



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B04106– ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
7M04106 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
7M04107- ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
7M04101 – ЭКОНОМИКА

Западно -Казахстанского университета имени Махамбета Утемисова
с «12» по «14» мая 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6В04106– ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

7М04106 – ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

7М04107- ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

7М04101 – ЭКОНОМИКА

Западно -Казахстанского университета имени Махамбета Утемисова

с «12» по «14» мая 2021 г.

г. Уральск

«14» мая 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .9	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	41

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
КазНЭБ - Национальная электронная библиотека Казахстана
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №№56-21-ОД от 21.04.2021года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 09 по 11ноября 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04106 - Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, Западно -Казахстанского университета имени Махамбета Утемисова (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

- 1. Председатель ВЭК IAAR – Ефимова Елена Михайловна** к.и.н., доцент Всероссийская академия внешней торговли Минэкономразвития России;
- 2. Зарубежный эксперт IAAR –Далингер Виктор Алексеевич** д.пед. наук, профессор Омский государственный педагогический университет;
- 3. Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна** к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая;
- 4. Эксперт IAAR - Мухатаев Айдос Агдарбекович** к.п.н., профессор Astana IT-University;
- 5. Эксперт IAAR - Мадиева Галия Баянжановна** к.пед.н., доцент Казахский национальный университет им. аль-Фараби;
- 6. Эксперт IAAR - Мажитаева Шара Мажитаевна** д. фил. н., профессор Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова;
- 7. Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна** д.и.н., профессор Евразийский национальный университет имени Гумилева;
- 8. Эксперт IAAR - Адилбекова Ляззат Махайкызык**.фил.н., профессор Казахский национальный женский педагогический университет;
- 9. Эксперт IAAR - Шуленбаева Фаина Ахметовна** д.э.н., профессор КАТУ им.Сейфуллина;
- 10. Эксперт IAAR - Рахимова Гульмира Ахметовна** к.э.н., ассоциированный профессор Туран;
- 11. Эксперт IAAR - Нұрымбетова Гүлшат Рамазановна** д.полит.н., профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая;
- 12. Эксперт IAAR - Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна** д.пед.н., профессор ЕНУ им.Гумилева;
- 13. Эксперт IAAR - Закирова Дильнара Икрамханова** доктор PhD Университет "Туран";
- 14. Работодатель – Шютц Дмитрий Александрович**, Председатель Правления Палаты Финансовых Специалистов РК, Член Консультативного Органа Министерства Финансов РК;
- 15. Работодатель – Сатыбалдиев Фарух Рустамбекович**, АО «Казахстанская Иджара компания»;
- 16. Студент – Мысько Владимир Владимирович** студент 3 курса Западно-Казахстанскогоинновационно-технологического университета;
- 17. Студент – Жанарбекқызы Мәдина** студентка 4 курса «Учёт и аудит» Университет им. Шакарима;
- 18. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна**, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Западно - Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова» – один из старейших вузов страны, первое высшее учебное заведение Западного Казахстана, который был основан в 1932 году. За время своей деятельности университет продемонстрировал яркий пример становления и развития высшего учебного заведения, в котором сформировались собственные традиции и ценное научно-педагогическое наследие, созданное корифеями казахстанской науки, университет - это интеллектуальный, научно-образовательный, общественно-политический, культурный образовательный центр Приуралья в системе высшей школы Казахстана.

Сертифицирована система менеджмента и качества, которая внедрена в соответствии с приказом МОН РК «О разработке и внедрении системы менеджмента качества в организациях высшего профессионального образования» №822 от 10 декабря 2003 г., в рамках реализации Плана работ по ускоренному переходу казахстанских предприятий на международные стандарты ИСО серии 9000 на 2004-2005 годы в деятельности университета.

В сентябре 2005 г. Западно-Казахстанский государственный университет им. М. Утемисова подписал Болонскую декларацию, направленную на формирование мирового образовательного пространства.

В 2010 г. вуз прошел процедуру институциональной аккредитации. В 2017 году в Генеральном рейтинге вузов за год, проведенным Республиканским рейтинговым агентством, ЗКГУ занял 25 место. В 2018 году, согласно Национального рейтинга вузов РК, проведенного НААР, ЗКГУ им. М.Утемисова занял 11 место. В институциональном рейтинге вузов по направлениям подготовки специалистов ЗКГУ занял по направлениям «Образование» 10 место, «Музыкальное искусство» - 2 место по Республике. По итогам рейтинга Webometrix, сайт вуза занимает 38 место из 101 вузов Казахстана.

Образовательные программы ежегодно участвуют в национальном рейтинге ОП, проводимым различными агентствами. По заказу Министерства труда и социальной защиты населения специалистами АО «Центр развития трудовых ресурсов» (ЦРТР) был составлен рейтинг 101 вузов Казахстана за 2018 г. По итогам рейтинга среди рассматриваемых вузов ЗКУ им. М.Утемисова занял 12-е место: <https://news.wksu.kz/ru/ozkgu/132-smi-o-nas/1960-vedushchij-vuz-regiona-zapadno-kazakhstanskij-gosudarstvennyj-universitet-im-m-utemisova-zanyal-12-e-mesto>.

Постановлением премьер-министра Республики Казахстан в 2019 году Западно-Казахстанский университет им. М.Утемисова изменил форму собственности с РГП (Республиканское государственное предприятие) на НАО (Некоммерческое акционерное общество).

В структуру университета входит шесть факультетов: факультет физико-математический, педагогический, естественно-географический, филологический, истории, экономики и права, культуры и искусства. В составе факультетов функционируют 22 кафедры, которые осуществляют подготовку кадров по 51 специальностям бакалавриата, 24 специальностям магистратуры.

Образовательную деятельность ЗКГУ осуществлял в соответствии с государственной лицензией № 0026241 серия АБ 2012 года, в связи с заменой, ЗКУ получил лицензию № 12019665, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан 11.12.2012 года.

Для обеспечения успешной реализации целей образовательных программ в университете функционируют наблюдательный совет, административный отдел, департамент развития инфраструктуры, департамент академической деятельности, центр интернационализации, институт полиязычия, отдел двудипломного образования, центр дистанционного обучения, отдел планирования и организации учебной и учебно-методической работы, центр карьеры, отдел довузовской подготовки, офис регистратора,

центр повышения квалификации и переподготовки кадров.

В рамках развития образовательных программ на основе анализа функционирования, реального позиционирования, в университете осуществляют свою деятельность офис коммерциализации, служба внутреннего аудита, ассоциация выпускников университета, профсоюзный комитет, совет работодателей, испытательная лаборатория экологии и биогеохимии, отдел качества и аккредитации, отдел качества и аккредитации, центр повышения квалификации, центр информационных технологий, центр социологических исследований, пресс-служба, комитет по делам молодежи, кафедра АНК, центр здорового образа жизни, музей, медпункт, редакционный центр издания «Вестник ЗКГУ», студенческая газета «Оркен».

На балансе университета находятся научная библиотека, с фондом хранения находится 1 млн. единиц изданий, 8 читальных залов во всех корпусах университета, 2 типовых спортивных зала, 3 приспособленных спортивных зала, 2 открытые спортивные площадки, агробиостанция, балетная студия, ювелирная мастерская, музейный комплекс, студенческое кафе, три студенческих общежития, в перспективе планируется построить еще одно общежитие на 350 мест, зона отдыха. Общая площадь учебных корпусов мастерских лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий где проводятся занятия со студентами составляет 42534,1 кв.м, учебная площадь 21461,6 кв.м.

Вуз располагает учебной и научной лабораторной базой, обеспечивающей учебный процесс в соответствии ГОСО специальности (направлений подготовки). Имеются 4 научные лаборатории, 18 учебных лабораторий, 7 виртуальных лабораторий. Функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 4 лингафонных и мультимедийных кабинета. В университете функционируют 18 научно-методических кабинетов, являющихся научно-методической базой для гуманитарных специальностей. Научно-методические кабинеты обеспечены компьютерной техникой и литературой, представлены учебные и электронные издания, документы по практике, дипломные и курсовые работы, раздаточные материалы, экспонаты и т.п.

Западно-Казахстанский университет имени М. Утемисова имеет около 150 договоров о международном сотрудничестве с вузами СНГ и странами дальнего зарубежья (Великобритания, США, Южная Корея, Китай, Малайзия, Германия, Польша, Португалия, Италия, Литва, Болгария, Турция, Индия, Швейцария, РФ, Республика Беларусь, Украина, Армения, Азербайджан, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан и др.). ЗКУ им.М. Утемисова в рамках международного сотрудничества является партнером 16 международных ассоциаций и проектов.

В рамках Концепции PR-обеспечения деятельности Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова эффективно управляет внешней и внутренней коммуникационной политикой, координирует освещение образовательной деятельности через СМИ, активно позиционирует ЗКУ в информационном пространстве, результативно поддерживает, развивает привлекательный имидж через Пресс-службу, Центр информационных технологий, Редакционно-издательский центр.

Профессорско-преподавательский потенциал Западно-Казахстанского университета им.М.Утемисова решает важные задачи по подготовке высококвалифицированных кадров, успешно интегрируется в международное научно-образовательное сообщество, формирует интеллектуальную элиту Казахстана. По итогам рейтинга ОП вузов Казахстана за 2020 год Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» присвоила ОП 6B051000 «Государственное и местное управление» 1 место среди 39 вузов Казахстана, на основе анализа сведений о фактическом трудоустройстве выпускников. (https://atameken.kz/ru/university_ratings).

Контингент студентов университета на 01.05.2021 г. Контингент студентов дневной формы обучения на 01 мая 2021 г. составляет всего 5166 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 1995. Студентов дистанционной формы

обучения – 845, вечерней форме обучения – 0. Магистрантов – 450, из них по госзаказу 206, докторантов – 0, из них по госзаказу 0.

Штатный состав университета. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.05.2021 г. составляет 343 человек, из них 17 докторов наук, 138 кандидатов наук, PhD - 8, магистрантов - 152. Средний возраст ППС по вузу 43 лет. Остепененность – 47 %.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на **01 апреля 2021 г.** составляет:

- 6В04106 – Государственное и местное управление - 29 студентов, в том числе на государственном языке - 27, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 27, очная форма обучения – 27 студентов, дистанционная – 2 обучающихся;

- 7М04106 – Государственное и местное управление - 8 студентов, в том числе на государственном языке - 3, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человека, на коммерческой основе - 5, очная форма обучения – 8 студентов, дистанционная – 0 обучающихся;

- 7М04107- Государственное и местное управление - 8 студентов, в том числе на государственном языке - 3, из них: на основе государственного образовательного гранта – 3 человека, на коммерческой основе - 5, очная форма обучения – 8 студентов, дистанционная – 0 обучающихся;

- 7М04101 – Экономика - 22 студента, в том числе на государственном языке - 11, из них: на основе государственного образовательного гранта – 6 человек, на коммерческой основе - 16, очная форма обучения – 22 студента, дистанционная – 0 обучающихся.

В настоящее время подготовка бакалавров и магистров по всем ОП осуществляется на основании лицензии № 12019665 от 11.12.2012 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Информация о кафедре «Экономика и менеджмент»

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «Экономика и менеджмент» в 2020-2021 учебном году работают 18 ППС, из них 18 - штатные, процент остепененности 50 %, из них: д.э.н. - 11,1%, к.т.н. – 38,9%. Средний возраст ППС по кафедре – 45 лет.

В 2019-2020 учебном году работали 18, из них 18 – штатные, 2 доктора наук, 7 кандидатов наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 50%.

В 2018-2019 учебном году работали 17 преподавателей, из них 17 - штатные, в том числе: д.э.н. - 2, к.э.н. - 7, доля штатного ППС с учеными степенями и званиями - 53%.

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры в разрезе аккредитуемых образовательных программ:

- по ОП 6В04106 Государственное и местное управление: в 2020-2021 году работают 18 ППС, остепененность 50 %, из них: д.э.н. - 11,1%, к.т.н. – 38,9%. Средний возраст ППС по кафедре – 45 лет.

- по ОП 7М04106, ОП 7М04107 Государственное и местное управление: в 2020-2021 году работают 9 ППС, остепененность 100 %, из них: д.э.н. - 22,2%, к.т.н. – 77,8%. Средний возраст ППС по кафедре – 53 года.

- по ОП 7М04101 Экономика: в 2020-2021 году работают 9 ППС, остепененность 100 %, из них: д.э.н. - 22,2%, к.т.н. – 77,8%. Средний возраст ППС по кафедре – 53 года.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее преподаваемым дисциплинам. Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В04106 – Государственное и местное управление - 2017-2018 - 82,3 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 – 89,4 %;
- ОП 7М04106 – Государственное и местное управление - 2017-2018 - 80 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 - 100 %;
- ОП 7М04107- Государственное и местное управление - 2017-2018 - 82,3 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 - 89,4 %;
- ОП 7М04101 – Экономика - 2017-2018 - 87,5 %, 2018-2019 - 100 %, 2019-2020 - 100 %.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность: ОП 6В04106 – Государственное и местное управление - 4, ОП 7М04101 – Экономика - 2, входящая мобильность - ОП 6В04106 – Государственное и местное управление - 7, ОП 7М04101 – Экономика - 23.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

- 1) 6В04106 Государственное и местное управление
 - 2) 7М04106 Государственное и местное управление
 - 3) 7М04107 Государственное и местное управление
 - 4) 7М04101, 7М04102 Экономика
- Социально-экономические аспекты развития современного Казахстана;
 - Объединение юридических лиц «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «Tatu»». Договор № 2 на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ от 27.12.2019 г. 200000 тенге;
 - «Реализация потенциала туристического рынка для обеспечения устойчивого экономического развития Западно-Казахстанской области». Туристическая фирма «Мир путешествий», договор № 3 на выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ от 27.12.2019 г. 200000 тенге.

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета:

- 1) 6В04106 Государственное и местное управление
- 2) 7М04106 Государственное и местное управление
- 3) 7М04107 Государственное и местное управление
- 4) 7М04101, 7М04102 Экономика.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Западно-Казахстанском университете им. М.Утемисова период с 12 по 14 мая 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 11.05.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 113 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
и.о. Председатель правления - Ректор	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений	23
Директора институтов и заместители, Заведующие кафедрами	3
ППС	18
Студенты, магистранты, докторанты	32
Выпускники	20
Работодатели	13
Всего	113

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили экономический факультет, учебные корпуса с расположенными: читальными залами Гуманитарные науки №1, Естественные науки №2, Истории, экономики и права №3, Педагогика, искусства и культуры №4, Зал ученых №5, Электронный читальный зал №5, кабинеты для естественно-географических наук, музыкальных произведений и нотных изданий, читальные залы в общежитиях 6,7,8, спортивные сооружения и площадки. Материально-техническая база экономического факультета состоит из учебных аудиторий, музея, кабинета "1-С бухгалтерия", лаборатории "Виртуальный банка", кабинета подготовки и проведения магистрантами защиты диссертаций, кабинета магистрантов ОП ГМУ, кабинета Ассамблеи народов Казахстана.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНАУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия. В частности, на экономическом факультете посещение занятия преподавателя кафедры "Экономика и менеджмент", Черемухиной О.В. по дисциплине "Эконометрика", лекция на тему "Динамические (временные) ряды".

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: областной, городской и районные акиматы ЗКО, Ассамблея Народов Казахстана, Управление предпринимательства и инвестиции в ЗКО, Департамент внутренней политики ЗКО, департамент "Управление экономикой и бюджетным планированием", филиал "Сбербанк", банк «ZhusanBank», Западно-казахстанский социологический институт, частные коммерческие предприятия ТОО "Профит", ТОО "Real Estate".

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 66 преподавателей, 131 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wku.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНАУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 14.05.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО базовых специальностей, разработка цели и стратегии развития ОП согласуется с миссией университета, основывается на анализе внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

Стратегия реализации ОП сформирована на основе государственной образовательной политики РК, Программы развития вуза, отвечает целям и задачам деятельности университета.

Руководство образовательной программой обеспечивает развитие ОП, разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества ОП, улучшения деятельности ППС.

Университет формирует и регулярно пересматривает Стратегии и Политики в области качества, мониторинга их реализации.

План развития ОП кафедры "Экономика и менеджмент" по специальности ГМУ на 2017-2021 годы утвержден на заседании УМС университета, протокол № 1 от 22.09.2017 года.

Политика обеспечения гарантии качества ОП, принятая на Ученом совете университета, утверждена 26.10.2020 года, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворения потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. Формируются образовательные программы с учетом мнения заинтересованных сторон: работодателей, руководителей крупных предприятий и организаций региона, ведущих практиков, выпускников.

Функционирует механизм формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинг реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Образовательная программа 7М04106 - Государственное и местное управление утверждена решением Ученого совета ЗКУ им. М.Утемисова, протокол №7 от 30.03.2020 года.

В университете разработана и функционирует документированная процедура «Руководство качества образования ЗКУ им.М.Утемисова». Элементами культуры гарантии качества выступают процессы формирования и регулярного пересмотра Стратегии и Политики в области качества, мониторинга их реализации. Обеспечение качества образовательных услуг определена по результатам внешней оценки: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определено и посредством внутренней оценки, которая включает в себя регулярное выявление удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда, аттестацию и рейтинговую оценку ППС, мониторинг качества проведения занятий; учебно-методическую обеспеченность образовательного процесса.

Информация размещена на сайте университета www.wksu.kz, доступна ППС, сотрудникам, обучающимся, работодателям, всем заинтересованным лицам, бумажные и электронные версии документов представлены на кафедрой.

Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность плана развития ОП, они согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией организации образования, направлены на создание необходимых условий для получения качественного образования на основе модернизации общественного сознания, ориентированного на усиление гуманитарной подготовки обучающихся.

В ЗКУ им.М.Утемисова утверждено Положение по мониторингу образовательных программ 28.08.2020 года. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализована посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах.

Определена потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ на основании экспертной оценки сотрудниками кафедры и заинтересованными лицами их текущего состояния. ОП предусмотрены для углубленного изучения теории и практики в отраслях экономики, управления финансами и финансовой деятельностью, комплексного изучения экономической безопасности.

Обновлены КЭД, введены новые дисциплины соответственно: особенностям развития региона, необходимости формирования компетенций в области системы управления при взаимодействии государства и бизнеса, эффективных форм управления

государственных и частных компаний, основных моделей межрегиональных и транснациональных корпораций в экономической и социальной системе региона, политики развития региона в рамках «Дорожной карты 2020». В образовательные программы по специальностям «Государственное и местное управление», «Экономика» включены практикоориентированные дисциплины, дисциплины на иностранном языке.

Расширены академическая и управленческая самостоятельность университета, изменены или заново составлены основные документы, регулирующие управление ОП. Функциональные обязанности конкретных должностных лиц: руководители ОП, ППС, сотрудники реализуют процессы ОП. Декан экономического факультета несет ответственность за разработку стратегии развития факультета, планирование его работы, непосредственное руководство учебно-методической, воспитательной и научной деятельностью, организацию работы академических наставников, контроль посещаемости и успеваемости студентов; комплектование высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава; изучение рынка образовательных услуг и рынка труда по направлениям и специальностям подготовки специалистов и т.п.

Руководство ОП осуществляет управление рисками. На заседаниях кафедры систематически рассматривают вопросы эффективности и результативности ОП, проводят анализ информации с целью выявления и прогнозирования рисков. Проводит работу по снижению риска низкого уровня трудоустройства выпускников, организует повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, улучшение организации и качества прохождения учебной, лингвистической и производственной практики обучающихся, заключает договоры с организациями и предприятиями на практику с последующим трудоустройством, внедряет дополнительные образовательные программы, новые курсы дисциплин, расширяет полиязычное образование.

Аналитическая часть

В Руководстве по качеству образования, принятом на Ученом совете ЗКУ им.М.Утемисова, утвержденном 26.10.2020 года, основной стратегической целью ОП кластера является «осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета».

В содержании ОП учитываются результаты научных исследований преподавателей, студентов, дипломных работ, рекомендованных к внедрению в производство или учебный процесс, оформленных в виде учебно-методических пособий и используемых при изучении соответствующих дисциплин бакалавриата, наиболее значимые из них включены в содержание обучения на следующие годы. В дипломных работах студентов рассматриваются современные проблемы организации государственного и местного управления и экономики, особенности организации государственного и местного управления и экономической эффективности в отраслях региональной экономики, развития рыночной экономики, государственного регулирования и экономики на рынке, на предприятиях, организации работ в области местного управления и другие, на их основе постоянно обновляются элективные курсы.

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, выполняет требований нормативных документов МОН РК; вводит международные требования в процедуры совершенствования качества образования; проводит анализ эффективности планирования и отчетов; социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованных лиц – социальных партнеров, работодателей, ППС, студенчества; проводит встречи ректора с коллективом, демонстрирует открытость руководства университета для предложений.

Основную работу по управлению ОП ведет Академический комитет экономического факультета, в состав которого входят директор ЗКФ АО «Народный банк Казахстана» Стексов И.В., руководитель Ассоциации поддержки малого и среднего бизнеса «Тату»

Аубекерова Г.Х., начальник отдела планирования и ценообразования АО «Зап.Каз РЭК» Кармамбетова Ж.Н., руководитель Управления человеческими ресурсами Департамента государственных доходов по ЗКО Бисалиева Т.Ж., генеральный директор ТОО «ПСП «Серик» Мергалиев С.Р., Директор ОЮЛ «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «Тату» Макаева Р.Е., начальник управления продаж АО «FirstHeartlandJysanBank» Джумашев Э.А., руководитель управления государственной службы департамента Агентства РК по делам государственной службы по ЗКО Масимова В.Н., которые принимают обучающихся на практику, с возможностью последующего трудоустройства в данных организациях. Комиссией ВЭК отмечается, что состав Академического комитета утвержден в 2019 году, в него включены студенты 3,4 курсов, магистранты 2 курса, которые на данный момент не являются обучающимися университета.

В университете уделяется внимание процессам информированности студентов, преподавателей о содержании Миссии и Стратегии ЗКУ, поддерживается достаточный уровень их участия в обсуждении документов, проводится анализ их мнений об эффективности реализации Миссии и Стратегии университета.

Результаты опроса Центр социологических исследований «Мнение студентов и преподавателей об эффективности образовательного процесса в ЗКУ им.М.Утемисова» отражают мнение студентов и ППС специальностей кластера, общую картину понимания, восприятия миссии и стратегии университета.

По итогам социологического опроса в 2018 году 78% обучающимся и 96% преподавателям и сотрудникам понятна миссия и стратегия университета. 71% опрошенных респондентов посчитали, что основные положения Миссии ЗКУ реализуются эффективно. 11% опрошенных отметили, что данные положения реализуются не достаточно эффективно. Однако 4% респондентов заявили, что они реализуются совсем не эффективно и 14% опрошенных оценить эффективность их реализации затруднились. По мнению большинства опрошенных (65%) основные положения Стратегии ЗКУ реализуются в университете достаточно эффективно.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся на основании изучения рынка труда, потребностей работодателей и выпускников, результатов трудоустройства, системы обратной связи с заинтересованными лицами. На учебно-методическом совете университета 17.04.2020 года утвержден "Каталог элективных дисциплин ОП Государственное и местное управление на 2020-2024 годы".

На сайте факультета Истории, экономики и права размещена информация об ОП кластера, дополнительных образовательных программах, ресурсах их функционирования и реализации, однако нет опубликованных ОП, аккредитуемых по направлениям магистратуры 7М04107- Государственное и местное управление - 1 год, 7М04101 – Экономика 2 года.

На кафедре "Экономика и менеджмент" осуществляется систематический анализ, мониторинг действующих ОП, их соответствие данному контингенту бакалавров и магистрантов, по результатам анализа вносятся изменения в структуру и содержание ОП, каталоги элективных дисциплин.

Комиссия ВЭК на основе изучения представленных материалов отмечает, что в 2017 году утверждены Председатель комиссии и члены по формированию КЭД, РУП, в состав которого входят студенты, магистранты, которые на данный момент не являются обучающимися.

Целенаправленная и эффективная реализация плана развития, цели ОП проведена с привлечением всех заинтересованных лиц: ППС, работодателей, студентов на основе анализа внешней и внутренней среды, удовлетворённости обучающихся и ППС, сотрудников, доступных и необходимых ресурсов и это оказывает влияние на содержание

программы. По результатам анкетирования работодателей обновлены:

- ОП «Экономика» за счёт увеличения количества дисциплин аналитического цикла «Цифровая экономика», «Инновационная деятельность в национальной экономике», «Национальная конкурентоспособность экономики в РК»;

- ОП «Государственное и местное управление» расширила объем практико-ориентированных дисциплин по проблемам формирования партнерских взаимоотношений между государством и крупным бизнесом, по темам Электронное правительство, Государственное управление отраслями в Республике Казахстан, Правовые основы государственной службы в РК, связанных с организацией государственного и местного управления в экономике, адаптированной к региональным особенностям бизнеса.

Комиссией ВЭК проведена встреча с представителями баз практик, интервью с работодателями ООП, в ходе которого было выявлено, что представители производственных систем и организационных структур не совсем осведомлены о процессах реализации плана развития, целей ОП, имеют общее представление об обновлении ОП, каталогов элективных дисциплин, в представленных документах кафедры "Экономика и менеджмент" недостаточно материала, который доказывает, что подготовка специалистов по аккредитуемому ОП, соответствует потребностям государства, работодателей, стейкхолдеров.

Руководство ОП формирует индивидуальную образовательную траекторию обучающихся, на кафедре "Экономика и менеджмент" разработаны необходимые документы: ТУП специальности; каталог элективных дисциплин; утвержден перечень дополнительных образовательных программ в рамках специальности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- активизировать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга реализации и оценки достижений целей обучения, стремится к соответствию процессов улучшения ОП к изменяющимся потребностям обучающихся, работодателей и общества;

- с целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по привлечению заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся, ППС и др.) к формированию плана развития ОП;

- акцентировать внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания всех ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков страны и региона.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика раскрыты 17 критериев, из которых 14 имеют удовлетворительные позиции, 3 - предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения*

качества.

- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Стандарт "Управление информацией и отчетностью" ОП в ЗКУ им. М. Утемисова, представлен документами и разработанными нормативами, регулирующими основы функционирования процессов управления информацией и отчетностью по ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика: приказы ректора, распоряжения первого проректора, учебно-методического управления, документы по направлениям учебного процесса (приказы ППС, обучающихся), полугодовые отчеты и отчеты за учебный год структурных подразделений, отчеты на календарный год по научной деятельности и другая документация в области делопроизводства, которая осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой.

Руководство ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика стремится к эффективному управлению информацией и отчетностью, в университете использование системного обеспечения для обработки адекватной информации проводится с помощью следующих информационных ресурсов вуза: официальный сайт ЗКУ им.М. Утемисова www.wksu.kz функционирует на казахском, русском, английском языках; сайт кафедр (<https://natgeo.wksu.kz/>); единая автоматизированная информационная система электронного документооборота на базе

различных программных продуктов; имеет в сети Интернет WEB-портал (<http://wksu.kz/>); корпоративная компьютерная сеть университета локальный мессенджер «Commfort». Информация о штатных преподавателях на сайте кафедры "Экономика и менеджмент" является общедоступной <https://histecon.wksu.kz/index.php/kafedry/kafedra-ekonomiki-i-menedzhmenta>.

В Центре информационных технологий обеспечивается защита используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола <https> и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации, резервное копирование сайтов университета с периодичностью один раз в неделю.

Информирование сотрудников, профессорско-преподавательский состав, студентов, магистрантов осуществляется бумажными, электронными рассылками внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикацией необходимой информации на сайте университета, факультета, информацией и объявлениями на информационных стендах, информируются руководители и заинтересованные лица на собраниях, заседаниях, через прямую рассылку электронной почтой и другими методами.

Информирование обучающихся производится через официальный сайт университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, с размещением на них расписаний учебных занятий, графиков учебного процесса, расписаний экзаменов и т.д.

Информация по выявлению и прогнозированию рисков развития ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, проводится посредством анализа внешней и внутренней среды: материально-технической базы; кадрового обеспечения; уровня развития социального партнерства; международного сотрудничества; профориентационной работы и набора контингента; конкурентной среды и трудоустройства; социально-демографическая ситуация в регионе; география поступления выпускников школ области и города и т.д. Входящей информацией для проведения анализа являются результаты внутренних аудитов, результаты оценки учебной деятельности, нормативные и регулирующие документы, оценки удовлетворенности потребителей.

Действующие планы ЗКУ приведены в Матрице планирования: план работы университета; план работы Ученого Совета; план учебной работы университета; план НИР университета; план работы центра по академическим вопросам и Болонскому процессу и др.

Осуществляется оценка результативности запланированных мероприятий по номенклатуре отчетов, указанном в общеуниверситетском Плане Отчетности. Предусмотрена практика ежегодного отчета о выполнении плана развития ОП, подведение итогов, определение результативности, оценка рисков развития ОП, предварительное обсуждение планов на следующий год.

Оценка эффективности качества работы управленческих структур ЗГУ им. М.Утемисова, осуществляется ежегодно на основе социологических опросов студентов, преподавателей, сотрудников университета, доступных в отчетных документах, на сайте университета, обеспеченных идентификационными признаками. Установлена процедура управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение).

ЗКУ разработал процедуры для сбора и анализа информации о своих программах и своей деятельности и использует полученные сведения в работе внутренней системы гарантии качества. Студенты, преподаватели и сотрудники вовлечены в сбор и анализ

информации, планирование результатов. Основной информацией для принятия решений ЗКУ являются: сведения о контингенте студентов, уровень успеваемости, достижения студентов, удовлетворенность студентов реализацией программ, доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов, показатели трудоустройства выпускников, ключевые показатели деятельности вуза.

Аналитическая часть

В университете используются различные методы сбора информации по ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика ЗКУ им. М.Утемисова, систематически проводит мониторинг и периодическую оценку программ для гарантирования выполнения миссии вуза и соответствия потребностям студентов и общества на основе опроса обучающихся, работников и ППС университета, на основе анализа отчетов подразделений университета.

Руководством ОП организован процесс запроса информации, измерения и мониторинга обратной связи по вопросу удовлетворенности для предоставления информации на постоянной основе. Измерение удовлетворенности по всем категориям контингента университета проводится путем социологических исследований через анкеты, ведется работа по устранению выявленных недостатков. В результате опроса в 2018 году студенты указали на необходимость улучшения в университете работы WI-FI во всех корпусах (25% всех ответивших на этот вопрос студентов); увеличение количества лекционных аудиторий (12%); улучшение условий проживания в общежитии № 3 (отопление, душ, туалеты) (4 случая); обеспечения всех желающих проживанием в общежитиях (3 случая); улучшения обслуживания в гардеробе, очень часто грубят (2 случая).

По проблемным вопросам социологического опроса студентов в 2018 году в университете проведены мероприятия по их решению. Центр информационных технологий модернизировал сайта ЗКУ, обеспечил бесперебойную работу WI-FI во всех учебных корпусах и общежитиях университета; укреплена мотивация арендаторов и работников университетского кафе, буфетов, столовых ЗКУ к повышению качества своей деятельности. Вся эта работа под контролем студенческого самоуправления и профсоюзного комитета университета.

Управление образовательным процессом при подготовке кадров в рамках ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика в ЗКУ им. М.Утемисова, включает в сбор и анализ информации результаты обязательных показателей:

1) динамика контингента обучающихся по формам обучения, курсам, языкам обучения, группам, направлениям подготовки и другим параметрам в АИС ВУЗ (Platonus, приказы и др. источники);

2) уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (зачетно-экзаменационные ведомости, форма ЗНК, форма 34 по окончании сессии, приказы, данные отдела статистики и контингента, центра планирования и организации учебного процесса и др.);

3) удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, на основе систематического сбора, анализа информации структурных подразделений, периодического проведения опросов и другие показатели;

4) доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся (результаты социологических опросов; частота посещений компьютерных классов, мультимедийных кабинетов, специализированных кабинетов, лаборатории, библиотек и др. образовательных ресурсов; система поддержки для обучающихся, обращений и жалоб студентов и магистрантов и др.);

5) трудоустройство и карьерный рост выпускников (осуществление обратной связи с выпускниками; периодический опрос руководителей предприятий и организаций).

Преподаватели кафедры "Экономика и менеджменты" профессиональное связующее звено системы сбора и анализа информации, они разрабатывают документацию вуза, кафедры, образовательных программ, организуют деятельность коллегиальных органов, привлекают к управлению ОП заинтересованных лиц, изучают внешнюю и внутреннюю среду и другое, ответственные за предоставление информации - магистр экономики и бизнеса, старший преподаватель Езгалиева А.Б., магистр экономики и бизнеса, старший преподаватель Акмалиева А.Ж.

Комиссия ВЭК отмечает, что информация, размещенная на сайте факультета истории, экономики и права, об ОП кластере, дополнительных образовательных программах - является недостаточной, не структурированной, малопримечательной, на сайте электронной библиотеки не удалось найти мультимедийные учебные пособия ППС кафедры "Экономика и менеджмент", в информации по 10 электронным пособиям, разработанным ППС кафедры, не указаны годы их издания.

В ЗКУ им. М.Утемисова оформлены соглашения на обработку персональных данных со всеми сотрудниками, ППС и обучающимися. Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством сайта ЗКУ (wksu.kz), университетской газеты, СМИ области и республики. В 2018 году в университете открыт Центр обслуживания студентов, важный элемент коммуникаций и программного обеспечения для пользователей услуг в удаленном доступе с помощью мобильного устройства.

Разрешение конфликтных ситуаций в университете проводится Советом добропорядочности их компетентных лиц, способных квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

Студенты и преподаватели могут пользоваться периодическими изданиями электронной базы PQOT, РФФИ (Российский фонд фундаментальных исследований) www.rfbr.ru, НАБ РК (Национальная Академическая Библиотека РК) www.kazneb.kz, Единой электронной библиотеки elibrary.kz, Международного научно-инновационного центра <http://snauka.ru/>, Электронные журналы «Современные научные исследования и инновации», «Гуманитарные научные исследования», «Современная техника и технологии», «Экономика и менеджмент инновационных технологий», «Психология, социология и педагогика», «Современная педагогика», «Политика, государство и право» на сайтах bravica.ru, journal.knigka.info, jurnal-portal.ru, letitbook.ru и другие.

В научной библиотеке открыт доступ к зарубежным базам данных ClarivateAnalytics, SpringerLink, Science, ближнего зарубежья polpred.com, Лань, к отечественным базам данных: Республиканской межвузовской электронной библиотекой, ГУ «Библиотека Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации».

В то же время, комиссия ВЭК отмечает, что в электронной библиотеке университета на электронном ресурсе РМЭБ "Учебные материалы библиотек вузов Казахстана" только краткое описание учебников и учебных пособий, но доступ для просмотра текста закрыт.

Система сбора, анализа и управления информацией на уровне ОП позволяет принимать решения на основе фактов, обеспечивать качество образования, выявлять и прогнозировать риски. Действует система информирования и обратной связи, ориентированная на студентов, работников и заинтересованных лиц, которые вовлечены в процессы сбора и анализа информации и принятия решений на их основе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- для совершенствования качества реализуемых образовательных программ расширить механизм коммуникаций с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, продолжить модернизацию сайта кафедры и научных ресурсов

электронной библиотеки.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательных программ 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Изучение материалов, представленных в отчете вуза по самооценке ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, ознакомление с материалами, размещенными на сайте университета, проведение экспертами встреч, интервью с представителями вуза, позволяет утвердить, что ОП разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, в рамках Национальной квалификации специалистов экономического профиля, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей.

Разработка ОП осуществляется руководителями программ, комитетами по учебным планам и программам из числа опытных преподавателей, включены обучающиеся, их состав обсужден вначале каждого учебного года на заседаниях кафедры, утвержден на заседании УМС университета. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса соответствует вариативным образовательным программам, разрабатывается для всех видов учебной деятельности. Учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) размещены в электронной библиотеке ЗКУ им.М.Утемисова.

Университетом разработаны учебные планы модульного изучения дисциплин с соблюдением логической последовательности завершения образования на каждой ступени; согласованности учебных планов и программ; удовлетворения образовательных запросов обучающихся и работодателей; интеграции потребностей рынка труда; профориентационной работы с абитуриентами; их профессиональной подготовкой.

Соблюдены этапы процедур разработки аккредитуемых ОП: разработка ОО рабочей комиссией, составление списка элективных дисциплин, ознакомление работодателей с перечнем, внесение их предложений по содержанию КЭД. Учтены мнения студентов и магистрантов по изменению ОП, высказанных после прохождения ими производственной практик. Проведена внутренняя и внешняя экспертиза разработанных проектов ОП.

Определены процедуры оценки качества аккредитуемых ОП внутренним нормативным документом ЗКУ им. М. Утемисова "Положение о критериях оценки образовательных программ, учебной деятельности" от 28.04.2014 года.

Развитие профессиональных компетентностей составило одну из основных целей аккредитуемых ОП, разработанное "Положение о сертификации профессиональных компетенций выпускников работодателями" утверждено 19.04.2021 года.

Проведен пересмотр и контроль аккредитуемых ОП на основе мнений работодателей, студентов, магистрантов, выпускников и ППС аккредитуемых ОП, по итогам опроса введены по ОП 7М04101 – Экономика: «Бюджетные процессы в государственном управлении», «Цифровая экономика» для ОП «Государственное и местное управление», «Экономика недвижимости», «Основы нормирования труда».

В университете ЗКУ им.М.Утемисова при разработке аккредитуемых ОП учтена направленность на подготовку востребованных рынком труда высококвалифицированных специалистов. Компонентом аккредитуемых ОП представлена модель выпускника, характеризующая специалиста бакалавра/магистра, способного выполнять профессиональные функции и конкретные обязанности, умеющего успешно взаимодействовать с людьми и стремящегося к самосовершенствованию.

Аналитическая часть

Реализация целей ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, осуществляется на основе типовых учебных программ, учебные планы логически взаимосвязаны, направлены на формирование современных профессиональных компетенций выпускников, востребованных на рынке труда.

В перечне циклов дисциплин образовательных программ определено соотношение между обязательными и элективными дисциплинами, между аудиторными и самостоятельными занятиями обучающихся, соблюдена логика построения образовательных программ. Обучение осуществляется по модульной системе, дисциплины по выбору из цикла профилирующих дисциплин направлены на формирование у обучающихся навыков и умений для использования теоретических знаний на практике. Анализ представленных материалов для комиссии ВЭК свидетельствует об отсутствии практической информации по кафедре "Экономика и менеджмент" о заключении долгосрочных договоров с организациями, являющимися базами практик и стажировок по направлению ОП; не выделена взаимосвязь между деятельностью базы практик и индивидуальной образовательной траекторией студента.

Обучающиеся проходят учебную, производственную, преддипломную практики для закрепления профессиональных навыков специальности, в ходе встречи комиссии ВЭК с работодателями и выпускниками, выявлено, что выпускники ещё не проходили процедуры профессиональной сертификации во время обучения в университете, в отчете кафедры "Экономика и менеджмент" по самооценке ОП не указаны мероприятия, направленные на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, не представлены

соответствующие документы.

Программы по расширению международного образования требуют особого внимания, в плане их совместной реализации с вузами дальнего зарубежья, в связи с этим, деятельность университета ЗКУ им. М.Утемисова по заключению договоров на обучение в развитых странах предполагает улучшения по аккредитуемым ОП. В материалах деятельности кафедры "Экономика и менеджмент" нет информации о наличии совместных, двудипломных ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП, не представлены материалы о реализации совместного/двудипломного образования в рамках аккредитуемых ОП за отчетный период.

Анализ показал, что ЗКУ им. М.Утемисова систематически разрабатывает и актуализирует документы определяющие стратегию развития и политику гарантии качества аккредитуемых ОП, проводит мониторинг его реализации, разработка и утверждение аккредитуемых ОП прозрачна и доступна для всех заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- университету ЗКУ им.М.Утемисова продолжить деятельность по организации совместных, двудипломных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - Эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
 - Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В ЗКУ им.М.Утемисова мониторинг результативности ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, включает внутреннюю оценку - взаимные посещения и анкетирование ППС, анкетирование и беседы с обучающимися, заключение экспертной комиссии; внешнюю оценку - отзывы работодателей, курирующих профессиональную практику, итоговую аттестацию выпускников, рецензии на магистерские диссертации, регулярно пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров, для периодической оценки и пересмотра ОП, собранная информация анализируется, программа приводится в соответствие с современными требованиями, внесенные изменения публикуются.

В университете принята Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности ЗКУ им. М. Утемисова, разработано Положением о каталоге элективных дисциплин, Положение о деятельности эдвайзера.

Деятельность кафедры "Экономика и менеджмент" по мониторингу и периодической оценки направлена на совершенствование ОП специальностей Экономика и Государственное и местное управление. Разработанные ОП бакалавриата, магистратуры рассматриваются заседаниях кафедры, утверждаются на УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. В 2018-2019 учебном году на кафедре пересмотрены ОП бакалавриата и магистратуры в рамках нового ГОСО.

Итоговый контроль, итоговая аттестация обучающихся в ЗКУ им.М.Утемисова проведен по академическому календарю, по рабочим учебным планам специальностей. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и программ, допускаются к итоговой государственной аттестации.

Аналитическая часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, связанна с изменениями потребностей общества и профессиональной среды, проведена в соответствии с изменениями и дополнениями государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору, по запросам работодателей. Принятые изменения ОП отражены в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, утверждены УМС факультета, УМС университета, Ученым Советом университета. В состав Ученого Совета, Учебно-методического совета входят представители практики, работодатели и обучающиеся. По мере внесения предложений со стороны заинтересованных сторон, ППС кафедры "Экономика и менеджмент" пересматривают рабочие программы дисциплин (силлабусы) с целью их актуализации.

Оценка качества ОП кафедры "Экономика и менеджмент" по всем уровням и направлениям подготовки гарантируется совместным участием представителей работодателей в разработке и дальнейшей корректировке, с учетом имеющегося производственного опыта ППС, участия кафедры в совместных с производством научно-исследовательских работах, с учетом опыта международного сотрудничества со странами ближнего и дальнего зарубежья.

К рецензированию ОП кафедра "Экономика и менеджмент" привлекает работодателей и заинтересованных лиц, в частности, Генеральный директор ТОО «ПСП СЕРИК» Мергалиев С.Р., Директор ОЮЛ «Ассоциация по поддержке малого и среднего бизнеса «Tatu» Макаева Р.Е.

Эффективность процедур оценивания обучающихся определена уровнем владения теоретическим материалом, оценкой умения обучающихся и выпускников решать практические задачи и ситуации, манерой изложения материала обучающимся, культурой речи, оценкой ответов на дополнительные вопросы. Они отражены в отчетах председателей ГАК, отчетах кафедры "Экономика и менеджмент".

Комиссия ВЭК отмечает, что в результате изучения сайта университета, сайта кафедры "Экономика и менеджмент", выявлено, что руководством ОП не использованы возможности информационных сетей, для того, чтобы методы и средства определения потребности в пересмотре содержания рабочих учебных планов и образовательных программ, были взаимосвязаны с учетом требований рынка труда, работодателей, социального запроса общества. Сайт Центра карьеры не функционирует для загрузки информационного материала по потребностям работодателей и других заинтересованных лиц, на момент проверки на сайте университета нет статистических данных по анализу мнения выпускников и работодателей о развитии и качественном обновлении аккредитуемых ОП.

Для обеспечения соответствия содержания прохождения практик к предстоящей профессиональной деятельностью обучающихся, кафедре необходимо разрабатывать Программы прохождения практик и направлять обучающихся на предприятия. Комиссией ВЭК отмечается, что кафедра "Экономика и менеджмент" не представила разработанную программу прохождения практики, в приложении к отчету по самооценке на стр.150 в разделе 3.3 "Программа практик", представлен титульный лист методических указаний по выполнению дипломной работы за 2015 год.

Университет ЗКУ им.М.Утемисова, в целом, факультет "Истории, экономики и права", кафедра "Экономика и менеджмента", проводят мониторинг и периодическую оценку аккредитуемых ОП для обеспечения достижение цели и соответствия потребностям обучающихся и общества.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- для совершенствования качества реализуемых образовательных программ расширить механизм коммуникаций с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, продолжить модернизацию сайта университета, кафедры "Экономика и менеджмент", публиковать в информационных коммуникациях периодические изменения, вносимые в аккредитуемые ОП.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ" 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В ЗКУ им. М.Утемисова по образовательным программам 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, обеспечены условия для студентоцентрированного обучения с помощью гибкой траектории обучения за счет выбора дисциплин компонента по выбору, прописанных в каталоге элективных дисциплин. Организация учебной деятельности студентов обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках (<https://wksu.kz/ru/mstudy/34-catbakuch/598-spravochnik-putevoditel-studenta>). Формирование индивидуальной образовательной траектории осуществляется самостоятельным выбором обучающихся из предоставленных образовательных программ, каталогов элективных дисциплин. Руководством ОП предусмотрена возможность для обучающихся изучать отдельные дисциплины, виды учебной деятельности в других организациях образования, в том числе за рубежом, в рамках академической мобильности.

При выборе элективных курсов, при выборе баз практик, при определении тем дипломных проектов и магистерских диссертаций, при выборе руководителя дипломного проекта и магистерской диссертации, при вовлечении обучающихся к научно-исследовательской работе и другим видам работ, проводимых на кафедре и в университете, учтены индивидуальные особенности и потребности обучающихся.

Образовательный процесс в вузе обеспечивается различными формами и методами преподавания, учебная работа на кафедрах подразделена на аудиторную, которая включает лекции, практические занятия, и внеаудиторную, которая включает остальные виды учебной работы, они проводятся в университете, в филиалах кафедры.

Собственные исследования ППС и использование различных инновационных технологий и методов, внедряемые в учебный процесс, способствуют активизации деятельности обучающихся, достижению результатов обучения и формированию профессиональных и общих компетенций. Качественная подготовка выпускников осуществляется при условии профессионально-ориентированной организации учебного процесса, с широким использованием собственных разработок ППС, в частности, в области методики преподавания учебных дисциплин на основе инновационных технологий. Учебно-методические комплексы дисциплин, силлабусы являются собственными разработками ППС кафедры "Экономика и менеджмент", они представлены на страницах в системе Moodle в традиционном виде, эксперты отмечают недостаточное внимание преподавателей к внедрению и использованию в учебном процессе различных инновационных методик преподавания, привлекающих интерес и внимание обучающихся. Обучающимися и ППС осуществляется авторизованный круглосуточный доступ к дистанционным курсам.

Студенты, имеющие академические задолженности по дисциплинам, разницу в

учебных планах при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую, дополнительно обучаются в летнем семестре. Изучение дополнительных кредитов, сверх обязательных, организовано на базе Центра непрерывного образования в университете. Нуждающиеся студенты в инклюзивном образовании получают индивидуальное обучение на дому, корпуса университета, санитарные комнаты, пункты питания, общежития оборудованы пандусами, подъездами.

Аналитическая часть

Изучение документов учебно-методической работы кафедры "Экономика и менеджмент", анализ публикационной активности ППС показывает, что на кафедре издаются учебные пособия, учебно-методические разработки внутривузовского уровня. ППС кафедры "Экономика и менеджмент" разработали и используют в учебном процессе электронные учебники: старшего преподавателя Чудровой В.У., старшего преподавателя Булановой Н.К., к.э.н., доцента Тлесовой А.Б. В учебный процесс внедрены электронные учебные курсы для дистанционного обучения студентов: Электронные правительства, Электронный бизнес, Профессионально-ориентированный иностранный язык, Инновационная деятельность в национальной экономике и др.

Посещение занятий позволяет отметить комиссии, что преподавание ведётся on-line, с использованием Zoom, учебный материал с презентацией и видеоматериалом по теме занятия подготовлен на достаточном уровне, внедрены собственные разработки в области преподавания дисциплин. Преподавателями уделяется достаточное внимание к внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, вовлечению обучающихся в обсуждение педагогических подходов по формированию эффективной обратной связи в методиках преподавания и оценки результатов обучения.

В университете функционирует образовательный проект «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс», в котором проводится конкурс научно-методических работ ППС университета по разработке реального инновационного продукта - электронный учебник, учебный тренажер, инновационный тренинг и др.

Преподаватели кафедры "Экономика и менеджмент" обеспечивают высокий научно-педагогический статус, достаточный уровень консультирования и мотивации обучающихся в образовательном процессе. Опросы обучающихся, анализ их мнений позволяет совершенствовать методику проводимых занятий. По данным социологического опроса 2019 года, 96% опрошенных студентов оценили проводимые лекционные занятия как - эффективные, тогда как в 2018 году, данный показатель составил 92%. Проводимые практические занятия как - эффективные оценили в 2019 году 94% опрошенных, тогда как в 2018 году, 90 % опрошенных.

Проведена оценка выпускников работодателями по наиболее важным качествам специалистов на рынке труда. Работодатели ценят умение работать на результат, умение представить результаты своего труда и наличие базовых профессиональных знаний и практическую подготовленность. Общая оценка навыков студентов, прошедшим в их организациях практику, следующая: 60% опрошенных руководителей баз-практик высоко оценили практикантов по параметру «Наличие базовых профессиональных знаний, теоретическая подготовленность»; 42% высоко оценили по параметру «Наличие базовых профессиональных умений и навыков, практическая подготовленность»; 56% высоко оценили по параметру «Способность к образовательному росту, развитию профессиональной компетентности»; 60% высоко оценили по параметру «Общая культура»; 38% высоко оценили по параметру «Инициативность, способность выдвигать новые идеи»; 50% высоко оценили по параметру «Умение работать на результат, умение представить результаты своего труда»; 27% высоко оценили по параметру «Умение работать в коллективе»; 70% высоко оценили по параметру «Трудовая дисциплина».

Преподаватели кафедры Янтурсина З.Ю., Егзалиева А.Б., Акмалиева А.Ж., Мухамбеткалиева Ф.К., Сулейменова Г.Н., также другие, регулярно повышают квалификацию в области современных методов оценки результатов обучения. Всего 8 преподавателей кафедры, из них 2 в 2018 году, 6 в 2020 году, прошли обучающие курсы по формам и методам контроля знаний студентов дистанционной формы обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика: нет.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости" ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных*

обучающихся.

Доказательная часть

Политика приема абитуриентов в ЗКУ им. М.Утемисова опубликована на сайте, соответствует миссии и стратегическим целям образовательной деятельности университета, прозрачна и доступна широкому кругу заинтересованных лиц.

Формирование контингента обучающихся, по аккредитуемым ОП 6B04106 – Государственное и местное управление, 7M04106 – Государственное и местное управление, 7M04107- Государственное и местное управление, 7M04101 – Экономика, осуществляется согласно законодательным и нормативным требованиям высшего образования в стране, внутренней системой стандартов организации, положений, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все периоды обучения студентов и магистрантов находящихся в открытом доступе на [внутреннем информационном портале университета](#).

Контингент обучающихся сформирован на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования. Западно-Казахстанский университет им.М.Утемисова проводит многоплановую и прозрачную политику формирования и поддержки контингента обучающихся, которая включает в себя процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл студентов: порядок планирования контингента; профориентационную работу в течение года; непосредственную работу приемной комиссии университета в летний период; зачисления студентов; управление движением контингента в процессе обучения и выпуска, отчисления обучающихся, предоставление академических отпусков и пр.

Приемной комиссией организован прием документов поступающих в университет, проведение вступительных экзаменов, зачисления в состав студентов. Итоговый балл для перевода с курса на курс устанавливается решением Ученого совета университета им.М.Утемисова, для бакалавриата 1 курса – 1,5; для 2 курса – 1,8; для 3 курса – 2,0. Кураторы и эдвайзеры также принимают участие в адаптации и поддержке только что поступивших и иностранных обучающихся.

В своей образовательной деятельности ЗКУ им.М.Утемисова руководствуется положениями Лиссабонской конвенции, вузом признана эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. При возвращении обучающихся в вуз, после выполнения программы академической мобильности, признаются и засчитываются все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах. В соответствии с законодательством РК, обучающиеся, получившие образование за рубежом, проходят процедуру нострификации диплома в РК.

Организация академической мобильности регламентируется «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКУ им. М.Утемисова», «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологий обучения». Финансирование мобильности производится за счет средств республиканского бюджета и личных средств обучающихся.

Университет ежегодно проводит ярмарку вакансий и дни открытых дверей с участием компаний – потенциальных работодателей. Для эффективного трудоустройства выпускников, по запросам компаний, проводятся презентации, лекции, собеседования, тестирования, студентов знакомят с программами стажировок и вакансиях работодателей. Студентам созданы условия реализации творческого и интеллектуального потенциала.

Аналитическая часть

Студенческое сообщество университета соблюдает принципы самоуправления. Студенческий декан ОП «Экономика» Елеусинова Альбина, на факультете "История, экономика и право" с 2020 года, в декабре 2019 года она стала обладателем

республиканского нагрудного знака «Үздік Студент-2019», ее автобиография входит в 3-е республиканское собрание талантливых студентов "ЖасҚыран". Студенты ОП кафедры "Экономика и менеджмент" участвуют в республиканских предметных студенческих олимпиадах, занимают призовые места.

Таблица 2 – Участие студентов в республиканских предметных олимпиадах, 2019-2020 годы

№	ВУЗ, где проходила олимпиада	Предмет	Дата проведения олимпиады	Состав команды (ФИО студентов)	ФИО руководителя команды	Результаты участия в олимпиаде
Республиканские олимпиады						
1	Алматинская академия экономики и статистики, г. Алматы	Международная олимпиада по ОП Экономика	Январь 2019	Елеусинова А., Сайлауов А., Кумискалиев Б.	Тлесова А.Б.	1 место
2	Университет Нархоз, г.Алматы	Макроэкономика	26 апреля 2019	Утебалиева А.	Янтурсина З.Ю.	2 место
3	Университет Нархоз, г.Алматы	Макроэкономика	3 марта 2020	Смагул М., Газизова Г.	Янтурсина З.Ю., Мухамбеткалиева Ф.К.	2 место
4	КарГУ им. Е.А.Букетова г.Караганда	1 Международная дистанционная олимпиада по ОП Экономика	9-11 апреля 2020	Батырбаева П., Елеусинова А.	Егзалиева А.Б.	3 место

На факультете действует Ассоциация выпускников, оказывает помощь выпускникам ЗКУ, создает возможности взаимовыгодного сотрудничества между выпускниками и университетом, содействует укреплению позиций вуза на рынке образовательных услуг, осуществляет свою деятельность на территории Западно-Казахстанской области, привлекает в сообщество выпускников, живущих в различных регионах РК, за рубежом.

Действует механизм поддержки одаренных обучающихся, стипендиаты Президента РК в 2019-2020 учебном году Елеусинова Альбина, в 2020-2021 учебном году Смагул Магжан. Воспитательная работа является составной частью образовательной деятельности кафедры "Экономика и менеджмент" с целью формирования всесторонней, развитой личности будущего специалиста аккредитуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия ВЭК отмечает сильную сторону, лучшую практику стандарта "Обучающиеся", которая была особо заметна при встрече с работодателями, предприятиями и организациями базы практик. Это стопроцентное трудоустройство выпускников, наличие тесной взаимосвязи производственных структур региона с образовательной программой ЗКУ им. М.Утемисова. В университете наблюдается активное содействие процедурам трудоустройства выпускников и поддержание тесных связей сотрудничества с базами практик обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и

местное управление, 7М04101 – Экономика: нет.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Обучающиеся" ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 12 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 11 имеют удовлетворительные позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

В разрезе ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107 - Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, определена объективная и прозрачная кадровая политика, в рамках которой осуществляется кадровая политика профессионального роста, развитие персонала, обеспечивается профессиональная компетентность всего штата ППС.

Политика по подбору и расстановке кадров в университете осуществляется по действующим законам РК и правовым актам МОН РК: Трудовым кодексом РК; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О науке», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике между МОН РК и ЗКУ.

[Рамочное соглашение по закреплению принципов меритократии в кадровой политике.](#)

Определен карьерный рост академических кадров университета в стандарте организации «Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава и приравненных к ним лиц».

Научно-педагогическую деятельность в вузе осуществляют лица, имеющие ученую степень или академическую степень магистра, соответствующую направлениям подготовки, владеющие современной методикой преподавания. Расторжение трудовых отношений осуществляется в соответствии с действующими нормами трудового законодательства с применением норм ст.50 «Порядок расторжения трудового договора по соглашению сторон», ст.51 «Порядок прекращения трудового договора по истечению срока», ст.56 «Порядок расторжения трудового договора по инициативе работника», а так же работодатель оставляет за собой право расторжения трудовых отношений в соответствии с нормами ст.52 «Основания расторжения трудового договора по инициативе работодателя».

Разработано Положение о компетентностной модели преподавателя. Структура компетентностной модели преподавателя включает - компетенции, характеризующие личностные качества человека; компетенции, характеризующие его коммуникативные качества; компетенции, характеризующие деятельность человека. Информация о квалификации ППС кафедры "Экономика и менеджмент" представлена на сайте университета <https://natgeo.wksu.kz/index.php/ru/kafedralar>, там собрана информация о научной и учебной деятельности преподавателя, повышении квалификации, список основных трудов, перечень читаемых дисциплин.

В университете ЗКУ им.М.Утемисова реализована идея личного кабинета преподавателя где есть возможность получить информацию о любом нормативном документе в реестре нормативной документации университета <https://inside.wksu.kz/>; ознакомиться с академическим календарем, расписанием учебных занятий <http://e-portal.wksu.kz>; проводить мониторинг выполнения студентами дистанционного обучения семинарских, курсовых или дипломных работ <https://moodle.wksu.kz/>; узнать о проводимых конференциях, семинарах, возможностях опубликовать статьи, зарубежных программах обучения, стажировках <https://news.wksu.kz/ru/>, <https://wksu.kz/ru/mscience>.

Результативность учебной, научной, воспитательной работы, стимулирование работы ППС кафедры "Экономика и менеджмент" на достижение целей и решение задач развития ОП осуществляется с помощью действующей рейтинговой системы оценки деятельности. Результаты рейтинговой оценки учитываются при аттестации ППС, при ежегодном установлении надбавок к заработной плате ППС, из фонда факультета, надбавки устанавливаются на следующий учебный год по результатам рейтинга за текущий учебный год.

В конце учебного года проводится анализ кадрового потенциала по образовательным программам. Для увеличения кадрового потенциала и привлечения преподавателей с учеными степенями и званиями, работников, имеющих практический опыт, объявляются конкурсы на должности доцентов и старших преподавателей с учеными степенями и званиями, ведется подготовка кадров в научно-педагогической магистратуре и докторантуре.

Планирование деятельности ППС осуществляется в индивидуальных планах работы. Для повышения качества образования преподавателями ежегодно анализируется УМКД. В УМКД включены карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, с основной и дополнительной литературой, электронные учебные издания, методические разработки кафедры, находящиеся в библиотеке, на кафедре, в локальной сети университета.

Научно-исследовательская работа кафедры ориентирована на устойчивое развитие, повышение потенциала науки университета, на обеспечение эффективной интеграции образования и науки, на создание многоканальной системы финансирования научных исследований кафедры. Результаты НИР ППС апробированы в международных, республиканских и региональных конференциях, в изданиях с импакт фактором и

международных баз Tomson Reuters, Scopus.

Повышение квалификации ППС кафедры осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в университете и других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях в РК и за рубежом.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и степени качества предоставляемых образовательных услуг, деканатом проводится анкетирование обучающихся, сотрудников, преподавателей. При оценке качества предоставляемых ОП обучающиеся справедливо определяют проблемные моменты образовательного процесса, указывают на них, предлагают свои современные решения. Результаты анкетирования учитываются при проведении конкурсного отбора ППС и принятии решения о их поощрении на уровне вуза.

Аналитическая часть

Анализ укомплектованности штата ППС по аккредитуемым ОП 6B04106 – Государственное и местное управление, 7M04106 – Государственное и местное управление, 7M04107- Государственное и местное управление, 7M04101 – Экономика, показывает достаточный уровень преподавания в соответствии с необходимыми требованиями образовательного процесса вуза. Руководству вуза и аккредитуемым ОП необходимо обратить внимание на то, что миссией и стратегической целью образовательного процесса является студентоцентрированное обучение. В вузе необходимо создание условий обучающимся для самостоятельного освоения дисциплин, получения научно-исследовательских навыков в анализе окружающей среды, привитие практических, профессиональных навыков владения профессией в экономической сфере общества.

Формирование у обучающихся навыков самостоятельной работы требует обучения ППС использованию в своей работе принципов и методов наставничества, кураторства. Необходимо чётко обозначить политику карьерного роста молодых преподавателей, стимулировать обучение в магистратуре, ППС в докторантуре, создать условия для научных исследований и стажировок в зарубежных вузах (таблица 3).

Таблица 3 – Остепенность профессорско-преподавательского состава кафедры "Экономика и менеджмент" за 2018-2021 годы

Года	Количество штатных ППС			Остепенность, %
		Доктор наук	Кандидат наук	
2018-2019	17	2	7	53
2019-2020	18	2	7	50
2020-2021	18	2	7	50

Комиссия ВЭК отмечает негативную тенденцию снижения уровня остепенности профессорско-преподавательского состава кафедры за последние годы. Публикационная активность в 2020 году снижена по изданиям научных статей в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, в научных журналах базы Thomson Reuters, Springer, Scopus (таблица 4).

Таблица 4 – Анализ динамики публикаций научных трудов ППС кафедры "Экономика и менеджмент" за 2017-2020 гг.

№	Вид издания	годы			
		2017	2018	2019	2020
1	В журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК	3	3	4	3
2	Статьи опубликованные в других научных изданиях и	13	15	30	32

	сборниках конференций РК				
3	В зарубежных научных журналах и сборниках конференций в ближнем и дальнем зарубежье	15	15	42	43
4	В научных журналах с ненулевым импакт-фактором (Web of Knowledge, Thomson Reuters, Springer, Scopus)	1	2	1	1
	ИТОГО публикационная активность	32	35	77	79

Повышение квалификации осуществляется в национальных вузах, в республиканском центре «Өрлеу», по линии «Болашак», в рамках гранта «Лучший преподаватель», за счет сторонних организаций, в университете, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей (таблица 5).

Таблица 5 – Повышение квалификации ППС кафедры "Экономика и менеджмент за 2018-2020 годы

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
На международном уровне	5	8	2
На республиканском уровне	8	13	104
Всего	13	21	106

Повышение квалификации работников университета проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в пять лет. Система повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС, а также административно-управленческого персонала организуется в университете Центром непрерывного образования. Изменения в системе финансирования привели к диверсификации форм и средств повышения квалификации.

Преподаватели кафедры Тлесова А.Б., Примбетова С.Ч., Нестеренко Г.И., Мухамбеткалиева Ф.К., Акмалиева А.Ж., Чудрова В.У. Егзалиева А.Б. в 2019 году прошли курсы повышения квалификации по программе Развитие профессиональных компетенций преподавателя курса «Основы предпринимательства», организованный НПП РК Атамекен.

Курсы повышения квалификации по обновленному содержанию цикла общеобразовательных дисциплин прошли преподаватели Тлесова А.Б., Примбетова С.Ч., Чудрова В.У., Мухамбеткалиева Ф.К., Чудрова В.У., Сулейменова Г.Н. в 2020 году прошли курсы организованный Алматинской академии экономики и статистики.

Тлесова А.Б. прошла полидисциплинарную стажировку по программе Международной академии КОНКОРД / МАК (Académie internationale CONCORDE) и Международной федерацией ФИДЖИП (FIDJIP) (г.Париж Франция).

В 2020 году курсы повышение квалификации по направлению «Педагогика высшей школы – современные технологии преподавания» прошли преподаватели кафедры Примбетова С. Ч., Тлесова А. Б., Буланова Н. К., Мухамбеткалиева Ф. К., Чудрова В.У.

В 2020 году Черемухина О.В., Шарафудинова А.Н., Буланова Н.К. прошли повышение квалификации по направлению «Методика и технология дистанционного обучения» в Центре непрерывного образования ЗГУ им.М.Утемисова. В рамках образовательных программ по ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика осуществлена академическая мобильность ППС, проведена работа по приглашению зарубежных преподавателей для получения опыта научно-педагогической деятельности извне.

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках образовательных программ по ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное

и местное управление, 7М04101 – Экономика, комиссия ВЭК отмечает, что сильной стороной развития ОП является то, что преподаватели кафедры "Экономика и менеджмент" имели возможность выезжать для демонстрации своих уникальных методов преподавания на республиканском уровне в другие вузы, на международном уровне за рубежом, и основное финансирование осуществлено из фонда университета ЗКУ им.М.Утемисова.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика: нет.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Профессорско-преподавательский состав" 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 10 критериев, из которых 1 - имеет сильную позицию, 9 имеют удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Образовательные ресурсы и система технического обслуживания подготовки ОП по 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107 - Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, в ЗКУ им.М.Утемисова, включает общую площадь учебных корпусов мастерских лабораторий, спортзалов, спортивных площадок, общежитий и составляет 42534,1 кв.м, учебная площадь 21461,6 кв.м. Полезная учебная площадь соответствует действующим

санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Для обеспечения образовательных программ университет располагает всеми необходимыми материально-техническими и информационными ресурсами.

При планировании, распределении и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки обучающихся учитывают потребности различных групп студентов и принимают во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Потребность ЗКУ в различных ресурсах определяется в соответствии с целями стратегического плана развития университета, потребностями ОП и подразделений вуза, а также требованиями нормативно-правовых документов в сфере образования. При этом используется анализ статистических данных, характеризующих деятельность университета, содержащихся в годовом отчёте о работе ЗКУ, в отчётах факультетов, кафедр и других подразделений вуза, а также анализ информации, полученной в ходе социологических опросов или поступившей по другим каналам обратной связи.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований предъявляемых к организациям образования. За последнее десятилетие построены Дворец спорта, здание химической лаборатории, девятиэтажное студенческое общежитие, малосемейный дом для ППС и сотрудников, один из корпусов переоборудован в общежитие, открыт Центр информационных технологий.

Аналитическая часть

Экспертами комиссией ВЭК проведена визуальная оценка материально-технических и информационных ресурсов, которые обеспечивают техническую поддержку системы ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107 - Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика. Членами комиссии отмечено, что руководством ОП создана материально-техническая среда обучения, разработаны ряд мероприятий по улучшению ресурсного обеспечения и формирования профессиональных компетенций обучающихся. Руководство ОП учитывает потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП, установлены пандусы для инвалидов, обеспечена техническая безопасность учебных аудиторий.

На балансе ЗКУ им. М.Утемисова 7 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 2 спортивных зала, 3 приспособленных зала, испытательная лаборатория, агробиостанция, 2 гостиницы, 3 автогаража, 2 открытые спортивные площадки.

Социально-бытовые сооружения включают 3 столовых на 280 посадочных мест, 4 буфета на 70 посадочных мест, 3 студенческих общежития более, чем на 1000 мест, 1 медицинский пункт из 3 комнат, расположенный на I этаже студенческого общежития.

Общая площадь спортивных залов и спортивных площадок составляет 4254,3 кв.м., т.е. на 1 студента приходится 1,86 кв.м. Общая площадь медпункта - 71,1 кв.м, полезная - 42,8 кв.м. По штатному расписанию числятся 1 врач и 2 медработника, которые оказывают первую медицинскую помощь, делают профилактические прививки, профосмотры студентов.

Питание студентов организовано в 3-х столовых на 227 посадочных мест, и в 3-х буфетах на 56 посадочных мест. В столовых ежемесячно выдаются бесплатные талоны на обед для студентов-сирот и малообеспеченным студентам, и студентам многодетных семей. Столовые полностью оборудованы, помещения соответствуют требованиям санитарных правил.

Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 243, из них: 1 корпус - 58 аудиторий; 3 корпус - 26 аудиторий; 4 корпус - 38 аудиторий; 5 корпус - 24 аудиторий; 6 корпус (Центр ДО, Центр ПК) - 8 аудиторий; 6 корпус (спорт зал) - 6 аудиторий; 7 корпус - 63 аудиторий; 8 корпус - 20 аудиторий.

В ЗКУ им.М.Утемисова действует редакционно-издательский центр, его мощность

составляет более 700 п.л. в год. Во всех зданиях и сооружениях вуза регулярно проводятся ремонтные работы. В настоящее время ведётся подготовительная работа по строительству нового общежития. Действуют 22 учебные лаборатории, функции учебных лабораторий для языковых специальностей выполняют 1 мультимедийный, 2 компьютерных кабинета, функционируют научно-методические кабинеты, обеспеченные компьютерной техникой, литературой.

Важнейшим фактором обеспечения качества образования и развития ОП является постоянное улучшение информационно-технологических ресурсов. Созданная в университете система электронного обучения, позволяет использовать новейшие технические достижения, внедрять инновации, автоматизировать учебный процесс, создавать электронные образовательные ресурсы, активно присутствовать в Интернет-пространстве.

Электронные образовательные ресурсы ЗКУ им.М.Утемисова включают в себя электронные УМКД и тестовые задания, разрабатываемые ППС; электронные учебники, мультимедийные и интерактивные материалы разработанные в вузе или приобретенные (более 200 наименований); видео-лекции и видео-уроки; электронные версии учебной и научной литературы, оцифрованные фонды библиотеки ЗКУ; электронные базы данных научной периодики, учебной литературы, пользование которыми доступно через научную библиотеку университета.

Этими ресурсами обучающиеся пользуются через фонды библиотеки ЗКУ им.М.Утемисова, на CD - дисках размещены электронные учебники, учебные фильмы, видео-лекции и т.д.; электронный читальный зал, в котором размещены оцифрованные фонды библиотеки и осуществляется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке и другим электронным базам; электронные базы данных подразделений ЗКУ, размещены электронные версии учебных планов, УМКД, тестовых заданий, доступные через локальную сеть вуза; сайт ЗКУ им.М.Утемисова и образовательный портал, обеспечивающий доступ через Интернет к РУП, УМКД, тестовым заданиям по всем изучаемым дисциплинам, расписанию учебных занятий, учебным видеоматериалам и фонду библиотеки (таблица 6).

Таблица 6. Библиотечный фонд в разрезе ОП

Наименование ОП	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы								
	2018-2019 гг.			2019-2020 гг.			2020-2021гг.		
	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.	Каз. яз.	Рус. яз.	ин. яз.
6В04106 Государственное и местное управление	2705	2009	92	2988	2118	98	3119	2345	105
7М04106 Государственное и местное управление	1812	1508	92	1817	1515	98	1850	1540	105
7М04107- Государственное и местное управление	1412	1308	92	1517	1315	98	1550	1340	105
7М04101 – Экономика	1012	1608		1917	1615		1950	1640	

Библиотечный фонд составляет на 2019 год составляет 1 020 506 единиц хранения. Объем учебной, учебно-методической и научной литературы - 951 439 ед.хр., в т. ч., на

казахском языке – 415 868.хр., и др., языках – 9 064 ед.хр. Регулярно фонд пополняется учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий (таблица 7).

Таблица 7 – Наличие учебников, учебно-методической и научной литературы в том числе, на казахском языке (других языках) по ОП кластера

Показатели	Количество учебников, учебно-методической и научной литературы								
	2018-2019 гг.			2019-2020 гг.			2020-2021 гг.		
Наименование ОП	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.
6В04106 - Государственное и местное управление	2705	2009	92	2988	2118	98	3119	2345	105
7М04106 - Государственное и местное управление	1812	1508	92	1817	1515	98	1850	1540	105
7М04107 - Государственное и местное управление	1412	1308	92	1517	1315	98	1550	1340	105
7М04101 - Экономика	1012	1608		1917	1615		1950	1640	

Анализ соответствия квалификационным требованиям и удовлетворения потребностям обучающихся и ППС, показал, что ЗКУ им.М.Утемисова осуществляет материально-техническое обеспечение ОП учебными площадями, компьютерной техникой, программными продуктами, лабораториями и специализированными кабинетами, оборудованием, учебной литературой и электронными образовательными ресурсами, финансовое состояние позволяет поддерживать работоспособное состояние инфраструктуры, регулярно обновлять все виды ресурсов, приобретать современное учебное и компьютерное оборудование, программные средства.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- рекомендовать руководству ОП расширить условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, создать новые востребованные ОП, укомплектованные дисциплинами, преподавание которых должно осуществляться талантливыми, квалифицированными преподавателями с научными степенями и профессиональным опытом.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Образовательные ресурсы и система поддержки студентов" 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

ЗКУ им. М.Утемисова осуществляют различные способы распространения информации о своей миссии, целях, задачах в сфере образования – на официальном веб-сайте университета, в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов. Университет организует маркетинговые, профориентационные акции, научные семинары и конференции, информирует широкую общественность о своей деятельности, политике, стратегии. Официальный сайт ЗКУ – <http://www.wku.kz> – является его визитной карточкой и выступает важным инструментом формирования и поддержки привлекательного имиджа университета, как современного высокотехнологичного вуза, опирающегося на давние традиции и ориентированного на запросы обучающихся и работодателей. Информация на сайте постоянно обновляется. Основной упор при информировании общественности сделан на социальные сети, открыты страницы кафедры "Экономика и менеджмент" на платформах Instagram и Facebook.

Информация об образовательных программах, с указанием ожидаемых результатов обучения размещена на сайтах факультетов <http://econom.wku.kz/>, <http://estmath.wku.kz/>, <http://ped.wku.kz/>, <http://fil.wku.kz/>, <http://tarikh.wku.kz/>, <http://culture.wku.kz/>.

Функционирует образовательный портал для управления учебным процессом АИС Platonus. В системе проводится работа по администрированию студентов, поддержке учебного процесса, дистанционного обучения, предоставляется ППС, сотрудникам, обучающимся личный виртуальный кабинет, обучающимся доступ к персонализированным ресурсам: итоговым оценкам, обмену сообщениями, транскрипту, ИУП.

Образовательный портал он-лайн обучение – <https://moodle.wku.kz/>, <https://estady2021.wku.edu.kz/> содержит учебно-методические материалы, тестовые вопросы, методические указания к выполнению лабораторных и

курсовых работ, разработанные ППС университета и сотрудниками. Информация о преподавании опубликована в разделе «Учёба» официального сайта вуза, а также на внутреннем сайте inside.wksu.kz – в таких документах как Академическая политика ВУЗа, Правила соблюдения академической честности, Академический календарь, Положение об оценке знаний, Положение об организации и проведении дополнительного обучения семестра в ЗКУ им. М.Утемисова.

Сведения о проходных баллах публикуются в учебно-методических комплексах дисциплин, доступных на сайте w Moodle.wksu.kz, сведения об учебных возможностях – на главном сайте ЗКУ, на сайте новостей, в разделах «Учёба», «Наука», «Жизнь ЗКУ», «Сотрудничество». Важным фактором содействия трудоустройства выпускников, в размещение электронной базы резюме, дальнейшей поддержке связи с ними является информация на веб-сайте Центра карьеры – <http://tylek.wku.kz/>.

Нормативно-правовой основой информационной деятельности являются Закон РК «Об образовании»; Закон РК о СМИ; Концепция развития ЗКУ им. М. Утемисова; Положение о пресс-службе; Положение о редакционно-издательском центре; Должностные инструкции сотрудников; соответствующие стандарты, ГОСТы.

Студенты и преподаватели могут задавать вопросы по интересующим им проблемам на блог ректора (<https://wku.kz/ru/blog-rektora>).

Информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП в том числе с научными / консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования подробно изложена на сайте университета, которая ежегодно корректируется и дополняется с учетом требований рынка труда и заинтересованных лиц.

Аналитическая часть

Анализ информации о ЗКУ им.М.Утемисова по ОП 6В04106 - Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, в средствах массовой информации показал, что существующий объём информирования раскрывает в целом миссию, стратегические цели развития программы для всех заинтересованных лиц - абитуриентов, обучающихся, преподавателей, работодателей и других представителей различных слоев общества.

Комиссией ВЭК отмечается, в отчете по самооценке аккредитуемых ОП указано, что Центр карьеры оказывает профессиональную помощь в трудоустройстве обучающихся и информация об их деятельности размещена на официальном сайте, однако в ходе проверки не удалось в разделе "Работодателям" получить доступ к информации "Портфолио студентов", "Связи с общественностью", в том числе, информация "Центр карьеры", "Молодежная политика", "Совет работодателей", была также недоступна

В представленных материалах кафедры "Экономика и менеджмент" не удалось проследить, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации, в полноте её удовлетворенности работодателями, каким образом ЗКУ им.М.Утемисова, в рамках ОП 6В04106 - Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, позиционирует на рынке образовательных услуг на уровне региона, страны, в международном сотрудничестве объективную опубликованную информацию.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- необходимо активизировать публикационную активность, на региональном, национальном, международном уровнях рынка образовательных услуг, по

позиционированию миссии и стратегии ЗКУ им.М.Утемисова по развитию ОП 6В04106 - Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные):

По стандарту "Информирование общественности" 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика, раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительные позиции, 1 - предполагает улучшения.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- активизировать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга реализации и оценки достижений целей обучения, стремиться к соответствию процессов улучшения ОП к изменяющимся потребностям обучающихся, работодателей и общества;

- с целью совершенствования качества реализуемых образовательных программ активизировать работу по привлечению заинтересованных лиц (работодателей, обучающихся, ППС и др.) к формированию плана развития ОП;

- акцентировать внимание на более четкое выделение уникальности и специфики содержания всех ОП с акцентом научного компонента и других дифференциальных признаков страны и региона.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- для совершенствования качества реализуемых образовательных программ расширить механизм коммуникаций с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, продолжить модернизацию сайта кафедры и научных ресурсов электронной библиотеки.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- университету ЗКУ им.М.Утемисова продолжить деятельность по организации совместных, двудипломных образовательных программ с ведущими зарубежными вузами по аккредитуемому ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное

управление, 7М04101 – Экономика:

- для совершенствования качества реализуемых образовательных программ расширить механизм коммуникаций с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, продолжить модернизацию сайта университета, кафедры "Экономика и менеджмент", публиковать в информационных коммуникациях периодические изменения, вносимые в аккредитуемые ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- рекомендовать руководству ОП расширить условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, создать новые востребованные ОП, укомплектованные дисциплинами, преподавание которых должно осуществляться талантливыми, квалифицированными преподавателями с научными степенями и профессиональным опытом.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В04106 – Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика:

- необходимо активизировать публикационную активность, на региональном, национальном, международном уровнях рынка образовательных услуг, по позиционированию миссии и стратегии ЗКУ им.М.Утемисова по развитию ОП 6В04106 - Государственное и местное управление, 7М04106 – Государственное и местное управление, 7М04107- Государственное и местное управление, 7М04101 – Экономика.

**(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту					16	1
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку		+		

		автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту					12	1
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				11	1	
ВСЕГО			2	103	8	

