



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B06102 (5B070300) – «Информационные системы»,

6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ»,

6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование
(по отраслям)»,

6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета
в период с 16 по 18 марта 2021 г.

НЕЗ НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B06102 (5B070300) – «Информационные системы»,

6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ»,

**6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование
(по отраслям)»,**

6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»

**Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета
в период с 16 по 18 марта 2021 г.**

г. Уральск

18 марта 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости». 29	
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	41
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	45
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ ...	49
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	54
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	54
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	55
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	63
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматизированная информационная система
АО	Акционерное общество
АПК РК	Агропромышленный комплекс Республики Казахстан
БД	Базовые дисциплины
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ECTS	European Credit Transfer System
ЗКИТУ	Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИТФ	Инженерно-технологический факультет
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студентов
СРСП	Самостоятельная работа студентов с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ЧВПОУ	Частное высшее профессиональное образовательное учреждение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №17-21-ОД от 1.03.2021г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 марта 2021 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г. Уральск) стандартам специализированной аккредитации (от «16» июня 2020 г. № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии IAAR** – Бабаджанов Даврон Дададжанович доктор экономических наук, профессор проректор по международным связям, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики;

2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Беренгартен Михаил Георгиевич кандидат химических наук, профессор, Московский политехнический университет, (Россия);

3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Натали Александра Кюрвитц Сюитц (Natalie Aleksandra Gurvits-Suits) доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония);

4. **Эксперт IAAR** – Сагнаева Сауле Кайроллиевна кандидат физико-математических наук, доцент, Евразийский национальный университет имени Гумилева (г. Нур-Султан);

5. **Эксперт IAAR** – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (г. Семей);

6. **Эксперт IAAR** – Курмангалиева Дина Бакыткожаевна доктор технических наук, Казахский агротехнический университет имени Сакена Сейфуллина (г. Нур-Султан);

7. **Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, Университет «Туран» (г. Алматы);

8. **Эксперт IAAR** – Жаркенова Светлана Бахытовна кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (г. Нур-Султан);

9. **Эксперт IAAR** – Юсупова Адалаят Аметовна, MBA, Консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);

10. **Эксперт IAAR** – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна доктор филологических наук, профессор Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы)

11. **Эксперт IAAR** – Киреев Азамат Ануашевич кандидат юридических наук, профессор, Кокшетауский университет им. Мырзахметова (г. Кокшетау);

12. **Эксперт IAAR** – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна кандидат экономических наук, НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (г. Семей);

13. **Эксперт IAAR** – Максимов Владимир Алексеевич доктор технических наук, профессор, Восточно-казахстанский технический университет имени Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

14. **Эксперт IAAR** – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар);

15. **Работодатель IAAR** – Джарболлова Эльмира Елубаевна директор компании «НурАнэль» (г. Алматы);

16. **Работодатель IAAR** – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (г. Актобе);

17. **Студент IAAR** – Белянкова Елизавета докторант 1 курса ОП «Химия», Казахстанско-Британский технический университет (г. Алматы);
18. **Студент IAAR** – Ахметкалиев Булан студент 4 курса «Юриспруденция», Академия Кайнар (г. Алматы);
19. **Студент IAAR** – Какен Мадина студент 4 курса «Учет и аудит», Евразийский технологический университет (г. Алматы);
20. **Студент IAAR** – Мухаммат Алихан студент 3 курса ОП «Вычислительные технологии и программное обеспечение», Евразийский национальный университет имени Гумилева (г. Нур-Султан);
21. **Наблюдатель от Агентства** – Назырова Гульфия Ривкатовна, Руководитель проекта Агентства IAAR (г. Нур-Султан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Частное высшее профессиональное образовательное учреждение «Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет» было создано в 2015 году в городе Уральске. ЗКИТУ является многопрофильным вузом.

Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет имеет 7 учебных корпусов, ветеринарную клинику, виварий, 1 студенческое общежитие, 3 типовых спортивных зала и 2 вспомогательных зала, пункты питания и медпункты. В целях обеспечения безопасности во всех корпусах установлены системы видеонаблюдения.

Вуз осуществляет образовательную деятельность по 42 образовательным программам бакалавриата (https://wkitu.kz/?page_id=623&lang=ru) и по 7 образовательным программам магистратуры (форма 1-НК), на основании государственной лицензии № KZ70LAA00005828 от 30 сентября 2015 г., выданный Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан и приложений к лицензии по соответствующим направлениям подготовки.

В структуру университета входят 4 факультета: инженерно-технологический, педагогический, гуманитарно-юридический и факультет языков и менеджмента, в составе которых функционирует 13 кафедр.

Информационная инфраструктура содержит более 400 персональных компьютеров, объединенных в корпоративную сеть с выходом в Интернет, 22 интернет-классов. ЗКИТУ выпускает собственный научный журнал «Вестник ЗКИТУ».

Университет ежегодно принимает участие в национальных рейтингах вузов.

В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2019, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 15 позицию в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК. В Национальном рейтинге востребованности вузов - 2020, проводимом IAAR, ЗКИТУ занял 14 позицию в Генеральном рейтинге ТОП -20 вузов РК.

Научная библиотека.

Библиотечный фонд научной библиотеки составляет 724614 экземпляров учебной, учебно-методической, научной литературы на казахском, русском и иностранных языках. В структуре научной библиотеки – четыре читальных зала с общим количеством 497 мест и четыре абонементных отдела. Библиотека располагает системой «КАБИС - Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система», электронным каталогом, электронной картотекой периодических изданий, собственной электронной библиотекой на цифровых носителях. В 13 компьютерных классах библиотеки обеспечен выход в Интернет. Для удобства читателей на абонементе и в читальном зале имеется доступ Wi-Fi.

Контингент обучающихся.

Общий контингент обучающихся по бакалавриату на 01.10.2020 года составляет 9014 человек, в том числе:

Очная форма обучения – 2296 человек, из них с казахским языком обучения – 1632, обучающихся на основе государственного образовательного гранта – 51;

Заочная форма обучения – 2115 человек, из них с казахским языком обучения – 1691;

Обучающихся по ДОТ – 4596 человек, из них с казахским языком обучения – 3417;

Вечерняя форма обучения – 7 человек.

Общий контингент обучающихся по магистратуре на 01.10.2020 года составляет 88 человек, в том числе по научно-педагогическому направлению – 83 человека.

Штатный состав университета.

Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.11.2020 г. составляет 243 человека, из них 13 докторов наук, 106 кандидатов наук, PhD – 4, магистров – 89, совместителей – 31. Средний возраст ППС по вузу 49 лет. Остепененность – 50,6%.

Информация о кафедре «Техника и технология».

На выпускающей кафедре «Техника и технология» осуществляется подготовка бакалавров по 8 образовательным программам, в том числе и по аккредитуемому ОП 6В06102 –

«Информационные системы», 6B07103 – «Химические технологии органических веществ», 6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)».

На кафедре работают 20 штатных преподавателей, из них: докторов философии PhD – 2, кандидатов наук, доцентов – 5, магистров наук – 10.

Средний возраст профессорско-преподавательского состава составляет 48 лет, острепененность – 35%.

Для организации учебного процесса при кафедре созданы и функционируют 3 учебных лаборатории и 6 специализированных учебных кабинетов.

Кафедра обеспечивает проведение всех видов практик для обучающихся. Основными базами профессиональных практик являются ведущие предприятия региона: КПО Б.В., ТОО «Батыс-Энергон», ТОО «IT GROUP Kazakhstan» АО «Уральскнефтегазгеология», АО «Интергаз Центральная Азия», ЗКОФ ТОО «Казавтодор» и др.

На ряде предприятий действуют филиалы кафедры:

По ОП 6B06102 – «Информационные системы» – ТОО «Батыс-Энергон», ТОО «IT GROUP Kazakhstan», ТОО «Научно-исследовательский институт «Energy gyantum»;

По ОП 6B07103 – «Химические технологии органических веществ» – АО «Уральскнефтегазгеология»;

По ОП 6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» – АО «Уральскагрореммаш», Филиал ИТЦ АО «Интергаз Центральная Азия».

Информация о кафедре «Экология и биотехнология».

Кафедра экологии и биотехнологии является структурным подразделением Инженерно-технологического факультета ЗКТИУ и осуществляет подготовку по 4 образовательным программам бакалавриата и одной ОП магистратуры, в том числе и по аккредитуемой ОП 6B07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)».

На кафедре работают 22 штатных преподавателей, из них: докторов наук, профессоров – 4, кандидатов наук, доцентов – 10, магистров наук – 7.

Средний возраст профессорско-преподавательского состава составляет 50 лет, острепененность – 63,6%.

Все виды практик обучающиеся проходят в компаниях и предприятиях, с которыми вузом заключены договора – ТОО «Казахстанский центр метрологии», ЗКФ РГП «Казахский институт стандартизации и метрологии», ЗКФ РГП «КазИнМетр» и др.

На предприятиях ЗКФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» и «Уральская сельхозопытная станция» организованы филиалы выпускающей кафедры.

Аккредитуемые образовательные программы кластера по реестру ОП входят в реестр ЕСУВО как действующие ОП.

Контингент обучающихся на 01 октября 2020 г. составляет:

ОП 6B06102 – «Информационные системы» – 35 человек, в том числе по очной форме обучения – 23 человека, по ДОТ – 12. Обучение осуществляется на государственном языке, на платной основе.

- 6B07103 – «Химические технологии органических веществ» – 13 человек, в том числе на государственном языке – 9. Все студенты обучаются по ДОТ на платной основе;

- 6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» – 46 человек, в том числе на государственном языке – 24, из них: на основе государственного образовательного гранта – нет, на коммерческой основе – 46, очная форма обучения – 8, ДОТ – 38 обучающихся.

- 6B07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» – 35 человек, в том числе на государственном языке – 5, из них: на основе государственного образовательного гранта – нет, на коммерческой основе – 35, очная форма обучения – 10, ДОТ – 25 обучающихся.

Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:

- ОП 6B06102 – «Информационные системы» – 2018 – 88,9%, 2019 – 83,3%, 2020 – 100%;

- 6B07103 – «Химические технологии органических веществ» – 2018 – 86,7%, 2019 – 100%, 2020 – 95%;
- 6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» – 2018 – 100%, 2019 – 97,2%, 2020 – 100%;
- 6B07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» – 2018 – 100%, 2019 – 80,8%, 2020 – 89,6%.

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП кластера на период 2016-2020 гг. Сведения по академической мобильности обучающихся приведены в таблице 1

Таблица 1

2016/2017 уч. год		2017/2018 уч. год		2018/2019 уч. год	
Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.	Исходящ.	Входящ.
Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз	Ф.И.О. студ., курс, спец., вуз
ОП 6B06102 – «Информационные системы»					
Джанарстанов Н, Мутигуллиев С, 3 курс Актюбинский университет им. Баишева	Есекенов Ш, 3 курс Актюбинский университет им. Баишева	Кангереев Б., Чанытбай Т. 2 курс, КазУИТС	Мухамедзянов Э, Умаров Н. 2 курс КазУИТС	Жеткізген М, Катеков А, 2 курс КазУИТС	Жеткізгенова Ж 2 курс КазУИТС
6B07103 – «Химические технологии органических веществ»					
		Еркінбекова С. 2 курс ЗКАТУ им. Жангир хана			
6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»					
Ермеккалиев М, Амангалев Е, 2 курс ЗКАТУ им. Жангир хана		Мырзабаев И.А., 3 курс ЗКАТУ им. Жангир хана			
6B07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»					
Курмангалиев А., Газизов А., 2 курс, (КазУИТС)	Итибай К., Болат А., 2 курс, (КазУИТС)	Шахметова Н., Тынышкалиева А Курмангалиев А, 3 курс, КазУИТС)	Талмурзин М., 3курс, КазУИТС)	Абилхасова А., Садыкова А., 2 курс, КазУИТС)	

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по аккредитуемым ОП кластера:
Кафедра «Экология и биотехнология»:

- **1 научно-исследовательская работа в рамках грантового финансирования научных проектов МСХ РК** (прикладные исследования в области АПК 2018-2020 гг. по научно-технической программе BR06249373 «Повышение эффективности методов селекции в скотоводстве, шифр О.0879):

1 Повышение эффективности методов селекции в скотоводстве (научный руководитель, Бозымов К.К., д.с.х.н., профессор) (2018-2022 гг.).

- **1 хоздоговорная тема:**

1 «Диагностика, лечение и профилактика болезней сельскохозяйственных животных» (научный руководитель, Байтлесов Е.У., доктор ветеринарных наук РФ) (2018-2021 гг.)

- **2 комплексные темы:**

1 Разработка технологии очистки загрязненных поверхностных вод трансграничного бассейна реки Урал на основе инновационных наноструктурированных сорбентов (научный руководитель, Джубаялиева А.К., кандидат биологических наук);

2 Разработка технологий и устройств для эколого-аналитического контроля, нефтегазового дела, экостроительства (научный руководитель, Бурахта В.А., доктор химических наук, профессор).

- **4 инициативные темы:**

1 Атырау облысындағы ЖШС «Каз-ЕН» өнеркәсіптік нысанының қоршаған ортаға әсері мен өнеркәсіптік қауіпсіздігін зерттеу (*Курмашева Г.Р.*, магистр технических наук, старший преподаватель);

2 Вольфартиоз овец; эпизоотология, профилактика и лечения (*Габиденова Г.Г.*, магистр ветеринарных наук, преподаватель);

3 Влияние пробиотика Ветом 1.1. и эхинацеи пурпурной на клинико-гематологические и продуктивные показатели ягнят при отбивке (*Куспанов М.М.*, магистр ветеринарных наук, преподаватель);

4) Внедрение системы НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Points) в мясокомбинате (*Абылгазинова А.Т.*, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент).

- 5 тем научно-исследовательских работ аспирантов:

1 Характеристика экологических факторов, влияющих на биоразнообразие степных биоценозов (*Кенесарина К.Х.*, магистр биологии, ст. преподаватель, аспирант 3 курса СГТУ им. Ю.А. Гагарина по специальности «Наука о земле»);

2 Совершенствование защиты подсолнечника от гнилей и заразии в условиях Западного Казахстана (*Жумагалиев И.К.*, магистр сельскохозяйственных наук, ст. преподаватель, аспирант 4 курса СГАУ им. Н.В. Вавилова по специальности «Агрономия»);

3 Разработка технологии комплексной очистки поверхностных вод трансграничного бассейна реки Урал с использованием природных и наноструктурированных сорбентов (*Толеуова Р.Н.*, магистр естествознания, ст. преподаватель, аспирант 1 курса СГТУ им. Ю.А. Гагарина по спец. «Науки о земле. Экология (в биологии, в химии, в нефтехимии);

4 Влияние макро- и микроудобрений на плодородие почв и урожайность ячменя на темно-каштановых почвах Западно-Казахстанской области (*Досбатырова С.К.*, магистр сельскохозяйственных наук, аспирант 1 года обучения Казанского государственного аграрного университета по специальности «Агрохимия»);

5 Диагностика оспы овец молекулярно-биологическим методом (*Кужебаева У.Ж.*, магистр ветеринарных наук, ст. преподаватель, докторант 1 курса ЗКАТУ им. Жангир хана по специальности «Ветеринария»).

Кафедра «Техника и технология»:

- 2 научно-исследовательские работы в рамках грантового финансирования научных проектов

1 Разработка метода идентификации для прогнозирования процесса изменения технического состояния дизельного двигателя (Научный руководитель, Биниязов А. М., доктор PhD доцент);

2 Разработка технологии заправки, перевозки и питания автотракторных дизелей газомоторным топливом для сельского хозяйства и нефтегазовой отрасли (Научный руководитель, Биниязов А.М., доктор PhD, доцент, Исполнители: Захаров В.П., доктор PhD. Марков В.А., д.т.н. профессор, зав.каф. МГТУ им. Н.Е. Баумана (Россия), Бебенин Е. В., к.т.н., доцент, Главный конструктор ОАО «Саратовский завод энергетического машиностроения» (Россия), Турлыбаев Х.Т., к.т.н. доцент, Сарсенбаева Л.Х., магистр, ст. преподаватель).

- 3 хоздоговорные темы:

1 Принципы формирования архитектурных решений энергосберегающих жилых зданий ТОО «Алаш»;

2 Подготовка патента по разработке технологий очистки загрязненных вод на основе установки FS- 200 для приготовления питьевой воды» ТОО «Friendly Service»;

3 Модернизация оборудования заправки, перевозки и питания автотракторных дизелей газомоторным топливом ТОО «Ізденіс».

- 2 комплексные темы:

1 Модернизация оборудования заправки, перевозки и питания автотракторных дизелей газомоторным топливом (Захаров В.П. доктор PhD);

2 Разработка метода идентификации и прогнозирования состояния дизельного двигателя транспортных средств для сельскохозяйственного и нефтегазового машиностроения (Биниязов А.М., доктор PhD, доцент).

- 3 инициативные темы:

1 Разработка технологии перевозки ТБО в городе (Дюсеменов Е.К. Аспирант кафедры «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» Сибирского государственного автодорожного университета).;

2 Повышение ресурса автотракторных дизелей использованием бортового диагностирования подшипников коленчатого вала по давлению масла (Сарсенбаева Л.Х. Аспирант кафедры 05.22.10 Эксплуатация автомобильного транспорта СГТУ имени Ю.А. Гагарина);

3 Повышение качества посева зерновых культур сеялкой-культиватором с разработкой комбинированного сошника (Кажияхметова А.А. аспирант кафедры 35.06.04.01 Технологии и средства механизации сельского хозяйства Тамбовского государственного технического университета).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» проходят аккредитацию в IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ЗКИТУ в период с 16 по 18 марта 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 15.03.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 2).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Таблица 2

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	7
Деканы факультетов и заведующие кафедрами	10
Преподаватели	25
Обучающиеся	23
Выпускники	18
Работодатели	11
Всего	98

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили виртуальную лабораторию «Емакет» «Нефтепромысловое оборудование», полевую лабораторию по определению химического состава буровых растворов,

лабораторию гидравлических машин и механики жидкости, научно-исследовательскую лабораторию кафедры «Экология и биотехнология», учебный кабинет технических измерений, кабинеты инклюзивного образования, этнопедагогике, туризма, геодезии, химии, компьютерные классы и пр.

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами ЗКИТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

По ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы»:

Лекция на тему «Математикалық модельдеу», по дисциплине «Компьютермен модельдеу» (Тлеушова А.У, старший преподаватель);

По ОП 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ»:

Лекция на тему «Коміртекті наноматериалдар», по дисциплине «Мұнайды өндеудегі нанотехнология» (Мукамбеткалиева А.Н, старший преподаватель, магистр);

По ОП 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»:

Лекция на тему «Оборудование для раздельной эксплуатации скважин» по дисциплине «Нефтегазопромысловое оборудование» (Ким А.В., старший преподаватель);

Лекция на тему «Резервуар паркін автоматтандыру» по дисциплине «Технологиялық машиналарды автоматтандыру» (Ахметжан С.З., к.т.н., доцент);

Лекция на тему «Давление жидкости на криволинейную поверхность» по дисциплине «Механика жидкости и газа» (Киясова Г.М., старший преподаватель);

По ОП 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Лекция на тему «Основы сертификационных испытаний» по дисциплине «Аккредитация органов по сертификации и испытательных центров» (Разакова А.М., старший преподаватель);

Лекция на тему «Испытание на воздействие ударов» по дисциплине «Испытание, контроль и безопасность продукции» (Абылгазинова А.Т., доцент).

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн-визиты следующих баз практик: АО «Уральскагрореммаш», ТОО «Казахстанский центр метрологии», ЗКФ РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», ТОО Научно-исследовательский институт «Energy Quantum», компания Карачаганак Петролиум Оперейтинг Б.В., ТОО «IT Group Kazakstan», ТОО «Neftek Operationg».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 30 преподавателей, 48 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://wkitu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЗКИТУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 18.03.2021 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачности системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В своей деятельности Университет руководствуется действующим законодательством в области образования, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего и послевузовского образования.

Основные моменты развития вуза, цели, задачи и ожидаемые результаты отражены в стратегическом плане «Стратегический план Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета на 2020 – 2025 годы» (утвержден решением Ученого совета 24.09.2020 года, протокол №2) <https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/StratPlan20-25.pdf>.

Политика в области качества отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства ЧВПОУ «ЗКИТУ» на текущий момент и на перспективу с учетом стратегического плана развития вуза и представлена на официальном сайте университета <https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/политика-качества.pdf>. Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовского нормативного документа «Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ»

(утверждено ректором от 20.08.2015 г.) и доступно на сайте университета <https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2016/03/Руковод.-качества.pdf>.

Культура обеспечения качества обеспечивается через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании и технологиях образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и финансово-экономических механизмах.

Управление аккредитуемых ОП осуществляют академические комитеты Инженерно-технологического факультета, в состав которых входят представители работодателей, ППС, обучающиеся. Ежегодно на заседании комитетов по ОП рассматриваются вопросы актуальности и содержания образовательных программ, определение общих дисциплин различных ОП в рамках одного направления с целью унификации, создания интегрированных учебных курсов или модулей, инициирования непрерывного развития ОП. Например, в состав комитетов входят представители ТОО «Батыс-Энергон», «DNS Technology» ЖШС по ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», АО «Конденсат», ТОО «Жайык Мунай» по ОП 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», АО «Уральскнефтегазгеология», ТОО «Батыс Перспектива» по ОП 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование», ТОО «Казахстанский центр метрологии», АО «Казахстанская аграрная экспертиза» по ОП 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация». На заседаниях методического комитета ИТФ рассматриваются вопросы разработки и актуализации учебно-методических комплексов дисциплин, планируется разработка методических разработок ППС.

Образовательные программы 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» реализуются в соответствии с принятой стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию образовательных программ – «Академическая политика», «Положение о деятельности комиссии по обеспечению качества факультета», «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ», «Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям», «Положение о научной работе университета», «Положение об академической честности», «Положение об организации воспитательной работы», «Положение о согласительной комиссии ЗКИТУ по трудовым спорам» и др. В нормативных документах нашли отражение вопросы регистрации обучающихся на посещение учебных занятий, проведения текущего, промежуточного и итогового контролей, организации прохождения обучающимися всех видов практик, оценки знаний обучающихся, правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся, итоговой аттестации и пр.

Внутренние документы вуза оформлены в рамках системы менеджмента качества и определяют формат учебной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ посредством рабочих программ, учебно-методических комплексов дисциплин, методических пособий, тестовых заданий и т.д.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех структурных подразделений и коллегиальных органов, принимающих участие в разработке, управлении, реализации ОП, осуществляет мониторинг состояния рассматриваемых вопросов. При выявлении несоответствий корректирующие действия предполагают внесение изменений в учебную документацию. Необходимость корректировки существующих дисциплин по ОП по предложению работодателей, утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседаниях кафедр и заседаниях методического комитета факультета. Порядок проведения подобного вида работ регламентируется документированной процедурой ДСК.08.ДП.03 – «Корректирующие действия».

Лица, ответственные за разработку аккредитуемых ОП, программ развития и планов работ используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты при

реализации ОП. Мероприятия по управлению рисками описаны в документированной процедуре ДСК.08.ДП.05 «Управление рисками» и в планах развития ОП.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство вуза и аккредитуемых ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. На сайте университета имеется блог ректора (<https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru>), а также контактные данные проректоров, декана факультета (личные электронные адреса, контактные телефоны).

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета, кафедры полностью удовлетворены – 89,4%;

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, деканата факультета, кафедры – 88,5.

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 63,5%, преподавателям – 63,5%.

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают 43,5% и на «хорошо» - 55,3% преподавателей.

Степенью участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 92,9% преподавателей.

Аналитическая часть

В результате анализа отчета по самооценке, представленных в ходе визита внутренних документов, бесед с целевыми группами, установлено, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии Стратегического плана развития университета, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов. Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Однако результаты анализа качества образования в недостаточной степени доступны всем участникам образовательного процесса, слабо отражены на официальном сайте университета. К оценке качества образования должны быть привлечены все заинтересованные стороны – и руководство университета и образовательных программ, и академическое сообщество, и работодатели, и обучающиеся, и стратегические партнеры образовательной программы.

В отчете по самооценке приведены только результаты оценки качества обучения по результатам анкетирования студентов. Ни на сайте университета, ни в других документах других оценок качества образовательного процесса найти не удалось.

На сайте университета на вкладке «Образовательные программы» (https://wkitu.kz/?page_id=848&lang=ru) приведен перечень образовательных программ, реализуемых в вузе, в том числе и по аккредитуемым ОП инженерно-технологического факультета, по кафедрам «Техника и технология» и «Экология и биотехнология».

Анализ планов развития ОП показал, что привлечение заинтересованных сторон к разработке планов развития образовательной программы носит, в основном, формальный характер и отражается не в реальном влиянии работодателей, выпускников, обучающихся, общественности на эту процедуру, а в наличии подписей на достаточно формальных отзывах на образовательную программу и других подобных документах. Перечень мероприятий плана реализации ОП представляет собой общую информацию по основным видам деятельности. Отсутствуют конкретные данные по всем позициям плана, указаны расплывчатые сроки реализации («постоянно», «ежегодно», «2020-2025 годы, «по мере необходимости»). Не прослеживается регулярный пересмотр планов развития ОП, в том числе их индивидуальность и уникальность.

В университете присутствуют элементы системы аутсорсинга в области образовательных услуг, однако не четкого механизма по определению тех видов образовательной деятельности (на базах практики, в филиалах кафедр, в области дуального обучения), которые передаются на аутсорсинг. В частности, в документированной процедуре ДСК.08.ДП.03 – «Корректирующие действия» отмечается, что «В анализе причин несоответствия могут принять участие приглашенные эксперты или специалисты, компетентные в данном вопросе». Однако, не

оговорены какие требования вуз предъявляет к данным специалистам. Нет также и четких критериев для оценки оказываемых образовательных услуг партнерами и подрядчиками.

В своем отчете по самооценке, в планах развития ОП университет сам отмечает наличие определенных рисков при реализации ОП – это сокращение контингента обучающихся, нехватка квалифицированных педагогических кадров, недостаточное информационное обеспечение образовательного процесса, неэффективность исследовательской деятельности ППС и др. в этой связи руководству ОП необходимо провести актуализацию рисков и предпринять действенные меры для их устранения.

Комиссия ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо обосновать участие заинтересованных лиц в составе органов управления ОП, их репрезентативность и цель привлечения этих участников к работе коллегиального органа.

Важно уделять внимание управлению инновациями, в том числе в учебном процессе, что не нашло отражения в планах развития ОП. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы по направлениям подготовки.

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 48,2% дали ответ «очень хорошо», 49,4% - «хорошо», 2,4% - «относительно плохо».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/2022 учебного года разработать механизм по определению видов деятельности в вузе, передаваемой на аутсорсинг и критерии для оценки оказываемых партнерами и подрядчиками услуг;

2 К началу 2021/2022 учебного года Руководству университета разработать прозрачную систему обеспечения качества образовательного процесса с размещением основной информации на сайте ЗКИТУ 3 Руководству ОП до конца текущего учебного года:

- разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП;

- обосновать, на основе анализа реализуемых аналогичных ОП в регионе и республике, индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП и, с учетом этого, переработать планы развития ОП в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза;

- разработать и внедрить систему управления рисками по аккредитуемым ОП. Систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, в частности по кадровому обеспечению, формированию контингента, организации учебного процесса и др.;

- разработать механизм формирования коллегиальных органов, с привлечением работодателей, ППС, обучающихся, по вопросам управления образовательной программой. Обеспечить участие заинтересованных лиц в формировании и пересмотре плана развития ОП с отражением данных в протоколах заседаний кафедры;

4 Руководству ВУЗа разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии программу внедрения инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП.

5. Определить механизмы поддержки и стимулирования инициатив по коммерциализации научных проектов, имеющих инновационную направленность. Сроки выполнения

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию и 7 - предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Процессы управления информацией и представления отчетности в ЗКТИУ обеспечиваются в рамках внутренней системы обеспечения качества и регламентируются процедурами, описанными во внутренних нормативных документах, в которых содержится информация по организации и управлению основными процессами образовательной деятельности вуза.

Для сбора, анализа и управления информацией в университете применяются информационно-коммуникационные технологии и программные средства – Внутренняя локальная сеть ИТФ (контроллер домена на базе Microsoft Windows Server 2008R2), Национальная образовательная база данных (НОБД) - <https://nobd.iac.kz/>, Виртуальный деканат. Виртуальный офис Регистратора - https://www.instagram.com/wkitu_itf/.

Управление учебным процессом вуза осуществляется путем использования автоматизированной информационной системы (АИС) «Platonus» - <https://wkitu-platonus.tk/>, для управления информационными ресурсами библиотеки используется Казахская автоматизированная библиотечно-информационная система (КАБИС).

Ответственность за предоставление отчетов в МОН РК и другие ведомства по вопросам деятельности вуза, работе с Единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО) (<http://esuvo.platonus.kz/>) закреплена ректором за соответствующими структурными подразделениями.

Оперативное управление обменом информацией между подразделениями осуществляется путем использования корпоративной электронной почты (@wkitu.kz) и социальных сетей Instagram (https://www.instagram.com/wkitu_itf/), Вконтакте (<https://vk.com/wkitu>), Facebook (<https://www.facebook.com/zkitu2000>), WhatsApp.

Информационная безопасность в вузе возложена на Отдел информационного обеспечения. Для защиты информации используется система безопасности контроля данных на базе Microsoft Window Server 2008R2, а также система резервного копирования данных - NAS. В рамках защиты информации, ежемесячно выполняется резервное копирование данных; установлена антивирусная программа, на всех персональных компьютерах ESET NOD 32. Вход в АИС осуществляется с помощью логина и пароля пользователя.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в АИС Platonus для ознакомления с планами дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий, и т.д.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает следующие механизмы:

- годовые отчеты ППС о выполнении индивидуального плана работы;
- годовые отчеты выпускающих кафедр;
- анализ выполнения планов развития ОП;
- внутренние аудиты.

В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы «Кодекс чести студентов и преподавателей» «Положение об академической честности», «Положение о согласительной комиссии ЗКИТУ по трудовым спорам».

Обучающиеся и ППС, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений на заседаниях кафедр, Ученого совета.

В процессе управления ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» на кафедрах анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности и т.д.).

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП приведен в таблице 3.

Таблица 3

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Количество отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
1	2	3	4	5	6	7	8
6В06102 – «Информационные системы»							
2016/2017	Очная/дистанц	52/25	0/0	0/0	25/6	27/19	1/0
2017/2018	Очная/дистанц	51/7	0/0	0/0	39/	12/7	3/0
2018/2019	Очная/дистанц	22/10	0/0	1/0	21/10	21/8	0/0
2019/2020	Очная/дистанц	25/16	0/0	0/0	25/16	25/14	0/0
2020/2021	Очная/дистанц	23/12	0/0	0/0	0/0	23/12	2/0
6В07103 – «Химическая технология органических веществ»,							
2016/2017	Очная/дистанц	31/15	-	-	12/9	19/6	0/0
2017/2018	Очная/дистанц	28/20	-	-	13/9	15/11	0/0
2018/2019	Очная/дистанц	28/8	-	-	19/	9/8	0/0
2019/2020	Очная/дистанц	32/1	-	-	15/	17/1	0/0
2020/2021	Очная/дистанц	0/13	-	-	4	9	0/0

1	2	3	4	5	6	7	8
6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»							
2016/2017	Очная/дистанц	23/46	0/0	1/0	11/31	11/15	2/0
2017/2018	Очная/дистанц	16/61	0/0	1/0	/38	16/23	2/0
2018/2019	Очная/дистанц	9/64	0/0	0/0	/43	9/21	0/0
2019/2020	Очная/дистанц	6/63	0/0	0/0	/28	6/35	1/0
2020/2021	Очная/дистанц	7/39	0/0	0/0	7/15	1/23	0/5
6B07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»							
2016/2017	Очная/дистанц	42/23	-	-	13/22	29/1	1/0
2017/2018	Очная/дистанц	38/22	-	-	14/19	24/3	0/0
2018/2019	Очная/дистанц	27/37	-	-	4/26	23/11	0/1
2019/2020	Очная/дистанц	26/25	-	-	17/18	9/7	0/0
2020/2021	Очная/дистанц	10/25	-	-	9/21	1/4	0/1

Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству РК, в том числе в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», оформляют соглашения на обработку своих персональных данных.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

ВЭК считает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, положения, правила, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, анкетирования всех заинтересованных сторон.

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой Университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что ЗКИТУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- уровнем обратной связи ППС с руководством – 57,6% (очень хорошо) и 41,2% (хорошо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 29,4% (очень хорошо) и 65,9% (хорошо).

Анкетирование студентов выявило удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 88,5% (очень хорошо), 9,4% (хорошо);
- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 88,5%, (очень хорошо).

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Нет.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке (региональном/национальном/международном), ее уникальность.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

ЗКИТУ ведет подготовку бакалавров по следующим аккредитуемым ОП: 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы» ГОП 6В061 Информационно-коммуникационные технологии; 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» ГОП 6В071 Инженерия и инженерное дело; 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» ГОП 6В075 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям).

Разработка ОП осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития (Руководство по качеству для образовательных программ бакалавриата и магистратуры ЗКИТУ-01.09.2018, ДСК.08.ПД.57 Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ).

При принятии решения о разработке новой ОП, деканы факультетов совместно с зав. кафедрами должны организовать изучение запросов различных групп потребителей ОП. Разработка ОП осуществляется Академическими комитетами по ОП, в состав которых входят зав. кафедрой, как руководитель ОП, ведущие ППС кафедр (не менее двух), работодатели и специалисты-практики (не менее трех), обучающиеся (не менее двух). Экспертам ВЭК представлено распоряжение декана инженерно-технологического факультета ЗКИТУ от 25.12.2019 г. о составе академических комитетов по разработке ОП. Для аккредитуемых ОП состав академических комитетов соответствует предъявляемым требованиям, например, для ОП

6B07103 Информационные системы в состав АК включены: 3 преподавателя кафедры «Техника и технологии», 3 представителя работодателей, 2 студента. Данный подход позволяет реализовать учет требований всех сторон, задействованных в реализации ОП.

Согласно ДСК.08.ПД.57 «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ» все ОП имеют модульную структуру, что позволяет сохранять сбалансированность ОП относительно планируемых образовательных результатов. Для каждой дисциплины ОП указаны формируемые результаты обучения (N1-N9), а при описании модулей ОП результаты обучения расписаны для каждой дисциплины модуля.

Проект ОП рассматривается на заседании кафедры, затем передается на экспертизу работодателей. При получении положительного экспертного заключения, ОП представляется на совет факультета. В случае положительного решения на совете факультета, проект ОП рассматривается на заседании УМС и Ученого совета факультета. На последнем принимается одно из следующих решений: а) о принятии проекта ОП; б) о доработке проекта ОП. В случае а) ОП и КЭД подписываются зав. кафедрой, деканом, проректором по учебной работе, согласовываются с работодателями и утверждаются ректором университета.

Порядок пересмотра ОП предусмотрен ДСК.08.ПД.57 «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ». Обновление ОП возможно в части всех компонентов, за исключением целей и основных планируемых результатов. Основанием для обновления ОП служит инициатива и предложения со стороны ППС ОП, результаты оценки качества ОП, объективные изменения инфраструктурного, кадрового и/или других ресурсных условий реализации ОП.

Согласно ДСК.08.ПД.57 «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ» ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей.

Экспертам представлены рецензии на КЭД аккредитуемых ОП. Требования к рецензентам и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах.

Качество реализации ОП на факультете контролируется Комиссией по обеспечению качества, состав которой утверждается распоряжением декана факультета (Распоряжение №1 от 28.08.2020). В состав комиссии включены зав. кафедрами, по одному преподавателю от кафедры, представители деканата, отдела дистанционного обучения, представители молодежных коллегиальных органов. Комиссия обеспечивает принятие коллегиального решения по содержанию и условиям реализации ОП факультета, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета. Комиссия проводит анализ результатов анкетирования обучающихся факультета по оценке качества ОП и/или дисциплин/модулей, разрабатывает план корректирующих действий по итогам анкетирования.

Формулировка целей и задач ОП как в области обучения, так и в области воспитания, даются с учетом специфики конкретной ОП и потребностей рынка труда.

Профессиональная практика является обязательным компонентом всех образовательных программ университета. В программу практики студентов бакалавриата входит знакомство с современными научными и научно-методическими исследованиями, в том числе с возможностями практической реализации компетентностного подхода, выполнение индивидуальных заданий.

Для бакалавриата определены следующие основные виды профессиональных практик: учебная, производственная, преддипломная. Обучающиеся вечерней и заочной формы с применением ДОТ при условии их работы по специальности освобождаются от учебной и производственной практики. В данном случае они представляют в университет справку с места работы и характеристику, отражающую их профессиональную деятельность.

Местом прохождения практик являются ведущие учреждения и организации Западного Казахстана, научно-исследовательские институты. Экспертам представлены копии договоров с предприятиями ЗКО для всех аккредитуемых ОП: ЗКФ РГП «КазИнМетр», ЗКФ РГП «Казахский институт стандартизации и сертификации», АО КХП «Ак Кайнар», ТОО «Казахстанский центр метрологии», ТОО «Батыс-Энергон», АО «НГСК КазСтройСервис», ТОО «БатысМузТау», ТОО «БатысДосТау», СПК «Шамшырак», ТОО «AlmasService», АО «Интергаз Центральная Азия», ТОО «ЖайыкМунай», АО «Уральскнефтегазгеология», ТОО «Almas Service», ТОО

«TORUS.KZ», TOO «DNS Technology», КПО б.в., TOO «IT GROUP Kazakhstan», TOO «Munai Gas Engineering», TOO «Neftek Operating», TOO «Ural Electric», АО «НИИ «Гидроприбор», TOO «БатысМунайГазЖабдыктары», Филиал ИТЦ АО «Интрегаз Центральная Азия».

Комиссии представлены модели выпускника по всем аккредитуемым ОП. В качестве информационного источника компетентностной модели выпускника указан Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом №201 Министерства труда и социальной защиты населения РК от 21.05.2012г. Сделана попытка создания компетентностной модели выпускника с указанием необходимого для данного уровня подготовки набора компетенций, которые следует достигнуть по окончании вуза. В набор компетенций входят как специальные, так и универсальные компетенции.

Модель выпускника содержит выдержки из ОП в части описания: квалификационных характеристик, видов профессиональной деятельности, функций профессиональной деятельности, результатов обучения. Результаты образования – ожидаемые показатели того, что обучаемый должен знать, понимать и/или в состоянии выполнить по завершении процесса обучения. Модель выпускника рассматривается на заседании кафедры и совете факультета, согласовывается с работодателями и утверждается деканом факультета.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует 6-му уровню НСК.

Кафедрами не продемонстрированы мероприятия по сотрудничеству с другими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, не приведены примеры дублированных ОП.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП, разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемых образовательных программ.

Оценка качества аккредитуемых ОП была проведена на основе анализа ОП, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что при описании раздела 1.3. Квалификационная характеристика разработчиками аккредитуемых ОП использованы ГОСО РК 2006 года в части описания типовых задач профессиональной деятельности выпускников, видов профессиональной деятельности выпускников (например, в ОП 6B07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»). Сам факт использования ГОСО РК, изъятых из использования, говорит о том, что разработчики не были ориентированы на использования профессиональных стандартов НПП Атамекен, не учитывали требования НКЗ РК-2017.

Структура ОП и КЭД содержит повторы в части раздела ОП «3. Описание дисциплин» и КЭД «Аннотация. Содержание дисциплин», а также в части раздела ОП «4. Описание модулей. Результаты обучения» и КЭД «Аннотация. Результаты обучения».

Достаточно часто встречаются случаи несовпадения описания результатов обучения в ОП и КЭД, что недопустимо в виду того, что при описании результатов обучения в модуле ОП приводится описание результатов обучения по дисциплинам модуля, а не по модулю в целом. Так, например, подобные несоответствия имеют место для дисциплины «Техника и технология добычи нефти и газа» в ОП и КЭД 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям); для дисциплины «Системы качества» в ОП и КЭД 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям).

Формулировка целей ОП в аккредитуемых ОП различается по степени конкретизации цели. Например, в ОП 6B07103 Химическая технология органических веществ, подробно расписаны цели реализации ОП, а для остальных аккредитуемых ОП описание цели ОП носит общий характер.

За последние два года внесены изменения в ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям), в связи с введением нового ГОСО специальности. Другие аккредитуемые ОП изменения не претерпели.

Форма рецензий на КЭД не утверждена, для нее не определена структура. Представленные рецензии на КЭД по аккредитуемым ОП входе онлайн визита и в приложениях к отчету о самооценке не имеют даты подписания. Рецензентами КЭД являются члены академического комитета по разработке ОП. Например, представлены рецензии на ОП 6В07501 Стандартизация и сертификация от внешних рецензентов Дусмагулова К.К., Кучкина А.С, Шурупова И.В., которые являются членами академического комитета по данной ОП. В рецензии приводится оценка КЭД в целом и вносятся предложения о дополнении КЭД такими дисциплинами как «Системный анализ и диагностирование технических объектов», «Основы стандартизации сельскохозяйственной продукции», «Государственный метрологический надзор и метрологический контроль». Поскольку рецензенты задействованы в разработке ОП, то их предложения должны были быть рассмотрены на заседании академического комитета, а не оформлены в виде рецензий на КЭД.

Аналогичные замечания по рецензиям на КЭД ОП 6В06102 – «Информационные системы», все рецензенты являются членами академического комитета. В рецензии на КЭД ОП «Информационные системы» Кажимовой Ж.С. указан старый шифр специальности, что свидетельствует о формальном отношении к проведению рецензирования.

Рецензентами КЭД по ОП 6В07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» и ОП 6В07103 – «Химическая технология органических веществ» также являются члены академического комитета (Мурадимов З.О., Букаев О.К. и Немич С.В., соответственно).

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП первого кластера написано, что «В последние годы наблюдается возрастающая тенденция прямого участия работодателей в образовательной деятельности кафедры при разработке и экспертизе модульных образовательных программ и учебных курсов». Такой подход к экспертизе ОП не представляется объективным. При этом под экспертизой ОП понимается рецензирование КЭД, а не экспертная оценка ОП.

Представленные модели выпускника ОП являются вторичными, разрабатываются на основе ОП. В действительности, разработка ОП ведется с целью реализации модели выпускника, поэтому она должна быть разработана ранее ОП. Не представлены нормативные документы, в которых описан процесс разработки модели выпускника. Не приведено описание деятельности и/или задач, которые необходимо выполнять с точки зрения сегодняшнего и завтрашнего состояния деятельности.

Результаты обучения не сопровождаются соответствующими критериями оценки. В итоге в ОП не описаны требования к присуждению кредитов, приведена только шкала балльной оценки.

Внутренние нормативные документы, регулирующие процесс разработки и утверждения ОП, не предусматривают проведения внутренней экспертизы ОП.

Аккредитуемые ОП реализуются в других региональных вузах г. Уральска, вузах РК, а также во многих зарубежных вузах, однако руководством ОП не продемонстрированы уникальность аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг, нет сравнения реализуемых программ на региональном, национальном или международном уровне (не представлены документы, подтверждающие проведение сравнительного анализа ОП, анализа рынка труда в регионе). Приведенные формулировки уникальности аккредитуемых ОП в Планах развития ОП на 2020-2025гг, не отражают технологий ее проектирования и сопровождения, разработанных с учетом международных стандартов инженерного образования.

Эксперты также отмечают некоторую неаккуратность в оформлении документов. Так, представленные КЭД для аккредитуемых ОП имеют одну и ту же дату утверждения протокола заседания кафедры и заседания совета факультета (например, 6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» – от 28.03.2019г.), при этом дата заседания совета факультета не совпадает на разных КЭД (например, для КЭД 6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» – протокол №8 от 28.03.2019, для КЭД 6В07103 – «Химическая технология органических веществ» – протокол №8 от 27.03.2019). Сами ОП рассматриваются на следующем

заседании совета факультета (например, для ОП 6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)» – протокол №9 от 26.04.2019). В ДСК.08.ПД.57 Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ указано, что по каждой ОП разрабатывается КЭД (п.1.6), то есть первоначально разрабатывается ОП, а к ней КЭД. Поэтому более раннее рассмотрение КЭД на совете факультета в отрыве от самой ОП вызывает недоумение, как и утверждение «Ежегодно на основе рабочего учебного плана и индивидуального учебного плана студента составляются каталоги элективных дисциплин (КЭД), которые согласовываются с работодателями».

В планах развития ОП 6В07102 – «Информационные системы», 6В07104 – «Технологические машины и оборудование», 6В07103 – «Химическая технология органических веществ» в п.9-10 раздела 6 указаны мероприятия, относящиеся к ОП 6В07501 – «Стандартизация и сертификация», вместо указанных ОП, соответственно.

Наличие утверждённых профессиональных стандартов, филиалов кафедры на базе предприятия может способствовать подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, но на данный момент эта работа не проводится. Ни в одной из аккредитуемых ОП нет ссылок на профессиональные стандарты НПП Атамекен.

Эксперты ВЭК не получили доказательств проведения анализа по определению видов профессиональной сертификации в профессиональной сфере, соответствующей специфике аккредитуемых ОП.

Руководителями аккредитуемых ОП не продемонстрированы мероприятия по сотрудничеству с другими вузами в целях гармонизации и улучшению ОП, ангажировано только намерение по разработке дудипломных ОП.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП декларируется возможность признания результатов дополнительного образования, между тем для них не разработаны дополнительные образовательные программы Minor (Минор) с целью дополнительных компетенций (Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения Приказ МОН РК от 12.10.2018 г. №563).

В ходе онлайн визита установлено, что с учетом современных требований к образованию, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП периодически пересматривается.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что ППС оценивают:

- поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ – «очень хорошо» – 52,9%, «хорошо» – 47,1%;
- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям – «очень хорошо» – 63,5%, на «хорошо» – 46,5%;
- образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям – «очень хорошо» – 50,6%, на «хорошо» – 49,4%.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения «полностью удовлетворены» – 90,6%, «частично удовлетворены» – 8,5%.
- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 93,3%, «частично удовлетворены» – 5,5%.

Эксперты ВЭК отмечают, что по результатам анализа изученных документов и проведенного интервью с обучающимися, ППС и работодателями представленные вузом результаты внешних экспертиз образовательных программ носят формальный характер и не отражают потребности работодателей, региона в их развитии.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определена, разъяснена и соответствует уровням НСК.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству ОП до конца текущего учебного года:

- разработать процедуру проведения внутренних и внешних экспертиз ОП и принятия обоснованных решений по их результатам и определить требования, предъявляемые к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, привлекаемым к рецензированию;

- на систематической основе проводить анализ результативности экспертиз на уровне структурных подразделений и руководителей ОП;

- разработать критерии, оценивающие конкурентоспособность реализуемых ОП на рынке образовательных услуг;

2 До начала следующего учебного года определить перечень курсов (основного и дополнительного образования), содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на соответствие профессиональным стандартам.

3 Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года.

4 Разработать до начала 2021/22 учебного года внутреннюю нормативную документацию по реализации программ Major-minor, каталог Minor-программ.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную позицию и 5 позиций предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Законом РК «Об

образовании» Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан.

Содержание ОП определяется следующими документами: ГОСО Баклавриат МОН РК - 2018, рабочими учебными программами (силлабусами), каталогами элективных дисциплин (КЭД), индивидуальными учебными планами (ИУП), рабочими учебными планами (РУП), согласно Плана развития ОП, принятого в университете.

Порядок пересмотра ОП регламентирован документом ДСК.08.ПД.57 «Положение о порядке разработки и утверждения образовательных программ», в котором предполагается два типа внесения изменений в ОП: обновление и модернизация. Обновление предполагает внесение незначительных изменений в ОП: в учебном плане, компетенциях, программах практик, силлабусах, которые инициированы ППС, возникли в результате оценки качества ОП, изменения ресурсных условий реализации ОП.

Модернизация подразумевает значительное изменение в содержании и условиях реализации ОП, в том числе целей и результатов обучения, изменения вида ОП и внесение в нее новых образовательных траекторий.

Решение о модернизации принимается на основе неудовлетворительных выводов о качестве ОП в результате самообследования или анализа динамики набора обучающихся, о недостаточно высоком качестве ОП по результатам различных процедур оценки качества. Разработчики сами могут инициировать модернизацию ОП с целью учета произошедших изменений в научном и профессиональном поле, в которых реализуется ОП, а также в связи с изменениями рынка образовательных услуг или рынка труда.

Механизм внесения изменений предполагает, что все предложения по изменению ОП со стороны ППС, стейкхолдеров и работодателей первоначально обсуждаются на заседании выпускающих кафедр. Предложения по изменению КЭД ОП вносятся работодателями в представляемых ими рецензий на ОП. Рецензии обсуждаются на заседании кафедр и принимается соответствующее решение, которое выносится на заседание академического комитета, а затем совета факультета. Если вносимые изменения носят характер модернизации ОП, то они выносятся на рассмотрение ученого совета университета. Частично рекомендации работодателей отслеживаются при анкетировании работодателей на сайте университета (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfiBhd1d6UWCf1CYBqv2pCE5vPipH8BECzthTZOHdWLB1GYQ/viewform?c=0&w=1>). Анкета включает такие вопросы как: «Как Вы полагаете, обучение, каким именно дисциплинам позволит подготовить высококвалифицированных специалистов нужного Вам профиля?», «Какими дополнительными умениями и навыками должен обладать современный высококвалифицированный специалист нужного Вам профиля?»

Мониторинг реализации мероприятий плана развития ОП осуществляется руководителями аккредитуемых ОП, деканатом ИТФ, ДАВ. При составлении плана работы кафедры в него вносятся вопросы, относящиеся к мероприятиям плана развития ОП: совершенствование и актуализация ОП с учетом мнения потенциальных работодателей, составление плана издания монографий, УМЛ и контроль его выполнения, обеспечение академической мобильности обучающихся, развитие внутренней и внешней мобильности ППС, активизация публикационной и научно-исследовательской деятельности ППС, активизация НИРС аккредитуемых ОП, проведение профессиональных практик, взаимодействие со стейкхолдерами и т.д.

Мониторинг реализации ОП на предмет достижения поставленных целей и соответствие потребностям обучающихся и общества проводится ежегодно на заседаниях кафедр, реализующих аккредитуемые ОП и совета ИТФ, на которых обсуждаются отчеты декана ИТФ, председателя методического комитета факультета. По итогам обсуждения принимается решение о необходимости внесения изменений в ОП.

В течение учебного года проводится социологический опрос студентов, преподавателей, работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Мониторинг удовлетворения потребностей внутренних стейкхолдеров - студентов осуществляется путем анкетирования на сайте университета

(<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf1RDnumDxL95pTqxTEl8rRBZue3Vs3HoCPorF7Rj6rGOywxQ/viewform?c=0&w=1>) под названием «Оқытушылар студенттің көзімен. Студенттер білім беру бағдарламасының сапасын бағалау үшін сауалнама», анкетированием по эффективности учебного процесса (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdq6XTlmLt4CU6iNJSrHab_4f0LC6CfFQKsh4xi7NtD4xPjg/viewform?c=0&w=1).

Мониторинг потребностей внешних стейкхолдеров-работодателей проводится анкетированием на сайте университета (Анкета для опроса работодателей), мониторинг потребностей родителей абитуриентов и самих абитуриентов проводится во время встреч по профориентационной работ.

Как показывает анализ анкетирования по аккредитуемым ОП более 80% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в ЗКИТУ.

Профессиональные практики предусмотрены ОП согласно ГОСО Бакалавриат - 2018 г. Согласно заключаемых договоров с базами профессиональных практик, университет разрабатывает и согласовывает с предприятием программы практик, календарные графики прохождения практики, организывает прохождение и периодический контроль практик в соответствии с ОП и академическим календарем, оказывает методическую помощь руководителям практик от предприятий. Мониторинг качества прохождения профессиональных практик осуществляется путем отслеживания отзывов обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях, анкетированием руководителей практик от производства («Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета»). По итогам анкетирования за 2019-2020 учебный год качеством практики полностью удовлетворены 91% обучающихся, скорее удовлетворены - 8%, скорее не удовлетворены 1%.

Правила осуществления контроля успеваемости и построения системы контроля знаний обучающихся в университете регламентируются нормативно-правовыми актами МОН РК и Положением «О порядке оценивания знаний, обучающихся» (ДСК.08.ПД.02).

Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных поручений и заданий оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний в соответствии с ГОСО по контролю и оценке знаний в вузах. Предусмотрены три вида контроля успеваемости: текущий, рубежный и итоговый. Текущий контроль проводится только для учащихся дневной формы обучения и проводится согласно расписанию учебных занятий по темам учебной дисциплины на аудиторных и внеаудиторных занятиях. При текущем контроле учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание. Рубежный контроль осуществляется после изучения материала по нескольким темам, разделам с целью оценки качества усвоения части содержания дисциплины. Форма проведения рубежного контроля определяется преподавателем. Каждый рубежный контроль оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый контроль (Экзамен) проводится в период промежуточной аттестации (сессии) или после завершения изучения учебной дисциплины. Форма и порядок проведения экзамена по каждой учебной дисциплине устанавливается в месячный срок с начала академического периода решением Ученого совета университета.

В университете используется АИС Platonus, в которой отображаются итоги рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Студенты могут ознакомиться с результатами в личном кабинете (wkitu-platonus.tk).

Личностный рост и развитие обучающегося в ходе освоения ОП отслеживается руководителями ОП, кураторами академических групп и эдвайзерами. На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП контролируется посещение занятий обучающимися; выполнение заданий и самостоятельных работ; выполнение заданий по текущему и итоговому контролю. Выполнение обучающимися индивидуального плана контролируется заведующими выпускающих кафедр и ДАВ. В случае не выполнения ИУП ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, в соответствии с академическим календарем университета.

Любые запланированные или предпринятые действия в отношении ОП доводятся до сведения ППС, работодателей и студентов при принятии решений на заседаниях коллегиальных органов: заседаний кафедры, заседаний академического комитета, заседаний совета факультета, ученого совета университета. Информация о возможных/внесенных изменениях в ОП до обучающихся доводится эдвайзером. Однако подробная информация о внесении изменений не доводится до сведения стейкхолдеров (абитуриентов и их родителей, студентов и их родителей, работодателей, представителей баз практик) путем опубликования информации на сайте университета или в социальных сетях.

С целью определения востребованности аккредитуемых ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями. Около 80% выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр. При этом, эксперты отмечают, что иногда проведенный мониторинг имеет формальный оттенок. Например, в приведенном протоколе заседания кафедры «Техника и технология» (Пр. №3 от 25.03.2020 г.), вопрос утверждения КЭД аккредитуемых ОП рассматривается как предварительный этап, с внесением всех изменений, и предполагается дальнейшее рецензирование КЭД работодателями. При этом не раскрыто, какие именно изменения внесены в КЭД. Представленные рецензии на КЭД не имеют даты подписания. Поэтому не предоставляется возможным отследить, каким образом руководством ОП осуществляется реализация предложений рецензентов, для каких ОП и в каком учебном году были внесены изменения.

Декларируемые в Академической политике вуза требования к работе руководителей образовательных программ/заведующих кафедрами, ответственных за учебно-методическое обеспечение ОП не выполняются в полном объеме. Так, например, отмечается формальный подход к контролю разрабатываемых силлабусов для аккредитуемых ОП. При проведении сравнительного анализа описания результатов обучения в КЭД аккредитуемых ОП и в силлабусах дисциплин, отмечается, что не все компетенции и результаты обучения, указанные в КЭД отражены в силлабусах. Замечание относится практически ко всем представленным силлабусам по аккредитуемым ОП. Отмечается формальный подход руководителей аккредитуемых ОП и в части следующего требования, указанного в Академической политике: «чёткое понимание того, какие учебники и учебно-методические материалы будут использованы в процессе изучения дисциплин ОП». Эксперты отмечают, что в представленных ВЭК силлабусах по аккредитуемым ОП указана литература, опубликованная в начале 2000-х годов. Подобное отмечается, например, в силлабусе «С++ бағдарламау тілі» для ОП 6В06102 – «Информационные системы», в силлабусе «Метрология» для ОП 6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», в силлабусе «Технологиялық машиналарды жөндеу» для ОП 6В07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», в силлабусе «Мұнайды өндеу процесіндегі кинетика және катализ» по ОП 6В07103 – «Химическая технология органических веществ».

Члены ВЭК убедились в том, система автоматизация процесса управления обучением (АИС «Platonus») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн. В «Platonus» также осуществляется поддержка учебного процесса по дистанционному обучению.

Постоянная оценка образовательных программ способствует их совершенствованию, однако механизм систематического информирования стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, общественности) о намерениях по изменению и по внесенным изменениям в

образовательные программы не реализован. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП.

Тенденции изменения образовательных программ и связанные с этими необходимые действия по изменению методики преподавания редко обсуждаются на методических конференциях и семинарах.

ВЭК отмечает, что в университете не разработаны алгоритмы исследования конкурентоспособности аккредитуемых ОП. Не определены факторы конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП, между тем как таковые имеются. Например, возможность предоставления гранта на обучение, предоставление рассрочки в оплате обучения, предоставление скидок на обучение, наличие выпускников с высоким управленческим имиджем, широкие возможности трудоустройства и др.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью удовлетворены» – 77,9% обучающихся;

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – 80,6%;

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 79,4%.

Академической нагрузкой/требованиями к студенту – 87,9%;

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики – 77,9%.

Знания студентов, получаемые в данном вузе соответствуют реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают 36,5% ППС и на «хорошо» – 61,2%

Для 47,1% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 48,2% – «хорошо»;

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/2022 учебного года разработать механизм информирования общественности, работодателей, обучающихся и ППС о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

2 Практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на инженерно-технологическом факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин образовательных программ.

3 До конца текущего учебного года разработать методику оценки конкурентоспособных преимуществ аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

ЗКИТУ готов обеспечивать обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения ОП, реализуемых в университете. Координация инклюзивного образования осуществляется кабинетом инклюзивного образования, возглавляемого тьютором. Тьютор организует процесс индивидуального обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями, организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве. Совместно с обучающимися с особыми потребностями он распределяет и оценивает имеющиеся ресурсы всех видов для реализации поставленных целей, информирует всех участников образовательного процесса о наличии такого обучающегося. Тьютор одновременно выступает в качестве посредника между обучающимися и преподавателями с целью организации консультаций или дополнительной помощи преподавателей в освоении учебных дисциплин. Для студентов обучающихся с особыми образовательными потребностями составляется ИУП с полной учебной нагрузкой и учетом индивидуального обучения на дому, инклюзивного образования, дистанционного образования. На момент посещения комиссии ВЭК таких обучающихся в ЗКИТУ не отмечалось. Комиссии был продемонстрирован кабинет инклюзивного образования, в котором созданы необходимые условия для организации и проведения учебного процесса со слабовидящими и слабослышащими обучающимися.

Слушатели имеют право выбора языка обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

При формировании ОП учитывается мнение обучающихся, что свидетельствует о такой организации обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. Свои пожелания по совершенствованию аккредитуемых ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях студенческого совета, выйти с предложениями на кафедры, указать в анкете, сообщить эдвайзеру на консультациях, разместить на сайте университета в блоге ректора.

Обязательным условием модульного подхода к разработке ОП является возможность построения гибкого индивидуального плана обучающегося, отражающего образовательную траекторию. ИУП способствует освоению каждым выпускником всех предусмотренных результатов обучения. Возможность формирования индивидуальной траектории обучения регламентируется Академической политикой (раздел 6.3), Положением об организации учебного процесса (ДСК.08.ПД.01) и Правилами регистрации на учебные дисциплины (ДСК.08.ПД.12).

Например, по ОП 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям) предусмотрены 3 образовательные траектории обучения студентов: «Сельскохозяйственные машины и оборудование», «Инжиниринг технологического оборудования» и «Машины и аппараты перерабатывающих производств». Консультационные услуги при выборе образовательной траектории оказываются эдвайзером по ОП с учетом индивидуальных особенностей каждого студента.

Успешная реализация ОП обеспечивается внедрением и эффективностью применяемых инновационных методов и технологий обучения. Силами педагогического коллектива ИТФ в каталоге инновационных методов обучения определены методы и образовательные технологии, которыми необходимо воспользоваться для развития у обучающихся заявленных в ОП компетенций. Это, например, анализ кейсовых ситуаций (case-study), деловые и ролевые игры; круглый стол, дискуссия, диспут, пресс-конференция, мозговой штурм, презентации (согласно каталогу). Однако при посещении лекций представителями ВЭК не было отмечено использование указанных инновационных методов.

Анализ использования инновационных методов обучения в учебном процессе проводится на основании проведения открытых занятий ведущими преподавателями выпускающих кафедр, взаимопосещений занятий преподавателями. Итоги проведения отражены в протоколах открытых занятий и в записях журналов взаимопосещения, обсуждаются на заседаниях кафедры и методического семинара кафедры.

В целях оптимального распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках аккредитуемых ОП к реализации ОП привлекаются представители филиалов кафедр, которые проводят учебные занятия на территории филиалов.

Выбор индивидуальной траектории обучения позволяет представить ОП как своеобразную модель достижения результатов обучения. Использование балльно-рейтинговой системы контроля и оценивания образовательных достижений обучающихся при освоении ОП, определение форм и процедур текущего контроля успеваемости, рубежного контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации имеет целью определение уровня освоения компетенций обучающихся по завершении освоения образовательного модуля или дисциплины модуля и их соответствия компетенциям ОП. Данный подход регламентируется в университете Академической политикой (раздел 6.3), Положением об организации учебного процесса (ДСК.08.ПД.01) и Правилами регистрации на учебные дисциплины (ДСК.08.ПД.12), Положением об итоговом контроле – тестирование (ДСК.08.ПД.16).

На выпускающих кафедрах «Экология и биотехнологии», «Техника и технология» на регулярной основе проводятся методические семинары по разработке и применению собственных методик ППС и технологий преподавания учебных дисциплин. Например, на заседании методического семинара кафедры Экологии и биотехнологии (протокол №10 от 30.05.2019 г., протокол №10 от 28.05.2020 г.) рассматривались вопросы, посвященные использованию в образовательном процессе инновационных методов и форм обучения, собственных методик и технологий преподавания учебных дисциплин. На заседании методического семинара кафедры Техники и технологии (протокол №5 от 30.12.2019 г., протокол №7 от 28.02.2020 г.) рассматривались вопросы по внедрению и эффективности инновационных методов при подготовке будущих специалистов.

Выпускающими кафедрами проводится анализ ОП и ежегодно составляемых РУП на предмет обеспечения обучающимся возможности освоения требуемых компетенций в рамках аккредитуемых ОП. Для этого, помимо анализа ОП, проводится анализ выбранных образовательных технологий, методов преподавания и организации СРО, видов и форм контроля знаний (аттестации). Задания для проведения текущего и рубежного контроля знаний определяются силлабусом дисциплины с указанием критериев оценивания и удельного веса заданий в оценке внутри семестрового контроля знаний.

В случае выявления несоответствий между запланированными результатами обучения по всем элементам ОП и заявленными компетенциями выпускника программы или несоответствия между запланированными результатами обучения по каждому элементу программы и его объему,

выраженному в зачетных единицах, вносятся необходимые коррективы в РУП или корректируются исходные параметры самой ОП.

Обучающийся, не достигший результатов обучения по модулям ОП и не набравший по итогам учебного года с учетом результатов зимнего или летнего семестра переводной балл, остается на повторный курс обучения. Обучающийся, оставленный на повторный курс обучения, обучается по ранее принятому индивидуальному учебному плану или формирует новый индивидуальный учебный план.

Контроль учебных достижений обучающихся проводится с целью определения степени освоения ими ГОСО бакалавриата. Система оценивания знаний в университете предназначена для дифференциации значимости оценок, полученных обучающимся за выполнение различных видов работ и описана в Положении о порядке оценивания знаний обучающихся (ДСК.08.ПД.01). Оценивание осуществляется в университете посредством текущего контроля, рубежного контроля, итогового контроля по дисциплинам РУП. Инструментом оценивания знаний выступает балльно-рейтинговая буквенная шкала. Измерители знаний обучающихся разрабатываются выпускающими кафедрами в различных видах: экзаменационные вопросы, билеты, тесты, задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ. При разработке контрольных мероприятий и методов их оценки учитываются специфика, объем и учебно-педагогические принципы преподавания дисциплины.

В университете производится мониторинг итогов всех видов контроля промежуточной аттестации, итогового контроля, среза знаний по дисциплинам и аттестации (на заседаниях кафедры, совета факультета, ректората, УМС, ученого совета университета). Общий критерий при оценке знаний – рабочая учебная программа, основанная на государственных образовательных стандартах и устанавливающая объем знаний, умений и навыков.

Критерии оценивания знаний доводятся до студентов на кураторских часах, публикуется в справочнике-путеводителе, размещенном на сайте университета, в силлабусах учебных дисциплин. Оценка знаний студентов доступна им на портале АИС «Platonus».

Формы итогового контроля учебных дисциплин соответствуют ГОСО РК и ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр, УМС вуза. Расписание экзаменационной сессии составляется ДАВ и доводится до сведения студентов с помощью электронных средств, через портал и АИС «Platonus».

К сдаче экзаменов допускаются обучающиеся университета, набравшие по итогам внутрисеместрового контроля не менее 50 баллов. Максимально возможная оценка за сдачу итогового контроля составляет 100 баллов.

Экзаменационная ведомость передается в отдел офис-регистратора, который занимается учетом и накоплением количества кредитов по всем обучающимся на протяжении всего периода обучения. В последующем сводная ведомость отдела офис-регистратора (ООР) передается в деканат. Передача положительной оценки по дисциплине возможна только в период летней сессии.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки рейтинга допуска и/или итогового контроля, имеет право на апелляцию не позднее следующего дня после выставления рейтинга или проведения экзамена. Правила рассмотрения апелляции определены Положением о порядке оценивания знаний обучающихся (ДСК.08.ПД.02).

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Выпускающими кафедрами запланировано обучение ППС на различных курсах, например, таких как «Формирование умений, навыков использования в учебно-воспитательном процессе методов и приемов новых педагогических технологий в результате изучения инновационных технологий преподавателями вузов в рамках обновленного образования», «Инновационные методы обучения», «Инновационные подходы и методики преподавания в организации образования», «Методические основы технологии дистанционного обучения», «Учись учить дистанционно», «Повышение ИТ компетенции преподавателей в условиях дистанционного обучения».

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. Отслеживание удовлетворенности обучающихся и ППС

методическими инновациями осуществляется через анкетирование, проводимого 2 раза за учебный год до начала экзаменационной сессии. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» выявлена средняя оценка удовлетворенности бакалавров качеством преподавания. 48% опрошиваемых оценивают качество преподавания в рамках изучаемой ОП как «отличное», 39,8% - как «хорошее», 9,6% - как «удовлетворительное», 2,6% - как «неудовлетворительное».

По результатам анкетирования обучающихся по вопросам эффективности учебного процесса более 60% опрошенных отмечают, что в университете созданы отличные условия для максимальной индивидуализации обучения, 30% признают эти условия хорошими.

Более 85% опрошенных отмечают, что в университете уделяется внимание повышению роли и усилению эффективности самостоятельной работы студентов, 10% считают проводимую работу по данному вопросу удовлетворительной.

Более 87% опрошенных отмечают, что процедура контроля учебных достижений студентов позволяет выявить их реальные учебные достижения, 12% считают, что удовлетворительным является влияние процедуры контроля на выявление учебных достижений и 1% отрицают наличие какой-либо связи.

Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС, обсуждаются на заседании кафедр, влияют на процесс принятия решения по обеспечению условий реализации ОП.

В университете создаются условия формирования учебной автономии обучающихся аккредитуемых ОП. При проведении встречи со студентами аккредитуемых ОП, было установлено, что они понимают цель ОП, принимают ответственность за свое обучение (практически, 80% обучающихся – студенты ДОТ), проявляют инициативу в планировании и выполнении практических учебных заданий, систематически пересматривают свое обучение и оценивают его результативность. Большую поддержку студентам оказывают эдвайзеры, который помогают обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории, составлении индивидуального учебного плана и наблюдают за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся.

Развитию учебной автономии во многом способствует самостоятельная работа обучающихся, как с учебной литературой, поисковыми системами в интернете, так и выполнении СРО и СРСП. В СРСП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, курсовых работ, контроль семестровых работ, отчетов и других видов заданий СРС. Задания по СРО разрабатываются лекторами курсов дисциплин и формируют самостоятельный образ мышления у студентов, помогают формировать различные точки зрения и осознавать свою роль в учебном процессе. СРС оценивается по 100-балльной шкале и выставляется в электронный журнал при оценке знаний обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают, что в представленных силлабусах дисциплин присутствуют разделы (9-10), предусматривающие описание графика выполнения и сдачи заданий по дисциплине, в том числе по СРС и сами задания на СРС. Так, по дисциплине «Метрология» ОП06701 Стандартизация и сертификация (по отраслям) для сдачи заданий по СРС предусмотрены 6, 8, 12 и 15 недели.

Студенты университета имеют возможность обращения к высшему руководству вуза при возникновении спорных вопросов или жалоб путем их размещения на сайте университета <https://wkitu.kz/?p=636&lang=ru> в разделе «Блог ректора ЗКИТУ» и ящике доверия, вывешенного в корпусе вуза. Жалобы могут быть отправлены на электронную почту декана, руководителей ОП, руководителей структурных подразделений. Если жалобы относятся к процедуре проведения экзаменационной сессии, то они решаются центром тестирования совместно с офисом регистратора и с использованием процедуры апелляции. В отчете по самооценке указывается, что жалобы регистрируются заместителем декана, который имеет право вскрытия ящика для жалоб, но не указана частота проверки ящика для жалоб, не указаны сроки рассмотрения жалоб, механизм перенаправления жалоб в структурные подразделения.

В вузе работает антикоррупционная комиссия, которая рассматривает обращения студентов по участию сотрудников и ППС университета в коррупционной деятельности (Положение антикоррупционной комиссии ДСН.08.ПД.45).

В университете функционирует Студенческий ректорат, участвующий в разработке и совершенствовании внутренних нормативных актов, затрагивающих интересы студентов, в оценке качества образовательного процесса. Студенческий ректорат имеет право внесения предложений в органы управления вуза по оптимизации учебного процесса с учетом научных и профессиональных интересов студенчества, корректировке расписания учебных занятий, графика проведения экзаменов, организации производственной практики, студенческого досуга.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели университета при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе посещения online занятий, проводимых преподавателями кафедры в период работы ВЭК и просмотра видео записи лекций.

В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы, мультимедийные учебные комплексы.

В месте с тем, комиссия считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам. Эта информация не подтверждена и в ходе визита экспертной комиссии в университет. В этой связи, ВЭК считает необходимым для ППС аккредитуемых ОП проводить собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, изучать и передавать положительный опыт использования инновационных технологий в учебном процессе молодым преподавателям.

Экспертам ВЭК не удалось установить процедуру обработки жалоб обучающихся: как принимаются обращения, помимо размещения на сайте; в какой срок и какими структурными подразделениями университета представляется ответ на жалобы, где публикуется ответ, кто несет ответственность за достоверность ответа на жалобу, каким образом происходит информирование ППС о поступлении жалоб.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- методами обучения в целом – 98,8%;
- качеством преподавания в целом – 99,1%;
- объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 99,1%;
- своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 98,2%;
- равные возможности обеспечены всем обучающимся – 97,6%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/22 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с

целью улучшения качества преподавания. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

2. К началу 2021/22 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

3. Ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания.

2 К началу 2021/22 учебного года разработать процедуру рассмотрения жалоб обучающихся по аккредитуемым ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

ЗКИТУ имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах СМК ДСК 08.ПД.39 «Положение о приеме на обучение в ЗКИТУ», ДСК 08.ПД.50 «Положение о приеме в бакалавриат ЗКИТУ», ДСК 08.ПД.51 «Положение об освоении дисциплин-пререквизитов при поступлении в магистратуру ЗКИТУ», Академической политике ЗКИТУ (<https://wkitu.kz/wp-content/uploads/2021/03/AcadPolicy.pdf>).

Принципы формирования контингента обучающихся в университете определяются Типовыми правилами приема на программы высшего и послевузовского образования, утвержденными Министерством образования и науки Республики Казахстана.

Прием лиц, поступающих в ЗКИТУ, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам Единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования. Обучение в бакалавриате проводится на базе общего среднего, технического и профессионального, высшего (высшее профессиональное) образования.

Информация необходимая будущим абитуриентам представлена в разделе «Абитуриентам» на сайте ЗКИТУ www.wkitu.kz и в Instagram@wkitu_itf. Здесь размещена информация о правилах приема на ОП бакалавриата и магистратуры, о возможности получения образовательного кредита через АО «Финансовый центр», проморолики университета, контакты приемной комиссии.

Руководство университета и аккредитуемых ОП проводят программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом в рамках организационной недели. Адаптационные программы, для поступивших на 1 курс, позволяют им быстрее учесть особенности обучения в высшей школе. Вопросы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется Положением о деятельности ДСК.08.ПД.26 «О координаторах по адаптации иностранцев в ЗКИТУ».

Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым ОП за период с 2016 года по 2021 год приведены в таблице 3. Как видно из этой таблицы, в 2020/2021 учебном году общий контингент по 4 образовательным программам составляет 129 человек, из них только 40 человек обучается очно, остальные дистанционно.

Все студенты обучаются на платной основе за счет собственных средств граждан, примеров оплаты обучения по аккредитуемым программам за счет заказа сторонних организаций и прочих источников не обнаружено. Иностранные студенты в контингенте аккредитуемых программ отсутствуют.

В целом в университете выполняются положения Лиссабонской конвенции о признании, в том числе разработан механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, отраженный в Положении о деятельности ДСК.08.ПД.47 «О перезачете кредитов и признании результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование».

Вопросы академической мобильности обучающихся находят отражение как в общих нормативных документах РК – Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, так и во внутривузовском документе «Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей ЗКИТУ» ПД ДСК.08.ПД.24. В соответствии с этими документами определен порядок организации как внутренней, так и внешней академической мобильности. На сайте ЗКИТУ размещена информация о вузах-партнерах и имеющихся программах академических обменов. Также объявления о наборе заинтересованных Обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, вывешиваются на доске объявлений, информация передается по всем кафедрам и факультетам.

В соответствии с формой зачета (перевода) дисциплин, которая разработана в университете, обучающемуся засчитываются кредиты, полученные в другом вузе, а эти дисциплины заносятся в его транскрипт.

Количество обучающихся, воспользовавшихся возможностями внутренней и внешней академической мобильности по аккредитуемым программам невелико: в 2016/17 учебном году – 6 человек, в 2017/18 учебном году – 3 человека, в 2018/19 учебном году – 5 человек, в 2019/20 учебном году – 2 человека. В основном эти данные относятся к образовательным программам «Стандартизация и сертификация» и «Информационные системы», по программе «Химическая технология органических веществ» – только 1 обучающийся в 2019/19 учебном году. На 2020/21 учебный год запланирована возможность академической мобильности (2 человека) только по программе «Информационные системы».

Для развития и удовлетворения творческих, интеллектуальных потребностей студентов действуют студенческие творческие объединения и коллективы: Совет молодых ученых, Комитет по делам молодежи, студенческое самоуправление, КТА «Команда Максимум», молодежное крыло НДТ «Нур Отан», дискуссионный клуб «Текті ұрпақтар», научные студенческие кружки «Эрудит», «Инженерия», «Компьютерная графика», студенческий стройотряд, отряды «Жасыл ел», спортивные секции по футболу, волейболу, баскетболу, настольному теннису, шахматам и шашкам, клуб выходного дня (лыжи, товарищеский спарринг игры по волейболу, футболу), клуб любителей бега, проводится День здоровья

В университете разработана документированная процедура ПД ДСК.08.ПД.27 «О поддержке и работе с одаренными обучающимися в ЗКИТУ» для расширения возможностей развития индивидуальных способностей обучающихся. Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки от стоимости обучения по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением.

В вопросах обеспечения сопоставимого признания квалификаций ЗКИТУ руководствуется данными национальных центров «Европейские и национальные информационные центры по академическому признанию и мобильности» (ENIC/NARIC).

Обучающиеся по аккредитуемым программам проходят учебную и производственную практики. Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности.

Документами подтверждающими завершение обучающимся ОП, является ИУП, с указанием освоенных кредитов, транскрипт, диплом и приложение, Diploma Supplement. В ЗКИТУ при выдаче диплома (с приложением на трех языках) для улучшения прозрачности, академического и профессионального признания квалификаций, выдается (Diploma Supplement) EUROPASS.

По аккредитуемым программам продемонстрирован достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников (Таблица 4):

Таблица 4

№	Наименование ОП	Выпуск 2018 г.	Выпуск 2019 г.	Выпуск 2020 г.
1	Информационные системы	88,9%	83,3%	100%
2	Химическая технология органических веществ	86,7 %	100%	95%
3	Технологические машины и оборудование	100%	97,2%	100%
4	Стандартизация и сертификация	100%	80,77%	89,6%

Беседа с выпускниками аккредитуемых программ показала в целом удовлетворенность результатами обучения. В то же время ассоциация выпускников университета действует скорее формально, не оказывая значительного влияния на совершенствование учебного процесса.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» члены ВЭК пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.

Комиссия отмечает, что действующая в университете Академическая политика, содержит основные вопросы учебной, организационной деятельности обучающихся соответствует законодательству РК. Для популяризации аккредитуемых программ университет проводит профориентационную работу, привлекает выпускников (день открытых дверей, круглые столы). Вместе с тем комиссия указывает на недостаточность и неэффективность, проводимых работ по набору обучающихся, так как, на сегодняшний день контингент обучающихся дневного отделения, особенно по ОП «Химическая технология органических веществ» оставляет желать лучшего. За последние 5 лет наблюдается постоянное снижение контингента по всем аккредитуемым ОП. В целом по четырем образовательным программам кластера произошло снижение контингента в 2 раза (при весьма незначительном количестве отчисленных студентов), а по ОП «Химическая технология органических веществ» – в 3,5 раза. Возможно это связано с

тем, что не выполняется позиция стандарта «Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы».

В ВУЗе имеются все условия для организации и проведения внешней и внутренней мобильности для обучающихся. Однако, несмотря на хорошие организационные моменты, эксперты ВЭК отмечают слабые показатели по фактической реализации программы академической мобильности. В этой связи, необходимо расширять сотрудничество с другими организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы в целях предоставления обучающимся возможностей для участия в программах академической мобильности.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 88,5%, частично удовлетворены – 10,3%;
- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 87,6%, частично удовлетворены – 11,5%;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 81,8%, частично удовлетворены – 16,1%;
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 90,9%, частично удовлетворены – 7,9%;
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 92,7%, частично удовлетворены – 6,7%;
- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 93,9%, частично удовлетворены – 5,5%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству вуза, до 1 сентября 2021 года, разработать и внедрить комплексную программу и создать нормативную базу для организации и проведения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, используя различные режимы обучения (онлайн, оффлайн).

2. До 1 сентября 2021 г. разработать политику формирования и сохранения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

3 Рассмотреть целесообразность сохранения ОП «Химическая технология органических веществ» после завершения выпуска контингента, обучающегося на 2-м и 3-м курсах, с учетом дублирования результатов обучения по этой ОП с ОП «Нефтегазовое дело».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 - предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона страны.

Доказательная часть

Кадровая политика реализует основные положения в области найма высококвалифицированного персонала во все структурные подразделения ЗКИТУ.

Основные направления кадровой политики университета изложены во внутренних нормативных документах:

- ДСК.08.ПД.06 «Положение о конкурсном замещении должностей ППС»;
- ДСК.08. ПД.18 «Управление персоналом»;
- ДСК.08.ПД.19 «Правила этического поведения ППС»;
- ДСК.08.ПД.20 «Положение об аттестации ППС»;
- ДСК.08.ПД.36 «Положение о повышении квалификации кадров»;
- ДСК.08.ПД.40 «Кадровая политика»;
- ДСК.08.ПД.49 «Квалификационные характеристики».

Основное назначение представленных документов – обеспечить квалификационные требования к профессорско-преподавательскому составу, сохранить профессиональный потенциал ППС, создать условия для повышения профессиональной мотивации и психологического климата в коллективе.

Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработаны на основе законов РК «Об образовании», «Трудовой Кодекс» и «Правила внутреннего распорядка ЗКИТУ».

В целом по университету выполняются основные квалификационные требования к ППС.

Сведения о ППС выпускающих кафедр представлены в разделе (III) Представление организации образования.

По аккредитуемым программам показатели кадровой обеспеченности следующие:

ППС, обслуживающий ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы» (всего 17, в т.ч. по блоку ООД 7 (из них уч. ст. 3), остепененность 42%, по блоку БД 5 (из них уч. ст. 4), остепененность 80%, по блоку ПД 5.

ППС, обслуживающий ОП 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ» (всего 14, в т.ч. по блоку ООД 5 (из них уч. ст. 3), остепененность 60%, по блоку БД 6 (из них уч. ст. 3), остепененность 83%, по блоку ПД 3 (из них уч. ст. 2), остепененность 66,6%.

ППС, обслуживающий ОП 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» (всего 27, в т.ч. по блоку ООД 8 (из них с уч. ст. 4), остепененность 50%, по блоку БД 9 (из них с уч. ст. 7), остепененность 78%, по блоку ПД 10 (из них с уч. ст. 5), остепененность 50%.

ППС, обслуживающий ОП 6В07501(5В073200) - Стандартизация и сертификация (по отраслям) (всего 21, в т.ч. по блоку ООД 11 (из них с ученой степенью 6), остепененность 54,5%; по блоку БД 10 (из них с ученой степенью 6), остепененность 60%; по блоку ПД 3 (из них с ученой степенью 2), остепененность 66,7%).

Средний возраст преподавателей – 49 лет, при этом велика доля молодых преподавателей без ученой степени.

Проведение открытых занятий, осуществление взаимопосещений преподавателями позволяет руководству университета систематически оценивать качество преподаваемых дисциплин. Преподаватели по аккредитуемым ОП проводят занятия с использованием инновационных форм и интерактивных методов обучения (метод мозгового штурма, деловые игры, пресс-конференции, круглые столы). На кафедре ведется журнал взаимопосещений.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию (ДСК.08.ПД.20 «Положение об аттестации ППС ЗКИТУ») и рейтинговую систему оценки деятельности. В целом университет в рамках этих мероприятий способствует карьерному росту преподавателей, существует мотивация для профессионального и личностного развития ППС.

Университет содействует молодым ученым в повышении их профессионального уровня. Преподаватели, не имеющие достаточного опыта работы, как правило, закрепляются за более опытными, ведущими преподавателями по данному направлению подготовки. Вуз оказывает содействие в обучении по заочной форме в аспирантуре молодым преподавателям Кенесариной К.Х., Жумагалиеву И.К., Толеуовой Р.Н., Курмашевой Г.Р., Кажиахметовой А.А., Сарсенбаевой Л.Х., Дюсекенову Е.К., обучающихся в вузах РФ (50% возмещение расходов на обучение из собственных средств вуза в течение всего срока обучения). Преподавателю Кужебаевой У.Ж. университет оплатил курсы по подготовке к экзамену IELTS в размере 60000 тенге с целью поступления в докторантуру (приказ №186 жк от 3.06.2019 г.).

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях.

Привлечение специалистов-практиков к преподаванию кафедры решают через организацию гостевых лекций, а также путем проведения отдельных курсов по дисциплинам учебного плана. Так в феврале 2020 года главный специалист Уральского городского управления контроля качества и безопасности товаров и услуг Бектемирова М.С., для обучающихся и преподавателей, провела лекцию на тему «Етжәне ет өнімдерін өндіру гигиенасы және санитариясы». В декабре 2020 года в режиме онлайн проведено совместное семинар-совещание с РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации и метрологии».

Социальная поддержка преподавателей выражается через оказание материальной помощи, решение жилищных проблем. В университете разработано положение ДСК.08.ПД.36 «Положение о системе мотивации научных исследований в ЗКИТУ», которое направлено на повышение результативности и качества научных исследований.

В целях широкого применения ИКТ в учебном процессе, применения инновационных методов и форм обучения в ЗКИТУ систематически организуются курсы по повышению компьютерной грамотности и IT-компетенций ППС по направлениям: «Электронные учебники», «Создание электронного УМКД», «Инженерная графика AutoCAD», «Методика и технические средства интерактивного обучения».

Аналитическая часть

Анализируя представленный ВУЗом материал, ВЭК отмечает, что преподаватели осознают изменение их роли в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. ППС, обслуживающий ОП, вносит свой вклад в реализацию стратегии развития вуза. Создана возможность карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Руководством ОП предпринимаются активные целенаправленные действия по привлечению и профессиональному развитию молодых преподавателей. Анализ также позволяет констатировать, что на кафедрах

проводится мониторинг деятельности ППС для повышения качества преподавания и условий обучения, организации образовательного процесса.

Однако кадровая политика по аккредитуемым ОП нуждается в пересмотре. Основную нагрузку (по 14 - 21 профильным дисциплинам) выполняют молодые преподаватели без ученой степени (в лучшем случае имеющие степень магистра). Это не может не сказаться на качестве образовательного процесса.

В рамках международной деятельности в вузе функционирует программа академической мобильности, предполагающая обучение и научную деятельность преподавателей университета в партнерских высших учебных заведениях внутри Казахстана или за рубежом. Вместе с тем практически отсутствуют примеры академической мобильности преподавателей, как при направлении преподавателей ЗКИТУ в другие вузы, так и по приглашению преподавателей из других вузов Казахстана и зарубежных вузов. В условиях активного использования дистанционных технологий приглашение к чтению лекций ведущих профессоров из ведущих вузов значительно способствовало бы существенному повышению качества учебного процесса.

Имеются лишь отдельные примеры участия преподавателей аккредитуемых программ в решении актуальных научно-исследовательских и опытно-конструкторских задач для развития экономики, образования, науки и культуры региона и страны. Недостаточна публикационная активность преподавателей кластера. Так на кафедре техники и технологии при наличии 20 штатных преподавателей за 2020 год имеется всего 9 публикаций разного уровня.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что:

- содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС – очень хорошо и хорошо – 63,5% и 36,5% соответственно;
- вуз предоставляет возможности для профессионального развития ППС – очень хорошо и хорошо – 52,9% и 37,1% соответственно;
- ППС могут использовать собственные стратегии обучения – очень хорошо и хорошо – 55,3% и 44,7% соответственно;
- ППС могут использовать образовательные инновации – очень хорошо и хорошо – 61,2% и 77,6% соответственно;
- работа по академической мобильности поставлена – очень хорошо, хорошо, относительно плохо – 42,4%, 55,3% и 2,4% соответственно;
- работа по повышению квалификации ППС поставлена – очень хорошо и хорошо – 51,8% и 47,1% соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 До 2022 г. разработать программу кадровой политики по аккредитуемым образовательным программам кластера, обратив внимание на необходимость равномерного распределения нагрузки между преподавателями, привлечения опытных преподавателей с учеными степенями и званиями (как штатных, так и совместителей и преподавателей-практиков), защит диссертаций штатными преподавателями кафедр;

2 На основе имеющейся «Стратегии академической мобильности до 2025 года» разработать операционный план, с указанием индикативных показателей по академической мобильности ППС, включая привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, в том числе для чтения лекций в режиме онлайн;

3 При оценке качества работы преподавателей, в том числе при избрании на должность, в обязательном порядке учитывать показатели публикационной активности и участия в научных исследованиях.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию и 3 - предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических и инфраструктуры целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Материально-технические ресурсы ОП кластера 1 включают учебные корпуса по ул. Ихсанова, 44, общей площадью 3428,1 м²; ул. Жангир хана, 51/4 общей площадью 1902,7 м²; ул. Жангир хана, 51/3 общей площадью 820,3 м²; ул. 8-Марта, 125/1 общей площадью 907,6 м². Учебный процесс ОП кластера 1 обеспечен учебными аудиториями и лабораториями. Перечень учебных аудиторий и лабораторий ОП кластера 1 представлен в таблице 5.

Таблица 5

№	Название лаборатории	Площадь лаборатории, м ²
1	Лаборатория физики	35
2	Лаборатория общетехнических дисциплин	46
3	Лаборатория технических измерений	36
4	Лаборатория химии	36
5	Компьютерный класс №403	44
6	Компьютерный класс №404	36
7	Компьютерный класс №406	36
8	Компьютерный класс №407	36
9	Аудитория технологии переработки углеводородного сырья	36
10	Лаборатория гидравлических машин и механики жидкостей	30

Занятия по ОП «Информационные системы» проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения для проведения лабораторных работ.

На кафедре Экологии и биотехнологии функционирует научно-исследовательская база, в состав которой входят лаборатории:

- Эколога-аналитического мониторинга объектов окружающей среды;
- Физико-химических исследований;
- Химии и химической технологии.

Обеспеченность ОП кластера 1 информационно-компьютерной техникой представлено в таблице 6.

Таблица 6

№	Наименование оргтехники	Количество, шт
1	Компьютер	121
2	Ноутбук	13
3	Интерактивное оборудование	1
4	Сканер	1
5	Сервер	1
6	Принтер	16
7	МФУ	30
8	Видеопроектор	7
9	Плоттер	1

Сведения о библиотечных ресурсах вуза, в том числе, в разрезе аккредитуемых ОП приведены в таблице 7.

Таблица 7

№	Наименование показателя	Показатель
1	Количество посадочных мест в библиотеке, включая компьютерные классы	420 +13 ком. кл.
2	Общий книжный фонд библиотеки ЗКИТУ	724614
	Всего каз/рус/ин., экз	315072/340333/69209
	Учебная каз/рус/ин.:	195799/200363/30132
	Учебно-методическая каз/рус/ин., экз	101671/103363/31634
	Научная каз/рус/ин., экз	3335/19045/5070
	Прочая лит., экз	34202
	На электронных носителях, экз	5000
3	Средства, затраченные на приобретение учебной литературы и периодических изданий за отчетный период, тнг.	29 000000
ОП 6В06102 – «Информационные системы»		
4	Общий книжный фонд, экз	8700
	Всего каз/рус, экз	5200/3500
	Учебная каз/рус, экз	2450/1900
	Учебно-методическая каз/рус, экз	1750/1100
	Научная каз/рус, экз	1000/500
6В07103 – «Химические технологии органических веществ»		
5	Общий книжный фонд, экз	7900
	Всего каз/рус, экз	4500/3400
	Учебная каз/рус, экз	2450/1850
	Учебно-методическая каз/рус, экз	1200/1050
	Научная каз/рус, экз	850/500
6В07104 – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»		
6	Общий книжный фонд, экз	9500
	Всего каз/рус, экз	6200/3300
	Учебная каз/рус, экз	3800/1550
	Учебно-методическая каз/рус, экз	1800/1200
	Научная каз/рус, экз	600/550
6В07501 – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»		
7	Общий книжный фонд, экз	8800 экз.
	Всего каз/рус, экз	5300/3500
	Учебная каз/рус, экз	2500/1900

Учебно-методическая каз/рус, экз	1800/1100
Научная каз/рус, экз	1000/500

Обучающимся и ППС доступны следующие информационные ресурсы:

- Сайт вуза ЗКИТУ - www.wkitu.kz
- Электронный каталог НБ ЗКИТУ - www.ks.kz
- РМЭБ Республиканская межвузовская электронная библиотека - www.rmebrk.kz
- Библиотека Первого Президента Республики Казахстан-Елбасы - presidentlibrary.kz
- Казахская национальная электронная библиотека КазНЭБ www.kazneb.kz
- Қазақстан Республикасының ұлттық кітапханасы www.nlrk.kz
- МОН РК Комитет науки РГП «Ғылымордасы» Центральная научная библиотека - www.library.kz
- SpringerLink - www.link.springer.com
- THOMSON REUTERS - www.thomsonreuters.com

Имеется свободный доступ ППС и обучающихся к образовательным Интернет-ресурсам, на своей территории университета функционирует WI-FI. Обучающиеся имеют доступ к видеолекциям по дисциплинам как на сайте университета, так и на канале *youtube.com*. Лекции и практические занятия, а также онлайн встречи со студентами и научные онлайн конференции проводятся с использованием приложения *zoom*.

В университете действует единая автоматизированная информационная система.

Обучающиеся и ППС получают необходимую информацию об учебном процессе (УМКД, расписание занятий, результаты контроля, тесты и экзаменационные вопросы, лекционный материал, силлабусы, список учебно-методической литературы и др.) через эдвайзеров и общий чат *whatsapp*; сотрудников отдела регистрации студентов; сайт университета *wkitu.kz*; в социальных сетях (в частности, на странице ЗКИТУ в инстаграмм *wkity_itf*, в фейсбуке *wkitu2000*).

В АИС «Platonus» выполняется регистрация учебных достижений студентов. Выполненные задания обучающийся отправляет на электронную почту кафедры или преподавателя или образовательный портал вуза, АИС Platonus в режиме онлайн и офлайн. При проведении онлайн-сессии в формате дистанционного обучения или при применении информационных образовательных технологий посещаемость учитывается преподавателем на основании видеотрансляции потока с аккаунта каждого из обучающихся, а также по данным (логам) о действиях участников онлайн или офлайн сессии вне зависимости от используемой платформы и сервиса (Free Conference Call, ZOOM, образовательного портала ЗКИТУ, АИС Platonus и др.).

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат на основе применения лицензионных программ проводится в соответствии ПД ДСК.08.ПД.41 «Положение об академической честности».

В соответствии с Регламентом по выявлению и предотвращению плагиата, утвержденным от 28.01.2020 года, дипломные работы (проекты), учебники, учебные пособия, монографии проходят проверку с использованием автоматизированной локальной системы «Антиплагиат» ЗКИТУ.

В вузе создана Служба поддержки и социальная помощь обучающимся, в том числе центр обслуживания обучающихся, служба психологической поддержки обучающихся, студенческое самоуправление, комитет по делам молодежи, научные студенческие кружки по специальностям, спортивные кружки и секции, ответственный по воспитательной работе.

В университете создан кабинет инклюзивного образования, в котором установлены интерактивные модули для обучающихся с нарушением зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата. В частности, приобретен компьютер для незрячих и слабовидящих людей с установкой программного обеспечения с поддержкой синтеза речи с компьютерной клавиатурой со шрифтом Брайля, также компьютер для слабослышащих, который позволяет редактору оперативно подготовить видеоряд и субтитры для сопровождения сурдоперевода. Во всех

корпусах установлены пандусы, а также предусмотрена контрастная маркировка ступеней лестничных маршей.

В вузе функционируют отделы дистанционного обучения, практики и трудоустройства, профориентационной работы и приема, call-центр вуза. Результаты обучения обучающиеся могут запросить в отделе регистрации. В соответствии с документированной процедурой ПД ДСК.08.ПД.25 «О порядке назначения государственной стипендии, выплаты компенсаций и оказание социальной помощи студентам, обучающихся по очной форме» социально уязвимым группам (многодетным семьям, сиротам, инвалидам) предоставляются скидки на обучение.

В лабораториях обеспечивается безопасное состояние коммуникаций (электросети, газопроводов, водопровода, канализации, вентиляции) в помещениях и на рабочих местах, а также исправность противопожарных устройств, оборудования и наличие защитных средств. Ежегодно к новому учебному году проводится ремонт и подготовка аудиторного фонда. Перед наступлением отопительного сезона осуществляется подготовка системы отопления к бесперебойной работе в зимнее время.

Организовано проведение первичного и повторного инструктажа персонала и обучающихся по технике безопасности при работе в лаборатории во время полевой практики, осуществляется контроль за его соблюдением. Помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В каждой лаборатории имеются паспорт лаборатории, средства тушения пожара. С этой целью кафедры имеют необходимую документацию: инструкция по технике безопасности; журнал прохождения инструктажа по технике безопасности.

Аналитическая часть

На основе анализа стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

Однако, после изучения лабораторной базы кафедр «Техника и технология» и «Экология и биотехнология», посещения баз практик, интервью с выпускниками, комиссия ВЭК отмечает, что в университете недостаточное количество собственных лабораторий и специализированных аудиторий по аккредитуемым образовательным программам. Полный перевод всех лабораторных занятий на филиалы кафедр на профильных предприятиях представляется малореальным.

Для успешной реализации целей аккредитуемых ОП вузу необходимо создавать новые лаборатории, особенно по профилирующим дисциплинам, укомплектовывать их новым современным оборудованием, приборами и программными средствами. Учебное оборудование и имеющиеся программные средства на кафедрах, осуществляющих обучение по аккредитуемым ОП, должно соответствовать аналогичному передовому оборудованию на производственных предприятиях отрасли.

Руководством вуза, не представлены примеры демонстрации условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. На кафедрах, реализующих ОП отсутствует политика развития материальных ресурсов для аккредитуемой ОП.

В результате визуального осмотра и анализа документов установлено, что здания и сооружения университета соответствуют санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности.

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 86,7% обучающихся, «частично удовлетворены» - 10,6%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 72,4%, «частично удовлетворены» - 16,1%, 9,7% затруднились ответить;
- доступностью компьютерных классов «полностью удовлетворены» 86,4%, «частично удовлетворены» - 12,1%;
- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 85,2%, «частично удовлетворены» - 12,4%

- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 71,2%, «частично удовлетворены» – 12,4%, 15,2% затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 В вузе создан кабинет инклюзивного образования, в котором созданы необходимые условия для организации и проведения учебного процесса со слабовидящими и слабослышающими обучающимися, а также обучающимися с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству ОП до начала 2021/2022 учебного года подготовить предложения руководству вуза по созданию лабораторий по профильным дисциплинам и разработать перспективный план материально-технического обеспечения ОП;

2 Разработать долгосрочный план по модернизации и оснащению специализированных лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в соответствующих отраслей промышленности по профилю аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 имеют удовлетворительную позицию и 2 предполагают улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

В университете осуществляется целенаправленная работа по информированию общественности о всех направлениях деятельности университета, в том числе о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, научно-исследовательской работе, международных связях вуза, о трудоустройстве выпускников, а также о контактной и другой полезной для абитуриентов, студентов, ППС и всех заинтересованных лиц информации. Порядок информирования общественности о деятельности вуза определен во внутривузовском нормативном документе ДСК.08.ПД.58 «Об информировании общественности».

Руководство университета, факультетов, ОП используют разнообразные способы распространения информации.

На сайте опубликована информация об ОП, присваиваемых квалификациях.

Материалы о выпускниках размещаются на сайте университета и отслеживаются руководителями ОП и отделом практики и трудоустройства. Информация об обучении, методах преподавания, оценке учебных достижений содержится в Академической политике ЗКИТУ, размещенной на сайте вуза.

Анализ и мониторинг информирования о деятельности вуза осуществляется проректорами по соответствующим направлениям деятельности университета, деканами факультетов, заведующими кафедрами, а также руководителями структурных подразделений. Непосредственное техническое сопровождение, обновление и размещение информации на сайте вуза проводится IT-специалистами отдела информационного обеспечения университета.

Основным инструментом информирования общественности о деятельности вуза является официальный сайт университета (www.wkitu.kz). Сайт университета содержит основные функциональные разделы:

1. «О вузе» - содержит информацию о структуре вуза, Стратегическом плане ЗКИТУ на 2020-2025 годы, Академической политике, организации академической мобильности обучающихся ЗКИТУ, финансовой отчетности вуза и т.д.;

2. «Наука» - о научных направлениях ЗКИТУ, научных достижениях и мероприятиях вуза, проводимых научных конференциях, международном сотрудничестве университета, о научном журнале «Вестник ЗКИТУ»;

3. «Жизнь ЗКИТУ» - представлена информация о воспитательной работе вуза, студенческих организациях, социальной защите обучающихся, досуге обучающихся;

4. Информация о грантах МОН РК; Президентских стипендиях, призерах спортивных состязаний;

5. Антикоррупционная политика и антикоррупционные мероприятия ЗКИТУ;

На сайте также имеются целевые разделы «Факультет», «Студенту», «Магистранту», «Абитуриенту», «Работодателю», «Выпускники», размещена актуальная информация о предстоящих и проведенных научных конференциях, праздниках, и др. мероприятиях.

В разделе «Антикоррупционная политика» содержится информация о конкретных мероприятиях вуза по этой важной общественной проблеме. В целях информирования общественности размещены Антикоррупционный план ЗКИТУ, Кодекс академической честности; состав Совета по противодействию коррупционным правонарушениям.

Имеется Стратегический план ЗКИТУ на 2020-2025 годы, открыта рубрика «Осторожно, Коронавирус», содержащую сведения о симптомах заболевания и методах защиты в условиях пандемии.

Среди перечисленных выше способов распространения информации особая роль сейчас принадлежит социальным сетям. Университет имеет официальные страницы в социальных сетях.

В целях информирования обучающихся была открыта «Горячая линия» по вопросам проведения промежуточной аттестации в условиях дистанционного обучения. Все перечисленные информационные ресурсы университета отражают сведения о вузе в целом, его политике качества, миссии, стратегических планах вуза, о его развитии и достижениях по всем направлениям деятельности.

Университет издает научный журнал «Вестник ЗКИТУ». Журнал выходит ежеквартально, статьи публикуются на казахском, русском и английском языках. Основная тематическая направленность журнала – публикация научных, научно-методических и производственных статей.

Для обеспечения оперативной обратной связи со всеми внутренними и внешними стейкхолдерами (обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами) на сайте вуза размещены контакты подразделений университета; адрес корпоративной почты; блог ректора и комментарии к нему; Гостевая книга «вопросы-ответы»; телефоны Call – center всех факультетов; онлайн - регистрация на потоки, на посещение библиотеки, на проживание в общежитии, на посещение спортивных объектов; анкеты для обучающихся и ППС.

Для широкого информирования общественности об образовательных программах вуза на сайте университета в разделе «Абитуриенту» размещена информация о правилах приема на ОП бакалавриата и магистратуры, о возможности получения образовательного кредита через АО «Финансовый центр», проморолики университета, контакты приемной комиссии.

Информация об ОП, вышеперечисленных НПД, План развития ОП, Компетентностная модель выпускника представлены на сервере факультета «Электронная база данных ИТФ». В АИС «Platonus» обучающиеся получают полную информацию о своих ОП: Академический календарь вуза; учебные планы на весь период обучения; ППС, ведущие учебные занятия; УМК (названия дисциплин, семестр изучения, число кредитов); просмотр расписания занятий; учебные аудитории (просмотр дисциплин и учебных потоков, семестр и аудиторий); свой Индивидуальный учебный план (ИУП); журнал занятий (просмотр результатов рейтинга, оценки сессий, экзаменов, практики); ознакомление со своим рейтингом; транскрипт (для ознакомления с результатами семестра); ознакомление с базами и приказами практики; возможности для академической мобильности.

На сайте университета в разделе «Факультеты» – «Кафедры», а также в АИС «Platonus» публикуется информация о ППС в разрезе персоналий. В сведениях о ППС содержится информация по следующим пунктам: ФИО; должность; ученая/ академическая степень; ученое/ академическое звание; преподаваемые дисциплины; стаж работы; список научных трудов; область научного исследования; профессиональные достижения; контактные данные.

Университет периодически проходит аудиторскую проверку. Аудированная финансовая отчетность с 2016 года по 2019 год доступна по ссылке https://wkitu.kz/?page_id=5546&lang=ru.

На сайте ЗКИТУ в разделе «О вузе. Аккредитация и рейтинг», в Электронной базе данных ИТФ размещена информация о специализированной аккредитации ОП и подтверждающие сертификаты.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие информационных ресурсов: буклеты, газеты, журнал, а также социальные сети. Информация о деятельности университета отражена на трех языках на официальном сайте вуза.

ППС регулярно выступают на телевидении (собственная программа на местном телевидении) и радио, активно участвуют в общественной жизни региона.

В целом при анализе рассмотренного стандарта «Информирование общественности» состояние работы по информированию отвечает обязательным требованиям данного стандарта. Информация на сайте университета, доступна для заинтересованных сторон образовательного процесса (обучающихся, преподавателей, работодателей, общественности), однако она не является достаточно полной, не определен механизм ее своевременной актуализации. Нет примеров, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полноте. Необходима доработка и дополнение информации сайта по многим разделам.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что удовлетворенность содержанием и наполненностью веб-сайта университета и информированием студентов о курсах, ОП и академических степенях составляет 88,5 и 88,5 % соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:
Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 В целях получения объективной и актуальной информации о реализуемых ОП определить периодичность обновления информации на сайте университета, в частности, данные по позиционированию вуза на рынке образовательных услуг.

2 Руководству университета до конца учебного года определить перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализацию размещаемой на сайте университета информации по содержанию образовательных программ, рабочим учебным планам обучения, персональному составу преподавателей, осуществляющих реализацию аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию и 2 - предполагают улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемых ОП четко определена, разъяснена и соответствует уровням НСК.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 ВУЗ демонстрирует наличие социальной поддержки обучающихся, в том числе предоставление льгот и скидок на обучение, ввод в эксплуатацию нового общежития.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104

(5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 В вузе создан кабинет инклюзивного образования, в котором созданы необходимые условия для организации и проведения учебного процесса со слабовидящими и слабослышающими обучающимися.

Отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Отсутствуют.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/2022 учебного года разработать механизм по определению видов деятельности в вузе, передаваемой на аутсорсинг и критерии для оценки оказываемых партнерами и подрядчиками услуг;

2 Руководству университета разработать прозрачную систему обеспечения качества образовательного процесса с размещением основной информации на сайте ЗКИТУ

3 Руководству ОП до конца текущего учебного года:

- разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП;

- обосновать, на основе анализа реализуемых аналогичных ОП в регионе и республике, индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП и, с учетом этого, переработать планы развития ОП в соответствии с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза;

- разработать и внедрить систему управления рисками по аккредитуемому ОП. Систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, в частности по кадровому обеспечению, формированию контингента, организации учебного процесса и др.;

- разработать механизм формирования коллегиальных органов, с привлечением работодателей, ППС, обучающихся, по вопросам управления образовательной программой. Обеспечить участие заинтересованных лиц в формировании и пересмотре плана развития ОП с отражением данных в протоколах заседаний кафедры;

4 Руководству ВУЗа разработать, внедрить и поддерживать в актуальном состоянии программу внедрения инновационных предложений в рамках аккредитуемых ОП. Определить механизмы поддержки и стимулирования инициатив по коммерциализации научных проектов, имеющих инновационную направленность.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

Нет.

По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству ОП до конца текущего учебного года:

- разработать процедуру проведения внутренних и внешних экспертиз ОП и принятия обоснованных решений по их результатам и определить требования, предъявляемые к обучающимся, работодателям, представителям бизнеса, привлекаемым к рецензированию;

- на систематической основе проводить анализ результативности экспертиз на уровне структурных подразделений и руководителей ОП;

- разработать критерии, оценивающие конкурентоспособность реализуемых ОП на рынке образовательных услуг;

2 До начала следующего учебного года определить перечень курсов (основного и дополнительного образования), содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на соответствие профессиональным стандартам.

3 Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года.

4 Разработать до начала 2021/22 учебного года внутреннюю нормативную документацию по реализации программ Major-minor, каталог Minor-программ.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/2022 учебного года разработать механизм информирования общественности, работодателей, обучающихся и ППС о всех изменениях, внесенных в аккредитуемые ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

2 Практиковать проведение методических конференций/семинаров в университете и на инженерно-технологическом факультете по анализу и совершенствованию методики преподавания основных дисциплин образовательных программ.

3 До конца текущего учебного года разработать методику оценки конкурентоспособных преимуществ аккредитуемых ОП

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 К началу 2021/22 учебного года подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований на сайте университета.

2 К началу 2021/22 учебного года разработать процедуру рассмотрения жалоб обучающихся по аккредитуемым ОП.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы», 6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ», 6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству вуза, до 1 сентября 2021 года, разработать и внедрить комплексную программу и создать нормативную базу для организации и проведения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, используя различные режимы обучения (онлайн, оффлайн).

2. Разработать политику формирования и сохранения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

3 Рассмотреть целесообразность сохранения ОП «Химическая технология органических веществ» после завершения выпуска контингента, обучающегося на 2-м и 3-м курсах, с учетом дублирования результатов обучения по этой ОП с ОП «Нефтегазовое дело».

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Разработать программу изменения кадровой политики по аккредитуемым образовательным программам кластера, обратив внимание на необходимость равномерного распределения нагрузки между преподавателями, привлечения опытных преподавателей с учеными степенями и званиями (как штатных, так и совместителей и преподавателей-практиков), защит диссертаций штатными преподавателями кафедр;

2 На основе имеющейся «Стратегии академической мобильности до 2025 года» разработать операционный план, с указанием индикативных показателей по академической мобильности ППС, включая привлечение зарубежных и отечественных преподавателей, в том числе для чтения лекций в режиме онлайн;

3 При оценке качества работы преподавателей, в том числе при избрании на должность, в обязательном порядке учитывать публикационную активность и участие в научных исследованиях.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 Руководству ОП до начала 2021/2022 учебного года подготовить предложения руководству вуза по созданию лабораторий по профильным дисциплинам и разработать перспективный план материально-технического обеспечения ОП;

2 Разработать долгосрочный план по модернизации и оснащению специализированных лабораторий современным оборудованием и программным обеспечением, реально используемым в соответствующих отраслей промышленности по профилю аккредитуемых ОП.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В06102 (5В070300) – «Информационные системы», 6В07103 (5В072100) – «Химическая технология органических веществ», 6В07104 (5В072400) – «Технологические машины и оборудование (по отраслям)», 6В07501 (5В073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»:

1 В целях получения объективной и актуальной информации о реализуемых ОП определить периодичность обновления информации на сайте университета, в частности, данные по позиционированию вуза на рынке образовательных услуг.

2 Руководству университета до конца учебного года определить перечень необходимых действий для оперативной и своевременной актуализацию размещаемой на сайте университета информации по содержанию образовательных программ, рабочим учебным планам обучения, персональному составу преподавателей, осуществляющих обучение по основным образовательным программам.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВЭК отмечает о целесообразности дальнейшего совершенствования учебно-лабораторной базы для реализации образовательных программ по направлению подготовки «Инженерия и инженерное дело»:

- Предусмотреть возможность создания лабораторий по профильным дисциплинам;
- Продолжить оснащение действующих и вновь созданных специализированных лабораторий современным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Параметры специализированного профиля
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО
ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
6B06102 (5B070300) – «Информационные системы»,
6B07103 (5B072100) – «Химическая технология органических веществ»,
6B07104 (5B072400) – «Технологические машины и оборудование
(по отраслям)»,
6B07501 (5B073200) – «Стандартизация и сертификация (по отраслям)»**



п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			-	10	7	-
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			-	17	-	-

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA	+			
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества			+	
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном/международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	6	5	-
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			-	9	1	-
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			-	11	1	-
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			-	7	3	-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:			
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+	
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+	
Итого по стандарту			1	10	2
Стандарт «Информирование общественности»					
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:			
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+	

108	7.	Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			-	10	2	-
ВСЕГО			2	89	22	-

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор Западно-Казхастанского
инновационно-технологического
университета

_____ Габдуалиева
Р.С.
«02» марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«02» марта 2021 г.

ПРОГРАММА ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ЗАПАДНО – КАЗХАСТАНСКОМ ИННОВАЦИОННО – ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Дата проведения online визита: 16-18 марта 2021 года

- | | | |
|--|---|--|
| <p>1 кластер</p> <p>1) 6B06102 Информационные системы</p> <p>2) 6B07103 Химическая технология органических веществ</p> <p>3) 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)</p> <p>4) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)</p> <p>4 кластер (первичная аккредитация)</p> <p>14) 6B07303 Землеустройство и кадастр</p> <p>15) 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы</p> | <p>2 кластер</p> <p>5) 6B01402 Основы права и экономики</p> <p>6) 6B11101 Туризм</p> <p>7) 6B11102 Досуг</p> <p>8) 6B04202 Юриспруденция</p> | <p>3 кластер (первичная аккредитация)</p> <p>9) 6B01403 Музыкальное образование</p> <p>10) 6B01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения</p> <p>11) 6B04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)</p> <p>12) 6B12301 Правоохранительная деятельность (первичная аккредитация)</p> <p>13) 7M04105 Учет и аудит (2 года)</p> |
|--|---|--|

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
15 марта 2021 года			
17.30-18.30 <i>По времени Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/88069253417 Идентификатор конференции: 880 6925 3417 (только для ВЭК)
День 1-ый: 16 марта 2021 года			
10.00-10.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441

10.15 –10.45	Интервью с ректором	Габдуалиева Раушан Смадиновна д.э.н., профессор	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Встреча с проректорами	проректор по научной работе, д.х.н., профессор - Бурахта Вера Алексеевна проректор по методической работе и академической деятельности к.п.н., доцент - Иргалиев Асылбек Сапаргалиевич ; проректор по воспитательной работе, магистр - Абекешев Аянбек Иманбаевич ,	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	гл.бухгалтер - Шурыгина Валентина Ивановна ; руководитель департамента по академической деятельности Инженерно-технологического факультета - Мукаева Алтынай Мухамеджановна ; руководитель департамента по академической деятельности Педагогического факультета - Машанова Самал Амангельдиевна ; руководитель офиса Регистратора Педагогического факультета - Мухадесова Гульнур Тлеккабыловна ; руководитель офиса Регистратора Инженерно-технологического факультета - Джубаялиева Алия Куспановна ; руководитель отдела практики и трудоустройства факультета Языков и менеджмента - Тлесова Жанат Амангосовна ; руководитель отдела дистанционного обучения Кусикбаева Лаура Закариевна ;	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
13.00-14.00	<i>Обед</i>		

14.00-14.40	Интервью с деканами и руководителями ООП	декан Инженерно-технологического факультета - Билашев Бауыжан Акимжанович ; декан Педагогического факультета - Джумакаева Баян Сабировна ; декан факультета Языков и менеджмент - Раманова Айгуль Абибуллаевна ; декан Гуманитарно-юридического факультета - Капанов Кайдар Хисметович ; зав.кафедрой ЭиБ - Байтлесова Лаура Ильясовна ; зав.кафедрой ЭиМ - Мансурова Магрипа Аубакировна ; зав.кафедрой УиА - Ким Анна Алексеевна ; зав.кафедрой ФкиМП - Ажгалиев Марат Кайржанович ; зав.кафедрой ИиП - Балыкова Аккайын Муратовна ; зав.кафедрой ГиЮД - Капанова Салтанат Талгатбековна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
14.40-14.55	Технический перерыв		
14.55-15.35	Интервью с ППС ООП	<u>Сессия 1.</u> <u>Сессия 2.</u> <u>Сессия 3.</u> <u>Сессия 4.</u> <i>Приложение</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
15.35-15.50	Технический перерыв		
15.35-16.35	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i> <i>См. Список для интервью</i> <i>Приложение</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15.50-16.30	Интервью с обучающимися ООП	<u>Сессия 1.</u> <u>Сессия 2.</u> <u>Сессия 3.</u> <u>Сессия 4.</u> <i>Приложение</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
16.30-17.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП <i>Приложение</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально

17.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	Перечень ссылок на видеосюжеты прилагаются <i>Приложение</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
18.00-18.15	Технический перерыв		
18.15-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89719361441 Идентификатор конференции: 897 1936 1441
День 2-й: 17 марта 2021 года			
10.00-10.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
10.15-11.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.15-11.50	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
11.50-13.00	Посещение баз практик ОП Встреча с представителями баз практик	<i>Представители баз практик Видеоматериалы по базам практик</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.15-14.55	Интервью с работодателями ООП	<u><i>Сессия 1.</i></u> <u><i>Сессия 2.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
14.55-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Интервью с выпускниками ООП	<u><i>Сессия 1.</i></u> <u><i>Сессия 2.</i></u>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
15.50-16.00	Технический перерыв		

16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/89011023953 Идентификатор конференции: 890 1102 3953
День 3-ий: 18 марта 2021 года			
10.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472 (Только для ВЭК)
13.00-13.30	Обед		
13.30-14.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472
14.30-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83991203472 Идентификатор конференции: 839 9120 3472(Только для ВЭК)

Сокращения

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ВА – программа бакалаврита

МА – программа магистратуры

ОО – организация образования

ООП – основная образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

д.э.н. – доктор экономических наук

д.т.н. – доктор технических наук

к.ф.-м.н. – кандидат физико-математических наук

к.п.н. – кандидат педагогических наук

к.ю.н. – кандидат юридических наук

к.э.н. – кандидат экономических наук

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 85

1. Кафедра:

1) 6В06102 Информационные системы	8,2%
2) 6В07103 Химическая технология органических веществ	8,2%
3) 6В07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	10,6%
4) 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	8,2%
5) 6В01402 Основы права и экономики	5,9%
6) 6В11101 Туризм	5,9%
7) 6В11102 Досуг	4,7%
8) 6В04202 Юриспруденция	5,9%
9) 6В01403 Музыкальное образование	3,5%
10) 6В01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	4,7;
11) 6В04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	3,5%
12) 6В12301 Правоохранительная деятельность	11,88%
13) 7М04105 Учет и аудит (2 года)	1,2%
14) 6В07303 Землеустройство и кадастр	7,1%
15) 6В06104 Вычислительная техника и информационные системы	8,2%
другие	2,4%

2. Должность

Профессор	12,9%
Доцент/ассоциированный профессор	30,6%
Старший преподаватель	52,9%
Преподаватель	2,4%
Зав. Кафедрой	1,2%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1,2%
Доктор наук	7,1%
Кандидат наук	35,3%
Магистр	32,9%
PhD	4,7%
Профессор	3,5%
Доцент/ассоциированный профессор	2,4%
Нет	18,8%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,9%
1 год – 5 лет	23,5%
Свыше 5 лет	70,6%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	63,5	36,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	52,9	47,1				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	49,4 %	50,6 %				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50,6	48,2	1,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	55,3	44,7				
6	• Методики преподавания	68,2	31,8				
7	• Образовательные инновации	61,2	37,6	1,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,3	41,2	2,4	1,2		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,5	34,1				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51,8	48,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	50,6	48,2		1,2		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	63,5	36,5				
13	• преподавателям	63,5	36,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	43,5	55,3	1,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	48,2	49,4	2,4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	57,6	41,2	1,2			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,1	51,8	1,2			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	43,5	55,3	1,2			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	51,8	47,1	1,2			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,4	55,3	2,4			
21	• По повышению квалификации ППС	51,8	47,1	1,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	54,1	43,5	2,4			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	52,9	47,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	48,2	49,4	2,4			
25	• с практической деятельностью	43,5	52,9	3,5			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,5	61,2	2,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	29,4	65,9	4,7			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	47,1	48,2	4,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	54,1	45,9				

30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	50,6	49,4				
----	---	------	------	--	--	--	--

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат на кафедре
Созданы условия для осуществления как учебной деятельности, так и для научной и исследовательской
Приятная атмосфера, дружный коллектив
Меня устраивает все.

Менің ғылыми әрі педагогикалық мүмкіндіктерімен жол ашқан ЖОО

Білім беру саласымен практикалық қызметті қатар алып жүріп өз тәжірибемді шындауға мүмкіндік туғызады
ВУЗ оплатил все расходы в обучении аспирантуре, с простого преподавателя профессионально вырос до
доцента, доктора PhD

Полная поддержка ППС со стороны деканата и кафедры, здоровый моральный климат
Соответствующий уровень подготовки специалистов, личностный стимул в материальном плане.
Потому что люблю свою работу и профессию и в этом вузе мне создают все условия для работы.
мне здесь нравится

Мне нравятся работать здесь (атмосфера уютная, в центре города)

Устраивает образовательная среда

В силу сложившихся объективных жизненных и личных обстоятельств

Высокий уровень ППС, материально-техническая база, творческий день для преподавателей

Вуз создал условия для моего научного роста в частности защиты кандидатской диссертации, прохождению
зарубежной стажировки и повышению квалификации.

Мне нравится работать с молодежь, хороший коллектив

Академиялық еркіндік жолға қойылған

Дружный коллектив, соответствующая материально-техническая база, хорошая зарплата, и сильное
руководство

Подходит по специальности для дальнейшего роста и обучения в аспирантуре

Ұжым ұнайды

Созданы условия для научной и профессиональной деятельности.

очень нравится

барлық жағдайы жасалған оқытушылар және студенттер үшін

Я вижу перспективу профессионального роста в этом Вузе

Себебі, осы жоғарғы оқу орны студенттерге сапалы білім беру жағынан, орналасқан орны жағынан өзіме ұнады.
рядом с домом

БКИТУ мүмкіндіктері

Университет находится в центре города. Оснащение физической лаборатории на достаточно высоком уровне.

Менің ғылыми бағытыма сәйкес

Высококвалифиц. Коллеги.

расположение

Оқытушыға шығармашылық еркіндік берілген, кәсіби және әдістемелік бағытта өз тәжірибемізді шындауға
мүмкіндік пен қолдау бар.

Алдыңғы қатарлы университет. Білікті профессор-оқытушылар құрамы бар

Меня все устраивает

Аталмыш университетте жұмыс жасау үшін барлық жағдай жасалған

Больше негде работать

Таңдауыма негіз болған бұл оқу орнында әр түрлі ғылым салалары мен мамандықтар бойынша көп тәжірибе
жинақталған.

Қолдаудың кез келген бағытта жоғарылығы. Кәсіби өсу

Сплоченный коллектив!

Преимущества для меня - коллектив, меня ценят, хороший микроклимат

Өз мамандығымды және әріптестерімді

Себебі барлық жағдай жасалған

Лояльность Вуза, удобное местоположение Вуза

ЖОО барлық талаптары қамтылған.

Мне импонирует высокий статус университета, профессионализм руководства ВУЗа, умение подбирать ППС,
вопрос оплаты труда и сплоченность коллектива.

В университете очень грамотный, потенциально сильный коллектив и хороший микроклимат

Хороший микроклимат

Хороший микроклимат в коллективе. Окончила магистратуру работая, здесь. Оплачивают обучение в
аспирантуре. Премии по результатам рейтинга и научной деятельности.

Барлық жағынан жоғары деңгейде

Оқу орнының болашағына кәсіби сеніммен қарағандықтан

Качества образовательной программы соответствует ожиданиям и реалиям рынка, а также руководство вуза создает условия для развития и занятия научной деятельностью для ППС
 Причин много, из самых важных прекрасный коллектив, руководство, которое всегда поддерживает карьерный рост и поощрения
 Оқу орны ұсыныс жасады, мен қабыл алдым.
 Өте жақсы ұжым
 жұмыс беруші тарапынан қызметкерге карьералық өсуіне жағдай жасалған. табысы жақсы. мүмкіндігі мол.
 Жеке қарым-қатынас. Шығармашылық мүмкіндік
 Бул Оқу орынында мен оз енбек жолымды бастадым, болашагы зор болгандыктан жетистиктери алиде жетемин деп ойлаймын.
 Вижу свою профессиональную перспективу в этом вузе
 Нравится коллектив, дружелюбная атмосфера
 Потому что созданы все условия для учебной и научной работы
 Потому что есть возможность читать дисциплины, соответствующие моему образованию и интересам
 Профессиональная деятельность, стимулирование
 Нравится коллектив
 Устраивает зарплата
 Сильное компетентное руководство и коллектив, стабильность, близкое расположение вуза от места проживания, финансовая поддержка в научной деятельности и при повышении квалификации.
 Мне нравится
 Қала орталығында орналасқан
 Специальность соответствует по научным направлениям исследования
 Вижу профессионального роста в этом Вузе
 Очень хорошие условия труда, контингент, климат внутри коллектива .
 Хороший микроклимат, неплохая материальная база, хорошая научно- исследовательская работа в вузе.
 меня все устраивает.
 Близко к дому, хороший и дружный коллектив

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21,2	58,8	20		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16,5	61,2	21,2	1,2	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3,5	10,6	85,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,2	64,1	64,7	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,2	35,3	63,5	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,2	15,3	83,5	
Неудобное расписание	1,2	14,1	84,7	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,2	10,8	88	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3,5	27,1	69,4	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,2	28,2	70,6	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,2	10,6	88,2	

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,2	25,9	72,9	-
Другие проблемы	<p>Интернет в целом слабее в городе, чем в столице и Алматы</p> <p>Отсутствие интерактивных досок в некоторых аудиториях</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал</p> <p>следует отменить академическую мобильность студентов т.к.учебные программы вузов не совпадают</p> <p>Проблем нет, я довольна своей работой</p> <p>қазіргі уақытта, сабақ өткеруіне және оларды жүргізуге ешқандай кедергі жоқ. Себебі интернет желісі толық қамтылып, байланыс программалары толығымен жұмыс жасау арқасында студентпен толық қарым қатынас орнатылған.</p> <p>Слабый интернет в целом по городу Орал.</p> <p>Отсутствие техсредств в некоторых аудиториях</p> <p>Проблем нет</p> <p>Если сохнут проблемы, то руководство сразу реагирует на ускорение</p> <p>Жок</p> <p>Нет проблем. Специальность ПД только 2 год.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,1	5,9		
Отношениями с непосредственным руководством	94,1	5,9		
Отношениями с коллегами на кафедре	97,6	2,4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	95,3	4,7		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	90,6	9,4		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	90,6	9,4		
Деятельностью администрации вуза	96,5	3,5		
Условиями оплаты труда	77,6	20	1,2	1,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	91,8	7,1	1,2	
Охраной труда и его безопасностью	96,5	3,5		
Управлением изменениями в деятельности вуза	94,1	5,9		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	55,3	30,6	8,2	5,9
Организацией и качеством питания в вузе	70,6	23,5	4,7	1,2
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,4	14,1		3,5

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет 330

Образовательная программа (специальность):

1) 6B06102 Информационные системы	3%
2) 6B07103 Химическая технология органических веществ	2,4%
3) 6B07104 Технологические машины и оборудование (по отраслям)	5,2%
4) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3,9%
5) 6B01402 Основы права и экономики	1,5%
6) 6B11101 Туризм	3%
7) 6B11102 Досуг	5,8%
8) 6B04202 Юриспруденция	26,7%
9) 6B01403 Музыкальное образование	6,7%
10) 6B01703 Русский язык и литература с нерусским языком обучения	14,8%
11) 6B04107 Экономика и менеджмент (по отраслям)	0,6%
12) 6B12301 Правоохранительная деятельность	15,2%
13) 7M04105 Учет и аудит (2 года)	0%
14) 6B07303 Землеустройство и кадастр	3,3%
15) 6B06104 Вычислительная техника и информационные системы	3,9%
Другие Мәдени-тынығу жұмысы Мәндени тынығу жұмысы Культурно досушивая работа 6B10101 Кдр Педагогикалык факультет. Кдр-Одк	4 %

Пол:

Мужской	.40,6
Женский	59,4

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,1	6,4	1,2	0,3	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,4	9,7		0,9	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	88,5	10,3	0,3		0,6
4. Доступностью академического консультирования	87,6	11,5	0,3	0,3	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	90,6	8,5		0,3	0,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86,7	11,2	0,9	0,3	0,9
7. Отношениями между студентом и преподавателем	93,9	5,5	0,3		0,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	83,9	15,2	0,6	0,3	
9. Доступностью услуг здравоохранения	81,8	16,1	0,3	0,3	1,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82,1	13,6	0,3	0,3	3,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90,9	7,9		0,3	0,9
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	89,4	9,4		0,3	0,9
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,7	6,7			0,3
14. Доступностью компьютерных классов	86,4	12,1	0,3	0,3	0,9
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	85,2	12,4	0,9	0,6	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	88,5	9,4	0,9	0,3	0,9
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86,7	10,6	0,6	0,6	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72,4	16,1	0,9	0,9	9,7
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	87	10,6			2,1
20. Качеством образовательной программы в целом	93,3	5,5	0,3	0,6	
21. Качеством учебных программ в ОП	92,1	6,4		0,3	0,9
22. Методами обучения в целом	91,5	7,3	0,3	0,6	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	91,2	7,6	0,3		0,6
24. Качеством преподавания в целом	92,4	6,7	0,3		0,3

25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87,9	10,6	0,3	0,3	0,9
26. Требованиями ППС к студенту	86,7	11,8	0,3	0,3	0,9
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91,8	6,1	0,9	0,3	0,9
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	91,5	7,6	0,6	0,3	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	91,2	7,6		0,3	0,6
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90,6	8,5		0,3	0,6
33. Имеющимися компьютерными классами	83,3	12,4	0,6	0,3	3,3
34. Имеющимися научными лабораториями	73,9	17,6	0,6	0,3	7,6
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,1	6,1	0,9	0,3	0,6
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	88,5	9,1	0,9	0,3	1,2
37. Обеспечением студентов общежитием	71,2	12,4	0,3	0,9	15,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	79,1	19,1	1,8			
39. Содержание курса хорошо структурировано	77,9	19,4	2,4			
40. Ключевые термины достаточно объяснены	80	17,9	1,8			
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,9	19,4	2,4			
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	79,7	18,5	1,5			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	86,1	12,7	0,9			
44. Изложение преподавателя понятно	84,5	14,2	0,9			
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	76,7	19,7	3	0,6		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	79,4	18,5	1,8			
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	77,9	20,3	1,5			

48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	78,5	18,8	2,4			
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	77	20,6	2,1			
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	74,8	21,8	2,7	0,6		
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	79,1	18,5	1,8	0,3		
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82,1	16,4	1,2			
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	82,7	15,5	1,2	0,3		
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	80,6	17,6	1,5			
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	18,2	1,5	1,2		
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	80,9	16,4	1,5	1,2		
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	72,7	22,7	3,3	0,9		
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,6	19,7	2,1	0,6		
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	78,8	18,8	2,1			
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80,6	17	2,1			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Все устраивает

С преподавателем не было никаких проблем

Нет проблем

Проблем нет

Никаких проблем нет

нет проблем

Нету никаких проблем. Все идеально и гладко. Все учителя и деканы высшего уровня образованности.

Все устраивает, отличный состав преподавателей.

Все отлично

Проблем нет

На мой взгляд я не вижу никаких проблем относительно качества преподавания

Оқытушыларыма көңілім толады, барлығына рақмет, сәттілік.

Проблем никаких нету

Могу сказать, как студент, преподаватели дают знание очень внятно, адекватные отношения с студентами, Уроки проводятся как онлайн так и офлайн режиме. Предупреждают за ранее изменение режимов, так как сейчас пандемия. Я очень горд что студент западно-казахстанского инновационно-технологического университета

всё в лучшем качестве я доволен

Проблем нет, все отлично

Білім берудің сапасы жақсы көңілімнен шығады

Не вижу никаких проблем)
Бәріне толықтай келісемін
Особых проблем нет, все устраивает!
Все замечательно, и преподаватели тоже
БӘРІ ЖОҒАРЫ ДЕҢГЕЙДЕ
Нету
качество преподавания полостью устраивает
С проблемами не сталкивалась.
Басқа ұсынысым жоқ
Все замечательно
Проблем нету
әзірге қиыншылықтар кездеспеді.
Ешқандай мәселе жоқ
Проблем нет, очень образованные и адекватные преподаватели
Барлығы жақсы, көңілім толады.
Мне не чего добавить.
Из-за дистанционного образования стало больше требований к учебе и дисциплине, но все это небольшая проблема, ведь успеваемость каждого студента - это личное дело каждого.
Предоставление практики в школах
Бәрі жақсы.
Университетің жұмыстарына қанағаттанамын
Нет проблемы
Бәрі түсінікті
Никаких проблем не возникало,
Таких проблем нету. Преподаватели отлично относятся каждому студенту
проблемы нету
Никаких проблем нет! Все устраивает!
пока нету
не имеются
других проблем нет
Меня всё устраивает
Хотелось бы добавить в меню столовой больше напитков, кофе например, эспрессо, фаст-фуд, коктейли
Проблем нет все устраивает.
У меня проблем нету
проблема жокко))
Проблем нет.
Никаких проблем нет.
Ужасно!!!!!! Самый худший университет
никаких проблем не вижу
Лично для меня, нету каких-либо проблем.
проблем относительно качества преподавания не наблюдаю
Нет проблем качества образования
Отлично 🖤
Полное согласие
Бәрі көңілімнен шығады
Білім беру сапасы жоғары бәрі көңілімнен шығады
Барлығы үшін рақмет!
Меня все удовлетворяет
всем удовлетворен
Барлығы жақсы
Білім беру сапасы жоғары
Всё хорошо, преподаватели объясняют понятно, с любыми вопросами можно обратиться к куратору
Всё устраивает
Все удовлетворяет
Проблем по моему мнению не имеются, я довольно полностью педагогическим составом, они у нас высоко
квалифицированные умеют работать со студентами, и доходчиво объяснять свои с предметы, университет
полностью оснащён всеми возможными технологиями, есть бесплатный доступ к интернету. И хорошо
предусмотрена дистанционное обучение, есть различные порталы, где учителя загружаются задания
Барлық жағдай жасалынған!
Относительно качества преподавания никаких проблем не наблюдаю.
Все устраивает
По качеству преподавания никаких проблем, нас все устраивает