



**Ассоциация по сертификации
«РУССКИЙ РЕГИСТР»**

**Отчет по результатам
внешней независимой экспертизы
для целей международной аккредитации
образовательных программ по направлению
подготовки 39.03.02 Социальная работа**

Договор: № 5-А-21 от 08.11.2021

Сроки оценки
(очной): 01-10 декабря 2021г.

Организация	<i>ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</i>
Адрес	<i>170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33.</i>
Руководитель группы экспертов, менеджер проекта:	<i>Замиралова Е.В., к.э.н., доцент, директор института заочного обучения ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»</i>
Эксперт от академического сообщества:	<i>Муха В.Н., к.соц.н, доцент, заведующая Центром социологических исследований ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»</i>
Эксперт от профессионального сообщества, международный эксперт:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Эксперт от студенческого сообщества:	НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Стажеры:	
Представитель Организации:	<i>Катаускайте Л.А., начальник управления качества, лицензирования и аккредитации</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	2
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	3
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	3
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	3
5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	7
7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО.....	20
8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	20

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (далее – РР) в соответствии с планом, согласованным с ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет», была проведена внешняя экспертиза программы направления подготовки 39.03.02 *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА* (далее – ОПОП).

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемой программы подготовки направления подготовки 39.03.02 *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА*, реализуемой образовательной организацией ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» (далее – ТвГУ, ОО), стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Международным аккредитационным советом РР решения о международной аккредитации ОПОП в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию ОПОП.

В ходе проведения оценки персонал университета продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственной университет»

Тверской государственной университет создан постановлением Совета Министров СССР от 29 июня 1971 г. № 536, постановлением Совета Министров РСФСР от 13 августа 1971 г. № 460 и приказом Министра высшего и среднего специального образования РСФСР от 19 августа 1971 г. № 340.

Юридический адрес: Россия, 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д 33.

Учредитель: Полномочия учредителя Университета осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Место нахождения Учредителя: Россия, 125009, г. Москва, ул. Тверская, дом 11, ГСП 3, (495)539-55-19.

Телефоны: (4822) 34-24-52

E-mail: rector@tversu.ru

Деятельность образовательной организации осуществляется в соответствии с Уставом ТвГУ (утв. приказом Минобрнауки России от 20.12.2018 № 1218), свидетельством о государственной аккредитации от 19.09.2018 № 2906, лицензией на осуществление образовательной деятельности от 24.04.2015 № 1407.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» орга-

низации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной программы направлению подготовки 39.03.02 *СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА* университет обратился с заявкой в РР.

4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ;
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР;
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании;
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности;
- по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании.

Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право вернуть отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;

– группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;
- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;
- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;

- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;
- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из других источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах.

После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Руководитель образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, доцент кафедры «Социальная работа и педагогика», кандидат педагогических наук, Добросмыслова Светлана Николаевна.

Целью обучения студентов по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа является обеспечение формирования профессионалов в сфере социального развития, обладающих профессиональной компетентностью, способных эффективно, с использованием фундаментальных теоретических знаний и инновационных технологий осуществлять социальную деятельность по социальной защите, обслуживанию, обеспечению различных категорий населения в различных сферах жизнедеятельности; содействие формированию у студентов личностных качеств, а также универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, развитие навыков их реализации в социально-технологической, научно-исследовательской, проектной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (бакалавр).

В области воспитания общей целью является личностное развитие обучающихся, проявляющееся:

- 1) в усвоении ими знаний основных норм, которые общество выработало на основе этих ценностей (то есть, в усвоении ими социально значимых знаний);
- 2) в развитии их позитивных отношений к этим общественным ценностям

(то есть в развитии их социально-значимых отношений);

3) в приобретении ими соответствующего этим ценностям опыта поведения, опыта применения сформированных знаний и отношений на практике (то есть в приобретении ими опыта осуществления социально-значимой деятельности, в том числе профессионально ориентированной).

Ожидаемые результаты: Формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников, установленных ФГОС и программой бакалавриата.

Область профессиональной деятельности определяется следующими классификаторами и профессиональными стандартами:

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. N 8 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)";

2. Специалист по социальной работе (Приказ Минтруда России No 571н от 22.10.13 (зарегистрирован в Минюсте 6 декабря 2013, No 30549);

3. Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних (Приказ Минтруда России No 680н от 18.11.13);

4. Специалист по работе с семьей (Приказ Минтруда России No 683н от 18.11.13).

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: социальную защиту населения, социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различной формы деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата: социально-технологическая, организационно-управленческая, исследовательская, социально-проектная, педагогическая.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО)	12

1.2. Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон	10
ИТОГО по стандарту	22

Сильные стороны:

1. Университет имеет разработанную и утвержденную Политику в области качества.
2. Политика в области качества непрерывно совершенствоваться в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО).
3. Политика в области качества доступна общественности и соответствует стратегическому менеджменту, политике РФ в области образования и экономическому развитию; учитывая потребности заинтересованных сторон.
4. Текст Политики в области качества находится в открытом доступе и размещён на официальном сайте университета: https://www.tversu.ru/license/new_transfer/Polit_kachest.pdf.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Развитие механизмов управления политикой в области качества с участием работодателей и профессионального сообщества и контроля эффективности по итогам внедрения предложений работодателей и профессионального сообщества в Политику в области качества ОО.
2. Усовершенствование принципов взаимодействия ОО и работодателей в разработке стратегии развития и мониторинга качества образования.
3. Создание экспертных комиссий по обеспечению качества образовательных программ на уровне кафедры "Социальная работа и педагогика".

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики	7

2.2. Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО	10
2.3. Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами	10
2.4. Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена	8
ИТОГО по стандарту	35

Сильные стороны:

1. Цели и конечные результаты ОП ВО по специальности 39.03.02 Социальная работа разработаны с учетом потребностей рынка труда, требований и ожиданий работодателей, регионального, национального и международного рынков квалификаций, в т.ч. с учётом требований профессионального стандарта по в данной специальности.
2. Проектирование и реализация основных образовательных программ осуществляются в соответствии с Положением о разработке ООП ВО в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++).
3. Разработка и обновление ООП происходит при активном и непосредственном участии заинтересованных сторон. В соответствии с положением о разработке основной образовательной программы высшего образования составляется карта компетенций и/или компетентности модели выпускников основной образовательной программы.
4. Потребители, профессиональное сообщество и иные заинтересованные стороны принимают участие в процедурах разработки, анализа, проверки и утверждения ООП в качестве разработчиков или экспертов, что отражается в специально предусмотренном разделе ООП «Список разработчиков и экспертов ООП». Представители профессионального сообщества принимают участие в разработке рабочих программ дисциплин, ФОМ, рабочих программ практик. Обновление ООП осуществляется ежегодно во всех или некоторых ее компонентах.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Необходимо более полно задействовать ресурс участия обучающихся и выпускников в процедурах разработки учебных планов, рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик.
2. Совершенствовать систему сбора и анализа информации об образовательной программе с целью получения обратной связи от участников образовательного процесса (студентов, работодателей, профильных министерств и ведомств).
3. Системно проводить сравнительный анализ достижений аккредитуемых программ с аналогичными программами ведущих российских и зарубежных университетов.

3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
3.1. Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории	10
3.2. Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО	15
3.3. Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации	10
3.4. Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО	10
ИТОГО по стандарту	45

Сильные стороны:

1. Выявление и учет потребностей и ожиданий обучающихся происходит за счет предоставления им возможности выбора профиля основной образовательной программы, а также участия в регулярных экспресс-опросах в социальных сетях (в официальных группах и сообществах ТвГУ), направленных на выявление образовательных потребностей обучающихся. Освоение ООП по индивидуальной образовательной траектории осуществляется в соответствии с «Положением об обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, по программам высшего образования в Тверском государственном университете», которое размещено на официальном сайте университета:
2. В университете создана и эффективно функционирует система мониторинга удовлетворенности студентов организацией и содержанием учебной и внеучебной работы. Для изучения степени удовлетворенности студентов используются данные, полученные управлением качества, лицензирования и аккредитации.
3. Проверка уровня сформированности компетенций осуществляется в рамках проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации. Локальные нормативные акты размещаются на официальном сайте ТвГУ.
4. Работодатели, обеспечивающие реализацию ООП рецензируют ООП, рабочие программы дисциплин, рабочие программы практик, фонды оценочных материалов. Специалисты ведут практико-ориентированные дисциплины по направлению ООП, разрабатывают рабочие программы дисциплин, фонды оценочных материалов, принимают участие в оценке результатов образования студентов, являются членам ГЭК.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Совершенствование системы оценки эффективности педагогических методов с целью их адаптации к разным группам студентов.
2. Расширение инструментов привлечения работодателей к созданию фонда оценочных материалов и оценке результатов образования студентов.

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
4.1. Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций	8
4.2. Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	10
4.3. Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности	2
4.4. Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций	10
4.5. Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО	10
ИТОГО по стандарту	40

Сильные стороны:

1. Документы представленные для внешней независимой экспертизы для целей международной аккредитации и сайт ТвГУ свидетельствуют об наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и

- международного рынков квалификаций. (Участие руководителя ОПОП в профориентационной работе. Нацеленность и доступность информации о квалификации, востребованности и перспективности профессии. Вовлечение и участие представителей профессионального сообщества, потенциальных работодателей в профориентационной работе и процедурах отбора абитуриентов на ОПОП. Отлажен механизм взаимодействия и совместная работа школы-ссуза-вуз-работодатель.
2. В ТвГУ утверждены правила приёма, перевода, признания квалификаций и документов об образовании других стран, периодов обучения и предшествующего образования. Документы находятся в свободном доступе на сайте ПК: <https://priem.tversu.ru/>.
 3. Обеспечение прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности определяются соответствующими положениями ТвГУ. Для выявления образовательных потребностей обучающихся регулярно проводится экспресс-опрос в социальных сетях (официальные группы и сообщества ТвГУ), который отражает их заинтересованность в углубленном изучении дисциплин, связанных с профилем подготовки, а также развитии универсальных компетенций.
 4. В ТвГУ созданы условия для СРС, учебной и научно-исследовательской работы, личностного развития обучающихся. Материально-техническое оснащение и аудиторный фонд ТвГУ включают в себя помещения для СРС обучающихся, компьютерные классы, Центр коллективного пользования. Обучающимся посредством сети Интернет предоставлено право доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, используемым в ТвГУ. В университете созданы здоровьесберегающая и социокультурная инфраструктуры, направленные на личностное развитие студентов.
 5. В ТвГУ утверждены процедуры, регламентирующие оформление и выдачу документов об образовании. Подготовка данных для печати документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов осуществляется при помощи автоматизированной системы заполнения «Диплом Мастер».
 6. Центром содействия трудоустройства молодежи ежегодно ведется база трудоустройства выпускников. В справочник включены основные результаты трудоустройства выпускников с описанием востребованности на рынке труда по направлениям и специальностям. Ежегодно общий процент трудоустройства выпускников по специальности составляет 70-77 % (общий процент трудоустройства варьируется от 94 до 98%), что также говорит о востребованности выпускников ТвГУ на рынке труда.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Расширить «географию» профориентационной работы по привлечению абитуриентов из других регионов страны и зарубежья.
2. Стимулировать повышение языковой подготовки преподавателей и студентов для участия в совместных образовательных программах, зарубежных стажировках, программах обмена.
3. Разработать стратегию развития международных контактов и связей, определить приоритетные страны и сферы сотрудничества для развития сети партнерских отношений по направлениям подготовки 39.03.02 Социальная работа. Поддерживать устойчивые связи с ведущими зарубежными вузами для интернационализации образовательного процесса.

4. Создать сеть неправительственных организаций на базе факультета, специализирующиеся на социальной работе, где студенты могут развить профессиональные компетенции.

5. Преподавательский состав

Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
5.1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работниках (НПР)	10
5.2. Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников	10
5.3. Обеспечение развития профессионального роста НПР	6
5.4. Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения	8
5.5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов	6
5.6. Поддержание обратной связи преподавателей со студентами	5
ИТОГО по стандарту	45

Сильные стороны:

1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических осуществляется в ТвГУ в рамках ежегодного самообследования. Для обеспечения соответствия уровня компетентности преподавателей и сотрудников целям ООП и компетенциям выпускников НПР систематически повышает квалификацию с учетом требований ФГОС и профстандартов. В реализации ООП принимают участие специалисты-практики профильных организаций. Работодатели задействованы в разработке рабочих программ дисциплин, рабочих программ практик, совершенствовании учебного плана ООП, ФОМ и т.д.
2. В ТвГУ созданы и поддерживаются комфортные условия труда преподавательского состава и других сотрудников, участвующих в реализации образовательной программы. Учебные помещения оснащены стационарной или переносной мультимедийной техникой, ПК, другим необходимым оборудованием.

3. В ТвГУ создан Институт непрерывного образования. Повышение квалификации регламентируется Положением об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам дополнительного образования. На кафедре «Социальная работа и педагогика» систематически заслушивается информация о результатах прохождения повышения квалификации преподавателями кафедры, реализуемыми ООП и разрабатывается план повышения квалификации с учётом актуальных профессиональных потребностей.
4. Владение НПР инновационными методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения выявляется в процессе контроля качества проводимых занятий (при проведении открытых занятий), а также в рамках взаимопосещений (анализ проведенного занятия и диагностика преподавательской деятельности), научных конференциях, проведение мероприятий, направленных на формирование и развитие soft skills.
5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов регламентированы положениями университета; разработана и внедрена информационно-аналитическая система с результатами научной деятельности. Результаты научно-исследовательской деятельности по каждому направлению подготовки регулярно обновляются и находятся в открытом доступе в разделе «Сведения об образовательной организации» - «Образование» - «Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления».
6. В ТвГУ функционирует электронная информационно-образовательная среда, средствами которой обеспечивается взаимосвязь преподавателей со студентами в области обучения, воспитания и развития. В целях обмена информацией и поддержания обратной связи используются мессенджеры, социальные сети.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Развитие партнёрских отношений с российскими вузами, с целью создания консорциума по внутрироссийской мобильности преподавательского состава. Российская Федерация обладает уникальными возможностями организации внутренней мобильности преподавателей и студентов. Данный инновационный ресурс, к сожалению не используется.
2. Расширить участие студентов и преподавателей в программах мобильности, обеспечивая финансовое сопровождение, например, за счет программ Erasmus.
3. Совершенствование системы финансового стимулирования преподавателей за использование лучших практик формирования компетенций студентов.

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
6.1. Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО	14
6.2. Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО	14
ИТОГО по стандарту	28

Сильные стороны:

1. Обеспечение реализации ОПОП финансовыми ресурсами осуществляется на основе плана финансово-хозяйственной деятельности университета. Материально-техническое обеспечение реализуемой образовательной программы, соответствует требованиям ФГОС ВО. Обеспечен доступ в режиме on-line в сети Интернет к 6 ЭБС: «Университетская библиотека онлайн», «IPRbooks», «ЮРАЙТ», «Лань», «Знаниум (ИНФРА-М)», «Book.ru». ТвГУ имеет доступ к международным базам данных: БД Scopus, Web of Science, журналам American Institute of Physics (AIP), издательства Taylor&Francis, Springer Nature, коллекции журналов Database Collection (Wiley) и Freedom Collection (Elsevier), патентной базе компании QUESTEL – ORBIT; к архивам журналов издательств: Oxford University Press; Cambridge University Press; Sage Publication; The Institute of Physics; Tay-lor&Francis; Nature; Annual Reviews.
2. Обучающимся посредством сети Интернет предоставлено право доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, используемым в ТвГУ. Оборудовано специализированное рабочее место для инвалидов по зрению и слабовидящих людей, на котором установлено устройство для сканирования и чтения печатных материалов SARA CE.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Выявление потребностей обучающихся - на разных этапах освоения ОПОП - в дополнительных услугах и ресурсах, их анализ и обоснование, доведение до сведения обучающихся и их родителей.

7. Управление информацией

Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
7.1. Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами	10
ИТОГО по стандарту	10

Сильные стороны:

1. В ТвГУ налажены каналы эффективной коммуникации со всеми сторонами, заинтересованными в реализуемой ОПОП.
2. В ТвГУ ежегодно проводятся мониторинги, направленные на исследование мнений выпускников о качестве образования, полученного в университете, а также опросы работодателей о качестве подготовки выпускников ТвГУ, результаты которых учитываются при реализации процедур управления ОПОП. Налажены каналы для эффективной online-коммуникации с абитуриентами.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Расширение каналов, способов связи с различными группами потребителей и заинтересованных сторон
2. Использование бенчмаркинга как инструмента для анализа и улучшения всех сфер деятельности университета.
- 3.

8. Информирование общественности

Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
8.1. Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями	8

8.2. Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства	8
8.3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО	4
ИТОГО по стандарту	20

Сильные стороны:

1. Основным средством информирования общественности является сайт университета, на котором в соответствии с принятыми в образовательной организации процедурами публикуется нормативная информация, документы, входящие в ОПОП. Опубликованная информация соответствует законодательным и нормативным требованиям и постоянно обновляется.
2. Дополнительная информация в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства, является Газета Вестник Тверского государственного университета; Информационный бюллетень «Абитуриент»;
3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО реализуется путём размещения на сайте протоколов УС, отчетов о ПОА и информации о последующих действиях по улучшению ОПОП как свидетельства открытости вуза, вызывающие доверие потребителей и партнеров. Информация о реализуемой ООП размещается в открытом доступе на сайте ТвГУ, ИПОСТ. В рейтинге сайтов образовательных организаций сайта ТвГУ находится в 1 лиге.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Выявление и прогнозирование потребности в информировании различных групп потребителей и заинтересованных сторон.
2. Публикация дополнительной к законодательным, нормативным и иным требованиям информации о реализуемой ОПОП, в т.ч. о присваиваемых квалификациях, оценочных процедурах, внешней оценке гарантий качества, возможностях, предоставляемых студентам и выпускникам, включая трудоустройство
3. Анализ доступности каналов информирования, оперативности и достаточности публикуемой информации.
4. Развитие англоязычной, французской и немецкой версий сайтов. Создание китайской и индийских версий, что будет способствовать привлечению иностранных студентов.
5. Регулярное добавление видеоинформации на английском языке на видеохостинге YouTube.
6. Открытие дополнительных электронных страниц образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, и кафедры «Социальная работа и педагогика».
7. Продвижение образовательных услуг ТвГУ в виде видеолекций для обучения по программам дополнительного образования российских и иностранных слушателей.

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
9.1. Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий различных групп потребителей и заинтересованных сторон	14
9.2. Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО	14
ИТОГО по стандарт	28

Сильные стороны:

1. В университете регулярно проводится мониторинг реализуемых ООП, оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяются в рамках системы внутренней оценки и системы внешней оценки качества.
2. Результаты мониторинга ООП являются основанием для обновления, модернизации или закрытия образовательной программы.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Недостаточно полно проработан механизм оценки результативности улучшения ООП.

10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
10.1. Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях	12
ИТОГО по стандарту	12

Сильные стороны:

1. В ТвГУ создано подразделение, осуществляющее управление качеством образовательной деятельности, управление качества, лицензирования и аккредитации.
2. ТвГУ планирует и проводит процедуры внешней оценки гарантии качества ОПОП, в которой вовлечены заинтересованные стороны.

Рекомендуемые области для улучшений:

1. Улучшение ОПОП и ее менеджмента по результатам внешних оценок гарантий качества ОПОП.
2. Оценка результативности улучшения ОПОП с учетом результатов предшествующих процедур внешней оценки гарантии качества ОПОП.

7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

№	Наименование стандарта	Максимально возможное количество баллов	Оценка стандарта, фактически полученная, балл
1	Политика в области обеспечения качества	42	22
2	Разработка, утверждение и реализация образовательных программ	54	35
3	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	60	45
4	Прием, успеваемость, признание и сертификация	56	40
5	Преподавательский состав	54	45
6	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	42	28
7	Управление информацией	20	10
8	Информирование общественности	34	20
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	38	28
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	16	12
	Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл	416	285
	Итого, % соответствия	100	69

8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

По итогам аккредитационной экспертизы ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» продемонстрировано значительное соответствие программы по направлению подготовки ... требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (285 баллов, 69 %), что предоставляет возможность аккредитации образовательных программ на срок 4-5 лет по решению Аккредитационного Совета.

Руководству ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.