



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ

5B011400/6B01601 «ИСТОРИЯ»,  
5B020300/6B02201 «ИСТОРИЯ»,  
6M011400 /7M01601 «ИСТОРИЯ»,  
6M011400/7M01602 -ИСТОРИЯ 1,5  
6M020300 /7M02201 «ИСТОРИЯ»,

Западно-Казахстанского университета имени Утемисова  
в период с 12 по 14 мая 2021 г.

# НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

## ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**5B011400/6B01601 «ИСТОРИЯ»,  
5B020300/6B02201 «ИСТОРИЯ»,  
6M011400 /7M01601 «ИСТОРИЯ»,  
6M011400/7M01602 -ИСТОРИЯ 1,5  
6M020300 /7M02201 «ИСТОРИЯ»,**

**Западно-Казахстанского университета имени Утемисова**

**в период с 12 по 14 мая 2021 г.**

**2021 год**

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	40
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ..	44
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	47
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр).....	51
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	51
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» .....	52

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer system

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 56-21-ОД от 21.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011400/6B01601 «ИСТОРИЯ», 5B020300/6B02201 «ИСТОРИЯ», 6M011400 /7M01601 «ИСТОРИЯ», 6M011400/7M01602 -ИСТОРИЯ 1,5, 6M020300 /7M02201 «ИСТОРИЯ» Западно-Казахстанского государственного университета им.М.Утемисова (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации НААР 2020 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Ефимова Елена Михайловна** к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;

**Зарубежный эксперт IAAR – Далингер Виктор Алексеевич** д.пед. наук, профессор Омский государственный педагогический университет;

**Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна** к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

**Эксперт IAAR - Мухатаев Айдос Агдарбекович** к.п.н., профессор Astana IT-University;

**Эксперт IAAR - Мадиева Галия Баянжановна** к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

**Эксперт IAAR - Мажитаева Шара Мажитаевна** д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;

**Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна** д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

**Эксперт IAAR - Адилбекова Ляззат Махайкызы** к.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;

**Эксперт IAAR - Шуленбаева Фаина Ахметовна** д.э.н., профессор КАТУ им.Сейфуллина;

**Эксперт IAAR - Рахимова Гульмира Ахметовна** к.э.н., ассоциированный профессор Туран;

**Эксперт IAAR - Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна** д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

**Эксперт IAAR - Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна** д.пед.н., профессор ЕНУ им.Гумилева;

**Эксперт IAAR - Закирова Дильнара Икрамханова** доктор PhD Университет "Туран";

**Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович**, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;

**Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович**, АО «Казахстанская Иджара компания»;

**Студент – Мысько Владимир Владимирович** студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

**Студент –Жанарбекқызы Мәдина** студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима

**Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатвовна,** Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Западно-Казахстанский государственный университет им. М.Утемисова был образован 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им.А.С.Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткереев. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно - Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова. ЗКУ осуществляет деятельность в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012г.

ЗКУ имеет государственную лицензию №KZ33LAA00018425 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского профессионального образования.

ЗКУ проходил процедуру институциональной аккредитации в 2019 году в НААР. В 2016г. по направлениям подготовки (бакалавриат) университет занял 4 место по направлению Образование из 34 участников, 7 место по Гуманитарным наукам из 22 участников, 5 место по Искусству из 23 участников, 6 место по Социальным наукам, экономике и бизнесу из 45 участников, 7 место по Естественным наукам из 27. В Генеральном рейтинге вузов за 2017 год, проведенный Республиканским рейтинговым агентством, ЗКУ занял 25 место. По итогам рейтинга Webometrix, сайт вуза занимает 38 место из 101 вузов Казахстана. Согласно Национального рейтинга вузов РК-2018, проведенного НААР, ЗКУ занял 11 место.

В институциональном рейтинге вузов по направлениям подготовки специалистов ЗКУ занял по направлениям «Образование» 10 место, «Музыкальное искусство» - 2 место по Республике. В Генеральном рейтинге ТОП-20 ВУЗов Республики Казахстан ЗКУ занял - 8 место. По итогам рейтинга Webometrix, сайт вуза занял 38 место из 101 вузов Казахстана.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 мая 2021 г. составляет всего 5166 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1995. Студентов дистанционной формы обучения – 845, вечерней форме обучения – -. Магистрантов – 450, из них по госзаказу 206, докторантов – -, из них по госзаказу -.

Штатный состав университета. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.05.2021 г. составляет 343 человек, из них 17 докторов наук, 138 кандидатов наук, PhD - 8, магистрантов - 152. Средний возраст ППС по вузу 43 лет. Остепененность – 47 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП:

- ОП 6В01601-История - 127 студентов, в том числе на гос.языке - 100, из них: на основе государственного образовательного гранта – 61 человек, на коммерческой основе - 45, очная форма обучения – 121 студента, дистанционная – 6 обучающихся;

- ОП 6В02201-История - 41 студента, в том числе на гос.языке - 34, из них: на основе государственного образовательного гранта – 5 человек, на коммерческой основе - 36, очная форма обучения – 41 студента, дистанционная – 0 обучающихся;

- ОП 7М01601-История - 36 студентов, в том числе на гос.языке - 32, из них: на основе государственного образовательного гранта – 12 человек, на коммерческой основе - 24, очная форма обучения – 36 магистранта, дистанционная – 0 обучающихся;

- ОП 7М02201-История - 2 студента, в том числе на гос.языке - 2, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 2, очная форма обучения – 2 магистранта, дистанционная – 0 обучающихся;

- ОП 7М01602-История 1,5 - 4 студента, в том числе на гос.языке - 4, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 4, очная форма обучения – 4 магистранта, дистанционная – 0 обучающихся;

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №№KZ33LAA00018425, первичной выдачи: 19.07.2010г., дата переоформления: 25.06.2020г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «История РК» в 2020-2021 году работают 14 ППС, процент остепененности 70 %, из них: к.н. – 6, д.н. -3. Средний возраст ППС по кафедре – 40 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП-6В01601-История - 2017-2018 - 87 %, 2018-2019 – 77,7 %, 2019-2020 – 95,9 %;

- ОП -6В02201(5В020300)-История - 2017-2018 - 86 %, 2018-2019 – 84,6 %, 2019-2020 – 90,4 %;

- ОП -7М01601(6М011400)-История - 2017-2018 – 88,8 %, 2018-2019 – 88,8%, 2019-2020 - 100 %;

- ОП -7М02201(6М020300)-История - 2017-2018 – 100 %, 2018-2019 – 100 %, 2019-2020 - 100 %;

- ОП -7М01602(6М011400)-История - 2017-2018 – 100 %, 2018-2019 – 100 %, 2019-2020 - 100 %;

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность: ОП 6В01601-История 2018-2019- 3, 2019-2020-1. входящая мобильность: 2017-2018 – 1, 2019-2020-3. ОП 6В02201(5В020300)-История, исходящая мобильность: 2017-2018 - 1, входящая мобильность – 2018-2019-1.

ОП -7М01601(6М011400)-История, исходящая мобильность: 2016-2017-2, 2017-2018 -1, 2018-2019-2, 2019-2020-1.

ОП -7М01602(6М011400)-История, исходящая мобильность: 2016-2017 - 1, 2017-2018 - 1, 2018-2019 – 1, 2019-2020 – 1.

Академическая мобильность ППС

исходящая мобильность: 2017-2018 – 1, 2018-2019 – 4, 2019-2020 – 2.

входящая мобильность – 2017-2018 – 3, 2018-2019-5, 2019-2020 – 2. Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского процесса и отдел науки и международных связей информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний, доказательством чего являются протокола обучения с ФИО и подписью обучающихся.

Студентам доступны программы академической мобильности, как за счет средств МОН РК, так и за счет средств вуза и иных источников.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: Научная тематика кафедр представлена фундаментальными исследованиями и прикладными разработками, связанными с приоритетными направлениями развития науки и обусловлены потребностями региона. Кафедра истории РК проводит научные исследования по двум направлениям: первое, История Казахстана и краеведение, второе, Археология. Основные научные темы ППС - «История Букеевкой орды: история и перспективы исследования», «Исторические личности: новые исследования», «Актуальные проблемы археологии, демографии и этнологии Западного Казахстана».

Политика в выборе направлений НИР ориентирована на устойчивое развитие научно-исследовательской деятельности университета путем обеспечения эффективной интеграции образования и науки, что в свою очередь предполагает повышение научно-исследовательского потенциала университета, создание многоканальной системы финансирования научных исследований кафедр, интеграцию научной деятельности и образовательного процесса. В данный момент международных проектов по кафедре не

имеется, но преподаватели кафедры участвуют в конкурсах научных проектно-договорной основе с хозяйствующими субъектами.

Таблица 1 научные публикации ППС выпускающей кафедры «История РК»:

Публикации	2016	2017	2018	2019	2020
Публикации: - с ненулевым импакт-фактором и др.	1	1	6	6	6
- WoS, Scopus	1	2	1	2	5
РИНЦ		3	3	6	6
- журналах университета и др изданиях РК, КОКСОН	12	11	17	17	25
Патенты, АС		1	2	2	3
Учебники, учебные пособия	2	4	5	5	4
Монографии	2	5	2	3	3

1) Под руководством доцента кафедры А.С.Байбулсиновой подготовлен и был исполнен инициативный научный проект на тему «Батыс Қазақстанның қоғамдық-саяси және рухани-мәдени тарихы: маңызы, барысы, тағылымы (XVIII-XX ғ басы)». Научный проект утвержден Ученым советом университета, протокол №6 от 26.02.2018 г.

Кафедра истории РК в план мероприятий по программной статье Президента РК «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания» на 2018 год запланировала 2 экспедиции. По плану сначала по инициативе руководителя археологической экспедиции старшего преподавателя Калменова М.Д. были проведены раскопки исторических могильников на территории Чингирлауского района ЗКО 26 мая-12 июня 2018 г. с привлечением студентов I курса ОП 6B01601/5B011400-История и 6B02201/5B020300-История. В результате многие найденные экспонаты бронзового века были отправлены на лабораторное исследование. А с акиматом Чингирлауского района подписан консорциум о дальнейших научном партнерстве. Следующая экспедиция была проведена совместно с Институтом «Рухани жаңғыру» в период с 28 июня по 01 июля 2018 г. на тему «Сакральных памятники Западного Казахстана (визит к историческим местам Сырым, Теректы, Акжайк районов). Руководитель экспедиции преподаватель кафедры Истории РК Танзенов Д. Ж., члены экспедиции старший преподаватель, к.и.н. Калменов М. Д., к. и. н. Байбулсинова А. С., активисты, студенты специальности 6B01601/5B011400-История и 6B02201/5B020300-История, специалисты отдела технического обеспечения ИТ университета, директор «Фонда поддержки научных исследований» Курумбаев А. Ш., журналисты прессы, картографический фотограф, дизайнер Жумабаев Б. и др. В результате экспедиции составлена картография ряда историко-культурных памятников на территории Сырымского района, Теректинского, Акжайкского районов ЗКО.

2) Привлечение преподавателей к выполнению грантовых, хоздоговорных и инициативных тем НИР:

- Байбулсинова А.С., к.и.н., доцент по теме «История Западно-Казахстанской области», по теме «Исторические личности Западного Казахстана» при поддержке частного фонда «Фонд содействия научным исследованиям» директор А.Курумбаев (приложение Научные работы, Финансируемые проекты);

- А.С.Байбулсинова, к.и.н., доцент проводила научно-исследовательскую работу по теме «Батыс Қазақстанның қоғамдық-саяси және рухани-мәдени тарихы: маңызы, барысы, тағылымы (XVIII-XX ғ басы)». Научный проект утвержден Ученым советом университета, протокол №6 от 26.02.2018 г.

- «Палеолит Мангыстау (введение в научный оборот коллекций А.Г. Медоева и их современная интерпретация)». Срок проекта 2018-2020 гг. Руководитель О.А.Артюхова,

совместно с институтом Институт археологии им Маргулана. Участник проекта археолог кафедры Е.Е.Клышев.

- «Каменный век Северо-Восточного Прикаспия». Срок проекта 2018-2020 гг. Руков. Т.Б.Мамиров. Совместный проект с институтом археологии имени А.Маргулана. Участник проекта археолог кафедры Е.Е.Клышев, магистранты (А.Рамазанов, А.Есеналин, Е.Уразов) и студенты (А.Усманова, А.Сагинова, Г.Жайлан, А.Тулегенова, Е.Шариполла) кафедры Истории РК ОП «История».

- «Туристический потенциал историко-географического и культурного наследия городов золотоордынского периода на территории Волго-Уральского междуречья (на примере Сарайшыка, Сарай-Бату, Сарай-Берке)». (2019-2023 гг.) Руководитель проекта Э.Ж.Имашев (ЗКУ имени М.Утемисова). Участник проекта археолог, преподаватель кафедры Е.Е.Клышев.

- Научно-исследовательская работы финансируемые вузом по теме: «Реконструкция исторического костюма «Золотой женщины», найденной на территории ЗКО в кургане Таксай-1». Начало -01.03.2019 – окончание -31.12.2019. Общий объем финансирование – 1 500 000 тг. Совместная работа кафедрами Истории РК и кафедрой Дизайн. Руководитель Ж.Каинбаева, научный консультант, главный науч. сотрудник профессор М.Н.Сдыков. (приложение Научные работы, Финансируемые проекты);

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Западно - Казахстанский университет им. М.Утемисова в период с 12 по 14 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 12.05.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 151 представитель .

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультет истории, экономики и права.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами ЗКУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были просмотрены 3 видеолекции.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: Западно-Казахстанский областно историко-краеведческий музей г Уральска, Центр археологии и истории.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 66 преподавателей, 131 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза ([www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 14.05.2021 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачности системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучение по программам менеджмента образования.*

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Университет осуществляет деятельность на основе действующего законодательства в области образования, нормативно-правовых актов Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующие отношения в области высшего и послевузовского образования <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/normativno-pravovye-akty>.

В «Стратегическом плане Западно-Казахстанского университета на 2020 – 2025 годы» (утвержден решением Ученого совета 24.09.2020 года, протокол №2) <https://wku.edu.kz/kk/o-vuze/universitet/strategiya-i-missiya> отражены приоритетные направления развития вуза, цели, задачи и ожидаемые результаты.

Политика в области качества отражает основные моменты деятельности, задачи «ЗКУ» на текущий момент и на перспективу с учетом основных показателей стратегического плана развития вуза и представлена на официальном сайте университета <https://wku.edu.kz/kk/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>. Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовских нормативных документов «Руководство качество образования ЗКУ», «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им .М.Утемисова» (протокол №2 от 26 октября 2020 года), «Положение о комитете по обеспечению качества ЗКУ им .М.Утемисова», опубликованных на сайте университета <https://wku.edu.kz/kk/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>.

Культура обеспечения качества обеспечивается через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и финансово-экономических механизмах.

В университете действует Комитет по обеспечению качества, состоящий из 19 членов – представителей департаментов и факультетов (приказ №013-455/1 от 11 ноября 2020 года), состав опубликован на сайте университета <https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>

Управление аккредитуемых ОП осуществляют академический комитет факультета истории, экономики и права, в состав которых входят представители работодателей, ППС, обучающиеся. Состав академического комитета утвержден Нестеренко, деканом факультета истории, экономики и права от 10 сентября 2019 года. Деятельность комитета осуществляется на основе документа «Положение об академическом комитете», утвержденного внеочередным заседанием Ученого Совета университета (протокол №1 от 18 сентября 2020 года). На заседании академического комитета по ОП рассматриваются вопросы содержания образовательных программ, каталог элективных дисциплин. Например, в состав комитетов входят работодатели Ереаев М.Б., директор областного историко-краеведческого музея, Лаумов Н.Ж., руководитель управления внутренней политики ЗКО, Сафуллин Ж.И., директор центра истории и археологии ЗКО, Мартасова С.Б., директор туристического агентства «Мир путешествий», Бисалиева Т.Ж., руководитель управления человеческих ресурсов государственного департамента ЗКО, Айкенов М., глава г.Уральск; представители обучающихся – Дузбасова А.К., магистр 2 курса образовательной программы «История». На заседаниях учебно-методического совета факультета истории, экономики и права рассматриваются вопросы разработки и актуализации учебно-методических комплексов дисциплин, каталогов элективных дисциплин (протокол №4 от 20 декабря 2020 года).

Образовательные программы 6В01601 «История», 6В02201 «История», 7М01601 «История», 7М02201 «История» реализуются в соответствии с принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг.

Для осуществления основных бизнес-процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ – «Академическая политика Западно-Казахстанского университета М.Утемисова» 9протокол №2 от 28.09.2020г», «Положение о формировании образовательных программ» (протокол №1 от 11 сентября 2020 года), «Положение о мониторинге образовательных услуг» (от 28.08.2020 года), «Правила соблюдения академической честности» <https://wku.edu.kz/ru/zhizn-zku/vospitatelnaya-rabota3/pravila-soblyudeniya-akademicheskoy-chestnosti>. В этих нормативных документах нашли отражение проведения текущего, промежуточного и итогового контролей, организации прохождения обучающимися всех видов практик, оценки знаний обучающихся, правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся, итоговой аттестации и пр.

Внутренние документы вуза определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ (силлабусов), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), методических пособий, тестовых заданий и т.д.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех структурных подразделений и коллегиальных органов, принимающих участие в разработке, управлении, реализации ОП, осуществляет мониторинг состояния рассматриваемых вопросов. На заседаниях кафедры истории Республики Казахстан и учебно-методического совета факультета обсуждаются вопросы корректировки существующих дисциплин ОП по предложению работодателей, которые утратили актуальность или внедрения новых элективных дисциплин.

Лица, ответственные за разработку аккредитуемых ОП, программ развития и планов работ используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты при реализации ОП. Мероприятия по управлению рисками описаны в документе «Политика риск-менеджмента ЗКУ им М.Утемисова» (протокол УС №2 от 6 октября 2020 года).

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство вуза и аккредитуемых ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. На сайте университета имеются блог ректора <https://wku.edu.kz/ru/poisk/blog-rektora?start=5>, контактные данные проректоров, декана факультета (личные электронные адреса, контактные телефоны) <https://wku.edu.kz/ru/ovuze/administratsiya>.

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета, кафедры полностью удовлетворены – 87%;
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, деканата факультета, кафедры – 84,7.

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 75,8%, преподавателям – 80,3%.

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают 54,5% и на «хорошо» - 43,9% преподавателей.

Степенью участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 98% преподавателей. Руководство ОП продемонстрировали прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества.

#### ***Аналитическая часть***

В результате анализа отчета по самооценке, представленных внутренних документов в ходе визита, бесед со студентами, магистрантами, преподавателями и работодателями информированы о наличии Стратегического плана развития университета, Политики в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Однако результаты анализа управления ОП в недостаточной степени доступны всем

участникам образовательного процесса, слабо отражены на официальном сайте университета. К оценке качества образования должны быть привлечены руководство университета и образовательных программ, и академическое сообщество, и работодатели, и обучающиеся, и стратегические партнеры образовательной программы.

В отчете по самооценке приведены только результаты. На сайте университета и других документах структур университета оценки качества образовательного процесса не обнаружены..

На сайте университета на вкладке «Образовательные программы» расположены образовательные программы «6В01601 — История», [«6В02201 — История»](https://histecon.wku.edu.kz/index.php/obrhistrk/spetsialnosti-bakalavriata/277-6v01601-istoriya). <https://histecon.wku.edu.kz/index.php/obrhistrk/spetsialnosti-bakalavriata/277-6v01601-istoriya> реализуемые факультетом истории, экономики и права

Анализ планов развития ОП показал, что привлечение заинтересованных сторон к разработке планов развития образовательной программы носит, в основном, формальный характер и отражается не в реальном влиянии работодателей, выпускников, обучающихся, общественности на эту процедуру, а в наличии подписей на отзывах на образовательную программу и других подобных документах. Перечень мероприятий плана реализации ОП представляет собой общую информацию по основным видам деятельности. Отсутствуют конкретные данные по всем позициям плана и регулярный пересмотр планов развития ОП, в том числе их индивидуальность и уникальность.

В университете присутствуют элементы системы аутсорсинга в области образовательных услуг, однако отсутствуют механизмы по определению тех видов образовательной деятельности, которые передаются на аутсорсинг.

В своем отчете по самооценке, в планах развития ОП университет сам отмечает наличие определенных рисков при реализации ОП – это сокращение контингента обучающихся, нехватка квалифицированных педагогических кадров, недостаточное информационное обеспечение образовательного процесса, неэффективность исследовательской деятельности ППС и в этой связи руководству ОП необходимо провести актуализацию рисков и предпринять действенные меры для их устранения.

Комиссия ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо обосновать участие заинтересованных лиц в составе органов управления ОП, их репрезентативность и цель привлечения этих участников к работе коллегиального органа.

Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражение в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы по направлениям подготовки.

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 69,7% дали ответ «очень хорошо», 30,3% - «хорошо»..

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»** Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»:**

1. Руководству ОП разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП (июнь 2021г);; проводить постоянный мониторинг соответствия планов развития образовательных программ стратегиям развития Университета;

2. Руководству ОП обеспечить участие заинтересованных лиц в пересмотре плана

развития ОП с отражением данных в протоколах заседаний кафедры (сентябрь 2021г);

3. Руководству ОП обосновать, на основе анализа реализуемых аналогичных ОП в регионе и республике, индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП (июнь 2021 )

4. Руководству ОП систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, в частности по кадровому обеспечению, формированию контингент;

#### **Выводы ВЭК:**

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Управление образовательной программой» по 13 критериям данного стандарта -удовлетворительные, по 4 критерию предполагается улучшение.

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечение защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

#### **Доказательная часть**

Процессы управления информацией и представления отчетности в ЗКУ им.М.Утемисова обеспечиваются в рамках внутренней системы обеспечения качества и регламентируются процедурами, описанными во внутренних нормативных документах, в которых содержится информация по организации и управлению основными процессами образовательной деятельности вуза. А также все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета. Оперативный обмен информацией залог качества образовательных услуг предоставляемых ЗКГУ им. М. Утемисова. Поэтому для эффективного обмена информацией и внедрения электронного документооборота между подразделениями университета действует Intranet-сайт (внутренний сайт) университета, на котором размещены должностные инструкции, положения о подразделениях, документы систем менеджмента (СМК/СЭМ), телефонный справочник, электронные адреса, позволяющие вести оперативное делопроизводство. Посредством Intranet-сайта структурные подразделения университета своевременно получают информацию об изменениях и дополнениях внесенных в документацию вуза <https://inside.wku.edu.kz/>

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в университете внедрена и действует автоматизированные информационные системы АИС «Platon», «Махамбет», которые предназначены для обеспечения эффективной информационной поддержки всех бизнес процессов вуза. Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется путем использования корпоративной электронной почты, социальных сетей Instagram, Вконтакте, Facebook, WhatsApp.

Основной информационный поток начинается с официального сайта ЗКУ им.М.Утемисова ([www.wksu.kz](http://www.wksu.kz)), а также внутренний информационно-образовательный портал через которые абитуриенты и любой посетитель сайта может ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в университете, с основными образовательными программами бакалавриата, магистратуры, с профессорско-преподавательским составом и т.д.

В вузе информация, размещаемая для открытого доступа, тщательно анализируется и проверяется, установлены сроки обновления информации структурными подразделениями, отвечающими за предоставление достоверной и своевременной информации (в том числе и перевод информации на казахский и английский языки).

Основные процессы управления информацией описаны в годовых планах университета, кафедр и структурных подразделений. Ответственным за функционирование системы, сбора и мониторинга информации и ее достоверность определены кафедры и структурные подразделения университета. На кафедре «история Республики Казахстан» за достоверность и своевременность предоставляемой информации ответственны магистры истории, преподаватели А.Б.Гарифуллина, А.Б.Ихсанова, А.Г.Есеналин.

Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по показателям оценки учебного процесса, направленного на удовлетворенность потребителей и выполнении принятой университета миссии и представляет собой единую информационную сеть, включающую все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), телефонную сеть, системы оповещения и видеонаблюдения, которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами, включая доступ личных ноутбуков студентов и преподавателей к беспроводной сети Wi-Fi университета с выходом в интернет.

Достоверность представляемой руководству информации в университете, обеспечивается проректорами, а также посредством изучения материалов по проверке структурных подразделения в течение учебного года.

Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в АИС «Platon» и постоянно обновляют свои разделы и информацию в системе поддерживая ее в актуальном состоянии.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности. Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает годовые отчеты ППС о выполнении индивидуального плана работы, годовые отчеты выпускающих кафедр, анализ качества ОП. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры. Затем с целью анализа контроля соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем заслушивания отчетов зав. кафедрами на заседаниях Ученого совета факультетов.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в АИС Platon для ознакомления с силлабусами дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий.

На основании утвержденных деканом Индивидуальных учебных планов профессорско-преподавательского состава кафедры (ИУП ППС), производится сбор информации о деятельности профессорско-преподавательского состава за учебный год

Помимо сбора и анализа статистических данных в университете систематически проводятся социологические опросы в виде анкетирования студентов, преподавателей и сотрудников, а также учащихся общеобразовательных школ ЗКО и работодателей, позволяющие выявлять и анализировать их представления, оценки и установки, характеризующие как внутреннюю, так и внешнюю среду деятельности вуза. Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся Центром социологических исследований университета в рамках соответствующих исследовательских проектов. По результатам анкетирования разрабатываются мероприятия для улучшения образовательного процесса.

В процессе управления ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ» на кафедрах анализируется информация по различным направлениям деятельности (по приему обучающихся и выпускников. К примеру, общий контингент 6В01601 История 134 студентов, в том числе на гос. языке – 113, из них на основе государственного образовательного гранта – 63 человек, на коммерческой основе – 71, очная форма обучения – 125 студента, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) – 9 обучающихся; 7М02201 История 2 магистрантов, в том числе на гос. языке – 2, из них на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 2. 7М01601 История 39 магистрантов, в том числе на гос. языке – 34, из них на основе государственного образовательного гранта – 12 человек, на коммерческой основе – 27. 6В02201 История 40 студентов, в том числе на гос. языке – 34, из них на основе государственного образовательного гранта – 5 человек, на коммерческой основе – 35, очная форма обучения – 40 студента. Трудоустройство выпускников по ОП 5В020300/ 6В020300 Тарих - 90,4%, 5В011400 /6В011400 /– Тарих - 95,9; 6М01140/ 7М01140 История -100 %, 6М020300/ 7М020300- История -100%.

Сохранность информации обеспечивается Центром информационных технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети –

настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации –разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Студенты и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) [www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru), НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) [www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz), Единой электронной библиотеки [elibrary.kz](http://elibrary.kz), Международного научно-инновационного центра <http://snauka.ru/>, Электронные журналы «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Политика, государство и право» на сайтах [bravica.ru](http://bravica.ru), [journal.knigka.info](http://journal.knigka.info), [jurnal-portal.ru](http://jurnal-portal.ru), [letitbook.ru](http://letitbook.ru) и другие. Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным полнотекстовым ресурсам. Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных ClarivateAnalytics, SpringerLink, Science, ближнее зарубежье [polpred.com](http://polpred.com), Лань, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы «Положение об академической честности», «Правила соблюдения академической честности» <https://wku.edu.kz/ru/vospitatelnaya-rabota/pravila-soblyudeniya-akademicheskoy-chestnosti..>

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников Университета. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Вход в АИС осуществляется с помощью логина и пароля пользователя. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно.,

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в ЗКУ им М.Утемисова имеется политика конфиденциальности. Обучающиеся, ППС и сотрудники подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научно- исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

ВЭК считает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, анкетирования всех заинтересованных сторон.

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что ЗКУ им. М.Утемисова использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- уровнем обратной связи ППС с руководством – 75,8% (очень хорошо) и 22,7% (хорошо);

- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 53% (очень хорошо) и 45,5% (хорошо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 89,3% (очень хорошо), 10,7% (хорошо);

- Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 88,5%, (очень хорошо), 10,7 - (хорошо).

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП –5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»:**

-доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, ППС; конкретно, четко работает система сбора, анализа и управления информацией, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи;

- трудоустройство по аккредитуемым ОП составляет 100 % и карьерный рост выпускников.

**Рекомендации ВЭК для ОП ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»**

-Руководство ОП разработать план мероприятий по увеличению контингента обучающихся до конца учебного года.

**Выводы ВЭК:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном/международном), ее уникальность.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

ЗКУ ведет подготовку бакалавров и магистров по следующим аккредитуемым ОП : 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ».

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и выпускниками подтвердили, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка ОП осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также внутренней документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития. Вузом документирована процедура «Руководство качество образования ЗКГУ», где имеется пункт разработки и утверждения ОП а также пункты по оценке качества ОП, периодичность, формы и методы мониторинга качества ОП (протокол №2, от 26 октября 2020 года),

При принятии решения о разработке новой ОП, деканы факультетов совместно с зав. кафедрами организуют изучение запросов различных групп потребителей ОП.

Разработка ОП осуществляется Академическими комитетами по ОП, в состав которых входят зав. кафедрой, как руководитель ОП, ведущие ППС кафедр, работодатели, обучающиеся. Экспертам ВЭК представлено распоряжение декана истории, экономики и права ЗКУ от 10.09.2019 г. о составе академических комитетов по разработке ОП. На сайте имеется состав академического комитета вуза, утвержденный проректором. Для аккредитуемых ОП состав академических комитетов соответствует предъявляемым требованиям, например, для ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ» в состав АК включены: 3 представителя кафедры «История Республики Казахстан», 1 обучающийся, 3 представителя работодателей. В разработке ОП участвуют ППС кафедры «история Республики Казахстан», обучающиеся, представители работодателей. ОП утверждаются на заседании Ученого совета университета. Данный подход позволяет реализовать учет требований всех сторон, задействованных в реализации ОП.

Руководством определены цели реализуемых ОП. Формулировка целей и задач ОП как в области обучения, так и в области воспитания, даются с учетом специфики конкретной ОП и потребностей рынка труда. Например, цели и задачи ОП 6В01601 – «История», 6В02201 – «История»- подготовка квалифицированных специалистов в области исторического образования, способных к научной и педагогической деятельности, обладающих критическим мышлением, организаторскими навыками, значимых для педагогической деятельности, навыками исследовательской, информационно-аналитической деятельности.

Аналогичные актуальные цели и задачи предусмотрены и по другим аккредитуемым ОП 7М01601 – «История, 7М02201 – «История»

Составление учебных планов осуществляется на основе выбора дисциплин и отвечает требованиям логической связи дисциплин. Действующая в университете практика

формирования перечня и логической последовательности элективных дисциплин способствует развитию личных и профессиональных компетенций обучающихся.

В содержании аккредитуемых ОП выявлено следующее: определен полный перечень дисциплин в разрезе циклов дисциплин; обеспечена необходимая целостность ОП, сочетающая фундаментальность подготовки обучающихся с междисциплинарным характером профессиональной деятельности выпускника; определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, а также между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой обучающихся; описана логика построения ОП; определена наиболее эффективная с точки зрения достижения поставленных целей организация учебно-методической работы. РУП разработаны и утверждены по всем годам и формам обучения.

Аккредитуемые ОП реализуются в рамках КТО, определяющей структуру программы, виды учебных занятий, формы контроля знаний, принципы планирования траектории обучения. Основное содержание дисциплин подробно раскрыто в курсах. На кафедрах ведется работа по разработке, обновлению и корректировке учебно-методических материалов, формирующих содержание ОП, что отражается в планах работы кафедр и находится на контроле учебно-методического совета вуза. Курсы всех аккредитуемых ОП позволяют обучающимся составить целостное представление о концепции курса и системе требований по его изучению. Кафедра имеет базу видеолекций, учебных фильмов и методических материалов по аккредитуемым ОП: «Археология» (к.и.н Калменов М.Д), «Историческое краеведение» (доцент Мухангалиева Ж. К.), «История городов Казахстана» (доцент, к.и.н Байбулсинова А. С.), «Современная история Казахстана» (доцент Дюсенгалиева М. Г.), «Современная история Казахстана» (магистр, старший преп. Жалекенова Г.Т.).

В дополнение к ОП разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из 2 рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

КЭД по аккредитуемым ОП утверждены вузом и имеются на бумажных носителях. Дисциплины, включенные в КЭД аккредитуемых ОП, отражают актуальные направления развития исторической науки, исторических знаний о родном крае. КЭД составлены с учетом логической последовательности изучения дисциплин, состоят из двух основных циклов: базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Элективные дисциплины цикла профилирующих дисциплин учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателей, нацелены на формирование профессиональной компетентности обучающихся. Для каждой дисциплины ОП указаны формируемые результаты обучения, а при описании модулей ОП результаты обучения расписаны для каждой дисциплины модуля. Проект ОП рассматривается на заседании кафедры, затем передается на экспертизу работодателям. При получении положительного экспертного заключения, ОП представляется на совет факультета. КЭД рассматривается на заседаниях УМС (протокол №4 от 20 декабря 2020 года) факультета. ОП и КЭД подписываются проректором по учебной работе, деканом, согласовываются с работодателями и утверждаются ректором университета.

Порядок пересмотра ОП предусмотрен документом «Положение о формировании образовательных программ», утвержденный Ученым советом ЗКУ, протокол №1, от 11 сентября 2020 года. Обновление ОП возможно в части всех компонентов, за исключением целей и основных планируемых результатов. Основанием для обновления ОП служит инициатива и предложения со стороны ППС, работодателей и объективные изменения инфраструктурного, кадрового и/или других ресурсных условий реализации ОП. Например,

дисциплины «Практическая и экспериментальная археология», «Хранение и анализ архивных документов», «Фундаментальные проблемы археологии Казахстана» для образовательных программ «6В02201-История» и «7М02201-История», а также «Цифровые технологии в образовании», «Основы инклюзивного образования», «Методика обновленной технология обучения» для образовательных программ «6В01601-История», «7М01601-История» были введены по итогам опроса работодателей. По предложению ППС и студентов были введены новые дисциплины, для ОП 6М02201-История «Хранение и анализ архивных документов», для ОП 7М01601-История «Фундаментальные проблемы демографии», для ОП 7М02201-История «Теоретико-методологические проблемы исследования фольклорных источников».

Согласно «Положения об образовательных программах» ОП проходят и внешнюю экспертизу со стороны работодателей. К примеру, в структурах ОП 6В02201-История, 7М02201-История имеются рецензии от Еrsaев М.Б. директора историко-краеведческого музея г. Уральска от 10 апреля 2019 года. Экспертам представлены рецензии на КЭД аккредитуемых ОП. Но требования к рецензентам и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах. Результаты анкетирования за анализируемый период показывают, что: общим качеством учебных программ вуза полностью удовлетворены 90,1%, частично удовлетворены 8,4% обучающихся; информированием студентов о курсах, образовательных программах полностью удовлетворены 88,5%, частично удовлетворены 10,7% обучающихся.

Профессиональная практика является обязательным компонентом всех образовательных программ университета. Если в 2017 году университет заключил 383 договора, в 2018 году - 461 договоров, то в 2019 году - 974, 2020 году - 123, из них для ОП по направлению «образование» - 520. Базы практик определяются наличием высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить руководство практикой, а также с учетом материально-технического оснащения учреждений.

Организация и проведение профессиональных практик осуществляется в соответствии с Положением об организации и проведении профессиональной практики. На кафедре, реализующая аккредитуемые ОП, разработаны и утверждены методические указания по прохождению профессиональных практик. Для каждого вида практики разработаны программы, в них даются общие положения по планированию практики, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики от организации, требования к оформлению отчета обучающегося по практике. Методические материалы предоставляются обучающимся на установочной конференции по практике, по итогам учебной, производственной или исследовательской практики проводится итоговая конференция.

В ходе интервью обучающиеся выпускных курсов отмечали удовлетворительную работу руководства ОП по обеспечению базами практики.

.В программу практики студентов бакалавриата входит знакомство с современными научными и научно-методическими исследованиями, в том числе с возможностями практической реализации компетентностного подхода, выполнение индивидуальных заданий. В ходе онлайн визита экспертами НААР были посещены базы практик в онлайн режиме:

Для бакалавриата определены следующие основные виды профессиональных практик: учебная, производственная, преддипломная. Местом прохождения практик являются ведущие учреждения и организации Западного Казахстана: школы, историко-краеведческий музей г. Уральска, государственный архив ЗКО, «Западно-Казахстанский областной центр истории и археологии управления культуры акимата Западно-Казахстанской области, Департамент внутренней политики ЗКО, акиматы, департаменты образования, управления районов ЗКО. Представители баз практик подтверждают, что обучающиеся на практику принимаются на основе договоров с вузом, практика

обучающихся начинается с общего инструктажа, по завершении практики каждому студенту выдаются отзывы о результатах прохождения практики, а наиболее способных студентов приглашают на вакантные рабочие места. К рецензированию ОП привлекаются представители работодателей с учетом специфики реализуемых ОП. В ходе онлайн визита руководители от баз практик подтвердили участие во внешней экспертизе аккредитуемых ОП.

Руководством ОП слабо осуществляет сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими аналогичные ОП, хотя имеются много зарубежных партнеров сотрудничества. За последние 3 года кафедра Истории Республики Казахстан тесно сотрудничает с Болонским и Неапольским университетом Итальянской Республики, университетом Пассау из Германии, университетом дружбы народов РФ (РУДН), Санкт-Петербургским университетом РФ, Калмыкским государственным университетом РФ, Оренбургским педагогическим университетом, Оренбургским государственным университетом им.Чкалова. По ОП 5B011400/6B011400, 5B020300/6B02200-История подписано 38 документов о сотрудничестве.

Кафедра не продемонстрировала мероприятия по сотрудничеству с другими казахстанскими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, не привела примеры двудипломных ОП.

Комиссии представлены модели выпускника по всем аккредитуемым ОП. В структуре ОП представлена модель выпускника. В предложенных моделях выпускников образовательных программ определены необходимые для данного уровня подготовки набора компетенций, которые следует достигнуть по окончании вуза. В набор компетенций входят как специальные, так и универсальные компетенции (общеобразовательные и профессиональные компетенции). Модель выпускника содержит квалификационные характеристики, видов профессиональной деятельности, функций профессиональной деятельности, результатов обучения. Результаты обучения – ожидаемые показатели того, что обучаемый должен знать, понимать и/или в состоянии выполнить по завершении процесса обучения. Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует 6, 7-му уровням НСК.

#### **Аналитическая часть**

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП, разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Оценка качества аккредитуемых ОП была проведена на основе анализа ОП, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, структура ОП и КЭД содержит повторы в части раздела ОП «Описание дисциплин» и КЭД «Аннотация. Содержание дисциплин», а также в части раздела ОП «4. Описание модулей. Результаты обучения» и КЭД «Аннотация. Результаты обучения». К примеру, описание дисциплины «Древняя история Казахстана» и аннотация в ОП 6B02201 История и 6B01601 История совпадают, хотя разные направления подготовки.

Достаточно часто встречаются случаи несовпадения описания результатов обучения в ОП и КЭД, что недопустимо в виду того, что при описании результатов обучения в модуле ОП приводится описание результатов обучения по дисциплинам модуля, а не по модулю в целом.

Формулировка целей ОП в аккредитуемых ОП не различаются по степени конкретизации цели. Описание цели аккредитуемых ОП носит общий характер.

Форма рецензий на КЭД не утверждена, для нее не определена структура. Представленные рецензии на КЭД по аккредитуемому ОП входе онлайн визита и в

приложениях к отчету о самооценке не имеют даты подписания. Рецензентами КЭД являются члены академического комитета по разработке ОП. Например, представлены рецензии на все ОП от внешних рецензентов. Во всех рецензиях подпись Еrsaев М.Б., директора историко-краеведческого музея г.Уральска, который является членом академического комитета факультета истории, экономики и права. В рецензии приводится оценка КЭД в целом и вносятся предложения о дополнении КЭД такими дисциплинами как «Историография и источники движения «Алаш», «Этнология Казахстана» и т.д. Поскольку рецензенты задействованы в разработке ОП, то их предложения должны были быть рассмотрены на заседании академического комитета, а не оформлены в виде рецензий на КЭД.

Аналогичные замечания по рецензиям на КЭД ОП 6В02201 – «История», рецензент является членом академического комитета.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП шестого кластера написано, что последние годы наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей в образовательной деятельности кафедры при разработке и экспертизе образовательных программ и учебных курсов». Такой подход к экспертизе ОП не представляется объективным. При этом под экспертизой ОП понимается рецензирование КЭД, а не экспертная оценка ОП.

Представленные модели выпускника ОП являются вторичными, разрабатываются на основе ОП. В действительности, разработка ОП ведется с целью реализации модели выпускника, поэтому она должна быть разработана ранее ОП. Не представлены нормативные документы, в которых описан процесс разработки модели выпускника. Не приведено описание деятельности и/или задач, которые необходимо выполнять с точки зрения сегодняшнего и завтрашнего состояния деятельности.

Результаты обучения не сопровождаются соответствующими критериями оценки. В итоге в ОП не описаны требования к присуждению кредитов, приведена только шкала балльной оценки.

Внутренние нормативные документы, регулирующие процесс разработки и утверждения ОП, не предусматривают проведения внутренней экспертизы ОП. Хотя внутренними экспертами ОП и КЭД являются преподаватели кафедр.

Аккредитуемые ОП реализуются в других региональных вузах г. Уральска, вузах РК, а также во многих зарубежных вузах, однако руководством ОП не продемонстрированы уникальность аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг, нет сравнения реализуемых программ на региональном, национальном или международном уровне (не представлены документы, подтверждающие проведение сравнительного анализа ОП, анализа рынка труда в регионе). Приведенные формулировки уникальности аккредитуемых ОП, не отражают технологий ее проектирования и сопровождения, разработанных с учетом международных стандартов инженерного образования.

Эксперты отмечают некоторую неаккуратность и ошибочность в оформлении документов. Так, представленные КЭД для аккредитуемых ОП имеют дату утверждения протокола учебно-методического совета факультета, например, КЭД ОП 6В01601 – «История» – от 20.12.2019, а сам КЭД на 2019-2023 год утверждается 19.04.2019. Имеются неточности в периодах-2019-2023, 2019-2021 гг. К примеру, КЭД ОП 6В01601 История на академическом совете утверждается 19.04.2019 году, а 22.04.2019 согласовывается с работодателями. Подготовительная работа по разработке КЭД начинается с согласования с работодателями, обучающимся и кафедрой, а затем рассматривается на заседании академического совета.

Поэтому более раннее рассмотрение КЭД на совете факультета в отрыве от самой ОП вызывает недоумение, как и его утверждение. В планах развития ОП 6В01601 – «История» по направлению «образование» и 6В02201 – «История» разделы 1- 14 повторяются. В планах развития не учтены уникальность, специфика ОП, соответственно мероприятия носят одинаковый характер.

Наличие утверждённых профессиональных стандартов, филиалов кафедры на базе предприятия может способствовать подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, но на данный момент эта работа не проводится. Ни в одной из аккредитуемых ОП нет ссылок на профессиональные стандарты НПП Атамекен.

Эксперты ВЭК не получили доказательств проведения анализа по определению видов профессиональной сертификации в профессиональной сфере, соответствующей специфике аккредитуемых ОП.

Руководителями аккредитуемых ОП не продемонстрированы мероприятия по сотрудничеству с другими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, ангажировано только намерение по разработке двудипломных ОП. Совместные образовательные программы не были представлены экспертам.

В ходе онлайн визита установлено, что с учетом современных требований к образованию, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП периодически пересматривается.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что ППС оценивают:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ – «очень хорошо» – 72,7%, «хорошо» – 27,3%;
- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям – «очень хорошо» – 81,2%, на «хорошо» – 18,2%;
- образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям – «очень хорошо» – 65,2%, на «хорошо» – 33,3%.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения «полностью удовлетворены» – 86,3%, «частично удовлетворены» – 11,5%.
- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 98,8%, «частично удовлетворены» – 7,8%.

Эксперты ВЭК отмечают, что по результатам анализа изученных документов и проведенного интервью с обучающимися, ППС и работодателями представленные вузом результаты внешних экспертиз образовательных программ носят формальный характер и не отражают потребности работодателей, региона в их развитии.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП ОП : 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ». :**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП : 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ».:**

1 Руководству ОП до конца 2020-2021 учебного года разработать процедуру проведения внутренних и внешних экспертиз ОП, КЭД и принятия обоснованных решений по их результатам и определить требования, предъявляемые к рецензентам, на систематической основе проводить анализ результативности экспертиз на уровне структурных подразделений и руководителей ОП;

2 До начала нового учебного года определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на соответствие профессиональным стандартам.

3. Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до декабря 2023 года.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из которых 10 критерий имеет удовлетворительную позицию и 2 позиций предполагают улучшение.*

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

*✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

*✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

*✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*

*• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине;*

*• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

*• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

*• Эффективность процедур оценивания обучающихся;*

*• Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

*• Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям*

*ОП.*

*✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

*✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

#### **Доказательная часть**

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Законом РК «Об образовании» Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан.

Содержание ОП определяется следующими документами: ГОСО Баклавриат МОН РК -2018, рабочими учебными программами (силлабусами), каталогами элективных дисциплин (КЭД), индивидуальными учебными планами (ИУП), рабочими учебными планами (РУП), согласно Плана развития ОП, принятого в университете.

Принимая во внимание Стратегический план ЗКУ им.М.Утемисова проводятся ключевые мероприятия оценки реализации целей ОП и их результатов, на основании чего можно сформировать выводы по оптимизации содержания и формы учебных мероприятий в рамках ОП. Мониторинг Оп проводится на основе «Положения по мониторингу образовательных программ» от 28.08.2020 года.

Данная оценка проводится путем сбора и статистической обработки следующих индикаторов: кадровый потенциал в рамках ОП; работа по учебно-методическому обеспечению учебного процесса и обновлению учебно-научной литературы по данной ОП; проведение профориентационной работы по увеличению контингента студентов; мониторинг трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры; активная обратная связь с работодателями на предмет их удовлетворенности выпускниками; укрепление материально-технической базы.

Порядок пересмотра ОП регламентирован документом «Положение об формировании образовательных программ», в котором предполагается два типа внесения изменений в ОП: обновление и модернизация. Обновление предполагает внесение

незначительных изменений в ОП: в учебном плане, компетенциях, программах практик, курсах, которые инициированы ППС, возникли в результате оценки качества ОП, изменения ресурсных условий реализации ОП.

Модернизация подразумевает значительное изменение в содержании и условиях реализации ОП, в том числе целей и результатов обучения, изменения вида ОП и внесение в нее новых образовательных траекторий.

Решение о модернизации принимается на основе неудовлетворительных выводов о качестве ОП в результате самообследования или анализа динамики набора обучающихся, о недостаточно высоком качестве ОП по результатам различных процедур оценки качества. Разработчики сами могут инициировать модернизацию ОП с целью учета произошедших изменений в научном и профессиональном поле, в которых реализуется ОП, а также в связи с изменениями рынка образовательных услуг или рынка труда.

Механизм внесения изменений предполагает, что все предложения по изменению ОП со стороны ППС, стейкхолдеров и работодателей первоначально обсуждаются на заседании выпускающих кафедр. Предложения по изменению КЭД ОП вносятся работодателями в представляемых ими рецензий на ОП. Рецензии обсуждаются на заседании кафедр и принимается соответствующее решение, которое выносится на заседание академического комитета, а затем совета факультета. Если вносимые изменения носят характер усовершенствования, модернизации ОП, то они выносятся на рассмотрение Ученого совета университета.

В приложении к отчету по самооценке ОП5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ» приложена анкета работодателей, содержащая такие вопросы как: «Как Вы полагаете, обучение, каким именно дисциплинам позволит подготовить высококвалифицированных специалистов нужного Вам профиля?», «Какими дополнительными умениями и навыками должен обладать современный высококвалифицированный специалист нужного Вам профиля?». На сайте университета имеется закладка «Работодателям» <https://wku.edu.kz/index.php/ru/uvazhaemye-rabotodateli> где находится портфолио студентов и предлагаются услуги подбора кадров работодателю.

Мониторинг реализации мероприятий плана развития ОП осуществляется руководителями аккредитуемых ОП, деканатом истории, экономики и права, ДАВ. При составлении плана работы кафедры в него вносятся вопросы, относящиеся к мероприятиям плана развития ОП: совершенствование и актуализация ОП с учетом мнения потенциальных работодателей, составление плана издания монографий, обеспечение академической мобильности обучающихся, развитие внутренней и внешней мобильности ППС, активизация публикационной и научно-исследовательской деятельности ППС, активизация НИРС аккредитуемых ОП, проведение профессиональных практик, взаимодействие со стейкхолдерами и т.д.

Мониторинг реализации ОП на предмет достижения поставленных целей и соответствие потребностям обучающихся и общества проводится ежегодно на заседаниях кафедр, реализующих аккредитуемые ОП и совета факультета истории, экономики и права, на которых обсуждаются отчеты. По итогам обсуждения принимается решение о необходимости внесения изменений в ОП. С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в ЗКУ применяется: активное сотрудничество с обучающимися, работодателями и другими стейкхолдерами по вопросам обеспечения качества ОП; внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова» от 21 октября 2020 года. В данном документе четко определены критерии мониторинга: содержание образовательных программ в свете последних

достижений науки и изменяющихся потребностей общества для обеспечения актуальности дисциплин, контингент студентов и преподавателей, удовлетворенность работодателей личностными качествами и уровнем профессиональной подготовки выпускниками университета.

Для обеспечения гарантии качества вуз анализирует эффективность планирования и отчетов; проводит социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованные лица – социальных партнеров, работодателей, ППС, обучающихся; соблюдает принцип открытости руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, с учетом соответствия ресурсам, потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение ОП ежегодно проходит на заседаниях кафедр, советах факультетов, академических комитетов и Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Выпускающей кафедрой ежегодно проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП с учетом мнения представителей обучающихся, работодателей, которые входят в состав академического совета по разработке ОП.

Мониторинг удовлетворения потребностей внутренних стейкхолдеров - студентов осуществляется путем анкетирования. Центр социологических исследований один раз в год проводит анкетирование студентов и ППС. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений, обучающихся в этой области. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

Анализ анкетирования показал, что в целом, обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Как показывает анализ анкетирования по аккредитуемым ОП более 80% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в ЗКУ. Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражаются в протоколах заседания академического комитета, кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД. Во всех образовательных программах отражены нагрузки студентов и преподавателей в кредитах

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке образовательных программ бакалавриата и магистратуры. В частности, во время интервью отмечены высокие профессиональные компетенции выпускников. Удовлетворенность обучающихся также устанавливается путем анкетирования выпускников. Анализ анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, многие из них оценивают уровень общей профессиональной подготовки как достаточно высокий.

Профессиональные практики предусмотрены ОП согласно ГОСО Бакалавриат - 2018 г. Согласно заключаемых договоров с базами профессиональных практик, университет разрабатывает и согласовывает с предприятием программы практик, календарные графики прохождения практики, организывает прохождение и периодический контроль практик в соответствии с ОП и академическим календарем, оказывает методическую помощь руководителям практик от предприятий. Мониторинг качества прохождения профессиональных практик осуществляется путем отслеживания отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях, анкетированием руководителей практик от производства.

Правила осуществления контроля успеваемости и построения системы контроля знаний обучающихся в университете регламентируются нормативно-правовыми актами МОН РК и Положением о порядке оценивания знаний, обучающихся.

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии с ГОСО по контролю и оценке знаний в вузах. Предусмотрены три вида контроля успеваемости: текущий, рубежный и итоговый. Текущий контроль проводится только для учащихся дневной формы обучения и проводится согласно расписанию учебных занятий по темам учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях. При текущем контроле учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание. Рубежный контроль осуществляется после изучения материала по нескольким темам, разделам с целью оценки качества усвоения части содержания дисциплины. Форма проведения рубежного контроля определяется преподавателем. Каждый рубежный контроль оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый контроль (Экзамен) проводится в период промежуточной аттестации (сессии) или после завершения изучения учебной дисциплины. Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливается в месячный срок с начала академического периода решением Ученого совета университета.

В университете используется АИС Platon, в которой отображаются итоги рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Студенты могут ознакомиться с результатами в личном кабинете ([https://wku.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=194](https://wku.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=194)).

Личностный рост и развитие обучающегося в ходе освоения ОП отслеживается руководителями ОП, кураторами академических групп и эдвайзерами. На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП контролируется посещение занятий обучающимися; выполнение заданий и самостоятельных работ; выполнение заданий по текущему и итоговому контролю. Выполнение обучающимися индивидуального плана контролируется заведующими выпускающих кафедр и ДАВ. В случае не выполнения ИУП ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, в соответствии с академическим календарем университета.

Любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП доводятся до сведения ППС, работодателей и студентов при принятии решений на заседаниях коллегиальных органов: заседаний кафедры, заседаний академического комитета, заседаний совета факультета, ученого совета университета. Информация о возможных/внесенных изменениях в ОП до обучающихся доводится эдвайзером. Однако подробная информация о внесении изменений не доводится до сведения стейкхолдеров (абитуриентов и их родителей, студентов и их родителей, работодателей, представителей баз практик) путем опубликования информации на сайте университета или в социальных сетях.

С целью определения востребованности аккредитуемых ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями. Около 90% выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу ЗКУ корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

### *Аналитическая часть*

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр. При этом, эксперты отмечают, что иногда проведенный мониторинг имеет формальный оттенок. Например, в приведенном протоколе заседания кафедры «Техника и технология» (Пр. №3 от 25.03.2020 г.), вопрос утверждения КЭД аккредитуемых ОП рассматривается как предварительный этап, с внесением всех изменений, и предполагается дальнейшее рецензирование КЭД работодателями. При этом не раскрыто, какие именно изменения внесены в КЭД. Представленные рецензии на КЭД не имеют даты подписания. Поэтому не предоставляется возможным отследить, каким образом руководством ОП осуществляется реализация предложений рецензентов, для каких ОП и в каком учебном году были внесены изменения.

Декларируемые в Академической политике вуза требования к работе руководителей образовательных программ/заведующих кафедрами, ответственных за учебно-методическое обеспечение ОП не выполняются в полном объеме. Так, например, отмечается формальный подход к контролю разрабатываемых силлабусов для аккредитуемых ОП. При проведении сравнительного анализа описания результатов обучения в КЭД аккредитуемых ОП и в силлабусах дисциплин, отмечается, что не все компетенции и результаты обучения, указанные в КЭД отражены в силлабусах. Замечание относится практически ко всем представленным силлабусам по аккредитуемым ОП. Отмечается формальный подход руководителей аккредитуемых ОП и в части следующего требования, указанного в Академической политике: «чёткое понимание того, какие учебники и учебно-методические материалы будут использованы в процессе изучения дисциплин ОП». Эксперты отмечают, что в представленных ВЭК силлабусах по аккредитуемым ОП указана литература, опубликованная в начале 2000-х годов. Подобное отмечается, например, в силлабусе «С++ бағдарламау тілі» для ОП 6В06102 – «Информационные системы», в силлабусе «Метрология» для ОП 6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», в силлабусе «Технологиялык машиналарды жөндеу» для ОП 6В07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», в силлабусе «Мұнайды өндеу процесіндегі кинетика және катализ» по ОП 6В07103 – «Химическая технология органических веществ».

Члены ВЭК убедились в том, система автоматизация процесса управления обучением (АИС «Platon») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн. В «Platon» также осуществляется поддержка учебного процесса по дистанционному обучению.

Постоянная оценка образовательных программ способствует их совершенствованию, однако механизм систематического информирования стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, общественности) о намерениях по изменению и по внесенным изменениям в образовательные программы не реализован. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП и на сайте университета.

Тенденции изменения образовательных программ и связанные с этими необходимые действия по изменению методики преподавания редко обсуждаются на методических конференциях и семинарах.

ВЭК отмечает, что в университете не разработаны алгоритмы исследования конкурентоспособности аккредитуемых ОП. Не определены факторы конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП, между тем как таковые имеются. Например, возможность предоставления гранта на обучение, предоставление рассрочки в оплате обучения,

представление скидок на обучение, наличие выпускников с высоким управленческим имиджем, широкие возможности трудоустройства и др.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью удовлетворены» – 80,9% обучающихся;

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – 84%;

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 84%.

Академической нагрузкой/требованиями к студенту – 83,2%;

Знания студентов, получаемые в данном вузе соответствуют реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают 89% ППС и на «хорошо» – 16%

Для 59,1% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 37,9 % – «хорошо»;

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»:**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП : 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ». :):»:**

1 К началу нового 2021/2022 учебного года разработать механизм информирования общественности, работодателей, обучающихся и ППС о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

2 До конца 2020-2021 учебного года разработать методику оценки конкурентоспособных преимуществ аккредитуемых ОП.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.*

**6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

ЗКУ готов обеспечивать обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения ОП, реализуемых в университете. Координация инклюзивного образования осуществляется кабинетом инклюзивного образования, возглавляемого тьютором. Тьютор организует процесс индивидуального обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями, организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве. Совместно с обучающимися с особыми потребностями он распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей, информирует всех участников образовательного процесса о наличии такого обучающегося. Тьютор одновременно выступает в качестве посредника между обучающимися и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин. Для студентов обучающихся с особыми образовательными потребностями составляется ИУП с полной учебной нагрузкой и учетом индивидуального обучения на дому, инклюзивного образования, дистанционного образования. На момент посещения комиссии ВЭК таких обучающихся в ЗКУ по ОП «История» не отмечалось. Слушатели имеют право выбора языка обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

При формировании ОП учитывается мнение обучающихся, что свидетельствует о такой организации обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. Свои пожелания по совершенствованию аккредитуемых ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях студенческого совета, выйти с предложениями на кафедры, указать в анкете, сообщить эдвайзеру консультаций. Обучающиеся входят в состав академического комитета факультета истории, экономики и права.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых инновационных методов и технологий обучения. Силами педагогического коллектива факультета истории, экономики и права в каталоге инновационных методов обучения определены методы и образовательные технологии, которыми необходимо воспользоваться для развития у обучающихся заявленных в ОП компетенций. Это, например, анализ кейсовых ситуаций (case-study), деловые и ролевые игры; круглый стол, дискуссия, диспут, пресс-конференция, мозговой штурм, презентации.

Анализ использования инновационных методов обучения в учебном процессе проводится на основании проведения открытых занятий ведущими преподавателями выпускающих кафедр, взаимопосещений занятий преподавателями. Итоги проведения отражены в протоколах открытых занятий и в записях журналов взаимопосещения, обсуждаются на заседаниях кафедры.

В целях оптимального распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках аккредитуемых ОП к реализации ОП привлекаются представители работодателей, которые проводят учебные занятия на собственной территории.

Выбор индивидуальной траектории обучения позволяет представить ОП как своеобразную модель достижения результатов обучения. Использование балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания образовательных достижений обучающихся при освоении ОП, определение форм и процедур текущего контроля успеваемости,

рубежного контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации имеет целью определение уровня освоения компетенций обучающихся по завершении освоения образовательного модуля или дисциплины модуля и их соответствия компетенциям ОП. Данный подход регламентируется в университете Академической политикой.

Выпускающие кафедры проводят анализ ОП и ежегодно составляемых РУП на предмет обеспечения обучающимся возможности освоения требуемых компетенций в рамках аккредитуемых ОП. Для этого, помимо анализа ОП, проводится анализ выбранных образовательных технологий, методов преподавания и организации СРО, видов и форм контроля знаний (аттестации). Задания для проведения текущего и рубежного контроля знаний определяются силлабусом дисциплины с указанием критериев оценивания и удельного веса заданий в оценке внутри семестрового контроля знаний.

В случае выявления несоответствий между запланированными результатами обучения по всем элементам ОП и заявленными компетенциями выпускника программы или несоответствия между запланированными результатами обучения по каждому элементу программы и его объему, выраженному в зачетных единицах, вносятся необходимые коррективы в РУП или корректируются исходные параметры самой ОП.

Обучающийся, не достигший результатов обучения по модулям ОП и не набравший по итогам учебного года с учетом результатов зимнего или летнего семестра переводной балл, остается на повторный курс обучения. Обучающийся, оставленный на повторный курс обучения, обучается по ранее принятому индивидуальному учебному плану или формирует новый индивидуальный учебный план.

Контроль учебных достижений обучающихся проводится с целью определения степени освоения дисциплин ОП бакалавриата. Система оценивания знаний в университете предназначена для дифференциации значимости оценок, полученных обучающимся за выполнение различных видов работ и описана в Положении. Оценивание осуществляется в университете посредством текущего контроля, рубежного контроля, итогового контроля по дисциплинам РУП. Инструментом оценивания знаний выступает балльно-рейтинговая буквенная шкала. Измерители знаний обучающихся разрабатываются выпускающими кафедрами в различных видах: экзаменационные вопросы, билеты, тесты, задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ. При разработке контрольных мероприятий и методов их оценки учитываются специфика, объем и учебно-педагогические принципы преподавания дисциплины.

В университете производится мониторинг итогов всех видов контроля промежуточной аттестации, итогового контроля (на заседаниях кафедры, совета факультета, УМС, ученого совета университета). Общий критерий при оценке знаний – рабочая учебная программа, основанная на государственных образовательных стандартах и устанавливающая объем знаний, умений и навыков.

Критерии оценивания знаний доводятся до студентов на кураторских часах, публикуется в справочнике-путеводителе, размещенном на сайте университета, в силлабусах учебных дисциплин. Оценка знаний студентов доступна им на портале АИС «Platon».

Формы итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр, УМС вуза. Расписание экзаменационной сессии составляется ДАВ и доводится до сведения студентов с помощью электронных средств, через портал и АИС «Platon».

К сдаче экзаменов допускаются обучающиеся университета, набравшие по итогам внутрисеместрового контроля не менее 50 баллов. Максимально возможная оценка за сдачу итогового контроля составляет 100 баллов. Экзаменационная ведомость передается в отдел офис-регистратора, который занимается учетом и накоплением количества кредитов по всем обучающимся на протяжении всего периода обучения. В последующем сводная ведомость

отдела офис-регистратора (ООР) передается в деканат. Передача положительной оценки по дисциплине возможна только в период летней сессии.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки рейтинга допуска и/или итогового контроля, имеет право на апелляцию не позднее следующего дня после выставления рейтинга или проведения экзамена. Правила рассмотрения апелляции определены Положением.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Так в 2016 году преподаватели кафедры Жалекенова Г.Т., Абдрахманова Г.С. прошли обучающие курсы по программе «Образовательные технологии дистанционного обучения», в 2017 году преподаватель Ихсанова А.Б. «Рефлексия в практике», в 2018 году преподаватели Байбулсинова А.С., Абдрахманова Г.С. «Заманауи дидактика», а также 2020 году преподаватели Байбулсинова А.С., Жалекенова Г.Т. «Менеджмент в образовании» и т.д. Большинство преподавателей кафедры истории республики Казахстан прошли обучающие курсы по формам и методам контроля знаний студентов дистанционной формы обучения. На занятиях преподаватели систематически проводят различные методы профессиональной рефлексии студентов. Имеются все сертификаты ППС.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. Отслеживание удовлетворенности обучающихся и ППС методическими инновациями осуществляется через анкетирование, проводимого за учебный год до начала экзаменационной сессии. По результатам анкетирования «Оцените, насколько Вы удовлетворены» выявлена средняя оценка удовлетворенности бакалавров качеством преподавания. 89,3% качеством преподавания в рамках изучаемой ОП удовлетворен, 9,9% - частично удовлетворен, 0,8% - частично не удовлетворены.

Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС, обсуждаются на заседании кафедр, влияют на процесс принятия решения по обеспечению условий реализации ОП.

В университете создаются условия формирования учебной автономии обучающихся аккредитуемых ОП. При проведении встречи со студентами аккредитуемых ОП, было установлено, что они понимают цель ОП, принимают ответственность за свое обучение, проявляют инициативу в планировании и выполнении практических учебных заданий, систематически пересматривают свое обучение и оценивают его результативность. Большую поддержку студентам оказывают эдвайзеры, который помогают обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории, составлении индивидуального учебного плана и наблюдают за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся.

Развитию учебной автономии во многом способствует самостоятельная работа обучающихся, как с учебной литературой, поисковыми системами в интернете, так и выполнении СРО и СРСП. В СРСП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых работ, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий СРС. Задания по СРО разрабатываются лекторами курсов дисциплин и формируют самостоятельный образ мышления у студентов, помогают формировать различные точки зрения и осознавать свою роль в учебном процессе. СРС оценивается по 100-балльной шкале и выставляется в электронный журнал при оценке знаний обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают, что в представленных курсах дисциплин присутствуют разделы (9-10), предусматривающие описание графика выполнения и сдачи заданий по дисциплине, в том числе по СРС и сами задания на СРС. Так, по дисциплине «Историческое краеведение» ОП011601 История для сдачи заданий по СРС предусмотрены 1-15 недели.

Студенты университета имеют возможность обращения к высшему руководству вуза при возникновении спорных вопросов или жалоб путем их размещения на сайте университета в разделе «Блог ректора» и ящике доверия, вывешенного в корпусе вуза. Жалобы могут быть отправлены на электронную почту декана, руководителей ОП,

руководителей структурных подразделений. В отчете по самооценке указывается, что жалобы регистрируются, но не указана частота проверки ящика для жалоб, не указаны сроки рассмотрения жалоб, механизм перенаправления жалоб в структурные подразделения. На момент работы ВЭК жалобы не были продемонстрированы.

В вузе работает антикоррупционная комиссия, которая рассматривает обращения студентов по участию сотрудников и ППС университета в коррупционной деятельности.

В университете функционирует Студенческий ректорат, участвующий в разработке и совершенствовании внутренних нормативных актов, затрагивающих интересы студентов, в оценке качества образовательного процесса. Студенческий ректорат имеет право внесения предложений в органы управления вуза по оптимизации учебного процесса с учетом научных и профессиональных интересов студенчества, корректировке расписания учебных занятий, графика проведения экзаменов, организации производственной практики, студенческого досуга.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. К примеру, по дисциплинам образовательной программы «6В02201-История» используются семинар-тренинги, которые способствуют более эффективному освоению учебной программы, обеспечивают познавательную активность студентов и усиливают их мотивацию к обучению. При интерактивном обучении преподавателями используются стратегии чтения и письма: «Эссе», «Вопросительные слова», «Работа в парах», «Дневник двойной и тройной записи», «Ромашка вопросов», «Ансамбль», «Тонкие и толстые вопросы» и др. Так, доцентом Мухангалиевой Ж.К. на занятиях по дисциплине «Новые подходы в преподавании и обучении» использовались методы групповой работы, задания по развитию критического мышления, такие как INSERT и др., составление постеров, презентаций. Это нашло подтверждение в ходе просмотра видео записи лекций в период работы ВЭК. К примеру - Видеолекции преподавателей Мухангалиевой Ж.К. и Жалекеновой. В процессе обучения используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа-технологии. Подготовлен и используется в учебном процессе электронные учебники «Қазақстанның ортағасырлар тарихы» (к.и.н., доцент Байбулсинова А.С.), «Қазақстан тарихы» (ст. преподаватель Бактыгулова Б.Н.).

В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы, мультимедийные учебные комплексы.

ВЭК считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам. Эта информация не подтверждена и в ходе визита экспертной комиссии в университет. В этой связи, ВЭК считает необходимым для ППС аккредитуемых ОП проводить собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, изучать и передавать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе молодым преподавателям.

Экспертам ВЭК не удалось установить процедуру обработки жалоб обучающихся: как принимаются обращения, помимо размещения на сайте; в какой срок и какими структурными подразделениями университета представляется ответ на жалобы, где публикуется ответ, кто несет ответственность за достоверность ответа на жалобу, каким

образом происходит информирование ППС о поступлении жалоб.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 88,5%;
- качеством преподавания в целом – 89,3%;
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 84%;
- своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 83,2%;
- равные возможности обеспечены всем обучающимся – 83%.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»:**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»:**

1. К началу 2021/22 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета. Ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания.

2. К началу нового 2021/22 учебного года разработать процедуру рассмотрения жалоб обучающихся по аккредитуемому ОП.

**Выводы ВЭК:**

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.*

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

### ***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что политика формирования контингента обучающихся в Западно-Казахстанском государственном университете им.М.Утемисова, их учет, движение в процессе обучения и обеспечение выпуска определяется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования (постановление Правительства РК), а также другими положениями, правилами МОН РК.

Прием в ЗКУ им.М.Утемисова осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение в университет, которые ежегодно переутверждаются. Информация по критериям и процедуре приема размещается на сайте университета.

Все процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и размещены на сайте университета, а также на внутреннем сайте [inside.wksu.kz](http://inside.wksu.kz): процедура «Формирование контингента», процедура «Планирования и организация учебного процесса», Процедура «Учебный процесс», «Оценка результатов обучения», «Контроль качества учебного процесса».

Образовательная деятельность ЗКУ им.М.Утемисова строится на академической политике, направленной на обеспечение потребностей в получении качественного образования студентами. В университете разработаны и эффективно используются «Академическая политика ЗКУ им. М.Утемисова» (составлена в соответствии нормативными правовыми актами РК, и утверждено решением Ученого совета ЗКУ им. М.Утемисова от 28.09.2020 г.), и Правила поведения студентов ЗКУ им. М.Утемисова, служат лучшей организации учебного и воспитательного процессов, раскрытию навыков и способностей обучающихся.

Формирование контингента обучающихся на аккредитуемые ОП осуществляется на основе бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, с одной стороны, за счет оплаты обучения из собственных средств граждан, с другой, что продемонстрировано в Таблице.

**Таблица Общий контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП**

Код и наименование специальности	Всего	В том числе, ДОТ	каз	рус	Грант	платно
6В01601-История	127 студентов	6	100	27	61	45
6В02201-История	41 студентов	-	34	7	5	36
7М01601-История	36	-	32	4	12	24

7M02201-История	2	-	2	-	-	2
7M01602-История 1,5	4	-	4	-	-	4

Как следует из таблицы, доля обучающихся на основе бюджетного финансирования по аккредитуемым ОП составляет 38%, гранты предоставляются в основном по ОП 6B01601-История, и 7M01601-История. Рост количества обучающихся по аккредитуемым ОП идет за счет абитуриентов из Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской областей и южных регионов, поступающие по программе «Серпін».

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в вуз в университете к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ. При зачислении абитуриентов на платной основе в ЗКУ им. М. Утемисова, университет предоставляет скидку на оплату за обучение всем поступившим, в размере 30-40% от общей стоимости, что фиксируется в договоре. Студент не теряет данную скидку на протяжении всего периода обучения, если учится на «хорошо» и «отлично». В случае получения неудовлетворительной оценки студент теряет скидку, но может восстановить ее, если в последующем семестре имеет хорошую успеваемость.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся по ОП в ЗКУ несет деканат. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающегося несет Департамент академической деятельности.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся встреча с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами. Эдвайзеры проводят собрания для первокурсников в целях ознакомления с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, академической честности, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории и т.д.

Кураторы и эдвайзеры также принимают участие в адаптации и поддержке только что поступивших обучающихся. За каждой группой закрепляется куратор. Кураторами проводятся следующие мероприятия: экскурсия по вузу, по городу, знакомство с ППС, оказание методической помощи, проведение консультации, беседы с родителями.

В соответствии Лиссабонской конвенцией о признании квалификации, касающихся высшего образования, в ЗКУ не допускается дискриминация на основании таких данных, как пол, раса, инвалидность, язык, религия, политические убеждения, и др.

Внешняя и внутренняя академическая мобильность реализуется на основе заключенных договоров о сотрудничестве в научно-исследовательской и образовательной сферах с вузами-партнерами. Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения». В ходе интервьюирования студенты подтвердили обучения по программе академической мобильности: Жұматбекқызы Мөлдір 3 курс (Актыубинский региональный государственный университет им К.Жубанова, 2019-2020 г.), Акмуратова Жансая 3 курс (Каспийский государственный университет технологии и инжиниринг им Ш.Есенова, 2019-2020 г.), Шакенова Дина Мухамбетжанқызы 3 курс (КазНПУ им. Абая, 2019-2020 г.). Студентам ЗКУ доступны программы академической мобильности, как за счет средств МОН РК, так и за счет средств вуза и иных источников.

В рамках аккредитуемых ОП студенты проходят педагогическую, профессиональную, производственную практику. Для обеспечения студентов местами для прохождения практики на кафедре по аккредитуемым ОП ежегодно обновляются базы практик. Во время визита ВЭК были представлены договоры со следующими базами практик: с государственным историко-культурным музеем заповедником «Сарайшык» Минкультуры

и спорта РК, Областным историко-краеведческим музеем, государственным архивом ЗКО, Департаментом внутренней политики ЗКО, а также со средними школами.

Важным фактором повышения квалификационных компетенций как специальности, так и обучающихся является прохождение практики. В результате освоения программы практик студент овладевает навыками работы на предприятиях. Эффективность практики повышается организацией встреч с ведущими специалистами, а также анкетированием.

База практик ежегодно обновляется, что также имеет цель дальнейшего трудоустройства выпускников, что было подтверждено представителями баз практик и работодателями во время интервьюирования.

Университет ежегодно осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников. В этом процессе принимают участие «Центр карьеры» при ЗКУ, факультеты и кафедры. Центр карьеры поддерживает связь с выпускниками университета через веб-сайт [tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz). На основе полученных данных Центр составляет базу, она ежегодно пополняется новыми сведениями. Для выявления трудоустроенных выпускников используется сведения ГЦПВ о начислении в пенсионный фонд, социологические опросы работодателей. Как видно из таблицы, что доля трудоустроенных выпускников по аккредитуемым ОП составляет более 90%, при норме не менее 50%, указанной в типовых правилах организаций образования, реализующих ОП высшего и (или) послевузовского образования.

**Таблица: Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП:**

№	Образовательная программа	Выпуск 2018	Выпуск 2019	Выпуск 2020
1	ОП-6В01601-История	87 %	77,7 %	95,9 %
2	6В02201(5В020300)-История	86 %	84,6	90,4 %
3	7М01601(6М011400)-История	88,8 %	88,8%	100 %
4	7М02201(6М020300)-История	100 %	100 %	100 %
5	7М01602(6М011400)-История	100 %	100 %	100 %

В рейтинге 101 вуза страны по итогам 2018 г., составленном специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения и опубликованном на сайте Электронной биржи труда, основанного на анализе сведений о фактическом трудоустройстве выпускников, окончивших вуз в 2015-2017 г.г., ЗКУ вошёл в двадцатку лучших, заняв 12 место (<https://kursiv.kz/news/obrazovanie/2019-01/top-20-vuzov-kazakhstanana-po-vostrebovanosti-ikh-vypusknikov>). А по ОП 6М01601-История ЗКУ имени М.Утемисова занимает-3 место.

В рейтинге НААР по итогам 2020 года, ОП подготовка учителей по гуманитарным предметам В015- История (6М01601-История) заняло 3-е место.

В ЗКУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. В рамках кластера действует студенческий научный кружок «Жас ғалым», «Атамекен». Члены ВЭК ознакомились с документами кружка (план работы, протоколы) Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. Результаты НИР студентов: на IV Республиканской студенческой научно-практической конференции «Казахстан - моя Родина» в рамках реализации Президентской программы «Рухани жаңғыру», организованной кафедрой истории Казахстана и АНК, работа студентки Сартаевой Г. заняла 3 место, в республиканской предметной студенческой олимпиаде команда ЗКУ им.М.Утемисова по специальности 6В01601-История в 2018 году заняла призовое 3 место, в 2019 году - 3 место, в 1920 году -3 место.

Студенты имеют возможность пройти обучение по дополнительной ОП или курсах. Студенты Кусейнова М., Ғұбай. А., Куандикова С, Санабаев Р, Убайдуллаев И по аккредитуемым ОП прошли обучение и получили сертификаты по курсу «Государственное местное управление».

В университете оказывается поддержка одаренным обучающимся. Назначена стипендия им.К.Кушаева. Она присуждается победителям республиканских и международных олимпиад, творческих конкурсов, спортивных соревнований, фестивалей и авторам открытий, изобретений; имеющим публикации в сборниках научных трудов, в республиканских и международных научных журналах. Стипендия назначается на один академический период. С 2017 данную стипендию получали студенты специальности «История»: Дузбасова А, Наурызбаева Г, Куандикова С, Сағынова А, Есенова Н, Ныгметжанов Б, Максимов З.

#### **Аналитическая часть**

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, получила в ходе визита ВЭК. Политика формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Ученого совета факультета и университета, проводится интенсивная профориентационная работа.

Анализ показал, что по аккредитуемым ОП обучающимся за отличную учебу, а также за активное участие в общественной жизни назначаются стипендии им. Г. Кушаева, а также у них есть возможность получить скидку на оплату за обучение.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на тесном контакте руководителей ОП с представителями баз практик и работодателями. Это, в свою очередь, позволяет организовывать и проводить все виды практик со знанием дела, а также способствует эффективно трудоустроить выпускников аккредитуемых ОП. Ибо учреждения, в которых проходит практика, в дальнейшем становятся объектами для трудоустройства студентов-выпускников.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 84,7%, частично удовлетворены – 14,5%, доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 86,3%, частично удовлетворены – 12,2%, отношениями между студентом и преподавателем – 87,8%, частично удовлетворены – 11,5%.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- Налаженный тесный контакт руководства аккредитуемых ОП с базами практик и работодателями, эффективность организации и проведения профессиональных практик.
- Системный подход к труду устройству выпускников, включая их профессиональный рост и деятельность в последующем.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- Руководству ОП необходимо побольше заниматься социально-психологической адаптацией обучающихся на 1 и 2 курсах, ибо значительное количество студентов является выходцами из аульно-сельской местности. В перспективе предусмотреть возможность привлечения иностранных обучающихся с ближнего и дальнего зарубежья.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История» имеют 2-сильную сторону, 9-удовлетворительных, 1-предполагает улучшение.**

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

#### **Доказательная часть**

Отбор профессорско-преподавательского состава на кафедре проводится на конкурсной основе в соответствии с Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Трудовым кодексом РК, Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКУ и Стратегический план ЗКУ на 2020-2025 гг., Положение о кадровой политике ЗКУ, Кодекс поведения сотрудников ЗКУ, Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ, Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников ЗКУ, Правила конкурсного замещения должностей ППС ЗКУ, Правила проведения аттестации работников ЗКУ, Положение о премировании работников по результатам труда. Все документы кадровой политики университета размещены на сайте университета (<https://inside.wksu.kz>).

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приема на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК Правилами конкурсного замещения вакантных должностей. Согласно Правилам в университете создана конкурсная комиссия. При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала». Объявление о проведении конкурса размещаются в республиканских газетах «Егемен

Казахстан» и «Казахстанская правда», а также в университетской газете «Өркен», и на сайте университета.

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий учебный процесс по аккредитуемым ОП соответствует квалификационным требованиям. Персональная информация о ППС размещена на портале университета <https://natgeo.wksu.kz/index.php/ru/kafedralar>. Количественный и качественный состав ППС определяются нормативными показателями.

Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике аккредитуемых ОП. На кафедре в 2019-2020 уч.г. работали 16 преподавателей, из них 11 – штатные (69%), в том числе 2 доктора наук, 5 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 63,6%. В 2020-2021 уч.году работают 13, из них 10 – штатные (77%), 2 доктора наук, 4 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 60% (табл. 7.1).

**Таблица 7.1**– Остепененность профессорско-преподавательского состава

Года	К-во штатных ППС				Остепененность, %
		Доктора наук	Кандидаты наук	Доктор PhD	
Кафедра Истории Казахстана					
2016-2017	11	1	5	0	55
2017-2018	13	1	7	0	61,5
2018-2019	11	1	5	0	5
2019-2020	11	2	5	0	63,6
2020-2021	10	2	4	0	60

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. С целью оценки профессионального уровня ППС реализуемых ОП и выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса на кафедре работает экспертная комиссия. Отчеты экспертной комиссии имеются. А также ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

Распределение учебной нагрузки проводится с учетом их квалификации. Годовой объем учебной работы ППС по кафедре устанавливается в соответствии с утвержденными в университете Нормами времени по видам педагогической деятельности. Объем часов педагогической нагрузки устанавливается по категориям ППС (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель).

ППС по аккредитуемым ОП имеют высокие награды и грамоты, что свидетельствует об их квалификации: доц. А.С.Байбулсинова победитель республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза» (2017 г.), награждена Почетной грамотой МОН РК (2017); профессор Т.З.Рысбеков награжден медалью решением Президиума НАН ВШК №1 от 30.09.2017 г. «Қазақстан жоғары мектебінің еңбек сіңірген қайраткері»; доцент кафедры Ж.Ж.Жаксығалиев Указом Президента Н.Назарбаева от 05.12.2018 г. награжден медалью «Ерен еңбегі үшін».

ППС по аккредитуемым ОП проводят научные исследования по трем направлениям: «История Букеевкой орды: история и перспективы исследования», «Исторические личности: новые исследования», «Актуальные проблемы археологии, демографии и этнологии Западного Казахстана». Приоритеты научно-исследовательской работы ППС кафедры обусловлены необходимостью реализации ОП. Результаты исследований внедряются в учебный процесс, используются в преподавании различных дисциплин. Под руководством доцента кафедры А.С.Байбулсиновой подготовлен и реализован инициативный научный проект на тему «Батыс Қазақстанның қоғамдық-саяси және рухани-мәдени

тарихы: маңызы, барысы, тағылымы (XVIII-XX ғ басы)». Научный проект утвержден Ученым советом университета, протокол №6 от 26.02.2018 г.

Итоги научных исследований публикуются виде монографий и статей. За 2017-2020 гг. опубликованы по кафедре всего 121 статей, из них за 2017 г. – 18, 2018 г. – 20, 2019 г. – 29, 2020 г. – 54. В журналах с ненулевым импакт-фактором ППС по аккредитуемому ОП опубликовали – 3 статей.

В результате экспедиции организованной ППС по ОП 6B01601/5B011400-История, 6B02201/5B020300-История составлена картография ряда историко-культурных памятников на территории Сырымского района, Теректинского, Акжайкского районов ЗКО.

Профессиональный рост преподавателей ОП осуществляется путем обучения на курсах повышения квалификаций. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашак»: доц. Мухангалиева Ж.К. прошла курс в НИИ в 2019 г., проф. Сдыков М.Н., преп. Ихсанова А. прошли курс в КазНУ им. аль-Фараби с 12.11 по 27.11.2020 г., проф. Рысбеков Т.З. прошел курс в КазНПУ им. Абая в 2020 г.

В университете налажена система финансовой поддержки преподавателей из средств вуза. Также за ведение занятий в полиязычных группах осуществляется доплата за счет внебюджетных средств.

С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей специалисты соответствующих отраслей. Этим самым достигается эффективность подготовки конкурентноспособных специалистов. Логика привлечения специалистов обусловлена спецификой специальности и необходимостью совершенствования образовательного процесса по практико-ориентированным дисциплинам, связи дипломных проектов с потребностями производства и т.п. Деятельность привлекаемых сотрудников обогащает теоретические знания будущих специалистов с практическим опытом.

В университете реализуются мероприятия по обеспечению академической мобильности. В 2017 году по аккредитуемому ОП с лекциями выступили доктор кафедры социальных наук, профессор Персауд Чандраути Рита (Государственного университета долины Миссисипи (США, г. Итта Бена)), 2018 году - доктор философии Phd, профессор Мартин Арндт (Хорватия), 2019 году - доктор (Phd), археолог-исследователь Джан Лука Бонора (университет Болонья, Республика Италия), доктор (Phd), археолог-исследователь Аннамария Федел (университет Неаполь, Республика Италия).

ППС ОП участвует в работе научных проектов и прикладных исследований. Так, к.и.н., доцент Байбулсинова А.С. участвует в проекте «История Западно-Казахстанской области» по теме «Исторические личности Западного Казахстана» при поддержке частного фонда «Фонд содействия научным исследованиям»; преподаватель кафедры Е.Е.Клышев в совместном проекте с институтом Институт археологии им Маргулана «[Палеолит Мангыстау \(введение в научный оборот коллекций А.Г. Медоева и их современная интерпретация\)](#)» (2018-2020 гг.), преподаватель кафедры Е.Е.Клышев, магистранты (А.Рамазанов, А.Есеналин, Е.Уразов) и студенты ОП (А.Усманова, А.Сагинова, Г.Жайлан, А.Тулегенова, Е.Шариполла) в совместном проекте с институтом Институт археологии им Маргулана «[Каменный век Северо-Восточного Прикаспия](#)» (2018-2020 гг.); преподаватель кафедры Е.Е.Клышев в проекте - «[Туристический потенциал историко-географического и культурного наследия городов золотоордынского периода на территории Волго-Уральского междуречья \(на примере Сарайшыка, Сарай-Бату, Сарай-Берке\)](#)» (2019-2023 гг.) Руководитель проекта Э.Ж.Имашев (ЗКУ имени М.Утемисова).

Для работы с молодыми преподавателями на кафедре действует система наставничества. Наставниками молодых преподавателей А.Б.Гарифуллиной,

А.Б.Ихсановой, А.Г.Есеналина являются д.и.н, профессора Т.З. Рысбеков, М.Н. Сдыков, старший преподаватель Б.Н.Бактыгулова.

В целях повышения ИТ-компетентности ППС в ЗКУ систематически организуются курсы по повышению компьютерной грамотности. Большинство преподавателей кафедры при интервьюировании подтвердили пользу от обучения на курсах по ИТ технологиям. Работа ППС с электронным расписанием, АИС «Платон», тестирующими комплексами, а также создание электронных учебников свидетельствует об уровня ИТ-компетенций.

ППС по аккредитуемым ОП активно принимают в жизни региона. Профессор кафедры, д. и. н. Т. З. Рысбеков является членом Совета аксакалов при Ассамблее народа Казахстана ЗКО и Консультативного совета при Департаменте внутренних дел ЗКО. д.и.н., профессор М. Н.Сдыков президент общественного фонда по поддержке и развитию науки и образования «Ак жол», доцент кафедры, к. и. н. Ж. Ж. Жаксығалиев является членом областной ономастической комиссии и Западно-Казахстанского областного Общественного совета.

Университет ЗКУ им.М.Утемисова обеспечивает ППС благоприятными условиями труда (система морального и материального стимулирования, социальное обеспечение, информационное обеспечение, возможность повышения уровня своего профессионализма и т.д.)

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы очень хорошо и хорошо 81,8% и 18,2% соответственно;
- вуз обеспечивает возможности для профессионального роста ППС: очень хорошо и хорошо 77,3% и 22,7% соответственно;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 75,8%.

В целом по всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вуза.

#### **Аналитическая часть**

В целом ВЭК делает вывод, что деятельность кафедры соответствует критериям стандарта. ППС, обслуживающий аккредитуемые ОП, вносит значительный вклад реализацию стратегии университета. На кафедре работают ученые, широко известные в республике. Создана возможность профессионального развития ППС ОП. Руководство ОП предпринимает результативные действия по привлечению к преподаванию ведущих специалистов-практиков, а также зарубежных ученых. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования. ППС по аккредитуемым ОП регулярно проходит повышение квалификации в ведущих республиканских организациях. ППС аккредитуемых ОП в период пандемии освоил онлайн-технологии обучения. Отдельно ВЭК отмечает наличие инициативных научных проектов ППС.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- Обучающиеся обеспечены реальным участком прохождения практики. Места практики стали основными объектами трудоустройства выпускников, поддержания с ними связи.

- ППС по аккредитуемым ОП вносит значительный вклад в укрепление экономического и интеллектуального потенциала региона. Их социально-профессиональная деятельность развивается в русле реализации современной образовательной и научной политики РК.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- по данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История» имеют 1-сильную сторону, 9-удовлетворительных.**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
  - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

**Доказательная часть**

Учебные занятия по аккредитуемым ОП ведутся в отдельном корпусе №3, соответствующим санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует санитарно-техническим, и противопожарным нормам. Для эффективной и качественной организации учебно-научной деятельности обучающихся аккредитуемых ОП имеются необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы и специализированные кабинеты, музей археологии, читальный зал с 60 посадочными местами. Комиссии ВЭК при онлайн-осмотре показали музей археологии, и специализированный кабинет, где занимаются магистранты. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, в них представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п. На факультете 5 кабинетов оборудованы интерактивной доской, АСТIVboard, белой доской, мультимедийными видеопроекторами, телевизором, видеомагнитофоном, флипчарт.

Обучающимся по всем вопросам образовательного процесса оказывается помощь и консультирование. Студентам рационально организовать свою учебную деятельность помогают справочник-путеводитель. В нём содержится информация по общим академическим процедурам, представлена структура ОП и учебного плана, даются

разъяснения по организации СРС и практик, балльно-рейтинговой системе оценок, проведению контроля знаний, апелляции, расчёту среднего балла (GPA) и пр. В 2018 году открыт Центр обслуживания студентов, который занимается консультацией обучающихся.

Библиотечный фонд ЗКУ на 01.01.2021 г. составляет 1 046 188 ед.хр., объём учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973 389 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 410 110 ед.хр., и др., языках – 9 816 ед.хр. Фонд электронной библиотеки составляет 15433 ед.хр. Обслуживание читателей наряду с традиционным ведётся через электронный каталог «ИРБИС - 64». Ежегодно поступает более 300 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов.

Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам регулярно пополняется (табл. 8.1).

Таблица 8.1 – Наличие учебников, учебно-методической и научной литературы в том числе, на казахском языке (других языках) по ОП кластера

№			Количество учебников, учебно-методической и научной литературы								
			2018-2019гг.			2019-2020гг.			2020-2021гг.		
1.	Кластеры	Наименование специальностей	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.
	Кластер 6	6В01601 История	8090	3005	110	8219	3117	115	8479	3281	120
		7М02201 История	2119	2027	110	2195	2082	115	2325	2110	120
		7М01602 История 1,5	2119	2027	110	2195	2082	115	2325	2110	120
		7М01601 История	2119	2027	110	2195	2082	115	2325	2110	120

Имеется ресурс «Фонд редких книг ЗКУ им. М. Утемисова» <http://rbf.wksu.kz/>, на этом сервисе размещены оцифрованные варианты фонда редких книг.

ПО аккредитуемым ОП наиболее актуальными являются следующие ресурсы: электронной базы PQOT, Российского фонда фундаментальных исследований ([www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru)); Национальной Академической Библиотеки РК ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)); Единой электронной библиотеки ([library.kz](http://library.kz)); Международного научно-инновационного центра (<http://snauka.ru>). В библиотеке открыт доступ электронным журналам: «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Современная техника и технологии», «Экономика и менеджмент инновационных технологий», «Психология, социология и педагогика», «Современная педагогика», «Филология и литературоведение», «Политика, государство и право». «Научная библиотека вуза имеет доступ к следующим электронным базам данных – ClarivateAnalytics, SpringerLink, Science; polpred.com, электронно-библиотечная система «Лань»; Республиканская межвузовская электронная библиотека, «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации». Вся работа научной библиотеки отражается на сайте [www.library.wksu.kz](http://www.library.wksu.kz).

В университете внедрена система «Антиплагиат» для осуществления экспертизы письменных работ обучающихся, квалификационных работ: дипломных работ, магистерских диссертаций. С 2019-2020 учебного года данную процедуру проходит научно-исследовательские проекты, научные работы, принимающие участие в республиканском конкурсе.

В качестве инструмента для сбора и анализа информации используются автоматизированные информационные системы «Platonus», «Makhambet». Интеграция

данных средствами АИС обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем вопросам, которые проходит обучающийся. Систематизированы все направления академического процесса университета. Для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий применяется программный комплекс «Составление расписания учебных занятий». Разработано мобильное приложение «Кесте» для просмотра преподавателями и студентами вуза электронного расписания с мобильных устройств. Данные ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС по темам «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова» используется для оценки и обогащения образовательных ресурсов.

Для студентов обучения проводятся онлайн через систему «Moodle». Система обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр.

Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ к сети Интернет во всех учебных корпусах и общежитии, как из компьютерных классов и рабочих мест преподавателей, так и по беспроводному Интернету без ограничений.

Всем нуждающимся первокурсникам предоставляется общежитие, оборудованное кухнями, туалетными комнатами, комнатой для подготовки к занятиям. Университет оказывает материальную поддержку студентам, демонстрирующим особые достижения в обучении, а также социально незащищенным обучающимся (дети-сироты, дети из малообеспеченных семей, многодетных семей, студенты с ограниченными возможностями). Для этих категорий обучающихся созданы механизмы социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение.

Анкетирование обучающихся, в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность

- Доступностью библиотечных ресурсов составляет 91,6%;
- Существующими учебными ресурсами вуза 90,1%;
- Наличием и доступностью компьютерных классов составляет 83,2.

#### **Аналитическая часть**

В ходе знакомства членов ВЭК с объектами материальной базы установлено, что аккредитуемые ОП университета располагают необходимой материально-технической базой. Имеется отдельный учебный корпус. Аудиторная база, учебные кабинеты, актовый зал, читальный зал соответствуют установленным нормам и правилам, открывают перспективу для развития ОП. Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы. Вывешены плакаты, расписания занятий, фото материалы. Коридоры широкие, светлые. Фонд учебной, методической и научной литературы богатый, и ежегодно обновляется. Созданы условия для одаренных и социально незащищенных категорий обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- по данному стандарту не имеются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- Руководство ОП должно разработать условия, механизмы и уровни осуществления индивидуальной образовательной траектории с учетом особенностей каждого обучающегося.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 5B011400/6B01601 - «История», 5B020300/6B02201 - «История», 6M011400 /7M01601 - «История», 6M011400/7M01602 - История 1,5, 6M020300 /7M02201 - «История» имеют 12-удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшение позиций.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
  - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
  - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
  - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Университетом проводится политика по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, университет размещает полную и достоверную информацию о деятельности вуза на своем сайте. Официальный сайт университета размещен по адресу <http://www.wksu.kz>.

Блок сайта «О вузе» отражает информацию по следующим разделам: в разделе «Университет» можно ознакомиться с такими документами, как «Стратегия университета» (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/strategiya>), «Политика в области качества» (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/politika-v-oblasti-kachestva>), «История университета» (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/universitet/istoriya-universiteta>).

Блок «Поступление» содержит информацию для абитуриентов. Здесь размещена информация по ОП бакалавриата и магистратуры, осуществляемым в университете. По каждой ОП представлена общая информация об ОП, академическая степень, присуждаемая в результате обучения, формы обучения, сроки обучения, специализации ОП с описанием, ожидаемые результаты и карьерные перспективы. Информация об образовательных программах бакалавриата и магистратуры, реализуемых в ЗКУ представлена в разделе «Бакалавриат» и «Магистратура». (<https://wku.edu.kz/ru/ucheba/bakalavriat-23/spetsialnosti-bakalavriata>).

В разделе «Учёба» опубликована информация о преподавании, эта информация также опубликована на внутреннем сайте [inside.wksu.kz](http://inside.wksu.kz) – в таких документах как Академическая политика ВУЗа, Правила соблюдения академической честности, Академический календарь, Положение об оценке знаний, Положение об организации и проведении дополнительного обучения семестра в ЗКУ и другие. На сайте [estudy2021.wksu.kz](http://estudy2021.wksu.kz) доступны учебно-методические комплексы дисциплин. В разделе «Абитуриентам и выпускникам» размещена информация о правилах приёма, грантах и стоимости обучения в ЗКУ.

Конкретная информация об аккредитуемых ОП размещена в разделе сайта «Факультет истории, экономики и права» (<http://tarih.wksu.kz/>) и (<https://histecon.wku.edu.kz>). В меню «Образование» размещена информация по образовательным программам, реализуемым кафедрами. В описании ОП содержится полная информация об образовательной программе, ожидаемых результатах её освоения, присуждаемой квалификации. Информация о научной деятельности, учебно-методической работе представлены на трех языках. При этом на момент проверки установлено, что информация, отражающая ППС представлена на сайте не в полном объеме (отсутствуют сведения о преподавателях Жаксығалиеве Ж., Бактығуловой Б.).

Университет для информирования использует различные сети: инстаграмм страница «MakhambetUniversity» и «wksu\_official», Facebook – «Махамбет Университеті» (<https://web.facebook.com>), Твиттер ([https://twitter.com/Mahambet\\_WKSU](https://twitter.com/Mahambet_WKSU)), в Контакте (<https://vk.com/wksukz>).

Информация об университете систематически публикуется в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Литер», «Образованная страна», «Анатілі», журналах – «Мысль», «Высшая школа Казахстана» «Ұстаз», «Игілік», «Ақ Жайық.kz», «Современное образование» и др.; на республиканском телевидении: КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ» (98 публикаций/программ); в областных СМИ: «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», «Надежда», областное телевидение «Қазақстан-Орал», городское телевидение «ТДК – 42» (188 публикаций/программ).

В блоке «СМИ о нас» университетского сайта отражены имиджевые публикации о вузе, в том числе по ОП (<https://news.wksu.kz/ru/>).

В днях открытых дверей при встрече со школьниками и студентами колледжей кафедра в рамках профориентационных мероприятий используются презентации и видеоролики, содержащие информацию об ОП. В Университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). На веб-ресурсах отражаются информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

В университете издается газета «Оркен». Основная тематическая направленность издания: образование, наука, инновации, воспитательная работа, творчество студентов и ППС, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы. Преподаватели кафедры постоянно печатают статьи, заметки о жизни кафедры, проводимых мероприятиях, достижениях ППС и студентов специальностей кластера. Так, д. и. н., профессор Т.З. Рысбеков совместно с магистрантом 2 курса Ыскаковой Д. опубликовали статью «Бөкей ордасы тарихы: маңызы мен халықаралық туризм орталығы ретінде перспективасы» в №8 номере от 30 сентября 2020 года. Также, в этом же номере была

опубликована информационная статья преподавателя кафедры Ихсановой А.Б. об итогах конкурса, которая была проведена среди студентов факультета.

Адрес корпоративной почты кафедры Истории Республики Казахстан: [kafedra.istoriirk@mail.ru](mailto:kafedra.istoriirk@mail.ru)

С 2015-2018 гг. университет участвовал в национальных, республиканских рейтингах «Лучшие вузы Казахстана», рейтингах Webometrix, рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). ОП университета ежегодно участвуют рейтингах НААР. 1-3 места в рейтинге заняли: в 2018 г. – 6 ОП, в 2019 г. - 11 ОП, в 2020 г. – 12 ОП. Следует отметить, что в 2019 г. ОП 5В011400 – История заняла - 2 место, в 2018 г. – 3 место. (<https://wku.edu.kz/ru/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/rejting>). В 2019, 2020 годах в Генеральном рейтинге «ТОП-20» ВУЗов Республики Казахстан ЗКУ им.М.Утемисова занял почетное 8 место <https://wksu.kz/kk/o-vuze/akkreditatsiya-i-rejting/rejting>. В рейтинге НПП «Атамекен» ОП 6В01601 История в 2018 г. заняла – 10, в 2019 г. – 6, 2020 г. – 3 место. Информация о проводимых в университете процедурах внешней оценки и результатах аккредитаций размещается на сайте университета, и в университетской газете «Өркен».

#### **Аналитическая часть**

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного положительного образа ЗКУ им. М.Утемисова среди общественности создан сайт <https://wksu.kz/>. Сайт предоставляет информацию о различных аспектах деятельности университета. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам, сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, работодателями, развития академической мобильности обучающихся и преподавателей, повышение конкурентоспособности университета.

Действенными каналами распространения информации стали различные социальные сети: инстаграмм страница «Makhambet University» и «wksu\_official», Facebook – «Махамбет Университеті» (<https://web.facebook.com>), Твиттер ([https://twitter.com/Mahambet\\_WKSU](https://twitter.com/Mahambet_WKSU)), в Контакте (<https://vk.com/wksukz>).

Университетская малотиражка «Өркен» имеет широкое распространение в среде обучающихся. Ее материалы отражают всю гамму жизни и деятельности учебного заведения. Авторами выступают в основном студенты и ППС.

Сайт «Факультета истории, экономики и права» (<http://tarih.wksu.kz/>) и (<https://histecon.wku.edu.kz>) содержат разностороннюю информацию об учебно-воспитательном процессе, научных разработках ППС и студентов, раскрывает содержание и задачи ОП.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- по данному стандарту не имеются.

**Рекомендации ВЭК для ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История»:**

- по данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся»: аккредитуемые ОП 5В011400/6В01601 - «История», 5В020300/6В02201 - «История», 6М011400 /7М01601 - «История», 6М011400/7М01602 - История 1,5, 6М020300 /7М02201 - «История» имеют 12-удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшение позиций.**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП: 5В011400/6В01601 «ИСТОРИЯ», 5В020300/6В02201 «ИСТОРИЯ», 6М011400 /7М01601 «ИСТОРИЯ», 6М020300 /7М02201 «ИСТОРИЯ»*

### **1 Стандарт «Управление образовательной программой»**

По данному стандарту не имеются.

### **2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, ППС; конкретно, четко работает система сбора, анализа и управления информацией, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи;
- трудоустройство по аккредитуемых ОП составляет 100 % и карьерный рост выпускников.

### **3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

По данному стандарту не имеются.

### **4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

По данному стандарту не имеются.

### **5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

По данному стандарту не имеются.

### **6 Стандарт «Обучающиеся»**

- Налаженный тесный контакт руководства аккредитуемых ОП с базами практик и работодателями, эффективность организации и проведения профессиональных практик.
- Системный подход к труду устройству выпускников, включая их профессиональный рост и деятельность в последующем.

### **7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Обучающиеся обеспечены реальным участком прохождения практики. Места практики стали основными объектами трудоустройства выпускников, поддержания с ними связи.
- ППС по аккредитуемым ОП вносит значительный вклад в укрепление экономического и интеллектуального потенциала региона. Их социально-профессиональная деятельность развивается в русле реализации современной образовательной и научной политики РК.

### **8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по данному стандарту не имеются.

### **9 Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному стандарту не имеются.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)**

Западно-казахстанский университет им. М.Утемисова является одним из первых вузов республики. Разные годы здесь работали выдающиеся педагоги и ученые. Ими созданы первоклассные учебники и учебные пособия. Научные монографии и оригинальные труды. Выпускники университета пополнили корпус национальной интеллигенции, оставили заметный след в экономической, культурной, социально-политической истории Казахстана и региона. В условиях независимости осуществлена глубокая модернизация учебно-научного и воспитательного процесса в университете. По аккредитуемой ОП создана двухступенная – бакалавриат и магистратура – система подготовки специалистов. Она заняла достойное место как в распространении исторических знаний, так и в формировании правильного исторического сознания населения.

В университете назрела необходимость открытия докторантуры по специальностям исторического направления. Идет смена поколений. Заметно уменьшение численности специалистов с учеными званиями и степенями советской эпохи. В то же время из-за отсутствия докторантуры медленно растут ряды педагогов и ученых нового поколения – PhD специалистов.

Исходя из того, что область имеет общую границу с РФ, следует побольше заниматься приемом в число студентов ЗКУ им. М.Утемисова выпускников школ соседних областей России, главным образом казахских детей. Важное значение в этом деле имеет создания благоприятных условий и льгот для них.

## **(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

**(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемое улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>					10	2
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
<b>Итого по стандарту</b>				9	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			2	9	1	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
<b>Итого по стандарту</b>			2	8		

<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

		<b>Итого по стандарту</b>		12	1	
		<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>				
10 2	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать		+		
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		<b>Итого по стандарту</b>		12		
		<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	<b>10</b>	