



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации ИААР
образовательных программ
6В03102 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
6В03103 РЕГИОНОВЕДЕНИЕ
6В03101 СОЦИОЛОГИЯ**

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР
образовательных программ
6В03102 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ
6В03103 РЕГИОНОВЕДЕНИЕ
6В03101 СОЦИОЛОГИЯ**

с «28» по «30» сентября 2020 г.

г. Уральск

«30» сентября 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	4
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР.....	10
6.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».....	10
6.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	14
6.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	18
6.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	22
6.5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	28
6.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	32
6.7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	39
6.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	46
6.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	57
6.10. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ.....	62
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	65
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	67
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	68

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЗКУ	Некоммерческое акционерное общество «Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова»
НААР	Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №116-19-ОД от 05.11.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 28 по 30 сентября 2020 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ бакалавриата: 6B03101/5B050100 – «Социология»; 6B03102/5B050200 – «Международные отношения» и 6B03103/5B050500 – «Регионоведение» НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова в рамках специализированной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ НАО «Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник «Отдела лицензирования и аккредитации» Управления образовательной политики Руководитель Центра совместных международных образовательных программ ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Росособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по стандартам ESG.

Зарубежный эксперт – Гуденко Алексей Викторович, к.ф.-м.н., доцент кафедры общей физики Московского государственного физико-технического университета (г. Москва, Российская Федерация).

Зарубежный эксперт – Золотарева Ирина Александровна, профессор кафедры информационных систем Харьковского национального экономического университета им. С.Кузнеца (г. Харьков, Украина).

Национальный эксперт – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD, директор НИИ Прикладной химии Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Бодиков Сейфолла Жамауович, старший преподаватель Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Дузмагамбетов Ерболат Аблазыевич, начальник отдела аккредитации Актюбинского государственного университета им. К.Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кудабаета Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, к.филол.н., д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Ибрагимов Аман Илесович, к.п.н., и.о. доцента Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Моисеев Евгений Сергеевич, старший преподаватель Казахской национальной академии хореографии, член союза хореографов Казахстана (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Муханбеткалиев Есбол Есенбаевич, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Сагимбаева Шынар Жанузаковна, к.ф.-м.н., доцент Актюбинского им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Международного университета бизнеса (г. Алматы, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Национальный эксперт – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Работодатель – Лана Болат, руководитель хореографического коллектива «Алтын батыр», президент Общественного фонда по развитию степ танца в Республике Казахстан, председатель Совета молодых предпринимателей г. Нур-Султан (г. Нур-Султан, Республика Казахстан)

Работодатель – Сафуллин Елдос Набиоллиевич, заместитель директора по учебно-методической работе Института повышения квалификации педагогических работников НЦПК «Өрлеу» по Западно-Казахстанской области (г. Уральск, Республика Казахстан)

Студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся ОП 6В02508 – «Химия» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Әбітай Маржан Сәкенқызы студент 3 курса ОП 5В042100 – «Дизайн» Таразского регионального университета им.М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Студент – Баянтай Меруерт Серікқызы, обучающаяся 4 курса ОП 5В090300 Казахского агротехнического университета им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 4 курса ОП 6В06102 – «Информационные системы» Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 1 курса ОП 7М04106 Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

Студент – Мұратбекова Жадыра Санатқызы, обучающаяся 5 курса специальности 5В042100 – «Дизайн» Казахской национальной академии искусств имени Т.Жургенова (г.Алматы, Республика Казахстан).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бакытжанқызы, обучающаяся ОП 7М11103 Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент – Тапалов Нуржан, обучающийся 4 курса ОП «5В010600 – Исполнительное искусство» Казахского национального университета искусств (г.Нур-Султан, Республика Казахстан)

Координатор НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» является одним из старейших вузов страны, в настоящее время носит название. Его история начинается в 1932 году, когда в г. Уральске был открыт второй в Казахстане (после КазПИ) педагогический институт. В 1937 году он был переименован в Уральский казахский педагогический институт имени А.С. Пушкина. В 1982 г. Уральский педагогический институт был награждён орденом «Знак Почёта». В 1996 году Уральский педагогический институт был преобразован в Западно-Казахстанский гуманитарный университет. 14 февраля 2000 года Постановлением Правительства РК был создан Западно-Казахстанский государственный университет путём слияния трёх вузов ЗКО: Западно-Казахстанского гуманитарного университета им. А.С. Пушкина, Западно-Казахстанского аграрного университета и Института искусств им. Даулеткерей. 5 ноября 2002 года происходит реорганизация ЗКУ путем выделения из него Западно-Казахстанского аграрно-технического университета. 30 мая 2003 года Постановлением правительства РК № 497 Западно-Казахстанскому государственному университету присваивается имя Махамбета Утемисова, с 2020 года вуз функционирует под названием НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» на основании справки о перерегистрации юридического лица от 17 июня 2020 года № 10100417529253.

Юридический адрес: 090000 г. Уральск, проспект Н. Назарбаева, 162, тел. (711) 51-26-32, 51-42-66, e-mail: zapkazgu@rambler.ru. В Республике Казахстан и за его пределами ЗКУ не имеет филиалов. Свою деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с Уставом вуза, утвержденным приказом Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК № 819 от 23 августа 2012 г.

В структуру НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» входят 6 факультетов (естественно-географический; физико-математический; педагогический; филологический; истории, экономики и права; культуры и искусства), научная библиотека, издательский центр, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии и ряд других подразделений научного, учебного и производственного направлений.

В составе факультетов ЗКУ 22 кафедры, готовящие кадры по 52 ОП бакалавриата и по 24 ОП магистратуры. В настоящее время в университете обучается более 5,5 тыс. студентов и магистрантов. Образовательную деятельность ЗКУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № 12019665 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 г.

ЗКУ на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанцию.

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. Оперативное управление и распределение полномочий осуществляется с помощью внутренней нормативной, организационно-распорядительной документации. В целях развития корпоративного управления приняты Положения и сформированы составы Совета работодателей, Ассоциации выпускников. 7 июля 2016 г. Приказом МОН РК был утвержден состав Наблюдательного совета ЗКУ.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» проходят реаккредитацию, так как впервые указанные ОП проходили процедуру аккредитации в период с 20-22 апреля 2017 года.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии в НАО «Западно-Казахстанском университете им.М.Утемисова» была организована в формате онлайн, в соответствии с программой визита ВЭК и руководством по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по критериям НААР образовательных программ в НАО «Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова» в период с 28 по 30 сентября 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 27 сентября 2020 года состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. Председателем правления - ректором, проректорами по направлениям деятельности (по учебно-методической работе, по научной работе и международных связей, по воспитательной работе и социальным вопросам), руководителями структурных подразделений, деканами (филологического факультета, факультета истории, экономики и права, факультета культуры и искусства, естественно - географического факультета, физико-математического факультета), заведующими кафедр (кафедра русской филологии, кафедра музыкального образования и вокала, кафедра хореографии и культурно досуговой работы, кафедра изобразительного искусства и дизайна, кафедра Всемирной истории социально-политических дисциплин, кафедра физики, кафедра математики, кафедра информатики, кафедра химии), преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями Всего во встречах приняло участие 95 человек по оцениваемому кластеру (Таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	23
Деканы факультетов	5
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели (кластер 4, 7)	4
Студенты, магистранты (кластер 4, 7)	30
Выпускники	16
Работодатели (кластер 4, 7)	4
Всего	95

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны

коллектива НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

В период непосредственного онлайн визита ВЭК было определено, что оцениваемые программы имеют следующие траектории: по специальности «Международные отношения» - «Политико- правовые аспекты международных отношений», «Специально-ориентированный иностранный язык».

Членами ВЭК были посещены в формате онлайн объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано онлайн посещение баз практик образовательных программ уровня бакалавриата:

- Управления внутренней политики ЗКО;
- ГУ «Управления по делам религии ЗКО»
- ТОО «НИИ Қоғам-Общество-Society».

Во время онлайн экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кабинет международных отношений и дипломатии, в котором имеется специальное оборудование, необходимое для перевода при проведении Модели ООН и иных занятий по оцениваемым ОП «Международных отношений и дипломатии» (ауд. 307), «Регионоведения» (ауд.306), «Кабинет АНК» (ауд. 102), «Лаборатория социологических исследований» (ауд. 106), конференц зал, аудитории имени д.и.н., почетного ректора Т.З.Рысбекова, лекционную аудиторию имени д.и.н. Б.К.Бримжарова (ауд. 402), все представленные кабинеты компьютеризированы, и в них имеется необходимая для образовательного процесса специальная аппаратура, также члены ВЭК осуществили онлайн посещение Центра обслуживания студентов, компьютерные и мультимедийные классы, библиотеку, медицинский кабинет, спортивные залы специальности Центр социологических исследований; Лаборатория социологических исследований.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

- Современные проблемы международных отношений (лекция). Тема: «Глобализация культуры». – 11.40 (преподаватель: Мухлисова З.К.-к.и.н.) в группе МО-42;
- Современные международные конфликты и их регулирование (лекция). Тема: «Анализ структуры конфликта на Юго-Востоке Украины». – 12.40 (преподаватель: Нургалиева А.М.-д.и.н.) в группе МО-32, МО-42;
- Социальная и экономическая антропология (лекция) - 9.00 (преподаватель магистр: Мазаева М.М.) в группе С-22;
- Социальная структура и социальная стратификация (лекция) - 10.30 (преподаватель магистр: Калиева Ж.А.) в группе С-21.

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе ОП 6В03101/5В050100 – «Социология»; 6В03102/5В050200 – «Международные отношения» и 6В03103/5В050500 – «Регионоведение», реализуемые в НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова».

Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30 сентября 2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ НААР

6.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Руководство образовательной программой нацелено на реализацию обязательств по развитию качества, признавая важность его обеспечения. Для достижения этих целей разрабатываются и внедряются меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности ППС.

При формировании ОП учитываются особенности региональной экономики, запросы работодателей, родителей, выпускников. Уникальность оцениваемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством включения по заказу работодателей элективных курсов дополняющих основные дисциплины, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления. Уникальность образовательных программ по специальностям «международные отношения» и «регионоведение» выражается в том, что они разработаны с учетом потребностей нашего региона, экономика которого ориентирована на добычу и переработку нефти и газа, их поставку на мировой рынок. В связи с этим, в регионе работает множество транснациональных и совместных компаний, которые испытывают потребность в специалистах данных направлений. В круг заинтересованных лиц ОП входят руководители государственных и частных организаций и учреждений, национальных и транснациональных компаний, организаций социальной службы и образования, так как ОП нацелена на подготовку специалистов указанных сфер деятельности. Совместная деятельность кафедры и баз практик направлена на реализацию важнейших задач в области качества – обеспечению связи образования и производства. По результатам итогов практик, опросов руководителей баз практик происходит систематическое обновление содержания ОП, разрабатываются новые образовательные траектории. При формировании ОП учитываются особенности развития Западно-Казахстанского региона, запросы работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются с учетом особенностей каждой специальности. Так, по запросу работодателей в КЭД по специальности «Социология» включены такие дисциплины как «Демографическая и социальная статистика», «Социология гендера», по специальности «Международные отношения» - «Политико- правовые аспекты международных отношений», «Специально-ориентированный иностранный язык», по специальности «Регионоведение» были введены курсы: «Современные проблемы межэтнических отношений», «Регионы Урало – Поволжья и Прикаспия» и т.д.

План развития ОП специальностей кластера согласован с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования и направлен на создание необходимых условий для получения качественного образования на основе модернизации общественного сознания, ориентированной на усиление гуманитарной подготовки обучающихся. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин направлено на формирование специальных знаний и профессиональных навыков, являющихся ключевыми ориентирами современной системы образования. В рамках ОП специальностей кластера внедрен принцип трехязычия, предусматривающий овладение обучающимися государственным, русским, иностранным языками. Часть дисциплин ОП специальностей кластера преподается на английском языке: «Внешняя политика зарубежных стран», «Введение в теорию международных отношений», «Политический анализ международных отношений», «Экономическая социология», «Ближний и Средний Восток в системе международных отношений» и т.д.

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП учитывают национальные приоритеты развития Западно-Казахстанского региона и стратегию развития

университета. В связи с этим, в содержание и описание ОП специальностей кафедры были внесены изменения, направленные на выделение их уникальности и отличительных особенностей, а также были внесены изменения и дополнения в УМКД.

При разработке ОП особое внимание уделяется потребностям нашего региона и социально-политическим процессам внутреннего развития Казахстана. Также были внесены изменения и дополнения в темы дипломных и курсовых работ, в планы и содержание учебных и производственных практик, в целях дальнейшего внедрения результатов научно-исследовательской работы в учебный процесс.

В рамках ОП систематически осуществляется распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов. Распределение функций и должностные обязанности сотрудников обеспечивают выполнение ОП. Должностные инструкции сотрудников вуза разработаны с учетом требований Трудового кодекса Республики Казахстан, Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Квалификационного справочника должностей служащих и в соответствии с другими нормативными документами в области образования. В вузе документированы следующие бизнес-процессы: Руководство по качеству образования, положения о подразделениях, инструкции, планы по качеству, должностные инструкции, карты процессов и др. Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия. Так, в ЗКУ разработано более десяти внутренних нормативных документов, направленных на совершенствование качества образования (Положение о расписании, Положение о комитете по РУП и КЭД и др.).

Ежегодно в университете рассматривается номенклатура дел вуза, в которую при необходимости вносятся изменения или составляется по установленной форме и утверждается новая на предстоящий учебный год. Кафедра, в соответствии с номенклатурой дел, является ответственной за ведение следующей документации: план/отчет работы кафедры, индивидуальные планы и отчеты преподавателей и др.

Для участия в формировании плана развития ОП отобраны заинтересованные лица из числа высококвалифицированных, компетентных, опытных преподавателей кафедры и работодателей.

На специальном информационном ресурсе ЗКУ (www.wksu.kz, стенд и т.п.), распространяется актуальная информация касательно формирования и реализации плана развития ОП. Заинтересованные лица могут получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП (РУП, КЭД, РП, УМКД) на интернет сайте. На сайте факультета истории, экономики и права размещена информация об ОП кластера, дополнительных образовательных программах, ресурсах их функционирования и реализации.

В вузе действует внутренняя система обеспечения качества ОП. На заседаниях кафедры систематически рассматриваются вопросы эффективности и результативности ОП, проводится анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков. Ведется постоянная работа по снижению риска низкого уровня трудоустройства выпускников. Руководство ОП обеспечивает участие заинтересованных лиц (работодателей, ППС) в работе коллегиальных органов управления ОП и их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Основная работа по управлению ОП ведется академическим комитетом, которые созданы на всех факультетах.

Важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для ППС, родителей, работодателей, которые проявляются в виде социологического мониторинга; «почтового ящика»; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема. Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни,

по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации.

Руководство ОП периодически проходит обучение по программам менеджмента образования. ППС кафедры систематически проходят курсы повышения квалификации по различным направлениям.

Руководство ОП принимает во внимание результаты последней процедуры внешнего обеспечения качества ОП при подготовке к следующей процедуре. На Ученом Совете университета рассмотрены вопросы соответствия планов развития образовательных программ действующим Стратегиям развития ЗКУ им. М.Утемисова, факультета истории, экономики и права.

Целью формирования индивидуальной образовательной траектории обучающихся в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой модульной образовательной программы с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда. Для удовлетворения требований работодателей, рынка труда, потребностей обучающихся кафедрой совместно с работодателями определяются дополнительные образовательные программы (ДОП) в рамках основной ОП специальности и элективные дисциплины. Перечень дополнительных образовательных программ по каждой специальности кластера, дисциплин по ДОП, а также КЭД по основной образовательной программе проходят процедуру рассмотрения на заседании кафедры, комитета по РУП и КЭД, УМС факультета и утверждается на УМС университета. Каталог элективных дисциплин представляет собой вариативную часть основной образовательной программы. В КЭД отражаются пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Формирование обучающимся индивидуальной образовательной программы заключается в выборе дисциплин вариативной части основной образовательной программы, а также в выборе образовательной траектории, предлагаемой университетом в рамках основной образовательной программы. В университете функционирует процедура выявления плагиата у обучающихся посредством прохождения письменных работ через программу «Антиплагиат». С 2019-2020 учебного года данную процедуру могут проходить различные виды письменных работ (дипломные, курсовые работы, научно-исследовательские работы) студентов. До этого времени проверку на плагиат проходили только выпускные работы. В университете система «Антиплагиат» функционирует на основе заключенного договора с компанией «Антиплагиат. RU»

Аналитическая часть

Вместе с тем комиссия отмечает, что некоторые вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время непосредственного онлайн визита ВЭК в ОО.

В отчете по самооценке упоминается о ряде преобразований в университете, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. На период онлайн визита ВЭК Миссии и Стратегии ЗКУ в связи с изменением правовой формы в НАО не обновлены и не утверждены. Участие обучающихся в обсуждении Миссии и Стратегии ЗКУ не нашли своего подтверждения в Протоколах заседаний коллегиальных органов.

Более того, в отчете по самооценке указано, что все заинтересованные стороны имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП на основании выбора элективных дисциплин ОП и имеют право голоса при утверждении плана, на основании результатов анкетирования учитываются их мнения и вносятся изменения в каталог элективных дисциплин. Однако участие обучающихся в разработке ОП не нашло своего подтверждения ни при изучении представленных протоколов заседаний кафедр, ни при

интервьюировании обучающихся.

Предоставленная во время визита ВЭК информация не позволила оценить развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе оцениваемых ОП, в том числе что касается развития личности отдельного обучающегося (личностного развития). Анализируемые ОП бакалавриата: 6В03102– Международные отношения; 6В03103 – Регионоведение; 6В03101 – Социология, отличаются уникальностью и индивидуальностью планов развития образовательных программ, что вытекает из географического месторасположения и уникальности траекторий обучения. Более того, выпускники оцениваемых ОП кластера могут работать в сфере международных и региональных отношений, национальной безопасности, органах государственного управления Республики Казахстан, учреждениях социальной сферы, негосударственных организациях и объединений, сфере СМИ, науки (социологические исследовательские центры, аналитические и научно-исследовательские организации), что подтверждается информацией о трудоустройстве выпускников.

Лаконично и точно сформулированные цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательной программы. Однако цели ОП бакалавриата: 6В03102 – Международные отношения; 6В03103 – Регионоведение; 6В03101 – Социология, носят общий характер, не отражающий модели выпускника оцениваемых ОП.

В отчете по самооценке дана информация, о том, что руководители ОП систематически проходят обучение по программам менеджмента образования, при непосредственном визите ВЭК, данная информация нашла свое подтверждение, в виде сертификатов, полученных участниками данного обучения – руководителями оцениваемых ОП.

Собранные данные свидетельствуют, что применяемая в университете система обучения в основном способствует эффективной подготовке высококвалифицированных специалистов. В целом оценка студентами эффективности образовательного процесса в ЗКУ по сравнению с предыдущим годом существенно повысилась.

Комиссия ВЭК обратила внимание на то, что в ЗКУ, в частности по оцениваемой ОП «Международные отношения», действуют программы академической мобильности, что подтвердилось как наличием договора с зарубежными вузами, так и внутренними нормативными документами. Также нашло подтверждение осуществление перезачета и признания учебных (академических) достижений, обучающихся по академической мобильности, или осуществляющих перевод из другого ОО. Однако, не представлены материалы, подтверждающие приверженность к обеспечению качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности.

В рамках международных обменных программ преподаватели и студенты университета обучаются и проходят стажировку в вузах России, Казахстана и Польши. В ЗКУ каждый студент имеет возможность пройти внутреннюю и международную академическую мобильность.

Однако, непосредственное ознакомление с инфраструктурой университета, члены ВЭК отметили, что для лиц с ограниченными возможностями, созданы необходимые условия для инклюзивного образования.

Сеть Интернет покрывает всю территорию ОО, что создает условия для полноценной реализации оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества.

В вузе отработан механизм вовлечения заинтересованных лиц в процесс разработки и реализации ОП, а именно: активно привлекаются работодатели и ППС к разработке ОП, проводится внешняя экспертиза на каждую аккредитуемую ОП, учитывается мнение

работодателей по включению в МОП и КЭД определенных дисциплин и др.

Руководство ОП продемонстрировало приверженность принципам открытости и доступности для ППС, работодателей и баз практики, что подтверждается информацией, полученной из интервьюирования и протоколов заседаний кафедр.

Управление ОП имеет взаимодействие с работодателями.

ОП 6В03102/5В020200 – «Международные отношения» и ОП 6В03103/5В050500 – «Регионоведение» содержат некоторые элективные дисциплины ведутся на английском языке.

Рекомендации ВЭК

На постоянной основе привлекать обучающихся оцениваемых ОП к работе коллективных органов вуза для разработки, обсуждения и обновления ОП и КЭД.

Руководству ОП на системной основе проводить гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

При осуществлении положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными образовательными организациями предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ двух дипломов и академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава.

Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыты 17 критериев, из них сильные - 4; удовлетворительные - 13; предполагает улучшение – 0.

6.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

Системы сбора, анализа и управления информацией в ЗКУ им. М. Утемисова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП.

Управление ОП, также, как и другими направлениями деятельности, осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Руководство ОП использует разнообразные методы для сбора и анализа информации.

Оценка качества управления информацией осуществляется на основе анализа методов и форм сбора и анализа информации; анализа решений коллегиальных органов и руководства, принятых на основе фактов; обследования информационных систем и программных средств, используемых в организации образования с целью управления информацией; обследования информационных ресурсов организации образования, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

Руководство ОП обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц, что подтверждается тем, что иногородние жители имеют возможность узнать подробную информацию о специальностях. Распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации (в т.ч. результатов реализации) плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами.

Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и

для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЗКУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников, в том числе посредством официального сайта ЗКУ им.М. Утемисова www.wksu.kz, который функционирует на 3 языках: казахском, русском, английском.

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Действует система информирования всех сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета и факультета, вывешивания информации и объявлений на информационных стендах, информирования руководителей и заинтересованных лиц на собраниях и заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой, размещения на стендах и др.

Входящей информацией для проведения анализа являются результаты внутренних аудитов, результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие документы, оценки удовлетворенности потребителей.

Широко используются результаты сбора и анализа информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовых ресурсов, кадрового состава, количества публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представлены в регулярных отчетах соответствующих служб на ректорат и Ученый совет, по запросам МОН РК и т.п.

Действует практика ежегодного отчета о выполнении плана развития ОП, где подводятся итоги, и определяется результативность, оцениваются риски и проводится предварительное обсуждение планов на следующий год.

Одним из инструментов анализа качества работы управленческих структур ЗКУ им. М.Утемисова, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Записи, установленные для предоставления доказательств соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками.

Важнейшим условием эффективности процессов планирования и управления вузом выступает информация и ее анализ и в частности исследования изменений во внутренней и внешней среде, которые производятся путем анализа рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, выпускников, анализа статистических данных и т.п., и как указывалось выше, посредством ежегодных социологических опросов.

Студенты, преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и анализ информации, планирование результатов. Основной информацией для принятия решений ЗКУ являются: сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов; удовлетворенность студентов реализацией программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов; показатели трудоустройства выпускников; ключевые показатели деятельности вуза. В университете используются различные методы

сбора информации. ЗКУ им. М.Утемисова систематически проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям студентов и общества на основе опроса обучающихся, работников и ППС университета, на основе анализа отчетов подразделений университета. Целью мониторинга является непрерывное совершенствование образовательных программ. По итогам периодической оценки осуществляется пересмотр образовательных программ для создания благоприятной среды обучения для студентов. Программы проходят регулярную оценку и пересматриваются с обязательным привлечением студентов и других стейкхолдеров.

Высокие показатели зафиксированы по итогам контроля знаний по отдельным дисциплинам в формате ВОУД. Так, средний балл по специальности «международные отношения» за 2017 и 2018 учебные годы составил 96 баллов. Данная информация отражена в протоколах кураторов, заседания кафедры и отчетах эдвайзера. Результаты успеваемости и качества знаний обучающихся обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры по обеспечению качества обучения.

На кафедре ведется постоянный мониторинг по трудоустройству выпускников. Кураторы выпускных групп в сентябре собирают информацию, докладывают на заседании кафедры, заведующий кафедрой на заседании УМС факультета. Отчет о трудоустройстве выпускников представляется в центр карьеры. Выпускники бакалавриата поступают в магистратуру вузов РФ и РК. Анализ отчета по трудоустройству показывает, что большинство трудоустроенных выпускников работают по специальности. Кафедра отслеживает карьерный рост выпускников.

Для разрешения конфликтных ситуации в университете создана согласительная комиссия, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации. Конфликтных ситуаций, требующих вмешательства и разбирательства со стороны согласительной комиссии (Совета добропорядочности) в аккредитуемый период не было.

Студенты и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями различных электронных баз. Для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным полнотекстовым ресурсам.

Таким образом, в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова действует система сбора, анализа и управления информацией о вузе в целом и образовательных программах в частности для эффективного осуществления процесса управления, которая отражается в данных автоматизированной информационной системы и в документированных записях структурных подразделений.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, Интернет WEB-портала (<http://wksu.kz/>). Действует система информирования и обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц, которые вовлечены в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

Аналитическая часть

В ЗКУ им. М.Утемисова действует единая автоматизированная информационная система. Широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, того или иного функционального назначения. Университет имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>), в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде университета, включающей как внутренние, так и внешние электронные ресурсы.

Все процессы управления информацией автоматизированы на базе корпоративной компьютерной сети университета. Локальный корпоративный мессенджер «Commfort» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и факультетами университета.

В отчете по самооценке указано что, с целью выявления и прогнозирования рисков предусмотрен анализ внешней и внутренней среды. Для выявления и прогнозирования рисков в развитии ОП исследуется также социально-демографическая ситуация в Западном регионе, анализируется география поступления выпускников школ области и города. Однако при интервьюировании стало очевидно, что система управления рисками акцентирует внимание на трудоустройстве, не уделяя должного внимания на риски, возникающие в процессах, от которых в большей степени зависит стабильное развитие ОП, отсутствует внутривузовская система по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, не определены критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

Преподаватели и сотрудники университета, отвечая на вопросы анкет, оценивают свою удовлетворённость качеством работы ректората и деканатов, а также руководства кафедрами, бухгалтерии, профкома и кадровой службы, дают свою оценку проводимой руководством университета кадровой политике, действующей в вузе системой стимулирования качественной работы. Отвечая на вопросы анкет, респонденты характеризуют свою удовлетворённость качеством работы таких его управленческих структур, как Учёный совет и деканаты.

Результаты данных опросов свидетельствуют о том, что подавляющее большинство студентов (более 2/3) стабильно показывают высокую степень удовлетворённости качеством работы Учёного совета и деканатов ЗКУ.

Что касается информации о наборе, то в период 2017-2019 гг. наблюдаются незначительные колебания численности контингента специальностей кафедры. Незначительное снижение наблюдается по специальности «Социология». В 2018-2019 учебном году наблюдалось увеличение контингента по ОП «международные отношения» и «регионоведение».

В ЗКУ созданы и активно действуют механизмы коммуникации с обучающимися, ППС и другими заинтересованными лицами, в том числе имеются механизмы разрешения конфликтов. В 2018 г. в университете был открыт Центр обслуживания студентов, который стал важным элементом коммуникаций в вузе. Разработано программное обеспечение для пользователей услуг в удаленном доступе с помощью мобильного устройства.

Сильными сторонами ОП являются система сбора, анализа и управления информацией, принятие решений, система электронного документооборота, система информирования и обратной связи. Однако, учитывая, что требуют постоянного внимания вопросы выявления и прогнозирования рисков необходимо проводить эту работу на систематической основе и на уровне как всего вуза, так и отдельно по каждой из оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Создана система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений;

Используются различные механизмы коммуникации: сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

Функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ (<http://wksu.kz/>, система «Махамбет», Локальный корпоративный мессенджер «Commfort», Platonus др.). Используются различные механизмы коммуникации: сайт института, блоги, открытые форумы, анкетирование, отзывы студентов и работодателей и др.

В университете на должном уровне поставлена работа по обеспечению измерения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Рекомендации ВЭК

Разработать программу по определению, прогнозированию и управлению рисками

на основе анализа информации требуют постоянного внимания вопросы выявления и прогнозирования рисков, что находится в центре внимания руководства ОП.

На постоянной основе приглашать к разработке и обсуждению ОП обучающихся, с последующим отражением их участия в протоколах заседаний коллегиальных органов.

Учитывая, что наука не стоит на месте, необходимо приобретать доступы к дополнительным ресурсам по обеспечению обучающихся всей необходимой информацией в соответствующих областях наук по оцениваемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыты 17 критериев, из них сильные - 9; удовлетворительные - 8; предполагает улучшение – 0.

6.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Университет определяет процедуры разработки и утверждения ОП. Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Пересмотр и контроль ОП происходит ежегодно на основе мнений работодателей, выпускников и ППС оцениваемых ОП. Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности.

При разработке ОП учитывается ее направленность на подготовку высококвалифицированного специалиста, соответствующего современным требованиям: конкурентоспособность, функциональная грамотность, компетентность (предметная, профессиональная, информационная и т.д.). Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на развитие общего интеллектуального уровня. Циклы базовых и профилирующих дисциплин направлены на формирование предметных, профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, способности на основе полученных знаний, умений и навыков, и личностных качеств успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS для ОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы внутренними нормативными документами ЗКУ им. М. Утемисова. (Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности. 28.04.2014).

ОП ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания отдельных циклов ОП, рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин, содержания рабочих учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

ОП разрабатываются с ориентацией на формирование базовых (ключевых), предметных и специальных компетенций, что находит отражение в содержании и технологии обучения.

Центр карьеры проводит активную работу с компаниями и организациями по формированию баз практик для студентов. Если в 2017 году университет заключил 383 договора, в 2018 году - 461 договоров, то в 2019 году - 974, из них для непедагогических специальностей - 520. Базы практик определяются наличием высококвалифицированных

специалистов, способных обеспечить руководство практикой, а также с учетом материально-технического оснащения учреждений.

Важный момент при самостоятельном выборе места практики обучающимися - это соответствие профиля организации специальности «международные отношения». Большинство студентов специальности «международные отношения» самостоятельно выбирают базу прохождения практики. Кафедра стремится соблюдать взаимосвязь между темами дипломных работ и выбором места производственной практики. К примеру, студентка специальности «Международные отношения» Кенжегали Л. проходила практику в крупной нефтяной компании «Карачаганак Петролеум Оперейтинг», а тема ее дипломной работы «Нефтяной фактор в современных международных отношениях». Тема дипломного исследования Кумарова Е. Е. «Международная миграция и ее влияние на мировой рынок труда», а практику данный студент проходил в ДВД Управления миграции Мангистауской области.

По всем видам практик (учебная, профессиональная, производственная) на кафедре имеются программы практик и методические рекомендации для студентов, которые разработаны в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования РК. Программы практики разрабатываются профилирующими кафедрами с учетом профиля специальности, характера предприятия, организации и объекта практики, определены критерии оценки результативности практик.

В разработке ОП принимают участие высококвалифицированные ППС ОП и стейкхолдеры. Мнение работодателей учитываются по результатам анкетирования. К числу заинтересованных сторон относятся работодатели (руководители крупных предприятий и организаций региона), ведущие специалисты, выпускники. В университете ежегодно проводится анкетирование работодателей, руководителей баз практик и студентов выпускных курсов, на основании которого и формируется КЭД. Студенты привлекаются при разработке ОП посредством их анкетирования, но обучающиеся не вносили предложения по изменению содержания и структуры ОП в отчетный период.

При выборе работодателей для участия в составе комитетов учитываются базовое образование, занимаемая должность, репрезентативность. Рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, дополнительные учебные программы пересматриваются ежегодно. Ассоциация выпускников, созданная в университете, также позволяет реализовать обратную связь с потребителями. Выявление потребностей в изменении содержания учебных планов и образовательных программ ведется и посредством анализа работы филиалов кафедры, результатов практик, вакансий специалистов, имеющих в области, результатов трудоустройства и т.п. Работодатели привлекаются к формированию КЭД, отбору предлагаемых дисциплин. Работодатели включены в состав Совета факультета и входят в состав государственных аттестационных комиссий.

Таким образом, в университете создан механизм привлечения работодателей к разработке образовательных программ. Как показал анализ анкетирования работодателей, существует потребность в специалистах кластера. В анкетировании принимали участие предприятия различных организационно-правовых форм, а также индивидуальные предприниматели. Наибольшее количество составили национальные компании, государственные учреждения (Департамент труда и социальной защиты населения, Миграционный отдел ДВД ЗКО, Управление статистики, городской и районные акиматы и др.). Обучающиеся могут предложить изменить содержание и структуру ОП, выбрать предметы, не включенные в учебный план и КЭД.

Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему преподаваемого материала и измеряется в ECTS.

Порядок разработки совместных образовательных программ оговаривается при подписании договоров и меморандумов о сотрудничестве вузов. Партнеры-вузы определяются, прежде всего, наличием взаимной заинтересованности в подготовке специалистов, единой образовательной траектории, общих специальностей. Большую роль

играет рейтинг и признание на международном уровне, кадровый потенциал и качество предоставляемых образовательных услуг, финансовая и материально-техническая база вуза, а также степень вхождения вуза в образовательное пространство Болонского процесса. В настоящее время кафедра всемирной истории и социально-политических дисциплин планирует разработку совместной образовательной программы с кафедрой международных отношений Саратовского государственного университета им. Н.Г.Чернышевского по специальностям «международные отношения» и «регионоведение».

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского процесса информирует обучающихся ОП и координаторов о программах академической мобильности.

Концепцией академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Дополнительное обучение осуществляется на основании каталогов элективных дисциплин и утвержденных образовательных траекторий. Изученные дисциплины и кредиты включаются в транскрипты, в которых также указывается изученная дополнительная образовательная программа.

Таким образом, ЗКУ систематически разрабатывает и актуализирует документы, совершенствует и обеспечивает связь между наукой, образованием и производством. Объективная оценка и позиционирование вуза и ОП, регулярный пересмотр плана развития ОП и мониторинга его реализации, рассмотрение результатов обучения позволяют удовлетворять потребности государства, региона, социальных партнеров и заинтересованных лиц. Формирование плана развития и система управления ОП прозрачны и доступны.

Аналитическая часть

В основу ОП положены следующие условия: завершенность образования на каждой ступени (бакалавриат); согласование учебных планов и программ; удовлетворение образовательных запросов обучающихся и работодателей. Также при разработке ОП учитывается необходимость интеграции потребностей рынка труда, профориентационной работы с абитуриентами и их дальнейшей профессиональной подготовки.

Процедура разработки ОП проходит несколько этапов. Рабочая комиссия по разработке ОП, составляет список элективных дисциплин, затем работодатели знакомятся со списком и могут внести предложения по содержанию КЭД. Помимо этого проводится анкетирование работодателей, в процессе которого работодатели могут внести свои предложения по включению каких-либо дисциплин. После разработки проекта ОП, проводится его внутренняя и внешняя экспертиза, осуществляемая опытными преподавателями и работодателями. Работодатели предоставляют экспертные заключения по ОП, согласно которым, при необходимости, вносятся изменения и дополнения в ОП.

Участие обучающихся в обсуждении вопроса о внесении дополнений ОП осуществляется после прохождения студентами выпускного курса производственной практики на итоговой конференции, на которой обсуждаются результаты практики, а также содержание ОП специальностей кластера. Однако, из интервьюирования и представленных документов стало очевидно, что обучающиеся не принимают участия в заседаниях кафедры при разработке оцениваемых ОП. Более того, потребность в тех или иных дисциплинах, могут высказать студенты только выпускного курса после прохождения производственной практики, и лишь через эдвайзера, без непосредственного участия в разработке и обсуждении ОП.

Также целесообразно обратить внимание на то, что модель выпускника характеризует специалиста, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и

стремящегося к самосовершенствованию. Центральным компонентом ОП является система целей, знаний, умений, навыков, компетенций, личностных качеств, которую характеризует Модель выпускника. Однако представленные модели выпускников по оцениваемым ОП носят общий характер, отдельные разделы документа повторяют компетенции.

При изучении данных договоров, стало очевидно, что предметом договоров является сотрудничество в широком смысле слова, и внешняя академическая мобильности, однако каких-либо совместных ОП или дудипломного образования на момент онлайн визита ВЭК не обнаружено.

Новых элективных курсов по аккредитуемым ОП, разработанных совместно с другими казахстанскими и зарубежными организациями образования на сегодняшний момент нет. Планируется усилить работу в данном направлении.

В то же время, импонирует тот факт, что большое внимание уделяется осуществлению внешней и внутренней академической мобильности для обучаемых. Для реализации этих целей рассматриваются варианты сотрудничества с другими вузами, осуществляющими такую работу. Например, доступны условия для получения программ по академической мобильности за счет финансирования МОН РК, за счет других вузов и иных источников финансирования. Всем обучающимся предоставляется возможности обучения за рубежом. ВУЗ распространяет информацию об иностранных партнерах-вузах и программах академического обмена на все кафедры и факультеты и размещает на университетском портале.

Образовательные программы кластера обладают выраженной индивидуальностью - ориентированы на удовлетворение потребностей региона, заинтересованных лиц и социальных партнеров; достижение национальных приоритетов и целей развития вуза. Процессы управления ОП документированы - разработаны внутривузовские нормативные документы, карты процессов, положения и т.д. Распределены должностные обязанности и функции должностных лиц и подразделений. Внутренняя система обеспечения качества образования и мониторинг ее результативности позволяет осуществлять перманентное совершенствование образовательных программ. Регулярные опросы, открытость руководства вуза и ОП и другие формы обратной связи позволяют выявлять недостатки и реализовывать предложения по совершенствованию ОП. Научно-исследовательские и творческие работы студентов соответствуют особенностям ОП данного кластера и учитывают достижения социально-политических и гуманитарных наук за последние пять лет.

Сильные стороны/лучшая практика

Документирована процедура разработки и оценки качества ОП, утвержденная протоколом Ученого совета университета.

Регулярно проводится внешняя и внутренняя экспертиза ОП.

В разработке ОП принимают участие ППС и работодатели.

Руководство ОП обеспечивает трудоустройство выпускников оцениваемых ОП на базовых предприятиях региона.

Рекомендации ВЭК

Привлекать обучающихся в процедуры разработки и пересмотра ОП (документировать участие обучающихся в работе коллегиальных органов ОО). Разрабатывать совместные элективные курсы с вузами-партнёрами.

Разработать модель выпускника, которая будет содержать в себе не общее описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, а конкретное указание на компетенции, умения и знания, приобретаемые выпускниками, что позволит им полностью понимать свою будущую профессию.

Привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в

молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 12 критериев, из них сильные - 2; удовлетворительные - 8; предполагает улучшение - 2, неудовлетворительная - 0.

6.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

Необходимым условием эффективного управления реализуемыми в ЗКУ образовательными программами и соответственно важным фактором их совершенствования, обеспечения высокой результативности обучения, является мониторинг данных программ. В ходе мониторинга ОП в университете периодически проводится сбор и анализ данных, характеризующих качество образовательного процесса, производится их оценка и принимаются решения, направленные на обеспечение достижения вузом его стратегических целей, наиболее полного удовлетворения им потребностей обучающихся, общества и государства. Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова. Центр социологических исследований один раз в год проводит анкетирование студентов и ППС.

Предметом мониторинга реализуемых в университете образовательных программ являются цели данных программ, их содержание и полученные в процессе их реализации результаты; организация, формы и методы учебной, воспитательной и научно-исследовательской работы; материально-технические, информационно-технологические и кадровые ресурсы; контингент обучающихся; внешние условия осуществления образовательного процесса (рынок образовательных услуг и рынок труда).

Для мониторинга и оценки ОП, определения их результативности используется комплекс внутренних и внешних инструментов. В первую очередь периодически проводится сбор и анализ объективных данных необходимых для подготовки разного рода отчетов и сведений по тем или иным запросам, характеризующих реализацию ОП, их кадровое, учебно-методическое, научное, информационно-технологическое и материально-техническое обеспечение, достижения обучающихся и их трудоустройство. Помимо этих данных для мониторинга ОП используются систематически проводимые социологические опросы студентов, преподавателей, руководителей баз практик, работодателей и выпускников, а также другие элементы механизма обратной связи.

Кафедра Всемирной истории и социально-политических дисциплин постоянно проводят мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП специальностей кластера.

Совершенствование ОП 6В03103/5В050500 – Регионоведение, 6В03102/5В020200 – Международные отношения, 6В03101/5В050100 – Социология осуществляется в соответствии с учетом современных требований в области политики образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Оценка ОП проводят кафедры, комитет по РУП и КЭД, УМС факультета и университета, Ученый совет Университета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие коррективы.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной

траектории путем анализа и оценки учебных достижений.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях кафедры, УМС факультета и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет принять необходимые решения по достижению желаемых результатов. Студенты по образовательной траектории продвигаются с зачислением на следующий курс в результате успешной сдачи экзаменов за предыдущий курс.

Личный рост студента отслеживается эдвайзером по ИУП и фиксируется в отчетах эдвайзера. Вся информация о продвижении каждого студента заносится в базу данных департамента академической деятельности. Результаты продвижения студентов по ОП хранятся в базе данных соответствующих структур университета: кафедра, деканат, департамент академической деятельности. Препятствиями в освоении ОП обучающимися могут стать недопуск к итоговому экзамену по показателям рейтинга ниже порогового уровня и несвоевременной оплате за обучение. Рейтинг допуска (средний рейтинг) обучающегося к итоговому контролю составляет 50 баллов. Для получения допуска к итоговому контролю обучающемуся необходимо на платной основе изучить дисциплины, по которым имеется низкий рейтинг и сдать комплексный экзамен. Студент, не получивший рейтинг допуска к итоговому контролю по уважительной причине, после предоставления подтверждающих документов, может повысить рейтинг, отчитавшись по пропущенным занятиям. Если нет уважительных причин, то в период летнего семестра, он повторно изучает дисциплину на платной основе. В период сессии студенту, получившему неудовлетворительную оценку, предоставляется возможность пересдать экзамен на бесплатной основе, согласно графику. Если студент вновь получает отрицательную оценку, то на платной основе ликвидирует задолженность.

Руководством вуза совместно с кафедрой созданы условия для оценки и реализации ОП для привлечения работодателей к реализации ОП посредством согласования элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик, рецензирования дипломных работ. Эти процессы направлены на постоянное совершенствование ОП.

В реализации ОП используются новейшие информационные технологии в учебном процессе. К примеру, широко применяются следующие компьютерные программы: «CamStudio» (программа, используемая для записи скринкастов), «Quizmaker» (программа для разработки компьютерных тестов), современные технологии при организации on-line мероприятий (системы веб-конференций), on-line-лекций, вебинаров и т.д., включающих в себя интерактивные мультимедийные инструменты для обучения.

Проводится постоянное рецензирование ОП опытными практикующими специалистами и представителями бизнес структур. Для удовлетворения потребностей работодателей в узких специалистах, расширения возможности трудоустройства выпускников за счет приобретения дополнительных теоретических и практических знаний по специализации в ОП по предложению ППС и студентов были введены новые дисциплины: «Внутренняя политика в РК: региональный аспект» для ОП «регионоведение», «Теоретико-прикладные аспекты перевода» для ОП «международные отношения», «Организация, управление и администрирование в социальной работе» для ОП «социология».

Взаимосвязь вуза с работодателями, обучающимися и других заинтересованных лиц на рынке труда осуществляется посредством регулярной организации методических семинаров, проходящих на базе организаций и предприятий города и области, круглых столов, организуемых в стенах вуза, участия в организации конференций областного, республиканского и международного уровня.

Мониторинг реализации ОП является многоуровневым. Его осуществляют эдвайзер, кафедра, деканат, а также соответствующие структуры университета. Результаты мониторинга доступны на всех уровнях вуза. На их основе принимаются управленческие

решения.

Эффективность реализации ОП обеспечивается посредством рационального планирования учебной нагрузки ППС. Нагрузка соответствует нормативным требованиям, которые утверждаются ежегодно на заседании Ученого Совета университета.

Учебно-методическая, научно-исследовательская работа, НИРС, организационно-методическая работа; общественно-воспитательная; повышение квалификации не планируются в нагрузке ППС в часах. В учебную нагрузку ППС только работа эдвайзеров – 35 часов.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных Ученым советом университета.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется по следующим направлениям, которые отражены в «Индивидуальном плане работы преподавателя»: учебная работа; учебно-методическая работа; научно-исследовательская работа, которая включает в себя НИРС; организационно-методическая работа; общественно-воспитательная; повышение квалификации.

Индивидуальная учебная нагрузка преподавателя осуществляется на основании расчета часов по дисциплинам кафедры. Расчет часов кафедры составляется с учетом норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий. На основании расчета часов осуществляется планирование индивидуальной учебной нагрузки преподавателя по семестрам на учебный год. Средняя учебная нагрузка ППС по университету составляет 707 часов (16 кредитов).

Контроль выполнения учебной нагрузки осуществляется диспетчерской службой, о чем делаются соответствующие записи в журнале срывов занятий. В случае срыва занятия предпринимаются меры по устранению данного несоответствия: занятие преподавателем проводится в другое время или осуществляется замена преподавателя в соответствии с утвержденным проректором по УМР листом замены, который представляет кафедра.

Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа заведующим кафедрой соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений. В индивидуальном плане преподаватель указывает количество выполненных часов учебной нагрузки, часы замены, невыполнение и причины данных несоответствий.

Кафедра составляет статистический отчет о выполнении учебной нагрузки преподавателями ежемесячно, отчет по кафедре передается в центр планирования и контроля учебного процесса, где составляется сводный статистический отчет о выполнении учебной нагрузки за каждый месяц, полугодие и за учебный год. Статистический отчет передается проректору по учебно-методической работе для ознакомления и принятия мер. Информация о выполнении учебной нагрузки отражается в годовом отчете университета и заслушивается на Ученом совете.

Выполнение учебной работы (чтение лекций, проведение практических и лабораторных работ, СРСП) по формам обучения (очная и заочная) фиксируется преподавателем в индивидуальном журнале по месяцам и семестрам. Занятия, проводимые по группам, тематика занятия, отметки об отсутствующих на занятии студентов, баллы полученные студентами за выполнение заданий, рейтинг фиксируются ежедневно в журнале тьютора. Организация СРС и индивидуального обучения осуществляется на основе силлабусов.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

ППС кафедры используют традиционные формы оценки заданий – устный отчет, коллоквиум, контрольная работа, защита рефератов, тестирование, защита индивидуальных и групповых проектов. Контроль знаний обучающихся формируется с учетом повышения профессиональной компетентности к завершению обучения. Полученные компетенции оцениваются при выполнении курсовой работы, проведении практик, на государственном экзамене комиссией ИГАО.

В рамках ОП специальностей кластера применяются следующие виды текущего контроля знаний: курсовая работа и их защита, диспут, выполнение тестовых заданий, устный и комбинированный экзамен, который предусматривает обязательное включение в билет практикоориентированного вопроса по данной дисциплине, аннотация и реферирование статей и текстов, работа с терминами; обсуждение докладов, рефератов, эссе. Кроме того, с учетом специфики специальности применяются такие методы и формы контроля знаний как работа с международными документами, отчет об итогах проводимых социологических исследований, статистические расчеты, работа с статистическими материалами и т.д. Итоги учебной, профессиональной, производственной практики и выполнении НИР осуществляется в виде защиты отчета перед комиссией.

В журнале тьютора преподаватель выставляет баллы по своему предмету, которые впоследствии служат основанием для выставления промежуточного и итогового рейтинга. Итоговая аттестация по ОП специальностей кластера представлена следующими видами: комплексным экзаменом (тестирование, устные ответ), устным экзаменом, в котором предусмотрены теоретические вопросы и один вопрос практической направленности, и компьютерная автоматизированная система тестового контроля Платон.

Эффективность процедур оценивания подтверждается результатами внешней оценки учебной деятельности (ВОУД). Показатели ВОУД за 2017-2018, 2018-2019 учебные годы по ОП 6В03102 – Международные отношения, демонстрируют тенденцию к повышению.

Ключевые показатели эффективности ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов рассчитываются по результатам учебной и учебно-методической работы, научной работы, коммерциализации результатов исследований, воспитательной и общественно-организационной работы. Руководство университета поощряет работу ППС в форме ежеквартальных премий, которые начисляются дифференцированно, на основе утвержденных критериев.

Наблюдается заметное увеличение количества студентов по специальности «международные отношения». Так, в 2017-2018 учебном году контингент студентов по данной специальности составлял 62 человека, а в 2018-2019 учебном году, показатель численности составил 88 человек, то есть увеличился на 26 человек.

С целью своевременного выявления снижения успеваемости и сокращения контингента обучающихся проводится мониторинг и регулярная оценка текущей успеваемости. На основе системного анализа результатов текущего и итогового контроля проводятся мероприятия, направленные на улучшение результативности образовательного процесса.

Результаты сессии регулярно рассматривается на заседаниях кафедры. Отмечаются высокие показатели качества знаний. Результаты успеваемости достаточно высокие и изменяются в сессионный период с 95% до 100%, а качество знаний колебалось в пределах 84 -100%.

Мониторинг выпуска обучающихся осуществляется ежегодно и служит основанием для последующего стратегического планирования. К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана и рабочих учебных программ.

Средний процент качества по государственным экзаменам и защите дипломных работ по ОП специальностей кластера в период с 2016 -2018 годы составил 100%. Анализируя результаты итоговой аттестации студентов можно отметить, что большинство обучающихся сдают государственный экзамен на «хорошо» и «отлично». Анализ

результатов итоговой аттестации обучающихся позволяет сделать следующий вывод: у выпускников в достаточной мере сформированы профессиональные компетенции, они обладают умениями и навыками использования теоретического материала в практической деятельности, умеют правильно излагать фактический материал (Приложение 4.2. Отчет ГАК).

Эффективность реализации ОП осуществляется на основе результатов трудоустройства выпускников. Этот процесс осуществляется на основе информации, предоставляемой выпускниками кафедры. Ведется ежегодная статистика трудоустройства по специальностям бакалавриата.

Удовлетворенность обучающихся устанавливается посредством проведения анкетирования выпускников. Анализ данных анкет выпускников показывает, что все трудоустроенные работают по специальности, уровень общей профессиональной подготовки большинство из них оценивают, как достаточно высокий. 80% выпускников оценивают свою практическую подготовку как очень хорошую и если бы у них была возможность повторного выбора специальности и вуза 100% опрошенных повторили бы свой выбор (Приложение 4.3. Анкета выпускников, отчет).

ВУЗ и кафедры обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных работ). Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности, анализа итогов олимпиад, конференций, форумов и т.д. Учет интересов студентов также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых практических занятий и лабораторных практикумов, о работе преподавателей и т.п. Результаты опроса и анкетирования систематизируются, обсуждаются на заседаниях кафедр и учитываются в дальнейшей работе преподавателей. Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедр, где выносятся решения о способах их удовлетворения. Учет мнения выпускников ОП производится путем их анкетирования.

Изменения, вносимые в ОП, доступны всем заинтересованным лицам. Информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования и изменения обеспечивается путем размещения на сайт информации, доступной для широкого круга лиц.

Анализ изменений внешних условий и корректировка ОП на основании их осуществляется систематически. В частности, введение дисциплин «Гражданское общество и общественные движения в РК» и «Модернизация современного казахстанского общества» осуществлено на основании реализации государственной программы «Рухани Жаңғыру».

Обновляемость образовательных программ зависит от изменения конъюнктуры рынка труда. Ежегодно осуществляется пересмотр содержания и структуры ОП и вносятся коррективы в содержание ОП. На заседаниях кафедры рассматриваются пожелания работодателей и всех заинтересованных лиц в проведении тех или иных дисциплин, в частности внесение новых дисциплин в ОП или изменение порядка их изучения. Изменение потребностей в специалистах на рынке труда по данной ОП осуществляется корректировка в количестве приема абитуриентов по данной специальности.

Пересмотр ОП осуществляется после завершения образовательного цикла. Вместе с тем, в соответствии с запросами общества возможны внесения изменений и в период 4-летнего цикла её реализации. Формулирует предложение по изменению ОП заведующий кафедрой на основании запросов рынка труда, работодателей и общества. Решение об изменении ОП принимается на заседании Учёного Совета. Все заинтересованные лица

участвует в анализе и пересмотре ОП. В частности, это реализуется посредством проведения анкетирования, участие в заседаниях кафедры, факультета, университета по пересмотру содержания ОП.

Руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку, успеваемость, выпуск и трудоустройство обучающихся. На заседаниях кафедр, совете факультетов, производственных совещаниях обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение.

Процедуры организации всех видов практик и опросы обучающихся и руководителей баз практик позволяют осуществлять эффективный мониторинг их результатов и принимать решения по совершенствованию учебного процесса.

Проводимый ВУЗом и кафедрой «Всемирная история и социально-политические дисциплины» мониторинг ОП обеспечивает постоянный контроль и необходимую корректировку ОП в соответствии с запросами общества, рынка труда и работодателей и общества.

Структура, содержание и вносимые изменения в оцениваемых ОП разрабатываются в соответствии с потребностями образовательных учреждений, с учетом соответствующего этапа реформы образования. Особое внимание уделяется реализации целей и задач образования, сформулированных ГОСО, в том числе формированию гуманитарной культуры, научного мировоззрения обучающихся и повышению качества профессиональной подготовки.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке указывается, что руководство на постоянной основе проводит работу по повышению трудоустройства выпускников, однако процент трудоустройства выпускников кафедры по ОП 6В03102/5В020200 – Международные отношения за последние три года в целом понизился с 83,3 до 62%. Показатель трудоустройства по ОП 6В03103/5В050500 – Регионоведение составил в 2019 г. 87,5% и увеличился на 20,9% по сравнению с 2016 годом. Традиционно 100% трудоустройство показывают выпускники ОП 6В03101/5В050100 – Социология. В 2019 году процент трудоустройства выпускников кафедры составил 83%. В то же время, при интервьюировании работодателей и при изучении представленных документов было очевидно, что востребованность выпускников данных ОП подтверждает и положительные отзывы работодателей о выпускниках.

Сильные стороны/лучшая практика

Мониторинг и периодическая оценка ОП, проводимая в вузе, ориентирована на изменение потребностей общества и профессиональной среды.

Наличие разработанных положений и форм проведения анкетирования и интервьюирование обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

В вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников. Кафедра максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии ППС кафедр, реализующих оцениваемые ОП, работодателей и выпускников в пересмотре ОП.

Ежегодная обновляемость ОП с учетом рекомендации работодателей и других заинтересованных сторон.

На постоянной основе анализируется информация о динамике успеваемости обучающихся, которая характеризуется высокими показателями.

Рекомендации ВЭК

Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по оцениваемым ОП, с

учетом курса, на котором читается та или иная дисциплина.

Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Разработать план по повышению трудоустройства выпускников по ОП 6В03102/5В020200 – Международные отношения и ОП 6В03103/5В050500 – Регионоведение.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 10 критериев, из них сильные – 2; удовлетворительные – 8; предполагает улучшение – 0, неудовлетворительная – 0.

6.5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

В ЗКУ реализуются система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС, оценку уровня материально-технического обеспечения учебного процесса и санитарного состояния помещений.

Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в распределении мест в общежитии, распределении вакантных грантов и именных стипендий, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза – советов факультетов, Ученого совета и т.п. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения. Для полиязычных групп – на 3-х языках: 50% дисциплин на родном языке, 20% – на втором языке, 30% дисциплин на английском языке. Студенты специальности 6В03102/5В020200 – «Международные отношения» также обучаются на трех языках.

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Уровень знаний обучающегося определяется в процентах. При этом положительная оценка включает оценки, имеющие от 50 до 100 процентов, неудовлетворительная оценка – от 0 до 49 процентов. Традиционная шкала оценок строится по четырехбалльной шкале с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для студентов время, на кафедрах составлены графики консультаций.

Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность,

с одной формы обучения на другую, организуется дополнительное обучение – летний семестр.

Для обучающихся, выразивших желание изучить дополнительные кредиты сверх обязательных, организуются занятия на базе Центра непрерывного образования ЗКУ.

Вузом предусмотрено индивидуальное обучение и обучение на дому студентов, нуждающихся в инклюзивном образовании. Все корпуса университета, санитарные комнаты, пункты питания, общежития оборудованы пандусами, подъездами и т.п. Открыт Центр инклюзивного образования, проводятся научные мероприятия.

Организация учебного процесса, ориентированного на обучающихся, отражается на изменении роли преподавателя. Наряду с сохранением своего прежнего ролевого статуса, преподаватели кафедр обеспечивают более высокий уровень консультирования и мотивации обучающихся в образовательном процессе.

Разработанные механизмы и условия мониторинга позволяют осуществлять успешную корректировку учебного процесса. Мониторинг самостоятельной работы обучающихся и оценка ее результатов основаны на реализации требований кредитной технологии обучения. Весь материал дисциплины в тезисном изложении рассматривается на лекциях, на СРС студент самостоятельно изучает все темы и разделы дисциплины с использованием основной и дополнительной литературы. Задания для СРС содержатся в УМК дисциплин.

ППС в процессе преподавания стремится создать для студентов условия для их эффективного самостоятельного обучения и формируют у них установку на активное использование самостоятельной работы как формы учебного процесса.

На СРСП проводятся консультации и контроль усвоения материала, выставляются баллы текущего контроля. СРСП, призванная реализовывать консультативную и контролирующую функцию (мониторинг СРС), выполняется как индивидуально, так и в группе. Работа в группе организуется преимущественно с применением интерактивных методов в форме дискуссий и диспутов, круглых столов, деловых игр, моделирования ситуаций, коллоквиумов, уроков-конференций, презентаций, обсуждений, групповых отчетов и т.п. К примеру, по дисциплине «Введение в специальность» (Есеева Г.Н.) были организованы дебаты на тему «Плюсы и минусы глобализации». Студенты были разделены на две группы, одна из которых отстаивала положительные моменты глобализации, а студенты другой группы выступали как антиглобалисты. По дисциплине «Теория международных отношений» (Науанова К.М.) обсуждение работ С.Хантингтона «Столкновение цивилизаций» и Ф. Фукуямы «Конец истории» проводится в форме коллоквиума. При интерактивном обучении преподавателями используются стратегии чтения и письма: «Эссе», «Вопросительные слова», «Работа в парах», «Дневник двойной и тройной записи», «Ромашка вопросов», «Ансамбль», «Тонкие и толстые вопросы» и др. Так, старшим преподавателем Ержигитовым А.Ж. на занятиях по дисциплине «Социология девиантного поведения» использовались методы групповой работы, задания по развитию критического мышления, такие как INSERT и др., составление постеров, презентаций. По дисциплине «Международные организации» (Журасова А.Ш., Мырзабаева Б.М.) применяются презентации, подготовка буклетов. Эти занятия развивают у студентов умение отбирать необходимый материал, способствуют расширению кругозора, формируют и развивают навыки работы в команде.

Преподаватели кафедры используют результаты своих научных исследований в образовательном процессе. К примеру, материалы коллективной монографии ППС кафедры «Религиозный радикализм и экстремизм: идеология, практика и опыт противодействия» используются при преподавании дисциплин: «Религия как фактор международных отношений», «Современные проблемы международных отношений», «Международные конфликты и методы их урегулирования», «Терроризм и контртеррористическая деятельность: зарубежный и казахстанский опыт».

Издание учебно-методической, научно-методической литературы, участие в инновационных проектах стимулируется тем, что является важным критерием премирования ППС. В аккредитуемый период были оснащены мультимедийным оборудованием еще 4 учебных аудиторий. Для повышения квалификации проводятся преподавателей проводятся методические недели, обучающие семинары, вебинары по современным инновационным технологиям.

Мониторинг эффективности подготовки и самостоятельной работы обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей.

Результаты текущего и рубежного контроля знаний в процентах отражаются в журнале тьютора (преподавателя-предметника). Контроль ведения журнала тьютора осуществляет заведующий кафедрой, декан факультета. Результаты текущего и рубежного контроля знаний также регистрируются в АИС «Платон» и т.п.

Виды контроля позволяют заведующему кафедрой и декану факультета проанализировать текущую успеваемость, оценить показатели качества знаний по учебным дисциплинам, сравнить степень усвоения дисциплин, проводимых разными кафедрами и отдельными преподавателями, уровень подготовки специалистов в целом, что в свою очередь позволяет руководству определить уровень подготовленности и качество работы преподавателей, кафедр и т.д..

Темы дипломных работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов хозяйствующих субъектов в рамках ОП, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке. К руководству дипломных работ привлекаются наиболее квалифицированная часть ППС университета. При подготовке дипломных работ студенты используют материалы, полученные в период прохождения производственной и преддипломной практик в конкретных хозяйствующих субъектах, а также используют результаты собственных исследований.

Апелляция проводится по инициативе студента в следующих случаях: тестовые задания имеют некорректную формулировку; не содержат правильного ответа; содержат несколько правильных ответов; выходят за пределы учебной программы. За последние годы наблюдается тенденция снижения количества апелляций.

Апелляция проводится на следующий день после проведения экзамена в соответствии с утвержденным регламентом. Решение апелляционной комиссии об изменении итоговой оценки обосновывается в протоколе и вносится в экзаменационную ведомость. Апелляций по устному, письменному и творческому экзаменам не имеется, так как экзамены принимаются комиссией.

Пересдача оценки «неудовлетворительно» в данный академический период не разрешается. Обучающийся, не явившийся на экзамен по уважительной причине, имеет право сдавать экзамен по индивидуальной экзаменационной ведомости. Обучающийся, получивший оценку «неудовлетворительно», имеет право повторно пройти обучение по дисциплине (прослушать консультации, получить учебно-методические материалы, пройти промежуточный контроль знаний) во время летнего семестра.

В университете функционирует система мер предупреждения и ликвидации академических задолженностей для оказания помощи обучающимся. На кафедре имеется график дополнительных консультаций, согласно которому ППС кафедры проводит дополнительные занятия для слабо успевающих студентов.

Студент имеет право подать апелляцию по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин.

В соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

По итогам опроса 2019 года, как эффективные экзамены оценили в общей сложности 86% опрошенных студентов (в 2018 г. – 86%).

Таким образом, подавляющее большинство опрошенных высоко оценили эффективность применяемых в ЗКУ форм контроля и оценки знаний студентов, отдельные показатели по сравнению с предыдущим годом увеличились.

Каждый выпускник в результате обучения осваивает программу по каждой дисциплине согласно УМКД составленной ведущими преподавателями и утвержденной УМС факультета.

Обучающиеся, не освоившие дисциплину после курса обучения, должны сдать рейтинги, экзамены. В случае несдачи экзаменов и неудовлетворительной сдачи обязаны сдать повторный экзамен за оплату.

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором. На ежемесячной основе ведется анализ контингента обучающихся, его движения по уровням образования, формам обучения и причинам движения (отчисление, зачисление, отток студентов в другие учебные заведения, переводы с платного обучения на обучение по гранту и обратно), а также по академическим отпускам студентов.

Обучающийся, не набравший для перевода с курса на курс установленный вузом переводной балл, остается на повторный курс обучения. Обучающиеся, не посещающие занятия или посещающие занятия с большим количеством пропусков без уважительных причин, отчисляются (на основании представления декана факультета).

Руководители баз практик и работодатели положительно оценивают наличие у обучающихся базовых профессиональных знаний, теоретическую подготовленность и отмечают способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности. Также отмечается положительная динамика по умению выпускников представить результаты труда, инициативности, способности выдвигать новые идеи.

Результаты анкетирования показывают, что работодатели как наиболее важными качествами в высококвалифицированном специалисте ценят умение работать на результат, умение представить результаты своего труда и наличие базовых профессиональных знаний и практическую подготовленность.

Работодатели, оценивая выпускников ЗКУ, работающих у них в организации, дали высокую оценку тем качествам, которые они считают наиболее важными для специалиста. Все отзывы оформлены в виде анкет от руководителей базы практики и отчетах, которые были проанализированы при онлайн визите ВЭК в ОО.

Работодатели высказали следующие пожелания для улучшения качества подготовки специалистов: максимально приблизить теоретические знания к практике, дополнить список практикоориентированных элективных дисциплин.

Преподаватели кафедры регулярно повышают квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения. Они владеют современными методами оценки результатов обучения, используют критериальную систему оценивания на разных видах занятий. Так в 2018 году преподаватели кафедры Журасова А.Ш., Есеева Г.Н., Мырзабаева Б.М. прошли обучающие курсы по программе «Основы методики педагогических измерений». Большинство преподавателей кафедры прошли обучающие курсы по формам и методам контроля знаний студентов дистанционной формы обучения. На занятиях преподаватели систематически проводят различные методы профессиональной рефлексии студентов.

Таким образом, сильными сторонами ОП является внедрение студентоцентрированного обучения, обеспечение равных возможностей для обучающихся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения, формирование индивидуальных образовательных траекторий, направленности на формирование профессиональной компетентности.

Аналитическая часть

В отчете указано, что с 15 по 19 апреля 2019 года в университете проводилась

методическая неделя на тему: «Новые образовательные технологии в реализации программ модернизации образования» / «Білім беруді жаңғырту бағдарламаларын жүзеге асырудағы жаңа білім беру технологиялары». Данных с 19 апреля 2019 года до онлайн визита ВЭК ОО и руководители оцениваемых ОП не предоставили.

Основными препятствиями для внедрения новых методов обучения является недостаточная укомплектованность учебных аудитории необходимым оборудованием, недостаточность современной научно-методической и учебной литературы, а также недостаточная квалификация преподавателей в области инновационных технологий. Для преодоления этих препятствий в университете ведется поощрение разработки преподавателями новых учебников и учебно-методических пособий, повышение квалификации преподавателей, проведение ежегодного конкурса инновационных проектов, расширение сети современных мультимедийных аудиторий и кабинетов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Обеспечение равных возможностей для обучающихся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий, направленности на формирование профессиональной компетентности.

Организация взаимодействия руководства ОП с базами прохождения практик.

Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Подтверждены положительные отзывы о профессиональной деятельности выпускников от государственных учреждений.

Рекомендации ВЭК

Ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения.

Проводить обучающие семинары на постоянной основе для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающему смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Разработать и утвердить критерии оценки эффективности обучения с указанием необходимого минимума для получения конкретной оценки по предлагаемой шкале оценивания знаний обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 10 критериев, из них сильная – 1; удовлетворительные – 8; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

6.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

ЗКУ проводит многоплановую и прозрачную политику формирования и поддержки контингента обучающихся, которая включает в себя процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл студентов. Политика формирования контингента обучающихся включает в себя порядок планирования контингента; профориентационную работу в течение года; непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период; зачисления студентов; управление движением контингента в процессе обучения и выпуска (отчисления обучающихся, предоставление академических отпусков пр.)(Приложение 6.1 Политика формирование контингента).

Профориентационная работа на кафедрах ведется в соответствии с утвержденным планом. Централизованное руководство данной работой возложено на Центр довузовской подготовки. Каждая кафедра университета в течение года проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады, Дни открытых дверей и другие мероприятия, оформляют стенды с необходимой информацией. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы ЗКО, в которых создаются филиалы кафедр (Приложение 6.2. Отчет по филиалам кафедры).

Инновационной формой работы стало проведение предметных олимпиад для школьников, которые проводятся ежегодно в марте-апреле. Проведение олимпиад являются составной частью профориентационной работы кафедры в средних школах. Как правило, в работе олимпиады принимают ученики, планирующие обучаться в нашем университете. ППС кафедры разрабатывают программу олимпиады, ее условия, тестовые задания, тематику творческих работ. Заранее осуществляется рассылка информационного письма по средним школам. По полученным заявкам определяется круг участников олимпиады. Олимпиада проводится на государственном и русском языках в два этапа. Первый этап – тестирование школьников в объеме программы средней школы. Тестовые задания составляются в нескольких вариантах (до 10 вариантов). Второй этап – презентация творческих работ школьников, посвященных различным проблемам всемирной истории. Жюри проверяет тестовые задания, оценивает защиту презентаций и подводит итоги. Занявшие призовые места награждаются дипломами, всем участникам выдаются сертификаты и сувениры.

Для организации приема документов поступающих в высшее учебное заведение, проведение вступительных экзаменов и зачисления в состав студентов ежегодно организуется приемная комиссия вуза. Для обеспечения работы приемной комиссии утверждается технический секретариат из числа преподавателей, инженерно-технических работников и учебно-вспомогательного персонала университета.

Приемная комиссия принимает решения о допуске поступающих к сдаче вступительных экзаменов, осуществляет контроль за работой предметных комиссий, составляет расписание консультаций и экзаменов, рассматривает результаты вступительных экзаменов, готовит документы на комплексное тестирование абитуриентов (КТА) и на конкурс образовательных грантов, принимает решение о зачислении в состав студентов.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в вуз в университете к абитуриентам предъявляются дополнительные условия по результатам сдачи ЕНТ и КТ. При зачислении абитуриентов на платной основе в ЗКУ им. М. Утемисова, университет предоставляет скидку на оплату за обучение всем поступившим, в размере 30-40% от общей стоимости, что фиксируется в договоре. Студент не теряет данную скидку на протяжении всего периода обучения, если учится на «хорошо» и «отлично». В случае получения неудовлетворительной оценки студент теряет скидку, но может восстановить ее, если в последующем семестре имеет хорошую успеваемость.

В рамках адаптационной недели в университете проводятся встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами. Эдвайзеры проводят собрания для первокурсников в целях ознакомления с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, с перспективами будущей профессиональной деятельности, формирования индивидуальной образовательной траектории и т.д.

Кураторы и эдвайзеры также принимают участие в адаптации и поддержке только что поступивших и иностранных обучающихся. За каждой группой закрепляется куратор. Кураторами проводятся следующие мероприятия: экскурсия по вузу, по городу, знакомство

с ППС, оказание методической помощи, проведение консультации, беседы с родителями. Вопросы поддержки для иностранных обучающихся, как многофакторный процесс социальной, личностно-психологической, образовательной адаптации регламентируется «Положением об академической мобильности» (Приложение 6.4.).

В ходе взаимодействия с новой социокультурной средой иностранные студенты, имея специфические этнические и психологические особенности, должны уметь преодолевать разного рода социальные, психологические, языковые барьеры, осваивать новые виды деятельности и формы поведения. В 2017-2018 учебном году обучались два иностранных студента: Искендерова Диана (Туркменистан), Кутлумуратова Азиза (Узбекистан) по специальности «международные отношения». В настоящее время на втором курсе по специальности «международные отношения» обучается гражданин Грузии - Абасов Хагани».

Большую помощь в работе с иностранными студентами оказывают институт полиязычия, отдел науки и международных связей, отдел по воспитательной работе и молодежный центр развития.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения потребностей студентов в процессе обучения и способствует мобильности и осуществляется на основе «Положения об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ им.М.Утемисова».

Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, ЗКУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании - не допускается никакая дискриминация по любому признаку, обеспечивается открытость, согласованность и надежность процедур и критериев, используемых при оценке и признании квалификаций, представляется по запросу вся требуемая информация и т.п.

При переводе или восстановлении обучающегося из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти процедуру нострификации в Республике Казахстан в порядке, установленных Правилами признания и нострификации документов об образовании и международными соглашениями.

Финансирование мобильности производится за счет средств республиканского бюджета и личных средств обучающихся.

Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ им. М.Утемисова» «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Основными критериями конкурсного отбора обучающихся для участия в академической мобильности являются: завершение одного академического периода, успеваемость. С обучающимися, прошедшими конкурс, организуют заключение трехстороннего соглашения между обучающимся, отправляющим и принимающим вузом. После обучения, в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт, на основе которого обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов.

Дополнительное обучение осуществляется на основании каталогов элективных дисциплин и утвержденных образовательных траекторий. Изученные дисциплины и кредиты включаются в транскрипты, в которых также указывается изученная дополнительная образовательная программа. Так, студенты имеют возможность обучаться на различных курсах, перечень которых представляется Центром дополнительного образования ЗКУ им.М.Утемисова.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами. Центр Болонского процесса и отдел науки и международных связей информирует обучающихся

ОП и координаторов о программах академической мобильности путем организации семинаров и собраний.

Студентам ЗКУ доступны программы академической мобильности, как за счет средств МОН РК, так и за счет средств вуза и иных источников.

Прохождение студентами практики является важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост студентов как будущих конкурентоспособных специалистов. Каждый этап практики завершает обучение на соответствующем курсе и служит основой для перехода студента на следующий уровень обучения.

Организацию и учебно-методическое руководство практикой студентов осуществляет кафедра, которая назначает руководителей, обеспечивает пакетом документов, включающий методические указания по прохождению практики, формы дневников и отчет и подводит итоги прохождения практик в рамках заключенных договоров. Состав руководства практиками представлен преподавателями, квалификация которых соответствует профилю ОП: старший преподаватель Есеева Г.Н. старший преподаватель, магистр Мырзабаева Б.М., преподаватель, магистр Бекжанова Т.С. и т.д.

Итогами прохождения практики являются освоение обучающимися квалификационных компетенций. По итогам профессиональной практики студенты представляют на соответствующую кафедру отчет, который проверяется руководителем и защищается перед комиссией, созданной распоряжением заведующего кафедрой. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок.

Основным направлением взаимодействия вуза и баз практики является максимальное приближение теоретических знаний к практическим потребностям, дополнение списка элективных дисциплин, расширение знаний в области практикоориентированных дисциплин, апробация студентами знания иностранных языков.

По окончании вуза выпускникам, успешно завершившим обучение, выдается диплом государственного образца, приложение к диплому (транскрипт) государственного образца на трех языках, с указанием результатов обучения и количества изученных кредитов – казахстанских и ECTS. Во вкладыше к диплому выставляются оценки по каждой дисциплине за все годы обучения.

Значительную помощь в трудоустройстве выпускников оказывает Ассоциация выпускников ЗКУ и Совет работодателей. В течение года они совместно с центром карьеры организуют и проводят презентации и встречи студентов с представителями организаций и предприятий с целью прохождения стажировок и дальнейшего трудоустройства. Важным фактором содействию трудоустройства выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними является веб-сайт центра карьеры – tylek.wksu.kz. Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и областным управлением занятости и социальных программ. Ежегодно в феврале месяце создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

В ЗКУ центром карьеры совместно с факультетами и кафедрами ведётся мониторинг трудоустройства выпускников. В процессе мониторинга ежегодно в сентябре-октябре собираются справки с мест работы выпускников. Помимо этого ежеквартально в целях подтверждения начисления обязательных пенсионных взносов университет направляет в Западно-Казахстанский филиал НАО «Правительство для граждан» список выпускников вуза текущего года. Важными инструментами данного мониторинга являются социологические опросы работодателей и выпускников разных лет.

География трудоустройства выпускников вуза расширилась, в настоящее время она охватывает все области западного региона РК. Количество трудоустроенных достигло 80%. В рейтинге 101 вуза страны по итогам 2018 г., составленном специалистами АО

«Центр развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения и опубликованном на сайте Электронной биржи труда, основанного на анализе сведений о фактическом трудоустройстве выпускников, окончивших вуз в 2015-2017 г.г., ЗКУ вошёл в двадцатку лучших, заняв 12 место (<https://kursiv.kz/news/obrazovanie/2019-01/top-20-vuzov-kazakhstan-po-vostrebovannosti-ikh-vypusknikov>).

Трудоустройству выпускников способствует проведение в университете ежегодной ярмарки вакансий и дни открытых дверей с участием компаний – потенциальных работодателей. В течение года по запросам компаний проводятся презентации, лекции, собеседования и тестирования для ознакомления студентов об имеющихся программах стажировок и вакансиях работодателей.

Для студентов ЗКУ созданы условия позволяющие реализовать творческий и интеллектуальный потенциал – обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию; обучаться на иностранном языке; получать дополнительные квалификации в Центре непрерывного образования ЗКУ; участвовать в научно-исследовательской работе – студенческих конференциях, научных сообществах, быть членами научно-исследовательских коллективов и т.п. По аккредитуемым ОП отсутствуют группы, которые обучаются только на английском языке. Специальности кластера «Международные отношения» и «Регионоведения» обучаются на трех языках.

Студенты имеют возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях спортом и т.п. Как уже было отмечено выше обучающиеся, проявляющие неординарные способности, вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на международных, республиканских научно-практических конференциях, форумах.

Вне занятий студенты проводят время во Дворце спорта, в студенческом кафе, Интернет – кафе, спортплощадках, библиотеке вуза и города, театрах, концертных залах и т.п.

В ЗКУ созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в НИР. Обучающиеся привлекаются к выполнению НИР кафедр, в т.ч. к участию в финансируемых научных проектах, в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах и т.п. Так, студенты специальности «Международные отношения» Арыков Максут, Жасылбекова Камила, Кадыржанова Камиля принимали участие в международном конкурсе бизнес- проектов для молодых предпринимателей (г. Саратов, РФ, 2019 год) и стали финалистами конкурса. Тема проекта студентов – «Healthybreak».

Созданы и функционируют студенческие научные общества, научные кружки и проблемные группы. На кафедре существуют следующие студенческий научный клуб: «Консенсус». В 2017 году в работе клуба приняли участие – 20, в 2018 году – 23, в 2019 году – 23 студентов. (Приложение 6.6. Документы НСО, научных кружков).

Функционирует система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Студенты, победившие во внутриуниверситетских конкурсах научно-исследовательских работ, студенческих конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Лучшие студенты направляются для участия в региональных, республиканских и международных конкурсах, олимпиадах и конференциях.

Сотрудники и ППС кафедры оказывают содействие в подготовке проектов, научных работ на конкурсы и публикаций в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Студенты ОП специальностей кафедры ежегодно участвуют в республиканской предметной студенческой олимпиаде. На республиканской предметной олимпиаде по регионоведению и социологии студенты специальностей кластера в 2017 году заняли призовое 2 место, в 2018 году - 2 место (табл. 6.3)., в 2019 году - 3 место

Лучшие студенты направляются для участия в региональных, республиканских и

международных конкурсах, олимпиадах и конференциях. Обучающихся, проявляющих интерес к НИР, привлекают в различные научные кружки, к выполнению хоздоговорных и грантовых научных работ. Студенты, имеющие достижения в НИР претендуют на получение именных стипендии, получают хорошие характеристики для дальнейшего обучения и трудоустройства и т.д. Университетом покрываются командировочные расходы в случаях участия обучающихся на научных конференциях, предметных олимпиадах, конкурсах и т.д.

Студенты, победившие во внутривузовских конкурсах НИР, студенческих конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Ежегодно, студенты, имеющие достижения в НИР приказом ректора получают единовременную надбавку к стипендии. Также одним из главных критериев присуждения студентам именных стипендий является достижения в НИР.

Предупреждающими действиями по предотвращению возможных проблем у студентов является активное вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу, воспитательная работа кураторов, дежурство ППС в общежитиях, согласно утвержденному графику, постоянная связь кураторов с родителями обучающихся, проведение встреч студентов с работниками правоохранительных органов, Департамента по делам религии ЗКО, медицинских служб города и т.д. Ежегодно проводится общее собрание студентов факультета совместно с проректором по воспитательной работе и социальным вопросам, на которых обсуждаются различные вопросы, касающиеся студенческой жизни.

Для установления и поддержки деловых и творческих связей, обмена информации между выпускниками, студентами, магистрантами на факультете действует Ассоциация выпускников. Западно-Казахстанская областная общественная организация Ассоциация выпускников ЗКУ имени М.Утемисова является самоуправляемым добровольным общественным объединением выпускников ЗКУ, основанным на членстве и созданным для достижения культурных, образовательных, научных, управленческих и иных целей и реализации общих интересов. Ассоциация оказывает помощь выпускникам ЗКУ, создавая возможности взаимовыгодного сотрудничества между выпускниками и Университетом, и содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг. Организационно-правовая форма Ассоциации – общественная организация. Ассоциация создана без ограничения срока деятельности. Ассоциация осуществляет свою деятельность на территории Западно-Казахстанской области, привлекая в свои члены выпускников, живущих в различных регионах РК и за рубежом.

В вузе действует механизм поддержки одаренных обучающихся. Стимулирование и мотивация одаренных студентов выражается в возможности получения стипендий. Так стипендия Президента Республики Казахстан направлена на стимулирование научно – исследовательской и учебно – познавательной деятельности студентов и магистрантов; поддержку наиболее талантливых и одаренных студентов и магистрантов; содействие формированию интеллектуального потенциала. Стипендия назначается следующим категориям обучающихся: победителям республиканских и международных олимпиад, творческих конкурсов, спортивных соревнований, фестивалей или являющимся авторами открытий, изобретений; имеющим публикации в сборниках научных трудов, в республиканских и международных научных журналах; активно занимающимся научно-исследовательской работой, успехи которых подтверждены дипломами, грамотами, сертификатами, свидетельствами; принимающим активное участие в общественной, культурной и спортивной жизни организаций образования. Стипендия назначается на один академический период. Стипендия может неоднократно присуждаться одному и тому же лицу в соответствии с решением ученого совета высших учебных заведений. Важным условием назначения данной стипендии является отличная успеваемость студента. Стипендия может быть присуждена только, начиная с третьего курса обучения. За первые

2 года он должен не только отлично учиться, но и активно участвовать в общественной жизни, заниматься научной работой и т.д. В 2017-2018 и 2018-2019 получала данную стипендию студентка специальности «международные отношения» Гарифуллина А.

Университетом целенаправленно принимаются меры по поддержке одарённых обучающихся. Образовательные программы ЗКУ предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учёта личностных потребностей и возможностей обучающихся. Студенты принимают активное участие в формировании индивидуального учебного плана, составления каталога элективных дисциплин. Участие в данных процессах способствуют выявлению одаренных студентов.

При разработке учебных программ дисциплин (силабусов) формируются цели в отношении развития интеллектуальных навыков обучающихся, учитываются личностные потребности и возможности студентов, путём углубления и расширения заданий, разработку разноуровневых задач, в том числе повышенной сложности. Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, университет обеспечивает уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения. Как правило, одаренные студенты являются членами команд международных, республиканских предметных олимпиад, участниками и в последующем призерами, лауреатами различного уровня конкурсов научных проектов, научно-исследовательских работ, спортивных соревнований, музыкальных фестивалей, театральных представлений и др. Меры по поддержке одарённых обучающихся включают назначение именных стипендий, финансирование их участия в олимпиадах, спортивных соревнованиях, международных конкурсах, фестивалях и награждение премиями за победы в них, привлечение к общественной работе, к занятиям научно-исследовательской деятельностью, спортом и т.п.

Воспитательная работа является составной частью образовательной деятельности в целях формирования всесторонне развитой личности будущего специалиста. Воспитательная работа направлена на формирование и развитие у студентов активной гражданской позиции и уважения к закону; развитие чувства долга и социальной ответственности за свои поведенческие действия и принимаемые решения; формирование и развитие коммуникативных умений и навыков управления в различных формах студенческого самоуправления и общественной жизни университета; формирование осознанного понимания социальной миссии своей профессии, своих профессиональных компетенций и их социальной значимости; развитие духовно-нравственных и культурных качеств личности; формирование потребности в творческой реализации своих способностей и в здоровом образе жизни; формирование нравственной культуры и соблюдения этических норм и правил межличностного общения. Воспитательная работа проводится в соответствии с концепцией воспитательной работы в университете, утвержденной ректором и в соответствии с ежегодно разрабатываемым и утверждаемым планом воспитательной работы.

Аналитическая часть

Подтвердилась информация о выпускниках оцениваемых ОП, так, например, выпускник специальности «социология» Қайргалиев Нуркен, работает социологом в молодежном ресурсном центре Атырауской области, выпускница данной специальности Тоғайбаева Рысжан является социологом в Управлении по делам религий Атырауской области. Выпускники специальности 6B03103/5B020200 «Международные отношения» работают в крупнейших как казахстанских, так и в международных компаниях и организациях. Например выпускница данной специальности Акимова Акмарал работает в ТОО "СЕФТЕК Глобал Тренинг", Нурашева Бахыт в ТШО (Атырау), Чартыкова Б. в рекрутинг компании «Болашак Атырау» в отделе кадров. Садрова Р. специалистов в отделе кадров итальянской компании «Сичим». Сайфуллина Алия и Утепова Асель работает в АО "Эйр Астана в городах Алматы и Нур-Султан)", Мурзабулатова Дильда работает логистом –координатором в ТОО "Болашак-Атырау" в г. Уральске.

Выпускники специальности 6В03102/5В050500 - «Регионоведение» работают в учреждениях системы регионального управления и в иных государственных учреждениях, международных компаниях. Выпускница специальности Қайырғалиева Айгерім является главным специалистом административного отдела Департамента внутренней политики ЗКО.

Сильные стороны/лучшая практика:

В вузе постоянно контролируется и анализируется информация относительно трудоустройства и карьерного роста выпускников.

Кафедра, реализующая оцениваемые ОП максимально прилагают усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

В вузе проводится активная деятельность по обеспечению по оцениваемым ОП внешней мобильности студентов.

Подтверждается наличие и функционирование механизма поддержки одаренных обучающихся.

Наличие подтверждающих документов о достижениях обучающихся в области науки.

Рекомендации ВЭК

Разработать совместно с зарубежными вузами совместную образовательную программу и (или) дудипломного образования.

Разработать и утвердить на уровне университета Положение по признанию предшествующих результатов дополнительного и неформального обучения.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 12 критериев, из них сильные – 5; удовлетворительные – 7; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

6.7. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Главным ресурсом учебного процесса является профессорско-преподавательский состав ЗКУ, который состоит из ученых и высококвалифицированных специалистов, почетных работников образования, заслуженных деятелей культуры и спорта.

В деятельности по подбору и расстановке кадров университет руководствуется действующими законами РК и правовыми актами МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

Ключевые положения кадровой политики в университете определены в таких документах, как Политика в области качества ЗКУ и Стратегический план ЗКУ на 2017-2021 г.г. В вузе разработан ряд документов, в которых отражены различные стороны кадровой политики. Положение о кадровой политике ЗКУ определяет порядок приема на работу, определение потребностей в кадрах и их подбор, подготовка персонала, его оценка. Кодекс поведения сотрудников ЗКУ устанавливает правила поведения сотрудников при осуществлении функциональных обязанностей и включает в себя ответственность перед университетом, обществом, коллегами, соблюдение техники безопасности, охрану здоровья и окружающей среды. Правила внутреннего трудового распорядка ЗКУ (см. <https://inside.wksu.kz>) определяют права и обязанности работников, права и обязанности работодателя; рабочее время и время отдыха, график работы в учебных корпусах; соблюдение порядка в помещении и на территории университета; социальные гарантии, поощрения и взыскания. Квалификационные характеристики должностей научно-

педагогических работников ЗКУ, содержат основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, знаний законодательных и нормативных правовых актов, положений, инструкций и других материалов, методов и средств, которые работник должен применять при выполнении должностных обязанностей. Правила конкурсного замещения должностей ППС ЗКУ определяют порядок оповещения о конкурсе, формирование конкурсной комиссии, порядок рассмотрения документов участников конкурса, а также порядок обжалования решения конкурсной комиссии. Также применяются Правила конкурсного замещения на должности руководителей структурных подразделений ЗКУ. Правила проведения аттестации работников ЗКУ определяют задачи аттестации работников, порядок проведения аттестации (см. <https://inside.wksu.kz>). Положение о премировании работников по результатам труда определяет порядок материального поощрения преподавателей и сотрудников.

По результатам анализа потребностей образовательных программ в квалифицированных кадрах объявляется конкурс на замещение должностей. О проведении конкурса выходят объявления в СМИ, Центре занятости населения, сайте enbek.kz. Все документы кадровой политики университета размещены на сайте ЗКУ для ознакомления всеми желающими.

Одним из приоритетных направлений развития ЗКУ им. М.Утемисова является ведение эффективной кадровой политики, направленной на обеспечение высокого уровня кадрового потенциала.

Кадровая политика университета направлена на осуществление качественной профессиональной, образовательно-научной деятельности ППС и сотрудников. Основными компонентами кадровой работы являются: поиск квалифицированных кадров; работа по обеспечению кадрового резерва; проведение конкурсов на замещение вакантных должностей; организация повышения квалификации; мотивация работников; решение проблемы текучести кадров.

Планирование потребности в персонале университета осуществляется путем составления кадровой службой совместно с кафедрами и центром организации и контроля учебного процесса ЗКУ проекта штатного расписания на учебный год.

Прием на работу ППС проводится в соответствии со стандартом государственной услуги «Прием документов для участия в конкурсе на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Приказом ректора формируется конкурсная комиссия.

Лица, желающие участвовать в конкурсе, подают заявления с приложением соответствующих документов. Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает служебное жилье, возможность заниматься научной работой, дифференцированную оплату труда.

При проведении конкурса используется разработанная карта процесса СМК «Проведение конкурса на замещение должностей научно-педагогического персонала». Университет размещают объявления о проведении конкурса в печатных изданиях «Егемен Қазақстан» и «Казахстанская правда» и университетской газете «Өркен», а также на сайте университета.

Конкурс на замещение должностей ППС проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме тестирования, собеседования, творческих отчетов, при этом проверяются знания в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма. При конкурсном отборе комиссией учитываются: заключение экспертной комиссии, результаты ВОУД студентов, количество научных печатных трудов и др.

Деятельность комиссии осуществляется на основе принципов независимости, коллегиальности, открытости, гласности. На заседание Конкурсной комиссии приглашаются сами соискатели, заведующие кафедрами, деканы. Результаты оглашаются

незамедлительно. Кандидаты на занятие должностей, работники вуза могут записаться на прием к руководству университета.

Прием персонала осуществляется административным отделом в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан путем заключения трудового договора и оформляется приказом ректора.

При приеме на работу проводится инструктаж, работников знакомят под роспись с Правилами внутреннего трудового распорядка, Коллективным договором, должностными инструкциями.

Процедура увольнения проводится при наличии оснований, закрепленных в Трудовом Кодексе РК, в трудовом договоре, а также в Правилах внутреннего трудового распорядка университета.

Руководители структурных подразделений назначаются из числа опытных работников, имеющих стаж работы и профессиональную квалификацию в соответствии с должностными инструкциями. Должностные инструкции разработаны в соответствии с квалификационными требованиями ППС ОП, в которых отражены должностные права и обязанности, квалификационные характеристики и т.п.

В вузе разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Структура компетентностной модели преподавателя включает - компетенции, характеризующие личностные качества человека (личность); компетенции, характеризующие его коммуникативные качества (взаимодействие); компетенции, характеризующие деятельность человека (действие)(Приложение 7.1).

Уровень компетентности ППС связан с профессиональным стандартом, отраслевыми рамками и НСК посредством образовательного процесса. Профессиональный стандарт применяется работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, заключении трудовых договоров, разработке должностных инструкций и установлении систем оплаты труда.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения сотрудниками аттестации.

Для реализации ОП привлекаются лица, имеющие профессиональное образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП. Подготовка по программам бакалавриата осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями, старшие преподаватели, преподаватели. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, старшие преподаватели, научные работники или опытные специалисты, имеющие опыт практической работы по профилю не менее 3 лет.

Потребность ОП в профессионально-квалификационном уровне ППС определяется направлением подготовки бакалавров, лицензионными требованиями, наличием учебной нагрузки.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы.

Мониторинг качества и эффективности преподавания, оценка научных работ и выполнения должностных обязанностей со стороны ППС осуществляются заведующими кафедрами, деканами факультетов, департаментом по академическим вопросам и отделом науки и международных связей путем контроля выполнения планов кафедр и индивидуальных планов ППС.

Деканаты и заведующие кафедрами отслеживают подготовку учебно-методических комплексов. Вопросы улучшения эффективности преподавания отслеживаются департаментом по академическим вопросам, рассматриваются на заседаниях кафедр, советов факультетов, учебно-методического совета, Ученого совета вуза, ректората, где анализируется деятельность кафедр в этом направлении и разрабатываются рекомендации.

На сайте вуза в разделе «Факультеты» представлена информация о руководителях

структурных подразделений (деканах, заведующих кафедрами) с указанием телефонов и адресов электронной почты, функционирует виртуальная приемная.

Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте <https://natgeo.wksu.kz/index.php/ru/kafedralar>, где представлены данные о преподавателе, повышении квалификации, списке основных трудов, перечнем читаемых дисциплин.

Периодически проводится анкетирование и социологический опрос среди студентов и преподавателей. Результаты социологического опроса в дальнейшем учитываются при проведении оценки деятельности ППС. Итоги этих мероприятий служат основой для продления трудового договора с ППС, поощрения и повышения по должностной системе.

С целью оценки профессионального уровня ППС реализуемых ОП и выявления проблем, связанных с осуществлением учебного процесса и определения направлений подготовки ППС, совершенствования методического обеспечения учебного процесса на кафедрах создается экспертная комиссия.

В целях объективной оценки профессионального уровня ППС была разработана карта эксперта, в которой отражены критерии и основные требования к педагогической деятельности преподавателя в условиях кредитной системы обучения. Профессиональный уровень ППС определяется степенью компетенций преподавателя и уровнем коммуникативного взаимодействия между преподавателем и обучающимися, которые выявляются на основе детального анализа аудиторных занятий.

Экспертная комиссия отмечает, что наиболее часто встречаются недостатки связанные с: использованием технических средств обучения, наглядности, иллюстративного материала. Следовательно, основными направлениями методической работы должны являться именно эти направления. Таким образом, результаты работы экспертной комиссии позволяют внести существенные коррективы в методическое обеспечение учебного процесса и повышение профессионального уровня ППС.

Руководство ОП создают все условия для работы и поддержания здоровья ППС и сотрудников университета. Для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора. Ответственность работников вуза описывается в должностных инструкциях и в трудовом договоре.

В учебных корпусах функционируют точки общественного питания, работают медицинские пункты, предоставляются бесплатные консультации юридической службы университета. В библиотеке и читальных залах обеспечен открытый доступ к мировым базам данных. В электронных ресурсных центрах предоставляется доступ к интернету. Во всех корпусах установлены точки Wi-Fi. Организуются спортивные и культурно-массовые мероприятия, различные семинары-тренинги для ППС, функционируют школы молодого преподавателя и куратора. Департамент развития инфраструктуры контролирует условия безопасности труда, организует обучение работников безопасности и охране труда.

Переход к студентоцентрированному обучению определяет в качестве первоочередной задачи изменение позиции и функций ППС. Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП – одна из важнейших задач реализации ОП. Компетентность преподавателей обеспечивается в результате создания объективных и прозрачных процессов формирования штата, его развития и карьерного роста.

Преподаватели вовлечены в практическую деятельность в области разработки и управления академическими образовательными программами. Заведующие совместно с ППС кафедр разрабатывают рабочие учебные планы и другую документацию, ППС кафедры принимает непосредственное участие в составлении каталога элективных дисциплин, лично разрабатывает рабочие учебные программы по отдельным курсам, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), обеспечивает качество

экзаменационных материалов. Преподаватели кафедры руководят практиками, проводят опросы студентов и работодателей, формируют сайт Центра карьеры <https://tylek.wksu.kz/ru/>.

Научно-исследовательская деятельность является одним из важнейших средств повышения уровня подготовки высокообразованных специалистов. Преподаватели принимают активное участие в конкурсах на грантовые научные исследования, проводят инициативные исследования.

Научная тематика кафедр представлена фундаментальными исследованиями и прикладными разработками, связанными с приоритетными направлениями развития науки и обусловлены потребностями региона. Кафедра всемирной истории проводит научные исследования по теме «Этноконфессиональные и социально-политические процессы в системе международных отношений: регионоведческий анализ и основные тенденции»

Одним из стратегических направлений ЗКУ им. М.Утемисова является обеспечение и совершенствование качества научных исследований и управления. В Политике обеспечения качества отражена связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в учебный процесс. НИР, проводимые преподавателями, формируются в рамках приоритетных направлений развития науки и техники, тематика которых соответствует требованиям времени и отражает процессы и явления, происходящие в экономике Казахстана на современном этапе.

В данный момент международных проектов по кафедре не имеется, но преподаватели кафедры участвуют в конкурсах научных проектов на договорной основе с хозяйствующими субъектами. Также активно осуществляется деятельность по НИРС.

Следует отметить, что все темы научных публикаций являются актуальными. Одним из критериев оценки научной деятельности работников в современном мире науки становятся публикации в высокорейтинговых изданиях с импакт-фактором.

Выбор приоритетов научно-исследовательской работы ППС кафедры обусловлен необходимостью реализации ОП. Основными направлениями НИР кафедры являются проблемы современных международных и региональных отношений, внешней политики РК, мировые интеграционные процессы и евразийская интеграция, различные аспекты развития отечественной и мировой социологической мысли, проблемы межэтнических отношений и современной религиозной динамики. Научные исследования ППС кафедры используются в преподавании различных дисциплин.

Совершенствование профессиональных компетенций кадрового состава вуза в современных условиях является еще одной важной задачей и является необходимым условием эффективной деятельности всего университета. Повышение квалификации сотрудников университета осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в университете и других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях в РК и за рубежом. Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашак», в рамках гранта «Лучший преподаватель», за счет сторонних организаций, в ЗКУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей.

Повышение квалификации работников университета проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет.

Система повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала организуется в ЗКУ Центром непрерывного образования. Изменения в системе финансирования привели к диверсификации форм и средств повышения квалификации.

Профессиональный рост преподавателей осуществляется путем обучения на курсах повышения квалификаций, самостоятельной работы по самообразованию, взаимопосещения занятий преподавателей своей кафедры, участия в работе кафедрального

научно-методического семинара, научно-практических конференций

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

В университете действует «Положение о порядке премирования и оказания единовременной материальной помощи работникам ЗКУ им. М.Утемисова». Премияльный фонд образуется за счет экономии средств фонда оплаты труда. Согласно положению о премировании работников по результатам труда устанавливает максимально прозрачные и понятные правила с целью определения результата труда и расчета материального вознаграждения работников ЗКУ им. М.Утемисова. Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым и Налоговым кодексами РК, иным законодательством РК и устанавливает порядок и условия материального поощрения работников университета.

Также применяются доплата за счет внебюджетных средств за ведение занятий в полиязычных группах.

В целях повышения ИТ-компетентности ППС, применение инновационных методов и форм обучения в ЗКУ систематически организуются курсы по повышению компьютерной грамотности, ИТ-компетенций педагогов. Большинство преподавателей кафедры прошли обучение на курсах по ИТ технологиям. Все преподаватели кафедры владеют компьютерной грамотностью и используют свои знания во время проведения занятий, например, использование интерактивной доски, электронных учеников, картосхем, презентаций и т.д. Свидетельством уровня ИТ-компетенций является работа ППС с электронным расписанием, АИС «Платон», тестирующими комплексами, создание электронных учебников («Международные организации»), электронных учебных курсов для студентов дистанционного обучения.

«Автоматизированная система «Антиплагиат» используется в университете для проверки следующих письменных работ студентов: дипломных и курсовых работ, научно-исследовательских проектов, научных работ, принимающих участие в республиканском конкурсе. С 2019-2020 учебного года данную процедуру могут проходить все виды письменных работ. До этого времени проверку на плагиат проходили только выпускные работы.

На уровне кафедры действует система внутрикафедрального контроля. Мониторинг эффективности и качества преподавания осуществляется постоянно, который включает в себя:

- посещение занятий заведующими кафедрами;
- взаимопосещения;
- проведение открытых занятий;
- проверка занятий по линии департамента по академическим вопросам и контролю за качеством образовательного процесса;
- проведение инновационных конкурсов.

С целью продуктивного взаимодействия опытных и молодых преподавателей в совместной педагогической деятельности; актуализации и развития знаний в области инноваций в высшем профессиональном образовании на кафедрах на каждый семестр составляется график взаимопосещений занятий. На заседаниях кафедры по итогам посещений открытых занятий преподавателей проводятся обсуждения и выносятся рекомендации.

Информация о взаимопосещениях занятий преподавателей отражена в журнале взаимопосещений и обсуждается на заседаниях кафедры. Академическая мобильность на кафедрах ориентирована на улучшение качества высшего образования, повышение эффективности научных исследований, установлению внешних и внутренних интеграционных связей, использованию мировых образовательных ресурсов.

Работа по привлечению отечественных и зарубежных ученых проводится постоянно в процессе сотрудничества с университетами-партнерами. В соответствии с

предварительной договоренностью и потребностью университета, формируется план-проект приглашения зарубежных ученых. В качестве основных критериев и предпосылок для приглашения зарубежного ученого выступают авторитет ученого в международном академическом сообществе, соответствие целей пребывания ученого стратегическим целям и задачам ЗКУ им. М.Утемисова.

Критериями выбора зарубежных ученых для привлечения к преподаванию в рамках ОП являются: 1) профессор должен быть ведущим специалистом по читаемым им дисциплинам; 2) иметь опубликованные учебники и учебно-методические пособия получившие широкое признание; 3) владеть инновационными методами преподавания дисциплин.

На основе установленного ЗКУ международного сотрудничества с Университетом Долины Миссисипи (США), Университетом Казимира Великого (Польша), Университетом Майнца (ФРГ), Университетом Флоренция (Италия), Уфимским государственным университетом (РФ), Пермским государственным университетом (РФ), Саратовским государственным университетом им. Н.Г. Чернышевского (РФ) реализуется программа академической мобильности ППС.

Преподаватели кафедры активно участвуют в ежегодных спортивных зимних соревнованиях среди ППС университета по разным видам спорта и занимают призовые места (волейбол, настольный теннис, шахматы, лыжи и т.д.).

Преподаватели кафедры активно принимали участия в инициативных научных проектах, организованных ректоратом университета среди ППС университета в 2018-2019 учебном году.

Преподаватели кафедры Добряев П.А., Журасова А.Ш., Мухлисова З.К., Шайхиев Т.Т. являются членами научной экспертной группы Ассамблеи народа Казахстана ЗКО.

Преподаватели кафедры ежегодно организуют и проводят олимпиады школьников (областного и городского уровня) по всемирной истории в рамках профориентационной работы. ППС кафедры готовят студентов на республиканские олимпиады по социологии, регионоведению

ЗКУ им. М.Утемисова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ.

Мониторинг деятельности ППС осуществляется на основе взаимопосещений, работы экспертной комиссии, проведения внутривузовских этапов конкурса на лучшего преподавателя. Сведения о ППС – читаемых дисциплинах, научных достижениях и т.п. размещены на сайте, открыты и доступны.

Рабочая нагрузка преподавателя включает: учебную и учебно-методическую работу; НИР; организационно-методическую и общественно-воспитательную работу; повышение квалификации. Систематически осуществляется контроль выполнения ППС учебной нагрузки.

Аналитическая часть

В отчете по самооценке указано, что ППС участвуют в разработке учебно-методических пособий, однако при онлайн визите и интервьюировании заведующего кафедрой и ППС, реализующих оцениваемые ОП данная информация не подтвердилась.

Также в отчете по самооценке указывается, что при планировании процесса повышения квалификации ППС особое внимание уделяется курсам и семинарам по применению инновационных методов и форм обучения, однако при анализе представленных документов и посещении занятий, членами ВЭК было отмечено отсутствие повсеместного использования интерактивных методов преподавания.

В то же время, руководство ЗКУ создает условия по развитию научно-исследовательской деятельности ППС, соответствия ее тематики актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике. Повышения квалификации ППС осуществляется в республиканском центре «Өрлеу», по линии

«Болашак», в рамках гранта «Лучший преподаватель», за счет сторонних организаций, в ЗКУ, за рубежом, как за счет средств университета. Целенаправленно изучаются инновационные методы и формы обучения, информационно-коммуникационные технологии, ежегодно издается сборник «Школа передового педагогического опыта».

Создана и действует система стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей, включающая повышение квалификации, выезды в другие вузы, в том числе за рубеж, оценку профессионального уровня, участие в конкурсах, премирование, поощрение по результатам, возможность обучаться в магистратуре и докторантуре, занимать должности и т.п. Действенным инструментом мониторинга удовлетворенности ППС являются социологические исследования.

Преподаватели вовлечены в практическую деятельность в области разработки и управления академическими ОП от разработки государственных нормативных документов до планирования и организации на уровне университета, научно-методического обеспечения учебного процесса, реализации принципов кредитной системы. ППС обладают опытом практической работы по специальности, выполняют практикоориентированные научные исследования, проводят научно-практические конференции.

Для реализации ОП широко привлекаются зарубежные и отечественные ученые, специалисты практики. Деятельность ППС находит признание на уровне республики, о чем свидетельствуют государственные и ведомственные награды.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей.

Руководство ОП осуществляет целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. ППС активно участвуют в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики в реализации ОП.

Привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке ОП. Наличие у ППС практического опыта работы на предприятиях.

Рекомендации ВЭК:

При планировании процесса повышения квалификации ППС особое внимание необходимо уделить курсам и семинарам по применению инновационных методов и форм обучения, с последующим контролем со стороны руководства ОП за применением полученных знаний по использованию интерактивных методов.

Активизировать внешнюю академическую мобильность ППС кафедры, реализующей оцениваемые ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 12 критериев, из них сильные – 6; удовлетворительные – 6; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

6.8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

Для эффективной реализации принципа студентоцентрированного обучения руководство вуза проводит политику, направленную на обеспечение образовательного процесса необходимым количеством современных, доступных и разнообразных учебных ресурсов, а также структур поддержки обучающихся. Укрепление и развитие материально-технической базы университета, модернизация используемых в нём

информационных технологий и средств, оптимизация его организационной структуры направлены на создание в вузе среды наиболее благоприятной для обучения.

Потребность ЗКУ в различных ресурсах определяется в соответствии с целями стратегического плана развития университета, потребностями ОП и подразделений вуза, а также требованиями нормативно-правовых документов в сфере образования. При этом используется анализ статистических данных, характеризующих деятельность университета, содержащихся в годовом отчёте о работе ЗКУ, в отчётах факультетов, кафедр и других подразделений вуза, а также анализ информации, полученной в ходе социологических опросов или поступившей по другим каналам обратной связи.

В начале каждого учебного года все подразделения университета направляют в отдел госзакупок заявки на приобретение необходимых им средств и материалов, проведение различных работ и пр., на основе которых составляется план госзакупок вуза. В соответствии с данным планом обновляется парк компьютерной техники, приобретается учебное оборудование, проводятся ремонтно-строительные работы и пр.

В настоящее время на балансе ЗКУ находятся 7 учебных корпусов, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, 3 студенческих общежитий, 2 спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, оздоровительный комплекс, агробиостанция, гараж для служебного автотранспорта. Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243. Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами составляет 42562,5 кв.м., учебная площадь – 21461,6 кв.м.

Студентов и сотрудников университета обслуживают три столовые на 227 посадочных мест, а также три буфета на 56 посадочных мест. В столовых и буфетах имеется всё необходимое оборудование, помещения соответствуют требованиям санитарных норм.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв. м. Имеется медпункт в котором работают 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки и т.д. В ЗКУ действует редакционно-издательский центр, его мощность составляет более 700 п.л. в год. Во всех зданиях и сооружениях вуза регулярно проводятся ремонтные работы. В настоящее время ведётся подготовительная работа по строительству нового общежития.

В университете действуют 22 учебные лаборатории. Функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 1 мультимедийный и 2 компьютерных кабинета.

В университете функционируют научно-методические кабинеты, являющиеся базой для гуманитарных и естественно-научных ОП. Они обеспечены компьютерной техникой и необходимой литературой, раздаточным материалом и пр.

В настоящее время парк компьютерной техники ЗКУ составляет 1015 ПК на базе процессоров Intell. В среднем, на 1 компьютер приходится 6 студентов при норме – 20. Доступ студентов к компьютерам, находящимся в электронном читальном зале и учебно-методических кабинетах возможен не только в учебное время, но и в течение всего рабочего дня.

Полученные в ходе проведённых социологических исследований данные свидетельствуют о том, что количество студентов выказывающих удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса в ЗКУ стабильно составляет более 4/5 всех опрошенных.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения компьютерной техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета на уровне требований предъявляемых к организациям образования.

Вопросы достаточности и современности, имеющихся в распоряжении ОП ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения,

финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных, результатов НИР, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов рассматриваются на заседаниях кафедр, советов факультетов, УМС и Учёного совета университета.

Механизм мониторинга достаточности и современности используемых образовательных ресурсов включает в себя анализ состояния данных ресурсов при подготовке ежегодных итоговых отчётов о работе факультетов, кафедр и других структурных подразделений университета, а также при планировании ими своей деятельности и составлении заявок по госзакупкам. Помимо этого мониторинг используемых образовательных ресурсов ведётся с помощью ежегодных социологических опросов обучающихся и ППС в рамках таких проектов как «Оценка социального самочувствия студентов ЗКУ им. М. Утемисова», «Оценка социального самочувствия преподавателей и сотрудников ЗКУ им. М. Утемисова», «Мнение студентов об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им. М. Утемисова». В ходе данных опросов студенты и преподаватели помимо прочего оценивают материально-техническое обеспечение учебного процесса, достаточность в вузе таких образовательных ресурсов как учебная и научная литература, количество мест в читальном зале, Интернет, компьютерная техника, а также оснащённость аудиторий, кабинетов и лабораторий необходимым оборудованием.

Централизованно консультацией обучающихся и оказанием им услуг занимается *Центр обслуживания студентов*, открытый в университете в 2018 г. Судя по результатам социологического опроса, подавляющее большинство опрошенных студентов (в общей сложности 82%) выказало удовлетворённость его работой.

Студент имеет право подать *апелляцию* по результатам рейтинга и итогового экзамена. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия. Апелляция проводится по инициативе студента в следующих случаях: задания имеют некорректную формулировку; не содержат правильного ответа; содержат несколько правильных ответов; выходят за пределы учебной программы. Апелляция проводится на следующий день после проведения экзамена в соответствии с утвержденным регламентом. Решение апелляционной комиссии об изменении итоговой оценки обосновывается в протоколе и вносится в экзаменационную ведомость. Апелляции по устному, письменному и творческому экзаменам не проводятся, так как экзамены принимаются комиссией. За последние пять лет количество апелляций значительно снизилось.

Пересдача оценки «неудовлетворительно» студентам, набравшим от 25 до 49 баллов (FX), в текущий академический период разрешается в количестве до 2-х раз. Обучающийся, не явившийся на экзамен по уважительной причине, имеет право сдавать экзамен по индивидуальной экзаменационной ведомости. Студенты, получившие оценку «неудовлетворительно», имеют право повторно пройти обучение по дисциплине во время летнего семестра.

Важнейшим фактором обеспечения качества образования в вузе руководство ЗКУ и ППС считают постоянное улучшение *информационно-технологических ресурсов*. Созданная в университете система электронного обучения, позволяет использовать новейшие технические достижения, внедрять инновации, автоматизировать учебный процесс, создавать электронные образовательные ресурсы, активно присутствовать в Интернет-пространстве.

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ включают в себя электронные УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы разработанные в вузе или приобретенные (более 200 наименований); видео-лекции и видео-уроки; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной

периодики, учебной литературы, пользование которыми доступно через научную библиотеку университета.

Этими ресурсами обучающиеся пользуются через фонды библиотеки ЗКУ, где на CD - дисках размещены электронные учебники, учебные фильмы, видео-лекции и т.д.; электронный читальный зал, в котором размещены оцифрованные фонды библиотеки и осуществляется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке и другим электронным базам; электронные базы данных подразделений ЗКУ, где размещены электронные версии учебных планов, УМКД, тестовых заданий, доступные через локальную сеть вуза; сайт ЗКУ и образовательный портал, обеспечивающий доступ через Интернет к РУП, УМКД, тестовым заданиям по всем изучаемым дисциплинам, расписанию учебных занятий, учебным видеоматериалам и электронному каталогу библиотеки ЗКУ и т.д.

В университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая является платформой для разработки, внедрения и использования ИКТ.

Лицензионное программное обеспечение, используемое в учебном процессе, включает 53 наименования. Программное обеспечение университета постоянно совершенствуется. Для информационного обеспечения образовательного процесса в вузе применяется АИС «*Makhambet*». АИС «*Platonus*» используется для поддержки процессов сбора, анализа и управления информацией, оценивания знаний студентов путём организации экзаменов методом компьютерного тестирования и обеспечения online заявок Центра обслуживания студентов. Система управления обучением «*Moodle*» обеспечивает учебно-методическую работу Центра дистанционного обучения и кафедр. Программный комплекс «*Составление расписания учебных занятий*» применяется для подготовки базы данных и составления расписания учебных занятий. Разработанное в ЗКУ мобильное приложение «*Кесте*» используется для просмотра преподавателями и студентами вуза электронного расписания с мобильных устройств Android. Для автоматизации работы офис-регистратора была разработана автоматизированная *система электронной регистрации студентов и преподавателей*. Разработана электронная оболочка *BookCollector* для создания электронных учебных пособий с несложными для использования командами редактирования и тестирования. Программа «*Создание электронных оболочек*» обеспечивает поддержку автоматизации создания электронных учебников. Разработано *веб-приложение «Электронный гербарий ЗКУ им. М. Утемисова»* gf.wksu.kz. Данный сервис предназначен для размещения и каталогизации оцифрованных материалов гербарного фонда ЗКУ. Создан ресурс «*Фонд редких книг ЗКУ им. М. Утемисова*» <http://rbf.wksu.kz/>, на этом сервисе размещены оцифрованные вари

Комплексная система автоматизации библиотек «*Ирбис*» поддерживает управление информацией библиотечных процессов, ведение электронного каталога.

Ежегодно для развития *технологий дистанционного обучения* готовится разнообразная видеопродукция. На сегодняшний день было подготовлено более 800 наименований различных видеоматериалов: видео лекции, мастер-классы, семинары, ролики и фильмы по учебной, воспитательной и агитационной тематике.

Большое внимание в вузе уделяется использованию на занятиях *мультимедийных средств*. С целью повышения качества процесса обучения и профессиональной подготовки обучающихся в университете используется около 50 мультимедийных установок, переносных либо установленных стационарно в кабинетах.

Библиотечный фонд ЗКУ на 01.01.2019 г. составляет 1 046 188 ед.хр., объём учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 973 389 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 410 110 ед.хр., и др., языках – 9 816 ед.хр. Фонд электронной библиотеки составляет 15433 ед.хр. Обслуживание читателей наряду с традиционным ведётся через электронный каталог «*ИРБИС - 64*», куда входят электронные базы данных: «*Книги*», «*Статьи*», «*Труды ППС ЗКУ. Книги*», «*Труды ППС ЗКУ. Статьи*», «*Авторефераты*», «*Официальные издания*», «*Высшее образование*», «*ЗКУ*», «*Электронные*

издания», «Типовые программы», «Художественная литература», «Электронные ресурсы». Электронный каталог «ИРБИС - 64» на 01.12.2018 г. составил 228843 записей. Ежегодно поступает более 300 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов по каждому профилю подготовки: Образование –143; Гуманитарные науки – 60; Право – 8; Искусство – 15; Социальные науки и бизнес – 38; Естественные науки – 16; Технические науки – 10; Услуги – 11. Студенты и ППС могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, Российского фонда фундаментальных исследований (www.rfbr.ru); Национальной Академической Библиотеки РК (www.kazneb.kz); Единой электронной библиотеки (library.kz); Международного научно-инновационного центра (<http://snauka.ru/>); Электронными журналами «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Современная техника и технологии», «Экономика и менеджмент инновационных технологий», «Психология, социология и педагогика», «Современная педагогика», «Филология и литературоведение», «Политика, государство и право», «Сельское, лесное и водное хозяйство», «Исследования в области естественных наук», на сайтах bravica.ru, journal.knigka.info, jurnal-portal.ru, letitbook.ru и другие. Научная библиотека вуза имеет доступ к следующим электронным базам данных – Clarivate Analytics, Springer Link, Science; polpred.com, электронно-библиотечная система «Лань»; Республиканская межвузовская электронная библиотека, «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации». Вся работа научной библиотеки отражается на сайте www.library.wksu.kz.

Скорость передачи информации внутри корпоративной сети составляет 120 Mbit/s, в серверном сегменте и на кампусных магистралях 1000 Mbit/s. Подключение к сети Internet осуществляется посредством оптоволоконного кабеля, на скорости 120 Mbit/s с безлимитным трафиком. В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа. Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределён посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN), что позволило не только упростить администрирование, но и ограничить несанкционированные доступы как к интернет-порталу, так и к другим общим ресурсам, а также изолировать гостевые подключения. Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером университета в настоящее время является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Mbit/s. Ключевым узлом инфраструктуры университета является серверный комплекс сетевого операционного центра.

В рамках образовательного процесса доступ обучающихся ко всем образовательным ресурсам сети Интернет осуществляется во всех учебных корпусов ЗКУ, как из компьютерных классов и рабочих мест преподавателей, так и по беспроводному Интернету без ограничений. На всех компьютерах, подключенных к сети Интернет, установлена и настроена программа контентной фильтрации, обеспечивающая исключение доступа к ресурсам Интернет, не относящимся к образовательному процессу.

Состояние среды обучения в университете, предъявляемые к ней требования определяются в процессе её *мониторинга*, в том числе посредством регулярных социологических опросов.

В университете проводится политика направленная на то, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП были аналогичны применяемым в соответствующим им видам профессиональной деятельности. Необходимые маркетинговые исследования проводятся центром информационных технологий и руководителями ОП. Заведующий кафедрой ведет мониторинг учебно-методического обеспечения ОП. В процессе данного мониторинга, в ходе анализа содержания новых учебных дисциплин, определяется необходимость приобретения

учебного оборудования и программного обеспечения. Все используемое оборудование и программные средства регулярно подвергаются анализу адекватности по критериям их достаточности, современности и эффективности, проводимым заведующим кафедрой, лаборантом, специалистами центра информационных технологий. Так по специальности «Социология» используется программа статистической обработки данных «IBMSPSSStatistics 22», которая используется для проведения прикладных исследований, проводимых в рамках ОП «Социология». Помимо этого, она используется для обучения студентов специальности «Социология» в учебном процессе, в частности, при преподавании дисциплин: «Методология и методы социологии», «Организация и планирование социологических исследований» и т.д.

Заведующие кафедрами ведут мониторинг учебно-методического обеспечения ОП. В процессе данного мониторинга, в ходе анализа содержания новых учебных дисциплин, определяется необходимость закупа учебного оборудования и программного обеспечения. Всё используемое оборудование и программные средства регулярно подвергаются анализу адекватности по критериям их достаточности, современности и эффективности, проводимому заведующими кафедр и лабораторий, старшими лаборантами, специалистами центра информационных технологий.

Основная ответственность за безопасность при эксплуатации оборудования в университете возлагается на деканов, заведующих кафедрами и лабораториями, старших лаборантов, руководителей структурных подразделений и тех их сотрудников, что отвечают за сохранность компьютеров и оргтехники. Требования по безопасности эксплуатации оборудования регламентируются приказом ректора университета за № 013-30 от 18.01.2019 г. и инструкциями по применению данного оборудования.

Требования *безопасности* в процессе обучения определены санитарными нормами и Правилами пожарной безопасности, установленными на основе Приказа министра МВД РК № 777 от 16.09.2015 г., Инструкцией по охране труда и технике безопасности, а также Положением о формировании образовательных программ, должностными инструкциями. Во всех подразделениях университета ведутся журналы по регистрации инструктажа по технике безопасности, пожарной безопасности и по антитеррору.

Учебные помещения ЗКУ в целом соответствуют санитарным и противопожарным нормам, о чём свидетельствуют заключения Управления государственного санитарно-эпидемиологического надзора г. Уральска и Управления по чрезвычайным ситуациям г. Уральска.

Специфичных требований, предъявляемых к отдельным ОП в университете не существует. С тем, чтобы обеспечить более полное соответствие университета требованиям безопасности в процессе обучения, необходимо придать этой работе большую системность, не допускать нарушений данных требований, оперативно принимать меры по устранению таких нарушений в случае их выявления.

ЗКУ стремится учитывать потребности *различных групп обучающихся*. К группам, требующим дополнительного внимания и поддержки, в вузе отнесены следующие категории студентов: первокурсники; обучающиеся по программе «Серпин», иногородние студенты и выходцы из сельской местности; обучающиеся из малоимущих семей; работающие студенты; студенты с ограниченными возможностями; иностранные студенты. Их потребности определяются объективными факторами, характеризующими их положение в студенческом коллективе университета и выявляются в процессе, проводимых с ними бесед.

С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для студентов с *особыми образовательными потребностями* приобретается специальное оборудование; организована волонтерской работа студенческого актива; учебные корпуса университета оснащены пандусами; пересматривается интерфейс официального сайта ЗКУ с тем, чтобы обеспечить его доступность для данной категории обучающихся. В РУПы всех специальностей в компонент по выбору включен адаптивный

модуль, позволяющий индивидуально корректировать нарушения учебных и коммуникативных умений студентов. При разработке ИУП для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в вариативную часть (компонент по выбору) образовательной программы включаются специализированные дисциплины адаптивного модуля исходя из индивидуальных потребностей и возможностей обучающихся.

Центр интернационализации ЗКУ систематически проводит работу по организации внешней и внутренней академической мобильности студентов и оказывает им содействие в получении внешних грантов на обучение. Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств республиканского бюджета; доходов, полученных от реализации платных услуг; грантов работодателей и партнёров, международных и отечественных фондов и стипендий; личных средств обучающихся.

Информирование обучающихся о программах внешней и внутренней мобильности производится на регулярной основе методистом и консультантом центра интернационализации путём проведения встреч со студентами и ППС на факультетах, передачи информации через координаторов по мобильности, размещением информации на странице Центра интернационализации. Ежегодно обучающиеся принимают участие в международных стипендиальных грантовых программах: GlobalUGRAD, Mevlana, Болашак, Эразмус+, ИТЕС, Sur-Place. Университет является партнером АО «Центр международных программ», ежегодно в сотрудничестве с представителями центра проводятся встречи, онлайн-конференции, онлайн-брифинги, информационные дни и консультации.

В настоящее время Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова на своем балансе имеет 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательную лабораторию, агробиостанцию, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки.

Общая площадь учебных корпусов, мастерских, лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий, где проводятся занятия со студентами, составляет 42534,1 кв.м, из них – учебная площадь 21461,6 кв.м.

Из социально-бытовых сооружений имеются 2 крытых, 3 приспособленных спортивных сооружений и 2 открытые спортивные площадки, 3 столовых на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 3 студенческих общежития более чем на 1000 мест и 1 медицинский пункт, состоящий из 3 комнат, расположенный на 1 этаже студенческого общежития №2. Общая площадь медпункта – 71,1 кв.м, полезная площадь – 42,8 кв.м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника. Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м.

Питание студентов организовано в 3-х столовых на 227 посадочных мест, и в 4-х буфетах на 56 посадочных мест.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования.

В 2019 году для оснащения учебно-воспитательного процесса, специализированных лабораторий и кабинетов приобретено материалов на сумму 92325,1 тыс.тенге. Как уже выше было отмечено, университет имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами, программным обеспечением и библиотечными ресурсами. Положительной тенденцией в структуре расходов Университета является увеличение финансовых вложений на обновление компьютерной базы и программного обеспечения.

Ежегодно предоставляются заявки на приобретение учебно-методической, научной и дополнительной литературы. На приобретение библиотечного фонда выделено средств за 2015-2018 гг. – 58039,3 тыс.тенге (табл. 8.4). Финансовые вложения на приобретение библиотечного фонда из года в год увеличиваются.

Таблица 8.4 – Финансовые вложения на приобретение библиотечного фонда

Год	Объем средств (тыс.тенге)	Приобретено книг в экз.
2016	15843,6	5582
2017	15465,9	5269
2018	10817,2	7270
2019	7 946 439,00	7 721

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий, лабораторий, общежития. Так в 2019 году затраты на ремонт составили– 43120,2 тыс.тенге.

Для организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем. В указанном справочнике изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, контактная информация о руководителях подразделений и т.п.

Таким образом, студенты имеют возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, изучению дисциплины, организации самостоятельной работы.

В вузе создана среда обучения, которая наряду с аудиториями, учебными и научными лабораториями, компьютерной техникой и оборудованием, научно-методическими кабинетами, включает:

- образовательные ресурсы, в том числе электронные;
- способы доставки учебных материалов;
- средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

В университете создана единая корпоративная телекоммуникационная сеть, которая стала мощной платформой для разработки, внедрения и использования новых информационных и коммуникационных технологий.

Обеспеченность студентов компьютерными и информационными ресурсами достаточна для ведения качественного образовательного процесса, соответствует лицензионным и аттестационным требованиям.

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ, которые в основном создаются силами ППС и подразделений вуза, включают в себя:

- электронные учебно-методические комплексы дисциплин и тестовых заданий, разрабатываемых ППС ЗКУ. Ежегодно готовится и обновляется около тысячи УМКД;
- электронные учебники, мультимедийные и интерактивные разработанные в ЗКУ, более 200 наименований, и приобретенные;
- видео-лекции и видео-уроки;
- электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ;
- электронные базы данных научной периодики, учебной литературы и т.п. пользование которыми доступно через научную библиотеку ЗКУ.

Преподаватели и студенты кафедры используют все имеющиеся в ЗКУ образовательные ресурсы. Это электронная полнотекстовая библиотека ЗКУ, НБ ЗКУ, которая входит в состав РМЭБ, на сайте научной библиотеки <http://library.wksu.kz> размещен электронный каталог и цифровая полнотекстовая библиотека и другие источники, компьютерные классы, где студенты выполняют задания с использованием ГИС, видеолекции.

Библиотечный фонд составляет на 2019 год составляет 1 020 506 единиц хранения. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает - 951 439 ед.хр., в т. ч., на казахском языке – 415 868.хр., и др., языках – 9 064 ед.хр. Регулярно пополняется фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий (табл. 8.5).

Таблица 8.5 – Наличие учебников, учебно-методической и научной литературы в том числе, на казахском языке (других языках) по ОП кластера

		Количество учебников, учебно-методической и научной литературы								
		2017-2018гг.			2018-2019гг.			2019-2020гг.		
Шифры специальностей	Наименование специальности	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.
6/В03101/5В050100	Социология	2690	1750	101	2690	1750	103	2710	1780	105
6В03103/5В020200	Международные отношения	5634	3705	101	5710	3730	103	5934	3810	105
6В03102/5В050500	Регионоведение	2129	1203	101	2306	1234	103	2340	1251	105

Специальности кафедр обеспечены учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях (табл. 8.6).

Таблица 8.6 –Обеспеченность специальностей кластера учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях

Шифры специальностей	Наименование специальности	Всего кол-во дисциплин по учеб. плану	Всего лит-ры на электр. носителях	%
6В03101/5В050100	Социология	90	46	50
6В03103/5В020200	Международные отношения	90	46	50
6В03102/5В050500	Регионоведение	92	46	50

Ежегодно поступает более 200 наименований отечественных, зарубежных газет и журналов по каждому профилю подготовки (специальности).

Библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по образовательным программам 6В03103/5В020200 – Международные отношения, 6В03102/5В050500 – Регионоведение, 6В03101/5В050100- Социология являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Для оперативного получения и обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, библиотеками подписаны договора с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Электронной библиотекой АО НЦТИ и Казахской национальной электронной библиотекой (КазНЭБ), ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

В каждом учебном корпусе имеются читальные залы. Количество посадочных мест в читальных залах - 600. Для удобства обслуживания читальные залы работают с 8 до 20 часов без перерыва.

Специальности кафедры обеспечены литературой на государственном, русском и английском языках. На факультете функционируют специализированные кабинеты, являющиеся научно-методической базой для ОП специальностей кластера, обеспечивающие учебный процесс в соответствии ГОСО. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, в них представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

На базе факультета действуют 5 кабинетов, оборудованных интерактивной доской, АСТIVboard, белой доской, мультимедийными видеопроекторами, телевизором, видеомагнитофоном, DVD, компьютерами Celeron, специальными стендами,

методическими материалами. Оформлен заказ на лингафонное оборудование для студентов специальностей «регионоведение» и «международные отношения». Для студентов специальности «социология» сделан заказ на специализированные компьютерные программы обработки данных социологических исследований в рамках специфики данной специальности. Кафедра располагает специализированным учебно-методическим кабинетом социологических исследований (каб106), кабинетом по специальностям «Международные отношения» (каб 307), «Регионоведение» (каб 308), кабинет Ассамблеи народа Казахстана (каб 102). Занятия по иностранному языку, казахскому/русскому языку ставятся по расписанию в аудитории кафедры иностранных языков, которые оборудованы лингофонами и другой аудио-техникой.

В 2019 году университет приобрел программный продукт «Статистический пакет для социальных наук SpssIbmV 25. В настоящее время он установлен на компьютерах в центре социологических исследований и используется на занятиях по дисциплине «прикладное программное обеспечение» и во время прохождения практики студентами-социологами.

Ежегодно проводится экспертиза научно-исследовательских, выпускных и диссертационных работ на плагиат. С этой целью в вузе была разработана автоматизированная система «Антиплагиат», которая предназначена для проверки дипломных работ бакалавров.

Потребности вуза и образовательных программ в различных ресурсах систематически анализируются и принимаются меры для их удовлетворения. Ежегодно на заседаниях Ученого совета и ректората заслушиваются отчеты финансовой и хозяйственной службы, центра информационных технологий и рассматриваются предложения по развитию ресурсной базы. Кафедры и факультеты проводят анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовят заявки на приобретение литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п.

Регулярно на кафедре проводятся анализ обеспеченности и потребностей ОП и готовятся заявки на приобретение необходимых источников литературы, компьютерной техники, оборудования и т.п.

Эффективность обеспеченности ОП также оценивается путем проверки соответствия лицензионным и нормативным требованиям, проведением оценки удовлетворенности ППС и студентов. Полученные в ходе проведенных социологических исследований данные свидетельствуют о том, что количество обучающихся, высказывающих удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса (в 2016 г. – 88%, в 2017 г. – 86%, в 2018 г. – 81%) во много раз превышает количество тех из них, кто им явно не удовлетворён (в 2016 г. – 12%, в 2017 г. – 14%, в 2018 г. – 19%). Положительную оценку материально-техническим условиям своей учебы дали 81% опрошенных студентов (в 2017 г. – 86%).

В целом же, количество студентов и преподавателей положительно оценивающих материально-техническое обеспечение образовательного процесса в ЗКУ стабильно составляет более 4/5 всех анкетиртуемых.

Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии ГОСО специальности (направлений подготовки).

Здания и сооружения ЗКУ соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Заключение и справка по ЧС и противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическое заключение имеются. В помещениях, где располагается лаборатория и на рабочих местах обеспечена безопасное состояние коммуникаций (электросети, газопроводов, водопровода, канализации, вентиляции), а также исправность противопожарных устройств, оборудования и наличие защитных средств.

Организовано проведение первичного и повторного инструктажа персонала и обучающихся по технике безопасности при работе в лабораториях и осуществляется

контроль за его соблюдением. В помещениях лабораторий освещение естественное и искусственное. В каждой лаборатории имеются паспорта лаборатории и средства предназначенные для тушения пожара.

В специализированных научно-методических кабинетах проводятся занятия по специальным дисциплинам, научные исследования, кружки, экскурсии для гостей, студентов и школьников.

Занятия проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусе №3 факультета истории, экономики и права.

Кроме перечисленных вложений университетом принимаются меры по социальной защите студентов. Оказывается социальная поддержка студентам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалидам, студентам из малообеспеченных, многодетных семей.

Аналитическая часть

Анализ состояния материально-технических и информационных ресурсов показывает, что вуз в настоящее время имеет возможность удовлетворять потребности образовательных программ в площадях, мебели, оргтехнике, лабораторном оборудовании, программном обеспечении, научной и учебно-методической литературе и т.п. Для совершенствования системы обеспечения, предотвращения потенциальных угроз, необходимо постоянно уделять внимание анализу потребностей, в целях своевременного формирования заявок, повышать эффективность использования имеющихся ресурсов, совершенствовать действующую АИС, обновлять справочные и методические материалы для студентов и т.д.

В целом, система обучения сформированная в ЗКУ позволяет использовать новейшие технические достижения, внедрять инновации, автоматизировать производственные процессы, создавать электронные образовательные ресурсы, активно присутствовать в Интернет пространстве.

На основе регулярного анализа соответствия квалификационным требованиям и удовлетворения потребностей обучающихся и ППС вуз осуществляет материально-техническое обеспечение ОП учебными площадями, компьютерной техникой, программными продуктами, лабораториями и специализированными кабинетами, оборудованием, учебной литературой и электронными образовательными ресурсами.

Службы поддержки обеспечивают для всех категорий обучающихся возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

В вузе создана среда обучения, включающая аудитории, учебные и научные лаборатории, компьютерную технику и оборудование, научно-методические кабинеты, образовательные ресурсы, в том числе интерактивные, способы доставки учебных материалов, средства регистрации учебных достижений и контроля результатов учебного процесса.

Проводится экспертиза дипломных и диссертационных работ на плагиат. Обеспечивается соблюдение авторских прав при размещении учебно-методических материалов в открытом доступе.

Сильными сторонами ОП являются соответствие квалификационным требованиям материально-технического обеспечения, современное учебное и компьютерное оборудование, программные средства, обеспеченность литературой, лабораторной базой, эффективность службы поддержки обучающихся, система информирования и обратной связи. Требуют постоянного внимания вопросы обновления образовательного контента, удовлетворения индивидуальных потребностей, что предусмотрено планом развития ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Соответствие квалификационным требованиям материально-технического

обеспечения

Современное учебное и компьютерное оборудование, программные средства, обеспеченность литературой, лабораторной базой

Эффективность службы поддержки обучающихся, система информирования и обратной связи.

Осуществляется регулярная модернизация и укрепление материально-технической базы вуза. Наличие в вузе по аккредитуемым ОП специально оборудованных центров, кабинетов.

Рекомендации ВЭК

Требуют постоянного внимания вопросы обновления образовательного контента, удовлетворения индивидуальных потребностей, что предусмотрено планом развития ОП.

Вузу необходимо опубликовать на сайте ОО в рамках каждой оцениваемой ОП точную, объективную и актуальную информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

Разработать механизм технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с ОП, использовать цифровой след обучающихся, ППС, пополнять цифровую базу новых авторских ОП и увеличить количество оцифрованных учебных материалов, доступных обучающимся и ППС.

Для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся (в том числе рефераты, статьи и т.п.).

Создать больше возможностей для поддержки и социальной защиты различных групп, обучающихся (взрослых, работающих, имеющих ограниченные возможности и т.д.) по аккредитуемым ОП, а также для доступа к образованию социально-уязвимых слоев населения.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101- «Социология» раскрыто 10 критериев, из них сильные – 2; удовлетворительные – 8; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

6.9. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

ЗКУ им. М. Утемисова, следуя принципам прозрачности и доступности для общественности, открыто размещает информацию о своей миссии, целях, задачах и деятельности всех структурных подразделений университета на всех возможных носителях информации: на официальном веб-сайте университета и в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов. Наряду с этим университет организует различные маркетинговые, профориентационные и другие акции, научные семинары и конференции, на которых широкая общественность имеет возможность ознакомиться с деятельностью университета, его политикой и стратегией.

Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому ЗКУ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Официальный сайт ЗКУ – <http://www.wksu.kz>. – является его визитной карточкой и выступает важным инструментом формирования и поддержки привлекательного имиджа

университета, как современного высокотехнологичного вуза, опирающегося на давние традиции и ориентированного на запросы обучающихся и работодателей. Информация на сайте постоянно обновляется.

Предоставление данных к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме сведений, размещаемых учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют все заинтересованные структурные подразделения университета. Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках. В университете установлен порядок обновления информации на сайте, в подразделениях вуза определены ответственные лица, обеспечивающие это обновление.

Информация об образовательных программах, с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайтах факультетов <http://econom.wksu.kz/>, <http://estmath.wksu.kz/>, <http://ped.wksu.kz/>, <http://fil.wksu.kz/>, <http://tarikh.wksu.kz/>, <http://culture.wksu.kz/>. На сайтах факультетов в меню «Образование» размещена информация по образовательным программам, реализуемым кафедрами. На сайте университета размещены информационные материалы о деятельности вуза, включая ожидаемые результаты обучения, присваиваемой квалификации, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам и магистрантам. Размещены материалы тестовых заданий и экзаменационных билетов, силлабусов.

Обучающиеся имеют доступ к portalу, который специально создан для эффективной поддержки образовательного процесса и обмена информацией. Он содержит множество вспомогательных материалов по академическим положениям и правилам.

ЗКУ целенаправленно предоставляет разнообразную информацию о своей деятельности, включая реализуемые в нём программы, ожидаемые результаты обучения, сведения о присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

В университете функционирует образовательный портал, который используется для управления учебным процессом. АИС Platonus, позволяет проводить работу по администрированию студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения. Система предоставляет каждому сотруднику университета и студенту личный виртуальный кабинет. Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: итоговым оценкам, обмену сообщениями, транскрипту, ИУП.

С тем, чтобы эффективно управлять внешней и внутренней коммуникационной политикой, координировать освещение собственной деятельности через СМИ, активно позиционировать ЗКУ в информационном пространстве, результативно поддерживать и развивать привлекательный имидж университета в вузе целенаправленно работают Пресс-служба, Центр информационных технологий, Редакционно-издательский центр. Их работа основана на Концепции PR-обеспечения деятельности Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова.

Координируя действия различных подразделений университета, пресс-служба способствует повышению авторитета ЗКУ в информационном сообществе, продвигает информацию о тех услугах, что он может оказать, информирует абитуриентов и их родителей о деятельности вуза, реализуемых в нём образовательных программах и т.д. Составляется и реализуется тематический План публикации статей об университете, материалов об актуальности и развитии трёхязычного образования в вузе, подготовке к переходу на латиницу.

Основная справочная информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте <http://www.wksu.kz>. Подготовку информации к размещению на Интернет – ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения

университета. Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках.

Многогранная жизнь вуза систематически освещается пресс-службой в следующих СМИ: республиканских печатных изданиях: газетах «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Литер», «Образованная страна», «Ана тілі», журналах – «Мысль», «Высшая школа Казахстана» «Ұстаз», «Игілік», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование» и др.; на республиканском телевидении: КазТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ» (98 публикаций/программ); в областных СМИ: общественно-политические газеты «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», «Надежда», областное телевидение «Қазақстан-Орал», городское телевидение «ТДК – 42» (188 публикаций/программ).

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Исследования и оценка удовлетворенности заинтересованных лиц в качестве и полноте информации об ОП специальностей кластера проводятся через ежегодные социологические опросы, а также анкетирования работодателей, студентов, ППС и другие каналы обратной связи.

На сайте вуза в открытом доступе размещаются изданные научные сборники «Вестник ЗКУ», Тезисы международных, республиканских научных, методических конференций ППС, монографии, сборники материалов Школы передового опыта, учебные издания с грифом МОН РК, рекомендованные РУМС и др.

Ректоратом ежегодно организуется «Ярмарка вакансий», презентации предприятий и программ «Молодёжная практика», «С дипломом в село!», дни открытых дверей для выпускников на крупных предприятиях. Все эти мероприятия широко освещаются в средствах массовой информации.

В течение учебного года деятельность вуза систематически освещалась в СМИ:

- в республиканских печатных изданиях (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Ана тілі», журнал «Ұстаз», «Ақ Жайық. kz», «Современное образование», «Шанырақ» и др.), на республиканском телевидении (КАЗТРК «Казахстан», «Хабар», «24KZ»);

- областных СМИ (общественно-политическая газета «Орал өңірі», «Приуралье», «Жайық үні», «Пульс города», областное телевидение «Қазақстан Орал», городское телевидение «ТДК – 42»);

- выходит вузовская студенческая газета «Оркен».

Информирование общественности университетом также предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, осуществляемую посредством участия сотрудников вуза в форумах различного уровня, акциях, круглых столах и др.

С 2018 г. – на сайте вуза функционирует постоянная рубрика «О нас пишут», студенты и ППС вуза являются активными пользователями социальных сетей.

В Университете используется корпоративная электронная почта (<http://mail.wksu.kz/>). На веб-ресурсах отражаются информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

В течение учебного года пресс-служба размещает рекламный материал для абитуриентов на страницах областных и республиканских СМИ.

Деятельность университета, в полном соответствии с видением и миссией, тесно связана с жизнью общества. Отчет об исполнении бюджета в рамках бюджетных программ рассматриваются регулярно на ученом совете университета (https://wksu.kz/images/M_images/2015/uheni_sovet).

Преподаватели ЗКУ принимают участие в городских, областных и республиканских мероприятиях. Так заведующая кафедрой Журасова А.Ш., преподаватели Мухлисова З.К., Гиззатов С.М., Добряев П.А., Шайхиев Т.Т. являются членами экспертной группы

Ассамблеи народа Казахстана ЗКО. Доценты Науанова К.М., Мулдашева Г.Б., Нургалиева А.М. в течении ряда лет входили в состав экспертного сообщества при Департаменте по делам религии ЗКО.

В областных газетах «Приуралье», «Орал өңірі» функционируют постоянные рубрики авторов – ученых ЗКУ: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения. В значительной степени на формирование положительного имиджа ЗКУ оказывает влияние активное распространение информации о своей деятельности. В течение учебного года пресс-служба размещала рекламный материал для абитуриентов на страницах областных и республиканских СМИ. Информационно-аналитические, имиджевые и др. материалы размещаются на сайте ЗКУ (wksu.kz) и на канале ю-туб видеонОВОСТЕЙ ЗКУ <http://www.youtube.com/user/wksutv/>.

Ежемесячно на областном телевидении «Казахстан-Орал» выходит передача с участием ученых и студентов университета, посвященная различным юбилейным и знаменательным датам, событиям государственного масштаба. Преподаватели университета принимают участие в телепередачах «Қайырлы таң», «Сөз толғау», «Руханият», «Атамекен», «Жандауа», «Қыз Жібек», «Озық ойлар отауы», «Топ жарған», «Бәрекелді» и др., по вопросам культуры, науки, здоровья и т.д. Преподаватели кафедры Боранбаева Б.С., Добряев П.А., Гиззатов С.М., Мухлисова З.К., Шайхиев Т.Т. периодически участвуют в передачах областного телевидения по обсуждению проблем модернизации казахстанского общества, социального и политического развития ЗКО. Например, доцент Боранбаева Б.С. опубликовала статью «Тәуелсіздік қасиетті ұғым» в газете «Жайық үні» №4950 от 13 декабря 2018 года, статью «Азаттық алғанмен іс бітпейді» в газете «Орал өңірі» № 214 2019 года, опубликовала статью «Жауынгерлерді ажалдан арашалаған» в республиканской газете «Егемен Қазақстан» от 9 мая 2019 года. 10 февраля 2020 года доцент Боранбаева Б.С. выступила на областном телевидении в передаче «Тарихтан тағылым» на тему произведений Гумар Караша (Приложение 9.1. Публикации и выступления в СМИ).

Информирование общественности также предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, осуществляемую посредством участия ППС кафедр в форумах различного уровня, акциях, круглых столах и др.

Проблеме трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание: постоянно актуализируется информация об имеющихся трудовых вакансиях, о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы, возможностях их трудоустройства, выдающихся выпускниках, мероприятиях, способствующих трудоустройству, дне карьеры.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников содержится в веб-сайте Центра карьеры – tylek.wksu.kz. Сайт включает в себя разделы: вакансии, представленные областным управлением образования и городским центром занятости; информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Ежегодно создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

Персональные страницы ППС постоянно обновляются. Об изменениях в кадровом составе ППС преподавателей уведомляют на заседаниях кафедры или в рабочем порядке заведующий кафедрой, а также представители кадровой службы.

Эти сведения являются доступными для общественности. Студенты, имея доступ к данной информации, могут использовать ее при выборе элективных дисциплин

Данные личного характера предоставляются по запросу. Основная информация о штатных преподавателях кафедры является общедоступной. Адрес корпоративной почты кафедры Всемирной истории и социально-политических дисциплин: vsemirka_kaf@mail.ru

Образовательные программы ежегодно участвуют в национальном рейтинге ОП,

проводимым различными агентствами.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующей кафедрой в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для совершенствования ОП.

Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц. Университетские интернет ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до университетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети университета так и в международной глобальной сети Интернет.

В современных социально-экономических условиях для каждого вуза все большее значение приобретает работа по установлению партнёрских отношений с предприятиями и организациями. Такое взаимодействие позволяет точнее определить цели и задачи вуза в современных условиях, реализовать механизмы совершенствования образовательных программ, научной и инновационно-практической деятельности, консалтинговых и других услуг, повысить влияние вузов на общество.

Информация об участии вуза в национальных, республиканских рейтингах «Лучшие вузы Казахстана», рейтингах Webometrix, рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР), а также в других рейтингах по отдельным направлениям и специальностям в 2015-2018 г.г. отражались в публикациях на сайте ЗКУ, в газете «Өркен», в газете «Казахстанская правда» и др. ЗКУ имени М. Утемисова ежегодно участвует в Генеральном рейтинге вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР).

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования подробно изложена на сайте университета, которая ежегодно корректируется и дополняется с учетом требований рынка труда и заинтересованных лиц.

Преподаватели кафедры публикуются в республиканских и областных журналах и газетах, выступают в телевизионных программах. Преподаватели ОП принимают активное участие в общественной жизни города, области и республики, в научно-практических конференциях, встречах, пропаганде Посланий Президента, государственных программ, развития государственного языка и т.д.

Аналитическая часть

В представленном отчете по самооценке указано, что в вузе информирование общественности направлено на предоставление вузом всем заинтересованным сторонам – образовательным и общественным организациям, органам власти, информационным агентствам, печатным и электронным СМИ, научно-педагогическому сообществу, работодателям, партнерам вуза, сотрудникам и студентам, потенциальным абитуриентам и их родителям – своевременной, полной, достоверной и объективной информации. При изучении сайте университета, члены ВЭК, оценивающие ОП по кластеру 4: 6B03101/5B050100 – «Социология», 6B03102/5B050200 – «Международные отношения» и 6B03103/5B050500 – «Регионоведение», нашли подтверждение данной информации.

Сильные стороны/лучшая практика:

Полнота и достоверность публикуемой информации по оцениваемым ОП кластера.

Активное медиаприсутствие в регионе.

Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Подтверждено использование разнообразных способов распространения

информации в регионе, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Подтверждается наличие возможности получения практического опыта и дальнейшего трудоустройства по месту прохождения практики.

Рекомендации ВЭК

Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействиях с академическими и сетевыми партнерами.

Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий.

Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»: по ОП 6В03102 - «Международные отношения», 6В03103 - «Регионоведение» и 6В03101-«Социология» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 5; удовлетворительные – 8; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

6.10. СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Доказательная часть

Подготовка по данным ОП ведётся на государственном и русском языках. По специальностям кластера, университет осуществляет набор для обучения на казахском и русском языках. Студенты специальности «международные отношения» помимо комплекса дисциплин по иностранному языку (английский язык, второй иностранный язык, техника перевода и т.д) изучают часть предметов на английском языке.

В рамках специальности 5В050500 – «Регионоведение» обучающимся предлагается выбор двух образовательных траекторий: «Переводческое дело»; «Государственное местное управление». В рамках специальности 5В020200 – «Международные отношения» обучающимся предлагается выбор двух образовательных траекторий: «Таможенное дело в международных связях»; «Практика перевода». Студентам данных специальностей предоставляется возможность выбора для изучения второго иностранного языка: французского или немецкого. В рамках специальности 5В050100 – «Социология» обучающимся предлагается выбор следующих образовательных траекторий: «PR и связь с общественностью»; «Социальное обеспечение социальной работы».

Выпускники ОП 6В03103 «Регионоведение» могут проводить квалифицированные консультации по глобальным и региональным процессам современного мира, давать экспертную оценку по различным аспектам социально-политического и экономического развития зарубежных стран и регионов, определять обосновывать интересы и позиции Казахстана, а также стран специализации. Владеют современными технологиями в аналитической деятельности для анализа региональных процессов, навыками анализа актуальных тенденций и процессов в рамках региональной и мировой политики, внешней политики и внутривосточной ситуации, подготовки аналитических док. по отдельным странам, организациям, деятелям с использованием иностранных источников на русском и иностранном языке. Помимо этого выпускники специальности могут выполнять функции

переводчика, переводчика - референта, осуществлять профессиональную деятельность в иноязычной среде, готовить экспертные заключения по поставленным проблемам регионоведения, анализировать международные региональные отношения, мировую и региональную политику и их влияние на внешнюю политику РК, зарубежных стран, профессионально анализировать и пояснять позицию РК по основным международным и региональным вопросам, осуществлять стратегическое планирование развития регионов Казахстана, готовить аналитический обзор вопросов международных и региональных отношений. Имеют навыки деловой переписки, владеют политически корректной корпоративной культурой международного общения, навыками нахождения разумных компромиссов посредством переговоров, методами и техникой переговоров и делового общения в профессиональной среде. Имеют навыки принятия управленческих решений экономического и организационного характера в профессиональной деятельности. При формировании ОП учитываются особенности развития Западно-Казахстанского региона, запросы работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются с учетом особенностей каждой специальности и специализаций. К примеру с учетом запроса работодателей были внедрены такие курсы: «Религия как фактор международных отношений», «Политико-правовые аспекты международных отношений», «Регионы Казахстана: регионоведческий анализ развития», «Казахстан в системе региональных отношений», «Казахстан: основные направления приграничного сотрудничества». «Терроризм и контртеррористическая деятельность: зарубежный и казахстанский опыт».

ОП 5В050100 «Социология» ориентирована на потребности рынка труда региона и профессиональную подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области социальных отношений. Выпускники могут занимать должности социолога-практика, социолога-аналитика, социолога-исследователя, специалиста в области социальной защиты и социального обеспечения, социального работника, преподавателя средних учебных заведений и др.

При формировании ОП учитываются особенности развития Западно-Казахстанского региона, запросы работодателей, родителей, выпускников. С учетом предложений и пожеланий заинтересованных лиц в 2017-2019 годы были введены дополнительные дисциплины. Так, по запросу работодателей в КЭД по специальности «Социология» включены такие дисциплины как «Социальная работа с семьей», «Социология гендера», «Анализ социальных сетей», «Гражданское общество и общественные движения», «Социальная психология», «Социальная геронтология», «Социальная патология».

Баланс теоретических и практико-ориентированных дисциплин определяется тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию, а изучение практико-ориентированных дисциплин опирается на фундаментальные теории.

ОП 6В03102/5В050500 - Регионоведение, 6В03101/5В050100 - «Социология», 6В03102/5В020200 - «Международные отношения» включают дисциплины модуля, направленные на получение теоретических знаний в области международных, региональных, социальных отношений и навыков в области коммуникаций посредством государственного, русского, иностранного языков, IT-технологий, методик прогнозирования, предотвращения и разрешения международных и социальных конфликтов, мотивации обучающихся.

На основе результатов проведенного анализа, руководство ОП выявило грамотность выпускников программы в области информационных технологий, в т.ч. навыки владения основными функциями и программным обеспечением современного компьютера, как редактирование и создание текстов, таблиц, баз данных, использование мультимедийных ресурсов, навыки использования интернет браузеров, в связи с тем, что на 2 курсе обучения по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии» усваивают выше перечисленные навыки и компетенции. За время изучения дисциплин данного модуля обучающиеся приобретают навыки самообучения, инновационным методикам

самообразования и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения. Содержание образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе практическую направленность преподаваемых дисциплин в условиях обновления образования РК. На основе информационной, библиографической культуры с применением современных ИКТ формируются способности к самоорганизации и самообразованию, решению нестандартных ситуаций в современном педагогическом процессе.

Аналитическая часть

Выпускники специальности 6B03103/5B020200 «Международные отношения» работают в крупнейших как казахстанских, так и международных компаниях и организациях. Выпускники специальности 6B03102/5B050500 - «Регионоведение» работают в учреждениях системы регионального управления и в иных государственных учреждениях, международных компаниях. Содержание всех дисциплин ОП базируется на соблюдении принципов взаимосвязи с новейшими достижениями фундаментальных социально-гуманитарных наук.

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней процессов актуализации оцениваемых ОП.

Содержание образовательных программ предусматривает использование в учебном процессе практическую направленность преподаваемых дисциплин в условиях обновления образования РК.

На основе информационной, библиографической культуры с применением современных ИКТ формируются способности к самоорганизации и самообразованию, решению нестандартных ситуаций в учебном процессе.

Сильные стороны/лучшая практика

Привлечение потенциальных работодателей к участию в разработке ОП.

Привлечение к обсуждению эффективности реализуемых ОП выпускников и других заинтересованных лиц, в частности научно-исследовательские институты.

Подтверждено, что цели и результаты обучения направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.

Продемонстрировано осуществление анализа рынка труда, приведены примеры успешного трудоустройства выпускников.

Продемонстрирован доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

Рассмотреть возможность научно-исследовательской работы ППС обслуживающих ОП и обучающихся в области применения современных информационных технологий согласно специфике ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандартов в разрезе отдельных специальностей: по ОП 6B03102 - «Международные отношения», 6B03103 - «Регионоведение» и 6B03101-

«Социология» раскрыты 13 критериев, из них сильные – 0; удовлетворительные – 6; предполагает улучшение – 1, неудовлетворительная – 0.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

На постоянной основе привлекать обучающихся оцениваемых ОП к работе коллективных органов вуза для разработки, обсуждения и обновления ОП и КЭД.

Руководству ОП на системной основе проводить гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

При подписании договора о сотрудничестве с зарубежными вузами предусмотреть возможность реализации двудипломного образования и академической мобильности, в свете приверженности к обеспечению качества.

Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Разработать программу по определению, прогнозированию и управлению рисками на основе анализа информации требуют постоянного внимания вопросы выявления и прогнозирования рисков, что находится в центре внимания руководства ОП.

На постоянной основе приглашать к разработке и обсуждению ОП обучающихся, с последующим отражением их участия в протоколах заседаний коллегиальных органов.

Учитывая, что наука не стоит на месте, необходимо приобретать доступы к дополнительным ресурсам по обеспечению обучающихся всей необходимой информацией в соответствующих областях наук по оцениваемым ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Привлекать обучающихся в процедуры разработки и пересмотра ОП (документировать участие обучающихся в работе коллегиальных органов ОО). Разрабатывать совместные элективные курсы с вузами-партнёрами.

Разработать модель выпускника, которая будет содержать в себе не общее описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, а конкретное указание на компетенции, умения и знания, приобретаемые выпускниками, что позволит им полностью понимать свою будущую профессию.

Привлекать обучающихся к инновационной и предпринимательской деятельности в молодежных Start Up клубах, бизнес-инкубаторах с возможностью профессиональной сертификации

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Пересмотреть перечень пререквизитов читаемых дисциплин по оцениваемым ОП, с учетом курса, на котором читается та или иная дисциплина.

Провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Разработать план по повышению трудоустройства выпускников по ОП 6В03102/5В020200 – Международные отношения и ОП 6В03103/5В050500 – Регионоведение.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Ввести культуру собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Проводить внутренний мониторинг использования различных форм и методов преподавания и обучения.

Проводить обучающие семинары на постоянной основе для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Разработать и утвердить критерии оценки эффективности обучения с указанием необходимого минимума для получения конкретной оценки по предлагаемой шкале оценивания знаний обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

Разработать совместно с зарубежными вузами совместную образовательную программу и (или) дудипломного образования.

Разработать и утвердить на уровне университета Положение по признанию предшествующих результатов дополнительного и неформального обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

При планировании процесса повышения квалификации ППС особое внимание необходимо уделить курсам и семинарам по применению инновационных методов и форм обучения, с последующим контролем со стороны руководства ОП за применением полученных знаний по использованию интерактивных методов.

Активизировать внешнюю академическую мобильность ППС кафедры, реализующей оцениваемые ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Требуют постоянного внимания вопросы обновления образовательного контента, удовлетворения индивидуальных потребностей, что предусмотрено планом развития ОП.

Вузу необходимо опубликовать на сайте ОО в рамках каждой оцениваемой ОП точную, объективную и актуальную информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

Разработать механизм технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с ОП, использовать цифровой след обучающихся, ППС, пополнять цифровую базу новых авторских ОП и увеличить количество оцифрованных учебных материалов, доступных обучающимся и ППС.

Стандарт «Информирование общественности»

Разработать, внедрить, опубликовать четкий механизм отражения на веб-ресурсе информации в разрезе ОП о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения, оценочных процедурах, взаимодействий с академическими и сетевыми партнерами.

Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ. При этом учитывать технические требования к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS).

Разместить адекватную и объективную информации о ППС ОП в разрезе персоналий.

Разместить информацию, касающуюся аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Руководству ОП на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов и предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

Рассмотреть возможность научно-исследовательской работы ППС обслуживающих ОП и обучающихся в области применения современных информационных технологий согласно специфике ОП.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Создать условия (установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения в ОО лиц с ограниченными физическими возможностями.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение комиссии по оценке ОП 6В03101 – «Социология»; 6В03102 – «Международные отношения» и 6В03103 – «Регионоведение» НАО «Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.	+			

11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			4	13		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и	+			

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			9	8		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			2	8	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной		+		

		программы (внеучебной деятельности).				
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	7		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			6	6		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			5	8		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				6		
ВСЕГО			36	80	3	0