

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
15 марта 2025 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ТОО «РОССИЙСКО-КАЗАХСТАНСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ
ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 24-25 февраля 2025 г.

Алматы, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	3
2.1	Представление ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	3
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	4
2.3	Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	7
5.	Рекомендации по улучшению образовательной деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	31
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	32
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	33
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	34
	Приложение 3. Программа посещения организации внешней экспертной комиссией	36

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
ВФМО	Всемирная Федерация Медицинского Образования
ДО	Дополнительное образование
ЕЦА/ ЕСАQA	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НФО	Неформальное образование
ОП	Образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РКМИ	Российско-Казахстанский медицинский институт
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 7 от 10 февраля 2025 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-25 февраля 2025 года внешней институциональной оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Бедельбаева Гульнора Габдуалиевна	доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой терапевтических дисциплин Института дополнительного и профессионального образования НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
2	Международный эксперт	Махкамова Гулчехра Ганиевна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры амбулаторной медицины, физической культуры, врачебного контроля, гражданской обороны Ташкентского педиатрического медицинского института, Народный депутат, член центральных, республиканских, областных, городских районных выборных органов г.Ташкент, Республики Узбекистан
3	Академический эксперт	Смаилова Амаль Жумагазиевна	Руководитель отдела постдипломного непрерывного образования АО «Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова»
4	Эксперт-работодатель	Даулетова Камар Самалбековна	главная медсестра РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
6	Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК включает описание результатов и заключение внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по улучшению основных видов деятельности и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» БИН 92074000787
Орган управления	
ФИО полностью первого	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович

руководителя	
Дата создания	30.01.1997 г.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 050004, г. Алматы ул. Торекулова, 71 Телефон: +7 705 314 3345 E-mail: zh.lyan@medkrmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество обучившихся слушателей	Год начала – 2017 год. Общее количество программ дополнительного образования – 120, объемом часов - 60, 120, 240. Общее количество программ неформального образования – 7, объемом часов - 72. Всего слушателей подготовлено – 10070 чел.
Количество слушателей в текущем году	1694 чел.
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей – 60, в том числе, совместителей - 60. Остепененность, % - 65% Категорийность, % - 68%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и неформальном образовании	Название – Учебно-методический совет (УМС) Год создания – 2017 г. Руководитель – Сибгатулина Эльмира Миркатовна
Количество научных проектов за 5 лет	1
Количество международных договоров за 5 лет	19
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	http://rkmi.edu.kz
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	

Сильные стороны ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» и достижения за 5 лет:

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования проводилась ранее (13.09.2019-12.09.2024 года)

проводилось ЕЦА/Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ECAQA).

2.3 Краткая характеристика отчета по институциональной самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы

Отчет по институциональной самооценке «ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (далее – отчет) представлен на 124 страницах основного текста, приложений на 44 страницах (-це), копий или электронных версий 19 документов, расположенных по ссылке https://drive.google.com/drive/folders/1J7RhBXtBVrT_zzZ152bNP2VT_-NeX7dx?usp=sharing.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки медицинских организаций образования ЕЦА, предоставленной ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (далее - РКМИ) аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Генерального директора Джайнакбаев Нурлан Темирбекович, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 13 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение институциональной самооценки – Лян Жанат Амандыковна, руководитель департамента аудита и стратегического развития.

Институциональная самооценка РКМИ проведена на основании приказа Генерального директора №2024/12-56 от 05 декабря 2024 года «О подготовке к аккредитации и создании рабочей группы по проведению институциональной самооценки».

Во всех стандартах приведена реальная практика РКМИ по подготовке слушателей по ___ программам дополнительного и 6 программам неформального образования (2024 год). Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 12 706,4 м² а также сторонних клинических баз (всего - 25), договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки РКМИ организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе посещения. Даты визита в организацию: 24-25 февраля 2025 года.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке РКМИ и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Экспертная комиссия запросила сведения о предыдущей аккредитации образовательной программы и рекомендации, сделанные в 2019 году. Эксперты проанализированы их выполнение и пришли к выводу, что осуществлены Рекомендации Внешней экспертной комиссии.

Последовательность осуществления визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) подробно представлена в Программе посещения РКМИ.

Для получения объективной информации членами ВЭК использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 8 человек;
- встреча со слушателями – 10 чел.;
- изучение веб-сайта <http://rkmi.edu.kz>;
- интервьюирование 7 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей - 7 и 54, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: «Одонтогенные воспалительные заболевания челюстной-лицевой области»;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 3 баз практики/клинического обучения, в том числе Городская клиническая больница №7, Медицинский центр «Рахат», Городская клиническая больница №5, где проводится обучение по 15 (количество) образовательным программам с участием 17 штатных преподавателей/ совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 21 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива РКМИ обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Заместитель директора	2
2	Специалист отдела кадров	1
3	Методист	1
4	Руководитель ЦОТ	1
5	Руководитель тестового центра	1
6	Руководитель УКЦ	1
7	Руководитель библиотеки	1
8	Сотрудники, участвующие в обучении слушателей	
9	Слушатели программ ДО и НФО	

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критериям внешней оценки РКМИ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению для РЦРЗ и председателем Бедельбаевой Г.Г. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК.

При проведении анкетирования слушателей, 82% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 18% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (60%) считают, что нужно проводить аккредитацию организаций, реализующих программы НПП.

По мнению 60% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

3. Анализ соответствия стандартам аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1.1 Миссия

Определена миссия РКМИ на основе изучения и оценки потребностей практического здравоохранения и общества; общих профессиональных потребностях, чтобы изучить, развивать и рассматривать новые области компетентности специалистов здравоохранения; результатах обсуждения потребностей и собственной практики слушателей.

РКМИ определил видение, как создание гибкой модели конкурентоспособного негосударственного института в подготовке специалистов по программам дополнительного образования; внедрение инновационных технологий, мобильной и передвижной медицины, способствующие обновлению национальной системы медицинского образования; научно-инновационный центр развития научно-исследовательского потенциала в области здравоохранения и социального обеспечения; интеграция с вузами-партнерами и медицинскими организациями образования республики и стран ближнего зарубежья.

Стратегическая цель - устойчивое развитие дополнительного медицинского образования путем создания гибкой и мобильной системы, способной удовлетворить потребность в непрерывном профессиональном развитии кадров и обеспечить организации здравоохранения республики, особенно отдаленно расположенных регионов, квалифицированными специалистами, подготовка которых, соответствует государственным и международным образовательным стандартам.

Вся информация доведена до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения, в том числе на заседании УМС, совещаниях, проводимых администрацией, встречах с администрацией Института, размещается на информационных стендах, а также посредством информационных буклетов. Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии и целей путем участия в расширенных обсуждениях и дискуссиях, в том числе проводимых в социальных сетях и СМИ, на сайте Института <http://rkmi.kz/>.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с заместителем директора Сибгатуллиной Э.М., членами академического совета, комитета образовательных программ по дополнительному и неформальному образованию, в интервью со слушателями и преподавателями установлено **соответствие критериям стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию университета, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через вебсайт, справочник путеводителя для слушателей циклов повышения квалификации.

Эксперты ознакомлены со стратегическим планом развития на период 2022-2025 год, включающий 5 направлений и утвержденный на заседании от 09.07.2024 года. В стратегическом плане включены такие направления как подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения, развитие РКМИ как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования Института, развитие инфраструктуры и материально-технической базы РКМИ, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. В своей деятельности РКМИ учитывает основные аспекты социальной ответственности. Стратегический план подписан Генеральным директором ТОО «РКМИ» Джайнакбаевым Н.Т. и на его основе ежегодно составляется годовой (операционный) план. Эксперты ознакомились с операционными планами за 2022-2025 год.

Миссия и стратегическая цель учитывает национальные приоритеты в непрерывном профессиональном развитии, поощряют и поддерживают слушателей в стремлении улучшить свою профессиональную практику и способствуют формированию обязательств по улучшению условий для осуществления эффективного непрерывного профессионального развития.

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации направлена на обеспечение и поддержание профессионального роста сотрудников практического здравоохранения, а образовательный процесс построен в соответствии с действующими нормативными правовыми актами (НПА) по дополнительному образованию и здравоохранению. В отношении дополнительного и неформального образования определено, что основной миссией РКМИ является удовлетворение образовательной потребности кадров здравоохранения для поддержания, расширения, углубления и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков, а также освоения новых (дополнительных) компетенций. Миссия обсуждается, согласовывается и утверждается на Комитете по качеству образовательных программ по дополнительному и неформальному образованию, в состав которого входят заинтересованные стороны (представители сектора здравоохранения, обучающиеся). Формирование контингента обучающихся осуществляется за счет средств республиканского и местного бюджетов, средств работодателей и собственных средств обучающихся.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Для подтверждения соответствия стандарта 1 проведена встреча с заместителем директора РКМИ Сибгатуллиной Э.М. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: *Какие заинтересованные стороны привлекались в формулировании миссии организации? Каким образом миссия согласовывается с заинтересованными сторонами? Каким образом миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон? Сколько стратегических направлений имеет организация?* В ходе ответов, заместитель директора РКМИ организации подтвердил, что:

- к разработке миссии организации привлекались заинтересованные стороны в лице представителей работодателей, которые также являются сотрудниками кафедр организации образования, что также является подтверждением ее согласования с заинтересованными сторонами;
- миссия организации доведена до сведения заинтересованных сторон путем размещения на сайте организации;
- стратегия университета имеет 5 стратегических направлений, которые перечислил и раскрыл.

При проведении анкетирования 54 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 23 вопросов, ряд посвящено качеству образовательного процесса и разнообразию программ обучения. Установлено, что 70,37 % слушатели будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 66,67 % респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 79,63% слушателей ответили положительно, 5,56% не уверены в этом, 9,26% пока не могли ответить на этот вопрос и 1,85% хотели бы в это верить.

Образовательные программы и мероприятия направлены на достижение цели по повышению профессионального и личного развития слушателей. Процесс обучения укрепляет и усиливает потенциал слушателей, чтобы действовать независимо в планировании и выборе образовательных программ в интересах пациентов и общества в целом, а также академическую свободу. Во время очной беседы со слушателями экспертами выяснено, что слушатели удовлетворены образовательным процессом, условиями обучения, уровнем преподавательского состава, что многие из них ранее уже проходила обучение в данном институте.

Опрошенным 80 преподавателей (23 вопрос анкеты) так же ответили, что 80% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 12,5% частично согласны с этим утверждением. Руководство отвечает оперативно на заявки (62,96%), 85,19% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, но 14,81% частично удовлетворены. По мнению 81,48% респондентов преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Педагогический стаж респондентов до 5 лет – у 21,25%, до 10-и лет – 20%, свыше 10 лет – 58,75%.

1.3 Конечные результаты обучения

Конечные результаты обучения отражены в образовательных программах дополнительного и неформального образования и основываются на принципах конструктивной согласованности планируемых результатов обучения по программе – уровня обучения. Информацию о результатах обучения слушатели могут увидеть на сайте университета <http://rkmi.edu.kz> в разделе «Повышение квалификации». Перед началом обучения это же озвучивает преподаватель, что подтверждено во время беседы со слушателями. Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми слушателям программами дополнительного и неформального образования. За период 2019-2024 гг. обучено 8304 слушателя и разработано 120 программ дополнительного и неформального образования по 59 специальностям. Информирование о количестве и разнообразии программ осуществляется через сайт организации, посредством писем в регионы. Организация информирует слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения и там, где уместно, информировать их руководство. Слушатели считают, что профессорско-преподавательский состав обладает высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения.

Организация определила в образовательных программах ожидаемые конечные результаты обучения, которые:

- являются адекватными, чтобы поддерживать и развивать необходимые компетенции слушателей, соответствующие индивидуальным потребностям, потребностям медицинских работников, пациентов и общества.
- обеспечивают надлежащее поведение слушателей с должным уважением к коллегам и другим специалистам здравоохранения, пациентам и их родственникам.
- включают требования к непрерывному самостоятельному обучению на протяжении всей жизни.
- основываются на клинических (практических) данных.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Миссия РКМИ и конечные результаты, описанные в образовательных программах ДО и НФО, разработаны и согласованы с такими заинтересованными сторонами, как работодатели и обучающиеся, входящие в состав Комитета по качеству образовательных программ ДО и НФО. Заявленная миссия и конечные результаты обучения основаны на мнении/предложениях других соответствующих заинтересованных сторон. Например, программа дополнительного образования (повышение квалификации) «Эндовидеохирургические вмешательства в абдоминальной хирургии» 8 кредитов/240 часов утверждена на заседании Комитета по качеству образовательных программ ДО и НФО, в состав которого входят работодатель (директор Медицинского центра «Рахат»), представители профессиональных ассоциаций эндокринологов, нефрологов, аллергологов, бариатрической и метаболической хирургии, инфекционистов, дерматологов, радиологов (так как ППС РКМИ являются председателями и членами профессиональных ассоциаций: доктор медицинских наук, профессор Базарбекова Р.Б. - председатель РОО «Ассоциация врачей-эндокринологов Казахстана», доктор медицинских наук, профессор Лигай З.Н. – член Президиума Ассоциации кардиологов Республики Казахстан и др.), международных медицинских вузов России, Литвы, Турции, Израиля, национальные научные центры: Больница Управления делами Президента (УДП), Национальный научный медицинский центр, все медицинские университеты РК (экспертизы ОП), работодателей системы здравоохранения (медицинские организации и Управления здравоохранения городов Алматы, Шымкент и других регионов республики).

При беседе слушатели и работодатели подтвердили, что представляют предложения в образовательные программы, обучающиеся – во время или после курса, работодатели – заявки на конкретные курсы.

Таким образом, экспертами получено подтверждение того, что при формировании конечных результатов образовательных программ курсов повышения квалификации/сертификационных курсов и неформального образования принимается во внимание мнение практического здравоохранения в лице руководителя клиники, заведующих отделений, где базируются клинические кафедры.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Модель образовательных программ ДО и НФО

Обучение организуется таким образом, что учитывается потребность практического здравоохранения с обязательным достижением конечных результатов обучения. Всего программ повышения квалификации - 381, в том числе: 60 часов - 97 программ, 120 часов – 217 программ, 150 часов – 10 программ, 240 часов – 57 программ; программ неформального образования с количеством: 6 часов - 4 ОП; 4 часа -1 ОП; 3 часа - 1 ОП. За период с 2020 г. разработана 381 программа, где включены темы: см. в приложении к отчету по самооценке. Разработано и интегрировано в систему Каталог - 19 ОП по Сертификационному циклу, где включены темы: см. в приложении к отчету по самооценке. Это связано с определением потребности практического здравоохранения на основании заявок из медицинских организаций, индивидуальных слушателей. Учитываются пожелания отдельных организации, например, аварийно-спасательных служб при экстренных ситуациях Республиканского масштаба (ПМП – передвижная медицинская помощь)

РКМИ обеспечивается соответствующая реализация и поддерживаются программы и мероприятия по непрерывному профессиональному развитию, что они могут ограничить выполнение слушателем работы по месту основной деятельности. Организация предлагает разные формы обучения. Очные, дистанционные и гибридные, чтобы дать возможность

слушателям обучаться с отрывом, без отрыва и частично с отрывом от производства. Для этого слушатель указывает в заявлении предпочтительную форму обучения.

Структура образовательной программы представлена в стандартном формате. В программах повышения квалификации определена цель, отражающая интеграцию практических и теоретических компонентов. Соотношение времени между контактной работой слушателя с ППС и СРС по всем видам учебной деятельности определяется разработчиком самостоятельно. Соотношение в часах составляет: практические занятия – 25%, работа с ППС – 50%. Самостоятельное обучение занимает 25% от общего количества часов. Самостоятельная внеаудиторная работа слушателя составляет 1/4 часть учебного процесса. Формы СРС зависят от специальности: работа с литературой в учебных классах, библиотеке, работа в классах, оснащенных муляжами, фантомами, манекенами-симуляторами, изучение и ведение медицинской документации, подготовка докладов, презентаций на конференции и т.д.

В плане реализации ОП дополнительного образования определяется трудоемкость цикла и каждого вида учебной деятельности (лекции, семинары, тренинги, практические занятия, самостоятельная работа слушателя и другие виды обучения) в кредитах/часах на весь период обучения. Наполняемость группы определяется индивидуально или в групповом формате.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Продолжительность одного академического часа составляет 50 минут. Академический час включает единицу измерения объема учебных занятий или других видов учебной деятельности.

Эксперты ознакомились со следующими документами: образовательные программы, журналы успеваемости и посещаемости слушателей, экзаменационные ведомости, методические пособия, контрольно-измерительные средства.

Составляется календарно-тематический план дополнительного и неформального образования на год, размещается на сайте, а в социальных сетях размещается ссылка, проводится рассылка для потребителей образовательных услуг. Пересмотр календарно-тематического плана проводится с учетом потребностей работодателей и слушателей ежегодно. Определяется длительность курсов и форма обучения.

Аспекты медицинской этики/биоэтики включены в самостоятельную программу обучения.

Эксперты нашли подтверждение, что обучение проводится в соответствии с действующей политикой государства и предоставляет соответствующим требованиям нормативно-правовые акты в структуре образовательной программы и, а, именно, Кодексом о здоровье и здравоохранении Республики Казахстан, Законом РК об образовании, приказом 1. Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование»; Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-218/2020 «Об утверждении перечня специальностей и специализаций, подлежащих сертификации специалистов в области здравоохранения»;

РКМИ тесно сотрудничает с 16 профессиональными ассоциациями: **список** прилагается. Это сотрудничество позволяет получать как обратную связь от представителей практического здравоохранения и науки, так и приглашать членов ассоциации к проведению циклов повышения квалификации. Для усиления программ ПДО/НПР используются международные партнерские связи с высшими учебными заведениями Франции, Турции, России, Узбекистан (договора о сотрудничестве).

Мероприятия по непрерывному профессиональному развитию официально признаются, так как у РКМИ имеется институциональная аккредитация от 13.09.2019 г., срок которой истек 12.09.2024 г.

В организации внедрен Кодекс этики, где определены этические нормы и требования в образовательной среде, отношении к пациентам, коллегам (утвержден 06.01.2024 году заместителем директора РКМИ Сибгатуллиной Э.) В самих программах заложены вопросы медицинской этики, которые связаны с вопросами морали в медицинской практике, ценностей, прав и обязанностей в повседневной практике специалистов здравоохранения, а также на уровне принятия ими решений по охране здоровья пациента. С Кодексом этики знакомят всех слушателей, Текст Кодекса можно прочитать на сайте организации. За весь период образовательной деятельности прецедентов нарушения этики не было.

Взаимодействие слушателей и преподавателей с коллегами осуществляется через образовательные и профессиональные социальные сети, например: интернет, вебинары, Zoom-конференции, через аккаунты в фейсбуке и инстаграм. Посредством корпоративной почты осуществляется рассылка Календарно-тематических планов, прием заявок, переписка, обмен информацией, приглашения на организуемые мероприятия (конференции, конгрессы, мастер-классы и т.д.). Каждый слушатель вносится в электронную базу, на электронные адреса (по запросу самих слушателей) высылаются информация по пройденным и планируемым курсам ПК и ПП.

Посещая практические занятия цикла повышения квалификации «Актуальные вопросы фтизиатрии», объем – 120 часов эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия слушатели отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по расшифровке рентген снимков и результатов КТ. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ, так как экспертами изучен Кодекс этики (дата утверждения: 06.01.2024) и во время интервью слушатели ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены и преподаватели применяют их на занятиях.

Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях отражена в договорах с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых прописаны права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Дополнительное образования (непрерывное профессиональное развитие) является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранения послевузовского образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2).

В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в документе «Академическая политика», в организации имеется система антиплагиата, курируемая администратором системы «Антиплагиат» (утвержден 06.01.2024 году заместителем директора РКМИ Сибгатуллиной Э.)

2.2 Научный метод

Образовательные программы разработаны на основе принципов научной методологии, доказательной практики и опыта. В образовательные программы включены научные основы и методология медицинских исследований («Актуальные вопросы фтизиатрии», объем – 120 часов), включая клинические исследования и клиническую эпидемиологию. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины.

Обеспечен доступ слушателей к обновленным научным и клиническим данным, так как в

организации образования внедрены научные подходы в обучении (интерактивные методы, применение современного диагностического оборудования, инновационные приемы) Организован доступ к научным результатам, так как проводились исследования по 2 научным проектам, и слушатели включают исследовательский компонент в образовательные программы, путем выполнения слушателями индивидуальных исследовательских проектов в рамках аудиторных занятий и самостоятельной работы, например, в Институте доступны научные электронные базы данных и библиографические базы данных цитируемости с широкими возможностями поиска и фильтрации информации. Обучение поиску, изучению, цитированию и публикациям оригинальных научных статей является существенной составляющей научной работы. Также; участие в мастер-классах, научных конференциях, в которых участвует ППС Института, позволяет слушателям здравоохранения получать знания по последним разработкам в тактике диагностики, лечения и т.д.

А также обеспечен свободный доступ к практическому опыту, так как имеются 25 клинических баз на 5773 коек (список прилагается) и профильные отделения по 36 специальностям обучения (список прилагается) Подготовка слушателей Института проводится на базах по принципу интегрированных академических медицинских центров и охватывают полный цикл оказания медицинских услуг (от ПМСП до высокоспециализированной помощи)

При анкетировании слушателей установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 98 % человек, 2 % частично удовлетворено.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе методологические пособия, Академическая политика. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет РКМИ.

В содержании рабочих программ нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе, улучшение доступности первичной медико-санитарной помощи населению, в соответствии с международными стандартами, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие: обеспечение слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Для успешной реализации образовательных программ в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков слушателей - эффективное использование симуляционного центра, оснащенного современным тренинговым оборудованием, муляжами и манекенами.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения по проведению практических занятий для специалистов здравоохранения на клинических базах с доступом к пациентам и к оборудованию слушатели имеют доступ, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделениях и во всех структурных подразделениях в соответствии с потребностями образовательного процесса.

Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе, чтобы специалисты могли влиять на решение, что им изучать и как изучать, планировать и проходить свое обучение. Это подразумевает доступ к знаниям и навыкам, которые нужны врачам/специалистам для удовлетворения потребностей пациентов и общества и уделять особое внимание безопасности и правам пациентов.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 72,22 % полностью удовлетворено, 18,52 % частично удовлетворено, не согласны – 1,85 %, сомневаются с ответом – 7,41 %.

Слушатели программ повышения квалификации так же обеспечены материально-техническими ресурсами РКМИ

Организация имеет клиническую базу на 5773 коек на 25 клинических базах, а так же заключила 25 договоров с медицинскими организациями, в том числе с 5 зарубежными («Helios Privatkliniken GMBH», «AC institute of international education», «ФГБОУ ВО НГМУ», «СЗ ГМУ им. И.И.Мечникова», «НМИЦ им.В.А.Алмазова»). И на вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100 % слушателей ответили полным согласием. После завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование и работу над ошибками).

Обеспечено практическое обучение в условиях сторонних многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Например, только в НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» совместно с Институтом разработаны, утверждены в МЗ РК и успешно реализуются программы обучения врачей и СМР бригад Передвижных Медицинских Комплексов (для врачей ПМСП: ВОП, хирургов, терапевтов, акушер-гинекологов, врачей лучевой диагностики, стоматологов, КДЛ. СМР: медицинские сестры, рентген – лаборанты, кдл-лаборанты). Обученные специалисты бригад ПМК, оказывают помощь жителям отдаленных регионов РК - таким образом медицинская помощь (профилактические осмотры и обследования) становится не только качественной, а главное доступной для всех.

Анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий (79,63 %), частично (14,81), сомневаются с ответом (5,56)

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Учебного отдела и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что предоставленная информация в отчете самооценки достоверная.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе учебной частью, всего проведено 4 встречи и при перекрестном интервью установлено, что проводится взаимодействие между подразделениями РКМУ и клиническими базами, созданы условия для обучающихся и преподавателей.

При посещении практического занятия семинара на тему: «Базовая реанимация» - Basic Life Support (BLS) и «Расширенная сердечно – легочная реанимация» Advanced Cardiac Life Support (ACLS), объёмом 60 часов и беседе со слушателями, эксперты увидели, что организация содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения (врачи, медсестры, фельдшеры, акушерки), в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Так, при беседе с руководством организации экспертами получены сведения по проведению практических занятий для специалистов здравоохранения на клинических базах с доступом к пациентам и к оборудованию слушатели имеют доступ, а преподаватели подтвердили, что обучение слушателей осуществляется непосредственно в отделениях и во всех структурных подразделениях в соответствии с потребностями образовательного процесса, за исключением случаев, когда допуск слушателей к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов.

Однако существуют сложности при планировании, разработке и утверждении образовательных программ, в том числе, чтобы специалисты могли влиять на решение, что им изучать и как изучать, планировать и проходить свое обучение. Это подразумевает доступ к знаниям и навыкам, которые нужны врачам/специалистам для удовлетворения потребностей пациентов и общества и уделять особое внимание безопасности и правам пациентов.

Из 41 анкетированных слушателей, 75,93 % ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 14,81 % считают, что редко или иногда, 7,41 % - сомневаются с ответом, никогда не применяли - 1,85%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью 11, частично - 2, не соответствуют - 0.

Рекомендации по улучшению:

2.1.3 Привести в соответствие соотношение теоретического и практического компонентов обучения.

2.2.3 Улучшить навыки критической оценки. Рекомендуется добавить в список литературы источники на английском языке в образовательных программах ДО и НФО.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

3.1 Методы оценки

Организация сформулировала, документирует и внедрила надлежащую политику оценки, позволяющую разносторонне оценить учебные достижения слушателей и регулярно её обновлять в соответствии с основными требованиями нормативно-правовых актов страны в сфере дополнительного и неформального образования. Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, задач, практических навыков, оформление документации) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, практических навыков и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе (Академическая политика) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было.

РКМИ определила и разработала соответствующие методы оценки, которые включают контрольно-измерительные инструменты на все виды учебной работы, содержат помимо традиционных экзаменов, рассмотрение различных методов для самооценки, использование персональных обучающих портфолио или журналов, и специальные типы оценок, например, посещение слушателями рабочего места, согласование протоколов и сравнение с аналогичными результатами других слушателей, отчет о выполнении индивидуального плана стажировки. Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы методисту Досаевой С.Т. проверили документы и методики по оценке слушателей. В организации имеются банк тестов в количестве 4000 тыс, которые составлены преподавателями и утверждены на заседании УМС института (протокол № 1 от 14.01.2025 г). Контрольно-измерительные средства рецензированы на УМО. Руководитель отдела образования ответила, что дополнения и обновления КИС вводятся ежегодно.

Для слушателей с целью достижения объективной оценки их компетенций составлены оценочные листы по каждому виду заданий, например, оценочный лист презентации, оценочный лист выполнения практического навыка, оценочный лист мини-клинического экзамена, оценочный лист работы со стандартным пациентом и другие.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Досаевой Салтанат Тасбулатовной – Главный специалист, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для слушателей документы: документы, которые они должны сдать для прохождения повышения квалификации, информация о образовательных программах сертификационных курсов, о программах повышения квалификации врачей, расписания, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с Досаевой С.Т.

Результаты оценки слушателей документируются, заполняются чек листы, журналы, ведомости.

В организации оценивается надежность и валидность методов оценки путем проведения анкетирования слушателей, интервью с фокус группами или индивидуальные интервью, используются рефлексивные методы.

РКМИ внедрила новые методы оценки, включая независимую оценку знаний и навыков слушателей, в соответствии с потребностью и предусмотреть применение системы антиплагиата. При проведении интервью с 4 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценка компетенций слушателей проводится справедливо, объективно, прозрачно. Слушатели так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, слушатели рассказали, что им очень нравятся такие методы оценки как работа со стандартизованным пациентом и мини-клинический экзамен (MINI-CEX). Слушатели также высказали положительное мнение в отношении метода оценки - подготовка презентации, который развивает навыки работы с литературой, выступления перед аудиторией.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что часто на экзамены приглашаются работодатели.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно симуляционный и тестовый центры.

Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки слушателей современному развитию медицинской практики и науки, так как образовательные программы постоянно дополняются и обновляются. Но системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у своих работников, как критическое мышление и знания стандартов, они хотели видеть наиболее сильными.

В то же время существуют сложности при разработке контрольно-измерительных средств, в том числе из-за большого количества программ.

Организация использует систему для апелляции результатов оценки - имеется Положение об апелляции результатов оценки, утверждённое УМС института.

Прецедентов апелляции до настоящего времени не был

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

В организации внедрена система документирования образовательного процесса, которая является систематической и транспарентной. Система документирования включает нормативно-правовую (планы, отчеты, положения, договора, заявления, транскрипт) и учебно-методическую документацию (образовательная программа, рабочий учебный план, syllabus, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Эксперты ознакомились со всеми документами по дополнительному и неформальному образованию.

Транспарентность документирования подтверждается при использовании разнообразных методов оценки знаний, навыков и компетенций слушателей, стандартных форм оценки, проведении мониторинга освоения результатов оценки через обратную связь со слушателями и работодателями.

Внедрено делопроизводство, в том числе электронное, с которым ознакомились эксперты. Делопроизводство ведется на государственных языках.

В организации имеется процедура хранения и ликвидации документов: документы в течение 5 лет хранятся в институте, затем описью сдаются в архив. Затем документы хранятся в архиве в течение 10 лет. После это они удаляются (ликвидируются) в установленном порядке.

С целью самооценке знаний и навыков слушателей внедрена вопросники, чек листы.

Имеющаяся документация подтверждает фактическое обучение слушателя и основана на улучшении компетенции слушателя. Фактическое обучение слушателя подтверждается выдачей сертификатов после прохождения слушателями программ неформального образования и программ дополнительного образования: свидетельство о повышении квалификации (от 2 кредитов/60 часов до 9 кредитов/270 часов) и свидетельство о сертификационном курсе (от 10 кредитов/300 часов и более) с приложением (транскрипт) – после с указанием обучающей организации, темы, специальности слушателя, количества часов (кредитных единиц), уровня квалификации. Документы, подлежащие выдаче слушателю, регистрируются в Журнале регистрации. Эксперты ознакомились с журналом (нумерация не нарушена, страницы пронумерованы, журнал прошнурован).

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 10 стандартов: полностью -10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

4.1 Мотивация

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая отражена в Академической политике института. О политике по зачислению слушателей рассказала зам директора Сибгатулина Э.М. Подходы к приему слушателей построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно: в Приказе Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

За период 2020-2024 гг. было принято 7183 слушателей на программы дополнительного и неформального обучения. Успешно завершили обучение 7183 (100%) человек. Например, наиболее востребованными программами были онкология, лабораторное дело, фармация, акушерство-гинекология, нефрология на которых обучено более 15 % слушателей в 2024 году.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает мощной материально-технической базой (симуляционный центр, библиотека, клинические базы, компьютерные залы).

При отборе слушателей рассматриваются такие способности претендентов, как уровень квалификации, соответствие заявляемой специальности, опыт/стаж, другой соответствующий профессиональный и/или академический опыт, рекомендации работодателя, Потребности в образовательном процессе слушатели определяются через заявки. Заявки принимаются непосредственно в Институте и также могут быть оформлены на сайте или высланы на почту. На каждого слушателя ведется личная карточка, данные о слушателях хранятся в базе Института. В последующем данные о слушателях используются для адресной рассылки информации о планируемых циклах, конференциях, мастер-классах и т.д.

Имеется механизм стимулирования и вознаграждения слушателей, а именно по завершению обучения слушатель получает сертификат или свидетельство о повышении квалификации, которые необходимы для набора соответствующего количества часов для аттестации, слушатели получают новые знания и навыки, которые повышают их профессиональную компетентность.

В целом, все критерии **стандарта 4 выполнены**. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, в том числе с портфолио. Многие документы

составлены хорошо, но имеются замечания в отношении приказов о зачислении слушателей на те или иные курсы.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили 8 выпускников сертификационных циклов. Консультирование слушателей по выбору темы обучения, формата мероприятий осуществляется на сайте института. Для этого на сайте института размещена информация о циклах повышения квалификации и сертификационных циклах. Принимаются звонки по телефону и проводится переписка в e-mail.

Программы НПР признаются всеми заинтересованными сторонами, и являются востребованными.

4.2 Обучающие стратегии

Организацией применяются такие методы преподавания, как проблемно-ориентированные, практические, демонстрационные и др. Используются ИТ-технологии в дистанционном обучении, при оценке компетенций слушателей.

В РКМИ развиваются способности каждого в отдельности слушателя систематически планировать, выполнять и документировать свое обучение, основанное на практике, чтобы соответствовать своим потребностям в обучении.

Институт имеет собственный веб-сайт <http://rkmi.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях. Информирование проводится не только через официальный сайт, но и через социальные сети обо всех новостях Института, в том числе и о проводимых образовательных мероприятиях. Имеется внутренняя корпоративная почта @rkmi.kz.

Подключение к интернету в корпусах Института осуществляется с помощью ШПИ (16 Мб/с, 8Мб/с), ADSL (8 Мб/с) и мобильными (4G) технологиями.

Корпоративная сеть WI-FI обеспечивает 100% покрытие учебных и административного корпусов. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется слушателям и сотрудникам Института, зарегистрированным в корпоративной сети Института.

Слушатели института имеют возможность пользоваться услугами в действующем сайте НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» «Консультант студента», около 3000 учебников и учебных пособий и «Консультант врача» около 3000 наименований научных работ. Это многопрофильный образовательный ресурс «Консультант студента» (www.studentlibrary.ru) является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенный университетом на основании прямых договоров с правообладателями. Электронная медицинская библиотека «Консультант студента» и электронная медицинская библиотека «Консультант врача» полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВПО 3+) в части формирования фондов основной и дополнительной литературы. Приобретенные электронные книги в основном фирм: Copyright DSDGROUP; SOFT; COMPACT disc; ГЭОТАР-Медиа, с логотипом сделано в Казахстане.

Проводятся семинары, конференции, мастер-классы объемом часов от 8 до 24 часов. Выбор того ли иного метода преподавания основан на теме цикла (курса), продолжительности, контингенте слушателей (врачи, исследователи, средний медперсонал), результатах обратной связи со слушателями. Определяет метод обучения цель программы, квалификация слушателей, продолжительность обучения, что закреплено в документе «Академическая политика института».

Дистанционные технологии обучения чаще применяются при освоении программ теоретических дисциплин. Это позволяет слушателям из разных городов станы без отрыва от производства, проходить полноценное обучение.

Во время беседы с выпускниками эксперты установили, что методы обучения слушателей разнообразные, способствуют достижению конечных результатов обучения.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования

РКМИ предоставляет слушателям возможность обсуждать свои потребности в обучении с руководителями и организаторами программ непрерывного профессионального развития, путем проведения анкетирования. Организация сотрудничает с профессиональными ассоциациями эндокринологов, кардиологов, дерматологов, бариатрических хирургов, анестезиологов-реаниматологов и др. Это сотрудничество включает совместное проведение конференций, семинаров.

Во время интервью со слушателями эксперты установили, что слушатели могут выражать свое мнение по содержанию программ повышения квалификации и неформальным программам обучения. Так, слушатели рекомендовали внедрение презентаций, кейсов.

4.4 Условия труда

Организация обладает полномочиями по определению тек или иных форм реализации программ дополнительного и неформального образования. Это позволяет учитывать условия труда и занятости слушателей в отношении основной практической деятельности. Данное требование прописано в документе «Академической политике», утвержденном 06.01.2024 г.

Слушатели могут проводить самооценку собственных конечных результатов обучения путем самотестирования, которое организовано в процессе обучения. Так же с помощью решения ситуационных задач, которых разработано в количестве более 50-80 шт по каждой образовательной программе. В конце обучения организация проводит анкетирование, где включены вопросы об удовлетворенности слушателя полученными знаниями. Так, результаты опроса слушателей в 2024 г. показали, что около 40% респондентов отметили, что курс полностью соответствует их ожиданиям и более 33% опрошенных слушателей ответили, что они удовлетворены полученными знаниями.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 0, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1 Политика приема преподавателей

Всего в РКМИ 156 сотрудников, из них штатных преподавателей 60, по совместительству - 96, что составляет 61,5%. Эксперты ознакомились с Кадровой политикой, которая направлена на постоянное развитие и обучение за счет университета, ротацию и продвижение по службе (карьерный рост), определяет конкурсный отбор на должности, формирование кадрового резерва, формирование и укрепление корпоративной культуры университета, мотивацию труда работников. К проведению дополнительного и неформального образования допускаются лица, соответствующие квалификационным требованиям к кадровому обеспечению, которые утверждены приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения...». Утверждаются списки преподавателей и слушателей приказом заместителем директора Сибгатулиной Э.М. По результатам беседы с руководителем кадровой службы определено, что в организации оказывается поддержка сотрудникам, а именно выделяется общежитие, оплачивается 50% стоимости путевки в санатории, оказываются реабилитационные услуги переболевшим COVID-19, что имело подтверждение при беседе с сотрудниками. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике в университете. Проведены беседы с Толыбековой Алимой Алмасовны – заведующей кафедрой

дерматовенерологии с курсом фтизиатрии, Есназаровой Гульнар Сериковной – к.м.н., доцент кафедры внутренних болезней, Есентаевой Сурии Ертугыровой – заведующей кафедрой онкологии, Бодикова Гани Жандияровича – заведующим кафедрой акушерства и гинекологии. Заданы вопросы: каким образом система мотивации, поощрения, оказания содействия в трудных жизненных ситуациях влияют на привлечение сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек). Были вопросы о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательного процесса в дополнительном образовании.

При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (80%) полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в вузе, но 12,5% частично удовлетворены. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 70% полностью согласны, 16,25% частично, 5% полностью не согласны. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 70,37% полностью согласны, 22,22% частично. Устраивает заработная плата – 48,75% полностью согласны, 10% не согласны и 12,5% больше нет, чем да.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со слушателями. Ежегодно утверждается План обучения сотрудников университета, где основной акцент делается на безопасность и педагогическое мастерство преподавателей. В планах указаны тематики обучения и ответственные лица. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно. Из 156 преподавателей (основной штат – 60, совместителей – 96), участвующих в реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования, за последние 5 лет прошли обучение 117, в том числе за 2023-2024 уч.год – 34 ППС. Данные мероприятия финансируются за счет средств университета.

Экспертами проверены сертификаты в электронной форме, размещенные на платформе <http://rkmi.edu.kz>. Экспертами выявлено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В РКМИ существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 75% анкетированных преподавателей ответили, а 16,25% частично согласны с этим. В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 31,25% ответили, что «да, существуют такие программы», 2,5% «я уже воспользовался этим», 12,5% респондентов ответили, что таких программ нет, а 48,75% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1 Материально-техническая база

Материально-техническая база РКМИ имеется в достаточном объеме для реализации образовательных программ ДО и НФО. Материально-техническая база университета включает учебные корпуса по адресу: ул. Торекулова, 71, и пр. Абылай хана 51/53, учебно-клинический центр, тестовый центр и 25 клинических баз согласно договорам о совместной деятельности.

Условия для отдыха и питания включает столовые, коворкинг-центр и места для отдыха в учебном корпусе и на клинических базах.

Безопасная среда для всех участников образовательного и научного процесса

обеспечивается через Wi-Fi и включает обеспечение необходимой информации и защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования. Этот механизм регламентирован в правилах в области техники безопасности и охраны труда. Сотрудники и слушатели информированы о нем, что подтверждено при их опросе.

Среда обучения улучшается посредством регулярного обновления. Так, за 5 лет регулярно проводится обновление материально-технической базы института, библиотечного фонда, оборудования. В здании проводится соответствующий ремонт.

Симуляционный центр 464 кв.м., основан в 2011 году.

Проведен ремонт в 2024 году.

Общий аудиторный фонд составляет 8 337,3 кв.м.

В цокольном этаже 9 кабинетов:

1. Травматология
2. Скорая неотложная помощь
3. Хирургия
4. Анестезиология и Реаниматология
5. Урология
6. Сестринское дело
7. Учебная комната
8. Кабинет персонала

Симуляционное оборудование представлено 58 позиций оборудования и размещено в 464 кв.м. Практические навыки отрабатываются на клинических базах и в учебно-клиническом центре. Коммуникативные навыки развиваются через практические тренинги и ролевые игры, работа в малых группах и кейс-методы.

Библиотека университета находится в корпусе на ул. Торекулова и состоит из 6 читальных залов, общей площадью 642,91 кв.м. В библиотеке расположены читательский абонемент, 6 читальных залов, имеется 25 единиц компьютерной техники, доступной обучающимся. Это подтверждено во время интервью со студентами.

Библиотечный фонд состоит из 103784 экземпляров, в том числе на 36324 государственном языке, 51892 русском языке, 15568 иностранном языке. Имеется 3600 электронных экземпляров учебной литературы.

Подписные издания: 8 баз данных.

Периодические журналы: 13.

6.2 Базы обучения

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы ГКБ №7, ГКБ №5, Клиника «Рахат» с общим коечным фондом 1028 коек, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя план обучения и знает какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения.

Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и слушателей, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены **доказательства выполнения стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

Общее мнение экспертов: оборудование и материальная-техническая обеспеченность клинических баз на высшем уровне.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со слушателями. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для отработки практических навыков, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом слушателей, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи.

Интервью с 7 преподавателями, в том числе 7 штатных, показало, что координация доступа к соответствующим базам подготовки слушателей регулируется договором с Институтом. Специалисты здравоохранения могут направляться для прохождения практики в организации и учреждения. На основании совместных договоров Институт создал условия на клинических (практических) базах и материально-техническую базу для эффективной реализации программ НПР.

Количество и имеющиеся условия клинических баз, с которыми заключены договоры для подготовки слушателей, позволяют в полной мере проводить подготовку, ориентированную на практику путем включения в программу подготовки общих и специфичных компонентов

Институт проводит большую работу в отношении сотрудничества с заинтересованными сторонами – так для специалистов, вновь назначенных на руководящие должности в медицинские организации, обязательной является прохождение цикла по вопросам менеджмента в здравоохранении, лидерства.

Институт расширяет сотрудничество с ведущими зарубежными клиниками.

Экспертами изучены такие документы слушателей, как личные дела, результаты тестирования, журнал посещений, экзаменационные ведомости, рефераты и научные работы (при наличии)

6.3 Информационные технологии

Информационные коммуникационные технологии включают в себя использование ИС Moodle в образовательном процессе.

MOODLE – система управления курсами (электронное обучение) <http://pkmed.amu.kz>, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и слушателями. Технологии дистанционного обучения и взаимодействия включают применение сервисов: Zoom, Cisco Webex – это облачные сервисы для проведения конференций и совещаний онлайн с аудио, видеосвязью и инструментами совместной работы над документами.

Эксперты определили, что обеспечен доступ к веб-базам профессиональной и научной литературы. Обеспечен доступ к таким Электронным средствам массовой информации, в том числе международным базам данных: SCOPUS, ELSEVIER, OXFORD UNIVERSITY PRESS, SPRINGER, EBSCO Cinal, Cochrane Library.

Для слушателей ДО и НФО созданы условия для использования информационных и коммуникационных технологий в главном корпусе РКМИ ((широкополосный оптоволоконный канал мощностью 300 Мб/с) для самостоятельной работы и за его пределами. Все корпуса организации и клинические кафедры, расположенные в медицинских учреждениях города, имеют доступ к Интернет-ресурсам. Доступность возможность для использования для путем зачисления в институт и получением пароля к Интернет-сети организации. В РКМИ имеются компьютерные классы, где размещено компьютеры. Для *слушателей ДО и НФО с ограниченными возможностями* здоровья в библиотеке и на территории университета организованы пандусы, также доступен лифт.

Руководит обеспечением ИТ Начальник отдела системного администрирования Боранбай Н. Его деятельность мониторирует Проректор по цифровому развитию Вдовцев А.С.

Эксперты установили, что слушатели компетентны в использовании информационно-коммуникационных технологий для самостоятельного обучения. Например, доступ к специализированным курсам в ИС Moodle, общественным Moodle онлайн-библиотекам и собственной библиотеке Института.

6.4 Взаимодействие с коллегами

РКМИ реализуются программы ДО и НФО с привлечением мультидисциплинарных команд. Мультидисциплинарное обучение осуществляется путем проведения подхода совместного ведения одного пациента врачами различных специальностей. Благодаря ему удается оптимизировать процессы не только лечения, но и диагностики. Таким образом, у слушателей развиваются навыки работы в команде коллег-представителей смежных профессии. Используемый мультидисциплинарный подход в обучении способствует синтезу знаний из разных областей медицины.

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков – 72,22 % полностью удовлетворено, 18,52 % частично удовлетворено, не согласны – 1,85 %, сомневаются с ответом – 7,41 %.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

Сотрудники РКМИ и специалисты практического здравоохранения постоянно участвуют в Международных конференциях, семинарах, курсах, мастер-классах, имеют сертификаты международного образца.

Организация проводит региональные, национальные и международные мероприятия, в которых принимают участие слушатели. В 2020 г. проведено 2 мероприятий, в 2021-2022 г. - 3, в 2023 г. - 7. Участие в этих мероприятиях оформляется сертификатом с указанием темы конференции или семинара и количества часов.

6.6 Исследования и научные достижения

Научные интересы преподавателей обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа регулируется планом научно-исследовательской работы. Приоритетными направлениями научных исследований являются разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения.

Всего за 5 лет реализован 1 научный проект на тему «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов».

В проектной деятельности участвовало 3 штатных сотрудника, 5 сотрудников, привлекаемых на договорной основе, и привлекались сторонние организации: «НУО Казахстанско-Российский медицинский университет», ТОО «Интермед».

В 2025 году планируется запуск инициативного научно-исследовательского проекта по вопросам инвалидизации детей в Казахстане.

Взаимосвязь между научными исследованиями и образованием заключена в интеграции научных данных в содержание образовательных программ и отражена в обновлении учебных планов с учётом современных научных подходов и доказательной базы.

Эта взаимосвязь учитывается в преподавании, так как преподаватели используют результаты актуальных научных исследований при подготовке учебных материалов и проведении занятий.

Результаты научной работы внедряются в образовательный процесс в виде новых учебно-методических пособий, тематических лекций, практических кейсов и семинаров.

В Институте налажена система контроля за качеством формирования образовательной

траектории. Официальные процедуры по утверждению календарно-тематических планов, силлабусов предусматривают обязательное прохождение внешней и внутренней экспертизы. Экспертные заключения, полученные от представителей практического здравоохранения, входящие в состав УМС Института, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Подготовка слушателей проводится на клинических базах, прошедших аккредитацию.

Механизм оценки качества и экспертизы программ НПР осуществляется на каждом этапе их реализации: планировании программы, непосредственной ее реализации и совершенствовании. На этапе планирования программ НПР экспертизе подлежат РУПлы, УМКД, дисциплины элективного компонента. Оцениваются через критерии соответствия требованиям типовым учебным программам, нормативам и рекомендациям МЗ РК. Для оценки качества разработки силлабусов используются критерии соответствия требованиям по оформлению учебно-методической документации. В процессе реализации и совершенствования НПР проводятся интервью, анкетирование слушателей, преподавателей и работодателей.

Основным прикладным научным направлением Института совместно с НУО «КазРосмедуниверситет» является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение и развитие компетенций у слушателей здравоохранения.

Научные интересы преподавателей обусловлены профилем клинической базы и специальностью. Научно-исследовательская работа регулируется планом научно-исследовательской работы.

Экспертиза, проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании. Например, в процессе интервью со слушателями и сотрудниками стало известно, что ведется активная работа по совершенствованию методов преподавания, реализация которой осуществляется через формирование навыков по привлечению обучающихся к активному участию. Результаты исследований в области дополнительного профессионального образования показывают, что процесс и его результаты оказываются более эффективными, когда слушатели активно участвуют в собственном обучении.

6.6 Обучение в альтернативных организациях образования

РКМИ с 2011 года имеет стратегического партнера - Казахстанско-Российский медицинский университет, на базе которого сотрудничает с 25 республиканскими и 44 зарубежными организациями из 15 стран мира. Сотрудничество оформлено в виде Меморандумов о сотрудничестве. За 5 лет заключено 44 договоров с международными организациями. Эксперты ознакомлены с 5 договорами.

Поиск международных партнеров осуществляет непосредственно руководитель организации.

РКМИ сотрудничает с 16 профессиональными ассоциациями по таким направлениям, как Медицина, Анестезиология и реаниматология, Общественное здравоохранение, Психология, Педагогика, История. Предметами сотрудничества с профессиональными ассоциациями является разработка программ повышения квалификации, их реализации, улучшение и т.д.

В организационной структуре имеется отдел по работе со слушателями, функцией которого является полный алгоритм работы для обучения слушателя на циклах повышения квалификации. Отдел руководствуется Положением и Планом работы. Эксперты ознакомились с отчетной деятельностью за 5 лет и определили, что алгоритм работы полностью соответствует требованиям НПА в области циклов повышения квалификации.

Международное сотрудничество направлено на улучшение программ циклов ПК и СК и в это вовлечены все кафедры, на которых проходит обучение на циклах ПК и СК. Влияние сотрудничества на образовательную деятельность заключается в академической мобильности ППС. Эксперты ознакомились с планом работы 2 кафедр, где одним из направлений

деятельности является Анестезиология и реаниматология, Фтизиатрия.

В РКМИ нет затрат по статьям участия преподавателей и сотрудников на международных конференциях, на стажировках за рубежом, на обучении в Казахстане, т.к. все ППС работают на договоре, а в штате числятся только несколько сотрудников АУП.

Академический обмен организован в соответствии с целями РКМИ и с соблюдением этических принципов, так как с каждым командировемым заключается индивидуальный договор.

Таким образом, эксперты определили, что в Институте существует практика проведения мастер-классов, вебинаров с привлечением зарубежных специалистов.

Институт осуществляет большинство образовательных мероприятий на условиях договоров соглашений о взаимном сотрудничестве.

Также ППС института сотрудничает с профессиональными ассоциациями по вопросам разработки программ повышения квалификации, их реализации, улучшения и т.д.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандарта: полностью – 15.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

В соответствии с моделью Д. Киркпатрика (1975) с целью оценки образовательных программ Институт ведет постоянный мониторинг обратной связи от слушателей (**Reaction – первый уровень оценки**). Анкетирование проводится по завершению дисциплины, анкеты содержат вопросы об удовлетворенности учебным процессом.

Специалисты института проводят анализ успеваемости слушателей с обсуждением отчета на заседании УМС (**Learning – второй уровень оценки**). При обсуждении обсуждаются вопросы: Какие знания, навыки, ресурсы нужны слушателям, чтобы выполнять свою деятельность, осваивали ли слушатели необходимые навыки и/или ресурсы. Оценка портфолио слушателя позволяет выяснить что изменяется в рабочей деятельности специалиста в результате процесса обучения, способность применять приобретенные в учебе знания и навыки в работе (**Behavior – третий уровень оценки**). Результаты оценки портфолио обсуждаются на заседании УМС, при этом обращается внимание на те виды деятельности слушателей, которые позволяют достичь конечных результатов обучения. Были ли перенесены медицинскими работниками полученные навыки в свою деятельность (работу), в том числе на способность оказывать высокоспециализированную помощь.

Результаты итогового контроля знаний слушателей, результаты анкетирования работодателей демонстрируют результаты обучения, принятые в качестве индикаторов качества и насколько реализация программы приближается к выполнению миссии образовательной программы и обсуждаются на заседании УМС (**Results – четвертый уровень оценки**). Механизмы оценки программы в Институте включают в себя следующие виды работ:

- мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники);
- мониторинг соответствия учебных планов требованиям типовых учебных программ, профстандартов и отраслевой рамке квалификаций;
- мониторинг обратной связи от заинтересованных сторон о качестве содержания программ;
- мониторинг успеваемости слушателей.

В Институте на основе солидарной ответственности за учебный процесс предусмотрены следующие полномочия:

на специалистов Института возлагается ответственность за формирование ОП и

академического календаря, составление расписания, формирование учебных групп и академических потоков, закрепление дисциплин за преподавателями, регистрацию и хранение документов, УМКД, личных дел слушателей;

контроль соответствия ОП требованиям профстандарт, проверку качества УМКД и мониторинг учебно-методической документации;

специалист по кадрам несет ответственность за подбор ППС соответствующих квалификационным требованиям, профилю специальности; контроль над совершенствованием и развитием компетенций педагогов, проведение повышения квалификации ППС;

на проректора возложена ответственность за: мониторинг и отбор клинических баз, заключение договоров и координацию работы с клиническими базами, сбор и анализ обратной связи об удовлетворенности ППС и слушателей клиническими базами, удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов;

ППС несет ответственность за формирование компетенций специалистов по преподаваемым дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания УМКД, УМКС в соответствии с развитием науки и медицины;

УМС организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки, экспертизе КЭД, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации ОП.

Система мониторинга и оценки образовательной программы проводится на всех уровнях, с использованием многоуровневого подхода Д. Киркпатрика.

РКМИ оценивает применимость и адекватность выбранных преподавателями методов преподавания и методов оценки слушателей. Это отражено в протоколе заседания №1 от 14.01.2025. Качество документации оценивается через УМС РКМИ. Для проведения обучения слушателей в 2020-2024 гг. привлечено 62 сотрудника РКМИ и 59 представителей медицинских вузов на договорной основе. Оценку достаточности образовательных ресурсов проводит отдел учебный. По сравнению с 2019 г., к началу 2024 г. в организации увеличилось количество ОП ПК до 381 программы, разработано 3 внутренних нормативных документа, обновлено/актуализировано 5 документов. Раздел сайта, где размещена информация о программах повышения квалификации, дополнен новыми темами циклов ПК.

Анализ достижения слушателями конечных результатов обучения показал, что за период 2020-2023 гг. отсутствовали прецеденты не завершения обучения. Отзывы слушателей показали, что они улучшили свои навыки по специальности, получили дополнительную современную информацию. Эксперты ознакомились с результатами опроса слушателей за 2024 год, где 80 % слушателей удовлетворены результатами обучения на циклах ПК, 20 % - частично удовлетворены.

Результат анализа качества оказываемых РКМИ образовательных услуг позволили расширить количество программ обучения и довести их до 381 программ, из них 19 программ СК. РКМИ собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления программами и другими направлениями своей деятельности, напрямую влияющими на образование (**ESG S1.7**) Заключены договора и меморандумы с 19 организациями/ассоциациями, проведены 12 республиканских и международных мероприятий.

Интервью с партнерами РКМИ показало, что система управления Институтом предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Работодатели и специалисты-практики регулярно привлекаются к обсуждению программ; к разработке и обсуждению предполагаемых результатов обучения; к оценке фактических результатов обучения.

Интервью с преподавателями показало, что они являются заинтересованными сторонами в оценке процессов и конечных результатов программ подготовки слушателей. Так, например, в состав УМС входят заведующие кафедрой, профессора, доценты, преподаватели кафедр НУО

«КазРосмедуниверситет» и преподаватели Института, представители администрации. Состав УМС утверждается директором.

Представители практического здравоохранения, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации образовательной программы.

7.2 Обратная связь

Обратная связь со слушателями и преподавателями осуществляется через анкетирование (разработана 1 анкета), состоящую из 3 блоков: Социально-демографический блок, Основные вопросы, Вопросы по выявлению удовлетворенности качеством образовательной программы. Для проведения анкетирования были написаны методология и этические аспекты данного исследования. Анкетирование проводилось с использованием программы Google Forms. Эксперты ознакомились с анкетой по теме: «Анализ удовлетворенности обучающихся образовательным курсом и качеством образовательного процесса в Российско-Казахстанском медицинском институте» и отчетами по результатам анкетирования за 2025 год.

Анкетирование слушателей проводится на электронном ресурсе Google Forms. Анкеты обрабатываются отделом Департамента аудита и стратегического развития и хранятся в базе данных на ПК.

Темы анкетирования следующие: «Анализ удовлетворенности обучающихся образовательным курсом и качеством образовательного процесса в Российско-Казахстанском медицинском институте».

Результаты анкетирования озвучиваются на заседании Учебно-методического совета.

Отсроченное анкетирование слушателей, завершивших обучение, проводится через 1 год и посвящено сбору информации об общей удовлетворенности обучением. РКМИ поддерживает связь со всеми обучавшимися через официальные сайты и другие официальные источники.

В результате анализа анкетирования в 2020 г. проведены мероприятия по улучшению качества преподавания и повышению уровня квалификации.

В результате анализа анкетирования в 2023 г. проведены мероприятия по улучшению содержания курса и учебных материалов.

Интервью с 5 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии организации образования, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками слушателей, участие в обучении слушателей через наставничество, обеспечение слушателей необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия преподавателями в частности, и с организацией в целом, и др.

Слушатели активно участвуют в оценке образовательных программ и используют полученные результаты в планировании дополнительного и неформального образования. Эксперты отметили, при собеседовании со слушателями, что анализ преимуществ программ для представителей здравоохранения, основанный на результатах показал, что карьерный рост и продвижение по работе напрямую связано с участием в программах. Образовательные программы необходимы специалистам любого уровня (врач, средний медицинский работник, организатор здравоохранения, ППС), т.к. программы способствуют тому, что данный специалист становится конкурентоспособным на рынке труда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью 9, частично - 1, не соответствуют – 0.

Рекомендации по улучшению:

7.2.5 – Актуализировать анкетирование преподавателей.

Стандарт 8: ОРГАНИЗАЦИЯ

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования

Гарантией реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема слушателей (критерии отбора и количество, предшествующее образование), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. Образовательные программы ДО и НФО соответствуют потребностям здоровья населения и оказания медицинских услуг.

РКМИ имеет организационную структуру, соответствующую требованиям к организации ДО и НФО. Общее руководство осуществляет Генеральный директор, а планирование и контроль всех аспектов образовательного процесса является обязанностью заместителя директора. В штате института имеются специалисты, которые ответственны за реализацию и эффективность образовательных программ ДО и НФО. Всего 9 сотрудников администрации. Консультативно-совещательным органом, осуществляющим методическое сопровождение дополнительного образования, является Учебно-методический совет (УМС), в составе которого преподаватели, администрация, представитель работодателей. УМС заседает регулярно, имеет свой план и отчетность. Особенностью управления деятельностью РКМИ являются договорные правовые взаимоотношения с партнером НУО «КазРоссмедуниверситет».

Управление программами ННР является прозрачным. РКМИ разработал и продемонстрировал экспертам «Правила повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров», где включена «Процедура зачисления, регистрации и обучения слушателей РКМИ». Выбор направлений обучения (программы ННР) в свою очередь соответствует миссии РКМИ, а документация разрабатывается согласно НПА ДО и НФО.

РКМИ продемонстрировал экспертам свое академическое лидерство в отношении дополнительного образования в регионе, что подтверждается приростом количества слушателей и привлекательностью программ среди руководителей медицинских организаций г.Алматы. Так, за период с 2020-2024 г.г. самостоятельной деятельности РКМИ, обучение прошли 7183 специалиста. Этот факт также нашел отражение в результатах опроса слушателей во время внешнего визита экспертов. Академическая свобода слушателей Института выражается в праве на выбор уровня, типа, сроков, методов своего обучения, в возможности участвовать в формировании содержания своего образования и получать знания согласно своим склонностям и потребностям, и отражена в Академической политике Института, которая обсуждена и утверждена на Учебно-методическом совете (06.01.2024 года).

Свидетельства о повышении квалификации, свидетельства о сертификационном курсе и сертификаты, выданные Институтом, учитываются Национальным Центром Независимой экзаменации при прохождении слушателями квалификационных экзаменов на сертификат специалиста. РКМИ осуществляет международное сотрудничество с организациями ближнего и дальнего зарубежья (Россия, Узбекистан, Турция, Израиль, США). Распределение бюджета проводится в соответствии со стратегическим планом РКМИ на 2022-2025 гг. Финансовые вопросы находятся в ведении главного бухгалтера.

За период пандемии организация расширила свою образовательную деятельность, разработав дополнительно онлайн программы обучения и охватило обучением на 20 % больше слушателей. На сегодня самыми востребованными программами являются онкология, акушерство-гинекология, фармация, лабораторная диагностика, пластическая хирургия и другие. на которых обучено более 15 % слушателей.

8.2 Академическое лидерство и администрирование

Организация обеспечивает надлежащее руководство, организацию и реализацию

программ дополнительного и неформального образования через функционирование системы внутреннего обеспечения качества, которая охватывает образовательные, административные и научно-исследовательские направления деятельности.

Организация реализует ОП ДО и НФО в сотрудничестве с профессиональными ассоциациями, организациями партнерами, неправительственными международными организациями, а сами программы регулярно оцениваются ими, включая неформальное обучение.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 65% преподавателей ответили, что систематически, 31% ответили «иногда», 4% «довольно редко», 0 % «никогда».

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение

Бюджет РКМИ формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг. Финансирование программ дополнительного и неформального образования осуществляется из различных источников:

- республиканской бюджетной программы 005 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций здравоохранения»;
- местной исполнительной бюджетной программы 003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров» подпрограмма 015 «За счет средств местного бюджета»;
- собственных средств слушателей или работодателей.

Для обеспечения независимости выбора слушателями определенной программы обучения, дополнительное и неформальное образование слушателей на платной основе проводится по заявкам руководителей медицинских организаций и заявлениям физических лиц.

Организация создала систему бюджетирования, чтобы финансировать и поддерживать образовательные программы в ответ на потребности, определенные слушателями и организаторами непрерывного профессионального развития. Бюджет программ повышения квалификации и неформального обучения складывается из поступления средств за счет государственного заказа (12%) и платных услуг (88%). Всего за период 2020-2024 гг. бюджет на образовательную деятельность составил – 270,2 млн.тг, из них 28% на зарплату преподавателям, 182,7 млн.тг. на ресурсы. Руководит системой бюджетирования бухгалтерский отдел, который тесно сотрудничает с отделом послевузовского и дополнительного образования. Эксперты ознакомились с финансовым планом на год. За период 2020-2024 гг. организация получила 31,4 млн.тг. государственного и 238,8 млн. тг за счет программ дополнительного и неформального образования. Обучено 7183 слушателя.

За этот же период обучение на платной основе прошло 5805 человек. Стоимость обучения на программе повышения квалификации варьирует от 45 тыс до 300 тыс тенге в зависимости от часов обучения и профиля обучающихся специалистов и составляет в среднем 172,5 тысяч тенге. Оплата обучения от физических лиц осуществляется согласно заявке и счету, предоставляемому потенциальному слушателю. Оплата производится на расчетный счет организации, что обеспечивает прозрачность. Стоимость программы обучения описана в Прейскуранте на обучение по программам дополнительного и неформального образования и размещена на сайте института. Ежегодный финансовый отчет по образовательному направлению составляется главным бухгалтером и публикуется на сайте института.

8.3 Управление образовательными программами

Программы ДО и НФО разрабатываются в соответствии с нормативными требованиями и потребностями практического здравоохранения утверждаются программы на заседании Учебно-методического совета (Протокол №1 от 08.01.2024г.).

Институт в своей деятельности руководствуется требованиями и регламентами уполномоченных органов, приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020. «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Общее руководство программами ННР в Институте и общий контроль всех аспектов реализации программ на уровне института осуществляется директором и заместителем директора. Ответственными за реализацию и эффективность образовательных программ являются специалисты института. Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению образовательных программ осуществляется на заседаниях УМС, являющееся коллегиальным совещательным органом, в состав которого входят заведующие кафедрами, ППС университета. Преподаватели совместно с УМС разрабатывают программы, образовательные траектории, конечные результаты обучения.

Контроль за деятельностью осуществляет заместитель директора. Организация собирает обратную связь от слушателей о качестве своей работы. Так, в результате опроса слушателей в 2022 г. 62% опрошенных были удовлетворены отношением к ним со стороны работников отдела, а в 2023 г. - 80%. Эксперты оценили деятельность отдела и пришли к выводу, что в отделе работают компетентные сотрудники с опытом в управлении, владеющие информацией по образовательным программам.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью - 9, частично - 1, не соответствуют - 0

Рекомендация по улучшению:

8.2.1 – Усилить функцию системы внутреннего обеспечения качества в области образовательной научно-исследовательской деятельности.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

С учетом изменений потребностей практического здравоохранения, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе, в РКМИ регулярно обновляется организационная структура. Последнее обновление структуры внесено 09.01.2024 года. На основании ежегодного анализа результатов выполнения Стратегического плана развития РКМИ и результативности системы качества регулярно пересматривается Стратегический план развития. Организация осуществляет постоянный мониторинг и контроль за нормативными и правовыми актами в области ДО и НФО, что позволяет устранить несоответствия в своей деятельности, проводит актуализацию внутренних документов на соответствие НПА, на постоянной основе проводится улучшение программ дополнительного и неформального образования на основе новых нормативных требований.

Профессорско-преподавательский состав университета на основании результатов постоянного мониторинга и анализа образовательного, лечебно-диагностического процессов, выявления сильных, слабых сторон, оценки угроз и определения возможностей улучшения инициируют процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций на перспективный год.

Анализ результатов деятельности внутренних комиссий, способствует выявлению областей для улучшения, тем самым, инициируя процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций. Процесс обновления основывается на адаптации миссии и

целей РКМИ к уровню социально-экономического, культурного развития общества, на совершенствовании модели образовательной программы, на включении новых знаний, концепций, методов обучения, оценки знаний и исключении устаревших, на улучшении обучения слушателей и кадровой политики, укреплении образовательных ресурсов, на совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ, структуры управления институтаа.

Улучшена система управления РКМИ, укреплен научно-кадровый потенциал, материально-технические ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, внедрены инновационные методы обучения и оценки знаний, обеспечивается интеграция в международное научно-образовательное пространство.

Ежегодно до 15 октября с целью совершенствования материально-технического оснащения все структурные подразделения, включая те, что задействованы в реализации дополнительного образования, подают заявки на формирование плана развития (закупа) с предоставлением технической спецификации.

Для улучшения организационной структуры и финансирования РКМИ планируется:

- дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития РКМИ (дифференцированная оплата труда сотрудников в целях повышения мотивации).

- Совершенствование модели управления РКМИ и представительство заинтересованных сторон в управленческих структурах.

- Дополнительное целевое финансирование для дальнейшего развития, внедрения инновационных технологий, автоматизации процессов и развития научной деятельности.

- Дополнительное целевое финансирование обучения ППС и сотрудников РКМИ.

В целях улучшения обновления образовательных ресурсов продолжается:

- Дальнейшее развитие международного сотрудничества с зарубежными вузами и центрами (визитинг-профессоров отечественных и зарубежных);

- Дальнейшее развитие инновационных технологий преподавания;

- Обучение слушателей в симуляционном центре для медицинских работников;

- Формирование перспективных планов стажировок и повышение квалификации ППС за пределами РК с учетом потребностей образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки из 92 стандартов аккредитации установлено соответствие 88 стандартов аккредитации. Частично выполнено 60 базовых стандарта и 28 стандартов улучшения. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по улучшению институциональной деятельности «ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»:

- 1) Привести в соответствие соотношение теоретического и практического компонентов обучения. (стандарт 2.1.3).
- 2) Улучшить навыки критической оценки. Рекомендуется добавить в список литературы источники на английском языке в образовательных программах ДО и НФО. (стандарт 2.2.3)
- 3) Актуализировать анкетирование преподавателей (стандарт 7.2.5).
- 4) Усилить функцию системы внутреннего обеспечения качества в области образовательной научно-исследовательской деятельности. (стандарт 8.2.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие «ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (НПО) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную организацию на период 5 (пять) лет.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать **ТОО «РОССИЙСКО-КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ»** на период 5 лет.

Председатель ВЭК БЕДЕЛЬБАЕВА ГУЛЬНАРА ГАБДУАЛИЕВНА



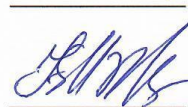
Международный эксперт МАХКАМОВА ГУЛЧЕХРА ГАНИЕВНА



Академический эксперт СМАИЛОВА АМАЛЬ ЖУМАГАЗИЕВНА



Эксперт-работодатель ДАУЛЕТОВА КАМАР САМАЛБЕКОВНА



**Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки
«ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	9	7/2	7/2		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	8/3	1/1	
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	10	7/3	7/3		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	11	8/3	8/3		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	9	4/5	4/5		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	10/5		
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	5/4	0/1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	10	7/3	6/3	1/0	
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5/0		
Итого:		92	62/30	60/28	2/2	
			92			

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
РКМИ**

№	Наименования документов	Количество
1.	Стратегический план развития на 2022-2025 годы	1
2.	Кодекс корпоративной этики ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
3.	Положение о наставничестве ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
4.	Положение УМС ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
5.	Положение о тестовом комитете ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
6.	Положение о деятельности ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
7.	Регламент проверки на предмет заимствований в письменных работах слушателей программ непрерывного профессионального развития ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
8.	Кадровая политика ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
9.	Академическая политика ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
10.	Структура РКМИ	1
11.	Договор N 03/02-РКМИ о сотрудничестве, г. Алматы «18» января 2025г.	1
12.	Должностная инструкция директора ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
13.	Должностная инструкция заместителя ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт»	1
14.	Программа повышения квалификации (Актуальные вопросы фтизиатрии)	1
15.	Программа сертификационного курса, Паспорт программы (Абдоминальная хирургия)	1
16.	Отчет по институциональной самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» на соответствие стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессионального развитие)	1
17.	Протокол N1 от 09.01.2024, г. Алматы «Заседание Учебно-методического совета»	1
18.	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года, КР ДСМ-303/2020. «Правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения	1

	через дополнительное и неформальное образование»	
19.	Характеристика клинических баз Института	1
20.	Анализ удовлетворенности преподавательского состава условиями работы в Российско-Казахстанском медицинском институте	1
21.	Анализ удовлетворенности обучающихся образовательными курсами и качеством образовательного процесса в Российско-Казахстанском медицинском институте	1

**Программа
посещения Внешней Экспертной Комиссии НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения» (ЕЦА) по институциональной оценки
ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (институциональная ре-аккредитация)
г.Алматы, ул.Абылай хана 51/53**

24-25 февраля 2025 года

№	МЕРОПРИЯТИЯ	Стандарты аккредитации*
День заезда членов ВЭК – 23 февраля 2025 г.		
	Предварительная встреча всех членов Внешней экспертной комиссии (ВЭК). Знакомство, распределение ответственности членов ВЭК. Краткий обзор отчета по институциональной самооценке ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (РКМИ). Обсуждение программы и графика посещения Института.	
День первый– 24 февраля (понедельник) 2025 г.		
08:45-09:00 (15')	Сбор членов ВЭК, г. Алматы, пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов, 7-этаж	
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Обсуждение программы и графика посещения ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» в 1-й день визита.	
09:15-09:30 (15')	Встреча ВЭК с руководством ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт». Директор – Джайнакбаев Нурлан Темирбекович Проректор – Сибгатулина Эльмира Миркатовна	Стандарты 1,9 <i>пр. Абылай хана 51/53 Аудитория №706, 7-этаж</i>
09:35-10:15 (40')	Встреча членов ВЭК с руководителями структурных подразделений , с проректором Сибгатулиной Эльмирой Миркатовной, главным бухгалтером Абдреевой Шолпан Сейтеновной, начальником отдела кадров Веревкиной Верой Ивановной Обзорная презентация ТОО «Российско-Казахстанский медицинский институт» (7 мин.).	Стандарты 1,2,4,5,8,9
10:20-11:30 (70')	Выезд в корпус по адресу ул. Карасай батыра 75. Административная база ТОО «РКМИ». Обзор материально-технической базы: рабочие кабинеты, учебные комнаты/аудитории/лекционный зал, документация.	<i>Ул. Карасай батыра 75</i> Стандарты 1,2,7,6,8

11:30-13:00 (90')	Выезд на клинические базы обучения слушателей программ дополнительного образования Городская клиническая больница №7 Направление подготовки врачей и СМР по эндокринологии: «Актуальные вопросы эндокринологии». Знакомство с руководством клиники, ресурсами клинической базы, интервью с преподавателями, изучение методической документации (образовательная программа, учебные материалы, методы оценки и т.д.)	Стандарты 1,2,3,6,9 Микрорайон Калкаман, 20
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-15:00 (60')	Выезд на клинические базы обучения слушателей программ дополнительного образования Медицинский центр «Рахат» Направление подготовки врачей и СМР по кардиологии и хирургии: «Эхокардиология», «Актуальные вопросы кардиологии», «Избранные вопросы в кардиологии», «Вопросы кардиологической реабилитации», «Вопросы амбулаторно-поликлинической хирургии», «Эндовидеохирургические вмешательства в абдоминальной хирургии», «Актуальные вопросы общей хирургии», «Эндовидеохирургия в диагностике и лечении хирургических заболеваний». Знакомство с руководством клиники, ресурсами клинической базы, интервью с преподавателями, изучение методической документации (образовательная программа, учебные материалы, методы оценки и т.д.)	Стандарты 1,2,3,6,9 Жетысу-3 микрорайон, 2а
15:00-16:30 (90')	Выезд на клинические базы обучения слушателей программ дополнительного образования Городская клиническая больница №5 Направление подготовки врачей и СМР по оториноларингологии и челюстно-лицевой хирургии: «Отохирургия в практической оториноларингологии», «Избранные вопросы в оториноларингологии», «Амбулаторно – поликлиническая оториноларингология с эндоскопией и основами фониатрии», «Инновационные технологии в оториноларингологии, в том числе у детей», «Избранные вопросы в челюстно-лицевой хирургии», «Травмы челюстно-лицевой области», «Воспалительные процессы и травмы челюстно-лицевой области». Знакомство с руководством клиники, ресурсами клинической базы, интервью с преподавателями, изучение методической документации (образовательная программа, учебные материалы, методы оценки и т.д.)	Стандарты 1,2,3,6,9 <i>Проспект Достык, 220</i>
16:30-17:00 (15')	Обсуждение, обмен мнениями членов ВЭК.	<i>пр. Абылай хана 51/53</i> <i>Аудитория №706, 7-этаж</i>
17:00-17:45 (45')	Изучение документации ТОО «РКМИ»	
17:45-18:00	Завершение 1-го дня визита.	
День второй – 25 февраля (вторник) 2025 г.		
08:45-09:00 (15')	Сбор членов ВЭК, г. Алматы, пр. Абылай хана 51/53, Конференц-зал для работы членов, 7-этаж	
09:00-09:15 (15')	Совещание членов ВЭК. Планирование 2-го дня визита.	<i>пр. Абылай хана 51/53</i> <i>Аудитория №706, 7-</i>

		<i>этаж</i>
09:15-09:45 (30')	Интервью со слушателями и выпускниками программ обучения, анкетирование	<i>Аудитория №701 Стандарты 2,4,5,6,7</i>
09:45-10:20 (35')	Интервью с преподавателями, анкетирование	<i>Аудитория №701 Стандарты 5,7,9</i>
10:20-10:50 (30')	Интервью с работодателями (онлайн)	<i>Стандарты 2,4,9</i>
10:50-11:10 (20')	Тестовый центр	<i>Стандарты 2,6,9</i>
11:10-11:30 (20')	Передвижные медицинские комплексы	<i>Стандарты 2,4,6,8</i>
11:30-12:15 (45')	Выезд в корпус по адресу ул. Торекулова 71, Библиотека	<i>ул. Торекулова 71 Стандарты 2,3,4,5,6</i>
12:15-12:50 (35')	Учебно-клинический центр	<i>Стандарты 2,3,4,5,6,7</i>
12:50-13:00 (10')	Обмен мнениями членов ВЭК.	
13:00-14:00	Перерыв на обед	
14:00-17.00	Совещание ВЭК по итогам внешней оценки ТОО «РКМИ». Обработка результатов, проектирование отчета ВЭК, составление рекомендаций по улучшению для РКМИ и Аккредитационного Совета ЕЦА	<i>пр. Абылай хана 51/53 Аудитория №706, 7-этаж</i>
17.00-17.30 (30')	Оглашение рекомендаций ВЭК	
17:30-18:30	Завершение работы ВЭК.	

***Примечание:**

Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»;
 Стандарт 2 «Образовательные программы»;
 Стандарт 3 «Оценка компетенций и документация НПР»;
 Стандарт 4 «Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)»;
 Стандарт 5 «Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)»;
 Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»;
 Стандарт 7 «Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)»;
 Стандарт 8 «Организация»;
 Стандарт 9 «Непрерывное улучшение».