



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B04102 - Менеджмент,
7M04102 – Менеджмент HN

Университета «Туран-Астана»
с «25» по «27» мая 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

**6B04102 - Менеджмент,
7M04102 – Менеджмент НН**

**Университета «Туран-Астана»
с «25» по «27» мая 2020 г.**

г. Нур-Султан

«27» мая 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	41

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический комитет
РК – Республика Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРОН – Государственная программа развития образования и науки
НКАОКО – Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании

НИР – научно-исследовательская работа
НРК – национальная рамка квалификаций
НИРС – научно-исследовательская работа обучающихся
НСК – Национальная система квалификаций
НТС – Научно-технический совет
ОП – образовательная программа
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ППС – профессорско-преподавательский состав
ПС – Попечительский совет
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
МОП – модульные образовательные программы
ВСОК – комиссия по внутренней системе обеспечения качества
ТАУ – Университет «Туран-Астана»
ФБИТ – Факультет «Бизнес и информационные технологии»
ЦУКАР – Центр управления качеством, аккредитации и рейтинга
ОКиПО – Отдел кадров и правового обеспечения
ДВСиПК – Департамент по внешним связям и приемной кампании
ДАВ – Департамент по академическим вопросам
ДНиК – Департамент науки и коммерциализации
ОПТК – Отдел практики, трудоустройства и карьеры
ЭиИБ – кафедра «Экономика и инновационный бизнес»
ЕНТ – Единое национальное тестирование
УМС – учебно-методический совет
УС – Ученый совет
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
КЭД – каталог элективных дисциплин
ИУП – индивидуальный учебный план
СРС – самостоятельная работа обучающихся
МОП – модульная образовательная программа
КДМ – Комитет по делам молодежи
ЦОС – Центр обслуживания обучающихся
КТО – кредитная технология обучения
GPA – (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 36-20-ОД от 24.04.2020г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 мая 2020г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B04102-Менеджмент, «7M04102-Менеджмент НН» Университета "Туран-Астана" стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран-Астана» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР/IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии- Ташатов Нурлан Наркенович, к.ф.-м.н., доцент, заведующий кафедрой «Вычислительная техника», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан);

2. Эксперт – Бекенова Лидия Молдабаевна, к.э.н., доцент, проректор по учебно-воспитательной работе, Алматинская академия экономики и статистики (Алматы),

3. Эксперт – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, преподаватель кафедры гражданско-правовых дисциплин, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан);

4. Работодатель – Алимбаев Саид Тулегенович, Заместитель директора департамента экономики и тарифообразования Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Нур-Султан);

5. Студент – Ақмухамет Аружан Айбайқызы, студент 2-го курса ОП «Международное право» Евразийского национального университета им. Гумилева, член ассоциации «Альянс студентов Казахстана» (г. Нур-Султан);

6. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования НААР (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет является структурной единицей образовательной корпорации «Туран», в состав которой в г. Нур-Султан входят колледж «Туран» и Международная профессиональная академия «Туран-Профи».

В настоящее время Университет «Туран-Астана» (TAU) является крупным, современным образовательным, научным, воспитательным и культурным центром в республике, осуществляющим подготовку кадров по специальностям образования, права, социальным наукам и бизнесу, естественным, гуманитарным специальностям.

TAU оказывает образовательные услуги по 16 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 1 специальности докторантуры.

Согласно Уставу высшим органом учреждения TAU является Совет учредителей. Непосредственное руководство образовательной и научной деятельностью осуществляет ректор, назначаемый Советом учредителей.

Общее собрание учредителей, Попечительский совет, Ученый совет, ректор университета определяют текущие и перспективные планы, осуществляют руководство деятельностью коллектива вуза в соответствии с Постановлениями Правительства РК, нормативными документами МОН РК. Принимаемые решения являются коллегиальными и обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП «6B04102 Менеджмент», «7M04102 Менеджмент HN», осуществляется кафедрой «Экономика и инновационный бизнес», являющиеся структурными подразделениями факультета «Бизнес и информационные технологии» и осуществляющие образовательную деятельность на основе государственных лицензий № 0137367 от 29.12.2014г. выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры «Экономика и инновационный бизнес» составляет 24 штатных единиц, в том числе 3 доктора наук, 11 кандидата наук, 2 доктора PhD, 7 магистров.

Целью проведения реаккредитации образовательных программ «6B04102 Менеджмент», «7M04102 Менеджмент HN», является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности кафедры «Экономика и инновационный бизнес», а также собственная оценка результатов освоения обучающимися ОП, промежуточных показателей за последних 3-х учебных лет и подготовка отчета по реализации ОП. В данном отчете представлена информация за период с 2017 года по 2020 год.

В настоящее время контингент обучающихся составляет:

По бакалавриату - на специальности 5B050700/6B04102 Менеджмент по очной форме обучается 56 чел, на платной основе.

По магистратуре – на специальности 6M050700/7M04102 обучается 56 чел, в том числе 1 чел по государственному образовательному гранту.

По программам академической мобильности студент группы М-16-2 Кайргельды Ә.Т. был направлен на один академический период с 05.01.2018 г. по 30.04.2018г. в Университет Turība г. Рига по специальности 5B050700-«Менеджмент», с 28.01.2019г. по 07.06.2019г. студент по специальности 5B050700-«Менеджмент» Даулет Н.Т. в Инновационный Евразийский университет г. Павлодар, студенты М-15-2 Мамирова Е.А., Жуматаева М.М. Сибирский институт бизнеса и информационных технологий (СИБИТ).

Базами практик кафедры «Экономика и инновационный бизнес» являются следующие предприятия и организации: ТОО «G.N.G» г. Нур-Султан, ТОО «Инигма-KZ» г. Нур-Султан, ТОО «Желдорэкспертиза» г. Нур-Султан, ТОО «Казахский научно-исследовательский институт переработки сельскохозяйственной продукции» г. Нур-Султан, ЦОН Филиал НАО ГК «Правительство для граждан» по г. Нур-Султан, ЦЖС АО НК «Қазақстан темір жолы» г. Нур-Султан, ТОО «Bolashak Solutions» г. Нур-Султан, АО

ДБ «Альфа-Банк» г. Нур-Султан, ТОО «МВК Трап» г. Нур-Султан», ТОО «Allacom Group» г. Нур-Султан.

По ОП «Менеджмент» за последние три года трудоустроены (бакалавриат):

- в 2017г. – 78% выпускников (по данным НПП «Атамекен»);
- в 2018г. – 80% выпускников (по данным НПП «Атамекен»);
- в 2019 г. -76,9% выпускников (по имеющим справкам выпускников).

Данные по трудоустройству по аккредитуемому ОП (магистратура):

- в 2017г. - 69,2%,
- в 2018г. -70%,
- в 2019г. – 85,7%.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2019 НААР университет «Туран-Астана» вошел в Генеральный рейтинг топ-20, заняв 18 место.

Итоги ранжирования ОП по уровням и направлениям подготовки специалистов НААР 2019 года

	Бакалавриат	Место/количество участников
0	Менеджмент	20/23

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана 2019 НКАОКО университет «Туран-Астана» занял 7 место.

Рейтинг образовательных программ НКАОКО-2019

Магистратура	Место /кол-во
6M050700-Менеджмент	9/10

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга 13– 15 ноября 2014 года в Университете «Туран-Астана» г. Астаны проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050700-Менеджмент, 6M051000-Менеджмент стандартам специализированной аккредитации НААР. Аккредитована на 5 лет. Все данные рекомендации были устранены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университете «Туран-Астана» осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии Университета «Туран-Астана» по специализированной аккредитации в период с 25 по 27 мая 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 24.05.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение,

интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 126 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректора	1
Проректор	3
Руководители структурных подразделений,	14
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	17
Обучающиеся	60
Выпускники	20
Работодатели	6
Всего	126

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися, преподавателями, выпускниками и работодателями в режиме on-line системы ZOOM.

Экспертами был проведен осмотр кафедры, факультета, структурных подразделений, библиотеки, медицинского пункта, спортзала, актового зала, аудитории и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 5 преподавателей, 18 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программа развития ТAU на 2019-2022 годы, план работы кафедры, каталог элективных дисциплин, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД, а также магистерские диссертации и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://tau-edu.kz/>.

В условиях карантина выездов на базы практики не осуществлялись, но были представлены список базы практик по кафедре «Экономика и инновационный бизнес» по ОП «6В04102 Менеджмент», «7М04102 Менеджмент НН», Члены ВЭК ознакомились с ТОО «Инигма-KZ» г. Нур-Султан, ТОО «Желдорэкспертиза» в г. Нур-Султан, ТОО «G.N.G» в г. Нур-Султан.

26 мая 20220 года члены ВЭК посетили защиту магистерской диссертации/магистерского проекта магистрантов в режиме онлайн:

- по ОП 7М04102 «Менеджмент НН», профильное направление - Хабидуллаева Айгерим, тема магистерского проекта: «Иновациялық менеджменттің тиімділік көрсеткіштері», рук. Исаков БМ.;

-по ОП 7М04102 «Менеджмент НН» профильное направление - Орынбаева Маржан Балтабаевна, тема магистерского проекта: «Компанияның өндірістік активтерін басқару», рук. Пягай А.А.;

- по ОП 7М04102 «Менеджмент НН», профильное направление - Адамбек Аблайхан Әміртайұлы, тема магистерского проекта: «Корпоративтік стратегия: қалыптасуына әсер ететін факторлар», рук. Пягай А.А.;

- по ОП 7М04102 «Менеджмент НН», профильное направление - Мухамеджан Әйгерім Ардаққызы, тема магистерского проекта: «Фирмадағы персоналды іскерлік бағалау әдістемесін жетілдіру», рук. Пягай А.А.;

- по ОП 6М050700 «Менеджмент», научно-педагогическое направление, Тодераш Ольга Евгеньевна, тема магистерской диссертации: «Влияние корпоративной культуры на эффективность деятельности организации», рук.Исаков Б.М..

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «Туран-Астана» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Университета «Туран-Астана», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27 мая 2020 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1.Стандарт«Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Планы развития образовательных программ 5В050700/ 6В04102-«Менеджмент» и 6М050700/7М04102-«Менеджмент» являются документами, определяющим стратегию и тактику совершенствования направления развития ОП.

Содержание ОП согласовано с миссией, целями и задачами Программы развития Университета «Туран-Астана» на 2019-2022 гг. (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitiya-tau-na-2019-2022-gody>).

Политика в области обеспечения качества размещена на внутренних и открытых ресурсах (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>):

Задачи в области обеспечения качества согласуются со Стратегией развития ТАУ и приверженностью вуза к постоянному улучшению всех процессов. Все указанные документы опубликованы на портале Университета <https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>.

Процедура составления планов ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» осуществляется с привлечением максимального количества заинтересованных лиц и групп (при составлении планов ОП проводится опрос работодателей относительно востребованности специалистов на рынке, их компетенций,

знаний и навыков). На основании пожеланий работодателей в учебные планы ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент» и 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» вводятся элективные курсы. Содержание образовательных программ обсуждается на встречах с представителями ТОО «Инигма-KZ», ТОО «Желдорэкспертиза», ТОО «Bolashak Solution» и других предприятий и организаций. В наличии имеются письма-согласования с работодателями на каталог элективных дисциплин (КЭД) и модульную образовательную программу (МОП) с предложениями добавить в рабочие учебные планы (РУПы) актуальные для выпускников ОП «Менеджмент» учебные дисциплины. В случае необходимости корректировки в образовательные цели программы, данный вопрос обсуждается на очередном заседании кафедры.

Содержание ОП согласовано с миссией, целями и задачами Программы развития ТАУ на 2019-2022 гг. обеспечивает их прозрачность и доступность для заинтересованных лиц. Университет является вузом социально-гуманитарного направления, т.е. обучающиеся получают навыки коммуникаций, учатся применять методы подбора бизнес-идей, формировать психологию бизнеса, получают навыки создания собственного бизнеса, знакомятся с основами финансового успеха и т.д.

Уникальность ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент» заключается в том, что она нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области менеджмента на основе современных образовательных программ и технологий для осуществления инновационной профессионально-практической деятельности в различных отраслях и предполагает подготовку по следующим траекториям обучения:

1. Управление персоналом;
2. Менеджмент предприятий.

Уникальность ОП 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» заключается в том, что она направлена на подготовку высококвалифицированных кадров в области менеджмента, способных осуществлять эффективную управленческую деятельность и обладающих научно-исследовательскими навыками, стремящихся к профессиональному росту и личностному развитию. ОП 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» предполагает подготовку по следующим траекториям обучения:

1. Стратегический менеджмент;
2. Кадровый менеджмент.

1. Анализ систем менеджмента;
2. Кадровый менеджмент.

В университете четко определены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» и распределены должностные обязанности персонала, имеет место разграничение функций коллегиальных органов. Имеет место четкое определение ответственных за бизнес-процессы и распределение должностных обязанностей персонала в рамках ОП (<https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>).

С целью разграничения и определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП имеется в широком доступе организационная структура вуза, где четко указаны основные бизнес-подразделения университета. Также имеются квалификационные характеристики должностей ППС Университета «Туран-Астана», утвержденные приказом ректора от 1 марта 2019 г. №35-л/с (<https://tau-edu.kz/management>)

Согласно приказу ректора от 2 февраля 2017 года №38/1-Уп утверждено Положение о комиссии по внутренней системе обеспечения качества университета «Туран-Астана». ППС вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества (ВСОК) ОП путем включения в состав комиссии по ВСОК и работы в составе АК. На основании мониторинга качества ОП по итогам посещения занятий комиссией ВСОК даются рекомендации по совершенствованию образовательных программ, достижению результатов обучения, повышению эффективности обучения.

В целях управления рисками, в программе развития ТАУ включен блок

аналитического и прогностического обоснования Программы. Ежегодно по результатам мониторинга качества ОП принимается ряд мер: проводится оценка перспектив ТАУ с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, оценивается инновационный потенциал, анализируются целевые индикаторы Программы развития ТАУ, активизируется профорientационная работа. На заседаниях УМС, АК и УС рассматриваются итоги мониторинга качества ОП.

Руководство ОП вовлекает работодателей, ППС и обучающихся к процессу повышения качества ОП. Заинтересованные лица принимают участие в работе различных органов – Академического комитета, Совета факультета, Учебно-методического бюро факультета. Так, в состав УМБ факультета входят: зав.кафедрой Тулегенова Ж.У. и ст.преп. Дюсембаева Г.Б.

Руководство ОП стремится обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой. Так, в состав Академического комитета входит обучающийся аккредитуемой программы Бисенов Р.Р. - магистрант гр.МН-М-18-2. В 2020 году совместно с профессиональным сообществом намечается расширить участие работодателей в коллегиальных органах университета, в т.ч. в Академическом комитете.

ППС и обучающиеся ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент» управляют инновациями, в том числе внедряют инновационных предложения. В частности, участвуют в проведении мероприятий, направленные на участие в конкурсах инновационных проектов «Хакатон» на базе НПП «Атамекен», бизнес-инкубатора ТАУ.

Обучающиеся ОП 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» направляются на научную стажировку в вузы РК. В рамках научно-исследовательской работы магистранта (НИРМ), а также научной стажировки обучающиеся осуществляют сбор материалов по экспериментально-исследовательской и научно-инновационной видам работам по теме диссертационного исследования, которые оформляются в виде отчетов.

В университете в 2017 году был открыт студенческий бизнес-инкубатор «Startup Univer», который работает по 8 различным направлениям, вовлекая в бизнес проекты более 150 студентов. В учебном процессе применяются инновационные методы преподавания – проектный метод, метод «перевернутого класса», «мозговой штурм» и др. Также большое внимание на кафедре «ЭИИБ» уделяется применению информационных технологий в учебном процессе в целях формирования профессиональных компетенций и практических навыков у обучающихся, например, при изучении дисциплин «Творческий проект», «Коммуникация в бизнесе» и др. Преподавателями кафедры «Экономика и инновационный бизнес» осуществляется подготовка видеолекций на государственном и русском языках, а также их применение в учебном процессе (к.э.н., доценты Орынбекова Г.А. и Бекбусинова Г.К., ст.преп.Турдалы А.Н. и др.). Широко используется дистанционные технологии обучения (ДОТ), основанные на применении технических устройств и средств удаленного доступа, позволяющих осуществлять образовательный процесс опосредованным образом.

Руководство ОП в лице ректора, проректоров по учебной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности, деканов факультета, заведующих кафедр доступно для заинтересованных лиц. Существует блог Ректора на сайте, где любой человек может обратиться по тому или иному вопросу (<https://tau-edu.kz/blog/rector>). Кроме того, руководство ОП имеет корпоративные почты, часы приема для обращения обучающихся и других заинтересованных лиц. Контактные телефоны, часы приема все это отражено на сайте вуза (<https://tau-edu.kz/contacts>).

Руководство ОП стремится наладить обратную связь с обучающимися, ППС, работодателями, выпускниками, с целью улучшения качества программы обучения. В соответствии с балльно-рейтинговой системой оценки знаний ППС информирует о результатах промежуточного контроля знаний (РК1 и РК2), а также о средней успеваемости обучающихся как на занятиях, так и в системе АИС «Platonus», данная

информация доступна 24/7 (<http://platonus.tau-edu.kz/>). Открытость и доступность балльно-рейтинговой системы обеспечивается за счет дифференцированной шкалы оценки знаний преподавателем, о которой хорошо информированы обучающиеся, т.к. в силлабусе по каждой учебной дисциплине содержится «Шкала оценки знаний».

Механизм формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» и мониторинга его реализации ведется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами, требованиями ГОСО, стратегией развития вуза (<https://tau-edu.kz/content/programma-razvitiya-tau-na-2019-2022-gody>).

В 2018-2019 учебном году все преподаватели кафедры «ЭиИБ» прошли курсы повышения квалификации, что подтверждается полученными сертификатами, их общее количество составило - 33. В 2019-2020 учебном году преподаватели также планируют пройти курсы повышения квалификации и получить 40 сертификат.

Руководство ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» проходит обучение по программам менеджмента образования. Так, заведующий кафедрой «Экономика и инновационный бизнес» к.э.н., доцент Тулегенова Ж.У. прошла следующие курсы повышения квалификации за период с 2018-по 2019 гг.:

1. Методы обучения обучающихся предпринимательству, г.Алматы, 14-18.01.2019, ТАУ (72ч.сертификат);
2. Современная педагогическая технология, г.Астана, 04-19.01.2018, Интеллектуальный центр НИШ (72ч. сертификат);
3. Технологии дистанционного образования, РФ г.Омск, 24.02.2018, НОУ ВПО «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (72ч. Свидетельство);
4. Профессиональное развитие преподавателя высшей школы, г.Алматы, 14-25.01.2019, ТАУ (72ч. Сертификат);
- 5.Реклама в системе маркетинговых коммуникаций, г.Алматы, июль 2019, ТОО «UP Consulting» (72ч. сертификат).

Аналитическая часть

Эксперты убедились в участии представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также удостоверились в репрезентативности при принятии решений по вопросам управления ОП.

ВЭК подтверждает, что руководители ОП прошли обучение по программам «Менеджмент образования».

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП применяется практико-ориентированный подход к организации обучения на уровне бакалавриата и магистратуры, в то же время пока еще недостаточно внедрено дуальное обучение.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «очень хорошо» - 68,8% , «хорошо» - 31,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, а также однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

- Руководство обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

Рекомендации ВЭК:

1. В рамках ОП ввести дисциплины, отражающие современные тенденции развития современного менеджмента и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 3, удовлетворительные – 12, предполагает улучшение – 2.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

TAU обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией ОП 5B050700; 6B04102-«Менеджмент», 6M050700; 7M04102-«Менеджмент» на основе применения современных IT- технологий и внедрения в учебный процесс автоматизированной информационной системы АИС «Platonus», которые создают условия для более эффективного принятия и исполнения управленческих решений. В АИС «Platonus» происходит освещение о всех изменениях в планах ОП, в процедурах его реализации для ППС, сотрудников TAU (<http://platonus.tau-edu.kz/>).

Информация по специальности ОП 5B050700; 6B04102-«Менеджмент», 6M050700; 7M04102-«Менеджмент», вносимая и обновляемая в АИС «Platonus», кафедрой «ЭиИБ», как структурного подразделения университета, следующая: учебные планы специальностей; каталоги элективных дисциплин; учебно-методические комплексы дисциплин; экзаменационные тестовые задания.

На базе Департамента по внешним связям и приемной компании создан call-центр <https://tau-edu.kz/content/cos-online>, причем предусмотрена возможность обращения с сайта университета. Создание единого аккаунта корпоративной почты привело к реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем преподавателям корпоративные индивидуальные электронные адреса. Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Instagram. В TAU успешно функционирует вузовский узел электронной библиотеки «КАБИС» с интерфейсным модулем внешнего обмена данными через сеть Интернет.

В рамках ОП 5B050700; 6B04102-«Менеджмент», 6M050700; 7M04102-«Менеджмент» осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований. Руководство по внутреннему обеспечению качества, Академическая политика [https://tau-edu.kz/media/docs/академическая политика университета// 2019.pdf](https://tau-edu.kz/media/docs/академическая_политика_университета//_2019.pdf), Положение об Академическом совете по разработке и экспертизе образовательных программ; Методические рекомендации по разработке образовательных программ, в том числе экспериментальных и инновационных образовательных программ; Положение о реализации совместных образовательных программ; Положение о контроле учебных достижений обучающихся; Процедура «Учебный процесс»; «Учебно-методическая работа», «Научно-исследовательская работа».)

Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. ВУЗ дает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством интернет-форума на сайте TAU, основанного на платформе сайта «В инстаграмме», социологических исследований. Основные методы, используемые для социологических исследований в TAU, это - сбор информации, наблюдение, опрос, анализ документов.

Для функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования электронной образовательной системы «Платонус». Созданный контент обучающиеся могут использовать для получения информации о

результатах оценки своих знаний. Например, обучающиеся аккредитуемой ОП принимали участие в опросе Жас-Отан в период зимней сессии 2019-2020 учебного года по вопросам антикоррупционной политики в вузе.

TAU на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

На официальном сайте TAU в качестве перечня мест для публикаций определены, специальные разделы: «О нас», «Новости», «Главная», «Об Университете», «Абитуриенту», «Факультеты», «Наука и инновации», «Студенческая жизнь», «Образовательная деятельность», «Центр обслуживания обучающихся Online (ЦОС)», «Медиа», «Аккредитация, рейтинги» <https://tau-edu.kz/>.

Информацию всем заинтересованным лицам об ОП 5B050700; 6B04102-«Менеджмент», 6M050700; 7M04102-«Менеджмент» можно посмотреть во вкладке «Факультеты», на странице «Образовательная деятельность» <https://tau-edu.kz/>, где содержится полная информация о программах, ожидаемых результатах ее освоения, присуждаемой квалификации и на <https://tau-edu.kz/specialty/ekonomika> где размещаются материалы по реализации ОП.

В ходе организации управления текущей деятельностью ОП при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений вуза.

Организует и контролирует бесперебойную работу АИС «Platonus TAU» отдел информационных технологий. Результаты оценки эффективности реализации плана развития ОП используются для внесения корректировок в план. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации ОП осуществляется на заседаниях кафедры, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Элективная часть ОП обновляются ежегодно на 30% с учетом интересов рынка труда. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи с введением ГОСО РК и ТУПов, др. нормативных документов МОН РК. ГОСО «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» - Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает достижение целевых индикаторов Программы развития TAU (<https://tau-edu.kz/media/docs>). В частности, ключевые показатели эффективности ППС оцениваются на основе результатов заполнения рейтинга ППС в соответствии с индивидуальным планом.

Отдел практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК) также на постоянной основе проводит мониторинг степени удовлетворенности обучающимися и выпускниками программами, услугами и мероприятиями, предоставляемыми ОП. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников, результаты анкетирования по ссылке (<http://platonus.tau-edu.kz/templates/JSF/questionnaire/student/select.xhtml?>).

На корпоративном сайте <https://tau-edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриенту» (рубрике Правила приема, Буклеты для абитуриента), на главной странице сайта, а также на странице новостей содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в TAU отражены в разделе «Абитуриенту» <https://tau-edu.kz/content/pravila-priema-v-universitet>, где представляется посетителям информация об общих условиях поступления в вуз по уровням «Бакалавриат», «Магистратура»,

«Докторантура» – проходной балл для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов. Также могут найти действующие положения о присуждении внутренних грантов (грант ректора, грант Токтара Аубакирова), а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

Одной из основных задач ТАУ является содействие трудоустройству выпускников. Объективная, своевременная и актуальная информация о рынке труда, вакансиях и перспективы дальнейшего трудоустройства информируется на сайте. В разделе «Карьера» <https://tau-edu.kz/students-info/karera> размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе специальностей, актуальные вакансии. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ТАУ. На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и вакансиях для магистрантов и выпускников в различных организациях (<https://tau-edu.kz/career/ocensik-imusestva>).

Партнерские отношения ОПТК закрепляет краткосрочными и долгосрочными официальными договорами о сотрудничестве, которые позволяют проходить не только практику, что впоследствии дают право работать в различных отраслях экономического, технического и гуманитарного профиля. Для содействия в нахождении мест практики и трудоустройства ОПТК постоянно ведет работу по расширению сети стратегических партнеров ТАУ, к настоящему времени у университета в базе работодателей свыше 80 постоянных социальных партнеров.

С целью трудоустройства выпускников ОПТК тесно сотрудничает с Центром занятости г.Нур-Султан, рекрутинговым агентством "Royal Staff (Роял Стафф)", HR департаментами банков и компаний, которые высылают актуальные вакансии для размещения на сайте ТАУ и информирования выпускников (<https://tau-edu.kz/content/trudoustrojstvo-studentov>; <https://tau-edu.kz/content/studentterge-arnalgan-zmys>; <https://tau-edu.kz/content/onlajn-plosadki-po-trudoustrojstvu>).

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, ППС закреплено в «Положении о персональных данных работников и обучающихся» утвержденного приказом ректора университета «Туран-Астана», № 05/1 от 05.09.2017г. <https://drive.google.com/file/d/1pcQ201qsd2lion90NkAfXjC>

ТАУ активно содействует обеспечению ОП по специальности «Менеджмент» всей необходимой информацией в экономической области науки. На сайте научной библиотеки для пользователей вуза обеспечен бесперебойный доступ к РМЭБ, КазНЭБ, Polpred.com, Thomson Reuters, Elsevir, Springer и другим базам данных.

Библиотека имеет программу КАБИС, действующий систематический и алфавитный электронный каталог, в 2014 году она дополнена модулями «Картотека читателей» и «WEB- библиотека», используется компьютерная программа ARMBIBL. Установлена база данных «Закон», включающая в себя более 157 тысяч полнотекстовых документов (законов, постановлений и т.д.).

Аналитическая часть

По аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете эффективно действует система управления информацией и отчетностью. Базы данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде. Однако, зачастую запрашивается одна и та же информация в разных формах, что сопровождается излишней нагрузкой на преподавателей.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 43,8%, «хорошо» - 56,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- В университете налажена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

Рекомендации ВЭК:

1. Продолжить работу по внедрению собственной автоматизированной системы управления информацией и отчетностью.

2. Усиление профориентационной работы набора абитуриентов по ОП «Менеджмент» (общий контингент бакалавриата по аккредитуемому ОП составляет 56 чел).

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 16, предполагает улучшение - 1.

6.3.Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Процедура разработки и утверждения ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними документами университета (<https://tau-edu.kz/content/obrazovatelnye-programmy>).

Процедура внутренних правил разработки и утверждения ОП имеет следующую последовательность: Модульная образовательная программа (МОП) 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» разрабатывается на основе ГОСО РК от 31.10.2018 г. №604, ТУПл специальности от 30 октября 2018 г. №595, Закона Республики Казахстан от 09.04.16 г. № 501-V «Об образовании» (с изменениями и дополнениями от 01.04.2019 г.); Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями от 12 октября 2018 года №563); Типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №600); Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (Приказ МОН РК от 20 марта 2015 года №137 с изменениями от 30 мая 2016 года №343).

В соответствии с требованиями кредитной технологии (КЭД, ИУП, ТУП-РУП) разрабатывают рабочий вариант РУП, структура которого проверяется УМО на соответствие ТУПл. Утверждается РУП ОП Ученым Советом вуза.

ОП разрабатывается в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан. Вся деятельность по реализации образовательной программы согласована со стратегией и миссией ТАУ. Структура ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» построена по модульному принципу. Все дисциплины учебного плана бакалавра сгруппированы в циклы общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Объем итогового обучения по модульной программе ОП 6В04102-«Менеджмент» 240 кредитов РК и по ECTS credits. Срок обучения по ОП 5В050700–Менеджмент»; 6В04102-«Менеджмент» составляет 4 года. Объем итогового обучения по ОП «6М050700–Менеджмент» - 1 и 2 года варьируется в зависимости от выбора направления магистратуры. По модульной программе ОП 7М04102-«Менеджмент» 120 кредитов РК и по ECTS credits, срок обучения – 2 года. По ОП 7М04102-«Менеджмент» срок обучения, которого 1 год - 60 кредитов РК и по ECTS credits.

Отвечая современным требованиям рынка труда, на выпускающей кафедре

рассмотрен и утвержден документ, определяющий общую компетентность выпускника специальности «Менеджмент» - компетентностная модель выпускника. К выпускнику по специальности «Менеджмент» предъявляются требования, позволяющие ему быть конкурентоспособным в современных условиях: профессиональная квалификация; коммуникативная готовность; развитая способность новых подходов в решении профессиональных задач; умение ориентироваться в нестандартных условиях и ситуациях; анализировать проблемы; разрабатывать схему действий и реализовывать ее; иметь устойчивое позитивное отношение к своей профессии; владеть научными методами; знать законы, экономику и менеджмент в сфере профессиональной деятельности; понимать суть и тенденцию научно-технического прогресса.

Профессиональная практика является обязательным компонентом ОП «Менеджмент» и ее влияние на результаты обучения значительно поскольку в рамках ее прохождения обучающиеся приобретают первичные профессиональные компетенции. В университете разработаны Регламент профессиональной практики и Программа проверки организации профессиональной практики, утвержденные ректором ТАО, которыми руководство аккредитуемой ОП ориентируется при организации профессиональной практики (Раздел: Организация и прохождение профессиональной практики в Академической политике ТАО <https://tau-edu.kz/media/docs/>).

Организация профессиональной практики обучающихся ОП 5В050700– «Менеджмент»; 6М050700 - «Менеджмент» осуществляется в соответствии с типовым учебным планами, академическим календарем и программой практик. Базы практик определяются на основании договоров с предприятиями. В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП 5В050700; 6В04102- «Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» являются порядка 20 предприятий и организаций, часть которых представлена в таблице 2.

Таблица 2 - База прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП

Предприятия и организации производственной практики	
ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент»	ОП 6М050700; 7М04102-«Менеджмент»
ТОО «G.N.G», г. Нур-Султан	ТОО «Болашак 8», г. Нур-Султан
Департамент Здравоохранения по Павлодарской области, г. Павлодар	ТОО «DISa», г. Нур-Султан
ТОО «Проектно-конструкторское и технологическое бюро «Желдорэкспертиза»	АО «Фонд социального медицинского страхования»
ТОО «2 GIS-Astana.kz», г. Астана	ТОО «G.N.G.»
АО «KaspiBank», г. Астана	Палата юридических консультантов «Правовой случай»
ТОО «Галерея комфорта», г. Астана	ТОО «МуСаИмпэкс», г. Павлодар
ТОО «Red Line Company» г. Астана	АО «Транстелеком»
Общественный фонд "Козкарас" г. Астана	ГКП на ПХВ Центр семейного Здоровья «Достык»
ТОО «ИНИГМА-KZ», г. Нур-Султан	ТОО «Астеллас Фарма»
ТОО «Айт-Шуз» г. Астана	ТОО «Топаз Трейд-АСТ»

Результаты практики и их эффективность находят отражение в результатах защиты отчетов по практике. Для повышения эффективности прохождения практики проводится организационное собрание, из числа ППС назначается ответственный за практику, разрабатывается график консультаций ППС. Также для результативности и

эффективности практики за обучающимися закрепляются руководители от университета и самого предприятия.

Международные образовательные аспекты играют важную роль в развитии образовательных программ ТАУ, в частности и для аккредитуемых ОП «Менеджмент». Программа двудипломного образования в ТАУ разрабатывается на основании соглашения с такими вузами-партнерами такими, как: Бургасский свободный университет-Бургас Болгария, Московский государственный педагогический университет, Беларуский государственный университет. Информирование об академическом сотрудничестве по программе двудипломного образования отражена на сайте <https://tau-edu.kz/content/dvudiplomnoe-obrazovanie>.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП ведется активная работа по привлечению внешних экспертов для оценки качества ОП, в частности, в экспертизе образовательных программ принимают представители типичных сфер профессиональной деятельности: государственные органы, бизнес-структуры, функционирующие в различных отраслях экономики:

- ТОО «INIGMA-KZ» - директор Алашбаева А.М.
- ТОО «Желдорэкспертиза» - директор Оспанов А.С.

К составлению модели выпускника привлекаются руководители различных организаций. Вовлечение их в создание модели выпускника проводится через анкетирование работодателей баз практик, проведение круглых столов, встречи выпускающих курсов с потенциальными работодателями. К примеру, в рамках круглого стола «Проблемы подготовки кадров для отраслей экономики в условиях индустриально-инновационного развития» работодателями г.Нур-Султан: Жетписбаева А.А., консультант центра обслуживания предпринимателей АО «Даму», Туребекова Ж.М., эксперт палаты предпринимателей, город Нур-Султан, Кульжигманова К., руководитель отдела временного трудоустройства КГУ «Центр занятости» Акимата города Нур-Султан приняли активное участие в обсуждении профессиональных компетенций с учетом требований рынка труда и разработке модели выпускника ОП «Менеджмент».

ППС ОП «Менеджмент» ТАУ также осуществляет деятельность по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. В частности, ст.преподаватель Турдалы Арман проводит следующие курсы:

- «Бизнес-молодость», курс направлен на обучение слушателей молодежному предпринимательству – 8 часов;
- Исследовательский курс «Я создаю проект» - 4 часа;
- «Управление личными финансами» - 2 часа.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- участием в принятии управленческих решений удовлетворены полностью – 81,3%; частично не удовлетворены – 18,8%.
- удобством работы, услугами, имеющимися в вузе удовлетворены полностью – 75%; частично не удовлетворены – 25%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Комиссия отмечает тесное взаимодействие руководителей аккредитуемых ОП с работодателями при разработке ОП.
- Формирование и утверждение аккредитуемых ОП осуществляется на институциональном уровне.

Рекомендации ВЭК:

1. Разработать совместные образовательные программы (СОП) с зарубежными вузами-партнерами

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные – 9, предполагает улучшение - 2

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Мониторинг образовательных программ (ОП) бакалавриата и магистратуры в ТАУ осуществляется в соответствии с регламентированной процедурой и нормативными документами МОН РК, а также внутренними документами (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Участие ППС и обучающихся в регулярном пересмотре и оценке ОП обеспечивается через процесс анкетирования, их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития, подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе заседаний Ученого Совета, ректората, деканатов, кафедр, рабочих групп, комиссии по ВСОК, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой областей. КЭД обеспечивает обучающимся возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. КЭД дает возможность выбора образовательной траекторий за счет представленных альтернативных вариантов дисциплин. Частота и степень актуализации образовательных программ определяется Положением о проведении мониторинга качества образовательных программ <http://www.tau-edu.kz>. и включает в себя ежегодное обновление отдельных элементов по результатам мониторинга качества ОП.

За последние 5 лет образовательной деятельности ТАУ были пересмотрены ОП по всем специальностям, что связано с введением нового ГОСО, элективных дисциплин профилирующего цикла с учетом потребностей рынка труда.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus». Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого обучающихся в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus». Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Мониторинг успеваемости и достижений обучающихся осуществляется каждым преподавателем, ведущим данную дисциплину, куратором группы, эдвайзером, деканатом. Отсев обучающихся по ОП производится за академическую не успеваемость, нарушения принципов академической честности, по собственному желанию, за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг (в том числе за неоплату стоимости обучения). Деканаты и кафедра аккредитуемой ОП производит меры по сохранению максимально возможного числа обучающихся до завершения их образовательных программ. В среднем показатель отсева по ОП от 4 до 10%.

Кураторы, эдвайзеры имеют возможность ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин обучающимися. После каждой экзаменационной сессии результаты обучения рассматриваются на заседаниях кафедры, деканата, советов факультетов и ученого совета вуза и по результатам чего принимаются корректирующие действия и решения.

Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к заведующему выпускающей кафедры, в деканат факультета, ЦОС. Обучающийся может в любое время обратиться на корпоративную почту по адресам, размещенным в АИС «Platonus».

В университете создана среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля. ТAU поощряет инициативы обучающихся: участие в конференциях конкурсах, культурных мероприятиях университета. В бизнес-инкубаторе «StartupUniver» Обучающиеся получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников. Обучающимся дана возможность реализовать свои бизнес идеи, создать малые предприятия. Так, за 2017 гг. открыты и зарегистрированы два индивидуальных предпринимателя (Агентство «Туран-принт» ИП «Сейсенова С.Н.», кофейня «Сир о'29» ИП «Шонов Д.»). 14.10.2019 года для магистрантов организован семинар-тренинг «Механизмы государственной поддержки МСБ в Казахстане» бизнес-тренинга РПП Г. Нур-Султан НПП РК Армана Акбердиева. 30.09.2019 года организован мастер-класс «Возможности применения механизмов ГЧП для развития социального предпринимательства в Казахстане» с участием приглашенного эксперта для студентов, магистрантов, докторантов и молодых преподавателей университета. Приглашенным спикером мастер-класса был эксперт по ГЧП (государственно-частное партнерство) проектам, директор ТОО «SmartInvest LS» Тлеубаев А.Е. (<https://tau-edu.kz/news/gosudarstvenno-chastnoye-partnerstvo>).

В процессе проектирования ОП учитывается мнение основных стейкхолдеров путем анкетирования. Дисциплины вариативного курса по содержанию отражают спрос со стороны работодателей выпускников ОП. Так, по их рекомендации в состав дисциплин специальности за последние 5 лет были введены дисциплины «Менеджмент зарубежных фирм», «Инновационный менеджмент в управлении персоналом», «Менеджмент коммуникации в современном бизнесе», «Менеджмент качества на основе международных стандартов», «Стратегические модели бизнеса», «Коучинг в развитии предпринимательства» и другие.

Проведение совместных с работодателями мероприятий по разработке ОП происходит путем вовлечения работодателей в учебную и научную деятельность университета путем проведения круглых столов, презентаций, мастер-классов, ярмарок, гостевых лекции. В рамках ОП «Менеджмент» университетом предлагаются несколько востребованных на рынке труда образовательных траекторий, которые направлены на получение квалификации в определенной сфере (<https://tau-edu.kz/specialty>).

ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент», 6М050700; 7М04102-«Менеджмент» проходит процедуру внутренней оценки качества и экспертизы. Разработана форма формуляра для оценки результатов обучения. Для разработки и планирования модульной образовательной программы, построения модели выпускника создана комиссия, в состав которой входят ППС и работодатели: менеджер Департамента развития ЦЖС АО НК «Казакстан Темир Жолы» Матаев Д.Б., директор ТОО «Желдорэкспертиза» Оспанов К., и др. Комиссией формулируются цели, задачи ОП, компетенции ОП; учебные планы, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной

реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Работодатели привлекаются в процесс проектирования, разработки и реализации, а также пересмотра ОП, для проведения занятий, рецензирования дипломных проектов, являются членами государственной аттестационной комиссии.

При разработке элективных курсов и для формирования необходимых компетенций у обучающихся ОП 5В050700; 6В04102-«Менеджмент» были введены новые дисциплины «Проектный менеджмент», «Лидерство», «Инновационная восприимчивость», «Кадровое администрирование», «Управление конкурентоспособностью предприятия», «Стратегии межфирменных взаимодействий», «Экологический менеджмент», «Управление конфликтами и стрессами» и др.

КЭД согласованы с работодателями. КЭД и документы по согласованию размещены на сайте <http://www.tau-edu.kz>. Например, при разработке элективных курсов и для формирования необходимых компетенций у обучающихся ОП 6М050700-«Менеджмент» были введены новые дисциплины «Менеджмент зарубежных фирм», «Инновационный менеджмент в управлении персоналом», «Менеджмент коммуникации в современном бизнесе», «Менеджмент качества на основе международных стандартов», «Стратегические модели бизнеса», «Коучинг в развитии предпринимательства» с учетом требований рынка и пожеланий заинтересованных лиц.

В обсуждении рабочих программ (силлабусов), разрабатываемых на базе ОП по дисциплинам помимо ППС и обучающихся участвуют также и работодатели. Так дали свои отзывы, экспертные заключения на ОП, письма-согласования на КЭД работодатели: менеджер Департамента развития ЦЖС АО НК «Казакстан Темир Жолы» Матаев Д.Б., Директор ТОО «Желдоэкспертиза» Оспанов А.С. С их участием обсуждаются содержания программ элективных дисциплин, где должны отражаться методические и научные материалы, позволяющие усвоить знания необходимые для применения их на практике.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 62,5%; частично – 22%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 57%, частично – 25%.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия не отметила сильные стороны

Рекомендации ВЭК:

- 1. Актуализировать на сайте университета информацию о специфике ОП, включая результаты обучения с использованием внешних ссылок*
- 2. Улучшить информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП через социальные сети и др.*

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 10

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП 7М04102, 6М050700-«Менеджмент»; 6ВМ04102, 5В050700-«Менеджмент» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Запись обучающихся на изучение дисциплин организуется Центром обслуживания студентов (ЦОС). Услуги ЦОС обучающиеся для их удобства могут воспользоваться в

режиме on-line (<https://tau-edu.kz/students-info/cos-online>). Обучающийся с учетом консультаций эдвайзера во время ориентационной недели. Эдвайзеры знакомят обучающихся с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной.

В рамках инклюзивного обучения обучающиеся ОП 7М04102,6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» могут получить доступ к образованию с учетом их особых потребностей, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность (<https://tau-edu.kz/content/inkluzivnoe-obrazovanie>).

Вуз активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся («Социальный пакет для обучающихся») <https://tau-edu.kz/content/socialnyj-paket-dla-obucausihsa>, в том числе магистрантов, студентов с ограниченными возможностями. В рамках развития инфраструктуры в части доступности среды для обучающихся с ограниченными возможностями созданы все условия: имеются пандусы, читательные залы, абонементы, для доступности в корпусах университета располагаются на 1 этаже. Также могут претендовать на льготы и скидки на обучение.

Для дистанционного обучения используется АИС «Platonus», который автоматизирует процесс обучения удаленных пользователей при помощи глобальной сети Интернет. Программа работает на удаленном сервере и не требует установки на компьютер пользователя. Доступ к ней возможен по электронному адресу по персональному логину и паролю, которые выдаются пользователям при внесении их в базу данных программы.

Имеются акты внедрения: 1) Министерства сельского хозяйства РК от 13.11 2017 г. №5-1-9/5096-4 на учебное пособие «Инновационный менеджмент» доцента Искакова Б.М.; 2) Коалиция за «Зеленую экономику» и развитие G-Global от 06.05.2017г №324 на учебное пособие «Управление рисками» доцента Искакова Б.М.

Так, в 2018-19 учебном году, по мнению студентов, качество преподавания в ТАУ оценивается как отличное. 95% выразили удовлетворенность по этому вопросу, из них 75% выбрали ответ «отлично». 5% респондентов не удовлетворены качеством преподавания. Средняя оценка составила 4,5 балла (из 5 баллов).

Результаты оценки ОП 7М04102, 6М050700-«Менеджмент» показал процент удовлетворенности в 2018-2019 учебном году составил 91%, в 2017-2018гг-85% и 2016-17гг. 78%. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на УМС факультета и университета, по решению которых составляется план мероприятий. Регулярно проводятся встречи ректора с обучающимися университета, благодаря которым они имеют возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Обязательными элементами НИР в рамках аккредитуемой ОП послевузовского образования 7М04102,6М050700-«Менеджмент» являются: научная стажировка. (Регламент научной стажировки магистрантов и докторантов (утв. на УМС от 28.08.2019 г. Протокол №1), выполнение магистерской диссертации/проекта, обязательная подготовка и публикация статьи по материалам выполняемого исследования. Так магистранты ОП 7М04102,6М050700-«Менеджмент» Жагипаров Н.А., Манабаев А.М., Бекенова М.А., Касаткин М.Е., Сайфунова С.А., прошли научную зарубежную стажировку в Омском региональном институте по теме «Инновационные методы управления персоналом»; Оспан А. в Варненском Свободном Университете, Болгария; Сагынбеков Е., Баланбаева Д., Баланбаев Д. в Global Career Institute, Istanbul Turkey/

Также студенты ОП 6В04102-«Менеджмент» имеют возможность осуществлять научные исследования в ходе подготовки дипломного проекта, в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов. Ежегодно издаются сборники научных публикаций студентов.

С целью достижения 100 % трудоустройства выпускников ТАУ был создан отдел

практики, трудоустройства и карьеры (ОПТК), который проводит анкетирование работодателей и мониторинг по трудоустройству выпускников.

Проводится системная работа психологической поддержки обучающихся, которая заключается в осуществлении психологических консультаций, проведении тренингов преподавателями кафедры «Психология и педагогика». Для оказания психологической поддержки функционирует «Центр практической психологии» и кабинет имитационного консультирования и релаксации.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся отражены в следующих документах: “Кодекс академической честности ППС, сотрудников и обучающихся”, “Академическая политика” (<https://tau-edu.kz/content/kodeks-akademiceskoj-cestnosti>).

В целях согласования основных вопросов (интересов) и выяснения проблем, существующих в среде обучающихся, регулярно проводятся встречи обучающихся с ректором, первым проректором, деканами факультетов, анонимное анкетирование студентов о фактах злоупотребления служебным положением ППС, сотрудниками университета.

Для осуществления обратной связи в холле университета установлен ящик «Для писем и обращений к ректору университета» блог ректора на сайте (<https://tau-edu.kz/blog/rector>), а также телефон доверия (39-81-18) для обучающихся по ОП 7М04102,6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» и родителей с целью пресечения правонарушений.

Правила проведения текущего контроля успеваемости. Промежуточной и итоговой аттестации обучающихся отражены в Академической политике <https://tau-edu.kz/media/docs>.

Аналитическая часть

Эксперты подтверждают, что основным направлением академической политики университета является обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. Вуз создает необходимые условия обучения для каждого студента, способствует самореализации каждого обучающегося, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что на постоянной основе совершенствуется технология и методика обучения магистрантов, студентов с обсуждением проблемных, актуальных вопросов (кейсов) и перспективных направлений развития менеджмента.

По ОП 7М04102,6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» преподаватели кафедры «ЭиИБ» применяют инновационные методы преподавания обучения магистрантов - для ОП 7М04102,6М050700-Менеджмент» д.э.н., профессор Алиев У.Ж. по дисциплине «Методика преподавания экономических дисциплин» применяет метод (перевернутый класс). По дисциплинам: «Система повышения квалификации и обучение персонала» Шимшиков Ж.Е. (лекция с заранее запланированными ошибками), «Теория управления инновационными проектами» Орынбекова Г.А. («проектный метод»), для ОП 6В04102, 5В050700 «Менеджмент» «Разработка управленческих решений» Дюсембаева Г.Б. («перевернутый класс») и другие внеаудиторные методы обучения.

Эксперты НААР установили, что в рамках формирования профессиональных компетенций выпускников, проведения их объективной оценки на основе разработанных критериев, выпускающими кафедрами привлекаются к сотрудничеству работодатели в качестве рецензентов, руководителей дипломных работ и членов ГАК.

Члены ВЭК НААР отмечают, что для повышения качества образовательных услуг в учебный процесс ППС вуза внедряют современные методы обучения и оценивания знаний обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.
2. Рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 10.

6.6.Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

При формировании контингента обучающихся по ОП 7М04102,6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Порядок приема документов и условия для поступления по ОП 7М04102,6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» отражен на странице Абитуриент (<https://tau-edu.kz/content/postuplenie-2020>), где имеется «Буклет для абитуриента бакалавриата, магистратуры», Справочник «Путеводитель студента» предназначен для студентов университета «Туран-Астана» (<https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>), а также для абитуриентов и их родителей, «Правила Приема иностранных граждан» (<https://tau-edu.kz/content/priem-inostrannyh-grazdan>).

Анализ контингента обучающихся по ОП 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» свидетельствует об уменьшении количества поступающих, что объясняется следующими причинами: снижение платежеспособности населения; ежегодное повышение стоимости обучения в университете.

Слабое знание иностранного языка является главным препятствием для поступления в магистратуру. Для желающих продолжить учебу в магистратуре для выпускников в ТАУ на базе кафедры «СГИЯД» с 2012 года организованы курсы подготовки по иностранному языку.

Для того, чтобы способствовать набору студентов, в вузе активно ведется профориентационная работа. Проводятся школьные предметные олимпиады (<https://tau-edu.kz/content/olimpiady-skolnikov>, <https://tau-edu.kz/news/rezul-taty-olimpiady-po-matematike-ot-12-03-19>) для одаренных школьников, с выделением образовательных грантов на обучение в нашем вузе.

В университете созданы благоприятные условия для активизации процесса академической мобильности обучающихся, разработаны план работы по организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся, Положение об организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, информационный пакет образовательных программ университета (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>,).

Так, например в 2017-2018 учебном году студент группы М-16-2 специальности «Менеджмент» Кайргельды Э.Т. был направлен по академической мобильности на один академический период с 05.01.2018 г. по 30.04.2018г. в Университет Turība г. Рига по специальности 5В050700-«Менеджмент», с 28.01.2019г. по 07.06.2019г. студент по специальности 5В050700-«Менеджмент» Даулет Н.Т. в Инновационный Евразийский университет г. Павлодар, студенты М-15-2 Мамирова Е.А., Жуматаева М.М. Сибирский институт бизнеса и информационных технологий (СИБИТ). (Приложение 19).

Отдел практики, трудоустройства и карьеры создан в ТАУ University в 2010 году для содействия трудоустройству и развитию карьеры обучающихся университета, организации и поддержки взаимодействия вуза с работодателями в части трудоустройства и организации практик обучающихся по ОП 7М04102, 6М050700; 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» (<https://tau-edu.kz/content/trudoustrojstvo-studentov>).

Для содействия в нахождении мест практики и трудоустройства на кафедре «ЭиИБ» имеется филиалы кафедр в таких организациях как, «Казахский научно-исследовательский институт переработки сельскохозяйственной продукции» (<https://tau-edu.kz/news/vyyezdnoye-zanyatiye-v-kaznii-pererabotki-sel-skokhozyaystvennoy-produktsii>), НПП «Атамекен» и др.

Связь с выпускниками поддерживается через Сообщество выпускников TAU University (<https://tau-edu.kz/content/vypuskniki-tau>) «День открытых дверей», встречи, телефонную связь, электронную почту, социальные сети и другие.

Основными мероприятиями по совершенствованию трудоустройства выпускников являются: создание электронного банка данных кадровых вакансий работодателей по результатам ежегодного проведения мониторинга регионального рынка труда, организация встреч выпускников с потенциальными работодателями (<https://tau-edu.kz/news/vstrecha-vypusknikov-tau-s-potentsial-nymi-rabotodatelayami>).

Выпускники ОП 6M050700, 5B050700-«Менеджмент» занимают ведущие должности в министерствах и ведомствах, являются руководителями фирм и служб: Кенжебеков М.Т. – старший прокурор управления аналитики Службы по надзору за законность приговоров Генеральной Прокуратуры РК, Ускин А. главный менеджер РГКП «Информационно-производственный центр» Министерства внутренних дел РК и др.

В соответствии с миссией TAU процесс демократизации системы управления предполагают всестороннее участие студентов в управлении университета (<https://tau-edu.kz/students-info/studenceskoe-samoupravlenie>; <https://tau-edu.kz/department/komitet-podelam-molodezi>):

- работа в органе студенческого самоуправления;
- участие в работе коллегиальных органов (Ученого совета);
- деятельность студенческих объединений по различным направлениям.
- создание Сообщества выпускников университета для развития и укрепления деловых отношений.

TAU поощряет инициативы студентов (<https://tau-edu.kz/content/studenceskaa-zizn>): проведение концертов, конкурсов, культурных мероприятий и бизнес-проекты (<https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam>). В бизнес-инкубаторе «Startup Univer» студенты получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников. Студенты реализуют свои бизнес идеи, создают малые предприятия. Так, за 2017 г. открыты и зарегистрированы два индивидуальных предпринимателя (Агентство «Туран-принт» ИП «Сейсенова С.Н.», кофейня «Cup o'29» ИП «Шонов Д. <https://tau-edu.kz/news/itogi-uspeshnoy-rekonstruktivnoy-raboty-otkrytiye-kofeyni-cup-o-29-v-korpuse-s>»).

В рамках кафедры «Экономика и инновационный бизнес» с 2018 года организован научный кружок «Bissnes slab», где обучающиеся могут апробировать результаты своих исследований, получить отзывы со стороны научных руководителей, попутно приобретая навыки публичного выступления, научной полемики и дискуссии. С сентября 2019г. руководителем СНК «Business-Club» была назначена к.э.н., доцент кафедры «ЭиИБ» Нурпеисова А.А.

3 февраля 2020 г. в г. Алматы прошла Международная заочная студенческая олимпиада на тему «Лучшие бизнес-идеи» среди экономических специальностей на базе университета «Туран» совместно с ТОО «Институт мировой экономики и международных отношений». Команде университета «Туран-Астана» студенты - Айсагалиева Алия, Усин Данир присвоена номинация «Лучший экологический проект». Научный руководитель - Орынбекова Г.А.

В 2017-18 учебном году организованы гостевые лекции с представителями бизнес-структур (22 лекций); бизнес-тренинги по мотивации личностного роста, маркетингу, созданию собственного бизнеса (11 бизнес-тренингов); бизнес-коучингов.

В TAU разработан механизм поддержки одаренных обучающихся. Так, оказывают

помощь студентам в поиске работы в свободное от учебы время деканаты и Бизнес-инкубатор «StartupUniver» (<https://tau-edu.kz/business-incubator>).

Важным аспектом деятельности Бизнес-инкубатора является осуществление содействия в трудоустройстве студентов через социальных партнеров, как НПП «Атамекен», Фонд Развития «Даму», Ассоциация «Қазақстан әйелдері», Объединение юридических лиц Форум НПО Астаны», МРЦ «Астана жастары», банки второго уровня. Результатом деятельности Бизнес-инкубатора «StartupUniver» в 2017 году стала регистрация двух студентов как индивидуальных предпринимателей.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами университета.

Анализ предоставленной университетом информации свидетельствует о том, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП относительно слабый – прием на бакалавриат в 2017г. – 10 чел, в 2018 г. 12 чел, в 2019 году – 17 чел. По магистратуре отмечается снижение приема 2019 года на 51 % к приему в 2017г.

Эксперты отмечают, что вузом обеспечивается выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию с учетом достигнутых результатов обучения, статуса и содержания полученного образования.

Также студентам, обучающихся в университете предоставляется возможность прохождения профессиональных курсов по английскому языку с возможностью получения международного сертификата.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 87,5%; частично удовлетворены – 9,4%; , затрудняюсь ответить -3,1%; доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 93,8%; частично удовлетворены – 6,3%; существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 96,6%; частично удовлетворены – 3,1%; общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 90,6%; частично удовлетворены – 9,4%; отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 100%.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет обеспечивает механизм поддержки одаренных обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

1. *Расширить формы академической мобильности и международного сотрудничества с вузами-партнерами.*

2. *Усилить меры по взаимодействию с работодателями с целью анализа потребности рынка в выпускниках ОП*

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные – 10, предполагает улучшение -1.

6.7.Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Процессы кадровой политики регулируются Отделом кадров и правового обеспечения (ОКиПО). Подбор кадров проводится на основании Правил конкурсного замещения должностей ППС согласно требованиям должностных инструкций.

В вузе разработаны и введены в действие следующие документы, которые доступны каждому ППС: «Кодекс корпоративной культуры университета», «Кодекс академической честности», «Правила трудового распорядка», «Ключевые корпоративные ценности ТАУ», «Положение о кадровой политике», «Регламент проведения конкурсного замещения профессорско-преподавательского состава», «Положение о персональных данных работников и обучающихся» (<https://tau-edu.kz/students-info/hr-sluzba>).

Реализация ОП «6В04102, 5В050700-Менеджмент» обеспечена педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю ОП, систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью и имеющими богатый опыт практической и научной деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Анализ качественного и количественного состава ППС по ОП «6В04102, 5В050700-Менеджмент» за последние 3 года показал следующее (таблица 3).

Таблица 3 - Количественный и качественный показатель штатных ППС по ОП«6В04102, 5В050700-Менеджмент»

Всего ППС	В том числе кол-во штатных единиц					% ППС с учеными степенями	Средний возраст ППС				
	ст.преп	магистр	к.н.	д.н	PhD		ст.преп	магистр	к.н	д.н	PhD
2017/2018 учебный год											
15	7	2,0	4,5	1,5		100	37	37	1	6	
2018/2019 учебный год											
15	7	2,0	4,5	1,5		100	37	37	1	6	
2019/2020 учебный год											
24		7,0	8,5	1,5		66,6	37	37	1	6	0

Укомплектованность ППС ОП 6В04102, 5В050700-«Менеджмент» по штатному расписанию составляет 100%. Занятия на государственном языке ведут 10 человек, что составляет 45%. ОП «7М04102, 6М050700-Менеджмент» показывает следующее в 2019-2020 гг. укомплектованность по штатному расписанию составляет 100 %, острепененность 100%. С целью привлечения к педагогической деятельности практиков в текущем учебном году были привлечены на 0, 5 ставки директор ТОО «Таймас» - Абенев Е.К., директор «ТОО Финанс-Д» Наукунова Б.Н.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала вуза. Системно в обязательном порядке проводится повышение квалификации ППС университета на основе составления ежегодного плана повышения квалификации. Подготовка и повышение квалификации ППС осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом.

Университетом «Туран-Астана» были организованы выезды преподавателей, для участия и обучения на курсах, с целью повышения квалификации в отечественные и зарубежные вузы:

- Болгария, Технический университет – Варна (Тулегенова Ж.У., Жагипарова А.О., Пягай А.А., Алиев У.Ж., Серкебаева Р.К., Искаков Б.М.).
- Санкт-Петербургский государственный университет (Алиев У.Ж.).
- Омский государственный педагогический университет, РФ (Есымханова З.К.).
- University of San Diego Грузия г. Тбилиси, Университет Адам Кыргызстан, г.Бишкек (Турдалы А.Н.).

- Омский педагогический государственный университет Россия г.Омск (Махатова Н.Л., Зейноллина М., Исаков Б.М.).
 - Университет «Туран» г. Алматы (Тулегенова Ж.У., Орынбекова Г.А.)
 Все ППС кафедры «Экономика и инновационный бизнес» имеют сертификаты по читаемым дисциплинам по 72 часа, таблица 4.

Таблица 4 – Сведения о повышении квалификации ППС

Учебный год	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации от общего числа ППС выпускающей кафедры
2017-2018	27	13	100
2018-2019	16	5	100
2019-2020	8	3	100

ТАУ регулярно приглашает высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства для обучающихся и ППС ОП. С целью реализации практикоориентированности обучающихся и повышение качества образования в 2017-18 учебного года была введена практика проведения гостевых лекций. Были проведены лекции: «Тайм-менеджмент» (Докладчиками выступили представители компании R.Royce Holdings LLP Газиз Досхан и Есенжан Сейтжан), «Устойчивое развитие экономики и развитие банковской системы в РК» (лектор: Муканова М.Т. - начальник отделения АО «Евразийского банка), «Деньги и биткоион интернет и бокчейн цена и собственность IPO и ICO» (лектор Н.Кудайбергеноулы – генеральный директор ТОО «Interaktiv Kazakhstan»), «Анализ Больших данных с показом практических проектов» (лектор: Департамента анализа данных ведущего специалиста Шенгена Г.) и др.

Так в 2017-18 году было проведено 8 лекции и в 2018-19 – 3 лекции, в 2019-20 -4 таблица 5.

Таблица 5 - Сведения об гостевых лекциях за 2017-2019 годы

Кафедра ЭиИБ	Количество гостевых лекций
2017-2018 уч.год	8
2018-2019 уч.год	3
2019-2020 уч.год	4

Руководство ОП обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. За каждым молодым специалистом закреплен наставник из числа более опытных педагогов. Для развития потенциала молодых преподавателей организуются обучающие курсы педагогического мастерства. При этом курсы повышения квалификации (семинары в объеме 72 часов) были централизованно организованы ЦУКАР в 2017, 2018, 2019гг:

1. курсы повышения квалификации по программе «Лидерство и менеджмент» сертифицированных тренеров Международного экзаменационного совета Кембриджа из Центра педагогического мастерства АОО «NIS» Нугербаева Т.К., Жумабаевой С.Г. (11-12 января 2018 года);

2. курсы повышения квалификации по программе «Современная педагогическая технология» сертифицированного тренера Международного экзаменационного совета

Кембриджа из Центра педагогического мастерства АОО «NIS» Кусаинова Г.М. (18-19 января 2018 года);

3. семинар-тренинг «Интербелсенді әдістерді қолданудың әдістемелік негіздері» доцента кафедры ПСГД Танирбергеновой А.Ш. (5-6 декабря 2017г.);

4. семинар-тренинг «Оқыту мен оқуда белсенді әдіс-тәсілдерді қолдану» доцента кафедры ПСГД Симбаевой С.О. (7-8 декабря 2017 г.);

5. семинар-тренинг доцента кафедры ПСГД Танирбергеновой А.Ш. на тему «Современные методы обучения: использование кейсов» (4 мая 2018 года);

6. семинар-тренинг доцента кафедры ПСГД Шахметовой Д.С. на тему «Совершенствование педагогической техники преподавателей высших учебных заведений (психологические тренинги)» (16 мая 2018 года).

7. «Тренерские образовательные технологии в работе преподавателя ВУЗа» (10.09. - 14.09. 2018 г.).

8. Курсы повышения «Применение современных пакетов прикладных программ в научных исследованиях и выпускных квалификационных работах» профессора Дубровой Т.А. Экономического университета Г.В. Плеханова г. Москва (ноябрь, 2019г.).

В университете в целях повышения профессионального уровня, мотивации работников действует система ежемесячного премирования за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

В частности, согласно Приказу ректора ТАУ №5 от 07.03.2019 г. к.э.н., доцент Нурпеисовой А.А. присудили грант Ректора на проведение научного исследования в размере 500 000 тенге в целях стимулирования научного потенциала ППС. Тема проекта: «Механизм взаимовыгодного сотрудничества государства и бизнеса в контексте реализации новой социальной политики Казахстана».

По итогам конкурса на грантовое финансирование молодых ученых МОН РК на 2020-2022 гг. PhD Андекина Р.Э. стала обладателем гранта по теме «Оценка готовности казахстанских высших учебных заведений к трансформации в контексте «Тройная спираль» (Договор №62 от 13.05.2020г.).

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах с импакт-фактором, таблица 6.

Таблица 6 - Количество научных публикаций ППС

Виды публикаций	Учебный год		
	2017-2018	2018-2019	2019-2020
В международных научных изданиях Tomson Reuters, Scopus	5	4	7
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и ККСОН МОН РК)	26	10	15
Журналы, сборники конференций ближнего и дальнего зарубежья	16	6	14
Журналы, сборники конференций в отечественных изданиях	20	3	15
Монографии	2	-	1
Учебные пособия	4	1	4

За последние годы ППС кафедры «Экономика и инновационный бизнес» были выпущены следующие учебные пособия по ОП 7M04102, 6M050700-«Менеджмент» профессора Алиева У.Ж. «Основы общей дисциплинарной теории науки», «Предмет и метод теоретической экономика», доцента Шимшикова Ж.Е. курс лекций «Основы международного бизнеса в странах Европейского союза», доцента Бабланова Т.К. «Развитие человеческого капитала в современных условиях интеграционных процессов», «Стратегический менеджмент» Абдраимова Г.К, для ОП 6B04102, 5B050700-«Менеджмент» доцента Тулегеновой Ж.У. учебное пособие «Макроэкономика», доцента

Искакова Б.М. «Корпоративное управление». Методические рекомендации по следующим дисциплинам для ОП 6В04102, 5В050700-«Менеджмент»: «Местное самоуправление в системе публичной власти» доцент Искаков Б.М., «Рекламный маркетинг» доцент Тулегенова Ж.У., «Корпоративное управление» доцент Абдраимова Г.К., «Управление производительностью и организация труда» ст. препод. Аипова Б.Б., «Микроэкономика» ст.препод. Атирбекова А.Ш., «Творческий проект» ст.преп. Турдалы А.Н., «Разработка управленческих решений» ст. препод. Атирбекова А.Ш., «Основы корпоративного менеджмента» ст. преп. Дюсембаевой Г.Б., «Бизнес-үдерістерді жоспарлау және болау» ст. препод Аипова Б.Б., «Экономическое прогнозирование» ст.преп. Аипова Б.Б.

Руководство Университета «Туран-Астана» активно способствует развитию внешней академической мобильности и заключило меморандумы с зарубежными университетами по ОП кафедры. В таблице 7 отражена информация по приглашенным высококвалифицированным иностранным специалистам из ведущих организаций 2015-2019 учебный год

Таблица 7 – Приглашенные высококвалифицированные иностранные специалисты из ведущих организаций

Ф.И.О.	Должность, ученая степень	Преподаваемые дисциплины	Страна, из которой прибыл специалист	Место основной работы	Сроки
Платонова Елена Дмитриевна	д.э.н., профессор	«Векторы развития образования в условиях перехода к цифровой экономике»	Россия, Москва	Московский педагогический государственный университет РФ	Декабрь 2018
Ильина Ирина Николаевна	д.э.н., профессор	«Экономика города»	Россия, Москва	Институт региональных исследований и городского планирования Национального исследовательского Университета «Высшая школа экономики»	Ноябрь 2018 https://tau-edu.kz/news/spetskurs-ekonomika-goroda-2
Стелла Балтова	д.э.н., профессор	«Предпринимательство и инновации»	Болгария	Центр непрерывного образования международной бизнес-школы,	Март 2018
Алансо Марко Антонио		Применение проектного метода обучения в образовательном процессе	Испания, Мадрид	г. CEU	Октябрь 2018
Оскар Гарсия де Серджио			Испания, Мадрид	г. Университет Малага	Октябрь 2018 https://tau-edu.kz/news/spetskurs-biznes-menedzhment-2
Дуброва Татьяна Абрамовна	д.э.н., профессор	Применение современных пакетов прикладных	Россия г. Москва	Экономический университет Г.В. Плеханова	https://tau-edu.kz/ne

			программ в научных исследованиях и выпускных квалификационных работах.			ws/seminar-professor-a-t-a-dubrovoy
	Медени Тунч Дурмуш	Доктор Phd	Курс по управлению (менеджменту) и ИТ проектов	Турция Анкара	Университет Анкара Yildirim Beyazit	Октябрь 2019 tuncmedeni@gmail.com

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Эксперты констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Все преподаватели, обслуживающие аккредитуемые ОП по профилирующим дисциплинам, имеют повышение квалификации и достаточный стаж работы. Количественный и качественный состав ППС выпускающих кафедр за отчетный период стабильный.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Члены ВЭК во время визита посетили выпускающие кафедры, а также приняли участия в интервьюировании ППС и обучающихся, изучили внутреннюю документацию выпускающих кафедр, что позволило экспертам определить уровень качества предоставляемых образовательных услуг по аккредитуемым специальностям.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК НААР установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо -62,5%, хорошо – 37,5 %;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо- 56,3%, хорошо –43,8%;
- ППС удовлетворяет поддержка вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности на «очень хорошо» - 50%; «хорошо» -50 %;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на «очень хорошо» - 62,5%; «хорошо» - 37,5%;
- ППС удовлетворены организацией академической мобильности на «очень хорошо» -50 %; «хорошо» - 43,8%; относительно плохо -6,3%.
- Совмещать преподавание с научными исследованиями удовлетворяет на «очень хорошо» - 43,8%; «хорошо» - 50%;
- 68,8 % не удовлетворены условиями оплаты труда, 6,3% затрудняются ответить;
- 75% не удовлетворены предоставлением социальных льгот: отдых, санаторное лечение.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вуз несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.
- Университет продемонстрировал привлечение практиков соответствующих отраслей.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава;
2. Активизировать работу по привлечению молодых специалистов
3. Усилить работу по увеличению контингента по аккредитуемым ОП

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2 , удовлетворительные – 10.

6.8.Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

ТАУ располагает двумя учебными корпусами общей площадью 9435,4 кв.м. Общая учебная площадь составляет 5536,2 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Кафедра Экономика и инновационный бизнес обладает необходимой для организации учебного процесса ОП «Менеджмент» материально-технической базой (закрепленной за кафедрой и общеузовской) и учебной и информационной базой: аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием (В226, В218, В203, В-406, В-408, и компьютерные классы корпуса В). Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована с 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок).

Руководство ОП с целью поддержки обучающихся, в частности обучающимся 1 курса, предоставляет справочник-путеводитель, академический календарь для их консультационной и информационной поддержки.

Информационно-технологическая поддержка включает в себя наличие центра «Digital LAB» в виде парка компьютерных классов на 3 этаже корпуса В, оснащенные программным обеспечением (ПО), мультимедийным и сервисным оборудованием. В данном центре обучающиеся и ППС могут проходить онлайн-обучение, проводить консультации в формате «онлайн» пройдя по ссылке <https://www.youtube.com/channel/UCcsz2I9V72yuOF45WkFDWdg>

В целом развитие и совершенствование образовательной программы «Менеджмент» обеспечивается на должном уровне с широкой технологической поддержкой в АИС «Platonus», который координируется отделом информационных технологий – руководитель Жусупов Д.Б..

Библиотека располагает всеми видами материалов, необходимых для освоения ОП. Библиотека Университета имеет: абонемент с закрытым доступом для пользователей, 3 книгохранения, 2 универсальных читальных зала на 62 посадочных места, которые оснащены библиотечной системой «КАБИС».

С 2019 года подключен модуль «**WEB-КАБИС**», что дает возможность пользователям удаленно пользоваться библиотечной системой.

В читальных залах пользователи имеют постоянный доступ к фонду электронных документов Университета, электронным сетевым ресурсам собственной генерации (электронному каталогу (ЭК), базам данных (БД), полнотекстовых внутривузовских изданий, приобретенным и свободно размещенным в Интернете электронным сетевым ресурсам (отечественным и зарубежным). Читателям обеспечен бесперебойный доступ к **РМЭБ, КазНЭБ**. С 2019 года библиотека подписалась и получила подключение к электронно- библиотечной системе **IPR BOOKS** – являющейся ведущим поставщиком цифрового контента для образовательных учреждений и публичных- библиотек. Ресурс активно используется профессорско- преподавательским составом университета и студентами, магистрантами и докторантами.

В ЭБС **IPR BOOKS** размещены учебники и учебные пособия, монографии, производственно-практические, справочные издания, а также деловая литература для

практических специалистов. В данную систему включены издания за последние 10 лет. Кроме того, данная библиотечная система предоставляет возможность пользоваться своими ресурсами при инклюзивном образовании.

С 25.11.2019г. библиотека получила доступ подключение к безлимитной многопользовательской электронной библиотеке - **Grebennikon** (<http://grebennikon.ru>). Кроме того библиотека имеет подключение к предоставленным МОН РК зарубежным электронным базам данных **Elsevier** и **Scopus**.

Книжный фонд библиотеки составляет **263461** экз. книг и журналов, таблица 20. Общее количество:

- учебной литературы составляет **-173941** экз.,
- учебно- методической **-61691** экз.,
- научной литературы **-27829** экз.

Таблица 8 - Сведения о состоянии фонда библиотеки по видам литературы

ФОНД	2018/2019 учебный год				2019/2020 учебный год			
	всего	из них:			всего	из них:		
		каз.яз	рус.яз.	ин.яз		каз.яз	рус.яз.	ин.яз.
Основной книжный фонд	260429	14605	240803	5021	263461	15653	242765	5043
Учебная литература	171883	10585	158040	3258	173941	11633	159041	3267
УМЛ	60889	31053	28314	1522	61691	31553	28610	1528
Научная литература	27657	9151	18283	241	27829	9459	18129	241

Общее количество единиц вычислительной техники в университете на начало 2017-2018 учебного года составляет 230 шт., а в 2019-20 учебном году – 275 шт. Они имеют доступ к сети Интернет и связаны единой локальной сетью. У вуза хорошая пропускная способность обмена данных в 100 Мбит/сек., организованы 14 WI-FI зон для свободного доступа в интернет. Провайдер АО «Казрена» (Последняя пролонгация договора №3-09 от 20.12.2017).

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП имеют лицензию правообладателей и аналогичны с используемыми в отраслях экономики Республики Казахстан, в частности такие: MS word, Microsoft Excel, Антивирус Касперского и другие.

Особое внимание уделяется адаптации иностранных обучающихся и слушателей число, которых из года в год растет. С 2017 года этот вид работы в университете осуществляется на основе Программы адаптации иностранных обучающихся, которая отражает социальную и межкультурную адаптацию, психологическую адаптацию и социально-педагогическую поддержку, мониторинг успеваемости. Так, в университете по прибытию иностранных обучающихся и слушателей проводится первичная организационная встреча с иностранными гражданами с целью знакомства со структурой университета, комитетом по делам молодежи (КДМ), условиями и требованиями образовательного процесса, правилами внутреннего распорядка.

Аналитическая часть

Членами ВЭК во время визита был проведён визуальный осмотр объектов материальной базы, в результате которого установлено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет

обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Эксперты отмечают, Вуз активно развивается в сторону социальной поддержки обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями. В рамках развития инфраструктуры в части доступности среды для обучающихся с ограниченными возможностями созданы все условия: имеются пандусы. Читательные залы, абонементы, центр дистанционного образования для доступности в корпусах университета располагаются на 1 этаже. Обучающиеся с ограниченными возможностями могут претендовать на именную стипендию первого казаха-космонавта, Героя Советского Союза, Халык Каһарманы, доктора технических наук, профессора Т.О. Аубакирова.

По результатам анкетирования студентов удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза «полностью» 96,6 %; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп –71,9%; комнатами отдыха для студентов –68,8 %; компьютерными классами и интернет ресурсами -96,9%; общежитием – 78,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Достаточная материально-техническая база, оборудованная современными техническими средствами обучения и соответствует реализуемым ОП.
2. Обеспечен доступ к образовательным ресурсам.
3. Свободный доступ к Интернет-ресурсам.
4. Вуз учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями.

Выводы ВЭК по критериям для ОП: сильные - 2, удовлетворительные – 8.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информацию всем заинтересованным лицам об ОП 6B04102; 5B050700-«Менеджмент»; 7M04102; 6M050700-«Менеджмент» можно посмотреть во вкладке «Поступление» на страницах «Бакалавриат» и «Магистратура» на сайте ТАУ <https://tau-edu.kz/>, где содержится полная информация о программах, ожидаемых результатах их освоения, присуждаемой квалификации и на <https://tau-edu.kz/specialty/menedzment> где размещаются материалы по их реализации.

На сайте ТАУ <https://tau-edu.kz/> функционирует программное сопровождение КТО «Platonus», на котором представлена вся учебная документация: МОП, РУП, КЭД, УМКД, силлабусы. Доступ к АИС «Platonus» имеют все обучающиеся и ППС кафедры, которые в свою очередь имеют личные кабинеты с авторизацией по логину и паролю. Вся документация по содержанию дисциплин (УМКД) с указанием электронных почт и других контактных данных преподавателей находятся в «Platonus» и обучающиеся могут обратиться к преподавателям в режиме online. Результаты текущей и рубежной успеваемости также представлены в базе «Platonus», куда при необходимости имеют доступ обучающиеся.

В том числе, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП можно найти в открытом доступе на сайте вуза.

Условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта «Жизнь в ТАУ», «Образование». Детальное описание всех процессов отражено в Справочнике-путеводителе ТАУ <https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>, где приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и прочее.

Вся информация по ОП публикуется на сайте ТАУ <https://tau-edu.kz/>, АИС «Platonus», в социальных сетях Facebook, VKontakte, Twitter, Instagram, где ежедневно публикуется краткая информация и размещаются фотографии с места событий. Университет использует средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства (журнал «Современное образование», газеты – Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Казинформ, Вечерняя Астана и другие; телевидение – КазТрк «Қазақстан», 24 KZ, Muzzone, Евразия). Университет «Туран-Астана» на договорной основе сотрудничает с Рекламно-маркетинговой Компанией «Регион-Медиа» (КТК, НТК), RTVN (31 канал).

В качестве перечня мест для публикаций на сайте ТАУ <https://tau-edu.kz/> определены специальные разделы: «О нас», «Наука», «Образования», «Жизнь в ТАУ», «Абитуриенту», «Поступление», «International», «Студенческая жизнь», «Образовательная деятельность», «Platonus», «ЦОС - online» «Медиа», «Карьера», «Выпускники».

Помимо этого, на главной странице сайта ТАУ в разделе размещаются информации о различных мероприятиях, конкурсах и программах, в которых могут принять участие обучающиеся.

На корпоративном сайте ТАУ <https://tau-edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих. В разделе «Абитуриенту» (рубрики «Поступление 2020», «Правила приема», «Буклеты для абитуриента»), а также в новостной ленте содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в ТАУ отражены в разделе «Абитуриенту» <https://tau-edu.kz/content/pravila-priema-v-universitet>, где посетителям представлена информация об общих условиях поступления в Вуз по уровням «Бакалавриат», «Магистратура» (проходной балл для поступления, необходимые документы, условия поступления, информация для иностранных абитуриентов). Кроме того, имеется информация о действующих положениях в части присуждения государственных грантов, а также о льготах и социальной помощи обучающимся в университете.

Ежегодно на ректорате ректор докладывает в виде отчета об итогах финансовой деятельности ТАУ. Вуз ежегодно выделяет финансовые средства на развитие компьютерного парка, программное обеспечение, повышение квалификации, обновление библиотечного фонда, приобретение мебели, таблица 9

Таблица 9 – Сведения об инвестициях на развитие ОП, тенге

Статьи расходов	2017г.	2018г.	2019г.
на развитие компьютерного парка	6708122	17564094,83	6231534
программное обеспечение	532500	3441138	3645607
повышение квалификации	788766	745601	1992302,45
обновление библиотечного фонда	2566881,5	2404285,9	13302777,58
приобретение мебели	11433008	11476558,94	6129470

В реализации программ 5B050700-«Менеджмент», 6M050700-«Менеджмент», выпускающая кафедра «Экономики и инновационный бизнес» в целях совершенствования учебного процесса и выработки практических навыков и компетенций заключила договор о сотрудничестве с ТОО «КазНИИ переработки сельхозпродукции». Вуз заключил договора со следующими Вузами: Университет «Туриба», Варненский Свободный Университет, Университет «Спиру-Харет», University of Compultense, Университет Сан Пабло (CEU), Университет Саламанки, Вебстер Университет, Московский педагогический государственный университет, Международная высшая школа бизнеса, Бухарестский университет экономических исследований, Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Московский открытый институт, Омский региональный институт, Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России),

Томский политехнический университет, Белорусский государственный университет, Karabuk University (<https://tau-edu.kz/content/mezhdunarodnaa-akademiceskaa-mobilnost>).

Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. <https://tau-edu.kz/media/docs>

В разделе «О нас» есть вкладка «Аккредитация и рейтинги», где имеется следующая информация <https://tau-edu.kz/content/akkreditacia-i-rejtingi>:

- об аккредитации;
- о рейтинге ТАУ;
- свидетельства о специализированной аккредитации.

В разделе «Нормативные документы ТАУ» размещено руководство по системе внутреннего обеспечения качества образования в университете «Туран-Астана», где также имеется информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Анализ Рейтинга лучших вузов Казахстана НАОКО показал положительную динамику развития университета: в 2012 году университет занял 14 место, в 2013 году – 13 место, в 2014 году – 12 место, в 2015 году – 6 место, 2016 г – 8 место, 2017 г – 7 место, в 2018 г. – 7 место, в 2019г. 9место. <https://tau-edu.kz/media/docs>

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что представленная на веб-портале университета информация о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другие полезные сведения для абитуриентов и студентов, полная и достоверная.

Члены ВЭК обращают внимание на то, что персональные страницы ППС, имеющиеся на сайте вуза требуют постоянного обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах, публикациях и контактах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, а также через блог ректора.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта университета составляет 96,9 % .

Интервью с руководителями баз практики показало, что в целом созданы условия для прохождения практики обучающимися, они отмечают хороший уровень их подготовки, однако отмечают также необходимость усиления практических навыков.

Сильные стороны/лучшая практика

Комиссия не отметила сильные стороны.

Рекомендации ВЭК:

Рассмотреть размещение аудированной финансовой отчетности на собственном веб-ресурсе университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 12, удовлетворительные – 1.

6.10.Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Организация образовательной деятельности по образовательным программам: 6В04102, 5В050700-«Менеджмент», 7М04101, 6В050700-«Менеджмент», осуществляется в соответствии с современными требованиями подготовки высококвалифицированных кадров.

Большое внимание уделяется применению информационных технологий в учебном

процессе в целях формирования профессиональных компетенций и практических навыков у обучающихся, например, при изучении дисциплин «Творческий проект», «Коммуникация в бизнесе» и др. Преподавателями кафедры «Экономика и инновационный бизнес» осуществляется подготовка видеолекций на государственном и русском языках, а также их применение в учебном процессе (к.э.н., доценты Орынбекова Г.А. и Бекбусинова Г.К., ст.преп.Турдалы А.Н. и др.).

Широко используются дистанционные технологии обучения (ДОТ), основанные на применении технических устройств и средств удаленного доступа, позволяющих осуществлять образовательный процесс опосредованным образом.

Общепрофессиональные и специальные компетенции выпускника по специальности 6В04102, 5В050700 - «Менеджмент» разработаны на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

Миссия образовательной программы 7М04102; 6М050700 - «Менеджмент» - подготовка высококвалифицированных специалистов-менеджеров, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками в области актуальных направлений управления с необходимыми профессиональными и личностными компетенциями, достаточными для успешной деятельности на предприятиях и организациях Казахстана.

Профессиональная компетентность магистра специальности 7М04102; 6М050700 - «Менеджмент» выражает быть компетентным: в области методологии научных исследований; в области научной и научно-педагогической деятельности в высших учебных заведениях; в вопросах современных образовательных технологий; в выполнении научных проектов и исследований в профессиональной области; в способах обеспечения постоянного обновления знаний, расширения профессиональных навыков и умений.

Общепрофессиональные и специальные компетенции магистра специальности 7М04102; 6М050700 - «Менеджмент» разработаны с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

В целом, цели, результаты обучения ОП направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда, что отражено в Паспортах ОП.

Кафедры совместно с отделом практики и трудоустройства ведут постоянную работу с предприятиями, учреждениями и организациями (работодателями) относительно вопросов профессиональной подготовки и трудоустройства выпускников. С целью анализа рынка труда ведется создание базы данных выпускников, а также создание банка информации о потенциальных работодателях и вакантных должностях. Результатом работы является достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП. За последние три года были трудоустроены 85% выпускников (Приложение 20).

Имеет место когда по итогам производственной практики студенты и магистранты ОП были рекомендованы для дальнейшего трудоустройства в предприятиях где проходили практику. Выпускники ОП 6М050700, 5В050700-«Менеджмент» занимают ведущие должности в министерствах и ведомствах, являются руководителями фирм и служб: Кенжебеков М.Т. – старший прокурор управления аналитики Службы по надзору за законность приговоров Генеральной Прокуратуры РК, Ускин А. главный менеджер РГКП «Информационно-производственный центр» Министерства внутренних дел РК и др.

С целью адаптации ОП 6В04102, 5В050700-«Менеджмент», 7М04101, 6В050700-«Менеджмент» требованиям рынка труда совместно с работодателями разрабатываются рабочие учебные планы по специальностям и программы дисциплин. РУПы составляются на основе ТУПов, рассматриваются на заседании УМС, согласовываются с работодателями и утверждаются первым проректором ТАУ.

ОП 6В04102, 5В050700-«Менеджмент», 7М04102, 6В050700-«Менеджмент»

включают производственную, научно-исследовательскую и экспериментально-исследовательскую практики, в рамках которой обучающиеся специальности «Менеджмент» успешно прошли научно-исследовательскую стажировку в различных университетах ближнего и дальнего зарубежья. Практика обучающихся проводится в соответствии с утвержденным академическим календарем в объеме, сроки, установленные соответствующими нормативными документами и индивидуальным планом работы обучающихся. В зависимости от направления подготовки, обучающиеся проходят три вида практики: производственную, педагогическую практику и исследовательскую.

В целях соответствия содержания учебных планов кафедры «ЭиИБ» требованиям практики были организованы встречи с работодателями (директор ТОО «Инигма-KZ» - Алашбаева Н.Т. и получены отзывы на предмет содержания учебных планов).

Кафедрой «ЭиИБ» с организациями заключены договора на прохождение практик обучающимися специальности, что более подробно отражено в таблице 7, стр.38. Среди предприятий реального сектора можно отметить ТОО «G.N.G», г. Нур-Султан, Департамент Здравоохранения по Павлодарской области, г. Павлодар, ТОО «Проектно-конструкторское и технологическое бюро «Желдорэкспертиза», ТОО «2 GIS-Astana.kz», г. Нур-Султан, АО «KaspiBank» и другие.

Обучающиеся ОП 6B04102, 5B050700-«Менеджмент», 7M04102, 6B050700-«Менеджмент» принимают активное участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Так, ежегодно проводятся гостевые и публичные лекции ведущих предпринимателей, бизнесменов-практиков, руководителей предприятий г.Нур-Султан, таблица 10.

Таблица 10 - Гостевые лекции ученых, специалистов-практиков в рамках практико-ориентированности ОП «Менеджмент»

ФИО специалистов	Должность, место работы	Тема лекции, мастер-класса
Кадырбекова Т.А., Калдыбиев Ф.Т., Утебаева У.Х.	Ведущие специалисты государственной службы Акмолинской области и Республики Казахстан, ЦОН г.Астана	Современное состояние сферы оказания государственных услуг в Казахстане
Газиз Досхан и Есенжан Сейтжан	Директор и зам.директора компании R.Royce Holdings LLp	Мастер-класс по теме «Тайм- менеджмент»
Балтова С.	Директор центра непрерывного образования международной бизнес-школы	Предпринимательство и инновации
Муканова М.Т.	Начальник отделения АО «Евразийский банк»	Устойчивое развитие экономики и развитие банковской системы в РК
Кудайбергеноулы Н.	Генеральный директор ТОО «Interaktiv Kazakhstan»	Деньги и биткоион интернет и бокчейн цена и собственность IPO и ICO
Шенген Г.	Ведущий специалист Департамента анализа данных	Анализ Больших данных с показом практических проектов

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», члены ВЭК отмечают, что организация учебного процесса по аккредитуемым ОП осуществляется на основе сочетания образования, науки и практики.

Посещение деканата, выпускающих кафедр, лабораторий, специальных кабинетов подтверждает, что руководство ОП предусматривает возможность подготовки обучающихся с использованием современных информационных технологий: интерактивных методов обучения, программных продуктов, мультимедийной презентации

лекций, рассмотрение ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр и др.

Практическая и научная направленность имеет место в содержании планируемых дисциплин, в программах практик. Представлена и подтверждена информация о прохождении практики на производстве, о привлечении специалистов-практиков к проведению занятий.

ВЭК констатирует, что на кафедре работают преподаватели, имеющие стаж работы на предприятиях в области специализации ОП. Данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

В университете проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с профессиональной средой, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов в области экономики и управления

Рекомендации ВЭК:

Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные – 5.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководство обеспечивает четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, а также однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

2. Руководство обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. В университете налажена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Комиссия отмечает тесное взаимодействие руководителей аккредитуемых ОП с работодателями при разработке ОП.

2. Формирование и утверждение аккредитуемых ОП осуществляется на институциональном уровне.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Комиссией сильные стороны не отмечены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Комиссией сильные стороны не отмечены.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Университет обеспечивает механизм поддержки одаренных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Вуз несет ответственность за своих работников и реализует мероприятия по обеспечению благоприятных условий труда.

2. Университет продемонстрировал привлечение практиков соответствующих отраслей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Достаточная материально-техническая база, оборудованная современными техническими средствами обучения и соответствует реализуемым ОП.

2. Обеспечен доступ к образовательным ресурсам.

3. Свободный доступ к Интернет-ресурсам.

4. Вуз учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями.

Стандарт «Информирование общественности»

Комиссией сильные стороны не отмечены.

3. Вузом регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. В университете проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с профессиональной средой, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов в области экономики и управления

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

В рамках ОП ввести дисциплины, отражающие современные тенденции развития современного менеджмента и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Продолжить работу по внедрению собственной автоматизированной системы управления информацией и отчетностью.

2. Усиление профориентационной работы набора абитуриентов по ОП «Менеджмент» (общий контингент бакалавриата по аккредитуемому ОП составляет 56 чел).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Разработать совместные образовательные программы (СОП) с зарубежными вузами-партнерами

2. Руководству ОП разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Актуализировать на сайте университета информацию о специфике ОП, включая результаты обучения с использованием внешних ссылок

2. Улучшить информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП через социальные сети и др.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин.

3. Рассмотреть возможность более широкого участия обучающихся и ППС в междисциплинарных исследованиях университета

Стандарт «Обучающиеся»

1. Расширить формы академической мобильности и международного сотрудничества с вузами-партнерами.

2. Усилить меры по взаимодействию с работодателями с целью анализа потребности рынка в выпускниках ОП

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава;

2. Активизировать работу по привлечению молодых специалистов

Стандарт «Информирование общественности»

1. Рассмотреть размещение аудированной финансовой отчетности на собственном веб-ресурсе университета

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Продолжить работу по усилению практической подготовки обучающихся

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,		+		

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	12	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения		+		

		качества.				
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>					
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+			
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+			
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+			
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+			
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+			
Итого по стандарту			0	10	0	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+			

60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания		+		

		квалификаций.				
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		

83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+			
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+				
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+			
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+			
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+			
Итого по стандарту			2	10	0	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+				
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>					
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,		+			

		периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	

109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ», например, такие как «Иностранная филология: английский язык», «Иностранная филология: турецкий язык», «Тюркология», «Филология: тюркские языки» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
115	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
116	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
118	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих		+		

		специалистов и т.п.;				
119	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			1	5	0	0
ВСЕГО			10	102	7	0

