



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательной программы «7М01108 «Педагогика и психология (социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» с «12» по «14» мая 2021 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЁТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на  
соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации образовательной программы «7М01108«Педагогика и психология  
(социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое  
образование (Социальная педагогика)» (РФ)  
НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова»  
с «12» по «14» мая 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	41
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»(EX-ANTE).....	49

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**РК** – Республика Казахстан  
**РФ** – Российская Федерация  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**АС** – Аккредитационный Совет  
**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия  
**ГОСО** – Государственные общеобязательные стандарты образования  
**ГПРО** – Государственная программа развития образования  
**ЗКУ** - Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**КОКСОН** – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки  
**МООС** – массовый открытый онлайн-курс  
**НААР**– Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
**НАО** - Некоммерческое акционерное общество  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**НПА** – нормативно-правовые акты  
**НРК**– национальная рамка квалификаций  
**НСК** – Национальная система квалификаций  
**ОО** – организация образования  
**ОП** – образовательная программа  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**СМИ** – средства массовой информации  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования.

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 56-21-ОД от 21.04.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 мая по 14 мая 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы «7M01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (Приказ № 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» в рамках первичной специализированной аккредитации критериям НААР.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – Ефимова Елена Михайловна к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;

**Зарубежный эксперт IAAR** – Далингер Виктор Алексеевич д.пед. наук, профессор Омский государственный педагогический университет;

**Эксперт IAAR** – Лебедева Лариса Анатольевна к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;

**Эксперт IAAR** – Мухатаев Айдоc Агдарбекович к.п.н., профессор Astana IT-University;

**Эксперт IAAR** – Мадиева Галия Баянжановна к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;

**Эксперт IAAR** – Мажитаева Шара Мажитаевна д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;

**Эксперт IAAR** – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;

**Эксперт IAAR** – Адилбекова Ляззат Махайкызы к.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;

**Эксперт IAAR** – Шуленбаева Фаина Ахметовна д.э.н., профессор КАТУ им. Сейфуллина;

**Эксперт IAAR** – Рахимова Гульмира Ахметовна к.э.н., ассоциированный профессор Туран;

**Эксперт IAAR** – Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

**Эксперт IAAR** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.пед.н., профессор ЕНУ им. Гумилева;

**Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова доктор PhD Университет "Туран";

**Работодатель** – Шютц Дмитрий Александрович, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;

**Работодатель** – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович, АО «Казахстанская Иджара компания»;

**Студент** – Мысько Владимир Владимирович студент 3 курса Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета;

**Студент** – Жанарбекқызы Мәдина студент 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима

**Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» является одним из старейших вузов страны, выступает как центр образования, культурного, научного и социального развития Западно-Казахстанской области.

14 февраля 2000 г. Постановлением Правительства Республики Казахстан был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 г. осуществлена реорганизация ЗКУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 г. Постановлением правительства Республики Казахстан № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова.

17 июня 2020 г. Западно-Казахстанский государственный университет имени Махамбета Утемисова перерегистрирован на Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова»

В структуру НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

Согласно Постановлению Правительства РК за №752 от 11.10.2019 года РГП на ПХВ ЗКУ им.М.Утемисова преобразовалось в НАО ЗКУ им.М.Утемисова, согласно приказу МОН РК от 23.09.2020 года за №408 образовался Совет директоров НАО ЗКУ им.М.Утемисова.

После государственной регистрации в органах юстиции от 17.06.2020 года как НАО, заседанием Совета директоров от 12.10.2020 года утвержден порядок отбора председателя и членов правления, а также положение о Правлении.

Педагогический факультет как структурное подразделение ЗКУ образован в августе 2002 г.. Кафедра педагогики и психологии осуществляет подготовку профессиональных кадров по образовательной программе магистратуры 7М01108 «Педагогика и психология» («Социальная педагогика») (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» («Социальная педагогика») (РФ).

Аккредитуемая ОП была открыта в 2019-2020 учебном году, на базе ОП 7М01109/6М010300 «Педагогика и психология», по которой кафедра осуществляет

подготовку с 2003 года. ОП 7М01108«Педагогика и психология» («Социальная педагогика») (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» («Социальная педагогика») (РФ) реализуется с 2019-2020 учебного года, набор по аккредитуемой ОП составил 8 магистрантов.

В настоящее время по аккредитуемой ОП работают 13 преподавателей, в том числе 3 внутренних совместителя, 7 внешних совместителя. Численность штатных ППС с учеными степенями и званиями составляет 100%, средний возраст ППС кафедры составляет 40 лет.

Образовательные программы ЗКУ ежегодно участвуют в национальном рейтинге ОП, проводимом различными агентствами. По итогам январского рейтинга 2016 г. Webometrix, сайт вуза занимает 18 место из 102 вузов Казахстана. По итогам рейтинга сайтов вузов РК Независимого казахстанского агентства оценки качества образования (НКАОКО) 2016 г. ЗКУ занял восьмое место среди шестидесяти казахстанских вузов.

По заказу Министерства труда и социальной защиты населения специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов» (ЦРТР) был составлен рейтинг 101 вузов Казахстана за 2018 г. По итогам рейтинга среди рассматриваемых вузов ЗКУ им. М.Утемисова занял 12-е место: <https://news.wksu.kz/ru/o-zkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-universitet-im-m-utemisova-zanyal-12-e-mesto>.

ЗКУ им.М.Утемисова в 2019 году прошел международную институциональную аккредитацию.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Данная ОП проходит процедуру аккредитации впервые

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» организована в соответствии с программой on-line визита ВЭК, согласованной ректором НАО «Университет Нархоз» и директором НААР.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы on-line визита внешней экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» в период с 12 по 14 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 11 мая 2021 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений ОО (директор департамента академической деятельности, директор департамента развития инфраструктуры, директор департамента инновационных технологий, руководитель административного отдела, главный бухгалтер, руководитель хозяйственной службы, руководитель проектного офиса образовательных программ, руководитель отдела планирования и организации учебного процесса, руководитель Офиса регистратора, руководитель центра карьеры и трудоустройства, руководитель центра дистанционного обучения, руководитель центра маркетинга и профориентации, руководитель отдела международных связей и полиязычия, руководитель отдела науки и послевузовской подготовки, руководитель Испытательной лаборатории экологии и

биохимии, редакционно-издательский центр, руководитель отдела качества и аккредитации, руководитель центра информационных технологий, руководитель центра повышения квалификации, руководитель центра социологических исследований, руководитель комитета по делам молодежи, директор института «Рухани жаңғыр»), с деканами (декан педагогического факультета, декан филологического факультета, декан факультета история, экономики и права, декан факультета культуры и искусства, и.о. декана естественного-географического факультета, декан физико-математического факультета), заведующими кафедр (заведующий кафедрой «педагогика и психология», заведующий кафедрой «дошкольное и начальное образование», заведующий кафедрой «теория и методика физического воспитания», заведующий кафедрой «казахская филология», заведующий кафедрой «экономика и менеджмент», заведующий кафедрой «учет и финансы», заведующий кафедрой «История Республики Казахстан»), преподавателями, обучающимися.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой on-line визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» было обеспечено всех лиц, указанных в приложениях к программе on-line визита.

Мероприятия, запланированные в рамках on-line визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе заявленных ОП, а также образовательной программы «7М01108 «Педагогика и психология» («Социальная педагогика») (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» («Социальная педагогика») (РФ)», профессорско-преподавательским составом и обучающимися. Это в достаточной мере позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов первичной специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов.

Для работы ВЭК достаточно были созданы и организованы доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей, 131 обучающихся бакалавриата и магистратуры.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ЗКУ было обеспечены мероприятия, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на on-line встрече с руководством 14 мая 2021 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**



Стратегия реализации ОП соответствует миссии ЗКУ им. М. Утемисова сформированной на основе государственной образовательной политики РК и Программы развития вуза, и отвечает целям и задачам деятельности университета. Основной стратегической целью ОП кластера является «осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета». <https://wksu.kz/ru/mwksuabout/23-catrazuni/28-otdel-menedzhmenta-kachestva-i-otsenki>.

Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры в соответствии с запросами личности, общества и государства, способных позитивно влиять на развитие образования, экономики, права, искусства и культуры, накопление и распространение гуманитарных, естественно-научных и технических знаний.

Руководство образовательной программой нацелено на реализацию обязательств по развитию качества, признавая важность его обеспечения. Для достижения этих целей разрабатываются и внедряются меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности ППС.

Политика гарантии качества отражает связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование.

Важнейшими элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Стратегии и Политики в области качества, мониторинга их реализации. Основой гарантии качества является выполнение требований нормативных документов МОН РК; внедрение международных требований и процедур совершенствования качества образования; анализ эффективности планирования и отчетов; социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлечение заинтересованных лиц – социальных партнеров, работодателей, ППС, студенчества; встречи ректора с коллективом и открытость руководства университета для предложений.

Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Стратегии ЗКУ, уровень их участия в обсуждении данных документов, а также их мнение об эффективности реализации Миссии и Стратегии.

Судить о состоянии этих показателей можно по результатам социологического опроса «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им.М.Утемисова».

Включение данной информации было обусловлено тем, что она отражает мнение студентов и ППС специальностей кластера, а также общую картину понимания и восприятия миссии и стратегии университета. Центр социологических исследований был создан с целью выявления мнения различных категорий контингента вуза с охватом всех его структурных подразделений.

По итогам социологического опроса в 2018 году 78% обучающихся и 96% преподавателям и сотрудникам понятна миссия и стратегия университета. 71% опрошенных респондентов посчитали, что основные положения Миссии ЗКГУ реализуются эффективно. 11% опрошенных отметили, что данные положения реализуются не достаточно эффективно. Только 4% респондентов заявили, что они реализуются совсем не эффективно. 14% опрошенных оценить эффективность их реализации затруднились. По мнению большинства опрошенных (65%) основные положения Стратегии ЗКГУ реализуются в университете достаточно эффективно.

Вся информация размещена на сайте университета [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) и доступна ППС, сотрудникам, обучающимся, работодателям и всем заинтересованным лицам. Бумажные и электронные версии документов имеются также на кафедре.

Приверженность к обеспечению качества связана также с деятельностью партнеров

по реализации дополнительной профессиональной программы и академической мобильности. С 2017-2018 учебного года реализуется программа переподготовки ОП «Дефектология» совместно с Башкирским государственным университетом на основе договора от 25.04.2014г.

С целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ ведется сотрудничество с ведущими зарубежными вузами (Калмыцкий государственный университет имени Б.Городовикова, Башкирский государственный университет, Оренбургский государственный педагогический университет, Поволжский государственный социально-гуманитарной академии (г.Самара), Российский университет Дружбы Народов (г.Москва) и т.д.) и с казахстанскими вузами (Казахский государственный женский педагогический университет, Атырауский государственный университет им. Ж.Досмухамедова, Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова, и др.).

Гармонизация и использование передового опыта зарубежных вузов ведется посредством реализации академической мобильности ППС кафедры и обучающихся. В 2018 – 2019 учебном году в период 03.12.2018-15.12.2018г. пребывал из Университета Казимира Великого (Польша) доктор социальных наук, PhD по гуманитарным наукам, ассоциированный профессор, дефектолог Дорота Подгорска-Ячник. В период с 04.03.2019-16.03.2019года проводила лекционные занятия и мастер-классы для магистрантов специальностей «7М01109/6М010300 Педагогика и психология» д.п.н., профессор Калмыцкого государственного университета имени Б.Б. Городовикова Кекеева З.О.

По внутренней академической мобильности в целях обмена опытом по обновленному содержанию образования в Республике Казахстан пребывала д.п.н., профессор Атырауского государственного университета им. Х.Досмухамедова Муханбетжанова А.М. в период 26.03.2019-06.04.2019г. В 2018-2019 учебном году по исходящей академической мобильности был направлен старший преподаватель кафедры педагогика и психологии Ерниязов О.Н. в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Реальное позиционирование ОП кластера осуществляется на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. На сайте университета размещены ОП и УМКД, информация о работе ППС и достижениях выпускников ОП.

Успешность реализации образовательной программы определяется на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации ее целей и плана, которые отражаются в содержании каждой образовательной программы. План развития и цели ОП составляются с привлечением всех заинтересованных лиц: ППС, работодателей, студентов на основе анализа внешней и внутренней среды, удовлетворённости обучающихся и ППС, сотрудников, доступных и необходимых ресурсов и т.п. Это оказывает влияние на содержание программы. По результатам анкетирования работодателей ОП были запланированы практико-ориентированные дисциплины, по ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) расширен объем дисциплин, связанных с современными проблемами образования.

Важнейшими элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Стратегии и Политики в области качества, мониторинга их реализации. Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней оценки: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров.

Качество образовательных услуг определяется и посредством внутренней оценки, которая включает в себя регулярное выявление удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда, аттестацию и рейтинговую оценку ППС, мониторинг качества проведения занятий; учебно-методическую обеспеченность образовательного процесса и др.

План развития и цели ОП являются максимально прозрачными, доступными для всех заинтересованных лиц. Для разработки плана развития и содержания ОП, прежде всего, привлекаются все заинтересованные лица, которые в свою очередь представляют не индивидуальные интересы, а интересы области и региона в подготовке специалистов кластера. Обсуждение стратегических документов проходит на заседаниях коллегиальных органов – Совета работодателей, Студенческого самоуправления, Академического комитета факультета, Ученого совета. Информация о миссии и стратегии вуза, результатах их обсуждения размещается на сайте, на информационных стендах, рассылается на кафедры.

Политику гарантии качества поддерживают все руководство вуза, все структурные подразделения университета и ППС, сотрудники и студенты. Гарантия качества, т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества, осуществляется через мониторинг, представление отчетности, анализ результатов и принятие мер по повышению эффективности работы вуза. В университете действует документированная процедура «Руководство качества образования ЗКУ им. М. Утемисова» (2018).

Механизм формирования плана ОП состоит из следующих этапов: 1) во время встреч с родителями, выпускниками и работодателями выясняется востребованность данной специальности и ее специализации; 2) выясняется степень удовлетворенности работодателей и выпускников этой специальностью и ее специализациями; 3) в результате выясняется сильные и слабые ее стороны, проводится коррекция ОП для ее оптимизации; 4) скорректированный план ОП обсуждается на заседании кафедры и согласовывается с работодателями и с УМС университета.

Бизнес-процесс «управление учебным заведением» включает в себя 3 части: планирование учебной деятельности; непосредственно образовательный процесс; контроль за учебной деятельностью. Планирование учебной деятельности основано на нормативных документах МОН РК, перечне профилей и специальностей, подготавливаемых учебным заведением, штатном расписании, аудиторной и лабораторной базы. Планирование учебной деятельности начинается с плана проведения приемной кампании, разработки учебных планов и расписания учебных занятий. Планирование учебного процесса является итогом комплексной деятельности кафедры, факультета, отдела планирования университета. Разработка ОП осуществляется созданной на кафедре рабочей комиссией, в состав которой входят преподаватели кафедры, работодатели и другие заинтересованные лица. После согласования ОП с отделом планирования, проводится обсуждение ОП на Академическом комитете факультета и университета. Завершает этот процесс утверждение образовательной программы Ученым Советом университета.

Бизнес процессы по аккредитуемым ОП специальностей кластера включают в себя разработку ОП, которая осуществляется созданной на кафедре рабочей комиссией, в состав которой входят преподаватели кафедры, работодатели и другие заинтересованные лица. После согласования ОП с отделом планирования, проводится обсуждение ОП на Академическом комитете факультета и университета. Завершает этот процесс утверждение образовательной программы Ученым Советом университета.

### ***Аналитическая часть***

Ежегодно в университете рассматривается номенклатура дел вуза, в которую при необходимости вносятся изменения или составляется по установленной форме и утверждается новая на предстоящий учебный год. Кафедра, в соответствии с номенклатурой дел, является ответственной за ведение следующей документации:

план/отчет работы кафедры, индивидуальные планы и отчеты преподавателей и др.

Разработанные нормативные документации по организации и учебно-методическому обеспечению учебного процесса, организации научно-исследовательской и воспитательной работы, доступны для студентов в библиотеке вуза, на кафедрах и на внутреннем сайте университета.

В университете созданы условия, обеспечивающие переход к полномасштабному уэлектронному образованию: применение образовательных мультимедийных программ, учебных курсов и электронных учебников; дистанционное обучение, создание электронной библиотеки.

Внутренняя система обеспечения качества ОП предусматривает следующие этапы: проектирование, управление, мониторинг, улучшение, принятие решений. ОП разрабатывается созданной распоряжением декана рабочей группой из числа ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. После рассмотрения и утверждения ОП, ведется работа по ее реализации. Затем проводится мониторинг ОП посредством анкетирования студентов, работодателей, руководителей баз практик и анализа его результатов, итогов успеваемости студентов, анализа качества их знаний.

В учебном процессе активно используются информационные ресурсы, используются интерактивные доски, проекторы и др. технические средства обучения применяются электронные мультимедийные учебные пособия (Муханбетчина А.Г., Кулдашева Н.У. «Практикалық психология». Электронный учебник. - Уральск, ЗКГУ им. М.Утемисова, 2017.; Муханбетчина А.Г., Калаханова С.Б. «Психологияны оқыту әдістемесі». – Орал, М.Өтемісов ат.БҚМУ РБО, 2019; Кулдашева Н.У., Калаханова С.Б. «Клиникалық психология». - Орал, М.Өтемісов ат.БҚМУ РБО, 2020г.

В отчете по самооценке дана информация, о том, что уникальность образовательных программ по ОП7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) выражается в том, что они разработаны с учетом потребностей нашего региона и страны, но именно уникальность ОП, разработанной совместно с Саратовским государственным университетом, недостаточно представлена.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «очень хорошо» – 80,3% респондентов, «хорошо» – 18,2% среди ППС, а среди обучающихся «полностью удовлетворен» - 84,7%; «частично удовлетворен» – 14,5%; «частично не удовлетворен» – 0,8%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- наличие опубликованной политики, отражающей связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- наличие возможностей разработки и реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»;

- приверженность к обеспечению качества при реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

#### ***Слабые стороны***

- недостаточно представлена уникальность и индивидуальность плана развития аккредитуемой ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»;

- недостаточное привлечение работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)

#### ***Рекомендации ВЭК***

- составить план мероприятий, направленных на развитие ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) с учетом актуализации уникальности и индивидуальности до 01.09.21

**Выводы ВЭК по критериям для ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ)**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критерий, из которых 2 имеет сильную позицию, 12 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Системы сбора, анализа и управления информацией в НАО «ЗКУ им. М.Утемисова» являются системообразующим элементом планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП.

Управление ОП осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Руководство ОП использует разнообразные методы для сбора и анализа информации.

Оценка качества управления информацией осуществляется на основе анализа методов и форм сбора и анализа информации; анализа решений коллегиальных органов и руководства, принятых на основе фактов; обследования информационных систем и программных средств, используемых в организации образования с целью управления информацией; обследования информационных ресурсов организации образования, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц, что подтверждается тем, что иногородние жители имеют возможность узнать подробную информацию о специальностях. Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами.

Официальный сайт ЗКУ им. М.Утемисова [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском. На сайте размещена Стратегия университета, его Миссия, информация научно-образовательного характера – структура, история и достижения университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и др.

На сайте кафедры (<https://pedfac.wksu.kz/kafedry/kafedras/>)(<https://pedfac.wksu.kz/kafedry/pedagogika-i-psikhologiya>) представлен план развития ОП, конкурентные преимущества ОП, кадровый состав, учебная и научная работа студентов и магистрантов. Вся информация обновляется по мере поступления на сайте кафедры.

Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЗКУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях,

преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

В ЗКУ им. М.Утемисова действует единая автоматизированная информационная система. Широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств -лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации –разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов и т.д.

С целью выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды и в частности, материально-технической базы; кадрового обеспечения; уровня развития социального партнерства; международного сотрудничества; профориентационной работы и набора контингента; конкурентной среды и трудоустройства и т.д. В первую очередь обращается внимание на риски в процессах, от которых в большей степени зависит стабильное развитие ОП.

Входящей информацией для проведения анализа являются результаты внутренних аудитов, результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие документы, оценки удовлетворенности потребителей.

Для выявления и прогнозирования рисков в развитии ОП исследуется также социально-демографическая ситуация в Западном регионе, анализируется география поступления выпускников школ области и города. Для анализа уровня успеваемости используется следующая информация: зачетно-экзаменационные ведомости, форма ЗНК, по окончании сессии, приказы, данные отдела планирования и организации учебной и учебно-методической работы и др. на уровне факультетов и кафедр используется итоговая информация по группам, образовательным программам и курсам и факультету в целом. На основе входящей информации выявляются несоответствия в учебно-воспитательном процессе и анализируются их причины. Немаловажную роль в этом играют эдвайзеры и кураторы.

Механизм управления информацией осуществляется следующим образом: 1) вся

информация собирается на кафедре и выставляется на сайте университета; 2) вывешивается на информационной доске университета и факультета; 3) собирается в банк информации кафедры. Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсов, кадрового состава, количества публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Важнейшим условием эффективности процессов планирования и управления вузом выступает информация и ее анализ и в частности исследования изменений во внутренней и внешней среде, которые производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., и как указывалось выше, посредством ежегодных социологических опросов: «Оценка социального самочувствия студентов ЗКГУ им. М.Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКГУ им.М.Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКГУ им.М.Утемисова» и др..

На кафедре систематически анализируются результаты успеваемости обучающихся. 7M01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) 2019-2020уч.г. успеваемость 92%, качество знаний 100%.

Обучающиеся и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) [www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru), НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) <http://www.kazneb.kz/>, Единой электронной библиотеки [elibrary.kz](http://elibrary.kz), Международного научно-инновационного центра <http://snauka.ru/>, Электронные журналы «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Современная техника и технологии», «Психология, социология и педагогика», «Современная педагогика», на сайтах [bravica.ru](http://bravica.ru), [journal.knigka.info](http://journal.knigka.info), [jurnal-portal.ru](http://jurnal-portal.ru), [letitbook.ru](http://letitbook.ru), <http://library.wksu.kz/> и другие.

Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным полнотекстовым ресурсам. Научная библиотека имеет доступ к зарубежным базам данных ClarivateAnalytics, SpringerLink, Science, ближнее зарубежье [polpred.com](http://polpred.com), Лань, к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан - Лидера Нации».

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, в НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова» функционирует система сбора, анализа и управления информации о вузе в целом и образовательных программах в частности для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений.

Системы сбора, анализа и управления информацией являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными образовательными программами.

Руководство ЗКУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, ректорат, советы факультетов и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных, полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, Интернет **WEB-портал** (<http://wksu.kz/>).

Сбор и анализ информации включает следующие обязательные показатели – динамику контингента; уровень успеваемости; удовлетворенность обучающихся; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников. Система сбора, анализа и управления информацией на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, обеспечивать качество образования, выявлять и прогнозировать риски.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере отраженных в самоотчете и не нашедших подтверждения в процессе работы ВЭК.

Не в полной мере продемонстрированы документы, подтверждающие наличие документированных процессов управления информацией об обучающихся и ППС, участвующих в реализации ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) и определении порядка и обеспечения защиты информации, ответственных лиц за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Отсутствует информация об управлении научными инновациями в рамках реализации ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ). Не осуществлен качественный анализ ППС, привлеченных к реализации ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ). Выпуск обучающихся ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) планируется в 2021 г., нов 2020 г. прием по аккредитуемой ОП не осуществлен. Не представлены подтверждающие доказательства по инновационному развитию ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ).

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 54,5%, «хорошо» –43,9%, «относительно плохо» –1,5%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

не выявлено

#### ***Слабые стороны***

- отсутствует информация об обучающихся и ППС, участвующих в реализации ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ)»

#### ***Рекомендации ВЭК:***

-составить план мероприятий, направленных на модернизацию управления и регулярной отчетности научной деятельности до 01.09.2021 г.;

- подготовить план мероприятий, направленных на обеспечение приема по ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ)»

*По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 15 - удовлетворительную, 1 – предполагает улучшения.*



### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

В НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО и МОН РК «Государственного общеобязательного стандарта высшего образования», утвержденного приказом №604 от 31 октября 2018 года

Механизмы реализации характеризуются открытостью и гласностью, принятие решений - коллегиальностью. Научный уровень и цели ОП определяются в соответствии с требованиями, согласуются с миссией университета и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Университет определяет процедуры разработки и утверждения ОП. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль аккредитуемых ОП происходит ежегодно на основе мнений работодателей, студентов, магистрантов и психологов различных организаций, выпускников и ППС аккредитуемой ОП. К примеру, дисциплины «Межкультурное взаимодействие», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психологическая диагностика социального статуса и реабилитационного потенциала клиента», «Психолого-педагогическое взаимодействия субъектов образования» были введены по итогам опроса работодателей.

Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности.

Процедура разработки ОП проходит несколько этапов. Рабочая комиссия по разработке ОП, составляет список элективных дисциплин, затем работодатели знакомятся со списком и могут внести предложения по содержанию КЭД. Помимо этого проводится анкетирование работодателей, в процессе которого работодатели могут внести свои предложения по включению каких-либо дисциплин. После разработки проекта ОП, проводится его внутренняя и внешняя экспертиза, осуществляемая опытными преподавателями и работодателями. Работодатели предоставляют экспертные заключения по ОП, согласно которым, при необходимости, вносятся изменения и дополнения в ОП.

Участие обучающихся в обсуждении вопроса о внесении дополнений ОП осуществляется после прохождения студентами выпускного курса производственной практики на итоговой конференции, на которой обсуждаются результаты практики, а также содержание ОП специальностей кластера. Обучающиеся в процессе обсуждения обращают внимание на недостаточность знаний и навыков, которые обнаруживаются в период прохождения практики. На основе этого они вносят предложения по углублению изучения каких-то дисциплин и включению новых предметов. Например, магистранты ОП ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ,) которые прошли практику на кафедре, отмечали необходимость формирования практических навыков и владения основ педагогической деятельности.

Процесс определения содержания ОП включает в себя: 1) изучение ГОСО и ТУП по аккредитуемым ОП; 2) анализ изменений в ГОСО и ТУП по содержанию базовых (обязательных) и профилирующих (обязательных) дисциплин, с точки зрения определенных ГОСО целей и задач подготовки; 3) разработка тем по содержанию элективных дисциплин, дополнительных видов обучения на основе требований работодателей и обучающихся; 4) проведение логико-структурного анализа содержания предлагаемой ОП (определение пререквизитов, анализ и установление логической последовательности изучения дисциплин, определение постреквизитов); 5) наличие логической связи содержания ОП бакалавриата и магистратуры.

Исполнителем бизнес-процесса по разработке ОП является созданная на кафедре

рабочая группа, в состав которой входят преподаватели кафедры, работодатели и другие заинтересованные лица. После согласования ОП с отделом планирования, проводится обсуждение ОП на УС факультета и университета. Завершает этот процесс утверждение образовательной программы Ученым Советом университета.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКГУ им. М. Утемисова. (Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности. 28.04.2014)

ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания отдельных циклов ОП, рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Центральным компонентом ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника.

Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета. Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП представляет собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник ОП.

В основу модели выпускника ОП положены следующие условия.

Выпускник, обладающий углубленной научной и педагогической подготовкой, осуществляет профессиональную деятельность, направленную на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса, в условиях обновления содержания образования, с высокими духовно-нравственными качествами, способный к самостоятельному мышлению и обеспечению прогрессивного научно-технического, социально-экономического и культурного развития общества, а также владеющий навыками организации инклюзивного обучения, который умеет квалифицированно оказывать психолого-педагогическую помощь детям с особыми образовательными потребностями, эффективно использовать развивающие и коррекционные программы образовательной деятельности с учетом особенностей личности; проводить психологическую диагностику различного профиля и предназначения и необходимую психолого-педагогическую коррекцию; осуществлять психолого-педагогическую поддержку одаренных учащихся; взаимодействовать с родителями и педагогическим сообществом.

При разработке Модели выпускника учитываются результаты анкетирования работодателей и экспертов, результаты обсуждения проблем трудоустройства выпускников в ходе круглых столов и встреч с работодателями. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию на предприятиях и организациях. Компетентностная модель определяет объект профессиональной деятельности выпускника, квалификационные характеристики, ключевые компетенции (общекультурные, учебно-познавательные, информационные, социальные, контролирующие, межпредметные, креативные и т.д.), а также требования к результатам обучения и уровню образованности выпускников. Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКГУ им. М. Утемисова. (Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности. 28.04.2014)

Разработка результатов обучения проводится в соответствии с Дублинскими дескрипторами Европейской рамки квалификаций высшего образования таким образом, чтобы быть связанными с квалификационной характеристикой бакалавра по специальности, охватывать все виды профессиональной деятельности, описывать требования к компетенциям и уровню образованности выпускника.

Согласно Дублинским дескрипторам компетенции выпускника ОП магистратуры,

формируемые в результате освоения ОП включают компетенции в области триединства языков, дидактические, научно-исследовательские, информационно-коммуникативные, профессиональные, организационно-управленческие, организационно-методические, нормативно-прикладные, развивающие.

Аккредитуемые ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Процедуру внутренней экспертизы проводят ведущие специалисты кафедры, внешней – работодатели, к которым относятся руководители организаций в области образования.

Перечень дисциплин, входящих в ОП, доводится до сведения обучающихся. Для магистрантов первого курса проводятся презентации ОП эдвайзером в начале обучения (27-30 августа), обучающимся других курсов презентации ОП проводятся в начале второго семестра на следующий учебный год. На основе выбора обучающимися траектории обучения разрабатываются ИУП (индивидуальный учебный план на каждый год обучения). В ИУП указываются изучаемые дисциплины, количество кредитов, семестр и Ф.И.О. преподавателя. Обучающиеся подписывают ИУП, который представляется в трех экземплярах (обучающемуся, кафедре и в офис регистратора)

Магистранты ОП кластера проходят учебную (1курс), педагогическую (1 курс) и научно-исследовательскую (в том числе стажировку) (2 кур, преддиссертационную практики).

По всем видам практик (учебная, педагогическая, научно-исследовательская) на кафедре имеются программы практик и методические рекомендации для студентов, которые разработаны в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования РК. Программы практики разрабатываются профилирующими кафедрами с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации и объекта практики, определены критерии оценки результативности практик.

Перед началом практики проводится установочная конференция. По итогам прохождения практик магистранты защищают отчеты о прохождении практики на итоговой конференции. Объем материала и содержание отчетов по практикам соответствуют предъявляемым требованиям программы практик. После проведения практик заслушиваются отчеты руководителей практик, анализируются отзывы и рекомендации руководителей баз практик по совершенствованию учебного процесса. Мониторинг удовлетворенности по итогам практик проводится посредством анкетирования студентов и руководителей баз практик.

В разработке ОП принимают участие обучающиеся, высококвалифицированные ППС аккредитуемых ОП. Мнение обучающихся и работодателей учитываются по результатам анкетирования. К числу заинтересованных сторон относятся работодатели (руководители образовательных организаций), ведущие специалисты, выпускники. Работодатели включены в состав Совета факультета,

Академического комитета которые рассматривают проекты образовательных программ и могут вносить предложения по изменениям в ОП. Работодатели приглашаются на заседания кафедры, на которых рассматриваются вопросы, касающиеся содержания ОП. Они вносят свои предложения по внесению новых элективных дисциплин. Работодатели также вносят предложения по содержанию ОП в процессе их анкетирования.

В университете ежегодно проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов, на основании которого и формируется КЭД.

Рабочая учебная документация на 2019-2020 уч. год трудоемкость ОП по всем специальностям определяется в кредитах ECTS. Трудоемкость ОП составляет 126 кредитов ECTS. Трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). Перерасчет трудоемкости одного казахстанского академического кредита в документациях, действующих до 1 января 2019 г., проводится с коэффициентом 1:1,7 к ECTS. Перезачет и перевод кредитов в рамках ОП осуществляет служба Офис регистратора.

Квалификация, получаемая в результате освоения программ показана в ОП и

соответствует уровню высшего образования и Национальной рамке квалификаций. Университет присуждает академические степени в соответствии с действующим законодательством, выдает дипломы государственного образца, а также по желанию выпускника выдается приложение к диплому общеевропейского образца – Diploma Supplement. Квалификационный уровень по НРК ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)–7. Присуждаемые степени отражаются в ОП, МОП и РУП.

В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности: теоретическая, практическая и исследовательская, которые направлены на формирование соответствующих результатов обучения. Развитие профессиональных компетентностей, представляет одну из основных целей ОП, которая является определяющей при разработке содержания и технологии обучения, включенных в ОП дисциплин. Эти дисциплины направлены на углубленное изучение предмета с учетом достижений и проблем современной науки. ОП аккредитуемых специальностей разрабатываются с ориентацией на формирование базовых (ключевых), предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения. В процессе обучения студенты приобретают навыки формулировки проблемы, разработки плана проектной деятельности, поиска и обработки информации, работы в коллективе, промежуточной и итоговой презентации. Результаты обучения разрабатывается в соответствии с Миссией и Стратегией университета, соответствуют строгим академическим стандартам, направлены на формирование Модели выпускника.

### *Аналитическая часть*

Членами ВЭК, при on-line визите отмечено, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица (работодатели, обучающиеся, ППС и др.).

Порядок разработки совместных образовательных программ оговаривается при подписании договоров и меморандумов о сотрудничестве вузов. Партнеры-вузы определяются наличием взаимной заинтересованности в подготовке специалистов, единой образовательной траектории, общих специальностей. Большую роль играет рейтинг и признание на международном уровне, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база вуза, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса.

В НАО «Западно-Казахстанский университет» создан механизм привлечения работодателей к разработке образовательных программ. Для проведения занятий по дисциплине «Психологическая диагностика социального статуса и реабилитационного потенциала клиента» была приглашена директор Центра педагогического мастерства к.п.н.доцент. Обыденкина Л.В.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского процесса информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний, доказательством чего являются протокола обучения с ФИО и подписью обучающихся.

Организация академической мобильности регламентируется Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова, Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения.

Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: обучение в течении одного академического

семестра, положительная успеваемость и свободное владение иностранным языком. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом. После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов. С обучающимися прошедшими отбор заключается трехсторонний договор между обучающим, вузами которые направляют и принимают на обучение. В случае направления за счет национальных компаний и социальных партнеров заключается четырехсторонний договор. Принимающему вузу обучающий предоставляет свой транскрипт и авансовый отчет. На основе транскрипта он должен выполнить обязательные кредиты, соответствующие кредитам казахстанского типа ECTS.

Гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов осуществляется путем сотрудничества с вузами - партнерами – Калмыцкого государственного университета им. Б.Городовикова, Башкирским государственным университетом через программу двухдипломного обучения, университетом им. Казимира Великого (Польша. г. Бдыгош), Оренбургским государственным университетом через изучение структуры и содержания ОП.

Вузom не продемонстрирована информационная политика, демонстрирующая постоянное развитие ОП и сообщение об изменениях в оцениваемом ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) всем заинтересованным сторонам.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: общее качество учебных программ полностью удовлетворяет – 90,1%, частично – 8,4%; уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 88,5%, частично – 9,2%, частично не удовлетворен -1,5%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 89,3%, частично – 9,9%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

***Не выявлено***

### ***Слабые стороны***

- отсутствие внешней зарубежной экспертизы ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»;

- не представлены подтверждающие доказательства о проведении внешних экспертиз содержания ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» и планируемых результатов обучения с привлечением зарубежных ученых и представителей профессиональных сообществ стран дальнего и ближнего зарубежья;

- отсутствует модуль в структуре ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)», обеспечивающих совместную подготовку к профессиональной сертификации;

- недостаточно представлена информация об участии обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ);

### **Рекомендации ВЭК**

- составить план мероприятий, направленных на создание базы экспертов для проведения внешних экспертиз содержания ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» и планируемых результатов его реализации до 01.09.2021 г. с привлечением ведущих ученых Казахстана и России;

- в ОП включить модуль, обеспечивающий подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 01.09.21 г.

- представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)», обеспечении их качества ОП до 30.12.2021 г.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ)»**

*По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 3 – предполагают улучшения*

## **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Важным фактором эффективного управления реализуемыми в ЗКУ ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) является постоянный мониторинг и ее периодическая оценка. В ходе мониторинга ОП в университете периодически проводится сбор и анализ данных, характеризующих качество образовательного процесса, производится их оценка и принимаются решения, направленные на обеспечение достижения вузом его стратегических целей, наиболее полного удовлетворения им потребностей обучающихся, общества и государства. Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова. Центр социологических исследований один раз в год проводит анкетирование студентов и ППС.

Предметом мониторинга ОП являются цели данных программ, их, содержание и полученные в процессе их реализации результаты; организация, формы и методы учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы; материально-технические, информационно-технологические и кадровые ресурсы; контингент обучающихся; внешние условия осуществления образовательного процесса (рынок образовательных услуг и рынок труда).

Для мониторинга и оценки ОП, определения их результативности используется комплекс внутренних и внешних инструментов (сбор и анализ объективных данных необходимых для подготовки разного рода отчетов и сведений по тем или иным запросам, характеризующих реализацию ОП, их кадровое, учебно-методическое, научное, информационно-технологическое и материально-техническое обеспечение, достижения обучающихся и их трудоустройство), проведение социологических опросов обучающихся, ППС, руководителей баз практик, работодателей и выпускников.

Кафедра педагогики и психологии постоянно проводят мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать

потребностям обучающихся и общества.

Совершенствование 7М011 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) осуществляется в соответствии с учетом современных требований в сфере образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Оценку ОП проводят кафедры, комитет по РУП и КЭД, УМС факультета и университета, Ученый совет Университета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие коррективы.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений.

Изменения в содержании дисциплин ОП кластера обусловлены развитием информационно-коммуникативных технологий образования в условиях обновленного образования; непрерывным развитием инклюзивного образования; расширением возможностей использования психодиагностических и психокоррекционных методик в различных отраслях педагогики и психологии.

Проводится постоянное рецензирование ОП опытными практикующими специалистами и представителями организаций образования. Так, по предложению работодателей в ОП на 2019-2020 гг. были включены следующие дисциплины: 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ): «Духовно-нравственное воспитание обучающихся», «Психологическое консультирование клиента в трудной жизненной ситуации».

Взаимосвязь вуза с работодателями, обучающимися и других заинтересованных лиц на рынке труда осуществляется посредством регулярной организации методических семинаров, проходящих на базе организаций и предприятий города и области, круглых столов, организуемых в стенах вуза, участия в организации конференций областного, республиканского и международного уровня.

Учебная нагрузка кафедры педагогика и психология составляла: на 2019-2020 уч. год – 17137,4 час. (в том числе по аккредитуемой ОП – 546ч.), на 2020-2021 уч.год – 15614,5 час. в том числе по аккредитуемой ОП – 452,4ч.), в среднем 30 кредитов в год на 1 преподавателя.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета.

Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа заведующим кафедрой соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений. В индивидуальном плане преподаватель указывает количество выполненных часов учебной нагрузки, часы замены, невыполнение и причины данных несоответствий.

Кафедры составляют статистический отчет о выполнении учебной нагрузки преподавателями ежемесячно, отчет по кафедре передается в центр планирования и контроля учебного процесса, где составляется сводный статистический отчет о выполнении учебной нагрузки за каждый месяц, полугодие и за учебный год. Статистический отчет передается проректору по учебно-методической работе для ознакомления и принятия мер. Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете университета и заслушивается на Ученом совете.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в

зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

Ключевые показатели эффективности ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов рассчитываются по результатам учебной и учебно-методической работы, научной работы, воспитательной и общественно-организационной работы. Руководство университета поощряет работу ППС в форме ежеквартальных премий, которые начисляются дифференцированно, на основе утвержденных критериев.

Результаты сессии регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры. Отмечаются высокие показатели качества знаний. Результаты успеваемости по ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) успеваемость 92%, качество знаний 100%.

ВУЗ и кафедры обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных работ). Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности, анализа итогов олимпиад, конференций, форумов и т.д.

Обновляемость образовательных программ зависит от изменения конъюнктуры рынка труда. Ежегодно осуществляется пересмотр содержания и структуры ОП вносятся коррективы в содержание ОП. На заседаниях кафедры рассматриваются пожелания работодателей и всех заинтересованных лиц в проведении тех или иных дисциплин, в частности внесение новых дисциплин в ОП или изменение порядка их изучения. Изменение потребностей в специалистах на рынке труда по данной ОП осуществляется корректировка в количестве приема абитуриентов по данной специальности.

Пересмотр ОП осуществляется после завершения образовательного цикла. Вместе с тем, в соответствии с запросами общества возможны внесения изменений и в период 2-летнего цикла её реализации. Формулирует предложение по изменению ОП заведующий кафедрой на основании запросов рынка труда, работодателей и общества. Решение об изменении ОП принимается на заседании Учёного Совета. Все заинтересованные лица участвует в анализе и пересмотре ОП. В частности, это реализуется посредством проведения анкетирования, участие в заседаниях кафедры, факультета, университета по пересмотру содержания ОП.

Руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку, успеваемость, выпуск и трудоустройство обучающихся. На заседаниях кафедр, совете факультетов, производственных совещаниях обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение.

Процедуры организации всех видов практик и опросы обучающихся и руководителей баз практик позволяют осуществлять эффективный мониторинг их результатов и принимать решения по совершенствованию учебного процесса.

Проводимый ВУЗом и кафедрами мониторинг ОП обеспечивает постоянный контроль и необходимую корректировку ОП в соответствии с запросами общества, рынка труда и работодателей и общества.

Структура, содержание и вносимые изменения в аккредитованные ОП разрабатываются в соответствии с потребностями образовательных учреждений, с учетом соответствующего этапа реформы образования. Особое внимание уделяется реализации целей и задач образования, сформулированных ГОСО, в том числе формированию гуманитарной культуры, научного мировоззрения обучающихся и повышению качества профессиональной подготовки.



### ***Аналитическая часть***

Потребность в изменении ОП осуществляется в соответствии с изменениями, возникающими в научной, общественной средах. Для выявления изменений применяются анализ контингента, изменения на рынке труда, пожелания работодателей, выпускников и обучающихся. Вырабатываются стратегические инициативы для изменения содержания учебных программ и ОП: повышение качества образования и воспитания, что обеспечит повышение уровня конкурентоспособности и мобильности выпускников; обеспечение доступности и выбора ОП; ориентация на подготовку полиязычных кадров; внедрение новых дисциплин; профессиональная сертификация, внедрение элементов дуального обучения; повышение профессионализма и компетентности ППС и т.д.

По рекомендации работодателей, в целях совершенствования качества подготовки специалистов в содержание аккредитуемой ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) включены дисциплины: «Межкультурное взаимодействие», «Психолого-педагогическая коррекция», «Психологическая диагностика социального статуса и реабилитационного потенциала клиента», «Психолого-педагогическое взаимодействия субъектов образования».

Вместе с тем ВЭК отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения вовремя on-line визита ВЭК.

Не представлен механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ).

Мониторинг и периодическая оценка предусматривают эффективность процедур системы оценивания. Так, по итогам анкетирования обучающихся уровнем справедливости экзаменов и аттестации полностью удовлетворены 871%, частично - 10,7%; своевременностью оценивания полностью удовлетворены 83,2%, частично - 11,5%, частично не удовлетворены - 5,3% обучающихся.

### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

*Не выявлено.*

**Слабые стороны**

- недостаточно представлены принципы функционирования механизма, обеспечивающего информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)

### ***Рекомендации ВЭК***

- подготовить план мероприятий, направленных на обеспечение эффективности механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) с привлечением представителей зарубежного вуза, участвующего в разработке и реализации аккредитуемой ОП

***Выводы ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 9 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию и 8 - удовлетворительную и 1-предполагает улучшения***

## **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

В НАО «Западно-Казахстанский университет» реализуются система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным субъектом, образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений.

Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов, Ученого совета и т.п.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения. 50% дисциплин на родном языке, 20% – на втором языке, 30% дисциплин на английском языке.

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках (<https://wksu.kz/ru/mstudy/34-catbakuch/598-spravochnik-putevoditel-studenta>).

Офис Регистратора осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать помощь в выборе траектории обучения и освоении ОП. Студент закрепляется за эдвайзером в соответствии со специальностью, посещает презентации элективных дисциплин, проводимых тьюторами под руководством заведующих кафедрами, консультируется с эдвайзером (обсуждение дисциплин по выбору). Эдвайзеры назначаются приказом ректора университета по согласованию с заведующими выпускающими кафедры и деканом факультета (Доцент Муханбетчина А.Г., старший преподаватель, магистр Калаханова С.Б.).

ИУП составляется вместе с эдвайзером, на основании работы с КЭД и РУП специальности. Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения. ИУП составляется на общий срок обучения (бакалавриат - 4 года). Перед каждым академическим годом производится корректировка ИУПа путем дополнительной регистрации.

На основании ИУПов отдел Офис Регистратор формирует академические группы и потоки, а в случае недостаточности записавшихся на ту или иную дисциплину сообщает обучающимся о необходимости корректировки индивидуального учебного плана.

К началу семестра студенты на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРС и СРСП, вопросы для самоконтроля, задания для рубежного контроля, перечень вопросов и заданий для подготовки к экзамену, содержит требования к студентам и критерии оценивания.

При утверждении УМКД по дисциплинам рассматривается уровень современных

достижений науки в этой области, которые вносятся в силлабусы преподавателей. УМКД размещены на двух языках, в свободном доступе на кафедрах, на сайте, в приложении смартфона SmartMakhambet.

При заполнении политики оценки результатов учебных достижений обучающихся подробно расписываются требования, предъявляемые к каждой из оценок, чтобы обучающийся имел четкое представление о получаемой им оценке. Компетенции обучающихся по всем видам контроля определяются оценками балльно-рейтинговой и буквенной системы.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Шкала оценок основана на балльно-рейтинговой и буквенной системе и включающей оценки по буквенной системе, соответствующий им цифровой эквивалент баллов, процентное содержание оценки и традиционные оценки. Оценками буквенной системы являются буквы алфавита английского языка от А (наивысшая оценка) до F (наименьшая оценка) в зависимости от уровня знаний. Цифровым эквивалентом баллов являются арабские цифры в десятичной системе исчисления от 4,0 до 1,0 положительные оценки и 0 - неудовлетворительная оценка.

Уровень знаний обучающегося определяется в процентах. При этом положительная оценка включает оценки, имеющие от 50 до 100 процентов, неудовлетворительная оценка – от 0 до 49 процентов. Традиционная шкала оценок строится по четырехбалльной шкале с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для студентов время, на кафедрах составлены графики консультаций, вводится журнал отработок.

Для обучающихся, выразивших желание изучить дополнительные кредиты сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКУ.

Преподаватели кафедры педагогики и психологии Жумабаева А.А., Кенжегалиева А.Ж., Даулетова А.Т., Жидкова Ю.М. в 2020 г. прошли курсы повышения квалификации «Модели инклюзивного образования в зарубежных странах», 72 ч. на образовательной онлайн-платформе SKLAD.

Для успешной реализации студентоцентрированных методов преподавания ППС стремится к постоянному совершенствованию методики преподавания на основе современных подходов к методическому обеспечению образовательного процесса. Обсуждение данного вопроса осуществляется на разных уровнях: на заседаниях кафедры, методических комиссий, методических семинарах.

В учебном процессе преподавателями применяются инновационные технологии обучения, способствующие развитию у обучающихся навыков анализа и критического мышления, принятия профессиональных решений, а также технологии саморазвития, самосовершенствования, самореализации, направленные на развитие у обучающихся умения думать критически и творчески, понимать, решать и ставить сложные проблемы.

Инновационные методы обучения широко используются в университете, их эффективное применение является одной из приоритетных задач. Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов.

Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое с оставлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение; широкое применение раздаточного материала, с заданиями для СРС, интеллектуальные игры, ситуативное обучение в группах с формативным оцениванием и т.п.

С целью повышения педагогического мастерства регулярно организуются и проводятся обучающие семинары для заведующих кафедрами и ППС. В течение учебного года проводятся методические недели по факультетам, осуществляется видеозапись мастер-классов, презентаций, открытых занятий.

С 18 по 22 февраля 2019 г. на педагогическом факультете проводилась методическая неделя на тему: «Мастерство преподавателя в эффективной организации студентоцентрированного обучения». В рамках недели были проведены мастер-классы, круглые столы, открытые лекции и семинары.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут работу по разработке методики преподавания дисциплин. Преподавателями кафедры «Педагогика и психология» выпущены 19 монографий, учебников и пособий (Иргалиев А.С. Социализация личности. Монография. Уральск: РИЦ ЗКГУ им. М.Утемисова, 2018. - 129 с.; Gabdrakhmanova Sh.T.-Personal – oriented education: theory and experience. Monograf. Uralsk, «ШұғылаПринт» press, 2018.; Габдрахманова Ш.Т. Педагогикалық шеберлік: Оқу құралы. Орал: «Шұғыла Принт» Иргалиев А.С. Методические рекомендации по выполнению магистерских диссертаций для специальностей 6М010300 «Педагогика и психология» и 6М050300 «Психология». М.Өтемісов атындағы БҚМУ атындағы РБО Орал қ. 2018; А.Муханбетжанова, А.Муханбетчина, Б. Гайпназарова, Н.Муканова. Акмеология оқу құралы. М.Өтемісов атындағы БҚМУ атындағы РБО Орал қ. 2018; Кулдашева Н.У., Калаханова С.Б. Клиникалық психология (қазақша). М.Өтемісов атындағы БҚМУ атындағы РБО Орал қ. 2018; Баюканская С.Ф. Социально-психологический тренинг (орысша). М.Өтемісов атындағы БҚМУ атындағы РБО Орал қ. 2019; Муканова Н.Е, Тулегенова Б.Н. Педагогикалық шеберлік. БҚУ, 2020; Габдрахманова Ш.Т., Подгорска-Яхник Дорота, Кенжегалиева А.Ж., Жидкова Ю.М. Инклюзивті білім берудің теориялық негіздері. БҚУ, 2020).

Руководители баз практик и работодатели положительно оценивают наличие у обучающихся базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность и отмечают способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности.

#### ***Аналитическая часть***

В ЗКУ большое внимание уделяется новейшим технологиям, инновационным подходам, особенно в условиях онлайн обучения.

Основными формами СРС являются: изучение пройденного лекционного материала по конспектам, учебникам и пособиям; самостоятельное освоение материала; изучение дополнительной литературы и понятийного аппарата; работа с источниками; работа с обучающими программами, электронными версиями УМКД; подготовка к практическим, лабораторным и семинарским занятиям; решение задач; составление схем, диаграмм; проведение исследований в рамках НИРС и т.д.

Каждый выпускник в результате обучения осваивает программу по каждой дисциплине согласно УМКД составленной ведущими преподавателями и утвержденной УМС факультета.

Преподаватели кафедры педагогики и психологии используют результаты своих научных исследований в образовательном процессе. Кажимова К.Р. «Білім беру жүйесінде элеуметтік-педагогикалық қолдау» используется при преподавании дисциплин «Этнопедагогика», «Теория и методика воспитательной работы» и др.

В ЗКУ действует система поощрения разработки преподавателями новых учебников и учебно-методических пособий, повышение квалификации преподавателей, проведение ежегодного конкурса инновационных проектов, расширение сети современных мультимедийных аудиторий и кабинетов.

Эффективность используемых методик обучения оценивается по результатам

обучения и научно-исследовательской работы обучающихся. Полученные знания с использованием инновационных методов обучения применяются обучающимися при выполнении самостоятельной работы, прохождении практик, выступлениях на конференциях и семинарах, а также при написании научно-исследовательских проектов.

Полное удовлетворение доступностью Вам академического консультирования выразили 86,3% обучающихся; уровнем качества преподавания 63,8%; методами обучения в целом 89,3%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

не выявлено

Слабые стороны

не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

- подготовить план мероприятий, направленных на разработку и внедрению в учебный процесс совместных исследований с зарубежными учеными в области методики преподавания дисциплин, предусмотренных ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную и 0- предполагает улучшения.***

## **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

НАО «Западно-Казахстанский университет» проводит политику формирования и поддержки контингента обучающихся, которая включает в себя процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл студентов.

Для абитуриентов, изъявивших желание поступить на обучение по ОП кластера во время проведения профориентационных мероприятий в СОШ, профессионально-технических, высших учебных заведениях, во время занятий в воскресной школе предоставляется необходимая информация. До приема документов проводится вводный курс по разъяснению специфики ОП, перечня каталога элективных дисциплин, приемы и методы проведения занятий, формы контроля, приобретаемые компетенции по завершению изучения дисциплин различных циклов и в целом по завершению освоения ОП.

Кафедра проводит профориентационную работу во время посещения школ, проведения конкурсов, викторин, интеллектуальных игр с участием школьников, Дней открытых дверей, публикаций в СМИ области. Для расширения охвата регионов в целях профориентации преподаватели принимают активное участие на школьных родительских собраниях и общешкольных мероприятиях. Целью этих мероприятий является информирование выпускников школ и их родителей об ОП кафедры, об имеющихся в её рамках специализациях. Это способствует ориентации абитуриентов в выборе будущей профессии.

По итогам профориентационной работы кафедр формируется база данных выпускников. Профориентационная работа университета проводится не только в Западно-Казахстанской области, но и в соседних регионах Казахстана: Атырауской, Актюбинской, Мангыстауской, Туркестанской областях, Результатом является увеличение контингента студентов из числа абитуриентов данных регионов.

Для организации приема документов поступающих в высшее учебное заведение, проведение вступительных экзаменов и зачисления в состав студентов ежегодно

организуется приемная комиссия вуза. Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на комплексное тестирование абитуриентов в магистратуру (КТА) и на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав студентов.

Таблица 1– Данные приема абитуриентов в разрезе аккредитуемых ОП

Учебный год	7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)
2018-2019 учебный год	-
2019-2020 учебный год	8
2020-2021 учебный год	-

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) для бакалавров и комплексного тестирования (КТ) в магистратуру. При зачислении в вуз в университете к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ.

В договоре оказания образовательных услуг, который получает каждый студент, содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся встреча с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами. Эдвайзеры проводят собрания для первокурсников в целях ознакомления с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, с академической честностью, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории т.д.

Кураторы и эдвайзеры также принимают участие в адаптации и поддержке только что поступивших и иностранных обучающихся. За каждой группой закрепляется куратор. Кураторами проводятся следующие мероприятия: экскурсия по вузу, по городу, знакомство с ППС, оказание методической помощи, проведение консультаций, беседы с родителями. Вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется «Положением об академической мобильности».

При переводе или восстановлении обучающегося из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти процедуру нострификации в Республике Казахстан в порядке, установленными Правилами признания и нострификации документов об образовании и международными соглашениями.

Лица, получившие общее среднее (среднее общее) или техническое и профессиональное образование в РК, при переводе из зарубежного вуза или восстановлении представляют также сертификат единого национального тестирования (далее - ЕНТ) или комплексного тестирования (далее - КТ) с баллом не ниже установленного порогового балла.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского

процесса информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний, доказательством чего являются протокола обучения с ФИО и подписью обучающихся.

Финансирование мобильности производится за счет средств республиканского бюджета и личных средств обучающихся.

Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКГУ им. М. Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения».

Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: завершение одного академического периода, успеваемость. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом. После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов.

Прохождение магистрантами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. Каждый этап практики завершает обучение на соответствующем курсе и служит основой для перехода студента на следующий уровень обучения.

Организацию и учебно-методическое руководство практикой магистрантов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей, обеспечивает пакетом документов, включающий методические указания по прохождению практики, формы дневников и отчет и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров. Состав руководства практиками представлен преподавателями, квалификация которых соответствует профилю ОП: Адельбаева Н.А., Габдрахманова Ш.Т., Иргалиев А.С., Нургалиев К.А., Григорьева М.В., Черняева Т.Н., Кириленко Н.П., Куприянчук Е.В., Ткачева М.С., Голубева, Н.М.Кулдашева Н.У., Калаханова С.Б., Абдираимова Э.К.

Итогами прохождения практики являются освоение квалификационных компетенций аккредитуемых специальностей. По итогам профессиональной практики студенты представляют на соответствующую кафедру отчет, который проверяется руководителем и защищается перед комиссией, созданной распоряжением заведующего кафедрой. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок.

Основным направлением взаимодействия вуза и баз практики является максимальное приближение теоретических знаний к практическим потребностям, дополнение списка элективных дисциплин, расширение знаний в области практикоориентированных дисциплин, апробация студентами знания иностранных языков.

По окончании вуза выпускникам, успешно завершившим обучение, выдается диплом государственного образца, приложение к диплому (транскрипт) государственного образца на трех языках, с указанием результатов обучения и количества изученных кредитов – казахстанских и ECTS. Во вкладыше к диплому выставляются оценки по каждой дисциплине за все годы обучения.

В период обучения студент может получить профессиональную помощь по вопросам трудоустройства. В университете создано специальное структурное подразделение «Центр карьеры», информация о деятельности которого размещена на официальном сайте университета. На сайте размещается постоянно обновляемая информация о вакансиях, имеется методические рекомендации по составлению резюме и т.д. Центр карьеры ежегодно организует и проводит «Ярмарки вакансий» для студентов выпускных курсов, с участием представителей хозяйствующих субъектов, государственных учреждений, организаций образования, бизнес-структур и т.д. На «Ярмарках вакансий» студенты получают сведения о наличии вакансий, условиях труда и оплаты, возможностях карьерного роста. Студенты заранее готовят свои резюме и передают их потенциальным работодателям.

Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКУ и Совет работодателей. В течение года они совместно с центром карьеры организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства. Важным фактором содействию трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт центра карьеры – [tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz).

В ЗКУ центром карьеры совместно с факультетами и кафедрами ведётся мониторинг трудоустройства выпускников.

2019 году анализ трудоустройства в рейтинге образовательных программ НААР вузов составил – 12 место из 45 ОП вузов.

Для установления и поддержки деловых и творческих связей, обмена информации между выпускниками, студентами, магистрантами на факультете действует Ассоциация выпускников Западно-Казахстанская областная общественная организация Ассоциация выпускников Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова является самоуправляемым добровольным общественным объединением выпускников Западно-Казахстанского университета, основанным на членстве и созданным для достижения культурных, образовательных, научных, управленческих и иных целей и реализации общих интересов.

### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента обучающихся вуза включает в себя порядок планирования контингента; профориентационную работу в течение года; непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период; зачисления студентов; управление движением контингента в процессе обучения и выпуска.

Профориентационная работа на кафедрах ведется в соответствии с утвержденным планом. Централизованное руководство данной работой возложено на Центр довузовской подготовки. Каждая кафедра университета в течение года проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады, Дни открытых дверей и др..

Дополнительное обучение осуществляется на основании каталогов элективных дисциплин и утвержденных образовательных траекторий. Изученные дисциплины и кредиты включаются в транскрипты, в которых также указывается изученная дополнительная образовательная программа. Так, студенты аккредитуемых специальностей имеют возможность обучаться на различных курсах, перечень которых представляется Центром дополнительного образования ЗКУ им.М.Утемисова.

Студентам ЗКУ доступны программы академической мобильности, как за счет средств МОН РК, так и за счет средств вуза и иных источников.

Итоги анкетирования студентов показали, что полностью удовлетворены академической нагрузкой/требованиям к студенту – 89,3%, частично удовлетворены – 9,2%, не удовлетворены – 0,8%; полностью удовлетворены разъяснением перед поступлением правил и стратегии ОП – 88,5%, отношением между студентом и преподавателем – 87,8%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

**Не выявлено**

### **Слабые стороны**

- не представлена информация о предстоящем выпуске магистрантов ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

- отсутствует информация о зарубежных ППС, привлечённых к реализации ОП



«7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» и не осуществлен анализ кадрового потенциала в рамках аккредитуемой ОП;

- отсутствует доказательная база о признании результатов академической мобильности магистрантов, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения магистрантов ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

**Рекомендации ВЭК для ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»:**

- составить формализованные процедуры признания результатов академической мобильности магистрантов, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения магистрантов ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» до 01.10.2021 г.;

- разработать план мероприятий, нацеленных на обеспечение позиционирования ППС вуза и партнера – вуза с целью повышения результативности и эффективности международного сотрудничества в рамках разработки и реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)», также развития взаимовыгодного диалога в области образования и науки в едином образовательном пространстве до 01.10.2021 г.

**Выводы ВЭК по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 14 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию и 12 – удовлетворительную и 2 – предполагает улучшения.**

## **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

Одним из приоритетных направлений развития ЗКУ им. М.Утемисова является ведение эффективной кадровой политики, направленной на обеспечение высокого уровня кадрового потенциала. Кадровая политика университета направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательно-научной деятельности ППС и сотрудников.

Основными направлениями кадровой работы являются: поиск квалифицированных кадров; работа по обеспечению кадрового резерва; проведение конкурсов на замещение вакантных должностей; организация повышения квалификации; мотивация работников; решение проблемы текучести кадров.

Ресурсом учебного процесса выступает профессорско-преподавательский состав ЗКУ, состоящий из ученых и высококвалифицированных специалистов, почетных работников образования, заслуженных деятелей культуры и спорта.

В деятельности по подбору и расстановке кадров университет руководствуется действующими законами РК и правовыми актами МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКУ и Стратегический план ЗКУ на 2020-

2025 г.г. В вузе разработан ряд документов, в которых отражены различные стороны кадровой политики.

Правила конкурсного замещения должностей ППС ЗКУ определяют порядок оповещения о конкурсе, формирование конкурсной комиссии, порядок рассмотрения документов участников конкурса, а также порядок обжалования решения конкурсной комиссии. Также применяются Правила конкурсного замещения на должности руководителей структурных подразделений ЗКУ. Правила проведения аттестации работников ЗКУ определяют задачи аттестации работников, порядок проведения аттестации (см. <https://inside.wksu.kz>). Положение о премировании работников по результатам труда определяет порядок материального поощрения преподавателей и сотрудников.

Прием на работу ППС проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Приказом ректора формируется конкурсная комиссия. Лица, желающие участвовать в конкурсе, подают заявления с приложением соответствующих документов. Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает служебное жилье, возможность заниматься научной работой, дифференцированную оплату труда. При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала». Университет размещают объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «ЕгеменҚазақстан» и «Қазақстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения сотрудниками аттестации. На сайте вуза в разделе «Факультеты» представлена информация о руководителях структурных подразделений (деканах, заведующих кафедрами) с указанием телефонов и адресов электронной почты, функционирует виртуальная приемная.

Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте <https://pedfac.wksu.kz/professorsko-prepodavatelskij-sostav-2>, где представлены данные о преподавателе, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин. В рамках официального сайта вуза реализована идея личного кабинета преподавателя. ППС доступны следующие возможности: получить информацию о любом нормативном документе в реестре нормативной документации университета <https://inside.wksu.kz/>; ознакомиться с академическим календарем, расписанием учебных занятий <http://e-portal.wksu.kz/schedule/search>; проводить мониторинг выполнения студентами дистанционного обучения семинарских, курсовых или дипломных работ <https://moodle.wksu.kz/>; узнать о проводимых конференциях, семинарах, возможностях опубликовать статьи, зарубежных программах обучения, стажировках <https://news.wksu.kz/ru/>, <https://wksu.kz/ru/mscience>.

Оценка деятельности ППС осуществляется на основе использования комплекса критериев (соответствие времени и содержания занятия УМКД, соответствие УМКД требованиям нормативных документов, ГОСО, типовых учебных программ; степень компетенций преподавателя; уровень коммуникативного взаимодействия между преподавателем и студентом (использование интерактивных методов обучения); оценка содержания занятия; оценка методики проведения занятия; оценка организации занятия; оценка руководства работой обучающихся на занятии; оценка педагогических данных преподавателя; оценка результативности занятия; организация СРС; использование информационных технологий. Преподаватели кафедр работают над совершенствованием форм и методов организации учебного процесса, разработкой вопросов методического обеспечения учебных дисциплин, составлением опорных конспектов лекций, их электронных версий, публикацией результатов научных исследований, участвуют в

международных и республиканских конференциях.

Преподаватели Жумабаева А.А., Кенжегалиева А.Ж., Даулетова А.Т., Жидкова Ю.М. в 2020 г. прошли курсы повышения квалификации «Модели инклюзивного образования в зарубежных странах» в объеме 72 ч. на образовательной онлайн-платформе SKLAD.

В марте 2019г. профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО Калмыцкого государственного университета им. Б.Б.Городовикова провела мастер-класс для магистрантов на тему: «Психология управления конфликтными ситуациями в молодежной среде», «Нет в мире ничего сложнее и богаче человеческой личности. Учительская профессия - это человековедение».

### ***Аналитическая часть***

Положение о кадровой политике ЗКГУ определяет порядок приема на работу, определение потребностей в кадрах и их подбор, подготовка персонала, его оценка. Кодекс поведения сотрудников ЗКГУ устанавливает правила поведения сотрудников при осуществлении функциональных обязанностей и включает в себя ответственность перед университетом, обществом, коллегами, соблюдение техники безопасности, охрану здоровья и окружающей среды.

Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ (см. <https://inside.wksu.kz>) определяют права и обязанности работников, права и обязанности работодателя; рабочее время и время отдыха, график работы в учебных корпусах; соблюдение порядка в помещении и на территории университета; социальные гарантии, поощрения и взыскания. Квалификационные характеристики должностей научно-педагогических работников ЗКУ, содержат основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, знаний законодательных и нормативных правовых актов, положений, инструкций и других материалов, методов и средств, которые работник должен применять при выполнении должностных обязанностей.

На основании профессиональных стандартов разработаны положения и должностные инструкции для всех подразделений и работников вуза, в них отражены профессиональные требования, определяются права и обязанности сторон. Должностные инструкции разрабатываются с учетом требований Трудового кодекса РК, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования. Все должностные инструкции размещены на внутреннем сайте университета <http://inside.wksu.kz/>.

Периодически проводится анкетирование и социологический опрос среди студентов и преподавателей. Результаты социологического опроса в дальнейшем учитываются при проведении оценки деятельности ППС. Итоги этих мероприятий служат основой для продления трудового договора с ППС, поощрения и повышения по должностной системе. В университете действует «Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКГУ им. М.Утемисова».

Премиальный фонд образуется за счет экономии средств фонда оплаты труда. Согласно положению о премировании работников по результатам труда устанавливает максимально прозрачные и понятные правила с целью определения результата труда и расчета материального вознаграждения работников ЗКГУ им. М.Утемисова. Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым и Налоговым кодексами РК, иным законодательством РК и устанавливает порядок и условия материального поощрения работников университета.

По результатам анкетирования на вопрос о том, насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии 68,2% опрошенных ППС ответили – «очень хорошо»; 31,8% - хорошо. Соответствие закрепленной доли учебной нагрузки и ожиданий и

возможностей оценили как «очень хорошо» 51,9%; «хорошо» - 37,9%; «относительно плохо» - 3%.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

***Не выявлено***

***Слабые стороны***

- не представлена информация о научном потенциале кафедры в рамках ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»;

- отсутствует информация о степени соответствия кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

**Рекомендации ВЭК** для ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

- разработать план мероприятий, способствующих повышению уровня научного потенциала ППС кафедры, реализующей ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) посредством обеспечения механизма формирования профессиональной мобильности ППС вуза и использования лучших практик вуза-партнера до 01.10.2021 г.

**Выводы ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную и 1- предполагают улучшения.**

## **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

НАО «Западно-Казахстанский университет» проводит политику, направленную на обеспечение образовательного процесса необходимым количеством современных, доступных и разнообразных учебных ресурсов, а также структур поддержки обучающихся. Потребность ЗКУ в различных ресурсах определяется в соответствии с целями стратегического плана развития университета, потребностями ОП и подразделений вуза, а также требованиями нормативно-правовых документов в сфере образования.

В начале каждого учебного года все подразделения университета направляют в отдел госзакупок заявки на приобретение необходимых им средств и материалов, проведение различных работ и пр., на основе которых составляется план госзакупок вуза. В соответствии с данным планом обновляется парк компьютерной техники, приобретается учебное оборудование, проводятся ремонтно-строительные работы и пр.

В ЗКУ имеются 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 3 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция, гараж для служебного автотранспорта. Количество учебных аудиторий составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Студентов и сотрудников университета обслуживают три столовые на 227 посадочных мест, а также три буфета на 56 посадочных мест.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м.

Имеется медпункт, в котором работают 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки и т.д.. ЗКУ действует редакционно-издательский центр, его мощность составляет более 700 п.л. в год. Во всех зданиях и сооружениях вуза регулярно проводятся ремонтные работы.

В университете действуют 22 учебные лаборатории. Функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 1 мультимедийный и 2 компьютерных кабинета.

В университете функционируют научно-методические кабинеты, являющиеся базой для гуманитарных и естественно-научных ОП.

Парк компьютерной техники ЗКУ составляет 1015 ПК на базе процессоров Intel. В среднем, на 1 компьютер приходится 6 студентов при норме – 20. Доступ студентов к компьютерам, находящимся в электронном читальном зале и учебно-методических кабинетах возможен не только в учебное время, но и в течение всего рабочего дня.

Мониторинг используемых образовательных ресурсов ведётся с помощью ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС в рамках таких проектов как «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова».

В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказывать студентам помощь в освоении образовательной программы. В задачи эдвайзера входит знакомство студентов с организацией учебного процесса, Уставом ЗКГУ, Правилами внутреннего распорядка вуза, Кодексом академической честности, а также оказание им помощи в определении индивидуальной траектории обучения, проведение консультаций при выборе дисциплин и т.п.

Централизованно консультацией обучающихся и оказанием им услуг занимается Центр обслуживания студентов.

Важнейшим фактором обеспечения качества образования в вузе руководство ЗКУ и ППС считают постоянное улучшение информационно-технологических ресурсов. В университете создана система электронного обучения, позволяющая использовать новейшие технические достижения, внедрять инновации, автоматизировать учебный процесс, создавать электронные образовательные ресурсы, активно присутствовать в Интернет-пространстве.

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ включают в себя электронные УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы, разработанные в вузе или приобретенные (более 200 наименований); видео-лекции и видео-уроки; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы, пользование которыми доступно через научную библиотеку университета.

В университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая является платформой для разработки, внедрения и использования ИКТ.

Лицензионное программное обеспечение, используемое в учебном процессе, включает 53 наименования. Программное обеспечение университета постоянно совершенствуется. Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «Makhambet». АИС «Platonus» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов.

Система управления обучением «Moodle» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр. Для проведения занятий в онлайн-режиме на отдаленном обучении в период пандемии используется платформа ZOOM без ограничения времени. Программный комплекс «Составление расписания учебных занятий» применяется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий. Внедрено

приложение для смартфона SmartMakhambet, Разработанное в ЗКУ мобильное приложение «Кесте» используется для просмотра преподавателями и студентами вуза электронного расписания с мобильных устройств Android. Для автоматизации работы офис-регистратора была разработана автоматизированная система электронной регистрации студентов и преподавателей. Разработана электронная оболочка BookCollector для создания электронных учебных пособий с несложными для использования командами редактирования и тестирования. Программа «Создание электронных оболочек» обеспечивает поддержку автоматизации создания электронных учебников.

Разработано веб-приложение «Электронный гербарий ЗКГУ им. М. Утемисова» [gf.wksu.kz](http://gf.wksu.kz). Данный сервис предназначен для размещения и каталогизации оцифрованных материалов гербарного фонда ЗКГУ. Создан ресурс «Фонд редких книг ЗКГУ им. М. Утемисова» <http://rbf.wksu.kz/>, на этом сервисе размещены оцифрованные варианты фонда редких книг.

Автоматизированная система «Антиплагиат» предназначена для проверки на плагиат дипломных работ студентов, магистерских диссертаций и результатов НИР.

Комплексная система автоматизации библиотек «Ирбис» поддерживает управление информацией библиотечных процессов, ведение электронного каталога.

В ЗКУ подготовлено более 800 наименований различных видеоматериалов: видео лекции, мастер-классы, семинары, ролики и фильмы по учебной и воспитательной работе.

Большое внимание в вузе уделяется использованию на занятиях *мультимедийных средств*. С целью повышения качества процесса обучения и профессиональной подготовки обучающихся в университете используется около 50 мультимедийных установок, переносных либо установленных стационарно в кабинетах.

Информационно-образовательная среда вуза представлена наличием электронной информационно-образовательной среды, количеством компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», к которым имеют доступ обучающиеся (количество 900), количеством ЭБС (6); собственных электронных образовательных и информационных ресурсов(10); наличием сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов (2); наличием базы данных электронного каталога(2).

Таблица 2 - Показатели информатизации вуза (по уч. годам)

Показатели	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Наличие локальной сети	+	+	+	+
Наличие WEB-сайта	+	+	+	+
Наличие Intranet-сайта	+	+	+	+
Наличие электронной почты	+	+	+	+
Наличие образовательного портала	+	+	+	+
Количество компьютеров	955	1015	599	699
Количество студентов на 1 компьютер	6	6	6	6
Скорость доступа к Internet	120Mbit/s	120Mbit/s	200Mbit/s	200Mbit/s
Количество компьютерных классов	35	35	25	25
Количество компьютеров в компьютерных классах	525	525	267	267

Как показывают данные таблицы, в ЗКУ существуют локальная сеть, WEB-сайт, Intranet-сайт, образовательный портал, но наблюдается тенденция уменьшения количества компьютеров и компьютерных классов.

Общий книжный фонд библиотеки университета на 01.01.2021г составляет 1 028 588 единиц хранения, из них на государственном языке – 423 156. Фонд электронной библиотеки 18564. На сегодняшний день процент фонда учебной, учебно-методической и научной литературы на государственном языке составляет 41,14%, на русском языке 57,38% от общего фонда.

Во всех учебных корпусах имеются читальные залы, кабинеты. В административном корпусе расположены читальные залы по гуманитарным и естественным наукам. В учебном корпусе №3 факультета истории, экономики и права читальный зал с отраслевыми науками (история, экономика, юриспруденция). В учебном корпусе №4 факультета культуры и искусства имеется кабинет с нотными изданиями. В учебном корпусе №5 естественно – географического факультета имеются кабинеты по отраслям науки (биология-экология, география, химия). В учебном корпусе №7 педагогического факультета расположен читальный зал по педагогике, искусстве и культуры, НВП и физическому воспитанию.

Электронная библиотека университета размещена на Web-сайте [www.library.wksu.kz](http://www.library.wksu.kz), обновлены модули системы автоматизации библиотек ИРБИС64+ приобретенные ранее, закуплен модуль Системы нового поколения ИРБИС64+, которая предназначена для создания и ведения электронной библиотеки. Для перевода книжного фонда в цифровой формат закуплен цветной книжный сканер ПланСкан А2ВЦ. В данное время электронная библиотека действует.

Сегодня библиотека предоставляет пользователям возможность самостоятельной работы в сети Интернет, открыты доступы к электронным каталогам и полнотекстовым ресурсам крупных библиотек Казахстана, России и за рубежом. Библиотека имеет доступ к полнотекстовой базе данных Республиканской межвузовской электронной библиотекой (РМЭБ); Казахстанской национальной электронной библиотеке (КазНЭБ); Библиотеке Первого Президента РК - Лидера Нации, WebofScience, ScienceDirect, предоставили бесплатный доступ к своим электронным ресурсам Научная библиотека Казахского национального педагогического университета имени Абая, к издательским коллекциям ЭБС «Лань», компания EBSCO Information Services 17-ти полнотекстовым научным базам данных, а также компания Taylor&FrancisGroup к журналам для исследователей нашего университета.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 120 Mbit/s, в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 Mbit/s. Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптоволоконного кабеля, на скорости 120 Mbit/s с безлимитным трафиком. В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа. Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределён посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как к интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой ActiveDirectory. Интернет-провайдером университета в настоящее время является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Mbit/s. Ключевым узлом инфраструктуры университета является серверный комплекс сетевого операционного центра.

Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещённым на разных серверах и сайтах ЗКУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета [www.wksu.kz](http://www.wksu.kz) представленный на 3-х языках. В нём открыт доступ, включающий как внутренние, так и

внешние электронные ресурсы: АИС «Makhambet» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Platonus» <http://platon.wksu.kz/>; intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>; сараман – мансап – маркетинг <http://tylek.wksu.kz/>; талапкер <http://talapker.wksu.kz/>; система управления ИТ отделом <http://it.wksu.kz/>; система дистанционного обучения Moodle <http://moodle.wksu.kz/>; видеотрансляция учебных занятий <http://online.wksu.kz/>; видеонюжты ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; сайты факультетов – <http://ped.wksu.kz/>, <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarih.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>.

На территории учебных корпусов развёрнута сеть *Wi-Fi*, посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети Интернет с обеспечением площади покрытия в различных корпусах от 50% до 70%. Уплотнение и расширение зоны покрытия сети *Wi-Fi* в учебных корпусах осуществляется на основании заявок подразделений. Вход в сеть осуществляется без пароля. Скорость доступа к интрасети посредством беспроводной сети определяется типом оборудования точки доступа и удалением устройства пользователя от неё и может составлять до 50 Mbit/s. Выход в Интернет через сеть *Wi-Fi* на территории учебных корпусов возможен со скоростью до 120 Mbit/s.

На приобретение библиотечного фонда выделено средств за 2015-2018 гг. – 58039,3 тыс.тенге.. Финансовые вложения на приобретение библиотечного фонда из года в год увеличиваются.

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития. Так в 2019 году затраты на ремонт составили– 43120,2 тыс.тенге.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В указанном справочнике изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, контактная информация о руководителях подразделений и т.п.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, изучению дисциплины, организации самостоятельной работы.

В вузе создана среда обучения, которая наряду с аудиториями, учебными и научными лабораториями, компьютерной техникой и оборудованием, научно-методическими кабинетами, включает образовательные ресурсы, в том числе электронные; способы доставки учебных материалов; средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

В университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая стала мощной платформой для разработки, внедрения и использования новых информационных и коммуникационных технологий.

Обеспеченность студентов компьютерными и информационными ресурсами достаточна для ведения качественного образовательного процесса, соответствует лицензионным и аттестационным требованиям.

Преподаватели и студенты кафедры используют все имеющиеся в ЗКУ образовательные ресурсы. Это электронная полнотекстовая библиотека ЗКУ, НБ ЗКУ, которая входит в состав РМЭБ, на сайте научной библиотеки <http://library.wksu.kz> размещен электронный каталог и цифровая полнотекстовая библиотека и другие источники, компьютерные классы, где студенты выполняют задания с использованием ГИС, видеолекции.

Библиотечный фонд составляет на 2019 год составляет 1 020 506 единиц хранения. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает - 951 439 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 415 868.хр., и др., языках – 9 064 ед.хр. Регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических



изданий.

Студенты и ППС аккредитуемых ОП пользуются электронными ресурсами ([Soc.lib.ru](http://Soc.lib.ru): Электронная библиотека; [Childpsy.ru](http://Childpsy.ru): Интернет-портал по детской психологии Образование и воспитание. Международный научный журнал; <http://moluch.ru/th/4/archive/>; Научные Журналы Московского психолого-социального университета <http://www.mpsu.ru/publish>; [Psyjournals.ru](http://Psyjournals.ru): Портал психологических изданий [Psychlib.ru](http://Psychlib.ru): Электронная библиотека Московского государственного психолого-педагогического университета; Педагогика и психология. Научно-методический журнал (КазНПУ им.Абая) [Журнал «Вестник » ЗКУ](#)).

В каждом учебном корпусе имеются читальные залы: Гуманитарные науки (№1), Естественные науки (№2), Истории, экономики и права (№3), Педагогика, искусства и культуры (№4), Зал ученых (№5), Электронный читальный зал (№6), кабинеты для естественно-географических наук, музыкальных произведений и нотных изданий и читальные залы в общежитиях(7,8). Количество посадочных мест в читальных залах - 600.

На базе факультета действуют 5 кабинетов, оборудованных интерактивной доской, ACTIVboard, белой доской, мультимедийными видеопроекторами, телевизором, видеомагнитофоном, DVD, компьютерами Celeron, специальными стендами, методическими материалами. Кафедра «Педагогика и психологии» располагает научно-методическим кабинетом магистранта (каб 221), Центром инклюзивного образования "Жан жылыу" (каб 205), кабинетом для тренинга (каб 202) ауд., «Коррекционной психологии», «Психологии», «Педагогика», «Педагого- психологическая диагностика» (215 каб).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в вузе создана среда обучения, включающая аудитории, учебные и научные лаборатории, компьютерную технику и оборудование, научно-методические кабинеты, образовательные ресурсы, в том числе интерактивные, способы доставки учебных материалов, средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

Анализ состояния материально-технических и информационных ресурсов показывает, что вуз имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, программном обеспечении, научной и учебно-методической литературе и т.п.

Потребности вуза и ОП в различных ресурсах систематически анализируются и принимаются меры для их удовлетворения. Ежегодно на заседаниях Ученого совета и ректората заслушиваются отчеты финансовой и хозяйственной службы, центра информационных технологий и рассматриваются предложения по развитию ресурсной базы.

Для оперативного получения и обмена информацией с казахстанскими и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦНТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

Кафедры и факультеты проводят анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовят заявки на приобретение литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п.

Эффективность обеспеченности ОП также оценивается путем проверки соответствия лицензионным и нормативным требованиям, проведением оценки удовлетворенности ППС и студентов.

Недостаточно представлена информация об обеспеченности современной учебно-методической литературой по ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

По результатам анкетирования обучающихся удовлетворены существующими учебным и ресурсами вуза «полностью» 90,1%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 84,7%; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсами –

83,2%; обеспечение общежитием – 85,5%; доступности библиотечных ресурсов – 91,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

***Не выявлено***

***Слабые стороны***

***Не выявлено***

***Рекомендации ВЭК***

- разработать план мероприятий, направленных на эффективное использование информационно-библиотечных ресурсов вузов-партнеров в рамках международного сотрудничества с целью успешной реализации ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

*Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 8 критерий, из которых имеют 0 сильную позицию, 8 – 0 удовлетворительную и 0 - предполагают улучшения*

## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений университета на всех возможных носителях информации: на официальном веб-сайте университета и в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов.

НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» имеет официальный сайт: <http://www.wksu.kz>.

Информирование общественности направлено на предоставление вузом всем заинтересованным сторонам – образовательным и общественным организациям, органам власти, информационным агентствам, печатным и электронным СМИ, научно-педагогическому сообществу, работодателям, партнерам вуза, сотрудникам и студентам, потенциальным абитуриентам и их родителям – своевременной, полной, достоверной и объективной информации. Нормативно-правовой основой данной деятельности являются следующие документы: Закон РК «Об образовании»; Закон РК о СМИ – 23.07.1999 г. Редакция 28.12.2017 г.; Концепция развития ЗКУ им. М. Утемисова; Положение о пресс-службе; Положение о редакционно-издательском центре; Должностные инструкции сотрудников; соответствующие Стандарты и ГОСТ и др.

Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках. В университете установлен порядок обновления информации на сайте, в подразделениях вуза определены ответственные лица, обеспечивающие это обновление.

Обучающиеся имеют доступ к portalу, который специально создан для эффективной поддержки образовательного процесса и обмена информацией. На сайте вуза имеется раздел «Учёба», полезный как обучающимся, так и ППС. В разделах «бакалавриат» и «магистратура» содержится информация об образовательной программе магистратуры, реализуемых в ЗКУ.

В университете функционирует образовательный портал, который используется для управления учебным процессом. АИС Platonus, позволяет проводить работу по администрированию студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения.

У университета имеется образовательный портал– <https://estudy2021.wksu.kz/my/> для очного обучения, и <https://moodle.wksu.kz/> для очного обучения по дистанционной образовательной технологии, где содержатся учебно-методические материалы, тестовые

вопросы, методические указания к выполнению лабораторных и курсовых работ, разработанные ППС университета и сотрудниками.

Сведения о проходных баллах публикуются в учебно-методических комплексах дисциплин, доступных на сайте [w Moodle.wksu.kz](http://w Moodle.wksu.kz), сведения об учебных возможностях – на главном сайте ЗКУ, на сайте новостей, в разделах «Учёба», «Наука», «Жизнь ЗКГУ», «Сотрудничество».

Важным фактором содействия трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт Центра карьеры – [www.tylek.wksu.kz](http://www.tylek.wksu.kz). На сайте размещена информация о вакансиях, представленная областным управлением образования и городским центром занятости; информация о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Сформирована база данных «Электронное резюме выпускников». Электронная база резюме выпускников размещена на сайте университета <http://tylek.wksu.kz/>.

На страницах сайта Центра карьеры отражена информация для разных целевых аудиторий (соискателей, работодателей и других заинтересованных лиц).

Каналами информирования общественности выступают электронные СМИ – телевидение; интернет-ресурсы (сайты, инфопортал, социальные сети: телеграмм, instagram, мессенджеры, приложение в смартфоне SmartMakhambet); печатные СМИ, различные публикации материалы (газеты; журналы; статьи; сборники тезисов конференций и форумов; рекламные буклеты; теле-маркеты; бегущая строка на местном ТВ; видео-сюжеты о жизни вуза, о специальностях на билбордах, led-экранах центральных улиц города, в крупных торговых центрах, вокзалах, информационные стенды на территории учебных корпусов.

Информация о достижениях вуза систематически освещается пресс-службой в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах «Казахстанская правда», «ЕгеменҚазақстан», «Литер», «Образованная страна», «Ана тілі», журналах – «Мысль», «Высшая школа Казахстана» «Ұстаз», «Игілік», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.; на республиканском телевидении: КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ» (98 публикаций/программ); в областных СМИ: общественно-политические газеты «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», «Надежда», областное телевидение «Қазақстан-Орал», городское телевидение «ТДК – 42» (188 публикаций/программ).

Страница «СМИ о нас» университетского сайта также демонстрирует работу вуза по информированию общественности о деятельности университета в республиканских и областных информационных изданиях, в данной рубрике отражены имиджевые публикации о вузе, в том числе по ОП (<https://news.wksu.kz/ru/>).

В разделе «Абитуриентам и выпускникам» постоянно обновляется информация о правилах приёма, грантах и стоимости обучения в ЗКУ.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

На сайте вуза в открытом доступе размещаются изданные научные сборники «Вестник ЗКГУ», Тезисы международных, республиканских научных, методических конференций ППС, монографии, сборники материалов Школы передового опыта, учебные издания с грифом МОН РК, рекомендованные РУМС и др.

Ректоратом ежегодно организуется «Ярмарка вакансий», презентации предприятий и программ «Молодёжная практика», «С дипломом в село!», дни открытых дверей для выпускников на крупных предприятиях. Все эти мероприятия широко освещаются в средствах массовой информации.

Информация о деятельности вуза систематически освещалась на страницах СМИ и на

республиканском телевидении.

Вдётся работа через интернет- платформы: ZOOM, телеграмм, youtube <https://www.youtube.com/user/wksutv> instagram [https://www.instagram.com/wku\\_official/?rel](https://www.instagram.com/wku_official/?rel).

С 2018 г. – на сайте вуза функционирует постоянная рубрика «О нас пишут», студенты и ППС вуза являются активными пользователями социальных сетей.

В Университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). На веб-ресурсах отражаются информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

Отчет об исполнении бюджета в рамках бюджетных программ рассматриваются регулярно на ученом совете университета ([https://wksu.kz/images/M\\_images/2015/uheni\\_sovet](https://wksu.kz/images/M_images/2015/uheni_sovet)).

Администрация университета использует различные методы распространения информации - организованные руководством брифинги, дни открытых дверей, данные по вакансиям в университете, круглые столы с руководителями предприятий и учреждений, ежемесячная и еженедельная профессиональная ориентация.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников содержится в веб-сайте Центра карьеры – [tylek.wksu.kz](http://tylek.wksu.kz).

На сайте вуза и факультета представлены персональные страницы ППС: личные данные, сведения о повышении квалификации, об участии в семинарах, конференциях, конкурсах, о публикациях в казахстанских и зарубежных изданиях и др. Напр., профили к.п.н. Адельбаевой Н.А., к.п.н. Нурғалиева К.А., к.п.н. Муханбетчиной А.Г., к.п.н. Гусевой Н.А., магистров: Кулдашевой Н.У., Абдираимовой Э.К., других размещены на сайте университета (<https://pedfac.wksu.kz/professorsko-prepodavatelskij-sostav> ).

Университет традиционно поддерживает партнёрские отношения с профильными предприятиями, развивает систему производственных практик и стажировок студентов, что позволяет повысить уровень профессиональной подготовки студентов и еще до окончания вуза гарантировать трудоустройство наиболее перспективных из будущих дипломированных специалистов.

Информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами по прохождении практик размещена на странице [-https://tylek.wksu.kz/ru/base-traineeship](https://tylek.wksu.kz/ru/base-traineeship). Сотрудничество Западно-Казахстанского государственного университета им. М. Утемисова с вузами имеется на странице <https://wksu.kz/ru/2016-01-28-14-24-14/dualdy-o-ytu-zh-jesi-men-leumettik-seriktestikter-arasynda-y-kelisimshartty-tizimi/51-catmejsot/85-mezhdunarodnye-soglasheniya-i-dogovora>.

В 2018 г. университет впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен».

### ***Аналитическая часть***

Информация о деятельности ЗКУ о реализации ОП публикуется на сайте университета, социальных сетях.

Основным механизмом информирования и поддержания связей с общественностью являются информация сайта университета. Формирование положительного отношения общественности к университету осуществляется по следующим направлениям: действует музей университета и его филиалы, существует система традиционных мероприятий как внутри университета, так и во внешней среде (День открытых дверей, День карьеры, и др.); ежемесячно выходит газета «Өркен».

Информация об образовательных программах, с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайтах факультетов <http://ped.wksu.kz/>, <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarikh.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>. На сайтах факультетов в меню «Образование» размещена информация по образовательным программам, реализуемым кафедрами. На сайте университета размещены информационные материалы о деятельности вуза, включая ожидаемые результаты обучения, присваиваемой

квалификации, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующей кафедрой в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для совершенствования ОП.

Вместе с тем, результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе онлайн-визита ВЭК НААР, показали, что удовлетворенность обучающихся полезностью веб-сайта университета и факультетов в частности, составляет 89,3%; также полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени 88,5%.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

*Не выявлено*

**Слабые стороны:**

*Не выявлено*

**Рекомендации ВЭК**

нет

**Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 10 - удовлетворительную и 0 - предполагают улучшения.**

## **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

Открытие ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) обусловлено государственной образовательной политикой РК потребностями современно рынка труда.

Подготовка по данным ОП ведётся на русском языке. По специальности кластера, университет осуществляет набор для обучения на русском языке.

Результаты обучения выражаются через компетенции, проектируются на основании Дублинских дескрипторов 1 и 2 уровней обучения и соответствуют приобретению обучающимися следующих способностей и навыков: демонстрировать развивающие знания и понимание, которые являются основой или возможностью для оригинального развития или применения идей, часто в контексте научных исследований; применять знания, понимание и способность решать проблемы в новых или незнакомых ситуациях в контекстах и рамках более широких или междисциплинарных областей, связанных с изучаемой областью; интегрировать знания, справляться со сложностями и выносить суждения на основе неполной или ограниченной информации с учетом этической и социальной ответственности за применения этих суждений и знаний.

Руководство ОП обеспечивает доступ обучающимся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области профессиональной деятельности и специализаций на бумажных и электронных носителях.

В процессе освоения образовательной программы по ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) предоставляются актуальные знания в области современного образования.

У выпускников обучающихся по специальностям кластера 1 имеются углубленные теоретические и практические знания в области современных технологий преподавания, обновленного образования, сформированы основные педагогические компетенции.

Выпускники способны моделировать педагогическую деятельность, систематизировать знания, осуществляя рефлексию, целеполагание, диагностику, решая профессиональные задачи в процессе начального обучения; применять инновационные технологии в педагогическом процессе начальной школы, учитывать результаты научных исследований в профессиональной деятельности; анализируют деятельность всех субъектов образовательного процесса (собственную, коллег и обучающихся), умеют выбирать перспективные линии профессионального саморазвития и самосовершенствования.

#### ***Аналитическая часть***

Выпускники ОП 7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ) могут осуществлять профессиональную деятельность в иноязычной среде в соответствии с полученной фундаментальной и специальной подготовкой по иностранным языкам. Высокое качество образования, позволяет выпускникам работать в городских, сельских, малокомплектных, государственных и частных школах, мини-центрах, специализированных школах и классах.

Выпускники владеют современными технологиями обучения, умеют работать с детьми с особыми образовательными потребностями. При формировании ОП учитываются особенности развития Западно-Казахстанского региона, запросы работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются с учетом особенностей каждой специальности. По рекомендации работодателей в содержание аккредитуемой 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) были включены дисциплины: «Инновационные процессы в образовании РК», «Специальная педагогика», «Основы психолого-педагогической работы в инклюзивном образовании», «Дифференциальная психология», «Этнопсихология и этнопедагогика», «Клиническая психология».

Выпускники специальности 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) интегрируя современные парадигмы теории и практики областей педагогики и психологии, используя инновационные технологии могут осуществлять профессиональную деятельность направленную на психолого-педагогическое обеспечение образовательного процесса, личностное и социальное развитие обучающихся. Способны квалифицированно проводить психолого-педагогическую диагностику различного профиля и предназначения и необходимую консультативную, коррекционную и развивающую работу. Могут оказывать психолого-педагогическое сопровождение детям с особыми потребностями в условиях инклюзивного образования и осуществлять превентивные мероприятия по профилактике социальной дезадаптации.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

***Не выявлено***

#### ***Слабые стороны:***

***Не выявлено***

#### ***Рекомендации ВЭК***

***нет***

***Выводы ВЭК по Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 4 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 4 - удовлетворительную и 0 - предполагают улучшения.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- наличие опубликованной политики обеспечения качества, отражающей связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- наличие возможностей разработки и реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ);

- приверженность к обеспечению качества при реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не выявлено

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

не выявлено

### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не выявлено

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не выявлено

### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

не выявлено

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

не выявлено

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

не выявлено

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

не выявлено

### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

не выявлено

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- составить план мероприятий, направленных на развитие ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) с учетом актуализации уникальности и индивидуальности до 01.09.21

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-составить план мероприятий, направленных на модернизацию управления и регулярной отчетности научной деятельности до 01.09.2021 г.;

- подготовить план мероприятий, направленных на обеспечение приема по ОП «7М01108 «Педагогика и психология (Социальная педагогика)» (РК)/44.04.02 «Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика)» (РФ)»

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- составить план мероприятий, направленных на создание базы экспертов для проведения внешних экспертиз содержания ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» и планируемых результатов его реализации до 01.09.2021 г. с привлечением ведущих ученых Казахстана и России;

- в ОП включить модуль, обеспечивающий подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 01.09.21 г.

- представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)», обеспечении их качества ОП до 30.12.2021 г.

### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- подготовить план мероприятий, направленных на обеспечение эффективности механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) с привлечением представителей зарубежного вуза, участвующего в разработке и реализации аккредитуемой ОП

### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- подготовить план мероприятий, направленных на разработку и внедрению в учебный процесс совместных исследований с зарубежными учеными в области методики преподавания дисциплин, предусмотренных ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- составить формализованные процедуры признания результатов академической мобильности магистрантов, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения магистрантов ОП «7М01108 Педагогика и психология



(Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)» до 01.10.2021 г.;

- разработать план мероприятий, нацеленных на обеспечение позиционирования ППС вуза и партнера – вуза с целью повышения результативности и эффективности международного сотрудничества в рамках разработки и реализации ОП «7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)», также развития взаимовыгодного диалога в области образования и науки в едином образовательном пространстве до 01.10.2021 г.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- разработать план мероприятий, способствующих повышению уровня научного потенциала ППС кафедры, реализующей ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ) посредством обеспечения механизма формирования профессиональной мобильности ППС вуза и использования лучших практик вуза-партнера до 01.10.2021 г.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- разработать план мероприятий, направленных на эффективное использование информационно-библиотечных ресурсов вузов-партнеров в рамках международного сотрудничества с целью успешной реализации ОП 7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

нет

#### 6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

нет

## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»(ЕХ-АНТЕ)

**Заключение ВЭК по оценке образовательной программы  
«7М01108 Педагогика и психология (Социальная педагогика) (РК)/44.04.02  
Психолого-педагогическое образование (Социальная педагогика) (РФ)»  
Некоммерческое акционерное общество  
«Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова»**

п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		

5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		

Итого по стандарту			2	12	1	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		

27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				15	1	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.			+	
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов		+		

		обучения.				
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				9	3	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.			+	
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				8	1	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов		+		

		преподавания и обучения.				
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		

67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;			+	
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12	2	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.			+	



79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.		+		
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				8	1	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:		+		
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных		+		

		носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				8		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				10		

Стандарты в разрезе отдельных специальностей					
<b>ОБРАЗОВАНИЕ</b>					
		Образовательная программа направления «Образование» должна отвечать следующим требованиям:			
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.		+	
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).		+	
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: посещение лекций и других занятий в классах, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений методологий и новейших технологий обучения; возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+	
107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.		+	
<b>Итого по стандарту</b>				4	
<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО</b>					
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:			
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.			

109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.				
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.				
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.				
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть				

		подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ИСКУССТВО</b>						
		Образовательная программа направлений «Искусство» должна отвечать следующим требованиям:				
117	1.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у выпускников программы теоретических знаний в области искусства и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями первично аккредитуемой ОП.				
118	2.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у обучающихся навыков самообучения и саморазвития.				
119	3.	ОП должна предоставить возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.				
120	4.	ОП должна включать, как можно, больше дисциплин и мероприятий, которые обеспечивают освоение обучающимися творческих навыков индивидуально или в маленьких группах.				
121	5.	Руководство ОП должно предусмотреть, как можно, больше мероприятий для обучающихся, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков.				
122	6.	Творческая работа, участие в концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.				
123	7.	Программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для освоения ими навыков на основе теоретической подготовки, в т.ч.: экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.); проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				

124	8.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.				
<b>Итого по стандарту</b>						
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>9</b>	

