



Ассоциация по сертификации «РУССКИЙ РЕГИСТР»

Отчет по результатам внешней независимой экспертизы для целей международной аккредитации образовательной программы по специальности 39.03.01 Социология

Договор/Заявка: № 603-042-24 от 19.07.2024

Сроки оценки (очной): 7-8 октября 2024 г.

Организация	ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет»
Адрес	Россия, г.Тверь, наб. Афанасия Никитина, 22
Руководитель группы экспертов:	Измайлова М.А. , д.э.н., к.пед.н., профессор Департамента корпоративных финансов и корпоративного управления Финансового университета при Правительстве РФ, ведущий эксперт Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»
Эксперт по гарантиям качества образования, международный эксперт:	Нефедова Л.В. , к. п. н., доцент, директор Департамента стратегического развития Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, Казастан Бостонова П.З. , к.п.н., профессор, директор Аккредитационного Агентства по аккредитации образовательных организаций и программ «Сапаттуу билим», Кыргызстан
Эксперт от академического сообщества:	Муха В.Н. к. соц. наук, доцент кафедры социологии, правоведения и работы с персоналом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет», заведующая научной-исследовательской лаборатории Института дополнительного профессионального образования Департамента труда и социальной защиты населения Правительства Москвы
Эксперт от профессионального сообщества:	Муха В.Н. к. соц. наук, доцент кафедры социологии, правоведения и работы с персоналом ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет», заведующая научной-исследовательской лаборатории Института дополнительного профессионального образования Департамента труда и социальной защиты населения Правительства Москвы
Эксперт от студенческого сообщества:	Афонина К.В. , студент ФГБОУ ВО «Мордовский государственный университет им. Н.И. Огарева»
Стажер:	
Представитель Организации:	Петропавловская В.Б. , д.т.н., директор Центра менеджмента качества Тверского государственного технического университета

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....	3
3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ	4
4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	4
5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	6
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	11
7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО	24
8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....	24

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (далее – РР) в соответствии с планом, согласованным с федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Тверской государственный технический университет», была проведена внешняя экспертиза программ по 39.03.01 Социология (далее – ОПОП).

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых программ по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, реализуемым образовательной организацией *федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный технический университет»* (далее – санкт, ОО), стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Международным аккредитационным советом РР решения о международной аккредитации ОПОП в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию ОПОП.

В ходе проведения оценки персонал университета продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Тверской государственный технический университет (ТвГТУ) является правопреемником Московского торфяного института, образованного в 1922 году. В первые годы после создания институт функционировал в составе сельскохозяйственной академии им. К.А.Тимирязева (1922-1927) и в составе Московской горной академии (1927-1930). С 1930 года после реорганизации МГА институт получил статус отдельного вуза наряду с пятью другими вузами - горным, геологоразведочным, нефтяным, институтом стали, цветных металлов и золота.

К началу 1930-1931 учебного года в Московском торфяном институте контингент студентов составлял 191 чел. Работали три отделения - механическое, эксплуатационное (горное) и технологическое, занятия велись на 23 кафедрах. В 1932 года институт получил отдельный учебный корпус в Большом Вузовском переулке г. Москвы.

В 1958 году институт переведен в город Калинин, где до 1965 года функционировал как Калининский торфяной институт. Создание новых специальностей для удовлетворения региональных потребностей в специалистах торфяного профиля - машиностроителей, химиков, строителей и др. обусловило необходимость реорганизации вуза в Калининский политехнический институт (Приказ МВ и ССО РСФСР от 13.04.65 г.), переименованный в 1990 году в Тверской политехнический институт.

В 1994 году ТПИ преобразован в технический университет (Приказ ГК РФ по высшему образованию от 26.05.94 г.).

В Тверском государственном техническом университете работают 8 факультетов: природопользования и инженерной экологии, машиностроительный, автоматизированных систем, инженерно-строительный, гуманитарный, заочного и вечернего обучения, международного академического сотрудничества, дополнительного профессионального образования и переподготовки. В структуре университета 43 кафедры, 454 преподавателя, в том числе более 60 докторов наук, профессоров, более 300 кандидатов наук, доцентов.

С 1995 года университет перешел на многоуровневую систему образования учащихся. Подготовка магистров техники и технологии ведется по 10 магистерским программам.

Подготовка кадров высшей квалификации - докторов и кандидатов наук - осуществляется через аспирантуру (по 22 специальностям) и докторантуру (по 4 специальностям). Защита диссертаций с 2001 года проводится в четырех докторских диссертационных советах по специальностям 25.00.20, 25.00.22, 25.00.36, 05.05.06, 01.02.04, 05.02.04, 05.13.06, 05.13.01.

Университет располагает пятью учебными корпусами, учебным полигоном, общежитиями, достаточными для размещения всех нуждающихся студентов.

За годы своего существования университет подготовил около 50 тысяч специалистов, которые успешно трудятся не только в Тверском, но и в других регионах Российской Федерации.

Многие из них стали крупными руководителями и бизнесменами. За эти же годы в советах вуза были защищены более 40 докторских и более 800 кандидатских диссертаций.

Обучение студентов в ТвГТУ ведется по очной, заочной и очно-заочной формам ведется на государственном языке Российской Федерации – русском.

Учредителем и собственником имущества Университета является Российская Федерация. Функции и полномочия учредителя Университета от имени Российской Федерации осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации.

Юридический адрес: 170026, Тверская область, г. Тверь, наб. Аф. Никитина, д. 22

Телефон +7 (4822) 78-89-00

Адрес электронной почты common@tstu.tver.ru.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной программы направлению подготовки 08.05.01 Строительство обратился с заявкой в РР.

4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ;
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР;
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании;
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности;
- по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании.

Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право возвратить отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;
- группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;
- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;
- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;
- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;

- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из других источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах.

После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Основная профессиональная образовательная программа (далее ОПОП) по специальности 39.03.01 Социология реализуется на кафедре социологии и социальных технологий Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный технический университет». Образовательная программа 39.03.01 Социология разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 г. №75 (с изменениями и дополнениями от 26.11.2020 г., 08.02.2021 г.)

При разработке ОП ВО использовались следующие основные нормативные документы:

Федеральный закон от 21.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержден приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245;

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология утвержден приказом Минобрнауки России от 5 февраля 2018 г. № 75 (с изменениями и дополнениями приказ Минобрнауки РФ от 26 ноября 2020 г. № 1456, приказ Минобрнауки РФ от 08 февраля 2021 г. №83);

Инструктивные и методические материалы Минобрнауки России, относящиеся к организации и осуществлению образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования, сопряженным с профессиональными стандартами.

При разработке ОП ВО использовались основные локальные нормативные акты университета: Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТвГТУ (вторая редакция), утверждено приказом ректора университета от 07.09.2022 г.; Положение «Требования ТвГТУ к структуре, содержанию и оформлению образовательных программ бакалавриата, программ магистратуры и программ специалитета, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов» (третья редакция), утвержденное ректором 07.09.2022 г.

Цель реализации программы заключается в формировании у выпускника следующих качеств:

1. Личностное развитие гражданина, соответствующее общим требованиям, предъявляемым к образованности бакалавра - раскрытие их интеллектуального и духовно-

нравственного потенциала, формирование готовности к активной профессиональной и социальной деятельности, системность профессионального мышления, инновационной от сытости, способности к самостоятельному приращению имеющихся знаний, способностью адаптироваться к изменяющимся условиям профессиональной деятельности.

2. Готовность решать сложные профессиональные задачи, которые:

- не могут быть решены без применения фундаментальных научных знаний;
- не имеют очевидных решений, требуют развитого абстрактного мышления и оригинальности анализа;
- требуют использования аналитического подхода, основанного на фундаментальных принципах;
- охватывают интересы различных заинтересованных групп лиц;
- предполагают использование творческого подхода в применении знаний в области профессиональной деятельности.

3. Способность непосредственно после освоения программы выполнять обобщенные трудовые функции и трудовые функции, предусмотренные Программой.

4. Способность выполнять иные трудовые функции, не предусмотренные образовательной программой и относящиеся к направлению подготовки, после освоения дополнительной профессиональной программы и/или приобретения опыта практической работы.

Форма обучения очная.

Язык, на котором осуществляется обучение: русский.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц.

Срок действия государственной аккредитации образовательной программы: бессрочно.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата 39.03.01 Социология, включает: 01 Образование и наука (в сфере социологических исследований и проектирования социологической деятельности).

Исходя из потребностей рынка труда, кадрового и материально-технического ресурса университета настоящая программа ориентирована на следующие типы задачи профессиональной деятельности: научно-исследовательский.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата в соответствии с типами задачами профессиональной деятельности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

- подготовка и проведение и/или участие в подготовке и проведении (в зависимости от сложности задач) социологических исследований на этапах планирования, сбора, обработки и анализа полученных данных;
- обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с широким привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий;
- анализ и интерпретация данных социологических исследований, разработка рекомендаций для принятия управленческих решений с использованием специализированного программного обеспечения;
- подготовка или участие в подготовке (в зависимости от сложности-задач) отчетов, аннотаций, публикаций, информационных материалов, презентаций, научных докладов и сообщений по тематике проводимых исследований;
- участие в разработке, реализации и распространении результатов проектов по изучению общественного мнения и конкретных социальных проблем.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата 39.03.01 Социология, являются: органы государственного и муниципального управления; учреждения социальной защиты населения; объекты рыночной инфраструктуры Тверской области.

6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО)	9
1.2. Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон	12
ИТОГО по стандарту	21

Сильные стороны:

- Политика в области качества открыта, в целом соответствует стратегическому менеджменту, размещена на официальном сайте университета, утверждена 24 января 2024 г., протокол № 5.

- В Руководстве по качеству (утверждено и.о. ректора 5 марта 2024 г.) в разделе 4.2 определены потребители и заинтересованные стороны - учредители, обучающиеся и их семьи, выпускники, предприятия, работодатели, Министерство обороны РФ, общество и государство в целом, НПР и сотрудники ТвГТУ. Также в разделе 5.2. определен порядок разработки и пересмотра на основании Программы развития ТвГТУ; – результатов анализа удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон качеством подготовки выпускников; – информации о результатах функционирования системы качества за предыдущие периоды.

- В ТвГТУ внедрена и сертифицирована система гарантии качества образования, обеспечивается ее соответствие Политике в области качества, ожиданиям потребителей и заинтересованных сторон.

- ТвГТУ регулярно участвует в национальных и международных рейтингах, других процедурах внешней оценки качества.

- Разработаны внутренние документы СМК с учетом требований и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон.

- ТвГТУ публикует результаты участия в международных и национальных рейтингах, результаты самооценки и участия в конкурсных мероприятиях.

- Для регламентации оценки качества образования и мониторинга его состояния в университете разработаны и реализуются внутренние локальные нормативные документы, которые систематически обновляются в соответствии с изменениями законодательства, совершенствованием процессов университета, требованиями и ожиданиями заинтересованных сторон.

- Представленные на международную аккредитацию ОПОП имеют доказательства внешней (лицензирование, государственная аккредитация, места в рейтинге и др.) и внутренней оценки качества (отчеты, выписки, протоколы и др.)

- Представлены свидетельства реализации процедур гарантии качества, в том числе предусматривающие вовлечение внутренних и внешних заинтересованных сторон (отчеты председателей ГЭК, рецензии на ОПОП, отзывы выпускников о качестве подготовки, результаты анкетирования обучающихся, НПР, работодателей и др.).

- Политика в области качества открыта, в целом соответствует стратегическому менеджменту, размещена на официальном сайте университета.

- В Руководстве по качеству определены потребители и заинтересованные стороны, порядок разработки и пересмотра Политики в области качества.

- ТвГТУ регулярно проводит опросы студентов, преподавателей и работодателей, анализирует их результаты для улучшения образовательных программ.
- Политика в области качества ТвГТУ реализуется в процессе тесной связи научных исследований, обучения и преподавания, а также открыта для заинтересованных сторон (реализация фундаментальных исследований, прикладных проектов, проектов, выполненные в интересах работодателей и профессионального сообщества, результатов на информационных ресурсах университета).

Области для улучшения:

- Рекомендуются документировать процедуру разработки, утверждения и реализации Политики в области качества.
- Рекомендуется разместить Руководство по качеству (утверждено и.о. ректора 5 марта 2024 г.) на сайте, обеспечив доступность для внутренних и внешних стейкхолдеров, в том числе на заявленных иностранных языках сайта.
- Рекомендуется в Руководстве по качеству определить механизм разработки Политики в области качества с участием потребителей, внешних и внутренних заинтересованных сторон.
- Рекомендуется совершенствовать формы информирования потребителей и заинтересованных сторон о системе гарантии качества и результатах ее реализации, в том числе на официальном сайте.
- Рекомендуется обеспечить доступ к документам СМК потребителям и заинтересованным сторонам.
- Рекомендуется не только информировать потребителей о результатах самооценки, но и информировать о проведенных корректирующих действиях по устранению выявленных несоответствий.
- Рекомендуется систематизировать информацию по системе гарантии качества образования и довести ее до внутренних и внешних потребителей и заинтересованных сторон.
- Рекомендуется повысить ответственность менеджеров всех уровней за формирование, управление и улучшение системы гарантии качества, в том числе за качество отчетов по самооценке, представленных на международную аккредитацию.
- Рекомендуется вовлечение вузов-партнеров, зарубежных профессоров в оценку качества ОПОП, представленных на международную аккредитацию.
- Рекомендуется дальнейшая разработка стандартов качества и методических инструкций по применению, должностных инструкций, картографирование процессов качества на уровне учебных подразделений.
- Рекомендуется повысить вовлеченность студенчества в процедуры создания и обновления стратегических документов университета в области качества.
- Рекомендуется усилить информирование студентов о результатах мониторинга удовлетворенности и о конкретных изменениях, которые были внесены на основе их обратной связи.
- Рассмотреть возможность дополнительных механизмов или инициатив для активизирования участие студентов в процессе контроля качества и улучшении образовательных программ, в т.ч. с привлечением Студенческого совета по качеству.
- Рекомендуется проанализировать и переработать опросники для студентов, в частности, для более объективной оценки ситуации по каждой ОП не рекомендуется «смешивать» в одном опроснике общие моменты (функционирование буфета, общежитий и т.д.) и частные моменты, касающиеся отдельных образовательных аспектов (наполненность модуля полезными, с т.з. студентов, дисциплинами, достаточная представленность элективными и факультативными дисциплинами, доступность лабораторного оборудования и т.д.). Обеспечить широту охвата аудитории, для гарантии репрезентативного отображения текущего положения дел для объективного учета мнения студенчества университета.

2. Разработка и утверждение образовательных программ

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики	15
2.2. Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО	2
2.3. Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами	10
2.4. Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена	8
ИТОГО по стандарту	35

Сильные стороны:

- Цели, конечные результаты ОПОП доступны для потребителей и заинтересованных сторон, размещены на сайте вуза

- Цели и конечные результаты ОПОП разработаны с учетом федеральных и профессиональных стандартов, коррелируют с Программой развития ТвГТУ, отвечают запросам ключевых работодателей и ожиданиям потребителей регионального и национального рынков квалификаций.

- Процедура разработки ОПОП документирована (см. Положение «Требования ТвГТУ к структуре, содержанию и оформлению образовательных программ бакалавриата, программ магистратуры и программ специалитета, соответствующих федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования с учетом профессиональных стандартов»)

- Формулирование целей и конечных результатов освоения ОПОП согласуется с документами в области качества, профессиональными стандартами, тем самым подготавливая студента к профессиональной деятельности с учетом требований будущих работодателей. Студентам предоставлен открытый доступ к описанию образовательной программы на сайте (абитуриентам – в буклетах для поступающих). Описаны изучаемые профильные дисциплины, формируемые профессиональные компетенции и сферы, где может работать выпускник данной ОПОП.

- Отработан механизм регулярных опросов студентов, позволяющий оперативно выявлять проблемные моменты и корректировать образовательный процесс. Элементы анализа требований и ожиданий к ОПОП со стороны студенчества в области обсуждения тем курсовых и дипломных проектов.

- Процедура разработки ОПОП документирована, реализуется связь с работодателями и представителями баз практики, ведется их вовлечение в разработку и реализацию ОПОП (рецензирование ОПОП, оценка результатов практики и др.).

- ОПОП поддерживаются в актуальном состоянии, документированы процедуры разработки, экспертизы и утверждения ОПОП до начала реализации, в том числе предусматривающие участие потребителей и заинтересованных сторон в актуализации.

- ОПОП актуализируются на основе внешних экспертиз, предложений руководителей ОПОП, результатов оценки, полученных в ходе самообследования.

- При разработке, анализе, проверке и утверждении ОП осуществляется активное привлечение профильных специалистов-практиков, представителей научно-исследовательских учреждений и профессиональных сообществ.

Области для улучшения:

- Рекомендуется цели и конечные результаты ОПОП, представленных на международную аккредитацию, формулировать не только в соответствии с федеральным, но и с региональным и международным рынком квалификаций.

- Рекомендуется документировать результаты обсуждения с потребителями и заинтересованными сторонами целей и конечных результатов ОПОП.

- Рекомендуется обеспечить доступность целей и результатов обучения по ОПОП, выставленных на международную аккредитацию на иностранных языках на сайте университета.

- Рекомендуется продумать формат размещения информации о вносимых изменениях как в ОПОП для потребителей и заинтересованных лиц (на сайте размещены ОПОП 2021 г., изменения вносились в 2022 и 2023 гг., но эта можно увидеть только в Листе регистрации изменений в формате, который понятен только специалистам).

- Рекомендуется привлечение зарубежных экспертов к экспертизе и рецензированию ОПОП в рамках подготовки к международной аккредитации.

- Рекомендуется при актуализации ОПОП, представленных на международную аккредитацию, опираться на экспертные оценки зарубежных партнеров.

- Рекомендуется проанализировать механизм привлечения студентов к разработке целей и конечных результатов освоения ОПОП с точки зрения изменений в программе на основе запросов студентов

- Рекомендуется актуализировать материалы анкетирования студентов с точки зрения более эффективного вовлечения студенчества в процедуры гарантий качества образования

- Рекомендуется определить и документировать процессы, необходимые для гарантии качества реализации ОПОП и требований к ним.

- Рекомендуется однозначно определить процессы, переданные на аутсорсинг.

- Рекомендуется результаты оценки достижения целей и конечных результатов ОПОП размещать в открытом доступе.

- Рекомендуется уточнить цели ОПОП и конечные результаты освоения ОПОП с учетом международных рынков квалификаций.

- Рекомендуется информировать потребителей и заинтересованные стороны о причинах вносимых в ОПОП изменениях.

- Рекомендуется развитие сетевой формы реализации ОПОП.

3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
3.1. Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории	7
3.2. Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО	9

3.3. Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации	15
3.4. Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО	12
ИТОГО по стандарту	43

Сильные стороны:

- В ТвГТУ документированы процедуры учета потребностей студентов (см. Положение «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТвГТУ», Порядок освоения факультативных и элективных дисциплин (модулей) образовательных программ высшего образования ТвГТУ), в соответствии с которыми обеспечивается выбор профиля основной образовательной программы, а также элективных и факультативных дисциплин.

- Два студента входят в состав ученого совета ТвГТУ и имеют возможность участвовать в обсуждениях вопросов, связанных с реализацией ОПОП.

- Обучающимся предоставляется возможность участия в опросах, направленных на выявление образовательных потребностей.

- Студент имеет право на работу над той темой ВКР, которая соотносится с его исследовательскими интересами, а также право на прохождение практики у потенциальных работодателей, что также является очень полезным опытом при будущем устройстве на работу.

- В ТвГТУ регламентировано обучение по индивидуально плану, где четко прописаны основания и порядок перевода студента на ИП (в особенности работающих студентов).

- В ТвГТУ регламентированы возможности для студентов с особыми потребностями и условия для перевода на индивидуальную траекторию. Правила зачета результатов обучения учитывают предыдущий опыт обучения студента, что способствует гибкости образовательного процесса.

- Регламентированы процедуры оценки сформированности компетенций обучающихся в ТвГТУ, доступны для обучающихся, преподавателей и всех заинтересованных сторон.

- Представители профессионального сообщества и работодателей участвуют как в процедуре разработки, так и в процессе реализации ОП: входя в состав рабочих групп, являясь экспертами рабочих программ, фондов оценочных средств, программ практик.

- Работодатели принимают активное участие в оценке результатов освоения студентами ОП на всех этапах ее реализации.

- Существует система обратной связи, в рамках которой у студентов есть возможность оценить качество преподаваемых дисциплин, работу преподавателей и по результатам данных оценок осуществляется разработка корректирующих мероприятий.

Рекомендуемые области для улучшения:

- Рекомендуется вести учет потребностей студентов через предоставление возможности формирования индивидуальной образовательной траектории.

- Рекомендуется планирование и анализ улучшений реализации ОПОП по итогам опросов обучающихся.

- Рекомендуется усовершенствовать процедуру анкетирования студентов, внутренних и внешних заинтересованных сторон, исключив свободный доступ к анкетам на сайте вуза.

- Рекомендуется усилить вовлеченность студентов в проектирование и реализацию ОП через более активные формы взаимодействия.

Рекомендуется оценить важность не только сбора мнения студентов, но и его активного использования для внесения изменений в образовательный процесс и информирования студентов об этом.

- Рекомендуется повышение информированности студентов о критериях и процедуре оценки их знаний, умений и навыков, в т.ч. с отметкой, что могло бы повысить ответственность студентов за знание локальных нормативных актов и критериев оценки их компетенций, а администрации ВУЗа - в разрешении спорных ситуаций.

- Разработка долгосрочной стратегии улучшения связей с выпускниками и рынком труда. Системное отслеживание карьерных продвижений выпускников ОПОП. Создание и поддержание в актуальном состоянии базы данных мест и должностей трудоустроенных выпускников.

4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
4.1. Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций	9
4.2. Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования	8
4.3. Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности	4
4.4. Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций	12
4.5. Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО	9
ИТОГО по стандарту	42

Сильные стороны:

- В ТвГТУ в открытом доступе размещает информацию о правилах приема на обучение, наличии мест по переходу обучающихся с платного обучения на бесплатное, проведении испытаний с использованием дистанционных технологий, а также информацию об особенностях проведения вступительных испытаний для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов и др. На сайте ТвГТУ в рубрике «Поступающим» обеспечена открытость Правил приема, Положения о переводе и восстановлении, Положение о переходе лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования, с платного обучения на бесплатное (третья редакция), Правила зачета в ТвГТУ результатов обучения на предшествующих этапах профессионального образования (четвертая редакция), информация о результатах перевода, восстановления и отчисления, а также размещена информация по плану приема, вступительных испытаний.

- Кураторы из числа студентов старших курсов помогают первокурсникам понять и усвоить ключевые требования ОО и ОПОП, что демонстрирует систему наставничества для первокурсников, существует программа обучения кураторов.

- Обучающихся принимают участие в планировании, реализации и оценке эффективности внеучебной работы, что подтверждается планами и отчетами профильных секторов, комиссий и комитетов органов студенческого самоуправления.

- В ТвГТУ сформирована развитая инфраструктура внеучебной работы обеспеченная квалифицированными кадрами, действует адаптационная программа, используются различные мотивационные механизмы (оценка достижений, стипендиальные комиссии и социальная поддержка, грамоты и благодарности и др.).

- В университете присутствует разветвленная система подразделений, помогающих студентам в реализации своего исследовательского потенциала и иных возможностей (кружки, секции, студенческие объединения). Научно-исследовательские проекты с участием студентов ОП, получили признание представителей рынка труда.

- Студенты имеют достаточный доступ к МТБ вуза и возможностям научных лабораторий, что способствует их интеграции в научную деятельность ВУЗа и поддерживает мотивацию к исследованиям. Студенты ВУЗа являются активными участниками научно-практических

конференций различного уровня, становятся призерами олимпиад и конкурсов. Студенты являются активными участниками внеучебной деятельности университета.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Рекомендуется разработать англоязычную версию сайта кафедры с целью повышения открытости и привлекательности образовательных программ для иностранных студентов (например, расширить сайт информацией о выдающихся преподавателях и выпускниках, научно-исследовательской деятельности и событиях, находящихся в центре внимания общественности, в привлекательном и хорошо структурированном виде).
- Рекомендуется провести анализ эффективности профориентационных мероприятий и участия в них работодателей. Внедрение механизмов получения обратной связи от абитуриентов.
- Рекомендуется планирование и регламентирование адаптационной работы со студентами по направлениям деятельности университета с установлением ответственности и индикаторов результативности, достижения целей.
- Рекомендуется разместить на сайте Правила признания квалификаций и документов об образовании зарубежных стран.
- Рекомендуется разработать Правила и порядок признания неформального образования и прохождения выпускниками ОПОП процедуры независимой оценки квалификаций.
- Рекомендуется поддерживать устойчивые связи с ведущими зарубежными вузами для интернационализации образовательного процесса. Развитие партнёрских отношений с российскими вузами, с целью создания консорциума по внутренней мобильности студентов по направлению подготовки Социология.
- Рекомендуется выявлять потребности обучающихся – на разных этапах освоения ОПОП и на допрофессиональной стадии – в дополнительных услугах и ресурсах, их анализ и разработка новых программ ДПО или же совершенствование имеющихся.
- Рекомендуется рассмотреть полезность разработки программы поддержки для студентов, испытывающих трудности с самостоятельной работой или желающих улучшить свои исследовательские навыки, что может способствовать личностному и профессиональному развитию обучающихся.
- Рекомендуется рассмотреть возможности дифференциации реализации потенциала студентов в рамках работы в студенческом совете и иных объединениях.
- Рекомендуется разработка методов оценки влияния внеучебной работы на успехи студентов, чтобы можно было более точно определить ее ценность и области для дальнейшего развития.

5. Преподавательский состав

Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
5.1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работниках (НПР)	7
5.2. Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников	1
5.3. Обеспечение развития профессионального роста НПР	7
5.4. Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения	4

5.5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов	12
5.6. Поддержание обратной связи преподавателей со студентами	8
ИТОГО по стандарту	39

Сильные стороны:

- В ТвГТУ документирована процедура найма НПР, процессы четко регламентированы и прозрачны, основные документы размещены на сайте вуза (Положение о порядке замещения должностей педагогических работников ТвГТУ, относящихся к профессорско-преподавательскому составу - ассистентов, преподавателей, старших преподавателей, доцентов, профессоров, Положение о порядке проведения конкурса на замещение должностей научных работников в ФГБОУ ВО ТвГТУ).

- В ТвГТУ документирована и внедрена система мотивации НПР в форме эффективного контракта (см. Положение «Об эффективном контракте, показателях и критериях эффективности деятельности научно-педагогических работников ТвГТУ». В 2023 г. выплаты получили 239 преподавателей (64% от штатного состава).

- Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических работников (НПР), участвующих в реализации ОПОП, осуществляется в рамках прохождения по конкурсу на соответствие занимаемой должности; системного мониторинга повышения уровня квалификации НПР; анализа профессиональных достижений НПР (портфолио); оценка НПР обучающимися осуществляется в форме анкетирования.

- В ТвГТУ повышение квалификации НПР проводится в соответствии с нормативными требованиями 1 раз в 3 года. Для организации повышения квалификации и профессиональной переподготовки функционирует отдел переподготовки и повышения квалификации, который организует обучение с учетом действующей нормативно-правовой базы, профессиональных стандартов и квалификационных требований.

- В реализации ОП привлекаются специалисты-практики, используются ресурсы работодателей в реализации ОП, привлекаются и ведущие специалисты в области ОП.

- Обеспечивается тесная связь между научными исследованиями и преподаванием, ППС активно вовлечен в научно-исследовательскую деятельность, студенты привлекаются к выполнению исследовательских проектов.

- Ведется анализ результатов научно-исследовательской деятельности для развития ОПОП, результаты представляются и обсуждаются на УС, заседаниях кафедры, доводятся до представителей рынка труда.

- Научной работе научно-педагогических работников способствуют наличие собственных научных и испытательских лабораторий университета, диссертационных советов, договоров с зарубежными партнерами.

- Высокая публикационная активность студентов на российском и международном уровне.

- Преподавательский состав, реализующий ОП, владеет методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения.

- Наличие эффективной системы повышения квалификации, переподготовки и профессионального роста профессорско-преподавательского состава. ТвГТУ предоставляет преподавателям возможности совершенствования профессиональных компетенций через реализацию дополнительных профессиональных программ.

- Преподаватели и администрация ТвГТУ имеют возможность поддержки активной обратной связи со студентами с помощью системы ЭИОС, имеющей широкий функционал, личного общения и общения в социальных сетях, электронной почты. Проведения анкетирования позволяет с определенной периодичностью собирать данные о мнении студентов и реагировать на их основные потребности.

Рекомендуемые области для улучшений:

- Рекомендуется проводить оценку результативности механизма найма и его прозрачности для совершенствования качественного состава НПР (в самоотчетах отсутствует).

- Рекомендуется шире привлекать иностранных преподавателей.
- Рекомендуется разместить информацию о результатах оценки качества НПР и планах по совершенствованию качественного состава, в том числе на иностранных языках.
- Рекомендуется предоставлять дополнительные стимулы и поддержку преподавательскому составу для обеспечения их физического и психического благополучия.
- Рекомендуется повышать уровень владения иностранными языками и ИТ-навыками преподавательского состава.
- Рекомендуется активизировать процесс международного сотрудничества по привлечению специалистов из зарубежных вузов-партнеров и реализации программ академической мобильности преподавателей.
- Рекомендуется актуализировать действующее Положение «Об эффективном контракте, показателях и критериях эффективности деятельности научно-педагогических работников ТвГТУ» (утверждено в 2015 г., изменения 2018 г.), в том числе внести показатели эффективности инновационных видов деятельности.
- Рекомендуется дифференцировать подходы к повышению квалификации различных категорий НПР в зависимости от занимаемой должности, опыта работы, профиля преподаваемых дисциплин.
- Рекомендуется размещение информации на сайте о предлагаемых курсах повышения квалификации.
- Рекомендуется изучить необходимость международной сертификации НПР.
- Рекомендуется обеспечить доступ через сайт к работе Отдела переподготовки и повышения квалификации специалистов (ссылка отдела отсутствует).
- Рекомендуется повысить требования к качеству информации по каждому критерию в самоотчетах, представленных на международную аккредитацию.
- Рекомендуется проводить оценку результативности механизма найма и его прозрачности для совершенствования качественного состава НПР (в самоотчетах отсутствует).
- Рекомендуется определить внутренним документом нормы/периодичность/формы и другие требования к повышению квалификации различных категорий НПР, дифференцировать подходы к повышению квалификации различных категорий НПР в зависимости от занимаемой должности, опыта работы, профиля преподаваемых дисциплин.
- Рекомендуется пересмотреть подходы к деятельности Отдела переподготовки и повышения квалификации специалистов, повысить ответственность за результаты деятельности, обеспечить размещение информации на сайте о предлагаемых курсах повышения квалификации, разместить информацию о результатах оценки качества НПР и планах по совершенствованию качественного состава, в том числе на иностранных языках, обеспечить доступ к отделу через сайт (ссылка на отдел отсутствует).
- Рекомендуется совершенствовать механизм обратной связи преподавателей со студентами в области воспитания и развития.

6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
6.1. Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО	11
6.2. Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО	19
ИТОГО по стандарту	30

Сильные стороны:

- В ТвГТУ ведется планирование образовательных, финансовых, материально-технических и кадровых ресурсов на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки, планов приема абитуриентов, учебных планов по направлениям подготовки.
- ТвГТУ располагает необходимой материально-технической базой для проведения лекционных занятий, лабораторных работ, практических занятий, проведения научно-исследовательской работы обучающихся, которая соответствует санитарным и противопожарным нормам, имеет ресурсы для реализации ОПОП в традиционной и сетевой форме, использует ресурсы баз практики.
- Виды и объемы, необходимые для реализации ОПОП образовательных, финансовых, материально-технических и иных ресурсов определены в Общей характеристике образовательных программ
- В ТвГТУ мониторинг и анализ результативности использования ресурсов проводится в рамках ежегодного самообследования, обновление материально-технической базы и информационно-образовательных ресурсов осуществляется на основе заявок от факультета, собираемых ежегодно для включения в план финансово-хозяйственной деятельности.
- В ходе анкетирования выявляется удовлетворенность обучающихся и НП ресурсной базой.
- Развитая библиотечная система и полноценный доступ к современным информационным учебным и научным базам данных.
- В ТвГТУ созданы условия для самостоятельной учебной и научной деятельности. Наличие современных персональных компьютеров, бесплатный доступ к сети Интернет с неограниченным доступом к ресурсам, наличие компьютерных классов со стационарными ПК. Преподаватели используют в своей работе ресурсы систем дистанционного обучения для размещения материалов для обеспечения самостоятельной работы студентов.
- Проведение университетом анкетирования с целью мониторинга мнений студентов о качестве образовательного сервиса, доступных ресурсов, их потребностей.
- Студенты информированы о ресурсном обеспечении ОПОП. Доступ к ресурсам является свободным. Университет предоставляет студентам доступ к большому количеству онлайн баз данных, библиотек. Университет обеспечивает студентов с ОВЗ необходимыми условиями и ресурсами для комфортного обучения и перемещения по корпусам.
- В ТвГТУ информирование студентов о ресурсном обеспечении осуществляется через сайт <https://new.tstu.tver.ru/sveden/objects/>, медиа-ресурсы библиотеки <https://lib.tstu.tver.ru/>, социальные сети, в том числе имеется информация о доступности объектов инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Университет информирует студентов об условиях проживания в общежитиях; объектах для проведения практических занятий; доступе к информационным системам и сетям, информационных образовательных ресурсах и др.
- В ТвГТУ обеспечен доступ к образовательным ресурсам, создаются условия, обеспечивающие возможность получения образования лицам с ограниченными возможностями здоровья, разработан солидный пакет документов, регламентирующих обеспечение доступности ресурсов ОПОП для студентов с ограниченными возможностями: Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в ТвГТУ, <https://new.tstu.tver.ru/documents/0k6p7tc3b9.pdf?v=6>, Положение об адаптированной образовательной программе высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, Положение об особенностях организации образовательного процесса по образовательным программам высшего образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, План мероприятий развития инклюзивного образования в ТвГТУ и реализации Положения по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Паспорт доступности объектов университета для инвалидов и предоставляемых для них услуг в сфере образования, Концепция создания надлежащих материально-технических условий, обеспечивающих возможность реализации программ высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- В ТвГТУ с целью развития дополнительных профессиональных компетенций обучающимся предоставляются дополнительные образовательные услуги на безвозмездной и возмездной основе, обеспечивается доступ к ресурсам вуза и ресурсной базе партнеров.
- ТвГТУ использует ресурсную базу предприятий-партнеров при проведении практики.
- В ТвГТУ ведется планирование образовательных, финансовых, материально-технических и кадровых ресурсов на основе требований ФГОС ВО по направлению подготовки, планов приема абитуриентов, учебных планов по направлениям подготовки.

- ТвГТУ располагает необходимой материально-технической базой для проведения лекционных занятий, лабораторных работ, практических занятий, проведения научно-исследовательской работы обучающихся, которая соответствует санитарным и противопожарным нормам, имеет ресурсы для реализации ОПОП в традиционной и сетевой форме, использует ресурсы баз практики.

- В ТвГТУ мониторинг и анализ результативности использования ресурсов проводится в рамках ежегодного самообследования, обновление материально-технической базы и информационно-образовательных ресурсов осуществляется на основе заявок от факультета, собираемых ежегодно для включения в план финансово-хозяйственной деятельности.

Рекомендуемые области для улучшения:

- Рекомендуется регламентировать проведение мониторинга о достаточности и эффективном использовании ресурсов, задействованных в реализации ОПОП.

- Рекомендуется документировать свидетельства учета итогов анализа при развитии ресурсной базы вуза.

- Рекомендуется модернизация материалов анкет, анализ администрацией результатов мониторинга и принятие на этой основе обоснованных решений о ресурсном обеспечении, доведение информации о принятых решениях до студенчества.

- Рекомендуется планомерно реализовать комплекс мер для улучшения условий адаптации обучающихся с ограниченными возможностями.

- Рекомендуется повышать уровень материально-технической базы, ее финансирования и обновляемости.

- Рекомендуется совершенствовать регламент организации и проведения анкетирования студентов, обеспечить объективность полученной информации именно от студентов ТвГТУ (на данный момент анкета в открытом доступе, что может привести к сбору данных не от студентов университета).

- Рекомендуется документировать результаты оценки удовлетворенности студентов для принятия решений по совершенствованию ОПОП.

- Рекомендуется представить более полную информацию о дополнительных услугах в разрезе ОПОП.

- Рекомендуется при предоставлении дополнительных услуг и ресурсов проводить мониторинг удовлетворенности и учитывать потребности обучающихся в разрезе ОПОП.

- Рекомендуется документировать и публиковать результаты работы по улучшению образовательного процесса и ресурсной базы, проведенной в рамках корректирующих действий по итогам опросов студентов.

- Рекомендуется представить описание ресурсного обеспечения в разрезе аккредитуемых ОПОП, а не в целом по университету.

- Рекомендуется представить на сайте описание возможностей использования ресурсной базы предприятий-партнеров или обеспечить информацию об используемых ресурсах партнеров через ссылку на их сайт.

- Рекомендуется документировать свидетельства учета итогов анализа при развитии ресурсной базы.

7. Управление информацией

Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
7.1. Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами	11
ИТОГО по стандарту	11

Сильные стороны:

- В ТвГТУ определены каналы и способы связи с потребителями и заинтересованными сторонами, в том числе через официальные каналы - сайт, электронная почта, социальные сети и др.

- В ТвГТУ определены потребители и выявлены заинтересованные стороны реализуемых ОПОП, что отражено Руководстве по качеству, которые привлекаются к обсуждению, разработке, экспертизе и актуализации ОПОП.

- В ТвГТУ определен перечень направлений сбора информации об ОПОП через маркетинговые исследования: анкетирование студентов и НПР, отзывы работодателей, опросы выпускников, связь через приемную комиссию и др. (см. приказы ректора об анкетировании ППС и обучающихся, отчеты о результатах анкетирования студентов, отзывы работодателей о качестве ОПОП и др.).

- В ТвГТУ используются как традиционные методы сбора и обработки информации от потребителей и заинтересованных сторон (анкетирование, сбор отзывов, проведение встреч и круглых столов, ярмарок вакансий и др.), так и сетевые каналы связи.

- В ТвГТУ анализируются результаты мониторинга удовлетворенности ОПОП, а также выносятся на рассмотрение Ученого совета. Механизм вовлечения студентов в сбор информации реализован через сотрудничество студенческого совета по качеству образования с центром менеджмента качества образования путем содействия в организации опросов

Рекомендуемые области для улучшения:

- Рекомендуется расширить каналы связи с зарубежными заинтересованными сторонами, запустить сайт на заявленных языках.

- Рекомендуется привлечение к разработке и реализации ОПОП зарубежных экспертов из вузов-партнеров в целях гармонизации содержания образовательных программ и повышения их международной привлекательности.

- Рекомендуется предоставление информации об ОПОП для иностранных лиц (ППС, обучающиеся, вузы-партнеры и др.) на иностранных языках, что позволит улучшить взаимодействие с заинтересованными сторонами.

- Рекомендуется актуализировать сайт на всех заявленных иностранных языках для поддержания связи с международными партнерами по каждой ОПОП, представленной на международную аккредитацию.

- Рекомендуется провести анализ действующей системы сбора информации с учетом лучших практик.

- Рекомендуется результаты мониторинга использовать при принятии управленческих решений в разрезе ОПОП и отслеживать эффективность корректирующих действий.

- Рекомендуется организовать работу по вовлечению студентов и сотрудников (преподавателей, учебно-вспомогательный персонал и др.) в сбор, анализ и улучшение процедуры управления информацией об ОПОП.

- Рекомендуется систематизировать и анализировать отзывы заинтересованных сторон об организации образовательного процесса и условиях обучения по ОП.

- Рекомендуется улучшать механизм сбора данных об выпускниках образовательных программ, предлагаемых университетом, особенно в отношении их трудоустройства в соответствии с полученной квалификацией. Анализ собранных данных с точки зрения привлекательности специальности для рынка труда, выявление причин безработицы.

- Рекомендуется провести анализ информационной открытости реализуемой ОПОП, адекватности каналов установления обратной связи с внешними сторонами, удовлетворенности объемом и содержанием публикуемой информации и разработка на основе полученных результатов путей совершенствования информирования общественности о реализуемой ОПОП.

8. Информирование общественности

Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
8.1. Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями	4
8.2. Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства	9
8.3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО	7
ИТОГО по стандарту	20

Сильные стороны:

- В ТвГТУ обеспечено соответствие публикуемой информации о реализуемых ОПОП законодательным и нормативным требованиям (Рособрнадзор, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки).

- В ТвГТУ определен механизм публикации информации об ОПОП (Положение об официальном сайте ТвГТУ, приказ ректора №6-а от 22.01.2024 «О повышении эффективности информационного сопровождения деятельности вуза», определены ответственные лица за актуальность и достоверность информации (Положение об отделе по связям с общественностью и рекламе, Приказ ректора от 14 февраля 2022 г. № 3-а «О мерах по актуализации информации сайта ТвГТУ»).

- В ТвГТУ определены средства и методы информирования общественности о реализуемых ОПОП: официальный сайт <https://tstu.tver.ru/>, который структурирован в соответствии с федеральными требованиями и предназначен для всех заинтересованных сторон, социальные сети <https://vk.com/tverstu>, газета «Политехник», СМИ.

- ТвГТУ демонстрирует достаточную информационную открытость по реализуемым ОПОП.

- Наличие Центра содействия трудоустройству выпускников, который собирает и анализирует информацию о трудоустройстве, а также организует карьерные мероприятия, демонстрирует активное внимание к будущему выпускников. Заключение договоров на практики и долгосрочных соглашений с организациями для обеспечения практического опыта студентов помогает им лучше подготовиться к трудоустройству.

- Университет активно информирует студентов обо всем происходящем (изменениях, дополнениях, событиях) через ЭИОС, сайт университета, социальные сети в достаточном количестве.

Рекомендуемые области для улучшения:

- Рекомендуется обеспечить представление идентичной информации об ОПОП на сайте на заявленных иностранных языках.

- Рекомендуется в целом определить/документировать информационную политику университета (не ограничиваясь положением об официальном сайте), определить ответственных за размещение актуальной и качественной информации о реализуемых ОПОП на сайте, в социальных сетях, СМИ и др.

- Рекомендуется разработать и документировать процедуру выявления и прогнозирования потребности в информировании различных групп потребителей и заинтересованных сторон.

- Рекомендуется размещать более обширную информацию об ОПОП, заявленных на международную аккредитацию, на иностранных языках

- Рекомендуется обеспечить анализ доступности каналов информирования и достаточности публикуемой информации для всех потребителей и заинтересованных сторон.
- Рекомендуется проводить мониторинг удовлетворенности заинтересованных лиц каналами информирования и качеством публикуемой информации.
- Рекомендуется разработать информационную политику.

9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
9.1. Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий различных групп потребителей и заинтересованных сторон	7
9.2. Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО	13
ИТОГО по стандарт	20

Сильные стороны:

- В ТвГТУ определен перечень направлений мониторинга и ответственные лица:
- проверка соответствия нормативно-технической документации университета требованиям федеральных и региональных нормативных и методических документов в сфере образования – по мере выхода изменений в нормативных актах, ответственные руководители подразделений;
- результаты приема на бюджетные места – после приемной кампании, сентябрь текущего года, ответственный – ответственный секретарь приемной комиссии.
- самообследование университета – февраль-март следующего за отчетным года, ответственный -директор ЦМК.
- анкетирование (оценка удовлетворенности) обучающихся, НПР и сотрудников, выпускников и работодателей – не реже 1 раза в год, ответственный -директор ЦМК;
- тестирование студентов (оценка уровня освоения ОП) – не менее 1 раза в год, ответственный -директор ЦМК;
- достижения студентов – не менее 2 раз в год, ответственный проректор по ВиСР;
- оценка эффективности выпуска по ОП и вузу в целом – 1 раз в год, ответственный – начальник УМУ;
- трудоустройства выпускников – не менее 1 раз в год, ответственный – директор ЦСТВ.
- В ТвГТУ определена периодичность мониторинга ОПОП в соответствии с требованиями законодательства, приказами Минобрнауки РФ и локальными актами университета
- ТвГТУ планирует и осуществляет улучшения ОПОП на основе результатов внутренних аудитов, итогов мониторинга удовлетворенности студентов, НПР и работодателей, сбора и анализа экспертных заключение на ОПОП.
- ТвГТУ информирует потребителей и заинтересованные стороны о внесенных в ОПОП изменениях, отражая в листе изменений.
- в ТвГТУ установлен порядок мониторинга ОПОП, определена его периодичность рамках внутренней системы обеспечения качества и процедур внешней системы оценки качества,

регламентирован перечень направлений мониторинга (совершенствование программ, оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик) и определен круг лиц, участвующих в мониторинговых процедурах: научно-педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата, представители органов студенческого самоуправления, работодатели, определен основной метод оценки удовлетворенности потребителей (анкетирование) и определены ответственные лица.

- Функция проведения мониторинговых исследований по основным направлениям деятельности и анализу результатов университета закреплена за Центром качества, лицензирования и аккредитации, результаты анализа и оценки документированы.

- В университете проводится изучение мнений заинтересованных сторон качеством ОПОП.

- Анализ и оценка результатов мониторинга ОПОП проводится в соответствии с результатами анкетирования об удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг

Рекомендуемые области для улучшения:

- Рекомендуется добавить зарубежных партнеров, иностранных профессоров в перечень заинтересованных лиц.

- Рекомендуется доводить результаты мониторинга до потребителей и заинтересованных лиц.

- Рекомендуется определить и документировать формат и критерии оценки результативности ОПОП, совершенствовать внутренние процедуры оценки качества ОПОП, в том числе с учетом лучших практик.

- Рекомендуется определить показатели эффективности мониторинговых процедур, а также показатели эффективности деятельности Центра менеджмента качества.

- Рекомендуется совершенствовать деятельность Центра менеджмента качества, в том числе ориентировать на разъяснение процедур обеспечения качества на уровне кафедр, ППС и студентов, а не только на подготовку к внешним процедурам обеспечения качества и удовлетворение запросов внешних органов управления (Министерство) и оценки качества (аккредитационные органы, рейтинговые агентства).

- Рекомендуется актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОПОП в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

- Рекомендуется приглашать студентов к личному участию в процедуре мониторинга ОПОП, анкетирование не всегда наилучший способ получения объективной аналитики по вопросу.

- Рекомендуется при пересмотре ОПОП к процедуре приглашаются члены студенческого актива, необходимо личное участие студентов в процессе изменения ОПОП, внесения изменений и улучшений.

10. Периодическое внешнее обеспечение качества

Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.

Анализ соответствия стандарту:

Объекты экспертизы	Оценка выполнения требований стандарта, балл
10.1. Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях	10
ИТОГО по стандарту	10

Сильные стороны:

- ТвГТУ планирует и принимает участие в процедурах внешней оценки качества ОПОП, предусмотренных законодательством: лицензирование, государственная аккредитация, общественно-профессиональная и международная аккредитация (отдельные программы),

государственная итоговая аттестация, участие в международных и национальных рейтингах и конкурсах, интернет-тестирование и др.

- На сайте ТвГТУ размещены сертификаты и иные документы по итогам как доказательства участия в процедурах внешней оценки гарантии качества.

- ТвГТУ проводит работу по улучшению ОПОП по результатам внешних оценок гарантий качества: составляются планы мероприятий по устранению замечаний и реализации рекомендаций, отчеты об устранении несоответствий выносятся на заседания Ученого совета.

- ТвГТУ информирует общественность о результатах внешних процедур оценки качества ОПОП через размещение на сайте сертификатов, отчетов, других документов.

- Руководители образовательных программ привлекают обучающихся и работодателей в процесс подготовки к процедурам внешней оценки качества ОПОП.

- ТвГТУ планирует и принимает участие в процедурах внешней оценки качества ОПОП, предусмотренных законодательством: лицензирование, государственная аккредитация, общественно-профессиональная и международная аккредитация (отдельные программы), государственная итоговая аттестация, участие в международных и национальных рейтингах и конкурсах, интернет-тестирование и др.

- На сайте ТвГТУ размещены сертификаты и иные документы по итогам как доказательства участия в процедурах внешней оценки гарантии качества.

- Руководители образовательных программ привлекают обучающихся и работодателей в процесс подготовки к процедурам внешней оценки качества ОПОП.

- ТвГТУ информирует общественность о результатах внешних процедур оценки качества ОПОП.

- Участие студентов в подготовке к процедурам внешней оценки гарантии качества ОПОП осуществляется путем проведения мониторинга удовлетворенности студентов реализацией образовательного процесса.

- Систематически проводится внутренняя независимая оценка качества подготовки студентов в рамках промежуточной аттестации, написания курсовых работ, прохождения практик и ГИА. Студенты участвовали в интервью в рамках проведения международной аккредитации

Рекомендуемые области для улучшений:

- Рекомендуется в документы по подготовке к внешним процедурам оценки качества ОПОП включать работу по привлечению обучающихся и работодателей.

- Рекомендуется вовлечение зарубежных партнеров при подготовке к международной аккредитации.

- Рекомендуется документировать результаты улучшения ОПОП с учетом предшествующих процедур внешней оценки качества.

- Рекомендуется использовать рекомендации по улучшению ОПОП по результатам внешних оценок качества в менеджменте на всех уровнях: институциональный, факультетский, кафедральный.

- Рекомендуется размещать информацию об улучшениях ОПОП по итогам участия в процедурах внешней оценки качества ОПОП.

- Использовать рекомендации по улучшению ОПОП по результатам внешней оценки качества в менеджменте на всех уровнях: институциональный, факультетский, кафедральный.

- Рекомендуется размещать информацию о прохождении процедур внешней оценки качества на официальном сайте на иностранных языках.

- Рекомендуется чаще вовлекать студентов в подготовку к внешней оценке гарантии качества ОПОП, так как в отчете о самообследовании в основном отражено не прямое вовлечение студентов, а только использование данных о проверке качества их подготовки.

- Рекомендуется системно проводить сравнительный анализ достижений аккредитуемых программ с аналогичными программами ведущих зарубежных университетов.

7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

№	Наименование стандарта	Максимально возможное количество баллов	Оценка стандарта, фактически полученная, балл
1	Политика в области обеспечения качества	42	25
2	Разработка, утверждение и реализация образовательных программ	54	35
3	Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	60	43
4	Прием, успеваемость, признание и сертификация	56	42
5	Преподавательский состав	54	39
6	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	42	30
7	Управление информацией	20	11
8	Информирование общественности	34	20
9	Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	38	20
10	Периодическое внешнее обеспечение качества	16	10
	Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл	416	275
	Итого, % соответствия	100	66

8. ОБЩИЕ ВЫВОодЫ

По итогам аккредитационной экспертизы федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тверской государственный технический университет» продемонстрировано значительное соответствие по 39.03.01 Социология требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (275 балл, 66%), что предоставляет возможность аккредитации образовательных программ на срок 4-5 лет по решению Аккредитационного Совета.

Руководству федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный технический университет» рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.