



**Ассоциация по сертификации  
«РУССКИЙ РЕГИСТР»**

**Отчет по результатам  
внешней независимой экспертизы  
для целей международной аккредитации  
образовательных программ по  
45.03.02 Лингвистика  
(профиль «Профессиональный перевод и лингвопере-  
вод-ческие технологии»)  
45.04.02 Лингвистика  
(профиль «Управление переводческими проектами и  
процессами»)**

Договор/Заявка: 603-003-2025 от 25.01.2025

Сроки оценки (очной): 02-03 июня 2025 г.

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организация                                                       | Автономная некоммерческая организация высшего образования «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»                                                                                                                                                                                                                             |
| Адрес                                                             | г. Москва, Ленинский проспект, д.1/2, корп. 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Руководитель группы экспертов:                                    | Измайлова М.А., д.э.н., к.пед.н., доцент, ведущий эксперт Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»                                                                                                                                                                                                                                          |
| Эксперт по гарантиям качества образования, международный эксперт: | Танаскович Снежана, к.с.-х.н., доцент Университета Крагуеваца, Сербия                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Эксперт от академического и профессионального сообщества:         | Сафонкина О.С. к.филос.н., доцент кафедры английской филологии, факультета иностранных языков; помощник проректора по международной деятельности по вопросам международного образования Национального исследовательского Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарёва, эксперт Федерального Института педагогических исследований |
| Эксперты от студенческого сообщества:                             | Герасимова Д., Корнеев Д., студенты ФГБОУ ВО «Московский государственный строительный университет»                                                                                                                                                                                                                                              |
| Стажер:                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Представитель Организации:                                        | первый проректор Шатохин А.А.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## СОДЕРЖАНИЕ

---

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....                                      | 3  |
| 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.....                              | 3  |
| 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ .....               | 4  |
| 4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....                      | 4  |
| 5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ..... | 6  |
| 6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ .....                         | 11 |
| 7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО .....        | 27 |
| 8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ.....                                           | 27 |

## 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с декларацией-заявкой группой экспертов Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (далее – РР) в соответствии с планом, согласованным с АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В.Жириновского», была проведена внешняя экспертиза программ по направлениям подготовки 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Профессиональный перевод и лингвопереводческие технологии»), 45.04.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Управление переводческими проектами и процессами»). (далее – ОПОП).

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление соответствия аккредитуемых программ по направлениям подготовки 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Профессиональный перевод и лингвопереводческие технологии»), 45.04.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Управление переводческими проектами и процессами»), реализуемым образовательной организацией АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В.Жириновского» (далее – УМЦ, ОО), стандартам и критериям Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества высшего образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Международным аккредитационным советом РР решения о международной аккредитации ОПОП в соответствии со стандартами и критериями РР.

Оценка проводилась посредством проведения анализа представленной документации и информации, наблюдений, интервью с должностными лицами и сотрудниками подразделений университета, вовлеченными в реализацию ОПОП.

В ходе проведения оценки персонал университета продемонстрировал открытость, заинтересованность в объективных результатах и способствовал тому, чтобы цели оценки были достигнуты, и оценка была выполнена в полном объеме.

Рабочим языком оценки являлся русский язык.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Университет мировых цивилизаций основан политическим деятелем: Владимир Вольфович Жириновский принял решение об учреждении Университета в 1999 году с целью предоставления возможности получения качественного образования по доступной стоимости. Университет награжден дипломами Министерства образования РФ за вклад в пропаганду образования.

Педагогический коллектив Университета объединяет авторитетных преподавателей, имеющих звания кандидатов наук и профессоров. В июне 2022г. институту был присвоен статус Университета и имя основателя — В.В. Жириновского.

На данный момент учреждение является уникальным, перспективным и открывает широкие возможности для обучения и развития студентов. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании Свидетельства о государственной аккредитации № 3745, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 08.08.2022 г.

Университет реализует подготовку по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре по самым востребованным направлениям, специальностям на рынке труда. На базе Университета также возможно получение дополнительного образования.

Главными преимуществами Университета являются:

- получение качественного образования по доступной стоимости;
- два учебных корпуса в центре г. Москвы в шаговой доступности от кольцевых станций метро;

- три комфортабельных общежития, расположенных вблизи учебных корпусов;
- предоставление отсрочки от призыва в ВС РФ юношам, обучающимся на очной форме;
- социальная карта студента;
- учебно-ознакомительные поездки за счёт средств Университета;
- насыщенная студенческая жизнь.

Студенты проходят стажировки и практические занятия на базе:

- Государственной Думы Российской Федерации;
- Московских и региональных отделений ЛДПР;
- Управлений МИД, МВД, ФССП, Пенсионного фонда РФ по городу Москве;
- Финансовых, кредитных и страховых учреждений и др.

Контактные телефоны 8 (800) 234-77-20, +7 (499) 261-11-26

Адрес электронной почты [info@uwc-i.ru](mailto:info@uwc-i.ru)

Адрес официального сайта <http://www.imc-i.ru>

### 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕРКИ

---

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», в лице членов группы проверки, участвующих в работе, взяла на себя обязательство соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе проведения работ, а также выводов, характеризующих состояние университета.

### 4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

---

#### 4.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.

Для прохождения международной аккредитации образовательной по направлениям подготовки 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Профессиональный перевод и лингвопереводческие технологии»), 45.04.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Управление переводческими проектами и процессами»). во обратился с заявкой в РР.

#### 4.2 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

##### 4.2.1 Самообследование

Образовательная организация согласно договора в срок самостоятельно организовала и провела самообследование ОПОП на соответствие стандартам и требованиям РР. Самообследование является необходимым предварительным этапом внешней экспертизы, предоставляющим широкие возможности для повышения качества всех аспектов деятельности Организации.

В зависимости от желания образовательной организации и на основании официально поданной ею декларации-заявки РР методологической базой процесса самообследования являлись стандарты РР.

Для реализации процесса самообследования в образовательной организации рекомендовалось:

- создать экспертную комиссию из представителей всех заинтересованных сторон: администрации, профессорско-преподавательского состава, студенческих органов самоуправления и представителей профессиональных сообществ;
- разработать план-график в соответствии с собственной спецификой и потребностями,
- определить окончательный формат отчета о самообследовании с учетом примерного содержания и требований РР;
- собрать данные, необходимые для документального подтверждения положений отчета о самообследовании;
- провести самообследование – всесторонний внутренний аудит, призванный объективно оценить текущее состояние объектов международной аккредитации, констатировать факты, выявить основные сильные и слабые стороны и тенденции, а также установить причины возникновения и пути решения выявленных в ходе самообследования проблем, создать основу для будущей деятельности;

- по итогам самообследования составить, обсудить, утвердить Отчет о самообследовании. Основные принципы подготовки отчета, рекомендованные РР:

Структурированность: четкое соответствие представленной информации разделам документа.

Читабельность: текстовый материал должен быть лёгким для восприятия, как с точки зрения полиграфического исполнения текста, так и с точки зрения семантических, стилистических особенностей текста.

Аналитичность: анализ сильных и слабых сторон, анализ динамики развития.

Критичность: объективность в оценке.

Доказательность: приведение фактов, сведений, информации в качестве аргументации выводов.

Отчет о самообследовании представляется в РР. РР имел право возратить отчет о самообследовании для доработки, отказать в организации и проведении 2-ого этапа проверки в случае несоответствия данных отчета стандартам РР.

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы являлись источником данных и фактов для оценки на этапе подготовки ко второму этапу.

##### 4.2.2 Изучение отчета о самообследовании (1 этап внешней экспертизы).

Отчет о самообследовании и приложенные к нему документы образовательная организация направила руководителю группы экспертов. На камеральный анализ документов экспертам отводилось 10 дней.

Анализ и оценка отчета о самообследовании осуществлялась членами экспертной комиссии до визита экспертной группы в ОО с целями:

- провести значительную часть оценки до визита, основываясь на информации, предоставленной университетом в материалах самообследования;
- разработать план проведения дополнительных процедур оценки во время визита и запросить необходимую дополнительную информацию, которую ОО должна будет предоставить до и/или во время визита экспертной комиссии, обеспечивающую оценку выполнения требований РР, которые не нашли достаточного отражения в материалах самообследования.

Эксперты тщательно изучили и проанализировали предоставленные материалы самообследования, оценили свидетельства всех критериев с занесением информации в предварительный проект отчета, сообщили свое мнение руководителю группы о полноте материалов самообследования и предварительном соответствии объектов оценки. Руководитель группы экспертов принял решение вернуться к этому вопросу в ходе 2 этапа проверки - визита в университет.

По результатам камерального анализа руководителем группы подготовлен проект отчета с указанием в нем проблемных областей и наблюдений, вопросов, ответы на которые не были получены при анализе документов и должны быть получены в ходе визита; предложений по интервью должностных лиц, посещению структурных подразделений, перечня документации, подготовленной к приезду экспертов и т.п.

Второй этап проведен не позднее, чем через шесть месяцев после проведения 1 этапа – согласно договору, что исключает необходимость повторного проведения 1 этапа согласно требованиям РР.

#### 4.2.3 Визит в образовательную организацию (2 этап внешней экспертизы).

Цель проверки на 2 этапе – определение соответствия материалов камерального анализа, указанных сведений и фактов с фактическим положением дел.

Вступительное совещание – обязательная часть 2 этапа.

Продолжительность вступительного совещания – 30 (тридцать) минут.

Вступительное совещание вел руководитель группы под протокол.

На вступительном совещании присутствовали:

- представитель руководства образовательной организации;
- руководители аккредитуемых образовательных программ;
- представители ОО, назначенные для связи с группой экспертов;
- руководители подразделений и другие сотрудники ОО по решению её руководства;
- группа экспертов.

Цель вступительного совещания:

- представление состава группы экспертов и их обязанностей;
- подтверждение Плана проверки, и любых изменений;
- подтверждение времени и даты заключительного и промежуточных совещаний экспертов и представителей ОО;
- подтверждение порядка и способов общения между группой экспертов и представителями ОО;
- подтверждение наличия ресурсов и условий необходимых для работы группы экспертов (помещение, связь и т.п.);
- заявление об обязательствах РР по конфиденциальности;
- подтверждение создания условий со стороны ОО по обеспечению техники безопасности для группы экспертов;
- подтверждение доступности, ответственности и персонального состава сопровождающих и наблюдателей;
- краткое изложение методов и процедур, используемых при проведении проверки, выборки, методов отчетности;
- подтверждение того, что руководитель группы и эксперты несут ответственность за данный аудит и должны контролировать выполнение плана;
- подтверждение того, что во время аудита клиент будет проинформирован о ходе экспертизы и любых возникших вопросах;
- ответы на вопросы.

Непосредственно процесс проверки заключался в работе группы экспертов по сбору объективных свидетельств посредством наблюдения за образовательным процессом, проверяемыми подразделениями, вовлеченными в реализацию ОПОП, опроса, изучения документов и записей для дальнейшего их анализа и оценки.

Каждый эксперт вел записи (в чек-листах или в виде рабочих записей эксперта) наиболее важных свидетельств, полученных в ходе проверки.

Области для улучшения были идентифицированы и записаны.

Информация, получаемая в результате проверки, проверялась посредством перекрестного сравнения с подобной информацией, получаемой из др. источников таких, как наблюдения, записи и т.п.

Все наблюдения и выводы, сделанные в ходе проверки экспертами, основывались только на объективных свидетельствах. После проверки или в ходе ее эксперты рассмотрели и обсудили все свои свидетельства проверки.

Совокупность всех наблюдений, полученных в ходе проверки, позволили экспертам удостовериться в том, что деятельность по реализации ОПОП соответствует требованиям, изложенным в стандартах РР.

## **5. ХАРАКТЕРИСТИКА АККРЕДИТУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП), реализуемая в «Университете мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского» (АНО ВО «УМЦ») по направлениям 45.03.02 Лингвистика, 45.04.02 Лингвистика представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО).

Основная профессиональная образовательная программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы.

Нормативные документы для разработки ОПОП по направлениям 45.03.02 Лингвистика, 45.04.02 Лингвистика:

1. Федеральный закон Российской Федерации: «Об образовании» (от 29 декабря 2012 г. №273 ФЗ);

2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 6 апреля 2021 г. N 245;

3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлениям 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 969;

4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению 45.04.02 Лингвистика (уровень магистратура), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 992;

5. Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

6. Профессиональный стандарт «Специалист в области перевода». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 18 марта 2021 г. № 134н, рег. номер 1438;

7. Устав Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского» (АНО ВО «УМЦ») ».

8. Локальные акты университета.

Главная цель реализации ОПОП - развитие у студентов личностных качеств и формирование универсальных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлениям 45.03.02 Лингвистика, 45.04.02 Лингвистика, необходимых для прохождения профессиональной аккредитации и получения допуска к самостоятельной профессиональной деятельности на должности переводчика.

В области воспитания и личностного роста целями ОПОП ВО является формирование социально-личностных качеств студентов: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, толерантности, готовности к продолжению образования, включению в инновационную деятельность и адаптации на рынке труда и занятости на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями ОПОП. В области обучения общими целями ОПОП ВО являются: формирование условий для фундаментальности и практической направленности подготовки специалистов, основанных на международных стандартах, отечественных традициях высшего лингвистического образования и обеспечивающих конкурентоспособность выпускников на отечественном и зарубежном рынках труда.

## 6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

### 1. Политика в области обеспечения качества

Образовательные организации должны иметь политику по обеспечению качества, которая доступна общественности и является частью их стратегического менеджмента. Внутренние заинтересованные стороны должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних заинтересованных сторон.

#### Анализ соответствия стандарту:

| Объекты экспертизы                                                                                                                                                                                      | Оценка выполнения требований стандарта, балл |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1.1. Обеспечение документированной Политики в области качества, непрерывного совершенствования системы гарантии качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации (далее – ОО) | 10                                           |
| 1.2. Постоянное совершенствование системы гарантии качества образования с целью реализации Политики в области качества и удовлетворения заинтересованных сторон                                         | 14                                           |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                                                                                                      | 24                                           |

#### Сильные стороны:

1. В университете действует документ «Положение о внутренней системе оценки качества образования...», который отражает системный подход к обеспечению качества и его соответствие государственной политике, требованиям рынка труда и ожиданиям работодателей.
2. Политика в области качества открыта заинтересованным сторонам и соответствует стратегическому менеджменту образовательной организации.
3. Студенты участвуют в формировании и актуализации образовательных программ через участие в Ученом совете и регулярные опросы в электронной среде.
4. Университет ориентирован на создание современной образовательной среды и развитие профессиональных компетенций преподавателей, в том числе через инкубатор инновационных технологий и стартапов.
5. В политике университета зафиксированы целевые ориентиры по качественному составу профессорско-преподавательского состава, что подчеркивает приоритет повышения качества образования.
6. Система гарантии качества образования соотнесена с требованиями и ожиданиями студентов, профессионального сообщества и других заинтересованных сторон.
7. Процедуры гарантии качества доступны для всех участников образовательного процесса.
8. Вовлечённость обучающихся и профессионального сообщества в процесс разработки, реализации и анализа системы гарантии качества образования обеспечивается через доступные механизмы.

#### Рекомендуемые области для улучшения:

1. Углубить участие профессорско-преподавательского состава в разработке политики качества — устранить разрыв между административным уровнем и академическим сообществом.
2. Повысить осведомлённость преподавателей о принципах и значении процессов обеспечения качества, а также активнее вовлекать молодых преподавателей в эти процессы.
3. Разработать конкретные планы действий с определёнными сроками реализации целей, предусмотренных в политике качества, а также обеспечить механизмы мониторинга и корректировки.
4. Усилить коммуникацию Политики и Миссии университета с внешними заинтересованными сторонами: использовать соцсети, СМИ, публичные мероприятия и международные партнёрства для повышения их видимости.
5. Ввести прослеживаемую систему учёта проектной деятельности студентов (архив проектов, мониторинг последующего развития), что укрепит связь между образованием и реальным рынком труда.
6. Обеспечить регулярное обновление образовательных программ на основе

изменений в социально-экономической и политической среде, а также запросов работодателей.

7. Повысить прозрачность: публиковать на сайте отчёты о качестве образования, результаты мониторинга трудоустройства выпускников, истории успеха.

8. Развивать систему непрерывного профессионального роста преподавателей: онлайн-курсы, мастер-классы, международные партнёрства, обратная связь от выпускников и работодателей.

## **2. Разработка и утверждение образовательных программ**

Образовательные организации должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной структуры квалификаций в высшем образовании.

### **Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 2.1. Обеспечение образовательной организацией рамок для каждой ОП ВО, в которой должны быть установлены четкие цели и конечные результаты освоения с участием потребителей ОП ВО, внешних и внутренних заинтересованных в её реализации сторон и учётом лучшей международной практики | 11                                                  |
| 2.2. Планирование образовательной организацией деятельности по проектированию и реализации ОП ВО                                                                                                                                                                                      | 3                                                   |
| 2.3. Поддержание образовательной организацией в процессе разработки ОП ВО связей с потребителями и заинтересованными сторонами                                                                                                                                                        | 8                                                   |
| 2.4. Поддержание в актуальном состоянии ОП ВО, которая разработана, согласована с профессиональными сообществами регионального, национального и международного рынка квалификаций и утверждена                                                                                        | 8                                                   |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30                                                  |

### **Сильные стороны:**

1. Университет соблюдает высокие профессиональные стандарты и нормативные требования; результаты образовательного процесса признаются на широком уровне.

2. Структурированная система коммуникации обеспечивает активное участие студентов, преподавателей, выпускников и работодателей в разработке содержания образовательных программ.

3. Область обеспечения качества охватывает не только преподавание, но и интернационализацию, цифровизацию, новые форматы обучения и признание неформального образования (soft skills, краткосрочные курсы, микроквалификации).

4. Учебные планы формируются с балансом теоретической и практической подготовки, что подтверждается внутренними экспертизами.

5. Элективные и факультативные курсы позволяют студентам адаптировать обучение под свои карьерные цели.

6. Реализуются совместные программы с предприятиями — стажировки, практика, прикладные курсы.

7. Эффективная система передачи информации обеспечивает взаимодействие между всеми уровнями управления образовательными программами.

8. Университет проводит качественный анализ рынка труда и выстраивает учебные программы в соответствии с потребностями работодателей и профессиональными стандартами.

9. Учитываются интересы всех заинтересованных сторон при формировании структуры и содержания программ.

10. Внедрены элементы интернационализации: преподавание на иностранных языках, сотрудничество с зарубежными вузами, поддержка иностранных студентов.

**Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Необходима формализация механизмов участия заинтересованных сторон на всех этапах жизненного цикла программ.

2. Требуется усиление систем оценки достижимости целей и результатов обучения на основе анализа данных об успеваемости и карьерных траекториях.

3. Следует внедрить регулярный сбор и углублённый анализ обратной связи студентов, включая использование ИИ и цифровых инструментов.

4. Нужно расширить цифровые каналы обратной связи (анкеты в LMS, Telegram-боты, онлайн-формы и др.).

5. Желательно повысить прозрачность управленческих решений путём регулярной публикации отчётов о принятых мерах и изменениях.

6. Следует усилить интернационализацию программ за счёт расширения преподавания на иностранных языках, сетевого взаимодействия и привлечения зарубежных экспертов.

7. Требуется внедрение системы регулярной оценки качества преподавания, основанной на отзывах студентов и результатах обучения.

8. Необходимо обеспечивать полное документирование изменений в программах с указанием оснований и ответственных лиц.

9. Важно развивать гибкие формы обучения через микромодули, онлайн-курсы и смешанный формат.

10. Интернационализация должна быть институционализирована как элемент системы управления качеством с соответствующими индикаторами.

**3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Образовательные организации должны обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости студентов должна отражать этот подход.**

**Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                                                                                         | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 3.1. Учет потребностей различных групп студентов, включая возможность формирования индивидуальной образовательной траектории                                                                                      | 6                                                   |
| 3.2. Использование методов, стимулирующих студентов к активному вовлечению в реализацию ОП ВО                                                                                                                     | 7                                                   |
| 3.3. Установление и публикация процедур контроля знаний и оценки уровня сформированности запланированных компетенций студентов на всех этапах ее реализации                                                       | 15                                                  |
| 3.4. Обеспечение образовательной организацией объективности, профессионализма и независимости оценочного процесса, привлечение профессионального и экспертного сообщества к оцениванию результатов освоения ОП ВО | 4                                                   |
| <b>ИТОГО по стандарту</b>                                                                                                                                                                                         | <b>32</b>                                           |

**Сильные стороны:**

1. Университет успешно реализует индивидуализацию образовательных траекторий: каждому студенту предоставляется личный академический профиль, позволяющий систематически отслеживать индивидуальный прогресс и достижения, что обеспечивает персонализированный подход к обучению и развитию.

2. В образовательных программах наблюдается эффективный учет потребностей различных групп студентов, поскольку преподавательский состав активно оценивает и учитывает изменяющиеся запросы студентов при проектировании и реализации ОПОП.

3. Университет демонстрирует высокий уровень цифровизации образовательного процесса — используется широкий спектр цифровых ресурсов, включая электронные библиотеки, LMS для дистанционного и смешанного обучения, а также автоматизированные системы контроля успеваемости.

4. Развита электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), обеспечивающая круглосуточный доступ к учебным материалам и интерактивное взаимодействие через вебинары и онлайн-семинары, что расширяет возможности студентов для самостоятельного обучения и консультаций.

5. Применяются разнообразные методы и формы активного вовлечения студентов в процесс обучения, включая личностно-ориентированные подходы и организацию обратной связи по педагогическим методикам, что способствует повышению мотивации и качества усвоения материала.

6. Имеются разработанные и опубликованные процедуры контроля знаний и оценки компетенций, которые обеспечивают прозрачность критериев и процессов оценивания, а также информирование студентов о возможных последствиях оценивания.

7. В образовательном процессе предусмотрены официальные процедуры апелляции и механизмы обратной связи по результатам оценивания, что способствует справедливости оценочного процесса и улучшению учебного процесса на основе предложений студентов.

#### **Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Для повышения эффективности необходимо усилить измеримость и документированность практик, обеспечив четкую связь между реализованными мероприятиями и их задокументированными результатами по каждому образовательному профилю, что позволит более полно отслеживать достижения в системе аккредитации.

2. Важно развить и внедрить многоуровневую систему обратной связи, сочетающую обязательные пост-оценочные консультации, цифровые инструменты сбора предложений и механизмы мотивации студенческой активности для получения качественной и своевременной обратной связи по процессу обучения.

3. Необходимо активнее привлекать профессиональное сообщество, в частности работодателей, к созданию и оценке фондов оценочных материалов, так как сейчас наблюдается недостаточная вовлеченность профессионального сообщества в оценочный процесс.

4. Следует расширить участие ОПОП в процедурах независимой оценки качества образования, таких как ФЭПО, ANELO, WorldSkills и другие, поскольку на данный момент отсутствует достаточная практика участия в независимой внешней оценке результатов обучения.

5. Рекомендуется модернизировать цифровую образовательную платформу с интеграцией современных технологий, включая AI-ассистентов, для повышения уровня персонализации обучения и аналитики образовательных данных.

6. Следует трансформировать механизм и инструменты обратной связи в непрерывный процесс, уделяя особое внимание качественным методам сбора информации (фокус-группы, чат-боты) и персонализированному анализу данных, что позволит повысить вовлеченность и адаптивность образовательных практик.

7. Для расширения возможностей применения знаний в практических условиях стоит развивать междисциплинарные проекты и мероприятия (например, кейс-чемпионаты), стимулируя студентов работать с комплексными задачами, требующими интеграции знаний из разных областей.

8. В целях повышения мотивации студентов к внеучебной активности рекомендуется внедрить систему поощрений и зачетов за участие в научных кружках, хакатонах, дебатах и других мероприятиях, что позволит связать внеучебные активности с образовательными результатами.

9. Для повышения прозрачности оценивания целесообразно ввести практику проведения «Недели прозрачности» перед сессией, во время которой преподаватели разъясняют студентам критерии и методы подсчета итоговых оценок, а также проводят консультации по всем предметам.

#### 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация

Образовательные организации должны единообразно применять заранее определенные и опубликованные правила, охватывающие все этапы студенческого «жизненного цикла», т.е. приём, успеваемость, признание и сертификация.

##### Анализ соответствия стандарту:

| Объекты экспертизы                                                                                                                                                                                                                                              | Оценка выполнения требований стандарта, балл |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 4.1. Наличие у образовательной организации системы профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов на ОП ВО в соответствии с целями ОП ВО, требованиями и ожиданиями регионального, национального и международного рынков квалификаций | 7                                            |
| 4.2. Разработка, публикация и применение правил Образовательной организации, регулирующих прием на обучение по ОП ВО, перевода, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования                                                         | 10                                           |
| 4.3. Обеспечение образовательной организацией прогресса успеваемости студентов, их индивидуальной образовательной траектории и академической мобильности                                                                                                        | 4                                            |
| 4.4. Обеспечение студентов необходимыми возможностями для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностного развития, способствующими формированию компетенций                                                                            | 14                                           |
| 4.5. Обеспечение образовательной организацией выпускников документами, подтверждающими завершение ОП ВО, присвоение квалификации и осуществление последующего мониторинга востребованности и развития выпускников ОП ВО                                         | 5                                            |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                                                                                                                                                              | 40                                           |

##### Сильные стороны:

1. Университет демонстрирует системный и прозрачный подход к организации процессов приёма, успеваемости, признания и сертификации студентов. Вся необходимая информация размещена в удобной и доступной форме на официальном веб-сайте, что способствует открытости и прозрачности при профориентационной работе и приёме абитуриентов. Активная работа отдела международных связей обеспечивает поддержку иностранным студентам и развивает международное сотрудничество, что соответствует требованиям глобального образовательного рынка.

2. Системная организация внеучебной деятельности и учебно-научной работы способствует формированию ключевых компетенций и профессиональных навыков выпускников. Университет успешно реализует многоуровневую систему адаптации первокурсников, включающую информационные, психологические и академические компоненты, что облегчает вхождение студентов в образовательный процесс и способствует их успешной академической мобильности.

3. Активная вовлеченность студенческих объединений создает условия для практического применения знаний и формирует социальную ответственность, а высокий уровень участия студентов в олимпиадах, конкурсах и научно-практических мероприятиях повышает престиж университета на федеральном и международном уровнях.

##### Рекомендуемые области для улучшений:

1. Учитывая динамичное развитие глобальной образовательной среды, университету необходимо усилить гибкость и адаптивность к вызовам XXI века. Важным направлением является развитие инновационных подходов, готовности выходить за пределы привычных рамок и обеспечение устойчивого долгосрочного прогресса.

2. Рекомендуется провести комплексную оптимизацию мобильного приложения с учётом международных стандартов удобства и безопасности. Необходимо внедрить адаптивный и персонализированный интерфейс с возможностью настройки приоритетных разделов и быстрым доступом к функциям, обеспечить стабильную работу на различных устройствах и сетях, а также повысить уровень информационной безопасности через двухфакторную аутентификацию и шиф-

рование данных в соответствии с международными требованиями по защите персональной информации.

3. В образовательный процесс следует интегрировать модули по развитию soft skills с фокусом на международные стандарты коммуникаций, межкультурной компетентности и командной работы, что повысит конкурентоспособность выпускников на глобальном рынке труда и соответствие международным критериям качества образования.

4. Для повышения информированности студентов о международных возможностях рекомендуется внедрить персонализированные коммуникационные стратегии, включая автоматизированные рассылки и чат-боты, а также активнее стимулировать участие студентов в международных академических мероприятиях, олимпиадах и конференциях, что будет способствовать расширению академической мобильности и улучшению показателей международной интеграции.

5. Особое внимание следует уделить совершенствованию процедур признания иностранных квалификаций и академической мобильности студентов, чтобы соответствовать международным стандартам взаимного признания и облегчить трансграничное обучение и сотрудничество.

## 5. Преподавательский состав

**Образовательные организации должны быть уверены в компетентности своих преподавателей. Они должны применять справедливые и прозрачные процессы при найме и развитии профессионального роста своих сотрудников.**

### Анализ соответствия стандарту:

| Объекты экспертизы                                                                                                          | Оценка выполнения требований стандарта, балл |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 5.1. Определение и обеспечение образовательной организацией потребностей ОП ВО в научно-педагогических работниках (НПР)     | 9                                            |
| 5.2. Создание благоприятных условий для эффективной работы сотрудников                                                      | 3                                            |
| 5.3. Обеспечение развития профессионального роста НПР                                                                       | 9                                            |
| 5.4. Владение НПР методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения          | 6                                            |
| 5.5. Участие НПР в научно-исследовательской деятельности и руководстве учебно- и научно-исследовательской работой студентов | 6                                            |
| 5.6. Поддержание обратной связи преподавателей со студентами                                                                | 8                                            |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                          | 41                                           |

### Сильные стороны:

1. Прозрачность и формализация трудовых отношений обеспечиваются за счет открытого доступа к нормативным документам, таким как Правила внутреннего трудового распорядка и коллективные договоры, что гарантирует чёткую, прозрачную и формализованную основу для взаимодействия между работодателем и преподавательским составом.

2. Организационная структура университета характеризуется чётко выстроенной вертикалью управления — от Университета через Институт и Кафедру до Лаборатории — с внедрёнными механизмами поддержки и инициативами, направленными на развитие и повышение эффективности работы научно-педагогических работников (НПР), включая активное привлечение молодых и высококвалифицированных специалистов.

3. Применение современных цифровых инструментов для обратной связи — таких как

опросы в LMS, чат-боты, онлайн-форумы и вебинары — способствует обеспечению удобства, прозрачности и высокой вовлечённости студентов в процессы оценки и улучшения качества образовательной программы.

4. Активное индивидуальное взаимодействие преподавателей со студентами реализуется через регулярные консультации и оперативное реагирование на запросы обучающихся, что способствует формированию доверительных отношений и эффективной коммуникации в образовательном процессе.

5. Соответствие компетенций НПР целям основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) подтверждается высоким уровнем профессиональной и психолого-педагогической подготовки преподавателей, а также интеграцией в образовательный процесс практиков и иностранных специалистов, что усиливает международную компоненту и прикладную направленность обучения.

6. Механизмы повышения квалификации и развития профессионального роста НПР включают системный мониторинг потребностей в обучении, реализацию программ повышения квалификации и последующее внедрение приобретённых знаний и умений в практику образовательной деятельности.

7. Владение инновационными методами и современными технологиями студентоцентрированного и практикоориентированного обучения обеспечивает преподавателям возможность применять передовые педагогические практики и лучшие методы формирования профессиональных компетенций у студентов.

8. Участие научно-педагогических работников в научно-исследовательской деятельности и международных проектах подтверждается примерами реализации совместных научных исследований, участия в международных конференциях и академической мобильности, что способствует интеграции научной работы с образовательным процессом и укрепляет связи с глобальным академическим сообществом.

#### **Рекомендуемые области для улучшений:**

1. Повышение прозрачности и формализации процедур найма научно-педагогических работников. Отмечается недостаточная прозрачность и отсутствие чётко регламентированных критериев отбора и найма преподавателей. Для соответствия международным стандартам необходимо разработать и внедрить стандартизированные, публично доступные процедуры и критерии найма, обеспечивающие справедливость и объективность.

2. Усиление мотивации и системы стимулирования педагогической и научной деятельности. Рекомендуется внедрить более развитый и многоуровневый механизм мотивации преподавателей к инновационной педагогической и исследовательской работе, включая признание и распространение лучших практик, что соответствует международным требованиям по развитию профессионального потенциала.

3. Расширение и систематизация мониторинга и развития профессионального роста преподавателей. Необходимо усилить системный мониторинг потребностей научно-педагогических работников в повышении квалификации, обеспечить закрепление молодых и перспективных кадров, а также повысить прозрачность и использование результатов профессионального развития в образовательном процессе в рамках глобальных стандартов.

4. Развитие комплексной многоуровневой системы обратной связи с активным вовлечением студентов. Следует создать интегрированную систему обратной связи, объединяющую цифровые платформы и очные форматы, с ключевыми показателями эффективности (KPI) по росту участия студентов, а также публичным представлением результатов и внедрением корректирующих мер, что способствует развитию студентоцентрированного обучения.

5. Активизация преподавательских комментариев и сопровождения успехов студентов. Преподавателям рекомендуется более активно сопровождать учебный процесс посредством регулярных комментариев достижений и зон для улучшения студентов через электронные журналы и индивидуальные консультации, что способствует формированию доверительных отношений и повышению успеваемости.

6. Расширение форматов взаимодействия и вовлечения студентов в практикоориентированное обучение. Рекомендуется организация открытых лекций по актуальным международным темам, проведение кейс-турниров, чемпионатов и других инновационных форм взаимодействия студентов с бизнесом и внешними партнёрами для усиления практикоориентированного подхода в обучении.

7. Укрепление связи научно-исследовательской деятельности с потребностями рынка и международной практикой. Важно повысить качество и практическую направленность научных исследований преподавателей, стимулировать их коммерциализацию и признание на национальном

и международном уровнях, а также расширить участие в международных научных и образовательных программах, что соответствует современным мировым стандартам.

## **6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов**

**Образовательные организации должны иметь достаточное финансирование для обучения и преподавательской деятельности, обеспечивать предоставление адекватных и легкодоступных учебных ресурсов и способов поддержки студентов.**

### **Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                      | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 6.1. Обеспечение образовательной организацией ОП ВО необходимыми ресурсами для эффективного обучения и соответствующими целям реализации ОП ВО | 8                                                   |
| 6.2. Доступность для студентов ресурсного обеспечения ОП ВО                                                                                    | 17                                                  |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                                             | 25                                                  |

### **Сильные стороны:**

1. Чётко организованная и общедоступная система поддержки студентов, охватывающая академическую, социальную и психологическую помощь, которая соответствует международным стандартам инклюзивности и комплексного сопровождения обучающихся.
2. Наличие инновационных образовательных пространств и современного оборудования, включая инкубаторы, лаборатории и специализированные помещения, что способствует эффективной реализации современных педагогических методов и практико-ориентированного обучения в соответствии с лучшими мировыми практиками.
3. Активное участие молодых преподавателей и административного персонала в создании инклюзивной и стимулирующей образовательной среды, обеспечивающей условия для комплексного академического и научного развития студентов и отвечающей требованиям международного качества образования.
4. Специализированные условия и механизмы поддержки студентов с ограниченными возможностями здоровья, которые интегрированы в систему университета и соответствуют принципам инклюзивного образования, признаваемым на международном уровне.
5. Высокая доступность образовательных ресурсов и сервисов через официальные цифровые платформы, такие как университетский веб-сайт и специализированные коммуникационные каналы (например, Telegram), обеспечивающая прозрачность и постоянный эффективный доступ студентов к необходимой информации и ресурсам.
6. Предоставление комплексного образовательного сервиса, включающего широкий спектр дополнительных услуг и ресурсов, что способствует всестороннему развитию студентов и соответствует современным международным стандартам качества в высшем образовании.

### **Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Необходимо расширить учебные пространства для индивидуальной работы, так как текущих около 60 читальных мест явно недостаточно для более 2000 студентов; требуется увеличить количество комфортных и доступных зон для самостоятельного обучения.
2. Следует укрепить студенческое обслуживание и активизировать деятельность студенческих организаций на уровне факультетов и учебных программ, обеспечивая прозрачность и публичность их работы для повышения вовлечённости студентов.
3. Важным направлением является развитие системного студенческого диалога и конструктивной критики, что позволит регулярно собирать и анализировать обратную связь для постоянного совершенствования образовательного процесса.
4. Для повышения качества управления необходимо внедрить показатели удовлетворён-

ности дополнительными образовательными услугами в критерии оценки работы деканатов и учебных управлений.

5. Результаты мониторинга мнений студентов и использования ресурсов должны регулярно обсуждаться на кафедрах с обязательным формированием планов действий для устранения выявленных недостатков.

6. Для улучшения обратной связи целесообразно внедрить краткие промежуточные опросы после каждого модуля с автоматической фиксацией и системой мотивации студентов, что повысит оперативность реагирования на проблемы.

7. Важно открыто информировать студентов о результатах их предложений и планах по улучшению ресурсов и сервисов через специальные разделы на сайте и публичные обсуждения.

8. Рекомендуется анализировать причины неиспользования образовательных сервисов студентами и предпринимать меры для повышения их вовлечённости.

9. Следует регулярно проводить аудит состояния учебных пространств и ресурсов с участием студенческого совета, используя чек-листы для контроля качества и обеспечения комфортных условий обучения.

## **7. Управление информацией**

**Образовательные организации должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими образовательными программами и другими направлениями своей деятельности.**

### **Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                                       | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 7.1. Построение образовательной организацией системы сбора информации об ОП ВО, включающую обратную связь с потребителями и другими заинтересованными сторонами | 13                                                  |
| ИТОГО по стандарту                                                                                                                                              | 13                                                  |

### **Сильные стороны:**

1. Наличие высокого профессионального уровня преподавательского состава и выпускников университета, что способствует укреплению доверия предпринимательского сектора и расширяет возможности их вовлечения в учебный процесс.

2. В университете действует чётко структурированная система развития образования, основанная на активном участии специалистов и представителей бизнес-сообщества, чьи рекомендации играют ключевую роль в адаптации учебных программ к современным требованиям рынка труда и повышению качества образования.

3. Учебно-методический центр эффективно сочетает традиционные и цифровые форматы работы со студентами — от личных консультаций до современных платформ, что обеспечивает доступность обратной связи для всех категорий обучающихся.

4. Активно функционирующий студенческий совет и другие органы самоуправления вовлечены в ключевые управленческие процессы, участвуя в заседаниях ученого совета и рабочих группах, что обеспечивает учёт мнения студентов при принятии важных решений.

5. Развитая клубная система, волонтерские и творческие объединения способствуют неформальному взаимодействию между студентами и администрацией, укрепляя чувство принадлежности к вузу и поддерживая социальную среду.

### **Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Требуется повысить публичную прозрачность в отношении содержания учебных курсов, деятельности лабораторий, внедрения новых технологических решений и современной ИТ-инфраструктуры, а также достижений студентов, включая награды и признания. Это позволит эффективно оценивать влияние данных компонентов на развитие учебных программ и выявлять интерес компаний к студентам с высокими результатами.

2. Необходим стратегический переход от оценки образовательных ресурсов к систем-

ной оценке результатов обучения — конкретно образовательных результатов студентов, что позволит определить, приобрели ли они навыки и компетенции, соответствующие требованиям рынка труда, и повысит качество образовательного процесса.

3. Следует усовершенствовать механизмы коммуникации с работодателями, обеспечивая регулярный, документированный и временно определённый диалог, направленный на совершенствование и адаптацию учебных программ, а также мониторинг их влияния на образовательные результаты и показатели трудоустройства выпускников.

4. Для повышения вовлеченности студентов следует проводить ежесеместровые стратегические сессии с участием представителей администрации, где обсуждаются инициативы обучающихся, а также организовать регулярные круглые столы с участием студентов, работодателей и преподавателей для обсуждения предложений по актуализации образовательных программ.

5. Рекомендуется интегрировать данные обратной связи по образовательным программам в систему управления качеством учебно-методического центра, обеспечивая их учёт при стратегическом планировании и распределении ресурсов.

6. Для расширения взаимодействия с отраслевыми партнёрами необходимо проводить ежегодный Карьерный форум с участием лингвистических компаний, сетей, а также организовывать отраслевые хакатоны с участием компаний-партнёров для практического вовлечения студентов.

7. Следует внедрить независимый сервис анонимных жалоб и предложений по модели EthicsPoint, позволяющий студентам безопасно сообщать о проблемах без риска давления, при этом результаты проверок таких обращений должны регулярно включаться в отчёт ректората.

## **8. Информирование общественности**

**Образовательные организации должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и легкодоступной.**

### **Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                                                                          | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 8.1. Публикация и поддержание в актуальном состоянии необходимой количественной и качественной информации о реализуемой ОП ВО в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями | 7                                                   |
| 8.2. Публикация дополнительной информации в целях повышения привлекательности ОП ВО, спроса на её выпускников и возможностей их трудоустройства                                                    | 9                                                   |
| 8.3. Повышение информационной открытости реализуемой ОП ВО                                                                                                                                         | 7                                                   |
| <b>ИТОГО по стандарту</b>                                                                                                                                                                          | <b>23</b>                                           |

### **Сильные стороны:**

1. Публичная и структурированная информация об учебных программах и мероприятиях. Университет обеспечивает полный и дифференцированный доступ к информации об учебных программах и связанных событиях через официальный веб-сайт, что гарантирует прозрачность и удобство для студентов и сотрудников.

2. Институциональная приверженность качеству подготовки специалистов. Во время экспертного визита было подтверждено сильное институциональное обязательство по подготовке компетентных выпускников, способных адаптироваться и успешно функционировать в динамичной академической и профессиональной среде.

3. Гармонизация учебных программ и успешность трудоустройства. Система внутреннего обеспечения качества эффективно гармонизирует учебные программы, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников как ключевым индикатором результативности.

4. Международная доступность информации. Главная страница университета представлена на английском и китайском языках, что повышает доступность и открытость для международной аудитории.

5. Развитие цифровых коммуникаций и вовлечённости. Университет активно развивает цифровые каналы — официальный сайт, Telegram — обеспечивая прямое взаимодействие института и всех заинтересованных сторон, в реальном времени внося обновления о всех мероприятиях проходящих в институте, что способствует повышению качества учебного процесса и поддержанию двусторонней коммуникации.

6. Устойчивые связи с общественностью и работодателями. Налажены прочные связи с обществом и работодателями, что обеспечивает актуальность и востребованность учебных программ в условиях меняющихся глобальных требований.

7. Инклюзивность цифровых ресурсов. Все цифровые сервисы университета адаптированы для лиц с ограниченными возможностями: поддержка режима для слабовидящих, аудио-дублирование новостей, документы в специальных форматах — что отражает соблюдение принципов доступности и инклюзивности.

8. Доступность ключевых данных в структурированном формате. Образовательные программы, учебные планы, нормативные документы и отчётность размещаются на сайте в удобном для навигации и понимания формате, обеспечивая доступность и прозрачность информации.

#### **Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Укрепление механизмов международного признания квалификаций и совместных программ. Необходимо разработать и внедрить прозрачные процедуры признания зарубежных квалификаций, расширять сеть двойных и совместных дипломных программ для повышения мобильности студентов и преподавателей.

2. Повышение качества и регулярности обратной связи с международными партнёрами. Необходимо систематизировать сбор и анализ отзывов от международных партнёров и участников программ обмена для постоянного улучшения академических предложений и условий сотрудничества.

3. Усиление мониторинга и оценки международных образовательных инициатив с точки зрения внедрения комплексных показателей эффективности для оценки программ международного сотрудничества с учетом их влияния на академическое качество и подготовку студентов.

4. Повышение прозрачности и отчетности в международной деятельности. Регулярная публикация отчетов о результатах международных проектов, грантов и партнерств для обеспечения подотчетности и информированности заинтересованных сторон.

5. Повышение активности студентов в международных академических и культурных обменах. Необходимо создать мотивационные механизмы и поддержку для студентов, участвующих в международных программах, что способствует развитию глобального академического сообщества.

6. Повышение видимости и позиционирования университета в международном и национальном образовательном пространстве. Активнее использовать рейтинговые данные (RAEX, RUR, QS EEEA) в публичных коммуникациях для повышения прозрачности и доверия среди потенциальных студентов и партнёров.

7. Активизация продвижения учебных программ за рубежом. Необходимо усилить маркетинговую работу на зарубежных рынках, особенно в регионах традиционного привлечения иностранных студентов.

8. Для полноты и актуальности информации о международной деятельности требуется дополнить и структурировать веб-контент, связанный с международными проектами и программами, обеспечить полноценный английский интерфейс сайта.

9. Внедрение визуализации информации об образовательных программах. Использовать инфографику, видеоматериалы и современные форматы для повышения восприятия информации абитуриентами и заинтересованными сторонами.

10. Развитие цифровых компетенций и использования технологий в обучении. Систематизировать применение цифровых инструментов для коммуникации, совместной работы и профессионального развития преподавателей и студентов, укрепляя их цифровую грамотность.

11. Внедрение автоматизированного контроля версий документов ОПОП. Обеспечение системы контроля и актуализации публикаций учебных планов и нормативных документов для исключения устаревшей информации.

12. Создание единого информационного портала для студентов и выпускников посредством объединения данные о карьерных возможностях, стажировках и дополнительных образовательных программах с регулярным обновлением и обратной связью от пользователей.

13. Усиление взаимодействия с работодателями через систематическое размещение вакансий, организацию тематических встреч, публикацию успешных кейсы трудоустройства для улучшения связи университета с рынком труда.

14. Развитие компетенций преподавателей в международном контексте. Внедрение программы повышения квалификации и обмена опытом с акцентом на международные стандарты преподавания и цифровые технологии.

15. Обеспечение языковой доступности ключевых образовательных ресурсов. Расширение практики многоязычного сопровождения учебных материалов для повышения доступности для международных студентов и партнеров.

## 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ

Образовательные организации должны проводить мониторинг и периодический обзор программ для того, чтобы обеспечивать достижение поставленных целей и соответствие потребностям студентов и общества. Результаты данного обзора должны вести к постоянному улучшению программ. Любая планируемая деятельность или полученные результаты должны быть доведены до сведения всех заинтересованных сторон.

### Анализ соответствия стандарту:

| Объекты экспертизы                                                                                                                                                                                                                                               | Оценка выполнения требований стандарта, балл |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 9.1. Планирование и проведение мониторинга реализуемых ОП ВО для эффективного управления ими с целью гарантии качества, выполнения законодательных и нормативных требований, удовлетворенности и ожиданий различных групп потребителей и заинтересованных сторон | 7                                            |
| 9.2. Использование результатов мониторинга для последующего анализа, оценки и улучшения гарантий качества ОП ВО                                                                                                                                                  | 15                                           |
| ИТОГО по стандарт                                                                                                                                                                                                                                                | 22                                           |

### Сильные стороны:

1. Политика университета по обеспечению качества является общедоступной и подробно изложена в документе «Положение о проведении самообследования в АНО ВО «УМЦ»» (2023). Внутренние оценки качества проводятся системно с 2017 по 2024 год, что обеспечивает преемственность и накопление опыта, а также демонстрирует прозрачность и доступность политики качества для всех заинтересованных сторон.

2. Университет применяет документированную и прозрачную систему оценки учебных программ, основанную на годовом цикле мониторинга. Факультеты регулярно проводят оценку качества образовательных программ на основе методических рекомендаций, а отчёты проходят последовательное согласование — от деканов и директоров институтов до проректоров и ректора, с последующей публикацией на официальном сайте, что обеспечивает системность и открытость процессов.

3. Для обеспечения полноты и объективности анализа университет использует разнообразную управленческую информацию при мониторинге учебных программ. Различные виды данных, подробно регламентированные в нормативных документах, позволяют сформировать всестороннюю картину эффективности образовательных процессов.

4. В условиях растущей автономии университет последовательно адаптируется к международным трендам, усиливая стратегическое управление и внутреннюю самооценку, что повышает ответственность за качество образовательного процесса и способствует развитию устойчивой системы внутреннего контроля.

5. Высокий уровень трудоустройства выпускников служит доказательством эффективного взаимодействия университета с социальными и экономическими партнёрами. Эти стабильные показатели отражают качество и актуальность образовательных программ, а также их соответствие требованиям современного рынка труда.

6. Университет обеспечивает комплексное информирование всех участников образовательного процесса — студентов, преподавателей и работодателей — посредством своевременного размещения информации об изменениях в основных профессиональных образовательных программах на официальном сайте и в личных кабинетах, что способствует прозрачности и вовлечённости.

7. Регулярный анализ и использование обратной связи от студентов и преподавателей стали важным инструментом постоянного улучшения учебного процесса и качества предоставляемых образовательных услуг. Систематический сбор отзывов и предложений позволяет оперативно реагировать на выявленные проблемы и адаптировать программы.

8. В университетской среде сформированы и эффективно применяются принципы академической честности и этики, включая политики противодействия плагиату. Это укрепляет доверие к образовательному процессу и способствует формированию академической культуры.

9. Поддержка академической мобильности и международного сотрудничества реализуется через программы студенческого и преподавательского обмена, совместные исследования и активное взаимодействие с зарубежными партнёрами, что отвечает требованиям международной интеграции и способствует повышению конкурентоспособности университета.

10. Наличие современной и развитой инфраструктуры, включающей учебные пространства, лаборатории, библиотеки и цифровые ресурсы, обеспечивает качественные условия для обучения и научно-исследовательской деятельности, что является важным элементом обеспечения высокого качества образования.

#### **Рекомендуемые области для улучшения:**

1. Рекомендуется развивать системы непрерывного мониторинга качества, дополняя существующий годичный цикл оценки механизмами постоянного выборочного и риск-ориентированного мониторинга. Это позволит оперативно выявлять и корректировать отклонения в качестве образовательных процессов, повышая адаптивность и эффективность системы.

2. Для повышения актуальности и соответствия учебных программ требованиям рынка труда важно обеспечить формализацию участия работодателей и отраслевых партнёров в системе качества. Следует создать устойчивые и прозрачные механизмы вовлечения их в процессы проектирования, мониторинга и обновления образовательных программ.

3. Необходимо активно развивать культуру совместной ответственности, то есть активизировать вовлечение всех заинтересованных сторон в обеспечение качества — преподавателей, студентов, работодателей и социальных партнёров. Это позволит перейти от формального годового контроля к непрерывному процессу планирования, оценки и улучшения программ.

4. Для повышения достоверности и практической ценности результатов самооценки рекомендуется внедрять стандартизированные и прозрачные методы обеспечения репрезентативности выборки студентов в процедурах самооценки. Такой подход обеспечит полноту и объективность обратной связи.

5. Для устойчивого развития внешних связей и партнерств целесообразно нормативно закрепить взаимодействие с социальными и экономическими партнёрами, то есть реализовать нормативное закрепление сотрудничества с внешними стейкхолдерами на уровне университета и факультетов, включая совместные проекты, стажировки и участие в аккредитационных процедурах.

6. Рекомендуется регулярно публиковать информацию о развитии учебных программ — планы, обоснования изменений, отчёты о реализации инициатив и результаты студенческих консультаций — в специальном разделе сайта, что создаст раздел «Эволюция программ» на официальном сайте и повысит прозрачность процессов.

7. Для повышения осведомлённости и мотивации студентов необходимо проводить целенаправленные образовательные мероприятия, включая вводные семинары и интеграцию тем мониторинга качества в адаптационные программы, то есть осуществлять информационные кампании для повышения осведомлённости студентов и стимулировать их активное участие.

8. В целях повышения доверия к системе качества рекомендуется регулярно публиковать отчёты о рассмотрении и внедрении студенческих инициатив, что реализует принцип публикации результатов студенческих инициатив через различные коммуникационные каналы.

9. Следует организовать системный мониторинг работы служб поддержки студентов — психологической, карьерной и тьюторской, посредством регулярных анкетирований и отражать их эффективность в официальных отчетах, тем самым обеспечивая оценку эффективности вспомогательной поддержки студентов.

10. Рекомендуется проводить сравнительный анализ удовлетворённости студентов разных курсов обучения — начального, среднего и выпускного, — что позволит своевременно выявлять проблемные зоны и адаптировать программы с учётом потребностей обучающихся.

11. Для объективной оценки качества образовательных программ необходимо обеспечить интеграцию данных мониторинга удовлетворённости студентов с ключевыми показателями качества — результатами обучения и трудоустройства, создавая комплексную систему оценки.

12. Рекомендуется формализовать включение информации о реализованных студенческих предложениях и обоснованиях отказов в отчеты по мониторингу качества, что усилит прозрачность и активность студентов — это введение раздела «Предложения студентов» в отчёты по качеству.

13. Для повышения профессионального уровня преподавателей следует системно развивать и расширять программы повышения квалификации, включая обучение современным образовательным технологиям и международным стандартам, обеспечивая тем самым усиление развития компетенций преподавательского состава.

14. Необходимо активизировать использование цифровых образовательных ресурсов и платформ, обеспечивая их широкую доступность и качество, что отвечает задаче повышения интеграции цифровых технологий в образовательный процесс.

15. Для создания равных условий обучения всех категорий студентов следует разработать и внедрить комплексную политику инклюзивного образования, включая поддержку лиц с особыми образовательными потребностями — это ключ к формированию и развитию инклюзивного образовательного пространства.

16. Рекомендуются укреплять и формализовать систему академического наставничества и карьерного консультирования, поддерживая студентов на всех этапах обучения и способствуя их академическому и профессиональному успеху, что отражается в задаче формализации и расширения систем наставничества и карьерного сопровождения.

17. Необходимо внедрить регулярный и систематический анализ достижения студентами планируемых результатов обучения, а также их соответствия образовательным стандартам и требованиям рынка, что обеспечивает систематизацию оценки результатов обучения и их соответствия целям программ и служит основой для непрерывного улучшения качества образования.

## **10. Периодическое внешнее обеспечение качества**

**Образовательные организации должны проходить внешние процедуры обеспечения качества на периодической основе.**

### **Анализ соответствия стандарту:**

| <b>Объекты экспертизы</b>                                                                                                                   | <b>Оценка выполнения требований стандарта, балл</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 10.1. Периодическое подтверждение ОП ВО внешними процедурами оценки гарантии качества на региональном, национальном и международном уровнях | 9                                                   |
| <b>ИТОГО по стандарту</b>                                                                                                                   | <b>9</b>                                            |

### **Сильные стороны:**

1. Университет демонстрирует системный подход к внутреннему обеспечению качества, осуществляя самооценку на основе официального документа — Положения о внутренней системе оценки качества образовательных программ (бакалавриат и магистратура), размещённого на официальном сайте. Это обеспечивает подготовку к внешним экспертизам и аккредитации в строгом соответствии с требованиями международных систем оценки гарантии качества.

2. Система обеспечения качества университета способствует гибкости и адаптивности организации, ориентированной на достижение стратегических целей. В процессы вовлечены все ключевые заинтересованные стороны — студенты, преподаватели, административный персонал и внешние партнёры, что обеспечивает комплексный и интегрированный подход к постоянному улучшению качества.

3. Ориентация университета на непрерывное улучшение качества и результативность выражается в применении и постоянном совершенствовании внутренних процедур контроля. Эффективность таких усилий подтверждается уровнем трудоустройства и само занятости выпускников, что было зафиксировано в ходе проведённых онлайн-встреч.

4. Активное участие университета в независимых внешних оценках качества в соответствии с требованиями международных систем оценки гарантии качества способствует укреплению доверия со стороны студентов, работодателей и научного сообщества, а также подтверждает соответствие образовательных услуг современным требованиям и ожиданиям рынка труда.

### **Рекомендуемые области для улучшений:**

1. Усиление потенциала самооценки через интеграцию технологий и активацию всех секторов. Требуется повысить участие академического и неакадемического персонала в QA-процес-

сах, чётко определить и внедрить цифровые инструменты в систему внутреннего контроля, обеспечивая прозрачность и публичность информации о качестве через официальный сайт и коммуникационные каналы.

2. Развитие комплексной системы качества и расширение обратной связи от внешних заинтересованных сторон. Необходимо интегрировать системы контроля качества с общей системой управления университетом, охватывая все сферы деятельности, с системным вовлечением студентов, преподавателей, выпускников и работодателей. Важно усилить сбор и анализ обратной связи, включая внедрение *tracer studies* (исследования по отслеживанию карьерного пути выпускников образовательных учреждений в первые несколько лет после окончания обучения) для мониторинга карьерных траекторий выпускников.

3. Использование результатов самооценки для формирования культуры качества и управления рисками. Руководству следует эффективно применять отчёты по самооценке и материалы аккредитации как инструменты для поддержки внутренних процедур, оптимизации ресурсов и укрепления коммуникации между административным и преподавательским персоналом. Обеспечить системное повышение квалификации и профессиональное развитие сотрудников, вовлечённых в процедуры оценки гарантии качества.

4. Укрепление студентоориентированного подхода с фокусом на результатах обучения. Оценка результатов обучения должна стать центральным элементом системы качества, отражая эффективность образовательного процесса и соответствие компетенций требованиям рынка труда. Формирование кадрового потенциала позволит снизить избыточную процедурность и повысить качество учебного процесса.

5. Внедрение цикла PDCA (План-Выполни-Проверь-Действуй) для постоянного улучшения качества. Регулярное применение PDCA обеспечит непрерывный анализ и корректировку стратегий на основе данных, что повысит качество образовательной среды и поддержит создание благоприятных условий для обучения.

6. Разработка и закрепление чётких критериев и процедур контроля качества. Необходимо формализовать стандарты процедур оценки гарантии качества как непрерывного процесса, включая проведение регулярных внешних аудитов и строгий контроль соблюдения процедур руководством и персоналом, что позволит оценивать университет как единую интегрированную структуру.

7. Международное сотрудничество и обмен опытом. Университет должен активнее участвовать в международных сетях и проектах по обеспечению качества, что позволит перенимать лучшие практики и поддерживать соответствие глобальным стандартам.

8. Проведение регулярного бенчмаркинга с ведущими партнёрскими и конкурентными вузами для оценки и внедрения лучших практик в системе обеспечения качества образования и управления образовательными программами.

9. Разработка и внедрение цифровой платформы для мониторинга карьерных траекторий выпускников, обеспечивающей сбор, анализ и интеграцию данных в отчёты для внутренних и внешних аудиторов, что повышает прозрачность и эффективность мониторинга выпускников.

## 7. ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ОП ВО

| №  | Наименование стандарта                                        | Максимально возможное количество баллов | Оценка стандарта, фактически полученная, балл |
|----|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1  | Политика в области обеспечения качества                       | 42                                      | <b>24</b>                                     |
| 2  | Разработка, утверждение и реализация образовательных программ | 54                                      | <b>30</b>                                     |
| 3  | Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка        | 60                                      | <b>32</b>                                     |
| 4  | Прием, успеваемость, признание и сертификация                 | 56                                      | <b>40</b>                                     |
| 5  | Преподавательский состав                                      | 54                                      | <b>41</b>                                     |
| 6  | Образовательные ресурсы и система поддержки студентов         | 42                                      | <b>25</b>                                     |
| 7  | Управление информацией                                        | 20                                      | <b>13</b>                                     |
| 8  | Информирование общественности                                 | 34                                      | <b>23</b>                                     |
| 9  | Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ         | 38                                      | <b>22</b>                                     |
| 10 | Периодическое внешнее обеспечение качества                    | 16                                      | <b>9</b>                                      |
|    | Итого оценка, присвоенная ОП ВО, балл                         | 416                                     | <b>259</b>                                    |
|    | Итого, % соответствия                                         | 100                                     | <b>62</b>                                     |

## 8. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

По итогам аккредитационной экспертизы АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В.Жириновского» продемонстрировано значительное соответствие по направлениям подготовки 45.03.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Профессиональный перевод и лингвопереводческие технологии»), 45.04.02 ЛИНГВИСТИКА (профиль «Управление переводческими проектами и процессами»). требованиям Русского Регистра, сопоставимым со стандартами ESG-ENQA, согласно установленной Русским Регистром методике оценки (259 балл, 62%), что предоставляет возможность аккредитации образовательных программ по решению Аккредитационного Совета.

Руководству АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В.Жириновского» рекомендовать внедрить в практику реализации ОПОП предложения экспертов, направленные на совершенствование областей для улучшения, которые в будущем могут снизить уровень гарантий качества образования.