



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
качества образовательных программ на соответствие стандартам
специализированной аккредитации НААР
6В02302 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК
7М02302 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК
7М02305 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК
7М02306 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК**

**Некоммерческого акционерного общества «Западно-Казахстанский государственный
университет им. М.Утемисова»**

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
качества образовательных программ на соответствие стандартам**

специализированной аккредитации НААР

6В02302 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК

7М02302 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК

7М02305 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК

7М02306 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК

**Некоммерческого акционерного общества «Западно-Казахстанский государственный
университет им. М.Утемисова»**

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	7
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	9
5.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».....	9
5.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	13
5.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»	17
5.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	21
5.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	27
5.7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»	31
5.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»	35
5.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	38
5.10. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ	40
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	46
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	47

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЗКУ	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова»
НААР	Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №70-20-ОД от 04.09.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 28 по 30 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ бакалавриата и магистратуры: 6В02302 Филология: русский язык, 7М02302 Филология: русский язык, 7М02305 Филология: русский язык, 7М02306 Филология: русский язык НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» в рамках специализированной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ НАО «Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова».

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник «Отдела лицензирования и аккредитации» Управления образовательной политики Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG.

Зарубежный эксперт – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского государственного физико-технического университета (г. Москва, Российская Федерация).

Зарубежный эксперт – Золотарева Ирина Александровна, профессор кафедры информационных систем Харьковского национального экономического университета им. С.Кузнеця (г. Харьков, Украина).

Национальный эксперт – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, директор НИИ Прикладной химии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Дузмагамбетов Ерболат Аблазыевич, начальник отдела аккредитации Актюбинского государственного университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кудабаяева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Ибрагимов Аман Илесович, к.п.н., и.о. доцента Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Моисеев Евгений Сергеевич, старший преподаватель Казахской национальной академии хореографии, член союза хореографов Казахстана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Работодатель – Лана Болат, руководитель хореографического коллектива «Алтын батыр», президент Общественного фонда по развитию степ танца в Республике Казахстан, председатель Совета молодых предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан)

Студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Әбітай Маржан Сәкенқызы студент 3 курса ОП 5В042100 – «Дизайн» Таразского регионального университета им.М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Студент – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В06102 – «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

Студент – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 5 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г.Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Тапалов Нуржан, обучающийся 4 курса ОП «5В010600 – Исполнительное искусство» Казахского национального университета искусств (г.Нур-Султан, Республика Казахстан)

Координатор НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» (далее - ЗКУ) является одним из старейших вузов страны. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКГУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением Правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова»

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@gambler.ru. В Республике Казахстан и за его пределами ЗКГУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКГУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой

визита ВЭК и Руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27 сентября 2020 года состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 73 человека по оцениваемому кластеру.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» было обеспечено присутствие лиц, указанных в приложениях к программе визита.

В период непосредственного онлайн визита ВЭК было определено, что оцениваемые программы 6В02302 Филология: русский язык, 7М02302 Филология: русский язык, 7М02305 Филология: русский язык, 7М02306 Филология: русский язык реализуются в соответствии с нормативно-правовыми актами МОН РК.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Документы были представлены через ссылку <https://drive.google.com/drive/folders/1iphfN4J8FEkaxNgW4xPUU1q3nDobiqb2?usp=sharing> Наряду с этим, эксперты дополнительно изучили официальный сайт вуза <https://wksu.kz/ru/>.

Членами ВЭК он-лайн были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, было организовано посещение баз практик образовательных программ уровня бакалавриата и магистратуры: ТОО «Жайық Пресс» - газета «Приуралье», Телеканал «ТДК-42», ТОО «Bradland Marketing».

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы путем просмотра 30-минутного видеоролика, подготовленного вузом <https://cloud.mail.ru/stock/iTFpmDrh2tHAoHWDQj9JBSL2>: учебные корпуса, студенческие общежития, спортивные залы, научную библиотеку, кафедры, учебные аудитории, ЦОС, лингафонные кабинеты, актовый зал, конференц-зал и др.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий на платформе ZOOM –
Таблица 1 – График открытых занятий по аккредитуемым ОП:

№	Корпус, кабинет, идентификатор, пароль	Время	Предмет	Преподаватель	ОП	Группа
1	Идент: 281 482 9326 Пароль: 2020	29.09.2020 Время: 14.10 – 15.00	Теория литературы (лекционное)	Умарова Гульнара Сидегаалиевна	6В02302 Филология: русский язык	ФИЛ-42
2	Идент: 281 482 9326 Пароль: 2020	29.09.2020 Время: 11.10 – 13.00	Актуальные проблемы языкознания и литературоведения (лекционное)	Умарова Гульнара Сидегаалиевна	7М02306 Филология: русский язык	М ФИЛ-12

3	Идент: 312 566 9683 Пароль: 1234	29.09.2020 Время: 13.10 – 14.00	Модернизация языкового образования (лекционное)	Бозбаева Айгуль Галымжановна	7M02306 Филология: русский язык	М ФИЛ- 12
4	Идент: 775 788 19 62 Пароль: 12345	30.09.2020 Время: 12.10 – 13.00	Когнитивная лингвистика (лекционное)	Утегенова Карлыга Таскалиевна	6B02302 Филология: русский язык	ФИЛ-32

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ 6B02302 Филология: русский язык, 7M02302 Филология: русский язык, 7M02305 Филология: русский язык, 7M02306 Филология: русский язык.

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 сентября 2020г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Политика в области качества ЗКУ определяется его миссией: «Сохранение и приумножение традиций одного из старейших вузов Казахстана, на основе евразийских идей межкультурного диалога и национального согласия, позволяющих ЗКГУ им. М. Утемисова быть центром модернизации региона. Подготовка высококвалифицированных специалистов с использованием передовых технологий обучения и современной образовательной инфраструктуры, накопление и распространение гуманитарных, естественнонаучных и технических знаний».

В соответствии с данной политикой деятельность ЗКУ им. М.Утемисова определяется Стратегическим планом развития НАО «ЗКУ им. М.Утемисова» на 2020-2025 гг., одобренным на заседании Ученого совета (протокол №5 от 27 января 2020г.). План был подготовлен на основании Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. При составлении Плана анализировалась внешняя и внутренняя среда деятельности вуза, требования рынка труда, сильные и слабые стороны, учитывались риски. Стратегический План содержит следующие разделы - паспорт плана; описание перспектив с учетом текущего состояния и долгосрочных целей; анализ текущего состояния, ключевые проблемы и их причины, оценка потенциала, прогноз; видение; миссия; стратегический блок, пути достижения поставленной цели; ожидаемые результаты; целевые индикаторы. Стратегический План ЗКУ размещен на сайте вуза во время визита ВЭК: <https://wksu.kz/ru/mwksuabout/20-1catuni/692-strategiya-i-missiya>.

В Стратегии приведено описание перспектив развития академии (до 2025г.) с учетом анализа текущего состояния (включая SWOT-анализ) и долгосрочных целей,

аналитического и прогностического обоснования. Обсуждение стратегических документов проходит на заседаниях коллегиальных органов – Совета работодателей, Студенческого самоуправления, Советов факультетов, Ученого совета. В составе рабочих групп ППС, обучающиеся и административно-управленческий персонал принимают активное участие в разработке миссии, целей и задач; их предложения обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, на рабочих совещаниях в структурных подразделениях, с группами обучающихся.

В ходе визита эксперты убедились в том, что деятельность академии направлена на реализацию своего видения и миссии.

В целом, процесс управления ОП 6B02302/5B020500 - Филология: русский язык, 7M02302, 7M02305, 7M02306 - Филология: русский язык ЗКУ им. М.Утемисова осуществляется на основе системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах по обеспечению качества ЕВПО (ESG). Установлено, что политика в области качества, управления и реализации 6B02302/5B020500 «Филология: русский язык», 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык» осуществляется в соответствии нормативно-правовыми документами МОН РК, стратегией и миссией Университета, Руководством по качеству, опубликованному на сайте университета (<https://wksu.kz/ru/o-vuze/universitet/rukovodstvo-po-kachestvu-obrazovaniya>).

Установлено, что руководство вуза реализует принцип коллегиальности и прозрачности управления вузом в виду того, что профессорско-педагогический коллектив, работодатели, студенты и магистранты принимают активное участие в обсуждении и принятии стратегических задач Университета.

Образовательная деятельность ОП 6B02302/5B020500 «Филология: русский язык», 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык» осуществляется на основе Государственной лицензии №KZ33LAA00018425 от 25.06.2020 с Приложением №1, выданной КК СОН МОН РК. План развития каждой ОП осуществляется последовательно в процессе разработки, обсуждения, экспертизы, корректировки, утверждения ОП от кафедры к Ученому совету университета.

ОП 6B02302/5B020500 «Филология: русский язык», 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык» представляют собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда, на основе ГОСО по указанному направлению подготовки высшего и послевузовского образования.

Ответственность за определение целей ОП, содержание и обеспечение качества её реализации несет выпускающая кафедра «Русская филология».

Руководство ОП продемонстрировало ВЭК функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение аккредитуемых ОП.

Заинтересованность работодателей в качестве образовательного процесса также влияет на регулярное обновление содержания КЭД, что позволяет усилить траекторию, направленную на развитие журналистских навыков и умений. Так, привлечение к учебному процессу известных журналистов Приуралья Галины Самойловой, Дмитрия Терещенко для проведения консультационных занятий и мастер-классов, журналиста Оксаны Дементиевской позволили ввести дисциплины «Журналистское мастерство» (2018-2019 уч. г.), «Основы редакционно-издательской деятельности» (2017-2018 уч. г.).

На заседаниях кафедр ежегодно рассматриваются отчеты о выполнении планов реализации ОП, где также обсуждаются вопросы возникновения возможных рисков при

реализации ОП. Ежегодные отчеты о выполнении плана развития ОП рассматриваются на Ученом совете.

Центральным компонентом аккредитуемых ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника. Модель выпускника аккредитуемых ОП разрабатывалась на выпускающей кафедре, в её разработке принимали участие ППС кафедры, работодатели, обучающиеся.

Изучив МОПы и РУПы аккредитуемых ОП, можно сделать вывод, что кафедра русской филологии несет свою ответственность за бизнес-процессы по совершенствованию содержания ОП с опорой на логику формирования модулей, взаимосвязью как между модулями, так и блоками дисциплин. Так, профессионально-языковой модуль находит свое продолжение в изучении дисциплин на английском языке в полиязычных группах. Психолого-педагогический модуль связан с непрерывной и профессиональной педагогической практикой. Модуль современного русского языка логически взаимосвязан с модулем теоретико-языковой подготовки. Наблюдается четкая связь между блоками дисциплин, начиная с фонетики и лексики и заканчивая грамматикой и стилистикой современного русского языка.

Сравнительный анализ динамики изменения ОП 7М02302 «Филология: русский язык» за последние 3 года показал наличие уровневой преемственности учебных дисциплин. В ОП подготовки магистров 7М02302 «Филология: русский язык» включены курсы «Актуальные проблемы языкознания», «Актуальные проблемы литературоведения», «Проблемы сравнительного литературоведения», «Научные проблемы анализа художественного текста» как продолжение и углубление знаний, полученных в бакалавриате.

Уникальность ОП 6В02302/5В020500 – «Филология: русский язык» также создает траектория, направленная на формирование знаний, компетенций и навыков в области журналистского мастерства. Элективные дисциплины «Введение в журналистику», «Қазақстан журналистикасының тарихы», «Корректурa текста», «Редактирование текста», «Основы теле- и радиожурналистика», «Язык и стиль СМИ», «Техническое редактирование и обработка текста», «Журналистское мастерство», «Психолингвистика», «Язык теле-, радиожурналистики», «История казахстанской журналистики», «Лингвистический анализ текста», «Теория текста и дискурса», «Филологический анализ текста» и др. призваны выработать профессиональные навыки обучающихся, способствовать овладению ими не только знаниями, но и способностью их передачи.

Для повышения качества ОП заключены долгосрочные меморандумы, соответствующие договоры и соглашения с организациями, среди которых РИЦ ЗКГУ им. М. Утемисова, Отдел связи с общественностью Управления внутренней политики ЗКО, АО ТРК «Жайык-Пресс», АО «Талап» г.Уральска, АО «42 ТДК», Медиapортал «ZKO.kz», Телеканал «Ак жайык». Комиссии были показаны конкретные примеры результатов сотрудничества с внешними стейкхолдерами по аккредитуемым ОП с представлением протоколов заседаний кафедры, рецензий на ОП. Вследствие этого, Руководство аккредитуемых ОП создает возможности для обеспечения обучающихся базами практик, расширения сотрудничества с работодателями, а также дальнейшего трудоустройства.

Проводятся мониторинги удовлетворенности обучающихся, выпускников (в том числе иностранных обучающихся) реализацией ОП и качеством обучения в Университете, результаты чего рассматриваются на заседании Ученого совета и передаются выпускающим кафедрам и структурным подразделениям университета.

Представленные руководством ОП документы подтверждают, что в вузе наблюдается ответственный подход к повышению квалификации ППС как в области предметных специализаций, так и в области менеджмента образования. Руководство ОП целенаправленно совершенствует свои компетенции, обучаясь на тематических курсах повышения квалификации.

Аналитическая часть

Эксперты свидетельствуют, что миссия, стратегия и видение развития ЗКУ направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, потенциальных стейхолдеров. Стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на государственном уровне. Все планы (планы работ вуза, факультетов, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; РУПы специальностей; ИУПы студентов, магистрантов и т.д.) разрабатываются в соответствии с миссией и видением ЗКУ, ориентацией на потребителя.

Результаты анкетирования показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 72,5%, хорошо – 27,5%); 60,8% оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо», 35,3% – «хорошо», «относительно плохо» 3,9%.

Следует отметить, что существует взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и практическим обучением по аккредитуемым ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык». Это подтверждается опросом преподавателей, 49% которых заявили, что им хорошо удается совмещать преподавание с прикладной деятельностью, 47,1% - с научной деятельностью.

В учебные планы действительно внедряются результаты как научных исследований ППС, так и предложения работодателей. Работодатели не просто оказывают непосредственное влияние на содержание учебных планов в процессе разработки данных ОП, но и принимают непосредственное участие в их реализации. Однако процент вовлеченности высококвалифицированных специалистов в процесс преподавания слабо представлен по всем аккредитуемым ОП. Руководство вуза уделяет достаточное внимание содержанию ОП, что подтверждается опросом преподавателей 76,5% и соответственно 19,6% заявили, что внимание руководства к содержанию данной ОП хорошее и очень хорошее).

Члены комиссии также отмечают, что для эффективной реализации ОП является важным в большей степени использование опыта ведущих казахстанских и зарубежных университетов, необходимость повышения уровня внешней мобильности, как студентов, так и преподавателей. Разработка и внедрение новых учебных траекторий в рамках аккредитуемых ОП может быть более эффективной при участии преподавателей в международных мероприятиях в области науки и образования. Можно констатировать, что только повышение уровня международного сотрудничества с ведущими казахстанскими и зарубежными вузами позволит создать возможности для разработки и реализации международных совместных образовательных программ.

Члены комиссии хотели бы обратить внимание, что важно не только выявлять риски при реализации ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык», но и находить возможные способы их преодоления. В Плане развития ОП не предусмотрены кардинальные мероприятия по формированию студенческого контингента, поэтому считаем, что нахождение оптимальных способов преодоления рисков является обязательным условием реализации ОП.

Кроме того, в образовательной деятельности аккредитуемых ОП проявляется тенденция несоответствия содержания ОП, следовательно и результатов обучения, направлению образовательной области «Гуманитарные науки». Усиление модуля дисциплин по журналистике либо по педагогической специализации размывает границы самой специальности в рамках ОП. Данный подход входит в противоречие с нормативными актами образовательной политики государства и может создать проблемы трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- систематизация нормативных документов в соответствии со Стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;
- в университете установлено тесное взаимодействие и имеется обратная связь с Работодателями, что обеспечивает их репрезентативность при принятии решений: часть элективных дисциплин в аккредитуемых ОП были разработаны и включены в учебные планы по запросам работодателей;
- Руководители аккредитуемых ОП совершенствуют свою квалификацию по менеджменту образования.

Рекомендации ВЭК

- управлению ОП при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе;
- в системе управления рисками предусмотреть механизмы реагирования на движения контингента и отсутствие набора по ОП 7M02302 Филология: русский язык, 7M02305 Филология: русский язык, 7M02306 Филология: русский язык;
- в содержании и описании аккредитуемых ОП чётко прописать их отличительные особенности и уникальность с учетом направления образовательной области, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;
- провести анализ содержания МОП на соответствие элективных дисциплин направлению специальности «Гуманитарные науки» в целях устранения проблемы трудоустройства выпускников;
- использовать возможности республиканского и международного сотрудничества с другими университетами, а также участия в международных программах, финансируемых Европейским Союзом и образовательными фондами (British Council, DAAD, Small Grants of Embassy of the USA и др.);
- привлекать большее количество высококвалифицированных специалистов-практиков к процессу преподавания как элективных, так и профилирующих дисциплин с целью повышения мотивации и конкурентоспособности обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой»: по ОП 6B02302 – «Филология: русский язык», 7M02302 – «Филология: русский язык», 7M02305 – «Филология: русский язык», 7M02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 17 критериев, из них сильные - 3; удовлетворительные - 13; предполагает улучшение – 1.

5.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

На основании законодательства РК, нормативных документов МОН РК, МКС РК, Устава НАО «ЗКУ им. М.Утемисова», утвержденного Приказом Председателя КГИП МФ РК №340 от 1 июня 2020г, осуществляется деятельность по управлению университетом, что подтверждается наличием документации по организационной, функциональной и штатной структурам. Внутренние нормативные документы (правила, положения, инструкции и др.), регламентирующие деятельность органов управления, представлены на сайте вуза. Управление ЗКУ основано на принципах корпоративного менеджмента, что подтверждается наличием действующих коллегиальных совещательных органов: Совета работодателей, Студенческого самоуправления, Советов факультетов, Ученого совета.

ВЭК подтверждает, что функции и полномочия коллегиальных органов регламентированы соответствующими положениями и четко разграничивают область их деятельности, при этом сохраняя алгоритм взаимодействия и прозрачность рассматриваемых вопросов. Обязанности структурных подразделений, в том числе факультетов, отражены в должностных инструкциях и положениях.

Беседы с фокус-группами показали, что сотрудники коллектива осведомлены о своих задачах, функциональных обязанностях, требованиях к своей работе, результатах своей деятельности.

ЗКУ обеспечивает прозрачность системы управления вузом: ППС, сотрудники, работодателя и обучающиеся участвуют в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровым вопросам и др.

Руководством ЗКУ им. М. Утемисова внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и мониторинга: функционируют структуры, которые несут ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений, а также систематическую отчетность по различным аспектам деятельности вуза.

Информационная часть сайта содержит сведения об университете, об академической и научной деятельности кафедр, деканатов и учебных подразделениях, событиях, происходящих в его стенах, внедряется внутривузовская автоматизированная система.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- уровень успеваемости обучающихся;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализации основных ОП;
- эффективность преподавания; доступность ресурсов обучения;
- мониторинговые показатели деятельности кафедры.

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и последующего анализа.

В Офисе регистрации представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется система учёта качества знаний по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. В целях быстрого и качественного обслуживания обучающихся функционирует служба по принципу одного окна «ЦОС».

Своевременности принятия мер по управлению информацией и отчетностью содействует Центр социологических исследований ЗКУ им. М. Утемисова, который регулярно проводит анкетирование в целях определения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Официальный сайт ЗКУ им. М. Утемисова www.wksu.kz функционирует на трех языках: казахском, русском, английском. Информационная часть сайта содержит сведения об университете в целом, как и о структурных подразделениях в отдельности, событиях, происходящих в ее стенах. Для выполнения своей общественной миссии ППС аккредитуемых кафедр предоставляет и регулярно публикует на сайте количественно-качественную информацию о реализуемых ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык», результатах учебной, учебно-методической, научной, воспитательной деятельности кафедры, достижениях ППС и студентов.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности ЗКУ в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

В ЗКУ им. М. Утемисова действует единая автоматизированная информационная система. Широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт

доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.

Результаты анализа достижений целей аккредитуемых ОП и пути улучшения их эффективности отражаются в протоколах заседаний и годовых отчетах кафедры. Результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедры. В целом, вся работа выпускающих кафедр Университета отражена в годовых отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности.

Результативность запланированных мероприятий оценивается руководством университета на основании отчетов подразделений. Вся номенклатура отчетов содержится в общеуниверситетском Плате Отчетности.

Действует практика ежегодного отчета о выполнении плана развития ОП, где подводятся итоги, и определяется результативность, оцениваются риски и проводится предварительное обсуждение планов на следующий год.

Одним из инструментов анализа качества работы управленческих структур ЗКУ им. М.Утемисова, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Процесс управления движением контингента обучающихся включает:

- 1) зачисление обучающихся на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года №600;
- 2) формирование групп обучающихся на основании распоряжений деканов факультетов, объединение групп в потоки;
- 3) формирование групп обучающихся в АИС;
- 4) издание приказа о зачислении обучающихся;
- 5) передача личных дел студентов в отдел студенческого делопроизводства Университета.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся несет декан факультета. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающихся несет начальник отдела студенческого делопроизводства. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Динамика трудоустройства отслеживается в университете на систематической основе с целью изучения рисков на рынке труда. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало ВЭК динамику трудоустройства выпускников ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык» с высоким 100% показателем.

Академическая честность является одной из ключевых ценностей в образовательном процессе университета и требует соблюдения политики академической честности от ППС и студентов. В вузе приняты Правила академической честности, где основными принципами академической честности являются: добросовестность, осуществление охраны авторских прав, открытый обмен информацией и идеями между обучающимися и ППС, уважение прав и свобод обучающихся.

Руководство университета уделяет серьезное внимание решению спорных и возможных конфликтных ситуаций и вопросов путем их поэтапного решения на кафедрах, деканатах, структурных подразделениях. Имеется также блок ректора для обратной связи с общественностью, заинтересованными лицами, обучающимися, ППС, сотрудниками.

Аналитическая часть

Комиссия может констатировать, что в ЗКУ функционирует эффективная система сбора и анализа информации, основанная на использовании современных информационных технологий, которая способствует эффективной реализации аккредитуемых ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык».

Все подразделения укомплектованы, имеют утвержденные планы работ, графики заседаний, принимаемые решения протоколируются, исполнение контролируется вышестоящими органами.

В ходе работы ВЭК были продемонстрированы РУПы, КЭД аккредитуемых ОП, индивидуальные планы ППС, Протоколы заседаний кафедр и другие номенклатурные документы. Анализ и отчеты о реализации планов развития ОП рассматриваются на заседаниях кафедры, которые ежегодно заслушиваются на заседаниях Ученого совета университета. Отчеты кафедры носят аналитический характер и охватывают все направления ее работы. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства, что свидетельствует о наличии эффективного механизма коммуникации, в том числе и при разрешении конфликтных ситуаций. Интервью с фокус-группами обучающихся выявило стремление руководства ОП разрешения спорных вопросов еще на этапе их возникновения путем быстрого реагирования.

Комиссия может подтвердить, что результаты опросов студентов, преподавателей и работодателей используются для совершенствования рассматриваемой ОП. Согласно результатам опроса, преподаватели оценивают уровень обратной связи с руководством вуза: 27,5% - как хорошее и 68,6% - как очень хорошее. 82,4% преподавателей полностью удовлетворены, 17,6% частично удовлетворены своим участием в деятельности вуза. Деятельностью администрации вуза полностью удовлетворены 88,2% преподавателей, 11,8% - частично удовлетворены. Положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 72,5%, хорошо – 23,5%, относительно плохо и плохо – по 2% соответственно).

Комиссия отмечает, что управление информацией и отчетность в вузе соответствуют установленным в университете требованиям.

В то же время следует отметить, что существующие информационные ресурсы должны в большей степени показывать возможности трудоустройства выпускников и их карьерного роста, что должно являться индикатором эффективности деятельности ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- наличие отлаженного механизма коммуникации между обучающимися и педагогами по различным каналам связи;
- документальное подтверждение согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза рекомендуется совершенствовать механизм обратной связи между структурными подразделениями вуза и ППС;
- разработать on-line курсы для размещения их в открытом доступе на обучающей платформе университета для их регулярного использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения по ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык»;
- принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, разработать политику отбора обучающихся, направленную на формирование контингента по аккредитуемым специальностям.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 17 критериев, из них сильных - 2, удовлетворительных позиций – 14, требующих улучшения - 1.

5.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что в ЗКУ разработан порядок утверждения, периодического изменения и мониторинга ОП. Процедуры разработки ОП документированы, утверждены, соответствуют положениям нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования и внутренней документации. Сборники документов, регламентирующих этот процесс, размещены на сайте вуза.

Процедура разработки ОП включает определение квалификационной характеристики выпускника на основе содержания ГОСО, определение ожидаемых результатов обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, НРК, учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Содержание ОП обсуждается на заседании кафедры и рекомендуется для утверждения на заседании Совета факультета и Ученого совета университета. При формировании КЭД выпускающая кафедра согласовывает его с работодателями и проходит обсуждение на кафедре, на совете факультета, на Учебно-методическом совете. При наличии положительного заключения КЭД утверждается курирующим проректором.

Аккредитуемые ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык» обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с

казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

При разработке ОП учитываются степень востребованности в кадрах, индикаторы развития подготовки кадров, предусмотренных в Государственной программе развития образования РК на 2011-2020 гг. Исходными документами для разработки модульной образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций.

На этапе разработки ОП выпускающей кафедрой определяется модель выпускника. К ее разработке привлекаются работодатели, ППС и обучающиеся, большое влияние имеют социологические исследования (опросы) работодателей, преподавателей и выпускников для определения значимости компетенций и определения состава компетенций. Итоговый перечень компетенций обобщается и презентуется заведующими кафедр, согласовывается проректором по УМР, представителями работодателей и утверждается ректором на Ученом совете. Компетентностные модели выпускника аккредитуемых ОП представляют собой совокупность ожидаемых результатов образования, достижение которых сможет продемонстрировать обучающийся на том или ином этапе освоения основной программы или в виде набора компетенций, которые обязан освоить каждый выпускник образовательных программ.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, КЭД, МОП, УМК специальностей, УМКД, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования обучающихся.

В университете существуют следующие виды учебных планов: учебный план (УП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ОД, БД, профилирующих дисциплин.

Для содействия обучающимся в формировании индивидуальной траектории обучения, предоставления им возможности альтернативного выбора элективных учебных дисциплин, составления индивидуального учебного плана разрабатывается Каталог элективных дисциплин. КЭД представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору и содержит их краткое описание с указанием цели изучения, содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов обучения. Ежегодно в КЭДы аккредитуемых ОП по предложениям работодателей, выпускников и обучающихся вносятся новые дисциплины в соответствии с изменяющимся рынком труда и потребностями общества. ВЭК удалось убедиться в возможности участия ППС, работодателей, стэйкхолдеров, обучающихся принятия активного участия в разработке и пересмотре содержания аккредитуемых ОП. Так на основе результатов обратной связи с обучающимися ОП 6В02302 «Филология: русский язык» доцентом Г.С. Умаровой были разработаны курсы «Журналистское мастерство» и «Қазақ әдебиеті» (на государственном языке). Курсы «Риторика и культура речи», «Стилистика и культура речи», «Интерлингвистика» разработаны и ведутся ст.преп Э.Р. Абузяровой, а курсы «История зарубежной литературы» (XIX в., XX веков), «Античная литература и литература эпохи Возрождения» – преп. Г.Н.Ахметовой на английском языке (протокол заседания кафедры №1 от 07.09.2018, №2 от 08.10. 2018, №4 от 18.12.2018).

Уникальность аккредитуемых ОП заключается в региональном характере специализации. Региональный компонент входит в содержание элективного курса «Литературное краеведение». По запросу работодателя, Генерального директора АО ТРК

«Жайык-Пресс» Ж. Сафуллина в ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык» введена элективная дисциплина «История казахстанской журналистики» (на казахском языке в полиязычных группах), разработанная доцентом К.Т. Утегеновой с акцентом на региональный материал.

Большое значение для реализации ОП имеет ее внешняя экспертиза – рецензирование. Важную роль при рассмотрении и рецензировании ОП выполняет работодатель. Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, проводят анкетирование работодателей, по результатам которого принимается решение об утверждении или переработке ОП и разработке новых элективных дисциплин.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты.

Все формы взаимодействия с организациями-базами практик осуществляются на основании заключенных меморандумов, договоров о сотрудничестве, где согласованы вышеуказанные формы взаимодействия, кроме того, заключается дополнительное соглашение на проведение того или иного мероприятия.

В целях повышения эффективности учебно-методической и научно-исследовательской работы были заключены договора о сотрудничестве в сфере образования и науки с 40 ведущими зарубежными учебными заведениями, среди которых активно сотрудничают с кафедрой по аккредитуемым ОП ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет», ФГБОУ ВО «СНИГУ им.Н.Г.Чернышевского», ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б. Городовикова, ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

За аккредитуемый период кафедрами были приглашены зарубежные лекторы, способствовавшие развитию межкультурной коммуникации, прочитавшие публичные лекции для педагогической общественности ЗКО: доктор филол. наук, профессор Донбасского национального университета (Донецк, Украина) А.Р. Габидуллина; доктор филол. наук, профессор РУДН У.М. Бахтикиреева (Москва, РФ).

Аналитическая часть

Проведенный экспертами анализ документов, представленных ЗКУ им.М.Утемисова, результаты онлайн встреч с фокус-группами подтвердили, что приоритеты развития ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык» соответствуют национальной политике в сфере образования.

В ходе визита экспертами проанализированы ОП, их учебно-методическое обеспечение. В вузе разработан порядок утверждения и мониторинга ОП и документов, регламентирующих учебный процесс согласно плану организации и контроля за учебным процессом и сроками предоставления учебно-методической документации. ОП разрабатывается совместно с работодателями с учетом типового учебного плана и выбором элективных дисциплин обучающимися с последующим обсуждением и утверждением.

Специфика ОП отражается на индивидуальных образовательных траекториях обучающихся, которые строятся с учетом ожидаемых результатов, профессиональных компетенций, предполагаемых мест прохождения практик, трудоустройства выпускников. При разработке ОП обеспечена непрерывность её содержания, учитывается межпредметная взаимосвязь дисциплин, их преемственность по содержанию и уровням подготовки.

Созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся

установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от академии и базы практики ведут постоянную консультацию обучающихся.

В то же время эксперты отмечают, что отсутствие постоянно действующих партнерских программ академического обмена, совместных ОП с зарубежными организациями образования снижает уровень мотивации обучающихся и качество реализации действующей ОП 6B02302/5B020500 «Филология: русский язык», а также 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык».

В ходе интервью с работодателями члены ВЭК получили подтверждение не только об участии работодателей в разработке аккредитуемой ОП, но и в ее реализации. Ведущие стейкхолдеры г. Уральск подтвердили важность реализации данной ОП для нужд региона.

Комиссия изучила комплекс документов по практикам обучающихся аккредитуемых ОП, посетила он-лайн учреждения практики (АО ТРК «Жайык-Пресс», АО «42 ТДК», Медиапортал «ZKO.kz», Телеканал «Ак жайык») и пришла к выводу, практики проходят в соответствии с учебными планами ОП.

Комиссии были продемонстрированы учебные аудитории, в которых осуществляется образовательная деятельность по рассматриваемым ОП, специализированный диалектологический кабинет им. Н.М. Малеча с компьютерной техникой. ВЭК пришла к выводу, что оснащенность учебных лабораторий соответствует установленным требованиям и способствует высокому качеству обучения. Этот же факт подтверждается результатами опроса преподавателей: 78,4% преподавателей заявили, что никогда не сталкиваются с плохими условиями в аудиториях и 54,9% преподавателей отметили, что никогда не сталкивались с отсутствием технических средств в аудиториях.

На встрече с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП была отмечена необходимость создания условий для реализации траектории коммуникационной направленности, введения дополнительных дисциплин, формирующих компетенции будущего журналиста.

Сильные стороны/лучшая практика

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- определено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура) согласно НСК;
- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества.

Рекомендации ВЭК:

- организовать работу с ведущими зарубежными образовательными организациями с целью активизации международной деятельности (взаимный обмен квалифицированными педагогами, проведение мастер-классов и тренингов, открытых лекций, разработка и реализация совместной образовательной программы и т.д.);
- привлекать к преподаванию отдельных дисциплин опытных специалистов-практиков;
- в системе управления ОП предусмотреть возможность формирования новых индивидуальных образовательных траекторий, содержание которых не выходит за рамки паспорта специальности.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»: по ОП 6B02302 – «Филология: русский язык», 7M02302 – «Филология: русский язык», 7M02305 – «Филология: русский язык», 7M02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 3; удовлетворительные - 8; предполагают улучшение - 1.

5.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией показало, что оценка содержания и реализации ОП проходит ежегодно с участием руководителей курирующих отделов, работодателей и выпускников. Оценку ОП проводят кафедра, комитет по РУП и КЭД, УМС факультета и университета, Ученый совет университета.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестров, на заседаниях кафедры УМС факультета и итоговой аттестации. Постоянно проводится мониторинг текущей успеваемости обучающихся, остаточных знаний, качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. АИС «Platonus» предоставляет возможность получить полную информацию о процессе обучения каждого обучающегося за весь период обучения.

Мониторинг изменений в потребностях общества и профессиональной среды осуществляется через участие работодателей, а также включаются новые дисциплины по итогам обсуждения накопленного опыта ППС кафедры (например, предмет «Литературное краеведение», предложенный как элективный курс, вобравший в себя результаты коллективного кафедрального исследования доцентов Н.Г. Евстратовой, Н.М. Щербановой, Г.С. Умаровой).

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа: учебных планов, КЭД, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг и оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Одной из действенных форм мониторинга является ежедневный мониторинг качества знаний студентов, организуемый в ходе учебного процесса посредством следующих учебных и контрольных мероприятий:

- 1) аудиторные занятия: лекции, семинары, практические занятия проводятся с использованием фронтального мониторинга знаний в интерактивной форме.
- 2) внеаудиторные занятия: самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, индивидуальные консультации;
- 3) проведение учебных и профессиональных практик, организация научно-исследовательских работ, подготовка дипломных работ, магистерской диссертации;
- 4) контроль учебных достижений, обучающихся: текущий и рубежный контроль (контрольные работы, проверка выполнения домашних заданий, рефератов, эссе, проверка выполнения разделов курсового проекта (работы), отчета по научно-исследовательской работе магистранта, проверка выполнения заданий по практике, дискуссии, тренинги, круглые столы, промежуточная аттестация/итоговый контроль (экзамен, эссе, защита отчетов по практикам), итоговая государственная аттестация (защита дипломной работы, магистерской диссертации, государственный экзамен).

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится на основании системы оценивания планируемых результатов обучения обучающихся и целей ОП. Результаты сессии регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр.

Оценивание знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций выпускников осуществляется в период проведения ИГАО, которое на протяжении ряда лет показывает 100% успеваемость и качество обучения.

Итоговая аттестация магистрантов включает сдачу комплексных экзаменов и защиту магистерских диссертаций. Комплексный экзамен в 2017-2018 году сдавал 1 магистрант: средний балл - 92, качество - 100 %. Защита магистерской диссертации оценена на уровне 98 баллов со 100 % качеством успеваемости. В отчете председателя

ГАК отмечается, что уровень профессиональной подготовки выпускника соответствует квалификационным требованиям.

Эффективность реализации ОП осуществляется на основе своевременного мониторинга качества трудоустройства выпускников. Этот процесс осуществляется на основе информации, предоставляемой выпускниками кафедры. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по специальностям бакалавриата и магистратуры.

Процент трудоустройства выпускников кафедры по ОП 6В02302 «Филология: русский язык» за анализируемый период поднялся до 83,3%. Востребованность выпускников ОП также подтверждают и положительные отзывы работодателей о выпускниках. 80% выпускников оценивают свою практическую подготовку как очень хорошую.

При мониторинге аккредитуемых ОП учитывается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе, аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. Положительно характеризует качество ОП проведение внутренних аудитов кафедр и отделов на предмет соответствия, выполняемых ими процессов согласно международным стандартам качества и в соответствии с порядком, утвержденным годовым графиком внутренних аудитов. По результатам проверок, проводятся корректирующие и профилактические мероприятия.

В вузе имеются нормативные документы, регламентирующие реализацию ОП, конкретизирующие формат мониторингов.

Учебные дисциплины аккредитуемых ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций обучающихся. В ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык», 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык» внедрены следующие учебные пособия:

1. Умарова Г.С. Қазақ әдебиеті. Казахская литература. Хрестоматия. – Уральск: РИЦ ЗКГУ им.М.Утемисова, 2018. – 250 с.,

2. Умарова Г.С. Лингвистические особенности перевода научно-технической литературы с русского на казахский язык/ Ғылыми-техникалық терминдерді орыс тілінен қазақ тіліне аударудың лексика-грамматикалық ерекшеліктері. – Учебное пособие /Оқу құралы. В соавторстве с Кунусовой М.С. (Астраханс.госун-т, РФ) – Алматы: Бастау, 2018. – 176 с.

3. Умарова Г.С. Қазақ сөз өнері/Казахская словесность. Хрестоматия в 2-х частях/ На каз. и рус. языках – Алматы: Бастау, 2018. – I ч. – 224 с., II ч. – 216 с.

4. Умарова Г.С. Приуралье с высоты Слова. Учебное пособие. – Уральск, 2018.

5. Умарова Г.С., Кунусова М.С. Научно-технический стиль в аспекте межкультурной коммуникации: русский и казахский языки. – Уральск, 2019.

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются аудитории, оснащенные компьютерами и аудитория с интерактивной доской. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин.

В Университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями, доступом к международной базе данных; электронная библиотека и подписные отечественные и зарубежные базы данных; наличие бесплатного Интернета; доступ к спортивным залам; условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; в органах студенческого самоуправления; для занятия научно-исследовательской работой.

Аналитическая часть

Изучение нормативных документов, протоколов заседаний Ученого совета академии, Учебно-методического совета, Советов факультетов, кафедр, отчета по самооценке, результатов анкетирования преподавателей и обучающихся, итоги интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка ОП. Функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая ее проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. На основании интервьюирования комиссия убедилась, что работодатели принимают участие при разработке аккредитуемых ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. Во время интервью с руководителями баз практик получены положительные отзывы работодателей о выпускниках, но не отслеживается обратная связь с работодателями по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей выпускниками, что позволило бы улучшить процесс взаимовыгодного сотрудничества. Информирование заинтересованных лиц об изменении содержания ОП носит периодический характер, однако следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц.

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Процессы прописаны во внутренней документации и находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должна отслеживать соответствие направлению профессиональной подготовки, так как включение востребованных рынком труда модулей из параллельных специальностей (журналистики, педагогики) создает риски выхода за рамки основной специальности, что создает препятствия для трудоустройства выпускников и требует нормативно-правового решения на государственном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- проводить постоянный мониторинг ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК и МТСЗН РК и внутренней системы обеспечения качества;

- уделить особое внимание развитию магистерской программы 7М02302 «Филология: русский язык», 7М02305 «Филология: русский язык», 7М02306 «Филология: русский язык», ее специфике в контексте уровневой преемственности и прикладной профессиональной ориентированности.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 1, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение - 1.

5.5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

В соответствии с академической политикой вуз обеспечивает уважение и внимание к

различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляет им гибкие траектории обучения. Всем обучающимся предоставляются равные возможности для получения качественного образования. На сайте академии во вкладке «Поступление» размещены требования к поступающим абитуриентам по каждой ОП по каждому уровню; программа вступительных экзаменов; сроки подачи документов; правила подачи и рассмотрения апелляции.

Руководством 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык» студентоцентрированный подход осуществляется уже на стадии профориентационной работы: учитывается не только способность выпускника бакалавриата сдать вступительные экзамены, но и грамотность по грамматике, стилистике языка, готовность продолжить традиции кафедры.

Политика университета в отношении индивидуальности обучающихся позволяет получить достойное образование различным категориям обучающихся. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой попечительством.

В рамках студентоцентрированного обучения ППС используются различные методы и технологии обучения: лекция-провокация, проблемная лекция, мозговой штурм, Лекция-диалог, метод проектов, лекция-визуализация, решение ситуационных задач (метод case-study), опорное конспектирование с составлением интеллект-карт, лекция-беседа, активные и интерактивные методы обучения. Методика проведения лекционных занятий совершенствуется, в условиях дистанционного обучения активно используются интерактивные педагогические технологии и методы обучения, готовятся презентации к занятиям.

Значительная роль отводится самостоятельной работе обучающихся, результаты которой облекаются в различные формы: традиционную (написание творческих эссе, участие в коллоквиумах, обзор дополнительной литературы и статей, подготовка презентаций); специфические (подготовка творческих проектов в виде постановок, спектаклей, концертных программ).

Процесс оценки результатов обучения отражает эффективность организации студентоцентрированного обучения. Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные и документированные результаты обучения, согласующиеся с целями ОП. Результаты обучения по аккредитуемым ОП достигаются в результате полного освоения модулей (дисциплин) МОП специальностей. При реализации ОП для каждого модуля (дисциплины) предусматриваются соответствующие образовательные технологии, которые позволят наиболее эффективным образом обеспечить достижение планируемых результатов обучения. Кредиты и временные ресурсы, отведенные на каждый модуль (дисциплину), оптимальным образом распределяются по всем видам учебных занятий в зависимости от планируемых результатов и технологий обучения.

Соответствие уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы обеспечивается через содержание оценочных материалов, адекватность форм и методов оценки знаний. Планируемые результаты обучения аккредитуемых ОП опубликованы в МОПах. Результаты обучения по каждой дисциплине и критерии оценки опубликованы в силлабусах соответствующих дисциплин. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность ознакомиться с МОП на сайте вуза.

Обучающиеся обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, тестовые задания, семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания. УМКД составлены на трех языках, находятся в свободном доступе на кафедрах.

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации.

Ведется работа в области проведения собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемых ОП.

Содержание ОП реализуется с учетом современных достижений науки. Сильным местом представленных ОП является наличие авторских элективных дисциплин на стыке прикладных и фундаментальных исследований. Например, «Сравнительно-сопоставительное и типологическое языкознание» (Донскова Г.А.), «Би- и полилингвальное образование» (Г.Н.Ахметова, Э.Р.Абузярова); «Литературное краеведение» (Г.С.Умарова); «Сопоставительное литературоведение» (Г.С.Умарова, А. С. Криуля); «Юрислингвистика, лингвоконфликтология» (К.Т.Утегенова, Г.Н.Ахметова); «Когнитивная лингвистика, лингвопрагматика» (К.Т.Утегенова, Э.Р.Абузярова).

Соответственно, темы дипломных и магистерских работ разрабатываются с учетом научных интересов ученых кафедры и актуальных вопросов образовательного процесса в различных сферах ОП, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. Так, темы дипломных работ выпускников ОП 6В02302/5В020500 «Филология: русский язык» формируются по направлению научного исследования кафедры.

За отчетный период в учебный процесс вуза были внедрены результаты научного исследования по монографии Умаровой Г.С. «Картина мира казахского этноса в трудах В.И.Даля: результаты научных исследований. Художественные, научно-популярные, публицистические тексты В.И.Даля». – Уральск, 2012. – 305 с.

Руководство ОП доказало наличие коллегиальности обсуждения вопросов студентоцентрированного обучения. Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. В вузе предусмотрена процедура реагирования на жалобы обучающихся, которая осуществляется через индивидуальные встречи с руководством аккредитуемых ОП. В университете применяется практика апелляции результатов промежуточной и итоговой аттестации.

Со студентами, магистрантами работают кураторы, выполняя социально-коммуникативные, контролирующие, регулирующие функции и выполняющие свои воспитательные задачи. Чаще всего все жалобы студенты предъявляют одновременно куратору, заведующему кафедрой и декану.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что они выражают полную удовлетворенность по следующим параметрам: отношением с деканатом (87,4%), доступностью консультирования по личным проблемам (82,2%), существующими учебными ресурсами вуза (81,6%), качеством преподавания (86,2%), справедливостью экзаменов и аттестации (84,5%), своевременностью оценивания студентов (80,5%). А также такими элементами комфортного обучения, как наличие компьютерных классов (75,9% оценивают параметр как «полностью удовлетворен»), научных лабораторий (76,4%), отношением между студентом и преподавателем (82,2%), Обеспечением студентов общежитием (78,2%).

Руководство Университета, в целом, осуществляет меры по социальной защите обучающихся: созданы условия и ведется работа по реализации инклюзивного образования (продумано материальное оснащение учебного заведения, расписание, создается индивидуальный учебный график для студентов с повышенными потребностями).

Следует отметить, что все необходимые документы, регулирующие академический процесс, представлены, находятся в открытом доступе на сайте университета.

В целях обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения создается итоговая аттестационная комиссия (далее – ИАК) по каждой образовательной

программе. Анализ итогов ИАК показывает, что выполняемые дипломные/диссертационные работы имеют актуальную тематику и носят научно-исследовательский характер. Так, студенткой ОП 6В02302/5В020500 – Филология: русский язык А. Кемешевой была написана и блестяще защищена дипломная работа «Ораторское искусство политических деятелей: сравнительно-сопоставительный аспект». Магистрантка 7М02306 - Филология: русский язык А. С. Криуля писала магистерскую работу «Семиотические коды религиозных и фантастических образов художественного теста (Данте-Булгаков-Бокеев)». Каждая выпускная работа (дипломная/диссертационная работа) сопровождается Справкой о соответствии допустимым нормам заимствования, выданной лицензионной программой «Антиплагиат» (лицензионный договор №1928), которая является собственностью вуза на основании Свидетельства о регистрации на объект авторского права №504 от 24 апреля 2012 года.

Аналитическая часть

Руководство ОП придерживается принципов студентоцентрированного обучения путем предоставления индивидуализированных траекторий обучения, обеспечивая уважение и внимание к потребностям обучающихся.

Кафедра поддерживает традиции согласно миссии университета. Кафедра располагает специализированным диалектологическим кабинетом им. Н. М. Малеча с уникальными архивами ученого. Привлечение внимания к проектам, связанным с личностью Н. М. Малеча, одного из самых выдающихся русских лексикографов XX века, создателя «Словаря говоров уральских (яицких) казаков», исследователя языка, фольклора, этнографии местного казачества; преподавателя кафедры русского языка Уральского пединститута с 1939 года, позволит и ОП кафедры, и университету поднять свою привлекательность в мировом масштабе.

В университете применяются различные формы социальной поддержки обучающихся за достигнутые результаты обучения, имеются скидки и льготы по оплате за обучение различным категориям лиц и за достижения.

Несмотря на действующую ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык, существует постоянный риск отсутствия набора на ОП 7М02302, 7М02305, 7М02306 - Филология: русский язык. Усиленная профориентационная работа, оказание поддержки по изучению английского языка студентам-выпускникам программы 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык, введение новых баз практик, дуального обучения на предприятиях, - эти мероприятия позволят вывести академический процесс за пределы аудитории, найти новых стейкхолдеров, увидеть иные траектории обучения.

По аккредитуемым ОП ППС применяют различные формы и методы преподавания и обучения, в том числе, интерактивные методы обучения, методы обучения по обновленному содержанию, проектное обучение. Педагоги и студенты кафедр принимают активное участие в проектах университета «Мир детей» и «USM».

Комиссия ВЭК отмечает наличие демократической системы отношений студентов, магистрантов с педагогами и руководством вуза, что было показано во время интервью с фокус-группами и во время посещенных занятий.

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;

- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;

- наличие специализированных кабинетов, баз практик, указанных в доказательной части, хорошая обратная связь руководства ОП со студентами, выпускниками, работодателями;

- поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом;

- демократические отношения между субъектами образовательного процесса, механизм оперативного реагирования со стороны руководства ОП на возникающие конфликтные ситуации.

Рекомендации ВЭК:

- разработать программу расширения научно-творческого сотрудничества кафедры с университетами-партнерами Казахстана и зарубежья с акцентом на краеведческие региональные темы исследований научной общественности прилегающих регионов;

- руководству ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 - Филология: русский язык рассмотреть возможность реализации дуального обучения по ОП 7М02302, 7М02305, 7М02306 - Филология: русский язык, которое положительно повлияет на закрепление практических навыков и умений, будущего трудоустройства студентов, а также развитие дальнейших траекторий обучения. (например, связанных с журналистикой).

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты раскрыты 10 критериев, из них сильные - 1, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение - 0.

5.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Прием обучающихся в НАО «ЗКУ им.М.Утемисова» проводится в соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК и внутренними документами, разработанными на их основе. На сайте университета во вкладке «Поступление» размещена полная и подробная информация по применяемым правилам, регулирующим все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и др. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) формируются в программе АИС «Platonus».

В университете существует программа адаптации поступивших студентов, для чего предусмотрена адаптационная неделя. Но динамика контингента по аккредитуемым ОП, в целом, не носит позитивной характеристики.

Таблица 2 – Контингент обучающихся по ОП

Учебный год	6В02302/5В020500 Филология: русский язык		7М02302 -Филология: русский язык
	очное	заочное	
2015-2016	5	-	1
2016-2017	7	-	1
2017-2018	5	-	-
2018-2019	6	-	-
2019-2020	3	-	-

Политика внутреннего обеспечения качества в ЗКГУ отражает связь науки, преподавания и обучения. В разрезе аккредитуемых ОП наблюдается активная научно-исследовательская деятельность по общим кафедральным темам исследования. На кафедре русской филологии сохраняет традиции и передает их молодому поколению доцент Утегенова К.Т., которая в 2018-2019 уч.г. разработала инициативный проект на тему «Теория и практика краеведения в ЗКО». Особенностью данного проекта является его междисциплинарный характер, так как в проект вовлечены ученые-исследователи из кафедры истории, географии и биологии. Аналогичный интегрированный проект

возглавила доцент Г.А.Донскова (научная тема «Тюркские доминанты в русских диалектах позднего образования (синхрония и диахрония языковых контактов))), привлекая к работе доктора биологических наук, профессора Т.Е.Дарбаеву, магистра технических наук, картографа А.Б.Кішібекову.

Работы ППС кафедр, являющиеся результатами реализации научно-исследовательских проектов, внедряются в учебный процесс и используются в списке дополнительной литературы в курсах дисциплин.

Исследовательская работа преподавателей мотивирует студентов к проведению исследований на своем уровне. К примеру, научный студенческий кружок «Актуальные проблемы развития ономастического пространства» работает уже 18 лет, за это время многие бывшие кружковцы защитили дипломные работы, магистерские диссертации по ономастике и стали отличными преподавателями и журналистами. На вузовском конкурсе научных работ 29 ноября 2018 были представлены работы студентов ОП 6В02302 «Филология: русский язык»: К. Сукпусуновой «Поэтика произведений Б. Кенжеева», А. Даулетбаевой «Концепт женских образов в русской и казахской прозе», Р. Руслановой «Казахизмы в очерке «Уральский казак» В. Даля и «Братья» К. Федина» и др. Работа П. Сламихиной членами жюри была отмечена как лучшая. Студентка Н. Аюпова была удостоена диплома 2 степени на Неделе науки «Молодежь и наука», прошедшей 23.04-05.05.2018 г.

Работы лучших студентов и магистрантов направляются для участия в региональных, республиканских и международных конференциях. Обучающиеся ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык участвуют в республиканской предметной студенческой олимпиаде и занимают призовые места.

Таблица 3 – Участие студентов в Республиканских предметных олимпиадах

№	ВУЗ, где проходила олимпиада	Предмет	Дата проведения	Состав команды (ФИО студентов)	ФИО руководителя команды	Результаты участия
1.	Павлодарский государственный педагогический институт им. С.Торайгырова	Филология	Апрель 2016 г.	Криуля А., Давлетова А., Сукпусунова К.	Базарбаева В.К.	III командное место
2	Казахский национальный педагогический университет им. Абая	Педагогика и психология	Апрель 2018	Криуля А., Даулетова А., Ержанова Н.	Сарсенбаева Б.И.	III командное место
3	Павлодарский государственный педагогический институт	Филология	18-19 апреля 2018 г.	Дандыкулова А., Кемешева А., Ротнова В.	Даминова Л.К.	III командное место

ППС аккредитуемых ОП оказывают содействие обучающимся в подготовке проектов, научных работ на конкурсы и публикаций в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.: в 2016 году – 5 публикаций, в 2017 – 8 статей, 2018 – 1 статья, 2019 – 2 статьи. Данный перепад показателей связан с отсутствием контингента на магистерских программах.

Студенты, имеющие достижения в НИР претендуют на получение именных стипендий, поощрения и т.д. Университетом покрываются командировочные расходы в случаях участия обучающихся на научных конференциях, предметных олимпиадах, конкурсах и т.д.

Одаренные обучающиеся рекомендуются для обучения в магистратуре и докторантуре, им предлагают работу на кафедре.

Например, магистр А. С. Криуля в настоящее время работает преподавателем. Выпускница кафедры А. Дандыкулова является сотрудником редакционно-издательского центра ЗКУ им. М.Утемисова, А. Даулетбаева обучается в магистратуре.

Руководство ЗКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании: не допускается никакая дискриминация, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций.

В университете действуют процедуры признания и зачета кредитов ECTS полученной квалификации высшего или послевузовского образования, присвоенной страной Европейского региона и руководство ОП сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК.

Комиссия установила, что на аккредитуемых программах реализуется исходящая академическая мобильность. Во 2 семестре 2019-2020 уч.г. студентка ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык П. Сламихина была направлена в ФГБОУ «Астраханский государственный университет»; студентка ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык Л. Муканова – в Казахский государственный женский педагогический университет. Однако, в связи с пандемией программу академической мобильности пришлось прекратить преждевременно.

В целях реализации государственной политики по полиязычному обучению по ОП «6В6В02302 - Филология: русский язык» в 2015-2019 гг. было организовано обучение полиязычной группы из 6-ти студентов, у которой на казахском и английском языках преподавались базовые и профилирующие дисциплины. Языковая образовательная программа ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык не позволила выдержать соотношения 50/30/20. В связи с чем руководством ОП было принято решение отказаться от полиязычной программы 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык.

Руководством каждой ОП представлены программы профессиональных практик, согласованные с работодателями. На основе разработанных программ и заключенных договоров обучающиеся проходят профессиональную практику на предприятиях и в организациях города Уральск.

Университет осуществляет многоуровневую подготовку специалистов, конечным результатом которого является трудоустройство выпускников. Возросший коэффициент трудоустройства выпускников ЗКУ им.М.Утемисова (100%) является показателем высокого качества образования. Выпускница ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык А. Кемешова является руководителем популярных программ и диктором в Западно-Казахстанском областном филиале Республиканской Телерадиокорпорации «Казахстан». Другая выпускница этой же ОП – Людмила Ирतिकеева – журналист рекламно-информационной газеты «Информбиржа» <http://ibirzha.kz/author/ilyudmila/>. Выпускница 7М02305 - Филология: русский язык, 7М02306 - Филология: русский язык А. С. Криуля во время учебы в университете была неоднократным призером республиканской предметной олимпиады, в настоящий момент продолжает образование в аспирантуре Калмыцкого государственного университета им. Б. Городовикова.

Многие выпускники аккредитуемых ОП выбрали сферой деятельности педагогику и делают профессиональную карьеру в образовательных учреждениях Западно-казахстанского региона. Анна Ирतिकеева (2017 год выпуска) работает в одной из лучших школ г. Уральска, лицее № 35, в 2019 г. стала педагогом-модератором. М.Алмагамбетова (2017г.) работает учителем русского языка и литературы в СОШ № 49 г. Актобе,

Я.Гумарова (2016 г.) – в школе-лицее № 20 им. А. С. Пушкина г. Атырау, А. Жантемирова – СОШ № 19 г. Уральск (2018 г.) и др.

С выпускниками поддерживается связь через Ассоциацию выпускников. В вузе постоянно проводится мониторинг трудоустройства выпускников, их карьерного роста и профессиональной деятельности. В мониторинге «Оценка работодателями профессиональных качеств выпускников по 5-ти балльной шкале» работодатели оценили уровень профессиональной общетеоретической подготовки со средним показателем в 4,4 балла. Высокие баллы были даны работодателями по таким параметрам, как «Наличие базовых профессиональных умений и навыков», «Практическая подготовленность», «Уровень эрудированности», «Уровень работоспособности».

Комиссия ВЭК подтверждает, что руководство вуза всесторонне поддерживает своих одаренных студентов и магистрантов, действует ректорский грант, обучаются студенты по грантам акимата, оказывается моральная и материальная помощь. Обучающимся предоставляется общежитие с минимальной оплатой, спортивный зал. На аккредитуемых программах создана благоприятная социокультурная среда и условия для развития личности, регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете, получила подтверждение во время визита ВЭК. В целом руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска. Абитуриенты в свободном доступе могут получить всю необходимую информацию через веб-сайт академии.

Эксперты подтверждают, что процедуры, связанные с регламентацией жизненного цикла обучающихся, имеют документальное и процессуальное оформление, доступны для всех заинтересованных лиц.

Высокие показатели трудоустройства выпускников говорят о качестве полученного в университете образования.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся. Каждый выпускник обеспечен документами установленного образца, которые включают подтверждение приобретенной квалификации. Активно стимулируется стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Оказывается поддержка одаренным обучающимся.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (87%); Доступностью услуг здравоохранения для учащихся (79,9%), качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (83,3%); существующими учебными ресурсами (81,6%); общим качеством учебных программ (82,2%).

Имеются негативные оценки по параметрам, которые соотносятся с доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов, обеспечением студентов общежитием, комфортным и современным оборудованием для студентов, разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности), отношением между студентом и преподавателем, объективностью и справедливостью преподавателей, информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней, уровне владения и изложения преподавателем нового материала.

Сильные стороны/лучшая практика

- определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.

- руководство ОП проводит активную работу по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

Рекомендации ВЭК

- в целях улучшения качества ОП активно привлекать к внешней и внутренней академической мобильности обучающихся аккредитуемых программ;

- предусмотреть выездную профориентационную работу в районах с информированием общественности через средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instagram, Facebook и т.д..

- в целях осуществления полномасштабного лингвокультурного подхода руководству ОП 6В02302/5В020500 - Филология: русский язык организовать изучение дисциплин с элементами полиязычия.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 3, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение - 1.

5.7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: демократический подход к управлению ППС и сотрудниками университета; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Квалификация ППС, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистрантов, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю кафедр. Остепененность по ОП 6В02302/ 5В020500 - Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 - Филология: русский язык составляет – 50%.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие Типовым квалификационным характеристикам для работников образовательных учреждений, утвержденным приказом МОН РК; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедрах для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов и магистрантов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные

посещения зав. кафедрами, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам кафедры. Расчет часов кафедры составляется с учетом норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий. На основании расчета часов осуществляется планирование индивидуальной учебной нагрузки преподавателя по семестрам на учебный год. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 670-744 часов (15-16 кредитов). Учебная нагрузка кафедры русской филологии составляла: на 2017-2018 уч. год – 18751,05 час., на 2018-2019 уч. год – 19 744,65 час., на 2019-2020 уч.год – 19 788,2 час. Контроль выполнения учебной нагрузки осуществляется диспетчерской службой

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты аккредитуемыми образовательными программами для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

Для реализации представленных к аккредитации образовательных программ руководство использует метод привлечения зарубежных специалистов. Кафедры приглашают зарубежных профессоров из России.

Профессиональный рост преподавателей осуществляется путем обучения на курсах повышения квалификации, самостоятельной работы по самообразованию. Повышение квалификации преподавателей аккредитуемых ОП проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет.

Таблица 4 – Повышение квалификации ППС кафедры русской филологии

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019
Кол-во сертификатов повышения квалификации ППС, в т.ч.:	46	14	15	5
за счет международной стипендии «Болашак»	-	-	-	-
на базе НЦПК «Өрлеу» РИПКСО	4	4	3	-
на базе ЦНО ЗКУ им. М.Утемисова	30		8	1
Повышение квалификации в организациях социальных партнеров/Digital Academy	-	-		2/1
Филиал Центра педагогического мастерства в г.Уральске				1

Кафедра русской филологии имеет хорошую перспективу в повышении острепенности кадров. В аспирантурах Российской Федерации за счет финансирования ЗКУ им. М. Утемисова на сегодняшний день обучаются два преподавателя кафедры Б. Шагимгереева (РУДН, Москва) и Н. Арыстангалиева (СНИГУ им. Н. Г. Чернышевского, Саратов), в докторантуре PhD Евразийского национального университета им. Л. Гумилева – Б. Жаныбекова.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Руководство ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

За 2018-2019 учебный год преподаватели кафедры принимали участие в научно-теоретических, научно-практических конференциях и форумах, как в стенах ЗКГУ им.

М.Утемисова, так и в ближнем и дальнем зарубежье. Так, преподаватели приняли участие в 1 международном форуме, в 1 международном Круглом столе, в 10 международных конференциях, в 3 республиканских, в 2 региональных.

За отчетный период доцентом К.Утегеновой опубликованы три статьи в рейтинговых журналах базы данных Web of Science, созданной на платформе Thomson Reuters и Clarivate Analytics.

Расширен спектр выпускаемой научно-методической продукции в соответствии с практико-ориентированными аспектами ОП. Так, к.ф.н., доцентом Умаровой Г.С. подготовлена и издана учебно-методическая литература разных жанров:

1. Казахская литература. Хрестоматия. – Уральск: РИЦ ЗКГУ им.М.Утемисова, 2018. – 250 с.

2. Лингвистические особенности перевода научно-технической литературы с русского на казахский язык. – Учебное пособие. В соавторстве с Кунусовой М.С. (Астраханс.госун-т, РФ) – Алматы: Бастау, 2018. – 176 с.

3. Казахская словесность. Хрестоматия в 2-х частях/ На каз. и рус. языках – – Алматы: Бастау, 2018. – I ч. – 224 с., II ч. – 216 с.

4. Осмысление картины мира казахского этноса В.И.Далем. Монография. Издана в «LAMBERT Academic Publishing». (Германия) (27.07.2018). ISBN-13: 978-613-986882-7. ISBN-10: 6139868823. EAN: 9786139868827. – 188 с.

Эти труды вызвали большой интерес и востребованность, были внедрены в учебный процесс кафедры и используются в списке дополнительной литературы в курсах дисциплин.

Преподаватели кафедры ежегодно принимают участие в олимпиадах школьников и готовят победителей к республиканскому уровню олимпиад для школьников; являются членами жюри областных конкурсов научных проектов школьников и областного этапа республиканской предметной олимпиады: Утегенова К.Т., Донскова Г.А., Винник Р.Э., Умарова Г.С., Бозбаева А.Г.

Доцент Донскова Г.А. является действующим членом редакционной коллегии научного журнала «Проблеми загального і слов'янського мовознавства», «Problems of General and Slavic Linguistics»), «Проблемы общего и славянского языкознания» Днепропетровского национального университета имени Олеся Гончара (http://www.dnu.dp.ua/docs/visnik/ffil/program_5bf1d44ff1ac6.pdf).

На уровне кафедры действует система внутрикафедрального контроля. Мониторинг эффективности и качества преподавания осуществляется постоянно, который включает в себя: посещение занятий заведующими кафедрами; взаимопосещения; проведение открытых занятий; проверка занятий по линии департамента по академическим вопросам по контролю за качеством образовательного процесса; проведение инновационных конкурсов. Посещение занятий осуществляется согласно установленному графику и фиксируется в журнале.

В вузе действует «Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКГУ им. М.Утемисова», разработанное в соответствии с Трудовым и Налоговым кодексами РК и устанавливающее порядок и условия материального поощрения работников вуза. Согласно Положению, устанавливаются максимально прозрачные и понятные правила с целью определения результата труда и расчета материального вознаграждения работников ЗКГУ. Так, деятельность ППС оценивается согласно результатам рейтинга, критерии которого включают учебно-воспитательный процесс и НИР, профориентационную работу, общественно-социальные поручения, выполняемые ППС. Результаты рейтинга влияют на величину премии, выплачиваемой администрацией вуза ежеквартально. Премирование по критериальным показателям является стимулирующим фактором для работы ППС. Помимо материального вознаграждения ППС кафедры награждаются грамотами и благодарностями руководства университета, МОН РК. Почетными работниками

Республики Казахстан являются Т. М. Даришева и К. Т. Утегенова, они же удостоены Почетной грамоты МОН РК; Умарова Г.С., Донскова Г.А., Абузярова Э.Р. в 2017 году поощрены благодарственным письмом МОН РК.

Аналитическая часть.

В целом можно сделать вывод, что деятельность кафедр соответствует критериям стандарта. Преподавателями осознается изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит значительный вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Заведующими кафедрами предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Университет поощряет интеграцию научной деятельности и образования и применение ППС инновационных методов преподавания, что находит отражение в совершенствовании механизмов рейтинг преподавателей. Важными факторами являются: активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе; привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей; вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки региона, создании культурной среды и т.д.); создание условий для профессионального развития ППС.

Удовлетворительная позиция отмечается по критерию осознания ответственности руководства ОП за своих работников: руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и прилагает усилия для обеспечения их благоприятными условиями работы, преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения. Однако по результатам анкетирования можно отметить недостаточную удовлетворенность ППС соответствием закрепленной за преподавателем доли ставки его желаниям и возможностям, условиями оплаты труда, характером поощрения инновационной деятельности ППС, представленными равными возможностями ППС, адекватностью признания потенциала и способностей преподавателей, активностью руководства вуза в направлении академической мобильности и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;
- Руководство реализует конкретные действия по развитию молодых преподавателей;
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества города и области.

Рекомендации ВЭК

- руководству аккредитуемых ОП принять меры к реализации на системном уровне внутренней и внешней академической мобильности ППС;
- руководству вуза рассмотреть возможность выделения грантовых средств на развитие проекта(-ов), направленного(-ых) на сохранение и развитие традиций кафедры;
- в целях сохранения богатого культурного наследия фонда кафедры русской филологии провести мероприятия по оцифровке содержащихся там научных материалов (Д.Малеча и др.) с последующим предоставлением доступа к ним научной общественности страны.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыто 12 критериев, из них сильные - 3, удовлетворительные - 9, предполагают улучшение - 0.

5.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

При реализации образовательных программ наличие материально-технической базы и информационных ресурсов является одним из основных факторов профессиональной подготовки специалистов. ЗКУ им.М.Утемисова демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. Здания и сооружения ЗКГУ им.М.Утемисова соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие на правах собственности НАО «ЗКУ им.М.Утемисова» – аудиторные и учебные кабинеты, лекционные залы и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами, составляет 42534,1 кв. м, из них – учебная площадь 21461,6 кв.м.

Иногородным студентам предоставляется проживание в 3 студенческих общежитиях более чем на 1000 мест.

Питание студентов организовано в 3-х столовых на 227 посадочных мест, и в 4-х буфетах на 56 посадочных мест. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. Работает медицинский пункт, состоящий из 3 комнат, расположенный на 1 этаже студенческого общежития №2.

Доступ ко всем образовательным ресурсам, размещенным на разных серверах и сайтах ЗКГУ, обеспечивается через официальный Web-сайт университета www.wksu.kz представленный на 3-х языках, в котором открыт доступ включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы: АИС «Makhambet» <http://e-portal.wksu.kz/>; АИС «Platonus» <http://platon.wksu.kz/>; intranet-сайт <http://inside.wksu.kz/>; электронные ресурсы библиотеки <http://library.wksu.kz/>; европейская система передачи и накопления кредитов <http://ects.wksu.kz/>; сараман – мансап – маркетинг <http://tylek.wksu.kz/>; талапкер <http://talapker.wksu.kz/>; система управления ИТ отделом <http://it.wksu.kz/>; система дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.wksu.kz/>); видеотрансляция учебных занятий <http://online.wksu.kz/>; видеонюжты ЗКГУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>; сайты факультетов – <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://ped.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarih.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>.

На территории учебных корпусов развёрнута беспроводная сеть WiFi посредством которой студенты и преподаватели получают свободный доступ к сети интернет с обеспечением площади покрытия в различных корпусах 50-70%.

Структура, состав и количество технических ресурсов определяются необходимостью полного обеспечения качественного осуществления учебного процесса и всех других процессов в соответствии с государственными общеобязательными стандартами специальностей, рабочими учебными планами, учебными рабочими программами дисциплин, планами учебно-методических и научно-исследовательских работ и другой документацией.

За отчетный период отмечается укрепление материальных ресурсов вуза посредством модернизации материально-технической базы. Уровень обеспечения

материально-технической базы университета и ресурсы служб обеспечения инфраструктуры достаточны для дальнейшего успешного развития вуза по всем направлениям деятельности.

В вузе проводится экспертиза дипломных и диссертационных работ на плагиат в информационной системе «Автоматизированная система «Антиплагиат (программа для ЭВМ)».

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ, которые, в основном, создаются силами ППС и подразделений вуза, включают в себя:

- электронные учебно-методические комплексы дисциплин и тестовых заданий, разрабатываемых ППС ЗКУ. Ежегодно готовится и обновляется около тысячи УМКД;
- электронные учебники, мультимедийные и интерактивные разработанные в ЗКУ, более 200 наименований, и приобретенные;
- видео-лекции и видео-уроки;
- электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ;
- электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ.

Преподаватели и студенты кафедры используют все имеющиеся в ЗКУ образовательные ресурсы. Это электронная полнотекстовая библиотека ЗКГУ, НБ ЗКГУ, которая входит в состав РМЭБ, на сайте научной библиотеки <http://library.wksu.kz> размещен электронный каталог и цифровая полнотекстовая библиотека и другие источники, компьютерные классы, где студенты выполняют задания с использованием ГИС, видеолекции.

Библиотечный фонд составляет на 2018 г. – 1 046295 ед. хр. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает – 973389 ед.хр., из них на казахском языке – 410165 ед.хр., и др. языках – 9816 ед.хр. Регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий.

Ежегодно в библиотеку ЗКГУ поступает 60 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов по профилю подготовки «Гуманитарные науки». Библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 Филология: русский язык являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Студенты располагают возможностью осуществлять дистанционное общение с преподавателями с помощью АИС «ЗКУ» и MOODLE. Система сообщений и назначений заданий позволяет вести внутреннюю переписку и осуществлять контроль за выполнением заданий, участвовать в общеузовском чате, форуме, телеконференции. Она же служит инструментом связи между обучающимся и администрацией.

Наличие электронного каталога в библиотеке, бесплатный доступ к электронным версиям учебного фонда и глобальным информационным сетям обеспечивает высокий уровень образовательного процесса. Информационные ресурсы, локальная информационная сеть гарантирует оперативность взаимодействия ППС и обучающихся. Высокий информационный сервис предоставляет возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов.

С каждым годом совершенствуется работа по поддержке социально незащищенных студентов, усилению их адресной социальной поддержки, оказанию социально-психологической помощи (проведение индивидуальных бесед, встреч, семинаров-тренингов) и содействию трудоустройства студентов из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей-сирот и инвалидов по различным социальным программам. Оказывается социальная

поддержка студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидам, студентам из малообеспеченных, многодетных семей.

Таблица 5 – Финансовые средства на социальную поддержку студентов

№ п.п.	Наименование	2018 год
1	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачены компенсации на приобретение одежды и обуви	47 студентам 3762,0 тыс.тенге
2	Студентам из малообеспеченных, многодетных семей, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и студентам-инвалидам, выплачены премии и материальная помощь	12 студентам 120,0 тыс.тенге
3	Студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачено на питание	38 студентам- 8007,1 тыс.тенге

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП. Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

Материально-техническая база Университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых ОП. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательной программы, определены внутренними нормативными документами Университета.

ЗКУ им.М.Утемисова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета: студенческие общежития, библиотека, спорткомплекс. Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом.

В университете функционируют кабинеты необходимые для вышеуказанных ОП, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В каждой аудитории, специализированных кабинетах во время занятий соблюдаются требования техники безопасности обучающихся.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Информирование обучающихся ОП осуществляется также с помощью системы «АИС ЗКУ», которая выступает связующим инструментом между студентом и университетом.

Помимо консультативно-информационной поддержки, для полноценной жизни студентов в университете работают Студенческое самоуправление, Волонтерская группа ЗКУ, Студенческий клуб «Жангыру жылы», спортивные секции.

Таким образом, в ЗКГУ им. М.Утемисова созданы современные материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, позволяющие использовать имеющиеся активы в полном объеме для организации образовательного, научного, воспитательного процессов. Все учебные материалы ОП, программные средства, учебная, научная, методическая, художественная литература, дополнительные ресурсы и оборудование доступны для всех обучающихся и персонала.

По описанию в самоотчетах и в ходе встреч с фокус-группами было выявлено, что в ЗКГУ ведутся работы для поддержки различных групп обучающихся. Университет обладает фондом учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

В целом, в университете созданы условия для технологической поддержки студентов и ППС. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования студентов. Результаты анкетирования студентов следующие:

1. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза - 81,6 %
2. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов - 74,1%
3. Доступностью Вам академического консультирования - 76,2 %
4. Уровнем доступности библиотечных ресурсов – 86,8%
5. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 83,8 %
6. Обеспечением студентов общежитием - 78,2%)
7. Имеющимися научными лабораториями - 76,4 %

Однако университету следует улучшить технические возможности для людей с ограниченными возможностями, пополнить количество специальной литературы по направлениям подготовки, особенно в электронном формате.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая своевременное информирование и консультирование;
- наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов;
- обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения ОП с учетом современных требований к оборудованию, а также предоставления программных средств в соответствии с требованиями дня.
- ППС аккредитуемых ОП активнее применять современные информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания (онлайн курсы, Е-портфолио, и другие).

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 3; удовлетворительные - 7; предполагают улучшение - 0.

5.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, сайт вуза и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями

в жизни современных людей, ЗКУ имени М.Утемисова определяет аккаунты в социальных сетях как важные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней:

- Youtube (<https://www.youtube.com/user/wksutv>),
- facebook (<https://www.facebook.com/people/МӨтемісов-Университеті>)
- инстаграмм ЗКУ имени М.Утемисова (https://www.instagram.com/wku_official/?rel=).

Используются системы внешних коммуникаций: официальная и деловая переписка (отчеты, справки, доклады, письма, договоры, направляемые в уполномоченные органы РК, организации образования, ассоциации, фонды и т.д.).

ВЭК подчеркивает, что университет принимает активное участие в поддержке и разъяснении национальных программ страны и системы высшего и послевузовского образования. Размещенная на сайтах официальная информация касается основных сфер деятельности вуза и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего (университетского) пользования.

Информация об ОП, результатах и достижениях, информации для абитуриентов и рекламные буклеты, материалы о деятельности Университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, в сети Интернет, в социальных сетях на страничках факультета и кафедры.

В течение учебного года деятельность вуза систематически освещалась в СМИ:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Мысль», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование», «Шаңырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»);
- областных СМИ (общественно-политическая газета «Приуралье», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»);
- в вузовской студенческой газете «Өркен».

Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры. Преподаватели кафедры русской филологии и обучающиеся ОП печатают статьи в студенческой газете «Өркен». Доцент К.Т.Утегенова опубликовала статью «Жить без страха перемен» в республиканском общественно-политическом журнале «Мысль» (27.03.2018. <http://mysl.kazgazeta.kz/?p=10701#>).

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом ЗКУ имени М.Утемисова, подготовлена и размещена на сайте информации об университете, факультетах, кафедрах, специальностях.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети ЗКУ, так и в международной глобальной сети Интернет.

В университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). На веб-ресурсах отражаются информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

Аналитическая часть

Информация о деятельности ЗКУ имени М.Утемисова и о реализации ОП освещается на сайте университета, а также в местных и республиканских СМИ, социальных сетях. ППС активно принимает участие в реализации и популяризации государственных программ (Рухани жаңғыру), а также делится информацией о вузе через городские и областные СМИ.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. для информирования широкой общественности как о вузе в целом, так и в разрезе ОП. Однако, обратная связь

руководства университета с общественностью с помощью функционирующего блога ректора недостаточна активна и оперативна.

ВЭК подтверждает использование ЗКУ имени М. Утемисова разнообразных способов информирования общественности о деятельности академии, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами академии.

Сильные стороны/лучшая практика

- публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

- в целях повышения международной привлекательности вуза разработать полный и доступный контент сайта вуза на трех языках (государственный, русский, английский);

- руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

- руководству вуза обеспечить информативность и своевременное обновление электронных портфолио ППС всех аккредитуемых ОП.

Выводы по критериям стандарта «Информирование общественности»: по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 0, удовлетворительные – 13, предполагает улучшение – 0.

5.10. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 Филология: русский язык относятся к группе «Социальные науки, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

Анализ деятельности кафедры русской филологии, реализующей аккредитуемые ОП, свидетельствует о том, что по всем направлениям осуществляется подготовка специалистов, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на достижениях мировой науки в области преподавания, а именно на кредитной системе обучения, направленной на полный учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, создание конкуренции между преподавателями, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

Структура и содержание ОП направлены на формирование профессиональной компетентности обучающихся, получение теоретических знаний в области психологии, педагогики и навыков в области коммуникаций и информационных технологий. Так, обучающиеся аккредитуемых ОП обладают следующими компетенциями:

- социально-личностными – умение работать в различных общественно-социальных средах, имеют навыки применения знаний на практике, владеют культурой мышления;

- экономическими и организационно-управленческими – знание основ рыночной экономики, теории менеджмента, умение ориентироваться в условиях глобализации;

- профессиональными: имеют представления о методах научных исследований, взаимосвязях между наукой и философией; о современных проблемах в различных областях физики;

- умение планировать, осуществлять научный эксперимент, обобщать полученные результаты, пользоваться компьютерной техникой, инновационными технологиями;

- специальными компетенциями: умение ориентироваться в образовательном пространстве; умение использовать достижения науки и техники в практической деятельности.

Современное состояние подготовки специалистов в рамках ОП поддерживается активным использованием передовых приемов и методов обучения, ежегодным обновлением тематики выпускных работ бакалавриата и магистерских диссертаций, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. В аккредитуемых ОП достаточно широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования кафедры включает в содержание ОП дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам, в частности.

Тесное взаимодействие преподавателей и обучающихся в процессе практики позволяет проводить мониторинг их профессиональных компетенций. Практикоориентированное обучение, дисциплины, направленные на поддержание образовательных мотивов и тесное взаимодействие преподавателей, обучающихся и работодателей являются основой успешного освоения результатов обучения аккредитуемых образовательных программ.

В современном информационно развивающемся казахстанском социуме, в условиях возрастающего интереса к СМИ остро ощущается нехватка квалифицированных кадров. Определение необходимости в специалистах-филологах выявляется посредством мониторинга рынка труда и взаимовыгодных контактов с работодателями. В данном контексте подготовка высококвалифицированных специалистов по ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык в полной мере соответствует национальным приоритетам Республики Казахстан. Вышеуказанное обеспечивает качество подготовки обучающихся и востребованность специальностей, что подтверждается высоким уровнем трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Приведенные в стандартах специальные требования отражают основополагающие принципы организации ОП, а также особенности, необходимые для интерпретации основных критериев применительно к аккредитуемым ОП.

Преподавание по образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий.

пришли к следующему заключению.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Прохождение производственных и исследовательских практик в различных учреждениях, участие в лекциях, семинарах практикующих специалистов способствует получению студентами и магистрантами практического опыта применения теоретических знаний, в том числе при реализации научных и научно-прикладных проектов.

Анализ отчета по самооценке и посещение вуза ВЭК подтвердили, что ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 Филология:

русский язык развивают ключевые компетенции в области социальных наук, гуманитарных наук, экономики, бизнеса и права, услуги, отвечают потребностям современного рынка труда.

Сильные стороны/лучшая практика

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза взять на контроль направленную профориентационную работу с целью осуществления ежегодного полноценного набора студентов и магистрантов на ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 Филология: русский язык.

Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей «Гуманитарные науки» по ОП 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык» раскрыты 6 критериев, из них сильные- 0; удовлетворительные - 6; предполагают улучшение - 0.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- систематизация нормативных документов в соответствии со Стратегией развития вуза и политикой гарантии качества;

- в университете установлено тесное взаимодействие и имеется обратная связь с Работодателями, что обеспечивает их репрезентативность при принятии решений: часть элективных дисциплин в аккредитуемых ОП были разработаны и включены в учебные планы по запросам работодателей;

- Руководители аккредитуемых ОП совершенствуют свою квалификацию по менеджменту образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- наличие отлаженного механизма коммуникации между обучающимися и педагогами по различным каналам связи;

- документальное подтверждение согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;

- определено соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура) согласно НСК;

- участие в разработке ОП ППС, работодателей и обучающихся, рассмотрение ОП на

уровне коллегиальных органов и независимого рецензирования для обеспечения качества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся;

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;

- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;

- наличие специализированных кабинетов, баз практик, указанных в доказательной части, хорошая обратная связь руководства ОП со студентами, выпускниками, работодателями;

- поддержка автономии обучающихся руководством университета и профессорско-преподавательским составом;

- демократические отношения между субъектами образовательного процесса, механизм оперативного реагирования со стороны руководства ОП на возникающие конфликтные ситуации.

Стандарт «Обучающиеся»

- определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;

- руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся;

- руководство ОП проводит активную работу по обеспечению обучающихся местами практик, содействию в трудоустройстве выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП;

- Руководство реализует конкретные действия по развитию молодых преподавателей;

- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;

- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества города и области.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая своевременное информирование и консультирование;

- наличие фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам и большинству информационных ресурсов;

- обеспечено соответствие требованиям безопасности в процессе обучения, в том числе имеются правила по технике безопасности и паспорта специализированных кабинетов и лабораторий.

Стандарт «Информирование общественности»

- публикационная активность по образовательной политике, поддержке и

разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- подтверждено использование разнообразных способов распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Продемонстрировано преподавание в рамках программы, которое ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;

- Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;

- Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

- управлению ОП при стратегическом планировании основываться на результатах мониторинга рынка труда и социального запроса на специалистов в регионе;

- в системе управления рисками предусмотреть механизмы реагирования на движения контингента и отсутствие набора по ОП 7M02302 Филология: русский язык, 7M02305 Филология: русский язык, 7M02306 Филология: русский язык;

- в содержании и описании аккредитуемых ОП чётко прописать их отличительные особенности и уникальность с учетом направления образовательной области, делая при этом упор на специфику региона и национальный компонент;

- провести анализ содержания МОП на соответствие элективных дисциплин направлению специальности «Гуманитарные науки» в целях устранения проблемы трудоустройства выпускников;

- использовать возможности республиканского и международного сотрудничества с другими университетами, а также участия в международных программах, финансируемых Европейским Союзом и образовательными фондами (British Council, DAAD, Small Grants of Embassy of the USA и др.);

- привлекать большее количество высококвалифицированных специалистов-практиков к процессу преподавания как элективных, так и профилирующих дисциплин с целью повышения мотивации и конкурентоспособности обучающихся.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза рекомендуется совершенствовать механизм обратной связи между структурными подразделениями вуза и ППС, обучающимися и персоналом;

- разработать on-line курсы для размещения их в открытом доступе на обучающей платформе университета для их регулярного использования в учебном процессе в рамках дистанционного обучения по ОП 6B02302/5B020500 «Филология: русский язык», 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык»;

- принять меры по усилению профориентационной работы с молодежью, разработать политику отбора обучающихся, направленную на формирование контингента по аккредитуемым специальностям;

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- организовать работу с ведущими зарубежными образовательными организациями с целью активизации международной деятельности (взаимный обмен квалифицированными

педагогами, проведение мастер-классов и тренингов, открытых лекций, разработка и реализация совместной образовательной программы и т.д.);

- привлекать к преподаванию отдельных дисциплин опытных специалистов-практиков;

- в системе управления ОП предусмотреть возможность формирования новых индивидуальных образовательных траекторий, содержание которых не выходит за рамки паспорта специальности.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- проводить постоянный мониторинг ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК и МТСЗН РК и внутренней системы обеспечения качества;

- уделить особое внимание развитию магистерской программы 7M02302 «Филология: русский язык», 7M02305 «Филология: русский язык», 7M02306 «Филология: русский язык», ее специфике в контексте уровневой преемственности и прикладной профессиональной ориентированности.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- разработать программу расширения научно-творческого сотрудничества кафедры с университетами-партнерами Казахстана и зарубежья с акцентом на краеведческие региональные темы исследований научной общественности прилегающих регионов;

- руководству ОП 6B02302/5B020500 - Филология: русский язык, 7M02302, 7M02305, 7M02306 - Филология: русский язык рассмотреть возможность реализации дуального обучения по ОП 7M02302, 7M02305, 7M02306 - Филология: русский язык, которое положительно повлияет на закрепление практических навыков и умений, будущего трудоустройства студентов, а также развитие дальнейших траекторий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- в целях улучшения качества ОП активно привлекать к внешней и внутренней академической мобильности обучающихся аккредитуемых программ;

- предусмотреть выездную профориентационную работу в районах с информированием общественности через средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instagram, Facebook и т.д..

- в целях осуществления полномасштабного лингвокультурного подхода руководству ОП 6B02302/5B020500 - Филология: русский язык организовать изучение дисциплин с элементами полиязычия.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководству аккредитуемых ОП принять меры к реализации на системном уровне внутренней и внешней академической мобильности ППС;

- Руководству вуза рассмотреть возможность выделения грантовых средств на развитие проекта(-ов), направленного(-ых) на сохранение и развитие традиций кафедры;

- в целях сохранения богатого культурного наследия фонда кафедры русской филологии провести мероприятия по оцифровке содержащихся там научных материалов (Д.Малеча и др.) с последующим предоставлением доступа к ним научной общественности страны.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству вуза обеспечить возможность материально-технического оснащения ОП с учетом современных требований к оборудованию, а также предоставления программных средств в соответствии с требованиями дня;

- ППС аккредитуемых ОП активнее применять современные информационно-коммуникационные технологии в процессе преподавания (онлайн курсы, Е-портфолио, и другие).

Стандарт «Информирование общественности»

- в целях повышения международной привлекательности вуза разработать полный и

доступный контент сайта вуза на трех языках (государственный, русский, английский);

- руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование об изменениях и пересмотре ОП обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц;

- руководству вуза обеспечить информативность и своевременное обновление электронных портфолио ППС всех аккредитуемых ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- Руководству вуза взять на контроль направленную профориентационную работу с целью осуществления ежегодного полноценного набора студентов и магистрантов на ОП 6В02302/5В020500 Филология: русский язык, 7М02302, 7М02305, 7М02306 Филология: русский язык.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1 Актуализировать обновленную информацию по всем рубрикам на сайте вуза на трех языках;

2 Привести в соответствие документацию системы внутреннего обеспечения качества вуза с нормативными документами МОН РК;

3 Создать условия (установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения в ОО лиц с ограниченными физическими возможностями.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В02302 – «Филология: русский язык», 7М02302 – «Филология: русский язык», 7М02305 – «Филология: русский язык», 7М02306 – «Филология: русский язык»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей		+		

		персонала, разграничения функций коллегиальных органов.				
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего		+		

		руководства, реализации научных проектов.				
22		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27		ключевые показатели эффективности;		+		
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	14	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36		Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		

38		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44		Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
46		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		

56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
Итого по стандарту			1	8	1	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+			
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+			
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+				
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+			
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+			
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+			
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+			
Итого по стандарту			1	9	0	0	
Стандарт «Обучающиеся»							
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+		
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+				
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+			
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»		+			

		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.				
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной		+		

		деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.				
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных		+		

		носителях;				
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
ВСЕГО			17	97	5	0