



Ассоциация по сертификации «РУССКИЙ РЕГИСТР»

Отчет по результатам внешней независимой экспертизы для целей международной аккредитации образовательной программы направления подготовки 07.04.04 Градостроительство

Договор: № Д32110732791 от 22.11.2021

Сроки оценки
(очной): 02-08 декабря 2021 г.

Организация	<i>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет»</i>
Адрес	<i>190005, город Санкт-Петербург, улица 2-я Красноармейская, дом 4</i>
Руководитель группы экспертов, менеджер проекта:	<i>Измайлова М.А., д.э.н., доцент, профессор Финансового университета при Правительстве РФ</i>
Эксперт от академического сообщества:	<i>Петропавловская В.Б., д.т.н., доцент, профессор директор центра менеджмента качества ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»</i>
Эксперт от профессионального сообщества, международный эксперт:	<div style="text-align: center;">НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</div> <i>Нефедова Л.В., к. пед. н., доц., директор Департамента стратегического развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева</i>
Эксперт от студенческого сообщества:	<div style="text-align: center;">НЕТ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ</div>
Стажеры:	<i>Ковалева А.А., ведущий специалист центра менеджмента качества ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»</i>
Представитель Организации:	<i>Михайлов С.В., к.и.н., доцент, проректор по учебно-методической работе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет»</i>

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	3
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	3
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	3
5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	5
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	5
7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО	18
8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	18

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (далее РР) в соответствии с согласованным планом была проведена внешняя экспертиза образовательной программы по направлению подготовки - 07.04.04 Градостроительство, профиль «Градостроительство, районная планировка, планировка сельских населённых пунктов».

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемой образовательной программы по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство, профиль «Градостроительство, районная планировка, планировка сельских населённых пунктов», реализуемой образовательной организацией Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с Общими требованиями к проведению профессионально-общественной аккредитации ОПОП, основных программ профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ, утвержденными Национальным советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям 21 июля 2017 г.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Аккредитационным советом РР решения о профессионально-общественной аккредитации образовательной программы в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию образовательной программы согласно согласованной с университетом программы проверки. В ходе проведения оценки персонал образовательной организации продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет» создано 27 апреля 1832 года Указом Императора Николая I как училище гражданских инженеров.

Учредителем и собственником имущества Университета является Российская Федерация. Функции и полномочия учредителя Университета от имени Российской Федерации осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Юридический адрес: 190005, город Санкт-Петербург, улица 2-я Красноармейская, дом 4.

Телефон: (812) 575-05-34.

E-mail: rector@spbgasu.ru.

СПбГАСУ – крупный учебный и научный центр, осуществляющий комплексную подготовку специалистов в области архитектуры, строительства, инженерно-экологических систем и транспорта. В нем представлены все уровни высшего образования, а также более сотни дополнительных профессиональных программ. Университет выполняет фундаментальные и прикладные научные исследования по 6 научным направлениям в рамках 13 научных школ.

Научно-педагогический потенциал университета составляет более шестисот научно-педагогических работников, 67% из них имеют ученые степени кандидатов и докторов наук, 3 академика, 7 член-корреспондентов, 6 советников, 3 почетных члена Российской Академии архитектуры и строительных наук.

Обучение студентов в СПбГАСУ ведется по очной, заочной и очно-заочной формам. По всем формам обучения в вузе обучается около тринадцати тысяч студентов и аспирантов, включая около тысячи иностранных граждан.

Обучение ведется на государственном языке Российской Федерации – русском.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие

образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной программы направлению подготовки 07.04.04 – Градостроительство обратился с заявкой в РР.

4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ;
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР;
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании;
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности;

– по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании. Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право возратить отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов

самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;
- группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;
- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;
- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;
- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;
- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из других источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах.

После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Магистерская программа: 07.04.04 – Градостроительство

Градостроительство, районная планировка, планировка сельских населённых пунктов
Получаемые знания и навыки, специфика обучения Магистранты, обучающиеся по данной специальности, получают знания по таким вопросам, как:

- решение научно-исследовательских и практических задач архитектурно-градостроительной деятельности;

- навыки профессионально представлять и обосновывать результаты научно-исследовательских разработок;

- способность на современном уровне оформлять результаты проектных работ и научных исследований с подготовкой презентаций, демонстраций, отчётов, публикаций и предоставлением результатов профессиональному и академическому сообществам, органам управления, заказчикам и общественности.

Изучаемые профильные дисциплины:

- Проектирование и исследования по профилю подготовки

- Предпроектные исследования в градостроительстве

- Профессиональная архитектурная практика

- Правовое обеспечение градостроительной деятельности

- Организация и управление развитием территории

- Комплексное градостроительное проектирование по теме НИР

- Современные направления теории градостроительства и территориального планирования

- Подземная урбанистика

- Экология городской среды

- Транспортные и инженерные системы городских территорий

- Стратегии реконструкции исторического города

- Стратегии развития разных типов территорий

Выпускники по данному профилю могут работать в следующих организациях:

- в государственных органах по градостроительству и архитектуре, строительству, охране и использованию памятников архитектуры, землепользованию;

- в проектных организациях архитектурного и градостроительного профиля различных форм собственности;

- в архитектурно-строительных фирмах различных форм собственности;

- в научно-исследовательских учреждениях архитектурного и градостроительного профиля;

- в высших и средних учебных заведениях по специальности «Архитектура» и «Градостроительство».

Основная профессиональная образовательная программа (далее - ОПОП) по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство, направленность (профиль) «Градостроительство, районная планировка, планировка сельских населённых пунктов» представляет собой комплекс основных характеристик образования (объём, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

При реализации ОПОП допускается применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Цель (миссия) ОПОП по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство, направленность (профиль) «Градостроительство, районная планировка, планировка сельских населённых пунктов» – обеспечение качественной подготовки выпускников в соответствии с требованиями ФГОС ВО, развитие у обучающихся личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, ориентированных на успешное решение задач в ходе профессиональной деятельности, воспитание выпускников, ориентированных на профессиональное совершенствование.

Форма обучения: очная.

Программа реализуется на государственном языке Российской Федерации.

Срок освоения ОПОП по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

Объём ОПОП по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство, составляет 120 зачетных единиц (далее – з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации ОПОП с использованием сетевой формы, реализации ОПОП по индивидуальному учебному плану.

Объём ОПОП, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации ОПОП с

использованием сетевой формы, реализации ОПОП по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении - не более 80 з.е.

Структура программы по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к обязательной части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Блок 2 «Практики», в который входят учебная и производственная практики.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» включает выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО)	11
1.2. Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон	17
ИТОГО по стандарту	28

Сильные стороны:

- В СПбГАСУ разработана и утверждена Политика руководства СПбГАСУ в области качества.
- Наличие сертифицированной СМК в университете в области научно-исследовательской и инновационной, экспертной и проектной деятельности в области архитектуры, строительства и транспорта, соответствующей требованиям ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Разработаны и применяются внутренние документы СМК, которые актуализируются по мере необходимости, в том числе с учетом требований и ожиданий заинтересованных сторон;
- Руководство по качеству доступно, размещено на сайте, соответствует государственной политике в области образования. В Руководстве по качеству регламентируется порядок и механизм разработки Политики в области качества и обеспечения качества ОПОП, в разделе 5.3. Функции, ответственность и полномочия.
- Политика руководства СПбГАСУ в области качества соответствует стратегическому менеджменту ОО и государственной политике РФ.
- Университетом разработана «Программа развития... на 2021-2025 гг», разворачивающая стратегические задачи и определяющая измеримые показатели развития на пятилетний период.
- Университет использует широкий перечень инструментов внутренней оценки гарантий качества, включая независимую оценку качества подготовки обучающихся, мониторинг удовлетворенности качеством образования, процедуру самообследования университета и мониторинг трудоустройства выпускников.
- Развёрнутая система анкетирования, большой объем репрезентативных статистических данных свидетельствуют об удовлетворённости студентов качеством образования в целом и Политикой – в области качества – в частности. Университет имеет потенциал для вовлечения студентов в формирование Политики в области качества.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Более полное ознакомление и привлечение работодателей и профессионального сообщества к разработке Политики в области качества, к разработке, реализации, анализу и совершенствованию системы гарантии качества образования в СПбГАСУ.

- Актуализация механизма вовлечения в анализ и совершенствование системы гарантии качества образования потребителей, внутренних и внешних сторон, заинтересованных в деятельности СПбГАСУ, и реализуемой ОПОП. Рассмотрение и обсуждение полученных статистических данных в административной и академической среде. Вовлечение обучающихся (студенческого сообщества) в качестве реальных участников в процессы разработки, актуализации и реализации системы гарантии и Политики в области качества. Согласно СК-ДП-2.2, СК-ДП-2.5 «Положение о внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся в СПбГАСУ» студенческое сообщество не фигурирует как участник вышеозначенной оценки качества.

- Более широкое вовлечение в анализ и совершенствование системы гарантии качества образования представителей образовательной программы на уровне кафедр.

- Участие всех заинтересованных сторон, включая зарубежных партнеров, обучающихся в процедурах гарантии качества ОПОП. 74,1% студентов – респондентов экспертного опроса отметили, что не имеют реальной возможности участвовать в улучшении или изменении ОПОП.

- Управление изменениями в процедурах гарантий качества на основе анализа их реализации и лучших практик.

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики	15
2.2. Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО	3
2.3. Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами	11
2.4. Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена	8
ИТОГО по стандарту	37

Сильные стороны:

- Конечные результаты освоения ОП отвечают требованиям и ожиданиям работодателей и профессионального сообщества национального и международного рынков квалификаций.

- Виды профессиональной деятельности в ОПОП определены с учетом требований профессиональных стандартов, а также актуальных потребностей рынка труда и социальных запросов. При разработке компетентностной модели выпускника университет учитывает как требования ФГОС ВО (ФГОС ВО 3++), так и профессиональных стандартов, а также запросы потребителей и заинтересованных сторон.

- Разработка и утверждение образовательной программы проводится при участии работодателей и других заинтересованных сторон с учетом требований рынка труда.
- Компетентность выпускника магистратуры отвечает запросам потребителей и заинтересованных сторон.
- ОПОП является практико-ориентированной. Одной из форм организации образовательной деятельности при освоении ОПОП является практическая подготовка, направленная на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.
- ОП обеспечена достаточным набором баз производственных практик, позволяющим студентам ознакомиться с выбранной профессиональной деятельностью, с последующим вливанием выпускников в производственный процесс.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Своевременная актуализация ОПОП и всех ее элементов в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами в области образования.
- Активизация взаимодействия с работодателями в процессе корректировки ОП с учетом меняющихся запросов рынка труда с последующим информированием обучающихся о принятых изменениях или дополнениях.
- Анализ отзывов, претензий, требований и ожиданий к ОПОП, получаемых университетом от потребителей и заинтересованных сторон в РФ и за рубежом в ходе ее реализации.
- Информирование о вносимых изменениях в ОПОП через сайт.
- Размещение описания ОПОП на иностранных языках (на английском) на сайте университета в целях привлечения иностранных студентов, повышения числа иностранных студентов по академической мобильности.
- Анализ (вынос на обсуждение, дебаты, отражение в повестках и протоколах встреч НПР и административного состава) и улучшение ОП на основе данных результатов ежегодных мониторингов удовлетворённости заинтересованных сторон, в т.ч. – зарубежных потребителей.
- Обеспечение доступности целей и результатов обучения по ОПОП для иностранных потребителей. При пересмотре целей и конечных результатов освоения ОП учесть требования и ожидания международного рынка квалификаций.
- Размещение описания ОПОП на иностранных языках (на английском) на сайте университета в целях привлечения иностранных студентов, повышения числа иностранных студентов по академической мобильности.
- Сохранение документированной информации по анализу ОПОП, в т.ч. – внесённых в нее изменений с целью улучшения ОПОП и всех ее составных элементов.
- Анализ (вынос на обсуждение, дебаты, отражение в повестках и протоколах встреч НПР и административного состава) и улучшение ОП на основе данных результатов ежегодных мониторингов удовлетворённости заинтересованных сторон.

3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
3.1. Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории	7
3.2. Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО	9
3.3. Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации	17
3.4. Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО	12

Сильные стороны:

- Развита электронная информационно-образовательная среда для оценивания сформированности компетенций и мониторинга удовлетворенности.
- Процедуры оценивания качества знаний студентов соответствуют требованиям действующих нормативных документов и ФГОС. Предусмотрено поуровневое формирование компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям и назначению образовательной программы. По дисциплинам ОПОП проводится контроль остаточных знаний, текущий и итоговый контроль.
- Разработанные комплексы оценочных материалов для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации позволяют выявить уровень сформированности компетенций у обучающихся на всех этапах их формирования.
- Система проведения ГИА предполагает процедуру апелляции о нарушении проведения аттестации выпускника, а также апелляцию о несогласии с результатами государственного экзамена.
- ОПОП принимают участие в процедурах независимой оценки результатов обучения: участие выпускников в конкурсах профессионального мастерства всероссийского и международного уровней.
- В СПбГАСУ имеется значительный опыт системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов в рамках оценивания качества знаний студентов с использованием компьютерных технологий мониторинга качества учебного процесса.
- Объективность, профессионализма и независимость оценочного процесса обеспечиваются при очной и дистанционной форме обучения с привлечением представителей профессионального и экспертного сообщества.
- Согласно данным экспертного опроса (google.forms), 57,4% студентов (из 947 обучающихся на момент формирования отчёта – 10.12.2021) оценивают возможность реализации в университете ИОТ от 6 и выше (по десятибалльной шкале). В экспертном опросе студенты отмечают применение в вузе современных SCL-технологий (student-centered learning), в частности case-study (41,7%) и project-study (71,8%). 23,4% студентов отмечают, что на занятиях активно используется работа в облачных хранилищах данных, реализующих совместный доступ к документам, что свидетельствует о прогрессивном методе взаимодействия и высокой ИТ-компетенции педагогов. 33,8% студентов считают, что в университете организовано активное вовлечение обучающихся в учебный процесс.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Управление документированной информацией по вопросам выявления, заявления потребностей и ожиданий обучающихся в целях проведения последующего анализа и пересмотра ОПОП по полученным результатам.
- Реализация ОПОП по индивидуальной образовательной траектории, в т.ч. студентами с разными образовательными возможностями и запросами.
- Активное вовлечение студентов в реализацию ОПОП.
- Установление обратной связи со студентами для определения эффективности вовлечению в реализацию ОПОП.
- Устранение односторонности разработанной системы обратной связи (информация доводится до студентов, отзывы собираются от студентов, но свидетельства непосредственного взаимодействия/реакции отсутствуют). Непонятен алгоритм дальнейшей работы с выявленными проблемами. 55,4% студентов по результатам экспертного исследования оценили вероятность официального обращения к администрации по проблемным вопросам от 1 до 4 (по десятибалльной шкале). Лишь треть респондентов оценили эту вероятность от 6 и выше, что свидетельствует об определённом недоверии к официальным процедурам (возможность последующих репрессий, ухудшения текущего статус-кво, прочих негативных для студента последствий обращения).
- Расширение участия ОПОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, организация участия выпускников в процедуре независимой оценки квалификаций.
- Повышение регулярности внутренней независимой оценки качества образовательного процесса со стороны обучающихся с целью его улучшения.

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
4.1. Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций	8
4.2. Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	9
4.3. Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности	4
4.4. Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций	13
4.5. Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО	11
ИТОГО по стандарту	45

Сильные стороны:

- Участие представителей профессионального сообщества – действующих архитекторов в разработке фонда оценочных материалов и документов, регламентирующих критерии и процедуры оценивания знаний/компетенций студентов.
- В университете имеется богатый опыт системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов в рамках оценивания качества знаний студентов с использованием компьютерных технологий мониторинга качества учебного процесса.
- Разработанный комплекс оценочных материалов для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации, выявляет уровень компетенций на всех этапах их формирования.
- Высокоэффективная многоканальная (сайт, соц.сети, встречи и т. д.) система информирования студентов о критериях и процедурах оценки компетенций и их возможных последствиях.
- Организована возможность запроса информации посредством визита в «виртуальную приёмную» на сайте университета.
- Декларируется возможность подачи официальных коллективных обращений (со слов руководителя студенческого сообщества), в т. ч. — жалоб и предложений по означенной тематике.
- Отзывы и предложения собираются посредством ежегодного мониторинга удовлетворённости обучающихся.
- Организация учебно- и научно-исследовательской работы студентов, их участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, семинарах и пр.
- Организация и проведение на базе университета внутривузовских, всероссийских и международных конференций.
- Наблюдается положительная динамика вовлечённости обучающихся в научно-исследовательскую работу.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Развитие системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на данную ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций.

- Участие обучающихся по ОП в проектах по проведению федеральной внешней оценки качества подготовки обучающихся, в том числе, путём проведения независимых профессиональных экзаменов в целях определения соответствия уровня их подготовки требованиям работодателей и (или) их объединений и актуализации федеральных государственных образовательных стандартов по направлению подготовки.

- Превентивное разъяснение всех соответствующих аспектов на ранних этапах обучения отдельно по данной ОПОП. Своевременное информирование студентов о методах, структуре и требованиях к оцениванию.

- Проведение летних школ с участием российских и зарубежных НПР для школьников в рамках профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов с требуемым качеством подготовки.

- Организация обучающих вебинаров для школьников.

5. Преподавательский состав

Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
5.1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работниках (НПР)	5
5.2. Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников	4
5.3. Обеспечение развития профессионального роста НПР	9
5.4. Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения	3
5.5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов	11
5.6. Поддержание обратной связи преподавателей со студентами	7
ИТОГО по стандарту	39

Сильные стороны:

- Университетом разработана программа развития на 2021-2025 гг, в которой определены цели по развитию НПР. Определены подходы к подготовке новых кадров НПР из числа выпускников. Процедура найма НПР прозрачна и доступна.

- Хорошо продумана и отлажена система повышения квалификации и профессионального роста НПР.

- Внедрена оценка результатов деятельности НПР, созданы материальные механизмы ее стимулирования.

- НПР проявляют профессионализм и высокий уровень квалификации, совмещая профессиональный опыт проектной деятельности с реализацией учебно-методических и научно-исследовательских задач ОП.

- Владение иностранными языками НПР, позволяющее вести преподавательскую и научную работу с иностранными студентами, а также сотрудничать с иностранными ВУЗами и принимать участие в международных образовательных проектах.
- Активное участие представителей профессионального сообщества – действующих архитекторов во всех этапах и компонентах учебного процесса подготовки специалистов ОП.
- Внедрение принципов реального проектирования в образовательный процесс на основе заданий, разработанных совместно с представителями реального сектора экономики.
- Широкие возможности для получения образования иностранными студентами и языковой адаптации иностранных абитуриентов для освоения ОП.
- Привлечение зарубежных специалистов для участия в образовательных проектах.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Внедрение эффективного контракта для НПР.
- Совершенствование системы дополнительного профессионального образования НПР.
- Увеличение количества заявок, поданных на гранты НПР кафедр, в том числе и в международных конкурсах.
- Устранение односторонности разработанной системы обратной связи (информация доводится до студентов, отзывы собираются от студентов, но свидетельства непосредственного взаимодействия/реакции отсутствуют). Непонятен алгоритм дальнейшей работы с выявленными проблемами. 55,4 % студентов по результатам экспертного исследования оценили вероятность официального обращения к администрации по проблемным вопросам от 1 до 4 (по десятибалльной шкале). Лишь треть респондентов оценили эту вероятность от 6 и выше, что свидетельствует об определенном недоверии к официальным процедурам (возможность последующих репрессий, ухудшения текущего статус-кво, прочих негативных для студента последствий обращения).

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
6.1. Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО	13
6.2. Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО	18
ИТОГО по стандарту	31

Сильные стороны:

- Университет планирует и обеспечивает образовательные, научно-исследовательские, финансовые, материально-технические и кадровые ресурсы для реализации ОПОП с учетом требований, ФГОС ВО, и профессиональных стандартов.
- Высокий уровень адаптации ОПОП к ведению учебного процесса в on-line режиме с применением современных технических средств и электронных ресурсов.
- Научной работе в обучающихся способствует наличие собственных лабораторий университета, договоров с зарубежными партнерами, а также высокая мотивация научно-педагогических работников.
- Информирование студентов о ресурсном обеспечении проводится через сайт университета.
- В университете проводится работа по созданию условий, обеспечивающих возможность получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Более активная мотивация и привлечение студентов к научной деятельности, как в рамках реализации ОПОП, так и самостоятельно, в сотрудничестве с другими организациями России и зарубежья.
- Развивать процедуры оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (НОКУ).

7. Управление информацией

Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
7.1. Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами	13
ИТОГО по стандарту	13

Сильные стороны:

- Университетом разработана и внедрена информационно-аналитическая система.
- Реализован механизм автоматизированного формирования отчетов с результатами научной деятельности за произвольный период по направлениям подготовки, факультетам/институтам, сотрудникам. Система учитывает результаты научной деятельности.
- Согласно данным экспертного опроса (google.forms), 57,4% студентов (из 947 обучающихся на момент формирования отчёта – 10.12.2021) оценивают возможность реализации в университете ИОТ от 6 и выше (по десятибалльной шкале). В экспертном опросе студенты отмечают применение в вузе современных SCL-технологий (student-centered learning), в частности case-study (41,7%) и project-study (71,8%). 23,4% студентов отмечают, что на занятиях активно используется работа в облачных хранилищах данных, реализующих совместный доступ к документам, что свидетельствует о прогрессивном методе взаимодействия и высокой ИТ-компетенции педагогов. 33,8% студентов считают, что в университете организовано активное вовлечение обучающихся в учебный процесс.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Более эффективно использовать возможности цифровой образовательной среды и информационно-аналитической системы для улучшения всех процессов по результатам обратной связи с потребителями и другими заинтересованными сторонами.
- Представление более полной информации о наличии дополнительных услуг и ресурсов в разрезе данной ОПОП, а не в целом по университету.
- Расширение области применения цифровых технологий при управлении ОПОП, в т.ч. рабочими программами учебных дисциплин ОПОП.
- Совершенствование системы анкетирования студентов с целью получения информации о качестве реализуемых образовательных программ и условиях их реализации.
- Выявление и прогнозирование потребности в информировании различных групп потребителей и заинтересованных сторон.
- Обеспечить эффективное взаимодействие со студентами с использованием личных кабинетов преподавателя и студента, являющихся элементами единой информационной системы университета.
- Осуществлять мониторинг анализа доступности каналов информирования, оперативности и достаточности публикуемой информации.
- Более эффективно использовать возможности цифровой образовательной среды и информационно-аналитической системы для улучшения всех процессов по результатам обратной связи с потребителями и другими заинтересованными сторонами.

- Представление более полной информации о наличии дополнительных услуг и ресурсов в разрезе данной ОПОП, а не в целом по университету.
- Расширение области применения цифровых технологий при управлении ОПОП, в т.ч. рабочими программами учебных дисциплин ОПОП.
- Совершенствование системы анкетирования студентов с целью получения информации о качестве реализуемых образовательных программ и условиях их реализации.
- Осуществлять мониторинг анализа доступности каналов информирования, оперативности и достаточности публикуемой информации.
- Регулярный анализ (вынос на обсуждение, дебаты, отражение в повестках и протоколах встреч НПР и административного состава) и улучшение данной ОП на основе результатов ежегодных мониторингов удовлетворённости заинтересованных сторон. Установлена не вполне логичная последовательность распределения ресурсов в образовательном процессе по результатам экспертного опроса.

8. Информирование общественности

Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
8.1. Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями	6
8.2. Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства	10
8.3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО	9
ИТОГО по стандарту	25

Сильные стороны:

- Определен механизм поддержания связи с профессиональным сообществом, существуют каналы информирования о реализации ОПОП. Информация по ОПОП оперативна и достаточна.
- Созданы отдельные службы в структуре университета, занятые информированием общественности и поддержанием связей с работодателями, федеральными и региональными СМИ.
- Официальный сайт университета содержит полную, актуальную и доступную информацию по данной ОП.
- Разветвленная информационная система обеспечивает эффективную реализацию образовательной программы, ее доступность и открытость для всех заинтересованных сторон и широкой общественности.
- Наличие в свободном доступе для потенциальных работодателей, будущих выпускников сведений о качестве знаний, полученных будущим работником.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Структурировать и доводить информацию до разных уровней потребителей по вопросам качества и удовлетворенности заинтересованных сторон.
- Разработка полной и максимально информативной англоязычной версии сайта вуза с целью увеличения охвата целевой аудитории.
- Размещение описания ОПОП на иностранных языках (на английском) на сайте университета в целях привлечения иностранных студентов, повышения числа иностранных студентов по академической мобильности.

- Для улучшения связей с профессиональным сообществом активно внедрять план продвижения реализуемой ОПОП в цифровой образовательной среде.
- Размещение на сайте результатов мониторинга удовлетворенности студентов качеством образования по реализуемой ОПОП.

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
9.1. Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий различных групп потребителей и заинтересованных сторон	8
9.2. Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО	17
ИТОГО по стандарт	25

Сильные стороны:

- В университете определен механизм мониторинга реализуемых ОПОП, необходимого для эффективного управления образовательными программами.
- Локальные нормативные акты вуза предусматривают использование результатов мониторинга для анализа, оценки и повышения качества ОПОП.
- Потребители ОПОП своевременно информируются о предпринятых и запланированных действиях в отношении внесения изменений.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Развитие механизма оценки результативности реализации ОПОП и ее постоянного улучшения.
- Предусматривать более полное вовлечение работодателей и представителей российского и зарубежного профессионального сообщества в улучшение, оценку качества ОПОП, ожиданий и удовлетворенности профессионального сообщества.
- Своевременно реагировать на изменения законодательных и нормативных требований, удовлетворять запросы и ожидания различных групп потребителей и заинтересованных сторон.
- Осуществлять регулярный мониторинг данной ОПОП и всех ее составных частей с целью своевременного выполнения законодательных и нормативных требований.

10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
10.1. Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях	11
ИТОГО по стандарту	11

Сильные стороны:

- Университет ориентирован руководством на участие в процедурах внешней оценки качества ОПОП, планирует их и ведет подготовительную работу.
- Обучающиеся и работодатели привлекаются к подготовке к процедурам внешней оценки качества ОПОП.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Распространение сертифицированной системы менеджмента качества на образовательную деятельность по программам высшего и дополнительного образования.
- Ориентация на обеспечение качества ОПОП путем проведения внутренней оценки качества, допуск к внешним процедурам только ОПОП, прошедших процедуры внутренней оценки качества.
- Использовать результаты внешней и внутренней оценки качества в менеджменте на всех уровнях: институциональный, факультетский, кафедральный.
- Расширение перечня внешних процедур оценки системы гарантий качества.
- Повышение степени вовлеченности и ответственности НПП в процедурах внешней и внутренней оценки качества образования.
- Развитие механизма оценки результативности реализации ОПОП.
- Более полное вовлечение работодателей и профессионального сообщества в улучшение качества ОПОП.
- Участие всех заинтересованных сторон, включая зарубежных партнеров, в процедурах гарантии качества ОПОП.
- Управление изменениями в процедурах гарантий качества на основе анализа их реализации и лучших практик.

7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

№	Наименование стандарта	Максимально возможное количество баллов	Оценка стандарта, фактически полученная, балл
1	Политика в области обеспечения качества	42	28
2	Разработка, утверждение и реализация образовательных программ	54	37
3	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	60	45
4	Прием, успеваемость, признание и сертификация	56	45
5	Преподавательский состав	54	39
6	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	42	31
7	Управление информацией	20	13
8	Информирование общественности	34	25
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	38	25
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	16	11
	Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл	416	299
	Итого, % соответствия	100	72

8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

По итогам аккредитационной экспертизы *федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет»* продемонстрировано значительное соответствие программы по направлению подготовки 07.04.04 Градостроительство требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (299 баллов, 72%), что предоставляет возможность аккредитации образовательных программ на срок 4-5 лет по решению Аккредитационного Совета.

Руководству *федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет»* рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.