



**Агентство по гарантии качества в сфере образования
«EdNet»**

**Заключение
Экспертной комиссии
по итогам проведенной независимой аккредитации образовательной
программы
Международного Университета в Центральной Азии
531100 «Лингвистика. Английский язык»
531100 «Лингвистика. Китайский язык»**

Уровень: Бакалавриат



Март, 2024

Содержание

Информация о программе и процессе аккредитации

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Преимущества и Рекомендации ОО/ОП

Приложение 1. Био членов экспертной комиссии.

Приложение 2. Программа визита экспертной комиссии в ОО

Приложение 3. Перечень результатов обучения

Приложение 4. Список документов, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Приложение 5. Список работ, которые были проанализированы членами экспертной комиссии.

Информация о программе и процессе аккредитации

Название образовательной программы	Лингвистика. Английский язык
Шифр программы	531100
Название профиля	Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Академическая степень	бакалавриат
Лицензия	LD № 180000183, регистрационный номер 18/0115, 2018 год, выданной МОиН КР, срок действия - бессрочная
Количество кредитов на ОП УП	240-280
Форма обучения	очная
Языки обучения	Кыргызский, русский, английский
Период проведения предыдущей аккредитации*	апрель 2019 г.
Дата посещения вуза	февраль – апрель 2019 г.
Период проведения самооценки	декабрь 2023 г. – март 2024 г.
Руководитель программы	Максакова Алёна Евгеньевна, магистр филологического образования, старший преподаватель
Сведения о пройденных аккредитациях	Аккредитована агентством EdNet в 2019г.

Название образовательной программы	Лингвистика. Китайский язык
Шифр программы	531100
Название профиля	Перевод и переводоведение
Академическая степень	бакалавриат
Лицензия	Приложение №2 МОиН КР – № LD 180000183, регистрационный номер 18/0115, срок действия - бессрочная
Количество кредитов на ОП	240-280
Форма обучения	очная
Языки обучения	кыргызский, русский, китайский, английский
Период проведения предыдущей аккредитации*	10.2018-02.2019
Дата посещения вуза	23-24 апреля 2019 г.
Период проведения самооценки	сентябрь 2023 г. – апрель 2024 г.
Руководитель программы	Аламанова Акбермет Саламатовна, и.о. доцента
Сведения о пройденных аккредитациях	сертификат №3-19/2 от 29.04.19 г., срок действия 29.04.2024 г.

Состав экспертной комиссии был утвержден 7 марта 2024 года. Комиссия предварительно была согласована с ОО на предмет отсутствия конфликта интересов и согласия с квалификациями экспертов. Членами комиссии были (в приложении представлены краткое био на каждого эксперта):

1. **Найманова Чолпон Капаровна**, доктор филологических наук, профессор отделения филологии (программа «английский язык и литература»), Гуманитарного факультета, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Айман Хамитова**, доктор философии (PhD) в области дизайна обучения и улучшения, координатор по инновационному обучению, Назарбаев Университет, международный эксперт.
3. **Курмангазиева Ширин Эдилбековна** – младший научный сотрудник, Гуманитарный факультет, отделение филологии, программа китайского языка и литературы, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
4. **Сулайманова Жылдыз Назарбековна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры "Технологии и искусства костюма, текстиля" факультет искусства и дизайна, Кыргызского государственного университета им.Арабаева, академический эксперт
5. **Касымова Екатерина Кубанычбековна**, Директор частной школы "Абитуриент";
6. **Рустам кызы Нурзыйнат**, студентка 4 курса отделения филологии (программа английский язык и литература), гуманитарного факультета, Кыргызско-турецкий университет "Манас".

Экспертная комиссия сопровождалась Иманбековой А.С., координатором по работе экспертной комиссии со стороны Агентства EdNet.

Стандарты и программа в целом оценивались в соответствии с утвержденной в Агентстве EdNet шкалой оценивания:

- Полностью соответствует
- В большей степени соответствует
- Частично соответствует
- Не соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку образовательной программе “*Лингвистика. Английский язык*” по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	Полностью соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	Полностью соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Таким образом, экспертная комиссия дала следующую оценку образовательной программе «*Лингвистика. Китайский язык*» по каждому стандарту:

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 2. Политика и система гарантии качества ОП	Полностью соответствует
Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.	Полностью соответствует
Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание ОП и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.	В большей степени соответствует
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.	В большей степени соответствует
Стандарт 6. Инфраструктура и поддержка студентов.	Полностью соответствует
Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.	Полностью соответствует

Все члены экспертной комиссии подтверждают, что оценка была проведена полностью в соответствии со стандартами Агентства EdNet и политикой проведения аккредитации Агентства и, что выводы по итогам оценки, представленные в данном отчете, соответствуют действительности и представляют общественности полную объективную и беспристрастную информацию, на которую можно полностью опираться, и предоставили Совету по аккредитации Агентства EdNet рекомендации к рассмотрению для принятия решения.

Решение Совета по аккредитации Агентства EdNet согласно Протокола №СА 6 от 17 мая 2024 года – образовательные программы Лингвистика. Английский язык. Лингвистика, китайский язык - аккредитовать на 5 лет.

Оценка программы по стандартам

Стандарт 1. Миссия ОО и стратегия развития образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО должен иметь четко сформулированную Миссию. Миссия ОО должна являться общеизвестной. Разработанная стратегия развития образовательной программы должна способствовать реализации миссии ОО.

Руководство к стандарту

Миссия организации является важнейшей составляющей стратегического плана развития любого образовательного учреждения. Она определяет основную цель деятельности. Образовательная организация, как правило, начинает свою деятельность с определения четкой миссии, которая направляет внутренних стейкхолдеров, позволяя им работать независимо и в то же время коллективно для достижения общих целей.

Миссия выражает устремленность в будущее, показывая, на что будут направляться усилия и какие ценности будут при этом приоритетными. Миссия и цели организации задают основное направление развития образовательной организации. В соответствии с миссиями разрабатывается стратегия развития и стратегический план развития ОО.

Стратегия развития образовательной программы - система мер управления развитием образовательной программы, которая опирается на долгосрочные приоритеты. Стратегия развития также предусматривает постановку целей, принятия решения о действиях для достижения этих целей и мобилизации ресурсов, необходимых для выполнения этих действий. Стратегический план развития образовательной программы описывает, как цели программы будут достигнуты за счет использования имеющихся ресурсов.

Общая оценка:

Миссия образовательных программ бакалавриата по направлениям «Лингвистика» (английский и китайский языки), заложена в общей миссии МУЦА, направленная на формирование лидерских качеств и глубоко мыслящих выпускников, приверженных честности, способных интегрировать свои личные и профессиональные навыки в целях служения обществу. Миссия четко сформулирована и размещена на сайте <https://www.iuca.kg/>, а также информационных материалах и внутри самого университета (постеры в аудиториях, холле).

Как явствует из отчета по самооценке, обновленные положения о стратегическом видении МУЦА были обсуждены со стейкхолдерами, представлены Совету попечителей и одобрены им 30 июня 2017 года. Миссия с 2017 года не менялась.

Как показали итоги интервью с АУП, педагогическим составом и студентами направлений «Лингвистика» (английский и китайский языки) миссия является общеизвестной в МУЦА. И преподаватели, и студенты понимают, разделяют и следуют миссии МУЦА.

Стратегия развития образовательных программ «Лингвистика» (английский и китайский языки) разработана с разбивкой на краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные планы, которые

соответствуют целям и задачам Стратегии развития вуза в целом и направлены на развитие образовательной программы, интеграции в международное образовательное пространство, обеспечении качества образования и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон. Стратегия развития образовательных программ «Лингвистика» (английский и китайский языки) способствует реализации миссии вуза, что позволит осуществить подготовку честного, ответственного и готового служить обществу специалиста, владеющего навыками критического мышления.

Интервью показало низкую вовлеченность ППС, работодателей, выпускников и студентов в пересмотре и корректировке стратегических задач развития программы.

Преимущества:

- 1. Миссия образовательной программы четко сформулирована и размещена на сайте МУЦА, информационных материалах и внутри самого университета (постеры в аудиториях, холле). Стратегический план развития образовательных программ «Лингвистика» (английский и китайский языки) предусматривает стратегические цели по развитию программы.*
- 2. Необходимо отметить, что ведется работа по улучшению социальной инфраструктуры вуза и благодаря этому МУЦА становится устойчивым и стабильным.*
- 3. Следует отметить, что МУЦА - один из самых значимых региональных проектов в стране. Этот проект не только способствует развитию образовательной среды, но и благодаря тому, что учредители МУЦА запустили масштабный инвестиционный проект, включающий строительство нового учебного корпуса и студенческого общежития в городе Токмок., данный вуз будет создавать важные социальные инвестиции, включая приобретение квартир для проживания преподавателей и гостей университета.*

Рекомендации:

- 1. Активнее привлекать ППС, работодателей, выпускников и студентов в пересмотре, и корректировке стратегических задач развития программы.*
- 2. Усилить работу по взаимодействию с внешними и внутренними стейкхолдерами для популяризации миссии вуза и доводить до общественности информацию о МУЦА, который вносит свой вклад в развитие региона. К сожалению, не у всех есть информация об этом университете. Данная работа будет доводить информацию до общественности о МУЦА в целях привлечения абитуриентов не только с г. Токмок и близлежащих сел, но и абитуриентов с города Бишкек, а также ближнего и дальнего зарубежья.*

Решение комиссии по Стандарту 1 –

Стандарт 1 по ОП Лингвистика» (английский язык) полностью соответствует

Стандарт 1 по ОП Лингвистика» (китайский язык) полностью соответствует

Стандарт 2. Политика и система гарантии качества образовательной программы

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна определить требования по политике и системе гарантии качества при ее формировании и реализации. Политика ОО предусматривает прохождение процедур внешнего обеспечения качества на периодической основе, а также предусмотрен непрерывный цикл совершенствования ОП.

Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.

ОО должна проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

В ходе реализации программы должны действовать принципы академической свободы и академической честности. Внутренние стейкхолдеры ОП должны разделять ответственность за политику и гарантию качества на ОП.

В рамках реализации образовательной программы должен быть определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП и механизм мониторинга, оценки и корректировки учебного процесса для достижения РО и совершенствования ОП.

В ходе реализации образовательной программы обеспечивается адекватная оценка эффективности работы всего персонала и действует механизм мониторинга, оценки и улучшения компетентности и деятельности ППС и административного персонала.

Реализуются механизмы по оценке уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров для улучшения качества на ОП.

Руководство к стандарту

Политика и процессы являются основным стержнем последовательной системы гарантии качества образовательной организации, представляющей собой цикл непрерывного совершенствования и способствующей установлению подотчетности образовательной организации. Все это поддерживает развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество образования и участвуют в процессах гарантии качества на всех уровнях учебного заведения. Для содействия данному процессу политика имеет официальный статус и доступна общественности.

Политика в области гарантии качества является более эффективной, когда она отражает связь между научными исследованиями, обучением и преподаванием и принимает во внимание как национальный контекст, в котором работает образовательная организация, так и внутривузовский контекст и его стратегический подход.

Результаты регулярного мониторинга, обзора и пересмотра образовательных программ

должны вести к постоянному улучшению программ.

ОО/ОП должны на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества в рамках действующего законодательства.

Общая оценка:

Политику по обеспечению качества при формировании и реализации образовательной программы определяет руководство МУЦА, отдел обеспечения качества в образовании, строящих работу на положениях о системе менеджмента эффективности и качества образования в МУЦА. Отдел обеспечения качества в образовании координирует и проводит мониторинг процессов посредством взаимодействия с комитетами по различным видам деятельности и включает администрирование, планирование, внутренний и внешний мониторинг, анализ, пути решения проблем, позволяющих повысить качество образования в соответствии с государственными и международными стандартами, и запросами всех заинтересованных сторон.

На образовательных программах «Лингвистика» (английский и китайский языки) предусмотрены процедуры по улучшению качества программы: эдвайзерские часы, родительские собрания, заседания ОП и самооценка ОП, что позволяет выявить недостатки и проблемы, которые впоследствии формулируются в вопросы и выносятся на заседания ОП и круглый стол со стейкхолдерами, после чего принимаются решения о внесении изменений в ОП.

Анализ представленных документов позволяет Комиссии сделать вывод, что для улучшения качества образовательного процесса на ОП «Лингвистика» (английский и китайский языки) проводятся следующие мероприятия:

- проводится анализ интересов и мнений стейкхолдеров о целях и результатах обучения (на круглых столах, через анкетирование и т.д.);
- поддержка студентов в выполнении самостоятельной работы, а также поддержка преподавателей в данной деятельности;
- систематическое взаимопосещение занятий преподавателей направления;
- поддержка в организации участия студентов программы в исследованиях и мониторинг использования преподавателями результатов исследований в своей работе;
- разрабатываются учебно-методические рекомендации по оцениванию достижения результатов обучения по курсам;
- студенты участвуют в анкетировании для улучшения качества преподавания (Анкета “Преподаватель глазами студента”).
- и многое другое.

ОП “Лингвистика” (английский и китайский языки) реализуются на принципах академической свободы и академической честности. В МУЦА академическая честность и академическая свобода являются основными принципами всей деятельности, они отражены в академических правилах и принципах деятельности ППС, руководствах для преподавателей, сотрудников и студентов. Для их реализации руководство проводит регулярные (не менее одного

раза в год) встречи с ППС и студентами. В МУЦА и на ОП практикуются новые формы и форматы СРС. Письменные работы студентов проходят проверку на предмет плагиата.

Руководство, сотрудники и студенты программы являются непосредственными участниками процесса реализации образовательной программы и напрямую влияют на уровень ее качества. Внутренняя система качества обеспечивается путем вклада каждого участника, в рамках своих полномочий и обязательств.

На программе определен механизм пересмотра и внесения изменений в цели и содержание РО ОП в соответствии с требованиями внутренних и внешних стейкхолдеров. Этот процесс основывается на рекомендациях заинтересованных сторон, анализе итогов мониторинга учебных предметов за учебный год и изучении студенческой практики.

На программе определен механизм постоянного мониторинга, периодической оценки и корректировки программы и учебного процесса для достижения РО и обеспечения их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения для студентов. Этот процесс включает в себя несколько ключевых механизмов и процедур: опросы студентов, взаимопосещения, встречи с внешними заинтересованными сторонами, самодиагностика и оценивание программы и др.

Однако, интервью показало, что не все преподаватели программы участвуют в обсуждении системы обеспечения качества образовательной программы.

Документационное обеспечение подтверждает наличие системы управления качеством. Педагогический коллектив использует разные оценочные методики и процедуры, но недостаточно компетентен в вопросах управления качеством образования и выстраивания культуры качества в организации.

Интервью с АУП и преподавательским составом показал недостаточную осведомленность о культуре качества и системе обеспечения качества на программах.

Преимущества:

- 1. Четкие образовательные цели и результаты ОП обеспечивают гарантию качества учебного процесса.*
- 2. Функционирует эффективная система менеджмента качества, учитывающая интересы всех стейкхолдеров, а также определенная корпоративная культура, содействующая совместному достижению запланированного уровня качества образования.*
- 3. Университет строго придерживается принципов академической свободы и академической честности, что является ключом к развитию критического мышления и достижению высокого уровня качества образования. В университете гарантируется полное отсутствие дискриминации сотрудников и студентов на основе социального, этнического, культурного или любого другого статуса. Это обеспечивает инклюзивную и уважительную образовательную среду для всех участников учебного процесса.*

Рекомендации:

1. *Необходимо постоянно следовать изменениям на рынке труда, чтобы соответствовать новым профессиональным стандартам, что может сказаться на качестве образования.*

Решение комиссии по Стандарту 2 –

Стандарт 2 по ОП Лингвистика» (английский язык) полностью соответствует

Стандарт 2 по ОП Лингвистика» (китайский язык) полностью соответствует

Стандарт 3. Цели и результаты обучения образовательной программы.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательная программа должна иметь четко сформулированные и утвержденные Цели и Результаты обучения, которые учитывают требования и запросы (потребности)стейкхолдеров (потребителей/заинтересованных сторон) образовательной программы.

Под результатами обучения понимается совокупность компетенций (способность использования знаний, умений и навыков), которыми должен обладать студент после завершения обучения по данной образовательной программе.

РО должны согласовываться и соответствовать целям ОП, Национальной квалификационной рамке и государственным образовательным стандартам.

Руководство к стандарту

Цели и Результаты обучения являются одними из основополагающих составляющих развития образовательной программы. Вовлеченность стейкхолдеров в формирование целей и РО - одно из основных требований независимой аккредитации. Образовательная программа должна продемонстрировать, что ожидаемые РО достигаются и учебный процесс ОП ориентирован на результаты обучения.

Цели и Результаты обучения не противоречат ГОС ВПО, а напротив способствуют их совершенствованию.

Через Результаты обучения образовательная программа способна продемонстрировать свою уникальность в конкретной образовательной организации.

Общая оценка:

Лингвистика. Английский язык

Цель и результаты обучения образовательной программы Лингвистика (английский язык) соответствуют установленным образовательным целям и стратегии программы и сформулированы на основе ГОС ВПО и целей ОП направления Лингвистика (английский язык).

Комиссия установила, что образовательные цели и результаты обучения программы Лингвистика (английский язык) разработаны с учетом мнения заинтересованных сторон программы, что делает их актуальными, реалистичными и ориентированными на практику. Как показал анализ представленных документов, визит в МУЦА и проведенное интервью, ОЦ и РО были обсуждены с приглашением ППС, работодателей, студентов, что позволило более эффективно корректировать образовательные цели и РО

Образовательные цели и результаты обучения гибкие, поскольку они изменяются в соответствии с мнениями внешних и внутренних стейкхолдеров. Студенты могут самостоятельно выбирать предметы, соответствующие целям обучения на данной образовательной программе.

Применение инновационных методов обучения с использованием современных технологий способствует развитию критического мышления, аналитических навыков, лидерских качеств и творческого подхода к решению задач по изучаемым дисциплинам, а не только к усвоению материала иностранного языка и профильных предметов.

Участие преподавателей и студентов в научно-исследовательских проектах (НИР и НИРС) обогащает образовательный процесс и способствует формированию навыков самостоятельного исследования, позволяя применять теоретические знания на практике.

Мониторинг успехов студентов позволяет эффективно адаптировать образовательный процесс, предоставляя персонализированную поддержку и способствуя академическому росту студентов.

Лингвистика. Китайский язык

На образовательной программе 531100 «Лингвистика. Китайский язык» сформулированы и утверждены 2 цели и 9 результатов обучения. Результаты обучения образовательной программы отражают интересы стейкхолдеров, соответствуют миссии МУЦА, целям и государственным стандартам ОП.

На ОП «Лингвистика. Китайский язык» отлажены механизмы выявления потребностей стейкхолдеров путем организации встреч, круглых столов, бесед. Таким образом, в ходе последней встречи со стейкхолдерами были выдвинуты следующие пожелания и требования:

- усиление тематической подготовки в преподавании перевода;
- возможность включение курса по ведению проектной деятельности;
- увеличить кредиты по переводческой деятельности;
- изменение содержания некоторых дисциплин

Данные требования учтены образовательной программой и в соответствии с государственным стандартом внесены изменения в учебной программе. Анкетирования выявили уровень удовлетворенности стейкхолдеров программой, материально-технической базой ОП,

педагогической и методической компетентностью выпускников. ОП определяет потребности рынка труда.

При изучении самоотчета ОП были выявлены недочеты в написанной информации, так в отчете указано, что предквалификационную практику студенты проходят в конце 7 семестра, в то время как в рабочем учебном плане – предквалификационная практика указана в 8 семестре. Однако при проведении интервью с рабочей группой университета по аккредитации и с преподавательским составом образовательной программы комиссия получила точный ответ.

Интервью с ППС показало, что на ОП “Лингвистика. Китайский язык” все преподаватели четко и ясно понимают РО ОП, об этом свидетельствует протокол (протокол №3 от 31.10.2023) заседания кафедры, в котором указывается, что преподаватели присутствовали на обсуждении и утверждении результатов обучения и целей ОП. Также, изучение протоколов заседаний ОП показало, что иностранные преподаватели не принимают участие на заседаниях образовательной программы, на которых ведутся обсуждения целей и результатов обучения образовательной программы, данный факт может дать плохое влияние на четкое и ясное понимание преподавателями целей и РО данной образовательной программы.

Преимущества:

- 1. Образовательные цели и результаты обучения разрабатываются на основе учета мнений представителей стейкхолдеров программы, поэтому они актуальны, реальны, гибки и имеют практическую ориентированность.*
- 2. Участие преподавателей и студентов в научно-исследовательских проектах*
- 3. Результаты обучения и оценка их достижения в рамках образовательной программы обсуждаются систематически на заседании профессорско-преподавательского состава образовательной программы.*
- 4. Все предметы образовательной программы явно нацелены на достижение результатов обучения на образовательной программе.*
- 5. Результаты обучения образовательной программы актуальны, поскольку они определены с учетом пожеланий заинтересованных сторон и последних изменений в мире*

Рекомендации

- 1. Разработать способы мотивации учителей-наставников школ, являющихся базами прохождения практики студентов ОП.*
- 2. Усилить работу в части увеличения международных стейкхолдеров или партнерских организаций, с которыми сотрудничает программа.*
- 3. РО ОП “Лингвистика. Китайский язык” должны быть доведены до сведения всех преподавателей ОП, которые привлечены в процесс образования.*

2. РО 1 ОП “Лингвистика. Китайский язык” имеет общую формулировку, следовательно возможна схожесть с РО 9, в связи с данным фактом, рекомендуется конкретизировать формулировку РО 1.

3. Привлекать иностранных преподавателей образовательной программы на заседания образовательной программы “Лингвистика. Китайский язык”

Решение комиссии по Стандарту 3 –

Стандарт 3 по ОП Лингвистика» (английский язык) полностью соответствует

Стандарт 3 по ОП Лингвистика» (китайский язык) полностью соответствует

Стандарт 4. Разработка, утверждение и содержание образовательной программы и учебный процесс, способствующие студентоориентированному обучению.

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом образовательные организации должны иметь процедуры разработки и утверждения своих программ. Образовательные программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями.

Структура и содержание образовательной программы должны обеспечить достижение Результатов обучения. Используемые формы и методы обучения, реализуемые на данной ОП должны гарантировать достижение РО всеми магистрантами.

Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций.

Должна быть обеспечена разработка такой программы, которая мотивирует обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

ОО/ОП должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого “жизненного цикла”, т.е. прием, успеваемость, выпуск и признание.

Применяемые методы на ОП должны гарантировать прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам.

Образовательная программа предусматривает организацию практики, самостоятельную работу магистрантов, научно - исследовательскую работу магистрантов и другие виды работ обеспечивающих достижение результатов обучения.

Предусматривается обучение магистрантов принципам аналитического и критического мышления.

Должна быть создана адекватная образовательная среда и предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения магистрантов.

Взаимодействие между магистрантами и преподавателями предусматривает уважение личности обучающегося.

ОП должна располагать информационно-образовательными, научно-исследовательскими и учебно-методическими ресурсами (методические пособия, книги, электронные ресурсы, дополнительную литературу) для полноценного обеспечения достижения РО магистрантами.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение магистрантами ряда дисциплин учебного плана, прохождение практик и стажировок в других ОО страны и/или за рубежом.

На ОП развивается партнерство с другими университетами и научными учреждениями для доступа к ресурсам других университетов.

Руководство к стандарту

Образовательные программы являются ядром образовательной миссии образовательных организаций. Они обеспечивают обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми умениями, и навыками, в том числе передаваемыми, которые могут повлиять на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

Студентоцентрированное обучение и преподавание играют важную роль в стимулировании мотивации, саморефлексии и участии обучающихся в учебном процессе. Данный процесс требует взвешенного подхода к разработке и преподаванию учебных программ, а также оценке результатов обучения.

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы магистрантам для развития их академической карьеры, должны проводиться с максимальным учетом интересов отдельных магистрантов, программ, высших учебных заведений и систем в целом. Жизненно важно, чтобы прием магистрантов, признание и процедуры завершения обучения соответствовали установленным целям особенно в условиях мобильности обучающихся как внутри страны, так и на международном уровне.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема, обучающихся осуществлялись единообразно и прозрачно. После приема в высшее учебное заведение магистрантам должна быть дана возможность адаптации к вузу и к образовательной программе.

Учебным заведениям необходимо внедрить процессы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об успеваемости магистрантов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом для обеспечения прогресса успеваемости обучающихся в их обучении и в то же время способствует развитию мобильности.

Выпуск магистрантов представляет собой кульминацию периода обучения магистрантов. Обучающиеся должны получить соответствующие документы, поясняющие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус полученного образования, а также свидетельства его успешного завершения.

Общая оценка:

Лингвистика. Английский язык

ОП «Лингвистика» (английский язык) разработана в соответствии с миссией и общими целями МУЦА, которые соответствуют стратегии развития ОО и современным требованиям к подготовке специалистов.

Структура и содержание ОП «Лингвистика» (английский язык) обеспечивают последовательное и полное достижение РО. Внутри образовательной программы четко определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов соответствует дисциплинам, определенным в рамках ОП. В учебные планы ОП были внесены изменения. В связи с оптимизацией образовательного процесса и по рекомендациям стейкхолдеров были внесены ряд изменения в РУП. Стейкхолдеры активно участвуют в разработке содержания программы.

Прием абитуриентов осуществляется на основании результатов ОРТ и интервью. Процесс приема в МУЦА осуществляется в строгом соответствии с законодательством КР. При необходимости на ОП предусмотрены механизмы выравнивания уровня знаний, поступивших в соответствии с требованиями ОП. Механизм выравнивания уровня знаний включает в себя следующие инструменты: языковая политика, низкий GPA, консультации, летние и зимние школы и др.

Используемые преподавателями формы и методы обучения на ОП гарантируют достижение РО всеми студентами.

Преподавателями проводится процедура оценки содержания программы в свете последних научных исследований по конкретной дисциплине, обеспечивающие актуальность преподаваемой программы. Преподаватели теоретических дисциплин активно используют в своей работе наиболее свежие научные достижения, отраженные в статьях журналов, монографиях и учебниках последних лет. В сфере преподавания практических дисциплин важное место занимает постоянное повышение квалификации преподавателей, которые через участие в профессиональных мероприятиях знакомятся с последними научными и методическими разработками

Достижению РО способствуют следующие виды работы: различные виды практик, курсовые работы, ВКР, СРС, НИР и НИРС. Каждый из результатов обучения, реализуемых ОП, направлен на развитие определенных навыков и компетенций, которые в совокупности способствуют формированию аналитического и критического мышления студентов. Важно учитывать, что аналитическое и критическое мышление развиваются не изолированно, а через взаимодействие всех этих аспектов в процессе обучения.

Используемые методы оценивания на ОП гарантируют прозрачную, объективную и адекватную оценку результатов обучения по дисциплинам/модулям/программам. Объективность и прозрачность оценки достигается через ряд мер, включая: использование заранее определенных и объявленных критериев оценки для всех студентов; студенты получают конструктивные комментарии по своим работам; в случае несогласия со своей оценкой, студент может обратиться с апелляцией; платформа mu.iuca.kg обеспечивают прозрачный доступ к синлабусам, оценкам и критериям.

На ОП предусмотрена возможность реализации индивидуальных гибких траекторий обучения студентов. Студенты могут выбрать курсы за рамками своей основной программы, что способствует мультидисциплинарному развитию и расширению академических горизонтов.

МУЦА активно развивает программы национального и международного сотрудничества с образовательными учреждениями. Среди ключевых партнеров - Сент-Луис Коммьюнити Колледж (STLCC, США), с которым осуществляется проект STLCC Global Classroom; North Park University,

Chicago, USA. В рамках данного сотрудничества преподаватели и студенты ОП участвовали в программах обмена.

Рекомендации по результатам аккредитации в 2019 г. учтены и выполнены:

1. *«Провести работу по разработке и написанию внутренних нормативных актов, предусматривающих процедуры пересмотра и внесения изменений в содержание образовательной программы на уровне программ или Университета».*
2. *«ППС программ необходимо активно работать в направлении вовлечения студентов в научную деятельность для дальнейшего продолжения образования в магистратуре, так как совместное научное творчество преподавателей кафедры повышает привлекательность образовательного процесса».*
3. *«ОП Лингвистика «Английский язык» разнообразить методы обучения для достижения необходимых результатов обучения».*
4. *«Расширить виды СРС»*
5. *«Пересмотреть силлабусы по программам и скорректировать в части политики оценивания (включая виды оценочных работ, критерии оценивания) и при необходимости дополнить недостающую информацию в них»*
6. *«Расширять программы мобильности студентов за счет партнерства с университетами как дальнего, так и ближнего зарубежья (Казахстан, Россия и др.)».*

Лингвистика. Китайский язык

Прием абитуриентов на данную образовательную программу осуществляется в соответствии с Законом Кыргызской Республики “Об образовании” и “Порядком приема в высшие учебные заведения Кыргызской Республики”, на основании результатов ОРТ и собеседования.

Для успешного освоения образовательной программы студентами преподаватели используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, дискуссии, метод мозгового штурма, оформления слайд-шоу и др. Для достижения РО ОП преподавателями кафедры практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Проводимая НИРС, ВКР, курсовые работы, СРС на ОП «Лингвистика. Китайский язык» способствует развитию навыков сбора и отбора информации, анализа и сравнения полученных результатов, и в целом направлено на достижение всех целей и результатов обучения, установленных в программе

Благодаря принципу индивидуальной гибкой траектории, студент может сам выбрать элективные курсы, также выбрать курсы за рамками своей основной образовательной программы, исходя из своих интересов и предпочтений, что очень положительно влияет на личностное развитие и расширение кругозора студента.

Система балльной оценки указывается в рабочей программе и силлабусе дисциплины. Студентам дается объяснение во сколько баллов оценивается каждый вид учебной работы, что позволяет ему планировать выполнение работы. Благодаря регулярности текущего и рубежного

контроля обеспечивается обратная связь, позволяющая преподавателю корректировать учебный процесс.

Прохождение практики студентов, направлена на апробацию знаний, полученных во время теоретической части обучения. Результаты интервью показали, что каждому студенту обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе, библиотечный фонд, печатными и электронными изданиями основной учебной литературы, силлабусам по дисциплинам.

Принцип академической свободы студентов осуществляется через учет интересов обучающихся при: составлении каталога элективных курсов, выборе темы выпускной квалификационной работы, участии в программах академической мобильности. Так, к примеру, в рамках академической мобильности студентов в весеннем семестре этого года студентка курса СНН 121 Асанбекова Мээрим проходит обучение в университете Да Дунхай, на основании соглашения между университетами. Также, в рамках академической мобильности студентов, Офис по международным связям МУЦА в настоящее время проводит работу по развитию партнерских связей с зарубежными университетами, данная работа будет большим достижением образовательной программы и помощью студентам в опыте получения знаний в ведущих зарубежных вузах.

Внутри образовательной программы четко и ясно определены дисциплины и их логическая последовательность, количество кредитов по дисциплинам государственного компонента определяется согласно государственному стандарту данной образовательной программы, а по дисциплинам вузовского компонента определяется по актуальности, значимости и заинтересованности внутренних и внешних стейкхолдеров. На направлении проработана система пререквизитов, и не допускается изучение последующего курса без успешного освоения предыдущего, что является гарантией достижения результатов обучения.

При изучении тем выпускных квалификационных работ, и при интервью со студентами 4 курса комиссия выявила, что студенты имеют возможность сами выбрать тему выпускных квалификационных работ. Интервью с ППС и со студентами показало, что в начале осеннего семестра 4 курса образовательной программы студенты определяют и утверждают темы своих выпускных квалификационных работ, в дальнейшем проводятся активное взаимодействие студентов с научными руководителями. Студент имеет право выбрать язык, на котором будет писать работу, для контроля работы студентов, образовательной программой проводятся собрания, на которых студент отчитывается о проделанной работе по написанию выпускной квалификационной работы, также до даты государственной аттестации проводятся предзащита ВКР студентов.

В МУЦА действует апелляционный комитет, состоящий из ППС университета, студент, который считает, что его баллы выставлены некорректно, может обратиться в данный комитет с заявлением и в течении 1-2 рабочих дней, рассмотрев заявление комитет даст соответствующее решение. Как показало интервью со студентами, они знают про данный комитет, но никогда ранее не обращались, в связи с тем, что считают оценивание ППС знаний студентов прозрачным и объективным.

Рекомендации по результатам аккредитации 2019 года были учтены и выполнены, к примеру, для заключения договоров о сотрудничестве, списки китайских предприятий и фирм были поданы в ЦРК, были введены такие курсы, как «Основы методики преподавания китайского языка как иностранного», «Основы психологии и педагогики», по программе академической мобильности студенты уже обучаются в университетах зарубежом, участие студентов в научно-исследовательских конференциях и семинарах увеличилось и т.д.

На образовательной программе создана благоприятная и комфортная, образовательная среда с материально-технической базой для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития.

Преимущества:

1. Личностно-центрированный подход к обучению. МУЦА применяет индивидуальный подход к образованию, признавая уникальность каждого студента. В университете регулярно проводятся исследования, направленные на понимание познавательных способностей, этического и интеллектуального развития студентов, используя продвинутые научные инструменты, разработанные ведущими университетами США.

2. Гибкость образовательных траекторий (студенты могут выбирать курсы вне основной программы)

3. Формирование социальной ответственности студентов. Студенты активно участвуют в организации и проведении различных университетских мероприятий, включая конференции и культурные события, действуя в качестве волонтеров. Это не только способствует сильному чувству сообщества и вовлеченности, но и предоставляет студентам возможность развивать организационные и лидерские навыки.

4. Развитие партнерских отношений с зарубежными и местными университетами для академической мобильности студентов и преподавателей

5. Индивидуальная гибкая траектория студентов и возможность получить вторую специальность (minor) (Лингвистика. Китайский язык)

6. Малое количество студентов в группах дает возможность индивидуального подхода к каждому студенту (Лингвистика. Китайский язык)

7. Благоприятная и комфортная образовательная среда (Лингвистика. Китайский язык)

Рекомендации

1. Рекомендуется усилить работу в части внутренней академической мобильности студентов, заключив соответствующие договора.

2. Для интернационализации МУЦА в целом, и ОП «Лингвистика (английский язык)» в частности, усилить работу в части привлечения иностранных студентов.

3. *Активно работать в направлении вовлечения студентов в научную деятельность: написание статей, участие в научных конференциях и симпозиумах (Лингвистика. Китайский язык)*
4. *Контролировать и более внимательно подходить к выбору тем ВКР (Лингвистика. Китайский язык)*
5. *Более тщательно работать с внутренними стейкхолдерами при разработке учебного плана (Лингвистика. Китайский язык)*
6. *Увеличить количество подписанных договоров о прохождении практик и академической мобильности студентов (Лингвистика. Китайский язык)*

Решение комиссии по Стандарту 4 –

Стандарт 4 по ОП Лингвистика» (английский язык) в большей степени соответствует

Стандарт 4 по ОП Лингвистика» (китайский язык) в большей степени соответствует

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом в рамках ОП должна быть уверенность в компетентности своих преподавателей. ОП должна применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав (ППС) должен быть представлен специалистами во всех областях знаний, охватываемых образовательной программой.

ППС должен иметь соответствующее базовое образование и систематически повышать свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок и т.п.

Важным фактором является наличие у ППС опыта работы в соответствующей отрасли и выполнение исследовательских проектов.

ППС должен быть вовлечен в совершенствование образовательной программы в целом и ее отдельных дисциплин.

Важным фактором является участие преподавателей в профессиональных обществах, получение ими стипендий и грантов.

Преподаватели должны активно участвовать в выполнении научно-исследовательских, конструкторских и научно-методических работ, что должно быть подтверждено отчетами о научно-исследовательских и научно-методических работах, участием в научных конференциях, а также наличием научных публикаций.

Каждый преподаватель должен знать и уметь доказать место своей дисциплины в учебном плане, ее взаимосвязь с предшествующими и последующими дисциплинами, и понимать роль дисциплины в обеспечении результатов обучения при формировании специалиста.

На ОП для ППС созданы благоприятные условия для творческого, личностного и профессионального роста.

Руководство к стандарту

Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении студентами знаний, компетенций и навыков. Разнообразие студенческого контингента и

повышенное внимание к результатам обучения требуют студентоцентрированного обучения и преподавания, при которых роль преподавателя также меняется.

Высшие учебные заведения несут главную ответственность за профессионализм своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Такая среда:

- устанавливает понятный, прозрачный и справедливый процесс найма сотрудников и обеспечивает условия занятости, которые признают важность преподавательской деятельности;*
- предлагает возможности и способствует профессиональному развитию профессорско-педагогического состава;*
- поощряет научную деятельность по укреплению связи между обучением и научными исследованиями;*
- способствует внедрению инноваций в методы преподавания и использованию новых технологий в процессе обучения.*

Общая оценка

Лингвистика. Английский язык

Комиссией установлено, что на образовательной программе определены требования к преподавателям, к их квалификациям и компетенциям в соответствии с РО. Программа обеспечивается преподавательским составом, имеющим академическую степень магистра, ученую степень (кандидат или доктор наук) в области лингвистики, английского языка или смежных дисциплин, владеющими английским, кыргызским и русским языками, а также вовлеченные в научно-исследовательскую и практическую (проектную) деятельность в области интересов направления. На программе задействовано 16 преподавателей, из них кандидатов наук, доцентов – 2, PhD – 3, старших преподавателей – 6, преподавателей – 3 и 1 ассистент преподавателя.

В рамках образовательной программы действуют прозрачные, объективные критерии и процедуры отбора преподавателей, что позволяет привлечь на работу лучших кандидатов, что, бесспорно, положительно сказывается на качестве учебного процесса и помогает достичь РО по ОП и поставленных целей, и задач.

Изученные резюме преподавателей, ведущих образовательный процесс по данному направлению, а также силлабусы, позволяют сделать вывод о том, что квалификация ПС обеспечивает формирование результатов обучения на образовательной программе. Проведенное интервью с преподавателями показало, что преподаватели осознают свою роль в достижении РО по ОП. При приеме на работу, распределении нагрузки и составлении силлабуса, обязательным является посещение всеми ППС ориентационных семинаров МУЦА, на которых обсуждаются миссия ОО, цели и РО ОП. Каждый преподаватель знакомится с РО ОП и прописывает РО соответствующие курсам, а также идет обсуждение общеобразовательных и профессиональных компетенций.

Во время аккредитации в 2019 г. была рекомендация: «Необходимо рассмотреть возможность по усилению качественного состава ППС со степенью докторов наук, профессоров по направлениям Лингвистика». Данная рекомендация была учтена. В частности, на полную ставку был приглашен к.ф.н., доц. Вальваков Р. В. В результате доля преподавателей с ученой степенью кандидатов наук и со степенью PhD к общему числу преподавателей составила 31,3%.

Положительным моментом является тот факт, что преподаватели, занимающиеся исследовательской деятельностью, непосредственно используют в образовательном процессе свои научные достижения, отраженные в научных публикациях. Преподаватели тесно связывают свою научную деятельность с образовательным процессом. Результаты их исследований и практической работы интегрируются в учебные курсы, обеспечивая актуальность и практическую значимость обучения, а также формирование обучающейся среды, стимулирующей активное участие студентов в исследовательской и образовательной деятельности. Кроме того, как явствует из отчета по самооценке, бюджетом университета предусмотрено финансирование публикаций научных и методических работ ППС в сборниках МУЦА. За 2020–2023 гг. издано 4 сборника научных трудов преподавателей МУЦА. Также за счет средств университета было опубликовано пособие по [написанию ВКР](#).

В ходе работы комиссия установила, что на программе созданы условия для повышения квалификации преподавателей, однако, это не носит системный характер. Руководство направления и университета всегда идет навстречу преподавателям, которые участвуют в тренингах, семинарах и конференциях. В университете разработан план профессионального развития, предусматривающий также стажировки в зарубежных университетах в рамках программы академических обменов и других программ. Положительным моментом является возможность финансируемых стажировок за рубежом и вузах Кыргызстана.

Для определения степени удовлетворенности преподавателей руководство проводит личные беседы с ПС. Кроме того, каждый год проводится анализ обеспечения качества образования через анкетирование преподавателей на предмет удовлетворенности образовательной программой и учебным процессом. Проведенное интервью с преподавателями показало энтузиазм преподавателей в работе со студентами и любовь к своей профессии. Интервью со студентами показало, что на программе проводится анонимное анкетирование среди студентов для оценки работы преподавателей. Преподаватели принимают эту информацию к сведению и принимают меры к улучшению образовательного процесса. На программе действуют принципы академической свободы и академической честности.

Рекомендации по результатам аккредитации в 2019 г. учтены и выполнены:

1. «Усилить научно-исследовательскую работу преподавателей и публикации исследований и методических разработок».
2. «Усилить требования к критериям и процедурам приема преподавателей, учитывая при этом не только повышение квалификации преподавателей, но и наличие ученых степеней, публикации в рейтинговых журналах с импакт-фактором, участие в научных проектах и т.д., которые могут послужить преимуществом при приеме, а также повышению статуса университета и усилению его позиций».

3. «Разработать план непрерывного профессионального развития ППС в соответствии со стратегическим планом развития ОП».

Лингвистика. Китайский язык

Комиссией установлено, что на образовательной программе 531100 «Лингвистика. Китайский язык» определены требования к преподавателям, к их квалификациям и компетенциям в соответствии с РО. Программа обеспечивается преподавательским составом, имеющим высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины;

Учебная программа устанавливает прозрачные и объективные критерии и процедуры для отбора преподавателей, что способствует привлечению лучших кандидатов и благоприятно влияет на качество учебного процесса, а также помогает достичь поставленных целей по образовательной программе. Все преподаватели осознают свою роль в достижении учебных результатов по образовательной программе и активно участвуют в их формировании и корректировании, определяя место своей дисциплины в учебной программе. В процессе разработки учебных дисциплин преподаватели активно используют современную научную, научно-методическую литературу и периодические издания, отражающие последние научные тенденции в области переводоведения.

В ходе работы комиссия установила, что на ОП нет конкретной системы, которая способствовала бы всем преподавателям проходить курсы по повышению квалификации. Однако, преподаватели в год проходят минимум один или более раз курсы по повышению квалификации, как внутри Кыргызстана, так и за рубежом, и это доказывается наличием их сертификатов. В ходе интервью с ППС комиссия выявила, так как на образовательной программе есть преподаватели носители языка, каждый преподаватель и преподаватель-носитель языка работают совместно; местные преподаватели перенимают опыт работы у преподавателей-носителей, что подтверждается отчетом о взаимопосещении занятий преподавателей; преподаватели-носители обучаются разработке сиλλαбусов у местных преподавателей и т.д. Данная практика наставничества положительно сказывается и для ППС и для студентов, обучающихся на данной программе.

Руководством университета предусмотрены процедуры награждения Почетными грамотами и Дипломами университета, денежное поощрение, что является примером мотивации и стимулирования профессиональной деятельности ППС.

При изучении самоотчета и штатного формуляра комиссия выявила, что процентное соотношение остепененных преподавателей образовательной программы не полностью соответствуют требованиям государственного стандарта и аккредитационной комиссии. Учитывается факт преподавания носителями языка, но тем не менее, носители языка не всегда могут дать теоретическое научное образование, которое требуется студентам данной программы, в большинстве случаев носители дают только язык. Интервью с ППС показало, что несколько преподавателей ОП уже обучаются на аспирантуре по направлениям. Также во время интервью со студентами ОП, комиссия установила высокий уровень китайского языка у студентов каждого курса, и наличие у студентов сертификатов международного экзамена по китайскому языку HSK, что является подтверждением данного факта.

Интервью со студентами показало, что на образовательной программе проводится анонимное анкетирование «преподаватель глазами студента» среди студентов для оценки работы преподавателей. Преподаватели принимают эту информацию к сведению и принимают меры к улучшению образовательного процесса.

Преимущества:

1. *Высокий качественный уровень профессорско-преподавательского состава. Согласно информации из социальных сетей, МУЦА занимает 3-4 место по уровню оплаты труда среди вузов Кыргызской Республики, что позволяет привлекать лучших специалистов как из Кыргызстана, так и из-за рубежа, таких как США и Великобритании, которые работают в рамках гибридной системы обучения, сочетая онлайн, очные и смешанные методы преподавания, что обеспечивает гибкость и доступность образования для широкого круга студентов. Кроме того, корпоративная культура вуза способствует созданию сильного и мотивированного преподавательского состава.*

2. *Использование личностно-центрированного подхода к обучению. Этот подход не только способствует глубокому пониманию учебного процесса, но и обеспечивает более эффективное и значимое обучение на обеих программах.*

3. *Гибкий график труда ППС, который дает возможность совмещения работы (Лингвистика. Китайский язык / Английский язык)*

4. *Стабильный профессиональный ППС ОП гарантирует эффективность в достижениях РО ОП. (Лингвистика. Китайский язык/ Английский язык.)*

5. *Инициативность ППС в повышении профессиональной квалификации. (Лингвистика. Китайский язык).*

Рекомендации:

1. *Усилить работу преподавателей в части публикации в журналах Scopus and Web of Science на обеих программах.*

2. *Разработать систему поощрения преподавателей за каждый астрономический год в виде ежемесячной доплаты к заработной плате за опубликованные учебно-методические пособия и публикации в журналах Scopus and Web of Science, участие в проектах местных и международных на обеих программах.*

3. *Усилить работу по разработке плана непрерывного профессионального развития преподавателей в соответствии со стратегическим планом развития ОП на обеих программах.*

5. *Повышение устойчивости (в т.ч. финансовой) программы для улучшения качественного состава сотрудников ОП на обеих программах.*

6. Развитие образовательного сообщества и активизация научно-исследовательской деятельности на обеих программах.
7. Повысить процент качественного состава ППС с учеными степенями (PhD) (Лингвистика. Китайский язык)
8. Усилить повышение квалификации по профессиональным дисциплинам (по основному направлению «перевод и переводоведение») (Лингвистика. Китайский язык)
9. Провести работу с ППС в разработке syllabus, согласно положению (Лингвистика. Китайский язык)
10. Усилить совместную научно-исследовательскую работу студентов 3 и 4 курсов с ППС (Лингвистика. Китайский язык)
11. Усилить исследовательскую деятельность ППС программы в целом, и каждого преподавателя в частности, в части публикаций в международных журналах (Scopus / Web of Science) (на обеих программах).

Решение комиссии по Стандарту 5 –

Критерий 5 по ОП «531100 «Лингвистика. Английский язык» - в большей степени соответствует.

Критерий 5 по ОП «531100 «Лингвистика. Китайский язык» - в большей степени соответствует.

Стандарт 6. Инфраструктура, ресурсы и поддержка студентов

Определение стандарта

В соответствии с данным стандартом ОО/ОП должна иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов, и способов поддержки магистрантов.

На ОП материально-техническое обеспечение должно постоянно обновляться, совершенствоваться и расширяться.

Аудитории, лаборатории и их оснащение должны быть современны и адекватны целям и результатам обучения образовательной программы. Инфраструктура, сервисы и образовательные ресурсы должны соответствовать требованиям и нуждам стейкхолдеров. Магистранты должны иметь достаточные возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы.

Образовательная программа (ОО/подразделение) должна иметь библиотеку, содержащую необходимые для обучения материалы: учебную, техническую и справочную литературу, различные периодические издания и т.п.

В пользовании магистрантов и преподавателей должны находиться компьютерные классы и терминалы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет).

Должна быть создана комфортная образовательная среда для развития навыков самообучения и самостоятельного профессионального и личностного развития магистранта.

Должен быть разработан и задействован механизм для учета ожиданий магистрантов и ППС при планировании улучшения инфраструктуры.

Руководство ОО и ОП своевременно реагирует и удовлетворяет потребности магистрантов и ППС в части улучшения инфраструктуры и оказания академической и другой поддержки для достижения РО. ОО должна контролировать доступность и использование этих ресурсов.

На уровне ОП проводится оценка служб сервиса ОО для магистрантов и ППС.

Руководство к стандарту

С целью обеспечения эффективного обучения, ОО/ОП должны предоставить обучающимся ряд необходимых учебных ресурсов для поддержки и помощи в учебном процессе. Такие ресурсы могут быть как материальными, такими как библиотеки, оборудование для обучения, информационно-технологическая инфраструктура; так и человеческими в виде наставников, кураторов и других консультантов.

При распределении, планировании, предоставлении учебных ресурсов и поддержке магистрантов, а также при переходе к студентоцентрированному образованию и гибким моделям обучения и преподавания должны учитываться потребности разнообразного контингента магистрантов (например, работающих, взрослых, обучающихся неполный день, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Мероприятия и условия по поддержке магистрантов могут быть организованы в различных формах в зависимости от институционального контекста. Тем не менее внутренняя система обеспечения качества гарантирует, что все ресурсы соответствуют установленным целям и доступны, а магистранты информированы о доступных для них услугах.

При оказании услуг по поддержке магистрантов роль технического и административного персонала имеет решающее значение, и поэтому они должны быть квалифицированы и иметь возможности для повышения их компетенций.

Общая оценка

Лингвистика (английский и китайский языки)

Комиссия установила, что ОП 531100 «Лингвистика (английский и китайский языки)» располагает необходимой инфраструктурой и оборудованием, адекватными для достижения РО. Все учебные аудитории оснащены компьютерами, проекторами и другими современными учебными принадлежностями для благоприятной атмосферы обучения. Для самостоятельной подготовки, обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет. Библиотека содержит в себе 2188 экземпляров книг и учебных пособий по программе, как в печатной форме, так и в электронном виде, и так же с каждым годом библиотечный фонд увеличивается, и количество учебников и электронных учебников возрастает. Вся учебная литература размещается в приложении Google Classroom и предоставляется доступ к расписаниям, учебникам, презентациям и методическим рекомендациям. Отмечено, что дефицит художественной литературы на ОП «Лингвистика (китайский язык)», выявленный при прошлой аккредитации в

2019 году, был частично выполнен. На сегодняшний день у студентов есть доступ к основным классическим и современным произведениям китайских писателей, которые используются при написании ВКР и научных статей. Несмотря на отсутствие периодических изданий по лингвистике, ОП обеспечивает доступ к научным и методическим журналам через библиотеку открытого доступа (LNG E-Library for Students).

ОП демонстрирует заботу о своих студентах, учитывая их индивидуальные потребности. Гибкие модели обучения позволяют студентам совмещать учебу с работой, а дополнительные консультации помогают тем, кто планирует трудоустройство за рубежом. Несмотря на отсутствие студентов с ОВ на данный момент, ОП демонстрирует дальновидность и стремление к созданию образовательной среды, учитывающей потребности всех обучающихся. ОП устраивает регулярные встречи студентов с администрацией в неформальной обстановке (“Ланчи с провостом”), целью которых является сбор обратной связи о качестве предоставляемых образовательных услуг, а также выявление потребностей и пожеланий студентов.

Комиссией было установлено, что ОП демонстрирует активную работу по улучшению инфраструктуры, чутко реагируя на потребности студентов и ППС. Строительство нового кампуса ведется с учетом пожеланий стейкхолдеров, что обеспечит соответствие инфраструктуры современным требованиям. Регулярный мониторинг состояния инфраструктуры и инвестиции в модернизацию (463839 сом в 2021-2023 гг.) гарантируют ее соответствие целям ОП. Прозрачность в вопросах доступа к ресурсам обеспечивается за счет регулярных встреч и электронных ресурсов университета.

ОП демонстрирует продуманную систему академического консультирования, направленную на поддержку студентов на всех этапах обучения. Система включает в себя:

- Консультации с преподавателями, эдвайзерами и научными руководителями.
- Программы тьюторства и менторства со стороны 3-4 курсов, помогающие первокурсникам адаптироваться и делиться опытом между старшими и младшими курсами.
- Анкетные опросы, позволяющие корректировать методы обучения с учетом индивидуальных особенностей студентов.

МУЦА создает комплексные условия для обеспечения благоприятной и комфортной среды обучения, развития навыков самообучения и личностного роста студентов. На территории МУЦА функционирует Офис Здоровья, занимающийся поддержанием и укреплением студентов и сотрудников. Кроме того, ОП предлагает своим студентам:

- Психологическую поддержку: консультации психолога, тренинги, индивидуальную работу со студентами.
- Медицинскую помощь: вакцинацию, профилактические осмотры, первичную медицинскую помощь.
- Социальную поддержку: скидки на обучение, материальную помощь, покрытие транспортных расходов.
- Юридическую консультацию: помощь юридической клиники.
- Поддержку в развитии карьеры: услуги Центра развития карьеры.
- Разнообразные возможности для досуга: клубы, вокально-театральную студию.

- Финансовую поддержку: стипендии, скидки, материальную помощь.
- Академическое развитие: элективные курсы, международное сотрудничество, тренинги для преподавателей.

Просмотрев отчет о самооценке, можно сделать вывод что ОП эффективно обеспечивает благоприятную среду обучения и развития студентов за счет библиотеки, гостевого дома, кафетерий, кабинета здоровья, зоны отдыха студентов и других служб поддержки, отвечающих потребностям студентов и ППС. В МУЦА так же активно работают студенческих органы, помогая и вовлекая учащихся в управление образовательным процессом, и проводятся регулярные заседания ректората, направленных на улучшение условий обучения. Исходя из поставленных целей, образовательная программа формирует ресурсы и обеспечивает их доступность для студентов. Студенты получают информацию о доступных ресурсах во время ориентационной недели для первокурсников, на встречах с менторами, на встречах с руководителем программы, в Instagram и других социальных сетях, а также через электронные рассылки

Преимущества:

1. ОП активно работает над улучшением своей инфраструктуры, строя новый кампус в соответствии с потребностями и пожеланиями заинтересованных сторон. Это обеспечивает соответствие инфраструктуры современным требованиям.
2. ОП демонстрирует студентоцентрический подход, предлагая гибкие модели обучения, позволяющие студентам комбинировать учебу с работой. Также предусмотрены дополнительные консультации для студентов, планирующих трудоустройство за рубежом.
3. Создана комплексная система академического консультирования для поддержки студентов на всех этапах обучения. Это включает консультации с преподавателями, наставниками и научными руководителями, а также программы репетиторства и менторства
4. Гостевой дом с благоприятными условиями для жизни, работы и обучения.

Рекомендации

1. Расширить доступ к периодическим изданиям по лингвистике: рассмотреть возможность подписки на печатные или электронные издания.
2. Продолжить работу по сбору и учету ожиданий стейкхолдеров: регулярно проводить опросы и встречи с целью получения обратной связи от студентов и ППС.
3. Обновить учебно-методическую литературу (по практическому китайскому языку) в твердом виде

Решение комиссии по Стандарту 6 –

Стандарт 6 по ОП Лингвистика» (английский язык) полностью соответствует.

Стандарт 6 по ОП Лингвистика» (китайский язык) полностью соответствует.

Стандарт 7. Управление, прозрачность и достоверность информации. Информирование общественности.

Определение стандарта

ОО/ОП должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

В соответствии с данным стандартом при реализации программы должна действовать прозрачная система управления и обеспечиваться доступ ко всем необходимым документам и информации для всех стейкхолдеров.

При реализации образовательной программы соблюдаются принципы полного, систематического и достоверного информирования общественности.

ОП предоставляет и демонстрирует доказательства открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

На ОП действует политика по прозрачности принятия решений и механизмы объективного и своевременного информирования общественности и заинтересованных сторон. ОО/ОП должны публиковать информацию о своей деятельности, которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Руководство к стандарту

Достоверная информация является необходимым условием для принятия решения и для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Эффективные регулярные систематические процессы сбора и анализа информации об образовательных программах и других видах деятельности вносят огромный вклад в работу внутренней системы гарантии качества.

Как информация собирается в некоторой степени зависит от типа и миссии организации образования. Однако важной является следующая информация, включающая ключевые показатели деятельности; сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости, достижения магистрантов и их отчисление; удовлетворенность обучающихся выбранными программами; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; карьерный рост выпускников.

Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы магистранты и сотрудники участвовали в сборе и анализе информации, а также в планировании последующих действий.

Информация о деятельности образовательных организаций полезна для потенциальных магистрантов, зачисленных магистрантов, выпускников, других заинтересованных сторон и общественности в целом.

В связи с этим образовательные организации должны предоставлять информацию о своей деятельности, включая предлагаемые программы и критерии приема по ним, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, процедуры оценки с указанием проходных баллов, возможности для обучения,

Общая оценка

Лингвистика (английский и китайский языки)

Система информирования ОП в МУЦА функционирует эффективно. Она включает в себя сбор и анализ информации о различных видах деятельности. Преподаватели заполняют индивидуальные планы по учебной нагрузке, учебно-методической, организационно-методической работе, НИР и НИРС, повышению квалификации. Эдвайзеры проводят мероприятия по адаптации студентов, составлению индивидуальной траектории обучения, отслеживают успеваемость. Учебный отдел составляет отчеты об успеваемости студентов. Регулярно отслеживается успеваемость студентов, проводится анализ факторов, влияющих на успеваемость. Эдвайзеры и руководитель программы сдают отчеты об успеваемости студентов.

Кроме того, проводится анонимный опрос студентов о качестве преподавания через Google платформы каждый семестр. При высокой оценке деятельности преподавателя его благодарят, а при низкой оценке обсуждают ситуацию с преподавателем. В рамках развития научной деятельности преподавателей разработана "Программа развития сообщества педагогов-новаторов МУЦА", а заработная плата преподавателя зависит от учебной нагрузки. Комитет по продвижению и Комитет по науке разрабатывают предложения по повышению материальной заинтересованности ППС в научной деятельности.

В ходе аккредитации комиссией была установлена реализация системы обеспечения академической честности, отчетности и прозрачности, основанная на демократической модели общения между преподавателями и студентами со стороны МУЦА. Разработаны критерии оценивания для всех видов работ, а syllabus курсов адаптированы к условиям онлайн-обучения. Преподаватели открыты к пожеланиям студентов и придерживаются принципов этики при взаимопосещениях. МУЦА использует различные методы обучения, такие как самостоятельная работа, дифференциация, интерактивные методы и онлайн-обучение, с учетом индивидуальных потребностей студентов.

Студенты, ППС и администрация имеют доступ к обширным информационным ресурсам, включая syllabus, планы работы, электронные учебники, «Handbook для студентов» и т.д. Преподаватели могут обмениваться опытом и материалами через GoogleDisk и Google Classroom. Информация о программе доступна на сайте университета (<https://www.iuca.kg/>), а также напрямую от вице-президента по академическим вопросам.

Помимо этого, для внешних стейкхолдеров основными источниками информации о программе, студенческих мероприятиях, конференциях и других событиях служат сайт университета (<https://www.iuca.kg/>), и социальные сети. А также, syllabus дисциплин доступны на GoogleDrive и Timetable (Time-Table_FALL 2023 и Time-Table_SPRING 2024), который содержит информацию о дисциплинах на следующий семестр, расписание занятий, а также позволяет студентам формировать Study Card. Система обладает несколькими сильными сторонами, включая обсуждение всех вопросов на заседаниях программы с участием всех преподавателей, составление рапорта на имя вице-президента по академическим вопросам при принятии решений о введении новых дисциплин, координацию процесса выявления потребностей стейкхолдеров и их анализ руководителем программы, размещение новостей о достижениях

программы на сайте университета и в социальных сетях, предоставление информации о тренингах, круглых столах, конференциях и семинарах, эффективную коммуникацию ППС.

Для внутренних стейкхолдеров политика прозрачности и открытости университета обеспечивает доступ к информации на сайте и внутренних ресурсах. Информирование преподавателей и студентов осуществляется через академические правила, учебные планы, check lists, study-cards, транскрипты, расписание и другие соответствующие материалы. Контактные данные руководства направления также доступны на сайте, что обеспечивает прозрачность и доступность для общения. Принцип "открытых дверей" позволяет студентам обращаться к руководству с вопросами, а встречи "Ланчи с провостом" способствуют обратной связи от студентов. Запрашиваемая информация предоставляется стейкхолдерам по запросу, что подчеркивает внимание к индивидуальным потребностям и заинтересованности в прозрачности коммуникации.

Преимущества:

- 1. Информационная система ОП эффективно функционирует, охватывая сбор и анализ информации о различных видах деятельности. Преподавателям требуется заполнять индивидуальные планы по учебной нагрузке, образовательно-методической работе, научно-исследовательской деятельности и профессиональному развитию.*
- 2. Каждый семестр проводится анонимный опрос студентов о качестве обучения. Этот механизм обратной связи позволяет непрерывно совершенствовать методы преподавания. Также, на ОП внедрена система обеспечения академической честности, ответственности и прозрачности, основанная на демократической модели коммуникации между преподавателями и студентами.*
- 3. Студентам, преподавателям и администрации доступны обширные информационные ресурсы, включая учебные планы, рабочие программы, электронные учебники и "Руководство для студентов".*
- 4. Своевременная реакция руководства университета и ОП на обращения и предложения внутренних и внешних стейкхолдеров.*

Рекомендации

- 1. Расширить использование социальных сетей для информирования о достижениях программы для привлечения абитуриентов не только с г. Токмок и близлежащих сел, но из г. Бишкек и стран дальнего и ближнего зарубежья..*
- 2. Разработать план по улучшению связи с родителями студентов и внешними стейкхолдерами.*
- 3. Разработать план мероприятий по предотвращению и минимизации рисков распространения недостоверной информации.*
- 4. На постоянной основе выкладывать информацию о мероприятиях ОП, также выкладывать более детально информацию об образовательной программе.*

Решение комиссии по Стандарту 7 –

Стандарт 7 по ОП Лингвистика» (английский язык) полностью соответствует

Стандарт 7 по ОП Лингвистика» (китайский язык) полностью соответствует

ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП

Стандарт	ПРЕИМУЩЕСТВА ОО/ОП
Стандарт 1	<p>1. Миссия образовательной программы четко сформулирована и размещена на сайте МУЦА, информационных материалах и внутри самого университета (постеры в аудиториях, холле). Стратегический план развития образовательных программ «Лингвистика» (английский и китайский языки) предусматривает стратегические цели по развитию программы.</p> <p>2. Необходимо отметить, что ведется работа по улучшению социальной инфраструктуры вуза и благодаря этому МУЦА становится устойчивым и стабильным.</p> <p>3. Следует отметить, что МУЦА - один из самых значимых региональных проектов в стране. Этот проект не только способствует развитию образовательной среды, но и благодаря тому, что учредители МУЦА запустили масштабный инвестиционный проект, включающий строительство нового учебного корпуса и студенческого общежития в городе Токмок., данный вуз будет создавать важные социальные инвестиции, включая приобретение квартир для проживания преподавателей и гостей университета.</p>
Стандарт 2	<p>1. Четкие образовательные цели и результаты ОП обеспечивают гарантию качества учебного процесса.</p> <p>2. Функционирует эффективная система менеджмента качества, учитывающая интересы всех стейкхолдеров, а также определенная корпоративная культура, содействующая совместному достижению запланированного уровня качества образования.</p> <p>3. Университет строго придерживается принципов академической свободы и академической честности, что является ключом к</p>

	<p>развитию критического мышления и достижению высокого уровня качества образования. В университете гарантируется полное отсутствие дискриминации сотрудников и студентов на основе социального, этнического, культурного или любого другого статуса. Это обеспечивает инклюзивную и уважительную образовательную среду для всех участников учебного процесса.</p>
<p>Стандарт 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Образовательные цели и результаты обучения разрабатываются на основе учета мнений представителей стейкхолдеров программы, поэтому они актуальны, реальны, гибки и имеют практическую ориентированность. 2. Участие преподавателей и студентов в научно-исследовательских проектах 3. Результаты обучения и оценка их достижения в рамках образовательной программы обсуждаются систематически на заседании профессорско-преподавательского состава образовательной программы. 4. Все предметы образовательной программы явно нацелены на достижение результатов обучения на образовательной программе. 5. Результаты обучения образовательной программы актуальны, поскольку они определены с учетом пожеланий заинтересованных сторон и последних изменений в мире
<p>Стандарт 4</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Личностно-центрированный подход к обучению. МУЦА применяет индивидуальный подход к образованию, признавая уникальность каждого студента. В университете регулярно проводятся исследования, направленные на понимание познавательных способностей, этического и интеллектуального развития студентов, используя продвинутые научные инструменты, разработанные ведущими университетами США. 2. Гибкость образовательных траекторий (студенты могут выбирать курсы вне основной программы) 3. Формирование социальной ответственности студентов. Студенты активно участвуют в организации и проведении различных университетских мероприятий, включая конференции и культурные события, действуя в качестве волонтеров. Это не только способствует сильному чувству сообщества и вовлеченности, но и предоставляет студентам возможность развивать организационные и лидерские навыки.

	<p>4. Развитие партнерских отношений с зарубежными и местными университетами для академической мобильности студентов и преподавателей</p> <p>5. Индивидуальная гибкая траектория студентов и возможность получить вторую специальность (minor) (Лингвистика. Китайский язык)</p> <p>6. Малое количество студентов в группах дает возможность индивидуального подхода к каждому студенту (Лингвистика. Китайский язык)</p> <p>7. Благоприятная и комфортная образовательная среда (Лингвистика. Китайский язык)</p>
Стандарт 5	<p>1. Высокий качественный уровень профессорско-преподавательского состава. Согласно информации из социальных сетей, МУЦА занимает 3-4 место по уровню оплаты труда среди вузов Кыргызской Республики, что позволяет привлекать лучших специалистов как из Кыргызстана, так и из-за рубежа, таких как США и Великобритании, которые работают в рамках гибридной системы обучения, сочетая онлайн, очные и смешанные методы преподавания, что обеспечивает гибкость и доступность образования для широкого круга студентов. Кроме того, корпоративная культура вуза способствует созданию сильного и мотивированного преподавательского состава.</p> <p>2. Использование лично-центрированного подхода к обучению. Этот подход не только способствует глубокому пониманию учебного процесса, но и обеспечивает более эффективное и значимое обучение.</p> <p>3. Гибкий график труда ППС, который дает возможность совмещения работы (Лингвистика. Китайский язык)</p> <p>4. Стабильный профессиональный ППС ОП гарантирует эффективность в достижениях РО ОП. (Лингвистика. Китайский язык)</p> <p>5. Инициативность ППС в повышении профессиональной квалификации. (Лингвистика. Китайский язык)</p>
Стандарт 6	<p>1. ОП активно работает над улучшением своей инфраструктуры, строя новый кампус в соответствии с потребностями и пожеланиями заинтересованных сторон. Это обеспечивает соответствие инфраструктуры современным требованиям.</p> <p>2. ОП демонстрирует студентоцентрический подход, предлагая гибкие модели обучения, позволяющие студентам комбинировать учебу с работой. Также предусмотрены дополнительные</p>

	<p>консультации для студентов, планирующих трудоустройство за рубежом.</p> <p>3. Создана комплексная система академического консультирования для поддержки студентов на всех этапах обучения. Это включает консультации с преподавателями, наставниками и научными руководителями, а также программы репетиторства и менторства</p> <p>4. Гостевой дом с благоприятными условиями для жизни, работы и обучения.</p>
Стандарт 7	<p>1. Информационная система ОП эффективно функционирует, охватывая сбор и анализ информации о различных видах деятельности. Преподавателям требуется заполнять индивидуальные планы по учебной нагрузке, образовательно-методической работе, научно-исследовательской деятельности и профессиональному развитию.</p> <p>2. Каждый семестр проводится анонимный опрос студентов о качестве обучения. Этот механизм обратной связи позволяет непрерывно совершенствовать методы преподавания. Также, на ОП внедрена система обеспечения академической честности, ответственности и прозрачности, основанная на демократической модели коммуникации между преподавателями и студентами.</p> <p>3. Студентам, преподавателям и администрации доступны обширные информационные ресурсы, включая учебные планы, рабочие программы, электронные учебники и "Руководство для студентов".</p> <p>4 Своевременная реакция руководства университета и ОП на обращения и предложения внутренних и внешних стейкхолдеров.</p>

РЕКОМЕНДАЦИИ

Стандарт	РЕКОМЕНДАЦИИ
Стандарт 1	<p>1. Активнее привлекать ППС, работодателей, выпускников и студентов в пересмотре, и корректировке стратегических задач развития программы.</p> <p>2. Усилить работу по взаимодействию с внешними и внутренними стейкхолдерами для популяризации миссии вуза и доводить до общественности информацию о МУЦА, который вносит свой вклад в развитие региона. К сожалению, не у всех есть информация об этом университете. Данная работа будет доводить информацию до общественности о МУЦА в целях привлечения абитуриентов не</p>

	<i>только с г. Токмок и близлежащих сел, но и абитуриентов с города Бишкек, а также ближнего и дальнего зарубежья.</i>
Стандарт 2	<i>1. Необходимо постоянно следовать изменениям на рынке труда, чтобы соответствовать новым профессиональным стандартам, что может сказаться на качестве образования.</i>
Стандарт 3	<p><i>1. Разработать способы мотивации учителей-наставников школ, являющихся базами прохождения практики студентов ОП.</i></p> <p><i>2. Усилить работу в части увеличения международных стейкхолдеров или партнерских организаций, с которыми сотрудничает программа.</i></p> <p><i>3. РО ОП “Лингвистика. Китайский язык” должны быть доведены до сведения всех преподавателей ОП, которые привлечены в процесс образования.</i></p> <p><i>4. РО 1 ОП “Лингвистика. Китайский язык” имеет общую формулировку, следовательно возможна схожесть с РО 9, в связи с данным фактом, рекомендуется конкретизировать формулировку РО 1.</i></p> <p><i>5. Привлекать иностранных преподавателей образовательной программы на заседания образовательной программы “Лингвистика. Китайский язык”</i></p>
Стандарт 4	<p><i>1. Рекомендуется усилить работу в части внутренней академической мобильности студентов, заключив соответствующие договора.</i></p> <p><i>2. Для интернационализации МУЦА в целом, и ОП «Лингвистика (английский язык)» в частности, усилить работу в части привлечения иностранных студентов.</i></p> <p><i>3. Активно работать в направлении вовлечения студентов в научную деятельность: написание статей, участие в научных конференциях и симпозиумах (Лингвистика. Китайский язык)</i></p> <p><i>4. Контролировать и более внимательно подходить к выбору тем ВКР (Лингвистика. Китайский язык)</i></p> <p><i>5. Более тщательно работать с внутренними стейкхолдерами при разработке учебного плана (Лингвистика. Китайский язык)</i></p>

	<p>6. Увеличить количество подписанных договоров о прохождении практик и академической мобильности студентов (Лингвистика. Китайский язык)</p>
Стандарт 5	<p>1. Усилить работу преподавателей в части публикации в журналах Scopus and Web of Science.</p> <p>2. Разработать систему поощрения преподавателей за каждый астрономический год в виде ежемесячной доплаты к заработной плате за опубликованные учебно-методические пособия и публикации в журналах Scopus and Web of Science, участие в проектах местных и международных.</p> <p>3. Усилить работу по разработке плана непрерывного профессионального развития преподавателей в соответствии со стратегическим планом развития ОП.</p> <p>4. Повышение устойчивости (в т.ч. финансовой) программы для улучшения качественного состава сотрудников ОП.</p> <p>5. Развитие образовательного сообщества и активизация научно-исследовательской деятельности.</p> <p>6. Повысить процент качественного состава ППС с учеными степенями (PhD) (Лингвистика. Китайский язык. Английский язык)</p> <p>7. Усилить повышение квалификации по профессиональным дисциплинам (по основному направлению «перевод и переводоведение») (Лингвистика. Китайский язык)</p> <p>8. Провести работу с ППС в разработке syllabus, согласно положению (Лингвистика. Китайский язык. Английский язык)</p> <p>9. Усилить совместную научно-исследовательскую работу студентов 3 и 4 курсов с ППС (Лингвистика. Китайский язык. Английский язык)</p> <p>10. Усилить исследовательскую деятельность ППС программы в целом, и каждого преподавателя в частности, в части публикаций в международных журналах (Scopus / Web of Science) (Лингвистика. Китайский язык. Английский язык)</p>
Стандарт 6	<p>1. Расширить доступ к периодическим изданиям по лингвистике: рассмотреть возможность подписки на печатные или электронные издания.</p>

	<p>2. Продолжить работу по сбору и учету ожиданий стейкхолдеров: регулярно проводить опросы и встречи с целью получения обратной связи от студентов и ППС.</p> <p>3. Обновить учебно-методическую литературу (по практическому китайскому языку) в твердом виде</p>
Стандарт 7	<p>1.Расширить использование социальных сетей для информирования о достижениях программы для привлечения абитуриентов не только с г. Токмок и близлежащих сел, но из г. Бишкек и стран дальнего и ближнего зарубежья</p> <p>2.Разработать план по улучшению связи с родителями студентов и внешними стейкхолдерами.</p> <p>3.Разработать план мероприятий по предотвращению и минимизации рисков распространения недостоверной информации</p> <p>4.На постоянной основе выкладывать информацию о мероприятиях ОП, также выкладывать более детально информацию об образовательной программе.</p>

Приложение 1. **БИО ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**

1. **Найманова Чолпон Капаровна**, доктор филологических наук, профессор отделения филологии (программа «английский язык и литература»), Гуманитарного факультета, Кыргызско-Турецкий университет «Манас», эксперт Агентства по гарантии качества и аккредитации;
2. **Айман Хамитова**, доктор философии (PhD) в области дизайна обучения и улучшения, координатор по инновационному обучению, Назарбаев Университет, международный эксперт.
3. **Курмангазиева Ширин Эдилбековна** – младший научный сотрудник, Гуманитарный факультет, отделение филологии, программа китайского языка и литературы, Кыргызско-Турецкий университет Манас;
4. **Сулайманова Жылдыз Назарбековна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры "Технологии и искусства костюма, текстиля" факультет искусства и дизайна, Кыргызского государственного университета им.Арабаева, академический эксперт
5. **Касымова Екатерина Кубанычбековна**, Директор частной школы "Абитуриент";
6. **Рустам кызы Нурзыйнат**, студентка 4 курса отделения филологии (программа английский язык и литература), гуманитарного факультета, Кыргызско-турецкий университет "Манас".

Приложение 2. ПЛАН РАБОТЫ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Вуз: Международный университет в Центральной Азии

Аккредитуемые программы: 531100 «Лингвистика. Китайский язык» (бакалавриат), 531100 «Лингвистика. Английский язык» (бакалавриат), 550700 «Педагогика» (бакалавриат).

Дата: 28-29 марта 2024 года

Время	Мероприятие	Участники
28 марта 2024 г.		
08.40 – 09.10	Сбор в вузе	Экспертная комиссия
09.10 – 09.30	Встреча с руководством	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
09.30 – 11.30	Интервью с рабочими группами всех ОП и АУП	<i>Приложение 1</i>
11.30 - 12.00	Посещение занятий образовательных программ	<i>(Расписание занятий)</i>
12.00 – 12.55	Обед	
13.10 - 14.25	Интервью с ППС ОП «Лингвистика. Китайский язык», «Лингвистика. Английский язык»	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
14.25 - 15.25	Интервью с ППС ОП «Педагогика»	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
15.25 - 16.25	Интервью с работодателями всех образовательных программ	<i>Приложение 1 Экспертная комиссия</i>
16.25 – 17.20	Обзор инфраструктуры	
17.20 - 17.40	Подведение итогов первого дня	Экспертная комиссия
29 марта 2024		
08.45	Сбор в вузе	
09.10 – 10.10	Интервью со студентами ОП «Лингвистика. Китайский язык», «Лингвистика. Английский язык»	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
10.10 - 11.10	Интервью со студентами ОП Педагогика (бакалавриат)	
11.10 - 12.00	Интервью с представителями доп служб <i>(при запросе комиссии)</i>	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
12.00 – 13.00	Обед	

13.05 - 14.15	Интервью с выпускниками ОП «Лингвистика. Китайский язык», ОП «Лингвистика. Английский язык», ОП «Педагогика»	<i>Список респондентов указан в Приложении 1</i>
14.20 – 15.50	Закрытое обсуждение экспертной комиссии о результатах визита	<i>Экспертная комиссия</i>
15.50 – 16.30	Обсуждение результатов визита комиссии с руководством ВУЗа и членами рабочей группы по самооценке	одство вуза и представители образовательных программ

Приложение 3. ПЕРЕЧЕНЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.

<i>Результаты обучения образовательной программы (РО)</i>
Выпускник, прошедший обучение по ОП «Лингвистика. Английский язык»:
РО 1. Выпускник ставит и позитивно решает основные коммуникативные задачи в области межкультурного общения на английском языке (основной язык как специальность), кыргызском, русском и втором иностранном языке
РО 2. Выпускник профессионально владеет основами методики обучения иностранным языкам и культурам с применением инновационных технологий
РО 3. Выпускник применяет теоретические и прикладные методы исследования в области лингвистики
РО 4. Выпускник добивается поставленной цели, обладает лидерскими качествами и эффективно работает в команде
РО 5. Выпускник проявляет толерантность, ответственность и трудолюбие в целях служения обществу
РО 6. Выпускник творчески интегрирует знания из изучаемых дисциплин, применяет инновационные технологии и навыки критического и креативного мышления для решения профессиональных, социальных и технологических задач
РО 7. Выпускник ориентируется в сложных ситуациях, самостоятельно принимает решения, оценивает и несет ответственность за свои действия
РО 8. Выпускник владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки, критического анализа, систематизации и обобщения информации, необходимой для профессиональной деятельности

Результаты обучения образовательной программы	Описание результатов обучения образовательной программы Выпускник ОП «Лингвистика. Китайский язык»
PO 1:	Глобально и критически мыслит
PO 2:	Владеет профессиональными и коммуникативными навыками на языках обучения в МУЦА, включая государственный, официальный, английский языки и Путунхуа.
PO 3:	Владеет системой фундаментальных лингвистических знаний о китайском языке, включающей знание фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого языка, а также его функциональных стилей.
PO 4:	Обладает лингвострановедческими знаниями, понимает взаимосвязь между языком, культурными традициями и обычаями китайского народа и применяет их в проф. деятельности.
PO 5:	Владеет навыками письменного и устного перевода различных функциональных стилей с китайского на русский и обратно.
PO 6:	Оценивает результаты своей работы с целью ее совершенствования и повышения своей квалификации
PO 7:	Эффективно работает с информацией, осуществляя ее поиск, обработку и анализ с целью ее применения в профессиональной деятельности и для профессионального роста как части принципа непрерывного обучения.
PO 8:	Применяет современные инструменты искусственного интеллекта и эффективно использует цифровые платформы для коммуникации и обучения, улучшая качество и продуктивность профессиональной деятельности
PO 9:	Способен ориентироваться в сложных ситуациях, самостоятельно принимать решения, оценивать свои действия и нести за них ответственность

Приложение 4. СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. Положение о силлабусе
2. Положение о НИР
3. Положение о гибридном обучении
4. Положение о технической работе комиссии по проверке ВКР на плагиат
5. Положение о языковой политике
6. Положение об академическом направлении
7. Положение об ООКО
8. Руководство для преподавателей и сотрудников
9. Руководство об организации индивидуальной образовательной траектории студента и СРС
10. Нагрузка преподавателей
11. Взаимосвязь РО, дисциплин и компетенций ОП
12. Анкета дисциплин
13. Анкета преподавателей
14. Сертификаты преподавателей и студентов
15. Протоколы встреч со стейкхолдерами
16. Договор электронной библиотеки
17. ГОС ВПО Лингвистика
18. Утвержденные РУП ОП
19. Формы взаимопосещений
20. Пример анкетирования для стейкхолдеров
21. Пример анкетирования “Преподаватель глазами студентов”

Приложение 5. СПИСОК РАБОТ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАНЫ ЧЛЕНАМИ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ.

1. ВКР студентов
2. Авторефераты студентов
3. Курсовые работы студентов
4. Индивидуальные планы преподавателей