

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет
имени М. Утемисова» МОН РК**

с «24» по «26» апреля 2019 года

г. Уральск

27» апреля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	9
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	12
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	166
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	200
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	255
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	277
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	366
6.10. Стандарт «Финансы»	411
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	423
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	456
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	50

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦИТ	- центр информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ИКТ	-информационно-коммуникационные технологии
СМИ	- средства массовой информации
УС	- ученый совет
УМС	-учебно-методический совет
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСР	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
ЗКО	-Западно-казахстанская область
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НС	-Наблюдательный Совет
НИШ	-Назарбаев интеллектуальная школа
НИЦ	- научно-исследовательский центр
НМСУ	- научно-методический совет университета
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась институциональная аккредитация Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Западно-Казахстанского государственного университета имени М. Утемисова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы)

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан).

Зарубежный эксперт – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

Зарубежный эксперт – Тошматов Махмуд Негматович, к.э.н., профессор, первый проректор Технологического университета Таджикистана (г. Душанбе).

Национальный эксперт – Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о.доцента кафедры физической и экономической географии Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., старший преподаватель кафедры истории Казахстана Казахского Агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан).

Национальный эксперт – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор кафедры агротехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар)

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского государственного регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе)

Национальный эксперт – Сапарова Юлдуз Азимхановна, к.п.н., доцент Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова (г. Шымкент)

Работодатель – Абулкаирова Айгуль Куспановна, начальник отдела развития человеческого капитала НПП «Атамекен» Западно-Казахстанской области (г. Уральск)

Работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск).

Студент – Айдынова Әсемгүл Әділжанқызы, обучающаяся 3 курса Музыкального колледжа им. Курмангазы (г. Уральск).

Студент – Кунеев Муса Сансвайұлы, обучающийся 4 курса ОП «5B070800 Нефтегазовое дело» Западно-Казахстанского агротехнического университета им. Жангирхана (г. Уральск).

Студент – Салхаева Әдемі Жанатқызы, обучающаяся 2 курса ОП «5В020300 История» Западно-Казахстанского инновационно-технологического у-ниверситета (г. Уральск)

Студент – Темірболат Гүлжайнар Дауренқызы, обучающаяся 3 курса ОП «5В060200 Информатика» (г. Уральск)

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Западно-Казахстанский государственный университет имени М. Утемисова» является одним из старейших вузов Казахстана. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске постановлением Казрайкома был создан второй в республике после Казахского педагогического института педагогический вуз, которому было присвоено имя заместителя наркома СССР по просвещению М.Н. Покровского. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина.

В 1982 г. в честь 50-летия деятельности, за большие заслуги в подготовке педагогических кадров страны Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта».

В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет, объединивший три вуза Западно-Казахстанской области: Западно-Казахстанский гуманитарный университет им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанский аграрный университет и Институт искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путём выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г. и Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру ЗКГУ им. М. Утемисова входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), а также научная библиотека, редакционно-издательский центр, центр информационных технологий, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений: институт «Рухани жаңғыру», институт полиязычия, центр интернационализации, центр повышения квалификации, центр социологических исследований, центр довузовской подготовки, центр карьеры, центр дистанционного обучения, центр обслуживания студентов, отдел двудипломного образования и пр.

В составе факультетов университета действуют 22 кафедры, готовящие кадры по 52 образовательным программам бакалавриата и по 24 образовательным программам магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов, в том числе по программе «Серпин».

В ЗКГУ реализуется принцип корпоративного управления через расширение функций коллегиальных органов – Наблюдательного совета и Учёного совета. Реализуется принцип информационной открытости вуза – университет широко представлен в информационном пространстве области и республики. В ЗКГУ эффективно действует механизм обратной связи – регулярно проводятся социологические опросы студентов и преподавателей, выпускников школ и работодателей, действуют блог ректора, телефон доверия, ящики для вопросов и предложений руководству ЗКГУ и пр.

Университет располагает современной научной и учебной лабораторной базой, развитой социальной инфраструктурой. На балансе университета находятся 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция. Испытательная лаборатория

экологии и биогеохимии аккредитована и зарегистрирована в реестре Государственной системы технического регулирования РК. В учебных корпусах располагаются 243 учебные аудитории, действуют 22 учебные лаборатории, 26 учебно-методических кабинетов, компьютерные классы.

В вузе постоянно обновляется парк компьютерной и интерактивной техники – имеется более тысячи компьютеров, объединённых в локальную сеть, обеспечен доступ к Интернет со скоростью 120 Мбит/с, во всех учебных корпусах университета обеспечен доступ к Wi-Fi.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в университете применяется АИС «Makhambet» и «Platonus». Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр.

Научная библиотека ЗКГУ имеет более миллиона единиц хранения, включает в себя десять читальных залов.

Международное сотрудничество университета осуществляется на основе 140 договоров с зарубежными и отечественными вузами, научными центрами и другими научными организациями Европы, Азии, Америки, стран СНГ. География академической мобильности преподавателей и студентов охватывает США, Германию, Италию, Польшу, Великобританию, Индию, Южную Корею, Россию, Беларусь, Украину. Университет принимает участие в международных программах DAAD, GLOBAL Ugrade, ERASMUS MUNDUS.

Система социального партнерства ЗКГУ построена на активном взаимодействии с потребителями. Создана Ассоциация выпускников и Совет работодателей. Заключены более 800 договоров по прохождению практик, проводятся опросы руководителей баз практик; содержание образовательных программ обновляется с учётом рекомендаций работодателей.

Деятельность ЗКГУ им. М. Утемисова получила широкое признание, как в Казахстане, так и за рубежом. Об этом свидетельствуют полученные университетом престижные международные награды – "Золотая медаль SPI", медаль "Euro Education 2006: Integration of European Experience", "Европейское качество", «Объединенная Европа», «Лидер национальной экономики» и др.

Инновационная активность университета была отмечена на четырёх международных форумах. На III Казахстанской Международной выставке «Образование и наука в XXI веке» ЗКГУ был награждён дипломами «За разработку и внедрение интегрированных образовательных программ» и «За лучшую автоматизированную систему управления вузом». На IV Казахстанской международной выставке «Образование и наука XXI века» вуз награждён дипломом «За лучшее вузовское издание».

Университет одним из первых в Казахстане подписал Болонскую декларацию и перестроил образовательный процесс в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Подтверждением соответствия ЗКГУ им. М. Утемисова высоким современным требованиям, предъявляемым к качеству образования, стало успешное прохождение им институциональных и специализированных аккредитаций, проведённых авторитетными зарубежными и отечественными аккредитационными агентствами.

В 2010 году университет прошёл институциональную аккредитацию по международным стандартам в НАЦ МОН РК. В 2012 г. вуз прошёл международную аккредитацию 11 образовательных программ в российском независимом агентстве АККОРК. В 2013 г. ЗКГУ успешно прошел государственную аттестацию, а также аккредитацию трёх образовательных программ в германском агентстве ACQUIN. В Независимом агентстве аккредитации и рейтинга ЗКГУ в 2014 г. прошёл очередную институциональную аккредитацию, а в 2015 и 2017 годах – специализированную аккредитацию 71 образовательной программы. В Национальном рейтинге вузов Республики Казахстан 2015 г. ЗКГУ получил 9 место. В Национальном рейтинге

специальностей НААР 2016 г. более десяти ОП вуза заняли достаточно высокие места.

В Генеральном рейтинге вузов 2017 г. Республиканского рейтингового агентства ЗКГУ занял 25 место. В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведенном НААР, университет получил 11 место, по направлению «Образование» – 10 место, по направлению «Музыкальное искусство» – 2 место. В рейтинге Web-сайтов вузов по данным Международного рейтингового агентства Webometrics Ranking of World Universities сайт университета занял 18 место.

В рейтинге АО «Центр развития трудовых ресурсов» по показателю востребованности и трудоустройства выпускников ЗКГУ занял 12 место в списке из 101 вуза и вошёл в ТОП-20.

IV ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ЗКГУ им. М. Утемисова проходит институциональную реаккредитацию в НААР. По итогам предыдущей оценки, проведенной в 2014 году, ЗКГУ был аккредитован сроком на 5 (пять) лет

V ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЗКГУ осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова в период с 24 по 26 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 357 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	23
Деканы факультетов	6
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели (вставить из программы по своему кластеру)	102
Студенты	130
Выпускники	55
Работодатели	32
Всего	357

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, музей вуза, научную библиотеку, учебные лабораторные кабинеты, специализированные аудитории: фонд редких изданий, Гербарный фонд, физкультурно-оздоровительный комплекс, лаборатории экологии и биогеохимии, общежитие №2.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП.

Члены ВЭК посетили учебные занятия

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, обучающихся.

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wksu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКГУ имени М.Утемисова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Западно-Казахстанского государственного университета им. М.Утемисова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 26.04.2019 г.0

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что Западно-Казахстанским государственным университетом им. М. Утемисова разработаны Стратегический план развития на период 2017-2021гг. Стратегический план в августе-октябре 2018 г. был рассмотрен на заседании Наблюдательного совета ЗКГУ и утверждён Учёным советом вуза. Стратегический план университета размещен на сайте университета и доступен для всех заинтересованных сторон. В Стратегическом плане приведен анализ текущей ситуации и управления рисками. Согласно стратегическому плану Университет направлен на решение следующих стратегических приоритетов развития: обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров; модернизация содержания высшего и послевузовского образования; усовершенствование менеджмента и мониторинга развития высшего и послевузовского образования; развитие инфраструктуры высших учебных заведений; увеличение вклада науки в устойчивое развитие экономики страны; модернизация инфраструктуры науки и оптимизация научно-исследовательских институтов; укрепление научного потенциала и статуса ученого; международная интеграция и менеджмент.

ВЭК отмечает, что в университете сформировалась система постоянного обновления стратегических документов, что обеспечивает реализацию принципа целеполагания в деятельности вуза.

Стратегические документы вуза разрабатываются на основе анализа имеющихся ресурсов – материальных, финансовых, информационных, кадровых и т.п. Учитываются международные связи вуза (позволяющие осуществлять подготовку кадров, академические обмены), виртуальные ресурсы (видео учебные курсы размещенные в интернет пространстве, сайт по трудоустройству, социальные сети), имиджевый потенциал (вуз крупнейший центр науки, культуры и образования ЗКО, проводник

государственных программ – Рухани жангыру, Мангелик Ел и др., организатор областного конкурса стартап проектов и т.п.).

ВЭК отмечает, что *важнейшим условием разработки стратегических документов стало привлечение всех заинтересованных лиц*. Привлечение заинтересованных лиц к разработке стратегических документов осуществляется как через созданные при вузе советы и объединения, так и путем обсуждения на сайте вуза и в социальных сетях.

В основу обсуждения были положены результаты *анализа внешней и внутренней среды деятельности вуза*, рынка труда и востребованности выпускников университета по специальностям, перспективного анализа развития рынка образовательных услуг. Ряд документов, принятых в ЗКГУ, таких как Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКГУ им. М. Утемисова, Программа профориентационной работы ЗКГУ им. М. Утемисова, позволяют осуществлять *анализ деятельности вуза на системной основе*.

При разработке стратегических документов, и в частности действующего стратегического плана, прежде всего, обращалось внимание на *выявление проблем развития и предупреждению рисков, сильных и слабых сторон деятельности вуза*.

Согласно Генерального рейтинга вузов за 2017 год, проведенный Республиканским рейтинговым агентством, ЗКГУ занял 25 место. Согласно Национального рейтинга вузов РК-2018, проведенной НААР ЗКГУ им. М. Утемисова занял 11 место. ОП вуза занимают высокие места в рейтинге Атамекен. По итогам рейтинга Webometrix, сайт вуза занимает 38 место из 101 вузов Казахстана.

Трудоустройство выпускников по данным ГЦВП в целом превышало 80% в последние пять лет. Эти данные подтверждены АО «Центром развития трудовых ресурсов», который, в 2019 г. провел мониторинг трудоустройства выпускников вузов РК, по итогам мониторинга ЗКГУ занял 12 место в республике.

Анкетирование работодателей с целью определения подготовленности выпускников показало, что очень высоким, высоким и достаточным уровень подготовленности выпускников ЗКГУ считают абсолютное большинство опрошенных.

ВЭК подтверждает, что позиционирование вуза осуществляется на основе оценки ресурсов, привлечения стейкхолдеров, широкомасштабных опросов, маркетингового анализа, привлечения результатов независимой оценки. Данные этого комплексного анализа позволяют сделать вывод о важнейших конкурентных преимуществах ЗКГУ в регионе и приоритетных направлениях развития.

Стратегия развития, Стратегические планы ЗКГУ которые постоянно актуализируются дают возможность университету внести свой вклад в развитие отечественной системы высшего и послевузовского образования; реализовать требования нормативно-правовых документов и положений МОН РК в области образования; ориентироваться на национальные традиции и международные тенденции в области высшего образования; сохранить лидирующие позиции в регионе и занять достойное место в республиканском, евразийском и в международном образовательном пространстве.

Видение ЗКГУ это – Непрерывное развитие системы высшего и послевузовского образования на основе интеграция образования, науки и производства, в целях обеспечения высокого качества подготовки специалистов и устойчивого развития университета.

Миссия ЗКГУ определено следующим образом: *Сохранение и приумножение традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих ЗКГУ им. М. Утемисова быть центром модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний.*

Видение, миссия и стратегия ЗКГУ это емко сформулированные перспективы развития организации, обоснованно связанные с оценкой исходных условий, как внешних, так и внутренних, *полностью соответствующие целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона.*

К стратегическим документам вуза относится и Руководство по качеству образования, разработанное на основе стандартов ESG. Данный документ опубликован и размещён на официальном сайте <http://www.wksu.kz>. Результаты НИР ученых университета, более двадцати монографий и учебников, защищены авторскими свидетельствами и широко используются в учебном процессе. Результаты магистерских диссертаций и дипломных работ в основном являются практикоориентированными, что подтверждается актами внедрения – более 100 актов внедрения за последние годы.

Деятельность вуза по разработке документов по отдельным областям деятельности и процессам, конкретизирующим политику обеспечения качества носит перманентный характер.

Так в 2016-2017 г. разработано около двадцати внутренних нормативных документов, направленных на обеспечение социальной защищенности студентов, совершенствование качества образования: - Академическая политика ЗКГУ им. М.Утемисова, Правила соблюдения академической честности, Положение о компетентностной модели преподавателя, Положение о проведении мониторинга качества организации учебного процесса, Положение организации учебного процесса по кредитной технологии, Положение о формировании образовательных программ, Положение о деятельности эдвайзеров, утвержден проект Устава некоммерческого акционерного общества ЗКГУ им. М. Утемисова и т.д.

2017-2018 гг. разработано около десяти внутренних нормативных документов, направленных на обеспечение социальной защищенности студентов, совершенствование качества образования: Кодекс академической честности профессорско-преподавательского состава и студентов ЗКГУ, Положение о конкурсе стартап проектов студентов, магистрантов и молодых ученых «Start-up WKSU», Положение студенческого центра «Туған жер», Политика в области научно-исследовательской деятельности ЗКГУ им.М.Утемисова.

В университете реализуется планирование на разных уровнях – по направлениям, отделам, факультетам и т.п.. Структура планов, сроки утверждения определены в Матрице планирования, размещенной на внутреннем сайте университета и доступной для пользователей. Механизмом контроля является оценка эффективности оперативного планирования, сопоставление целей и достигнутых результатов на основе отчетов. *Таким образом, ежегодная самооценка вуза позволяет отслеживать выполнение его стратегических задач.*

Руководство университета открыто для предложений всех заинтересованных лиц, установлены часы приема ректора и проректоров, в корпусах размещены ящики для обращений, действует блог ректора.

В целом культура обеспечения качества в ЗКГУ основана на стратегическом планировании деятельности вуза и систематической корреляции стратегии, разработке системы мер предупреждающих риски, соответствии миссии вуза национальным задачам в сфере образования, привлечении стейкхолдеров – работодателей, студентов, преподавателей, изучении рынка, участии в процедурах внешней оценки, разработке концептуальных документов, развитой системе планировании и мониторинга, открытости и прозрачности деятельности вуза, доступности руководства.

Миссия, стратегия и политика обеспечения качества направлены на решение основной задачи высшего образования – обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Культура обеспечения качества в ЗКГУ имеет многоуровневый характер и постоянно совершенствуется.

Аналитическая часть

В ходе проведения встреч и изучения представленных документов в ЗКГУ члены ВЭК отмечают, что вуз демонстрирует направленность миссии, стратегических целей и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров. Вместе с тем, университету необходимо провести серьезную работу по пересмотру Стратегического плана вуза на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных заинтересованных лиц.

Анализ показал, что в ЗКГУ культура обеспечения качества направлена на решение основной задачи в сфере образования, но вместе с тем вузу необходимо разработать механизмы, обеспечивающие взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Стратегический план развития университета, годовые планы работ факультетов, кафедр и других структурных подразделений, индивидуальные планы ППС, модульные образовательные программы разрабатываются в контексте миссии и видения университета.

По результатам анкетирования 49,5% оценили вовлеченность ППС в процессе принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо», 47,3% - как «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

- Деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора экономики путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

- Опубликованная политика обеспечения качества, соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.

- Разработка документов по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.

Выводы ВЭК по критериям: сильные–3; удовлетворительные–4.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство и управление в ЗКГУ, в том числе планирование его деятельности, распределение ресурсов, мониторинг и оценка эффективности достижения поставленных целей, осуществляются в соответствии с Миссией и Стратегией университета и направлены на обеспечение их реализации. Современная, достаточно гибкая структура управления ЗКГУ оперативно реагирует на изменения во внутренней и внешней среде вуза и позволяет создать наиболее широкие возможности для достижения его стратегических целей, реализуя в деятельности университета процессный подход.

В ЗКГУ функционирует и совершенствуется внутривузовская система обеспечения качества. Планирование в области качества включает постановку целей и определение мероприятий по их достижению. Оперативные цели и мероприятия в области качества формируются на основе стратегических целей университета. Полнота, своевременность и результативность выполнения мероприятий Плана качества, относящихся к деятельности отдельных подразделений, контролируются руководителями подразделений. Результаты выполнения плана качества включаются представителем руководства по качеству в отчет об анализе системы менеджмента качества со стороны руководства.

Система менеджмента качества регламентирует требования к квалификации, процедуру приёма на работу, повышение квалификации и аттестацию сотрудников. Квалификационные требования определены в «Квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЗКГУ им. М. Утемисова», в должностных инструкциях.

С целью постоянного улучшения системы качества разрабатываются и вносятся дополнения во внутривузовскую нормативную документацию по направлениям работы – научно-исследовательской, учебно-методической, учебной, воспитательной в соответствии с параметрами Болонского процесса и нормативными документами. Внесение изменений и дополнений в положения о подразделениях, должностные инструкции, карты процессов, формуляры, производятся в случаях изменения организационной структуры, штатного расписания, перераспределения функций между должностными лицами и подразделениями.

В эффективное управление университетом включает оценку и управление рисками. Оценка рисков закреплена в стратегическом плане развития университета, анализ возможных угроз осуществляется при подведении итогов деятельности вуза. С целью выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды и в частности – материально-технической базы; кадрового обеспечения; уровня развития социального партнерства; международного сотрудничества; профориентационной работы и набора контингента; конкурентной среды, трудоустройства и т.д. По результатам оценки рисков принимаются решения об объявлении конкурса на замещение должностей, выезда на профориентационную работу в другие области, приобретение оборудования, внесение изменений и дополнений в план развития ОП и т.п.

В 2017 г. в университете была принята политика риск-менеджмента. Необходимость введения этой политики в ЗКГУ обусловлена следующим: адаптация существующих подходов в области риск-менеджмента непосредственно к управлению рисками в деятельности вуза; управление рисками является завершающим звеном системы мониторинга процессов, при этом в качестве исходной информации для процесса управления рисками используется информация от всех составляющих мониторинг процессов (измерение и анализ показателей процесса; внутренние и внешние аудиты; самооценка эффективности функционирования СМК; измерение и анализ удовлетворенности потребителей); поэтапное проведение оценки рисков в ЗКГУ обеспечивает комплексный научный подход к управлению рисками; с целью разработки адекватных предупреждающих действий производится оценка критичности риска на основании зависимости степени значимости риска от рассчитанного балла.

ВЭК подтверждает, что оценка эффективности изменений в университете осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов качества и сроков выполнения запланированных мероприятий. В течение учебного семестра в вузе проводится анализ выполнения основных индикаторов деятельности всего университета, факультетов и основных подразделений, которые сравниваются с плановыми показателями. Проводится анализ эффективного использования ресурсов, планируются мероприятия по улучшению показателей деятельности вуза. Результативность и эффективность системы планирования в целом по университету достигает 90-95%, что позволяет сделать вывод о высоком коэффициенте полезного действия коллектива вуза.

Таким образом управление деятельностью университета осуществляется через процессы. При внедрении новых процессов направленных на достижение качественных показателей работы вуза создаются новые подразделения, которые в свою очередь разрабатывают планы исходя из целей деятельности.

В ЗКГУ по результатам внутреннего аудита несоответствий руководителем подразделения разрабатывается план корректирующих действий по их устранению или уменьшению их влияния, который оформляется в виде формуляра СМК/СЭМ.08.03.01 – плана корректирующих действий или плана предупреждающих мероприятий СМК/СЭМ.08.04.01. Они согласуются с руководителем соответствующего подразделения, а при необходимости, с другими должностными лицами. По результатам корректирующих или предупреждающих действий вносятся изменения в процедуры, документацию, систему управления, должностные инструкции для предотвращения повторений данных несоответствий или подобных несоответствий.

Полномочия должностных лиц и функции подразделений университета определяются должностными инструкциями и положениями, которые постоянно актуализируются. В 2016-2017 было пересмотрено 6 положений, 22 должностные инструкции. В 2017-2018 разработано 8 положений, 17 должностных инструкций.

В 2015-2016 уч. году также были разработаны внутренние нормативные документы регулирующие важнейшие вопросы деятельности вуза: Правила назначения государственной стипендии студентам очного отделения и оказания социальной помощи в 2015-2016 учебном году; Правила выдачи европейского приложения к диплому; Положение о НИИ «Махамбет»; Положение о НИИ «Алгоритм»; Нормы времени ППС и др.

Управление образовательным процессом в университете осуществляется через управление ОП. Это обусловлено нормативными требованиями к организации образования – ГОСО по специальности; типовыми учебными планами; типовыми учебными программами дисциплин. ППС университета вносятся предложения для разработчиков ГОСО специальностей, ряд кафедр имеет своих представителей в республиканских учебно-методических советах (РУМС).

В университете на основе Стратегического плана развития ЗКГУ ежегодно разрабатываются планы работы вуза в целом, его подразделений, а также планы деятельности членов ППС. В вузе осуществляется планирование разных уровней.

Планы, в свою очередь, содержат информацию о сроках исполнения; ответственных за исполнение; планируемом результате; должности лица, утверждающего документ. При составлении проектов планов учитывается то, что планируемые мероприятия должны способствовать достижению запланированных целей и результатов; соответствовать стратегическим целям ЗКГУ и быть обеспеченными ресурсами. Полнота, своевременность и результативность выполнения планируемых мероприятий контролируются руководителями подразделений. Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчётов подразделений. Вся номенклатура отчётов содержится в общеуниверситетском Плане отчётности.

ЗКГУ стремится обеспечивать качество и той деятельности, которая выполняется *подрядчиками и партнёрами* (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Главная цель аутсорсинга в университете состоит в том, чтобы сосредоточить усилия непосредственно на образовательной деятельности (реализации ОП) и получать более высокий уровень обслуживания этой деятельности без увеличения бюджетных затрат.

ВЭК отмечает, что университет проводит политику транспарентности своей деятельности. Эта политика позволяет оперативно получать разнообразную информацию о различных аспектах жизни вуза, в том числе о процедурах и содержании принимаемых обязывающих решений, всем заинтересованным лицам. Подтверждением наличия в вузе широкого доступа к информации о его деятельности являются результаты социологических опросов обучающихся, преподавателей и сотрудников, свидетельствующие о том, что их подавляющее большинство (около 4/5) удовлетворены прозрачностью процедур организации и осуществления образовательного процесса.

К участию в управлении вузом активно привлекаются заинтересованные лица. В университете функционирует студенческое самоуправление, работают студенческие деканаты, молодёжные объединения. В вузе создан комитет по делам молодёжи, в состав которого входят студенческий ректор, студенческий президент, студенческий омбудсмен. Представители студенческого актива являются членами Учёного совета университета. Работодатели и социальные партнёры участвуют в работе Наблюдательного совета и Совета работодателей вуза, они включены в составы советов факультетов, комитеты факультетов по РУП и КЭД.

В университете действуют механизмы по обеспечению открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. Эффективным инструментом измерения уровня удовлетворённости преподавателей, сотрудников и студентов университета являются ежегодные социологические опросы, проводимые центром социологических исследований университета. С тем, чтобы иметь адекватные представления о данном самочувствии и результативно его корректировать, необходимо систематически осуществлять его мониторинг, что особенно важно в контексте решения задач по социальной модернизации казахстанского общества.

В ЗКГУ успешно реализуется образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в рамках которого ежегодно проводится конкурс научно-методических работ ППС университета. Цель данного проекта – поиск новых путей повышения качества подготовки специалистов, трансляция накопленного опыта ППС университета и стимулирование работы коллективов кафедр по учебно-методическому обеспечению ОП и направлений подготовки, повышению эффективности обучения. Новые технологии, представленные в проектах преподавателей, направлены на преодоление стереотипов в преподавании различных дисциплин, выработке новых подходов, развитию творческих, креативных способностей студентов. Результатом инновационно-проектной деятельности является реальный инновационный продукт (электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др). Работы участников конкурса печатаются в ежегодном сборнике «Школа передового опыта».

ЗКГУ им. М. Утемисова активно участвует в международных, национальных и региональных профессиональных ассоциациях. Университет является участником 16 международных ассоциаций и проектов: Европейское научное общество (Ганновер, Германия); Евразийская ассоциация университетов (Москва, РФ); Американская ассоциация юристов (США); Ассоциация высших учебных учреждений REGENA; Ассоциация учреждений образования «Education Network»; Erasmus Mundus; Magna Charta Observatory; Стипендии Турции; Проект SES (Бонн, Германия); Дипломатическая миссия США; Edmund Muskie; DAAD (Deutscher Akademischer Austausch Dienst, Германия); Erasmus +; Центр международных программ «Болашак»; Европейская ассоциация университетов (EUA, Бельгия); Ассоциация азиатских университетов.

ЗКГУ им. М. Утемисова обеспечить обучение руководства по программам менеджмента образования. Для вновь назначенных руководителей подразделений университета организован курс «Менеджмент в образовании» в рамках которого прошли повышение квалификации 20 руководителей подразделений. В апреле 2018 г организован семинар для двух десятков слушателей на тему «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования». В университете в 2018-2019 уч. году руководители вуза – проректора, директора департаментов, руководители отделов, главный бухгалтер, деканы факультетов университета прошли обучение на семинарах-тренингах «Управление проектами», проведённых компанией ТОО "Digital Academy" из г. Астаны. По окончании семинаров получены сертификаты.

Внешняя оценка качества образовательного процесса ЗКГУ проводится в процессе прохождения вузом институциональной и специализированных аккредитаций. Институциональную аккредитацию университет успешно прошёл в 2014 г. (вуз получил аккредитацию НААР сроком на 5 лет), последнюю по времени процедуру специализированной аккредитации – в 2017 г. (НААР были аккредитованы 46 ОП). Подготовка к данным процедурам, работа в вузе ВЭК НААР стали важным событием в жизни университета. Рекомендации, данные членами ВЭК по улучшению качества образовательного процесса ЗКГУ были тщательно проанализированы и определены в качестве ключевых задач по совершенствованию его деятельности, реализуемых в нём ОП.

В результате, в Генеральном рейтинге вузов 2017 г. Республиканского рейтингового агентства ЗКГУ занял 25 место. В Национальном рейтинге вузов РК-2018, проведенном НААР университет занял 11 место; в институциональном рейтинге вузов по направлениям подготовки специалистов ЗКГУ занял по направлениям «Образование» 10 место, «Музыкальное искусство» 2 место. В рейтинге АО «Центр развития трудовых ресурсов» ЗКГУ занял 12 место в списке из 101 вуза и вошёл в ТОП-20.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что ЗКГУ им. М. Утимесова осуществляет процесс управления, планирования и распределение ресурсов в соответствии с заявленной стратегией и имеющимися ресурсами.

ВЭК подтверждает открытость и доступность ректора, проректоров и деканов для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.

В ходе визита эксперты убедились в том, что ЗКГУ осуществляет структурные изменения с целью повышения эффективности реализации Стратегии развития. В частности, были созданы Департамент стратегического развития и качества, Департамент академической деятельности, Департамент развития инфраструктуры, Центр информационных технологий, Центр до вузовской подготовки, Центр карьеры, Центр дистанционного обучения, Центр социологических исследований, Центр физической культуры и здорового образа жизни, Центр обслуживания студентов.

Эксперты отмечают, что оценка эффективности изменений осуществляется на основе мониторинга основных индикаторов качества всего университета, факультетов и других структурных подразделений.

В ходе визита эксперты установили, что в ЗКГУ распределения должностных обязанностей персонала определяется должностными инструкциями и положениями, которые постоянно актуализируются. Только за последние два года разработаны 14 положений и 39 должностных инструкций.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 77,40%, хорошо – 19,3%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 59,1%, хорошо – 39,8%).

Сильные стороны/лучшая практика

▪ Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.

▪ ВУЗ продемонстрировал стратегический анализ управления рисками.

▪ Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

▪ Активное вовлечение обучающихся и ППС в работу коллегиальных органов управления.

▪ Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

▪ Активное участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных ассоциациях.

Рекомендации ВЭК

1. Проводить на постоянной основе анализ и внедрение инновационных предложений.

2. Рассмотреть возможность обучения руководства ОП по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 6; удовлетворительные – 10.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В ЗКГУ внедрены процессы управления информацией, в том числе процедуры сбора и анализа. В соответствии с рекомендациями Стандартов и руководства для

обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG), систематически собирается, анализируется и используется для принятия решений *информация о внутренней и внешней среде его функционирования.*

Сбор и анализ *статистических данных*, характеризующих различные аспекты жизнедеятельности вуза, осуществляется всеми структурными подразделениями ЗКГУ. В процессе управления информацией используется *различные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства.*

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе *корпоративной компьютерной сети университета.* Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета. Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок центра обслуживания студентов. Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу центра дистанционного обучения и кафедр для студентов очного отделения. Программный комплекс «Составление расписания учебных занятий» используется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий. Мобильное приложение «Кесте» предназначено для просмотра электронного расписания с мобильных устройств Android. Автоматизированная система «Антиплагиат» предназначена для проверки выпускных дипломных работ по внутренней базе университета. Комплексная система автоматизации библиотек «Ирбис» поддерживает управление информацией библиотечных процессов, ведение электронного каталога. Программа «Создание электронных оболочек» обеспечивает поддержку автоматизации создания электронных учебников. Статистический пакет для социальных наук IBM SPSS Statistics Standard является модульным программным комплексом для глубокого анализа статданных.

Модификация указанных инструментов при изменении требований к характеру и структуре информации производится путём совершенствования собственных разработок и внедрения готовых продуктов.

Получаемая в ходе мониторинга информация о внутренней и внешней среде деятельности ЗКГУ целенаправленно используется *для улучшения его внутренней системы обеспечения качества.* Систематический сбор и анализ этой информации позволяет своевременно определять насколько вузом *удовлетворяются потребности и ожидания* его студентов, преподавателей, сотрудников и прочих стейкхолдеров и оперативно принимать меры *по повышению данной удовлетворённости.* Для этого в университете применяются как анализ статистических данных, так и такие альтернативные источники информации как социологические опросы; «почтовые ящики» для письменных обращений студентов и преподавателей к руководству университета; блог ректора и др.

Сбор и анализ информации в ЗКГУ основном осуществляются в ходе подготовки промежуточных и итоговых отчётов о работе ППС вуза, всех его подразделений и университета в целом, в разрезе основных составляющих образовательного процесса и их ресурсного обеспечения. Например, преподаватели университета регулярно заполняют журналы тьютора, индивидуальные планы работы, фиксирующие выполнение ими учебной нагрузки, готовят семестровые и годовые отчёты о своей работе. Отчёты с информацией по тем или иным показателям составляются, представляются и анализируются в соответствии с Планом отчётности ЗКГУ им. М. Утемисова и планами работы подразделений вуза с периодичностью месяц, квартал, семестр, учебный год, календарный год и финансовый год.

Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, в университете защищается на основании норм Гражданского Кодекса РК, Уголовного Кодекса РК и

Трудового Кодекса РК. В соответствии с приказом ректора № 013-593/1 от 29.08.2015 г. все сотрудники обязуются не разглашать информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну и принимать меры к охране ее конфиденциальности. Ответственные за информационное обеспечение лица определяются штатным расписанием, их ознакомление с предъявляемыми к ним требованиями осуществляется через должностные инструкции.

В информационной защите нуждаются программные продукты собственной разработки, корпоративная локальная сеть, сайты университета, электронные учебные издания и др. Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Преподаватели и сотрудники университета *вовлекаются в процессы сбора и анализа информации* в первую очередь как её источники, представляя руководству отчёты о своей работе, содержащие фактические данные о её выполнении и их анализ. В принятии решений на основе собранной и проанализированной информации они участвуют через своих представителей в коллегиальных органах управления. Также студенты, ППС и сотрудники принимают участие в социологических опросах в качестве респондентов.

В ЗКГУ созданы и активно действуют *механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами*, в том числе имеются механизмы *разрешения конфликтов*. Данные механизмы включают в себя инструменты мониторинга, диалоговые площадки в лице коллегиальных органов управления, студенческого самоуправления. В 2018 г. в университете был открыт *Центр обслуживания студентов*, который стал важным элементом коммуникаций в вузе.

В ЗКГУ систематически производится *измерение уровня удовлетворённости вузом потребностей преподавателей, сотрудников и обучающихся* и принимаются меры по его повышению. Эффективным механизмом получения информации, характеризующей данную удовлетворённость, является *социологический мониторинг*. Инструментами данного мониторинга являются ежегодные социологические опросы, проводимые центром социологических исследований в рамках следующих исследовательских проектов: «Оценка социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им. М. Утемисова».

В ЗКГУ ежегодно оцениваются *результативность и эффективность* его деятельности. Под результативностью понимается степень реализации запланированной деятельности университета, уровень достижения запланированных целей. Для её определения в вузе практикуется ежегодная отчётность о выполнении Плана работы ЗКГУ и его подразделений, когда подводятся итоги проделанной работы и соответственно определяется её *результативность*. Таким образом, критериями, определяющими результативность деятельности университета, являются запланированные виды деятельности, их цели. Анализ выполнения Плана работы университета показывает, что результативность планирования в целом по вузу достигает 90-95%, что позволяет сделать вывод о высоком коэффициенте полезного действия его коллектива.

Эффективность работы университета определяется соотношением между достигнутыми им результатами и использованными ресурсами. Для её оценки собираются и анализируются статистические данные по следующим критериям: результаты набора обучающихся; успеваемость и качество знаний в разрезе факультетов, ОП и дисциплин;

движение контингента; трудоустройство выпускников; кадровый состав вуза; его финансовое положение (полученный доход) и т.д. Эффективность деятельности университета также оценивается на основе анализа результатов социологических опросов студентов, преподавателей и работодателей. В качестве внешних экспертов для оценки результативности и эффективности деятельности вуза привлекаются работодатели, члены Наблюдательного совета ЗКГУ и выпускники.

В процессе сбора и анализа информации в ЗКГУ учитываются следующие *обязательные показатели*: динамика контингента обучающихся по формам обучения, курсам, языкам обучения, группам, направлениям подготовки и другим параметрам; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворённость обучающихся реализацией образовательных программ и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников. Данная информация представляется, как в текстовой форме, так и в форме таблиц и диаграмм.

Со всеми членами ППС, сотрудниками и студентами ЗКГУ им. М. Утемисова, в соответствии с Законом Республики Казахстан № 94 – V от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», пп. 24) п. 2 ст. 23 Трудового кодекса Республики Казахстан, *оформляются соглашения на обработку их персональных данных*. Им объясняется необходимость такого оформления, его цели, связанные с этим взаимные обязательства и перечисляются категории необходимых сведений. Обучающиеся, преподаватели и сотрудники университета документально подтверждают своё согласие на обработку этих данных, заполнив и подписав установленную форму.

Для получения оперативного доступа обучающихся, ППС и научных работников к мировой научной информации используются современные информационные технологии, имеющиеся у университета возможности удалённого доступа к зарубежным полнотекстовым ресурсам. Научная библиотека вуза имеет доступ к электронным базам данных дальнего зарубежья – Clarivate Analytics, Springer Link, Science; к информационным ресурсам ближнего зарубежья – *rolpred.com*, электронно-библиотечная система «Лань» и к отечественным базам данных – Республиканская межвузовская электронная библиотека, «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Ресурсы этих баз данных, электронных научных библиотек позволяют обеспечивать необходимой информацией исследования всех профилей практикуемых в вузе – социально-гуманитарного, естественно-научного и технического, а также всех направлений подготовки, реализуемых в университете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов подтвердил, что для управления учебным, воспитательным и другими процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные отчеты, на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, полностью ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях при определении величины надбавки и заработной платы ППС, заведующими кафедрами, деканами и их заместителям.

Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей структурных подразделений.

Таким образом в ЗКГУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- Наличие системы регулярного отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающей оценку эффективности деятельности подразделения, ОП, научных исследований.

- Внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками

- Обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

- Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

- Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Рекомендация ВЭК

Уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 12, удовлетворительных-5, предполагают улучшения –нет.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также Академической политики вуза. Процедуры разработки ОП в ЗКГУ документированы и состоит из процедуры внешнего и внутреннего оценивания качества ОП. Процедура внешнего оценивания качества и утверждения ОП в университете проводится в 3 этапа: 1. Цель, задачи и содержание ОП обсуждаются и согласовываются с представителями потенциальных работодателей и другими заинтересованными лицами посредством Совета работодателей ЗКГУ; 2. Проводится внешняя экспертная оценка ОП ведущими специалистами и успешными практическими работниками в данной области; 3. Внешнее рецензирование ОП работодателями.

Процедура внутреннего оценивания качества и утверждения ОП проводится в 4 этапа: 1. Разработка ОП и обсуждение на заседании кафедры; 2. Обсуждение ОП и решение на заседании Совета факультета; 3. Обсуждение ОП и решение на заседании УМС университета; 4. Обсуждение ОП и утверждение на заседании Ученого совета.

Основанием для разработки ОП в ЗКГУ являются следующие государственные нормативно-правовые акты: «О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 г. № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» Приказ МОН РК № 595 от 30 октября 2018 г.; «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» Приказ МОН РК № 600 от 31 октября 2018 г.; «Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования» Приказ МОН РК № 603 от 31 октября 2018 г.; «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов

образования всех уровней образования» Приказ МОН РК № 604 от 31 октября 2018 г.; «Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» Приказ МОН РК № 569 от 13 октября 2018 г.

Внутренними нормативными документами, регламентирующими разработку ОП, являются следующие: «Положение о формировании образовательных программ» утвержденное Учёным советом (протокол № 1 от 26.09.2016 г.); «Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности», утверждённое ректором 28.04.2014 г.; «Положение о формировании каталога элективных дисциплин» утверждённое ректором 30.03.2016 г. и др. (см. <https://inside.wksu.kz>)

Цели ОП в ЗКГУ определяются в соответствии с требованиями ГОСО высшего образования, типового учебного плана, миссией вуза и обеспечивают компетентностную подготовку специалистов к соответствующей сфере профессиональной деятельности с учетом современного состояния науки и социально-экономических запросов общества.

Цель ОП бакалавриата – формирование у студентов нравственных, психолого-педагогических и профессиональных компетенций профессиональной деятельности, стимулов развития личности, формирование профессионально-нравственной культуры будущего специалиста («Я-профессиональное»).

Целью ОП бакалавриата является освоение ключевых компетенций, необходимых для любой профессиональной деятельности (умение работать с информацией, вступать в коммуникации, владение социально-правовыми основами поведения личности в обществе и т.д.) и специальных компетентностей, разработанных для каждой специальности с учетом требований работодателей и социального запроса общества, отражающих специфику определенной профессиональной деятельности.

Цель ОП магистратуры согласуются с миссией вуза и направлены на личностное развитие магистранта и повышение его научного уровня. Цель ОП магистратуры – углубление и расширение профессиональных компетенций, сформированных в бакалавриате, подготовка научных кадров, способных к осуществлению преподавательской и научно-исследовательской деятельности.

Целью ОП является не только привитие знаний, умений и навыков по конкретным дисциплинам, но и создание условий для личностного развития обучающихся, расширения их творческого потенциала и социальных компетенций. Так, цель образования по ОП 5В010300 Педагогика и психология сформулирована с учетом требований перечня квалификаций и должностей, предъявляемых к выпускнику данной образовательной программы со степенью «Бакалавр образования». Бакалавры образования данной ОП в качестве специалиста высшего уровня квалификации без категории могут занимать должность – педагог-психолог.

В ходе визита комиссией установлено, что цели обучения в ЗКГУ декларируются в миссии и стратегических планах развития вуза («Миссия ЗКГУ им. М. Утемисова», «Стратегический план Западно-Казахстанского государственного университета имени М.Утемисова на 2017-2021 годы» и др.). В разрезе ОП цели обучения в открытом доступе представлены на сайтах факультетов и кафедр (см. www.wksu.kz).

В университете типовая модель выпускника представлена в «Положении о формировании ОП» в пункте 4.10. (см. <https://inside.wksu.kz>)

Эксперты отмечают, что в ЗКГУ разработана Компетентностная модель выпускника. Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета.

Модель выпускника включает в себя описание:

- целей образования по образовательной программе;
- перечня квалификаций и должностей, которые может занимать выпускник в соответствии с Типовыми квалификационными характеристиками должностей;
- квалификационной характеристики выпускника образовательной программы;
- сферы профессиональной деятельности (по НРК – 6,7);

- объекта и предмета профессиональной деятельности;
- видов и функции профессиональной деятельности;
- типовых задач профессиональной деятельности (по областям);
- содержания профессиональной деятельности;
- требований к ключевым и специальным компетенциям выпускника.

На этапе проектирования и разработки модель выпускника согласовывается с работодателями и представителями бизнес-структур. При обсуждении и утверждении модели выпускника на заседания кафедр, Советов факультетов приглашаются для выступлений представители различных организаций, практические работники, эксперты и рецензенты, принявшие участие на этапе разработки посредством участия в экспертных опросах, проведения консультации и имеют право голоса при принятии решений по модели. В соответствии с уровнем обучения меняется и содержание модели выпускника.

Верификация модели выпускника ЗКГУ им. М. Утемисова подтверждается многочисленными положительными отзывами работодателей и высоким процентом трудоустройства (80 %) наших выпускников.

Примеры модели выпускника, представлены в «Положении о формировании ОП» (см. <https://inside.wksu.kz>). По вновь разработанным ОП проводится внешняя экспертиза по 3 критериям:

1. Актуальность программы (соответствие целевого сегмента ее содержанию и методологии обучения; востребованность выпускников программы; корректность и полнота определения ее конкурентных преимуществ).

2. Содержание программы (соответствие перечня дисциплин заявленным целям и задачам; соответствие профилю подготовки, логичность и последовательность изучения, корректность названия, достаточность объема и адекватность форм изучения; разносторонность, возможность углубить знания, соответствие практик и научно-исследовательской части потребностям развития науки и техники);

3. Оценка компетентностной модели выпускника (перечень компетенций выпускника, их полнота; привлекательность компетентностной модели для абитуриентов).

К проведению экспертиз привлекаются работодатели, представители баз практик, авторитетные и компетентные специалисты в данной области.

Эксперты определяются выпускающей кафедрой, по согласованию с деканом факультета и проректором по учебно-методической работе. Эксперту передаётся весь перечень документов, раскрывающий основное содержание ОП. В течение 1-2 недель эксперт изучает документацию и готовит экспертное заключение. В отдельных случаях при разработке смежных ОП может назначаться несколько экспертов. На основании экспертного заключения выносится решение по ОП (рекомендация к внедрению, указание необходимых доработок и т.д.) (см. <https://inside.wksu.kz>).

В ЗКГУ квалификация, получаемая по завершению ОП определяется в соответствии с действующим ГОСО высшего образования, Типовыми квалификационными характеристиками должностей в РК, профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным НПП РК «Атамекен» (приказ № 133 от 08.06.2017 г.).

Доступность содержания дисциплин для обучающихся обеспечивается системой пре- и постреквизитов, позволяющих учитывать имеющиеся знания, умения, навыки, компетенции перед изучением или по итогам завершения той или иной учебной дисциплины. Так, изучение дисциплин по циклу ООД на 1 курсе основано на учете содержания знаний обучающихся по итогам изучения школьной программы. Дисциплины цикла БД и ПД на 2-4 курса осваиваются в логике постепенного научного усложнения дисциплин и специализации. К примеру, по ОП 5B010200 Педагогика и методика начального обучения на 1-2 курсах изучаются дисциплины «Педагогика», «Введение в педагогическую профессию», «Методика воспитательной работы в начальной школе», «Психология развития ребенка», на 3-4 курса изучаются дисциплины цикла «Теория и технология обновленного образования», «Методика когнитивного обучения в НШ»,

«Новые подходы в обучении и преподавании», «Педагогическое мастерство» и др.

Актуальность и современность содержания учебных дисциплин, фундаментальность и соответствие новым научным направлениям обеспечивается ежегодным обновлением содержания ОП, каталога ЭД (протоколы заседаний кафедры педагогики и методики начального обучения №5 и №6, январь-февраль 2018 г.). Работодатели, руководители базовых организаций практик участвуют в составлении каталога ЭД. Так, например, в состав комитета КЭД естественно-географического факультета входят следующие работодатели и руководители базовых организаций практик: директор Западно-Казахстанского областного центра детско-юношеского туризма и экологии Фомин В.П., директор областного эколога-биологического центра Кержилова Ф.Т., руководитель ГУ «Отдел занятости и социальных программ г. Уральска» Туремуратова Ж.М., директор СОШ №23 Юшина Л.Ю., директор СОШ №7 Протасов В.А., учитель географии высшей категории, завуч по учебно-методической работе школы-лицей №27 г. Уральска Абуова А.С. Открытие групп с английским языком обучения, а также введение дополнительных образовательных программ «Теория и технология обновленного образования», «Новые подходы в преподавании и обучении», «Внеклассная работы по биологии», «Методика организации проектно-исследовательской работы» по ОП 5B011300 - Биология связано с пожеланием работодателей о востребованности специалистов, владеющих двумя специальностями, особенно специалистов со знанием английского языка. По рекомендации работодателя ведение дополнительной ОП «Детско-юношеский туризм» позволит выпускникам ОП 5B011600 - География иметь право работать в сфере детско-юношеского туризма.

В ходе визита комиссией установлено, что в ЗКГУ принято «Положение о сертификации профессиональных компетенций выпускников работодателями», утвержденное на Учебно-методическом Совете университета (протокол № 4 от 24 декабря 2015 г.). При оценке уровня профессиональной квалификации выпускников работодателями совместно с выпускающей кафедрой составляются контрольно-оценочные материалы (КОМ) для независимой оценки экспертами.

Процедура оценки квалификации выпускников состоит из трех этапов: 1) теоретический этап – проверка базовых и специальных компетенций по профессии; 2) практический этап – проверка уровня владения практическими умениями и навыками по профессии, компетенций; 3) заполнение анкеты независимым экспертом.

Этапы проведения сертификационных испытаний проводятся по окончании профессиональной практики на 4 курсе. В университете разработан пилотный проект сертификации профессиональных компетенций выпускников, согласованный с председателем совета работодателей университета Мергалиевым С.Р. Данный проект был апробирован работодателями на экономических ОП и ОП «Юриспруденция». В 2017-2018 учебном году по ОП 5B020500 Филология: казахский язык была проведена сертификация на базе Центра культуры и искусства им. К. Мырзалиева. (Образцы протоколов см. <https://inside.wksu.kz>).

Эксперты отмечают, что трудоемкость определена в казахстанских кредитах и кредитах ECTS. В ЗКГУ внесены изменения в «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (от 12 октября 2018 г. № 563), где трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). Перерасчет трудоемкости одного казахстанского академического кредита в документациях, действующих до 1 января 2019 г., проводится с коэффициентом 1:1,7 к ECTS. Перезачет и перевод кредитов в рамках ОП осуществляет служба Офис регистратора.

Для развития профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей в структуре образовательных программ предусмотрены различные виды деятельности: учебная работа (лекции, семинары, лабораторные, СРО, эссе, курсовые работы(проекты), устные презентации, видеоконференции и т.д.), проведение

профессиональных практик, итоговая аттестация (сдача комплексного экзамена по специальности, защита дипломной работы или государственного экзамена по профилирующим дисциплинам). В университете различные виды деятельности в учебном процессе, регламентируются «Положением о критериях оценки ОП, учебной деятельности» (от 28.04.2014 г.). Виды деятельности обучающихся описываются в УМКД, методических указаниях для организации и проведения аудиторных занятий, самостоятельной работы, разрабатываемых на выпускающих кафедрах.

Для развития совместных ОП ЗКГУ заключил соглашение о сотрудничестве в области дудипломного образования бакалавриата и магистратуры с СГУ им. Н.Г. Чернышевского по ОП Геоинформатика, 5В011200 Педагогическая химия, 5В07200 Химическая технология органических веществ, 5В060900 География, 6М011300 Биология.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в университете четко определен механизм разработки, экспертизы, утверждения образовательных программ.

Благодаря активному привлечению рабочей к проектированию программ, привлечено практиков к учебному процессу, применимо различных видов учебной деятельности, развитию предприятий компетенций, ОП университета ориентированы на актуальные требования и компетенции рынка труда, выражены в виде современных моделей компетенций выпускников. Университет применяет широкий спектр форм работы с бизнес – средой.

Несмотря на большое число договоров о сотрудничестве, заключенных вузом с международными образованиями и научными организациями, эксперты отмечают недостаточность проводимой работы по гармонизации содержания ОП и разработки совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами.

Университетом создаются условия для качественной организации практики и дуального обучения: заключено более 100 долгосрочных и краткосрочных договоров по проведении практик, к занятиям активно привлекаются практики – 21 человек.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало очень хорошую и хорошую оценку - 99,0 % внимания руководства университета содержанию ОП. При этом содержание ОП «очень хорошо» удовлетворяет потребности ППС -71,0%, «хорошо» - 28,0%.

Сильные стороны/ лучшая практика

▪ Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

▪ Наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

▪ Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

▪ Квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и соответствует определенного уровня НСК.

▪ Практикоориентированность дисциплин ОП за счет обеспеченности базами практики, включая крупные предприятия региона, вовлечение практиков в проектирование ОП и их реализацию.

▪ В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.

2. Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 7.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установило, что в ЗКГУ периодически проводится сбор и анализ данных, характеризующих качество образовательного процесса, производится их оценка и принимаются решения, направленные на обеспечение достижения вузом его стратегических целей, наиболее полного удовлетворения им потребностей обучающихся, общества и государства. Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКГУ им. М. Утемисова.

Проводимые в ЗКГУ мониторинг и периодическая оценка ОП ориентированы на анализ содержания программ с позиций их научной и общественной актуальности, предусматривающей отражение в содержании входящих в них конкретных дисциплин современных научных достижений, а также их соответствия потребностям общества и профессиональной среды. Кроме того мониторингу подвергается нагрузка, успеваемость и выпуск студентов; определяется эффективность процедур оценивания обучающихся; выявляются ожидания, потребности и удовлетворённость студентов обучением по ОП; анализируются образовательная среда, созданная в вузе, службы поддержки обучающихся и их соответствие целям ОП.

По мнению подавляющего большинства студентов (от 2/3 до 4/5) студенты ЗКГУ имеют хорошие возможности для участия в организации образовательного процесса, их потребности и оценки учитываются при определении содержания программ обучения, разработке и оценке учебных курсов и учебно-методических материалов.

В разработке и утверждении образовательных программ и дисциплин по выбору принимают участие работодатели, которые входят в академический комитет по РУП и КЭД факультетов. При выборе работодателей для участия в составе академических комитетов учитывается базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность.

С целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ ежегодно проводятся встречи, совместные заседания кафедры, круглые столы с работодателями с участием заинтересованных сторон и лиц, а также проводится анкетирование, интервьюирование. На основе анализа данных, полученных таким образом, по мере необходимости принимаются решения о внесении конкретных изменений в ОП.

Работодатели участвуют в разработке ОП, являются руководителями дипломных проектов (работ), методистами по производственной практике студентов, принимают участие в итоговой аттестации выпускников вуза, принимают активное участие в содействии трудоустройству наших выпускников.

Для реализации образовательных программ в учебный процесс привлекаются специалисты-практики в качестве совместителей, руководителей дипломных работ, руководителей практик, председателей и членов ГАК.

Работодатели систематически проводят мастер-классы, консультации для студентов, что позволяет реализовать практико-ориентированное обучение. Практикуется проведение занятий непосредственно в производственной среде.

В ходе встречи эксперты убедились, что руководство ОП проводит ежегодный пересмотр содержания рабочих учебных планов, модульных образовательных программ обучения, рабочих учебных программ, КЭДов с учетом изменений на образовательном рынке труда, пожеланий обучающихся и преподавателей, а также привлекает к принятию решений работодателей, обучающихся и заинтересованных лиц. Для выявления изменений применяются следующие инструменты: анализ стратегических документов, постановлений МОН РК, НПА; анкетирование, опросы, консультации, беседы, семинары, итоговая конференция по практике, встреча, круглый стол с работодателями и др. Как было отмечено выше, основательный анализ результатов опросов и совместных заседаний

обеспечивает возможность принятия эффективных решений относительно введения изменений в содержание и формы ОП.

Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники кафедры, работодатели, обучающиеся, так и все заинтересованные лица.

Анализ изменений на рынке труда проводится на основе отчётов Министерства образования и науки РК, совещаний с представителями работодателей.

Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедр, где выносятся решения о способах их удовлетворения.

Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании кафедры, на заседании академического комитета по РУП и КЭД, и там же коллегиальным способом принимают решение.

Пересмотр, корректировка ОП в университете осуществляются с соблюдением принципов студентоцентрированного обучения, транспарентности и учёта потребностей потребителей образовательных услуг. Поэтому обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица целенаправленно привлекаются к участию в этих процедурах.

Современные условия образовательного процесса выдвигают новые требования к планированию, организации и реализации учебного процесса в вузе. Процесс и процедура разработки и утверждения образовательных программ проводится в соответствии с требованиями ГОСО (31.10.2018г., №604). При этом задействованы все имеющие к этому отношение субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.д. Механизмы реализации открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели ОП университета соответствует требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

На всех кафедрах проводится анкетирование работодателей, с целью определения содержания дополнительных образовательных программ. Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, дополнительные учебные программы пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремление к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений УС, ректората и др.; решений принимаемых в подразделениях; мероприятия по результатам внутренних аудитов; мероприятия по результатам внешних аудитов; мероприятия по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Таким образом в ЗКГУ действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, департамент управления академической деятельностью. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей, анализ условия обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества.

Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения.

Эксперты отмечают, что университет определил свои требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки ОП, запретив их в 8 нормативных документах. При этом, мониторинг и оценка ОП направлены на достижение целей ОП, а также на полное освоение компетенций и учебных результатов.

Потребности обучающихся при формировании ОП могут быть удовлетворены при выборе элективных дисциплин. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/ лучшая практика

▪ Университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, а также образовательной среды и службы поддержки и их соответствия целям ОП.

▪ Мониторинг на разных уровнях управления образовательным процессом учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Рекомендация ВЭК

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 3, удовлетворительных-7, предполагают улучшения –нет.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ЗКГУ реализуются система студентоцентрированного обучения. Комиссия ВЭК убедилась в том, что университет обеспечивает: уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения; использование различных форм преподавания; гибкое использование разнообразных педагогических методов и др. Кроме того, руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказать помощь в освоении образовательной программы. Офис Регистратора ЗКГУ осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы. Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты, организуются занятия на базе Центра повышения квалификации ЗКГУ.

ППС широко использует инновационные методики преподавания. Это технологии проектной деятельности и интерактивные методы обучения такие как, стратегии критического мышления, кейс-технологии, ролевые и деловые игры, тренинги. Преподаватели кафедры активно используют имитационные (игровой метод, игровое проектирование, имитационный тренинг, разыгрывание ролей, стажировка с выполнением должностной роли, деловые игры, хозяйственные ситуации, разбор документов и др.) и неимитационные (стажировка без выполнения должностной роли, дискуссия с мозговым штурмом и без него, проблемные ситуации и др.) инновационные методы обучения.

ВЭК подтверждает, что в университете достаточно приемлимая публикационная активность, так, например, в 2018 году ППС университета издали следующие учебные и учебно-методические пособия: «Методика воспитательной работы в дошкольных учреждениях» (Хабиева Д.Г.), «Бастауыш сынып оқушыларын оқытуда ойын

элементтерін қолданудың жолдары» (Исмагулова Ж.С.), «Теоретическая педагогика» (Абугалиева Г.С.), «Клиническая психология» (Кулдашева Н.У.), «Организация и проведение занятий в специальных медицинских группах» (Сергазиев И.М.), «Практикум лабораторных занятий по аналитической химии» (Мендалиева Д.К.) «Практикум по органической химии» (Гумаров М.Х.) и др.; изданы с грифом РУМС МОН РК «Дифференциальные уравнения» (Кульжумиева А.А.), «Персональное управление» (Тлесова А.Т.) и др. Но собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин не были представлены комиссии ВЭК.

В ЗКГУ результаты обучения напрямую коррелируют с уровнями обучения и рамками квалификаций. Высокая корреляция обеспечивается тем, что результаты обучения ОП определяются в соответствии со сферой, объектом, предметом, видами, функциями и типовыми задачами профессиональной деятельности указанными в НСК. Помимо содержания ОП и УМКД, результаты обучения указаны в заданиях для самостоятельной работы, методических указаниях по прохождению практик, написанию курсовых и дипломных работ, написанию магистерской диссертации/проекта. В ЗКГУ им. М. Утемисова имеется унифицированная система оценивания с описанием результатов обучения обучающихся по балльно-буквенной системе («Положение о критериях оценки ОП учебной деятельности», утверждено ректором от 28.04.2014 г.).

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает тот факт, что для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам либо имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для преподавателей и студентов время, на кафедрах составлены графики консультаций.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что В ЗКГУ им. М. Утемисова созданы условия для инклюзивного образования: создана система психологической поддержки и обеспечения быстрой адаптации к обучению в студенческой группе, кураторского сопровождения и наставничества; обеспечена доступность образовательных ресурсов и аудиторий (пандусы, досягаемость ресурсов для инвалидов-колясочников); имеется адаптированная система индивидуального обучения, обеспеченность дидактико-методическими материалами, методическими руководствами; внедрена технология дистанционного обучения. На педагогическом факультете создан центр психолого-педагогической поддержки "Жан жылуы", при котором зарегистрировано 23 студента с ОВЗ, которые требуют активной психолого-педагогической поддержки. С обучающимися активно проводится социально-психологическая консультативная работа.

В ЗКГУ внедрены курсы повышения квалификации «Мир детей» для преподавателей вуза для обеспечения понимания и применения критериального оценивания, для достижения целей обучения обновленной образовательной программы.

Инновационным является проект «USM (University – School – Mastery)», запущенный в 2018 г., который представляет собой совместную разработку Международной лаборатории Педагогической инноватики университета и Центра педагогического мастерства АОО НИШ, с привлечением Назарбаев Интеллектуальной школы физико-математического направления в г. Уральске и при поддержке управления образования и акимата ЗКО.

Комиссия ВЭК удостоверилась в том, что во внутривузовских нормативных документах и в справочнике-путеводителе для обучающихся предусмотрен механизм апелляции результатов текущего и рубежного контроля, а также результатов промежуточной аттестации.

В ходе визита комиссия ВЭК убедилась в том, что Университет реализует принцип постоянного мониторинга настроений и пожеланий обучающихся по вопросам качества, организации и реализации ОП и принимает решения по их усовершенствованию.

Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает тот факт, что организация работы по

проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин не поставлена на систематическую основу.

По результатам анкетирования по поводу вопросу отношением между студентом и преподавателем 89,9% обучающихся ответили «очень хорошо», 9,3% «хорошо»; объективностью и справедливостью преподавателей 93% оценивают как «очень хорошо», 5,4% как хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Вуз продемонстрировал прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Рекомендации ВЭК

1. Организовать работу по проведению собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения и получения грифа МОН РК и РУМС.

2. Опубликовать критерии и методы оценки качества ОП.

Выводы ВЭК по критериям: сильные -2, удовлетворительные-7, предполагают улучшения -1.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

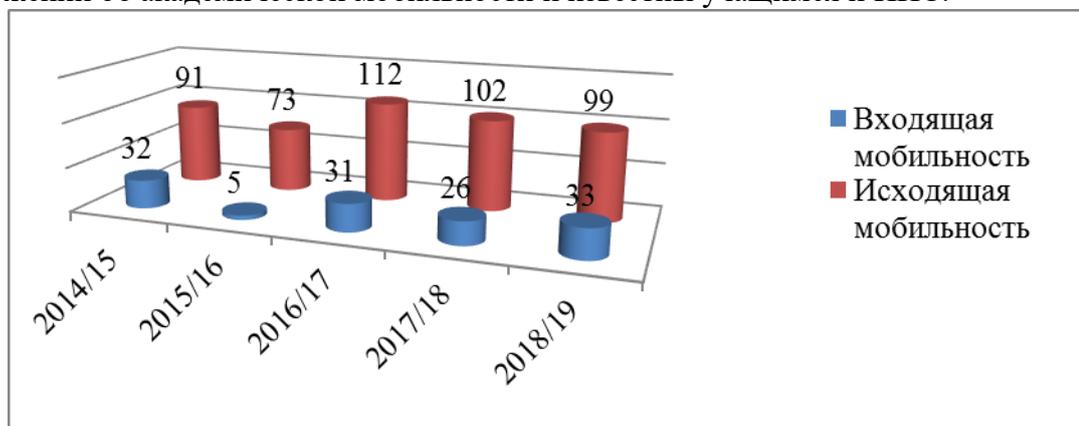
Доказательная часть

В ЗКГУ проводится многоплановая и прозрачная политика формирования и поддержки контингента обучающихся, которая включает в себя процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл студентов, начиная от организации их набора, поступления в университет и до его окончания. Данные процедуры отражены в ряде утверждённых и опубликованных университетом документах: «Программа профориентационной работы», «Положение об отделе Офис регистратора» и др.

Работа по адаптации иностранных студентов и магистрантов к образовательному процессу осуществляется руководством принимающих кафедр и факультетов (деканаты, заведующие, координаторы по академической мобильности) в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 9 декабря 2008 года N 638 года (с изменениями и дополнениями от 20 января 2015 № 19, от 5 октября 2015 года № 591) и «Положением об академической мобильности ЗКГУ» и заключается в адаптации студента-иностранца к новой языковой среде, новым требованиям и системе контроля знаний; организации учебного процесса в вузе. Иностранные студенты, приезжающие в рамках академической мобильности в университет из вузов дальнего зарубежья, проходят социальную адаптацию на принимающих кафедрах факультета, где для них разрабатывается индивидуальный учебный план, проводится ознакомление с системой обучения в ЗКГУ, закрепляется группа и индивидуальный тьютор из числа ППС факультета. Все документальное оформление иностранных студентов (визовая поддержка, регистрация, размещение в общежитии) проводится центром интернационализации. К примеру, для двоих студентов из американского Государственного университета долины Миссисипи, Тажеве Райт (специальность «Биология») и Лавестер Уайт («Химия»), приезжавших на семестровое обучение в 2016/2017 учебном году, социальная адаптация была организована ППС естественно-географического факультета совместно с сотрудниками центра интернационализации. Для гарантирования надлежащей процедуры признания квалификаций и предшествующего образования, ЗКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции EST 165 от 11 апреля 1997 года. Университет сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК по ряду ключевых направлений: информационно-аналитическое обеспечение, реализация принципов Болонской декларации, реализация основных параметров БП, коллективная работа с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций,

академической мобильности и внешнему измерению интернационализации.

ЗКГУ заключил более 140 договоров с зарубежными и отечественными вузами-партнерами. В вузе определен механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. Все процедуры признания отражены в Положении о работе Офиса регистратора, Положении об академической мобильности и известны учащимся и ППС.



В 2018 году в вузы РФ было направлено 5 студентов в Ульяновский государственный педагогический университет имени Н.Н. Ульянова, 1 студент – в СГИК (Самара, РФ), 1 студент – в КалмГУ (РФ) и т.д.

Наряду с приграничными областями РФ тесное сотрудничество в рамках программ обмена установлены с вузами дальнего зарубежья – Польша (университет Казимира Великого, Университет Экономики), Германия (университет Йоханнеса Гутенберга в Майнце, Университет Отто фон Герике), Италия (университет в г. Флоренция, Неаполитанский университет «Ориентале»), США – государственный университет долины Миссисипи и др.

ВУЗ уделяет внимание также развитию внутренней мобильности с такими вузами, как ЮКГУ им. Ауэзова, АГУ им. Жубанова, ЖенПУ (Алматы), Университет Есенова (Актау), КГУ им. Коркыт ата и др.

Ежегодно Центр карьеры и кафедры проводят активную работу с компаниями и организациями по формированию баз практик для студентов. Если в мае 2018 года имелось 714 договоров с базами практик, то на 01.02.2019 года их количество достигло 840.

В ЗКГУ центром карьеры совместно с факультетами и кафедрами ведётся работа по содействию в трудоустройстве и мониторинг трудоустройства выпускников. Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников университета ведётся работа по заключению соглашений о сотрудничестве с государственными органами власти. Университет ежегодно проводит День карьеры и встречи с работодателями. 18 апреля 2018 г. В ЗКГУ проведён «День карьеры» (ярмарка вакансий), где приняли участие около 60 предприятий города и области. 12 апреля 2018 г. для выпускников специальностей направления «Образование», «Искусство» и «Услуги» проводилось персональное распределение, в котором участвовали представители областного, 12 районных и городского отделов образования, управления культуры, документации и архивов ЗКО и районных отделов культуры, а также представители Атырауской и Мангыстауской областей. Результатом такой эффективной работы явилось увеличение процента трудоустроенных (оно достигло 80%), расширилась и география трудоустройства выпускников вуза, в настоящее время она охватывает все области западного региона РК. В рейтинге 101 вуза страны по итогам 2018 г., составленном специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения и опубликованном на сайте Электронной биржи труда, основанного на анализе сведений о фактическом

трудоустройстве выпускников, окончивших вуз в 2015-2017 г.г., ЗКГУ вошёл в двадцатку лучших, заняв 12 место (<https://kursiv.kz/news/obrazovanie/2019-01/top-20-vuzov-kazakhstan-po-vostrebovannosti-ikh-vypusknikov>).

В ЗКГУ им. М. Утемисова созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. Например, в 2018 г. в реализации хоздоговорного научного проекта «Разработка методологии вторичного использования глинистого бурового шлама, бурового раствора на водной основе и глинистого бурового шлама бурового раствора на нефтяной основе после термомеханической обработки» и грантового научного проекта «Кодификация неологизмов в современном казахском языке: когнитивные и лингводидактические аспекты» принимали участие 2 магистранта и 1 студент в качестве научных сотрудников и лаборантов. Обучающиеся также активно участвуют в проведении НИР кафедр в рамках инициативных проектов и др.

В ЗКГУ активно действует студенческое самоуправление. В студенческий ректорат входят студенческие деканы, руководители молодёжных общественных объединений, стипендиаты. В настоящее время в составе студенческого ректората члены следующих молодёжных объединений – Дебатного центра «Ақиқат», «Жас экономист», «Жас Отан», клуба «Достық», клуба «Қыз Жібек», сообщества стипендиатов. Все они играют важную роль в становлении и развитии личности будущих высококвалифицированных специалистов, раскрытии их потенциала, формировании у них лидерских качеств, ответственной гражданской патриотической позиции и способствуют их активному вовлечению в решение актуальных задач ЗКО.

Студенты ЗКГУ входят в Коллегиальные органы управления университета. Так в состав Ученого совета университета входят студент 4 курса Сериккалиев Елдос и студент 3 курса Садиков Нурсултан. Антикоррупционная комиссия университета также включает в свой состав обучающихся: магистрантов 1 курса Дузбасова А.Ж. и Кенжегалиева А.К.

При ЗКГУ создана Западно-Казахстанская областная общественная организация Ассоциация выпускников ЗКГУ им. М. Утемисова. Ассоциация оказывает помощь выпускникам вуза, является площадкой для взаимовыгодного сотрудничества между выпускниками и университетом, содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг. Члены данного объединения принимают участие в мероприятиях, проводимых в ЗКГУ, таких как «Персональное распределение молодых специалистов», «День открытых дверей», «День карьеры» и т.п. К лучшим выпускникам университета относятся Л.И. Беда – дважды Герой Советского Союза; И.Н. Тасмагамбетов – Чрезвычайный посол РК в РФ; Б.С. Айтимова – Депутат Сената Парламента РК; Ш.А. Утемисов – Депутат Мажилиса Парламента РК и многие других.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК имела возможность убедиться, что в вузе не допускается дискриминация ни по какому признаку; обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций; предоставляется вся требуемая информация; обеспечивается доступ к дальнейшему обучению в системе высшего образования и т.д.

Комиссия констатирует, что Вуз и руководство ОП содействуют развитию мобильности обучающихся путём софинансирования расходов (транспортные расходы, медицинская страховка либо оплата проживания), развитием совместных образовательных программ с зарубежными вузами-партнерами, привлечением иностранных ученых с целью повышения языковой компетенции обучающихся и их теоретической подготовки. В 2018 году в рамках программы Erasmus с государственным университетом Казимира Великого в городе Быдгощ (Польша) по программе мобильности были направлены Фатихова А. (магистрант 2 курса специальности «Педагогика и психология») и руководитель Центра интернационализации Зубков В.С., который прошел обучение в рамках программы

стажировки в международном центре Университета Казимира Великого. Методист и консультанты центра интернационализации проводят большую работу по информированию обучающихся и ППС о возможностях академической мобильности (консультации, предоставление доступа к образовательным ресурсам, в том числе онлайн, мониторинг успеваемости через координаторов международных центров и т.д. За последние 3 года по вопросам разъяснения правил участия в академической мобильности было задействовано около 600 студентов.

Комиссия ВЭК подтверждает, что программы практик соответствуют современным требованиям и ориентированы на производство. В разработке программ практик активное участие принимали работодатели, представители баз практик, все задания практиканта согласованы с работодателями. Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственной практики студентов.

В соответствии со Стратегическим планом ЗКГУ им. М. Утемисова на 2017-2021 годы университетом реализуется проект «USM (University – School – Mastery)». Концепция проекта утверждена решением Учёного совета университета (протокол № 2 от 29.10.2018г.). Он направлен на внедрение в школы обновленного содержания образования, в нём предусмотрена интегративная практика для студентов педагогических ОП ЗКГУ.

Комиссия ВЭК подтверждает то, что университет учитывает потребности различных групп студентов, предоставление гибких траекторий обучения. К мерам по поддержке одарённых обучающихся относятся именные стипендии, финансирование участия обучающихся в олимпиадах, спортивных соревнованиях, международных конкурсах, фестивалях и награждение премиями за победы в них, привлечение к общественной работе, к занятиям научно-исследовательской деятельностью, спортом и т.п.

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.
- Вуз эффективно реализует многообразные приемы и технологии по адаптации и поддержки, только что поступивших и иностранных обучающихся, а также поддерживает одаренных обучающихся.
- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.
- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз создает условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывает информационную и консультативную поддержку в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связь.

По результатам анкетирования по поводу вопроса разъяснения перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) (91,5%) оценили «очень хорошо», (7,8%) - как «хорошо»; своевременностью оценивания студентов 89,1% «очень хорошо» и 9,3% оценили «хорошо».

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по расширению спектра поляязычных ОП.
2. Определить направления работы и взаимодействовать с Ассоциацией выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в формировании ОП, содействия трудоустройству выпускников, проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 8, удовлетворительных-4, предполагают улучшения – нет.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКГУ и Стратегический план ЗКГУ на 2017-2021 г.г. В вузе разработан ряд документов, в которых отражены различные стороны кадровой политики. Положение о кадровой политике ЗКГУ определяет порядок приема на работу, определение потребностей в кадрах и их подбор, подготовка персонала, его оценка (<https://inside.wksu.kz>). Сотрудники подписывают Согласие на сбор и обработку персональных данных. Проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Количественный и качественный состав ППС вуза

Кадровый потенциал	Единица измерения	2016 2017 уч.г.	2017 2018 уч.г.	2018 2019 уч.г.
Численность штатных ППС, всего:	к-во	343	344	344
в том числе:				
-с учеными степенями и званиями	к-во/%	172/50,0	172/50,0	172/50,0
-докторов наук, профессоров	к-во	24	17	17
-кандидатов наук, доцентов	к-во	145	150	147
- докторов PhD	к-во	3	5	8
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	%	100	100	100
Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями:	лет	50,3	50,8	51,4

Средний возраст ППС составляет 43 года, в том числе имеющие ученую степень и ученое звание, – 51,4 года. В настоящее время доля штатных ППС с учеными степенями и званиями в университете от их штатного количества составляет 50%. Из 344 штатных ППС занятия на государственном языке ведут 256 человек (74%), на английском языке – 96 человек (28%).

Потребность вуза в ППС определяется на основе расчета часов по кафедре и в целом по вузу, а также исходя из контингента обучающихся.

Следует отметить, что в университете за последние три года отмечается рост преподавателей с академической степенью магистра – 156 человек. Особое внимание руководство вуза уделяет подготовке докторов PhD, в том числе за рубежом. Всего в Казахстане, России, Турции, Германии обучается более 30 преподавателей вуза. В настоящее время университет оплачивает за обучение 21 сотруднику, в т.ч. 1 в докторантуре и 20 в аспирантуре.

В университете в учебный процесс активно привлечены специалисты-практики. Так, на кафедре правовых дисциплин работают совместители – Нуртазин М.С., заместитель начальника департамента агентства РК по делам государственной службы и

противодействию коррупции по ЗКО; Ищанов Г.С., председатель учреждения «Адвокатская контора»; Искалиева В.Н., старший помощник прокурора ЗКО. На кафедре экономики и менеджмента - Фомин В.П., директор ГККП «Областной центр детско-юношеского туризма и экологии областного управления образования акимата ЗКО». На кафедре музыкального образования и вокала - Ахметова А.А., певица областной филармонии им. Г.Курмангалиева; Войтехович О.М., артист оркестра русских народных инструментов (баян). На кафедре традиционно-музыкального и исполнительского искусства работают Нурымбетова Ж.И. (кобыз), Областная филармония им. Г. Курмангалиева; Яриков О.В., (туба); Криков Л.Д. (скрипка), Областной симфонический оркестр.

При чтении лекций, выполнении лабораторных и практических работ, проведении СРСП и СРС внедряются в учебный процесс по соответствующим дисциплинам результаты НИР ученых университета. По результатам исследований составляются программы и читаются спецкурсы и элективные курсы для обучающихся.

Стратегический план центра предусматривает повышение квалификации ППС как внутри вуза, так и центральных вузах РК, а также за рубежом. Изменения в системе финансирования привели к диверсификации форм и средств повышения квалификации. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», в рамках гранта «Лучший преподаватель», в ЗКГУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей. Кроме того, Центр повышения квалификации наряду с повышением квалификации преподавателей университета осуществляет переподготовку и повышение квалификации учителей школ области, а также преподавателей вузов и колледжей. Так, в 2019 г. проведены курсы по методике преподавания педагогических дисциплин для преподавателей медицинского колледжа. В 2019 г. планируется повышение квалификации 130 преподавателей и сотрудников вуза в 2020 г. – 140, в 2021 г. – 150. Для подготовки молодых преподавателей к поступлению в магистратуру и докторантуру ежегодно организуются специальные курсы английского языка.

Периодически университет организует курсы для преподавателей по системе академической мобильности, с приглашением зарубежных специалистов. Так, для преподавателей факультета культуры и искусства были организованы мастер – классы профессорами Самарской государственной Академии культуры Горбунцовой И.А. и Приходько Л.И. Профессор Польского университета «Казимира Великого» Дорота Подгорска Ячник провела семинар тренинг для преподавателей педагогического факультета по проблемам дефектологии. Ежегодно курс «Использование IT- технологии в учебном процессе» проходят около 70 преподавателей. Организуются курсы внутри университета по подготовке преподавателей дистанционного обучения. В 2019 г. курс «Технология дистанционного обучения» прошло 52 преподавателя.

За последние 3 года общее количество привлеченных ППС из стран дальнего и ближнего зарубежья составило 34 преподавателя. Привлечение зарубежных преподавателей происходит в основном в рамках сотрудничества по программе ERASMUS, SES, на основании Приказа МОН РК №214 от 1.03.2018 «О привлечении зарубежных ученых в преподавательскую деятельность». Только за 2018 календарный год было привлечено 13 зарубежных ученых к преподаванию в рамках ОП: Мартин Эрнст Рудольф Арндт, Кжиштов Адам Тубурек, Славомир Качмарек, Дорота Подгорска Ячник, Лора Маклоллин-Инкалькаттера, Барбара-Жозефа Левандовска-Томазчук, Нарцисс Шукуралиева – Университет Казимира Великого (Варшава, Польша). Турчин А.С. – "МАСПО" Международная Академия Современного Профессионального Образования РФ, Санкт-Петербург; Константинова О.А.– СГУ им. Н.Г. Чернышевского, РФ, Саратов; Горбунцова И.А. – Самарский государственный институт культуры, РФ; Рам Виранжан – Университет Курукшетра, г. Курукшетра, Индия; Редько З.Б. – Московский государственный педагогический университет, РФ; Штефан Рёдер, Германия.

Обмен преподавателями в основном осуществляется с Казанским Федеральным Университетом (ФР), СГУ им. Чернышевского (РФ), Калмыцким ГУ (РФ), ПГНИУ Пермь (РФ), СГИК Самара (РФ), Университетом Ориентале (Италия), Университетом Казимира Великого (Польша), Высшей Школой Экономики (Польша), Университетом Йоханнеса Гутенберга в Майнце (Германия), Университетом Отто фон Герике (Германия), Университетом Сангконхое (Южная Корея) и д.р. Результатами развития академической мобильности с вузами-партнерами явились договоренности в организации СОП – Калмыцким ГУ, РФ по программе «Менеджмент», РУДН РФ – «Международные отношения» и ДДП: БГУ, г. Уфа РФ – программа по дефектологии; Уфимский государственный нефтяной технический университет РФ – «Экономика и управление на предприятии нефтегазового комплекса» и «Межъязыковая коммуникация в профессиональной деятельности». В настоящий момент рассматривается открытие ДДП по магистратуре с Высшей школой экономики в Польше по специальности «Международные отношения».

Из числа ППС, ведущих занятия для студентов университета: обладатели грантов «Лучший преподаватель вуза» – 19 человек; обладатели государственных стипендий – 4 человека; обладатели нагрудного знака «Қазақстан Республикасының білім беру ісінің құрметті қызметкері» – 13 человек; обладатели нагрудного знака «Ы. Алтынсарин» – 9 человек; обладатели нагрудного знака «Қазақстан Республикасының ғылымын дамытуға сіңірген еңбегі үшін» – 14 человек; являются членами общественных академий наук – 3 человека.

ППС университета активно участвует в жизни общества, создает культурную среду. Преподаватели участвуют в мероприятиях, посвященных Дню города, являются экспертами в творческих конкурсах города и области, являются инициаторами творческих, тематических выставок, членами жюри городских и областных олимпиад. Преподаватели факультета культуры и искусства по приглашению местных акиматов в составе делегации области выезжают с концертами, творческими отчетами профессионалов областной филармонии. Преподаватели Габдрахманова Ш.Т., Жаксығалиев Ж.Ж. читают лекции в филиалах Академии государственной службы Западно-Казахстанской области, в Акимате ЗКО, областном суде; профессор Кдиршаев А.С. – в военном гарнизоне. Преподаватели кафедры казахской филологии, истории РК, всемирной истории и СПД выступают на областном телевидении по актуальным вопросам: внедрение полиязычия, переход на латиницу, результаты археологических раскопок в сакральных местах области и т.п.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что кадровые процедуры являются открытыми для ППС и сотрудников университета, информация размещается на сайте вуза, публикуется в газете «Өркен».

Комиссия ВЭК убедились в том, что кадровый потенциал ППС в целом соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП. По абсолютному большинству специальностей ЗКГУ, доля ППС от числа штатных преподавателей, в том числе по базовым и профилирующим дисциплинам соответствует квалификационным требованиям. По ряду образовательных программ доля ППС, имеющих учёные степени и звания и ведущих занятия по базовым и профилирующим дисциплинам, требует увеличения – это специальности искусства. В настоящее время для решения этой проблемы приглашаются преподаватели, имеющие научные степени, заслуженные деятели культуры и т.п.

Руководство вуза предоставляет возможность, преподавателям и сотрудникам выезжать, как в казахстанские, так и в зарубежные вузы для повышения квалификации, участвовать в конкурсах, осваивать новые информационные и образовательные технологии и пр. В систему стимулирования входит повышение рейтинга преподавателей и соответствующее этому повышению их моральное и материальное поощрение. Вуз и

руководство ОП осуществляют поддержку молодых кадров, предоставляя возможность обучаться в магистратуре и докторантуре, в том числе за рубежом, занимать должности преподавателя, старшего преподавателя и так далее, в зависимости от квалификационных требований.

Комиссия ВЭК подтверждает, что для реализации образовательных программ широко привлекаются специалисты-практики в качестве совместителей, которые ведут ряд практико-ориентированных дисциплин, являются соруководителями и рецензентами дипломных работ/ проектов, руководителями профессиональной практики, членами комитетов по РУП и КЭД, членами ИГАО.

Деятельность кафедр, факультетов, преподавателей освещается на страницах газеты «Оркен» и на сайте университета, а также в городских и областных средствах массовой информации.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что Вуз поощряет общественную деятельность преподавателей, создает условия, засчитывает проделанную работу при определении доплаты к заработной плате.

По результатам анкетирования по вопросу равных возможностей всех ППС 44,1 ответили очень хорошо, 51,6% хорошо, адекватность признания потенциала и способностей преподавателей 44,1% и 50,5% соответственно, в отношении академической мобильности - 52,7 % оценивают очень хорошо, 46,2% = хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика

- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.
- Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.
- Университет привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство вуза проводит эффективную рейтинговую оценку деятельности ППС.
- Университет обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ППС активно участвует в культурной и общественной жизни города и региона.

Рекомендации ВЭК

1.Расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, e-портфолио).

2.Рассмотреть возможность разработки массовых открытых онлайн курсов (МООС) в рамках непрерывной подготовки специалистов.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 5, удовлетворительных-6, предполагают улучшения –1.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

В рамках научно-исследовательской деятельности ЗКГУ проводит фундаментальные, прикладные, инновационные, поисковые исследования и опытно-конструкторские работы по естественным (биологии, химии, экологии, географии, математике, физике и др.), социально-гуманитарным (педагогике, истории, филологии, юриспруденции, экономике, социологии, политологии и др.) и естественно-техническим (химическим технологиям, информационным системам и вычислительной технике и др.) научным направлениям, т.е. в соответствии с реализуемыми ОП.

К примеру, для дальнейшего развития НИР в университете была создана исследовательская лаборатория природного наследия, геоботаники и мониторинга биоразнообразия, исследовательской лаборатории археологии, этнологии и антропологии;

выделены собственные средства на финансирование научных проектов на конкурсной основе и др.

В ЗКГУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. Например, в 2018 г. в реализации хоздоговорного научного проекта «Разработка методологии вторичного использования глинистого бурового шлама, бурового раствора на водной основе и глинистого бурового шлама бурового раствора на нефтяной основе после термомеханической обработки» и грантового научного проекта «Кодификация неологизмов в современном казахском языке: когнитивные и лингводидактические аспекты» принимали участие 2 магистранта и 1 студент в качестве научных сотрудников и лаборантов. Обучающиеся также активно участвуют в проведении НИР кафедр в рамках инициативных проектов и др.

Ежегодно на базе университета проводятся научные конференции, круглые столы, конкурсы, где представляются результаты научно-исследовательской деятельности ППС и обучающихся. За 2016-2018 гг. были организованы и проведены 9 международных, 18 республиканских и 16 областных научных конференций, по итогам которых опубликованы сборники материалов

В результате научно-исследовательской деятельности и содействию в публикации за 2016-2018 гг. ППС опубликовано свыше 2500 научных трудов и обучающимися более 900 научных статей (рис. 2).

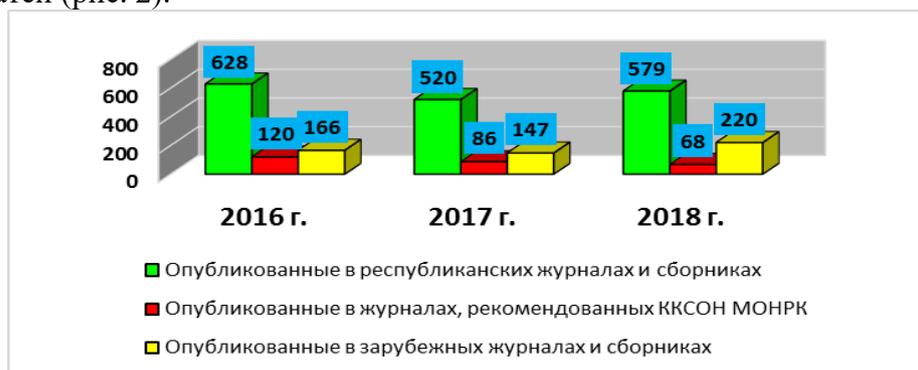


Рис. 2 Динамика и структура научных публикаций ППС за 2016-2018 гг.

В целом за 2016-2018 гг. ППС ЗКГУ по итогам НИР были изданы 78 монографий, 355 учебников и учебно-методических пособий, 42 электронных учебников и др. научно-методических трудов, которые на системной основе используются в учебном процессе.

За 2016-2018 гг. и в текущем 2019 г. в учебный процесс университета были вовлечены более 30 зарубежных и отечественных ученых. Профессор Университета Сангконгхое (Республика Корея) Ли Чжон Хюн в период с 01.09.2016 г. по 31.12.2017 г. проводил занятия по дисциплинам «Основы информационной безопасности», «Защита информации», «Современные подходы к защите информации» на ОП 5В060200-Информатика, 5В0111000-Информатика, 5В011200-Химия, 5В011300-Биология, 5В060600-Химия, 5В010900-Математика; профессор Университета Казимира Великого (Польша) Дорота Жанина Подгорска Яшник в период с 20.11.2018 г. по 15.12.2018 г. проводила занятия по дисциплинам «Сурдопедагогика», «Основы дефектологии», «Психодиагностика личности в научном исследовании», «Основы дефектологии», «Психодиагностика личности в научном исследовании» на ОП 5В010300-Педагогика и психология, 6М010300-Педагогика и психология; профессор Университета Загреб (Хорватия) Арндт Мартин Эрнст Рудольф в период с 10.10.2018 г. по 07.11.2018 г. проводил занятия по дисциплинам «Философия», «Немецкий язык» на ОП 5В020200-Международные отношения, 5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка;

Профессор Университета Казимира Великого (Польша) Славомир Качмарек в период с 10.11.2018 г. по 8.12.2018 г. проводил занятия по дисциплинам «Теоретическая биология», «Молекулярная биология», «Биоиндикационные методы исследования», «Экологические аспекты современной биотехнологии», «Основы микробиологии и вирусологии» на ОП 5В011300-Биология, 5В060800-Экология; Профессор Университета Казимира Великого (Польша) Кжиштов Адам Тубурек в период с 01.11.2018 г. по 28.11.2018 г. проводил занятия по дисциплинам «Алгоритмизация и программирование», «Базы данных и информационных системах» на ОП 5В011100-Информатика, 5В070300-Информационные системы, 5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение и др.

За последние 3 года регистрацию тем и отчетов научных проектов ученых в АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы». прошли более 40 грантовых, хоздоговорных и инициативных научных проектов. Например, были зарегистрированы темы и отчеты следующих научных проектов ППС университета: «Участие Казахстана в интеграционных процессах в рамках ЕАЭС: риск, возможности, сценарий»; «Литературное краеведение: духовное возрождение (творческое наследие писателей Приуралья XX – начала XXI века)»; «Кодификация неологизмов в современном казахском языке: когнитивные и лингводидактические аспекты»; «Инновационное развитие аграрного сектора Казахстана: современное состояние проблемы и перспективы» и другие.

Для защиты интеллектуальной собственности и авторских прав в ЗКГУ ведется работа по организации патентно-лицензионной деятельности. За 2016-2018 гг. ППС университета получил 15 свидетельств о государственной регистрации объекта интеллектуальной собственности.

При университете издается научный журнал «Вестник ЗКГУ», который признан научной общественностью страны и включен в перечень рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК научных изданий для публикации результатов НИР. В журнале «Вестник ЗКГУ» также представляются результаты научных исследований ППС и обучающихся, часть расходов на публикацию которых покрываются за счет университета.

В сфере НИР ЗКГУ сотрудничает с Башкирским государственным университетом, Саратовским национальным исследовательским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского, Институтом языка, литературы и искусства им. Г.Ибрагимова, Оренбургским государственным университетом, Казанским (Приволжским) федеральным университетом, Калмыцким государственным университетом и др. (Россия), Университетом Казимира Великого, Университетом экономики (Польша), Университетом им. Й. Гуттенберга (Германия) и др. В 2016-2018 гг. совместно с учеными высших учебных заведений, научно-исследовательских институтов и научных объединений России проводились научные исследования в рамках следующих тем международных научно-исследовательских консорциумов и соглашений: «Духовное наследие тюркоязычных народов» (зарубежные партнеры: Казанский государственный университет, Институт языка, литературы и искусства им. Г. Ибрагимова); «Изучение изменений природы, населения и хозяйства приграничных районов Республики Казахстан и Российской Федерации за период XVIII–XXI вв. по материалам П.С. Палласа и современных полевых исследований» (зарубежные партнеры: Оренбургский государственный университет, Общественная организация «Санкт-Петербургский Союз Ученых»); «Территориальная социально-экономическая интеграция приграничных регионов Республики Казахстан и Российской Федерации: тенденции, проблемы и перспективы» (зарубежные партнеры: Башкирский государственный университет, Институт социально-экономических исследований Уфимского научного центра Российской академии наук; «Народы Прикаспийского региона: прошлое, настоящее и будущее» (зарубежный партнер: Калмыцкий государственный университет); «Процессы и перспективы Евразийской интеграции» (зарубежные партнеры: Информационно-

аналитический центр «Евразия-Поволжье», Автономное некоммерческое объединение «Содружество народов Евразии»); «Научно-методические подходы к формированию компетентного специалиста» (зарубежный партнер: Калмыцкий государственный университет); «Взаимодействие культур приграничных государств: образование, искусство, культура, этнопедагогика» (зарубежный партнер: Саратовский национальный исследовательский государственный университет им. Н.Г. Чернышевского); «Актуальные проблемы теории и практики инклюзивного образования» (зарубежный партнер: Оренбургский государственный педагогический университет) и др. По итогам проведенных совместных исследований в рамках выше отмеченных международных научно-исследовательских консорциумов и соглашений были получены ценные результаты, которые получили признание как в Казахстане, так и за рубежом. К примеру, в рамках международного научно-исследовательского консорциума «Территориальная социально-экономическая интеграция приграничных регионов Республики Казахстан и Российской Федерации: тенденции, проблемы и перспективы» были опубликованы 2 монографии и 8 статей в сборниках зарубежных научных конференций и отечественных периодических журналах.

Во многих учебных дисциплинах используются результаты научных исследований ППС. Например, ученые кафедры географии на основе реализации грантового проекта №4605/ГФ4 «Разработка стратегии формирования, развития и функционирования промышленных кластеров в Западно-Казахстанской и Актыбинской областях» (2015-2017 гг.) опубликовали монографию «Перспективы формирования, развития и функционирования промышленных кластеров в Западно-Казахстанской и Актыбинской областях» и 22 научных статей, которые используются при преподавании дисциплин социально-экономическая география Казахстана, география Западно-Казахстанской области и др. По итогам НИР ППС кафедры хореографии и культурно-досуговой работы были опубликованы монография «Этнокультурное образование в Казахстане» и учебное пособие «Мәдени-тынығу қызметі», которые используются в образовательном процессе по дисциплинам «Фундаментальные проблемы теории культуры», «Методика преподавания специальных дисциплин», «Технология культурно-досуговой работы» и др. На многолетних НИР ученых кафедры биологии и экологии был создан уникальный гербарный фонд и издан каталог растений. Собранные материалы и полученные результаты научных исследований включены в лекционные курсы и созданный гербарный фонд используется на практических занятиях и СРСП по дисциплинам систематика растений, экология растений и др. Также ЗКГУ сотрудничают с зарубежными учеными в реализации проектов, финансируемых по линии Комитета науки МОН РК и хоздоговорных тем. Например, за последние 3 года в реализации 2 грантовых и 1 хоздоговорного научных проектов принимали участие 7 ученых из Башкирского государственного университета (г. Уфа, Россия), Саратовской государственной юридической академии, Саратовского национального исследовательского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского (г. Саратов, Россия).

Совместно с партнерскими университетами ближнего и дальнего зарубежья университет участвует в грантовых проектах зарубежных стран. Например, ЗКГУ совместно с Самарским государственным социально-педагогическим университетом (г. Самара, Россия), Консерваторией музыки Сан-Пьетро а Майелла (г. Сан-Пьетро а Майелла, Италия) участвовали в грантовом проекте Erasmus+ на тему «Создание предпринимательского мышления по музыке и исполнительскому искусству в системе высшего образования России и Казахстана».

Зарубежные ученые привлекаются в качестве исполнителей, соруководителей, консультантами и экспертами.

За более чем 85-летнюю историю в ЗКГУ сформировались научные школы на всех факультетах университета. Например, на кафедре биологии и экологии естественно-географического факультета научная школа была основана д.б.н., профессором В.В.

Ивановым, которая была продолжена профессорами М.М. Фартушиной и Т.Е. Дарбаевой. Научные исследования включают тематику биологического круговорота пустынных и степных комплексов, современного состояния почвенного и растительного покрова Западного Казахстана, трансформация биогеоценозов вблизи Карачаганакского газоконденсатного месторождения и т.д.

На филологическом факультете научная школа основана д.ф.н., профессором К. Жумалиевым. Научные исследования К. Жумалиева в сфере истории казахской литературы, махамбетоведения, теории казахской литературы, краеведческой литературы были продолжены М. Тлеужановым, А. Кошимбаевым, К. Мырзагалиевым, О. Буркитовым, С. Шарабасовым. В настоящее время их ученики продолжают НИР в данном направлении.

Аналитическая часть

ЗКГУ осуществляет НИР в соответствии с приоритетными направлениями государственной политики, отраженных в государственных программах развития образования и науки, развития и функционирования языков, индустриально-инновационного развития Республики Казахстан и т.п. Согласно разделу 4 «Приоритетные направления развития науки в ЗКГУ» Стратегического плана ЗКГУ им. М.Утемисова на 2017-2021 гг. предусматривается увеличение вклада науки в устойчивое развитие экономики страны; модернизация инфраструктуры науки и оптимизация научно-исследовательских институтов; укрепление научного потенциала и статуса ученого; международная интеграция и менеджмент.

С целью содействия признанию результатов НИР ППС, магистрантов и студентов университет проводит работу по обеспечению: проведения научных конференций, выставок, круглых столов и т.п.; участия ППС и обучающихся в международных, республиканских, областных научных выставках, конференциях, конкурсах и т.п.; регистрации тем и отчетов грантовых, хоздоговорных и инициативных проектов в АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы»; государственной регистрации прав на объекты авторского права в Министерстве Юстиции РК; выпуска и рассылке монографий, сборников, учебных пособий, информационных листов; публикации и освещению результатов научных исследований в средствах массовой информации и др.

Функционирует система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Студенты, победившие во внутриуниверситетских конкурсах научно-исследовательских работ, студенческих конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками.

Ректорат университета выделяет средства для командировки ППС и обучающихся с целью обеспечения участия в научных конференциях, конкурсах, олимпиадах, выставках и др. Ученые университета активно участвует в работе научно-теоретических и научно-практических конференций, проводимых на базе высших учебных заведений и научных учреждений Казахстана, России, Польши, Украины, Чехии, Узбекистана, Германии, США и других стран. Результаты НИР ученых университета внедряются в учебный процесс по соответствующим дисциплинам при чтении лекций, выполнении лабораторных и практических работ, проведении СРСП и СРС. По результатам исследований составляются программы и читаются спецкурсы и элективные курсы для обучающихся. Монографии, учебные пособия, электронные учебники, статьи ППС, опубликованные в различных сборниках, журналах, используются обучающимися при выполнении курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций.

Формами финансирования научных исследований в ЗКГУ им. М.Утемисова является привлечение средств из государственного бюджета, хозяйствующих субъектов, выделение собственных средств.

За 2016-2018 гг. в университете за счет внешнего финансирования были реализованы и реализуются 11 научных проектов, 5 из них, профинансированы из

республиканского бюджета (Комитет науки МОН РК), 4 из областного бюджета (КГП «Қоғамдық келісім» Аппарата ЗКО, ГУ «Управление внутренней политики ЗКО»), 1 проект хозяйствующим субъектом (хоздоговор) (Компания Карачаганак Петролеум Оперейтинг б.в.) и 1 проект зарубежным учреждением (Оренбургский государственный университет). Сумма привлеченных средств в 2016 году составило 7,8 млн. тенге, в 2017 году – 9,6 млн. тенге, в 2018 году – 47,8 млн. тенге.

С целью развития научно-исследовательской деятельности руководством университета проводится работа по привлечению ведущих ученых и практических работников. Университет предоставляет служебные квартиры, осуществляет надбавку к заработной плате, оплачивает курсы повышения квалификации и научные стажировки, развивает научно-техническую базу для проведения научных исследований и т.д.

В целом анализ организации научно-исследовательской деятельности университета показывает, что активное участие ППС и обучающихся в НИР, совместные проекты с зарубежными партнерами, внедрение результатов в образовательный процесс и другие сильные стороны ЗКГУ требуют дальнейшего и непрерывного обеспечения в части развития внутреннего и диверсификации источников финансирования проектов, системы мотивации и материальной поддержки ППС публикующих научные труды в рейтинговых журналах мира с импакт-фактором, коммерциализации результатов НИОКР и т.п. Руководство ЗКГУ особое внимание обращает на необходимость диверсификации источников финансирования научных проектов и коммерциализации результатов НИОКР.

По результатам анкетирования ППС оценило поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС – очень хорошо - 66,7%, 30,1%- хорошо

Сильные стороны/лучшая практика

- Активное привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности.
- Представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов в Вестнике ЗКГУ.
- Разработанная методика определения надбавок к должностным окладам ППС.

Рекомендации ВЭК

1. Разработать комплекс мероприятий по реализации совместных научных проектов с зарубежными учеными и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 5, удовлетворительных-6, предполагают улучшения –1.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Источник финансирования хозяйственной деятельности университета осуществляется за счет денежных средств, выделяемых из республиканского бюджета на обучение студентов, магистрантов по государственной программе, а также и за счет внебюджетных средств, получаемых за образовательные услуги по договорам возмездного оказания услуг, за хоздоговорную деятельность и прочие доходы, т.е. зависит от результатов работы вуза по реализации миссии и стратегии.

Университет осуществляет закуп товаров, работ и услуг согласно плана государственных закупок через веб-портал государственных закупок. За 2018 год доходная часть повысилась за счет увеличения приема на новый учебный год, а также за счет уменьшения количества выпускников. Прием 2161 абитуриентов и магистрантов, а выпуск 1483 студентов и магистрантов. Своевременное поступление денежных средств, как по госбюджету, так и по вне бюджету позволяет производить своевременные платежи согласно плана финансово-хозяйственных расходов.

В 2018 г. университетом оказана социальная поддержка:

№	Наименование	2017 год, в тыс. тенге	2018 год, в тыс. тенге
	Единовременное пособие студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при поступлении в вуз (2 МРП) и окончании и трудоустройстве (4 МРП)	127,1	101,0
	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачены компенсации на приобретение одежды и обуви	3427,1	3661,0
	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачены на питание	7134,3	8007,1
	Всего расходов	10688,5	11769,1

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что университет является финансово-устойчивым. Финансовое состояние ЗКГУ по платежеспособности, использованию финансовых ресурсов и капитала, выполнения обязательств перед государством и другими хозяйствующими субъектами, коэффициенту доходности и рентабельности является стабильным. ВУЗ имеет достаточное количество финансовых ресурсов, распределение и использование которых обеспечивает осуществление основной деятельности и развитие вуза на основе роста капитала за счет бюджетных и внебюджетных поступлений при сохранении платежеспособности в условиях допустимого уровня риска.

Комиссия удостоверилась в том, что вопросы финансово-хозяйственной деятельности контролируются соответствующими службами университета, систематически рассматриваются на заседаниях Ученого совета ректората и управление финансами осуществляется путем оптимального распределения финансовых средств.

Осуществление социальных расходов для сотрудников университета производится в основном за счет внебюджетных средств.

В ходе интервью с ППС, различными структурами университета, эксперты имели возможность убедиться в том, что кроме надбавок к должностным окладам выплачивается премия работникам к государственным праздникам два раза в год в размере оклада. С сентября 2018 введена ежеквартальная премия для всех сотрудников вуза. В соответствии с предусмотренным Положением по заявлениям сотрудников оказывается материальная помощь. Большое внимание уделяется вопросам материальной поддержки и стимулирования как сотрудникам университета, так и сотрудникам, находящимся на заслуженном отдыхе. На постоянной основе оказывается материальная помощь ветеранам Великой Отечественной войны, участникам трудового фронта и ветеранам университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз продемонстрировал готовность формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- Вуз продемонстрировал наличие системы внутреннего аудита.
- Вуз продемонстрировал проведение внешнего независимого аудита.

Рекомендации ВЭК

нет

Выводы ВЭК по критериям: сильных 3, удовлетворительных-3, предполагают улучшения –нет.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

В настоящее время на балансе ЗКГУ находятся 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 3 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция, гараж для служебного автотранспорта. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам

составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Студентов и сотрудников университета обслуживают три столовые на 227 посадочных мест, а также три буфета на 56 посадочных мест. В столовых и буфетах имеется всё необходимое оборудование, помещения соответствуют требованиям санитарных норм.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м. Имеется медпункт в котором работают 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки и т.д. В ЗКГУ действует редакционно-издательский центр, его мощность составляет более 700 п.л. в год. Во всех зданиях и сооружениях вуза регулярно проводятся ремонтные работы. В настоящее время ведётся подготовительная работа по строительству нового общежития.

Вуз располагает современной научной и учебной лабораторной базой. Испытательная лаборатория экологии и биогеохимии является структурным подразделением вуза. Лаборатория аккредитована и зарегистрирована в реестре Государственной системы технического регулирования РК № KZ.7100000.06.09.00860 от 29 декабря 2006 года. Повторные аккредитации лаборатория прошла в 2011 г. и в 2016 г.

В университете действуют 22 учебные лаборатории.

Функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 1 мультимедийный и 2 компьютерных кабинета.

В университете функционируют научно-методические кабинеты, являющиеся базой для гуманитарных и естественно-научных ОП. Они обеспечены компьютерной техникой и необходимой литературой, раздаточным материалом и пр. В настоящее время парк компьютерной техники ЗКГУ составляет 1015 ПК на базе процессоров Intell. В среднем, на 1 компьютер приходится 6 студентов при норме – 20. Доступ студентов к компьютерам, находящимся в электронном читальном зале и учебно-методических кабинетах возможен не только в учебное время, но и в течение всего рабочего дня.

Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов.

Автоматизированная система «Антиплагиат» предназначена для проверки на плагиат дипломных работ студентов, магистерских диссертаций и результатов НИР. Комплексная система автоматизации библиотек «Ирбис» поддерживает управление информацией библиотечных процессов, ведение электронного каталога.

Ежегодно для развития технологий дистанционного обучения готовится разнообразная видеопродукция. За аккредитуемый период было подготовлено более 800 наименований различных видеоматериалов: видео лекции, мастер-классы, семинары, ролики и фильмы по учебной, воспитательной и агитационной тематике.

Большое внимание в вузе уделяется использованию на занятиях мультимедийных средств. С целью повышения качества процесса обучения и профессиональной подготовки обучающихся в университете используется около 50 мультимедийных установок, переносных либо установленных стационарно в кабинетах.

Библиотечный фонд ЗКГУ на 01.01.2019 г. составляет 1 046 188 ед.хр., объём учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973 389 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 410 110 ед.хр., и др., языках – 9 816 ед.хр. Фонд электронной библиотеки составляет 15433 ед.хр.

Научная библиотека вуза имеет доступ к следующим электронным базам данных – Clarivate Analytics, Springer Link, Science; polpred.com, электронно-библиотечная система «Лань»; Республиканская межвузовская электронная библиотека, «Библиотека Первого

Президента Республики Казахстан – Лидера Нации». Вся работа научной библиотеки отражается на сайте www.library.wksu.kz.

Аналитическая часть

ЗКГУ принцип студентоцентрированного обучения, руководство вуза проводит политику, направленную на обеспечение образовательного процесса необходимым количеством современных, доступных и разнообразных учебных ресурсов, а также структур поддержки обучающихся. Укрепление и развитие материально-технической базы университета, модернизация используемых в нём информационных технологий и средств, оптимизация его организационной структуры направлены на создание в вузе среды наиболее благоприятной для обучения.

Комиссия ВЭК удостоверилась в том, что в университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая является платформой для разработки, внедрения и использования ИКТ. Разработанное в ЗКГУ мобильное приложение «*Кесте*» используется для просмотра преподавателями и студентами вуза электронного расписания с мобильных устройств Android. Разработана электронная оболочка *BookCollector* для создания электронных учебных пособий с несложными для использования командами редактирования и тестирования. Программа «*Создание электронных оболочек*» обеспечивает поддержку автоматизации создания электронных учебников. Разработано веб-приложение «*Электронный гербарий ЗКГУ им. М. Утемисова*» gf.wksu.kz. Данный сервис предназначен для размещения и каталогизации оцифрованных материалов гербарного фонда ЗКГУ. Создан ресурс «*Фонд редких книг ЗКГУ им. М. Утемисова*» <http://rbf.wksu.kz/>, на этом сервисе размещены оцифрованные варианты фонда редких книг.

На территории учебных корпусов развёрнута сеть *Wi-Fi*, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети Интернет с обеспечением площади покрытия в различных корпусах от 50% до 70%.

Учебные помещения ЗКГУ в целом соответствуют санитарным и противопожарным нормам, во всех подразделениях университета ведутся журналы по регистрации инструктажа по технике безопасности, пожарной безопасности и по антитеррору.

ЗКГУ стремится учитывать потребности различных групп обучающихся. К группам, требующим дополнительного внимания и поддержки, в вузе отнесены следующие категории студентов: первокурсники; обучающиеся по программе «Серпин», иногородние студенты и выходцы из сельской местности; обучающиеся из малоимущих семей; работающие студенты; студенты с ограниченными возможностями; иностранные студенты.

С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для студентов с особыми образовательными потребностями приобретает специальное оборудование; организована волонтерской работа студенческого актива; учебные корпуса университета оснащены пандусами; пересматривается интерфейс официального сайта ЗКГУ с тем, чтобы обеспечить его доступность для данной категории обучающихся. В РУПы всех специальностей в компонент по выбору включен адаптивный модуль, позволяющий индивидуально корректировать нарушения учебных и коммуникативных умений студентов. При разработке ИУП для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в вариативную часть (компонент по выбору) образовательной программы включаются специализированные дисциплины адаптивного модуля исходя из индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся.

Для первокурсников университета организована специальная ориентационная неделя. Студентам из малоимущих семей оказывается материальная поддержка, при необходимости им предоставляется отсрочка и скидки при оплате за обучение, при наличии возможности они в первую очередь переводятся на обучение по гранту.

Организацией социокультурной и образовательной адаптации иностранных студентов непосредственно занимается руководство факультетов и принимающих кафедр

(деканы, заведующие кафедрами, координаторы по академической мобильности). Контроль за их социально-культурной адаптацией осуществляется непосредственно проректором по воспитательной работе ЗКГУ и студенческим самоуправлением факультетов. С ними проводятся беседы о традициях РК и культурных ценностях казахстанцев, организуется посещение ими музеев города, оказывается помощь в освоении новых видов деятельности и форм поведения.

Сильные стороны/лучшая практика

▪ В Вузе имеются процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

▪ В Вузе имеется достаточная база материальных, финансовых и человеческих ресурсов; библиотечных ресурсов, как учебной, так и научной и методической литературы на бумажных и электронных носителях специфике ОП.

▪ В Вузе проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов, произвести маркировку лестниц, обеспечить на сайте версию для слабовидящих.

Выводы ВЭК по критериям: сильных 3, удовлетворительные-6, предполагают улучшения –нет.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

На сайте университета размещены информационные материалы о деятельности вуза, включая ожидаемые результаты обучения, присваиваемой квалификации, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам и магистрантам. Размещены материалы тестовых заданий и экзаменационных билетов, силлабусов. <http://wksu.kz/>

Для создания эффективной системы содействия трудоустройству выпускников университета вуз ежегодно проводит День карьеры и встречи с работодателями. Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКГУ и Совет работодателей. В течение года они совместно с Центром карьеры университета организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства. Важным фактором содействия трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт Центра карьеры – www.tylek.wksu.kz.

Пресс-служба университета и IT центр обеспечили в 2016-2018 г.г. подготовку и размещение в СМИ большого количества информационно-аналитических, имиджевых и других материалов. Было выпущено 122 новостных видео-блока (на казахском и русском языках). Все они размещаются на сайте ЗКГУ (wksu.kz) и на канале ю-туб видеонОВОСТЕЙ ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Информационно-рекламный материал для абитуриентов и старшеклассников размещался на страницах областных и республиканских СМИ.

В 2016-17 уч. году были выпущены следующие презентационные, рекламные, документальные и т.п. материалы о деятельности вуза – буклеты А5 (1200 экз.) и А4 (700 экземпляров); флаеры А5 (15000экземпляров); плакаты А3 (350 экземпляров); буклеты специальностей (500 экз.); календарики А6 (4000 экз.); настольные календари А5 (100 экз.); спецвыпуски университетской газеты «Өркен» (3500 экз.); блокноты (500 экз.), презентационные журналы на двух языках А4 (300 экз.).

Аналитическая часть

ЗКГУ целенаправленно предоставляет разнообразную информацию о своей деятельности, включая реализуемые в нём программы, ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Предоставление данных к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме сведений, размещаемых учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют все заинтересованные структурные подразделения университета. Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз публикует информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

- Публикуемая информация содержит сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

- Публикуемая информация содержит сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием расширенной персонифицированной информации о ППС, в том числе на английском языке.

Выводы ВЭК по критериям: сильных- 3, удовлетворительные 8, предполагает улучшение- 1.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Деятельность вуза нацелена на обеспечение конкурентоспособности страны через качественную подготовку кадров для реального сектора экономики путем повышения качества обучения, интеграции науки, образования, создание благоприятных условий для всех участников образовательного процесса.

- Опубликованная политика обеспечения качества, соответствии миссии и стратегии ресурсам, направленным на развитие вуза.

- Разработка документов по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза.

- ВУЗ продемонстрировал стратегический анализ управления рисками.

- Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

- Активное вовлечение обучающихся и ППС в работу коллегиальных органов управления.

- Открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

- Активное участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных ассоциациях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Наличие системы регулярного отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающей оценку эффективности деятельности подразделения, ОП, научных исследований.

- Внутренняя система сопровождения учебного процесса создает благоприятные

условия по рациональному использованию бюджета времени и управления информационными потоками

- Обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

- Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

- Эффективное определение порядка и защиты информации на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, выявлять и прогнозировать риски.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

- Наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

- Ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

- Квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и соответствует определенного уровня НСК.

- Практикоориентированность дисциплин ОП за счет обеспеченности базами практики, включая крупные предприятия региона, вовлечение практиков в проектирование ОП и их реализацию.

- В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Университет проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП в части изменения потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, а также образовательной среды и службы поддержки и их соответствия целям ОП.

- Мониторинг на разных уровнях управления образовательным процессом учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

- Вуз продемонстрировал прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Стандарт «Обучающиеся»

- Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

- Вуз эффективно реализует многообразные приемы и технологии по адаптации и поддержки, только что поступивших и иностранных обучающихся, а также поддерживает одаренных обучающихся.

- Активная работа по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

- Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз создает условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся, оказывает информационную и консультативную поддержку в получении внешних грантов для обучения.

- Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников и поддерживает с ними связь.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

- Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

- Университет привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

- Руководство вуза проводит эффективную рейтинговую оценку деятельности ППС.

- Университет обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- ППС активно участвует в культурной и общественной жизни города и региона.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Активное привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

- Представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов в Вестнике ЗКГУ.

- Разработанная методика определения надбавок к должностным окладам ППС.

Стандарт «Финансы»

- Вуз продемонстрировал готовность формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.

- Вуз продемонстрировал наличие системы внутреннего аудита.

- Вуз продемонстрировал проведение внешнего независимого аудита.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В Вузе имеются процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- В Вузе имеется достаточная база материальных, финансовых и человеческих ресурсов; библиотечных ресурсов, как учебной, так и научной и методической литературы на бумажных и электронных носителях специфике ОП.

- В Вузе проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

- Вуз публикует информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

- Публикуемая информация содержит сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

- Публикуемая информация содержит сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Проводить на постоянной основе анализ и внедрение инновационных предложений.

2. Рассмотреть возможность обучения руководства ОП по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Уделять постоянное внимание обновлению информации по ОП на сайте Университета и доведению ее до обучающихся и всех заинтересованных лиц.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1. Продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.
2. Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить публикацию результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Организовать работу по проведению собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения и получения грифа МОН РК и РУМС.

2. Опубликовать критерии и методы оценки качества ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Продолжить работу по расширению спектра полиязычных ОП.
2. Определить направления работы и взаимодействовать с Ассоциацией выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в формировании ОП, содействия трудоустройству выпускников, проводить работу с выпускающим курсом по поводу их активного участия в деятельности Ассоциации выпускников Университета.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Расширить применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (on-line обучение, e-портфолио).

2. Рассмотреть возможность разработки массовых открытых онлайн курсов (МООС) в рамках непрерывной подготовки специалистов.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Разработать комплекс мероприятий по реализации совместных научных проектов с зарубежными учеными и организациями образования.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Продолжить работу по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов, произвести маркировку лестниц, обеспечить на сайте версию для слабовидящих.

Стандарт «Информирование общественности»

Провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП с указанием расширенной персонализированной информации о ППС, в том числе на английском языке.

**Заключение комиссии по оценке
РГП на ПХВ «Западно-Казахстанский государственный университет им.
М.Утемисова» МОН РК
(институциональная аккредитация)**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Продолгае т улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2		Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.	+			
3		Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5		Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
Итого по стандарту			3	4		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8		Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9		Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10		Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.	+			

11		Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12		Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14		Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15		Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17		Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18		Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19		Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21		Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.	+			
22		Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23		Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	10		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		

25		Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26		В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32		Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33		ключевые показатели эффективности;		+		
34		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
35		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
36		творенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37		ность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
38		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

39		ющиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
40		олжен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			12	5		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43		Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
44		Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46		Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.	+			
47		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50		Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.	+			
52		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и				

		общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55		изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63		Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64		Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66		Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67		Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68		Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		

69		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
73		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74		Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77		Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
78		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.	+			
79		Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80		Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также				

		контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.	+			
82		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			8	4		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88		Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89		Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91		Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92		Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
95		Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		

96		Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	6	1	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.				+
105	9.	должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.	+			
Итого по стандарту			3	6	1	
Стандарт «Финансы»						
107		Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.	+			
108		Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109		Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового		+		

		менеджмента, включая финансовую отчетность.				
110		Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.	+			
111		Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112		В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту						
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		<i>должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	Логическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	Образовательные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
117	5.	Профилактика результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
118	6.	Обеспечение Wi-Fi на территории организации образования.		+		
119		Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120		Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121		Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с		+		

		ограниченными возможностями).				
Итого по стандарту						
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
130	9.	должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
131	10.	одним фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
132	11.	одним фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	
ВСЕГО			53	69	4	