



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
«6B06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение»

Университета «Туран-Астана»  
с «25» по «27» мая 2020 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
«6B06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение»**

**Университета «Туран-Астана»  
с «25» по «27» мая 2020 г.**

**г. Нур-Султан, «27» мая 2020 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	31
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	35
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	41
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	46
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	51
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» .....	52
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	56
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	58

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- АК – Академический комитет  
РК – Республика Казахстан  
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
ВУЗ – высшее учебное заведение  
ВЭК – внешняя экспертная комиссия  
ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования  
ГПРОН – Государственная программа развития образования и науки  
НКАОКО – Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
- НИР – научно-исследовательская работа  
НРК – национальная рамка квалификаций  
НИРС – научно-исследовательская работа обучающихся  
НСК – Национальная система квалификаций  
НТС – Научно-технический совет  
ОП – образовательная программа  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
ПС – Попечительский совет  
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов  
МОП – модульные образовательные программы  
ВСОК – комиссия по внутренней системе обеспечения качества  
ТАУ – Университет «Туран-Астана»  
ФБИТ – Факультет «Бизнес и информационные технологии»  
ЦУКАР – Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга  
ОКиПО – Отдел кадров и правового обеспечения  
ДВСиПК – Департамент по внешним связям и приемной кампании  
ДАВ – Департамент по академическим вопросам  
ДНиК – Департамент науки и коммерциализации  
ОПТК – Отдел практики, трудоустройства и карьеры  
ЕНТ – Единое национальное тестирование  
УМС – учебно-методический совет  
УС – Ученый совет  
ГАК – Государственная аттестационная комиссия  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
ИУП – индивидуальный учебный план  
СРС – самостоятельная работа обучающихся  
МОП – модульная образовательная программа  
КДМ – Комитет по делам молодежи  
ЦОС – Центр обслуживания обучающихся  
КТО – кредитная технология обучения  
GPA – (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся
- ВТиПО – Вычислительная техника и программное обеспечение  
ИТ – кафедра «Информационные технологии»

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 36-20-ОД от 24.04.2020г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 мая 2020г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» Университета "Туран-Астана" стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран-Астана» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР/IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии** – Ташатов Нурлан Наркенович, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой «Вычислительная техника», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

**2. Эксперт** – Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., доцент, проректор по учебно-воспитательной работе, Алматинская академия экономики и статистики (Алматы),

**3. Эксперт** – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан)

**4. Работодатель** – Алимбаев Саид Тулегенович, Заместитель директора департамента экономики и тарифообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Нур-Султан)

**5. Студент** – Акмухамет Аружан Айбайқызы, студент 2-го курса ОП «Международное право» Евразийского национального университета им. Гумилева, член ассоциации «Альянс студентов Казахстана» (г. Нур-Султан);

**6. Наблюдатель от Агентства** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования НААР (г. Нур-Султан).

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Нур-Султан входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

В настоящее время Университет «Туран-Астана» (TAU) является крупным, современным образовательным, научным, воспитательным и культурным центром в республике, осуществляющим подготовку кадров по специальностям образования, права, социальным наукам и бизнесу, естественным, гуманитарным специальностям.

TAU оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

Согласно Уставу высшим органом учреждения TAU является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

Общее собрание учредителей, Попечительский совет, Ученый совет, ректор университета определяют текущие и перспективные планы, осуществляют руководство деятельностью коллектива вуза в соответствии с Постановлениями Правительства РК, нормативными документами МОН РК. Принимаемые решения являются коллегиальными и обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение», осуществляется кафедрой «Информационные технологии», являющиеся структурными подразделением факультета «Бизнес и информационные технологии» и осуществляющие образовательную деятельность на основе государственной лицензии № 0137367 от 3 февраля 2010 года, срок действия лицензии – без ограничения, выданное Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры «Информационные технологии» составляет 24 штатных единиц, в том числе 2 доктора наук, 11 кандидата наук, 1 доктор PhD, 9 магистров, 1 специалист.

Целью проведения реаккредитации образовательных программ «6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение», является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности кафедры «Информационные технологии», а также собственная оценка результатов освоения обучающимися ОП, промежуточных показателей за последних 3-х учебных лет и подготовка отчета по реализации ОП. В данном отчете представлена информация за период с 2017 года по 2020 год.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

По бакалавриату на специальности «6B06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» обучается **139** студентов, на гранте 17, на платной основе 122.

По программам академической мобильности в 2018-2019 уч.г. прошел обучение студент гр. ВТПО-17-1 Альберулы А. в Варненском Свободном университете, г. Варна, Болгария (Приказ МОН РК от 11.04.2018 г. №14-4/361 «Об утверждении планов реализации программы академической мобильности на 2018 год»).

По ОП «6B06102 - ВТиПО» обучаются иностранные студенты из Узбекистана – Ирназаров К., Санаев Б. (гр. ВТиПО-18-2).

Базами практик кафедры «Информационные технологии» являются следующие предприятия и организации: ТОО «ERP-Service», АО «Национальные информационные технологии», КГУ «Жилищный фонд», АО «Евразийский банк», филиал №5, ТОО «Arta Software», ТОО «LCH», ТОО «Agile technologies», ТОО «Сенгир-НС», ТОО «IT-integra», ТОО «Кварта», ГУ «Школа-гимназия №65», ГУ «Школа-гимназия №63»

По ОП «6B06102 - ВТиПО» за последние три года трудоустроены: в 2017 г. – 88%, в 2018 г. – 83%, в 2019 г. – 87% выпускников.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2019 НААР Университет «Туран-Астана» вошел в Генеральный рейтинг TOP-20, заняв 18 место. В соответствии с итогами ранжирования ОП в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов НААР-2019 года аккредитуемая ОП «6B06102 - ВТиПО» заняла 9 место.

По результатам рейтинга ОП Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» с привлечением экспертов ОП «5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение» в 2018 г. заняла 29 место, в 2019 г. – 19 место.

По итогам рейтинга образовательных программ вузов РК ТAU в 2019 году заняла 7 место.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 32-14 ОД от 12.11.2014 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13 по 15 ноября 2014 года в Университете «Туран-Астана» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП «5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Образовательная программа «5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение» прошла специализированную аккредитацию и аккредитована сроком на 5

лет с 28.01.2015г. по 27.01.2020г. (Свидетельство о специализированной аккредитации Регистрационный номер: №АВ0491 от 30.01.2015 г.).

По результатам аккредитации ВЭК были сделаны рекомендации по улучшению деятельности ОП. Так, был разработан и утвержден ректором ТАО План мероприятий по реализации рекомендаций и устранению замечаний внешних экспертов НААР.

Состав предыдущей ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Сагинтаева Сауле Советовна, д.э.н., профессор, проректор по академическим вопросам Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор кафедры «Менеджмент гостеприимства» Московского филиала НОУ ВПО Российская международная академия туризма, эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, Россия);

3. **Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., доцент кафедры Журналистики и международных отношений Университета Международного Бизнеса (г. Алматы);

4. **Эксперт** – Балабекова Айгуль Куанышбаевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Государственное и местное управление», Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Нур-Султан);

5. **Эксперт** – Бижекенова Айгуль Ермаковна, доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой иностранной филологии Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

6. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., доцент, профессор кафедры «Теоретической и экспериментальной физики», заместитель директора по учебной работе института математики, физики и информатики КазНПУ имени Абая (г. Алматы);

7. **Эксперт** – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, PhD, лицензированный оценщик, ст. преподаватель кафедры «Статистика и экономический анализ», КазЭУ имени Т. Рыскулова (г. Алматы);

8. **Работодатель** – Ахметжанова Салтанат Буровна, д.э.н., доцент, директор Центра Научной экономической экспертизы АО «Институт экономических исследований» Министерства экономического развития и торговли Республики Казахстан (г. Нур-Султан);

9. **Студент** – Адилбекова Аксаулеш Адилбеккызы, студент 4 курса ЕНУ имени Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);

10. **Наблюдатель от Агентства** – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, руководитель проекта НААР.

**Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, главный менеджер НААР.

Все данные рекомендации были устранены.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в **Университете «Туран-Астана»** осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии Университета «Туран-Астана» по специализированной аккредитации в период с 25 по 27 мая 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 24.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей,

студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 139 человек (таблица 1).

**Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

Категория участников	Количество
Ректора	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	17
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	17
Обучающиеся	60
Выпускники	20
Работодатели	16
Всего	139

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися, преподавателями, выпускниками и работодателями в режиме on-line системы ZOOM.

Экспертами был проведен осмотр кафедры, факультета, структурных подразделений, библиотеки, медицинского пункта, спортзала, актового зала, аудитории и др. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 16 преподавателей и 32 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программа развития ТАО на 2019-2022 годы, план работы кафедры, каталог элективных дисциплин, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД, а также дипломные работы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://tau-edu.kz/>.

В условиях карантина выезды на базы практики не осуществлялись, но были представлены список базы практик по кафедре «Информационные технологии» по ОП «6В06102 - ВТиПО». Члены ВЭК ознакомились с ТОО «ERP-Service», АО «Национальные

информационные технологии», ТОО «Arta Software», ТОО «LCH», ТОО «Agile technologies», ТОО «Сенгир-НС», ТОО «IT-integra», ТОО «Кварта», которые находятся в г. Нур-Султан.

26.06.2020г. члены ВЭК посетили защиту дипломных работ в режиме онлайн:

- Долгов Д.А., тема дипломной работы: «Разработка системы самоподвижного робота на базе микроконтроллера «Arduino-Mega», руководитель профессор Оразбаев Б.Б.

- Кабжан Ш.Б., тема дипломной работы: «Разработка веб-приложений на языке Go», руководитель доцент Айнагулова А.С.

- Каукенов А.К., тема дипломной работы: «Разработка и создание информационно-аналитического Web-сайта «Развлекательно-новостной портал», руководитель профессор Еслямов С.Г.

- Куандык М.М., тема дипломной работы: «Разработка интернет-магазина по продаже электро-бытовой техники и его продвижение с помощью контекстной рекламы», руководитель доцент. Бакытжан А.Б.

- Елубаев С.Э., тема дипломной работы: «Разработка и создание сайта-визитки по информационной поддержке туристического агентства», руководитель профессор Еслямов С.Г.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «Туран-Астана» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета «Туран-Астана», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27 мая 2020 года.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

#### **Доказательная часть**

С учетом приоритетов индустриально-инновационного развития РК и в соответствии со Стратегическим планом университета «Туран-Астана» на 2017-2019 гг. (утвержден на Ученом совете от 21.02.2018 г. Протокол №7), Программой развития ТАО на 2019-2022 гг. (<https://tau-edu.kz/content/normativnyye-dokumenty-universiteta>) разработан План развития образовательной программы «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» на 2017-2021 гг. (утвержден 20.10.2017 г.), определяющим стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП.

Содержание ОП согласовано с миссией, целями и задачами Программы развития Университета «Туран-Астана» на 2019-2022 гг. (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitiya-tau-na-2019-2022-gody>). Кроме того, в университете реализуется «Политика обеспечения качества подготовки специалистов по образовательным программам» (утверждена Ученым Советом университета 29.06.2017 г.), которая доступна всем заинтересованным лицам, в том числе обучающимся, ППС, работодателям (<https://tau-edu.kz/content/normativnyye-dokumenty-universiteta>).

Политика в области обеспечения качества размещена на внутренних и открытых ресурсах (<https://tau-edu.kz/content/normativnyye-dokumenty-universiteta>):

Задачи в области обеспечения качества согласуются со Стратегией развития ТАО и приверженностью вуза к постоянному улучшению всех процессов. Все указанные документы опубликованы на портале Университета <https://tau-edu.kz/content/normativnyye-dokumenty-universiteta>.

Политика обеспечения качества направлена на интеграцию образовательного и

научного процессов в университете. Университет видит себя как центр научной и образовательной деятельности социально-гуманитарного направления в секторе профессионального образования в области гуманитарных и социальных наук, образования и педагогики, экономики и управления, сферы обслуживания и информационных технологий и предоставляющим в столице Казахстана – Нур-Султане доступные образовательные услуги. В этой связи, ключевым приоритетом политики обеспечения качества обозначено взаимодействие с научным, бизнес-сообществом, ППС и обучающимися. Например, в экспертизе качества ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» принимал директор ТОО «Алькас» Абдибеков Т.К.

При принятии решений по вопросам управления образовательными программами обеспечена репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц – работодатели (АО «НИТ», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции»), ППС кафедры и обучающиеся.

В университете осуществляется ряд мероприятий для развития культуры обеспечения качества. Так, например, мониторинг качества обучения включает проведение социологических опросов (анкетирование) среди обучающихся, ППС и сотрудников университета; осуществляется в соответствии с политикой обеспечения качества подготовки специалистов по образовательным программам, а также руководством по системе внутреннего обеспечения качества образования (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

В ТAU разработана и внедрена программа онлайн-прокторинга, обязательная для организации промежуточной аттестации в соответствии с Правилами организации обучения студентов с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Система онлайн-прокторинга, выполняемая партнером по аутсорсингу, позволяет идентифицировать личность сдающего экзамен студента университета, произвести видеозапись хода сдачи студентом экзамена, что исключает возможность студента использовать шпаргалки, сотовый телефон и другие источники для списывания. В итоге предупреждается нарушение Кодекса академической честности студентами.

Миссия, цели и задачи ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» сформулированы в соответствии с потребностями рынка труда столичного региона РК. Разработка плана развития ОП осуществляется прозрачно на основе анализа состояния деятельности ТAU, ключевых проблем и их причин, что отражено в Программе развития университетат на 2019-2022 гг. В ней также нашло отражение направления деятельности вуза, нацеленные на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitia-tau-na-2019-2022-gody>).

На заседаниях кафедры «Информационные технологии» в конце каждого учебного года отслеживается ход реализации планов развития ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение», систематически рассматриваются и заслушиваются отчеты об эффективности претворения его в жизнь, т.е. проводится мониторинг реализации плана с приглашением стейкхолдеров.

Анализ и мониторинг имеющихся ресурсов, а также результаты данных мер нашли отражение в Программе развития ТAU на 2019-2022 гг. Данный документ направлен на постоянное улучшение процессов управления ОП, через механизм планирования индикаторов, связанные с результатами деятельности ППС, руководителей структурных подразделений, а также основных бизнес-процессов (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Процедура составления планов ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется с привлечением максимального количества заинтересованных лиц и групп. При составлении планов ОП проводится опрос работодателей относительно востребованности специалистов на рынке труда, их компетенций, знаний и навыков. На основании пожеланий работодателей в учебные

планы ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» вводятся элективные курсы. Содержание образовательных программ обсуждается на встречах с АО «НИТ», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции» и других предприятий и организаций. В наличии имеются письма-согласования с работодателями на каталог элективных дисциплин (КЭД) и модульную образовательную программу (МОП) с предложениями добавить в рабочие учебные планы (РУПы) актуальные для выпускников ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» учебные дисциплины. В случае необходимости корректировки в образовательные цели программы, данный вопрос обсуждается на очередном заседании кафедры.

В целях повышения эффективности ОП кафедра находится в постоянном контакте с работодателями.

Используются следующие формы взаимодействия работодателей и кафедры:

- участие работодателей в оценке качества отдельных учебных курсов, реализуемый вузом; формировании и оценке предметных компетенций обучающихся и выпускников; оценке результатов производственных практик, в рецензировании работ и стажировок обучающихся;

- привлечение внешних экспертов, в том числе специалистов-практиков в области теории управления и смежных дисциплин, а также работодателей, к оценке учебных курсов и образовательных программ с точки зрения требований современного рынка труда;

- специалисты-практики приглашаются для чтения гостевых лекций и проведения целевых семинаров;

- в ОП включаются практико-ориентированные модули, которые служат для актуализации практической направленности научно-исследовательских работ преподавателей, выпускников.

Содержание ОП согласовано с миссией, целями и задачами Программы развития ТАОУ на 2019-2022 гг. обеспечивает их прозрачность и доступность для заинтересованных лиц. Университет является вузом социально-гуманитарного направления, т.е. обучающиеся получают навыки коммуникаций, учатся применять методы подбора бизнес-идей, формировать психологию бизнеса, получают навыки создания собственного бизнеса, знакомятся с основами финансового успеха и т.д.

Уникальность ОП заключается в том, что она нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области информационных технологий на основе современных образовательных программ и технологий для осуществления инновационной профессионально-практической деятельности в различных отраслях и предполагает подготовку по следующим траекториям обучения:

1. Программное обеспечение вычислительной техники;
2. Программная инженерия.

Планы развития ОП определяются согласованными мерами руководства и ППС вуза с внешними экспертами и работодателями при определении траектории обучения, компетенций и навыков обучающихся, стоимости образовательных услуг и т.п., тем самым определяя их индивидуальность и уникальность от других аналогичных ОП.

Обучающиеся формируют индивидуальную траекторию обучения с выбором элективных курсов по ОП. Обучающимся при формировании индивидуальных учебных траекторий обучения предоставляется возможность выбора программы обучения из перечня альтернативных курсов, включаемых в КЭД.

Контроль над реализацией миссии, целей и задач осуществляется на нескольких управленческих уровнях: заведующей кафедрой, декана факультета, руководителей структурных подразделений, проректоров по видам деятельности, а также на уровне коллегиальных органов – учебно-методического совета (УМС), Академического комитета (АК), Ученого Совета (УС), Научно-технического совета (НТС), Попечительского совета

(ПС). Контроль за реализацией планов ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется заведующим кафедрой «ИТ», деканом ФБИТ, руководителями служб, проректорами ТАУ (<https://tau-edu.kz/content/ucenyj-sovet>; <https://tau-edu.kz/content/popecitelskij-sovet>).

В университете четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» и распределены должностные обязанности персонала, имеет место разграничение функций коллегиальных органов. Имеет место четкое определение ответственных за бизнес-процессы и распределение должностных обязанностей персонала в рамках ОП (<https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>).

С целью разграничения и определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП имеется организационная структура вуза, где четко указаны основные бизнес-подразделения университета. Также имеются квалификационные характеристики должностей ППС Университета «Туран-Астана», утвержденные приказом ректора от 1 марта 2019 г. №35-л/с (<https://tau-edu.kz/management>)

Процессы и процедура утверждения ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение», план развития ОП поддерживаются за счет разработки внутренней нормативной документации, размещения информации на сайте вуза и обеспечения ее прозрачности (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitia-tau-na-2019-2022-gody>). Обучающиеся ОП могут получить информацию о руководстве, о решении коллегиальных органов на официальном сайте, а также через эвайзеров, кураторов посредством мессенджера «what's up», корпоративную почту.

Согласно приказу ректора от 2 февраля 2017 года №38/1-Уп утверждено Положение о комиссии по внутренней системе обеспечения качества университета «Туран-Астана». ППС вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества (ВСОК) ОП путем включения в состав комиссии по ВСОК и работы в составе АК. На основании мониторинга качества ОП по итогам посещения занятий комиссией ВСОК даются рекомендации по совершенствованию образовательных программ, достижению результатов обучения, повышению эффективности обучения. По кафедре «ИТ» в состав комиссии по ВСОК входят к.ф.-м.н., доцент Алданов Е.С. и старший преподаватель Токешева К.Н.

В рамках реализации политики качества в соответствии со Стратегией развития ТАУ и на основании Решения Ученого совета (Протокол №1 от 31.08.2017 г.) создан Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга (ЦУКАР). Основные характеристики культуры качества и ценностей ТАУ определены в Кодексе корпоративной культуры (<https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>), Кодексе академической честности (<https://tau-edu.kz/content/kodeks-akademiceskoj-cestnosti>).

Для проведения внутренней оценки качества ОП ЦОС организует анкетирование обучающихся на удовлетворенность ОП и подведение результатов анкетирования. Также анализируются количественные и качественные показатели ОП, в т.ч. динамика изменения количества зачисленного контингента на программу, результаты экзаменационных сессий и др. (<https://tau-edu.kz/content/cos-online>).

В целях управления рисками, в программе развития ТАУ включен блок аналитического и прогностического обоснования Программы. Ежегодно по результатам мониторинга качества ОП принимается ряд мер: проводится оценка перспектив ТАУ с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, оценивается инновационный потенциал, анализируются целевые индикаторы Программы развития ТАУ, активизируется профорientационная работа. На заседаниях УМС, АК и УС рассматриваются итоги мониторинга качества ОП.

В управлении ОП участвуют коллегиальные органы, такие как Совет факультета (в ее состав входят заведующая кафедрой Айнаулова А.С., профессор Еслямов С.Г., старший преподаватель Бекенова Д.Б.), УМБ факультета (заведующая кафедрой Айнаулова А.С.,

доцент Алданов Е.С.), Учебно-методический совет университета (заведующая кафедрой Айнагулова А.С.), Научно-технический совет университета (профессор Рахметова Р.У., профессор Еслямов С.Г.), Попечительский совет университета (профессор Аубакиров Т. О.).

ППС и обучающиеся «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» управляют инновациями, в том числе внедряют инновационных предложения. В частности, участвуют в проведении мероприятий, направленные на участие в конкурсах инновационных проектов «Хакатон» на базе НПП «Атамекен», бизнес-инкубатора ТАУ.

В университете в 2017 году был открыт студенческий бизнес-инкубатор «Start up Univer», который работает по 8 различным направлениям, вовлекая в бизнес проекты более 150 студентов. В учебном процессе применяются инновационные методы преподавания – проектный метод, метод «перевернутого класса», «мозговой штурм» и др.

Преподаватели кафедры в учебном процессе широко используют различные интерактивные методы обучения: применение метода проектного обучения (Абдибекова Л.М., Торгаева Г.Ж.), работа в группах и метод критического мышления (Токешева К.Н., Еслямов С.Г., Алданов Е.С.), проведение поисково-исследовательских лабораторных работ (Мансуров К.Ж., Еслямов С.Г.).

Большое внимание на кафедре «ИТ» уделяется применению современных достижений науки, техники, технологии в области IT-технологий. В ОП включены такие дисциплины как «Технологии программирования», «Объектно-ориентированное программирование на C++/Java», «Язык SQL», «Web-технологии» и др., которые направлены на формирование профессиональных компетенций, таких как владение методами инженерных изысканий, технологий проектирования программных систем в соответствии с техническим заданием.

Преподавателями кафедры «ИТ» осуществляется подготовка видеолекций на государственном и русском языках, а также их применение в учебном процессе. Широко используются дистанционные технологии обучения (ДОТ), основанные на применении технических устройств и средств удаленного доступа, позволяющих осуществлять образовательный процесс опосредованным образом.

Руководство ОП в лице ректора, проректоров по учебной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности, деканов факультета, заведующих кафедр доступно для заинтересованных лиц. Существует блог Ректора на сайте, где любой человек может обратиться по тому или иному вопросу (<https://tau-edu.kz/blog/rector>). Кроме того, руководство ОП имеет корпоративные почты, часы приема для обращения обучающихся и других заинтересованных лиц. Контактные телефоны, часы приема все это отражено на сайте вуза (<https://tau-edu.kz/contacts>).

Руководство ОП стремится наладить обратную связь с обучающимися, ППС, работодателями, выпускниками, с целью улучшения качества программы обучения. В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний ППС информирует о результатах промежуточного контроля знаний (РК1 и РК2), а также о средней успеваемости обучающихся как на занятиях, так и в системе АИС «Platonus», данная информация доступна 24/7 (<http://platonus.tau-edu.kz/>). Открытость и доступность балльно-рейтинговой системы обеспечивается за счет дифференцированной шкалы оценки знаний преподавателем, о которой хорошо информированы обучающиеся, т.к. в силлабусе по каждой учебной дисциплине содержится «Шкала оценки знаний».

Механизм формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» и мониторинга его реализации ведется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами, требованиями ГОСО, стратегией развития вуза (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitiya-tau-na-2019-2022-gody>).

В 2018-2019 учебном году все преподаватели кафедры «ИТ» прошли курсы

повышения квалификации, что подтверждается полученными сертификатами, их общее количество составило - 32. В 2019-2020 учебном году преподаватели также планируют пройти курсы повышения квалификации и получить 40 сертификат.

Руководство ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» проходит обучение по программам менеджмента образования. Так в период 03-12 января 2018 г. руководством вуза был организован курс «Лидерство и менеджмент», который прошли зав. кафедрой Айнагулова А.С. и старший преподаватель Мансуров К.Ж.

### ***Аналитическая часть***

Нормативные документы Университета соответствуют действующему законодательству Республики Казахстан в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне. Формирование и управление аккредитуемой ОП проводится на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения. Реализация ОП соответствует законодательству РК в сфере образования, в том числе ГОСО РК.

Комиссия ВЭК отмечает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что не определен регламент обновления информации страниц кафедры и личных страниц ППС, требует обновления перечень научных публикаций ППС, англоязычная версия сайта представлена не полностью.

ВЭК подтверждает наличие Плана развития ОП. Эксперты убедились в согласованности стратегических целей университета, адекватности миссии, видения, стратегии имеющимся ресурсам: финансовым, информационным, материально-технической базе.

Эксперты убедились в участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также удостоверились в репрезентативности при принятии решений по вопросам управления ОП.

ВЭК подтверждает, что руководители ОП прошли обучение по программам «Менеджмент образования».

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП применяется практико-ориентированный подход к организации обучения на уровне бакалавриата, в то же время пока еще недостаточно внедрено дуальное обучение.

Результаты изучения документации, встреч, бесед и интервьюирования показали, что, не смотря на то, что Университет имеет меморандумы о сотрудничестве с вузами-партнерами, тем не менее, слабо выражена работа по реализации совместного/двудипломного образования.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что преподаватели высоко оценили внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы: «очень хорошо» – 56,3%, «хорошо» – 43,8%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- 1. Университет имеет опубликованную политику обеспечения качества.*
- 2. Руководство обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, а также однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- 3. Руководство обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.*

4. Руководство ОП на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.

5. Открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Усилить работу по реализации совместного/двудипломного образования, а также и академической мобильности.

2. Обеспечить (с последующей демонстрацией) управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

3. Рассмотреть вопрос о возможности внедрения преподавания учебных дисциплин на английском языке, что, во-первых, будет способствовать обеспечению соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полязычность), во-вторых, повысит международную академическую мобильность студентов.

#### **Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них: 4 имеют сильную позицию, 11 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

#### **Доказательная часть**

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в ТАУ осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

ТАУ обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» на основе применения современных IT- технологий и внедрения в учебный процесс автоматизированной информационной системы АИС «Platonus», которые создают условия для эффективного принятия и исполнения управленческих решений. В АИС «Platonus», которая позволяет автоматизировать все образовательные процессы от входного уровня до выпуска обучающихся, происходит освещение о всех изменениях в планах ОП, в процедурах его реализации для ППС, сотрудников ТАУ (<http://platonus.tau-edu.kz/>).

Информация по специальности «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение», вносимая и обновляемая в АИС «Platonus», кафедрой «ИТ», как структурного подразделения университета, следующая: рабочие учебные планы специальности; каталоги элективных дисциплин; учебно-методические комплексы дисциплин; экзаменационные тестовые задания.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются в АИС «Platonus». Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и т.д.).

В процессе работы АИС «Platonus» возможны случаи отказа технической или программной части, а также вирусная атака и даже неаккуратность пользователей

(случайное удаление информации), которые могут привести к потере важных данных. Для того чтобы обезопасить информационные ресурсы университета, каждый четверг проводятся мероприятия по резервированию данных на внешние носители путем создания полного образа и резервных копии баз данных, обеспечивающих возможность восстановления информации.

В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС. Анализируются журналы регистрации событий в операционной системе. Настроена встроенная Firewall система на ограничение доступа к системным службам для предупреждения сетевых атак.

Основные информационные потоки осуществляются через модернизированный официальный сайт ТАУ, который содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах. Возможно осуществить обратную связь руководства ОП со всеми заинтересованными лицами. Мониторинг посещаемости показывает, что ежегодная посещаемость сайта ТАУ <https://tau-edu.kz> составляет свыше 78 000 пользователей, а общая посещаемость за год составила более 500 000 просмотров страниц сайта со средней длительностью пребывания на сайте 2.5 минуты.

Информирование заинтересованных лиц осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте Университета (<https://tau-edu.kz/>). На сайте также размещена информация о контактных данных руководителей ОП (<https://tau-edu.kz/contacts>). Деятельность университета и новости ТАУ систематически освещаются на сайте вуза.

Кроме этого создан канал в Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCqnRq2ISMCTG7HF60n0LXdA>, где все заинтересованные лица и обучающиеся с применением ДОТ могут получить консультации в ходе прямых трансляций. У ТАУ имеются аккаунты во всех основных социальных сетях, например: <https://www.facebook.com/web.tau/>; <https://vk.com/web.turan>; [https://www.instagram.com/tau\\_university/](https://www.instagram.com/tau_university/)

На базе Департамента по внешним связям и приемной компании создан call-центр <https://tau-edu.kz/content/cos-online>, причем предусмотрена возможность обращения с сайта университета. Создание единого аккаунта корпоративной почты привело к реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем преподавателям корпоративные индивидуальные электронные адреса. Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. Информационная система управления библиотекой включает сайт библиотеки, электронный каталог в системе «КАБИС», доступ к библиотечным ресурсам: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека Казахстана), наукометрическим базам Web of Science Core Collection, Scopus, российскому индексу научного цитирования eLibrary (РИНЦ). В ТАУ успешно функционирует вузовский узел электронной библиотеки «КАБИС» с интерфейсным модулем внешнего обмена данными через сеть Интернет.

В рамках ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований, а именно, на сайте университета имеются Руководство по внутреннему обеспечению качества; Академическая политика [https://tau-edu.kz/media/docs/академическая политика университета// 2019.pdf](https://tau-edu.kz/media/docs/академическая%20политика%20университета//2019.pdf); Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ; Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ; Положение о реализации совместных образовательных программ; Положение о контроле учебных

достижений обучающихся; Процедура «Учебный процесс»; «Учебно-методическая работа», «Научно-исследовательская работа».)

Все отчеты по учебной, методической, научной, воспитательной работе утверждаются в установленном порядке и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов и по ним принимаются решения. Регулярно проводится мониторинг выполнения решений коллегиальных органов университета УМС, НТС, АК, УС, ПС. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем. Заседания Ученого Совета служат основной площадкой для принятия решений. Традиционно это проводится в ходе обсуждения изменения и дополнений в Стратегию развития Университета, в ходе отчета ректора по итогам учебного года на заседаниях Ученого совета, на котором рассматривается отчет по исполнению решений (<https://tau-edu.kz/content/ucenyj-sovet>; <https://tau-edu.kz/content/popocitelskij-sovet>; <https://tau-edu.kz/content/naucno-tehniceskij-sovet>).

Обучающиеся, ППС и работники вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. ВУЗ дает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством интернет-форума на сайте TAU, основанного на платформе сайта «В инстаграмме», социологических исследований. Основные методы, используемые для социологических исследований в TAU, это сбор информации, наблюдение, опрос, анализ документов.

Для функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования АИС «Platonus». Созданный контент обучающиеся могут использовать для получения информации о результатах оценки своих знаний. Например, обучающиеся аккредитуемой ОП принимали участие в опросе Жас-Отан в период зимней сессии 2019-2020 учебного года по вопросам антикоррупционной политики в вузе.

TAU на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

На официальном сайте TAU в качестве перечня мест для публикаций определены, специальные разделы: «О нас», «Новости», «Главная», «Об Университете», «Абитуриенту», «Факультеты», «Наука и инновации», «Студенческая жизнь», «Образовательная деятельность», «Центр обслуживания обучающихся Online (ЦОС)», «Медиа», «Аккредитация, рейтинги» <https://tau-edu.kz/>.

Информацию всем заинтересованным лицам об ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» можно посмотреть во вкладке «Факультеты», на странице «Образовательная деятельность» <https://tau-edu.kz/>, где содержится полная информация о программах, ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации и на <https://tau-edu.kz/chair/informacionnye-tehnologii> где размещаются материалы по реализации ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью ОП при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

В университете конфликтные ситуации решаются посредством участия профессионального органа в лице профсоюзного комитета, отдела кадров и правового обеспечения университета и рассматриваются на заседаниях Дисциплинарного совета (<https://tau-edu.kz/content/profsouz-universiteta-2>; <https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>).

Инструментом измерения степени удовлетворенности ППС, персонала, обучающихся является проведение ежегодного анкетирования, установленного в программе АИС «Platonus», где есть специальный раздел «Анкетирование» (<http://platonus.tau-edu.kz/templates/JSF/questionnaire/student/select.xhtml>).

В рамках эффективного использования потенциала сотрудников и обеспечения качества предоставляемых услуг регулярно проводится анкетирование ППС с целью выявления степени удовлетворенности их условиями труда, отношениями с коллегами и руководством. Анкетирование проводится через официальный сайт университета с использованием web-технологий.

Организует и контролирует бесперебойную работу АИС «Platonus TAU» отдел информационных технологий. Результаты оценки эффективности реализации плана развития ОП используются для внесения корректировок в план. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации ОП осуществляется на заседаниях кафедры, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Элективная часть ОП обновляется ежегодно на 30% с учетом интересов рынка труда. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи с введением ГОСО РК и ТУПов, других нормативных документов МОН РК.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает достижение целевых индикаторов Программы развития TAU (<https://tau-edu.kz/media/docs>). В частности, ключевые показатели эффективности ППС оцениваются на основе результатов заполнения рейтинга ППС в соответствии с индивидуальным планом.

Департаментом по академическим вопросам совместно с ЦОС ведется статистика по контингенту обучающихся в разрезе форм и видов. Данные для статистического анализа предоставляются эдвайзерами, кураторами, заведующей кафедрой и деканатом.

Характеристикой объема и качества учебной работы, выполненной обучающимся по учебному плану, является его учебная составляющая рейтинга, выраженная в баллах-кредитах. Особенностью является то, что итоговая оценка выставляется по каждой дисциплине отдельно в процентном содержании по 100%-й шкале. Для расчета данного показателя необходимы данные по ТК, РК и ИК, которые обучающийся набрал в течение академического периода. ТК представляет собой систематическую проверку учебных достижений обучающихся по каждой теме или разделу курса, проводимой преподавателем на текущих учебных занятиях.

В конце каждого семестра осуществляется качественная оценка – результат, полученный по анкетированию обучающихся (анкетирование обучающихся проводится в конце семестра по всем дисциплинам, с помощью анкетирования определяется рейтинг преподавателей).

Отдел практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК) также на постоянной основе проводит мониторинг степени удовлетворенности обучающимися и выпускниками программами, услугами и мероприятиями, предоставляемыми ОП. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников, результаты анкетирования по ссылке (<http://platonus.tau-edu.kz/templates/JSF/questionnaire/student/select.xhtml?>).

На корпоративном сайте <https://tau-edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриенту» (рубрике Правила приема, Буклеты для абитуриента), на главной странице сайта, а также на странице новостей содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в TAU отражены в разделе «Абитуриенту» <https://tau-edu.kz/content/pravila-priema-v-universitet>, где представляется посетителям информация об общих условиях поступления в вуз по уровням «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура» – проходной балл для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов. Также можно найти действующие положения о присуждении внутренних грантов (грант ректора, грант

Токтара Аубакирова), а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. Особенно данная работа активно ведется в период приемной кампании.

Условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта «О нас», «Образовательная деятельность». Детальное описание всех процессов в Справочнике-путеводителе в ТАУ <https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>, где приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и т.д.

В рубрике «Академический календарь» <https://tau-edu.kz/content/academic-calendar>, опубликован календарь учебного процесса на 2018-19 учебный год отдельно по уровням образования и представлением периодов экзаменационных сессии и каникул на трех языках.

На сайте представлена общая информация о службах поддержки обучающихся <https://tau-edu.kz/>:

- Информация о деятельности библиотеки во вкладке «О нас» <https://tau-edu.kz/content/biblioteka-universiteta>.

- Информация о ЦОС во вкладке «Образовательная деятельность» <https://tau-edu.kz/department/centr-obslyuzivania-studentov> и ЦОС-online <https://tau-edu.kz/students-info/cos-online/>, которая предоставляет спектр услуг по оказанию помощи в учебных процессах, при заселении в общежитии, при оформлении воинского учета, учебных виз, миграционной регистрации, консультировании по вопросам академической мобильности.

- Информация о медицинском обслуживании во вкладке «Студенческая жизнь». При университете для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в учебном корпусе имеется медпункт. Ежегодно в течение сентября месяца проводится медосмотр обучающихся 1 курса, разделение по группам здоровья: основная, специальная медицинская группа и освобожденные по состоянию здоровья. Ведется ежегодный контроль за прохождением флюорографии легких обучающихся и ППС, а также осмотр обучающихся с заболеваниями. Во всех кабинетах проведены ремонтные работы в соответствии с «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и условиям обучения общеобразовательных и интернатных организаций» <https://tau-edu.kz/content/medpunkt>.

- Информация о пункте питания размещена во вкладке «Студенческая жизнь» <https://tau-edu.kz/content/punktpitania>.

- Бизнес-инкубатор являющийся центром инноваций в университете и развития предпринимательских навыков <https://tau-edu.kz/business-incubator>.

- Информация о системе социальной защиты и поддержки обучающихся в университете как комплексе организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков обучающихся («Социальный пакет для обучающихся») <https://tau-edu.kz/content/socialnyj-paket-dla-obucausihsa>.

- Информация о комитете по делам молодежи <https://tau-edu.kz/department/komitet-podelam-molodezi> и клубах по интересам <https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam> размещены во вкладке «Студенческая жизнь».

- Информация о научных центрах и лаборатория размещена во вкладке «Наука и инновации» <https://tau-edu.kz/content/naucnye-centry-i-laboratorii>.

Одной из основных задач ТАУ является содействие трудоустройству выпускников. Объективная, своевременная и актуальная информация о рынке труда, вакансиях и перспективы дальнейшего трудоустройства информируется на сайте. В разделе «Карьера» <https://tau-edu.kz/students-info/karera> размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе специальностей, актуальные вакансии. Кроме того, проводится

анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ТАО. На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для магистрантов и выпускников в различных организациях (<https://tau-edu.kz/career/ocensik-imusestva>).

Партнерские отношения ОПТК закрепляет краткосрочными и долгосрочными официальными договорами о сотрудничестве, которые позволяют проходить не только практику, что впоследствии дают право работать в различных отраслях экономического, технического и гуманитарного профиля. Для содействия в нахождении мест практики и трудоустройства ОПТК постоянно ведет работу по расширению сети стратегических партнеров ТАО, к настоящему времени у университета в базе работодателей свыше 80 постоянных социальных партнеров.

С целью трудоустройства выпускников ОПТК тесно сотрудничает с Центром занятости г.Нур-Султан, рекрутинговым агентством «Royal Staff (Роял Стафф)», HR департаментами банков и компаний, которые высылают актуальные вакансии для размещения на сайте ТАО и информирования выпускников (<https://tau-edu.kz/content/trudoustrojstvo-studentov>; <https://tau-edu.kz/content/studentterge-arnalgan-zmys>; <https://tau-edu.kz/content/onlajn-plosadki-po-trudoustrojstvu>).

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, ППС закреплено в «Положении о персональных данных работников и обучающихся» утвержденного приказом ректора университета «Туран-Астана», № 05/1 от 05.09.2017г. <https://drive.google.com/file/d/1pcQ201qsd2lion90NkAfXjC>

Информационная поддержка научных исследований в ТАО, в том числе по ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется на сайте в разделах «Наука», «Объявления», «Новости» и др.. Эта информация является своевременной, объективной, точной и доступной (<https://tau-edu.kz/department/departament-nauki-i-kommercializacii-2>).

### ***Аналитическая часть***

По аккредитуемым направлениям комиссия отмечает, что в университете эффективно действует система управления информацией и отчетностью. Базы данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде. Однако, зачастую запрашивается одна и та же информация в разных формах, что сопровождается излишней нагрузкой на преподавателей.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемой ОП. Интервью с ППС и обучающимися показало, что руководство ОП открыто к диалогу на предмет улучшения качества ОП.

Члены ВЭК подтверждают наличие документального согласия на обработку персональных данных в личных делах ППС и обучающихся.

Анкетирование ППС выявило удовлетворенность:

- доступностью руководства вуза преподавателям – 68,8% (очень хорошо) и 31,2% (хорошо);
- вовлеченностью ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 43,8% (очень хорошо) и 56,2% (хорошо);
- уровнем обратной связи ППС с руководством – 62,5% (очень хорошо) и 37,5% (хорошо);
- уровнем восприятия администрацией вуза критики в свой адрес – 25% (очень хорошо) и 70% (хорошо).

Анкетирование студентов выявило полную удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта вуза в целом и факультета в частности – 96,9%;
- ясностью процедур для принятия дисциплинарных мер – 84,4%;
- доступностью компьютерных классов и интернет - ресурсов – 96,9%;
- информированием о курсах, ОП и академических степенях – 96,9%.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

1. Все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных

2. В университете налажена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр и всех подразделений.

### **Рекомендации ВЭК:**

1. Представить на сайте университета наглядную возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемой ОП.

2. Продолжить работу по внедрению собственной автоматизированной системы управления информацией и отчетностью.

3. Усилить профориентационную работу набора абитуриентов на ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение».

4. Информировать ППС и обучающихся о последних научных достижениях в области IT-технологий

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них: 1 имеют сильную позицию, 16 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшение.

## **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

### **Доказательная часть**

Процедура разработки и утверждения ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними документами университета (<https://tau-edu.kz/content/obrazovatelnye-programmy>).

Процедура внутренних правил разработки и утверждения ОП имеет следующую последовательность: Модульная образовательная программа (МОП) «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» разрабатывается на основе ГОСО РК от 31.10.2018 г. №604, ТУПл специальности от 30 октября 2018 г. №595, Закона Республики Казахстан от 09.04.16 г. № 501-V «Об образовании» (с изменениями и дополнениями от 01.04.2019 г.); Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 года №563); Типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600); Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (Приказ МОН РК от 20 марта 2015 года №137 с изменениями от 30 мая 2016 года №343).

Университет самостоятельно разрабатывает и утверждает ОП подготовки бакалавров и магистров на основе ГОСО в соответствии с Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Процесс разработки образовательных программ

строго регламентирован и состоит из следующей технологической цепочки: специальная кафедра – ученый совет факультета – академический комитет университета – УМС ТАУ – Ученый Совет ТАУ. Образовательные программы, включая разработку, содержание, изменения и дополнения в ней, согласовываются с ДАВ и СМК вуза.

В соответствии с требованиями кредитной технологии (КЭД, ИУП, ТУП-РУП) разрабатывают рабочий вариант РУП, структура которого проверяется УМО на соответствие ТУПл. Утверждается РУП ОП Ученым Советом вуза.

ОП разрабатывается в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан. Вся деятельность по реализации образовательной программы согласована со стратегией и миссией ТАУ. Структура ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» построена по модульному принципу. Все дисциплины учебного плана бакалавра сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Объем итогового обучения по модульной программе ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение» 240 кредитов РК и по ECTS credits. Срок обучения по ОП составляет 4 года.

Содержание ОП по уровням образования ориентированы на структуру ТУП соответствующих уровней подготовки (дисциплин ОК) и потребности региона (в части дисциплин КВ). ОП ориентирована на достижение определенного результата обучения, т.е. компетентности и компетенции, согласно Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования. При этом выделяются пять главных результатов обучения: знание и понимание; применение знаний и пониманий; формирование суждений; коммуникативные способности; навыки обучения или способности к учебе. Для описания компетенции используется Карта компетенций, где обосновывается совокупность нормативов государственного стандарта и вузовских требований к уровню сформированности компетенций по окончании освоения ОП, уточняются формулировки компетенций в соответствии с реализуемым профилем и программой подготовки (<https://tau-edu.kz/content/obrazovatelnye-programmy>). Результаты обучения сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Отвечая современным требованиям рынка труда, на выпускающей кафедре рассмотрен и утвержден документ, определяющий общую компетентность выпускника специальности «ВТиПО» – компетентностная модель выпускника. К предъявляются требования, позволяющие ему быть конкурентоспособным в современных условиях: профессиональная квалифицированность; коммуникативная готовность; развитая способность новых подходов в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях; анализировать проблемы; разрабатывать схему действий и реализовывать ее; иметь устойчивое позитивное отношение к своей профессии; владеть научными методами; знать законы, экономику и менеджмент в сфере профессиональной деятельности; понимать суть и тенденцию научно-технического прогресса.

К составлению модели выпускника привлекаются руководители различных организаций. Вовлечение их в создание модели выпускника проводится через анкетирование работодателей баз практик, проведение круглых столов, встречи выпускающих курсов с потенциальными работодателями.

С целью изучения интересов работодателей при создании модели выпускника образовательной программы в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, ярмарка выпускников с участием заинтересованных сторон и лиц.

Кафедрой ведется активная работа по привлечению внешних экспертов для оценки качества ОП. В экспертизе ОП принимают представители типичных сфер профессиональной деятельности: государственные органы, бизнес-структуры,

функционирующие в различных отраслях экономики.

Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании рынка труда, экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники кафедры, так и все заинтересованные лица (работодатели, студенты).

Анализ изменений на рынке труда проводится на основе отчетов МОН РК, совещаний с представителями работодателей. Предложения по внесению изменений в содержание ОП вносят все заинтересованные лица на заседаниях кафедры, в том числе работодатели и студенты, там же коллегиальным способом принимают решение.

Начиная с приема 2018 г. в ОП 5B070400/6B06102-«ВТПО» были введены новые элективные дисциплины, отвечающие современному развитию IT-технологий по предложениям:

- работодателей: ТОО «Open System Development», ТОО «KazDream Technologies» (Объектно-ориентированное программирование на C++, Объектно-ориентированное программирование на Java, Система управления базами данных, Язык SQL);

- в рамках государственных программ: «Цифровой Казахстан», Дорожной карты по развитию человеческого капитала для цифровой экономики на 2018-2020 гг. (Разработка приложений на Java Script, Разработка интернет-приложений, Сетевые протоколы);

- по предложению национальных компаний: АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Zerde» (Основы робототехники, Основы микропроцессоров).

Внешняя экспертиза ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» была осуществлена с привлечением работодателей.

За качество ОП несет ответственность реализующая данную ОП кафедра.

ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» разработана совместно с работодателем и бизнес-партнером ТОО «Алькас», директор Абдибеков Т.К., Результат внешней экспертизы оформлено через письмо-согласование, на основе которых внесены изменения в ОП 2019 г.

Итоги экспертизы обсуждаются на заседаниях кафедры, и там, где возможно внедряются конструктивные пожелания экспертов.

Оценка качества ОП всех уровней обучения осуществляется на основе экспертного заключения работодателей; анализа структуры и содержания модульных образовательных программ, рабочих учебных планов, каталогов элективных дисциплин, соответствие им учебных расписаний, проводимых выпускающими кафедрами, деканатом, отделов университета; разработанных на уровне выпускающих кафедр, факультета, университета нормативных документов, регламентирующих разработку и реализацию образовательных программ.

Выпускникам ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» присуждается степень «бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» в соответствии с действующим законодательством РК и выдается диплом государственного образца.

Выпускникам ОП специальности «5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение» присуждается степень «бакалавр техники и технологий по специальности «5B070400-Вычислительная техника и программное обеспечение» в соответствии с действующим законодательством РК и выдается диплом государственного образца.

Присуждаемая академическая степень ОП «5B070400/6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» соответствует уровню №6 Национальной рамки квалификации.

Структура ОП разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной

программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура), а также логика академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.

Содержание образовательной программы по уровню образования «ВТиПО» соответствуют требованиям МОН РК, квалификация, получаемая по завершению ОП четко определена и разъяснена в Паспортах аккредитуемого ОП.

Компетентностный подход, реализуемый при реализации ОП определяет, прежде всего, требования *к результатам образования*, в том числе по формам обучения, включая *учебный план, программы учебных дисциплин (модулей), практик, учебно-методические комплексы, календарный учебный график*. В соответствии с Болонским соглашением, кафедра берет ориентир на результаты обучения, что подразумевает фокусирование внимания на достижениях обучающихся. По всем дисциплинам ОП ожидаемые результаты обучения отражены в КЭД, РУПД, курсах, УМКД.

Профессиональная практика является обязательным компонентом ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» и ее влияние на результаты обучения значительно поскольку в рамках ее прохождения обучающиеся приобретают первичные профессиональные компетенции. В университете разработаны Регламент профессиональной практики и Программа проверки организации профессиональной практики, утвержденные ректором ТАУ, которыми руководство аккредитуемой ОП ориентируется при организации профессиональной практики (Раздел: Организация и прохождение профессиональной практики в Академической политике ТАУ <https://tau-edu.kz/media/docs/>).

Организация профессиональной практики обучающихся ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» осуществляется в соответствии с типовым учебным планами, академическим календарем и программой практик. Базы практик определяются на основании договоров с предприятиями. Договоры с базами практик заключаются на срок от 3 до 5 лет.

В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» являются порядка 15 предприятий и организаций, часть которых представлена в таблице 2.

Таблица 2 База прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП

№	Место практики	Начало действия договоров	Окончание действия договоров
1	АО «Национальные информационные технологии» г.Нур-Султан	04.01.2018 г.	Бессрочный
2	ГУ «Школа-гимназия №65» г.Нур-Султан	08.10.2018 г.	08.10.2023г.
3	ГУ «Школа-гимназия №63» г.Нур-султан	13.12.2018 г.	13.12.2023г.
4	КГУ «Жилищный фонд» г.Нур-султан	04.12.2018 г.	04.12.2023г.
5	АО «Евразийский банк», филиал №5 г.Нур-Султан	07.12.2018 г.	07.12.2023г
6	ТОО «Arta Software» г.Нур-Султан	19.02.2019 г	19.02.2024г.
7	ТОО «LCH» г.Нур-Султан	24.03.2019 г.	24.03.2024г.
8	ТОО «Agile technologies» г.Нур-Султан	24.03.2019 г.	24.03.2024г.
9	ТОО «Сенгир-НС» г.Нур-Султан	24.03.2019 г.	Бессрочный
10	ТОО «IT-integra» г.Нур-Султан	17.05.2019 г	Бессрочный
11	ТОО «Кварта» г.Нур-Султан	15.10.2019 г.	Бессрочный

Данные предприятия реального сектора Казахстана активно участвуют в формировании профессиональных компетенций модели выпускника по ОП «ВТиПО» в период прохождения обучающимися производственной практики. На производственной практике происходит закрепление ключевых компетенций и знаний выпускников, полученных в процессе теоретического обучения по специальности, вырабатываются организаторские и профессиональные навыки.

Объем кредитов по видам практик обучающихся ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» включает: учебная (1/1 кредитов РК/ECTS), производственная (10/10 кредитов РК/ECTS) и преддипломная (10/10 кредитов РК/ECTS) практики.

Результаты практики и их эффективность находят отражение в результатах защиты отчетов по практике. Для повышения эффективности прохождения практики проводится организационное собрание, из числа ППС назначается ответственный за практику, разрабатывается график консультаций ППС. Также для результативности и эффективности практики за обучающимися закрепляются руководители от университета и самого предприятия.

Отдел маркетинга и приёмной кампании (ОМиПК) ТАУ систематически анализирует информацию о тенденциях на рынке труда и в сфере образования с учетом актуальной на момент оценки сведений о контингенте студентов, их достижениях, результатах анкетирования на степень удовлетворенности студентов реализацией программ и трудоустраиваемости выпускников, проводит оценку сильных и слабых сторон, возможностей на рынке труда и имеющихся угрозах. Для мониторинга качества ОП создана комиссия по внутренней системе обеспечения качества (ВСОК).

Студенческое самоуправление в университете представлено КДМ. Студенческое самоуправление позволяет вовлечь студентов в процесс управления, контроль и оценку ОП. Одним из форм участия внешних заинтересованных сторон можно считать создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Общественное объединение «Сообщество выпускников университета «Туран-Астана». Как показывает международный опыт, данные структуры играют важную роль в принятии стратегических решений на всех уровнях управления вузом и ОП и повышении прозрачности их реализации.

Попечительский совет Университета (ПС) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом самоуправления, объединяющим попечителей на основе их общего стремления внести посильный вклад в развитие вуза; содействовать формированию и реализации его стратегии, повышению конкурентоспособности на отечественном и международном рынках образовательных услуг.

На кафедре постоянно проводится мониторинг состояния актуальности содержания ОП, что позволяет путем обсуждения на заседаниях кафедры, факультета вносить необходимые изменения. Например, при разработке элективных курсов и для формирования необходимых компетенций у обучающихся были введены новые дисциплины с учетом требований рынка и пожеланий заинтересованных лиц.

После внесения корректировок в ОП происходит информирование всех участников процесса с помощью актуализации сайта ТАУ, электронных средств коммуникаций, рассылок в мессенджерах (<https://tau-edu.kz/content/buklet-dla-abiturienta>).

При разработке МОП, РУП ОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, магистерской диссертации, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также часах с выделением лекции, семинарских занятий, самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя и самостоятельной работы обучающегося, все виды практики, промежуточной аттестации.

Основные требования к содержательной структуре образовательной программы устанавливаются в соответствии с требованиями и основными положениями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования.

В соответствии с ГОСО РК содержание ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательных дисциплин (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (ПД). Цикл ООД включает дисциплины обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и(или) компонента по выбору (КВ). Циклы БД и ПД включают дисциплины ВК и КВ. Соотношение, измерение и учет обязательных, вузовских компонентов и компонентов по выбору регулируется ТУПр образовательной программы. ВК и КВ определяются ВУЗом самостоятельно и учитывают потребности рынка труда, ожидания работодателей и индивидуальные интересы обучающихся.

В цикл ООД включены дисциплины (всего 56 академических кредитов), при изучении которых выпускник должен овладеть ключевыми (формирующей, систематизирующей) и специальной (социальной) компетенциями. В цикл БД включены дисциплины вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ), что составляет не менее 112 академических кредитов. Модули дисциплин БД позволяют формировать комплекс приобретаемых выпускником ключевых (исследовательской), предметных (коммуникативной, технологической, контролирующей) и специальных (программной, креативной, организационно-методической) компетенций. В цикл ПД включены дисциплины вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ), что составляет не менее 60 академических кредитов. Модули дисциплин цикла ПД позволяют формировать комплекс приобретаемых выпускником ключевых (контролирующей) и специальных (развивающей, креативной, организационно-методической) компетенций.

Описание элективных дисциплин (дисциплин по выбору), цели и задачи дисциплины, пререквизиты и постреквизиты дисциплины, а также результаты обучения, достигнутые по окончании изучения дисциплины, описаны в КЭД на 2015-2016 уч. год, 2016-2017 уч. год, 2017-2018 уч. год, 2018-2019 уч. год и 2019-2020 уч. год. КЭД ежегодно разрабатывается кафедрой, согласовывается с работодателями и утверждается на УС университета.

На кафедре имеются учебные планы, разработанные на основе ГОСО специальности для каждого года поступления, формы обучения, сроков обучения.

В структуре ОП предусмотрены следующие виды деятельности: лекционные, лабораторные занятия, практические занятия, СРОП (самостоятельная работа обучающегося с преподавателем), дипломные работы.

Международные образовательные аспекты играют важную роль в развитии образовательных программ ТАУ, в частности и для аккредитуемых ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение». Программа двудипломного образования в ТАУ разрабатывается на основании соглашения с зарубежными вузами-партнерами. Информирование об академическом сотрудничестве по программе двудипломного образования отражена на сайте <https://tau-edu.kz/content/dvudiplomnoe-obrazovanie>.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», ВЭК пришла к заключению, что по аккредитуемому направлению учитываются конечные цели высшего образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Эксперты отмечают, что ОП полностью обеспечены РУП, сессиями, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. Задания по СРО включены в УМКД. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах сессии (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине. Содержание рабочих учебных планов отражает специфику ОП.

Для организации совместного и двухдипломного образования в рамках ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение», следует расширить политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами.

Также отсутствие реального сотрудничества с зарубежными и отечественными партнерами является причиной недостаточной академической мобильности в рамках аккредитуемого ОП.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что недостаточно созданы условия для возможностей профессиональной сертификации обучающихся, хотя такая возможность по специфике аккредитуемых ОП на рынке существует.

К разработке ОП привлекаются работодатели, ППС, обучающиеся. Вовлечение их проводится через анкетирование работодателей баз практик, проведение круглых столов, встречи студентов выпускающих курсов с потенциальными работодателями.

В ходе онлайн встречи экспертов с обучающимися образовательных программ было установлено, что не все студенты имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

– уровнем информирования о курсах, образовательных программах и академических степенях полностью удовлетворены 96,9 % обучающихся, частично удовлетворены – 3,1%;

– уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 90,6 % обучающихся, частично удовлетворены – 9,4%;

– уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 90,6 % обучающихся, частично удовлетворены – 9,4%;

доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 80% обучающихся, частично удовлетворены – 90,6 %, частично не удовлетворены – 9,4%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. *Формирование и утверждение аккредитуемых ОП осуществляется на институциональном уровне.*

2. *ОП имеет практикоориентированную модель выпускника, к формированию которой привлечены заинтересованные лица из числа работодателей.*

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. *Активировать участие студентов в разработке и развитии образовательных программ.*

2. *Усилить работу по разработке совместных и/или двухдипломных программ с зарубежными вузами, гармонизировать содержание аккредитуемой ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.*

3. *Активировать работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в рамках специальности.*

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

#### **6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

##### *Доказательная часть*

Мониторинг образовательных программ (ОП) бакалавриата и магистратуры в ТАУ осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Порядок мониторинга ОП специальности ежегодно осуществляется при координации ЦУКАР, материалы которого выносятся на заседание АК вуза, где принимаются конкретные меры по каждой ОП. С политикой качества образовательных программ можно ознакомиться на сайте университета(<https://tau-edu.kz/department/centr-upravleniakacestvom-akkreditacii-i-rejtinga>).

Участие ППС и обучающихся в регулярном пересмотре и оценке ОП обеспечивается через процесс анкетирования, их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития, подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе заседаний Ученого Совета, ректората, деканатов, кафедр, рабочих групп, комиссии по ВСОК, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

После внесения корректировок в ОП происходит информирование всех участников процесса с помощью актуализации сайта ТАУ, электронных средств коммуникаций, рассылок в мессенджерах (<https://tau-edu.kz/content/buklet-dla-abiturienta>).

На кафедре «ИТ» постоянно проводится мониторинг состояния актуальности содержания ОП, что позволяет путем обсуждения на заседаниях кафедры, факультета вносить необходимые изменения. Например, при разработке элективных курсов и для формирования необходимых компетенций у обучающихся ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены новые дисциплины «Проектный менеджмент», «Лидерство», «Инновационная восприимчивость», «Система управления базами данных» «Язык SQL», «Основы робототехники», «Основы микропроцессоров», «Разработка приложений на Java Script» «Разработка интернет-приложений», «Сетевые протоколы» и др.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой областей. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. КЭД дает возможность выбора образовательной траекторий за счет представленных альтернативных вариантов дисциплин. КЭД согласуются с работодателями посредством писем-согласований на КЭД.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой областей. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. КЭД дает возможность выбора образовательной траекторий за счет представленных альтернативных вариантов дисциплин. КЭД согласованы с работодателями. КЭД и документы по согласованию размещены на сайте <http://www.tau-edu.kz>.

Частота и степень актуализации образовательных программ определяется Положением о проведении мониторинга качества образовательных программ <http://www.tau-edu.kz>. и включает в себя ежегодное обновление отдельных элементов по результатам мониторинга качества ОП.

За последние 5 лет образовательной деятельности ТАУ были пересмотрены ОП по всем специальностям, что связано с введением нового ГОСО, элективных дисциплин профилирующего цикла с учетом потребностей рынка труда.

Рабочие учебные планы, КЭД пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес – среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. ОП предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающемуся участвовать в составлении и выборе ИУП совместно с эдвайзером.

По каждой дисциплине рабочего учебного плана по специальности разрабатывается учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), который ежегодно формируется ППС кафедры, рассматривается и одобряется на заседании УМС, утверждается председателем УМС, проректором по учебно-методической работе, формируется и хранится на кафедре. Для определения единой структуры содержания УМКД в университете разработано «Положение УМКД». ППС кафедры постоянно работает над совершенствованием содержания рабочих программ, проводит экспертизу по определению уровня качества УМКД.

ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» осваивается обучающимися в соответствии с нормативными требованиями МОН РК и внутренними требованиями университета. Учебная нагрузка обучающихся в зависимости от уровня образования дифференцируется, что находит отражение в УМКД, РУПД, силлабусах. В данных документах освещается информация по количеству контактной нагрузки, самостоятельной работы обучающихся, в том числе под руководством преподавателя.

Учебная нагрузка отражается в ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» и их основных элементах как в казахстанских кредитах, так и кредитах ECTS. В индивидуальном плане обучающегося освещается информация по количеству дисциплин, кредитов.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus». Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого обучающегося в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Мониторинг успеваемости и достижений обучающихся осуществляется каждым преподавателем, ведущим данную дисциплину, куратором группы, эдвайзером, деканатом. Отсев обучающихся по ОП производится за академическую неуспеваемость, нарушения принципов академической честности, по собственному желанию, за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг (в том числе за неоплату стоимости обучения). Деканаты и кафедра аккредитуемой ОП производят меры по сохранению максимально возможного числа обучающихся до завершения их образовательных программ. В среднем показатель отсева по ОП от 4 до 10%.

Кураторы, эдвайзеры имеют возможность ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин обучающимися. После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях

кафедры, деканата, советов факультетов и ученого совета вуза и по результатам чего принимаются корректирующие действия и решения.

Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к заведующему выпускающей кафедры, в деканат факультета, ЦОС. Обучающийся может в любое время обратиться на корпоративную почту по адресам, размещенным в АИС «Platonus».

Для поддержки обучающихся созданы службы и предоставляются все условия для доступности образовательных ресурсов по ОП.

В университете создана среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля. ТАУ поощряет инициативы обучающихся: участие в конференциях конкурсах, культурных мероприятиях университета. В бизнес-инкубаторе «Startup Univer» обучающиеся получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников. Обучающимся дана возможность реализовать свои бизнес идеи, создать малые предприятия. Так, в 2018-2019 у.г. в работе бизнес-инкубатора под руководством старшего преподавателя кафедры «ИТ» Абдибекова Л.М. участвовали следующие студенты: Серикбаев С., Ирнараров К., Айдаров И., Ешжанов К. (все из гр. ВТиПО-18-2), Таруханов Т. (ВТиПО-18-1), Абылкасымов Б. (ВТиПО-17-1), Кабден А. и Тасбулатов А. (ВТиПО-16-1), Капанова А. (УС-ВТиПО-19-2), а в 2019-2020 у.г. Елубаев С. (ВТиПО-16-2), Серикбаев С., Ирнараров К., Ешжанов К. (все из гр. ВТиПО-18-2) и Сайлауова Ж. (ВТиПО-18-1).

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся в ТАУ функционируют различные структурные подразделения: кафедры, департамент международного сотрудничества, Департамент науки и коммерциализации (ДНИК), практики и трудоустройства, КДМ, ЦОС, отдел академической политики, бизнес-инкубатор «Startup Univer» и другие.

Для освоения обучающимися ОП созданы благоприятные условия. Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, который регулярно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур, утверждается УМС университета и выдается обучающимся в начале учебного года. В справочнике-путеводителе обучающихся (<https://www.tau-edu.kz>) представлены: Правила поведения обучающихся университета, краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний обучающихся, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки обучающихся.

Эдвайзер, кафедра, отдел академической политики и послевузовского образования магистранта, ЦОС, службы поддержки обучающихся и другие службы университета представляют информацию о Правилах поведения обучающихся в университете, особенностях обучения, о порядке регистрации на дисциплины, о порядке осуществления контроля знаний магистрантов, о порядке перевода и восстановления. Полная информация и контактные данные руководства вуза и служб поддержки представлена на сайте университета (<https://www.tau-edu.kz>).

В процессе проектирования ОП учитывается мнение основных стейкхолдеров путем анкетирования. Дисциплины вариативного курса по содержанию отражают спрос со стороны работодателей выпускников ОП.

Так, по их рекомендации в состав дисциплин специальности за последние 5 лет были введены дисциплины «Система управления базами данных» «Язык SQL», «Основы робототехники», «Основы микропроцессоров», «Разработка приложений на Java Script» «Разработка интернет-приложений», «Сетевые протоколы» и другие.

Проведение совместных с работодателями мероприятий по разработке ОП происходит путем вовлечения работодателей в учебную и научную деятельность университета путем проведения круглых столов, презентаций, мастер-классов, ярмарок,

гостевых лекции. В рамках ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» университетом предлагаются несколько востребованных на рынке труда образовательных траекторий, которые направлены на получение квалификации в определенной сфере (<https://tau-edu.kz/specialty>).

В обсуждении рабочих программ (силлабусов), разрабатываемых на базе ОП по дисциплинам помимо ППС и обучающихся участвуют также и работодатели. Так дали свои отзывы, экспертные заключения на ОП, письма-согласования на КЭД работодатели: АО «Национальные информационные технологии», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции» и другие. С их участием обсуждаются содержания программ элективных дисциплин, где должны отражаться методические и научные материалы, позволяющие усвоить знания необходимые для применения их на практике.

Формирование и пересмотр целей ОП в соответствии с потребностями рынка труда региона и страны осуществляется путем мониторинга текущей ситуации на рынке труда в г. Нур-Султан и Акмолинской области (в первую очередь), расширения связей с работодателями, руководителями баз практики и другими стейкхолдерами. Для оценки внешних факторов (демографическая ситуация, потребность в кадрах, финансовый кризис) рабочими группами проводится анализ и обработка статистических данных Комитета по статистике, данных по результатам ЕНТ по городу Нур-Султан и Акмолинской области, на основе чего формируются конкретные компетенции у обучающихся.

В ТАУ 29.06.2017 разработана года и осуществляется «Политика в сфере обеспечения качества подготовки специалистов по ОП» (<http://turan-astana.kz>). Политика направлена на формирование положительного имиджа университета. При осуществлении процедуры принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества руководствуются нормативными актами, регламентирующими обязательные требования к материально-технической, учебно-лабораторной базы, проведению учебной, финансово-хозяйственной, научно-исследовательской и воспитательной работ.

ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» проходит процедуру внутренней оценки качества и экспертизы. Разработана форма формуляра для оценки результатов обучения. Комиссией формулируются цели, задачи ОП, компетенции ОП; учебные планы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин.

Достижение целей в области обеспечения качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон (<http://www.tau-edu.kz>). Политика в области обеспечения качества утверждена на заседании Ученого совета от 29 июня 2017 года протокол №11 ректором университета Джапаровой Г.А.

### ***Аналитическая часть***

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК убедились, что в университете в целом и на кафедре «Информационные технологии» в частности, проводится постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, а также проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся.

Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии. Например, при разработке элективных курсов и для формирования необходимых компетенций у обучающихся ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» были введены новые дисциплины «Проектный менеджмент», «Лидерство», «Инновационная восприимчивость», «Система управления базами данных» «Язык SQL», «Основы

робототехники», «Основы микропроцессоров», «Разработка приложений на Java Script» «Разработка интернет-приложений», «Сетевые протоколы» и др.

Также эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием АИС «Платонус».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- *уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 93,8%; частично удовлетворены – 6,2%;*
- *удовлетворены качеством преподавания полностью – 81,3%, частично – 15,6%, затрудняюсь ответить – 3,1. %*

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Комиссия не отметила сильные стороны

#### **Рекомендации ВЭК:**

*1. Усовершенствовать информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП.*

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «**Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ**» раскрыты 10 критериев, из них: 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшение.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

##### ***Доказательная часть***

Руководство ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Организация образовательного процесса в Университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создание одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. При реализации студентоцентрированного подхода руководство образовательных программ обеспечивает, в первую очередь уважение и внимание ко всем группам обучающихся, к их потребностям. Образовательные программы аккредитуемой ОП реализует подготовку бакалавров на государственном и русском языках. При этом студенты русского и казахского отделений получают образование в полном объеме, в целях этого учебный процесс полностью обеспечен всей документацией на двух языках. Библиотечные ресурсы также содержат литературу на двух языках.

Руководство «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения, а также разрабатываются согласно нормативным законам МОН РК и Правительства РК, инициированных на групповое обучение по специальности. В рамках действующей ОП, траектория индивидуальности в ОП и ИУП обучающихся, где наряду с общеобразовательными, базовыми и профилирующими дисциплинами обязательного и вузовского компонентов имеются элективные курсы (компоненты по выбору), которые в совокупности направлены на формирование необходимых профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно, в соответствии с их интересами и запросами.

При этом кафедра осуществляет равные возможности обучающихся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся через равенство выбора языка обучения. При гендерном равенстве, обучающиеся не ущемляются по признаку пола. Равенство языка заключается в равных возможностях в выборе либо казахского, либо русского языков обучения. Статистические данные контингента студентов по языкам обучения приведено в таблице 3.

Таблица 3 – Контингент обучающихся ОП «6В06102-ВТиПО» в разрезе языков обучения

ОП	Учебный год	Каз	Рус	Всего
6В06102- «ВТиПО»	2017-2018	55	76	131
	2018-2019	40	44	84
	2019-2020	51	88	139

В ходе освоения ОП обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, под руководством эдвайзера Бекеновой Д.Б.

Руководство ОП обеспечивает использование различных форм и методов преподавания и обучения.

В рамках ОП все ППС кафедры «Информационные технологии» вовлечены в методическую работу. Ответственным за методическую работу кафедры является старший преподаватель К.Н. Токешева. В соответствии с дисциплинами ОП готовится план УМР, ведется контроль за подготовкой УМКД и слайбасов преподавателей, составляется график открытых занятий и взаимопосещений. Кроме того, за разработку методов, в т.ч. инновационных, отвечают преподаватели кафедры, ведущие занятия.

Практически все преподаватели кафедры во время проведения занятий используют: презентации, иллюстративный материал, опорные схемы, таблицы.

Одним из основных направлений совершенствования в повышении качества образовательного процесса стало внедрение инновационных педагогических методов в учебный процесс. К инновационным методам, разрабатываемым ППС кафедры относятся: слайды-презентации, видео-уроки, работа с интерактивной доской. Инновационные методы используются во время чтения лекций, проведения семинаров и практических занятий, защиты и предзащиты выпускных работ, работ над научными проектами кафедры (таблица 4).

Таблица 4 – Применение инновационных методов преподавателями кафедры «Информационные технологии»

№	Ф.И.О. преподавателя	Инновационные методы
1	Айнагулова А. С.	Метод проектно-исследовательского обучения, слайды-презентации
2	Алданов Е. С.	Метод проектно-исследовательского обучения, слайды-презентации
3	Абдибекова Л. М.	Работа с интерактивной доской
4	Бекенова Д. Б.	Работа с интерактивной доской
5	Еслямов С. Г.	Метод проектно-исследовательского обучения, слайды-презентации
6	Кенебаева Д. Б.	Видео-уроки, слайды-презентации
7	Мансуров К. Ж.	Видео-уроки
8	Таукенова Л.Ж.	Видео-уроки, слайды-презентации

9	Токешева К. Н.	Видео-уроки
10	Торгаева Г. Ж.	Метод проектного обучения

ППС кафедры переходят от передачи готовой информации к позиции организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, консультанта такого процесса, использования для этого инновационных технологий обучения: информационно-коммуникационных, интерактивных, кейс-стади, проектных и др.

По кафедре в 1 семестре 2018-2019 уч. года 2 дисциплины были выделены для применения проектного метода обучения: «Проектирование информационных систем» (ст. преподаватель Торгаева Г.Ж.), «Мультимедийные технологии» (ст. преподаватель Абдибекова Л. М.).

В ходе проведения занятия по дисциплине «Проектирование информационных систем» студенты решали задачи, строили блок-схемы, проектировали информационную систему.

В ходе занятия «Мультимедийные технологии» студенты работали в среде Adode flash над созданием различных анимаций.

ППС кафедры выполняет все мероприятия, направленные на улучшение учебного процесса. В частности, можно отметить применение интерактивных методов обучения в практике преподавания, постоянное повышение квалификации, участие в различных научно-практических конференциях, проведение методических мастер-классов, издание учебно-методических пособий и др. Например, зав. кафедрой, доцентом Айнагуловой А.С. был проведен мастер-класс на тему «Создание интерактивной рабочей программы на платформе Google» по применению в учебно-методической деятельности возможности Интернет-ресурсов.

Для передачи педагогического мастерства ведущими ППС кафедры на кафедре функционирует методический семинар, где преподаватели делятся своими методиками преподавания.

Руководство ОП демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, усиления обратной связи со студентами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования с применением разных методик. Ежегодно проводятся социологические опросы с целью мониторинга по удовлетворенности организацией ОП, качеством преподавания, материально-технической базой.

Обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, в т.ч. инновационность отражаются при ответе на вопросы анкетирования «Преподаватель глазами студентов», которое проводится в конце каждого семестра через АИС PLATONUS. Также в анкетах обучающиеся могут оставлять свои комментарии и пожелания.

На постоянной основе ежегодно ведется анкетирование потребителей услуг - «Удовлетворенность обучающимся качеством образовательных услуг». Результаты анкетирования доводятся до сведения ППС и обучающихся, рассматриваются на заседаниях кафедры и Совета факультета с целью улучшения и принятия мер по совершенствованию ОП.

При реализации ОП важным представляется самостоятельная работа обучающихся (СРО) и самостоятельная работа обучающихся с преподавателем (СРОП). С целью поддержки обучающихся со стороны преподавателей в каждом семестре составляется график проведения СРОП. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в силлабусах, а также в УМКД каждого преподавателя, каждой дисциплины. На кафедре имеются графики проведения СРОП.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучаемых (СРО) составляет две трети части от общей трудоемкости изучаемого курса. На кафедре СРО осуществляется в форме: текущих консультаций, приема и разбора практических заданий, защиты отчетов, приема и защиты практик и выпускных квалификационных работ

Руководство ОП демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся через формы обратной связи: система рассмотрения жалоб и предложений при факультетах, блог ректора (<https://tau-edu.kz/blog/rector>), страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook», «Instagram»); часы приема в деканате по личным вопросам.

На сайте вуза <https://tau-edu.kz> в разделе «Поступление» представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих кафедрами) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

На кафедре «ИТ» работает рабочая электронная почта – [turan.kafit@mail.ru](mailto:turan.kafit@mail.ru). Заведующий кафедрой принимает посетителей в соответствии с рабочим графиком с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus». Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Механизм оценки знаний, навыков и профессиональных компетенций осуществляется посредством проведения экзамена в виде компьютерного тестирования (КТ).

Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в ТАУ и функциональными возможностями АИС «Platonus». Руководство ОП обеспечивает объективность оценки знаний обучающихся на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации).

Обучающийся, не согласный с результатами экзамена, может подать апелляцию.

Мониторинг образовательных результатов, в рамках ОП осуществляется на основе следующих принципов:

- контроль осуществляется в рамках регламентированной процедуры, с установленной оптимальной периодичностью - два рубежных контроля в одном семестре (на 8-й неделе и на 15-й неделе);

- критерии оценивания результатов обучения и результаты контроля описаны в курсах, раздаются студентам и таким образом доводятся до сведения всех заинтересованных сторон.

Обеспечение освоение результатов выпускников ОП «6В06102-ВТиПО» отражены в документах: «Политика обеспечения качества подготовки специалистов по образовательным программам», «Руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в университете «Туран-Астана» (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>). ЦОС ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте по установленной форме.

Обеспечение качества ОП включает: анкетирования обучающихся, ППС, работников структурных подразделений, работодателей и других заинтересованных лиц по видам

деятельности университета. Комиссия по ВСОК проводит оценку качества ОП и готовит отчет по результатам мониторинга с выводами и рекомендациями.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП используются современные информационные и педагогические технологии.

Эксперты подтверждают, что основным направлением академической политики университета является обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Вуз создает необходимые условия обучения для каждого студента, способствует самореализации каждого обучающегося, а также профессиональному росту преподавателя.

Равные возможности обучающимся обеспечиваются вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности.

Каталог элективных дисциплин, независимо от языка обучения, идентичный и создается с учетом интересов и потребностей обучающихся, экспертных заключений работодателей и других заинтересованных сторон. Формирование индивидуальной траектории образования осуществляется обучающимися самостоятельно на основе выбора дисциплин и рекомендаций эдвайзеров.

ВЭК констатирует, что для определения потребностей различных категорий обучающихся, используются данные мониторинга и анализа успеваемости в разрезе образовательных программ, курсов; используется информация, полученная от студентов в ходе обращений студентов в деканат и другие структурные подразделения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (81,3%); справедливостью экзаменов и аттестации (100%); проводимыми тестами и экзаменами (96,9%)

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Комиссия не отметила сильные стороны

### **Рекомендации ВЭК:**

- 1. Рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.*
- 2. Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.*

### **Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них: 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшение.

## **6.6.Стандарт «Обучающиеся»**

### ***Доказательная часть***

При формировании контингента обучающихся по ОП «6В06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Порядок приема документов и условия для поступления по ОП «6В06102-

Вычислительная техника и программное обеспечение» отражен на странице Абитуриент (<https://tau-edu.kz/content/postuplenie-2020>), где имеется «Буклет для абитуриента бакалавриата, магистратуры», Справочник «Путеводитель студента» предназначен для студентов университета «Туран-Астана» (<https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>), а также для абитуриентов и их родителей, «Правила Приема иностранных граждан» (<https://tau-edu.kz/content/priem-inostrannyh-grazdan>).

Анализ контингента обучающихся по ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» свидетельствует об увеличении количества поступающих.

Таблица 5 – Контингент обучающихся ОП «6B06102-ВТиПО»

Образовательная программа «6B06102-ВТиПО»	5B070400/6B06102 - «ВТиПО»
2017-2018 учебный год	
Грант (МОН РК, Ректора ТАУ, акима г.Нур-Султан)	3
Договор	128
Казахское отделение	55
Русское отделение	76
<b>Всего</b>	<b>131</b>
2018-2019 учебный год	
Грант (МОН РК, Ректора ТАУ, акима г.Нур-Султан)	16
Договор	68
Казахское отделение	40
Русское отделение	44
<b>Всего</b>	<b>84</b>
2019-2020 учебный год	
Грант (МОН РК, Ректора ТАУ, акима г.Нур-Султан)	17
Договор	122
Казахское отделение	51
Русское отделение	88
<b>Всего</b>	<b>139</b>

Для того, чтобы способствовать набору студентов, в вузе активно ведется профориентационная работа. Проводятся школьные предметные олимпиады (<https://tau-edu.kz/content/olimpiady-skolnikov>, <https://tau-edu.kz/news/rezul-taty-olimpiady-po-matematike-ot-12-03-19>) для одаренных школьников, с выделением образовательных грантов на обучение в университете.

Формы работы с абитуриентами постоянно совершенствуются. Профориентационная работа осуществляется преподавателями кафедры по разработанному и утвержденному единому плану. Ежегодно в университете проводится «День открытых дверей» (<https://tau-edu.kz/news/den-otkrytykh-dverey-v-tau>), активное участие в подготовке и проведению которого принимает кафедра «ИТ». Осуществляемая профориентационная работа среди абитуриентов нацелена главным образом на то, чтобы отобрать наиболее подготовленных соискателей, что в дальнейшем влияет на успешное обучение в вузе.

С первого дня пребывания в TAU University для адаптации с обучающимися ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» проводятся встречи с деканами факультетов, заведующими кафедрой, эдвайзерами, во время которых они получают справочник-путеводитель, размещенный на официальном сайте TAU University

(<https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>), содержит общую информацию о вузе, его организационной структуре, правилах кредитной системы обучения, а также глоссарий. Эдвайзеры ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» знакомят обучающихся с планом эдвайзера на учебный год, проводят презентации элективных дисциплин для выбора специальностей на предстоящий учебный год и консультирование по вопросам выбора дисциплин и кандидатур преподавателей. В течении учебного года проводятся различные мероприятия для поступивших такие как День знаний «Полное погружение» (<https://tau-edu.kz/news/den-znaniy-polnoye-pogruzheniye>), «Посвящение в студенты» (<https://tau-edu.kz/news/posvyashcheniye-v-studenty-tau-university>), регулярные встречи с ректором вуза (<https://tau-edu.kz/news/rektor-tau-university-provela-neformal-nuyu-vstrechu-so-studentami-universiteta>),

Для поступивших иностранных обучающихся имеется программа адаптации обучающихся в «Положении о порядке обучения иностранных граждан» (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>). В университете обучаются студенты из дальнего и ближнего зарубежья (России, Украины, Таджикистана, Узбекистана). Проводится постоянная работа с иностранными студентами: регистрация паспортов, оформление виз для выезда на зимние и летние каникулы, организация курсов казахского, русского языка, устройство в общежитие. Проводится инструктаж по пребыванию иностранных граждан в Республике Казахстан, знакомство с законами Республики Казахстан и с внутренним распорядком университета и проживания в общежитиях. По ОП «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» обучаются иностранные студенты из Узбекистана – Ирназаров К., Санаев Б. (гр. ВТПО-18-2).

С целью обеспечения сопоставимости результатов обучения и повышения мобильности обучающихся в Академической политике (<https://tau-edu.kz/media/docs/>) разработано «Положение по перезачету кредитов ECTS», обеспечивающего возможности перерасчета кредитов ECTS в национальную систему кредитов. В TAU University разработаны и утверждены «Положение о порядке перезачета дисциплин, изученных при получении предыдущего профессионального образования», «Правила перевода и восстановления обучающихся».

Процедуры признания образовательной программы «6B06102-Вычислительная техника и программное обеспечение» основаны на сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

Документы об образовании выданные зарубежными организациями проходят процедуру нострификации в установленном законном порядке.

В TAU реализуется формальное обучение, которое характеризуется структурированностью (в отношении учебных целей, учебного времени или учебной инфраструктуры). Формальные и неформальные результаты обучения включены в Приложение к диплому.

В университете созданы благоприятные условия для активизации процесса академической мобильности обучающихся, разработаны план работы по организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, Положение об организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, информационный пакет образовательных программ университета (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>), ).

Вся необходимая информация об академической мобильности и условия его прохождения, а также информация о зарубежных образовательных грантах и программах находится на сайте университета <https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau>.

По ОП «6B06102-ВТиПО» в 2018-2019 уч.г. по программе внешней академической мобильности прошел обучение студент гр. ВТПО-17-1 Альберулы А. в Варненском Свободном университете, г. Варна, Болгария (Приказ МОН РК от 11.04.2018 г. №14-4/361

«Об утверждении планов реализации программы академической мобильности на 2018 год»).

В 2010 году в TAU University был создан отдел практики, трудоустройства и карьеры для содействия трудоустройству и развитию карьеры обучающихся университета, организации и поддержки взаимодействия вуза с работодателями в части трудоустройства и организации практик обучающихся по ОП «6В06102-ВТиПО» (<https://tau-edu.kz/content/trudoustrojstvo-studentov>).

С целью централизованного обеспечения обучающихся местами практики университетом и кафедрой «ИТ» ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров с крупными предприятиями, учреждениями и организациями города и областей РК на прохождение практик и последующее трудоустройство.

Проводится оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практик осуществляется в устной форме, при беседе обучающихся с заведующим кафедрой, руководителями практики и преподавателями-предметниками, при проведении итоговых конференций, организуемых на кафедре. Эффективность прохождения практики определяется выполнением целей практики. Выявить степень эффективности позволяют результаты практики. Оценка удовлетворенности обучающихся фиксируется в отчетах студентов.

Работодатели влияют на качество обучения, участвуя в обсуждении ОП, Плана развития ОП, в проведении производственных практик; выступая в роли непосредственно работодателей при приеме выпускников на работу. Тем самым возрастает роль работодателей в реализации образовательных программ.

Кафедра активно сотрудничает с работодателями в лице АО «Национальные информационные технологии», ТОО «Open System Development», ТОО «ERP-Service», ТОО «Arta Software», АО «Центр электронной коммерции» и др. о чем свидетельствует долгосрочные договора с базами практик.

Руководство ОП прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками ОП. Под руководством заведующего кафедрой ведется работа по содействию трудоустройства выпускников: изучается рынок труда, ведется поиск вакансий, организуется сотрудничество с представителями предприятий и организаций.

С целью оказания помощи в трудоустройстве ежегодно проводятся Ярмарки вакансий для выпускников (<https://tau-edu.kz/events>), где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи, воспользоваться электронной биржей труда РК <https://www.enbek.kz/ru> представленной на сайте университета <https://tau-edu.kz/content/trudoustrojstvo-studentov>.

При возникновении вопросов в принятии карьерных решений обучающийся может обратиться за помощью к ответственному за трудоустройство по кафедре, в Отдел практики, трудоустройства и карьеры или воспользоваться информацией о вакансиях на сайте университета.

Для мониторинга результатов трудоустройства ежегодно составляется план мероприятий по трудоустройству. Проводится большая работа по анализу трудоустройства выпускников прошлых лет. Так, ежегодно готовится информация о трудоустройстве выпускников, собираются справки с места работы, собираются анкеты с организаций работодателей. Для обеспечения обратной связи с выпускниками, мониторинга движения выпускников действует ассоциация выпускников TAU, информация о которой размещена по ссылке <https://tau-edu.kz/content/vypuskniki-tau>.

Руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). Координацию внеучебной работы в университете осуществляет Комитет по делам молодежи (КДМ) ([38](https://tau-</a></p></div><div data-bbox=)

[edu.kz/department/komitet-po-delam-molodezi](https://tau-edu.kz/department/komitet-po-delam-molodezi)). Обучающимся в университете предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и объединений, которые осуществляют свою деятельность по различным направлениям и интересам (<https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam>).

В соответствии с миссией ТАУ процесс демократизации системы управления предполагают всестороннее участие студентов в управлении университета (<https://tau-edu.kz/students-info/studenceskoe-samoupravlenie>; <https://tau-edu.kz/department/komitet-po-delam-molodezi>):

- работа в органе студенческого самоуправления;
- участие в работе коллегиальных органов (Ученого совета);
- деятельность студенческих объединений по различным направлениям.
- создание Сообщества выпускников университета для развития и укрепления деловых отношений.

Студенты университета являются участниками таких объединений, как МК «Жас Отан», КДМ.

Традиционными мероприятиями в университете стали: «День знаний», «День дублера», «Посвящение в студенты», «День рождения ТАУ», конкурсы «Қыз Жібек», «Ер Жігіт», «Екі жұлдыз», весенний кросс в поддержку здорового образа жизни, различные спартакиады, в которых студенты кафедры «ИТ» ежегодно принимают активное участие.

Для организации внеучебной работы обучающихся ОП «6В06102-ВТиПО» с 2018-2019 уч.г. на кафедре «ИТ» функционирует студенческий научный кружок «Робототехника», руководителем которого является старший преподаватель Мансуров К.Ж.

В ТАУ функционирует образовательная поддержка обучающихся, которая осуществляется в виде поощрения студентов за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. Предусмотрены премии победителям международных и республиканских олимпиад в размере от 15000 до 60000 тенге, присуждается именная стипендия проф. Аубакирова Т.О. (в 2017-2018 уч.г. обладателем был студент гр. ВТиПО-15-1 Жаксылык Ж.), обучающиеся выдвигаются на Президентскую стипендию (в 2018-2019 уч.г. обладателями были студент гр. ВТиПО-16-1 Кабден Аян и студент гр. ВТиПО-16-2 Долгов Давид). А также студенты могут обучаться на гранте ректора ТАУ (студентка группы ВТиПО-17-1 Курмангалиева Д.).

Кроме того, студенты с наивысшими показателями успеваемости GPA имеют более высокие шансы получить высвобожденные грантовые места.

Руководство ОП демонстрирует постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы.

Выбрав основным приоритетом развития ОП – качество подготовки специалистов, на сегодняшний день, в соответствии с планом проводится большая работа, положительным результатом которой может служить следующее:

- *студенты, ставшие призерами и лауреатами республиканских конкурсов научных проектов и международных конференций: Айдаров Ильяс, Абылкасымов Бахтияр, Курмангалиева Динара, Кабден Аян, Долгов Давид, Кабжан Шынғыс (Чемпионат среди вузов по робототехнике «ITU Robocon 2019», Hackathon, by making a significant contribution to the well);*

Можно отметить, что по ОП кафедры уделяется внимание работе с одаренными студентами, учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета.

Анализ предоставленной университетом информации свидетельствует о том, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП стабильно устойчивый за отчетный период.

Эксперты отмечают, что вузом обеспечивается выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся, активно стимулирует обучающихся к самообразованию.

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся ОП «6В06102-ВТиПО» наблюдает тенденцию в сторону его увеличения. При формировании индивидуальной образовательной траектории учитываются особенности уровня подготовки талантливых студентов.

В ходе работы члены ВЭК подтверждают, что вузом созданы условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Связь университета с выпускниками осуществляется путем проведения встреч с выпускниками.

Отсутствуют студенты, обучившиеся по академической мобильности за счет внешних грантов, в связи с чем, требуется улучшение показателей участия обучающихся в программах академической мобильности в зарубежных вузах, в том числе за счет средств внешних грантов.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем *доступности и отзывчивости руководства вуза* полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; *доступностью академического консультирования* полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; *доступностью услуг здравоохранения* полностью удовлетворены – 87,5%; частично удовлетворены – 9,4%; , затрудняюсь ответить -3,1%; *доступностью библиотечных ресурсов* полностью удовлетворены – 93,8%; частично удовлетворены – 6,3%; *существующими учебными ресурсами* полностью удовлетворены – 96,6%; частично удовлетворены – 3,1%; *общим качеством учебных программ* полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; *отношением между студентом и преподавателем* полностью удовлетворены – 100%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- 1. Университет обеспечивает механизм поддержки одаренных обучающихся.*
- 2. Наличие механизмов, обеспечивающих адаптацию и поддержку обучающихся, поступивших на первый курс, в числе иностранных студентов.*
- 3. Наличие в вузе кадрового центра для содействия трудоустройства выпускников.*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- 1. Расширить возможности поддержки внешней академической мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- 2. Усилить меры по взаимодействию с работодателями с целью анализа потребности рынка в выпускниках ОП.*

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них: 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 – предполагает улучшение.

### **6.7.Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

#### ***Доказательная часть***

Процессы кадровой политики регулируются Отделом кадров и правового обеспечения (ОКиПО). Подбор кадров проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей ППС согласно требованиям должностных инструкций.

В вузе разработаны и введены в действие следующие документы, которые доступны каждому ППС: «Кодекс корпоративной культуры университета», «Кодекс академической честности», «Правила трудового распорядка», «Ключевые корпоративные ценности ТАУ», «Положение о кадровой политике», «Регламент проведения конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава», «Положение о персональных данных работников и обучающихся» (<https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>).

Реализация ОП «6В06102-ВТиПО» обеспечена педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю ОП, систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью и имеющими богатый опыт практической и научной деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Анализ качественного и количественного состава ППС по ОП «6В06102-ВТиПО» за последние 3 года показал следующее (таблица 6).

Таблица 6 – Количественный и качественный показатель штатных ППС по ОП «6В06102-ВТиПО»

Все го ПП С	в том числе					% ППС с учеными степенями и	средний возраст ППС					
	стар преп	маги стр	к.н	д.н	PhD		средни й возраст	стар преп	маги стр	к.н	д.н.	PhD
<b>2017/2018 учебный год</b>												
14	1	7	5	1	-	43	53	47	43	50	71	-
<b>2018/2019 учебный год</b>												
16	1	7	6	2	-	50	49	48	41	52	69	-
<b>2019/2020 учебный год</b>												
16	1	5	7	2	1	62,5	52	49	43	55	69	48

Укомплектованность ППС ОП «6В06102-ВТиПО» по штатному расписанию составляет 100%. В текущем учебном году численность преподавателей, ведущих профилирующие дисциплины ОП составляет 18 человек, среди них 2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 1 доктор по профилю, 7 магистров и 1 специалист. Остепененность составляет 62,5%. Руководство ОП в лице кафедры ведет активную работу по привлечению специалистов-практиков для чтения курсов. На кафедре «ИТ» работает специалист-практик с большим опытом работы на производстве к.т.н., доцент Аманова Н.Т. Доцент Аманова Н.Т. имеет опыт работы по управлению IT-проектами по ГИС-технологиям и дистанционным зондированием Земли.

На кафедре «ИТ» имеются должностные инструкции заведующего кафедрой, ППС, разработанные в соответствии с квалификационными характеристиками должностей работников в соответствии с подпунктом 2) пункта 2 статьи 43-1 Закона «Об образовании»; Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования; Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и

перечня документов, подтверждающих соответствие им; Уставом ТАУ соответствия ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП «6В06102-ВТиПО».

В ТАУ разработан «Кодекс академической честности работников и обучающихся» (<http://www.tay-edu.kz>), целью которой является формирование у ППС и обучающихся понимание о честности, выстраивании открытых, искренних и доверительных отношений, а также ответственности в вопросах развития честности в жизни.

Руководство университета создает благоприятные условия для работы своих сотрудников. Оборудованы рабочие места на кафедрах и аудиториях с соблюдением санитарных норм и требований; обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения; решение ряда социальных вопросов совместно с профсоюзом (предоставление ППС на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, детские лагеря, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях). Любой работник университета имеет социальную и правовую защиту, обеспечен максимальным вниманием к своим проблемам со стороны руководства ТАУ. В корпусе кроме стационарных точек доступа к интернету работает беспроводная сеть Wi-Fi. Преподаватели имеют прекрасную возможность использовать библиотечные ресурсы обеспечивающая доступ к международным научно-информационным базам.

В процессе обучения по ОП «6В06102-ВТиПО», ППС активно практикует применение интерактивных методов и инновационных технологий обучения.

По ОП «6В06102-ВТиПО» сформирован УМК дисциплин специальности, в данный процесс вовлечены все ППС ОП. Преподаватели вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования (ВСОК). На кафедре проводятся методические семинары, посвященные современным методам преподавания в высшей школе.

На основании мониторинга качества ОП по итогам посещения занятий комиссией ВСОК преподаватели вносят корректировки в занятия, силлбусы, с целью совершенствования программ, достижения результатов обучения, повышения эффективности обучения.

Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя. Планирование деятельности ППС осуществляется в соответствии с критериями и показателями стратегического и оперативного планов университета. Индивидуальный план преподавателя является основным документом, который регулирует деятельность каждого члена кафедры. В процессе составления индивидуального плана учитывается годовая нагрузка, а также такие разделы, как учебно-методическая работа, научно-методическая работа, научно-исследовательская, организационно-методическая работа и др. Результаты выполнения индивидуальных планов служат основой для материального и морального стимулирования, принятия мер административного характера.

Учебная нагрузка преподавателя определяется в соответствии с утвержденной нормой времени, который составляется в конце учебного года для следующего учебного года. Здесь же определяется средняя годовая учебная нагрузка ППС, с учетом выполнения им учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-воспитательной работ. Расчет учебной нагрузки ведется в академических часах. В текущем 2019-2020 уч. году средняя норма годовой нагрузки ППС составила:

- а) на должность профессора (доктор наук) – 600 ак. часов;
- б) на должность профессора и доцента (кандидат наук) – 650 ак. часов;
- в) на должность старшего преподавателя – 650 ак. часов;
- г) на должность преподавателя – 700 ак. часов.

Распределение дисциплин по годам и семестрам РУП осуществляется в соответствии с ГОСО, типовым планом и структурно-логической схемы специальности. Ежегодно за кафедрой закрепляется список учебных дисциплин. Оценка оптимальности распределения педагогической нагрузки определяется руководством вуза и заведующим кафедрой.

ППС ОП «6B06102-ВТиПО» в образовательном процессе для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ) активно применяет информационно-коммуникационные технологии. Реализация ДОТ осуществляется при помощи информационного ресурса АИС «Platonus».

В университете ДОТ применяются в отношении категории обучающихся, которые указаны в Академической политике ТАУ (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>) в разделе 16 «Порядок организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ)», а также в указанной Академической политике описаны все процессы относительно обучения по ДОТ.

В ТАУ ДОТ осуществляется с применением кейсовой технологии.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала вуза. Системно в обязательном порядке проводится повышение квалификации ППС университета на основе составления ежегодного плана повышения квалификации. Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом.

ТАУ регулярно приглашает высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства для обучающихся и ППС ОП. С целью реализации практикоориентированности обучающихся и повышение качества образования в 2017-18 учебного года была введена практика проведения гостевых лекций.

Кафедрой «ИТ» на постоянной основе организуются гостевые лекции с ведущими специалистами-практиками в сфере ИТ-технологий.

Гостевые лекции, организованные в 2017-2018 уч.г.:

1) Research assistant School of Science and Technology Nazarbayev University Темиргалиева А.Е. на тему «Модели и методы построения систем управления повышения энергетической и ресурсной эффективности»;

2) Тренер по SCADA –системам компании Festo GmbH Kazakhstan Ускенбаева Г.А. на тему «SCADA системы»;

3) Декан факультета компьютерного проектирования Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, к.т.н., доцент, Лихачевский Д.В. на тему «Современные ИТ проекты в образовании»;

4) Директор ИТ-компании ТОО «OmarLab», к.ф.-м.н., Омаров А.Н. на тему «Разработка ИС для медицинских учреждений»;

5) Руководитель научно-исследовательского центра логистики АО «НК «КТЖ» Кисманова А.А. на тему «Инновационное решение LTE-R для магистральной сети АО «НК «КТЖ».

Гостевые лекции, организованные в 2018-2019 уч.г.:

1) Менеджер по проектам ТОО «Open System Development» Башенов Д. на тему «Управление ИТ-проектами»;

2) Менеджер АО «Национальные информационные технологии» Турысов А. Н. на тему «Внедрение и применение инновационных технологий в образовании»;

3) Сотрудник ТОО «ERP-Service» Исмагилов Т. Х. на тему «Автоматизированные системы управления на базе решений компании SAP AG: от внедрения, сопровождения и поддержки для ERP-систем до технического обслуживания ERP-систем в рамках аутсорсинга».

4) ИП «Ахбутина и К» Ахбутина А.М. на тему «Программирование в 1 С: бухгалтерия».

Гостевые лекции, организованные в 2019-2020 уч.г.:

1) Заместитель директора ТОО «IT-Integra» Нурумбеков М.К. на тему «ИТ проекты в Казахстане».

2) Менеджер IT-проектов ТОО «Application Express» Шидян Е.А. на тему «Современные IT-технологии в Казахстане».

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. За каждым молодым специалистом закреплен наставник из числа более опытных педагогов. Для развития потенциала молодых преподавателей организовываются обучающие курсы педагогического мастерства. При этом курсы повышения квалификации (семинары в объеме 72 часов) были централизованно организованы ЦУКАР в 2017, 2018, 2019гг.:

1. курсы повышения квалификации по программе «Лидерство и менеджмент» сертифицированных тренеров Международного экзаменационного совета Кембриджа из Центра педагогического мастерства АОО «NIS» Нугербаева Т.К., Жумабаевой С.Г. (11-12 января 2018 года);

2. курсы повышения квалификации по программе «Современная педагогическая технология» сертифицированного тренера Международного экзаменационного совета Кембриджа из Центра педагогического мастерства АОО «NIS» Кусаинова Г.М. (18-19 января 2018 года);

3. Курсы повышения «Применение современных пакетов прикладных программ в научных исследованиях и выпускных квалификационных работах» профессора Дубровой Т.А. Экономического университета им. Г.В. Плеханова г. Москва (ноябрь, 2019г.).

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации работников действует система ежемесячного премирования за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах с импакт-фактором, таблица 7.

Таблица 7 – Количество научных публикаций ППС по ОП

Виды публикаций	Учебный год		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
В международных научных изданиях Thomson Reuters, Scopus	1	-	2
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	3	-	5
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	3	1	15
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	1		6
Международные конференции	20	3	28
Республиканские и городские конференции	5	1	1
Монографии	1	1	3
Учебные пособия	-	2	3
Учебники	-	-	-
Итого	34	5	63

Как видно из таблицы 7, количество научных публикаций ППС по кафедре «ИТ» с каждым годом имеет в основном положительную динамику роста, правда медленно увеличивается рост опубликованных статей в международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus, высокорейтинговых журналах (РИНЦ и ККСОН МОН РК).

За последние пять лет по кафедре «ИТ» государственный грант «Лучший преподаватель вуза» получила доцент Абдыбаева Г.З., профессор Рахметова Р. У.

Получены различные награды, такие как: Құрмет грамотасы МОН РК: Зав. кафедрой, доцент Айнагулова А.С., старший преподаватель Мансуров К.Ж.

Алғыс хат МОН РК: Старший преподаватель Токешева К.Н.

ППС активно участвует в жизни вузовского сообщества. Проводит круглые столы, встречи с общественными деятелями, (<https://tau-edu.kz/news/natsional-noye-blagosostoyaniye-naseleniya-i-kachestvo-zhizni>), мероприятия по науке (<https://tau-edu.kz/news/gosudarstvenno-chastnoye-partnerstvo-dlya-razvitiya-sotsial-nogo-predprinimatelstva-v-kazakhstane>, <https://tau-edu.kz/news/gostevaya-lektsiya-na-temu-ekonomiko-pravovaya-kul-tura>, <https://tau-edu.kz/news/nauchnyy-seminar-d-e-n-professora-aliyeva-u-zh>), творческие вечера.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр за отчетный период стабильный.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Члены ВЭК во время визита посетили выпускающие кафедры, а также приняли участия в интервьюировании ППС и обучающихся, изучили внутреннюю документацию выпускающих кафедр, что позволило экспертам определить уровень качества предоставляемых образовательных услуг по аккредитуемым специальностям.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо -62,5%, хорошо – 37,5 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо-56,3%, хорошо –43,8%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 50%; «хорошо» -50 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 62,5%; «хорошо» - 37,5%;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» - 50 %; «хорошо» - 43,8%; относительно плохо -6,3%.
- Совмещать преподавание с научными исследованиями удовлетворяет на «очень хорошо» - 43,8%; «хорошо» - 50%;
- 68,8 % не удовлетворены условиями оплаты труда, 6,3% затрудняются ответить;
- 75% не удовлетворены предоставлением социальных льгот: отдых, санаторное лечение.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. Кадровая политика вуза обеспечивает возможность привлечение к подготовке специалистов практиков соответствующих отраслей промышленности, что обеспечивает укомплектование реализуемых образовательных программ

квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП.

2. Осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы со стороны руководства ОП.

#### **Рекомендации ВЭК:**

1. Усилить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей для проведения совместных исследований.

2. Активизировать процесс разработки учебников и учебных пособий по специальным дисциплинам ОП, в том числе интерактивных электронных учебных курсов.

3. Активизировать работу по развитию молодых преподавателей кафедры.

4. Недостаточный уровень публикаций с импакт-фактором.

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

### **6.8.Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### **Доказательная часть**

ТАУ располагает двумя учебными корпусами общей площадью 9435,4 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5536,2 кв.м. В университете имеются:

- Студенческое общежитие из 15 жилых комнат на 78 койко-мест, 858,9 кв.м;
- Столовая, буфет, кофейня на 115 посадочных мест с современной мебелью и оборудованием, 233,9 кв.м;
- Медицинский пункт, обеспечен необходимым количеством медицинского инструментария и лекарственными препаратами для оказания первичной медицинской помощи, 62,2 кв.м;
- Спортивный зал, работа спортивных секций обеспечена современным спортивным инвентарем, тренажерами, сооружениями, 565,6 кв.м;
- Бизнес-инкубатор, работа 8 секции обеспечена рабочими местами, оборудована необходимой оргтехникой, мебелью, проектором, интерактивной доской, Wi-Fi, 104,5 кв.м.

Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Кафедра «ИТ» обладает необходимой для организации учебного процесса ОП «6В06102-ВТиПО» материально-технической базой (закрепленной за кафедрой и общеузовской).

На базе кафедры «Информационные технологии» функционирует Центр научной инновации «Digital Lab» (аудитории В302, В303, В304, В305, В306, В307, В308, В309, В310, В311, В312), который состоит из 11 специализированных аудиторий, оснащенные современной компьютерной техникой в количестве 137 единиц и столько же рабочих мест для обучения общей площадью 417,3 кв.м:

- центр научного проектирования и юридических исследований;
- центр экономических исследований и финансового менеджмента;
- лаборатория «Физика и электрические цепи»;
- лаборатория «Программирование»;
- лаборатория «Архитектура компьютерных систем»;
- лаборатория «Проектирование информационных систем»;
- лаборатория «Компьютерные сети»;
- лаборатория «Проектирование интеллектуальных систем»;

- лаборатория «Защита информации»;
- лаборатория «Компьютерная графика», укомплектованная 9 мощными компьютерами для работы с 2D, 3D графическими программами и программами 3D анимации;

- лаборатория «Электроника и робототехника», которая укомплектована 6 рабочими местами в комплекте с ноутбуками и роботами Arduino, а также 3D принтером.

Аудитории В302, В304, В308, В310, В312 оснащены проекторами.

Основной целью создания Центра научной инновации «Digital Lab» является:

- проведение научных исследований и разработок в области фундаментальных и прикладных работ;

- эффективная реализация научно-образовательного процесса;

- подготовка высококвалифицированных как научных кадров, так и кадров для производства;

- формирование инновационной инфраструктуры.

В данном центре обучающиеся и ППС могут проходить онлайн-обучение, проводить консультации в формате «онлайн» пройдя по ссылке <https://www.youtube.com/channel/UCcsz2I9V72yuOF45WkFDWdg>.

В целом развитие и совершенствование образовательной программы «6В06102-ВТиПО» обеспечивается на должном уровне с широкой технологической поддержкой в АИС «Platonus», который координируется отделом информационных технологий (руководитель Жусупов Д.Б.)

Для подготовки обучающихся ОП «6В06102-ВТиПО» навыкам программирования на языках высокого уровня, разработке программного обеспечения и обучению их современным инструментам в области IT-технологий на кафедру были приобретены лицензионные программные продукты (таблица 8).

Таблица 8 – Лицензионные программные продукты

№	Наименование программы	Дисциплина	Кол-во, шт
1	CLion для языка программирования C, C++ (годовая подписка)	Технология программирования	5
		Криптографические методы и защита информации	
		Современные методологии разработки программного обеспечения	
		Системное программирование	
		Теория языков программирования	
		Парадигмы программирования	
2	DataGrip для языка SQL (годовая подписка)	Технология проектирования и разработка ПО	5
		Проектирование базы данных	
		Базы данных в ИС	
		Проектирование ИС	
		Современные средства работы с БД	
3	Rider для языка C# платформ .NET (годовая подписка)	Проектирование приложений информационных систем	3
		Проектирование базы данных	
		Базы данных в ИС	
		Проектирование и разработка программного обеспечения на платформе MS .NET	

		Современные средства работы с БД	
		Основы объектно-ориентированного программирования на платформе .NET	
4	IntelliJ IDEA Ultimate для языка Java, Kotlin (годовая подписка)	Программирование на языке Java	5
		Теория языков программирования	
		Основы объектно-ориентированного программирования на платформе .NET	
		Парадигмы программирования	
5	Autodesk AutoCAD (годовая подписка)	Компьютерная графика	10
		Мультимедийные технологии	
6	3DMax	Компьютерная графика	10
		Мультимедийные технологии	
7	1С Бухгалтерия	Программирование в "1С бухгалтерия"	5

Руководство ОП с целью поддержки обучающихся, в частности обучающимся 1 курса, предоставляет справочник-путеводитель, академический календарь для их консультационной и информационной поддержки.

Библиотека располагает всеми видами материалов, необходимых для освоения ОП. Библиотека Университета имеет: абонемент с закрытым доступом для пользователей, 3 книгохранения, 2 универсальных читальных зала на 62 посадочных места, которые оснащены библиотечной системой «КАБИС».

С 2019 года подключен модуль «WEB-КАБИС», что дает возможность пользователям удаленно пользоваться библиотечной системой.

В читальных залах пользователи имеют постоянный доступ к фонду электронных документов Университета, электронным сетевым ресурсам собственной генерации (электронному каталогу (ЭК), базам данных (БД), полнотекстовых внутривузовских изданий, приобретенным и свободно размещенным в Интернете электронным сетевым ресурсам (отечественным и зарубежным). Читателям обеспечен бесперебойный доступ к РМЭБ, КазНЭБ. С 2019 года библиотека подписалась и получила подключение к электронно-библиотечной системе **IPR BOOKS** – являющейся ведущим поставщиком цифрового контента для образовательных учреждений и публичных-библиотек. Ресурс активно используется профессорско-преподавательским составом университета и студентами, магистрантами и докторантами.

В ЭБС **IPR BOOKS** размещены учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловая литература для практических специалистов. В данную систему включены издания за последние 10 лет. Кроме того, данная библиотечная система предоставляет возможность пользоваться своими ресурсами при инклюзивном образовании.

С 25.11.2019г. библиотека получила доступ подключение к безлимитной многопользовательской электронной библиотеке - **Grebennikon** (<http://grebennikon.ru>). Кроме того библиотека имеет подключение к предоставленным МОН РК зарубежным электронным базам данных **Elsevier** и **Scopus**.

Книжный фонд библиотеки составляет **263461** экз. книг и журналов, таблица 20. Общее количество:

- учебной литературы составляет **-173941** экз.,
- учебно-методической **-61691** экз.,
- научной литературы **-27829** экз.

Таблица 9 – Сведения о состоянии фонда библиотеки по видам литературы

ФОНД	2018/2019 учебный год				2019/2020 учебный год			
	всего	из них:			всего	из них:		
		каз.яз	рус.яз.	ин.яз		каз.яз	рус.яз.	ин.яз.
Основной книжный фонд	260429	14605	240803	5021	263461	15653	242765	5043
Учебная литература	171883	10585	158040	3258	173941	11633	159041	3267
УМЛ	60889	31053	28314	1522	61691	31553	28610	1528
Научная литература	27657	9151	18283	241	27829	9459	18129	241

Таблица 10 – Структура фондов

ФОНД	2018/2019 учебный год		2019/2020 учебный год	
	всего	%	всего	%
Основной книжный фонд	260429	100%	263461	100
Учебная литература	171883	66	173941	66
Учебно-методическая литература	60889	23.4	61691	23.4
Научная литература	27657	10.6	27829	10.6

Библиотека имеет справочно-библиографический аппарат, который представлен:

Энциклопедическими изданиями - **150 экз.**, на казахском языке - **45 экз.**

Словарями: казахско-русские - **480 экз.**

другие языки - **120 экз.**

справочниками: - **86 экз.**

В 2018-2019 учебном году библиотеку посетило **22000** человек, книговыдача за тот же период составила **35001** экз., обращаемость фонда - **0,54**, читаемость – **67,6**, обновляемость фонда составила – **5,4%**.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП «БВ06102-ВТиПО» составил:

- в 2019-2020 учебном году составил 22457 единиц изданий, из них на казахском языке 12565 единиц изданий

- в 2018-2019 учебном году составил 21914 единиц изданий, из них на казахском языке 12427 единиц изданий;

- в 2017-2018 учебном году составил 20513 единиц изданий, из них на казахском языке 11708 единиц изданий.

В целях проверки научных статей, монографий, научных отчетов, дипломных работ/магистерских диссертаций на предмет плагиата проводится проверка работ антиплагиатной интернет системой **StrikePlagiarism** в соответствии с Положением.

Компьютерные классы используются для проведения занятий по различным учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом и для проведения СРС. В читальных залах библиотеки установлены компьютеризированные места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных. Во все компьютерные классы в свободное от учебных занятий время Обучающийся имеют доступ для выполнения самостоятельной работы, а ППС - для подготовки учебно-

методических пособий, НИР и т.д. Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка составляет - 40%.

Общее количество единиц вычислительной техники в университете на начало 2019-20 учебного года – 275 шт. Они имеют доступ к сети Интернет и связаны единой локальной сетью. У вуза хорошая пропускная способность обмена данных в 100 Мбит/сек., организованы 14 WI-FI зон для свободного доступа в интернет. Провайдер АО «Казрена» (Последняя пролонгация договора №3-09 от 20.12.2017).

Особое внимание уделяется адаптации иностранных обучающихся и слушателей число, которых из года в год растет. С 2017 года этот вид работы в университете осуществляется на основе Программы адаптации иностранных обучающихся, которая отражает социальную и межкультурную адаптацию, психологическую адаптацию и социально-педагогическую поддержку, мониторинг успеваемости. Так, в университете по прибытию иностранных обучающихся и слушателей проводится первичная организационная встреча с иностранными гражданами с целью знакомства со структурой университета, комитетом по делам молодежи (КДМ), условиями и требованиями образовательного процесса, правилами внутреннего распорядка.

Вуз активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями. В рамках развития инфраструктуры в части доступности среды для обучающихся с ограниченными возможностями созданы все условия: имеются пандусы. Читальные залы, абонементы, центр дистанционного образования для доступности в корпусах университета располагаются на 1 этаже. Обучающиеся с ограниченными возможностями могут претендовать на именную стипендию первого казаха-космонавта, Героя Советского Союза, Халык Каһарманы, доктора технических наук, профессора Аубакирова Т.О.

#### ***Аналитическая часть***

Членами ВЭК во время визита был проведён визуальный осмотр объектов материальной базы, в результате которого установлено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Университетом проводится большая работа по расширению материально-технической базы: планируется строительство нового учебного корпуса и т.д. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, что следует администрации вуза следует продолжить работу по улучшению условий для обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования студентов «полностью» удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза 96,6%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 71,9%; комнатами отдыха для студентов – 68,8%; имеющимися компьютерными классами – 93,8%, имеющимися научными лабораториями – 78,1%; библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг – 78,1%; Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными – 71,9%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. *Достаточность материально-технической базы и инфраструктуры, а также требованиям безопасности.*

2. *Всесторонний учет потребностей Вузом различных групп обучающихся в разрезе ОП.*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Усилить учебно-лабораторную базу современным оборудованием.
2. В целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, согласовать, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий.

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшение.

### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

#### ***Доказательная часть***

Университет стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вся информация по ОП публикуется на сайте ТAU <https://tau-edu.kz/>, АИС «Platonus», в социальных сетях Facebook, VKontakte, Twitter, Instagram, где ежедневно публикуется краткая информация и размещаются фотографии с места событий. Университет использует средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства (журнал «Современное образование», газеты – Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Казинформ, Вечерняя Астана и другие; телевидение – КазТрк «Қазақстан», 24 KZ, Muzzone, Евразия). Университет «Туран-Астана» на договорной основе сотрудничает с Рекламно-маркетинговой Компанией «Регион-Медиа» (КТК, НТК), RTVN (31 канал).

В качестве перечня мест для публикаций на сайте ТAU <https://tau-edu.kz/> определены специальные разделы: «О нас», «Наука», «Образования», «Жизнь в ТAU», «Абитуриенту», «Поступление», «International», «Студенческая жизнь», «Образовательная деятельность», «Platonus», «ЦОС - online» «Медиа», «Карьера», «Выпускники».

На веб-сайте имеется описание всех его структурных подразделений, представлена информация о руководителях, декане и заведующих кафедрами. Для связи с ректором студенты, их родители, а также работодатели и любой другой пользователь могут использовать представленную на сайте контактную информацию. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора.

Через Интернет-ресурсы можно постоянно следить за успехами студента. Родители могут отслеживать успехи студентов в любое время, имея идентичный код студента.

Наряду с этим ТAU проводит активную рекламно-имиджевую работу, организуя профориентационные, маркетинговые акции, PR-акции в СМИ, научно-практические конференции и семинары, Дни открытых дверей, в период которых общественность может ознакомиться с деятельностью университета.

ТАU регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об ОП «БВ06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение».

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки. Анализ Рейтинга лучших

вузов Казахстана НАОКО показал положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 году – 13 место, в 2014 году – 12 место, в 2015 году – 6 место, 2016 г – 8 место, 2017 г – 7 место, в 2018 г. – 7 место, в 2019г. 9 место (<https://tau-edu.kz/media/docs>).

### ***Аналитическая часть***

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ

Вместе с этим, ВЭК отмечает:

- отсутствие информации по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- университетом не публикуется аудированная финансовая отчетность;
- имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета составляет 96,9 % .

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

1. Для информирования общественности вузом используются разнообразные способы распространения информации.
2. Вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование студентов, ППС и сотрудников о приоритетах и новых задачах в сфере высшего образования.
2. Обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности.
3. Обеспечить регулярное обновления информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций.

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из них: 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 2 – предполагает улучшение.

## **6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

### ***Доказательная часть***

Развитие ОП 6В06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»

направлено на получение выпускниками ОП необходимой теоретической и практической подготовки.

ОП 6В06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» направлена на подготовку к выполнению преподавательской, научно-исследовательской, организационно-технологической, производственно-управленческой, воспитательной, культурно-просветительской работы. Целью образовательной программы 6В06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» является обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере.

Учебный процесс по аккредитуемым программам бакалавриата осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей. Обучающиеся имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Организация образовательной деятельности в разрезе аккредитуемого ОП осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов проведения. Преподавание ведется на основе современных достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания. Для формирования профессиональных компетенций широко практикуется использование обучающих тренингов, деловых игр, также применяются в преподавании информационно-коммуникационные технологии. Все дисциплины ОП направлены на формирование определенных компетенции, которые позволяют достичь целей программы, планируемых результатов обучения.

ОП 6В06102 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» с целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализаций, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки ОП включает дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам, которые в своих программах включают вопросы, содержащие сведения о современных проблемах образования, методах и приемах современного образования. Практическая часть дисциплин позволяет решить практикоориентированные цели и задачи обучения.

Кафедры совместно с отделом практики и трудоустройства ведут постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда ведется создание базы данных выпускников, а также создание банка информации о потенциальных работодателях и вакантных должностях. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП. За последние три года были трудоустроены 85% выпускников.

На современном этапе развития образования РК, актуальными являются вопросы преподавания дисциплины на трех языках.

#### ***Аналитическая часть***

На основе результатов проведенного анализа по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», члены ВЭК отмечают, что организация учебного процесса по аккредитуемым ОП осуществляется на основе сочетания образования, науки и практики.

Посещение деканата, выпускающих кафедр, лабораторий, специальных кабинетов подтверждает, что руководство ОП предусматривает возможность подготовки обучающихся с использованием современных информационных технологий: интерактивных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации лекций, рассмотрение ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр и др.

Практическая и научная направленность имеет место в содержании планируемых дисциплин, в программах практик. Представлена и подтверждена информация о прохождении практики на производстве, о привлечении специалистов-практиков к проведению занятий.

Учебная база кафедр также оснащена современным лабораторным оборудованием, приборами и стендами по профилирующим дисциплинам по реализуемому ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

*Комиссией сильные стороны не отмечены*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

*1. Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся.*

**Выводы ВЭК по критериям:(сильные/удовлетворительные/требующие улучшения/неудовлетворительные):**

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из них: 0 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 0 – предполагает улучшение.

### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### **Стандарт«Управление образовательной программой»**

- 1. Университет имеет опубликованную политику обеспечения качества.*
- 2. Руководство обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, а также однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- 3. Руководство обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.*
- 4. Руководство ОП на постоянной основе проходит обучение по программам менеджмента образования.*
- 5. Открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- 1. Все обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных*
- 2. В университете налажена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр и всех подразделений.*

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- 1. Формирование и утверждение аккредитуемых ОП осуществляется на институциональном уровне.*
- 2. ОП имеет практикоориентированную модель выпускника, к формированию которой привлечены заинтересованные лица из числа работодателей.*

#### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- 1. Комиссией сильные стороны не отмечены*

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

1. Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

**Стандарт «Обучающиеся»**

1. Университет обеспечивает механизм поддержки одаренных обучающихся.
2. Наличие механизмов, обеспечивающих адаптацию и поддержку обучающихся, поступивших на первый курс, в числе иностранных студентов.
3. Наличие в вузе кадрового центра для содействия трудоустройства выпускников.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Кадровая политика вуза обеспечивает возможность привлечение к подготовке специалистов практиков соответствующих отраслей промышленности, что обеспечивает укомплектование реализуемых образовательных программ квалифицированными специалистами и ее соответствие стратегии вуза и специфике ОП.
2. Осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы со стороны руководства ОП.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Достаточность материально-технической базы и инфраструктуры, а также требованиям безопасности.
2. Всесторонний учет потребностей Вузом различных групп обучающихся в разрезе ОП.

**Стандарт «Информирование общественности»**

1. Для информирования общественности вузом используются разнообразные способы распространения информации.
2. Вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

1. Комиссией сильные стороны не отмечены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- 1. Усилить работу по реализации совместного/двудипломного образования, а также и академической мобильности.*
- 2. Обеспечить (с последующей демонстрацией) управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- 3. Рассмотреть вопрос о возможности внедрения преподавания учебных дисциплин на английском языке, что, во-первых, будет способствовать обеспечению соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (поляязычность), во-вторых, повысит международную академическую мобильность студентов.*

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- 1. Представить на сайте университета наглядную возможность участия работодателей в разработке, пересмотре содержания и рецензировании аккредитуемой ОП.*
- 2. Продолжить работу по внедрению собственной автоматизированной системы управления информацией и отчетностью.*
- 3. Усилить профориентационную работу набора абитуриентов на ОП «6В06102 - Вычислительная техника и программное обеспечение».*
- 4. Информировать ППС и обучающихся о последних научных достижениях в области IT-технологий*

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- 1. Активировать участие студентов в разработке и развитии образовательных программ.*
- 2. Усилить работу по разработке совместных и/или двудипломных программ с зарубежными вузами, гармонизировать содержание аккредитуемой ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.*
- 3. Активировать работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в рамках специальности.*

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- 1. Усовершенствовать информирование заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, оперативно публиковать на сайте университета все изменения, внесенные в ОП.*

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

1. Рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета.

2. Организовать проведение собственных исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения.

**Стандарт «Обучающиеся»**

1. Расширить возможности поддержки внешней академической мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Усилить меры по взаимодействию с работодателями с целью анализа потребности рынка в выпускниках ОП.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

1. Усилить работу по академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей для проведения совместных исследований.

2. Активизировать процесс разработки учебников и учебных пособий по специальным дисциплинам ОП, в том числе интерактивных электронных учебных курсов.

3. Активизировать работу по развитию молодых преподавателей кафедры.

4. Недостаточный уровень публикаций с импакт-фактором.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

1. Усилить учебно-лабораторную базу современным оборудованием.

2. В целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, согласовать, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий.

**Стандарт «Информирование общественности»**

1. Обеспечить публикацию на сайте университета национальных программ развития страны и образования, в том числе «Цифровой Казахстан», а также обеспечить информирование студентов, ППС и сотрудников о приоритетах и новых задачах в сфере высшего образования.

2. Обеспечить публикацию на сайте аудированной финансовой отчетности.

3. Обеспечить регулярное обновления информации о ППС (портфолио) на сайте университета, включая список научных публикаций.

**Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»**

1. Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеются.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной		+		

		программой.				
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		

46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения		+		

		для каждой ОП, включая апелляцию.				
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне		+		

		основной программы (внеучебной деятельности).				
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся,		+		

		включая информирование и консультирование.				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>						
<b>ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ</b>						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
115	2	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
116	3	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
117	4	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
118	5	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>17</b>	<b>92</b>	<b>9</b>	<b>0</b>