

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
27 ноября 2024 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ» НА СООТВЕТСТВИЕ  
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

**период внешней экспертной оценки: 4-5 ноября 2024 г.**

**Алматы, 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление ТОО «Медицинская академия последипломного образования»	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Медицинская академия последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Медицинская академия последипломного образования»	8
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ТОО «Медицинская академия последипломного образования»	33
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	33
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Медицинская академия последипломного образования»	34
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	35
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	36

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Обозначение</b>
ДО	Дополнительное образование
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА	Итоговая аттестация
КТП	Календарно-тематический план
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
НПА	Нормативно-правовые акты
НПР	Непрерывное профессиональное развитие
НЦ	Научный центр
ННЦРЗ	Национальный научный центр развития здравоохранения
НФО	Неформальное образование
ОП	Образовательная программа
ПК	Повышение квалификации
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РМЭБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
СК	Совет по качеству
СМК	Система менеджмента качества
СМИ	Средства массовой информации
СРС	Самостоятельная работа слушателя
СЦ	Симуляционный центр
УМК	Учебно-методический комплекс
УС	Ученый Совет

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 35 от 28.10.2024 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 4-5 ноября 2024 г. внешней институциональной оценки ТОО «Медицинская академия последипломного образования» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА	кандидат медицинских наук, доцент, ассоциированный профессор, заместитель директора ТОО «Национальный центр непрерывного образования "PROFESSIONAL"
2	Международный эксперт	УРМАНБЕТОВ КУБАТБЕК САМЫЙБЕКОВИЧ	доктор медицинских наук, заведующий отделением, заместитель директора по науке, главный врач, старший научный сотрудник Научно-исследовательского института хирургии сердца и трансплантации органов МЗ КР, г. Бишкек, и.о. профессора в Кыргызского Государственного медицинского института повышения квалификации и переподготовки кадров Министерства Здравоохранения Кыргызской Республики
5	Эксперт-работодатель	КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА	кандидат медицинских наук, заместитель директора Репродуктивного Центра, г. Алматы, по совместительству - доцент кафедры фундаментальной медицины Казахского Национального Университета имени Аль-Фараби,
6	Эксперт-слушатель	КАЙДАУЛОВ МУХТАР КЕНЖЕБЕКОВИЧ	Магистр медицинских наук, руководитель учебного центра РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» Министерства здравоохранения Республики Казахстан

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки ТОО «Медицинская академия последипломного образования» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление ТОО «Медицинская академия последипломного образования»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью «Медицинская академия последипломного образования», частная - БИН- 180140032244
--	--

Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Ибраева Айша Шайковна
Дата создания	24 января 2018 года
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 050022, город Алматы, ул. Шевченко 118
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	Не лицензионная деятельность
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеется
Год начала реализации программ <b>дополнительного и неформального образования</b> , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 24 января 2018 года Общее количество программ дополнительного образования по неклиническим специальностям – 58, в том числе: 60 часов - 12 программ, 120 часов – 31 программа, 240 часов – 15 программ. Общее количество программ неформального образования – 9, объемом 8 часов – 2 программы, 12 часов-1 программа, 16 часов-4 программы, 36 часов-1 программа, 48 часов – 1 программа. Всего слушателей подготовлено – 10 006
Количество слушателей в текущем году	586
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 28, в том числе штатных - 20 совместителей - 8. Остепененность, % - 82 Категорийность, % - 100
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название: Учебная часть Год создания: 2018 Руководитель: Серикбаева Айнур Досангалиевна
Количество научных проектов за 5 лет	МАПО не имеет доступа к финансируемым проектам в области здравоохранения. Однако, МАПО с 2021 года является членом ОЮЛ «Казахстанская ассоциация содействия развитию образования», и постоянно участвует в обсуждении текущей ситуации дополнительного и неформального образования в здравоохранении в Республике Казахстан и решении вопросов, связанных с образованием в здравоохранении. Большинство сотрудников МАПО, а также преподаватели по совместительству, являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов своего направления и принимать участие в их решении, в том числе и в образовательной части. Сотрудники МАПО являются членами таких ассоциаций как: ОО «Ассоциация биоэтики и медицинского права», ОО «Международная Академия информатизации», ОО «Общество

	дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», ОО «Казахское общество кардиореабилитологов», ОО «Центр аккредитации по качеству в здравоохранении» (АСQH).
Количество международных договоров за 5 лет	1. Кыргызский государственный медицинский институт переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова - до 31 декабря 2025 года  2. AC institute of international education s.r.o. Prague, Czech Republic (АС институт международного образования, Прага, Чешская Республика) - до 31 декабря 2026 года
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	<a href="http://www.mapo.kz">www.mapo.kz</a> <a href="https://www.instagram.com/mapo_kz/">https://www.instagram.com/mapo_kz/</a> <a href="https://www.facebook.com/mapoalmaty">https://www.facebook.com/mapoalmaty</a>

### **Сильные стороны ТОО «Медицинская академия последипломного образования» и достижения за 5 лет:**

- 1) В МАПО внедрены информационные и инновационные технологии: симуляционный центр, оснащенный современным тренинговым оборудованием и муляжами, а также видеофильмы, презентационный материал по практическим навыкам оказания неотложной помощи при экстренных ситуациях.
- 2) Все учебные аудитории МАПО оснащены мультимедиа, компьютерной техникой, постоянно проводится техническая поддержка пользователей, оперативное техническое обслуживание компьютерной техники ИТ-специалистом, установлено адекватное программное обеспечение. Для сотрудников и слушателей МАПО имеется постоянный доступ к Интернету.
- 3) Заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/> на совместную творческую, организационную и иные виды деятельности, направленные на создание информационных ресурсов Республиканской межвузовской электронной библиотеки. РМЭБ обеспечивает непрерывную работу и предоставляет МАПО доступ к образовательным ресурсам других участников, а МАПО входит в систему РМЭБ и получает возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ.
- 4) МАПО имеет заключенные меморандумы по использованию международных партнерских связей с целью укрепления программ НПП: 1. Кыргызский государственный медицинский институт переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова; 2. AC institute of international education s.r.o. Prague, Czech Republic (АС институт международного образования, Прага, Чешская Республика).
- 5) Образовательный процесс МАПО обеспечивают высококвалифицированные специалисты в области здравоохранения. В основной состав преподавателей и совместителей МАПО входят доктора и кандидаты медицинских наук, доктора философии PhD, а также магистры здравоохранения.
- 6) МАПО имеет собственную клиническую базу 780 кв.м. расположенную в г. Каскелен, что в значительной мере удовлетворяет потребность слушателей Алматинской области в получении неформального образования.
- 7) Образовательные услуги на уровне дополнительного и неформального образования проводятся как на базе МАПО, так и с выездом в другие клинические базы. Для проведения обучения, клинические базы предоставляют МАПО необходимые учебные и вспомогательные помещения, а также доступ к интернету.

8) По итогам комплексного исследования Национального информационно-аналитического центра за 2023 год, МАПО включена в «Реестр благонадежных и социально-значимых предприятий».

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

В 2019 году МАПО аккредитован и подтвердил соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, свидетельство об институциональной аккредитации, сроком на пять лет, регистрационный номер № IA0007, период аккредитации 24.05.2019-23.05.2024 г., (сведения об аккредитации размещена на веб-сайте: Национального центр развития высшего образования: <https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/> (ранее - Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК )

## **2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Медицинская академия последипломного образования», на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы**

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Медицинская академия последипломного образования», (далее – отчет) представлен на 100 страницах основного текста, приложений на 19 страницах, электронных версий документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com>. Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ТОО «Медицинская академия последипломного образования» (далее - МАПО) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора Ибраевой Айша Шайковной, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 6 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Керимбеков Малик Кожаметович, к.м.н., заместитель директора.

Институциональная самооценка МАПО проведена на основании приказа директора № 14/1 от 26 июня 2024 г. «О проведении институциональной самооценки МАПО».

Во всех стандартах приведена реальная практика МАПО по подготовке слушателей по 58 программам дополнительного и 9 программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 780 м<sup>2</sup> и количеством коек -15 для стационар замещающей помощи, а также сторонних клинических баз (всего -13), договорных обязательств с партнерами (ННЦ, НЦ, Центр, клинические базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и приложения содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет

получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### 3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки МАПО была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 4-5 ноября 2024 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке МАПО и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализированы их выполнение и пришли к выводу, что рекомендации предыдущей ВЭК полностью выполнены, план по реализации мероприятий и отчеты представлялись в ЕЦА.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения МАПО.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 4 человека;
- встреча со слушателями – 33 чел.;
- изучение веб-сайта - [www.mapo.kz](http://www.mapo.kz);
- интервьюирование 6 сотрудников, 8 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 6 и 8, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 3 практических занятий (1. База: ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9»; тема: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS), преподаватель - Пучкова Елена Юрьевна, сертифицированный тренер, контингент обучающихся- врачи, медицинские сестра и специалисты параклинических отделений поликлиники №9; 2. Конференцзал МАПО, тема: «Менеджмент в сестринском деле», преподаватель - Пасько Галина Ивановна, магистр бизнеса и управления, медсестра высшей квалификационной категории, контингент обучающихся- медицинские сестра поликлиник г. Алматы; 3.База: КГП на ПХВ "Алматинский онкологический центр" УОЗ г. Алматы, «Расширенная сердечно – легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support (ACLS), преподаватель – Маутканов Марат Рымханович, сертифицированный тренер, контингент обучающихся- врачи, медицинские сестра онкологического центра г. Алматы).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики, в том числе ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9», КГП на ПХВ "Алматинский онкологический центр" УОЗ г. Алматы где проводится обучение по 2 образовательным программам с участием 3 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 143 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива МАПО обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора	1
3	Заместитель директора по учебно-методической работе	1



4	Заведующий учебной частью	1
5	Руководитель симуляционного центра	1
6	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	8
7	Слушатели программ НПП	33

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки МАПО на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для МАПО и председателем Асеновой Л.Х. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования слушателей, 90 % оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 10 % как удовлетворительную. Большинство опрошенных (94,4%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.*

*По мнению 62,5 % преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является важным и действенным механизмом обеспечения качества дополнительного и неформального образования и 12,5 % преподавателей, считают, что необходимо проводить аккредитации в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

#### **4. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Медицинская академия последипломного образования»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **1.1 Миссия**

Определена миссия МАПО, включающая: «Здоровье населения через качественное обучение специалистов в области здравоохранения».

МАПО определил видение, как «Компетентная организация дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения Республики Казахстан».

Стратегическая направления:

1) Обеспечить высокое качество подготовки компетентных медицинских работников, способных оказывать качественные и безопасные медицинские услуги в современных условиях.

2) Построить эффективную и устойчивую систему корпоративного управления.

3) Расширение и укрепление связей с отечественными и зарубежными стратегическими партнерами для совершенствования образовательной деятельности.

4) Формирование имиджевого ресурса Академии, как образовательной организации, гарантирующей высокое качество обучения.

5) Обеспечить стабильную финансовую доходность.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон, в том числе представителей практического здравоохранения и слушателей в обсуждении миссии и целей

проходило в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных, через публикации на веб-сайте МАПО ([www.mapo.kz](http://www.mapo.kz)) и для информирования общественности, медицинского персонала, и других заинтересованных лиц освещается в социальных сетях: фейсбук <https://www.facebook.com/mapoalmaty>, инстаграм [https://www.instagram.com/mapo\\_kz/](https://www.instagram.com/mapo_kz/), постоянное ознакомление с миссией и видением МАПО проводится в процессе организации обучения слушателей.

Миссия МАПО отражена в стратегическом плане развития, который был пересмотрен и утвержден 03.06.2021 года на общем собрании, в связи с изменениями в Разделе 4. «Образовательная и научная деятельность в области здравоохранения» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Ключевой темой миссии является здоровье населения, что позволяет обучить специалиста и развивать у него потребность обучаться на протяжении всей жизни.

При определении миссии МАПО руководствовалась принципами интегрированности с практическим здравоохранением, подготовкой специалистов с медицинским и немедицинским образованием с применением современных симуляционных технологий. Участие коллектива МАПО, представителей практического здравоохранения и слушателей в обсуждении миссии и целей проходило в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон, как на этапе планирования, так и исполнения принятых решений.

При утверждении Миссии и Политики в области качества коллектив опирался на государственные программные документы, нормативные документы МОН РК и МЗ РК, инструктивные письма МОН РК и МЗ РК, оценку деятельности структурных подразделений по достигнутым результатам, являющимися отличительными и сильными сторонами МАПО.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2021-2026 годы, включающий 5 направлений и утвержденный на заседании Совета по качеству, протокол №7 от 07.07.2021г. В стратегическом плане учтены важные направления, цели и задачи:

#### **Стратегические направления**

**1. Обеспечить высокое качество подготовки компетентных медицинских работников, способных оказывать качественные и безопасные медицинские услуги в современных условиях.**

Современные слушатели предъявляют высокие требования к качеству образовательной программы (контент, отражающий интересы и запросы обучающегося), образовательной среды (инфраструктура) и образовательного процесса (организация, технологии и методы преподавания, оценивания), что непременно должно найти свое отражение в образовательной деятельности МАПО.

**2. Построить эффективную и устойчивую систему корпоративного управления.**

- Развитие корпоративной культуры. Профилактика коррупционных правонарушений. Оценку и управление качеством образования; Мониторинг и обеспечение качества. Развитие инфраструктуры и других ресурсов; Система корпоративного управления ориентирована на результаты, с устремлением к повышению качества образовательного процесса и удовлетворением потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом.

**3. Расширение и укрепление связей с отечественными и зарубежными стратегическими партнерами для совершенствования образовательной деятельности.**

Развитие академической мобильности и нетворкинга. Обеспечить возможность прохождения ППС стажировок в другом вузе в Казахстане и за рубежом, как в рамках совместной образовательной деятельности, так и по программе академической мобильности. Заключение новых и реализация действующих меморандумов и соглашений о сотрудничестве с партнерскими организациями и научно-медицинскими центрами; Формирование партнерских связей с международными организациями, ассоциациями и объединениями;

**4. Формирование имиджевого ресурса Академии, как образовательной организации, гарантирующей высокое качество обучения.**

Укрепление и узнаваемость бренда. Формирования стабильной базы слушателей из государственного и частного секторов здравоохранения, для поддержания положительного имиджа и усиление позиций на рынке дополнительного и неформального образования.

#### **5. Обеспечить стабильную финансовую доходность.**

Регулярный анализ финансово-хозяйственной деятельности. Поиск иных источников дохода. Рациональное использование ресурсов МАПО. Повысить доходность от обучения по дополнительному и неформальному образованию.

##### **Стратегические цели:**

1) Получить лицензию на образовательную деятельность; 2) Получить лицензию на медицинскую деятельность; 3) Войти в перечень организаций дополнительного образования по медицинским специальностям; 3) Приобретение помещения для организации собственной клинической базы; Стратегический план подписан 07.07.2021 г. и на его основе ежегодно составляется операционный план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2022 г., 2023 г. и 2024 год.

МАПО систематически собирает и анализирует информацию об основных направлениях своей деятельности и оформляет результаты в виде протоколов заседания Совета по качеству. Ответственность за это несет Председатель Совета по качеству. Выявленные проблемы в планировании включают следующее: составления плана корректирующих мероприятий, внесение изменений и дополнений в Операционный план.

С целью вхождения в перечень организаций дополнительного образования по медицинским специальностям МАПО запланировал пройти институциональную реаккредитацию, приобрести собственное помещение для организации собственной клинической базы.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии в области здравоохранения.

Стратегический план развития сопровождается финансовой поддержкой в форме увеличения уставного капитала МАПО и осуществления других видов деятельности, не запрещенных Законодательством Республики Казахстан. Эксперты ознакомлены с Отчетом о прибылях и убытках МАПО по состоянию на 1 сентября 2024 года. Так, показатели финансирования ключевых направлений деятельности МАПО в 2024 году выросли по сравнению с предыдущим годом на 10%. Рост финансирования связан с введением в эксплуатацию клиники МАПО и оказанию платных медицинских услуг населению.

Миссия и видение доступны для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных сторон путем публикации на веб-сайте МАПО: [www.mapo.kz](http://www.mapo.kz), соцсетях: Фейсбук <https://www.facebook.com/mapoalmaty>, инстаграм- [https://www.instagram.com/mapo\\_kz/](https://www.instagram.com/mapo_kz/), информационных стендах, постоянное ознакомление с миссией и видением МАПО проводится в процессе организации обучения слушателей, проведение мастер-классов, семинаров и тренингов как на базе МАПО, так и на выездных мероприятиях, также дают возможность предоставления информации об основных направлениях деятельности, миссии и видении МАПО.

В процессе посещения подразделений, экспертами отмечены сильные стороны МАПО, в том числе:

В МАПО функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к организации обучения слушателей, это учебная часть, которая непосредственно ведет прием документов слушателей, издание приказов на зачисление и отчисление, прием документов от кафедр по проведенным циклам дополнительного и неформального образования и представляет необходимые документы на Совет по качеству. Учебная часть планирует и организует мероприятия, направленные на активизацию учебно-методической работы профессорско-преподавательского состава и слушателей, ориентируя на создание мультидисциплинарных циклов, мастер-классов и совместных публикаций с практическим здравоохранением.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации МАПО, направлена на подготовку квалифицированных медицинских кадров посредством непрерывного профессионального образования специалистов и принципами интегрированности с практическим здравоохранением, подготовкой специалистов с медицинским и немедицинским образованием с применением современных симуляционных технологий.

## 1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Доказательством того, что образовательные программы и мероприятия МАПО направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей, является, что реализации потенциала слушателей осуществляется с применением полученных ранее знаний и опыта, что в свою очередь позволяет слушателю понять в каком направлении ему необходимо двигаться дальше, развивая личные качества и профессиональные навыки.

Потенциальные слушатели могут выбирать программы повышения квалификации на веб-сайте МАПО, в социальных сетях, проводится рассылка для потребителей образовательных услуг.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с руководителем МАПО Ибраевой А.Ш. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: 1) Арендная или собственная площадь? 2) С какой целью создана организация в условиях большого количества учреждений, оказывающих образовательные услуги по повышению квалификации специалистов здравоохранения? 3) Каким образом организация сотрудничает с крупными образовательными учреждениями в области здравоохранения (ВУЗ, научный образовательный центр и др.) 4) Какие существуют перспективы развития организации на ближайшие 3 года, и как это финансово подкреплено? 5) Какие мотивационные факторы для привлечения преподавателей и сотрудников существуют в Вашей организации? 6) Кто из представителей практического здравоохранения, администрации и преподавателей участвовал в разработке миссии?

В ходе ответов, директор организации подтвердила, что:

- 1) МАПО арендует помещение на праве доверительного управления по адресу: г. Алматы, Шевченко 118. Кроме того, имеет собственное здание в Алматинской области в г. Каскелен, площадью 780 кв.м.
- 2) МАПО зарегистрировано 24 января 2018 года с ОКЭД – 85599 - Прочая деятельность в области образования, не включенная в другие группировки. МАПО создано с целью осуществления образовательной деятельности с перспективой войти в число востребованных организаций, предоставляющих конкурентоспособные услуги дополнительного и неформального образования в области здравоохранения.
- 3) В своей деятельности МАПО активно сотрудничает с крупными образовательными учреждениями в области здравоохранения - с РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных болезней», НУО «КРМУ», НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова», с AC institute of international education s.r.o. Prague, Czeh Republic (АС институт международного образования, Прага, Чешская Республика) и Кыргызским государственным медицинским институтом переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова. Сотрудничество с данными организация происходит в форме организации и участия в совместных научно-практических конференциях, в проведении совместного неформального обучения по актуальным вопросам в области здравоохранения, заключении меморандумов по вопросам образовательной деятельности в области здравоохранения, проведение круглых столов.
- 4) В 2024 году получили лицензию на образовательную деятельность по специальностям: Сестринское дело, Лечебное дело, Фармация, Прикладной бакалавр сестринского дела, в обозримой перспективе, МАПО планирует начать осуществлять данный вид образовательной деятельности.

5) В МАПО существуют следующие мотивационные факторы для привлечения преподавателей и сотрудников: благоприятные условия труда, гарантия занятости, возможность карьерного роста, стабильная заработная плата, премиальные выплаты по итогам работы и к знаменательным датам, репутация МАПО, повышение квалификации за счет организации, наличие обратной связи с сотрудниками, создание дружественной, теплой атмосферы.

6) В разработке миссии МАПО, кроме сотрудников принимали участие:

- от слушателей принимала участие врач Молдахметова Г.М.

- от работодателей принимал участие Главный врач ГП №1 Заиров А.Г.

Протокол № 1 общего собрания коллектива МАПО от 07.06.2021 года.

*При проведении анкетирования 33 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 23 вопросов, ряд вопросов было посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 84,85 % слушателей будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 87,88 % респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 87,88 % слушателей ответили положительно, 3,08 % не уверены в этом, 9,09 % пока не могли ответить на этот вопрос.*

Во время очной беседы со слушателями получена следующая информация, слушатели удовлетворены с условиями обучения и оснащением учебных комнат, аудиториями в МАПО, устраивает расписание занятий по дополнительному и неформальному образованию, для освоения практических навыков по специальности достаточно выделяется времени для практического обучения, имеется доступ к оборудованию, преподаватели обеспечивают методическими материалами, имеется доступ к электронным библиотекам, удовлетворены методами оценки знаний и навыков, на циклах ППС применяют активные и интерактивные методы обучения, обратная связь с ППС проводится в виде анкетирования, собеседований, работа над ошибками.

*Опрошенные 8 преподавателей (22 вопроса анкеты) так же ответили, что 100 % устраивает организация труда и рабочего места в данной организации, образования. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы сотрудников и ППС. В анкете 100 % преподавателей утверждают, что соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством. По мнению 100 % в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.*

### **1.3 Конечные результаты обучения**

По каждой образовательной программе (циклу, курсу) определены *конечные результаты обучения*, которые основываются на практических данных и прописаны в образовательных программах. Эксперты изучили документы 8 образовательных программ и обнаружили, что в ОП описываются то, что обучающийся должен знать, понимать и уметь продемонстрировать после освоения программы или дисциплины. В конечных результатах обучения в первую очередь учтены знания, навыки, отношения.

В процессе беседы со слушателями получены такие ответы, как «Результаты обучения формулируются как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. Они реально достижимые и в управляемом количестве, и с учётом предшествующих знаний, доступного времени и возможностей для обучения» и «Слушатели имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения, содержанию программ, применяемых методов обучения».

Эксперты ознакомились с Кодексом этики, утверждённого на заседании Совета по качеству, протокол №2 от 11.09.2023г. Опрошенные слушатели и преподаватели подтвердили, что Этический кодекс размещен на стенде при входе в помещение МАПО, и каждый слушатель может ознакомиться с его содержанием. Сотрудники и преподаватели ознакомлены с Этическим кодексом под роспись в листе ознакомления. В самих программах НПП заложены вопросы медицинской этики, которые связаны с вопросами морали в медицинской практике, ценностей, прав и обязанностей в повседневной практике специалистов здравоохранения, а также на уровне принятия ими решений по охране здоровья пациента.

В разработке конечных результатов обучения слушателей принимают участие преподаватели и другие заинтересованные сотрудники МАПО, они формируют и поддерживают политику обеспечения качества образовательных программ, постоянно обеспечивают обратную связь с обучающимися в процессе формирования ожидаемых результатов обучения в целях максимально возможного удовлетворения образовательных потребностей слушателей и постоянного усовершенствования и развития образовательных программ, таким образом МАПО обеспечивает участие заинтересованных сторон. Эксперты ознакомились с протоколами заседания Совета по качеству №1 от 18.02.2022г., №2 от 11.09.2023г.), где отражено участие слушателей в разработке образовательных программ.

МАПО при разработке конечных результатов обучения учитывал их связь с требованиями НПП. Так, эксперты изучили образовательные программы и получили доказательства, что результаты обучения достигаются взаимными усилиями. Слушатели также принимают взаимную ответственность за результаты обучения. Это также даёт ясность для слушателя, какого уровня достижений он должен достичь и как должен демонстрировать свои достижения.

Эксперты отметили, что проблемы глобального здравоохранения нашли отражение в образовательной программе «Менеджмент в сестринском деле» и в темах «Коммуникативные навыки», «Делегирование полномочий», «Общение, его основные виды и функции. Психология общения медицинского работника в сложных ситуациях», «Мотивирование и стимулирование».

Контроль за качеством образовательных программ осуществляет Совет по качеству и результаты документируются в протоколах заседания. Эксперты ознакомлены с документами - Правила по учебному процессу, протоколы заседания, где рассматривался вопрос о результатах оценки программ дополнительного и неформального образования, а также отчеты.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 25 % полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки слушателей, а 75 % частично удовлетворены.*

*Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития. В организации разработано 58 программ дополнительного образования, в том числе для специальностей: «Общественное здравоохранение», «Менеджмент здравоохранения», «Фармация», «Гигиена и эпидемиология», «Сестринское дело». Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через веб-сайт МАПО ([www.mapo.kz](http://www.mapo.kz)) для информирования общественности, медицинского персонала, и других заинтересованных лиц освещается в социальных сетях: Фейсбук <https://www.facebook.com/mapoalmaty>, инстаграм [https://www.instagram.com/mapo\\_kz/](https://www.instagram.com/mapo_kz/), информационные письма в медицинские организации.*

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

В разработке миссии МАПО приняли участие представители практического здравоохранения, слушатели и представители профессиональных ассоциаций, таких как: ОО «Ассоциация биоэтики и медицинского права», ОО «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», ОО «Казахское общество кардиореабилитологов», ОО «Международная Академия информатизации». Большинство сотрудников МАПО, в том числе

преподаватели по совместительству, что подтверждается в протоколе № 1 общего собрания коллектива МАПО от 07.06.2021 года. Данная миссия является 2-версией за 5 лет и существенные изменения коснулись в связи с изменениями в Разделе 4. «Образовательная и научная деятельность в области здравоохранения» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения». При утверждении Миссии МАПО были учтены изменения и дополнения в нормативных и правовых Актах Республики Казахстан в области здравоохранения.

Также в ходе обсуждения Миссии сотрудники МАПО, представители практического здравоохранения и слушателей были ознакомлены с данными Министерства здравоохранения Республики Казахстан за 2019-2020 годы – «Анализом смертности от основных заболеваний в Республике Казахстан, ситуацией по материнской и младенческой смертности. Проблемные вопросы, пути решения». Как показал данный анализ, по данным Министерства здравоохранения РК, структура догоспитальной смертности за 2020 год показала во многом отрицательную динамику в сравнении с 2019 годом. В связи с этим, Министерство здравоохранения РК разработало план мероприятий, в том числе: Реализация Плана мероприятий по улучшению доступности первично медико-санитарной помощи в сторону большей мобильности и доступности широкому кругу населения, в том числе проживающему в сельской местности на 2021-2025 годы. Разработка Концепции и плана мероприятия по новым подходам к формированию ЗОЖ. Актуализация Дорожных карт координационных советов (БСК, инсульты, травмы, материнство и детство).

Таким образом, все участники обсуждения и утверждения миссии сошлись в едином мнении, что реализация данного плана без качественного обучения специалистов в области здравоохранения невозможна, в связи с чем миссия была утверждена единогласным решением, что отражено в протоколе общего собрания.

*Опрошенные 8 преподавателей (21 вопрос анкеты) ответили, что 100 % устраивает организация труда и рабочего места в МАПО. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как сотрудникам, так и слушателям, отвечает оперативно на заявки и вопросы. В анкете 100 % преподавателей удовлетворяет микроклимат организации. По мнению 100 % в МАПО преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

### **2.1 Модель**

Обучение организуется таким образом, что учитывает потребности практического здравоохранения. Всего программ дополнительного образования по неклиническим специальностям – 58, в том числе: 60 часов - 12 программ, 120 часов – 31 программа, 240 часов – 15 программ. Общее количество программ неформального образования – 9, объемом 8 - 48 часов.

Определение потребности осуществляется на основании заявок из медицинских организаций, индивидуальных слушателей, а также немедицинских организаций (аварийно-спасательные службы, сотрудники противопожарной службы, сотрудники дошкольных и учебно-воспитательных учреждений, работники ведомственных и частных охранных организаций, члены экипажей воздушного транспорта). Кроме того, МАПО проводит мониторинг портала государственных закупок. Составляется календарно-тематический план дополнительного и неформального образования на год, размещается на сайте, в социальных сетях размещается ссылка, проводится рассылка для потребителей образовательных услуг. Пересмотр календарно-тематического плана проводится с учетом потребностей работодателей

и слушателей ежегодно. Определяется длительность курсов и форма обучения (очно, дистанционно и др.).

В Плане реализации ОП дополнительного образования определяется трудоемкость цикла и каждого вида учебной деятельности (лекции, семинары, тренинги, практические занятия, самостоятельная работа слушателя и другие виды обучения) в кредитах/часах на весь период обучения. Наполняемость группы определяется нами самостоятельно.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Продолжительность одного академического часа составляет 50 минут. Академический час включает единицу измерения объема учебных занятий или других видов учебной деятельности.

Соотношение времени между контактной работой слушателя с ППС и СРС по всем видам учебной деятельности определяется разработчиком самостоятельно.

Самостоятельная внеаудиторная работа слушателя составляет 1/3 часть учебного процесса. Формы СРС зависят от специальности: работа с литературой в учебных классах, библиотеке, работа в классах, оснащенных муляжами, фантомами, манекенами-симуляторами, изучение и ведение медицинской документации, подготовка докладов, презентаций на конференции и т.д.

МАПО предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и очно-дистанционные, чтобы дать возможность слушателям обучаться без отрыва от основного места работы, для этого слушатель представляет приказ с места основной работы с указанием обучения с отрывом, без отрыва и частично с отрывом от производства.

Эксперты ознакомились со следующими документами: образовательные программы, журналы успеваемости и посещаемости слушателей, экзаменационные ведомости, методические пособия.

Лекции могут проводиться в следующей форме: проблемная лекция, лекция вдвоем, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-конференция, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, видео-лекция, мультимедиа-лекция и т.д.

Методология семинаров может включать следующие формы: проблемные лекции, командно-ориентированное обучение (Team-Based Learning – TBL), метод кейсов, позиционное обучение, учебная дискуссия, технологию развития критического мышления (мозговой штурм и т.д.), игровые технологии обучения (деловая игра, ролевые игры и т.д.).

В процессе обучения используются технологии активного обучения (технологии ситуационного обучения (технология case-study, метод ситуационных упражнений и задач), мозговой штурм, групповая дискуссия (свободная, программированная, межгрупповая), технологии игровой деятельности (ролевые, деловые, имитационные игры (имитационный тренинг, игровое проектирование, стажировка с выполнением должностной роли).

МАПО гарантирует, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства и профессиональных организаций в области здравоохранения по признанию обучающих мероприятий по НПР и предоставляет соответствующую требованиям Методические «Рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения», протокол № 9 от 26 мая 2021 г.) структуру образовательной программы

МАПО тесно сотрудничает с профессиональными ассоциациями: такие как: ОО «Ассоциация биоэтики и медицинского права», ОО «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», ОО «Казахское общество кардиореабилитологов», ОО «Международная Академия информатизации». Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации.

В МАПО внедрен Кодекс этики, где определены этические нормы и требования в образовательной среде, отношении к пациентам, коллегам (Протокол Совета по качеству №2 от



11.09.2023г.). Этический кодекс размещен на стенде при входе в помещение МАПО, и каждый слушатель может ознакомиться с его содержанием. Сотрудники и преподаватели ознакомлены с Этическим кодексом под роспись в листе ознакомления. В самих программах НПП заложены вопросы медицинской этики, которые связаны с вопросами морали в медицинской практике, ценностей, прав и обязанностей в повседневной практике специалистов здравоохранения, а также на уровне принятия ими решений по охране здоровья пациента.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например: интернет, вебинары, Zoom-конференции, через аккаунты в фейсбуке и инстаграм.

Посещая практические занятия цикла повышения квалификации «Менеджмент в здравоохранении», объём часов -120, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по коммуникации. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен кодекс этики (Протокол Совета по качеству №2 от 11.09.2023 г.) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМК, а преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых прописаны права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В МАПО внедрена система антиплагиата, согласно Договору № 384 от 11.09.2024г. с Филиалом ООО «Plagiat.pl.». Согласно условиям Договора, МАПО, имеет доступ к использованию компьютерной программы для проверки наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла, включая использования текста с другого языка.

## **2.2 Научный метод**

Все образовательные программы базируются на принципах доказательной медицины согласно международным стандартам. При внесении изменений ДО с учетом рекомендаций международных сообществ, нормативно-правых актов РК в реализуемую ОП менее 50% - программа актуализируется на уровне Совета по качеству МАПО, изменения вносятся в виде вкладыша «Дополнения к ОП ДО».

В программах обучения слушателей (повышение квалификации, семинары, тренинги) преподавателями МАПО внедрены научные подходы в обучении (интерактивные методы, применение современного диагностического оборудования, инновационные приемы), используются результаты современных научных исследований. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

МАПО используют научные обоснования и изучение основ доказательной медицины посредством широкого доступа к соответствующему клиническому/практическому опыту на базах соответствующего профиля. Так же включает преподавание и обучение критической оценки литературы, статьи и научных данных, применение научных разработок (протокол

Совета по качеству №4 от 10.04.2021г., №5 от 13.05.2021г., №7 от 07.07.2021г., №1 от 03.04.2023г.).

Информационное и библиотечное обеспечение учебного процесса в МАПО проводится в соответствии с требованиями ГОСО РК 5.03.010-2006 «Система образования РК. Информационные ресурсы и библиотечный фонд. Основные положения». Заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) на совместную творческую, организационную и иные виды деятельности, направленные на создание информационных ресурсов РМЭБ.

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 39,39% человек, частично удовлетворено 15,15 %, нет, пока не определился с темой НИР 33,33%, нет, у меня нет желания заниматься НИР 6,06%, сомневаюсь с ответом 6,06 %.

### **2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи**

МАПО реализует модульный подход в обучении, при котором программы НПП состоят из последовательно установленных обучающих модулей, каждый из которых имеет логическую завершенность и может быть пройден в качестве отдельного самостоятельного компонента с выдачей соответствующего документа.

В содержании образовательных программ МАПО нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе, по улучшению доступности первичной медико-санитарной помощи населению, в соответствии с международными стандартами. К ним относятся следующие BLS, ACLS, PALS, PHTLS, Госпитальный триаж пациентов. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей, путем эффективного использования симуляционного центра, оснащенного современным тренинговым оборудованием, муляжами и манекенами.

*Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 87,88 % полностью удовлетворено, 9,09 % частично удовлетворено, 3,03% сомневаются с ответом.*

*Организация имеет собственную клиническую базу на 15 коек дневного стационара, а также заключила 13 договоров в медицинских организациях.*

*И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 93,94 % слушателей ответили полным согласием, 6,06 % частично согласны. При этом 90,91 % слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ, что да участвуют в разработке образовательных программ. Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (93,94%).

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Учебного отдела и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что предоставленная информация в отчете самооценки достоверная.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе учебной частью, всего проведено 5 встреч и при перекрестном интервью установлено, что проводится взаимодействие между подразделениями МАПО и клиническими базами, созданы условия для обучающихся и преподавателей.

При посещении практического занятия семинара на тему: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS) и «Расширенная сердечно – легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support

(ACLS), объемом 60 часов и беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (врачи, медсестры, фельдшеры, акушерки), в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения по проведению практических занятий для специалистов здравоохранения на клинических базах с доступом к пациентам, где находятся пациенты и к оборудованию слушатели имеют доступ, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделения и во все структурные подразделения в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск слушателей к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

*Из 33 анкетированных слушателей, 84,85% ответили, что преподаватели на занятиях регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения, 12,1 2% считают, что иногда, 3,03% редко.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 12, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Улучшить доступ к международным научным данным (2.2).

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ**

### **3.1 Методы оценки**

Процесс оценки слушателей проводится путем устного опроса, письменного анкетирования слушателей, а также тестирования с применением ИТ технологий. МАПО, как организация, реализующая программы дополнительного и неформального образования, разработала и внедрила Политику оценки качества реализации рабочих учебных программ НПР (протокол СК №6 от 07.06.2021 г.).

Изучение контрольно-измерительных средств (200 тестов, 70 ситуационных задач, 50 клинических ситуаций) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, например, оценка через пир-ревью: примеры включают в себя ситуации, где слушатели в парах или небольших группах оценивают клинические навыки друг друга, используя стандартизированные критерии и чек-листы, что способствует развитию критического мышления и общения в профессиональной сфере и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе Правила организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования утвержденные директором МАПО 07.07.2021 года и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы заместителю директора по УМР Пасько Г.И. и проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются электронное тестирование в количестве 100 тестовых вопросов, которые составлены профессорско-преподавательским составом и утверждены на заседании Совета по качеству протокол №1 от 03.04.2023 г. Контрольно-измерительные средства рецензированы Аимбетовой Г.Е. к.м.н., ассоц. профессором кафедры "Общественное здравоохранение" КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова; Исмаиловым Е.Л. -д.м.н., профессором кафедры Института ДПО НАО "КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова, Оспановой С.А. -к.м.н., доцентом, зав. отделом последипломного образования КНЦДИЗ, Абуовым С.М.- к.м.н., ассоц. профессором КРМУ.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником заместителю директора по УМР Пасько Г.И., комиссия убедилась, что имеется система документирования,

которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями и учебно-методическую документацию (образовательные программы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства и сертификаты. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: миссия, видение, основные направления, стратегические цели, перечень документов, НПА, предоставляемых слушателями для обучения на циклах повышения квалификации и сертификационных курсах и имеется информация по обучению кадров здравоохранения в соответствии с приказом МЗ РК № 305/2020 от 21 декабря 2020 года «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения», календарно-тематический план, который регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заместителем директора по УМР Пасько Г.И

Результаты оценки слушателей документируются следующим образом Политику оценки качества реализации рабочих учебных программ НПП (протокол СК № 6 от 07.06.2021 г.), Образовательной программе.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем соответствия содержания тестовых заданий программ дополнительного образования, а также проведенной внутренней и внешней экспертизы тестовых вопросов.

При проведении интервью с 8 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка текущего и рубежного контролей на циклах повышения квалификации проводится посредством тестовых вопросов и ситуационных задач на практических и семинарских занятиях, т.е. в процессе обучения оцениваются полученные знания и навыки. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и итоговым экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что удовлетворены обучением по программам дополнительного (повышение квалификации) и неформального (семинары, мастер-классы) образования. Слушатели также высказали свое мнение в отношении методов оценки текущего и рубежного контроля успеваемости и итоговой аттестации обучающихся.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что привлекаются опытные специалисты практического здравоохранения.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, компьютерный класс, симуляционный центр, платформа для дистанционного обучения Classroom.

Опрошенные 2 представителя работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как полученные знания и навыки соответствуют их ожиданиям, а также при прохождении сертификации.

Система апелляции результатов оценки отражена в документе Правила организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования утвержденные директором МАПО 07.07.2021 года и за период работы организации образования прецедентов на апелляции не было.

### **3.2 Документация дополнительного и неформального образования**

В организации внедрена система документирования образовательного процесса, общий для всех подразделений подход и формы ведения внутренней документации по различным направлениям деятельности и процессам, отраженным в Положении об управлении документацией. Приказом руководителя МАПО назначено ответственное лицо по управлению процессами документирования.

Система документирования представлена: внутренней нормативной документацией (планы, отчеты, положения, договора, заявления), учебно-методической документацией (образовательная программа; журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей; ведомости экзаменационные/зачетные; данные о преподавателях; расписание занятий; контрольно-измерительные средства оценки учебных достижений слушателей), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты.

Всего эксперты ознакомились с 47 документами по дополнительному и неформальному образованию.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Номенклатура одобрена на заседании Совета по качеству (протокол СК №6 от 07.06.2021г.). Оформление документации проводится согласно требованиям ISO, системы менеджмента качества применительно к образовательным услугам СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015).

Процедура хранения и ликвидации документов МАПО осуществляется в соответствии с Приказом и.о. Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 сентября 2017 года №263 «Об утверждении Перечня типовых документов, образующихся в деятельности государственных и негосударственных организаций, с указанием срока хранения». Согласно данному приказу в МАПО определены порядок и сроки хранения документации в архиве, назначено ответственное лицо. Передача дел из структурных подразделений в архив организации осуществляется по описям дел.

Преподавателями МАПО разрабатываются индивидуальные портфолио по своему обучению, включающие лекционный материал, видеоматериалы, тестовые задания, ситуационные задачи, раздаточный материал и т.д.

Самооценка включает в себя оценивание собственных достижений в процессе обучения как на аудиторных занятиях, для этого разрабатываются листы самооценки, так и при отработке практических навыков самостоятельно. Одним из видов самооценки является метод через пиревью: примеры включают в себя ситуации, где слушатели в парах или небольших группах оценивают навыки друг друга, используя стандартизированные критерии и чек-листы, что способствует развитию критического мышления и общения в профессиональной сфере.

Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов/свидетельств установленного образца. Эксперты ознакомились с журналом регистрации слушателей и журналом выдачи сертификатов и свидетельств.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично –1, не соответствуют – 0.

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Для внедрения независимой оценки слушателей разработать образовательные программы сертификационных курсов по дополнительному образованию (3.1.3)

## **Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

### **4.1 Мотивация**

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая называется Правилами организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования, утвержденный на заседании Совета по качеству, протокол № 7 от 07.07.2021 года. Система мотивирования слушателей на программы дополнительного и неформального образования являются, высокий профессионализм ППС, доступная оплата за обучение, обучение на выездных циклах не только на территории Республики Казахстан, но и по международным программам в ближнем и дальнем зарубежье, с выдачей сертификатов и свидетельств установленного образца, наличие клинических баз в т.ч. собственных, проведение обучения с элементами дистанционного обучения, т.е. реализация учебного процесса через портал OQUMED (центр обслуживания медицины) Портал дистанционного и очного обучения медицинских работников, доступность слушателей к электронной библиотеке, постоянно обновляем на сайте и социальных сетях (Инстаграм, Фейсбук) полное информирование на сайте МАПО о дополнительном и неформальном образовании.

О политике по зачислению слушателей рассказала заведующий учебной частью Серикбаева А.Д. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Правилами организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования. За период 2020-2024 гг. было принято 10006 слушателей на 58 программ дополнительного и 9 программ неформального обучения. Успешно завершили обучение 10 006 человек. Например, наиболее востребованными программами были 24 программы, на которых обучено 54% слушателей в 2023 году.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом МАПО и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает возможностями пациент ориентированного обучения на клинических базах у высококвалифицированных специалистов.

МАПО также имеет собственную клиническую базу 780 кв.м. расположенную в г. Каскелен, а также 13 Договоров о совместной деятельности с Акционерное общество "Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова"; КГП на ПХВ "Городская клиническая больница №7"; ТОО «Smart Health University City», доверительный управляющий ГКП на ПХВ «Городская клиническая больница № 1»; РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных болезней»; ГКП на ПХВ «Центр перинатологии и детской кардиохирургии»; КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9"; КГП на ПХВ "Городская поликлиника №11"; КГП на ПХВ "Городская поликлиника №20"; ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №29»; КГП на ПХВ «Городская поликлиника №32»; КГП на ПХВ «Городской центр паллиативной помощи»; ГКП на ПХВ «Кожно-венерологический диспансер»; ТОО «EliteClinic».

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, брать на себя ответственность за свой процесс обучения и определять свои потребности, способствовать обучению на протяжении всей жизни т.е. непрерывному профессиональному развитию.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а, именно, высокий профессионализм ППС, доступная оплата за обучение, обучение на выездных циклах на территории Республики Казахстан, по образовательным программам МАПО и по международным программам, с выдачей сертификатов и свидетельств установленного образца, наличие клинических баз в т.ч. собственных, проведение обучения с элементами дистанционного обучения, т.е. реализация учебного процесса через платформу Classroom, доступность слушателей к электронной библиотеке, постоянно обновляем на сайте и социальных сетях (Инстаграм, Фейсбук) информирование на сайте МАПО о дополнительном и неформальном образовании.

В целом, все критерии стандарта 4 выполнены. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с документацией по зачислению слушателей, в том числе с Правилами организации и осуществления образовательной деятельности по

программам дополнительного и неформального образования, утвержденный на заседании Совета по качеству, протокол № 7 от 07.07.2021 года. К составленным документам замечаний у экспертов не было.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили зам. директора по УМР Пасько Г.И. Учебная часть проводит консультирование соискателей программ повышения квалификации при выборе темы ОП, руководством МАПО проводится консультирование по вопросам оптимального построения индивидуальной программы обучения. Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется рассылкой информации по электронной почте, обновления информации на сайте, также вопросы академического консультирования актуальны для слушателей с немедицинским образованием, например парамедиков, спасателей и др. Для этого на сайте МАПО размещена информация о проведении обучения специалистов с высшим и средним медицинскими фармацевтическим образованием на год в соответствии с специальностями высшего, послевузовского и ТиПО. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-мэйл.

#### **4.2 Обучающие стратегии**

Организацией применяются такие методы преподавания, как интерактивные и дистанционные технологии, индивидуальный подход и служат достижению миссии и конечных результатов обучения. При организации обучения применяются современные образовательные стратегии, используются ИТ-технологии – активные методы обучения, элементы дистанционного, пациент-ориентированного обучения и современные технологии. По итогам обучения слушатели проходят итоговое тестирование с использованием дистанционных и цифровых технологий. При реализации ОП в обучении, преподаватели применяют видеолекции, скайп-конференции, элементы телемедицины, zoom конференции, вебинары и т.д. Проводятся семинары, конференции, мастер-классы объёмом часов от 8 до 48 часов. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (врачи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями.

Дистанционные технологии обучения чаще применяются в программах: менеджмент и общественного здравоохранения. Это позволяет слушателям из разных городов страны без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Вовремя беседы со слушателями эксперты установили, что методы обучения слушателей удобные и доступные.

#### **4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования**

МАПО предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем вовлечения в обсуждение вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы. Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителями клинических баз для уточнения потребностей и запросов практического здравоохранения и актуализации образовательных программ.

МАПО сотрудничает с профессиональными ассоциациями: ОО «Ассоциация биоэтики и медицинского права», ОО «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», ОО «Казахское общество кардиореабилитологов», ОО «Международная Академия информатизации». Большинство сотрудников МАПО, в том числе преподаватели по совместительству, являются членами медицинских ассоциаций по своему направлению, что дает возможность участвовать в решении всех актуальных проблем и вопросов своего направления и принимать участие в их решении, в том числе и в образовательной части.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам

обучения.

В МАПО реализуются программы неформального образования с применением современных симуляционных технологий, обучение проводят сертифицированные full инструкторами по базовой реанимации и автоматической наружной дефибрилляции (BLS/AED) от European Resuscitation Council (Cosy) и от American Heart Association (AHA). Перечень имеющегося в наличии оборудования представлен в таблице к отчету самооценки.

#### **4.4 Условия труда**

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ повышения квалификации и неформального обучения. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей на основном месте работы. Данное требование прописано при заключении Договора на предоставление образовательных услуг.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в МАПО.

МАПО разработал анкеты и проводит анкетирование, а также опрос слушателей по содержанию ОП (протокол Совета по качеству №1 от 18.02.2022г.; №2 от 11.09.2023г.). Анкетирование показало: 93% слушателей ответили, что ОП соответствует поставленным целям и задачам, 87% слушателей отмечают, что полученная информация обладала высокой практической значимостью, 82% -полученная информация обладала значительной новизной, 71% - соотношение теории и практики в ОП наиболее оптимально, 85%- практические навыки были достаточно закреплены.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично - 0, не соответствуют - 0

#### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

##### **5.1 Политика приема преподавателей**

Количество ППС МАПО по состоянию на 01 сентября 2024 г. составляет 28 человек, 20-основные работники и 8-привлекаемые по договорам ГПХ, из них 7 докторов, 15 кандидатов медицинских наук, 1 доктор философии PhD, а также 5 магистров здравоохранения.

В МАПО разработана кадровая политика, которая включает определенные требования к преподавателям: лица, имеющие ученую степень доктора наук или кандидата наук и степени доктора PhD, магистры, которые соответствуют профилю дисциплины, владеют методикой преподавания и обладают педагогическими компетенциями. Для проведения практических занятий допускаются преподаватели из числа специалистов практического здравоохранения с высшей квалификационной категорией. МАПО применяет открытые и эффективные критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и другими критериями выбора.

Эксперты ознакомлены с Кадровой политикой (07.07.2021 г.), «Положением о об оплате труда и премировании» (Приказ №169 от 27 декабря 2021 г.), Программа развития преподавателей (Протокол Совета по качеству №1 от 04.01.2021 год).

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает проведение анализа обеспеченности кадрами, пересмотры квалификационных требований к персоналу и должностным инструкциям.

Беседа с зам. директора Керимбековым М.К. включала такие вопросы, как критерии отбора сотрудников, формы стимулирования и поощрения труда. Эксперты пришли к выводу, что стратегия и тактика набора ППС и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 8 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательной программы.



*При анкетировании преподавателей установлено, что 100% полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 87,5 % полностью согласны, 12,5 % частично. Устраивает заработная плата – 100 % полностью согласны.*

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с за. директора и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности участвовать в обучении слушателей, которое включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей.

В МАПО разработана и утверждена на Совете по качеству Программа развития преподавателей (Протокол Совета по качеству №1 от 04.01.2021 год) и итоги ее реализации (Протокол Совета по качеству №2 от 11.09.2023г.), где особое внимание уделено обучению, развитию, поддержке и достойной оценке деятельности преподавателей, в том числе вновь принятых на работу, а также привлекаемых из практического здравоохранения. Основной задачей Программы является создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала преподавателей. Одним из механизмов систематической оценки компетентности ППС является рейтинг ППС по результатам анкетирования. Данная форма мониторинга качества деятельности ППС осуществляется ежегодно на основании Положения об оплате труда и премировании (Приказ №169 от 27 декабря 2021 г. «Об утверждении Положения об оплате труда и премировании»). Результаты используются руководством МАПО при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, зав. кафедрами.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно, ППС имеют возможность прохождения повышения квалификации в соответствии со своей основной медицинской специальностью. Экспертом проверены сертификаты преподавателей, прошедших в 2023 году на такие тему: «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на теоретических дисциплинах», 60 ч.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

*В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 100 % анкетированных преподавателей ответили. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 100 % от 1 года до 5 лет*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 37,5 % ответили, что «да, существуют такие программы», 12,5 % «я уже воспользовался этим», а 50 % опрошенных не знают об этом.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 9 стандартов: полностью -9, частично -0, не соответствуют – 0.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **6.1 Материально-техническая база**

Для обеспечения качества образовательного процесса МАПО имеет достаточные материально-технические, информационно-коммуникационные ресурсы, ресурсами для практической подготовки слушателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем образовательным ресурсам: учебные кабинеты; лекционный зал; медицинский пункт; компьютерный класс (зал тестирования с установленной программой для тестирования слушателей); симуляционный центр, оснащенный современным тренинговым оборудованием и муляжами, а также

видеофильмы, презентационный материал по практическим навыкам оказания неотложной помощи при экстренных ситуациях; орг. техника (компьютеры, ноутбуки, принтеры, сканеры, проекторы и др.); беспроводной интернет; создана и постоянно совершенствуется высокотехнологичная информационно-образовательная среда, включающая web-сайт [www.marо.kz](http://www.marо.kz); библиотечный фонд включает учебно-методическую, научно-методическую литературу по специальностям (книги, учебники, учебно-методические пособия, видеокассеты, периодические издания), а также законодательные и нормативно-правовые акты РК. Заключен договор с Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ) <http://rmebrk.kz/> на совместную творческую, организационную и иные виды деятельности, направленные на создание информационных ресурсов Республиканской межвузовской электронной библиотеки.

- для обеспечения практической подготовки слушателей МАПО имеет клинические базы;
- для реализации дистанционного обучения используется платформа Classroom.

Слушателям программ ДО и НПП предоставляется доступ к электронным базам Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranlibrary

Процедуры планирования, обеспечения образовательными ресурсами определяются МАПО самостоятельно, исходя из анализа потребности образовательных программ. Планирование обновления образовательных ресурсов отражается в операционном плане на последующий год, а также по мере необходимости в процессе образовательной деятельности. Операционный план на 2021 год (протокол №2 от 11.02.2021г.). Операционный план на 2022 год (протокол №9 от 30.12.2021г.).

Выделение денежных средств для обновления образовательных ресурсов производится директором ТОО «МАПО» по мере необходимости. В Стратегическом плане на 2021-2026 гг. с целью укрепления материально-технической базы и образовательных ресурсов было запланирована покупка помещения для организации собственной клинической базы. На данный момент МАПО имеет собственную клиническую базу 780 м<sup>2</sup>. расположенную в г. Каскелен, что в значительной мере удовлетворяет потребность слушателей Алматинской области, получена лицензия на медицинскую деятельность, клиника оснащена всем необходимым медицинским и другим оборудованием.

Для проведения учебного процесса используются учебные площади, соответствующие санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». Имеется медицинский пункт и в 2024 году получена медицинская лицензия на доврачебную помощь. В здании имеются средства тушения пожара, функционирует пожарная сигнализация, оборудованы противопожарные щиты на территории, ведутся журналы по технике безопасности и инструкции по противопожарной безопасности. Контролируется обеспечение соблюдения сотрудниками правил внутреннего трудового распорядка, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

В МАПО имеется симуляционный центр для отработки практических навыков. Перечень тренажеров, симуляторов включает в себя 24 наименования.

## **6.2 Базы обучения**

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности и в полной мере обеспечивают необходимые условия для освоения слушателями практических навыков так, посещены клинические базы КГП на ПХВ "Городская поликлиника №9", 250 посещений в смену; КГП на ПХВ "Алматинский онкологический центр" УОЗ г. Алматы с коечным фондом -70, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и

деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя план обучения и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворенности методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как 8 личных дел слушателей цикла ПК: «Менеджмент в здравоохранении», семинаров: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)», «Расширенная сердечно – легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support (ACLS), образовательные программы, экзаменационные ведомости, методические пособия.

### **6.3 Информационные технологии**

В МАПО функционирует компьютерный класс на 10 посадочных мест, для компьютерного мониторинга при прохождении тестирования слушателями на базисном и итоговом контроле, лекционный зал на 30 мест, электронный зал библиотеки на 8 мест.

Информационные и коммуникационные технологии включают: сайт [www.mapo.kz](http://www.mapo.kz), который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе МАПО. Функционирует корпоративная почта [mapoalmaty@gmail.com](mailto:mapoalmaty@gmail.com). Имеется вотсап, инстаграмм. [https://www.instagram.com/mapo\\_kz/](https://www.instagram.com/mapo_kz/) фейсбук <https://www.facebook.com/mapoalmaty>.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы: как Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary.

Для реализации дистанционного обучения используется платформа Classroom.

Преподаватели МАПО, работающие по совместительству в организациях здравоохранения, имеют доступ к информационным системам здравоохранения и к медицинской документации. Ими подписана политика конфиденциальности.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологии для самостоятельного обучения.

### **6.4 Взаимодействие с коллегами**

В учебный процесс МАПО внедрен мультидисциплинарный подход к обучению, что влияет на важность построения и реализации индивидуальной образовательной траектории. Например, обучение неотложной помощи с использованием симуляционных технологий проходит в маленьких группах (командах) по 4-6 человек. При этом важную роль играет обучение всех членов команды общим базовым навыкам оценки и взаимодействия, что обеспечивает хорошее качество работы и эффективную междисциплинарную связь внутри команды. Сама работа мультидисциплинарной команды (врачи разных специальностей, средние медицинские работники т.е. группы, разные по составу, количеству, а также по выполняемым функциям и ролям) повышает знания медицинского персонала. Используемый мультидисциплинарный подход в обучении способствует синтезу знаний из разных областей медицины.

Мультидисциплинарный подход применен к тактике ведения коморбидного кардиологического пациента: дискуссия между неврологом и ревматологом с 11 сентября по 15

сентября 2023г. г. Алматы.

*Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 78,79% преподавателей полностью согласны с этим, 18,18 % частично согласны, 3,03 % частично не удовлетворены.*

### **6.5 Формализованные и неформальные виды обучения**

МАПО совместно с ООО «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных болезней», НУО «КРМУ», НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» выступил организатором III образовательной академии мультидисциплинарной дерматовенерологии с международным участием в рамках Всемирного дня псориаза 26-27 октября 2023г., международной научно-практической конференции «V дерматологические чтения имени Оразымбетовой Ж.А.» 11-12 апреля 2024г.

Ведется активная работа по совершенствованию методов преподавания, реализация которой осуществляется через формирование навыков по привлечению обучающихся к активному участию. Результаты исследований в области дополнительного профессионального образования показывают, что процесс и его результаты оказываются более эффективными, когда слушатели активно участвуют в собственном обучении.

Сотрудники МАПО, ППС и специалисты практического здравоохранения постоянно участвуют в Международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца.

### **6.6 Исследования и научные достижения**

Сотрудники МАПО, ППС и специалисты практического здравоохранения постоянно участвуют в Международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца. МАПО совместно с ООО «Общество дерматовенерологов, дерматокосметологов и лепрологов», РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных болезней», НУО «КРМУ», НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» выступил организатором III образовательной академии мультидисциплинарной дерматовенерологии с международным участием в рамках Всемирного дня псориаза 26-27 октября 2023г., международной научно-практической конференции «V дерматологические чтения имени Оразымбетовой Ж.А.» 11-12 апреля 2024г.

Ведется активная работа по совершенствованию методов преподавания, реализация которой осуществляется через формирование навыков по привлечению обучающихся к активному участию. Результаты исследований в области дополнительного профессионального образования показывают, что процесс и его результаты оказываются более эффективными, когда слушатели активно участвуют в собственном обучении.

### **6.7 Обучение в альтернативных организациях образования**

МАПО осуществляет международное сотрудничество с Европейским Советом по реанимации, American Heart Association (AHA): два сотрудника МАПО являются full-инструкторами по базовой реанимации и автоматической наружной дефибрилляции (BLS/AED), 1 сотрудник – инструктор АНА.

В соответствии со Стратегическим планом на 2021-2026 гг. протокол Совета по качеству № 7 от 07.07.2021 г. заключены меморандумы с AC institute of international education s.r.o. Prague, Czech Republic (AC институт международного образования, Прага, Чешская Республика) и Кыргызским государственным медицинским институтом переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова по вопросам образовательной деятельности в области здравоохранения в целях формирования высокопрофессиональных кадровых ресурсов систем здравоохранения.

Таким образом, эксперты определили, что МАПО недостаточно проводит самостоятельные исследования в дополнительном образовании.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандарта: полностью -14, частично - 1, не соответствуют - 0

**Рекомендации по улучшению:**

- 1) Расширить сотрудничество со сторонними организациями для проведения исследований в дополнительном образовании (6.6.2).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ**

Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Советом по качеству на основании утвержденного директором Плана работы заседаний Совета, где предусмотрены такие мероприятия как утверждение рабочих учебных программ, внесение изменений и дополнений в рабочие программы анализ анкетирования слушателей, анализ качества учебного процесса и т.д. Все это способствует достижению миссии, конечных результатов обучения профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению. МАПО постоянно совершенствует модель поэтапного формирования компетенции с целью фиксации и контроля ее освоения отдельными обучающимися.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2019-2024 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Внедрено онлайн-анкетирование с помощью Google форм.

Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2022 г., 2023 г., где: 93% слушателей ответили, что ОП соответствует поставленным целям и задачам, 87% слушателей отмечают, что полученная информация обладала высокой практической значимостью, 82% - полученная информация обладала значительной новизной, 71% - соотношение теории и практики в ОП наиболее оптимально, 85%- практические навыки были достаточно закреплены (протокол Совета по качеству №1 от 18.02.2022г.; №2 от 11.09.2023г.).

Для оценки программ НПР привлекаются эксперты в области здравоохранения и медицинского образования, что способствует улучшению качества НПР. Внешняя экспертиза и рецензирование ОП проводится при каждом пересмотре программ с помощью других организаций образования, в частности, имеется тесное сотрудничество с ППС КазНМУ. ОП разрабатываются, обсуждаются и утверждаются Советом по качеству МАПО согласно внутреннему регламенту, по истечении срока реализации оригинал программы хранится в документах МАПО 3 года (на бумажном носителе). При внесении изменений в реализуемую ОП ДО менее 50% - программа актуализируется на уровне разработчиков, изменения вносятся в виде вкладыша «Дополнения к ОП ДО». Совет по качеству МАПО является основной структурой организации, которая проводит оценку программ НПР.

МАПО проводит оценку образовательного процесса через достижение слушателями конечных результатов обучения, а также их приобретенные и улучшенные навыки по специальности через анализ ключевых процедур в управлении кадрами: подтверждение результатов непрерывного профессионального развития работников здравоохранения, проведение сертификации специалистов, подтверждение действия сертификата специалиста в области здравоохранения; признание результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование.

К оценке программ дополнительного и неформального образования привлекаются специалисты практического здравоохранения. Участие отдельных специалистов здравоохранения в НПР, обеспечение НПР с учетом миссии МАПО достигается благодаря

развитию и совершенствованию компетенции в выбранной области медицины, гибкостью образовательных программ НПР с ориентацией на потребности общества, приоритеты национальной системы здравоохранения и позволяющие своевременно реагировать на достижения науки и практики.

## **7.2 Обратная связь**

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через онлайн-анкетирование с помощью онлайн-анкетирования- Google форм. Эксперты ознакомились с анкетой обратной связи и отчетами по результатам анкетирования за 2 года (2022 и 2023 гг.).

Анкетирование слушателей проводится бланочно и на электронном ресурсе Google форм. Анкеты обрабатываются и хранятся в Учебной части.

Темы анкетирования, следующие:

### **I. Организация учебного процесса**

1. Организация семинара/тренинга (сбор документов, оповещение и др.)
2. Оснащение учебных комнат
3. Качество учебного (наглядного) материала:

### **II. Цели и задачи обучения**

1. Семинар/тренинг соответствует поставленным целя и задачам
2. Насколько полученная информация обладала для вас:
  - А) практической ценностью
  - Б) новизной

### **III. Содержание и проведение семинара/тренинга**

1. Содержание семинара/тренинга полностью раскрывает заявленную тему
2. Соотношение теории и практики в данном семинаре/ тренинге
3. Вы закрепили практические навыки, приобретенные на тренинге?

### **IV. Работа преподавателя/тренера/инструктора**

1. Доступность освещения учебного материала (насколько материал доступен и прост для понимания):
2. Взаимодействие с группой (умение вовлечь в процесс обучения слушателей, контролировать аудиторию, поддерживать интерес и динамику тренинга, урегулировать сложные ситуации)
3. Качество и полнота ответов на вопросы преподавателем/тренером/инструктором

### **V. Ваши ожидания и впечатления от семинара/тренинга**

1. Насколько оправдались Ваши ожидания от семинара/тренинга
2. Посоветуете ли Вы своим коллегам пройти данный курс в нашем центре?  
В опросе приняли участие 1126 человек.

Результаты анкетирования и план корректирующих мероприятий обсужден на Совете по качеству (Протокол №2 2011.09.2023г.)

После сбора результатов анкетирования проводится анализ замечаний и предложений всех обучаемых слушателей с целью выявления сильных и слабых сторон в системе преподавания и программах обучения.

В результате анализа анкетирования в 2022 г. проведены следующие мероприятия по улучшению разработка новых образовательных программ по заявкам специалистов практического здравоохранения.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены следующие мероприятия по улучшению: подготовлены собственные сертифицированные инструктора и заключены договора с медицинскими организациями для обучения специалистов по программам курсов: BLS, ACLS, PALS, PHTLS, госпитальный триаж пациентов.

- заключены договора с зарубежными организациями, предоставляющими услуги неформального образования, для осуществления совместной деятельности;

- заключены договора с немедицинскими организациями для обучения сотрудников навыкам оказания первой помощи;

Анализ обратной связи от сотрудников и преподавателей проводится по нижеследующей анкете: доступностью информации, распределением полномочий в руководстве, равными возможностями участия сотрудников в деятельности МАПО, возможностью участия сотрудников в принятии управленческих решений, отношением со стороны руководства, возможностями повышения квалификации, признанием успехов и достижений, принципами, целями, задачами и политикой МАПО, деятельностью администрации, условиями оплаты труда, условиями организации труда и оснащения рабочего места, охраной труда и его безопасностью, гарантиями занятости в соответствии с контрактом, отношением в коллективе и рабочей обстановкой, управлением изменениями в деятельности МАПО, системой информационного обеспечения, ролью МАПО в обществе и в соответствующей области

Эксперты ознакомились с результатами анкетирования, где показано, что полностью удовлетворены- 99% опрошенных, затрудняюсь ответить-1% (Протокол Совета по качеству №2 от 11.09.2024г.).

Интервью с 2 работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом.

Слушатели активно участвуют в оценке образовательных программ и используют полученные результаты в планировании дополнительного и неформального образования. Эксперты отметили, при собеседовании со слушателями, что анализ преимуществ программ НПР для представителей здравоохранения, основанный на результатах показал, что карьерный рост и продвижение по работе напрямую связано с участием в программах НПР. Образовательные программы необходимы специалистам любого уровня (врач, средний медицинский работник, организатор здравоохранения, ППС), т.к. программы НПР способствуют тому, данный специалист становится конкурентоспособным на рынке труда.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично 0, не соответствуют - 0

## **Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ**

### **8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования**

Организационная структура утверждена в 2021 году. В оргструктуру включено подразделение учебная часть, отвечающее за образовательное направление, которая непосредственно ведет прием документов слушателей, издание приказов на зачисление и отчисление, прием документов от кафедр по проведенным циклам дополнительного и неформального образования и представляет необходимые документы на Совет по качеству, подразделение руководствуется Положением, утверждённым 07.07.2021 г.

Процесс документирования в МАПО осуществляется как на бумажных носителях, так и с применением электронного документооборота, согласно Договору с Частной компанией «Documentolog Global Limited». Согласно Положению о МАПО и его структурных подразделениях, документирование осуществляет учебная часть.

В отделе имеется 47 документов, с которыми ознакомились эксперты. При проведении беседы с руководителем за. Директора по УМР эксперты установили, что планирование образовательной работы анализируются и регулярно пересматриваются с участием слушателей, мнениями работодателей и других заинтересованных сторон. Информация обобщается, ОП корректируется, улучшается для обеспечения ее актуальности. Актуальные аспекты ОП доводятся до слушателей. Процесс управления образовательным процессом подтвержден

«Правилами организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования, утвержденные 07.07.2021 года директором МАПО, положениями, договорами, приказами, протоколами решений Совета по качеству, ОП, КТП, планами работ структурных подразделений, должностными инструкциями ППС и сотрудников.

По ОП разработаны политика и процедуры по привлечению, набору и сохранению контингента слушателей, сформулированы условия приема на ОП и условия допуска к ОП. Проводятся в выездном формате хозрасчетные циклы на основании договоров с МО, организациями образования, физическими лицами и др., а также по мере поступления заявок от медицинских организаций осуществляется индивидуальное формирование графиков обучения.

Документы при выдаче регистрируются в «Журнале учета и выдачи свидетельств и сертификатов». Конечные результаты обучения слушателей программ заносятся в электронную базу данных МАПО для учета и отслеживания динамики результатов обучения, а также формирования официальных ответов на запросы от руководства медицинских организаций образования. С медицинскими организациями, направившими слушателей, после окончания обучения, подписывается акт выполненных работ, выставляется электронная счет-фактура, при необходимости – акт сверки.

## **8.2 Академическое лидерство и администрирование**

Академическое лидерство обеспечивается квалификаций сотрудников в руководстве и управлении МАПО, в структурных подразделениях, заведующих кафедр и других сотрудников, принимающих участие в планировании ОП и консультировании специалистов здравоохранения.

ППС МАПО состоит из ведущих преподавателей медицинских вузов г. Алматы, ведущих специалистов практического здравоохранения - докторов и кандидатов медицинских наук, профессоров и доцентов. Подготовка специалистов для практического здравоохранения организована на стационарных и выездных курсах обучения для удовлетворения потребностей медицинских работников практического здравоохранения путем реализации программ дополнительного и неформального образования.

На кафедрах наставники посещают занятия и лекции молодых специалистов. Качество разрабатываемых ОП, УМД, учебно-методической литературы (учебники, учебные пособия, практикумы, сборники тестовых заданий и др.) обеспечивается путем экспертизы со стороны Совета по качеству, членами которого являются заведующие кафедр, профессора кафедр, руководители структурных подразделений.

*На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 75 % преподавателей ответили, что систематически, 12,5 % ответили «иногда», 12,5 % «нет ответа».*

## **8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение**

МАПО осуществляет свою деятельность согласно стратегическому плану развития, составной частью плана являются вопросы обеспечения миссии, целей и задач МАПО необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы МАПО. Основные направления в обеспечении финансово-экономической устойчивости следующие: укрепление доходной части МАПО за счет увеличения численности слушателей; оптимизация штатной численности, т.е. оптимальное соотношение численности преподавателей и административно-управленческого персонала.

МАПО разрабатывает ценовую политику и план развития, проводит анализ выполнения планов, сметы доходов и расходов, рассматривает все возможности повышения экономической эффективности и усиления режима экономии в расходах. Осуществляется планирование



бюджета на долгосрочный период и ежегодно проводится редактирование на основе подводимых итогов года.

Ведение услуг бухгалтерского и налогового учета в МАПО осуществляет аутсорсинговая компания ИП «INTRUST». Расходная часть бюджета МАПО формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. налог, ОСМС, ВОСМС), затрат по содержанию МАПО, аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат..

Доходы МАПО формируются за счет поступлений от платных видов образовательной деятельности. Ежегодно проводится мониторинг цен на образовательную деятельность, на основании данных которых составляется и утверждается Прейскурант цен на платные образовательные услуги. Эксперты ознакомились с Положением о платных услугах от 07.07.2021 г. За период 2019-2024 гг. в МАПО обучено на платной основе 10006 слушателей. Средняя стоимость обучения на программе повышения квалификации составляет – 18000-36000 тг, а краткосрочных циклов/курсов – 12000-20000тенге. Оплата за обучение от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность.

#### **8.4 Управление образовательными программами**

МАПО имеет процедуру по разработке, утверждению и актуализации программ дополнительного и неформального образования. Ответственными являются заведующие кафедр и преподаватели. Измененные ОП утверждаются на Совете по качеству.

Планирование образовательных программ осуществляется в соответствии с заявленной миссией (Операционный план на 2021г., Операционный план на 2023г., Протокол Совета по качеству № 4 от 10.04.2021г., Протокол Совета по качеству № 5 от 13.05.2021г., Протокол Совета по качеству № 7 от 07.07.2021г., Протокол Совета по качеству № 1 от 03.04.2023г.).

Все виды отчетностей: отчеты по выполнению операционного, стратегического плана, анализ со стороны руководства, об эффективности и результативности процессов и др. доводятся до сведения всех заинтересованных сторон на заседаниях Совета по качеству. Процесс взаимодействия и преемственности между разными подразделениями, клиническими базами осуществляется на основе Договоров о совместной деятельности и по ОП по приоритетным темам ПК. Этот процесс основан на мультидисциплинарном подходе и соответствует требованиям практического здравоохранения и запросам слушателей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично -0, не соответствуют - 0

#### **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Одним из примеров актуализации организационной структуры, содержания и конечных результатов явилось вступление в силу Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование», в результате чего МАПО актуализировала организационную структуру. Последняя редакция организационной структуры МАПО была обсуждена на Совете по качеству согласно Протоколу заседания № 7 от 07.07.2021г. и утверждена Приказом директора МАПО № 72/1 от 07.07.2021г.

Для устранения обнаруженных документированных недостатков в МАПО разработан план корректирующих действий с проведением анализа несоответствий; определением причин

возникновения несоответствий; оценки необходимости проведения корректирующих мероприятий и коррекций; выполнением действий; регистрацией результатов принятых действий в плане корректирующих действий и анализом результативности и эффективности предпринятых действий. При разработке корректирующих действий устанавливается ответственное лицо за выполнение этих мероприятий, сроки и порядок их выполнения.

Управление финансовыми ресурсами МАПО направлено на оптимальное формирование, рациональное размещение, эффективное использование и наращивание финансового потенциала организации с целью достижения поставленных им стратегических, тактических и оперативных целей, обеспечения его устойчивого функционирования и дальнейшего развития с учетом влияния факторов изменяющейся внешней среды.

Процесс оптимизации деятельности МАПО проводится согласно требованиям международных ассоциаций и НПА РК, на результатах постоянного обзора медицинской литературы, собственного практического опыта в системе здравоохранения. К примеру, преподавательский состав наряду с деятельностью в МАПО работают в ведущих медицинских вузах и клиниках г. Алматы. Программы, проводимые МАПО, ежегодно оптимизируются согласно обновлениям международных стандартов, клиническим протоколам РК. Деятельность МАПО расширяется с каждым годом, и это обстоятельство указывает на конкурентоспособность его в области дополнительного профессионального образования по РК.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 89 стандартов аккредитации. Частично выполнено 62 базовых стандартов и 27 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

#### **5. Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ТОО «Медицинская академия последиplomного образования»**

- 1) Улучшить доступ к международным научным данным (2.2).
- 2) Для внедрения независимой оценки слушателей разработать образовательные программы сертификационных курсов по дополнительному образованию (3.1.3)
- 3) Расширить сотрудничество со сторонними организациями для проведения исследований в дополнительном образовании (6.6.2).

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА



Международный эксперт УРМАНБЕТОВ КУБАТБЕК САМЫЙБЕКОВИЧ



Эксперт-работодатель КАРИБАЕВА ДИНА ОРЫНБАСАРОВНА



Эксперт-слушатель КАЙДАУЛОВ МУХТАР КЕНЖЕБЕКОВИЧ



**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки  
ТОО «Медицинская академия последипломного образования» (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	<b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b>	9	7/2	7/2		
2.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	13	9/4	9/3	1	
3.	<b>ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ</b>	10	7/3	7/2	1	
4.	<b>СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)</b>	11	8/3	8/3		
5.	<b>ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b>	9	4/5	4/5		
6.	<b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b>	15	10/5	10/4	1	
7.	<b>ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</b>	10	5/5	5/5		
8.	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ</b>	10	7/3	7/3		
9.	<b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b>	5	5/0	5/0		
	<b>Итого:</b>	<b>92</b>	<b>62/30</b>	<b>62/27</b>		
			<b>92</b>			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки  
МАПО**

<b>№</b>	<b>Наименования документов</b>	<b>Количество во</b>
1.	Устав МАПО от 03.01.2024 г.	1
2.	Справка о гос. перерегистрации юридического лица от 05.01.2024 г.	1
3.	Положение об организации образования МАПО от 07.07.2021 г.	1
4.	Организационная структура от 07.07.2021 г.	1
5.	Стратегический план на 2021-2026 гг. от 07.06.2021 г.	1
6.	Операционный план за 2021 г., 2022 г., 2023 г и 2024 г..	3
7.	Отчеты об исполнении операционного плана за 2021 г., 2022 и 2023 гг.	3
8.	Положение об учебной части 07.07.2021 г.	1
9.	Правила организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного и неформального образования от 07.07.2021 г.	1
10.	Календарно-тематический план за 2023 г. От 05.01.2023 г. и 2024 гг., от 0.01.2024 г.	2
11.	Кадровая политика: программа развития преподавателей и итоги её реализации на 2021-2024 гг. от 07.07.2021 г.	1
12.	Положение об отделе кадров от 07.07.2021 г.	1
13.	Договора с преподавателями, №10 от 28.10.2024 г., № 42 от 0.10.2021г.	2
14.	Кодекс этики протокол заседания СК №2, от 11.09.2023 г.	1
15.	Штатное расписание на 2024 г. от 04.01.2024 г.	1
16.	Должностные инструкции: директора, заместителя директора, заместителя по УМР, зав. учебной частью, руководителя симуляционного центра, зав. кафедрой, профессора кафедры, доцента кафедры, преподавателя кафедры, инструктора симуляционного центра, инженера по ИТ, библиотекаря, лаборанта кафедры, архивариуса, инспектора ОК, юриста.	16
17.	Номенклатура дел от 12.06.2021 г.	1
18.	Положение о кафедре от 07.07.2021 г.	1
19.	Образовательные программы: контрольно-измерительные средства оценки учебных достижений слушателей; данные о преподавателях; расписание занятий;	8
20.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей, от 06.02.2024 г.	4
21.	Зачетная ведомость повышения квалификации, от 06.02.2024 г.	4
22.	Положение о Совете по качеству от 07.07.2021 г.	1
23.	Состав Совета по качеству от 07.07.2021 г.	1
24.	Документ, свидетельствующий о рассмотрении и утверждении миссии, видения и Стратегического плана МАПО, протокол от 07.06.2021 г.	1
25.	План работы структурного подразделения, ответственного за образовательный процесс на 2024 г. от 04.01.2024 г.	1
26.	База тестовых заданий, задач в электронном виде	4
27.	Выписки из протоколов консультативно-совещательных органов о рассмотрении вопросов по разработке, согласованию,	3

	рецензированию, утверждению и пересмотру программ НПР, протокол № 1 от 03.04.2023 г., протокол №4 от 10.04.2021 г., протокол №5 от 13.05.2021 г., протокол №7 от 07.07.2021 г.,	
28.	Анкеты и результаты (анализ) опроса работодателей и слушателей по вопросам модификации образовательных программ и удовлетворенности обучением за 2023 г., Протокол Совета по качеству №1 от 18.02.2022г., № 2 от 11.09.2023г.	1
29.	Аналитические отчеты по итогам анкетирования и принятые решения по улучшению, Протокол №2 от 11.09.2023 г., фото	1
30.	База слушателей электронная и бумажная с приказами на зачисление и отчисление	Электронная
31.	Документы слушателей (портфолио) по циклу; «Менеджмент в сестринском деле» и семинара «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)	4
32.	Документ, отражающий систему консультирования слушателей НПР - регламент работы, информация	веб-сайте <a href="http://www.mapo.kz">www.mapo.kz</a>
33.	Личные дела ППС: сведения о достижениях, награда преподавателей, членстве в авторитетных ассоциациях, редакциях, объединениях и т.п.; Сведения об участии преподавателей в страновых и международных мероприятиях.	4
34.	Отзывы слушателей о преподавателях веб-сайте <a href="http://www.mapo.kz">www.mapo.kz</a>	8
35.	Меморандум о сотрудничестве (республиканского, международного уровней): 1) С международным институтом Чехия, от 04.12.2023 г., 2) Кыргызский государственный мединститут переподготовки и повышения квалификации им. С.Б. Даниярова от 14.12.2023 г.	2
36.	Договор на систему антиплагиата, № 384 от 11.09.2024г. с Филиалом ООО «Plagiat.pl.».	1
37.	Договора с базами практики «О совместной деятельности» от 17.01.2019 г., 21.01.2019 г., 04.01.2024 г., 13.02.2024 г., 20.03.2024 г.	13
38.	Инструкция по безопасности и охране труда от 18.02.2022 г.	1
39.	Положение об организации платных образовательных услуг, от 07.07.21 г.	1
40.	Положение о ведомственном архиве от 07.07.2021 г.	1
41.	Положение о симуляционном центре от 07.07.2021 г.	1
42.	Положение о библиотеке от 07.07.2021 г.	1
43.	Положение о медпункте от 07.07.2021 г.	1
44.	Договор на оказание образовательных услуг №10, от 28.10.24 г.	4
45.	Прейскурант цен на 2024 г. от 04.04.2024 г.	1
46.	Журнал регистрации выдачи свидетельств, сертификатов на циклах дополнительного и неформального образования	1
47.	Договор об оказании услуг по аренде каналов сети № 1 от 14.02.2024 г.	1

**Программа  
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «ЕЦА»  
ТОО «Медицинская академия последипломного образования» (МАПО)  
институциональная аккредитация  
г. Алматы, Шевченко 118  
с 04 по 05.11.2024 года**

№	МЕРОПРИЯТИЯ	ПРИМЕЧАНИЯ
<b>День заезда членов ВЭК – 04.11.2024</b>		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК Краткий обзор по Отчету по институциональной самооценке МАПО, обсуждение ключевых вопросов. Обсуждение программы и графика посещения МАПО Председатель ВЭК	Транспорт, встреча и сопровождение. Комната для совещаний членов ВЭК в гостинице
<b>День первый – 04.11.2024</b>		
8.50-9.15	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения МАПО в 1-й день визита.  <i>Адрес: ул.Шевченко 118, конференц-зал</i>	
		<b>Стандарты аккредитации</b>
9.15-9.20	<b>Встреча председателя и членов ВЭК с руководством МАПО,</b> директор Ибраева Айша Шайковна <u>Содержание встречи:</u> Представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита.	Стандарт 1. Миссия и конечные результаты Стандарт 3. Оценка компетенций слушателей и документация
9.20-9.40	<u>Интервью с руководством МАПО:</u> Заместитель директора Керимбеков Малик Кожаметович Заместитель директора по учебно-методической работе Пасько Галина Ивановна Обзорная презентация МАПО на 10 мин. (миссия, цели, задачи, стратегия, направления деятельности, организационная структура, управление, результаты,	Стандарт 8. Организация Стандарт 9. Непрерывное улучшение

	<p>перспективы).</p> <p>Распределение бюджета и ресурсов на образование и программы</p> <p>Изучение основной документации (стратегический план, отчеты; НПА, которыми руководствуется в своей деятельности МАПО; результаты обратной связи).</p> <p><i>Адрес: пр.Шевченко 118, конференц-зал</i></p>	
9.40-10.00	<p><b>Прием слушателей</b> Серикбаева Айнур Досангалиевна – зав. учебной частью</p> <p>Знакомство с работой, собеседование с ответственным сотрудником</p> <p>Изучение документации по приему слушателей на программы непрерывного профессионального образования</p> <p>Портфолио слушателей</p> <p>Обратная связь со слушателями (анкетирование, опросы)</p> <p>Сертификация слушателей</p> <p><i>Адрес: Шевченко 118, кабинет № 4</i></p>	<p>Стандарт 3. Оценка компетенций слушателей и документация</p> <p>Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)</p> <p>Стандарт 7. Оценка программ дополнительного и неформального образования</p>
	<b>Посещение клинических баз МАПО</b>	
10.00-11.00	Трансфер в клинику МАПО - ул. Шолохова, 17	
11.00-12.00	<p><b>ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9»</b></p> <p>Знакомство с отделениями, собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами клиник МАПО, работодателями слушателей МАПО, изучение документации.</p> <p>Посещение практического занятия «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS)</p> <p>Преподаватель –Пучкова Елена Юрьевна, сертифицированный тренер</p> <p><i>Адрес: Шолохова, 17, конференц-зал</i></p>	<p>Стандарт 1. Миссия и конечные результаты</p> <p>Стандарт 2. Образовательные программы</p> <p>Стандарт 5. Преподаватели</p> <p>Стандарт 6. Образовательные ресурсы</p>
12.00-13.00	<b>Перерыв на обед</b>	
13.00-14.00	<b>Трансфер в административное здание МАПО – ул. Шевченко 118</b>	
14.00-15.00	<p><b>Посещение практического занятия «Менеджмент в сестринском деле»</b></p> <p>Преподаватель – Пасько Галина Ивановна, магистр бизнеса и управления, медсестра высшей квалификационной категории</p> <p><i>Адрес: Шевченко 118, конференц-зал</i></p>	<p>Стандарт 2. Образовательные программы</p> <p>Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)</p>



		Стандарт 6. Образовательные ресурсы
15.00-15.30	<p><b>Встреча ВЭК со слушателями программ МАПО</b>  <u>Содержание встречи:</u> - собеседование, интервью, анкетирование (бланочное)  Списки слушателей для встречи с членами ВЭК</p> <p style="text-align: right;"><i>Адрес: Шевченко 118, конференц-зал</i></p>	Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие) Стандарт 7. Оценка программ дополнительного и неформального образования
15.30-17.00	<p><b>Закрытое совещание ВЭК, подведение итогов 1-го дня визита, написание отчета</b></p> <p style="text-align: right;"><i>Адрес: Шевченко 118, кабинет № 7</i></p>	
17.00	<b>Ужин</b>	
<b>День второй – 05.11.2024</b>		
9.00 -9.25	<p><b>Встреча ВЭК с преподавателями МАПО</b>  <u>Содержание встречи:</u> собеседование, анкетирование (бланочное)</p> <p style="text-align: right;"><i>Адрес: Шевченко 118, конференц-зал</i></p>	Стандарт 5. Преподаватели Стандарт 9. Непрерывное улучшение
9.25-10.00	Изучение документации МАПО по запросу членов ВЭК, изучение веб-сайта МАПО. Документация по программам дополнительного и неформального образования, краткосрочным семинарам/тренингам, договора с клиническими базами.	Стандарты 1-9
10.00-11.00	<b>Трансфер ВЭК в клинику</b> – КГП на ПХВ "Алматинский онкологический центр" УОЗ г. Алматы - ул. Папанина 220 литер А	
11.00-12.00	<p><b>Посещение практического занятия «Расширенная сердечно – легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support (ACLS)</b>  Преподаватель – Маутканов Марат Рымханович, сертифицированный тренер</p> <p style="text-align: right;"><i>Адрес: ул. Папанина 220 литер А</i></p>	Стандарт 2. Образовательные программы Стандарт 4. Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие) Стандарт 6. Образовательные ресурсы

13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	
14.00-15.00	<b>Трансфер в административное здание МАПО – Шевченко 118</b>	
15.00-17.00	<b>Подведение итогов 2-го дня работы ВЭК. Обработка результатов, заполнение профилей качества и критериев внешней оценки по итогам институциональной аккредитации, подготовка проекта отчета и рекомендаций.</b> <i>Адрес: Шевченко 118, аудитория 7</i>	
17.00-17.30	<b>Оглашение результатов работы ВЭК, рекомендаций по институциональной аккредитации МАПО</b> <i>Адрес: Шевченко 118, конференц-зал</i>	
17.30-18.30	<b>Ужин</b>	

FAQ