



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)»

Западно-Казахстанского инновационно-технологического
университета
в период с 16 по 18 марта 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 -
Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и
менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность»,
«7М04105 - Учет и аудит (2 года)»**

**Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета
в период с 16 по 18 марта 2021 г.**

18 марта 2021 год

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	35
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	39
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «Образование»	41
(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочные параметры специализированно аккредитации.....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
БД	Базовые дисциплины
ВР	Воспитательная работа
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОК	Комиссия по обеспечению качества
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System
ESG	Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №17-21-ОД от 1.03.2021г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 марта 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ОП «6B01403 - Музыкальное образование», «6B01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6B04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6B12301 - Правоохранительная деятельность», «7M04105 - Учет и аудит (2 года)» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск) стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 г.)

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель – Бабаджанов Даврон Дададжанович, д.э.н., профессор проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики;

Зарубежный эксперт – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, доктор PhD, Tallinn University of Technology (Таллин, Эстония);

Зарубежный эксперт – Беренгартен Михаил Георгиевич, к.х.н., профессор Московский политехнический университет;

Эксперт – Курмангалиева Дина Бакыткожаевна, д.т.н., доцент КАТУ им.Сейфуллина;

Эксперт – Сагнаева Сауле Кайроллаевна, к.ф.м.н., доцент, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева;

Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор Университет Шакарима;

Эксперт – Жаркенова Светлана Борисовна, к.ю.н., ассоциированный профессор ЕНУ им. Л.Н.Гумилева;

Эксперт – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, Университет "Туран";

Эксперт – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, к.э.н., Университет Шакарима;

Эксперт - Жумагулова Бакитгуль Сакеновна, д.ф.н., профессор КазНПУ им.Абая;

Эксперт – Юсупова Адалаят Аметовна, МВА, Консерватория им.Курмангазы;

Эксперт – Киреев Азамат Ануашевич, к.ю.н., профессор Кошетауский университет им.Уалиханова;

Эксперт - Максимов Владимир Алексеевич, д.т.н., профессор ВКТУ им.Серикбаева;

Эксперт - Потапенко Александра Олеговна, Доктор (PhD), ассоциированный профессор Торайгыров университет;

Работодатель – Джарболова Эльмира Елубаевна, директор компании «НурАнэль» (г. Алматы);

Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович, Палата предпринимателей «Атамекен» Актыубинской области;

Студент – Белянкова Елизавета, докторант 1 курса «Химия» Казахстанско-Британского технического университета;

Студент – Мухаммат Алихан, студент 3 курса «Вычислительные технологии и программное обеспечение» ЕНУ им.Гумилева;

Студент – Какен Мадина, студент 4 курса «Учет и аудит» Евразийского технологического университета;

Студент – Ахметкалиев Булан, студент 4 курса «Юриспруденция» Академии Кайнар;

Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет был создан в 2015 году в городе Уральске. ЗКИТУ является многопрофильным вузом.

В структуру университета входят 4 факультета: инженерно-технологический, педагогический, гуманитарно-юридический и факультет языков и менеджмента. Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала. Информационная инфраструктура содержит более 400 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет-классов. Научная библиотека с достаточным книжным фондом, 6 читальных залов. ЗКИТУ выпускает собственный научный журнал «Вестник ЗКИТУ». Университет ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов:

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2019, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 15 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК. В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2020, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 14 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК.

Контингент студентов университета на 01.10.2020 г. Контингент студентов дневной формы обучения на 01 октября 2020 г. составляет всего 2296 чел., из них: на основе государственного образовательного гранта – 51. Студентов дистанционной формы обучения – 4596, вечерней форме обучения – 7. Магистрантов – 88.

Штатный состав ЗКИТУ на 01.11.2020: 244 ППС, в тч: 13 докторов, 95 кандидатов, 5 PhD, 88 магистров, заслуж. деятели-2. Ср возраст ППС: 49,04 лет. Остепененность: 46,3%

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 01 ноября 2020 г. составляет:

- 6В01703 – Русский язык и литература с нерусским языком обучения – 177 студентов, в том числе на гос. языке - 0, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе - 177, очная форма обучения – 5 студентов, дистанционная – 172 обучающихся;

- 6В01403 - Музыкальное образование – 69 студентов, в том числе на гос. языке - 0, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 69, очная форма обучения – 5 студентов, дистанционная – 64 обучающихся;

- 6В12301- Правоохранительная деятельность - 184 студента, в том числе на гос. языке – 121, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 184, очная форма обучения – 63 студента, дистанционная – 121 обучающийся;

- 6В04107- Экономика и менеджмент (по отраслям) - 3 студента, в том числе на гос. языке – 0, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 3, очная форма обучения – 3 студента, дистанционная – 0 обучающихся;

- 7М04105 – Учет и аудит (2 года) - 0 магистрантов, в том числе на гос. языке – 0, из них: на основе государственного образовательного гранта – 0 человек, на коммерческой основе – 0, очная форма обучения – 0 магистрантов, дистанционная – 0 обучающихся.

Образовательную деятельность ЗКИТУ осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Информация о кафедре «филологии, культуры и методике преподавания»

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры:

В составе кафедры «филологии, культуры и методике преподавания» в 2020-2021 году работают 28 ППС, процент остепененности 50%, из них: д.н. – 2, к.н. – 12, PhD – 0. Средний возраст ППС по кафедре – 49 лет.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6В01403 - Музыкальное образование – нет выпуска;

- ОП 6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения – нет выпуска;

- ОП6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) – нет выпуска;

- ОП 6В12301 - Правоохранительная деятельность – нет выпуска;

- ОП 7М04105 - Учет и аудит (2 года) – нет набора.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2015-2020 гг.: исходящая мобильность: ОП 6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения – 1; входящая мобильность – 0.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе аккредитуемых ОП кластера:

Выполнение НИР, финансируемых из государственного бюджета: нет.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные ОП проходят первичную аккредитацию.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Западно-Казахстанском инновационно-технологическом университете в период с 16 по 18 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 15.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, представителями баз практик, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 93 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	7
Деканы, Заведующие кафедрами, руководители ОП	10
Преподаватели	21
Обучающиеся	18
Выпускники	15
Представители баз практик	7
Работодатели	11
Всего	93

Во время онлайн-визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, просмотрели видеоматериал баз практик.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами ЗКИТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

ОП 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям) - Разработка газовых и газоконденсатных месторождений посредством ZOOM, старший преподаватель Аманова Б.Н.

По ОП 6В01703 – Русский язык и литература с нерусским языком обучения ознакомлены с видеороликами занятий, в частности по дисциплине «Методика преподавания русского языка» по теме: «Презентация как вспомогательный элемент обучения русскому языку», адрес: <https://storage.wkitu.cloud/index.php/s/dQnX3qoCQsr85YL>

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: ОП 6В01403 - Музыкальное образование, ОП 6В01703 - Русский язык и литература с нерусским языком обучения - Есенсайская СШ Акажаикского района, (ЗКО, Акажаикский р/н, п. Есенсай), СШ № 14 (г.Уральск, п. Желаево, Копбергенова, 50).

ОП 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям) ТОО «Киос».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 85 преподавателей, 330 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wkitu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.03.2021 г.



(У) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная база

Образовательная деятельность ЗКИТУ по ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» осуществляется в соответствии с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан, Государственным общеобязательным стандартом образования РК (приказ МОН РК от 31 октября 2018 г. № 604), профессиональным стандартом «Педагог» согласно приложению приказа руководителя Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 8 июня 2017 года № 133).

ЗКИТУ имеет опубликованную политику обеспечения Качества: Политика качества - <https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/политика-качества.pdf> и Руководство по качеству - <https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/Руковод.-качества.pdf>.

Политика ЗКИТУ в области обеспечения качества является элементом общей политики вуза и сформулирована в целевых показателях и в виде принципов деятельности вуза в отношении качества. Политика вуза в области качества отражает стратегические ориентиры развития профессионального образования, концепцию стабильного функционирования системы обеспечения качества в условиях реализации образовательных стандартов; политику в области защиты прав и профессиональных интересов участников образовательного процесса; стратегию развития вуза, соответствующую уровню потребностей в образовательных услугах у основных потребителей.

Руководство по качеству подготовлено на основе Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества в европейском образовательном пространстве высшего образования (ESG); Европейского подхода к оценке качества совместных образовательных программ (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes); Руководства по Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS Users' Guide), разработанных Европейской ассоциацией по обеспечению качества высшего образования (ENQA).

Согласно «Академической политике» ЗКИТУ (Протокол УС от 05.05.2020г.) предусмотрено систематическое проведение аудитов ОП с целью организации мониторинга содержания ОП всех уровней обучения: бакалавриат и магистратура.

В целях содействия реализации системы внутреннего обеспечения качества на факультете создана Комиссии по обеспечению качества, разработано и утверждено положение о деятельности данной комиссии (ДСК. 08. ПД.54.).

Проводится онлайн анкетирование студентов и магистрантов по оценке качества образовательной программы для всех ОП - https://wkitu.kz/?page_id=619&lang=ru.

Обеспечение качества совместного/двудипломного образования и академической мобильности в ЗКИТУ обеспечивается регламентом, утвержденным в «Академической политике ЗКИТУ» (утверждена Ученым Советом протокол № 9 от 05.05.2020 г.), «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ (ДСК 08. ПД.24).

Вопросы разработки и утверждения ОП, анализ содержания и рекомендаций по совершенствованию ОП рассматриваются на Ученом Совете, УМС, Советах факультетов и заседаниях выпускающих кафедр. В состав Совета педагогического факультета входит представитель работодателей директор Уральского гуманитарного колледжа З.М. Габдуллина, магистрант 2 курса ОП 7М010300 Педагогика и психология А.А. Салаватова.

При формировании плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц, в том числе работодатели, обучающиеся и ППС. Так, например, план развития ОП «6В01403 - Музыкальное образование» согласован с работодателями: Уральский гуманитарный колледж З.М. Габдуллиной, ОГО Центра развития ОУО ЗКО Р.М.Жумагалиевой (Протокол № 8 от 27.03.2019г.). План развития «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» согласован с работодателями: Уральский

гуманитарный колледж З.М. Габдуллиной, ОГО Центра развития ОУО ЗКО Р.М.Жумагиевой (Протокол № 8 от 21.03.2019г.), План развития «6В12301 - Правоохранительная деятельность». План развития ОП «7М04105 - Учет и аудит» согласован с работодателями: Департамент полиции ЗКО А.М.Малаевым, ЗКГУ им.Утемисова Л.С.Сериковой (Протокол № 9 от 25.04.2019г.),

Руководством ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» представлена Компетентностная модель выпускника по каждой ОП, утвержденная на Совете факультета (Протокол № 9 от 26.04.19г.) и УМС вуза (Протокол № 4 от 29.04.19г.).

Руководство ОП привлекает к внешнему рецензированию ОП, КЭД, моделей выпускников, работодателей. По аккредитуемым ОП рецензирование содержание программ было осуществлено такими представителями стейкхолдеров, как З.М. Габдуллина (директор Уральского гуманитарного колледжа), Аманбаев М.А (директор ТОО «НефтеГазСтройКонтракт»), Сатаров О.Р. (и.о.директора ТОО «ТМК-Казтрубпром», Малаев А.М. (главный криминалист Департамент полиции ЗКО), Молдагалиев А.С. (зам.директора КГУ «Территориальный центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов отдела занятости и социальных программ»).

Информация о механизме управления ОП, изменениях в данном процессе отражены на официальном сайте университета, по всем разделам есть информация для заинтересованных лиц <https://wkitu.kz/ru>.

Корпоративное управление Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, основано на системном подходе, что способствовало формированию модели бизнес-процессов управления ОП и включает в себя конкретных ответственных лиц за развитие, мониторинг ОП. Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяет осуществлять оперативное управление и распределять полномочия. В вузе разработано более 20 внутренних нормативных документов, направленных на совершенствование качества образования.

На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, эффективность и результативность которых рассматривается на заседаниях кафедр, УМС и советов факультетов.

Опрос выявил, что опрошенные ППС удовлетворительно оценивают: уровень карьерного роста - 100% (очень хорошо – 49,4, хорошо – 50,6%) возможности предоставляемые вузом, для профессионального развития – 100% (очень хорошо – 52,9, хорошо – 47,1%), доступность руководства – 100 % очень хорошо – 63,5, хорошо – 36,5%) опрошенных ЗКИТУ.

Аналитическая часть

ЗКИТУ имеет утвержденную структуру, согласно которой определена система взаимодействия и ответственность участников образовательного процесса. Бизнес-процесс разрабатывается в соответствии с ГОСО высшего профессионального образования, модульной образовательной программы, моделью выпускника, а также с учетом интересов самих студентов и работодателей. Коллегиальные органы вуза имеют собственное утвержденное положение о деятельности (ПД).

В вузе существует система внутреннего и внешнего контроля качества разработки и утверждения ОП, включающая коллегиальное обсуждение, промежуточный анализ (по прошествии времени с момента внедрения) и обратную связь (студентов, работодателей). Проекты ОП обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советах факультетов, последовательно дорабатываются и утверждаются на всех уровнях до представления и утверждения на заседании Сената вуза. Критерии качества включают: соответствие национальным рамкам квалификации; студентоориентированность

(возможности индивидуальной траектории обучения); синхронизированность с другими ОП вуза; учёт предложений стейкхолдеров (прежде всего, работодателей и студентов).

Внутренняя система обеспечения качества ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» основана на «Политике качества», «Руководстве по качеству ЗКИТУ», деятельности внутренней структуры обеспечения качества включающей Комиссию по обеспечению качества, департамент академической деятельности, офис-регистратора, отдел дистанционного обучения, центр обслуживания обучающихся, отдел практики и трудоустройства, отдел профориентационной работы и приема, отдел информационного обеспечения. Деятельность данных структурных подразделений ориентирована на «Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)» (Ереван, 2015).

Внутренние нормативные документы, определяющие политику в сфере культуры качества, устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Эти требования определены на основе этических норм и ценностей, убеждений и устремлений авторитетной части коллектива, что обеспечивает тем самым развитие корпоративной культуры и культуры качества.

Корпоративная культура является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности всего вуза.

В рамках ОП проводится систематический анализ рисков, реализуется система мер, направленных на уменьшение степени риска. Так, например, по ОП «6В01403 - Музыкальное образование» и «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» рисками являются отсутствие докторов наук, малое количество монографий, учебных пособий, рекомендованных РУМС, небольшое количество публикаций в журналах с высоким рейтингом цитирования, старение остепенённых кадров.

ВЭК имела возможность видеть отдельные механизмы руководства ОП по улучшению качества в различных видах деятельности. Вместе с тем, члены ВЭК рекомендуют дальнейшее совершенствование механизмов управления через процессы, системы информирования решений коллегиальных органов до всех субъектов образовательного процесса и проводить специальные мероприятия по привлечению всех участников образовательного процесса к обсуждению ОП. Данное предложение связано с тем, что анализ планирования образовательной деятельности показал, что не в должной мере проводится оценка рисков и определение снижения этих рисков, а также анализ эффективности изменений.

По мнению экспертов в недостаточной степени представлены уникальность и преимущества аккредитуемых ОП перед аналогичными программами других вузов, что подтвердилось во время изучения документации, интервью с руководителями ОП. Не представлена конкретная программа по внедрению инноваций в ОП, в особенности с учетом опыта ориентирования ОП на отрасли искусства. Соответственно, не систематизирован процесс мониторинга реализации внедряемых инноваций в ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)»

- в целях совершенствования и дальнейшего развития ОП проводить регулярно мониторинг внутренней системы качества, внести в планы развития ОП 2021-22 уч.года; мероприятия по проведению аудита

- до конца календарного года (2021г.) разработать механизм по определению видов деятельности, выполняемый подрядчиками и партнерами с возможностью оценки качества оказываемых услуг, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- до конца 2020-2021 учебного года разработать план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

ВЭЖ отмечает, что по 15 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 12 критериям – удовлетворительные позиции, 3 - предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
 - В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
 - Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
 - Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
 - Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
 - Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
 - Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
 - Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- 8.2.11 Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЗКИТУ налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе студентов и преподавателей до руководства, а также сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

Реализация информационной политики происходит по таким направлениям деятельности, как организация взаимодействия с Министерством образования и науки РК, с иными органами власти, общественными организациями, отдельными гражданами по вопросам, связанным с деятельностью университета; подготовка публикаций о деятельности вуза для печатных и электронных СМИ; создание и администрирование официальных сообществ вуза в социальных сетях в сети Интернет («ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др.); организация работы по изучению общественного мнения об университете. Кроме этого информационная политика определяет организацию внутрикорпоративных мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности вуза, научного и образовательного сообщества.

Информационные процессы в университете строятся в соответствии с ее организационной структурой и включают в себя сведения, отраженные в текущей документации структурных подразделений, формах статистической отчетности, информации по внешним и внутренним запросам, результатах социологических опросов, входящей и исходящей корреспонденции и др.

Удовлетворение потребностей ППС и персонала университета осуществляется через систему служебных записок, докладных, которые визируются по иерархической лестнице, а также через заявки на приобретение учебного оборудования, канцелярских товаров, оргтехники. Заявки принимаются от кафедр, деканатов, структурных подразделений.

Степень удовлетворенности потребностей педагогов выявляется в ходе проводимых заседаний кафедры, УМС факультета, а также рабочих заседаний.

Важным источником информации выступают регулярно проводимые на базе вуза социологические опросы обучающихся, ППС и сотрудников. Процедуры изучения мнения заинтересованных участников образовательного процесса проводятся ежегодно, их результаты обрабатываются, обобщаются и становятся основой для принятия решений при разработке и корректировке образовательных программ, составлении каталога элективных дисциплин и реализации конкретных шагов по улучшению деятельности вуза. Так, к примеру, системно проводится онлайн-анкетирование студентов и магистрантов посредством сайта вуза: «Анкета по результатам сессии»; «Социальное самочувствие студентов»; «Преподаватель глазами студента»; «Анкета об эффективности учебного процесса»; «Анкетирование по внедрению трехязычия»; «Анкета об эффективности учебного процесса», «Анкета для магистрантов по оценке качества образовательной программы»; https://wkitu.kz/?page_id=560&lang=ru), для ППС и сотрудников: «Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников https://wkitu.kz/?page_id=617&lang=ru.

Руководством вуза разработаны механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и механизмы разрешения конфликтов. Так, например, возможность письменного обращения студента с заявлением в центр обслуживания студентов (ЦОС), магистранта к руководителю отдела магистратуры или заведующему выпускающей кафедры; онлайн обращение на личный блог ректора - <https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>, для ППС и сотрудников университета создана Согласительная комиссия при Ученом Совете ЗКИТУ (Положение ДСК 08.ПД. 22), вузом принято «Положение о согласительной комиссии ЗКИТУ по трудовым спорам» (ДСК

08.ПД.23).

В университете определен порядок обеспечения защиты информации, назначены ответственные лица, обеспечивающие достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Доступ к администрированию электронной системы менеджмента образования имеет только ИТ - специалист университета. В системе имеется разграничение доступа по ролям (разрешение на редактирование или просмотр информации) в зависимости от функциональных обязанностей сотрудника - Руководство администратора_v_5_2(2).docx(4.5Мб).<https://cloud.mail.ru/stock/93CWjvWmpr3F1QvK6Cs pMzDG>.

По аккредитуемым ОП обучающиеся и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации и принятия решений на их основе. Так, студенты и магистранты, ППС кафедры включены в состав Комиссии по обеспечению качества на факультетах. ППС и обучающиеся принимают участие в составе коллегиальных органов в обсуждении различных вопросов, касающихся повышения качества образовательного процесса.

В университете в качестве современных информационно-коммуникационных технологий и программных средства обработки информации используется АИС ВУЗ Платон версии 5.2. Указанная программа представляет собой ИТ-систему по управлению вузом, включающую в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Кроме этого информационная система вуза связана с единой системой управления высшим образованием МОН РК - ЕСУВО.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Аналитическая работа ВЭК по данному стандарту показала, что в ЗКИТУ действует современная система информирования сотрудников, профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов посредством как бумажной, так и электронной рассылки внутренних и внешних документов по структурным подразделениям, публикации необходимой информации на сайте университета www.wkitu.kz, размещения информации и объявлений на информационных стендах, информирование руководителей и заинтересованных лиц на производственных собраниях и заседаниях, а также через прямую рассылку электронной почтой и др.

Регулярно проводится анкетирование всех групп – обучающихся, ППС, работодателей, выпускников и по результатам этого принимаются меры по устранению недостатков. Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их потребности и удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе встреч с обучающимися экспертами ВЭК было отмечено, что любой из студентов имеет возможность обратиться к руководству как ОП, так и вуза, с тем или иным вопросом.

Также комиссия отмечает сложившуюся систему коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

Во время визита ВЭК в полной мере была предоставлена информация о том, каким образом вуз устанавливает периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов, структурных подразделений.

Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях коллегиальных органов. Так, в рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее

оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Неотъемлемая часть учебного процесса университета сегодня – это АИС ВУЗ Платон версии 5.2. В данной системе обучающим выставляется еженедельный текущий, рубежный рейтинги обучающегося. Имея логин и пароль, обучающийся, в свою очередь, отслеживает процесс собственной работы в течение семестра в оценке преподавателя. Автоматизированная электронная система Platonus позволяет дисциплинировать, систематизировать работу и обучающего и обучаемого, повысить эффективность образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендаций ВЭК по данному стандарту нет.

ВЭК отмечает, что по 16 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет удовлетворительные позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Образовательную деятельность университет осуществляет в соответствии с нормативными документами Закон Республики Казахстан «Об образовании», ГОСО

высшего образования (31.10.2018 г., №604), Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (30.10.2018 г., №595), Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (12.10.2018 г., №563), Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (13.10.2018 г., №569), письмо МЗСР от 04.12.2015 г. №10-3-16/29781 РК от 2015 г., Экологический кодекс Республики Казахстан. Кодекс Республики Казахстан от 09 января 2007 г. №212 (с изменениями, внесенными Законами РК от 27.12.2017 г. №126, 24.05.2018 г. №156).

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, а также документацией, разрабатываемой университетом (Академическая политика ЗКИТУ, Руководства по качеству, Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ (ДСК 08. ПД 57).

Кафедрами разработаны модель выпускника, план развития образовательной программы на 2019-2023 года, образовательная программа. Цели ОП согласуются с миссией ЗКИТУ и Национальной системой квалификации. Основные требования к ОП является ее модернизация, т.е. значительное обновление и изменение содержания ОП по инициативе разработчиков, ППС, по итогам внешнего рецензирования заинтересованными лицами и экспертами.

Основными разработчиками ОП являются заведующие кафедрами, ППС кафедры и 2-3 работодателя.

Так к примеру по ОП «5В010600 - Музыкальное образование» в состав разработчиков входят М.К. Ажгалиев (заведующий кафедрой, к.п.н., доцент), С.Ж.Таспаева (старший преподаватель, магистр), Ж.М. Хасанова (доцент), А.Г. Наби (старший преподаватель, магистр), К.А. Тулегенов (преподаватель); по ОП «5В012200 - Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» М.К. Ажгалиев (заведующий кафедрой, к.п.н., доцент), Л.К. Даминова (к.п.н., доцент), А.А. Абдульманов (к.ф.н., доцент), Ж.М. Саматова (старший преподаватель, магистр), А.С. Муратова (старший преподаватель).

Также при разработке ОП «7М04105 - Учет и аудит» активное участие приняли работодатели: главный бухгалтер ТОО «Oil Real Estate» А.С. Кидрешева, западный региональный бухгалтер АО «Technodom Operator» Г.В. Бисекенова, главный бухгалтер ТОО «Баланс и прибыль» А.А. Габассова.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей на соответствия результатов освоения ОП заявленным целям и планируемым результатам обучения. По ОП «6В01403 - Музыкальное образование» экспертами модульной программы обучения являются директор высшего педагогического колледжа, д.п.н., профессор С.М. Бахишева, директор СОШ № 1 г. Уральска Т.Т. Темешев, директор музыкальной школы им. Д.Нурпеисовой К.Н. Мадиров. По ОП «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» рецензентами модульной программы являются директор высшего педагогического колледжа, д.п.н., профессор С.М. Бахишева, директор СОШ № 1 г. Уральска Т.Т. Темешев, директор СОШ № 40 г. Уральска М.О. Галиев. По ОП 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)» экспертами модульной программы обучения являются директор ТОО «НефтеГазСтройКонтракт» М.А. Аманбаев, и.о. директора ТОО «ТМК-Казтрубпром» О.Р. Сатаров, бизнес тренер НПП «Атамекен» Д.С. Суюншкалиева. На ОП «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» отзывы дали руководитель Управления экономики и бюджетного планирования ЗКО Т.Е. Каюпов, директор «АБМ - опт» Б.М. Адаханов, региональный бухгалтер Запад АО «Технодом Оператор» Г.В. Бисекенова.

Содержание аккредитуемых ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Формирование результатов обучения происходит посредством изучения дисциплин цикла БД и ПД, а также прохождения

профессиональных практик. Основная цель профессиональных практик - это формирование практических навыков профессиональной деятельности. По аккредитуемым ОП в качестве баз практик определены ведущие предприятия региона:

- по ОП «6B01403 - Музыкальное образование» - средние общеобразовательные школы №2, 5, 22, 40 г. Уральска, комплекс школа-детский сад Мичуринской средней общеобразовательной школы ЗКО, Есенсайская средняя общеобразовательная школа Акжайыкского района ЗКО;

- по ОП «6B01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» - средние общеобразовательные школы №1, 2, 5, 40, 45 г. Уральска, Есенсайская средняя общеобразовательная школа Акжайыкского района ЗКО;

- по ОП «6B04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)» - ТОО С. Мендешева, ТОО «LONG VITA», ТОО «Баланс Прибыль», ТОО «Компания TRISTAR», ТОО «ТМК-6. Казтрубпром», IT Group Kazakhstan, Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития, КПО б.в., Национальный центр экспертизы комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг;

- 6B012301 – Правоохранительная деятельность - Управление кадровой политики Департамента полиции Западно-Казахстанской области МВД РК;

- по ОП «7M04105 - Учет и аудит (2 года)» - АО «Казтрубпром ТМК-6», «Альфа банк», «Банк Центр кредит».

Проведение практики организуется в соответствии с «Положение об организации профессиональной практики обучающихся» (ДСК 08.ПД.07): разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов, заключены краткосрочные и долгосрочные договора по проведению практик. В программах прохождения практик также указаны ожидаемые результаты по формированию профессиональных компетенций.

Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу формируются как сами образовательные программы, так и учебные планы, и учебные дисциплины. Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования, Национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки и профессиональных стандартов (при их наличии). Результаты обучения описывают измеримый уровень освоения компетенции обучающимися с учетом контекста ее освоения и/или применения.

Аналитическая часть

Анализ ОП «6B01403 - Музыкальное образование», «6B01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6B04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6B12301 - Правоохранительная деятельность», «7M04105 - Учет и аудит (2 года)» на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие разработанных и представленных в открытом доступе моделей выпускников аккредитуемых ОП, внешних экспертиз ОП. Верификация и коррекция модели выпускника осуществляется на основе коррекции целей ОП, проводимой по результатам системного анализа информации при их реализации. Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке плана развития ОП, МОП, КЭДы ППС, работодателей и студентов. *Состав рабочей группы указывается в структуре каждой ОП. Однако, в ходе интервью участие обучающихся в разработке ОП не подтвердилось. Также, в ходе бесед и анализе представленных документов, ВЭК выявила относительно формальный характер внешних экспертиз ОП.*

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре.

Анализ перечня баз практики показал соответствие представленных предприятий специфике аккредитуемых ОП.

На сайте университета в разделе «Профессиональная сертификация преподавателей и студентов» (https://wkitu.kz/?page_id=696&lang=ru) представлено описание и ссылки на прохождение курсов:

- «Программа on-line обучения по решениям SAP»;
- «Обучение по программе «практика применения DLP-систем»;
- «Математические пакеты в экономике (на примере программы Mathematica компании Wolfram Research)».

В ходе интервью с руководством университета и ОП, была выявлена несовместимость о понятии и значении профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает сформированность практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда. Так, по ОП 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) и 7М04105 - Учет и аудит (2 года) предлагается рассмотреть варианты международной сертификации - ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CIMA (Chartered Institute of Management Accountants), CFA (Chartered Financial Analyst), а также программы PMI (Project Management Institute).

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время данная работа ведется на кафедрах в зачаточном состоянии, хотя все условия для этого имеются. В университете разработано обеспечение качества совместного/двудипломного образования и академической мобильности, утвержденное в «Академической политике ЗКИТУ» (утверждена Ученым Советом протокол № 9 от 05.05.2020 г.), «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ (ДСК 08. ПД.24), имеется большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, имеется опыт академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- на постоянной основе совершенствовать компетентностную модель выпускника, основанное на Профессиональных стандартах «Атамекен»;
- к началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2023 года;
- до конца 2020-2021 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, пересмотреть систему пре- и постреквизитов, разработать систему критериального оценивания;
- разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП;
- определить критерии конкурентоспособности аккредитуемых ОП и их позиционирование на рынке образовательных услуг;
- до конца 2020-2021 учебного года разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального образования.

Дополнительные рекомендации:

- для ОП 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) и 7М04105 - Учет и аудит (2 года): к началу 2021-2022 учебного года руководство ОП должно определить

перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;

- для ОП «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», ОП «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», ОП «6В12301 - Правоохранительная деятельность», ОП «7М04105 - Учет и аудит (2 года)»: к началу 2021-2022 учебного года разработать дополнительные образовательные программы (Major и Minor) с основной и дополнительной траекториями обучения.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 10 критериям – 1 - сильная, 10 - удовлетворительные позиции, 1 - предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• Эффективность процедур оценивания обучающихся;

• Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

• Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

• Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП на факультете языков и менеджмента осуществляется на основе внутренних нормативных документов и в рамках системы менеджмента качества. Университет имеет сформированную систему и проработанные механизмы мониторинга и периодической оценки ОП регламентированные внутренними документами («Руководству по качеству», «Академической политикой», «Положением о Комиссии по обеспечению качества», «Положение о разработке и утверждении образовательных программ» и др.). Вносимые в ОП изменения публикуются и доводятся до сведения всех заинтересованных лиц.

Вопросы разработки и утверждения ОП, анализ содержания и рекомендаций по совершенствованию ОП рассматриваются на Ученом Совете, УМС, Советах факультетов и заседаниях выпускающих кафедр. В состав Совета факультета языков и менеджмента входит представитель работодателей руководитель отдела регионального развития и

мониторинга ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования Западно-Казахстанской области» Р.Ж. Еркегалиева, заместитель директора КГУ «Территориальный центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов отдела занятости и социальных программ» А.С. Молдагалиев, исполнительный директор «Уральского гуманитарно-технического колледжа» Л.Ж. Утарбаева, магистрант 2 курса ОП 7М04102 - «Экономика» Д.С. Толекбаева, студентка 3 курса ОП 5В050900 «Финансы» А.К. Махсетова.

Внутренняя система обеспечения качества ОП основана на «Политике качества», «Руководстве по качеству ЗКИТУ», деятельности внутренней структуры обеспечения качества включающей Комиссию по обеспечению качества, департамент академической деятельности, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр обслуживания обучающихся, отдел практики и трудоустройства, отдел профориентационной работы и приема, отдел информационного обеспечения. Деятельность данных структурных подразделений ориентирована на «Стандарты и руководства для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)» (Ереван, 2015).

Проводятся внутренние аудиты ОП на основе стандартов ESG: «Политика в области обеспечения качества», «Разработка и утверждение программ», «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка», «Преподавательский состав», «Учебные ресурсы и система поддержки студентов», «Управление информацией», «Информирование общественности», «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ». Результаты внутреннего мониторинга и оценки качества ОП используются для повышения эффективности и качества образовательной программы, совершенствования управления ОП, повышения квалификации преподавателей.

ОП регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, и ОП приводится в соответствие с современными требованиями.

По ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» систематически анализируется информация о реализации образовательной программы. Систематически анализируются результаты успеваемости студентов и магистрантов (промежуточный, рейтинговый и итоговый контроль) на кураторских часах, на заседаниях кафедры, на заседаниях Совета факультета, на УМС университета. Проводится анализ успешности студентов в обучении по вновь введенным элективным дисциплинам, проводится анализ качества проводимых аудиторных и внеаудиторных занятий, успешность освоения индивидуальной образовательной траектории обучающихся.

Внешняя экспертиза ОП проводится экспертной группой, в состав которой помимо ППС и обучающихся входят работодатели, которые дают свое экспертное заключение.

По ОП «6В01403 - Музыкальное образование» экспертами модульной программы обучения являются директор высшего педагогического колледжа, д.п.н., профессор С.М. Бахишева, директор СОШ № 1 г. Уральска Т.Т. Темешев, директор музыкальной школы им. Д.Нурпеисовой К.Н. Мадиров.

По ОП «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» рецензентами модульной программы являются директор высшего педагогического колледжа, д.п.н., профессор С.М. Бахишева, директор СОШ № 1 г. Уральска Т.Т. Темешев, директор СОШ № 40 г. Уральска М.О. Галиев.

По ОП 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)» экспертами модульной программы обучения являются директор ТОО «НефтеГазСтройКонтракт» М.А. Аманбаев, и.о. директора ТОО «ТМК-Казтрубпром» О.Р. Сатаров, бизнес тренер НПП «Атамекен» Д.С. Суюншалиева.

По ОП «6В12301 - Правоохранительная деятельность» рецензентами модульной программы являются главный криминалист ОКУ Департамента Полиции ЗКО А.М.

Малаев, зав.кафедрой правовых дисциплин ЗКГУ им. М. Утемисова Л.С. Серикова, директор Уральского гуманитарного колледжа З.М. Габдуллина.

На ОП «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» отзывы дали руководитель Управления экономики и бюджетного планирования ЗКО Т.Е. Каюпов, директор «АБМ - опт» Б.М. Адаханов, региональный бухгалтер Запад АО «Технодом Оператор» Г.В. Бисекенова.

На основе «Стратегического плана Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2016-2020 годы», Руководства по качеству проводится проектирование, управление и мониторинг деятельности по данным ОП. На основе системного анализа учебно-воспитательной, научно-исследовательской деятельности кафедры принимаются меры по улучшению качества образовательной деятельности. Для этого на кафедре имеется папка «Внутренний аудит» (ДСК 08. ДП.01). Мониторинг осуществляется путем анкетирования студентов (анкеты «Социальное самочувствие студентов», «Преподаватель глазами студентов» и «Анкета об эффективности учебного процесса»), ППС кафедры и сотрудников («Анкета социального самочувствия преподавателей и сотрудников», «Анкета об эффективности учебного процесса»). При выявлении недостатков в проектировании и управлении ОП разрабатывается план корректирующих мероприятий.

По результатам опроса «Анкета для студентов по оценке качества образовательной программы» с утверждением, что «Образовательная программа стимулирует к интеллектуальной деятельности» - безусловно согласны 53 % обучающихся, в основном согласны - 42 %, не согласны и не против - 5 %, в целом не согласны и однозначно не согласны - и нет ответа - 0 %. Соответственно, 95% студентов считают, что ОП стимулирует и способствует их интеллектуальному развитию, лишь 5 % затруднились дать точный ответ.

На вопрос «В целом, как Вы оцениваете качество преподавания в рамках Вашей образовательной программы?» были получены следующие ответы: «отличное» - 46 %, «хорошее» - 42 %, «удовлетворительное» - 12, «неудовлетворительное», то есть все обучающихся удовлетворены качеством преподавания.

Аналитическая часть

Согласно данным отчета по самооценке, анализа материалов сайта и портала вуза, на основе онлайн интервью с руководителями, сотрудниками и преподавателями университета, работодателями и обучающимися, университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП, и его механизмы описаны в рамках действующей системы менеджмента качества и других нормативных документах вуза. В целом, ВЭК отмечает, что все общепринятые в РК стандартные процедуры мониторинга и оценки ОП формализованы и реализуются.

Также ВЭК отмечает, что предусмотренные в рамках СМК и Академической политики университета механизмы пересмотра и обновления ОП, соответствуют стандартам независимой аккредитации, реализуются в полной мере: содержание программ актуализировано в свете последних достижений науки и запросов рынка, изменений потребностей общества в профессиональной среде, ожиданиям, потребностям и удовлетворенности обучающихся, в целом привлекаются стейкхолдеры к разработке ОП, но на участие работодателей хотелось бы обратить особое внимание и шире активнее привлекать их к данному процессу. *Комиссия отмечает, что нет примеров более глубокой проработки содержания программ на уровне результатов обучения, отдельных разделов/тем внутри дисциплин, а также, анализа ОП в целях обновления содержания в соответствии с развитием отрасли, новыми условиями хозяйствования и пр.* Данный аспект развития ОП требует внимания со стороны руководства ОП и обязательного развития.

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования можно также оценивать и рассматривать опыт разработки аналогичных учебных программ в других странах.

Также руководству ОП важно проанализировать механизм оценивания знаний и умений обучающихся, провести корректирующие действия в отношении внутреннего документа «Положение о методической работе» (ДСК 08. ПД.03) и разработать четкий критериальный подход к оценке, который должен будет сбалансировать процент удовлетворительных, хороших и высоких оценок, способствуя более ответственному отношению обучающихся к получению знаний.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- руководству университета до конца 2020-2021 учебного года разработать план повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе по методике критериального оценивания, а также руководителей всех ОП по программе Менеджмент в образовании;
- руководству ОП и ППС кафедр до конца 2020-2021 учебного года разработать
- руководству университета реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;
- руководству университета периодически проводить мониторинг ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК и запросу практики;
- руководству ОП обеспечить реальное участие обучающихся и работодателей в процедурах ежегодной разработки ОП.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 9 критериям –9 - удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.

- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Студенты Вуза осваивают образовательные программы на основании лицензии соответствия с государственной лицензией № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Внутренняя образовательная политика ВУЗа регулируется следующими документами: «Положение о порядке оценивания знаний обучающихся» (ДСК 08. ПД 02); «Положение о методической работе» (ДСК 08. ПД.03); «Положение о научной работе университета» (ДСК. 08. ПД. 04); «Положение об организации профессиональной практики студентов» (ДСК 08. ПД.07); «Положение о деятельности в летнем семестре» (ДСК.08.ПД.10); «Положение о деятельности академических наставников (эдвайзеров, тьюторов)» (ДСК 08. ПД. 11); «Положение о совете молодых ученых» (ДСК.08.ПД.13); «Положение о деятельности правила внутреннего распорядка ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД. 17); «Положение об академической мобильности обучающихся» (ДСК 08.ПД.24); «Положение о порядке назначения государственной стипендии, выплаты компенсаций и оказание социальной помощи студентам, обучающимся по очной форме» (ДСК 08. ПД.25); «Положение о координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД.26). ВУЗ рассматривает студентоцентрированное обучение как основополагающий принцип Болонского процесса, базирующийся на подходе активного обучения, а также тесного взаимодействия студентов и ППС. В ЗКИТУ студентоцентрированное обучение достигается в целом за счёт постоянного повышения качества образования, посредством учета индивидуальных особенностей и потребностей студентов, что было также отмечено в ходе интервью с ППС, предоставления возможностей выбора гибких траекторий обучения, применения интерактивных методов обучения и стратегии формирования критического мышления. В аккредитуемые ОП включены различные компоненты, ориентированные на формирование личностного развития студентов, творческих способностей и социальных компетенций, критического мышления, а также развития аналитических и управленческих навыков.

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого студента. Для каждого студента составлен индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, отражающий годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, которые обучающийся выбирает с помощью эдвайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, включаются дисциплины обязательного компонента из и дисциплины компонента по выбору. Таким образом, путем гибкой регистрации на дисциплины, студент имеет возможность в течение семестра управлять индивидуальным расписанием в тех пределах, допустимым основным расписанием университета. Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего и формируется расписание обучающегося. Разработаны и выполняются четкие правила

перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска. («Положение о деятельности перевод и восстановление обучающихся» (ДСК. 08. ПД.42); «Положение о деятельности о перезачете кредитов и признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование» (ДСК 08.ПД.47)).

ППС кафедры широко используют современные методики преподавания – кейсы, работу в команде, дискуссии, а также активно внедряют и разрабатывают собственные методы преподавания. ВУЗ активно привлекает специалистов-практиков для чтения лекций, проведения семинаров и практических занятий в рамках каждой аккредитуемых ОП. Основным критерием отбора являются опыт работы и компетентность привлекаемого специалиста.

ВУЗ активно внедряет обучение онлайн, среди популярных платформ для онлайн-обучения ППС ЗКИТУ успешно использует Free Conference Call, Zoom, Microsoft Teams. Для эффективного управления онлайн-курсами применяется образовательный портал ЗКИТУ - <https://wkitu-portal.tk/signin>.

В университете созданы все необходимые условия для студентов с особыми потребностями. Создан специализированный кабинет для слабовидящих и слабослышащих студентов. Также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов с целью расширения возможностей развития их индивидуальных способностей («Положение о поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД.27)). На сайте университета приведены данные о стипендиатах, однако отсутствует информация о видах стипендий и грантов, также отсутствует описание процедуры ходатайства и условий получения.

В ЗКИТУ разработана и четко функционирует система мониторинга качества приёма, текущей успеваемости, качества выпуска, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством подготовки, а также трудоустройства выпускников. Разработаны методики проведения мониторинга, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия. Регулярно проводится анкетирование студентов с целью выявления их удовлетворенности образовательным процессом. Так, результаты анкетирования студентов за 2019-2020 годы выявили удовлетворенность как качеством образования и выбранными методами, так и деятельностью ППС в целом (Таблица 6.5.1. и 6.5.2.).

Таблица 6.5.1. Удовлетворённость работой ВУЗа

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
Отношения с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,1	6,4	1,2	0,3	
Доступность академического консультирования	87,6	11,5	0,3	0,3	
Отношения между студентом и преподавателем	93,9	5,5	0,3		0,3
Существующие учебными ресурсами вуза	92,7	6,7			0,3
Ясность процедур принятия дисциплинарных мер	87,0	10,6			2,1
Качество образовательной программы в целом	93,3	5,5	0,3	0,6	
Качество учебных программ в ОП	92,1	6,4		0,3	0,9

Методы обучения в целом	91,5	7,3	0,3	0,6	
Быстрота реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	7,6	0,3		0,6
Качество преподавания в целом	92,4	6,7	0,3		0,3
Академическая нагрузка/требованиями к студенту	87,9	10,6	0,3	0,3	0,9
Информационная поддержка и разъяснение перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,8	6,1	0,9	0,3	0,9
Объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,6	8,5		0,3	0,6

Источник: составлено на базе данных предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021

В таблице 6.5.2. представлены результаты опроса студентов по качеству преподавания и структуре, выбранной ОП.

Таблица 6.5.2. Удовлетворённость работой ППС, структурой ОП и системой оценивания знаний студентов.

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Не ответили
Программа курса была четко представлена	79,1	19,1	1,8		
Содержание курса хорошо структурировано	77,9	19,4	2,4		
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,9	19,4	2,4		
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	79,7	18,5	1,5		
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	86,1	12,7	0,9		
Преподаватель представляет материал в интересной форме	76,7	19,7	3	0,6	
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	79,4	18,5	1,8		
Преподаватель стимулирует активность студентов	77,0	20,6	2,1		
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	74,8	21,8	2,7	0,6	
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	82,7	15,5	1,2	0,3	
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80,6	17,6	1,5		
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80,0	18,2	1,5	1,2	

Источник: составлено на базе данных предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021

Критерии оценивания знаний обучающихся чётко сформулированы и расписаны в понятной и доступной всем обучающимся форме («Положение о порядке оценивания

знаний обучающихся» (ДСК 08. ПД 02). В вузе существует четкая официальная процедура рассмотрения студенческих апелляций и жалоб.

ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, по состоянию на 2019-2020 учебном год вузом заключены постоянные действующие договоры сроком до 2024-2025гг. Так, по программе 6В01703 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения и 6В01403 – Музыкальное образование – базами практики являются многочисленные общеобразовательные школы и детские сады, по программе 6В012301 – Правоохранительная деятельность - Управление кадровой политики Департамента полиции Западно-Казахстанской области МВД РК, 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) - ТОО «ТМК-Казтрубпром», «Западно-Казахстанский палата предпринимателей Атамекен», ТОО «Киос» , АО «Қаз Транс Ойл» Мангистауское нефтепроводное управление , 7М04105 – Учет и аудит - ГУ «Аппарат акима Аккистауского сельского округа» и ТОО «AlimAR TREND». В ходе визита были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о навыках и знаниях студентов.

В ВУЗе также проводится Организация учебного процесса и научно-исследовательской деятельности на филиалах кафедр. Так, например, по программе 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) заключен договор с Научно-образовательным фондом «Аспандау», № 1 на следующие модули и учебные дисциплины: Статистика и управление предприятий, Организация управления персоналом в нефтегазовой промышленности, 2020-2021, 1 курс, 2 семестр; Статистика и управление предприятий, Управление проектами в нефтегазовом комплексе, 2021-2022, 2 курс, 3 семестр; Организация бизнеса в ТЭК, Организация и планирование бизнеса в топливно-энергетическом комплексе, 2021-2022, 2 курс, 3 семестр.

Вуз имеет все необходимые ресурсы: материально-техническую базу, доступ к международным базам данных, а также учебной, методической и научной литературе; ППС обладающие необходимыми знаниями и навыками, имеются базы для проведения практик.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭК пришли к заключению, что организация образовательного процесса в университете направлена на развитие всесторонне развитого компетентного специалиста с учетом потребностей рынка и современных реалий. В ВУЗе проводится систематический мониторинг качества образования путем создания эффективной системы оценки знаний обучающихся и четкой работы механизма обратной связи. Студентоцентрированное обучение в ЗКИТу достигается путем индивидуального подхода с учетом особенностей каждого обучающегося, создания гибких траекторий обучения и эффективной работы службы эдвайзеров. Качество образовательного процесса достигается также за счет постоянного повышения квалификации ППС, привлечения опытных практиков для проведения лекций и семинаров, а также наличия баз для получения студентами практических навыков работы. В ВУЗе активно используются современные методики преподавания, ведётся обучение в электронной среде, созданы кабинеты студента.

В ходе анализа результатов анкетирования обучающихся, проведенного в период визита ВЭК НААР, был установлен высокий уровень удовлетворённости качеством образовательной программы в целом (93,3), качеством преподавания в целом (92,4) объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений (90,6), а также был отмечен высокий уровень качества аккредитуемых ОП (92,1).

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по информированности студентов об условиях предоставления грантов, стипендий.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Разместить на сайте вуза информацию о доступных грантах и стипендиях. Изложить порядок ходатайства и процедуру получения.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска осуществляется в соответствии с действующими нормативно-законодательными

документами МОН РК, Академической Политикой ЗКИТУ и внутренними нормативными документами, утвержденными решениями Ученого совета. Процедуры поступления в ВУЗ четко определены, утверждены руководством ЗКИТУ и прописаны на сайте ВУЗа. Согласно «Положению о координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД.26) проводится работа по адаптации иностранных студентов к процессу обучения. Кураторами и эдвайзерами регулярно проводится ознакомительная работа иностранных студентов с академическим календарем обучения, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами ЗКИТУ, порядком работы с библиотечными ресурсами, ознакомление с возможностями построения индивидуальной траектории обучения (ИУПС), возможностями участия в общественно-воспитательной и научной жизни университета. В таблице 6.6.1. и 6.6.2. представлен контингент обучающихся в ЗКИТУ в целом и по аккредитуемым программам в частности за период 2016-2021 годы.

Таблица 6.6.1. Контингент обучающихся в ЗКИТУ

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
2016-2017	Очная/дистанц	3216/6051	0/0	6/0	1344/1400	1872/4651	589/232
2017-2018	Очная/дистанц	3159/7122	2/0	1/1	1143/1524	2016/5597	526/575
2018-2019	Очная/дистанц	3023/7624	11/0	9/1	993/1691	2030/5932	477/532
2019-2020	Очная/дистанц	2741/8950	40/1	36/8	789/1965	1876/6976	742/352
2020-2021	Очная/дистанц	3004/7307	37/4	30/17	771/1164	2166/6122	109/262

Источник: составлено на базе данных, предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021г.

В таблице 6.6.2. представлен контингент обучающихся в ЗКИТУ по аккредитуемым программам за период 2016-2021 годы.

Таблица 6.6.2. Контингент обучающихся в ЗКИТУ по программам 3 кластера по всем формам обучения (очная, заочная, дистанционная и вечерняя) на 2020-2021 годы

Образовательная программа	Всего студентов	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных
		рус	каз	рус	каз	
6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)	-/3/-/-	-/-/-	-/-/-	-/3-	-/-/-/-	-/-/-/-
6В12301- Правоохранительная деятельность	40/76/-/-	-/-/-	-/-/-	13/2	27/52/-	-/-/-/-
6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	4/131/-/-	-/-/-	-/-/-	4/13	-/-/-/-	-/-/-/-
6В01403 - Музыкальное образование	4/50/-/-	-/-/-	-/-/-	-/-/-	4/50/-/-	2/-/-/-

Источник: составлено на базе данных, предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021

Образовательная деятельность ЗКИТУ осуществляется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании, являющейся важным инструментом Болонского процесса, ратифицированным в Республике Казахстан путем обеспечения студентам и выпускникам признания полученных ими квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе. С целью выполнения требований Лиссабонской конвенции о признании ЗКИТУ сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационных Центров Признания» (ENIC/NARIC) для обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

По окончании курса обучения ЗКИТУ выдает выпускникам документы, подтверждающие полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, ГОСО от 31 октября 2018 года № 604. Основным критерием завершения образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, в том числе не менее 12 кредитов на подготовку, написание и защиту дипломной работы или на подготовку и сдачу государственного комплексного экзамена. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускнику присваивается академическая степень «Бакалавр» / «Магистр» и выдается диплом о высшем/послевузовском образовании с приложением.

Признание результатов академической мобильности обучающихся в ЗКИТУ регламентировано «Положением об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ» (ДСК 08. ПД.24). По прохождению курса по данной программе обучающийся получает документ - транскрипт, подтверждающий его обучение, заполненный по специальной форме на английском языке, куда вносятся сведения о программе обучения, названия пройденных дисциплин, продолжительность их изучения, оценка и количество присужденных кредитов ECTS. В случае успешного обучения по полной программе обучения вносится также отметка о присужденной степени. На основании данного документа в ЗКИТУ издается приказ о признании результатов академической мобильности студентов по его возвращению в вуз.

С целью обеспечения академической мобильности в ЗКИТУ заключены договоры с местными и зарубежными ВУЗами. В ВУЗе проводится информационная работа среди студентов с целью информирования обучающихся о возможностях академической мобильности. Несмотря на это уровень академической мобильности обучающихся очень низкий. Так, по ОП «6В01703Русский язык в школах с нерусским языком обучения» в 2020-2021 году студентка 2 курса Хайратова Асылай Кадырбекқызы обучалась в ЗКУ им.М.Утемисова.

Как уже отмечено ранее, ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, по состоянию на 2019-2020 учебном году вузом заключены постоянные действующие договоры сроком до 2024-2025гг. Так, по программе 6В01703 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения и 6В01403 – Музыкальное образование – базами практики являются многочисленные общеобразовательные школы детские сады, по программе 6В012301 – Правоохранительная деятельность -Управление кадровой политики Департамента полиции Западно-Казахстанской области МВД РК, 6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям) - ТОО «ТМК-Казтрубпром», «Западно-Казахстанский палата предпринимателей Атамекен», ТОО «Киос» , АО «Каз Транс Ойл» Мангистауское

нефтепроводное управление, 7M04105 – Учет и аудит - ГУ «Аппарат акима Аккистауского сельского округа» и ТОО «AlIMAR TREND». В ходе визита были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о навыках и знаниях студентов.

В ВУЗе Утверждено «Положение о поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ», определяющее порядок присуждения именных стипендий, льгот, грантов. В конце каждого календарного года проводится конкурс «Жылдық үздігі» по различным номинациям, в ВУЗе практикуется система материальной поддержки одаренных студентов путем предоставления разного рода скидок на обучение, поездок на конференции, фестивали, олимпиады, дебаты, спортивные и прочие мероприятия.

В ВУЗе ведется просветительская работа среди молодежи по привлечению их на учебу в ЗКИТУ. Регулярно проводятся «Молодежные ярмарки вакансий» и «Дни открытых дверей».

ВУЗ также принимает меры по привлечению студентов к жизни ВУЗа путем ежегодного увеличения количества научных кружков, семинаров-тренингов, конкурсов научных работ. ВУЗом проводятся различные учебные и культурные мероприятия по расширению кругозора обучающихся. Так, 12.03.2021 в рамках республиканской акции «Час добропорядочности» была показана видеолекция профессора Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета, доктора филологических наук Сабыр Мурат Бокенбаевича. С целью пояснений по данной видеолекции; 25.02.2021 кафедрой «Истории и права» Западно – Казахстанского инновационно-технологического университета в рамках серии лекций, посвященных 30-летию Независимости Республики Казахстан, д.ф.н., профессор Сабыр М. Б. выступил с лекцией «Древнетюрские источники творчества Абая Кунанбаева»; 5.03.2021 в ЗКИТУ состоялся праздничный концерт в онлайн формате для преподавателей и сотрудников, посвященный Международному женскому дню – 8 Марта были проведены кураторские занятия со студентами всех факультетов ВУЗа.

Вузом также предоставляются возможности для участия в студенческих обменах, стажировках. Имеется также возможность получения обучающимися грантов и президентской стипендии. Студенты активно привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные проекты, публикации, выступления на олимпиадах и конференциях. Так, за период 2016-2021 гг. о аккредитуемым ОП количество опубликованных статей с участием студентов составило 95, а в международных конференциях принял участие 31 человек.

В Университете успешно функционирует служба трудоустройства выпускников, создан центр карьеры, проводится регулярный мониторинг трудоустройства и анализ спроса и предложения на рынке труда. Также создана Ассоциация выпускников – добровольное объединение выпускников для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза, проводящая ежегодные заседания и участвующая в работе ВУЗа.

Следует отметить, что по аккредитуемым ОП по состоянию на 2021 год выпуска еще не было.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в ЗКИТУ четко регламентирован, логичен и последователен, о чем представлена подробная информация на сайте ВУЗа. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончанию обучения. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся имеют четкое представление и порядке прохождения практики и получают полное содействие со стороны ВУЗа при прохождении практики. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень мобильности по аккредитуемым ОП очень низкий. ВЭК также отметила низкую информированность

студентов касательно широкого спектра возможностей активного их участия в жизни ВУЗа.

В ходе анализа результатов анкетирования обучающихся, проведенного в период визита ВЭК НААР, был установлен высокий уровень удовлетворённости информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени (88,5), равными возможностями для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся (80,6), а также информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу или специальность (91,5).

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- До конца текущего учебного разработать план по проведению разъяснительной и просветительской работы среди школьников и прочих потенциальных абитуриентов по привлечении контингента на учебу в ВУЗ.

- Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по данным специальностям на 2021-22 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция, требующая улучшений.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников, создание механизмов по обеспечению дифференцированной оплаты труда, формированию благоприятного морально-психологического климата в коллективе университета.

Набор кадров осуществляется путем размещения информации о имеющихся вакансиях на сайте вуза. Прием на работу осуществляется двумя способами:

- проводится официальный конкурс, члены конкурсной комиссии проводят персональное открытое голосование по каждому кандидату на должность, выносит коллегиальное решение о рекомендации/ не рекомендации к занятию должности, окончательное решение приема на работу остается за ректором.
- вне конкурса по производственной необходимости, набор штата проводится до проведения официального конкурса.

В процессе конкурсного отбора комиссия отдает предпочтение выпускникам магистратуры, аспирантуры, кандидатам и докторам наук. Инициаторами найма молодых специалистов – выпускников вуза являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению образовательных программ.

Пополнение преподавателей с ученой степенью проводится согласно программам подготовки кандидатов и докторов наук через аспирантуру, докторантуру. Для них создаются все условия, в том числе и материальные, для завершения научной работы.

Профессиональный рост сотрудников вуза был продемонстрирован экспертам ВЭК в ходе встреч с ППС вуза.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития вуза и специфике ОП:
9 Состав ППС выпускающей кафедры «Филология, культуры и методики преподавания» по состоянию на 01.03.2021 г.

Звание	Кол-во
Доктор наук	2
Кандидат наук	12
Доктор PhD	-
Магистр	6
Без степени	8
Остепененность, %	50
в том числе:	
Профессоров, чел. (%):	3 (11%)
Ассоциированных профессоров, чел. (%):	-
Доцентов, чел. (%):	14 (50%)
Старших преподавателей, чел. (%):	10 (36%)
Преподавателей, чел. (%):	1 (4%)
Ассистент, чел. (%):	-
Совместители, чел. (%)	6 (22%)
Средний возраст ППС по кафедре, лет	49
Всего человек в штате кафедры	28

Руководство университета на всех уровнях несет ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в договоре работников вуза, в системе оплаты труда, дополнительных поощрениях. Понятие благоприятных условий труда включает в себя как материальные, так и нематериальные условия. К материальным условиям относится обеспечение сотрудников местом работы, которые оборудованы необходимой техникой, а

также обеспечение учебной и научной литературой. В вузе проводится систематическая работа по улучшению материально-технических условий труда преподавателей. Университет располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды педагогической и научно-исследовательской работы ППС. К нематериальным благоприятным условиям труда можно отнести психологический климат, который сложился на кафедрах, реализующих ОП. Благоприятный психологический климат определяется особенностями распределения учебной нагрузки, учётом научных интересов каждого преподавателя, реализующего ОП, адекватным распределением общественных поручений.

В ЗКИТУ для обеспечения деятельности ППС в рамках студентоцентрированного обучения разработаны и утверждены 10 положений.

Вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза осуществляется через систему повышения квалификации. Повышение квалификации ППС осуществляется в национальных вузах, в ЗКУ им. М. Утемисова, в ЗКИТУ, за рубежом, как за счет средств университета, так и за счет преподавателей. Используются и другие формы повышения квалификации. Имеются сертификаты, демонстрирующие прохождение курсов по управлению кадрами, методике преподавания профилирующих дисциплин, технологии дистанционного обучения и др. Сведения о прохождении курсов повышения квалификации представлены экспертам ВЭК, подтверждены ППС кафедры в ходе встреч с экспертами ВЭК.

Вузом предоставляется возможность карьерного роста и профессионального развития ППС: академический рост (преподаватель-старший преподаватель-ассоциированный профессор (доцент) и рост в управленческой системе (зав.кафедрой-декан факультета-руководитель подразделения-проректор-ректор).

Вуз привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП: приглашенные специалисты-практики для студентов ОП «6В01403 - Музыкальное образование» заслуженные деятели Республики Казахстан Ж.М. Хасанова и М.А. Амирханов, артисты областной филармонии им. Гарифоллы Курмангалиева; доктор PhD К.Р. Кажимова, декан факультета культуры и искусства Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова. Специалистами-практиками по данной ОП проводятся лекции по истории искусства, музыкальной грамотности, сольфеджио, постановке голоса, музыкальному инструменту, исполнительскому мастерству и т.д.

Механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС внедрен руководством вуза, также ППС ОП получает поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания. ППС аккредитуемых ОП активно участвует в общественно-политической жизни региона и республики и имеет большое количество наград, поощрений со стороны общественности и уполномоченных органов МОН РК. Полный перечень наград и поощрений представлен экспертам ВЭК, подтвержден ППС в ходе встреч с экспертами ВЭК.

Применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе обеспечивается форматом on-line обучения.

Развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей ограничено в связи с пандемией коронавируса. По образовательной программе 6В01703Русский язык в школах с нерусским языком обучения в ЗКУ им.М.Утемисова обучается Хайратова Асылай Кадырбекқызы (2 курс).

ППС аккредитуемых ОП участвуют в реализации стратегии развития вуза в соответствии со своими должностными обязанностями.

Руководство вуза стимулирует профессиональное и личностное развитие всех членов профессорско-преподавательского состава.

Вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны обеспечивается подготовкой специалистов, востребованных на рынке труда своего региона.

Аналитическая часть

В ходе on-line визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре имеется низкий уровень академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС и научно-исследовательской работы. Необходимо участвовать в конкурсах на финансирование научных проектов по специфике ОП.

На кафедрах отсутствуют финансируемые и хоздоговорные НИР по специфике аккредитуемых ОП и в целом.

Эксперты отмечают, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания (планы открытых занятий и взаимопосещений, разработаны стандартные листы посещения занятий, журналы консультации, отработок и регистрации посещенных занятий и др.). Качество проведения занятий по дисциплинам контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ППС ОП ведется на основе самофинансирования, а также поддерживается поощрениями, в том числе материальными, со стороны вуза.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 52,9%; хорошо – 47,1%;
- работа по академической мобильности: очень хорошо – 42,4%; хорошо – 55,3%; относительно плохо – 2,4%;
- 54,1% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельностью; хорошо – 43,5%; относительно плохо – 2,4%;
- 2,4% ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- разработать план по реальному объему публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором на академический год;
- мотивировать заинтересованность ППС по углубленному изучению иностранных языков, в частности английского, для подготовки статей в изданиях Скопус и др., также для преподавания отдельных дисциплин на английском языке;
- увеличить долю ППС, участвующих в выполнении научных проектов,

финансируемых МОН РК и другими фондами;

- увеличить долю ППС, применяющих в образовательном процессе инновационные методы и формы обучения, информационно-коммуникационные технологии;
- повысить уровень академической мобильности ППС;
- рассмотреть возможность привлечения зарубежных и отечественных преподавателей, ведущих специалистов, совместителей на контрактной основе, в том числе в формате онлайн, к проведению занятий и совместных исследований при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Учебные ресурсы ЗКИТУ, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Информационная инфраструктура вуза включает более 500 ПК, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет классов. Научная библиотека с книжным фондом свыше 1015582 ед. (Таблица 6.8.1), 6 читальных залов на 497 мест и 4 абонементных отдела. Структура библиотечного комплекса университета включает - 4 абонемента (265,7 кв.м.), 1 архив (42,3 кв.м.), 4 читальных зала, из них 2 электронных зала на 420 посадочных мест (467,4 кв.м.), общая площадь библиотеки - 775,4 кв.м., оснащенных компьютерами, включенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП.

Таблица 6.8.1. Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	420 +13 ком. кл.
2	Книжный фонд	724 614
	Всего каз/рус	315072каз./ 340333 рус. 69209ин./экз.
	Учебная каз/рус	195 799 каз. 200 363 рус. 30 132 ин. /экз.
	Учебно-методическая каз/рус	101 671 каз. 103 363 рус. 31 634 ин. экз.
	Научная каз/рус	3335 каз. 19045 рус. 5070 ин. экз.
	Прочая лит. каз/рус/ин на электронных носителях	34 202 экз. 5000 экз.
	3	Средства, затраченные на приобретение учебной литературы и периодических изданий за отчетный период
4	Книжный фонд (отдельно по каждой аккредитуемой ОП), в соответствии с пунктом 2	экз.
	6В01403 – «Музыкальное образование»	7200
	6В01703 – «Русский язык и литература с нерусским языком обучения»	9400
	6В04107 – «Экономика и менеджмент (по отраслям)»	9700
	6В12301- «Правоохранительная деятельность»	9200
	7М04105 – «Учет и аудит»	4300

Источник: составлено на базе данных предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021

Фонд библиотеки ежегодно обновлялся на 1-2,5 тыс.ед. Начаты работы по вхождению в единую информационную среду вузов стран СНГ

В рамках студентоцентрированного обучения в ВУЗе функционирует ЦОС, библиотеки, института кураторства и эдвайзеров по поддержке студентов.

ЗКИТУ имеет официальный Web-сайт (<https://wkitu.kz>), на котором представлена информация о деятельности вуза, с учётом триязычия.

Электронная библиотека доступна во всех учебных корпусах по корпоративной сети и через интернет. На базе научной библиотеки используются программа «КАБИС». Объем электронного каталога научной библиотеки составляет 67550 библиографических записей.

Преподаватели и студенты имеют возможность удаленно использовать различные подписные отечественные и зарубежные базы данных, Национальная подписка» МОН РК, Web of Science, Scopus; ScienceDirect, Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ), единая электронная библиотека, информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет», ресурсы Республиканской научно-технической информации (БД РНТБ).

Библиотечный фонд формируется в соответствии с профилем университета и в соответствии с требованиями ОП. Вузом четко выполняются требования нормативных документов по книгообеспеченности. Так, аккредитуемые ОП на 100% обеспечены необходимыми учебными пособиями. Ежегодно по заявкам кафедры выделяются средства на приобретение литературы для ОП.

В ЗКИТУ активно внедряется онлайн обучение посредством системы АИС ВУЗ Платон, Zoom, Free Conference Call, Microsoft Teams. Также разработана собственная система онлайн тестирования;

В ВУЗе созданы все условия для реализации академической мобильности в соответствии с основными принципами Болонской декларации. Заключены договоры с вузами-партнерами для освоения ОП (внутри страны и за рубежом). В ходе визита было установлено, что ППС и студенты хорошо осведомлены и возможностях академической мобильности, однако недостаточно активно ими пользуются.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий, учебных и научных лабораторий, компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, научно-методических кабинетов, которые обеспечены на достаточном уровне. Так, по ОП 6В12301 «Правоохранительная деятельность» в корпусе № 1 (пр. Н. Назарбаева 194) функционируют 3 специализированных кабинета «Учебный зал криминалистики» (210 кабинет), «Учебный зал судебных заседаний» (507 кабинет) и «Зал медиации» (503 кабинет). В данных кабинетах смоделированы производственные условия работы будущих специалистов правоохранительной деятельности и имеется богатое оснащение всеми необходимыми видами оборудования. В ВУЗе созданы специализированные кабинеты для углублённой работы по аккредитуемым программам. Так, По ОП «5В010600 - Музыкальное образование» в корпусе №4 университета (ул. Курмангазы, 177 А) укомплектованы 3 кабинета - это «Класс дирижирования» (кабинет 301), аудитория «Основного исполнительского мастерства» (кабинет 302) и «Оркестровый класс» (кабинет 303). В данных кабинетах проводятся занятия по основному музыкальному инструменту, инструментальному исполнительскому мастерству, инструментальному мастерству учителя, дополнительному музыкальному инструменту и т.д. Студенты и магистранты ОП «7М04105 - Учет и аудит» имеют возможность работать в кабинете «Автоматизация бухгалтерского учета» (кабинет 505) в корпусе № 1 (пр. Н. Назарбаева 194), с автоматизированными программами, а аудитория «Финансового менеджмента» (403 аудитория) и аудитория «Налоги и налогообложения» (404 а) в корпусе №4 университета (ул. Курмангазы, 177 А).

С целью обеспечения качества образования в вузе проводится экспертиза результатов НИР, выпускных квалификационных работ и диссертаций на плагиат. Также вузом разработан «Регламент по выявлению и предотвращению плагиата» (ДСК 08.ПД 48), устанавливающий порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы Антиплагиатной интернет-системы StrikePlagiarism.com и автоматизированной локальной системы «Антиплагиат» в ЗКИТУ.

В университете организован безлимитный и бесплатный доступ к Интернет-ресурсам посредством технологии Wi-Fi, скорость интернета в зданиях составляет 100 Мб/с. Интернет предоставляет Казахтелеком. Все компьютеры ЗКИТУ объединены в локальную сеть. Всего в вузе 443 компьютера используемых в учебном процессе и имеющих доступ к сети Интернет. Производится регулярное обновление компьютерного парка целью соответствия компьютерной техники требованиям ОП.

В Вузе оказывается всесторонняя поддержка студентам на протяжении всего периода обучения: дополнительные консультации со стороны ППС, привлечение наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, научных студенческих кружков, работе международных и региональных научных конференций, форумов, конкурсов научно-исследовательских работ, олимпиад и пр.

Проведенное в ходе визита ВЭК анкетированное студентов выявило высокий уровень удовлетворённости оброчающихся материально-технической базой и системой поддержки ВУЗа (Таблица 6.8.2.)

Таблица 6.8.2. Уровень удовлетворённости обучающихся материально-технической базой и системой поддержки ВУЗа.

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Поддержка учебными материалами в процессе обучения	90,6	8,5		0,3	0,6
Доступность консультирования по личным проблемам	86,7	11,2	0,9	0,3	0,9
Деятельность финансовых и административных служб учебного заведения	83,9	15,2	0,6	0,3	
Доступность услуг здравоохранения	81,8	16,1	0,3	0,3	1,5
Качество медицинского обслуживания в вузе	82,1	13,6	0,3	0,3	3,6
Уровень доступности библиотечных ресурсов	90,9	7,9		0,3	0,9
Качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,4	9,4		0,3	0,9
Существующие учебные ресурсы вуза	92,7	6,7			0,3
Доступность компьютерных классов	86,4	12,1	0,3	0,3	0,9
Доступность и качеством интернет- ресурсов	85,2	12,4	0,9	0,6	0,9
Содержание и информационная наполненность веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,5	9,4	0,9	0,3	0,9
Учебные кабинеты, аудитории для больших групп	86,7	10,6	0,6	0,6	1,5
Комнаты отдыха для студентов (если имеются)	72,4	10,6	0,6	0,9	9,7
Имеющиеся компьютерными классами	83,3	12,4	0,6	0,3	3,3
Имеющиеся научными лабораториями	73,9	17,6	0,6	0,3	7,6
Обеспечение студентов общежитием	71,2	12,4	0,3	0,9	15,2

Источник: составлено на базе данных предоставленных ЗКИТУ для работы ВЭК в период 16-18.03.2021

В университете также созданы все необходимые условия для студентов с особыми потребностями. Создан специализированный кабинет оборудованной с учетом особых потребностей слабовидящих и слабослышащих студентов, а также для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. В связи с пандемией с целью обеспечения безопасности образовательного процесса в ЗКИТУ проведено полное соответствие университета жесточенным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК убедились, что учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита по результатам анкетирования: оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными (77,6). В университете имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы.

Вузом внедрена и активно применяется система проверки письменных работ с использованием системы антиплагиатной интернет-системы StrikePlagiarism.com. Имеются специализированные кабинеты для лиц с ограниченными возможностями. Работает система активного привлечения наиболее заинтересованных к участию в работе НИР, научных студенческих кружков, работе международных и региональных научных конференций, форумов, конкурсов научно-исследовательских работ, олимпиад и пр.

Также в ходе анкетирования было установлено, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы (78,8).

В ходе проведенного в период работы ВЭК анкетирования студентами были отмечены равные возможности для освоения ОП и личностного развития, а также высоко оценена работа вуза по организации досуга (72,7).

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- Разработать план мероприятий по более полной информированности обучающихся о работе ВУЗа, и повышении заинтересованности в использовании предоставляемых ВУЗом возможностях учебной и внеучебной деятельности

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:*

- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где обучающиеся получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки университета, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт). Эффективность данного вида обратной связи отмечалась в ходе встреч с обучающимися и преподавателями вуза.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета.

На основе изучения отчета по самооценке, сайта вуза, публикаций в СМИ и эксперты ВЭК отмечают, что университет имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. В Стратегическом плане развития вуза на 2016-2020 годы представлены миссия и видение вуза, анализ текущего состояния, однако отсутствует цель и задачи.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (www.wkitu.kz) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий электронный ресурс: АИС Platonus.

Университет широко сотрудничает со СМИ:

- ППС располагает материалы в областных газетах «Приуралье», «Орал өңірі», «Информ-биржа», «Калейдоскоп» и др. функционируют постоянные рубрики авторов - ученых кафедры: по ономастике, по развитию языков, по молодежным проблемам, по воспитанию детей и образованию, повышению культуры в обществе, по вопросам краеведения;

- ППС выступает на телевидении: телеканалы «Орал-Қазақстан», «АҚЖАЙҒУ», «ТДК-42» и др., а также на областном радио: ЗКОФ АО РТРК «Қазақстан» и др.

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах.

Ежегодно проводится День открытых дверей с широким его освещением в СМИ. Для организации данного мероприятия готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на мероприятие, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация размещается на веб-сайте.

Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Планирование доходов на перспективу университет осуществляет с учетом миссии и стратегии вуза. Стратегический план развития финансирования за период с 2016 по 2020 годы направлен на расширение источников финансирования и оказываемых услуг.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к ректору вуза через его блог на сайте университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают неполное представление на сайте полной информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах, а также сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП. Также, информация, размещенная на сайте, не имеет (казахском/русском/английском языках).

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить равноценное заполнение контента сайта на трех языках;
- усилить контент информационной страницы кафедры на образовательном портале по реализуемым ОП и обеспечить более структурированный подход к формированию сайта;
- обновить информацию о ППС, расширить информацию о ППС (читаемые курсы, публикации, научные интересы и др.).

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «Образование»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым образовательным программам «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Все виды практик проводятся в соответствии с типовым, учебным планами согласно академическому календарю и методически обеспечены. Кафедрой заключены договоры на проведение профессиональной практики, в которых определены обязанности кафедры, базового

предприятия и студентов. Обучающиеся проходят практику в соответствии с приказом ректора высшего учебного заведения, в котором указывается база практики, сроки ее прохождения и руководители практики от учебного заведения. По окончании практики студенты сдают отчеты по утвержденной форме.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в научных конференциях, курсах повышения квалификации и профессиональных тренингах. Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых в журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. По ОП «6В01403 - Музыкальное образование» и «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения» ППС кафедры выпущены учебные пособия:

№	Название	Авторы	Год	К-во п/л
1	«Современные технические средства в музыкальном образовании»	Таспаева С.Ж.	2016	5,1 п.л.
2	«Формирование музыкальной культуры»	Абуова А.С., Кажымов К.К., Амирханов М.А. Хайрушин Ж.К.	2018	8,3 п.л.
3	«История искусства»	Абуова А.С., Кажымов К.К., Амирханов М.А., Калиева Ж.А.	2018	9,1 п.л.
4	«Педагогическое ораторство»	Ажгалиев М.К.	2018	11,5 п.л.
5	«Ораторское искусство. Культура речи учителя (педагогическое ораторство)»	Ажгалиев М.К., Кыдыршаев А.С., Муханбеткалиев А.С.	2 изд., 2015	3,5 п.л.

Аналитическая часть

Профессиональные практики аккредитуемых ОП направлены на формирование ключевых компетенций как условие будущей успешной профессиональной деятельности. Имеются положительные отзывы от руководителей баз практик об уровне подготовки обучающихся, аккредитуемых ОП.

В рамках ОП имеется ряд дисциплин, которые ведут специалисты – практики, имеющие большой опыт работы.

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП сопряжено с формированием качественных и устойчивых компетенций в соответствующих областях образования и науки. В этой связи важным представляется активное освоение студентами основных способов познавательной деятельности, ориентация образовательного процесса на развитие личности обучающегося, обеспечение возможности самораскрытия и самореализации, создание условий для самостоятельной образовательной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительные позиции.

«Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право»

Доказательная часть

Развитие образовательных программ «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки. Специфика образовательных программ влияет на включение элективных теоретических и практических дисциплин, которые в совокупности влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций и отражаются в дисциплинах всех циклов. Для эффективного управления онлайн-курсом ППС ЗКИТУ используются инструменты стимулирования обучающихся к освоению курса, выработки дисциплины и навыков соблюдения сроков выполнения заданий, осуществления своевременной оценки студенческих работ и предоставление оперативной обратной связи.
<https://wkitu-portal.tk/signin>.

Прохождение курсов повышения квалификации является одним из важнейших направлений реализации плана развития ОП. По аккредитуемым ОП весь ППС прошел курсы повышения квалификации по управлению кадрами, методике преподавания профилирующих дисциплин, технологии дистанционного обучения (приложение 7.1).

По «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)» и ОП «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» подготовлены учебники и учебно-методические пособия ППС кафедры:

№	Пособие	Название	Авторы
1	учебно-методическое пособие	«Корпоративные финансы»	Тогашева Д.С., Нурманова А.К.
2	учебное пособие	«Государственный бюджет» для студентов и магистрантов финансовых специальностей на трех языках (государственном, русском, английском)	Курманова Г.К., Салимбаева Ш.Д., Машанова С.А.
3	учебно-методическое пособие для магистрантов	«Налоговый менеджмент»	Курманова Г.К., Суханбердина Б.Б.
4	учебно-методическое пособие	«Менеджмент»	Суханбердина Б.Б., Курманова Г.К.
5	учебно-методическое пособие	«Стратегический банковский менеджмент»	Ким А.А.
	учебное пособие	«Финансы домашних хозяйств в Республике Казахстан»	Курманова Г.К., Суханбердина Б.Б., Салимбаева Ш.Д., Косалаева А.М.
	учебное пособие	«Развитие розничного банковского бизнеса в Республике Казахстан»	Курманова Г.К., Суханбердина Б.Б., Салимбаева Ш. Д., Бисенгалиев С.С.
	сборник тестовых заданий	«Корпоративные финансы»	Нурманова А.К., Тогашева Д.С.
	учебное пособие	«Финансирование национального образования в условиях модернизации 3.0»	Курманова Г.К., Суханбердина Б.Б., Машанова С.А., Садыкова А.К.
	монография	«Инновационные подходы к развитию привлекательности субъектов инвестиционной деятельности»	Р.А. Ерниязов

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа эксперты пришли к выводу, что содержание аккредитуемых ОП «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» составлено с учетом студентоцентрированного принципа, дает равные возможности обучающимся по составлению индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование качественных и устойчивых компетенций в соответствующей области. Специфика образовательных программ ориентирована на обеспечение возможности самореализации, создание условий для самостоятельной деятельности.

Внедрение новых форм и методов оценки в процессе занятий (субъектно-деятельностных образовательных технологий, ситуационные, интегрированные и практико-ориентированные задания, портфолио, проектные задания и др.) соответствует студентоцентрированной стратегии.

Имеются положительные отзывы от работодателей об уровне подготовки обучающихся аккредитуемых ОП, а также руководителей учебной и производственной практик по «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительные позиции

(V) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Приводится перечень сильных сторон/лучшей практики по каждому стандарту

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «ОБРАЗОВАНИЕ»

Сильные стороны/лучшая практика по данному стандарту не выявлены.

(VI) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)»

- в целях усовершенствования и дальнейшего развития ОП проводить регулярно мониторинг внутренней системы качества, внести в планы развития ОП 2021-22 уч.года; мероприятия по проведению аудита

- до конца календарного года (2021г.) разработать механизм по определению видов деятельности, выполняемый подрядчиками и партнерами с возможностью оценки качества оказываемых услуг, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- до конца 2020-2021 учебного года разработать план управления инновациями и внедрения инновационных предложений в образовательные программы.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 12 критериям – удовлетворительные позиции, 3 - предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендаций ВЭК по данному стандарту нет.

ВЭК отмечает, что по 16 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет удовлетворительные позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01403 - музыкальное образование», «6В01703 - русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - правоохранительная деятельность», «7М04105 - учет и аудит (2 года)»:

- на постоянной основе совершенствовать компетентностную модель выпускника, основанное на Профессиональных стандартах «Атамекен»;

- к началу 2021-2022 учебного года разработать план мероприятий по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или двудипломных ОП в срок до 2023 года;

- до конца 2020-2021 учебного года провести экспертизу учебно-методических комплексов дисциплин, пересмотреть систему пре- и постреквизитов, разработать систему критериального оценивания;

- разработать порядок и форму проведения процедур внутренней и внешней экспертизы и рецензирования ОП, определить требования к экспертам и рецензентам, критерии оценки ОП;

- определить критерии конкурентоспособности аккредитуемых ОП и их позиционирование на рынке образовательных услуг;

- до конца 2020-2021 учебного года разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального образования.

Дополнительные рекомендации:

- для ОП **6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)** и **7М04105 - Учет и аудит (2 года)**: к началу 2021-2022 учебного года руководство ОП должно определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации;

- для ОП **«6В01703 - русский язык и литература с не русским языком обучения»**, ОП **«6В04107 - экономика и менеджмент (по отраслям)»**, ОП **«6В12301 - правоохранительная деятельность»**, ОП **«7М04105 - учет и аудит (2 года)»**: к началу 2021-2022 учебного года разработать дополнительные образовательные программы (Major и Minor) с основной и дополнительной траекториями обучения.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 10 критериям – 1 - сильная, 10 - удовлетворительные позиции, 1 - предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01403 - музыкальное образование», «6В01703 - русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - правоохранительная деятельность», «7М04105 - учет и аудит (2 года)»:

- руководству университета до конца 2020-2021 учебного года разработать план повышения квалификации ППС по современным методам оценки результатов обучения, в том числе по методике критериального оценивания, а также руководителей всех ОП по программе Менеджмент в образовании;

- руководству ОП и ППС кафедр до конца 2020-2021 учебного года разработать собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП;

- руководству университета реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;

- руководству университета периодически проводить мониторинг ОП на соответствие нормативным требованиям МОН РК и запросу практики;

- руководству ОП обеспечить реальное участие обучающихся и работодателей в процедурах ежегодной разработки ОП.

ВЭК отмечает, что по 12 критериям ОП «6В01403 - Музыкальное образование», «6В01703 - Русский язык и литература с не русским языком обучения», «6В04107 - Экономика и менеджмент (по отраслям)», «6В12301 - Правоохранительная деятельность», «7М04105 - Учет и аудит (2 года)» вуз имеет по 9 критериям – 9 - удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК

Разместить на сайте вуза информацию о доступных грантах и стипендиях. Изложить порядок ходатайства и процедуру получения.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК

До конца текущего учебного разработать план по проведению разъяснительной и просветительской работы среди школьников и прочих потенциальных абитуриентов по привлечению контингента на учебу в ВУЗ.

Разработать план деятельности по развитию внутренней и внешней академической мобильности студентов по данным специальностям на 2021-22 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций и 1 позиция, требующая улучшений.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Рекомендации ВЭК:

- разработать план по реальному объему публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором на академический год;
- мотивировать заинтересованность ППС по углубленному изучению иностранных языков, в частности английского, для подготовки статей в изданиях Скопус и др., также для преподавания отдельных дисциплин на английском языке;
- увеличить долю ППС, участвующих в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами;
- увеличить долю ППС, применяющих в образовательном процессе инновационные методы и формы обучения, информационно-коммуникационные технологии;
- повысить уровень академической мобильности ППС;
- рассмотреть возможность привлечения зарубежных и отечественных преподавателей, ведущих специалистов, совместителей на контрактной основе, в том числе в формате онлайн, к проведению занятий и совместных исследований при реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК

Разработать план мероприятий по более полной информированности обучающихся о работе ВУЗа, и повышении заинтересованности в использовании предоставляемых ВУЗом возможностях учебной и внеучебной деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК:

- обеспечить равноценное заполнение контента сайта на трех языках;
- усилить контент информационной страницы кафедры на образовательном портале по реализуемым ОП и обеспечить более структурированный подход к формированию сайта;

- обновить информацию о ППС, расширить информацию о ППС (читаемые курсы, публикации, научные интересы и др.).

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» «Образование»

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительные позиции.

«Социальные науки, экономика и бизнес, услуги, гуманитарные науки и право»

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 удовлетворительные позиции.



(УШ) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочные параметры специализированно аккредитации

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а		+		

		также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту				12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		

27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.		+		
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
39	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту				1	10	1
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						

44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		

62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
		Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирование количества государственных грантов;			+	
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.			+	
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту				12	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		

78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.		+		
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
Итого по стандарту			3	5	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;				
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту						

Стандарт «Информирование общественности»			8		
		ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:			
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;	+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;	+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;	+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.	+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.	+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.	+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+	
Итого по стандарту			9	1	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей					
ОБРАЗОВАНИЕ					
		Образовательная программа направления «Образование» должна отвечать следующим требованиям:			
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть наличие механизмов формирования у выпускников программы результатов обучения в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа поведения личности, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.	+		
105	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).	+		
106	3.	В рамках ОП упор должен быть сделан на различные виды практик: посещение лекций и других занятий в классах, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений методологий и новейших технологий обучения; возможность обучающимся прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.	+		

107	4.	Содержание ОП должно предусмотреть освоение обучающимися мировых систем знаний, навыков и методов педагогики, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту				4		
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО						
		Образовательная программа направлений «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
108	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
109	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
110	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		
111	4.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, - прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.		+		
Итого по стандарту				4		
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа направлений «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
112	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия для специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
113	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
114	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.				
115	4.	Руководство ОП должно предусмотреть меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
116	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
Итого по стандарту						
ИСКУССТВО						

		Образовательная программа направлений «Искусство» должна отвечать следующим требованиям:				
117	1.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у выпускников программы теоретических знаний в области искусства и навыков самовыражения через творчество, которые связаны с компетенциями первично аккредитуемой ОП.		+		
118	2.	Руководство ОП должно предусмотреть формирование у обучающихся навыков самообучения и саморазвития.		+		
119	3.	ОП должна предоставить возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом.		+		
120	4.	ОП должна включать, как можно, больше дисциплин и мероприятий, которые обеспечивают освоение обучающимися творческих навыков индивидуально или в маленьких группах.		+		
121	5.	Руководство ОП должно предусмотреть, как можно, больше мероприятий для обучающихся, способствующих демонстрации обучающимися, приобретённых творческих навыков.		+		
122	6.	Творческая работа, участие в концертах, конкурсах выступлениях и т.п. в рамках этого направления является частью научной деятельности.		+		
123	7.	Программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для освоения ими навыков на основе теоретической подготовки, в т.ч.: экскурсии на предприятия в области специализации (музеи, театры, конструкторские бюро и т.п.); проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации; проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
124	8.	Важным фактором в рамках ОП является наличие механизма коллегиальной оценки творческих экзаменационных работ обучающихся.		+		
Итого по стандарту				8		
ВСЕГО						

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Габдуалиева Р.С.

«02» марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«02» марта 2021 г.

ПРОГРАММА ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЗАПАДНО-КАЗХАСТАНСКОМ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Дата проведения online визита: 16-18 марта 2021 года

- | | | |
|--|-------------------------------------|--|
| 1 кластер | 2 кластер | 3 кластер (первичная аккредитация) |
| 1) 6B06102 Информационные системы | 5) 6B01402 Основы права и экономики | 9) 6B01403 Музыкальное образование |
| 2) 6B07103 Химическая технология органических веществ | 6) 6B11101 Туризм | 10) 6B01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения |
| 3) 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям) | 7) 6B11102 Досуг | 11) 6B04107 Экономика и менеджмент (по отраслям) |
| 4) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) | 8) 6B04202 Юриспруденция | 12) 6B12301 Правоохранительная деятельность (первичная аккредитация) |
| 4 кластер (первичная аккредитация) | | 13) 7M04105 Учет и аудит (2 года) |
| 14) 6B07303 Землеустройство и кадастр | | |
| 15) 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы | | |

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и ФИО участников целевых групп	Форма связи
15 марта 2021 года			
17.30-18.30 По времени Нур-Султан	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88069253417 Идентификатор конференции: 880 6925 3417 (только для ВЭК)
День 1-ый: 16 марта 2021 года			
10.00-10.15	Распределение ответственности экспертов, решение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom

По времени Нур-Султан	организационных вопросов		https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.15 – 10.45	Интервью с ректором	Габдуалиева Раушан Смадиновна д.э.н., профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с проректорами	проректор по научной работе, д.х.н., профессор - Бурахта Вера Алексеевна; проректор по методической работе и академической деятельности к.п.н., доцент - Иргалиев Асылбек Сапаргалиевич; проректор по воспитательной работе, магистр - Абекешев Аянбек Иманбаевич	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	гл.бухгалтер - Шурыгина Валентина Ивановна; руководитель департамента по академической деятельности Инженерно-технологического факультета - Мукаева Алтынай Мухамеджановна; руководитель департамента по академической деятельности Педагогического факультета - Машанова Самал Амангельдиевна; руководитель офиса Регистратора Педагогического факультета - Мухадесова Гульнур Тлеккабыловна; руководитель офиса Регистратора Инженерно-технологического факультета - Джубаялиева Алия Куспановна; руководитель отдела практики и трудоустройства факультета Языков и менеджмента - Тлесова Жанат Амангосовна; руководитель отдела дистанционного обучения - Кусикбаева Лаура Закариевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441

			Идентификатор конференции: 897 1936 1441
13.00- 14.00	Обед		
14.00- 14.40	Интервью с деканами и руководителями ООП	декан Инженерно- технологического факультета - Билашев Бауыжан Акимжанович; декан Педагогического факультета - Джумакаева Баян Сабировна; декан факультета Языков и менеджмент - Раманова Айгуль Абибуллаевна; декан Гуманитарно-юридического факультета - Капанов Кайдар Хисметович; зав.кафедрой ЭиБ - Байтлесова Лаура Ильясовна; зав.кафедрой ЭиМ - Мансурова Магрипа Аубакировна; зав.кафедрой УиА - Ким Анна Алексеевна; зав.кафедрой ФкиМП - Ажгалиев Марат Кайржанович; зав.кафедрой ИиП - Балыкова Аккайын Муратовна; зав.кафедрой ГиЮД - Капанова Салтанат Талгатбековна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361 441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
14.40- 14.55	Технический перерыв		
14.55- 15.35	Интервью с ППС ООП	Сессия 1. Сессия 2. Сессия 3. Сессия 4. Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361 441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
15.35- 15.50	Технический перерыв		
15.35- 16.35	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD См. Список для интервью Приложение	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15.50- 16.30	Интервью с обучающимися ООП	Сессия 1. Сессия 2. Сессия 3. Сессия 4. Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361 441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
16.30- 17.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП Приложение	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
17.30- 18.00	Визуальный осмотр ОО	Перечень ссылок на видеосюжеты прилагаются Приложение	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361 441

			Идентификатор конференции: 897 1936 1441
18.00- 18.15	Технический перерыв		
18.15- 19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
День 2-й: 17 марта 2021 года			
10.00- 10.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
10.15- 11.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.15- 11.50	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
11.50- 13.00	Посещение баз практик ОП Встреча с представителями баз практик	Представители баз практик Видеоматериалы по базам практик	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
13.00- 14.00	Обед		
14.00- 14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.15- 14.55	Интервью с работодателями ООП	Сессия 1. Сессия 2.	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.55- 15.10	Технический перерыв		
15.10- 15.50	Интервью с выпускниками ООП	Сессия 1.	Подключиться к конференции Zoom

		Сессия 2.	https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 89011023953
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 89011023953
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 89011023953
День 3-ий: 18 марта 2021 года			
10.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 83991203472 (Только для ВЭК)
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 83991203472 (Только для ВЭК)
13.00-13.30	Обед		
13.30-14.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 83991203472
14.30-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 83991203472 (Только для ВЭК)

16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкетирование ППС Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет: 85

1. Кафедра:

1) 6В06102 Информационные системы	8,2%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	8,2%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	10,6%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8,2%
5) 6В01402 Основы права и экономики	5,9%
6) 6В11101 Туризм	5,9%
7) 6В11102 Досуг	4,7%
8) 6В04202 Юриспруденция	5,9%
9) 6В01403 Музыкальное образование	3,5%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	4,7;
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	3,5%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	11,88%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	1,2%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	7,1%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	8,2%
другие	2,4%

2. Должность

Профессор	12,9%
Доцент/ассоциированный профессор	30,6%
Старший преподаватель	52,9%
Преподаватель	2,4%
Зав. Кафедрой	1,2%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,2%
Доктор наук	7,1%
Кандидат наук	35,3%
Магистр	32,9%
PhD	4,7%
Профессор	3,5%
Доцент/ассоциированный профессор	2,4%
Нет	18,8%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,9%
1 год – 5 лет	23,5%
Свыше 5 лет	70,6%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	63,5	36,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	52,9	47,1				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49,4	50,6				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50,6	48,2	1,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	55,3	44,7				
6	Методики преподавания	68,2	31,8				
7	Образовательные инновации	61,2	37,6	1,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,3	41,2	2,4	1,2		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,5	34,1				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51,8	48,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50,6	48,2		1,2		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	63,5	36,5				
13	преподавателям	63,5	36,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43,5	55,3	1,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	48,2	49,4	2,4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	57,6	41,2	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,1	51,8	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	43,5	55,3	1,2			

19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	51,8	47,1	1,2			
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	42,4	55,3	2,4			
21	По повышению квалификации ППС	51,8	47,1	1,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	54,1	43,5	2,4			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52,9	47,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	48,2	49,4	2,4			
25	с практической деятельностью	43,5	52,9	3,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,5	61,2	2,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29,4	65,9	4,7			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47,1	48,2	4,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	54,1	45,9				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50,6	49,4				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат на кафедре
Созданы условия для осуществления как учебной деятельности, так и для научной и исследовательской

Приятная атмосфера, дружный коллектив
Меня устраивает все.

Менің ғылыми әрі педагогикалық мүмкіндіктерімен жол ашқан ЖОО

Білім беру саласымен практикалық қызметті қатар алып жүріп өз тәжірибемді шыңдауға мүмкіндік туғызады

ВУЗ оплатил все расходы в обучении аспирантуре, с простого преподавателя профессионально вырос до доцента, доктора PhD

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат

Соответствующий уровень подготовки специалистов, личностный стимул в материальном плане.

Потому что люблю свою работу и профессию и в этом вузе мне создают все условия для работы.

мне здесь нравится

Мне нравятся работать здесь (атмосфера уютная, в центре города)
Устраивает образовательная среда
В силу сложившихся объективных жизненных и личных обстоятельств
Высокий уровень ППС, материально-техническая база, творческий день для преподавателей
Вуз создал условия для моего научного роста в частности защиты кандидатской диссертации, прохождению зарубежной стажировки и повышению квалификации.
Мне нравится работать с молодежь, хороший коллектив
Академиялық еркіндік жолға қойылған
Дружный коллектив, соответствующая материально-техническая база, хорошая зарплата, и сильное руководство
Подходит по специальности для дальнейшего роста и обучения в аспирантуре
Ұжым ұнайды
Созданы условия для научной и профессиональной деятельности.
очень нравится
барлық жағдайы жасалған оқытушылар және студенттер үшін
Я вижу перспективу профессионального роста в этом Вузе
Себебі, осы жоғарғы оқу орны студенттерге сапалы білім беру жағынан, орналасқан орны жағынан өзіме ұнады.
рядом с домом
БКИТУ мүмкіндіктері
Университет находится в центре города. Оснащение физической лаборатории на достаточно высоком уровне.
Менің ғылыми бағытыма сәйкес
Высококвалифиц. Коллеги.
расположение
Оқытушыға шығармашылық еркіндік берілген, кәсіби және әдістемелік бағытта өз тәжірибемізді шыңдауға мүмкіндік пен қолдау бар.
Алдыңғы қатарлы университет. Білікті профессор-оқытушылар құрамы бар
Меня все устраивает
Аталмыш университетте жұмыс жасау үшін барлық жағдай жасалған да
Больше негде работать
Таңдауыма негіз болған бұл оқу орнында әр түрлі ғылым салалары мен мамандықтар бойынша көп тәжірибе жинақталған.
Қолдаудың кез келген бағытта жоғарылығы. Кәсіби өсу
Сплоченный коллектив!
Преимущества для меня - коллектив, меня ценят, хороший микроклимат
Өз мамандығымды және әріптестерімді
Себебі барлық жағдай жасалған
Лояльность Вуза, удобное местоположение Вуза
ЖОО барлық талаптары қамтылған.
Мне импонирует высокий статус университета, профессионализм руководства ВУЗа, умение подбирать ППС, вопрос оплаты труда и сплоченность коллектива.
В университете очень грамотный, потенциально сильный коллектив и хороший микроклимат
Хороший микроклимат
Хороший микроклимат в коллективе. Окончила магистратуру работая, здесь. Оплачивают обучение в аспирантуре. Премии по результатам рейтинга и научной деятельности.
Барлық жағынан жоғары деңгейде
Оқу орнының болашағына кәсіби сеніммен қарағандықтан
Качества образовательной программы соответствует ожиданиям и реалиям рынка, а также руководство вуза создает условия для развития и занятия научной деятельностью для ППС
Причин много, из самых важных прекрасный коллектив, руководство, которое всегда поддерживает карьерный рост и поощрения
Оқу орны ұсыныс жасады, мен қабыл алдым.

Өте жақсы ұжым

жұмыс беруші тарапынан қызметкерге карьералық өсуіне жағдай жасалған. табысы жақсы. мүмкіндігі мол.

Жеке қарым-қатынас. Шығармашылық мүмкіндік

Бұл Оқу орынында мен өз еңбек жолымды бастадым, болашағы зор болғандықтан жетистиктері алиде жетемін деп ойлаймын.

Вижу свою профессиональную перспективу в этом вузе

Нравится коллектив, дружелюбная атмосфера

Потому что созданы все условия для учебной и научной работы

Потому что есть возможность читать дисциплины, соответствующие моему образованию и интересам

Профессиональная деятельность, стимулирование

Нравится коллектив

Устраивает зарплата

Сильное компетентное руководство и коллектив, стабильность, близкое расположение вуза от места проживания, финансовая поддержка в научной деятельности и при повышении квалификации.

Мне нравится

Кала орталығында орналасқан

Специальность соответствует по научным направлениям исследования

Вижу профессионального роста в этом Вузе

Очень хорошие условия труда, контингент, климат внутри коллектива .

Хороший микроклимат, неплохая материальная база, хорошая научно- исследовательская работа в вузе.

меня все устраивает.

Близко к дому,хороший и дружный коллектив

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,2	58,8	20		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16,5	61,2	21,2	1,2	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3,5	10,6	85,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,2	64,1	64,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,2	35,3	63,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,2	15,3	83,5	
Неудобное расписание	1,2	14,1	84,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,2	10,8	88	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,5	27,1	69,4	

Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	28,2	70,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	10,6	88,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,2	25,9	72,9	-
Другие проблемы	<p>Интернет в целом слабее в городе, чем в столице и Алматы</p> <p>Отсутствие интерактивных досок в некоторых аудиториях</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал следует отменить академическую мобильность студентов т.к. учебные программы вузов не совпадают</p> <p>Проблем нет, я довольна своей работой</p> <p>қазіргі уақытта, сабақ өткеруіне және оларды жүргізуге ешқандай кедергі жоқ. Себебі интернет желісі толық қамтылып, байланыс программалары толығымен жұмыс жасау арқасында студентпен толық қарым қатынас орнатылған.</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал.</p> <p>Отсутствие техсредств в некоторых аудиториях</p> <p>Проблем нет</p> <p>Если сохнут проблемы, то руководство сразу реагирует на ускорение</p> <p>Жок</p> <p>Нет проблем . Специальность П Д только 2 год</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,1	5,9		
Отношениями с непосредственным руководством	94,1	5,9		
Отношениями с коллегами на кафедре	97,6	2,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	95,3	4,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	90,6	9,4		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90,6	9,4		
Деятельностью администрации вуза	96,5	3,5		
Условиями оплаты труда	77,6	20	1,2	1,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	91,8	7,1	1,2	

Охраной труда и его безопасностью	96,5	3,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	94,1	5,9		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,3	30,6	8,2	5,9
Организацией и качеством питания в вузе	70,6	23,5	4,7	1,2
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,4	14,1		3,5



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование студентов Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета

Общее кол-во анкет 330

Образовательная программа (специальность):

1) 6В06102 Информационные системы	3%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	2,4%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	5,2%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3,9%
5) 6В01402 Основы права и экономики	1,5%
6) 6В11101 Туризм	3%
7) 6В11102 Досуг	5,8%
8) 6В04202 Юриспруденция	26,7%
9) 6В01403 Музыкальное образование	6,7%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	14,8%
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	0,6%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	15,2%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	0%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	3,3%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	3,9%
Другие	4 %
Мәдени-тынығу жұмысы	
Мәндени тынығу жұмысы	
Культурно досушивая работа	
6В10101	
Кдр	
Педагогикалық факультет. Кдр-Одк	

Пол:

Мужской	40,6
Женский	59,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,1	6,4	1,2	0,3	
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,4	9,7		0,9	
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	88,5	10,3	0,3		0,6
Доступностью академического консультирования	87,6	11,5	0,3	0,3	
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	90,6	8,5		0,3	0,6
Доступностью консультирования по личным проблемам	86,7	11,2	0,9	0,3	0,9

Отношениями между студентом и преподавателем	93,9	5,5	0,3		0,3
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	83,9	15,2	0,6	0,3	
Доступностью услуг здравоохранения	81,8	16,1	0,3	0,3	1,5
Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,1	13,6	0,3	0,3	3,6
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9	7,9		0,3	0,9
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,4	9,4		0,3	0,9
Существующими учебными ресурсами вуза	92,7	6,7			0,3
Доступностью компьютерных классов	86,4	12,1	0,3	0,3	0,9
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	85,2	12,4	0,9	0,6	0,9
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,5	9,4	0,9	0,3	0,9
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86,7	10,6	0,6	0,6	1,5
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72,4	16,1	0,9	0,9	9,7
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	87	10,6			2,1
Качеством образовательной программы в целом	93,3	5,5	0,3	0,6	
Качеством учебных программ в ОП	92,1	6,4		0,3	0,9
Методами обучения в целом	91,5	7,3	0,3	0,6	
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	7,6	0,3		0,6
Качеством преподавания в целом	92,4	6,7	0,3		0,3
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87,9	10,6	0,3	0,3	0,9
Требованиями ППС к студенту	86,7	11,8	0,3	0,3	0,9
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,8	6,1	0,9	0,3	0,9
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	91,5	7,6	0,6	0,3	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	91,2	7,6		0,3	0,6
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,6	8,5		0,3	0,6
Имеющимися компьютерными классами	83,3	12,4	0,6	0,3	3,3
Имеющимися научными лабораториями	73,9	17,6	0,6	0,3	7,6
Объективностью и справедливостью преподавателей	92,1	6,1	0,9	0,3	0,6
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,5	9,1	0,9	0,3	1,2
Обеспечением студентов общежитием	71,2	12,4	0,3	0,9	15,2

Оцените, насколько Вы согласны:

	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Утверждение						
Программа курса была четко представлена	79,1	19,1	1,8			
Содержание курса хорошо структурировано	77,9	19,4	2,4			

Ключевые термины достаточно объяснены	80	17,9	1,8			
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,9	19,4	2,4			
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	79,7	18,5	1,5			
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	86,1	12,7	0,9			
Изложение преподавателя понятно	84,5	14,2	0,9			
Преподаватель представляет материал в интересной форме	76,7	19,7	3	0,6		
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	79,4	18,5	1,8			
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	77,9	20,3	1,5			
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	78,5	18,8	2,4			
Преподаватель стимулирует активность студентов	77	20,6	2,1			
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	74,8	21,8	2,7	0,6		
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	79,1	18,5	1,8	0,3		
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82,1	16,4	1,2			
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	82,7	15,5	1,2	0,3		
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80,6	17,6	1,5			
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	18,2	1,5	1,2		
Преподаватель владеет профессиональным языком	80,9	16,4	1,5	1,2		
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7	22,7	3,3	0,9		
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,6	19,7	2,1	0,6		
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	78,8	18,8	2,1			
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80,6	17	2,1			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Все устраивает

С преподавателем не было никаких проблем

Нет проблем

Проблем нет

Никаких проблем нет

нет проблем

Нету никаких проблем. Все идеально и гладко. Все учителя и деканы высшего уровня образованности.

Все устраивает, отличный состав преподавателей.

Все отлично

Проблем нет

На мой взгляд я не вижу никаких проблем относительно качества преподавания

Оқытушыларыма көңілім толады, барлығына рақмет, сәттілік.

Проблем никаких нету

Могу сказать как студент, преподаватели дают знание очень внятно, адекватные отношения с студентами, Уроки проводятся как онлайн так и офлайн режиме. Предупреждают за ранее изменение режимов, так как сейчас пандемия. Я очень горд что студент западно-казахстанского инновационно-технологического университета

всё в лучшем качестве я доволен

Проблем нет, все отлично

Білім берудің сапасы жақсы көңілімнен шығады

Не вижу никаких проблем)

Бәріне толықтай келісемін

Особых проблем нет, все устраивает!

Все замечательно, и преподаватели тоже

БӘРІ ЖОҒАРЫ ДЕҢГЕЙДЕ

-

Нету

качество преподавания полностью устраивает

С проблемами не сталкивалась.

Басқа ұсынысым жоқ

Все замечательно

Проблем нету

әзірге қиыншылықтар кездеспеді.

Ешқандай мәселе жоқ

👍👍

Нету

Проблем нет, очень образованные и адекватные преподаватели

Барлығы жақсы, көңілім толады.

Мне нечего добавить.

Из-за дистанционного образования стало больше требований к учебе и дисциплине, но все это небольшая проблема, ведь успеваемость каждого студента - это личное дело каждого.

Предоставление практики в школах

Бәрі жақсы.

Университетің жұмыстарына қанағаттанамын

Нет проблемы

Бәрі түсінікті

Никаких проблем не возникало,

Таких проблем нету. Преподаватели отлично относятся каждому студенту

проблемы нету

Никаких проблем нет! Все устраивает!

пока нету

не имеются

других проблем нет

Меня всё устраивает

Хотелось бы добавить в меню столовой больше напитков, кофе например, эспрессо, фаст-фуд, коктейли

Проблем нет все устраивает.

У меня проблем нету

проблема жокко))

Проблем нет.

Никаких проблем нет.

Ужасно!!!!!!! Самый худший университет

никаких проблем не вижу

Лично для меня, нету каких-либо проблем.

проблем относительно качества преподавания не наблюдаю

Нет проблем качества образования

Отлично☺

Полное согласие

Бәрі көңілімнен шығады

Білім беру сапасы жоғары бәрі көңілімнен шығады

Барлығы үшін рақмет!

Меня все удовлетворяет

всем удовлетворен

Барлығы жақсы

Білім беру сапасы жоғары

Всё хорошо, преподаватели объясняют понятно, с любыми вопросами можно обратиться к куратору

Всё устраивает

Все удовлетворяет

Проблем по моему мнению не имеются, я довольно полностью педагогическим составом, они у нас высоко квалифицированные умеют работать со студентами, и доходчиво объяснять свои с предметы, университет полностью оснащён всеми возможными технологиями, есть бесплатный доступ к интернету. И хорошо предусмотрена дистанционное обучение, есть различные порталы, где учителя загружаются задания

никаких проблем не было

Барлық жағдай жасалынған!

Относительно качества преподавания никаких проблем не наблюдаю.

Все устраивает

По качеству преподавания никаких проблем, нас все устраивает

