



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
Западно-Казахстанского инновационно-технологического
университета
в период с 06-08 декабря 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

Адресовано

Аккредитационному

совету НААР



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета в период с 06-08 декабря 2021 года

Уральск, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	4
II ВВЕДЕНИЕ	5
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗКИТУ	7
IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
V ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	12
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»	14
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.7 Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»	32
6.10 Стандарт «Финансы»	36
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	37
VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ЗКИТУ	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

БД – базовые дисциплины

БРС – балльно-рейтинговая система

ВО – высшее образование

ВА – бакалавриат

МА – магистратура

PhD – докторантура

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ВОУД – внешняя оценка учебных достижений

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования

ДОТ – дистанционная образовательная технология

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – Национальная рамка квалификаций

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов

УМС – Учебно-методический Совет

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №153-21-ОД от 25.10.2021г. с 06 по 08 декабря 2021 года в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете г. Уральск внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации НААР(№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация);
2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Sousana Michailidou Ph.D, Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (г.Афины, Греция);
3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, доцент, первый проректор-проректор по учебной работе, Российская государственная специализированная академия искусств (Москва, Российская Федерация);
4. **Зарубежный Эксперт IAAR** – Inna Sidorova, MSc, MBA, ACMA/CGMA (London, UK);
5. **Зарубежный Эксперт IAAR** –Иванникова Виктория Юрьевна, кандидат технических наук, доцент Национальный авиационный университет (Украина);
6. **Эксперт IAAR** – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Букетов университет (г. Караганда);
7. **Эксперт IAAR** – Идришева Жанат Кабылбековна, кандидат технических наук, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
8. **Эксперт IAAR**– Масакбаева Софья Руслановна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар);
9. **Эксперт IAAR** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, кандидат технических наук, доцент Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
10. **Эксперт IAAR** – Марковский Вадим Павлович, кандидат технических наук, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар);
11. **Эксперт IAAR** – Мухатаев Айдос Агдарбекович, кандидат педагогических наук, профессор Astana IT-University (г. Нур-Султан);
12. **Эксперт IAAR** – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна доктор PhD, Таразский региональный университет им. М. Х. Дулати (г. Тараз);
13. **Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

14. **Эксперт IAAR** – Нурымбетова Гульшат Рамазановна, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (г. Алматы);
15. **Эксперт IAAR** – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, академик МАИН, Первый проректор Академии логистики и транспорта (г. Алматы);
16. **Эксперт IAAR** – Сыздыкова Сауле Жумабаевна, кандидат педагогических наук, Медицинский университет Астана (г. Нур-Султан);
17. **Эксперт IAAR** – Абдрахманов Сарсенбай Кадырович, доктор ветеринарных наук, профессор Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);
18. **Эксперт IAAR** – Ибрайшина Гульнар Кенжегазиевна, кандидат философских наук, доцент искусствоведения, ассоциированный профессор, Международная образовательная корпорация (КазГАСА) (г. Алматы);
19. **Работодатель** – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области (г. Актобе);
20. **Эксперт IAAR, Работодатель** – Яхьярова Сабина Махмутжановна, Руководитель проекта KASIP Международного центра образования «EDTECH-KZ» (г. Алматы);
21. **Эксперт IAAR, студент** – Попова Арина, обучающаяся 5 курса специализации Автоматы стабилизации систем управления летательными аппаратами Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана» (г. Москва, Российская Федерация);
22. **Студент** – Советханов Досжан, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Восточно-Казахстанского технического университета имени Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
23. **Эксперт IAAR, студент** – Олалимова Дильназ Дилшаткызы, студент 3 курса ОП «Арт-менеджмент» Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (г. Алматы);
24. **Студент** – Акылтайулы Абылай, студент 1 курса ОП «Физическая культура и спорт» Университета Шакарима (г. Семей);
25. **Студент** – Ахметова Асылжан студент 4 курса член профсоюзной организации студентов «Senim», Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
26. **Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (г. Нур-Султан).

III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЗКИТУ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет многопрофильный вуз, имеющий многолетний опыт подготовки кадров в области образования, сферы услуг, бизнеса, инженерии, сельского хозяйства и др. для западного региона Казахстана. Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Университет перешел 20 летний рубеж осуществления образовательной деятельности. За годы своей деятельности вуз подготовил более 35 тыс. специалистов, среди которых: депутаты Сената и Мажилиса, работники министерств и ведомств, руководители и специалисты государственных предприятий и частных фирм. Трудоустройство сегодня является ключевым показателем привлекательности и качества реализуемых вузом образовательных программ. На постоянной основе проводится мониторинг занятости выпускников, в результате подсчета показателей занятости по данным ГЦВП процент трудоустройства выпускников ежегодно в среднем составляет более 80 %, что свидетельствует о востребованности наших выпускников на рынке труда и способствует повышению имиджа ОПвуза.

Подтверждением конкурентоспособности университета на образовательной арене является участие в рейтингах. В Национальном рейтинге востребованности вузов РК - 2020 года ЗКИТУ занял достойное 14 место среди 89 вузов РК, войдя в «ТОП 15». По результатам рейтинга вузов 2018 года АО «Центр развития трудовых ресурсов» по заказу Министерства труда и социальной защиты населения ЗКИТУ занимает 18 место.

В рейтинге образовательных программ вузов Казахстана, проводимой НПП «Атамекен» образовательные программы бакалавриата ежегодно входят в 10 лучших.

В структуру университета входят педагогический факультет, факультет языков и менеджмента, инженерно-гуманитарный факультет, научная библиотека, редакционно-издательский отдел и другие подразделения научного, учебного и производственного направлений.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 5 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Университет в достаточном количестве располагает аудиторным фондом для проведения всех видов учебных занятий. Ежегодно модернизируются существующие и создаются новые учебные кабинеты, оснащенные современным учебным оборудованием. В университете автоматизированы все процедуры учебного процесса, созданы условия для реализации дистанционного обучения.

ЗКИТУ осуществляет подготовку специалистов по 44 специальностям бакалавриата, 8 – магистратуры. В ЗКИТУ обучается более 9 тыс. студентов и магистрантов.

Учебные занятия ведут 13 докторов наук, 6 докторов философии (PhD), 99 кандидатов наук, доцента, 122 магистра наук и порядка 35 привлеченных сотрудников.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ЗКИТУ. В университете работают преподаватели-обладатели государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», преподаватели-обладатели

медалей и значков «Отличник образования», «Почетный работник образования РК», «Б. Алтынсарин», «За вклад в развитии науки», «им. А. Байтурсынова» и другие, преподаватели-мастера спорта. В 2020 году двое преподавателей педагогического факультета стали обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза».

Растет доля ППС неязыковых кафедр, ведущих занятия на английском языке. Увеличивается количество дисциплин на иностранном языке. Преподаватели университета по программе академическая мобильность ведут занятия в других отечественных и зарубежных вузах.

Приоритетным направлением развития университета является интеграция науки и образования, повышение научного потенциала. Учеными университета выполняется научно-исследовательская работа в рамках грантового финансирования МОН РК по приоритетным направлениям: рациональное природопользование, глубокая переработка природных ресурсов и экологическая безопасность. Научная база вуза включает научно-исследовательские лаборатории экологического и химико-технологического профиля, ветеринарную клинику, Международный научно-образовательный центр компьютерных технологий и языков. Выполняются научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по заказам предприятий, организаций области. В вузе реализуется принцип «обучение через науку» посредством активного вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность, привлечения к участию в научных конференциях, инновационных конкурсах.

В университете функционирует Совет молодых ученых, научные студенческие общества, студенческие кружки. Результаты научно-исследовательской работы обучающихся публикуются в журналах, сборниках трудов, материалах конференций. Университет выпускает научное издание «Вестник ЗКИТУ». Наблюдается рост публикационной активности ППС в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором.

В ЗКИТУ создана Ассоциация выпускников, Совет работодателей, студенческое самоуправление, молодежные организации. Обеспечивается сезонное трудоустройство студентов в ССО, по программе «Жасыл ел».

ЗКИТУ в 2016 году успешно прошел процедуру институциональной аккредитации сроком на 5 лет.

В университете функционирует библиотека, где единый информационно-библиотечный фонд на 2021 г. составляет 726753 экз., в том числе на государственном языке 314072 экз., на русском языке 342472 экз., и на иностранном языке 70209 всех типов и видов изданий. Университет в рамках профессиональной деятельности использует ряд лицензионных программных продуктов, обеспечивающих рациональное сопровождение учебной, научной, организационной и контрольной функции.

Материально-техническая и социальная база (общая площадь 23113,3 кв. м.) состоит из 8 учебно-лабораторных корпусов, 2 общежитий, 7 научно-исследовательских лабораторий и учебных центров, ветеринарной клиники, редакционно-издательским отделом, 4 спортивных залов. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации ЗКИТУ, утвержденной Генеральным директором НААР А.Жумагуловой и согласованной с ректором вуза.

С целью координации работы ВЭК 03.12.2021г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 62 человека (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	12
Деканы, руководители ОП	14
Преподаватели	18
Студенты, магистранты	15
Выпускники	12
Работодатели	16
Всего	62

Члены ВЭК посетили учебные занятия и экзамены:

- учебные занятия по дисциплине «Бизнес-планирование», 3 курс, группы ЭК-321, Ф-321, ст. преп. Тимиргалиев И.Н.

- лекция по дисциплине «Саудадағы және қоғамдық тамақтандыру кәсіпорындардағы бухгалтерлік есеп», 4 курс, группа УА-411, к.э.н., ассоц. профессор Ерняязов Р.А.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы: посетили базы практик, научную библиотеку, музей, учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, научно-исследовательские лаборатории, кафедры, отделы, столовую, спортивный зал и др.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 08.12.2021г.

V ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

✓ Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.

✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.

✓ Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сделать следующие выводы.

Приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования и отражены в стратегических документах. Содержание деятельности университета по всем направлениям определяется его Стратегией развития на 2020-2025г.г. (№2 от 24.09, 2020г.), в которой заявлены миссия, цели, задачи и перспективное видение университета. Миссия университета - формирование и реализация государственной политики в области образования и науки, подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов, способных мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением и управляющих глобальными трендами в национальной и мировой экономике.

В Стратегии вуза до 2025 года определены основные показатели и индикаторы инновационного развития. Основой Стратегии является Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 гг., Послание Первого Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года, Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева «Казахстан в новой реальности: время действий» от 1 сентября 2020 года, Стратегический план МОН РК на 2020-2024 годы.

Политика ЗКИТУ в области обеспечения качества является элементом общей политики вуза и сформулирована в целевых показателях и в виде принципов деятельности вуза в отношении качества. Политика вуза в области качества отражает стратегические ориентиры развития профессионального образования, концепцию стабильного функционирования системы обеспечения качества в условиях реализации

образовательных стандартов; политику в области защиты прав и профессиональных интересов участников образовательного процесса; стратегию развития вуза, соответствующую уровню потребностей в образовательных услугах у основных потребителей.

Все планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии и видения университета, в соответствии с основополагающими принципами ESG. Организационная структура отражает все области деятельности, процессы и обеспечена конкретизирующими ее документами. Культура качества обеспечивается Академической политикой вуза.

Коллегиальными органами ЗКИТУ, принимающими участие в стратегическом планировании и обеспечении качества ОП являются: Совет Учредителей, Ученый совет, Ассоциация выпускников ЗКИТУ, Учебно-методический совет университета, Совет молодых ученых, Студенческое самоуправление, Комитет по делам молодежи, Совет факультета, научно-методический семинар кафедры. Каждый из перечисленных коллегиальных органов имеет собственное утвержденное положение о деятельности (ПД). Действующие стратегические планы развития университета (на 2016-2020, 2020-2025 гг.) обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов.

Аналитическая часть

Анализ материалов различных мероприятий и заседаний коллегиальных органов показал, что в процессе разработки, пересмотра миссии, видения и стратегии активно принимают участие лишь отдельные сотрудники и руководители вуза. Вместе с этим следует отметить, что недостаточно продемонстрированы индивидуальность и уникальность миссии и стратегии с учетом профиля вуза как инновационного. Эксперты отмечают, что действующая политика обеспечения качества вуза, в целом отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, однако работа по анализу реального позиционирования вуза и использованию результатов анализа для стратегического планирования ведется недостаточным образом, что подтверждается ответами преподавателей и сотрудниками в ходе встреч в рамках запланированной программы.

В целом, в ходе визита эксперты отметили, что на анализируемом этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, использования классических методов администрирования, проведения оценки качества и непрерывного повышения эффективности образовательных программ и усиления конкурентоспособности вуза в целом.

Рекомендации ВЭЖ:

- Активно привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);

- На регулярной основе проводить встречи с ППС и заинтересованными сторонами по вопросам реализации стратегических планов вуза и его инновационных составляющих с учетом профиля вуза и соответствия наименованию вуза, а также соответствующего понимания и выполнения поставленных задач.

По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, которые имеют удовлетворительные позиции.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- ✓ *Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.*
- ✓ *Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

Доказательная часть

В ходе визита комиссией установлено, что управление в ЗКИТУ, в том числе планирование его деятельности, распределение ресурсов, мониторинг и оценка эффективности достижения поставленных целей, осуществляются в соответствии с Миссией, Видением и Стратегией университета и направлены на обеспечение их реализации. Осуществление Миссии и Стратегии ЗКИТУ находят свое отражение в планировании деятельности вуза и его подразделений. Управленческая деятельность и ее функционирование в ЗКИТУ основана на создании организационной структуры университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научную, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельность, необходимую для достижения целей, поставленных Стратегией университета.

Штатная численность сотрудников университета включает административно-управленческий, профессорско-преподавательский, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал.

С целью постоянного улучшения системы качества разрабатываются и вносятся дополнения во внутривузовскую нормативную документацию по всем направлениям деятельности от научно-исследовательской, учебно-методической, учебной, воспитательной до общественной. Внесение изменений и дополнений в положения о подразделениях, должностные инструкции производятся в случаях изменения организационной структуры, штатного расписания, перераспределения функций между должностными лицами и подразделениями.

Процедуры по реализации бизнес-процессов, в том числе управление

образовательной деятельностью, описаны во внутренних нормативных документах университета. Согласно действующим должностным инструкциям обязанности по разработке учебных и методических документов возложены на ППС и соответствующие структурные подразделения.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента в образовании. Все руководители вуза имеют действующие сертификаты о повышении квалификации в сфере образования. Обучение осуществляется систематически, так с 4 октября 2021 года началось обучение более 240 сотрудников вуза в онлайн Академии «Ұлттық Ұстаз», по программам разного уровня - стратегическому видению вуза, управленческим компетенциям, HR политике, цифровым компетенциям, новой педагогике и т.д.

Основным коллегиальным органом принятия решений, контроля и оценки результативности деятельности вуза является Ученый совет университета. На факультетах действуют коллегиальные органы - советы факультетов и Комиссии по качеству. Основные стейкхолдеры представлены в следующих коллегиальных органах - Студенческое самоуправление, Ассоциация выпускников, Совет работодателей.

Оценка деятельности исполнительного органа - ректора университета, осуществляется высшим органом управления - Советом Учредителей на основании Устава, квалификационных характеристик, Стратегии вуза, операционных планов и т.п.

Оценка деятельности коллегиального органа осуществляется дважды в год, на заседаниях Ученого совета на основе отчета о выполнении решений УС. При этом осуществляется оценка рисков, анализ внешней и внутренней среды, мониторинг деятельности подразделений.

Для оценки деятельности высшего руководства и коллегиальных органов применяются стандартные методы интервьюирования, анкетирования сотрудников, и студентов вуза; анализа соответствия профессиональных квалификаций и распределения должностных обязанностей; наличие плана работ, включая создание процессов отчетности, реализацию разработанных корректирующих и предупреждающих действий и т.п.

Немаловажным для поддержания качества и эффективности работы высшего руководства и коллегиальных органов является обеспечение участия обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления, наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать предложения по улучшению деятельности.

Эффективное управление университетом включает оценку и управление рисками, которые охватывают все виды деятельности и подразделения вуза.

Коллегиальными органами управления факультетов являются советы факультетов, Комиссии по качеству, на заседаниях которых рассматриваются вопросы учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работы.

Комиссии по оценке качества созданы и действуют на всех факультетах и проводят внутренние аудиты в соответствии с утвержденным графиком. Внутренние аудиты наряду с требованиями по документоведению и соблюдению национального законодательства в сфере образования, руководствуются в своей деятельности Критериями внутреннего аудита на основе стандартов ESG. Так, по результатам внутреннего аудита в период с 15 по 25 сентября 2020 годы были выявлены некоторые риски-несоответствия и предложено, в частности, предпринять следующие корректирующие действия - актуализировать положения структурных подразделений - отдела информационного обеспечения; отдела

магистратуры; центр обслуживания обучающихся и т.д. Предложено усовершенствовать работу по проведению внешней экспертизы ОП и т.п.

В университете существует система информирования и обратной связи, которая реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, со студентами, приёма ректора по личным и служебным вопросам.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, начальники структурных подразделений, деканы факультетов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается возможностью быть избранными в состав коллегиальных органов управления. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

Аналитическая часть

Политика университета позволяет оперативно получать разнообразную информацию о различных аспектах жизни вуза, в том числе о процедурах и содержании принимаемых обязывающих решений, всем заинтересованным лицам. Принципами деятельности ЗКИТУ являются открытость и доступность, в вузе принимаются меры по обеспечении конфиденциальности. Информация, составляющая служебную или коммерческую тайну, защищается на основании норм Гражданского Кодекса РК, Уголовного Кодекса РК и Трудового Кодекса РК. В соответствии с приказом ректора все сотрудники обязуются не разглашать информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну и принимать меры к охране ее конфиденциальности. Руководители подразделений подписывают соответствующее обязательство.

Система открытости и информирования студентов, ППС, работников и заинтересованных лиц помимо прочего обеспечивается посредством сайта ЗКГУ, где можно получить информацию о расписании, результатах успеваемости, новостях из жизни университета пр. Материалы коллегиальных органов также размещаются на сайте. В вузе транслируются выпуски новостей, презентационные и рекламные материалы, информация о вузе размещается в СМИ ЗКО и республики.

К участию в управлении вузом активно привлекаются заинтересованные лица. В университете функционирует студенческое самоуправление, работают студенческие деканаты, молодёжные объединения. В вузе создан комитет по делам молодёжи, в состав которого входят студенческий ректор, студенческий президент, студенческий омбудсмен. Представители студенческого актива являются членами Учёного совета университета. Работодатели и социальные партнеры участвуют в работе Наблюдательного совета и Совета работодателей вуза, они включены в составы советов факультетов, комитеты факультетов по РУП и КЭД.

Все виды деятельности университета осуществляются самостоятельно без использования услуг аутсорсинга, передачи их партнерам и подрядчикам.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что система обеспечения качества нуждается в улучшении и развитии, так в документах отсутствует оценка эффективности проделанных изменений, описание корректирующих и упреждающих действий. В рамках реализации ОП не в полной мере проводится анализ предупреждающих действий в части корректировки планов развития ОП, кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и

качественным показателям. В свою очередь количественные и качественные показатели не определены на институциональном уровне, вследствие чего в рамках различных уровней управления наблюдается отсутствие единого понимания.

Важным и актуальным остается вопрос по внедрению инновационных предложений в рамках реализации ОП и формирования конкурентных позиций на рынке образовательных услуг. В частности, эксперты отмечают, что вузом недостаточно продемонстрирован прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации, участники фокус-групп не владеют информацией о направлениях о совершенствовании ОП.

В рамках социологического опроса ППС важно обратить внимание положительные ответы, та по оценке поддержке вуза в области науки 70,8% отмечают как «очень хорошо» и 29,2% «хорошо»; на вопрос «Как воспринимают критику руководство» также 47,8% отметили как «очень хорошо» и оставшиеся ППС как «хорошо».

Рекомендации ВЭК:

- В срок до мая 2022 г. разработать механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;
- В срок до декабря 2023 года на институциональном уровне определить критерии и показатели эффективности изменений управления образовательным процессом.
- При планировании и распределении ресурсов активно привлекать руководителей образовательных программ на постоянной основе.
- В рамках формирования планов развития определить критерии по анализу эффективности изменений ОП в срок до сентября 2022 года.
- Определить механизмы внедрения инновационных предложений в срок до декабря 2022 года.
- Довести до сведения ППС университета процедуры по улучшению качества реализации ОП и конкурентного позиционирования на рынке образовательных услуг.

По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 15 критериев, из которых 10 – удовлетворительную и 5 – предполагает улучшения.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Основным информационным ресурсом университета являются сайт и автоматизированная АИС «Platonus», образовательный портал; АСУ «Электронное расписание»; система дистанционного обучения; система сетевого тестирования WEB-test; информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса; автоматизированная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»; чаты подразделений на основе различных платформ, и другие.

В управлении основными процессами применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы и распоряжения руководства, плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов.

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК были подтверждены процессы по организации и проведению анкетирования различных категорий студентов, магистрантов, выпускников, родителей, ППС и сотрудников университета, работодателей по различным направлениям деятельности вуза, прежде всего рассматриваются вопросы по качеству предоставляемых образовательных услуг, анализируются внешние и внутренние риски, которые в свою очередь влияют на развитие программ и позиционирования ОП на рынке

образовательных услуг в целом. Степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, а также мониторинг степени их удовлетворенности выступают основными критериями управления информационными потоками и формирования отчетности.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации. Однако, эксперты отмечают *недостаточную информированность преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства*, направленных на профессиональное и личностное развитие. В университете *не в полном объеме используются ключевые показатели эффективности* для сбора сведений и анализа информации.

Рекомендации ВЭК:

- Определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией в срок до декабря 2022 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*

✓ *Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

✓ *Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Процесс и разработки образовательных программ в университете определен и регламентирован рядом нормативных документов вуза: «О порядке разработки и утверждении образовательных программ», «Положение о порядке разработки,

утверждения и пересмотра плана развития ОП», «Положение о порядке и форме проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП».

Реализация образовательной программы согласовывается со Стратегией и миссией ЗКИТУ, направленное на обеспечение образовательного процесса, интегрированного с современными достижениями науки и практики; на формирование ППС новой формации, свободно владеющих инновационными технологиями в образовательной и научной деятельности; на совершенствование системы содействия трудоустройству выпускников; на развитие научно-исследовательской и инновационной деятельности университета; интернационализация науки, интеграция в мировое научное пространство; совершенствование гражданско-патриотического воспитания молодежи.

Руководством ОП анализируются имеющиеся ресурсы: интеллектуальные (кадровый состав), финансовые, информационные, материально-техническая база, их достаточность для реализации плана развития ОП.

В вузе используются механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Руководством ОП проводится мониторинг реализации плана развития ОП, составляются отчёты о реализации и эффективности претворения в жизнь плана, который рассматривается и утверждается на совете факультета. Результаты оценки эффективности претворения в жизнь плана развития ОП используются для внесения коррективов в план.

По всем ОП разработаны модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества выпускника. Компетентностная модель выпускника включает следующие пункты: Информационные источники компетенций выпускников ОП; Объекты профессиональной деятельности; Профессиональная характеристика (описание содержания формируемых ключевых, предметных и специальных компетентностей, требований к общему уровню образованности, социально-этической, экономической и организаторско-управленческой компетентности, требования к профессиональным компетенциям по сферам деятельности, требования к знаниям по основным циклам учебных дисциплин).

При формировании плана развития ОП привлекаются представители групп стейкхолдеров, в том числе работодатели, обучающиеся и ППС. Вопросы разработки и утверждения ОП, анализ содержания и рекомендаций по совершенствованию ОП рассматриваются на Ученом Совете, УМС, Советах факультетов и заседаниях выпускающих кафедр. В состав Ученого Совета и Учебно-методического Совета университета входят студенты и представитель работодателей.

При разработке плана развития ОП при кафедрах создаются рабочие группы. Индивидуальность плана развития ОП заключается в учете особенностей запросов обучающихся, работодателей и ППС к личностно-профессиональным качествам и компетенциям выпускника данной ОП. Так, в планах развития ОП заложены мероприятия, ориентированные на совершенствование содержания отдельных дисциплин, модулей и обновлением КЭД, обновлением программ практик, или разработка/обновлений методических указаний для обучающихся, возможности участия в различных олимпиадах, конкурсах и т.д., т.е. создание возможностей для развития личности обучающегося.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся и учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. В ходе анализа документов была проведена оценка порядка разработки и реализации программ дудипломного образования и совместных образовательных программ. Согласно Академической политике программы дудипломного образования разрабатываются на основании соглашения между двумя вузами-партнерами. При этом обязательными условиями реализации программ дудипломного образования являются: 1) разработка и утверждение согласованных ОП; 2) освоение обучающимися, включенными в дудипломное образование, части ОП в организации высшего и (или) послевузовского образования-партнере; 3) обязательное признание и автоматический перезачет периодов и результатов обучения на основе договоренностей, общих принципов и стандартов обеспечения качества; 4) вовлеченность преподавателей в дудипломное образование, совместная разработка ОП, преподавание, участие в общих приемных и аттестационных комиссиях; 5) обучающимся, полностью освоившим программы дудипломного образования, присуждается степень каждой организации высшего и (или) послевузовского образования-партнера, либо одна совместная степень. Вместе с указанным важно отметить наличие договоров, но однако в вузе отсутствуют совместные образовательные программы, также важно отметить, что в рамках предыдущей процедуры аккредитации была дана рекомендация по инициированию совместных программ, однако данное направление не выполнено.

Следует отметить, что в ходе встреч с фокус-группами были сложности на уровне использования методического инструментария по формированию и определению различных видов деятельности по достижению результатов обучения в рамках реализуемых образовательных программ.

Рекомендации ВЭК:

- Организовать работу по формированию совместных ОП с вузами-партнерами в срок до сентября 2023 года;
- Разработать методические рекомендации на институциональном уровне по формированию результатов обучения и определению видов учебно-познавательной деятельности, ориентированных на их достижение в срок до конца 2023 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 2 – предполагает улучшения.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В ЗКИТУ системно проводятся мониторинг и периодическая оценка ОП. Система ориентирована на постоянное совершенствование ОП, анализ достижений ее целей, полноценное формирование запланированных результатов обучения. Принято положение «О порядке разработки, утверждения и мониторинга образовательных программ». Основной задачей системы мониторинга и оценки в ЗКИТУ является :подтверждение актуальности и востребованности ОП и согласованности с миссией вуза; оценка степени достижения обучающимися результатов обучения по ОП; оценка актуальности учебного плана и эффективности методов оценивания обучающихся в достижении результатов обучения по ОП; демонстрация достижения целей ОП; подтверждение устранения выявленных ранее недостатков ОП в соответствии с данными рекомендациями.

В процессе мониторинга оцениваются: соответствие программы запросам общества; кадровое и ресурсное обеспечение ОП (учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение); инновационная направленность методик и технологий обучения; результативность и перспективы совершенствования ОП.

Мониторинг содержания ОП включает анализ и оценку последующим критериям: соответствие наименований и содержания дисциплин ОП последним достижениям науки в данной области; соответствие ОП актуальному образовательному заказу; конкурентоспособность программы на рынке образовательных услуг; соответствие ОП актуальным запросам профессиональной среды; наличие четко указанной цели и ожидаемых результатов ОП; возможность индивидуализации обучения по программе; целостность модулей по содержанию и по форме; применение компетентностно-ориентированного и деятельностного подхода; возможности использования модулей в альтернативных программах; востребованность модулей у обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; качество образовательной среды и службы поддержки. Мониторинг осуществляется путем анкетирования студентов (анкеты «Социальное самочувствие студентов», «Преподаватель глазами студентов» и «Анкета об эффективности учебного процесса»), ППС кафедры и сотрудников («Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса»). При выявлении недостатков в проектировании и управлении ОП разрабатывается план корректирующих мероприятия.

В ЗКИТУ имеются процедура и механизмы измерения степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС, работодателей и в рамках ОП. Так, системно проводится онлайн-анкетирование посредством сайта вуза: для студентов проводятся: «Анкета по результатам сессии»; «Социальное самочувствие студентов»; «Преподаватель глазами студента»; «Анкета об эффективности учебного процесса»; «Анкетирование по

внедрению трех язычия»; для магистрантов: «Анкета об эффективности учебного процесса», «Анкета для магистрантов по оценке качества образовательной программы»; для ППС и сотрудников: «Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса» для работодателей: «Анкета для опроса работодателей».

Аналитическая часть

ВУЗ определяет механизмы мониторинга и периодической оценки реализации ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Мониторинг качества ОП включает как внутреннюю так и внешнюю оценку ОП. Внутренняя оценка деятельности вуза направлена на самооценку и соответствие нормативным документам, внешняя отражает рейтинговые позиции и процедуры аккредитаций ОП, вуза в целом, а также в рамках итоговой аттестаций обучающихся проводится анализ председателями комиссии, который в свою очередь обсуждается на заседаниях коллегиальных органов.

Необходимо отметить, что на уровне кафедры в соответствии с установленным графиком взаимопосещений занятий проводится анализ учебных процедур и при необходимости принимаются корректирующие действия. Выполнение плановых работ контролируется деканом факультета.

На уровне университета анализ состояния учебно-воспитательного процесса проводится ежемесячно на заседании ректората с участием проректоров, учебно-методического отдела, департаментов с принятием конкретных решений.

Систематически рассматриваются вопросы качества образовательных услуг на заседаниях кафедр и Ученого совета университета, исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого совета университета и Совета факультета.

В ходе визита ВЭК были изучены модульные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечающие общим нормативным требованиям РК. Однако, при формировании результатов обучения в ходе интервьюирования отдельные преподаватели *не представили полные ответы в плане процессов формирования, а также и описания видов деятельности по оценке результатов обучения*. В ходе визита эксперты отметили *отсутствие* информирования ППС об изменениях в ОП, а также предпринимаемых мерах по внесению изменений. Ввиду отсутствия единого подхода на институциональном уровне процессов по формированию результатов обучения, а также подходов к оцениванию результатов обучения с учётом приобретаемых знаний, умений и навыков. В большинстве случаев используется единый подход к оцениванию в виде тестирования независимо от специфики читаемых курсов, что не всегда способствует эффективности используемых процедур оценивания.

Рекомендации ВЭК:

- На постоянной основе через официальный сайт и социальные страницы университета оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

- В срок до августа 2022 года провести обучающие семинары с ППС по использованию инструментов оценивания и принципов формирования критериев оценки.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В ЗКИТУ успешно внедрены принципы студентоцентрированного процесса. Студентоцентрированный подход в ЗКИТУ рассматривается как основополагающий принцип Болонского процесса в высшем образовании, предполагающий создание условий к различным группам обучающихся и их потребностям, возможностей для личностного и профессионального роста.

Политика руководства вуза, внутренние нормативные акты и документированные процедуры позволяют учитывать потребности различных групп обучающихся и предоставлять им поддержку и гибкие траектории обучения. Так, например, учитываются и удовлетворяются интересы и потребности вновь поступивших/студентов первых курсов, выпускников, лиц нуждающихся в инклюзивном образовании, иностранных студентов нуждающихся, направляющихся на практику, обучающихся ориентированных на академическую мобильность, лиц заинтересованных в дуальном обучении и т.п.

Для академической поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, а также по просьбам студентов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации. Занятия проводятся в удобное для студентов и преподавателей время, на кафедрах составлены графики консультаций.

Координацию инклюзивного образования в ЗКИТУ осуществляет кабинет инклюзивного образования. В университете создана безбарьерная среда для обучающихся с особыми образовательными потребностями: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций. Территория университета соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения обучающихся с

особыми образовательными потребностями. Обеспечена доступность путей движения, имеются средства информационно-навигационной поддержки, лестницы дублированы пандусами, лестницы и пандусы оборудованы поручнями, выделены места для парковки автотранспортных средств для лиц с особыми образовательными потребностями. При кабинете инклюзивного образования (205 кабинет, корпус №1) обустроена туалетная кабина, доступная для маломобильных обучающихся.

Для обучающихся, имеющих научные интересы, работают научные студенческие общества и кружки. Для обучающихся, выразивших желание получить дополнительные компетенции и изучить дополнительные кредиты, организуются занятия на базе Центра дополнительного обучения.

Реализация СЦО идет на основе внедрения в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс.

По каждой образовательной программе университет предлагает несколько траекторий обучения, и студент имеет возможность выбрать профиль, соответствующий его интересам, перспективам трудоустройства, профессионального роста и т.п. Консультирование и помощь студентам при выборе образовательной траектории оказывают эдвайзеры. Например, по ОП «Психология» на выбор студентам предложены образовательные траектории «Клинический психолог педагогического профиля» и «Практический психолог», по ОП «Педагогика и психология» образовательные траектории «Педагог-психолог в системе образования» или «Педагог-психолог в социально-педагогической сфере» и т.п. Офис Регистратора ЗКГУ осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видеолекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Casestudy, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.

Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии – при изучении педагогики, истории, биологии, географии, физики; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. ППС университета внедряет современные педагогические технологии, новые средства обучения и средства активизации познавательной деятельности студентов.

В университете оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций проводится по принятой 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

В качестве системы обратной связи по использованию различных методик преподавания используется анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов» и «Анкета об эффективности учебного процесса» - https://wkitu.kz/?page_id=619&lang=ru

Аналитическая часть

Университет в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения

создает все необходимые условия для обеспечения уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.

Внедрение студентоцентрированного подхода к обучению ЗКИТУ реализуется посредством использования различных методик преподавания, однако в ходе встреч с ППС не было подтверждения разработки и использования собственных методик преподавания. Как отмечалось выше есть необходимость совершенствования системы оценивания результатов обучения.

Для успешного освоения образовательных программ обучающимися и ППС с целью повышения мотивации обучающихся к учебно-познавательной деятельности внедряются в учебный процесс различные методы обучения от традиционных до инновационных, такие как имитационные тренинги, кейс-выполнения курсовых работ, модульные технологии обучения, интерактивные плакаты-презентации.

В Университете проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Анализ успеваемости за отчетный период, просмотренный комиссией ВЭК при посещении кафедры в отчетах кафедры, показал, что обучающиеся образовательных программ университета стабильно достигают положительных результатов. Осуществляется постоянное наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

Комитет по делам молодежи является структурным подразделением университета в сфере реализации государственной молодежной политики и является основным рычагом студенческого самоуправления в университете, который в установленном порядке создает и ликвидирует молодежные формирования и комитеты, утверждает их планы, положения. Деятельность комитета направлена на осуществление молодежной политики и выработки мер по всемерной её реализации.

Рекомендации ВЭК:

- Для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе в срок до мая 2022 г. разработать план по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию и 2 – предполагают улучшения.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до завершения, процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены, утверждены в «Академической Политике ЗКИТУ» и опубликованы на сайте университета. Утвержденными и опубликованными процедурами, регламентирующими жизненный цикл обучающихся в том числе, являются «Справочник-путеводитель студента» и «Академический календарь». Все процессы формирования контингента документированы внутривузовскими нормативно-правовыми документами от Положения о приеме, Положения об организации учебного процесса и т.п., до Положения о трудоустройстве выпускников.

Кафедры совместно с ответственными структурными подразделениями готовят информационные буклеты для агитационных работ в общеобразовательных школах области. Каждый год традиционно проводится «День открытых дверей» для школ.

Данные процедуры опубликованы на сайте университета, доступны студентам, основные положения включены в справочник-путеводитель студента. Из справочника-путеводителя студент имеет возможность получить разъяснения по общим академическим процедурам. В Справочнике-путеводителе изложены правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, контактная информация о руководителях подразделений и т.п.

В ЗКИТУ утверждены нормы времени для расчета учебной нагрузки, где указаны нормы наполняемости групп и потоков для проведения семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий.

ЗКИТУ имеет специальные программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся. Данный вид деятельности реализуется в соответствии с разработанным и утвержденным «Положение о координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ».

Программа адаптации студентов 1 курса включает ознакомительную работу с академическим календарем обучения, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами ЗКИТУ, ознакомление порядком работы с библиотечными ресурсами, ознакомление с возможностями построения индивидуальной траектории обучения (ИУПС), возможностями участия в общественно-воспитательной и научной

жизни университета. Данная работа проводится на регулярных собраниях с эдвайзерами ОП посредством проведения кураторских часов и различных научно-воспитательных мероприятий.

Принятые в ЗКИТУ «Политика в области качества», Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), нормативные документы, разработанные на основе анализа мирового рынка труда, позволяют выполнять все разделы Лиссабонская конвенция о признании. Вуз имеет документированные процедуры признания дополнительного и неформального образования, и академической мобильности.

В текущем 2021-2022 учебном году общий контингент составляет 9508, в том числе 7159 казахское отделение и 2349 на русском.

С первого дня пребывания в вузе для адаптации студентов проводятся встречи с деканами факультетов, эдвайзерами, во время которых студенты получают Справочник-путеводитель. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте. Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни.

Внеучебная деятельность вуза направлена на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста.

В настоящее время внеучебная и воспитательная работа в университете представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Руководство ЗКИТУ в целях обеспечения действий Лиссабонской конвенции о признании открыта для сотрудничества с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» (ENIC / NARIC) с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Признание результатов академической мобильности обучающихся в ЗКИТУ регламентируется согласно «Положения об академической мобильности обучающихся ЗКИТУ». Академическая мобильность (входящая/исходящая, внутренняя/внешняя) является одним из приоритетных направлений реализации ОП. Руководством ЗКИТУ обеспечивается возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также содействие в получении внешних грантов для обучения. Академическая мобильность (входящая/исходящая, внутренняя/внешняя) является одним из

приоритетных направлений реализации ОП.

Сведения по академической мобильности обучающихся (студентов, магистрантов) за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 уч. годы (количество)

Факультеты	2018-2019 уч. год		2019-2020 уч. год		2020-2021 уч. год	
	Исходящая	Входящая	Исходящая	Входящая	Исходящая	Входящая
Инженерно-гуманитарный факультет	24	18	18	12	54	19
Педагогический факультет	27	29	13	9	14	-
Факультет языков и менеджмента	4	1	23	8	4	5

В настоящее время вузом заключено более 60 договоров с зарубежными и отечественными вузами-партнерами. В вузе определен механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения, что создает условия для академической мобильности. Руководство факультетов ведет работу по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывает им содействие в получении внешних грантов на обучение. Администрация факультетов информирует студентов о программах мобильности путем проведения встреч, индивидуальных консультаций, размещения информации в социальных сетях, на сайте, чатах. Офис-регистратор проводит согласование и утверждение учебных планов с вузами партнерами и студентами, контролирует их выполнение и обеспечивает признание результатов обучения.

Аналитическая часть

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и реализации потребностей населения в педагогическом образовании; бюджетного финансирования; размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Вместе с тем, политика университета в приоритет ставит качество обучения, целесообразность и востребованность специальности, перспективы трудоустройства выпускников.

Внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся реализуется недостаточно, что подтверждается результатами собеседования со студентами и магистрантами.

Для обеспечения реализации данного стандарта вуз располагает достаточными материально-техническими и социальными возможностями. В целях поддержки одаренных обучающихся ведется планомерная работа по созданию условий для самореализации интеллектуальных и творческих способностей студентов через интеллектуально-творческие мероприятия разного уровня; ведется разработка системы диагностики одаренных студентов.

По результатам опроса на вопрос доступности деканата 90,5% студентов ответили, что полностью удовлетворены, деятельностью служб также 83,5% респондентов ответили, что полностью удовлетворены.

Рекомендации ВЭК:

- В срок до мая 2022 г. разработать дорожную карту по реализации академической мобильности обучающихся, расширив географию вузов;

- В срок до сентября 2022 года разработать перспективный план по реализации программ академической мобильности.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 11 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, *on-line* обучения, *e-портфолио*, *МООС* и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ЗКИТУ. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. В Положении о кадровой политике ЗКИТУ предусмотрены планирование потребности в персонале, прием на работу, адаптация новых сотрудников, обучение и оценка персонала, мотивация и т.д., что позволяет обеспечить соответствие квалификации ППС потребностям образовательных программ. Кадровая политика широко обсуждалась в коллективе и размещена на сайте вуза, в открытом доступе.

Вуз имеет четкие прозрачные и объективные критерии и формализованные процедуры приема на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения сотрудников, которые отражены во внутренних нормативных документах. Разработаны и утверждены квалификационные характеристики должностей. Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии трудовым распорядком ЗКИТУ.

Прием руководящего состава университета на работу определяется кадровой политикой, путем решения общего Собрания учредителей ЗКИТУ, на основе Квалификационных характеристик, анализа резюме, трудового опыта, достижений и т.п., как посредством открытого конкурса, так и путем целевого рекрутирования специалистов на позиции руководителей отделов, факультетов, кафедр.

Трудовая деятельность персонала - обязанности, ответственность, повышение по службе, поощрения, увольнения регулируются Положениями о подразделении, Должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом корпоративной культуры ППС и сотрудников. Сотрудники ЗКИТУ ознакомлены со всеми положениями, в том числе кадровой политикой ЗКИТУ, о чем свидетельствуют листы ознакомления. Все документы по управлению персоналом размещены на сайте университета в открытом доступе.

Количественный и качественный состав ППС ЗКИТУ за 2017-2021 гг.

Показатель	Учебные годы			
	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Всего ППС, человек:	261	232	271	275
в том числе штатных ППС	226	193	231	240
с ученой степенью и званиями	106	96	120	118
докторов наук	8	8	13	13
кандидатов наук	98	88	107	99
PhD	-	-	2	6
остепененность	47%	49,7%	51,9%	49,2%

В ЗКИТУ действует система студентоцентрированного обучения и приняты положения, документирующие ее процедуры. Например, приняты положения «О деятельности академических наставников»; «О летнем семестре»; «О регистрации на дисциплины»; «Об академической мобильности обучающихся»; «О координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ»; «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ»; «О трудоустройстве выпускников»; «О студенческом ректорате»; «Об инклюзивном образовании в ЗКИТУ».

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Университет планирует деятельность профессорско-преподавательского состава вуза на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый

учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Индивидуальный план работы преподавателя охватывает следующие разделы:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа;
- научно-исследовательская работа;
- воспитательная работа.

С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок.

Вуз осуществляет поддержку научно-исследовательской деятельности ППС посредством утверждения документированных процедур «Положением о научно-исследовательской деятельности университета», «Положением о научно-исследовательской работе студента (НИРС)», «Положением о научно-исследовательской работе магистранта (НИРМ)» и т.п.

На базе университета осуществляется проведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ; издание учебно-методических и научных трудов, учебных пособий; публикация монографий, научных статей; участие в научно-теоретических и практических, республиканских и международных конференциях; подготовка докладов и презентаций исследований, проектов; проведение научно-студенческих конференций; руководство научно-исследовательской работой студентов, магистрантов, участие в работе научного бюро факультета и т.д.

В университете за последние три года отмечается рост числа молодых преподавателей, средний возраст снизился до 43 лет. Созданные условия труда и поддержки молодых преподавателей позволяют обеспечивать профессиональное развитие ППС. Наличие компьютерной техники, цифровых и библиотечных ресурсов, методической помощи, возможности публикаций и участия в конференциях, проведения научно-поисковых работ, система мотивации позволяют молодым преподавателям реализовать себя.

Карьерный трек кадров в ЗКИТУ имеет 2 основных направления - это академический рост (преподаватель-старший преподаватель-ассоциированный профессор (доцент) и рост в управленческой системе (зав. кафедрой-декан факультета-руководитель подразделения-проректор-ректор). Примеры академического роста сотрудников - это Мендигалиева Б.С., Бакесова Р.М. (преподаватель-старший преподаватель-доктор PhD), Абдульманова А.А. (преподаватель-старший преподаватель-доцент); управленческого роста Абекешев А.И. (преподаватель-ст.преподаватель-зам.декана-проректор по воспитательной работе), Машанова С.А. (преподаватель-зав.кафедрой-руководитель департамента), Раманова А.А. (доцент-зав.кафедрой-руководитель учебно-методического отдела-декан факультета), Балькова А.М. (ст.преподаватель-доцент-зав.кафедрой), Ахметов Т.Р. (преподаватель-ст.преподаватель-зам.декана-председатель комиссии по обеспечению качества), Баймуханова Б.К. (преподаватель-ст.преподаватель-зам.декана), Турдалиев Р.М. (ст.преподаватель-руководитель спортклуба) и др.

Аналитическая часть

Состав ППС соответствует реализуемым ОП. Показатели по качественному и количественному составу ППС университета подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы по всем специальностям, где дисциплины базового и профильного блоков ведут преподаватели.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты установили недостаточную академическую мобильность ППС, а также следует отметить, что несмотря на то, что много уделено в отчете внимания студентоцентрированному обучению и преподаванию, при встречах с ППС не наблюдалось подтверждения понимания перехода на компетентностный подход и студентоцентрированное преподавание.

Экспертами отмечается низкое количество научно-исследовательских проектов, а также привлечение практиков соответствующих отраслей.

Рекомендации ВЭК:

- К новому 2022-2023 учебному году организовать работу по привлечению практиков по профилю образовательных программ университета.

- Расширить сеть зарубежных партнеров для развития академической мобильности ППС на 50%.

- Организовать обучающие семинары для ППС университета по вопросам студентоцентрированного обучения в срок до начала 2022-2023 учебного года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию - 8 и предполагает улучшения - 3.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

Доказательная часть

Научные исследования в вузе выполняются согласно приоритетам развития казахстанской науки, утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан по следующим специализированным научным направлениям:

1. Энергетика и машиностроение;
2. Рациональное использование водных ресурсов, животного и растительного мира, экология;
3. Геология, добыча и переработка минерального и углеводородного сырья, новые материалы, технологии, безопасные изделия и конструкции;
4. Информационные, коммуникационные и космические технологии;
5. Устойчивое развитие агропромышленного комплекса и безопасность сельскохозяйственной продукции;
6. Наука о жизни и здоровье;
7. Исследования в области социальных и гуманитарных наук;
8. Исследования в области образования и науки.

Планирование научно-исследовательской работы осуществляется в соответствии с основными научными направлениями вуза, которые определяются с учетом приоритетов развития казахстанской науки. Тематика НИР рассматривается на заседаниях кафедр, отражается в календарных планах преподавателей, в годовых планах кафе. Ученые университета активно участвуют в подготовке научных проектов для участия в конкурсах научных проектов грантового финансирования МОН РК и др. министерств. Так, за период 2017-2020 годов реализовано 3 научных проекта грантового финансирования МОН РК и др. министерств.

В 2017 году завершен 3-х годовой проект грантового финансирования КН МОН РК на тему «Получение альтернативных моторных топлив из отходов резинотехнических изделий» (научный руководитель - Бурахта В.А., д.х.н., профессор; исполнители - преподаватели кафедры экологии и биотехнологии ЗКИТУ и ЗКАТУ имени Жангир хана, профессор СГТУ имени Гагарина Ю.А.). По результатам научного проекта опубликовано 17 научных и научно-методических трудов, в том числе 3 статьи в научных изданиях, индексируемых в международных базах Web of Science, Scopus; 2 патента на полезную модель; 1 монография; 1 учебное пособие; 7 актов внедрения в учебный процесс и производство. Итоговый отчет зарегистрирован в АО «НЦГНТЭ», одобрен Решением Национального научного совета.

В 2018-2019 гг. выполнен научный проект на тему: «Идентификация и выделение микрофлоры спонтанной ферментации верблюжьего молока для получения закваски прямого внесения» (научный руководитель - Бозымов К.К., д.с-х н., професор). Заключительный отчет сдан в ГУ «Управление сельского хозяйства Кызылординской области».

В 2018-2020 гг. выполнен научный проект в рамках грантового финансирования МСХ РК на тему «Повышение эффективности методов селекции в скотоводстве» (научный руководитель - Бозымов К.К., д.с-х. н., профессор). Отчеты о НИР зарегистрированы в АО «НЦГНТЭ». По результатам НИР опубликованы 9 статей в научных журналах, в том числе 1 статья - в научном журнале, индексируемом в базах данных Scopus и WebofScience, имеются 2 акта внедрения (КХ «Нығмет», КХ «Жакашев Т.Т.»).

За период 2018-2020 годы ППС университета принял участие в конкурсах грантового финансирования, объявленных Комитетом науки МОН РК, Фондом Первого

Президента РК, Министерством сельского хозяйства РК, направив более 20 заявок и научных проектов по техническим, сельскохозяйственным, экологическим, ветеринарным, экономическим, гуманитарным наукам др и факультетов.

Наблюдается рост количества внедренных в учебный процесс научных разработок. Так, за период 2017-2021 гг. получено 238 актов внедрения в учебный процесс (таблица), что на 9% больше по сравнению с 2013-2016 годом (период аккредитации) и свидетельствует об активном использовании научных разработок в учебном процессе.

Количество актов внедрения результатов НИР в учебный процесс за 2017-2021 годы

№	Наименование	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.
1	Инженерно-гуманитарный факультет	28	19	21	31
2	Педагогический факультет	32	32	12	16
3	Факультет языков и менеджмента	10	12	7	18
Всего по ЗКИТУ		70	63	40	65

По результатам отчетов кафедр, факультетов по научно-исследовательской работе проводится мониторинг деятельности. На научно-техническом совете университета, ректорате, Ученом совете ежегодно рассматриваются вопросы, связанные с планированием, подведением итогов НИР, а также с развитием наиболее перспективных направлений научных исследований. Одной из форм оценки научной деятельности является удовлетворенность ППС научно-исследовательской работой. По результатам анкетирования преподаватели считают, что в университете созданы условия для выполнения научно-исследовательской работы.

Важным показателем результативности НИР ППС университета являются публикации научных статей в казахстанских и зарубежных журналах. По результатам исследований за 2017-2021 годы опубликованы 1112 научных статей (таблица), причем наблюдается увеличение в 3 раза числа публикаций ППС в журналах, индексируемых в международных базах Web of Science, Scopus по сравнению с 2013-2016 гг.

Таблица 9.2 - Общее количество опубликованных научных статей учеными ЗКИТУ за 2017-2021 учебные годы

№	Наименование изданий	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.
1	Журналы, рекомендованные Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК	37	52	58	37
2	Журналы, входящие в международные базы WebofScience, Scopus	22	14	9	13
3	Научные издания РК	56	126	68	62

4	Зарубежные научные журналы и сборники международных конференций	64	170	161	162
Всего по ЗКИТУ		179	362	296	275

С 2018 года в ЗКИТУ выпускается научный журнал «Вестник ЗКИТУ» на основании лицензии Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан, зарегистрированный Комитетом государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации под № 16782-Ж. от 07.12.2017 г. Издано 19 выпусков журнала. Научный журнал «Вестник ЗКИТУ» имеет ISSN 2706-6266.

Аналитическая часть

Научно-исследовательская работа университета ведется в рамках приоритетных направлений развития науки в РК. НИР соответствует миссии и стратегии вуза, поскольку направлена на подготовку высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов новой формации на благо Республики Казахстан, совершенствование научно-образовательной деятельности, формирование университета как исследовательского центра, внедрение научных разработок в учебный процесс и производство, коммерциализацию научных разработок, реализацию политики вуза в области сотрудничества с зарубежными и казахстанскими образовательными и научными учреждениями. Таким образом, существует согласованность между стратегией университета и проводимыми научными исследованиями.

По результатам собеседования с ППС наблюдается политика поддержки в области расширения источников финансирования научно-исследовательской деятельности преподавателей и сотрудников.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, отсутствие консалтинга со стороны вуза, недостаточную коммерциализацию научных разработок.

Рекомендации ВЭК:

- В срок до начала 2022-2023 учебного года разработать документированную процедуру по стимулированию и созданию условий для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации научных разработок;

- На институциональном уровне рассмотреть и утвердить механизмы по расширению условий финансирования в том числе за счет средств вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года.

По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых имеют удовлетворительную позицию -8 и предполагает улучшения -2.

6.10 Стандарт «Финансы»

✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.

✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.*

Доказательная часть

Финансирование хозяйственной деятельности университета осуществляется за счет денежных средств, получаемых за образовательные услуги по договорам возмездного оказания услуг, за хозяйственную деятельность, т.е. зависит от результатов работы университета по реализации миссии и стратегии. Система финансирования основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.

Финансовая деятельность университета базируется на следующих задачах, определенных Положением о финансовом менеджменте:

1. Стратегическое и операционное планирование расходов и доходов финансовых ресурсов;
2. Мобилизация финансовых ресурсов;
3. Распределение финансовых ресурсов;
4. Аудит использования финансовых ресурсов.

Создана система учета на базе финансового, статистического, налогового, управленческого учета. Существующая в университете система финансового менеджмента реализуется посредством планирования и отчетности, которые обеспечивают транспарентность и коллегиальность формирования университетского бюджета.

Система финансового менеджмента учитывает основные финансовые риски. Риски для вуза связаны с рыночным риском и риском ликвидности, возникающими в связи со всеми финансовыми инструментами. Управление риском недостаточности капитала университет направляет на укрепление возможности продолжить деятельность университета, как непрерывно действующего предприятия при максимальном увеличении прибыли. Существующие риски:

Рыночный риск заключается в колебании стоимости обучения в результате изменения рыночных цен.

Риск ликвидности - университет управляет данным риском путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств

Кредитный риск представлен, в основном, по счетам к получению за реализованные услуги.

Аналитическая часть

Планирование финансовой деятельностью вуза осуществляется на основе миссии и стратегии, планов разного уровня и включает процедуры составления проекта бюджета; рассмотрение и утверждение бюджета; исполнение бюджета; составление отчета об исполнении. Управление финансовой деятельностью осуществляется на основе внутренних нормативных документов вуза - Учетной политики и Положения о финансовом менеджменте.

Эксперты отмечают, что динамика развития университета характеризуется стабильностью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы университета. Вместе с тем вузом не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности.

По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, которые имеют удовлетворительную позицию.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК было подтверждено достаточность материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 2 студенческих общежития, 3 типовых спортивных зала, 2 вспомогательных зала. В корпусах имеются актовые залы, читальные залы, столовые и буфеты. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм в университете ежегодно проводится текущий ремонт аудиторий. Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. По результатам оценки степени износа строений, результатов инвентаризации, морального старения техники и т.п., принимаются меры для поддержания ресурсов университета, на уровне требований, предъявляемых к организациям образования. Вложения в основной капитал связаны с потребностями развития вуза, целями и задачами стратегии.

Количество учебных аудиторий по учебным корпусам составляет 135, по инженерно-технологическому факультету - 48 аудитории, по педагогическому факультету - 47 аудиторий, по факультету языков и менеджмента - 40 аудиторий. Все образовательные программы обеспечены лабораториями и специализированными учебно-методическими кабинетами. Так, факультеты располагают 15 лабораториями и 22 специальными кабинетами.

Все лаборатории университета оснащены необходимым оборудованием для проведения лабораторных работ. При организации учебного процесса, проведении занятий в лабораториях соблюдается правила техники безопасности, проводится инструктаж, ведутся журналы.

Кроме того, университет имеет 12 филиалов кафедр на предприятиях, на базе которых проводятся лабораторные занятия и производственная практика студентов.

Согласно Закону Республики Казахстан от 28.02.2004 № 528-2 «О безопасности и охране труда», условия безопасности и охраны труда в ЗКИТУ, на рабочем и учебном местах обучающихся и сотрудников соответствуют требованиям правил по безопасности и охране труда. Требования по безопасности и охране труда обязательны для исполнения обучающимися и ППС при осуществлении учебного процесса в ВУЗе. С этой целью кафедры имеют необходимую документацию: - инструкция по технике безопасности; - журнал техники безопасности.

В учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания: - 2 столовые на 215 посадочных мест; - 4 буфета на 230 посадочных мест.

По штатному расписанию в университете 2 медработника, которые проводят первую медицинскую помощь, профилактические прививки, профосмотры студентов. Общая площадь медпункта - 61,6 кв.м.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом к информационным образовательным ресурсам официального сайта университета, научной библиотеки, электронной библиотеки и видеотеки, системе дистанционного обучения e-Learning и т.п.

Информационная инфраструктура вуза включает более 500 ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет классов. Библиотечные ресурсы ЗКИТУ, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных отвечает необходимым типовым требованиям.

Структура библиотечного комплекса университета включает - 4 абонементов (265,7 кв.м.), 1 архив (42,3 кв.м.), 4 читальных зала, из них 2 электронных зала на 420 посадочных мест (467,4 кв.м.), общая площадь библиотеки - 775,4 кв.м., оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. Информатизация НБ осуществляется по программам «КАБИС». Фонд библиотеки ежегодно обновлялся на 1-2,5 тыс. ед. Проводится работа по интеграции в единую информационную среду вузов стран СНГ.

В университете функционирует библиотека, где единый информационно-библиотечный фонд на 2021 г. составляет 726753 экз., в том числе на государственном языке 314072 экз., на русском языке 342472 экз., и на иностранном языке 70209 всех типов и видов изданий. Библиотечный фонд по всем ОП периодически пополняется

Аналитическая часть

Университет располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической и теоретической подготовки обучающихся. Созданы благоприятные условия для прохождения всех видов практики.

Материальные ресурсы специализированных кабинетов представлены компьютерной техникой, аудио- и видеоборудованием, интерактивными досками, мультимедийными проекторами, программными продуктами, учебной мебелью, наглядными стендами, научными центрами.

В университете функционируют медпункты, имеются спортивные сооружения, помещения читального зала. Для организации питания студентов и сотрудников университета имеются столовая и кафетерий. Для размещения иногородних студентов имеется благоустроенное общежитие, в которых есть жилые секции, оборудованные санузлом и мойкой, душевые, прачечные, бытовые комнаты, оборудованные электроплитами, комнаты отдыха с телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

Эксперты отмечают, что в университете работает политика развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях коллегиальных органов; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению технологической поддержки обучающихся и ППС в части обновления новых программных продуктов и реализации онлайн обучения.

Рекомендации ВЭК:

- В планы развития ОП предусмотреть обновление программных комплексов и продуктов до начала 2022-2023 учебного года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Доказательная часть

Порядок информирования о деятельности вуза определен в Руководстве по качеству и Информационной политике университета и направлен на то, чтобы информация, предоставленная вузом о всех направлениях своей деятельности, была точной, объективной и актуальной.

ЗКИТУ обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети.

Информационная политика по повышению имиджа и укреплению корпоративной репутации Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (приложение 12.1) разработана на основе Стратегического плана развития на 2020-2025 гг. и представляет собой основные направления по повышению имиджа и корпоративной репутации ЗКИТУ.

В целях реализации прав заинтересованных лиц на информацию, а также обеспечения оперативности и доступности информации руководство ЗКИТУ использует разные способы информирования широкой общественности и заинтересованных лиц, такие как: - передача документальной информации; - предоставление информации на электронных носителях; - раскрытие информации через СМИ и социальных сетях; - раскрытие информации путем опубликования на официальном сайте ЗКИТУ; - информирование в ходе пресс-конференций, публичных выступлений и личных встреч с заинтересованными лицами.

Официальный сайт ЗКИТУ <https://wkitu.kz/> является его визитной карточкой, в настоящее время проводится редизайн сайта, и призван выступать важным инструментом формирования и поддержки привлекательного имиджа университета, как современного высокотехнологичного вуза нового поколения, ориентированного на запросы обучающихся и работодателей. ЗКИТУ осуществляет обязательное раскрытие информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В соответствии с требованиями Министерства образования и науки Республики Казахстан к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления в нем информации, создаются и оперативно заполняются разделы и подразделы по направлениям менеджмента, обучения, наука, сотрудничество, новости и т.п.

Предоставление данных к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме сведений, размещаемых учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют все заинтересованные структурные подразделения университета. Информация представляется в трёх языковых версиях: казахском, русском и английском языках.

В университете функционирует образовательный портал, который используется для управления учебным процессом. АИС Platonus, позволяет проводить работу по

администрированию студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения. Система предоставляет каждому сотруднику университета и студенту личный виртуальный кабинет. Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным ресурсам: итоговым оценкам, обмену сообщениями, транскрипту, ИУП.

ЗКИТУ активно работает в социальных сетях, где распространяет информацию об университете и привлекает внимание общественности к его деятельности. ЗКИТУ и его факультеты на официальном уровне представлен в нижеперечисленных социальных сетях:

- Instagram:

https://instagram.com/wkitu_pedfak?utm_medium=copy_link

https://instagram.com/fakultet_yazykov?utm_medium=copy_link

https://instagram.com/wkitu_itf?utm_medium=copy_link

- Facebook:

<https://www.facebook.com/groups/731835220968328/?ref=share>

- youtube-канал университета:

<https://www.youtube.com/channel/UCvVxuGBdcmVDtF9WxvWvGA>.

Для освещения проводимых мероприятий в СМИ, ответственные на факультетах за связь с общественностью предоставляют сведения для размещения на сайт университета. Новость о проведенных мероприятиях публикуется на официальном сайте университета и в социальных сетях.

Аналитическая часть

ППС и студенты вуза, систематически информирует широкую общественность о деятельности ЗКИТУ, в том числе и посредством социальных сетей и официального сайта университета. Сайт университета обеспечивает необходимой информацией и служит хорошим источником в поиске информации.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные ресурсы, проводятся конференции, круглые столы, сотрудники вуза публикуют свои публикации разного жанра в различных печатных изданиях.

В ходе анализа документов и содержание сайта вуза, экспертами установлено, что результаты внешнего независимого аудита на сайте вуза не представлена.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза рассмотреть возможность публикации результатов деятельности Университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 8 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшения.

VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ЗКИТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Активно привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);

- На регулярной основе проводить встречи с ППС и заинтересованными сторонами по вопросам реализации стратегических планов вуза и его инновационных составляющих с учетом профиля вуза и соответствия наименованию вуза, а также соответствующего понимания и выполнения поставленных задач.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- В срок до мая 2022 г. разработать механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;

- В срок до декабря 2023 года на институциональном уровне определить критерии и показатели эффективности изменений управления образовательным процессом.

- При планировании и распределении ресурсов активно привлекать руководителей образовательных программ на постоянной основе.

- В рамках формирования планов развития определить критерии по анализу эффективности изменений ОП в срок до сентября 2022 года.

- Определить механизмы внедрения инновационных предложений в срок до декабря 2022 года.

- Довести до сведения ППС университета процедуры по улучшению качества реализации ОП и конкурентного позиционирования на рынке образовательных услуг.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией в срок до декабря 2022 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Организовать работу по формированию совместных ОП с вузами-партнерами в срок до сентября 2023 года;

- Разработать методические рекомендации на институциональном уровне по формированию результатов обучения и определению видов учебно-познавательной деятельности, ориентированных на их достижение в срок до конца 2023 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- На постоянной основе через официальный сайт и социальные страницы университета оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

- В срок до августа 2022 года провести обучающие семинары с ППС по использованию инструментов оценивания и принципов формирования критериев оценки.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе в срок до мая 2022 г. разработать план по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета.

Стандарт «Обучающиеся»

- В срок до мая 2022 г. разработать дорожную карту по реализации академической мобильности обучающихся, расширив географию вузов;

- В срок до сентября 2022 года разработать перспективный план по реализации программ академической мобильности.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- К новому 2022-2023 учебному году организовать работу по привлечению практиков по профилю образовательных программ университета.

- Расширить сеть зарубежных партнеров для развития академической мобильности ППС на 50%.

- Организовать обучающие семинары для ППС университета по вопросам студентоцентрированного обучения в срок до начала 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- В срок до начала 2022-2023 учебного года разработать документированную процедуру по стимулированию и созданию условий для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации научных разработок;

- На институциональном уровне рассмотреть и утвердить механизмы по расширению условий финансирования в том числе за счет средств вуза в срок до начала 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Финансы»

- Руководству вуза обеспечить прозрачность распределения бюджета, его эффективности и результативности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В планы развития ОП предусмотреть обновление программных комплексов и продуктов до начала 2022-2023 учебного года.

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству вуза рассмотреть возможность публикации результатов деятельности Университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

Приложение 1.Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№п\п	Критериоценки	Позицияорганизациииобразования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагаемоеулучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическоеразвитиеиобеспечениекачества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь Между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечени якачества		+		
Итого по стандарту				7		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией			+	

9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений			+	
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности Системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах ,ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту				10	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						

23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-Коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами ,улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС,персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
32	10.	Ключевые показатели эффективности			+	
33	11.	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		

35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	Трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на Институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения			+	

50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту				9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
53	3.	Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	Изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6.	Эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8.	Образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту				9	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин			+	
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее			+	
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту				10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		

86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов			+	
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых			+	
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей			+	
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального или личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания			+	
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)			+	
Итого по стандарту					8	3
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития			+	
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза			+	
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР			+	
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности			+	
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций и исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов			+	

99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств			+	
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности			+	
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров			+	
Итого по стандарту					8	2
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков			+	
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета			+	
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность			+	
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита			+	
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита			+	
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза ,в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП ,научных проектов			+	
Итого по стандарту					6	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза			+	
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:				

11 2	3.	Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии со образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование ,базы данных ,программы анализа данных)			+	
11 3	4.	Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базамд анных			+	
11 4	5.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
11 5	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
11 6	7.	функционированиеWI-FIна своей территории			+	
11 7	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами			+	
11 8	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях			+	
11 9	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
12 0	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых,работающих,иностранныхобучающихся,атакжеобучающихсясоограниченными возможностями)			+	
12 1	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
Итого по стандарту					11	1
Стандарт «Информирование общественности»						
12 2	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза			+	
12 3	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	

12 4	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
12 5	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность			+	
12 6	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
12 7	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
12 8	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
12 9	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту				7	1	
			ВСЕГО	102	27	