



**Агентство по гарантии качества в сфере
образования «EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы**

Международного Университета в Центральной Азии

510300 «Информационные технологии»

Уровень: Бакалавриат



Март, 2024

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной программы	<i>Информационные технологии</i>
Шифр программы	<i>510300</i>
Название профиля	<i>Разработка программного обеспечения</i>
Академическая степень	<i>бакалавриат</i>
Лицензия	<i>LS180001120, регистрационный номер № D2018-0002 от 13.11.2018, выданной на основании приказа №1401/1 от 13.11.2018 г. МОН КР. Срок окончания действия лицензии: бессрочная</i>
Количество кредитов на ОП ИТ	<i>240-274</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Языки обучения	<i>Кыргызский, русский, английский</i>
Период проведения предыдущей аккредитации*	<i>Март – апрель 2019</i>
Дата посещения вуза	<i>Апрель 2019 г.</i>
Период проведения самооценки	<i>декабрь 2023 г. – март 2024 г.</i>
Руководитель программы	<i>Вейс Полина Леонидовна</i>
Сведения о пройденных аккредитациях	<i>сертификат №3-19/1 от 29.04.19 г., срок действия 29.04.24 г.</i>

Состав экспертной комиссии был утвержден 7 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Хан Надежда Романовна**, доцент, кандидат философских наук, Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по изучению мировых культур и религий, Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б.Н. Ельцина, эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации, академический эксперт;
2. **Курбанбаева Нургул Токтошовна**, заведующий Учебно-методическим отделом Международного колледжа IT и бизнеса Салымбеков Университет, специалист в сфере разработки IT программ по направлениям «Компьютерная наука», «Мультимедийные приложения» и «Мобильные вычисления»;
3. **Табалдиев Эрик**, начальник отдела информационных систем ГП Инфоком
4. **Алиева Айым**, студентка 2 курса, кафедра ЮНЕСКО, Кыргызско-Российский Славянский Университет.
5. **Буняк Виктор**, международный эксперт. Директор по развитию бизнеса Азиатского сегмента международных проектов nris.kg и fonmix.kg.

Экспертная комиссия сопровождалась Акматалиевой М., координатором по работе экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку программе по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегии развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	Полностью соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	В большей степени соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	Частично соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №СА 6 от 17 м 2024 года – аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка

***Миссия МУЦА** - формирование глобально мыслящих ответственных лидеров, приверженных честности, способных интегрировать свои личные и профессиональные навыки в целях служения обществу.*

Миссия общедоступна визуально. На этажах учебного корпуса, в его холле и аудиториях размещены баннеры с текстом миссии и различные мотивационные баннеры, отражающие общие ценности университета.

Стратегия развития ОО была утверждена на заседании Ученого Совета МУЦА. Преподавательский состав и руководство университета на интервью неоднократно транслировали приверженность миссии, студенты демонстрируют навыки, отраженные в миссии.

***Основная цель ОО** – стремление к достижению международных образовательных стандартов и высокого уровня социально-корпоративной ответственности.*

***Приоритеты:** обеспечение прав студентов на качественное образование на протяжении всей жизни, справедливое оценивание, индивидуальный подход, безопасность; формирование лидерских качеств, критического мышления; обеспечение права*

преподавателей и сотрудников на профессиональное развитие; увеличение набора студентов.

Для достижения цели стратегического развития ОО с соблюдением приоритетов разработаны следующие задачи:

- 1. Создание отдела по продвижению МУЦА и работе со студентами и выпускниками*
- 2. Вовлечение МУЦА и ГТК в социальную жизнь общества*
- 3. Усиление института эдвайзеров*
- 4. Создание института супервайзеров*
- 5. Активизация проектной и грантовой деятельности, фандрейзинга*
- 6. Открытие магистерских программ в МУЦА*
- 7. Создание Центра дополнительного образования на базе Центра изучения языков*
- 8. Внедрение инновационных стратегий и методов преподавания и оценивания студентов*
- 9. Развитие научно-исследовательской работы*
- 10. Расширение международного сотрудничества, академической мобильности преподавателей, сотрудников и студентов МУЦА и ГТК*
- 11. Развитие языковой политики*
- 12. Внедрение инновационных информационных технологий, включая искусственный интеллект (ИИ) в деятельность университета и колледжа*
- 13. Дальнейшее развитие системы менеджмента качества*
- 14. Улучшение условий работы административно-хозяйственного персонала и профессорско-педагогического состава МУЦА и ГТК.*

Комиссия особенно отмечает вклад МУЦА в развитие региона. У ребят, проживающих в Токмаке есть возможность получить образование не переезжая из дома, что безусловно снижает траты на обучение.

Преимущества

- 1. Реализация принципов академической свободы, академической честности и критического мышления*
- 2. Неплохой кадровый потенциал для реализации миссии МУЦА и ООП “Информационные технологии”*
- 3. Надежные и проверенные методики обучения, разработанные в ведущих университетах США*
- 4. Вклад в региональное развитие. МУЦА охватывает население региона, в частности, город Токмок и Чуйскую область, и уделяет особое внимание потребностям этнических меньшинств. Для более активного развития этих территорий в настоящее время реализуется крупный инвестиционный проект по*

строительству нового кампуса в Токмоке, при этом продолжается постоянная работа над улучшением инфраструктуры университета.

5. МУЦА имеет потенциал для реализации всех поставленных целей. Цели полностью соответствуют миссии. Все стейкхолдеры знают миссию и стараются ее воплощать.

Рекомендации

1. Комиссия рекомендует продолжать и увеличивать работу в социальном секторе

Решение комиссии по Стандарту 1 – полностью соответствует.

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и

участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка

В МУЦА существует целостная система менеджмента качества. Существует ряд процедур, способствующих улучшению качества. Положения, отражающие систему гарантий качества реализуются в следующих документах:

1. «Положении о системе менеджмента качества образования (Performance and Quality Management System) в МУЦА»,
2. «Положении об отделе обеспечения качества в образовании».
3. «Руководстве для преподавателей и сотрудников»,
4. «Положении об академическом направлении»,
5. «Положении о гибридном/онлайн обучении в МУЦА»,
6. «Положении о силлабусе академического курса МУЦА»,
7. «Положении об организации индивидуальной образовательной траектории и самостоятельной работы студентов МУЦА»,
8. «Handbook студента МУЦА»,
9. «Положении об организации научно-исследовательской и практической деятельности студентов МУЦА»,
10. «Положении о языковой политике в МУЦА».

Комиссия отметила институт академического эдвайзинга в МУЦА. Данная структура способствует тесной взаимосвязи студентов и преподавателей, позволяет лучше коммуницировать и строить личные образовательные стратегии.

Для улучшения работы эдвайзеров была проделана следующая работа: сокращено количество студентов на 1 эдвайзера, что подтверждается в интервью с ППС. Эдвайзеры ежемесячно предоставляют отчет руководству о посещении студентов и указывают причины их отсутствия; нововведенный функционал “Midterm” в системе my.iuca позволяет отслеживать успеваемость студента и эдвайзер имеет возможность помочь студента улучшить его оценки до окончания изучения курса. Студенты на интервью отмечали положительное влияние эдвайзеров на их развитие.

Эти меры способствуют созданию системы обеспечения качества образования, которая ориентирована на достижение высоких стандартов и постоянное улучшение.

В МУЦА работает электронная система *my.iuca*, которая позволяет обучающимся просматривать все силлабусы, выбирать элективные дисциплины, видеть свои оценки. Система наглядно отображает систему оценивания курса, что повышает прозрачность оценивания для студента. Также система позволяет сделать анализ систем оценивания, применяемых на разных курсах.

Каждый семестр всеми студентами заполняется вопросник “Преподаватель глазами студента”, на основе анализа результатов анкетирования вырабатываются рекомендации по улучшению стратегий и методов преподавания, а также профессионального развития преподавателей.

В интервью со студентами комиссия выяснила, что с преподавателями, на которых поступало много отрицательных отзывов договоры не продляются.

Также проводятся опросы выпускников на основе анкетирования, где представлены вопросы, как о результатах обучения, так и компетенциям. Программа интересуется трудоустройством выпускников.

Работодатели привлекаются к разработке результатов обучения и предлагают введение элективных дисциплин, которые будут полезны в трудовой деятельности.

Пожелания самих студентов находят отражение в новых введенных курсах. Из пожеланий студентов было: введение курса “финансовая грамотность”, больше практики, онлайн-курсы, вебинары, стажировки. Выпускники посчитали, что все результаты обучения ими достигнуты в большей степени.

Выпускники работают по специальности и отмечают качество своих навыков, особенно мягких.

В МУЦА академическая честность и академическая свобода являются основными принципами всей деятельности, они отражены в академических правилах и принципах, руководствах для преподавателей, сотрудников и студентов. Для их реализации вуз проводит регулярные встречи с ППС и студентами (не менее одного раза в год), что подтверждается на интервью с ППС и студентами. Так, руководство вуза в лице вице-президентов по академическим вопросам и стратегическому планированию регулярно встречается с преподавателями, особенно новыми. Руководство вуза в лице проректора проводит встречи со студентами («пирожки с проректором»), где студенты имеют возможность высказать свои комментарии, пожелания, касающиеся учебного процесса, инфраструктуры и других вопросов, прямо или косвенно влияющих на процесс обучения. Студенты отмечают, что по их просьбе для них приобретались специализированные онлайн курсы.

Кроме того, вуз осуществляет отбор ППС по конкурсу, который проводится открыто, информация о проводимых мероприятиях по конкурсному отбору доводится до сведения общественности и всех заинтересованных сторон через следующие каналы: размещение объявлений на специальных сайтах и СМИ по трудоустройству, сайте вуза.

Отдел гарантий качества предоставил комиссии документы, демонстрирующие процедуру приема на работу: протоколы оценивания качеств и достижений преподавателя.

Все ВКР проходят обязательную проверку на наличие плагиата, после чего техническая комиссия дает заключение по каждой работе студента. Университет заключил договор с компанией *Strike Plagiarism* (Польша), в рамках которого почти все письменные

работы проходят проверку на наличие заимствований, после которой анализируется их обоснованность.

В МУЦА есть график встреч, на которых обсуждаются проблемы и предложения по улучшению для ООП.

Программа проходит и планирует далее проходить национальную аккредитацию в независимых организациях, прежде всего в Эднет, так как именно она полнее всего отвечает основным потребностям развития образования сегодня, а также рассматривает возможность международной аккредитации. Данное положение закреплено в стандарте по основной образовательной программ.

Преимущества

- 1. В МУЦА разработаны процедуры, охватывающие все области, отвечающие за качество**
- 2. Комиссия отмечает, что процедуры работают эффективно**
- 3. Программа “Информационные технологии” демонстрирует динамику развития качества, стремление развиваться.**

Рекомендации

- 1. Комиссия рекомендует разнообразить формы работы с внешними стейкхолдерами по привлечению их к работе с образовательной программой**

Решение комиссии по Стандарту 2 – Полностью соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности) стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа

должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка

Цели и задачи образовательной программы были определены на основе обсуждений с внешними работодателями, представителями отрасли и внутренними (преподаватели, администрация университета) заинтересованными сторонами. Обучение студентов на программе соответствует поставленным задачам и целям, что подразумевает эффективное выполнение образовательных задач.

На основе рекомендаций работодателей, студентов и других заинтересованных сторон вводятся соответствующие дисциплины в учебные планы и курсы по выбору студентов. Образовательная программа стремится пересматривать свое содержание и структуру с учетом изменений на рынке труда, требований работодателей и развития технологий. Механизм пересмотра и изменения образовательной программы базируется на систематизации востребованных рынком труда компетенций и результатов обучения по конкретным дисциплинам.

Преподаватели вносят коррективы в содержание дисциплин и формируемые компетенции. В случае отсутствия востребованных дисциплин в учебном плане, принимаются решения о введении их в список рекомендуемых элективных дисциплин на следующий семестр. Для ознакомления студентов с требованиями рынка труда и возможностями трудоустройства приглашаются гостевые лекторы. Также планируются совещания для обсуждения возможностей внесения изменений в программы курсов и организации гостевых лекций.

Этот подход помогает университету поддерживать актуальность образовательных программ и обеспечивать студентов необходимыми знаниями и навыками для успешного трудоустройства в соответствии с требованиями рынка труда.

В ходе проведенных интервью было выявлено, что понимание целей и результатов обучения среди преподавателей, студентов и выпускников по ОП сильно отличаются, и отсутствует единое представление о том, кем в итоге будет являться выпускник по программе. Так, во время интервью преподаватели озвучили, что в рамках программы они готовят разработчиков, однако студенты считают, что их готовят к более широкому спектру задач в области ИТ без упора на разработчиков. Выпускники программы также имеют третье представление о программе, и считают, что определенность в профессиональной деятельности они определили самостоятельно в зависимости от уклона их собственных интересов, а в рамках программы четкого ориентира они не получали. Таким образом, в рамках программы отсутствует четкая ориентация и профессиональное консультирование по профессиональному развитию студентов в зависимости от спектра задач, которым студенты обучаются в рамках программы.

Преимущества:

1. Результаты обучения соответствуют образовательным целям программы. Основной целью ОП МУЦА является подготовка выпускника, обладающего профессиональными компетенциями в сфере разработки программного обеспечения, такими как программирование на современных языках Python, Java, JavaScript и др., также применение принципов хранения данных, методологий разработки, тестирования и развертывания программного продукта.
2. После завершения обучения по данной ОП выпускник разрабатывает и исследует алгоритмы и модели данных, математические, информационные и имитационные модели сложных систем, использует языки и технологии программирования для проектирования программного обеспечения, автоматизированных систем, прикладных баз данных, также понимает архитектуру компьютера, принципы построения компьютерных сетей и операционных систем, также разрабатывает методы и средства тестирования систем информационных технологий на соответствие ИТ стандартам и исходным требованиям, также систематизирует бизнес-процессы разрабатываемых систем, сопровождает новые версии программного обеспечения, разрабатывает новые требования к совершенствованию программного продукта, осуществляет защиту информации, разрабатывает проектную документацию.
3. Студент ИТ МУЦА обладает не только отличными знаниями и навыками в области информационных технологий, но, как было отмечено на интервью экспертной комиссии со стейкхолдерами, он также владеет отличным знанием английского языка, критическим мышлением, информационными и коммуникативными навыками для решения профессиональных задач.
4. Предложения стейкхолдеров по ведению дисциплин в элективной части учитываются и образовательные цели, и результаты обучения сформированы на основе учета мнений представителей стейкхолдеров программы. К примеру, на 2023-2024 учебный год.

Рекомендации

1. Сложность в привлечении работодателей к обсуждению образовательных целей и результатов из-за высокой загруженности и дорогостоящего рабочего времени, и организации совместных встреч с преподавателями программы
2. Сложность в выработке четких критериев оценки и измеримости таких субъективных категорий, как личностные качества выпускника, которые имеются в образовательных целях и результатах обучения.
3. Определите ключевых работодателей и другие заинтересованные стороны, такие как представители отрасли, профессиональные ассоциации и образовательные учреждения. Усилить организацию обсуждения и опросов с работодателями для выявления их потребностей в отношении навыков, знаний и компетенций, необходимых для успешной работы в их сфере.

4. На основе полученных данных разработайте конкретные планы действий по внесению изменений в образовательные программы, включая введение новых дисциплин, обновление содержания курсов и т. д. Внедрите механизмы регулярного обновления информации о потребностях рынка труда и пересмотра образовательных программ в соответствии с этой информацией.
5. Систематически собирайте обратную связь от работодателей о качестве подготовки выпускников и оценивайте эффективность внесенных изменений в образовательные программы. Такой подход позволяет университету эффективно выстраивать отношения с работодателями и адаптировать свои образовательные программы к требованиям рынка труда.
6. Необходимо более четко определить среди всех ответственных лиц по программе конечные цели и результаты обучения, чтобы обеспечить четкое понимание конечных целей среди всех сотрудников по ОП, и в том числе среди студентов. Для более четкого понимания целей и результатов обучения по ОП можно, например, создать дорожную карту направления по ИТ направлению. Например, сначала обучить основам ИТ технологиям (введение в ИТ и т.д.), после чего задавать уже более четкие ориентиры по ИТ направлению (например, программирование - frontend backend full stack, разработка ИТ систем или системная аналитика, автоматизация ИТ-инфраструктуры (IaC), информационная безопасность).
7. Важно внести в общий план обучения, материалы и лекции которые дают полноценное представление о текущем положении дел в ИТ-индустрии в целом: ИИ, облачные сервисы и вычисления, машинное обучение/зрение и тд.

Решение комиссии по Стандарту 3 – в большей степени соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение **Результатов обучения**. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение **РО** всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка

Учебный план и содержание профессиональных курсов программы формируются с учетом образовательных целей, желаемых результатов обучения и соответствующих компетенций, установленных Государственными образовательными стандартами высшего образования (ГОС ВПО). Согласно Государственному стандарту на 2021 год для направления подготовки 510300 "Информационные технологии", имеется возможность корректировки состава профессиональных курсов с целью обеспечения более индивидуализированного обучения, учитывая при этом всю совокупность желаемых результатов обучения, предусмотренных национальной рамкой квалификаций и целей основной программы по информационным технологиям.

Для достижения одной из ключевых стратегических целей программы ИТ, а именно повышения качества преподавания, акцент делается на привлечении опытных преподавателей. В соответствии с этой целью и в свете полученных рекомендаций по прошлой аккредитации, программа осуществила ряд улучшений в составе преподавательского коллектива.

Студенты из различных курсов или направлений имеют возможность зарегистрироваться на определенные дисциплины, предлагаемые в текущем семестре, при условии выполнения необходимых предварительных требований для выбранной дисциплины. При этом предпочтение отдается пожеланиям и мнениям студентов, а также их индивидуальной образовательной траектории, которая формируется для каждого студента при содействии руководителя направления и академического консультанта.

С учетом рекомендаций предыдущей аккредитации, а также интересов студентов с 2020 года в учебный план были введены практикоориентированные курсы: Введение в аналитику и визуализацию данных, UI/UX дизайн. С 2022 года с целью усиления компетенций студентов по программированию был введен курс по Спортивному программированию (8 кредитов). Данный курс способствовал участию студентов в олимпиаде по программированию ICPC Global Kyrgyzstan в 2023 году. В 2022-2023 учебном году по пожеланиям студентов были введены элективные курсы «Фандрайзинг» (Fundraising and project proposal writing) и «Финансовая грамотность» (Financial Literacy)

Отделом обеспечения качества обучения (ООКО) разработана структура курса, которая предусматривает, что преподаватели каждой дисциплины должны обязательно определить цели курса, наличие пререквизитов (если они присутствуют), формируемые компетенции, результаты обучения, а также методы и способы их достижения, критерии оценивания, включая оценку самостоятельной работы студентов. Перед началом изучения курса преподаватели должны провести обсуждение содержания курса со студентами, сосредоточив внимание на формируемых компетенциях и желаемых результатах обучения, а также пояснить, какие работы студенты должны выполнить, какие требования им необходимо соблюсти для достижения указанных результатов обучения, а также предоставить информацию о методах и критериях оценивания этих результатов обучения.

При поступлении в МУЦА студенты проходят тестирование по английскому языку и проходят собеседование с руководителем направления. Во время беседы студенту необходимо проявить мотивацию, готовность к обучению на данной программе и умение логически мыслить.

Для организации мероприятий по профориентации в осеннем семестре 2023 года, совместно с Кыргызско-Германским институтом прикладной информатики, был проведен хакатон для старшеклассников 11-х классов под названием "Школьники и большие данные: вместе к новым открытиям".

При необходимости в образовательной программе предусмотрены механизмы согласования уровня знаний студентов с требованиями программы обучения. В 2023-2024 учебном году с целью мониторинга качества овладения английским языком вводится обязательное промежуточное и итоговое оценивание уровня владения английским языком студентов 1 и 4 курсов МУЦА и 1 и 3 курсов ГТК.

Дистанционных методов и заочной формы обучения программа не имеет.

В силу принятой [политики](#) использования технологий Искусственного интеллекта (ChatGPT и т.п.) некоторыми преподавателями применяются данные технологии в образовательной деятельности. Так некоторые преподаватели прошли курсы повышения квалификации по применению данных технологий. Например, «ChatGPT в работе учителя» по созданию учебного образовательного ассистента на основе ChatGPT.

Проходят практику студенты: ИТ отдел МУЦА, частные ИТ компании г. Бишкек, Телеком г. Токмок, КАРПОУ ИТ- академия, ОФ "Люк Сервис Интернейшенл", Дос-Кредобанк, ОАО Банк "Бай-Тушум" Департамент ИТ, DOS Network, Муниципальное предприятие «Мой город», г. Токмок.

В учебном плане программы многие предметы способствуют развитию у студентов критического и аналитического мышления. Курс "Навыки критического мышления" присутствует в программе с ее начала в 2009 году и проводится на первом курсе с целью развития этих важных компетенций с самого начала обучения.

Студенты получают информацию о процедурах апелляции во время ориентационной недели, индивидуальных консультаций с наставниками и в рамках курса "University 101", а также во время финальной оценки. Для обеспечения объективности и прозрачности оценки результатов обучения в каждой дисциплине разработаны критерии оценивания для различных видов работ, которые прописаны в силлабусах или указаны в Google Classroom.

Один из основных принципов университета - уважение прав студентов, что отражено в документе "Академическая политика и процедуры" МУЦА. На ориентационных семинарах для преподавателей также уделяется внимание этому вопросу. Студенты информируются о своих правах на ориентационной неделе, в рамках курса "Университет 101", а также на общих встречах всех студентов программы, где старшие студенты делятся своим опытом обучения.

Одним из важных аспектов является академическая мобильность, которая предполагает, что студенты изучают различные дисциплины по учебному плану, проходят практику и стажировки в других учебных заведениях внутри страны или за ее пределами. Решением Ученого Совета МУЦА от 27 апреля 2022 года были внесены дополнения в Академическую политику, разрешающие студентам выбирать курсы в университетах Кыргызской Республики, аккредитованных агентством EdNet.

Отсутствие дорожной карты обучения по ИТ оказывает негативное влияние на выстраивание более четкой структуры обучения и траектории развития студентов.

Оценка работы с работодателями показала, что программа ориентируется только на местных работодателей, и компании, которые работают в пределах Кыргызской Республики. Такая ориентация не позволяет выстраивать востребованный и качественный

контент (содержание) программы, т.к. на сегодняшний день ИТ специалисты часто работают в онлайн режиме на международные (зарубежные) компании. Это же подтвердилось в рамках проведенного интервью с выпускниками - многие из них работают в режиме онлайн на зарубежных работодателей, требования которых сильно отличаются от требований местного рынка. Таким образом, в программе отсутствует ориентация на глобальный ИТ рынок и его потребности, что не соответствует современному профилю ИТ специалиста, способного работать в дистанционном режиме.

Преимущества:

- 1. Преподаватели имеют свободу в выборе содержания и организации занятий, методов преподавания и организации учебного процесса в рамках академических стандартов.*
- 2. Существует установленная система оценки мнений студентов и преподавателей о процессе обучения.*
- 3. В вузе обеспечено достаточное материально-техническое оснащение, включая доступ к интернету и хорошо оборудованные аудитории.*
- 4. Создана благоприятная и удобная образовательная среда с психологической поддержкой как для студентов, так и для преподавателей, способствующая их адаптации к учебной среде.*

Рекомендации

- 1. Необходимо привлечь специалистов по узким специализациям для организации факультативов и курсов по выбору рекомендованными стейкхолдерами.*
- 2. Расположение университета затрудняет студентам поиск и осуществление практики. Увеличить количество стажировочных мест, доступных на платной основе.*
- 3. Провести анализ выбора элективных курсов, чтобы сформировать более востребованные курсы, на которые записывались бы студенты. Это необходимо, чтобы пересмотреть перечень текущих элективных курсов и минимизировать возможности возникновения ситуаций, когда потребности нескольких студентов могут быть не удовлетворены в части выбора курса из-за малого количества человек, которые выбрали определенный курс.*
- 4. В связи с тем, что курс по выбору “Технологии командной разработки программного обеспечения (ТКРПО)” до сих пор все еще не был применен на практике, рекомендуется использовать проектный подход обучения на других дисциплинах, таким образом, внедрять данный курс через методику обучения на других дисциплинах. В рамках данного метода обучения можно будет распределить роли среди студентов - аналитик, разработчик и т.д., и каждый будет выполнять свою задачу в зависимости от своих интересов и т.д. Данный проект также можно использовать в качестве выпускной работы всей команды.*
- 5. Рассмотреть возможность включения дисциплины или темы по основам облачных вычислений (частные, публичные), работы с облачными технологиями и самого*

- понятия инфраструктуры как код (IaaS), микросервисная архитектура, чтобы у студентов формировалось понимание работы с данными областями.
6. Необходимо пересмотреть перечень используемой литературы - требуется ее актуализация, и использование более популярной и надежной литературы в области ИТ, т.к. на сегодняшний день есть случаи использования устаревшей литературы или книги неизвестных авторов.
 7. Расширить список своих стейкхолдеров, а именно работодателей, представителями глобального рынка ИТ услуг, чтобы формировать более современное и качественное содержание программы и соответствующие результаты обучения, ориентированные на глобальный рынок, что соответствует современному профилю ИТ специалиста.
 8. Студенты практически не получают обучение на английском языке, хотя он является заявленным языком обучения и основой в ИТ-среде. Рекомендуется рассмотреть возможность закрепить профильные дисциплины, которые будут преподаваться только на английском языке.
 9. Обучение проектному/командному подходу следует начинать с первых курсов обучения, внести в рабочую программу основы взаимодействия в команде, выделить роли постановщика задач, исследователя, маркетолога, разработчика и проводить тестовые работы именно на основе командной ответственности, даже по смежным предметам.

Решение комиссии по Стандарту 4 – частично соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- *устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- *предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- *поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- *способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Процесс найма, назначения на должность и увольнения на ОП ИТ осуществляется в соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики, Уставом МУЦА, а также с учетом достижений студентов по программе обучения.

Эффективность выбора квалифицированных преподавателей для образовательной программы оценивается на основе опроса студентов под названием "Преподаватель глазами студентов", в котором студенты оценивают не только профессиональные навыки, методики преподавания и общую атмосферу обучения, но также оставляют свободные комментарии и указывают, будут ли они рекомендовать этого преподавателя другим студентам. Также проводятся неформальные встречи "Пирожки с Провостом". В целом, благодаря компактности вуза и малочисленного контингента студентов администрация вуза оперативно реагирует на запросы студентов и преподавателей.

Каждый преподаватель, штатный и совместитель, активно участвует в формировании и корректировке общих результатов обучения, осознавая полностью свою роль в их достижении, тем самым четко определяет место своей дисциплины в образовательной программе, что отражается в составлении силлабусов.

Для преподавателей в университете и на программе обеспечивается удобная и поддерживающая атмосфера, способствующая их творческому, личностному и профессиональному росту. Существует служба технической поддержки, которая оперативно реагирует на потребности преподавателей в обслуживании технического оборудования, такого как компьютеры и проекторы. Для помощи преподавателям в работе

с системой управления учебными процессами tu.iuca.kg и ее новыми модулями и функциями разработаны специальные инструкции и т.п.

Мнение преподавателей учитывается при определении содержания семинаров и вебинаров по их профессиональному развитию. С помощью письменных или устных опросов определяются темы или вопросы, которые интересуют преподавателей, чтобы они могли получить дополнительные знания и навыки для применения на занятиях. Кроме того, в ответ на запросы преподавателей в 2023 году были проведены семинары по тайм-менеджменту и критическому мышлению, тем не менее, экспертная комиссия отмечает, что курсы повышения квалификации и зарубежные стажировки у преподавателей профилирующих предметов проходит не часто, во время интервью было озвучено, что преподаватели стараются самостоятельно развиваться и т.д.

Экспертная комиссия отмечает, что система непрерывного профессионального развития преподавателей требует дальнейшего совершенствования, включая расширение числа преподавателей, ведущих обучение на английском языке.

Преимущества:

- 1. Начата активная работа по изучению и внедрению курсов с использованием таких платформ, как Coursera*

Рекомендации

- 1. Стимулировать научно-исследовательский потенциал профессорско - преподавательского состава*
- 2. Наращивать потенциал преподавателей посредством программ по Академической мобильности преподавателей*
- 3. Привлекать к преподаванию иностранных преподавателей*
- 4. Расширить партнерские отношения с иностранными вузами для увеличения количества стажировок и улучшения их качества.*

Решение комиссии по Стандарту 5 – В большей степени соответствует

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров.

Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Для оптимизации процесса обучения активно используются мультимедийные классы, интернет-ресурсы, в которых размещаются задания для студентов. Библиотека активно сотрудничает с преподавателями, приобретая учебные пособия в строгом соответствии с учебным планом по заявкам преподавателей, но и приобретают литературу для личного развития и реализации бизнес идей студентов. Читальные залы в учебных корпусах предоставляют студентам и преподавателям работать и изучать литературу в удобной обстановке. Оформление тематических аудиторий соответствует общепринятым критериям образовательного процесса. Созданы комфортные условия для студентов.

ВУЗом выкуплены квартиры под общежитие, столовая, комнаты отдыха для студентов и сотрудников.

Провост информировала экспертов, что идет строительство нового современного кампуса в г. Токмок.

Строительство нового кампуса ведется с учетом пожеланий стейкхолдеров, что обеспечит соответствие инфраструктуры современным требованиям. Регулярный мониторинг состояния инфраструктуры и инвестиции в модернизацию (463839 сом в 2021-2023 гг.) гарантируют ее соответствие целям ОП. Прозрачность в вопросах доступа к ресурсам обеспечивается за счет регулярных встреч и электронных ресурсов университета.

Все необходимые ресурсы и сервисная инфраструктура у вуза имеются, доступ к библиотеке, офис для преподавателей и учебные аудитории, медпункт (кабинет Здоровья), штатный психолог, компьютерные классы, библиотека, столовая, спортплощадка.

На территории МУЦА функционирует Офис Здоровья, занимающийся поддержанием и укреплением студентов и сотрудников. Кроме того, ОП предлагает своим студентам:

- Психологическую поддержку: консультации психолога, тренинги, индивидуальную работу со студентами.
- Медицинскую помощь: вакцинацию, профилактические осмотры, первичную медицинскую помощь.
- Социальную поддержку: скидки на обучение, материальную помощь, покрытие транспортных расходов.
- Юридическую консультацию: помощь юридической клиники.
- Поддержку в развитии карьеры: услуги Центра развития карьеры.
- Разнообразные возможности для досуга: клубы, вокально-театральную студию.
- Финансовую поддержку: стипендии, скидки, материальную помощь.
- Академическое развитие: элективные курсы, международное сотрудничество, тренинги для преподавателей.

Результаты интервью со стейкхолдерами показали, что в целом инфраструктура отвечает потребностям. Вуз предпринимает множество шагов и действий для удовлетворения потребностей студентов и преподавателей, однако данный процесс ограничен финансовыми возможностями вуза. В то же время преподавателями озвучивалось, что для них внутри вуза крайне мало возможностей для повышения квалификации по своему направлению, и данный вопрос им необходимо развивать в основном самостоятельно.

В МУЦА так же активно работают студенческие органы, помогая и вовлекая учащихся в управление образовательным процессом, и проводятся регулярные заседания ректората, направленных на улучшение условий обучения.

Современная инфраструктура ИТ может быть использована не только при полном ее повторении или размещении в закрытом контуре ВУЗА.

Преимущества:

1. Используются мультимедийные классы, интернет ресурсы с заданиями для студентов.
2. Пополняющаяся библиотека, наличие компьютерных классов.
3. Штатный психолог, медпункт.
4. Офис для преподавателей и учебные аудитории
5. Общежитие, комнаты отдыха для студентов и сотрудников.

Рекомендации

1. Больше ориентироваться на развитие собственной (облачной) инфраструктуры (на базе open source), а также работы с публичными облаками.
2. По возможности предоставить преподавателям и студентам доступ к программным и аппаратным решениям новых разработок - роботы, квадрокоптеры, управляемые манипуляторы, программируемые комплексы автономного применения.

Решение комиссии по Стандарту 6 – Полностью соответствует

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения, предоставляемые магистрантам, а также информацию о трудоустройстве выпускников.

Общая оценка

Система информирования ОП в МУЦА функционирует эффективно. Она включает в себя сбор и анализ информации о различных видах деятельности. Преподаватели заполняют индивидуальные планы по учебной нагрузке, учебно-методической, организационно-методической работе, НИР и НИРС, повышению квалификации. Эдвайзеры проводят мероприятия по адаптации студентов, составлению индивидуальной траектории обучения, отслеживают успеваемость. Учебный отдел составляет отчеты об успеваемости студентов. Регулярно отслеживается успеваемость студентов, проводится анализ факторов, влияющих на успеваемость. Эдвайзеры и руководитель программы сдают отчеты об успеваемости студентов.

Руководство образовательной программы успешно реализует политику информирования студентов, используя для этого личный контакт, встречи, средства электронной связи (E-mail, Whatsapp).

Основным информационным ресурсом для всех студентов и преподавателей является веб-сайт университета. Он содержит информацию о работе со студентами, о содержании каждого направления, о новостях и происходящих событиях. Имеются социальные сети (Instagram, Facebook). Новости университета публикуются во всех источниках.

Студенты, ППС и администрация имеют доступ к обширным информационным ресурсам, включая syllabus, планы работы, электронные учебники, «Handbook для студентов» и т.д. Преподаватели могут обмениваться опытом и материалами через GoogleDisk и Google

Classroom. Информация о программе доступна на сайте университета (<https://www.iuca.kg/>), а также напрямую от вице-президента по академическим вопросам.

Студенты взаимодействуют с руководством и участвуют на собрании с Провостом университета, мероприятие под названием “Пирожки с Провостом”. На этом собрании студенты могут поделиться предложениями и замечаниями, а также лично от Провоста получить интересующую их информацию.

Вся необходимая информация вывешивается на информационных уголках, на веб-сайте университета. Для внутренних стейкхолдеров политика прозрачности и открытости университета обеспечивает доступ к информации на сайте и внутренних ресурсах. Информирование преподавателей и студентов осуществляется через академические правила, учебные планы, check lists, study-cards, транскрипты, расписание и другие соответствующие материалы. Контактные данные руководства направления также доступны на сайте, что обеспечивает прозрачность и доступность для общения. Принцип "открытых дверей" позволяет студентам обращаться к руководству с вопросами, а встречи "Ланчи с провостом" способствуют обратной связи от студентов. Запрашиваемая информация предоставляется стейкхолдерам по запросу, что подчеркивает внимание к индивидуальным потребностям и заинтересованности в прозрачности коммуникации. Также в ходе изучения документации и социальных сетей вуза было выявлено неравномерное размещение информации в разных источниках.

Преимущества:

- 1. Наличие и использование социальных сетей (Instagram, Facebook).*
- 2. Проводимые различные мероприятия в рамках университета, включая “Пирожки с Провостом”.*
- 3. Вебсайт университета с публикуемыми новостями.*
- 4. Политика информирования студентов.*

Рекомендации

- 1. Применять современные средства донесения информации до студентов путем использования сквозной публикации на всех источниках единой информации*
- 2. Использовать мессенджеры и размещать информацию о преимуществах вуза на локальных ресурсах - интернет издания Кыргызстана и тд*

Решение комиссии по Стандарту 7 – Полностью соответствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<p>Реализация принципов академической свободы, академической честности и критического мышления</p> <p>Надежные и проверенные методики обучения, разработанные в ведущих университетах США</p> <p>Вклад в региональное развитие. МУЦА охватывает население региона, в частности, город Токмок и Чуйскую область, и уделяет особое внимание потребностям этнических меньшинств. Для более активного развития этих территорий в настоящее время реализуется крупный инвестиционный проект по строительству нового кампуса в Токмоке, при этом продолжается постоянная работа над улучшением инфраструктуры университета.</p> <p>МУЦА имеет потенциал для реализации всех поставленных целей. Цели полностью соответствуют миссии. Все стейкхолдеры знают миссию и стараются ее воплощать</p>
Стандарт 2	<p>В МУЦА разработаны процедуры, охватывающие все области, отвечающие за качество</p> <p>Комиссия отмечает, что процедуры работают эффективно</p> <p>Программа “Информационные технологии” демонстрирует динамику развития качества, стремление развиваться.</p>
Стандарт 3	<p>Результаты обучения соответствуют образовательным целям программы. Основной целью ОП МУЦА является подготовка выпускника, обладающего профессиональными компетенциями в сфере разработки программного обеспечения, такими как программирование на современных языках Python, Java, JavaScript и др., также применение принципов хранения данных, методологий разработки, тестирования и развертывания программного продукта.</p> <p>После завершения обучения по данной ОП выпускник разрабатывает и исследует алгоритмы и модели данных, математические, информационные и имитационные модели сложных систем, использует языки и технологии программирования для проектирования программного обеспечения, автоматизированных систем, прикладных баз данных, также понимает архитектуру компьютера, принципы построения компьютерных сетей и операционных систем, также разрабатывает методы и средства тестирования систем информационных технологий на соответствие ИТ стандартам и исходным требованиям, также систематизирует бизнес-процессы разрабатываемых систем, сопровождает новые версии программного обеспечения, разрабатывает новые требования к совершенствованию программного продукта, осуществляет защиту информации, разрабатывает проектную документацию.</p>

	<p><i>Студент ИТ МУЦА обладает не только отличными знаниями и навыками в области информационных технологий, но, как было отмечено на интервью экспертной комиссии со стейкхолдерами, он также владеет отличным знанием английского языка, критическим мышлением, информационными и коммуникативными навыками для решения профессиональных задач.</i></p> <p><i>Предложения стейкхолдеров по ведению дисциплин в элективной части учитываются и образовательные цели и результаты обучения сформированы на основе учета мнений представителей стейкхолдеров программы. К примеру на 2023-2024 учебный год.</i></p>
Стандарт 4	<p><i>Преподаватели имеют свободу в выборе содержания и организации занятий, методов преподавания и организации учебного процесса в рамках академических стандартов.</i></p> <p><i>Существует установленная система оценки мнений студентов и преподавателей о процессе обучения.</i></p> <p><i>В вузе обеспечено достаточное материально-техническое оснащение, включая доступ к интернету и хорошо оборудованные аудитории.</i></p> <p><i>Создана благоприятная и удобная образовательная среда с психологической поддержкой как для студентов, так и для преподавателей, способствующая их адаптации к учебной среде.</i></p>
Стандарт 5	<p><i>Начата активная работа по изучению и внедрению курсов с использованием таких платформ, как Coursera</i></p>
Стандарт 6	<p><i>Больше ориентироваться на развитие собственной (облачной) инфраструктуры (на базе open source), а также работы с публичными облаками.</i></p> <p><i>По возможности предоставить преподавателям и студентам доступ к программным и аппаратным решениям новых разработок - роботы, квадрокоптеры, управляемые манипуляторы, программируемые комплексы автономного применения.</i></p>
Стандарт 7	<p><i>Социальные сети (Instagram, Facebook).</i></p> <p><i>Мероприятия от университета "Пирожки с Провостом".</i></p> <p><i>Веб-сайт университета со всеми новостями.</i></p> <p><i>Политика информирования студентов.</i></p>

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<p><i>Комиссия рекомендует продолжать и увеличивать работу в социальном секторе</i></p>
Стандарт 2	<p><i>Комиссия рекомендует разнообразить формы работы с внешними стейкхолдерами по привлечению их к работе с программой</i></p>
Стандарт 3	<p><i>В МУЦА разработаны процедуры, охватывающие все области, отвечающие за качество</i></p> <p><i>Комиссия отмечает, что процедуры работают эффективно</i></p> <p><i>Программа “Информационные технологии” демонстрирует динамику развития качества, стремление развиваться.</i></p>
Стандарт 4	<p><i>Необходимо привлечь специалистов по узким специализациям для организации факультативов и курсов по выбору рекомендованными стейкхолдерами.</i></p> <p><i>Расположение университета затрудняет студентам поиск и осуществление практики.</i></p> <p><i>Увеличить количество стажировочных мест, доступных на платной основе.</i></p> <p><i>Провести анализ выбора элективных курсов, чтобы сформировать более востребованные курсы, на которые записывались бы студенты. Это необходимо, чтобы пересмотреть перечень текущих элективных курсов и минимизировать возможности возникновения ситуаций, когда потребности нескольких студентов могут быть не удовлетворены в части выбора курса из-за малого количества человек, которые выбрали определенный курс.</i></p> <p><i>В связи с тем, что курс по выбору “Технологии командной разработки программного обеспечения (ТКРПО)” до сих пор все еще не был применен на практике, рекомендуется использовать проектный подход обучения на других дисциплинах, таким образом, внедрять данный курс через методику обучения на других дисциплинах. В рамках данного метода обучения можно будет распределить роли среди студентов - аналитик, разработчик и т.д., и каждый будет выполнять свою задачу в зависимости от своих интересов и т.д. Данный проект также можно использовать в качестве выпускной работы всей команды.</i></p>

	<p><i>Рассмотреть возможность включения дисциплины или темы по основам облачных вычислений (частные, публичные), работы с облачными технологиями и самого понятия инфраструктуры как код (IaC), микросервисная архитектура, чтобы у студентов формировалось понимание работы с данными областями.</i></p> <p><i>Необходимо пересмотреть перечень используемой литературы - требуется ее актуализация, и использование более популярной и надежной литературы в области ИТ, т.к. на сегодняшний день есть случаи использования устаревшей литературы или книги неизвестных авторов.</i></p> <p><i>Расширить список своих стейкхолдеров, а именно работодателей, представителями глобального рынка ИТ услуг, чтобы формировать более современное и качественное содержание программы и соответствующие результаты обучения, ориентированные на глобальный рынок, что соответствует современному профилю ИТ специалиста.</i></p> <p><i>Студенты практически не получают обучение на английском языке, хотя он является заявленным языком обучения и основой в ИТ-среде. Рекомендуется закрепить профильные дисциплины которые будут преподаваться только на английском языке.</i></p> <p><i>Обучение проектному/командному подходу следует начинать с первых курсов обучения, внести в рабочую программу основы взаимодействия в команде, выделить роли постановщика задач, исследователя, маркетолога, разработчика и проводить тестовые работы именно на основе командной ответственности, даже по смежным предметам.</i></p>
<p>Стандарт 5</p>	<p><i>Стимулировать научно-исследовательский потенциал профессорско - преподавательского состава</i></p> <p><i>Наращивать потенциал преподавателей посредством программ по Академической мобильности преподавателей</i></p> <p><i>Привлекать к преподаванию иностранных преподавателей</i></p> <p><i>Расширить партнерские отношения с иностранными вузами для увеличения количества стажировок и улучшения их качества.</i></p>
<p>Стандарт 6</p>	<p><i>Больше ориентироваться на развитие собственной (облачной) инфраструктуры (на базе open source), а также работы с публичными облаками.</i></p> <p><i>По возможности предоставить преподавателям и студентам доступ к программным и аппаратным решениям новых разработок -</i></p>

	<i>роботы, квадрокоптеры, управляемые манипуляторы, программируемые комплексы автономного применения.</i>
Стандарт 7	<p><i>Применять современные средства донесения информации до студентов путем использования сквозной публикации на всех источниках единой информации</i></p> <p><i>Использовать мессенджеры и размещать информацию о преимуществах вуза на локальных ресурсах - интернет издания Кыргызстана и тд</i></p>

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

1. **Хан Надежда Романовна**, доцент, кандидат философских наук, Заведующая кафедрой ЮНЕСКО по изучению мировых культур и религий, Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б.Н. Ельцина, эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Курбанбаева Нургул Токтошовна**, заведующий Учебно-методическим отделом Международного колледжа IT и бизнеса Салымбеков Университет, специалист в сфере разработки IT программ по направлениям «Компьютерная наука», «Мультимедийные приложения» и «Мобильные вычисления»;
3. **Табалдиев Эрик**, начальник отдела информационных систем Государственного Предприятия «Инфоком»
4. **Алиева Айым**, студентка 2 курса, кафедра ЮНЕСКО, Кыргызско-Российский Славянский Университет.
5. **Буняк Виктор** - международный эксперт. Директор по развитию бизнеса Азиатского сегмента международных проектов nris.kg и fonmix.kg.

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Международный университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 510300 «Информационные технологии» (бакалавриат),
530800 «Международные отношения» (бакалавриат).

Дата: 28-29 марта 2024 года

Время	Мероприятие	Участники
28 марта 2024 г.		
08.40 – 09.10	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.10 – 09.30	Встреча с руководством	<i>Список респондентов указан Приложении 1</i>
09.30 – 11.30	Интервью с рабочими группами всех ОП и АУП	<i>Приложение 1</i>
11.30 - 12.00	Посещение занятий образовательных программ	<i>(Расписание занятий)</i>
12.00 – 12.55	Обед	
13.10 - 14.25	Интервью с ППС ОП 510300 «Информационные технологии» (бакалавриат)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
14.25 - 15.25	Интервью с ППС ОП 530800 «Международные отношения» (бакалавриат)	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
15.25 - 16.25	Интервью с работодателями всех образовательных программ	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
16.25 – 17.20	Обзор инфраструктуры	
17.20 - 17.40	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия
29 марта 2024		
08.45	Сбор в вузе	
09.10 – 10.10	Интервью со студентами ОП «Информационные технологии» (бакалавриат)	<i>Список респондентов указан Приложении 1</i>
10.10 - 11.10	Интервью со студентами ОП «Международные отношения» (бакалавриат)	
11.10 - 12.00	Интервью с представителями доп служб <i>(при запросе комиссии)</i>	<i>Список респондентов указан Приложении 1</i>
12.00 – 13.00	Обед	

13.05 - 14.15	Интервью с выпускниками всех ОП «Информационные технологии» (бакалавриат), «Международные отношения» (бакалавриат)	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
14.20 – 15.50	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	<i>Экспертная комиссия</i>
15.50 – 16.30	Обсуждение результатов визита комиссии с руководством ВУЗа и членами рабочей группы по самооценке	одство вуза и представителей образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

Результаты обучения образовательной программы
Результат обучения 1: Выпускник разрабатывает и исследует алгоритмы, модели данных, а также математические, информационные и имитационные модели сложных систем.
Результат обучения 2: Выпускник использует языки и технологии программирования для проектирования программного обеспечения, автоматизированных систем, прикладных баз данных.
Результат обучения 3: Выпускник понимает и применяет принципы построения компьютеров, архитектуру компьютера, принципы построения компьютерных сетей и операционных систем.
Результат обучения 4: Выпускник разрабатывает методы и средства тестирования систем информационных технологий на соответствие ИТ стандартам и исходным требованиям.
Результат обучения 5: Выпускник систематизирует бизнес-процессы разрабатываемых систем, сопровождает новые версии программного обеспечения; разрабатывает новые требования к совершенствованию программного продукта, осуществляет защиту информации, разрабатывает проектную документацию.
Результат обучения 6: Выпускник обладает такими качествами, как ответственность, целеустремленность, самостоятельность в принятии решений, тайм-менеджмент.
Результат обучения 7: Выпускник взаимодействует в команде и демонстрирует результаты командной работы.
Результат обучения 8: Выпускник обладает креативным, критическим, аналитическим мышлением, осуществляет эффективный поиск, обработку и представление информации на одном из языков русском, кыргызском и английском языках на профессиональном уровне, на остальных языках на базовом уровне; умеет оценивать полученные результаты.

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Отчет по самооценке
2. Форма 1. Учебный план: дисциплины / нагрузка.
3. Форма 2. Взаимосвязь результатов обучения и дисциплин.
4. Форма 3. Профессорско-преподавательский состав.
5. Форма 4. Анкета дисциплины
6. Форма 5. Анкета ППС.
7. Форма 6. Лабораторно-техническая база.
8. Сборник научных трудов под ред К.Д. Шаршекеевой. - Бишкек., МУЦА. 2020.
9. Сборник научных трудов под ред К.Д. Шаршекеевой. - Бишкек., МУЦА. 2021.
10. Сборник научных трудов под ред К.Д. Шаршекеевой. - Бишкек., МУЦА. 2022.
11. Протокол оценивания кандидатов для приема в штат (Карыпов Б.К., Карыпов М.К.)
12. Силабусы дисциплин (ППС: Вейс П.В, Вальваков Р.В. и др)
13. Оценочные карточки “Преподаватель глазами студентов”
14. Протоколы заседаний кафедры ИТ
15. Анкета студентов “Преподаватель глазами студента”
16. Протоколы встреч с работодателями
17. Расписание занятий