОП 37.05.01 Клиническая психология обязательного предварительного медицинского осмотра (обследования) и др.

- В ТвГУ существует система адаптации первокурсников к требованиям образовательной организации и ОПОП: закрепление за каждой группой куратора из числа преподавателей университета и наставников из числа студенты старших курсов; реализация специальной Программы адаптации; деятельность по адаптации Управления по внеучебной, социальной работе и молодежной политике, Службы социальной поддержки и оздоровления студентов и сотрудников, Театра-студии «Зеркало», культурно-досугового центр ТвГУ; институт тьюторов; различные мероприятия, тренинги и др.

- Обеспечение прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной

образовательной траектории и академической мобильности определяются Положением о зачете результатов освоения обучающимися дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность (для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования); Положением о рейтинговой системе обучения в ТвГУ; Положением о промежуточной аттестации (экзаменах и зачетах) обучающихся по программам высшего образования ТвГУ, Положением об организации академической мобильности обучающихся и научно-педагогических работников.

- Для выявления образовательных потребностей обучающихся регулярно проводится экспресс-опрос в социальных сетях (официальные группы и сообщества ТвГУ), который отражает их заинтересованность в углубленном изучении дисциплин, связанных с профилем подготовки, а также развитию универсальных компетенций. Результаты опросов помогают совершенствовать образовательный процесс и образовательные программы, повышать гибкость образовательных траекторий обучающихся, обеспечивать устойчивое освоение универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

- Выстроенная система обратной связи с обучающимися позволяет обеспечить реализацию практико-ориентированного обучения.

- С целью повышения качества обучения обучающиеся имеют возможность участвовать в программах академической мобильности. Порядок и условия организации академической мобильности обучающихся определены в нормативных документах ТвГУ.

- ТвГУ реализует 35 соглашений с зарубежными образовательными организациями: в соответствии с 11 заключенными договорами активно реализуются программы студенческих обменов (Финляндия – 3 вуза, Германия - 2 вуза, Франция - 2 вуза, Болгария – 1 вуз, Бельгия – 1 вуз, Италия – 1 вуз, Польша - 1 вуз).

- Используются возможности предоставления дополнительного образования студентами ООП 37.05.01 Клиническая психология, с получением Сертификата о дополнительном образовании, которые указывают на содержание программы и ее длительность.

- В ТвГУ созданы условия для СРС, учебной и научно-исследовательской работы, личностного развития обучающихся: помещения для СРС обучающихся, компьютерные классы, Центр коллективного пользования, доступ посредством Интернета к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, используемым в ТвГУ, здоровьесберегающая и социокультурная инфраструктуры, направленные на личностное развитие студентов.

- ОПОП 37.05.01 Клиническая психология обеспечена учебно-методической документацией и материалами по учебным курсам, дисциплинам (модулям).

- Кафедра, ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, располагает достаточной современной материально-технической базой, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам: специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной исследовательской работы и для хранения и профилактического обслуживания оборудования, которые укомплектованы специализированной мебелью и техническими-информационными средствами обучения.

- Оборудована учебно-практическая лаборатория «Клинической психологии и психодиагностики», которая располагает материально-технической базой, включающей дорогостоящее оборудование и психодиагностический инструментарий, которые помогают обеспечить проведение всех видов лабораторной,

дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, которые предусмотрены учебным планом.

- Студентам предоставлена возможность использования ресурсов Интернета, свободного доступа к мировым научным и технологическим базам данных, включая Web of Science, Scopus и др., к полнотекстовым on-line-версиям ведущих мировых научных журналов, различным профессиональным базам данных.

- На сайте библиотеки студенты имеют доступ к дополнительному сервису – электронно-библиотечная система ТвГУ по всему объему электронных ресурсов НБ ТвГУ (<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>), а также Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU и Электронной библиотеке диссертаций РГБ. В том числе возможность использования целого ряда ЭБС: «Университетская библиотека онлайн»; «Юрайт»; «Лань»; ZNANIUM.COM; IPRbooks; BOOK.ru.

- В целях повышения качества образования и активизации учебной деятельности обучающихся студенты, магистры, аспиранты и преподаватели ТвГУ ежегодно принимают активное участие в международных, всероссийских, региональных, вузовских конкурсах, олимпиадах (в том числе организованных Тверским государственным университетом).

- Студенты ОПОП 37.05.01 Клиническая психология активны во внеучебной, научной и учебной деятельности, систематически принимают участие во Всероссийских и Международных конкурсах, олимпиадах и конференциях, их достижениями изложены в электронные портфолио, представленные в отчете.

- В ТвГУ созданы условия для личностного, профессионального и физического развития обучающихся, формирования у них социально значимых, нравственных качеств, активной гражданской позиции и моральной ответственности за принимаемые решения, отраженные в планах воспитательной работы.

- На факультете разработана и осуществляется Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по ОПОП 37.05.01 Клиническая психология на 2021 год. В рамках подготовки актуализированной ОПОП по 37.05.01 Клиническая психология на завершающем этапе разработка Программы воспитательной работы для ее включения в ОПОП в рамках ФГОС 3++.

- В целях мотивации и заинтересованности работодателей в реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология ими предлагается тематика научных исследований для обучающихся. Впоследствии результаты данных исследований внедряются в практику ведущих профильных учреждений здравоохранения Тверской области.

- Процедура, регламентирующая оформление и выдачу документов о высшем образовании, утверждена Порядком заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов Минобрнауки РФ.

- Подготовка данных для печати документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов осуществляется при помощи автоматизированной системы заполнения «Диплом Мастер», интегрированная с подсистемами «Деканат», «Электронные ведомости» и «Планы», что позволяет автоматически импортировать всю имеющуюся информацию, максимально ускорив подготовку дипломов, внести всю информацию необходимую для печати диплома и сохранить данные в отдельный файл.

- Центром содействия трудоустройства молодежи ежегодно ведется база трудоустройства выпускников актуального учебного года и обработка результатов трудоустройства выпускников прошедшего года с представлением результатов в виде аналитического справочника и последующим распространением среди абитуриентов и студентов. На протяжении всех этапов ведения базы осуществляется обзвон неработающих + работающих не по специальности выпускников с целью предложения новых профильных вакансий.

- Руководитель ОПОП 37.05.01 Клиническая психология и тьютор после выпуска обучающихся поддерживают с ними связь. Особенно тесный контакт осуществляется с выпускниками, которые работают в профильных учреждениях здравоохранения, являясь потенциальными представителями из числа работодателей, курируют студентов специальности «Клиническая психология» во время прохождения ими практик на базах, преподают и руководят научными проектами.

- Ежегодно общий процент трудоустройства выпускников по специальности составляет 70-77% (общий процент трудоустройства варьируется от 94 до 98%), что говорит о востребованности выпускников ТвГУ на рынке труда.

- ТвГУ прошел сертификацию в Торгово-промышленной палате РФ, подтвердив гарантированный уровень подготовки студентов, повышения квалификации и предоставления образовательных услуг (Свидетельство о сертификации ФГБОУ ВПО «Тверской государственной университет», рег. № 250, 13.01.2012 г., г. Москва).

- Оценка конечных результатов, присваиваемой квалификации представлена в отчетах председателя ГЭК по ООП 37.05.01 Клиническая психология, как внешней независимой оценки результативности и качества образования потребителей.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Разместить на сайте ТвГУ Правила приема, правила признания квалификаций и документов об образовании других стран, периодов обучения и предшествующего образования на английском, французском и немецком языках (языковые версии сайта ТвГУ) для информирования и привлечения иностранных обучающихся.

- Необходимо более подробно описать механизм адаптации первокурсников к требованиям ОО и ОПОП (программа адаптационного курса, список мероприятий).

- Предусмотреть требования к вступительным испытаниям для оценки способности и профессиональной пригодности абитуриентов к освоению ОПОП 37.05.01 Клиническая психология (к примеру, собеседование, применение психодиагностических инструментов или другое).

- Развить систему курсов для абитуриентов, развивающих умение делать профессиональный выбор.

- Включить в перечне предоставления особых прав и особого преимущества для поступающих ОПОП 37.05.01 Клиническая психология наличие сертификата об участии в мероприятиях, организованных факультетом и кафедрой для профориентации в области психологических специальностей.

- Укрепить сотрудничество с работодателями в области оценки профессиональной пригодности абитуриентов к освоению ОПОП 37.05.01 Клиническая психология и участия в рекомендации для поступления на данную ОПОП.

- За отчетный период не зарегистрированы студенты по ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, участвующие в программах академической мобильности. Содействовать реализации программ обмена студентами с ОПОП 37.05.01 Клиническая психология с образовательными организациями России и зарубежья.

- Усовершенствовать базу данных трудоустройства выпускников ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, предусматривая сбор и занесение информации о карьерных продвижениях, результатах сертификации квалификаций, включая отзывы и др.

- Проведение регулярных курсов повышения квалификации НПР по формированию и развитию перспективных компетенций.

- Разнообразить процедуры независимой оценки квалификации выпускниками ОПОП.

5. Преподавательский состав

Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
5.1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работниках (НПР)	6
5.2. Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников	4
5.3. Обеспечение развития профессионального роста НПР	8
5.4. Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения	4
5.5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов	12
5.6. Поддержание обратной связи преподавателей со студентами	6
ИТОГО по стандарту	40

Сильные стороны:

- Прием на работу профессорско-преподавательского состава университета осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации и локальных нормативных актов университета, включая Положение о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу; процедура открыта и прозрачна.

- Для оценки результативности НПР применяются процедуры: Положение об эффективном контракте работников университета; Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС ТвГУ; Методика расчета рейтинга ППС; Коллективный договор. Представлены ежегодные результаты расчета рейтинга ППС с 2013 по 2020 годы.

- В ТвГУ действует Коллективный договор, описывающий права работодателя и работников, включая права на комфортные условия работы.

- В ТвГУ обеспечены комфортные условия труда преподавательского состава и других сотрудников, участвующих в реализации образовательной программы.

- Учебные помещения оснащены стационарной или переносной мультимедийной техникой, ПК, другим необходимым оборудованием.

- В учебных корпусах имеются зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью, установлены кулеры с питьевой водой.
- Система общественного питания ТвГУ включает 3 столовых и 13 буфетов.
- На площадях ТвГУ имеются спортивные и тренажерные залы. Сотрудники университета посещают бассейн «Парус», лыжную базу – по льготам.
- В университете определен механизм стимулирования инновационной педагогической и научно-исследовательской деятельности, что представлено в документах: Положение о премировании сотрудников за высокие достижения в научно-исследовательской работе; Положение об эффективном контракте работников университета; Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС ТвГУ; Методика расчета рейтинга ППС; Коллективный договор.
- В университете предусмотрены выплаты за качество выполняемых работ, определяемые ежегодно по итогам рейтинга ППС.
- В ТвГУ разработана информационная система для расчета рейтинга ППС (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2012619879 от 16.10.2013 г.) «Автоматизированная система расчета рейтинга профессорско-преподавательского состава Тверского государственного университета». Методика постоянно совершенствуется.
- Введен эффективный контракт для ППС.
- Требования к кадровым условиям реализации ОПОП определены во ФГОС ВО по направлениям подготовки.
- Университет изучает компетентность НПР, в случаях выявления низкого уровня компетентности НПР имеют возможность повышения квалификации по индивидуальной траектории.
- В ТвГУ создан и функционирует Институт непрерывного образования.
- Повышение квалификации регламентируется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного образования.
- НПР проходят повышение квалификации в соответствии с планами дополнительного профессионального образования и повышения квалификации, утверждаемые кафедрами на двухлетний срок.
- Созданы условия повышения квалификации НПР с применением информационных технологий обучения.
- Для НПР, демонстрирующих недостаточный уровень компетентности, имеется возможность пройти повышение квалификации через Институт непрерывного образования ТвГУ, включая индивидуальные образовательные траектории.
- В университете по факультетам проводится соотнесение результатов анкетирования студентов и результатов работы НПР, демонстрирующих недостаточный уровень компетентности.
- В университете преподаватели поддерживают активную обратную связь со студентами с помощью системы ЭИОС, имеющей широкий функционал.
- Анализ качества кадрового обеспечения осуществляется в ТвГУ в рамках ежегодного самообследования.
- Прием на работу профессорско-преподавательского состава университета осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации и локальных нормативных актов университета
- Соответствие компетентности профессорско-преподавательского состава потребностям ОПОП 37.05.01 Клиническая психология в научно-педагогических работниках: 100% острепененность штатных преподавателей; соответствие научной специальности преподавателей профилю преподаваемых дисциплин; 100% прохождение программ повышения квалификации по профилю преподаваемых

дисциплин; более 15% объема учебного плана преподают представители из числа работодателей; все специалисты-практики являются высококвалифицированными; 70% практикующих специалистов имеют ученую степень кандидатов психологических наук или кандидатов медицинских наук.

- Повышение квалификации регламентируется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного образования.

- На кафедрах факультета психологии систематически заслушивается информация о результатах прохождения повышения квалификации преподавателями, реализуемыми ОПОП, и разрабатывается план повышения квалификации с учётом актуальных профессиональных потребностей.

- Тематика повышения квалификации НПР соответствует потребностям ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, результаты внедряются в образовательный процесс.

- На кафедре утвердилась практика закрепление молодых и высококвалифицированных научно- педагогических кадров, среди которых штатные преподаватели или преподаватели из числа работодателей, которые являются выпускниками психологической программы факультета и имеют научную степень.

- Преподаватели ОПОП 37.05.01 Клиническая психология в рамках проводимых дисциплин учебного плана используют материалы из научно-исследовательских работ (курсовые и выпускные квалификационные работы) обучающихся по данному ОПОП. Подобная практика, внедрения реальных исследовательских проектов, позволяет на ранних этапах развития компетенций, формировать у обучающихся представления о профессиональной деятельности клинического психолога и готовность к научно-исследовательской и практической деятельности будущих специалистов в учреждениях здравоохранения.

- Признание и демонстрация лучших практик педагогической деятельности в процессе реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология подтверждается благодарностями различного уровня.

- Владение НПР инновационными методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения выявляется в процессе контроля качества проводимых занятий (при проведении открытых занятий), а также в рамках взаимопосещений (анализ проведенного занятия и диагностика преподавательской деятельности).

- Обобщение, распространение и тиражирование передового педагогического опыта происходит на научных конференциях, при публикации результатов использования современных технологий обучения в статьях, через массовые программы повышения квалификации (например, программы «Использование средств информационно-коммуникационных технологий в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации высшего образования», «Инновационные образовательные технологии», «Технологии оценки компетенций») обучение по которым проходят все преподаватели ТвГУ.

- В 2020 г. преподавателями и сотрудниками университета было издано 18 учебников и 80 учебных пособий (в том числе 19 учебных изданий с грифом научно-методического совета ТвГУ), обеспечено их размещение в электронно-библиотечной системе университета.

- Использование эффективных методик выявления и использования лучших практик формирования компетенций студентов (изложены в рабочих программах по дисциплинам).

- В университете разработана и внедрена информационно-аналитическая система с результатами научной деятельности (ИАС РНД), состоящая из модулей: «учет публикационной активности», «учет объектов интеллектуальной

собственности», «учет финансируемых НИР», «система подготовки научных отчетов» и связанная единой базой персоналий, взаимодействующая с российскими и международными наукометрическими базами данных eLibrary, Scopus, WoS. На основе данной системы формируются отчеты с результатами научной деятельности за произвольный период по направлениям подготовки, факультетам/институтам, сотрудникам.

- Коллективным договором Тверского государственного университета на 2019-2022 гг. определены показатели эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава и научных работников и установлены меры стимулирующего характера за их выполнение. Это положение отражено в эффективном контракте, заключаемом с каждым научно-педагогическим работником.

- С целью вовлечения студентов в научно-исследовательской работе используются различные формы стимулирования: учет результатов при оценке знаний на различных этапах обучения; публикация научных работ студентов; выдвижение на соискание именных стипендий; представление лучших студенческих работ на конкурсы, выставки с награждением победителей; рекомендации для обучения или стажировки в ведущих учебно-научных центрах Российской Федерации или за рубежом.

- Студенты, сочетающие активную научно-исследовательскую работу с хорошей успеваемостью, могут быть рекомендованы к поступлению в аспирантуру с предоставлением права преимущественного зачисления в нее.

- С 2015 по 2020 год ОПОП 37.05.01 Клиническая психология опубликовано всего 270 научных публикаций, в том числе: публикаций Web of Science – 9, публикаций Scopus – 11, публикаций ВАК – 103, публикаций РИНЦ – 227. Изданы 4 монографии, 40 учебников и учебных пособий.

- Проведение финансируемых фундаментальных или прикладных научных исследований - Михайлов В.А. Услуги по проведению комплексных социологических исследований на предмет удовлетворенности населения Тверской области деятельностью органов местного самоуправления муниципальных образований Тверской области (2017).

- В ОО в целях стимулирования научной деятельности сотрудников решением ученого совета университета от 22 октября 2014 г. было утверждено «Положение о премировании сотрудников за высокие достижения в научно-исследовательской работе», устанавливающее материальное поощрение работников университета за высокие достижения в научной деятельности в соответствии с конкретными параметрами.

- Факультетом психологии совместно со всеми реализуемыми ООП организуются и проводятся конференции Международного статуса, НПР публикуют научные статьи в изданиях, индексируемых в международных базах Web of Science и Scopus.

- Между факультетом психологии и Великотырновским университетом имени святых Кирилла и Мефодия (Болгария) заключен договор о совместном взаимодействии в рамках научной и образовательной деятельности. Делегации с обеих сторон принимают активное участие в совместных научно-практических конференциях, научной деятельности, публикационной деятельности. Выпускаются совместные сборники научных трудов.

- В ТвГУ функционирует электронная информационно-образовательная среда, средствами которой обеспечивается взаимосвязь преподавателей со студентами в области обучения, воспитания и личностного развития. В целях обмена информацией и поддержания обратной связи также используются мессенджеры, социальные сети.

- Преподаватели активно поддерживает обратную связь со студентами. В

рамках электронно-образовательной среды есть возможность работать на таких сервисах и платформах как: LMS (рабочие кабинеты преподавателей и студентов), Teams (личные кабинеты, команды), Bigbluebutton.

- Тьюторы ООП 37.05.01 Клиническая психология оказывают помощь в индивидуальном сопровождении студента от его стремлений к будущей профессиональной деятельности; помощь в выборе и реализации их индивидуальных образовательных траекторий; помощь в приобретении опыта в форме личностных ориентаций. Тьютор сопровождает студентов в рамках учебной, научной и внеучебной деятельности.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Учитывать результаты оценки ППС для новых возможностей в области дополнительного образования.
- Рассмотреть возможности обеспечения / сопровождения санаторно-курортного лечения НПР и других сотрудников университета.
- Поддерживать и развивать механизм стимулирования и мотивации инновационной педагогической деятельности ППС.
- Рассмотреть возможность международной сертификации НПР.
- Обновить нормативные документы университета о конкурсе педагогического мастерства и внутреннего рейтинга ОПОП.
- Совершенствование системы дополнительного профессионального образования НПР.
- Рассмотреть возможность комплексного подхода к НПР, демонстрирующих низкий уровень компетентности.
- Рассмотреть возможности разработки индивидуальной траектории развития для НПР, демонстрирующих недостаточный уровень компетентности.
- Необходимо добавить информацию (доказательства) о поддержании обратной связи преподавателей со студентами в области воспитания и развития.

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
6.1. Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО	13
6.2. Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО	20
ИТОГО по стандарту	33

Сильные стороны:

- Планирование ресурсов, необходимых для реализации ОПОП: образовательных, финансовых, материально-технических и кадровых, осуществляется на основе: требований, содержащихся во ФГОС ВО; планов приема абитуриентов.
- Обеспечение реализации ОПОП финансовыми ресурсами осуществляется на основе плана финансово-хозяйственной деятельности университета. Деятельность по планированию и управлению ресурсами в университете регламентирована внутренними нормативными документами.
- Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации каждой ОПОП приведен в соответствующих разделах программ.
- В университете имеются: необходимые специализированные аудитории, лаборатории, включая оснащение необходимым оборудованием; спортивная площадка; спортивные залы; бассейн; центры медицинского обслуживания № 1, 2, 3; читальные залы; столовые и буфеты. Материально-техническое обеспечение в университете соответствует санитарным и противопожарным нормам.
- Единый библиотечный фонд расположен в 9 корпусах ТвГУ в соответствии с профилями факультетов. Для самостоятельной работы пользователей функционируют 9 читальных залов, в том числе – 38 читательских АРМ с выходом в Интернет.
- В университете обеспечиваются стипендиальные выплаты.
- Электронная информационно-образовательная среда ТвГУ включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.
- Проводится оценка удовлетворенности студентов ресурсами в ТвГУ на основании Положения об организации и проведении анкетирования студентов по оценке удовлетворенности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам ТвГУ.
- В университете ведутся мониторинги использования ресурсов, например, Отчет ТвГУ по форме № 1-Мониторинг «Мониторинг по основным направлениям деятельности ОО ВО» за 2019 год.
- На уровне университета разработан План мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» на 2016-2030 гг.
- В университете с 2011 г. создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы.
- Функционирует сайт ТвГУ, в частности имеется раздел «материально-техническое обеспечение».
- Информирование студентов о ресурсном обеспечении проводится через тьюторов.
- Университет информирует заинтересованные лица об условиях проживания и обучения, стипендиальном обеспечении, объектах питания, спорта и здравоохранения, библиотеке, студенческих организациях.
- Информация размещается на сайте университета, на страницах факультетов.
- Функционирует сайт ТвГУ, в частности имеется раздел «доступная среда».

- В университете действует «Положение об организации образовательного процесса для студентов и аспирантов с ОВЗ и инвалидностью».
- Для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ООП введена дисциплина «Адаптивная физическая культура» - по выбору студента; разработаны элективный курс по физической культуре и спорту - программа «Пилатес»; предлагаются факультативные курсы «Правовая защита лиц с ОВЗ», «Технологии эффективного трудоустройства лиц с ОВЗ».
- Для лиц с ОВЗ установлены: пандусы в учебных корпусах № 3, 5, 9, «Б»; специальный лифт в бассейне «Парус»; подъемные устройства для инвалидных колясок и сменные кресла-коляски для пяти корпусов вуза; таблички шрифтом Брайля; обрудованы санитарно-бытовые помещения. В библиотеке оборудовано специализированное рабочее место для инвалидов по зрению и слабовидящих людей, на котором установлено устройство для сканирования и чтения печатных материалов SARA CE.
- Приобретены: переносные рампы для ряда общежитий и учебных корпусов; принтер для печатания шрифтом Брайля; ручные видеоувеличители; сканирующая машина.
- Защита материальной собственности потребителей оговаривается соблюдением техники безопасности. Защита цифровых ресурсов ТвГУ обеспечивается авторским правом разработчиков – сотрудников ТвГУ. Работу курирует Управление интеллектуальной собственности ТвГУ. Защита авторских прав студентов и преподавателей в сфере научных исследований обеспечивается использованием корпоративной проверки на плагиат.
- В университете функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы. Курирует – управление качества, лицензирования и аккредитации. Работает Совет по качеству образования.
- Установлен порядок организации и проведения анкетирования студентов ТвГУ по оценке удовлетворенности работой преподавателей - в Положении об организации и проведении анкетирования студентов.
- Результаты анкетирования рассматриваются и утверждаются на заседаниях Ученого совета университета, передаются руководителям ОПОП; являются основой для принятия администрацией университета решений, направленных на совершенствование ОПОП.
- Проведение университетом анкетирования с целью мониторинга мнений студентов о качестве образовательного сервиса, доступных ресурсов, их потребностей.
- Студенты информированы о ресурсном обеспечении ОПОП. Вся информация представлена в личных кабинетах студента, также при необходимости студентам приходят уведомления о происходящих изменениях на корпоративную почту.
- Университет обеспечивает студентов с ОВЗ всеми необходимыми условиями и ресурсами для комфортного обучения и перемещения по корпусам.
- Авторские права студентов защищаются путем использования корпоративной проверки на антиплагиат. Университет предоставляет студентам доступ к большому количеству онлайн баз данных, библиотек.
- Проведение университетом анкетирования с целью мониторинга мнений студентов о качестве образовательного сервиса, доступных ресурсов, их потребностей.
- Планирование ресурсов, необходимых для реализации ОПОП: образовательных, финансовых, материально-технических и кадровых, осуществляется на основе: требований, содержащихся во ФГОС ВО; планов приема абитуриентов.

- Обеспечение реализации ОПОП финансовыми ресурсами осуществляется на основе плана финансово-хозяйственной деятельности университета. Деятельность по планированию и управлению ресурсами в университете регламентирована внутренними нормативными документами.

- Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации каждой ОПОП приведен в соответствующих разделах программ.

- В университете имеются все необходимые специализированные аудитории, лаборатории, обеспечивающие проведение лабораторных работ и практических занятий по дисциплинам (модулям): базовой части, формирующим у обучающихся умения и навыки в области естественнонаучных и профессиональных дисциплин, а также по дисциплинам (модулям) вариативной части, рабочие программы которых предусматривают формирование у обучающихся соответствующих умений и навыков.

- Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторно-практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных примерной образовательной программой, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам. В университете есть: спортивная площадка; спортивные залы; бассейн; центры медицинского обслуживания № 1, 2, 3; читальные залы; столовые

- Единый библиотечный фонд расположен в 9 корпусах ТвГУ в соответствии с профилями факультетов. Для самостоятельной работы пользователей функционируют 9 читальных залов, в том числе – 38 читательских АРМ с выходом в Интернет.

- Информационно-библиотечный ресурс содержит 1 065 773 экз. документов; состоит из научного – 523 188 экз. и учебного фонда – 370 408 экз., включающих издания для обеспечения научной и образовательной деятельности вуза, самостоятельной работы обучающихся. Издания и документы представлены на бумажных и электронных носителях информации. Обеспечен доступ в режиме on-line в сети Интернет к 6 ЭБС: «Университетская библиотека онлайн», «IPRbooks», «ЮРАЙТ», «Лань», «Знаниум (ИНФРА-М)», «Book.ru».

- ТвГУ имеет доступ к международным базам данных: БД Scopus, Web of Science, журналам American Institute of Physics (AIP), издательства Taylor&Francis, Springer Nature, коллекции журналов Database Collection (Wiley) и Freedom Collection (Elsevier), патентной базе компании QUESTEL – ORBIT; к архивам журналов издательств: Oxford University Press; Cambridge University Press; Sage Publication; The Institute of Physics; Taylor&Francis; Nature; Annual Reviews.

- В университете ведутся мониторинги использования ресурсов, например, Отчет ТвГУ по форме № 1-Мониторинг «Мониторинг по основным направлениям деятельности ОО ВО» за 2019 год. Библиотекой регулярно анализируются показатели использования ресурсов ЭБС, задействованных в реализации образовательных программ, собираются заявки от руководителей ОПОП. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства ОО, Ученого совета. Также эта информация используется при планировании развития ресурсной базы.

- Подписан договор с ключевым профильным учреждением здравоохранения ГБУЗ ТО «Тверской областной клинический психоневрологический диспансер» по вопросам использования их ресурсов в образовательном процессе.

- ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, обеспечена учебно-методической документацией и материалами по учебным курсам, дисциплинам (модулям), достаточной современной материально-технической базой, которая обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, которые предусмотрены

учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

- Для повышения качества образовательного процесса на факультете функционирует учебно-практическая лаборатория «Клинической психологии и психодиагностики», которая располагает материально-технической базой, включающей дорогостоящее оборудование и психодиагностический инструментарий, которые помогают обеспечить проведение всех видов лабораторной, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, которые предусмотрены учебным планом.

- Ресурсы, использованные в образовательном процессе, соответствуют новым технологиям и подходам, используемым в профессиональной области и нашедшим отражение в реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология.

- Реализация электронного обучения и применение дистанционных образовательных технологий в ТвГУ осуществляется в соответствии с Положением об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях в Тверском государственном университете (принято решением ученого совета ТвГУ, протокол № 1 от 31.08.2016 г.).

Рекомендуемые области для улучшений:

- Привлекать и использовать ресурсы работодателей для реализации ОПОП.
- Развивать сотрудничество с работодателями через открытие филиалов кафедр на базе работодателей.

- Осуществлять планирование ресурсов, необходимых для реализации ОПОП, с учетом международного сотрудничества.

- Расширить анкеты по оценке удовлетворенности студентов – с учетом всех видов предоставляемых ресурсов.

- Регистрировать и сохранять свидетельства проведения анализа результативности использования ресурсов университета.

- Активно вовлекать все категории сотрудников в оценку удовлетворенности ресурсами университета.

- Поддерживать систему мониторинга с учетом современного спектра дополнительных образовательных услуг и новых возможностей для студентов.

- Актуализировать информацию о ресурсном обеспечении ОПОП на сайте университета.

- Пересмотреть форму представления информации для студентов и потребителей на основе изучения удовлетворенности студентов качеством образовательного сервиса.

- Модернизация сайта с целью облегчения навигации по сайту и облегчения формата поиска информации о ресурсном обеспечении ОПОП.

- Поддерживать существующие ресурсы для лиц с ОВЗ и ориентировать на возникающие современные требования.

- Рассмотреть вопрос о обеспечении подготовки студентов к работе с защитой собственности и персональных данных.

- Совершенствование механизма оценки удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса.

- Расширение спектра задаваемых вопросов с учетом новых образовательных траекторий, новых возможностей, включая психологические особенности студентов.

- Необходимо информацию (доказательства) об учете администрацией ВУЗа результатов вышеуказанного анкетирования в будущем, сделать процесс учета

этих результатов открытым и доступным, объяснять студентам где и в какой области были учтены их мнения во время модернизации/обновления программ, работы подразделений и т.д.

- Привлекать и использовать шире ресурсы работодателей для реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология.

- Осуществлять планирования ресурсов, необходимых для реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, с учетом международного сотрудничества.

- Расширить анкеты по оценке удовлетворенности студентов – с учетом всех видов предоставляемых ресурсов.

- Регистрировать и сохранять свидетельства проведения анализа результативности использования ресурсов университета.

- Активно вовлекать все категории сотрудников в оценку удовлетворенности ресурсами университета.

- Поддерживать систему мониторинга с учетом современного спектра дополнительных образовательных услуг и новых возможностей для студентов.

7. Управление информацией

Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
7.1. Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами	12
ИТОГО по стандарту	12

Сильные стороны:

- В ТвГУ определены основные заинтересованные стороны, их требования в отношении каждой ОПОП.

- В ТвГУ установлены каналы эффективной коммуникации со всеми сторонами, заинтересованными в реализуемой ОПОП.

- Взаимодействие осуществляется как в режиме очного общения на площадках университета (конференции, семинары, круглые столы дни открытых дверей, мастер-классы, дни карьеры и т.п.), так и с применением дистанционных форм общения, обеспечивающих коммуникацию в синхронном и асинхронном режимах с использованием сервисов электронной образовательной среды университета.

- В ТвГУ ежегодно проводятся мониторинги, направленные на исследование мнений выпускников о качестве образования, полученного в университете, опросы работодателей о качестве подготовки выпускников ТвГУ, результаты которых учитываются при реализации процедур управления ОПОП и рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета.

- Налажены каналы для эффективной online-коммуникации с абитуриентами, работодателями, выпускниками, студентами.
- В университете функционирует виртуальная справочная на сайте университета, поддерживается на постоянной основе.
- Сбор информации от студентов, сотрудников университета и иных заинтересованных сторон осуществляется посредством выборочного on-line анкетирования.
- Для оперативного взаимодействия используются адреса корпоративной электронной почты, команды и каналы MS Teams, контактные телефоны, социальные сети.
- Функционируют личные кабинеты студента, преподавателя.
- Разработаны механизмы поддержания связи с различными группами потребителей, включая: Положение об электронной образовательной среде; Положение о корпоративной сети; отдельные инструкции для пользователей.
- Собранные сведения о функционировании электронной среды университета анализируются с применением комплексного программного обеспечения для бизнес-анализа Microsoft Power BI.
- В университете организован совет студентов по качеству образования, который привлекается к сбору информации, анализу и улучшению процедур управления информацией.
- Разработана Программа цифрового развития ТвГУ на 2020-2021 гг.
- Студенты вовлекаются в сбор информации о качестве ОПОП и реализации образовательного процесса через анкетирование и возможность выразить свое мнение на официальных страницах университета в социальных сетях: youtube, instagram, twitter, facebook, vk.
- Университет поддерживает активную обратную связь со студентами путем использования ЭИОС и социальных сетей.
- Университет осуществляет мониторинг удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг путем проведения ежегодного анкетирования.
- В ТвГУ установлены каналы эффективной коммуникации со всеми сторонами, заинтересованными в реализуемой ОПОП.
- Взаимодействие осуществляется как в режиме очного общения на площадках университета (конференции, семинары, круглые столы дни открытых дверей, мастер-классы, дни карьеры и т.п.), так и с применением дистанционных форм общения, обеспечивающих коммуникацию в синхронном и асинхронном режимах с использованием сервисов электронной образовательной среды университета.
- В ТвГУ ежегодно проводятся мониторинги, направленные на исследование мнений выпускников о качестве образования, полученного в университете, опросы работодателей о качестве подготовки выпускников ТвГУ, результаты которых учитываются при реализации процедур управления ОПОП и рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета.
- Анкетирования и опросы проводятся с использованием сервисов электронной образовательной среды университета (корпоративной электронной почты, облачных сервисов MS Office 365 – Forms, Teams, Exchange Online, OneDrive, личных кабинетов студентов и системы управления учебным процессом на платформе LMS Canvas).
- Налажены каналы для эффективной online-коммуникации с абитуриентами, работодателями, выпускниками, студентами ОПОП 37.05.01 Клиническая психология. Для оперативного взаимодействия используются адреса корпоративной электронной почты, команды и каналы MS Teams, контактные телефоны, социальные

сети. Собранные сведения анализируются с применением комплексного программного обеспечения для бизнес-анализа Microsoft Power BI. Для оперативного взаимодействия также используются адреса корпоративной электронной почты, команды и каналы MS Teams, контактные телефоны, социальные сети.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Дополнить Руководство по качеству по работе с заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- Пересмотреть основные заинтересованные стороны в отношении реализуемых ОПОП и с учетом тенденций различных рынков, включая зарубежных партнеров.
- Рассмотреть возможность более удобной навигации по сайту университета.
- Обеспечивать регистрацию и сохранность свидетельств взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон – для их дальнейшего анализа.
- На сайте университета обеспечить возможность взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон, в том числе иностранных партнеров, потенциальных иностранных абитуриентов, иностранных студентов университета - на иностранных языках (согласно заявленным на сайте).
- Установить на сайте ссылки на работодателей – партнеров ТвГУ.
- Ввести в мониторинги представителей профессионального сообщества, зарубежных партнеров.
- Обеспечивать на постоянной основе защиту информационной безопасности данных университета.
- Применять бенчмаркинг с учетом лучших практик.
- Рассмотреть возможность применения различных инструментов управления качеством, статистических методов – для анализа получаемых данных.
- Совету по качеству образования – расширить спектр вопросов с учетом различных ОПОП и возможностей для студентов. _Активно привлекать сотрудников университета для улучшения процедуры обмена информацией – через систему электронного документооборота.
- Необходимо добавить информацию (доказательства) об учете администрацией ВУЗа результатов вышеуказанного анкетирования в будущем, сделать процесс учета этих результатов открытым и доступным, объяснять студентам где и в какой области были учтены их мнения во время модернизации/обновления программ, работы подразделений и т.д.
- Обеспечивать регистрацию и сохранность свидетельств взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон – для их дальнейшего анализа.
- На сайте университета обеспечить возможность взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон, в том числе иностранных партнеров, потенциальных иностранных абитуриентов, иностранных студентов университета - на иностранных языках (согласно заявленным на сайте).
- Установить на сайте ссылки на работодателей – партнеров ТвГУ.
- Применять бенчмаркинг как инструмент для анализа и улучшения всех сфер деятельности университета.

8. Информирование общественности

Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной,

объективной, актуальной и легкодоступной.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
8.1. Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями	7
8.2. Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства	9
8.3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО	10
ИТОГО по стандарту	26

Сильные стороны:

- Установлены и используются средства и методы информирования общественности: сайт университета, страниц факультетов; газета Вестник Тверского государственного университета; Информационный бюллетень «Абитуриент»; официальные группы в социальных сетях.
- Разработаны и применяются регламентирующие нормативные документы университета.
- В университете публикуется актуальная и точная количественная и качественная информация о реализуемых ОПОП, в том числе на сайте университета, факультетов – ответственными лицами.
- Публикуемая информация о реализуемых ОПОП соответствует законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям работодателей.
- Разработана Программа цифрового развития ТвГУ на 2020-2021 гг.
- Выявление потребности в дополнительном информировании по различным вопросам в университете проводится через тьюторов.
- На основе результатов анкетирования сотрудников и студентов университета выявляются потребности в информировании по различным вопросам.
- Исходящая информация об ОПОП соответствует опубликованной информации о реализуемой ОПОП законодательным, нормативным и иным требованиям.
- Информация об ОПОП соответствует требованиям конфиденциальности, своевременности.
- ТвГУ оперативно распространяет достаточную информацию на русском языке через различные доступные каналы: сайт, социальные сети, научные журналы, СМИ, диалоговые площадки, научные конференции, виртуальную приемную, университетскую газету и др.
- ТвГУ демонстрирует достаточную информационную открытость по реализуемым ОПОП и поддерживает связи с региональными потребителями и заинтересованными сторонами на русском языке через сайт, социальные сети, СМИ и рубрику на сайте «Обратная связь».
- Сайт ТвГУ, зеленая зона.
- ТвГУ – 1 лига.
- Университет активно информирует различные группы потребителей (в т.ч.

студентов) с целью популяризации ОПОП и повышения ее привлекательности (отзывы иностранных студентов, выпускников), организует чтения научных лекций приглашенными специалистами.

- Университет активно информирует студентов обо всем происходящем (изменениях, дополнениях, событиях) через ЭИОС, сайт университета, социальные сети в достаточном количестве.

- Публикуемая информация о реализуемой ОПОП соответствует законодательным, нормативным требованиям, а также требованиям работодателей.

- Выявление потребности студентов в дополнительном информировании по различным вопросам в университете проводится через тьюторов.

- На основе результатов анкетирования сотрудников, студентов университета и работодателей выявляются потребности в информировании по различным вопросам.

- Публикация дополнительной к законодательным, нормативным и иным требованиям информации о реализуемой ОПОП, в т.ч. об оценочных процедурах, возможностях, предоставляемых студентам и выпускникам, включая трудоустройство осуществляется в газете Вестник Тверского государственного университета, на сайте ОО, в различных электронных медиа.

- ТвГУ оперативно распространяет достаточную информацию на русском языке через различные доступные каналы: сайт, социальные сети, научные журналы, СМИ, диалоговые площадки, научные конференции, виртуальную приемную, университетскую газету и др.

- ТвГУ демонстрирует достаточную информационную открытость по реализуемым ОПОП и поддерживает связи с региональными потребителями и заинтересованными сторонами на русском языке через сайт, социальные сети, СМИ и рубрику на сайте «Обратная связь».

Рекомендуемые области для улучшений:

- На сайте университета обеспечить возможность взаимодействия с иностранными партнерами, потенциальными иностранными абитуриентами, иностранными студентами университета - на иностранных языках (согласно заявленному на сайте).

- Разработать подробную процедуру информирования общественности на уровне университета.

- Обеспечивать своевременное обновление информации на сайте университета о реализуемых ОПОП.

- Центру цифровой аналитики рассмотреть возможность соотнесения количественной и качественной информации с конкретными ОПОП.

- Обеспечить своевременную актуализацию информации об ОПОП на сайте университета.

- Рассмотреть возможность обеспечения публикуемой информации о реализуемых ОПОП на соответствие современным требованиям различных рынков, зарубежных партнеров.

- Выстроить процедуру выявления и прогнозирования потребности в информировании различных групп потребителей и заинтересованных сторон на уровне университета.

- Рассмотреть вопрос о публикации дополнительной информации о реализуемой ОПОП, в т.ч. о присваиваемых квалификациях, оценочных процедурах, внешней оценке гарантий качества, возможностях, предоставляемых студентам и выпускникам, включая трудоустройство.

- Проводить анализ доступности каналов информирования, своевременности и достаточности публикуемой информации.
- Представление информации об ОПОП на сайте университета на иностранных языках.
- Проводить анализ основных каналов информирования заинтересованных сторон и общественности об ОПОП.
- Ввести в анкетирование анализ удовлетворенности заинтересованных лиц - по удовлетворенности каналами информирования и качеству публикуемой информации.
- Повышать информационную открытость ОПОП для выхода на уровень лучшей практики.
- Необходимо добавить описание процедуры выявления и прогнозирования потребности в информированности студентов, так как не совсем понятно по какому принципу университет отбирает и публикует информацию, ее количество, направленность на определенную целевую аудиторию.
- Университету необходимо предоставлять дополнительную информацию о возможностях для студентов и выпускников, помимо той, что отражена в локальных нормативных актах и официальных документах ВУЗа.
- Более активное и регулярное вовлечение обучающихся, преподавателей, членов студенческого актива, работодателей, представителей организаций-партнеров в процесс сбора информации, анализа и улучшения процедуры управления информацией о об ОПОП 37.05.01 Клиническая психология.

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
9.1. Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий различных групп потребителей и заинтересованных сторон	9
9.2. Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО	21
ИТОГО по стандарт	30

Сильные стороны:

- Планирование периодичности мониторинга ОПОП осуществляется через распорядительные документы ректора университета. Функция проведения мониторинговых исследований по основным направлениям деятельности и анализу результатов университета закреплена за Управлением качества, лицензирования и аккредитации.
- Мониторинг удовлетворенности работодателей осуществляется согласно годового плана работы Центра содействия трудоустройству молодёжи на 2020-2021 уч.г.
- Мониторинг реализуемых ООП, оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяются в рамках системы внутренней оценки и системы внешней оценки качества.
- Планирование проведения внутренних аудитов осуществляется на постоянной основе.
- В рамках проведения ежегодной ярмарки вакансий Центром содействия трудоустройству молодёжи проводится анкетирование работодателей по 12 факторам.
- Проводится ежегодное анкетирование и тестирование студентов университета по качеству преподавания и условиям реализации образовательного процесса.
- С 2020 года ТвГУ проводит диагностическое тестирование студентов первых курсов.
- С 2016 года в университете работает студенческий совет по качеству образования.
- В ТвГУ разработаны внутренние регламентирующие нормативные документы по анкетированию студентов, сотрудников, работодателей.
- Результаты анализа и оценки документируются.
- В ТвГУ регулярно проводится мониторинг реализуемой ОПОП с целью обеспечения эффективного управления и гарантии качества.
- По результатам мониторинга производится оценка: актуальности содержания программ, образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы; изменяющихся потребностей общества, ожиданий и удовлетворенности студентов; нагрузки, успеваемости, оценочных процедур и выпуска студентов; выявленных тенденций удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон, конкурентных позиций на образовательных рынках регионального, федерального, международного уровней.
- Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Университета регламентируется Положением о системе внутренней независимой оценки качества образования.
- По результатам проведения внутренней независимой оценки качества образования проводится анализ собранной информации в рамках ежегодного отчета о самообследовании, на заседаниях кафедр и Совета факультетов, Ученых советов университета.
- Представлены отчеты о самообследовании по ОПОП, выписки из протоколов заседаний кафедр – о совершенствовании проектирования и реализации ОПОП, листы обновления ОПОП.
- Представлен отчет ТвГУ о проведении анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и подготовки научно – педагогических кадров в аспирантуре по итогам

первого семестра, а также выписки из протоколов заседаний кафедр – о результатах анкетирования студентов на предмет удовлетворённости образовательным процессом.

- Информация о принимаемых решениях по результатам анкетирования студентов доводится через тьюторов.

- Информация о принимаемых решениях по результатам анкетирования сотрудников доводится через заведующих кафедр на заседаниях кафедр.

- Информация об изменениях в ОПОП передаются своевременно через ответственных за ОПОП.

- В ТвГУ проводится оценка результативности улучшения ОПОП, степени достижения цели ОПОП и ожидаемых результатов на регулярной основе.

- Анализ и оценка результатов мониторинга ОПОП согласно положению проводится в соответствии с результатами анкетирования об удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг, а также с трендами рынка труда и требованиями потенциальных работодателей.

- Результаты анкетирования студентов учитываются ученым советом при введении изменений в ОПОП.

- Студенты информируются в случаях модернизации ОПОП, запланированных или уже предпринятых изменений ОПОП. При желании каждый студент может обратиться к протоколам заседания ученого совета, на котором обсуждаются подобные изменения.

- Планирование периодичности мониторинга ОПОП осуществляется через распорядительные документы ректора университета. Функция проведения мониторинговых исследований по основным направлениям деятельности и анализу результатов университета закреплена за Управлением качества, лицензирования и аккредитации.

- Мониторинг удовлетворенности работодателей осуществляется согласно годового плана работы Центра содействия трудоустройству молодёжи на 2020-2021 уч.г.

- Мониторинг реализуемых ОПОП, оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяются в рамках системы внутренней оценки и системы внешней оценки качества.

- Систематически на факультете психологии проводятся опросы обучающихся, работодателей, преподавателей для выявления проблемных областей реализации ОПОП 37.05.01 Клиническая психология, результаты которых учитываются администрацией, преподавателями и сотрудниками университета и факультета при разработке на данный момент ОПОП в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО 3++ и его реализации. На их основе были сделаны выводы о необходимости изменений содержания и формулировок компетенций с опорой на требования практической деятельности специалиста.

- Результаты мониторинга ОПОП являются основанием для обновления, модернизации или закрытия образовательной программы. Данные процедуры описаны разделами 4.3 и 4.4 Положения о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО.

- В анализ и оценку результатов мониторинга ОПОП содержатся ряд предметов оценки: образовательная среда и службы поддержки; ожидания и удовлетворенность студентов и других потребителей.

- Для информирования потребителей и заинтересованных в отношении изменений ОПОП 37.05.01 Клиническая психология сторон о запланированных и/или предпринятых действиях проводятся расширенные заседания методической

комиссии факультета психологии с работодателями, а также заседания кафедры.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Планирование проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества проводить с учетом всех направлений деятельности университета.
- Обучить внутренних аудиторов.
- Расширить группу внутренних аудиторов, включая технических экспертов – сотрудников из различных структурных подразделений университета.
- При планировании обеспечить пересмотр (актуализацию) внутренних регламентирующих нормативных документов – с учетом полномочий и ответственности за мониторинг ОПОП.
- Привлекать к проведению мониторинга информации об ОПОП новые группы потребителей и заинтересованных сторон – профессиональные сообщества, зарубежных партнеров, новых работодателей.
- Проводить мониторинг качества документированной информации в университете.
- Расширить возможности внутренних аудитов системы менеджмента качества для улучшения ОПОП.
- Провести пересмотр (актуализацию) внутренних регламентирующих нормативных документов – с учетом активного привлечения разных групп заинтересованных сторон к оценке и мониторингу ОПОП.
- Рассматривать результаты анализа мониторинга при оценке управления ОПОП.
- Привлекать к проведению анализа и оценки результатов мониторинга различных специалистов и применять различные инструменты управления качеством.
- Рассмотреть вопросы мониторинга в динамике повышения или снижения показателей, в том числе с учетом лучших практик.
- Использовать различные способы информирования потребителей и заинтересованных сторон в ОПОП – в отношении принимаемых действий по результатам мониторинга.
- Проводить оценку результативности менеджмента ОПОП.
- Рассмотреть вопрос о проработке механизма оценки результативности улучшения ОПОП.
- Привлекать к проведению мониторинга информации об ОПОП новые группы потребителей и заинтересованных сторон – профессиональные сообщества, зарубежных партнеров.
- Рассматривать результаты анализа мониторинга при оценке управления ОПОП.
- Разнообразить способы информирования потребителей и заинтересованных сторон в ОПОП – в отношении принимаемых действий по результатам мониторинга.

10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
10.1. Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях	10
ИТОГО по стандарту	10

Сильные стороны:

- В университете создано подразделение, осуществляющее управление качеством образовательной деятельности – управление качества, лицензирования и аккредитации. Подготовка к процедурам внешней оценки проводится на плановой основе и в соответствии с распорядительными документами ректора университета.
- В ТвГУ успешно пройдены внешние оценки качества: профессионально-общественная аккредитация образовательных программ; оценка уровня подготовки студентов по учебным дисциплинам в части соответствия требованиям ФГОС - в рамках участия в проекте «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО).
- В университете применяется система «Интернет-тренажеры в сфере образования» - оценка знаний, умений, навыков и компетенций студентов и целенаправленная их тренировка.
- ТвГУ является базовой площадкой для проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).
- С 2003 г. в ТвГУ введена и функционирует модульно-рейтинговая технология обучения и оценки качества учебной работы студентов.
- С 2018 г. в университете введена внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в ТвГУ с участием заинтересованных сторон.
- Для подготовки к прохождению внешних процедур оценки качества образования ТвГУ привлекает работодателей, представителей профессионального сообщества, выпускников, зарубежных партнеров.
- Представлены различные свидетельства поддержки (отзывы, экспертные заключения, рецензии и др.) от работодателей, представителей профессионального сообщества, выпускников.
- Работодатели, выпускники, студенты - привлекаются к беседам с экспертами, подготовке дополнительных документов для проверки при подготовке к внешним процедурам оценки качества ОПОП.
- Обучающиеся привлекаются к подготовке к процедурам внешней оценки качества ОПОП, что подтвердилось в ходе онлайн беседы в рамках аккредитационной экспертизы международной аккредитации.
- С целью совершенствования ОПОП университета, прошедших профессионально-общественную аккредитацию (ПОА) в вузе проведена разработка программ корректирующих мероприятий для совершенствования ООП.
- На основании проводимых внешних оценок качества образования в университете проводится работа по улучшению - составляются планы мероприятий по устранению выявленных замечаний и реализации предложенных рекомендаций.
- Подтверждение качества ОПОП ТвГУ обеспечивается признанием и положительным решением по результатам профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.
- Информация о результатах профессионально-общественной аккредитации

образовательных программ размещена на сайте ТвГУ.

- Участие студентов в подготовке к процедурам внешней оценки гарантии качества ОПОП осуществляется путем участия в Федеральном Интернет-экзамене в сфере профессионального образования. Также оценка качества успеваемости студентов оценивается с помощью модульно-рейтинговой технологии обучения. Систематически проводится внутренняя независимая оценка качества подготовки студентов в рамках промежуточной аттестации, написания курсовых работ, прохождения практик и ГИА. Студенты участвовали в интервью в рамках проведения профессионально-общественной аккредитации.

- Для подготовки к прохождению внешних процедур оценки качества образования ТвГУ привлекает работодателей, представителей профессионального сообщества, выпускников, зарубежных партнеров.

- Представлены различные свидетельства поддержки (отзывы, экспертные заключения, рецензии и др.) от работодателей, представителей профессионального сообщества, выпускников.

- Работодатели, выпускники, студенты - привлекаются к беседам с экспертами, подготовке дополнительных документов для проверки при подготовке к внешним процедурам оценки качества ОПОП.

- Обучающиеся привлекаются к подготовке к процедурам внешней оценки качества ОПОП, что подтвердилось в ходе онлайн беседы в рамках аккредитационной экспертизы международной аккредитации.

- С целью совершенствования ОПОП проведена разработка программ корректирующих мероприятий для совершенствования ОПОП.

- На основании проводимых внешних оценок качества образования в университете проводится работа по улучшению - составляются планы мероприятий по устранению выявленных замечаний и реализации предложенных рекомендаций.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Привлекать в подготовку к внешним процедурам гарантии качества зарубежных партнеров.

- Рассматривать результаты внешних оценок гарантий качества на всех уровнях управления университета.

- Учитывать результаты внешних оценок для новых ОПОП.

- Использовать подходы внешних оценок для улучшения внутренней культуры гарантии качества образования.

- Разработать и внедрить в практику университета процедуру оценки результативности улучшения ОПОП с учетом результатов предшествующих процедур внешней оценки.

- Размещать более полную и открытую информацию о результатах внешних процедур оценки гарантии качества ОПОП на сайте университета, в социальных сетях.

- Необходимо чаще вовлекать студентов в подготовку к внешней оценке гарантии качества ОПОП, так как в отчете о самообследовании в основном отражено не прямое вовлечение студентов, а только использование данных о проверке качества их подготовки.

- Привлекать в подготовку к внешним процедурам гарантии качества зарубежных партнеров.

- Рассматривать результаты внешних оценок гарантий качества на всех уровнях управления университета.

- Разработать и внедрить в практику университета процедуру оценки

результативности улучшения ОПОП с учетом результатов предшествующих процедур внешней оценки.

7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

№	Наименование стандарта	Максимально возможное количество баллов	Оценка стандарта, фактически полученная, балл
1	Политика в области обеспечения качества	42	25
2	Разработка, утверждение и реализация образовательных программ	54	35
3	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	60	46
4	Прием, успеваемость, признание и сертификация	56	40
5	Преподавательский состав	54	40
6	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	42	33
7	Управление информацией	20	12
8	Информирование общественности	34	26
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	38	30
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	16	10
	Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл	416	297
	Итого, % соответствия	100	71

8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

По итогам аккредитационной экспертизы ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» продемонстрировано значительное соответствие программы по направлению подготовки 37.05.01 Клиническая психология требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (296 баллов, 71 %), что предоставляет возможность аккредитации образовательных программ на срок 4-5 лет по решению Аккредитационного Совета.

Руководству ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.