



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)
О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
«6М010300 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ», «6М010800 ФИЗИЧЕСКАЯ
КУЛЬТУРА И СПОРТ», «6М011400 ИСТОРИЯ», «5В91000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО»
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

с 13 февраля по 15 февраля 2019 г.

г. Уральск 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
5.6. Стандарт «Обучающиеся».....	28
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающиеся».....	42
5.9. Стандарт «Информирование общественности».....	46
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	48
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС	Научно-исследовательская работа обучающихся
НРК	Национальная рамка квалификации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РЭМБ	Республиканская межвузовская электронная библиотека
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 143ОД от 09.02.2019г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 февраля по 15 февраля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6М010300 Педагогика и психология», «6М010800 Физическая культура и спорт», «6М011400 История», «5В91000 Библиотечное дело» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета.

Состав Внешней экспертной комиссии в Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (ЗКИТУ)

1. **Председатель комиссии** - Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы),

2. **Зарубежный эксперт** – Ерика Ваигиниене (Erika Vaiginienė), ассоциированный профессор, руководитель отдела стратегического планирования, руководитель кафедры бизнеса факультета экономики и делового администрирования, Вильнюсский университет (Литва),

3. **Эксперт** – Гауриева Гульжан Мухаметкалиевна, к.пед.н., ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана),

4. **Эксперт** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (Астана),

5. **Эксперт** – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет им. Торайгырова (Павлодар),

6. **Эксперт** – Жупархан Бахытгуль Жупарханкызы, доктор PhD, Казахский агротехнический университет им. Сейфуллина (Астана),

7. **Эксперт** – Нурғалиев Акылбек Муратович, к.с.-х.н., и.о. доцента, Западно-Казахстанский агротехнический университет им. Жангир хана (Уральск),

8. **Эксперт** – Бодеев Мурат Турымович, к.б.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.Букетова (Караганда),

9. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана),

10. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, руководитель Департамента стратегического планирования, аккредитации и менеджмент качества, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова,

11. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., КазНУ им. аль-Фараби,

12. **Работодатель** – Бегалиева Антонина Александровна, методист библиотечного дела, Отдел образования г. Уральск,

13. **Студент** – Кунеев Муса Сансвайұлы, и.о. председателя Альянса обучающихся г. Уральск, студент 4 курса специальности «Нефтегазовое дело», ЗКАТУ им. Жангир хана,

14. **Студент** – Длимова Томирис Толегеновна, студентка 3 курса специальности «Приборостроение», ЗКАТУ им. Жангир хана,

15. **Студент** – Сапарова Жаннұр Айболқызы, студентка 2 курса специальности «Государственное и местное управление», ЗКАТУ им. Жангир хана,

16. **Студент** – Жумабаева Сулушаш Данияровна, студент специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», ЗКГУ им. М.Утемисова,

17. **Студент** – Алабасов Кенжебек Хамидулович, студент 4 курса специальности «История», ЗКГУ им. М.Утемисова,

18. **Наблюдатель от Агентства** - Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по поставкредитационному мониторингу.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет реализует программы высшего образования в соответствии с Приложениями к Государственной лицензии № KZ70LAA00005828, переоформленной ККСОН РК от 30 сентября 2015 г.. Подготовка бакалавров и магистрантов по аккредитуемым ОП 5B091000 «Библиотечное дело», 6M010300-«Педагогика и психология», 6M010800-«Физическая культура и спорт», 6M011400-«История» осуществляется на государственном и русском языках. на педагогическом факультете. Обучение в магистратуре осуществляется по очной форме (научно-педагогическое направление -2года и профильное направление - 1,5 и 1 год). Подготовка бакалавров ОП 5B091000 «Библиотечное дело» реализуется по очной и заочной формам обучения, на базе среднего общего, среднего профессионального и высшего образования.

Реализация ОП 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт» ведется с 2008 года, ОП 6M011400 «История» с 2015 года и бакалавры ОП 5B091000 «Библиотечное дело» обучаются с 2012 года.

В организационную структуру университета входят: ректор, проректоры (по учебной, научной работе и международным связям, воспитательной работе), структурные подразделения, факультеты, кафедры, научная библиотека и др.

Общий контингент обучающихся университета составляет 11695 человек, в том числе 8513 по заочной форме обучения. Контингент магистрантов составляет 142 человек из них по аккредитуемым образовательным программам составляет 107.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 317 человек, из которых 292 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет более 50%.

По результатам рейтинга НААР за 2018г. университет занял 16 место и 18 место по рейтингу АО «Центр развития трудовых ресурсов». Кроме того, 15 ОП вуза вошли в Топ-10, по результатам рейтинга НПП «Атамекен» за 2018г., из которых 8 образовательных программ заняли лидирующие позиции.

Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет около 80%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования, являющимися базами профессиональных практик.

Инфраструктура вуза включает 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала.

Общая площадь зданий составляет 25555,2 м². Все здания университета в основном соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась с 12 по 15 февраля 2019 года на основании Программы визита специализированной аккредитации образовательных программ.

С целью координации работы ВЭК 11.02.2019г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке аккредитуемых образовательных программ члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр,

наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающиеся, магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающиеся, магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Заведующие кафедрами	11
Деканы	3
Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	69
Студенты	43
Магистранты	32
Выпускники	72
Работодатели	64
Всего	311

Эксперты посетили кафедру естественнонаучных дисциплин, истории и социально-гуманитарных дисциплин, педагогики и психологии, филологии, финансы, техники и технологии, экологии и биотехнологии, общеобразовательных дисциплин и информационные технологии, учет и аудит, иностранные языки и переводческое дело, научную библиотеку, спорт клуб., компьютерные и мультимедийные классы, учебные лаборатории, медпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Проектирование базы данных», «История древнего мира», «Детская психология», «Физическая подготовка избранного вида спорта».

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Западно-Казахстанская областная универсальная научная библиотека имени Ж. Молдагалиева, Западно-Казахстанская библиотека для детей и юношества имени Х. Есенжанова, Западно-Казахстанский областной историко-краеведческий музей, Уральский гуманитарный колледж, СОШ № 6.

Члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

дисциплина: «Методика преподавания психологии в Вузе». 1 курс магистратура ОП «Педагогика и психология», преподаватель к.п.н., доцент Иргалиев А.С.;

дисциплина: «Сравнительная педагогика» 1 курс, магистратура ОП «Педагогика и психология», преподаватель к.п.н., доцент Кудышева Б.Г.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 67 преподавателей, 60 обучающихся, в том числе магистрантов, обучающиеся младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2016-2020 годы (с изменениями и дополнениями от 27.12.2017г), План научной работы ЗКИТУ на 2018/2019 учебный год, утвержденный от 28.08.2018г., планы работы кафедр, план по воспитательной работе, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД и силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.wkitu.kz.

V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Реализация образовательных программ 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» и 5В091000 «Библиотечное дело» осуществляется в соответствии с миссией, видением и приоритетами ЗКИТУ. Вузом приняты и утверждены нормативные документы, определяющие политику в сфере гарантии качества: Стратегический план ЗКИТУ на 2016-2020г. и Руководство по качеству», утвержденные Ученым Советом от 26.08.2015 г.). Кодекс чести преподавателя ЗКИТУ, Кодекс чести студента, утвержденные от 03.02.2018г. С целью внесения изменений и дополнений в Стратегический план развития вуза разработан План ЗКИТУ на 2018г. по реализации «Стратегический план ЗКИТУ на 2016-2020г» от 29.12.2017г.

Руководство по качеству» (Утверждено Ученым Советом от 26.08.2015 г.), «Стратегический план ЗКИТУ на 2016-2020 годы» (Утвержден Ученым Советом от 26.08.2015 г.). Разработанная политика обеспечения качества образования вуза является доступной для всех, поскольку размещена на web-сайте ЗКИТУ (www.wkitu.kz).

Выпускающие кафедры осуществляет планирование, реализацию и контроль по реализации образовательных программ 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» и 5В091000 «Библиотечное дело» На кафедрах имеются планы развития аккредитуемых образовательных программ, которые утверждены проректором по учебной работе от 28.08.2018 года и составлены на основе Стратегического плана развития ЗКИТУ. На каждую ОП имеется внешнее экспертное заключение. Имеются внешние рецензии директора педагогического колледжа им. Ж.Досмухамедова, директора Уральского гуманитарного колледжа, директора СОШ №6 и др.

По аккредитуемым ОП обеспечивается достаточная информированность заинтересованных лиц о содержании планов их развития и процессов формирования.

В вузе практикуется механизм вовлечения педагогической общественности региона в процесс разработки и реализации, аккредитуемых ОП. Так, руководством ОП «Педагогика и психология» к разработке образовательной программы были привлечены работодатели – директор СОШ №5 г.Уральска Бакытжанова А.С., директор СОШ № 30 г. Уральска Жумагазиева М.Е., директор СОШ №1 г.Уральска Даулеткалиева Н.Н., директор гуманитарного колледжа Туленов Е.М., президент «Федерации шорт-трека и фигурного катания на коньках, конькобежного спорта ЗКО» Лозовой М.В., директор областной научно-универсальной библиотеки имени Ж.Молдагалиева Уразаева Ш.К., директор областной детской и юношеской библиотеки имени Х.Есенжанова Утешова З.Б.

Вместе с тем, эксперты отмечают, результаты беседы со студентами свидетельствуют о недостаточном развитии механизма вовлечения обучающихся и других заинтересованных лиц в обсуждение плана развития и реализации аккредитуемых ОП.

Вуз проводит определенную деятельность по внедрению инновационных предложений. Так, в ОП «Педагогика и психология» по результатам диссертационного исследования Дюсеновой А.Б. включена дисциплина «Бастауыш сыныпокушыларының ойын әрекетін ұйымдастыру арқылы сабаққа қызығушылығын арттыру».

Вуз изучает и анализирует потенциальные риски и разрабатывает пути их предупреждения. Так риски, возможные последствия в случае непринятия своевременных мер реагирования, меры по управлению рисками рассматриваются руководством вуза. Руководство ОП демонстрирует доказательство открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц: в университете

сформированы и эффективно действуют информационные каналы обратной связи персонала и обучающиеся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). Осуществляется прием ректором сотрудников вуза по личным вопросам в соответствии с графиком приема. Имеется доступ на веб-сайт [www.wkitu.kz.](http://www.wkitu.kz), поддерживающий миссию, цели, политику вуза. Структурированный сайт. В университете в модуле веб-сайта [www.wkitu.kz.](http://www.wkitu.kz), имеется «Блог ректора», предназначенный для эффективной обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

В соответствии со стратегической целью повышения квалификации по современному менеджменту в высшем образовании за отчетный период руководители образовательных программ и деканы прошли курс повышения квалификации. В 2017 году руководство ОП прошли курсы: «Управление персоналом и его развитие» и в 2018 году – курсы «Управление проектами» в объеме 72 часа. Зав. кафедрой «История и СГД» Балыкова А.М - в Институте развития образования (РФ, Санкт-Петербург) по программе «Современный образовательный менеджмент и экономика».

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП в процессе реализации программ регламентирует свою деятельность в соответствии с разработанными в вузе нормативными документами.

В университете сформированы и действуют информационные каналы обратной связи персонала и обучающиеся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). При этом руководство ОП демонстрирует доказательство открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц путем участия в совещании и заседания Советов, функционирования «Ящика для жалоб и предложений», приема ректором сотрудников вуза, доступа на веб-сайт [www.wkitu.kz.](http://www.wkitu.kz) «Блог ректора» и др.

ВЭК подтверждает наличие Планов развития образовательных программ, что позволяет обеспечить синхронное развитие различных образовательных программ в контексте Стратегического плана развития университета. Однако ВЭК отмечает необходимость конкретизации индикаторов стратегического планирования в разрезе направлений и временных интервалов. Стратегический план развития, регламентирующий принципы разработки ОП университета, не является таковым по своему содержанию. Кроме того, обнаружена абсолютная идентичность направлений деятельности и мероприятий планов развития образовательных программ по всем аккредитуемым ОП: 5В091000 «Библиотечное дело», 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», что свидетельствует о формальном подходе к определению перспектив развития и совершенствования ОП. Эксперты отмечают, что Планы развития ОП и содержание аккредитуемых ОП недостаточно отражают их индивидуальность и уникальность, а также их конкурентные преимущества, связанные с потребностями региона. Кроме того, имеющиеся документы, определяющие политику в сфере гарантии качества: (ДСК.05.ДП 01 «Анализ систем менеджмента», «Руководство по качеству» и др.) разработаны в соответствии с требованиями устаревшего стандарта МС ИСО 9001:2008. Ныне действующим является МС ИСО 9001:2015.

Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Сильные стороны

- обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК:

- развивать культуру обеспечения качества в разрезе ОП.
- внести уникальные, специфичные направления деятельности в Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ.
- рассмотреть разнообразные формы привлечения, обучающихся и магистрантов к разработке и управлению ОП.

- предусмотреть возможность привлечения к процессу реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.
- актуализировать тематику магистерских работ и наименования элективных курсов.
- проводить анализ и внедрение инновационных предложений на постоянной основе.
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ в соответствии со Стратегией развития университета и выработать пути их снижения.

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 2 сильные позиции, 13 удовлетворительные позиции и 2 - предполагают улучшения;
- 5B091000 «Библиотечное дело имеет 2 сильные позиции, 12 удовлетворительных позиций и 3 - предполагают улучшение.

5.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Система сбора, анализа и управления информацией о вузе в целом и образовательных программах основана на применении автоматизированной информационной системы «ВУЗ».

Для управления информацией используется официальный сайт вуза (www.wkitu.kz); управление учебно-методической информацией осуществляется в рамках АИС Platonus.

В целях повышения ИТ грамотности в период с 01 февраля по 10 февраля 2018 года преподаватели кафедры педагогического факультета прошли курсы повышения квалификации «Возможности пакета MS Office 2013» в объеме 72 часа, которые были организованы в ЗКИТУ. Академическая поддержка обучающихся ОП 5B091000-«Библиотечное дело», 6M010300-«Педагогика и психология», 6M010800-«Физическая культура и спорт», 6M011400-«История» обеспечивается информационными и методическими материалами, находящимися в открытом доступе: справочником – путеводителем студента, справочником – путеводителем магистранта, нормативной документацией, каталогами элективных дисциплин, договором оказания образовательных услуг, УМКД, материалами по организации самостоятельной работы, работой службы эдвайзеров.

Имеется Блог Ректора на сайте университета, мониторинг которого проводится раз в месяц. Осуществляется обратная связь руководства вуза с обучающимися, их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности.

Наблюдается процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС, работодателей в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе (анкетирование по актуальным вопросам и мониторинг данных).

В свободном доступе находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП.

Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяются миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества, предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся. В университете имеются ответственные лица, отвечающие за достоверность информации, своевременное информирование структурных подразделений университета и профессорско-преподавательского состава.

Одним из инструментов анализа деятельности подразделений ЗКИТУ, оценки их эффективности являются ежегодные социологические опросы обучающиеся, преподавателей и сотрудников университета.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной

номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот. Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет частично обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Интернету и Wi-Fi на территории университета.

Для оценки организационной структуры и системы управления Университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Университет ведет определенную работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников, информации по уровню удовлетворенности работодателями качеством освоения образовательных программ.

Руководство обеспечивает общение и обмен информацией в университете путем: распределения организационно-распорядительной документации, решений Ученого совета, ректората и других видов документации, в том числе с приемов по личным и служебным вопросам; деловой переписки (докладные и служебные записки, объяснительные записки, заявления); наглядных информационных материалов, научно-методических изданий и статей в центральной и местной печати; размещения сведений на информационных стендах и сайте вуза. Обучающиеся, работники и заинтересованные лица могут обращаться лично к заведующим кафедрами, проректорам, ректору в специально отведенное время. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Результаты проведенного ВЭК НААР анкетирования обучающихся и ППС по данному вопросу свидетельствуют о том, что:

- обучающиеся показали высокую удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности: «Полностью удовлетворен» - 81,7 %, «Частично удовлетворен» - 16,7%, «Не удовлетворен» - 0%.

- ППС удовлетворен уровнем обратной связи с руководством: «Очень хорошо» - 70,1%, «Хорошо» - 29,9 %, «Относительно плохо» - 0 %.

- преподаватели высоко оценили уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений: «Очень хорошо» - 55,2 %, «Хорошо» - 43,3 %, «Относительно плохо» - 1,5 %.

Аналитическая часть

В университете разработан, внедрен и документирован процесс сбора, анализа и управления информацией и установлена периодичность, достоверность, объем и структура информации, определена процедура и сроки сохранения. Для управления информацией используется образовательный портал университета, где находятся нормативные документы вуза и осуществляются доступы к информации по управлению, планированию и реализации ОП. Налажен процесс вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает изучение уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством ВУЗа.

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями учебы проводится ежегодно с целью изучения мнений обучающихся относительно качества учебных и административных услуг ВУЗа.

Личные дела ППС, сотрудников, обучающихся подтвердили документально согласие на обработку персональных данных.

Эксперты отмечают, что на момент визита ВЭК на недостаточном уровне представлено использование АИС «Platonus», управление учебно-методической информацией, не продемонстрировано использование данной программы обучающимися ОП.

Сильные стороны

- ежегодное проведение самообследования результатов образовательной деятельности;
- документальное обеспечение согласия на обработку персональных данных.

Рекомендации ВЭК

- определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;
- дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить функционирование всех ячеек (творческая деятельность обучающихся и ППС, научно-исследовательские проекты и т.д.).

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 4 сильные позиции, 12 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.
- 5B091000 «Библиотечное дело имеет 4 сильные, 12 удовлетворительных позиций и 1-предполагает улучшение.

5.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В вузе установлен порядок разработки и утверждения ОП. В вузе документированы процедуры разработки и оценки качества образовательной программы, установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы; установлен порядок периодического рецензирования и мониторинга качества образовательных программ; определены требования к образовательным программам в зависимости от их специфики. Продемонстрированы условия проведения внешних экспертиз ОП и условия организации и проведения профессиональной практики. Разработка и управление образовательными программами.

Аккредитуемые образовательные программы действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета, национальной системы образования и региона.

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и анализа ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Для обеспечения ОП актуальным содержанием, систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных практико-ориентированных дисциплин.

Потребность в изменении содержания ОП определяется кафедрой на основе анализа: изменений нормативных документов; результатов ИГА, анкетирования работодателей; обучающихся в области удовлетворенности приобретенными компетенциями.

Вузом практикуется привлечение работодателей к формированию, совершенствованию и экспертизе ОП. Так МОП аккредитуемых образовательных программ были согласованы с руководителями Уральского гуманитарного колледжа Тулеповой Е.Н., директором средней общеобразовательной школы №6 Мозжухиным А.М. Кроме того, директором СОШ №1 Джумакаевой Б.С. и директором педагогического колледжа им. Досмухамедова Бахишевой С.М. рецензированы каталоги элективных дисциплин.

ВЭК получил доказательства, что работодатели участвуют в формировании ОП: вносятся предложения по введению новых практико-ориентированных элективных дисциплин; дополняется содержание учебных курсов; решается вопрос о частичном переносе занятий на производство; тематика магистерских диссертаций и дипломных проектов по заказу предприятий-работодателей; участие работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин. Так по рекомендации директора ТОО

спортивного клуба «Акжайык» Шайхы А.Е. в содержание ОП 6М0100800- Физическая культура и спорт была включена элективная дисциплина «Основы теории и методологии управления физической культурой». Директором ДЮСШ по национальным видам спорта Мурзагалиева Д.К. была включена элективная дисциплина «Физиологические основы управления функциональной подготовленностью спортсменов и занимающихся физической культурой».

По ОП 6М010300-«Педагогика и психология» по запросу работодателей в КЭД 2015-16 уч. года включены дисциплины «Семейная педагогика», «Система национального образования», «Психолого-педагогическая деятельность в ВУЗе», в КЭД 2016-17 уч. года - «Акмеология», «Прагматическая педагогика», «Методика ведения психокоррекционных работ», в КЭД 2017-18 уч. года - «Экспериментальные и кросскультурные исследования этнопсихологии», «Культурно-исторический и деятельностный подходы в психологии и образовании», «Педагогика творческого самоусовершенствования». Дополнение содержания ОП происходит на основе результатов проведенных научных исследований. Например, для ОП 6М010300-«Педагогика и психология» введена дисциплина «Основы дидактики высшей школы», «Методологические основы системы дистанционного обучения».

С целью изучения интересов работодателей при разработке ОП в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- ППС считает, что руководство вуза уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» - 76,1%, на «хорошо» – 23,9 %;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы на «очень хорошо» - 73,1 %, на «хорошо» – 26,9 %;

Результаты анкетирования студентов по вопросу поддержки учебными материалами в процессе обучения: «полностью удовлетворены» - 86,7 %, «частично удовлетворены» – 11,7 %, «частично не удовлетворены» – 1,7 %, «не удовлетворены» – 0 %.

Аналитическая часть

В вузе определена и документирована процедура оценки качества ОП, разработана структура образовательной программы. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП пересматриваются, однако, в разработке УМКД работодатели участвуют не всегда.

В вузе нет совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Экспертами подмечено, что в процессе реализации ОП имеются ряд несоответствия, так:

по образовательной программе «Педагогика и психология» в тематике диссертационных работ отсутствует научный компонент, часто тема соответствует уровню бакалавриата, не корректная формулировка тем диссертаций; структура МОП требует внесения изменения в усилении методического плана, в КЭД не указано, при изучении каких дисциплин или выполнении работ формируются те или иные компетенции, отсутствуют трехсторонние договора по педагогической практике..

Рекомендации ВЭК

- разработка и утверждение ОП Продолжить работу по разработке совместных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья

-продолжить работу по расширению спектра полиязычных образовательных программ

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций и 1- предполагают улучшение.

- 5B091000 «Библиотечное дело» имеет 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций и 2 - предполагают улучшение.

Стандарт 5.4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В вузе проводится мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов.

Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым советом вуза. Производится процедура рецензирования содержания ОП внешними экспертами: работодателями, бизнес-партнерами данных образовательных программ. На КЭДы ОП имеются рецензия от ректора КазИИТУ Айтимова А.С., директора гуманитарного колледжа Даулетова Н.Д., директора СОШ №27 Утешова Г.Г., директора СОШ № 30 Жумагазиевой М.Е., директора СОШ №45 Сагингалиевой А.Т., директора СОШ №40 Галиева М.О., директора ТОО СК «Акжайык» Шайхы А.Е., директора ГККП «Областной школы высшего спортивного мастерства» Бакманова А.М., зам. руководителя Областной научно-универсальной библиотеки им.Ж.Молдагалиева, зам. руководителя Областной детской и юношеской библиотеке им. Х.Есенжанова

Мониторинг аккредитуемых ОП 6M010300 – «Педагогика и психология», 6M010800- «Физическая культура и спорт», «6M011400-История», «5B091000-Библиотечное дело» включает создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов. Это такие виды отчетностей как годовой и семестровый отчет кафедры, индивидуальные отчеты ППС, магистрантов и студентов, выполнение которых обсуждается на заседаниях кафедры, Совета факультета, Ученом совете. По результатам которых принимаются корректирующие мероприятия.

В университете имеется утвержденная Программа внутреннего аудита, согласно которой все отделы по графику проходят процедуру внутреннего аудита. Проводится рейтинговая оценка деятельности кафедр.

Аналитическая часть

Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических отчетов, докладов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов вуза. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия коррективных и превентивных мер. Одной из таких мер является ежегодное обновление вариативной части образовательных программ в среднем на 10-30%. При этом немаловажную роль играет учет мнений и интересов потребителей и требований рынка труда.

Протоколы заседаний кафедры и методических советов подтверждают участие обучающихся или работодателей в разработке ОП. Имеются Рецензии от работодателей на ОП.

Члены ВЭК отмечают, что материально-технические ресурсы в отличие от информационных ресурсов, используемые в образовании, науки не достаточны и не в полной мере соответствуют требованиям образовательного процесса в рамках ОП. При проведении занятий не продемонстрированы современные, мультимедийные средства информации для подачи материала, с целью формирования высокопрофессионального специалиста

Исследования изменений во внутренней и внешней среде производятся путем анализа

рынка образовательных услуг, анкетирования работодателей, анализа статистических данных и отчетов подразделений, социологических опросов. Экспертами подмечено, отсутствие методических указаний и требований к выполнению и оформлению магистерской диссертации (содержание, график выполнения, объем пояснительной записки и графической части и т.д.) на сайте университета; руководством не представлены меры для обеспечения пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

- продолжить практику привлечения ключевых работодателей и всех заинтересованных стейкхолдеров к мониторингу образовательных программ;

- информировать все заинтересованные лица, путем регулярного опубликования любых изменений ОП на страницах сайте кафедр.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

- 5B091000 «Библиотечное дело» имеет 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

5.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ОП ЗКИТУ внедрены процессы студентоцентрированного обучения на основе таких документов как «Руководство по качеству», «Положение об организации учебного процесса» (ДСК 08.ПД.01), «Положение об оценке знаний студентов» (ДСК 08.ПД.02), «Положение о практике» (ДСК 08.ПД.07), «Положение о трудоустройстве выпускников» (ДСК 08.ПД.08).

В приоритете при реализации аккредитуемых образовательных программ стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения, на формирование социальных компетенций, направленных на воспитание гражданственности, нетерпимости к любому насилию, уважение к истории своего государства, обществу. Студентоцентрированное обучение в ЗКИТУ по ОП 6M010300-«Педагогика и психология», 6M010800-«Физическая культура и спорт», 6M011400-«История», 5B091000-«Библиотечное дело» обеспечивается введенной кредитной технологией обучения, предусматривающей формирование индивидуальной образовательной траектории каждого обучающегося, наличие дисциплин по выбору и системы организации и поддержки самостоятельной работы обучающихся по каждой дисциплине.

Методы преподавания стимулируют обучающихся к активной роли в учебном процессе. ППС кафедр аккредитуемых ОП внедряет и эффективно применяет активные и инновационные методы обучения: лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, игровая технология, технологии коллективной и групповой деятельности, имитационные методы активного обучения, обучение в сотрудничестве, креативное обучение, инновационная образовательная проектная деятельность, брейнсторминг («мозговой шторм»), моделирование ситуаций, командная игра и т. д. Внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания отслеживаются через взаимопосещение занятий ППС, проведение мастер-классов и обсуждение на научно-методических семинарах кафедр. Анкетирование студентов и магистрантов, посещение членами ВЭК учебных кабинетов, а также занятий показывает, что в учебном процессе широко применяются активные методы обучения, а также ИКТ.

Для исключения субъективизма в оценивании учебных результатов обучающихся по

ряду дисциплин разработаны утвержденные вузом стандартизированные тесты.

Обучающийся контингент вовлечен в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины; анонимного анкетирования; выражения мнения на сайте ректора, на личном приеме ректора и т.д.

Аналитическая часть

В результате интервью с обучающимися, выпускниками, посещения занятий, проведения анкетирования студентов и магистрантов, комиссия ВЭК подтверждает удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ (ОП) и качеством обучения в вузе. Дисциплины ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», 5В091000-«Библиотечное дело» проводятся опытными, оstepененными преподавателями педагогического факультета. Методики обучения, применяемые ППС, ориентированы, прежде всего, на личностно-профессиональное развитие обучающихся.

Члены ВЭК убедились в том, что самостоятельная работа обучающихся составляет 67% от общей трудоемкости курса и организуется по каждой дисциплине учебного плана с учетом основных разделов типовой и рабочей программ. Методика организации и проведения самостоятельных работ обучающегося регулярно анализируется, оценивается и контролируется.

В ЗКИТУ поддержка автономии обучающихся рассматривается как индивидуальная позиция студента, которая характеризуется самостоятельностью и независимостью в выборе дисциплин, преподавателей.

Равные возможности обучающихся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальных образовательных программы, направленной на формирование профессиональной компетентности ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», 5В091000-«Библиотечное дело» обеспечиваются: доступностью на всех языках документов, разъясняющих основную политику вуза, предназначенную для обучающихся (местоположение информационных материалов: учебно-методические комплексы дисциплин, расписания учебных занятий); обеспечением обучающихся различными видами руководств (справочником-путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений магистрантов; информацией об образовательных программах).

Прозрачность критериев и инструментов оценки достигается открытостью экзаменационных требований, доступностью экзаменационных заданий, транспарентностью критериев и процедуры экзаменационной оценки, проведением экзамена с помощью компьютерного тестирования.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», 5В091000-«Библиотечное дело» планируемому результатам обучения и целям программы по установленным критериям и методам оценки обеспечивается единой системой целеполагания, планирования и реализации образовательной программы. Количественные и качественные результаты процедуры оценивания систематизируются, анализируются и обсуждаются на заседании кафедры, на Совете факультета, Ученом Совете университета. Принятые решения по итогам анализа оформляются в виде распоряжений, приказов и отдельных рекомендаций для ППС.

ВЭК подтверждает, что внедрение новых форм и методов в процессе занятий (субъектно-деятельностных образовательных технологий, ситуационные, интегрированные и практико-ориентированные задания, портфолио, проектные задания) соответствует студентоцентрированной стратегии.

В ЗКИТУ созданы условия для инклюзивного образования: создана система

психологической поддержки и обеспечения быстрой адаптации к обучению в группе, кураторского сопровождения и наставничества; доступность образовательных ресурсов и аудиторий (пандусы, система переходов на этажи, досягаемость ресурсов для инвалидов-колясочников); имеется адаптированная система индивидуального обучения, обеспеченность дидактико-методическими материалами, методическими руководствами; предусматривается создание дистанционной системы обучения. По ОП кластера инвалиды, лица, нуждающиеся в инклюзивном образовании, не обучаются.

Индикаторами оценки степени удовлетворенности выпускниками и работодателями уровнем знаний и компетенций, которым обладают выпускники ОП можно считать вопросы анкетирования, специально проводимого для данных категорий. С учетом результатов анкетирования в вариативную часть учебных планов по ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», 5В091000-«Библиотечное дело» вносятся корректировки.

Однако ВЭК также отмечает, что индикаторы оценки степени удовлетворенности выпускниками и работодателями уровнем знаний и компетенций, которыми обладают выпускники программ в целях дальнейшего совершенствования содержания учебного процесса представлены в недостаточной мере.

Помимо указанных способов оценки вузу необходимо активнее использовать и иные формы обратной связи, такие как, виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы вуза и кафедры в сети Интернет и в социальных сетях, куда студенты и магистранты могут обратиться по любому вопросу.

Кафедрам педагогического факультета следует усилить работу по разработке собственных пособий по методике преподавания учебных дисциплин, что, несомненно, составит сильную практику в организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП.

В ходе интервью с работодателями, многими из них были высказаны пожелания по увеличению количества практикоориентированных дисциплин в КЭДах.

По результатам анкетирования обучающиеся показали следующий уровень удовлетворенности: общим качеством учебных программ – полностью удовлетворены -86,7% и частично-11,7%. Академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены - 88,3% , частично удовлетворены –11,7%.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- увеличить количество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения.

- опубликовать критерии и методы оценки ОП в рамках аккредитуемых специальностей

- внедрить практику проведения обучающих семинаров для руководителей ОП и ППС по Студентоцентрированному обучению

- продолжить внедрение новых форм обратной связи с обучающимися, посредством использования официального сайта Университета, страниц кафедр и других структурных подразделений.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» - имеют 2 сильную позицию, 6 удовлетворительные позиций и 2 требует улучшения.

- 5В091000 «Библиотечное дело имеет 2 сильных, 5 удовлетворительных позиций и 3 - предполагают улучшение.

5.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика и процедуры приема в ЗКИТУ согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте (www.wkitu.kz) и доступны всем абитуриентам, студентам и магистрантам.

Для формирования контингента обучающихся ИПС кафедры проводит большую профориентационную работу, выезжая в различные регионы Республики Казахстан, ежегодно в университете, на факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности.

Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки. Разработанные на их основе правила приема в университет размещены на веб-сайте www.wkitu.kz. Политика формирования контингента обучающихся в ЗКИТУ заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность. Вопросы формирования контингента (Таблица 6.1) и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

Таблица 6.1. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Название специальности	Учебный год			Итого
	2016-2017 г.	2017-2018 г.	2018-2019 г.	
6М010300-«Педагогика и психология»	27	21	39	87
6М010800-«Физическая культура и спорт»	7	12	19	38
6М011400-«История»	3	6	11	20
5В091000-«Библиотечное дело»	192	267	307	766

Отчисление, перевод и восстановление магистрантов в университете проводится в соответствии с положением ВУЗа. В ЗКИТУ предусмотрено проведение специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся, которые регламентируются «Программой по адаптации иностранных магистрантов в ЗКИТУ» и «Положением о Координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ». Но иностранных студентов, обучающихся по аккредитуемым образовательным программам, нет.

ЗКИТУ строит свою образовательную деятельность в соответствии с основными принципами Лиссабонской конвенции о признании. С целью обеспечения признания Лиссабонской конвенции вуз сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом университета. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В

качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты и магистранты используют АИС «Platonus».

Академическая мобильность обучающихся и преподавателей Университета регулируется Законом РК «Об Образовании», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». В ЗКИТУ порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определены в «Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ». Согласно данного Положения формами академической мобильности являются: совместные программы, сетевые консорциумы вузов, академические обмены между партнерами-вузами, обменные программы международных фондов, прохождение практики, прохождение стажировки, летние семестры вузов. Со стороны ВУЗа предоставляется поддержка академической мобильности в виде сопровождения и размещения магистрантов в партнере-ВУЗе, и передача разницы в предметах по возвращению без дополнительной платы.

Для организации стажировки магистрантов в ЗКИТУ имеются договоры с Институтом иностранных языков г. Санкт-Петербург, Самарской гуманитарной академией, Саратовским государственным аграрным университетом им. Н.И.Вавилова, Санкт-Петербургским государственным университетом информационных технологий, механики и оптики, Актыбинским университетом им.С.Баишева. Магистранты ОП 6М011400-«История» Тресова А., Дегенбаева Г., Мамаева А., Байдеуова А. в период с 13 по 18 марта 2017 года прошли научную стажировку по программе «Методы и методика научных исследований» в Саратовском государственном аграрном университете им. Н.И.Вавилова. В 2017-2018 учебном году магистранты ОП Жайлы А., Жайланов А. прошли стажировку в Региональном социально-инновационном университете г.Шымкент. 12 магистрантов ОП 6М010300 «Педагогика и психология» в период с 17 по 29 апреля 2018 г. прошли научную стажировку по программе «Актуальные вопросы современных гуманитарных наук» в институте иностранных языков г. Санкт-Петербург. Магистранты Тілепбергенова А.М., Аймаганбетова А.Б. с 9-20 апреля 2018 года прошли стажировку в Актыбинском региональном университете им.К. Жұбанова. Магистрант ОП 6М010800-«Физическая культура и спорт» Мендигалиев Б.С. прошел научную стажировку с 09 апреля по 20 апреля 2018 года в объеме 72 часов в Казахской академии спорта и туризма г. Алматы. Максотов М.Ж., Жетимеков Е.Т., Аксериков Г.Е., Абиғалиев Р.А. прошли научную стажировку в Региональном социально-инновационном университете.

В 2016-2017 учебном году в ЗКИТУ обучались четыре магистранта из Регионального социально-инновационного университета. За отчетный период на основании заключенных договоров о совместном сотрудничестве с вузами-партнерами, по программе академической мобильности магистрант ОП 6М010800-«Физическая культура и спорт» Уахитов Р. в настоящее время проходит обучение в Региональном социально-инновационном университете.

Таким образом, по программе внутренней академической мобильности обучающиеся могут пройти обучение в Актыбинском университете им.С.Баишева, Жамбылском гуманитарно-техническом университете, Университете Кайнар, г.Алматы, Региональном социально-инновационном университете г. Шымкент.

Студенты и магистранты принимают участие в научных кружках, в научно-практических конференциях студентов и магистрантов, предметных олимпиадах, республиканских конкурсах научных работ, научных семинарах кафедры, публикуются в научном журнале университета - Вестнике ЗКИТУ, а также в сборниках научных докладов и статей, издаваемых университетом, в республиканских и международных периодических изданиях. Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию вне основной, внеучебной деятельности. Студенты и магистранты ОП участвуют в работе научных кружков кафедр, целью которых является привлечение магистрантов и студентов к

исследовательской работе по профилю будущей специальности, а также развитие творческих способностей. Магистранты ОП 6М011400-«История» под руководством ученого-алашаведа, к.и.н, профессора Д.Д.Сулейменовой занимаются в научном кружке «Алаштану». Магистранты 6М010300-«Педагогика и психология» научной работой занимаются в научном кружке «Молодой психолог». ОП На кафедре «ЕНД» магистранты ОП 6М010800-«Физическая культура и спорт» активно вовлечены в работу научного кружка «Факел». Студенты ОП 5В091000-«Библиотечное дело» с 2016 года активно занимаются внеурочной работой в научном кружке «Жас кітапханашы». В работе кружка принимают участие 32 студента очного и заочного отделения.

Магистранты регулярно участвуют в городских, областных, республиканских и международных соревнованиях. Из числа магистрантов специальности 6М010800 – «Физическая культура и спорт» 4 являются мастерами спорта (шорт трек, бокс, самбо, стрельба из лука), 2 кандидаты мастера спорта (самбо, бокс) и 1 судья по спорту (волейбол).

Магистрант 1-года обучения Уахитов Р.У. по программе академической мобильности проходит обучение в Социально-инновационном университете (г. Шымкент).

Студенты и магистранты являются исполнителями хоздоговорных научных тем, совместных творческих тем кафедры.

Публикационная активность обучающихся по ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История» представлены в таблице 6.2.

Таблица 6.2. Количество научных публикаций магистрантов за 2015-2018 годы

№	Специальность	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	«6М010300 Педагогика и психология»	28	14	8
2	6М010800- «Физическая культура и спорт»	14	17	17
3	6М011400- «История»	3	6	11

Важным фактором реализации развития ОП аккредитуемых специальностей является возможность профессиональной сертификации обучающихся на дополнительных курсах.

В 2016 году на кафедре «Педагогика и психология» студентам и магистрантам были организованы курсы «Ведущий психологических тренингов» в объеме 44 часа выдачей сертификатов. Старшим экспертом SES (Германия), доктором Thomas Unruh 19.09.-21.10. 2016 года был проведен курс «The basics of good teaching» в объеме 72 часа, 15 магистрантов ОП 6М010300- «Педагогика и психология» получили сертификаты. В период с 02 октября – 30 октября 2016 г. для студентов и магистрантов ОП 6М011400- «История» был прочитан курс лекций профессором университета им.Гете Франкфурте (Германия), директором центра по подготовке учителей истории Ганс Якоб Шмитцом. 26 студентов и 7 магистрантов ОП «Педагогика и психология» в 2016-2017 учебном году получили сертификаты курса «Пути формирования профессиональных основ работы педагога-дефектолога». Магистрант Тлесова Д.Т. прослушала модуль «Введение в теорию, методологию и технологию проектирования и управления устойчивым развитием в системе «природа-общество-человек» в рамках научно-образовательного лектория международный научной школы устойчивого развития им. П.Г. Кузнецова», г. Дубна, 2016.

ЗКИТУ принимает меры по трудоустройству выпускников, развитию их карьеры, что видно из анализа материалов, представленных в отчете о самооценке по аккредитуемым ОП. Мониторинг трудоустройства за 2016-2018 учебные годы показал, что процент трудоустройства обучающихся по 3 аккредитуемым ОП составляет 100%, по ОП 5В091000-«Библиотечное дело» в среднем 80%.

На кафедрах планируются мероприятия по трудоустройству выпускников, в конце учебного года заслушивается отчет о мероприятиях по трудоустройству (Таблица 6.3) за год. Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Молодежные ярмарки вакансий», «Дни открытых дверей».

Таблица 6.3. Показатели трудоустройства за 2016-2018 годы

Специальность	Год выпуска 2016, %	Год выпуска 2017,%	Год выпуска 2018,%
6М010300 «Педагогика и психология»	100	100	100
6М010800- «Физическая культура и спорт»	100	100	100
6М011400-«История»	100	100	100
5В091000-«Библиотечное дело»	77	81	82

Выпускники ОП кластера являются успешными менеджерами, общественными деятелями, преподавателями вузов и колледжей.

Аналитическая часть

Динамика набора на ОП в 2015-2018 гг. свидетельствует о высокой востребованности ОП (увеличение набора практически на 40%).

Комиссия ВЭК убедились в том, что магистранты и студенты активно участвуют в проектах. Так, магистранты ОП 6М011400-«История» участвовали в разработке хоздоговорных тем кафедры - «Роль Исатая и Махамбета в истории национально-освободительных движений» (на основе договора №7 от 24.08.2015 г. , срок исполнения 01.10.2013 г. - 01.08.2016г.); «История и этнография Западного Казахстана» (на основе договора №7 от 16.01.2017 г., срок исполнения 16.01.2017 г. - 16.01.2019 г.). Результатом явились: подготовка и выпуск научных публикаций, учебных и учебно-методических пособий ППС и обучающихся, выпуск материалов научно-практических конференций.

В университете ведется систематическая работа по совершенствованию процесса трудоустройства, по окончании университета с выпускниками поддерживается непрерывная связь, со стороны ППС и кафедр оказывается постоянная консультативная помощь в вопросах профессиональной деятельности. На кафедрах проводятся дополнительные курсы для студентов и магистрантов (Тренинги личностного роста, курс «Молодой преподаватель» и «Профессиональной речи педагога - психолога») с выдачей сертификатов, что так же способствует успешному трудоустройству.

Однако, комиссия ВЭК подтверждает тот факт, что несмотря на активную работу университета, направленную на развитие мобильности обучающихся, ограничена практика внешней и внутренней мобильности обучающихся. Анализ результатов развития академической мобильности по образовательным программам позволил выявить потенциальные проблемы: финансирование, языковая подготовка для внешней мобильности (в вузы дальнего зарубежья).

Анализ материалов и проведенное ВЭК интервьюирование показало, что в ЗКИТУ разработаны программы систем поощрений обучающихся, но они не утверждены как формализованные процедуры.

Программы поддержки одаренных обучающихся включают финансирование участия и награждение премиями за победы на олимпиадах, спортивных соревнованиях, международных конкурсах, фестивалях, привлечение к общественной работе, к занятиям научно-исследовательской деятельностью, занятиям спортом и т.п. Так, за отличную учебу, активное участие в научной и общественной жизни университета награждены грамотами, памятными подарками и были премированы магистранты ОП 6М010800-«Физическая культура и спорт» Жетмеков Е.Т., Мендигалиев Б.С, магистранты ОП 6М011400-История Байдеуова А.М., Дегенбаева Г.М., Жайланов А. За активное участие в конкурсе творческих работ «Менің жанұямдағы – ұлттық мұра», проведенном Областной детской и юношеской библиотекой им. Х.Есенжанова Похвальной грамотой награждена Мизамбаева Ляззат, студентка ОП 5В091000-«Библиотечное дело».

Таким образом, руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности). Магистранты по

специальности 6М011400-«История» имеют возможность реализовать себя в общественной работе, в занятиях научно-исследовательской деятельностью.

Обучающиеся выражают свое мнение по следующим пунктам: справедливостью экзаменов и аттестации - полностью удовлетворены - 86,7%, частично удовлетворены - 11,7%; отношением между студентом и преподавателем - полностью удовлетворены - 95%, частично удовлетворены - 3,3%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены - 91,7%, частично удовлетворены - 8,3%

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны лучшая практика:

- реализация многообразных приемов и технологии по адаптации и поддержки только что поступивших обучающихся;
- обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

Рекомендации ВЭК

- разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся
- обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными образовательными и иными организациями
- усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.
- активизировать работу Ассоциации выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» - имеют 4 сильных позиции, 7 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшения.

- 5В091000 «Библиотечное дело имеет 4 сильных позиций, 7 удовлетворительных позиций и 1 требует улучшение.

5.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав, состоящий из ученых и высококвалифицированных специалистов, почетных работников образования является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета, отвечает современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами и опирается на формирование и укрепление «человеческого капитала» в условиях перехода к обществу знаний. Процесс приема ППС на работу осуществляется руководством ЗКИТУ исходя из стратегии развития и миссии университета. Кадровый состав ППС

образовательной программы укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Должностные инструкции разработаны в соответствии с квалификационными требованиями ППС ОП, в которых отражены должностные права и обязанности, квалификационные характеристики ППС.

Для обеспечения эффективного рекрутинга научно-педагогических кадров вуз предлагает возможность заниматься научной работой и дифференцированную оплату труда. Стратегия поиска и приёма сотрудников на штатные вакансии соответствует принципам гласности и равенства, что обеспечивается конкурсной основой замещения вакантных должностей ППС, процедурой рассмотрения кандидатур и утверждения в должности, наличием трудовых договоров, оценкой качества исполнения трудовых обязанностей в течение испытательного срока на основании утверждённых Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц (Приказ МОН РК №338 от 27.12.2013 г.).

Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров по аккредитуемым ОП, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета.

В ЗКИТУ одной из форм оценки компетентности ППС является определение их рейтинга на основе результативности работы по различным направлениям учебной, методической, научно-исследовательской работы. Рейтинг преподавателей учитывается при конкурсном избрании на должность, при переводе с одной занимаемой должности на другую (должностном продвижении), повышении тарифного разряда, представлении на ученое звание, а также при материальном и моральном поощрениях. С этой целью в университете разработано и утверждено Ученым Советом Положение о рейтинге ППС. В соответствии с Положением, рабочая группа разрабатывает индикаторы по трем направлениям деятельности профессорско-преподавательского состава.

Комплексная оценка качества преподавания осуществляется в соответствии с утвержденной в университете Политикой гарантии качества.

Руководством ОП обеспечивается постоянный мониторинг деятельности ППС, систематическая оценка компетентности преподавателей, комплексная оценка качества преподавания. По результатам мониторинга ППС награждаются ценными подарками, дипломами и премией.

Информация о квалификации ППС, преподающего по ОП, размещена на образовательном портале вуза, каталоге ППС, анкете ППС. Заинтересованные лица могут получить информацию о квалификации ППС на сайте ЗКИТУ <http://www.wkitu.kz>.

В подготовке специалистов по ОП 5В091000-«Библиотечное дело», 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История» задействованы ППС педагогического факультета. К чтению лекций допускаются профессора, доценты, имеющие ученую степень, старшие преподаватели, имеющие стаж более 3 лет.

Таблица 7.1. Кадровый потенциал за 2016-2018 г.г.

Кадровый потенциал	Единица измерения	2016-2017 уч.г.	2017-2018 уч.г.	2018-2019 уч.г.
6М010300-«Педагогика и психология»				
Численность штатных ППС, всего:	к-во	16	11	10
в том числе:				
-с учеными степенями и званиями	к-во	16	11	10
-докторов наук, профессоров	к-во	1	1	1
-кандидатов наук, доцентов	к-во	15	10	9
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	%	100	100	100

Доля ППС, не имеющих базового образования	%	-	-	-
6М010800-«Физическая культура и спорт»				
Численность штатных ППС, всего:	к-во	18	18	21
в том числе:				
-с учеными степенями и званиями	к-во	18	18	21
-докторов наук, профессоров	к-во	2	2	2
-кандидатов наук, доцентов	к-во	16	16	19
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	%	100	100	100
Доля ППС, не имеющих базового образования	%	-	-	-
6М011400-«История»				
Численность штатных ППС, всего:	к-во			
в том числе:				
-с учеными степенями и званиями	к-во	7	7	7
-докторов наук, профессоров	к-во	1	1	1
-кандидатов наук, доцентов	к-во	6	6	6
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	%	100	100	100
Доля ППС, не имеющих базового образования	%	-	-	-
5В091000-«Библиотечное дело»				
Численность штатных ППС, всего:	к-во	14	19	10
в том числе:				
-с учеными степенями и званиями	к-во/%	10	10	4
-докторов наук, профессоров	к-во	1	1	-
-кандидатов наук, доцентов	к-во	9	9	4
Укомплектованность ППС по штатному расписанию:	%	100	100	100
Доля ППС, не имеющих базового образования	%	-	-	-

ППС аккредитуемых образовательных программ широко применяет в учебном процессе такие образовательные технологии и методы как: лично-ориентированные, проектные, игровые технологии, проблемное обучение, формы тестовых заданий. При проведении занятий активно используются технология развивающего обучения, технологии критического мышления, технология модульного обучения, игровые технологии. Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методом преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных способностей.

В рамках учебного процесса используются следующие инновационные методы и технологии обучения: - деловые игры, ролевые игры; методы: «мозгового штурма», «круглый стол», «дискуссия» и др.

Таблица 7.2. Количество научных публикаций ППС по 5В091000-«Библиотечное дело», 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История» за 2016-2018 г.г.

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	2	6	6	-
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	-	-	-	-
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН	7	6	10	5

РК				
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	7	8	8	2
Международные конференции	78	86	75	15
Монографии	4	6	2	1
Учебные пособия	5	9	4	-
Электронные учебники	-	3	1	-

Преподаватели ОП ежегодно проходят повышение квалификации. В аккредитуемый период Курманалин С.Б., Сидихметов С.Е. прослушали курс «Инновационные технологии образования в высших учебных заведениях» в ИПК Казахского государственного женского педагогического университета. 18 преподавателей ОП прошли обучение в ИПК ЗКГУ им.М.Утемисова по курсу «Педагогика высшей школы». Доцент Едилханова С.А. окончила курсы обучения тренеров по программе дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов вузов в Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», прошла обучение в ИПК Каспийском университете технологии и инжиниринга им. Ш.Есенова по курсу «Білім беру бағдарламаларын бакалавриат, магистратура және докторантура мамандықтары бойынша қалыптастыру, жаңарту және жетілдіру». Доцент Обыденкина Л.В. в 2013 г. прошла краткосрочное обучение в Автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина по программе «Традиции и инновации в образовании» (модуль: опыт Скандинавии в непрерывном образовании- 72 ч.). Профессор И.М. Ломоносов окончил курсы повышения квалификации педагогических работников РК, организованные Национальным центром повышения квалификации «Орлеу» (240 часов), а также принял участие в семинаре на тему «Инновационные методы и технологии обучения в университетах Германии» (г. Дюссельдорф, Германия). Преподаватели кафедры «Педагогика и психологии» с 28 сентября по 8 октября 2014 года посетили курсы повышения квалификации профессора Universinat fur Bodenkultur Wien Мартины Фрелих на тему «Scientific Dialogue with children» - «Научные диалоги с детьми», ознакомились с основными направлениями проекта KinderBOKU Вена университета, а также особенностями европейской системы образования и школьной системы. По окончании семинара 7 преподавателей получили сертификаты. Преподаватели педагогического факультета прошли курс повышения квалификации «Білім беру мазмұнының жаңаруы негізінде критералды бағалаудың қызметі мен мүмкіндіктері» организованный центром уровневых программ АО НЦПК «Орлеу». Профессор кафедры Истории и СГД к.и.н., Ерназаров Ж.Т. прошел обучающий семинар, организованный МОН РК «Деятельность высших учебных заведений в рамках академической и управленческой свободы» в период с 22-23 ноября 2018 года. На курсах «Педагогика высшей школы» в 2018 году прошли переподготовку профессор, д.и.н. Б.Г.Шинтимирова, профессор, к.и.н. Д.Д.Сулейменова и к.и.н., доцент Абдрахманова Р.Л. в Центре повышения квалификации ЗКГУ им. М.Утемисова.

Силами преподавателей кафедры «Естественно-научных дисциплин» за отчетный период издано 5 статей в высокорейтинговых журналах (Scopus) и в журналах ближнего зарубежья (РИНЦ) – 11; разработано и издано 1 монография, 6 электронных учебников и 5 учебно-методических пособия.

За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области. Профессор кафедры «ЕНД» Собянин Ф.И. награжден грамотой «За вклад в развитие физического воспитания» на V Европейском конгрессе FIEP (г.Ниш, Сербия), знаком «Почетный работник высшего профессионального образования» (2016). В 2016 году на 11 Европейском конгрессе FIEP в г.Баня Лука (Сербия, Босния и Герцеговина) он был включен в качестве постоянного члена в состав сектора «История физического воспитания и спорта» европейского отделения этой организации, включен также в редколлегии российских и международных журналов,

входящих в РИНЦ, ВАК, Web of Sciens. Доцент кафедры Даупаев М.О. награжден медалью за активное воспитание молодежи в духе военно-патриотизма «Патриот Казахстан» (2015). Доцент Ахметов М.Г. является обладателем нагрудного знака «Ерен еңбегі үшін», юбилейной медали «70 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.»

Доцент кафедры «Педагогика и психология» Кинжекова Р.С. награждена медалью МОН РК «Почетный педагог Республики Казахстан». За активное участие в общественной жизни региона профессор кафедры «История и СГД» Сулейменова Д.Д., доцент Ерناзаров Ж.Т. награждены почетной грамотой Акима Западно-Казахстанской области. Доцент Боранбаева Б.С. награждена медалью имени Гумар Караша, благодарственным письмом акима Акжайыкского района ЗКО. Сулейменова Д.Д., Боранбаева Б.С. являются обладателями медалей в честь 100 летнего юбилея автономии и правительства Алаш. Профессор Сулейменова Д.Д. является обладателем медали «Почетный гражданин Сырымского района».

Аналитическая часть

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Выпускающие кафедры полностью укомплектованы ППС, имеющим базовое образование, соответствующее профилю реализуемой образовательной программы. Квалификационные требования к ППС определены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях, документированных процедурах СМК.

Имеющийся состав преподавателей в полной мере обеспечивает стратегическое развитие программы подготовки высококвалифицированных кадров. Подбор кадрового состава, а также деятельность ППС обусловлена эффективным сочетанием как правовых, так и психологических процедур делопроизводства, функционирование которых обеспечивают механизмы управления персоналом, включая мотивацию к педагогической работе, адаптацию в трудовом коллективе, повышение квалификации в соответствии со стажевым ростом, причины увольнения сотрудников, передачу передового практического опыта работы и т.д.

Информация о квалификации каждого преподавателя размещена на сайте вуза (<http://www.wkitu.kz>) в окне «Сведения о педагоге». Эта информация доступна любому посетителю сайта. Информация о должности, ученой степени преподавателя, список его учебных и научных публикаций, презентации учебных курсов формируются из информационных систем вуза и всегда отражает текущее состояние дел. Эта информация размещается с согласия преподавателя.

Важным фактором развития ППС является их академическая мобильность. Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания между ППС различных стран, повышению качества преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализации совместных проектов и исследований, обогащению культур. Однако, как установлено, по аккредитуемым ОП академическая мобильность ППС развита ограниченно.

Также отмечается низкая активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

Преподавателями кафедры публикуют научные статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК, в зарубежных научных журналах (в том числе с импакт-фактором), в сборниках конференций. Тем не менее, комиссия ВЭК отмечает малое количество статей, публикуемых в высокорейтинговых журналах.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (98,5%), с коллегами на кафедре (95,5%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 98,5%, ППС, условиями оплаты труда полностью удовлетворены – 85,1%. По вопросу предоставления

возможности для непрерывного развития потенциала ППС - полностью удовлетворены – 46,3%,- частично удовлетворены – 53,7%; по поводу использования преподавателями собственных методов - полностью удовлетворены - 58,2%,- частично удовлетворены – 41,8%.

ВЭК НААР изучив материалы самооценки, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее.

Сильные стороны:

- осуществление мониторинга деятельности ППС, систематической оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся;
- активное участие ППС в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть возможность привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, практиков из других вузов и организаций в том числе и посредством организации видео/виртуальных лекций
- обеспечить активное применение ППС ИКТ в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение, MOOC).
- продолжить работу и стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 3 сильных позиций, 7 удовлетворительных позиций и 2 требует улучшения.

- 5B091000 «Библиотечное дело имеет 2 сильных, 7 удовлетворительных позиций и 3 предполагают улучшение.

5.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающиеся»

Доказательная часть

В университете созданы условия для обучения обучающиеся и магистрантов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР, НИРС и НИРМ. Для реализации ОП 6M010300-«Педагогика и Психология», 6M010800-«Физическая культура и спорт», 6M011400-«История», 5B091000-«Библиотечное дело» университет располагает соответствующей материально-технической базой. Имеются специализированные кабинеты: тренинговый кабинет, кабинет «Педагогического мастерства» и др..

Материально-техническая база университета соответствует квалификационным требованиям и санитарным нормам, о чем свидетельствует заключение РГУ «Уральского городского управления по защите прав потребителей Департамента по защите прав потребителей ЗКО Комитета по защите прав потребителей Министерства национальной экономики РК» (от 22.12.2015 г. №210).

В учебном корпусе педагогического факультета оборудованы 1 кабинет истории Казахстана с картами и стендами, 4 кабинета информатики, в которых установлено 45

компьютеров, мультимедийный кабинет с диапроектором (4 шт.), компьютерами, 1 «Интернет-кабинет» с 8 компьютерами, 2 кабинета казахского языка, 2 кабинета по экономическим дисциплинам, 2 кабинета педагогики и психологии. Обучаются студенты, магистранты на 2, 3, 4, 5 этажах учебного корпуса университета, по педагогическому факультету - 50 аудиторий. Учебные занятия проходят в две смены.

Для реализации ОП используются различные технические ресурсы: стенды, интерактивные доски применяемые в учебных целях, компьютерная техника, программные средства и др.

Для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся созданы условия. Эти условия соответствуют специфике ОП 6М010300-«Педагогика и психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История», 5В091000-«Библиотечное дело».

Обучающиеся имеют доступ к электронной полнотекстовой платформе «SpringerLink», Электронные книги - 6,4 тыс, Протоколы Springer - 34 тыс. протоколов, Материалы Springer - 250 тыс. документов, Справочники Springer - 188. - www.link.springer.com; Западно-Казахстанская научно-универсальная библиотека им. Ж.Молдагалиева - www.zkollb.kz; областная детская и юношеская библиотека им. Х.Есенжанова - www.obdu.kz.

Согласно договору №24 от 21 октября 2014 года об услугах РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотеки) студенты и магистранты могут использовать ресурсы электронной библиотеки - www.rmeb.kz; электронно-библиотечная система «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru.

Экспертиза результатов НИР осуществляется в процессе участия обучающиеся и магистрантов в различных научных конкурсах, научных конференциях.

Аналитическая часть

В целом, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в ЗКИТУ, соответствуют требованиям каждой реализуемой ОП и отвечают своему назначению.

В основу формирования материально-технического обеспечения учебного процесса на аккредитуемых ОП положен принцип специализации, т.е. создания специальных аудиторий и центров.

В ходе работы ВЭК выяснено, что процедура поддержки различных групп обучающихся организовано слабо, при составлении расписания не учтен языковой статус ОП 6М010300 - «Педагогика и психология», 6М010800 - «Физическая культура и спорт». Также руководством ОП не предусмотрены интерактивные академические консультации, с магистрантами не проводится онлайн-обучение. Эксперты отмечают, что магистранты специальностей ОП 6М010800 - «Физическая культура и спорт», 6М011400 - «История» показали недостаточное владение АИС «Platonus». ВЭК было выявлено в ходе беседы с руководителями структурных подразделений и ППС, что проведение процедуры антиплагиат организовано слабо. В ходе посещения кафедр и библиотеки университета также выявлено, что фонд учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения обеспечен на недостаточном уровне, что влияет на уровень знаний и компетентности обучающихся и ППС. Проведенный в рамках визита ВЭК НААР анализ процедуры выполнения и защиты НИР и выпускных (дипломных) работ свидетельствуют о недостаточно развитой системе экспертизы результатов НИР и дипломных работ на плагиат.

Сильные стороны

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

Рекомендации ВЭК

- усилить работу по поддержке магистрантов различных групп, создать условия функционирования интерактивной академической консультации и онлайн обучения;
- увеличить и обновить библиотечный фонд учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся» раскрыты 10 критериев, из них по аккредитуемым образовательным программам:

- 6M010300 «Педагогика и Психология», 6M010800 «Физическая культура и спорт», 6M011400 «История» - имеют 2 сильные позиций, 7 удовлетворительных позиций и 1-предполагают улучшения;

- 5B091000 «Библиотечное дело имеет 2 сильных и 8 удовлетворительных позиций.

5.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информирование общественности является одним из главных приоритетов ВКИТУ. Всю необходимую информацию можно найти на официальном сайте www.wkitu.kz на трех языках. На веб-ресурсах предоставлена полная информация о стратегии развития ВУЗа, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета.

Академическая поддержка обучающихся обеспечен информационными и методическими материалами и находятся в открытом доступе, это: справочник-путеводитель, нормативная документация, каталоги элективных дисциплин, договор оказания образовательных услуг, материалы по организации самостоятельной работы, работа службы эдвайзеров.

Университет имеет в сети Интернет свой WEB-портал (wkitu.kz) в котором открыт доступ к единой информационно-образовательной среде ВУЗа, включающий следующие электронные ресурсы: АИС «Platonus» (88.204.231.154), видеонОВОСТИ ЗКИТУ.

Сбор, анализ и управление информацией по качеству реализуемых ОП, происходит постоянно. Вуз обновляет, совершенствует и расширяет информационную базу. Информация по ОП анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность ОП обучающимися и другими заинтересованными лицами, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Самым действенным механизмом информирования является официальный сайт университета, где есть возможность обратной связи для всех заинтересованных лиц. Помимо этого, существуют часы личного приема руководства вуза.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, в том числе что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. Вместе с тем комиссия отмечает наличие информации не обо всех процедурах преподавания, обучения, (в частности об оценочных) при реализации аккредитуемых ОП на сайте вуза. В связи с этим необходимо пополнить информирование обучающихся сведениями об определении ожидаемых результатов и критериях оценивания.

В ходе работы комиссии было выявлено недостаточно полное информирование общественности о деятельности вуза на собственном веб-ресурсе, в частности отсутствует аудированная финансовая отчетность. Имеют место не полная или недостаточно точная информация в разрезе кафедр.

Университет поддерживает проведение различных форм внешней оценки в рамках реализуемых ОП.

Сильные стороны

- использование разнообразных способов распространения информации для широкой общественности: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.

Рекомендации ВЭК:

- провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» - имеют 6 сильные позиции, 7 удовлетворительные позиции.

- 5В091000 «Библиотечное дело имеет 6 сильных и 7 удовлетворительных позиций.

5.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Образование)

ОП по подготовке обучающихся по аккредитуемым специальностям соответствуют национальной политике в сфере образования и науки. Содержание исследовательской работы, входящей в ОП, соответствует научно-исследовательской, научно-методической работе ППС: реализация компетентного подхода в образовании, интеграция теории и практики, научные достижения в учебном процессе и т.п.

Общая оценка реализации образовательных программ 6М010300-«Педагогика и Психология», 6М010800-«Физическая культура и спорт», 6М011400-«История» показала достаточный уровень грамотности выпускников в области качественных и количественных методов научных исследований в области информатики и информационно-коммуникационных технологий, методологии и методики научных исследований в области информатизации образования, а также управления образовательным процессом.

Магистранты в процессе самостоятельной работы учатся применять полученные навыки для самосовершенствования и повышения собственной профессиональной компетентности.

Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства. Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет расширения базы практик. Выпускники ОП обладают востребованными на рынке навыками, о чем свидетельствует их трудоустройство.

Сильные стороны

- наличие специальных семинаров, технологий обучения и дисциплины в области специализации, реподаваемый практикующим специалистом.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 13 критериев, из них аккредитуемые образовательные программы:

- 6М010300 «Педагогика и Психология», 6М010800 «Физическая культура и спорт», 6М011400 «История» - имеют 2 сильные позиции и 4 удовлетворительные позиции.

- 5В091000 «Библиотечное дело имеет 5 удовлетворительных позиций и 1 - предполагает улучшение.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- ежегодное проведение самообследования результатов образовательной деятельности;
- документальное обеспечение согласия на обработку персональных данных.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильных сторон нет

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильных сторон нет

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

По стандарту «Обучающиеся»

- реализация многообразных приемов и технологии по адаптации и поддержки только что поступивших обучающихся;
- обеспечение обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- осуществление мониторинга деятельности ППС, систематической оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся;

- активное участие ППС в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»

- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

По стандарту «Информирование общественности»

- использование разнообразных способов распространения информации для широкой общественности: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Образование)

- наличие специальных семинаров, технологий обучения и дисциплины в области специализации, преподаваемый практикующим специалистом.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

- развивать культуру обеспечения качества в разрезе ОП.

- внести уникальные, специфичные направления деятельности в Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ.

- рассмотреть разнообразные формы привлечения, обучающихся и магистрантов к разработке и управлению ОП.
- предусмотреть возможность привлечения к процессу реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.
- актуализировать тематику магистерских работ и наименования элективных курсов.
- проводить анализ и внедрение инновационных предложений на постоянной основе.
- систематизировать оценку рисков развития образовательных программ в соответствии со Стратегией развития университета и выработать пути их снижения.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП;
- дополнить сайт вуза необходимой информацией об образовательной программе и обеспечить функционирование всех ячеек (творческая деятельность обучающихся и ППС, научно-исследовательские проекты и т.д.).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- разработка и утверждение ОП Продолжить работу по разработке совместных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья
- продолжить работу по расширению спектра полиязычных образовательных программ

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- продолжить практику привлечения ключевых работодателей и всех заинтересованных стейкхолдеров к мониторингу образовательных программ;
- информировать все заинтересованные лица, путем регулярного опубликования любых изменений ОП на страницах сайте кафедр.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- увеличить количество разработок собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в контексте студентоцентрированного обучения.
- опубликовать критерии и методы оценки ОП в рамках аккредитуемых специальностей
- внедрить практику проведения обучающих семинаров для руководителей ОП и ППС по Студентоцентрированному обучению
- продолжить внедрение новых форм обратной связи с обучающимися, посредством использования официального сайта Университета, страниц кафедр и других структурных подразделений.

По стандарту «Обучающиеся»

- разработать план мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся
- обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными образовательными и иными организациями
- усилить роль студенческого самоуправления, активизации деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета.
- активизировать работу Ассоциации выпускников Университета, обеспечить координацию ее деятельности для более активного участия в разработке и управлении ОП, содействия трудоустройству выпускников и т.д.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- рассмотреть возможность привлечения ведущих отечественных и зарубежных специалистов, практиков из других вузов и организаций в том числе и посредством организации видео/виртуальных лекций
- обеспечить активное применение ППС ИКТ в образовательном процессе (е-портфолио, on-line-обучение, MOOC).
- продолжить работу и стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и

международных проектах.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающиеся»

- усилить работу по поддержке магистрантов различных групп, создать условия функционирования интерактивной академической консультации и онлайн обучения;
- увеличить и обновить библиотечный фонд учебной, методической и научной литературы по профилирующим дисциплинам.

По стандарту «Информирование общественности»

- провести работу по актуализации и организации регулярного обновления информации на сайте университета, в части реализуемых ОП.



(VIII) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» («6М010300 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ», «6М010800 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ», «6М011400 ИСТОРИЯ»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление			+	

		рисками.				
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	13	2	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	

		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	-
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	10	1	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую		+		

		оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9	-	-
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения		+		

		освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.				
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	6	2	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	7	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и		+		

		развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	7	2	-
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	7	1	-
Стандарт «Информирование общественности»						
100		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние		+		

		ресурсы по результатам процедур внешней оценки.				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			6	7	-	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;	+			
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4		
ВСЕГО			27	82	8	

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
(«5В91000 БИБЛИОТЕЧНОЕ ДЕЛО»)**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования
----------	----------	-----------------	---------------------------------------

			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие		+		

		представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	12	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				

27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.		+		

		Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		

66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту			2	5	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			4	7	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную		+		

		компетентность всего штата.				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	7	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+		

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
97	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	10.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
100	11	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.	+			
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние		+		

		ресурсы по результатам процедур внешней оценки.				
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			6	7		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Услуги», например, такие как «Библиотечное дело», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;			+	
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				5	1	
ВСЕГО			24	81	14	