



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации
Учреждения «Университет «Туран»
с 20 по 22 февраля 2019 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
Учреждения «Университет «Туран»
с 20 по 22 февраля 2019 года**

г. Алматы

22 февраля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	9
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	13
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .	16
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	17
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	19
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	25
6.10. Стандарт «Финансы».....	28
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	30
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	37
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	40

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ВА – бакалавриат

МА – магистратура

PhD – докторантура

вуз – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ВОУД – внешняя оценка учебных достижений

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИУП - Индивидуальный учебный план

КТ – комплексное тестирование

НААР– Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НПА - нормативно-правовые акты

НРК – Национальная рамка квалификаций

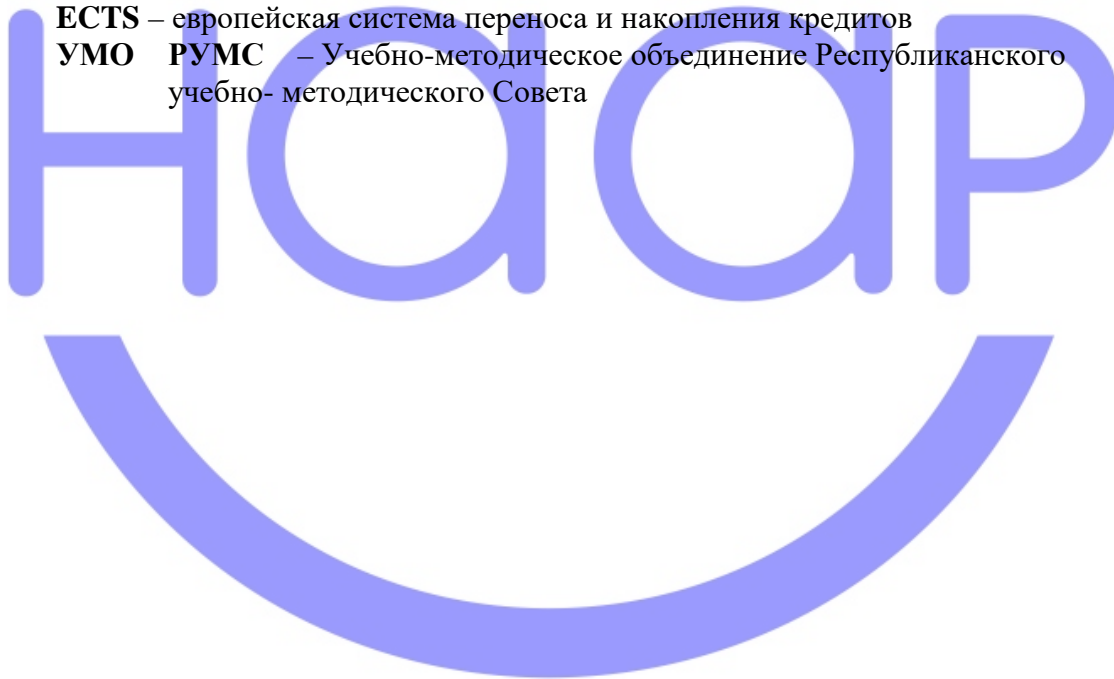
НСК – Национальная система квалификаций

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов

УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно- методического Совета



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 8-19-ОД от 25 января 2019 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 по 22 февраля 2019 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета Туран (далее - Туран) стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Турана в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор Карагандинского государственного технического университета.

Зарубежный эксперт – Софио Хундадзе, PhD, DBA, ассоциированный профессор, руководитель отдела развития образовательных программ Департамента обеспечения качества Европейского университета (г.Тбилиси, Республика Грузия)

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор кафедры теоретического и прикладного языковедения Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы).

Работодатель – Айтуов Аскар, руководитель инновационной лаборатории DAR Lab (г. Алматы).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, студент 3 курса специальности «5B011900 - Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы).

Национальный эксперт – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор Университета Нархоз (г. Алматы)

Национальный эксперт – Арзаева Майя Жеткергеновна, заведующая кафедрой финансов Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы)

Студент – Төлеубай Дарын Ермекбайұлы, обучающийся специальности «5B050900 Финансы» Казахстанского инженерно-технологического университета (г.Алматы)

Национальный эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, член-корреспондент международной Академии науки и практики организации производства, член Экспертного проектного клуба «Astana ExProClub – 2025», член Клуба проектных менеджеров Астаны (г. Астана)

Национальный эксперт – Аяпова Жамал Мадахметовна, к.э.н., DBA, директор Школы бизнеса Университета КазГЮУ (г.Астана)

Студент – Сулейменова Аида Ержанқызы, обучающаяся 3 курса специальности «6B051100 Маркетинг» Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы).

Зарубежный эксперт – Зернов Владимир Алексеевич, д.т.н., профессор, ректор Российского нового университета, председатель Совета Ассоциации частных образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций России (г. Москва)

Национальный эксперт – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф.м.н, доцент кафедры информатики Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы)

Студент – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы)

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

(Ш) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет «Туран» создан в 1992 г. (свидетельство № 676 от 24.07.1992 г.).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012) была выдана по итогам проверки экспертной комиссии Министерства образования и науки РК приказом № 253 от 27.06.1994 г. Повторно государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана в 2001 г. и 2010 г. (серия АА № 0000070 от 12.12.2001 г., серия АБ № 0137363 от 23.04.2010 г.).

В августе 2006 г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.).

В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций.

Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Астане, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Университет «Туран» является одним из первых негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как университет инновационно-предпринимательского типа, конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, успешно реализующий инновации в образовании и науке.

По итогам ежегодных рейтингов НКАОКО последние 5 лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК.

Таблица 1 – Генеральный рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов

Год	Место	Кол-во вузов, участвующих в рейтинге	Анкета 1 Результативность деятельности вуза, вес. %	Анкета 2 Оценка экспертов, вес. %	Анкета 3 Оценка работодателя, вес. %	Итоговые результаты, вес. %
2014	4	52 (8)	42,48	14,9	6,8	64,18
2015	4	59 (12)	45,81	10,43	8,91	65,15
2016	5	52 (12)	52,69	9,45	7,59	69,73
2017	4	60 (10)	58,46	8,46	14,68	81,70
2018	4	60 (10)	57,17	8,41	9,39	74,97

• Анкета № 1 отражает академические ресурсы, такие как организация учебного процесса, исследовательской работы; профессиональная компетентность ППС; международное сотрудничество, представительство в Интернет. Данная анкета заполняется вузом.

• Анкета № 2 представляет оценку вузов экспертами. Экспертный пул определяется Агентством.

• Анкета № 3 представляет оценку вузов работодателями.

Место Университета Туран за 2018 г. в различных рейтингах:

- НААР: «ТОП-20 ВУЗОВ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН - 6 место; 1-3 места по ОП бакалавриата, магистратуры, докторантуры. <http://www.iaar.kz/ru/rejting/rejting-vuzov-2018>;

- Республиканское рейтинговое агентство (РРА 2017 г.: 2 место среди социально-гуманитарных вузов, по специальности Менеджмент - 1 место (докторантура), 2 место

(бакалавриат, докторантура), Финансы - 2 место (бакалавриат, магистратура), Экономика - 2 место (бакалавриат, магистратура) <http://rraranking.com>;

- НПП «Атамекен»: рейтинг ОП (место среди вузов РК) Экономический факультет: Логистика, Информационные системы, Маркетинг, Менеджмент «Финансы», «УиА», «Экономика (3, 8, 15, 18, 34, 36 и 46) Гуманитарно-юридический факультет: Ресторанное дело и гостиничный бизнес, Туризм, Журналистика, Международные отношения, Юриспруденция (3, 8, 11, 16,36), Факультет АКТ: ВТиПО, РЭТ (8, 13) <http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-pro>.

В национальных бизнес рейтингах Университет «Туран» был удостоен почетного звания «Лидер отрасли» в 2015 г., «Лучшее предприятие» в 2015 г., 2016 г., «Лидер года 2018».

Университет «Туран» охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратуру и докторантуру PhD). В составе университета 4 факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и телевидения», образованный вследствие присоединения в 2010 году к университету «Туран» одноименного вуза, и подготовительный факультет (создан в августе 2014 г.). В состав университета входит четыре исследовательских института: НИИ туризма, Международный институт лидерства, Институт мировой экономики и международных отношений (создан в августе 2014 г. на базе Института мирового рынка), НИИ права (создан в марте 2017 г. на базе Института системных исследований Казахстанского общества).

На пятнадцати кафедрах ведется обучение по 24 специальностям бакалавриата, 15 – магистратуры, 5 – докторантуры. Работают 318 преподавателей, из них 39 докторов наук, 122 кандидата наук, 20 PhD. Контингент студентов составляет 4080 человек: студентов – 3665, магистрантов – 349, докторантов – 66.

Университет «Туран» имеет современную материально-техническую базу общей площадью 57 364 м² с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя: 4 учебных корпуса (в т. ч. 4 спортивных зала, 1 медико-оздоровительный центр, 3 медицинских пункта, 3 столовых и 2 буфета) – 25342,4 м²; 3 общежития – 3299,7 м²; 4 открытые спортивные площадки – 6559 м²; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» – 4 283 м²; студенческие столовые на 2552 мест и буфеты – 6766 м². В целом, университет «Туран» занимает территорию общей площадью 10,5 га.

(IV) СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Университет «Туран» в апреле 2014 года прошел институциональную аккредитацию в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества образования (НКАОКО), Свидетельство № IA № 0044 от 11.06.2014 г., срок 9.06.2014 г. – 08.06. 2019 г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета «Туран» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 20 по 22 февраля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 20.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 204 человек.

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	34
Преподаватели	49
Студенты, магистранты, докторант	62
Выпускники	31
Работодатели	23
Всего	204

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр тестирования, центр обслуживания студентов, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, бизнес-инкубатор, столовую, медицинский центр, спортивный комплекс, образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 49 преподавателей, 62 обучающихся.

Члены ВЭК посетили 3 занятия:

- Эксперт С.Хундадзе 22.02.2019 по специальности «Финансы», 3 курс, тема «Международные финансовые рынки»;
- эксперт Кунакова К.У. 22.02.2019 по специальности «Учет и аудит», 3 курс, тема «Көліктің құралдарына салынатын салықтың ставкалары»;
- эксперт З. Нурмухан 22.02.2019 по специальности «Финансы», 3 курс, тема «Академическое письмо».

Кроме того, экспертами были посещены занятия в рамках специализированной аккредитации образовательных программ, которые представлены в соответствующих отчетах.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://turand.edu.kz](http://turand.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета «Туран», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.02.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Университет «Туран» придерживается разработки и корректировки концепции непрерывного стратегического планирования и регулярно проводит пересмотр стратегии. Стратегия развития Университета на 2016-2020 гг. (Комплексная программа развития) была утверждена решением Ученого (протокол УС №4 от 06.02.2014 г., приказ ректора № 17 от 07.02.2014) ([www.http://turand.edu.kz](http://turand.edu.kz)).

Университет в своей деятельности исходит из миссии, которая обозначает место вуза в образовательном пространстве страны: «Культура, образование и наука во благо общества». В

соответствии с миссией сформировано видение, согласно которому «Туран», являясь университетом-предпринимателем, станет инновационно-предпринимательским университетом, осуществляющим подготовку высококвалифицированных кадров с большим предпринимательским потенциалом, способных создавать и внедрять инновации в казахстанскую экономику. Девиз университета - «Для тех, кто верит в себя и стремится к успеху».

Согласно Стратегии университет видит свое призвание в том, чтобы стать эффективным центром культурного, научного и социального развития Казахстана, для чего решаются следующие задачи: обеспечить интеграцию Университета в международное пространство высшего образования, интеграцию образования, науки и производства (в контексте присоединения Университета к TRIPLENELIX Chapter of Kazakhstan); создать условия для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий; реализовать комплекс мер по патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности, социальной ответственности и механизмы раскрытия потенциала молодежи.

Стратегия отражает основные ответы Турана на вызовы 21-го века, изменение характера знаний, растущее многообразие обучающих программ, необходимых для развития современного общества. Университет обеспечивает стремление работников и ППС к добросовестной деятельности на базе организационной структуры и в рамках процессов.

Индивидуальность вуза и уникальность занимаемой им образовательной ниши заключается в стремлении к обеспечению формирования предпринимательского духа своих студентов, чтобы служить развитию страны. Его миссия охватывает как элементы многопрофильного вуза, так и роли, которые важны как для государства, так и для общества и региона в целом. Туран имеет хорошую перспективу в плане конкуренции с ведущими вузами Казахстана.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что Туран разработал свои миссию, видение, стратегию, ценности, цели в призме приверженности университета стать эффективным центром культурного, научно-образовательного и социального развития Казахстана.

Копии Миссии и Политики в области качества размещены на WEB-сайте Университета, стендах кафедр и институтов, в библиотеке, в кабинетах руководителей структурных подразделений университета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов УТ ([www.http://turandedu.kz](http://www.turan-edu.kz)). Университет демонстрирует наличие документов в виде положений, правил, инструкций, конкретизирующие политику обеспечения качества.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, в общем, стремление Университета в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов. Руководство Университета Туран демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров. Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на широкое понимание основных ценностей институциональной миссии, само видение, согласно которому «Туран», являясь университетом-предпринимателем, станет инновационно-предпринимательским университетом, осуществляющим подготовку высококвалифицированных кадров с большим предпринимательским потенциалом, способных создавать и внедрять инновации в казахстанскую экономику» не дает четкого представления смысла функционирования университета в рамках понятия инновационности, которое не сформировано у преподавателей и обучающихся, хотя результаты анкетирования ППС, проведенного в ходе работы экспертной комиссии, показали, что миссия и стратегия отражены в учебных программах (очень хорошо – 89,4%, хорошо – 10,6%), в процедуре оценки (очень хорошо – 55,3%, хорошо – 44,7%).

ВЭК констатирует достижение целей, направленных на качество подготовки обучающихся, и подчеркивает необходимость продолжения артикуляции целей посредством КРІ каждой структуры, каждого работника и сотрудника университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

- стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне;

- руководство вуза обеспечивает опубликование политики обеспечения качества, миссии и стратегии.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза предусмотреть меры по привлечению различных стейкхолдеров для обеспечения прозрачности процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета.

Способствовать развитию культуры качества в вузе на всех уровнях организации, включая постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 5, предполагает улучшение - 1.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

Процессы управления в Университете Туран регламентированы системой документации СМК, каскадирующих Стратегию развития Университета на все уровни организационной структуры университета, вплоть до уровня должностей. Измерения эффективности и результативности осуществляются через КРІ, определяемые в начале учебного года с последующей оценкой в конце, которая сопровождается выделением финансирования и ресурсов.

Университет осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией. Организационная структура управления вузом обеспечивает единство устойчивых отношений между структурными подразделениями, осуществляющими образовательную, научную, методическую, образовательную, экономическую деятельность, необходимую для достижения целей, сформулированных Стратегическим планом развития вуза.

ВЭК подтверждает, что в вузе проведен реинжиниринг ряда бизнес-процессов (приема студентов, разработки образовательных программ, управления закупками, организации практики, приема ППС на работу) в рамках функционирования рабочих групп. Обучающиеся и ППС вовлечены в деятельность коллегиальных органов.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегии развития, где декларированы ценности и основные принципы обеспечения качества; Академическая политика, где описаны академические процессы, построенные с учетом ценностей, и реализуется принцип студенто-ориентированного обучения, а также другими документами в количестве 32 единиц. На уровнях организационной структуры конкретизированы цели в области обеспечения качества. Часть указанных документов опубликованы на сайте Университета.

Туран обеспечивает функционирование внутривузовской системы обеспечения качества. В числе подтверждающих фактов, ВЭК отмечает принятие решений на основе анализа фактов, включение студентов в органы корпоративного управления, внедрение современных технологий по сопровождению образовательного процесса и проведение реинжиниринга процессов.

Туран обеспечивает управление образовательными программами через каскадированные КРІ заведующих кафедрами, руководителей экспериментальных образовательных программ и ППС. КРІ фактически являются каскадированными ежегодными планами деятельности, направленными на реализацию стратегии.

Университет продемонстрировал документы, подтверждающие активное участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях, например, Ассоциации Тройной спирали в Казахстане, Казахстанской ассоциации маркетинга, Ассоциации вузов Казахстана, Ассоциация ведущих киношкол мира и др., а также можно отметить активную связь университета с городскими госструктурами, молодежными организациями.

Интервьюирование сотрудников, ППС и обучающихся показывают, что ректор проводит политику открытых дверей. Данные, полученные в ходе интервью с различными группами

сотрудников, указывают на то, что ректор регулярно общается с общественными деятелями, лидерами различных профессиональных организаций и студентами вуза.

Преимуществом Университета Туран в настоящее время является наличие опытного квалифицированного руководства, а также его преподавателей, обучающихся и сотрудников, которые стремятся к лидерству в профессиональной сфере.

В ходе интервью было отмечено, что преподаватели, сотрудники и студенты удовлетворены тем, что администрация оперативно решает ключевые вопросы о процессах управления, а также реагирует на предложения всех заинтересованных лиц, привлекая их к работе в коллегиальных органах управления и решению управленческих задач.

Экспертам была продемонстрирована организация обучения ППС по программам менеджмента образования в рамках внутривузовских курсов повышения квалификации с привлечением сторонних специалистов.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что Университет осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной Стратегией. В деятельность вуза внедрены элементы системы менеджмента качества, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль. Университет имеет достаточный уровень информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики по результатам разных видов деятельности. Вместе с тем отмечается отсутствие каскадированного планирования управления рисками на основе проведенного анализа.

Результаты анкетирования показали, что отношением руководства к ППС полностью удовлетворены – 95,7%, частично удовлетворены – 4,3%; отношением с непосредственным руководством полностью удовлетворены – 95,7%, частично удовлетворены – 2,1%. Студенты отношениями с деканатом полностью удовлетворены – 90%, частично удовлетворены – 8,2%; уровнем доступности деканата удовлетворены – 86,9%, частично удовлетворены – 11,5%. Доступность руководства: студенты оценили как очень хорошо – 74,5%, хорошо – 25,5%; преподаватели – очень хорошо – 83%, хорошо – 17%.

ВЭК отмечает, что Университет Туран должен продолжать работу по обеспечению обучения высшего звена руководства по сертифицированным программам менеджмента, направленных на более эффективное функционирование всех структур университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

- активная позиция и осведомленность первых руководителей в реформах страны;
- вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- корпоративное управление посредством вовлечения ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов;
- наличие документированной системы менеджмента качества, что обеспечивает прозрачность системы управления вузом;
- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза продолжить работу по предупреждению рисков, выявленных при разработке стратегических документов.

Руководству вуза обратить внимание на проведение системного анализа эффективности изменений на всех уровнях управления.

Продолжить работу по обеспечению обучения высшего звена руководства по сертифицированным программам менеджмента.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 11, предполагают улучшение – 2.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Характерной особенностью Университета является не только наличие четкой классической системы управления и передачи информации, так называемой «face-to-face», но и системы процессов, реализующихся с помощью современных информационных систем и социальных сетей. Наличие процессов отчетности и управления информационными потоками с помощью современных ИКТ и программных средств обеспечивают автоматизацию процессов управления и передачи информации. В университете функционирует система единой управляемой базы данных: (1) приемная комиссия (заявки на поступление и формирование контингента студентов 1 курса по всем видам программ, заявки на предоставление места проживания в Доме студентов); (2) управление по работе с персоналом (кадровый учет, укомплектованность штата ППС); (3) ДАВ (МОП, ИУП, РУП, протоколы согласования дисциплин, распределение эдвайзеров); (4) департамент магистратуры и докторантуры (контингент, МОП, ИУП, РУП); (5) финансово-экономическое управление (контроль оплаты за обучение обучающихся, стоимость, гос. образовательные гранты и пр.); (6) управление качеством (нормативно-справочная база СМК); (7) центр обслуживания студентов; (8) кафедра (работа с ОП, расчет педагогической нагрузки кафедры и пр.); (9) деканат (учет движения контингента студентов, работа с эдвайзерами и пр.). В настоящее время осуществляется внедрение АСУ «Туран» (1 этап) <https://asu.turan-edu.kz>, функционирующей на платформе IWA, которая позволяет не только формировать единую базу данных, но и дополнительные информационные сервисы, такие как информационный портал, личный кабинет обучающегося, офис преподавателя и т.д.

Создание единого аккаунта корпоративной почты для студентов и преподавателей дает возможность реализации массовых рассылок и позволяет предоставить всем студентам и преподавателям корпоративные индивидуальные электронные адреса, информирование о проводимых мероприятиях и др. У Университета имеются официальные аккаунты во всех основных социальных сетях, например, FB, ВКонтакте, Инстаграм, что позволяет ускорить распространение информации.

На сайте Университета размещены все стратегические документы с целью обеспечения прозрачности, размещена информация о всех процессах и обучающие видео, распространяющие подходы университета по основным процессам обеспечения качества (разработки ОП, основным принципам обеспечения качества, функциям подразделений и т.д.). Вся новостная информация размещается оперативно, где показаны видеовизитки структурных подразделений, а также история университета, виртуальный тур, гостевые лекции, прямые трансляции и многие другие материалы.

Заседания коллегиальных органов управления по различным сторонам деятельности служат диалоговыми площадками для принятий стратегических и тактических решений.

В Университете принята политика открытых дверей. Университет регулярно проводит опросы мнений студентов; ректор регулярно проводит со студентами встречи, а также ректорские ужины для того, чтобы напрямую услышать их мнение. В конце каждого семестра осуществляется анкетирование студентов, который проводится в конце семестра по всем дисциплинам, где с помощью анкетирования определяется рейтинг преподавателей.

В процесс сбора и анализа информации вовлечен весь кадровый состав Университета и обучающиеся. Так ежегодно для руководителей структурных подразделений проводятся выездные стратегические сессии с участием ректорского корпуса на базе ООК «Тау-Туран» <https://turand-edu.kz/стратегическая-фасилитационная-сесс/>. В ходе сессии обсуждаются механизм адаптации стратегии и политики Университета к изменяющимся внешним и внутренним условиям существования вуза. Рассматриваются подходы к реализации миссии, видения, целей, а также к разработке планов функционирования кафедр и подразделений.

Университет продемонстрировал вовлечение в процесс управления обучающихся, работников и ППС посредством самообследования предпринимательского потенциала университета (ППУ) по проекту Европейского союза «Heinnovate» (OECD, 2010, 2012) <https://heinnovate.eu>. На основании данного самообследования была проведена экспертная и индикаторная система оценки ППУ, что позволило выявить сильные и слабые стороны по семи

ключевым областям, 37 различным факторам. В проекте работали четыре группы участников: руководство, ППС, студенты, внешние стейкхолдеры.

Конфликтные ситуации решаются посредством участия профессионального органа в лице профсоюзного комитета вуза (Коллективный договор) и рассматриваются на заседаниях Дисциплинарного совета. Конфликтные ситуации, связанные со студентами, рассматривает Студенческий совет.

Отчетность подразделений и работников проводится на основе оценки заполнения карт по показателям эффективности ОП. Руководство университета проводит анализ принятия решений в кадровой политике, оценке знаний студентов и оценке удовлетворенности обучающихся.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты и применять соответствующие методы для анализа и обработки информации. В частности, одним из направлений внутренних исследований является анализ экзаменационных сессий как один из показателей качества ОП.

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Университет удовлетворительно, но недостаточно продемонстрировал системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

В Университете существует система отчетности почти на всех уровнях организационной структуры, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия. Университет показал формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включают: анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете вуза. Интервью преподавателей и студентов показало, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Система информирования и обратной связи ориентирована на студентов и работников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза на трех языках.

ВЭК отмечает наличие практики проведения анализа процессов. Для определения целей по совершенствованию процессов проводится анализ динамики основных показателей деятельности, выявление отклонений и несоответствий в показателях, проводится сопоставление динамики показателей по различным подразделениям и факультетам, основные показатели деятельности вуза сравниваются с результатами деятельности других вузов региона. На основе анализа и экспертной оценки принимаются решения по планированию и выполнению корректирующих действий.

В целях обеспечения актуальной информацией по областям наук университет пользуется доступом к общепринятым базам данных, организованных МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика:

- система электронного документооборота;
- распространение информации через массовые корпоративные рассылки;
- применение современных информационных технологий при принятии решений;
- наличие механизма коммуникации с ППС, обучающимися и стейкхолдерами, а также механизма разрешения конфликтов;
- сложившаяся классическая система отчетности.

Рекомендации ВЭК

Руководству вуза продолжить работу по системе регулярной отчетности с включением оценки результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных

исследований и их взаимодействия.

Усилить роль Ученого совета в части контроля выполнения принятых решений и повышения ответственности исполнителей;

В процессе сбора и анализа информации применять стратегические KPI (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, направленные на улучшение и совершенствование выполнения работ в целом.

Обеспечить необходимой актуальной информацией по областям наук, в т.ч. различных международных наукометрических базах данных.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 14, предполагают улучшение – 2.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной Генеральной лицензией №14001575 от 5 февраля 2014 года и приложениями к ней (приказ Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 5 февраля 2014 года № 211) по 24 специальностям бакалавриата, 15 специальностям магистратуры и 5 специальностям докторантуры. Направления подготовки бакалавров, магистрантов и докторантов представлены в таблицах 3, 4, 5 ниже.

Направления подготовки бакалавров

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Номер приложения к лицензии	Дата выдачи
<i>Гуманитарные науки</i>				
1	5B020200	Международные отношения	002	05.02.2014
2	5B020700	Переводческое дело	002	05.02.2014
<i>Право</i>				
3	5B030200	Международное право	002	05.02.2014
4	5B030100	Юриспруденция	002	05.02.2014
<i>Искусство</i>				
5	5B040600	Режиссура	002	05.02.2014
6	5B041200	Операторское искусство	002	05.02.2014
<i>Социальные науки и бизнес</i>				
7	5B050300	Психология	002	05.02.2014
8	5B050400	Журналистика	002	05.02.2014
9	5B050500	Регионоведение	002	05.02.2014
10	5B050600	Экономика	002	05.02.2014
11	5B050700	Менеджмент	002	05.02.2014
12	5B050800	Учет и аудит	002	05.02.2014
13	5B050900	Финансы	002	05.02.2014
14	5B051000	Государственное и местное управление	002	05.02.2014
15	5B051100	Маркетинг	002	05.02.2014
16	5B051300	Мировая экономика	002	05.02.2014
17	5B051400	Связь с общественностью	002	05.02.2014
<i>Технические науки и технологии</i>				
18	5B070300	Информационные системы	002	05.02.2014
19	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	002	05.02.2014
20	5B071900	Радиотехника, электроника и телекоммуникация	002	05.02.2014
<i>Услуги</i>				
21	5B090200	Туризм	002	05.02.2014
22	5B090400	Социально-культурный сервис	002	05.02.2014

23	5B090900	Логистика	002	05.02.2014
24	5B091200	Ресторанное дело и гостиничный бизнес	003	05.02.2014

Направления подготовки магистратуры

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Номер приложения к лицензии	Дата выдачи
<i>Гуманитарные науки</i>				
1.	6M020200	Международные отношения	002	05.02.2014
<i>Право</i>				
2	6M030400	Юриспруденция	002	05.02.2014
<i>Искусство</i>				
3	6M040600	Режиссура	006	18.06.2014
4	6M041200	Операторское искусство	002	05.02.2014
<i>Социальные науки и бизнес</i>				
5	6M050300	Психология	002	05.02.2014
6	6M050400	Журналистика	002	05.02.2014
7	6M050600	Экономика	002	05.02.2014
8	6M 050700	Менеджмент	002	05.02.2014
9	6M 050800	Учет и аудит	002	05.02.2014
10	6M 050900	Финансы	002	05.02.2014
11	6M051100	Маркетинг	002	05.02.2014
12	6M052000	Деловое администрирование	009	19.04.2017
<i>Технические науки и технологии</i>				
13	6M 070300	Информационные системы	002	05.02.2014
14	6M070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	002	05.02.2014
<i>Услуги</i>				
15	6M090200	Туризм	002	05.02.2014

Направления подготовки докторантуры

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Номер приложения к лицензии	Дата выдачи
<i>Социальные науки и бизнес</i>				
1	6D 030100	Юриспруденция	007	24.07.2015
2	6D 050300	Психология	005	05.02.2014
3	6D 050600	Экономика	004	05.02.2014
4	6D050700	Менеджмент	004	05.02.2014
5	6D 050900	Финансы	008	24.07.2015

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете Туран осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Университет Туран является профильным университетом по экономическим специальностям: «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы», и «Деловое администрирование» группы «Социальные науки, экономика и бизнес». Кроме того, Туран является профильным вузом по специальностям «Режиссура» и «Операторское искусство».

Все специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Максимальный объем учебной нагрузки студента, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК.

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но, в целом, и запросам рынка труда.

Анализ показал, что для набора в университете проводится бенчмаркинг, что позволило разработать ОП на основе опыта некоторых успешных университетов республики в соответствии с ключевыми компетенциями специальностей.

Образовательные программы разработаны в контексте компетентностной модели подготовки специалиста. На основании базовых ценностей высшего образования и общих, специальных и профессиональных компетенций по ГОСВО РК составлены карты компетенций по всем образовательным программам университета на базе дублинских дескрипторов. С учетом результатов аудита ОП сформирован перечень дисциплин, способных обеспечить достижение компетенций. На основании разработанной в университете модели построения образовательных программ сформирован Паспорт ОП по каждой специальности, который включает карту компетенций, минимальные требования к освоению образовательной программы, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин образовательной программы для достижения максимальных результатов.

Вся методическая документация рассматривается и рекомендуется к применению на заседаниях учебно-методических объединений кафедр, Советах факультетов, Учебно-методического совета университета и Ученого совета. Документы проходят процедуру согласования и утверждения с проректорами и ректором университета.

Для максимально возможного сближения с рынком Туран и получения релевантной обратной связи от работодателей относительно программы обучения и востребованных компетенциях, которыми должны обладать выпускники в своей области знаний, проводятся консультации с бизнес партнерами, что является обязательным этапом при проведении аудита реализуемых образовательных программ.

Ряд ОП университета предусматривают подготовку обучающихся к профессиональной сертификации. В ОП «Туризм» включены дисциплины, которые представляют собой сертифицированные курсы: «Электронные системы бронирования и резервирования в сфере услуг», «Экскурсоведение», «Практический туризм Казахстана», «Внутренний туризм». В рамках ОП «Финансы», «Учет и аудит», «Экономика» обучающиеся имеют возможность изучить дисциплины (Финансовый менеджмент, Бизнес-этика, Предпринимательское право, Налоги и налогообложение, ИС в бизнесе, Английский язык), знания по которым помогут им сдать сертификационные экзамены в специальных организациях. Экзаменационные материалы по вышеперечисленным дисциплинам по содержанию и форме заданий приближены к реальным сертификационным экзаменам

Аналитическая часть

Университет разработал образовательные программы, чтобы студенты приобретали компетенции, которые принесут им профессиональный успех. Создана атмосфера доверия и сотрудничества.

Университет обладает необходимыми ресурсами для улучшения качества содержания образовательных программ и более эффективного реагирования на возможные вызовы рынка труда.

Концепция академической свободы является одним из основных элементов качества образовательных программ. В этом отношении, объем обязательного компонента образовательных программ релевантен.

Анализ отчета по самооценке показал приверженность Университета к адекватному определению оценки результатов обучения по различным дисциплинам ОП и важность фокусирования на итогах. Результаты обучения были определены и зафиксированы для всех курсов, программ и степеней кафедрами. Университет разработал результаты обучения студентов по всем ОП. Кроме того, определяются результаты обучения студентов на уровне

каждой дисциплины, перечисляются в УМКД и предоставляются обучающимся по программе каждого курса.

Университет установил основные компетенции в академических программах и системе обучения. Тем не менее требуются дальнейшие дополнения к основным компетенциям – это мероприятия, которые помогают и поддерживают важность образовательной роли студентов и их профессиональной подготовки для общества. В настоящее время экспертная группа отмечает неравномерность усилий в рамках образовательных программ, что требует постоянного внимания для развития основных компетенций внутри каждой дисциплины и учета межпредметных связей.

Университет прилагает усилия для осуществления совместных ОП с зарубежными вузами и научными учреждениями РК.

Сильные стороны/лучшая практика:

- документирование процессов разработки ОП и их утверждение;
- каждая академическая программа имеет корпоративных партнеров, которые предоставляют внешнюю экспертизу по содержанию образовательных программ;
- сформированы рабочие группы по специальностям для определения профиля и модели выпускника, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели;
- определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершению ОП, в соответствии с уровнем НРК;
- соответствие трудоемкости ОП в казахстанской и международной системе расчета кредитов;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по другим ОП.

Продолжить работу по корректировке компетенций на предмет их измеримости и достижимости, точности формулировки компетенций в учебных дисциплинах без ущерба профессиональной квалификации обучающегося.

Обеспечить подготовку методических материалов по разработке оценочного инструментария результатов обучения ОП.

Способствовать реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 6, предполагают улучшения - 2.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показали, что Университет реализует собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки реализации ОП, которые охватывают педагогическую, научную, административную, хозяйственную сферы деятельности, а также при этом учитываются рыночные изменения профессиональной деятельности отраслей соответствующих ОП.

Оценка ОП осуществляется деканом и/или заведующими кафедрами под руководством ректора, проректоров с целью актуализации существующих программ и/или создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя. По итогам проведения оценки ОП устраняются дублирование, как в дисциплинах, так и в тематике отдельных дисциплин; разрабатываются отдельные модули и траектории, а также новые дисциплины в связи с текущими изменениями в экономике и обществе. Результаты мониторинга обсуждаются на Ученом совете и являются основой для формирования учебных планов на предстоящий учебный год.

С целью мониторинга обеспеченности дисциплин учебно- методической литературой в университете действует система заявок по приобретению печатных и электронных ресурсов для

фонда Научной библиотеки. Кроме того, Руководство ОП координирует вопросы финансирования издания учебников и учебных пособий за счет средств, выделенных университетом, регулирует первоочередность издания учебников обязательного компонента и учебников на государственном языке.

Анализ документов показал, что результаты работы в рамках модульных образовательных программ регулярно рассматриваются в рамках УМО университета. УМО постоянно проводит мониторинг эффективности ОП. Регулярно осуществляется оценка реализации ОП посредством проведения открытых занятий лекторов и взаимопосещений занятий преподавателями.

Эксперты подтверждают, что Университет уделяет внимание совершенствованию ОП. В частности, для устранения ряда недостатков как отсутствие системных механизмов управления программами; отсутствие объективных критериев оценки программ; отсутствие компетентностного подхода в программах; междисциплинарные и межкафедральные «разрывы» в программах были организованы курсы повышения квалификации заведующих кафедрами, ППС и сотрудников вуза.

Для мониторинга качества образования Университет проводит опросы обучающихся в конце каждого семестра, охватывающих все курсы и преподавателей.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что Университет Туран обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учётом изменений рынка труда, требований ключевых работодателей и социального запроса общества. Ежегодно проводится опрос работодателей по содержанию образовательных программ и требованиям к выпускникам Университета.

ВЭК отмечает, что по результатам анкетирования студентов в оценке курсов ОП полностью согласны с его представлением – 73,8%, согласны – 18%, частично согласны – 8,2%. Кроме того, с актуальностью преподаваемого материала частично согласны – 13,1% и не согласны – 1,6% опрошенных. При опросе ППС о соответствии знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, очень хорошо оценили – 55,3% и хорошо – 44,7%.

Результаты обучения ОП формулируются в компетенциях, которые конкретизируются в УМКД, КЭД, программах практик, однако имеют некоторую избыточность и размытость, что приводит к их недостижимости и неточности измеримости.

Сильные стороны/лучшая практика:

- постоянный мониторинг и оценка образовательных программ;
- анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющимися в книжном фонде Научной библиотеки университета;

Рекомендация ВЭК

Руководству вуза обеспечить оценку ОП на предмет достижения цели обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 9.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Согласно Академической политике в Университете Туран предусмотрены виды образовательной деятельности, которые учитывают интересы всех групп студентов, направлены на их личностное и профессиональное развитие, удовлетворение ожиданий и образовательных потребностей. С целью создания благоприятной, толерантной среды в основном контингенте обучающихся определены различные группы обучающихся, что способствует индивидуализации обучения. Все коммуникации в образовательной среде персонализированы (студент имеет личную почту для связи с эдвайзером и персоналом, выдаются личные логин и пароль для входа в АИС, информация об успеваемости и оплате, ИУПС, транскрипт и пр.).

Для обеспечения гармоничного развития студентов в Университете функционируют различные структурные подразделения (кафедры, центр обучения языкам, отдел приема и

регистрации, библиотека, Интернет-зал), студенческие организации (клубы, Комитет по делам молодежи, спортивные секции и др.). В Туране есть международная студенческая организация ENACTUS-Туран. Участники постоянно участвуют в форумах, конференциях и акциях. ENACTUS Турана успешно соединяет социальное предпринимательство и социально-ответственный бизнес в свои проекты. Университет помогает студентам реализовать их бизнес-идеи через бизнес-инкубатор.

Для привлечения самых лучших студентов Казахстана, кто набирает не менее 70 баллов на ЕНТ, либо имеет знак Алтын Белгі, а также для стимулирования одаренных студентов в университете действует система скидок на обучение, гранты ректора.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Выбор формы и вида СРО по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Выпускная квалификационная работа (ВКР) завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Темы ВКР определяются на кафедрах и представляются на выбор студентом.

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения, их влияние на образовательный процесс осуществляется на уровне каждой кафедры. Основными критериями – текущий, рубежный, итоговый контроль и результаты ВОУД. Оценивается успеваемость студентов, их удовлетворенность учебным процессом; учитываются отзывы работодателей, трудоустройство.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- привлечение работодателей к работе в ГАК и ГЭК;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование (анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность ППС вузом», анкетирование выпускников и работодателей). Мониторинг удовлетворенности обучающихся прохождением производственной практики осуществляется путем анкетирования. Проблемы и предложения, указываемые обучающимися в анкетах, служат основанием для совершенствования ее организации и содержания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (68,9%); справедливостью экзаменов и аттестации (86,9%); проводимыми тестами и экзаменами (86,9%).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что значительно расширился спектр возможностей для студентов, появилось большее количество кружков, групп, действуют как общекультурные, так и исследовательские и спортивные группы.

ВЭК констатирует, что включение студентов во все органы коллегиального управления, создание Студенческого совета привело к повышению ответственности студентов, формированию у них активной жизненной позиции.

Вместе с тем комиссия отмечает, что недостаточно внимания уделяется внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, предполагающего смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента. Во время визита ВЭК отмечено, что большинство занятий проводятся в традиционной форме, т.е. ППС использует, как правило, метод «трансляции» знаний. Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало разброс мнений в том, что преподаватель представляет материал в интересной форме: полное согласие – 63,9%, согласие - 24,6%, частично согласен – 6,6%, не согласен – 3,3%, полное несогласие – 1,6%.

Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются обучающимся, однако не показано как для этого используется АИС, также не доказана возможность выбора образовательных траекторий в ОП.

Оценивание результатов обучения подвергается субъективным критериям и методам оценки, так как в УМКД и во время интервью были представлены нечеткие показатели оценок, а также не продемонстрированы современные методы оценки формируемых компетенций, кроме тестов и кейс-заданий.

Сильные стороны/лучшая практика:

- нулевая терпимость к плагиаризму и коррупции;
- развитие студенческой самостоятельности;
- вхождение студентов в органы корпоративного управления;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе;
- программы обучения ППС современным методам обучения.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

Продолжить работу по обучению оценивающих лиц современным методам оценки результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 5, предполагают улучшение - 2.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Университет Туран демонстрирует прозрачность политики формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. На сайте университета <https://turan-edu.kz> размещены информационные материалы по приему в вуз. Данная страница доступна внешнему пользователю.

Решения приемной комиссии основываются на баллах ЕНТ и КТ. Показатели контингента студентов по уровням и формам обучения за последние пять лет представлены в таблице.

Таблица 6 – Сведения по контингенту за последние пять лет.

Уровень ОП	Учебный год				
	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Бакалавриат	3383	3433	3754	3548	3665
Магистратура	253	197	195	234	349
Докторантура PhD	17	16	24	41	66
Всего	3653	3646	3973	3823	4080

На 2014-2015 учебный год контингент обучающихся Университета составил 3653 обучающихся, из них иностранных – 16; в 2015-2016 учебном году — 3646 человек, из них иностранных обучающихся – 23; в 2016-2017 учебном году — 3973 человек, из них иностранных обучающихся – 54; в 2017-2018 учебном году — 3823, из них иностранных обучающихся – 65; в 2018-2019 учебном году – 4080 человек, из них иностранных обучающихся – 110.

Анализ приема в Университет за 5 лет показывает рост контингента обучающихся по программам бакалавриата и докторантуры PhD. По ОП магистратуры наблюдается динамика сохранения/повышения уровня контингента с некоторыми колебаниями в сторону увеличения. Общая сохранность контингента обучающихся по всем образовательным программам бакалавриата на текущий момент составляет 97 %, магистратуры – 120%, докторантуры – 100%. Высокая сохранность и по ряду программ увеличение контингента связаны с притоком обучающихся, переведенных из других вузов, что подтверждает привлекательность университета «Туран».

Таблица 7 - Контингент бакалавриата по специальностям за 2018-2019 учебный год

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Контингент
1	5B020200	Международные отношения	170
2	5B020700	Переводческое дело	198
3	5B030200	Международное право	110
4	5B030100	Юриспруденция	610
5	5B040600	Режиссура	104
6	5B041200	Операторское искусство	62
7	5B050300	Психология	172
8	5B050400	Журналистика	246
9	5B050500	Регионоведение	44
10	5B050600	Экономика	92
11	5B050700	Менеджмент	148
12	5B050800	Учет и аудит	232
13	5B050900	Финансы	305
14	5B051000	Государственное и местное управление	57
15	5B051100	Маркетинг	145
16	5B051300	Мировая экономика	74
17	5B051400	Связь с общественностью	25
18	5B070300	Информационные системы	150
19	5B070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	122
20	5B071900	Радиотехника, электроника и телекоммуникация	85
21	5B090200	Туризм	113
22	5B090400	Социально-культурный сервис	3
23	5B090900	Логистика	247
24	5B091200	Ресторанное дело и гостиничный бизнес	151
	Всего		3665

Контингент магистратуры по специальностям за 2018-2019 учебный год

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Контингент
1.	6M020200	Международные отношения	14
2	6M030400	Юриспруденция	48
3	6M040600	Режиссура	23
4	6M041200	Операторское искусство	22

5	6M050300	Психология	23
6	6M050400	Журналистика	25
7	6M050600	Экономика	15
8	6M 050700	Менеджмент	18
9	6M 050800	Учет и аудит	20
10	6M 050900	Финансы	36
11	6M051100	Маркетинг	18
12	6M052000	Деловое администрирование	10
13	6M 070300	Информационные системы	24
14	6M070400	Вычислительная техника и программное обеспечение	37
15	6M090200	Туризм	16
	Всего		225

Контингент PhD докторантов по специальностям за 2018-2019 учебный год

№ п/п	Шифр специальности	Наименование специальности	Контингент
1	6D 030100	Юриспруденция	11
2	6D 050300	Психология	25
3	6D 050600	Экономика	13
4	6D050700	Менеджмент	8
5	6D 050900	Финансы	9
	Всего		66

Порядок приема, перевода и выпуска студентов определен в ряде внутренних нормативных документов, разработанных на основе нормативно-правовых актов МОН РК.

В Университете обучение проводится на трех языках: на государственном, русском и английском. Важность английского языка широко признана в укреплении международных стремлений Университета, и с точки зрения увеличения академического качества в целом.

В университете «Туран» функционирует подготовительный факультет «Foundation», который организует элективные курсы на английском языке для старшеклассников г. Алматы; курсов казахского/русского языка для иностранцев – «International program for foreigners». В рамках программы «International program for foreigners» закончили курсы казахского языка 8 граждан США. Американские слушатели вели свой канал на площадке youtube и блог, где делились своими впечатлениями об обучении и полученными знаниями, <https://www.youtube.com/channel/UC5GBtG7uhscZ44fO7AtwoAA>, [Біздің Қазақстандағы Өміріміз.](#)

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничает с другими организациями образования, национальными центрами и участвует в мероприятиях Центра Болонского процесса и академической мобильности, который является казахстанским центром «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности, т.е. национальным академическим информационным Центром Признания ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

В рамках организации академической мобильности обучающихся заключены Договоры по АМ с 74 зарубежными вузами и 15 казахстанскими вузами.

За период с 2014 – 2015 по 2018 – 2019 учебные годы в исходящей АМ приняло участие 70 студентов бакалавриата, из них по внешней мобильности – 67 человек, по внутренней мобильности – 3 человека; 496 магистрантов, из них по внешней мобильности – 351 человек, по внутренней мобильности – 145. Из них выезжали по внешней АМ за счет проездного гранта МОН РК – 28 человек; по программе Эразмус + – 1 человек, по программе «Мевлана» - 1 человек.

За данный период по программам входящей АМ в университете «Туран» обучалось 135 студентов, из них по внешней мобильности – 6 человек, по внутренней мобильности – 129 человек; магистрантов – 1 человек (внутренняя мобильность).

Виртуальная мобильность была организована с Карагандинским экономическим университетом Казпотребсоюза (КЭУК). По программам бакалавриата было обучено – 112 студентов университета «Туран» и 79 студентов КЭУК. По программам магистратуры – 4 магистранта университета «Туран», 1 – магистрантов КЭУК. Виртуальная мобильность была организована с помощью ПО Adobe Connect.

Университет ежегодно проводит мониторинг трудоустройства своих выпускников в первый год после окончания вуза по методике расчета НПП «Атамекен» на основании сведений ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд с учетом поступивших в магистратуру, что по всем ОП составляет не менее 60% при норме не менее 50%. В трудоустройстве выпускников определенную роль играет Ассоциация «Зерде», которая дает информацию о вакансиях в организациях.

Университет Туран демонстрирует осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. Академические достижения оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. При определении качества образования за основу анализа качества образовательных услуг принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости.

Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что Университет Туран имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы. Процесс приема и минимальные требования к зачислению в университет на все формы обучения регулируются нормативно-правовыми актами МОН РК. Руководство ОП уделяет внимание сохранности контингента. Экспертами было отмечено отношение к студентам, которые намеревались покинуть вуз по объективным причинам: с ними проводились беседы, оповещались родители, принимались решения для продолжения обучения. Кроме того, в вузе разработан механизм поддержки одаренных обучающихся в виде предоставления скидок на оплату за обучение, грантов ректора за отличную успеваемость, грантов на студенческие бизнес-стартапы и др.

ВЭК отмечает, что Университет Туран обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством чатов в соцсетях, интернет-форума, студенческих организаций.

По результатам анкетирования экспертной комиссией, обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (85,2%); доступностью академического консультирования (83,6%); доступностью услуг здравоохранения (78,7%); доступностью библиотечных ресурсов (86,9%); существующими учебными ресурсами (83,6%); общим качеством учебных программ (80,3%); отношением между студентом и преподавателем (85,2%).

Эксперты обращают внимание руководства вуза на необходимость развития программ интернационализации, реализации академической мобильности обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- наличие программ адаптации и поддержки как вновь поступивших, так и иностранных обучающихся;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;
- обеспечение выпускников документами, подтверждающими их квалификацию с указанием достигнутых результатов обучения;
- отказ от заочной формы обучения, осуществляемой по традиционным технологиям;
- мониторинг трудоустройства выпускников и их профессиональной карьеры;
- функционирование ассоциации выпускников вуза.

Рекомендация ВЭК

Способствовать реализации программы интернационализации, предусмотрев расширение академической мобильности и привлечение иностранных обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 7.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета «Туран» осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии вуза. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ.

Таблица 10 – Количественный и качественный состав ППС за период 2014-2018 гг

Учебный год	Всего ППС	из них штатных / %	доктора наук	из них штатных	кандидаты наук	из них штатных	доктора PhD	из них штатных	% с учеными степенями	из них штатных (в %)	укомплектованность ППС по штатному расписанию	Стаж научно-педагогический			Средний возраст ППС			
												до 5 лет	5–15 лет	свыше 15 лет	до 35 лет	35 – 50 лет	свыше 50 лет	из них пенсионный
2014-2015	308	267 /87%	60	49	151	142	6	6	70	74	100	31	124	153	51	158	99	49
2015-2016	362	299 /83%	50	42	179	162	10	10	66	72	100	43	133	174	63	175	123	63
2016-2016	348	298 /86%	60	51	153	145	14	14	65	70	100	40	141	167	66	165	118	57
2017-2018	309	262 /85%	48	41	155	119	18	17	72	68	100	44	114	151	60	145	104	55
2018-2019	318	262 /82%	46	39	127	122	26	20	63	69	100	41	109	169	63	143	113	61

Процессы управления персоналом регулируются внутренними документами организации. В университете разработана и действует эффективная и прозрачная кадровая политика, в которой четко отражены критерии доступности руководства, стимулирование деятельности ППС, повышение квалификации и самосовершенствование ППС, свободный доступ ППС к ресурсам университета. В настоящее время в университете работают 318 преподавателей, среди которых 262 – штатные (82% ППС), что соответствует квалификационным требованиям. Из числа штатных преподавателей 63% имеют ученые степени: 39 – степень доктора наук, 122 – кандидата наук, 20 – PhD.

Важным направлением в развитии кадрового потенциала Университета является привлечение талантливых молодых выпускников к научной и преподавательской деятельности. За анализируемый период более 45 молодых преподавателей являются выпускниками магистратуры и докторантуры Университета.

Туран приглашает высококвалифицированных лекторов для проведения краткосрочных семинаров на различные темы от прикладной эконометрики до современной системы обеспечения качества в высшем образовании. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в Университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели-практики, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

Ежегодно для реализации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры к учебному процессу привлекаются зарубежные лекторы. Так, в текущем учебном году были приглашены: Э. Танкова, PhD, профессор Варненского Свободного Университета «Черноризец Храбър» (Болгария, г. Варна); Р. Гизе, профессор Университета

прикладных наук Циттау/Герлитц (Германия, г. Циттау); Поспелова Т.В. к.э.н., доцент МГУ им. М.В. Ломоносова; П. Хайек, PhD Unicorn College.

ВЭЖ отмечает, что Университет постоянно проводит разнообразные и многочисленные курсы и семинары повышения квалификации, в том числе за счет средств университета.

Таблица 11 – Сводные данные о повышении квалификации ППС и сотрудников университета «Туран»

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Количество ППС, прошедших повышение квалификации, всего	158	288	258	223	246
Количество ППС, прошедших повышение квалификации за счет средств вуза	109	126	115	163	162
Сумма средств вуза в тыс.тенге	2 656,51	3 970,65	9 030,54	12 865,74	20 490,56

В целях повышения эффективности управленческих инструментов в университете разработана система поощрения сотрудников. Согласно результатов достижений по итогам учебного года практикуется повышение заработной платы и присуждение премий. В университете разработана и действует открытая система формирования оплаты труда для ППС, основанная на едином подходе к организации оплаты труда, закрепленная в Положении об оплате труда ППС.

В университете функционирует Дисциплинарная комиссия, действующая на основании утвержденного Положения. Она рассматривает служебные дела о совершенных трудовых нарушениях, после чего принимает решения о мерах наказания в отношении к сотрудникам.

Руководство вуза обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). ППС Университета регулярно участвует в телепередачах, выступают по радио, публикуется в местных и республиканских СМИ, задействованы в крупных акциях социального характера.

Аналитическая часть

Вне всякого сомнения, Университет Туран отвечает требованиям Стандарта «Профессорско-преподавательский состав» и является признанным вузом в республике благодаря деятельности ППС. Университет демонстрирует взвешенную кадровую политику, направленную на развитие потенциала ППС. Факультет, сотрудники, студенты и администрация с энтузиазмом и уважением относятся к Университету и его будущим перспективам. ППС высоко оценивает предоставляемые социальные льготы со стороны руководства вуза: скидки на оплату обучения детей сотрудников, путевками в ООК «Гау-Туран» и др. Сотрудники гордятся своим университетом и умением вести конструктивный диалог, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности своих студентов. ППС вуза активно участвуют в культурных и спортивных мероприятиях в жизни города. Вместе с тем, комиссия обращает внимание на показатели текучести кадров в целом по вузу, который составляет на август 2017, 2018 гг в пределах 30%. Основаниями для текучести кадров являются истечение срока трудового договора, расторжение по инициативе работника либо по соглашению сторон и др.

Посещение кафедр, школ/факультетов, а также участие интервьюирование ППС и обучающихся, определили качество обучения. Однако, анкетирование ППС экспертной комиссией показало, что есть проблемы «в отсутствии продуманной инфраструктуры дистанционного образования», что влияет на качество процесса.

Руководство вуза прилагает усилия по привлечению внешних квалифицированных специалистов к образовательному процессу, в то же время эксперты отмечают недостаточный

уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ.

Сильные стороны/лучшая практика:

- демократический подход к управлению ППС и сотрудниками;
- сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;
- доступность руководства;
- поддержка и «социальный лифт» для молодых ППС;
- стимулирование деятельности ППС;
- создание условий и атмосферы инициативы и творчества;
- личностное совершенствование персонала;
- вовлеченность ППС в жизнь общества и города путем создания и участия в различных культурных и спортивных мероприятиях.

Рекомендации ВЭК

Предусмотреть меры по усилению вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза, с использованием каскадирования стратегических документов до уровня ППС.

Аккумулировать в управлении по работе с персоналом информацию по стимулированию ППС и сотрудников в целях их своевременного поощрения по результатам деятельности.

Активизировать работу ППС по улучшению качества Дистанционного обучения;

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 7.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что развитие научно-исследовательской работы Университета отражено в Комплексной программе развития на 2016-2020 гг. Университет осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР.

Научно-исследовательская деятельность в Университете осуществляется за счет средств государственного бюджета, собственных средств Университета, средств частных и международных организаций.

ППС университета реализуют 6 совместных международных проектов, 4 из них выполняются совместно с другими вузами (Стамбульским университетом (г.Стамбул, Турция); ГИТИС, (г. Москва, РФ); Федеральным Волгоградским государственным социально-педагогическим университетом (г. Волгоград, РФ); Академией государственного управления при президенте Украины, (г.Киев, Украина) и финансируются на паритетных началах за счет собственных средств. Два проекта выполняются за счет грантовых договоров:

1. Проект Европейской комиссии «CAREN II – Центральноазиатская научно-образовательная сеть». Руководитель: д.т.н., профессор Джапаров Б.А. Стоимость проекта 187,2 млн. тенге.

2. Модернизация и развитие учебных программ по педагогике и управлению образованием в странах Центральной Азии. Европейский Союз, программа «ТЕМПУС». Исп. д.п.н. Абуова Н.А. Стоимость 769373, 45 евро.

Университет является страновым партнером Международного исследования о развитии предпринимательства в академической среде Global University Entrepreneurial Spirit Students' Survey (GUESSS). Университет является официальной штаб-квартирой казахстанского Представительства Международной Ассоциации TRIPLE HELIX (www.triplehelix.kz) (АТС), деятельность которой направлена на развитие диалога по новейшим исследованиям и совместным проектам.

Университет планомерно увеличивает количество научных проектов с целью вовлечения ППС и обучающихся в научную сферу.



Рисунок 1 – количество научных проектов за 2010-2017 гг

Таблица 12 – Вовлеченность в НИОКР (доля от общего количества)

Категория	2016 г.	2017 г.	2018 г.
ППС	0,1	0,12	0,32
Студенты	0,06	0,06	0,09
Магистранты	0,4	0,5	0,5
Докторанты	0,31	0,5	0,67
Средняя ф (обучающихся)	0,21	0,29	0,39

Благодаря росту научных проектов увеличивается количество мероприятий НИР в формате конференций, круглых столов, семинаров и др., проводимых в университете Туран, на которых представляются и обобщаются полученные результаты (рисунок 3).



Рисунок 2. Количество научных мероприятий

Вследствие проводимых научных исследований наблюдается и рост публикаций.

Таблица 13 – Публикации ППС

Категории	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Всего	421	437	566	533	679	626	703
Статьи (количество)	367	401	516	501	641	552	670
Статьи (доля от всего в %)	87,2	91,8	91,2	94	94,4	88,2	95,3
Монографии	18	9	9	12	26	22	17
Учебники, уч.-методические пособия	36	27	41	20	12	52	13

В 2017 – 2018 гг. количество публикаций в журналах с ИФ> 0 в Thomson Reuters и/или Scopus составило 44, в журналах с ИФ> 0 в РИНЦ – 39, в журналах из перечня ККСОН МОН РК – 98. По статьям, включенным в международные базы цитирования, ведется реестр.

Закономерным следствием НИР является внедрение полученных результатов в учебный процесс. На основании актов внедрения выявлено количество внедренных результатов НИР.

Таблица 14 – Внедрение результатов НИР, в том числе в учебный процесс

№	Кафедры	2012 г.	2013 г.	2014	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	ЮиМП	16	19	38	44	16	31	43
2.	Психология	7	6	5	4	4	34	40
3.	РиМО	4	7	0	4	3	19	23
4.	ЖиПД	7	5	5	2	3	5	4
5.	ТиС	4	3	24	24	9	41	2
6.	КиИЯ	13	6	22	6	15	32	2
7.	Финансы	3	9	45	53	4	52	102
8.	УиА	3	3	5	12	1	3	17
9.	Экономика и Менеджмент	4	6	14	47	12	11	3
10.		5	9	16				6
11.	ИТ		12	2	2	8	1	1
12.	МиЛ	6	2	5	0	15	1	6
13.	Киноискусство	0	0	16	14	10	13	53
14.	КПИ		3	2	1	9	17	1
15.	РЭТ	32	3	8	1	7	4	17
	Всего	104	93	207	216	116	263	320

Одним из важнейших путей привлечения молодых ученых и студентов к НИР является проведение конференций, «круглых столов», семинаров и пр. Ежегодно по традиции в Университете проводится научно-практическая конференция «Жас Туран», в которой принимают участие молодые преподаватели и обучающиеся. На рисунке 4 показано количество публикаций обучающихся университета «Туран» в материалах конференции «Жас Туран» начиная с 2009 г.

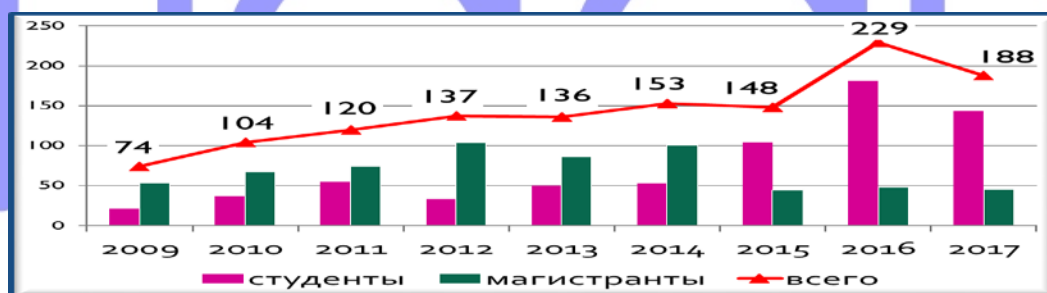


Рисунок 3 – Количество публикаций на конференции «Жас-Туран» (обучающимися университета «Туран»)

Качество публикаций ППС и обучающихся оценивается через систему «Strike Plagiarism.com».

Университет издает научный журнал «Вестник университета «Туран» (<http://www.vestnik-turan.kz>), который включен в перечень научных изданий, рекомендуемых Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности. С 2016 г. журнал включен в аналитическую базу данных РИНЦ.

В университете функционируют диссертационные советы по специальностям «Экономика», «Менеджмент» и «Психология» (<http://www.dissovet.turan-edu.kz/>).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, экономики, инновационного развития общества. Исследования являются важной частью миссии Университета Туран и его профессиональных обязанностей. Университет поддерживает эти усилия через инфраструктуру (НИИ, библиотеки), магистратуру и докторантуру PhD, административное обслуживание.

Как положительный опыт можно отметить проведение ежегодной Международной конференции молодых ученых. В рамках стимулирующих мер по мотивации исследований в Стратегии развития науки определены такие номинации как «Лучший ученый».

Комиссия отмечает недостаточный уровень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Несмотря на заключенные Университетом договора с зарубежными научными организациями, комиссия отмечает недостаточный уровень совместных исследований с зарубежными учеными. Кроме того, в университете не налажена работа по оформлению патентов и авторских свидетельств по результатам исследований.

Университет находится в постоянном поиске, процессе развития научного потенциала ППС, докторантов и магистрантов, развивает культуру исследования, ориентируясь на достижения и практику проведения исследований в ведущих зарубежных вузах, лидерах рейтингов.

Сильные стороны/лучшая практика:

- научный журнал «Вестник университета «Туран», который входит в перечень журналов, рекомендованных ККСОН, и размещается в РМЭБ, РИНЦ;
- наличие стимулирующих мер по мотивации проведения исследований, публикации результатов научных исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- конкурс для ППС «Лучший ученый вуза»;
- выделение собственных средств на НИР.

Рекомендации ВЭК

Содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе оформлению патентов и авторских свидетельств.

Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

Обеспечить меры по увеличению издаваемой собственной учебно-методической литературы с грифом МОН РК, УМО-РУМС как результат инициативных исследований.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1, удовлетворительные – 7, предполагают улучшение - 2.

6.10 Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая политика Университета Туран направлена на реализацию стратегических планов, миссии вуза, целей и задач образовательных программ. Финансовое планирование в Университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность. Оперативный уровень планирования представляет собой бюджет на финансовый год (с января по декабрь) в разбивке по подразделениям, с выделением плановых задач по обеспечению всех направлений деятельности Университета.

Элементы организационной структуры становятся центрами финансовой ответственности – структурные подразделения вуза, являющиеся агентами организационно-финансовых отношений, наделенные конкретными ресурсами, полномочиями, обязанностями по выполнению определенных функций, самостоятельностью и ответственностью в сфере финансовой деятельности.

Основными источниками формирования доходов университета являются поступление финансовых средств за оказание услуг по образовательной деятельности на договорной основе, финансирование обучающихся по государственному заказу за счет средств государственного бюджета, доходы от научной деятельности университета и доходы от предоставления обучающимся услуг по проживанию в общежитиях.

Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в ППС, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок структурных подразделений, оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и материалами для учебного процесса. Планируемый объем доходов, необходимый для их покрытия, рассчитывается на основе плана набора контингента обучающихся. Получаемые доходы от оказания образовательных и прочих услуг направляются на оплату труда преподавателей и сотрудников, на приобретение материалов и оборудования, на оплату коммунальных расходов, на содержание автотранспорта,

используемого для доставки студентов к месту учебы. Доля заработной платы в расходах всегда являлась стабильно высокой, что говорит о выполнении намерений руководства повышать материальное и социальное благополучие своих работников. Основными направлениями по обеспечению финансово-экономической устойчивости являются следующие: укрепление доходной базы за счет увеличения численности студентов, обучающихся за счет госзаказа; увеличение финансирования стажировок и курсов повышения квалификации кадров; увеличение объемов финансирования на развитие материальной базы.

Таблица 15 – Структура текущих расходов Университета 2014-2018 г. (%)

№ п/п	Показатели/годы	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	Фонд оплаты труда и налоги по ФОТ	66,9	56,5	60,0	65,8	68,8
2	Амортизация ФА	14,3	15,3	15,5	14,7	15,1
3	Коммунальные услуги	2,3	1,7	1,9	1,7	1,8
4	Расходы на материально-техническую базу	2,6	1,6	4,2	4,5	3,8
5	Расходы по текущему ремонту	1,8	2,7	0,4	3,4	0,9
6	Материальные затраты	5,7	3,5	3,5	4,1	4,4
7	Аренда	0,4	0,6	0,6	0,7	0,6
8	Налоги	0,1	3,0	1,1	1,1	0,7
9	Реклама	1,6	0,8	0,9	1,2	0,9
10	Повышение квалификации	0,1	0,2	0,4	0,5	1,0
11	Прочие расходы	4,2	14,2	11,5	2,2	1,9
	Итого	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Постоянное внимание уделяется вопросам своевременного поступления доходов от платного обучения студентов, для этого при университете разработаны положения об оплате обучающимися. Стратегическим планом предусмотрены мероприятия по оказанию помощи обучающимся из малообеспеченных семей в виде скидок.

Расходы на текущее содержание Университета (приобретение материалов, служебные командировки, транспортные расходы, услуги связи, коммунальные платежи, прочие текущие расходы) рассчитываются с учетом анализа фактически произведенных расходов базового года и предложений структурных подразделений, представленных в формах смет расходов. На основании доходной части бюджета и распределения расходов на оплату труда, текущее содержание университета с учетом расходов кафедр, иных структурных подразделений, определяются средства, направляемые на программу развития Университета, в том числе расходы по капитальному и текущему ремонту и строительству.

Финансовое состояние университета, его устойчивость в значительной степени зависят от того, каким имуществом располагает, какие активы вложены в капитал, какой доход они приносят. Коэффициенты независимости и финансирования являются важнейшими показателями финансовой устойчивости организации, характеризующими долю активов Университета, сформированную за счет собственных средств и способность маневрировать собственным капиталом.

Анализ финансовой деятельности Университета свидетельствует о том, что управление финансовыми ресурсами обеспечивается посредством анализа денежных потоков, эффективности и рисков финансовых вложений и использования соответствующих методов. Результаты финансово-хозяйственной деятельности наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость растет, что даёт возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и обучающихся.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое обеспечивает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в

границах допустимого уровня предпринимательского риска. В частности, выполняется такое условие финансовой устойчивости как наличие у него активов, по составу и объемам отвечающих задачам его перспективного развития, и надежных источников их формирования и обладают достаточным запасом прочности.

Вместе с тем комиссия отмечает, что вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.

Сильные стороны/лучшая практика:

- источниками финансирования университета является оказание платных образовательных услуг; финансирование государственного образовательного заказа; выполнение хозрасчетных работ в области образования и науки, а также др.;

- организационная структура с распределением функций и закреплением прав и ответственности. Элементами такой организационной структуры становятся центры ответственности – структурные подразделения вуза;

- наличие системы внутреннего аудита.

Рекомендации:

- проведение внешнего независимого аудита и публикация итогов, не представляющих коммерческой тайны, на сайте вуза.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 2, предполагают улучшение - 1.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая база Университета (общая площадь - 10,5 га) соответствует квалификационным требованиям ГОСО, санитарно-эпидемиологическим нормам, контингенту обучающихся и включает в себя:

- 4 учебных корпуса, в том числе: 4 спортивных зала, 1 медицинский центр, 3 медицинских пункта, 3 столовые и 2 буфета, общая площадь - 57364 м² (в 2014 г. общая площадь составляла 51 080,5 м²);
- 4 открытых спортивных площадки, общая площадь - 6559 м²;
- 3 общежития, общая площадь - 3 299,70 м²;
- ООК «Гау-Туран», общая площадь – 4283 м².

Процесс определения потребности в ресурсах необходимых для результативной работы Университета базируется на Политике обеспечения качества, стратегических целях и задачах, исходя из требований к материально-техническому, информационно-библиотечному, кадровому обеспечению, а также запросов обучающихся.

Все учебно-лабораторные кабинеты и производственные мастерские оснащены необходимым современным оборудованием и инвентарем. Обеспечение университета питьевой и технической водой, тепловой и электрической энергией, телефонной связью производится централизованно, все инженерные сети соответствуют нормам. В главном корпусе университета имеется актовый зал на 450 посадочных мест, общей площадью 680 кв м, читальный зал площадью 582,9 кв.м на 486 посадочных мест. На цокольном этаже располагается книгохранилище.

Таблица 16 – Сведения об обеспеченности зданиями и сооружениями при расчете на приведенный контингент (2018-2019 гг.).

№	Наименование показателя	Показатель, кв.м	В расчете на 1 студента приведенного контингента, кв.м.
1	Общая площадь зданий и сооружений, в т. ч:	57364	15,78
2	Учебная	25342,4	6,97
3	Площадь объектов физкультуры и спорта	11 115	3,06
4	Общественного питания	6766	1,86
5	Площадь пунктов медобслуживания	499,5	
6	Площадь общежитий	3299,7	6

На спортивных объектах проводятся спортивные мероприятия в масштабе университета, района, города по футболу, баскетболу, боксу и другим видам спорта.

В университете имеется 129 интерактивных кабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания. 3 из них расположены в компьютерных классах, 47 в лекционных и семинарных аудиториях.

Общее количество компьютеров в университете составляет 932 единицы в комплекте с программным обеспечением Windows 7/10 Professional, Windows Office 2010/2013/2016 Professional. Также ноутбуки – 78 единиц, принтеры – 82 единиц, проекторы – 90 единиц, копировальные аппараты – 19 единиц, цветные принтеры – 3 единиц. Имеется 10 физических серверов компании Hewlett-Packard, SuperMicro с программным обеспечением для виртуализации VMWare vSphere, на которых развернут 21 виртуальный сервер с операционными системами Windows Server 2008R2, Linux Debian. Зал оснащен видео стеной SAMSUNG (размером 1,8*3) и 4-мя 55-дюймовыми мониторами DELL, транслирующие основной экран, Конгресс-системой Gonsin и ITC Audio. Актный зал университета «Туран» оборудован следующей техникой: LED-экран размером 6х3, микшерный пульт Yamaha mg 24/14fx с шестью колонками PSS RS PRO с усилителями, радиосистемой SENNHEISER XCW35- и петличными микрофонами SENNHEISER. Имеются телевизоры Samsung 55 дюймов, LG 55 дюймов и Promethean ActivPanel84 4K UHD 84 дюймов для размещения материалов информационного характера и расписания.

Университет имеет специализированные кабинеты, лаборатории и бизнес инкубаторы, оснащенные современным оборудованием и размещенные в учебном корпусе. Это лаборатория криминалистики, лаборатория физики, психологический центр, лингафонные кабинеты на 28 мест, мультимедийные кабинеты, кабинет телестудии «Turana Channel» (602), компьютерные классы. Все лаборатории укомплектованы современной компьютерной техникой с установленным лицензионным программным обеспечением, а также специализированным лабораторным оборудованием. Имеется отдел печати, который обеспечивает учебный процесс необходимыми материалами. Ежегодно на приобретение компьютерного оборудования Университет выделяет в среднем 4,5 млн. тенге.

Университет имеет лицензии и подписки на различные программные продукты. Лицензия на программу CorelDRAW Graphics Suite X8 (лицензия на 21 компьютеров). CorelDRAW Graphics Suite X8 - программа для редактирования графики. Лицензия на программное обеспечение Sanaco Study 500 (лицензия на 50 компьютеров одновременно) для управления компьютерами класса. Sanaco Study 500 позволяет максимально эффективно использовать учебное время для преподавания и обучения. Данная программное обеспечение необходимо чтобы контролировать программы, которыми пользуются учащиеся, интернет страницы, которые они просматривают и задания, которые они выполняют. Подписка на программное обеспечение Microsoft Imagine Standard b08cc5b3-756c-4a83-b767-23bfb08f26bb Imagine5/1/2019.

Библиотечный фонд является составной частью информационных ресурсов. Состав фонда библиотеки университета «Туран» универсален, его комплектование подчинено учебным и научным интересам университета. Библиотека университета, оснащенная традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечивает необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся.

Фонд библиотеки представлен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной и художественной литературой, периодическими изданиями (газеты и журналы) на бумажных, электронных и магнитных носителях: видеокассетами с учебными фильмами, аудиокассетами, дисками, электронными ресурсами. Основной книжный фонд на начало 2018–2019 учебного года составляет 607 655 экземпляров, из них 61% (368 952) – учебная литература, 33% (201 602) – учебно-методическая литература, 6% (35 370) – научная литература. Основную часть библиотечного фонда составляет учебная и учебно-методическая литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам – 94%, удельный вес научной литературы – 6%, что соответствует предъявляемым нормам.

На государственном языке 168827 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 28%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке (приведенный контингент с казахским языком обучения составляет 1 022,3 человек). Кроме приобретения печатных изданий, производится подписка на бесплатные электронные ресурсы.

Фонд учебной, учебно-методической, научной литературы составляет 607655 экз., что при пересчете на приведенный контингент (3643,5) составляет 167 экземпляров (при норме 140 экз.) на одного приведенного студента на полный цикл обучения. Обеспеченность электронными учебниками в разрезе ОП составляет более 40 %

Электронная библиотека (ЭБ) университета находится по адресу <https://e-lib.turan-edu.kz> и функционирует круглосуточно. Университетская ЭБ универсальна, поскольку отражает не только весь имеющийся фонд: электронные книги, видео-лекции, аудио книги, но и позволяет автоматизировать различные функции библиотеки, такие как организация и хранение книжного фонда, учет книг, электронный документооборот, обслуживание читателей, история книговыдачи, отражение информации по задолжникам, статистика посещений и т.д. На сегодняшний день в ЭБ доступны для чтения в онлайн режиме более 39 000 наименований, что составляет более 40 % от общего фонда.

Ежегодно библиотека оформляет подписку на периодические издания в количестве 116 наименований на сумму 3 808 669 тенге. В распоряжении студентов коллекции видео- и аудиокассет, CD и DVD в количестве 15 109 единиц. В университете предоставляется доступ к научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, Scopus, РГЦПИ «Закон», ЭБС издательства Лань, Polpred Обзор СМИ, Elsevier, Taylor&Francis, «Жеті жарғы», Юрайт.

В университете используются информационный портал <http://platonus.turan-edu.kz/>, который обеспечивает доступ всем участникам образовательного процесса к справочной информации об университете и его электронным ресурсам, позволяет организовать различные формы общения студентов между собой и преподавателями.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети, общая пропускная скорость составляет 600 Мб/с. В целом, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

Обучающимся предоставляются следующие меры социальной поддержки и стимулирования на безвозмездной основе: медицинские услуги в медико-оздоровительном центре университета (лицензия №14002602 от 27.02.2014, выдано управлением экономики и бюджетного планирования Акимата г.Алматы); психологическая помощь; помощь по правовым вопросам в студенческой юридической клинике университета; помощь академических консультантов (эдвайзеров); визовая поддержка при обучении по программам АМ; доступ в интернет; пользование библиотечным фондом и читальными залами университета; пользование лабораториями для проведения научных исследований в рамках дипломного/магистерского проекта или других исследований, одобренных кафедрой; занятия в кружках и клубах университета; посещение спортивных секций и пользование спортивными залами; предоставление стипендии в соответствии с законодательством РК об образовании; предоставление жилых помещений в общежитиях; предоставление льготных путевок в ООК «Тау-Туран»; получение гранта ректора; конкурсная поддержка студентов для участия в интеллектуальных и творческих конкурсах; получение скидок по оплате за обучение для студентов спортсменов, имеющих спортивные разряды и выступающие в составе спортивных команд Университета, также скидки предоставляются студентам-активистам внесшим вклад в имидж Университета в соответствии с «Правилами присуждения гранта ректора и применения системы скидок в университете»; присуждение именной стипендии ректора победителям конкурса «Лучший студент года». Все скидки ежегодно утверждаются приказами ректора университета.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что Университет Туран имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий. В студенческих общежитиях имеются компьютерные классы, комнаты отдыха с плазменными телевизорами, спортивные комнаты, укомплектованные спортивным инвентарем, душевые комнаты, буфеты, бытовые комнаты-кухни с необходимым оборудованием и холодильниками. Для организации стирки личных вещей студентов имеются прачечные комнаты, оснащенные стиральными и сушильными машинами, а также гладильными досками с утюгами. В общежитиях установлен бесплатный WI-FI интернет. Беседа со студентами в студенческом общежитии показала, что они довольны возможностью проживания за приемлемую цену недалеко от университета.

При университете также работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, в котором ежегодно проводится профилактический медицинский осмотр преподавателей и работников, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и работникам.

Спортивные площадки университета соответствуют санитарным нормам, предусмотренным СНиП по проектированию спортивных сооружений.

Для оздоровления студентов и работников в университете имеется база отдыха Тау Туран на 250 мест.

Общая информационная часть сайта института содержит сведения об Университете, его подразделениях, образовательных программах, происходящих событиях и нацелена на широкую аудиторию обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров, научных и общественных организаций. На страницах общей части сайта вуз представляет целевой аудитории результаты своей деятельности и дальнейшие планы в области образовательного, научно-технического, социального и культурного развития.

Внедрение системы антиплагиат позволило минимизировать плагиат в Университете, при написании итоговых работ обучающимися. Все работы преподавателей и обучающихся проходят через проверку.

Изучение отчета по самооценке и визуальный осмотр подтвердили, что библиотечный фонд укомплектован новыми изданиями учебной литературы согласно профилю университета на основе учебных планов и программ всех специальностей, рекомендуемых преподавателями кафедр, тем научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг. В ходе этих интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через Библиотеку.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете Туран проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для образовательной деятельности;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами;
- в целях безопасности проживающих в студенческих общежитиях установлены видеокamеры и на входах установлены система контроля управления доступа;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Рекомендация ВЭК

Ускорить ввод в эксплуатацию корпоративного сетевого портала АСУ ТУРАН в целях

удобства пользования обучающимися и ППС различной информацией по ОП, оценке и общежитиям.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 6.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

ВЭК изучил материалы, представленные в самоотчете, сайт университета <http://www.turan-edu.kz> и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ, аналитические отчеты об упоминаемости Университета Туран в СМИ.

Университет Туран имеет продуманную маркетинговую стратегию продвижения университета на рынке образовательных услуг, для чего использует сайт, отражающий всю полезную для студентов и потенциальных клиентов информацию. В течение года средняя статистика по сайту выглядит следующим образом:

Среднее количество посетителей: 175 000

Среднее количество просмотров: 200 000

Самый большой источник посещений: поисковые системы

Главный возрастной сегмент сайта: 18-24 года (47%)

Среднее время нахождения на сайте: 3 минуты

Пиковая посещаемость: июль (около 29 000 посетителей)

Кроме того, в Университете есть внутренний портал, который используется для информирования студентов и работников Университета. Отличительной чертой является полный переход всех студентов и работников Университета на корпоративную почту, что значительно облегчает подтверждение принадлежности авторов и информационных источников, их отношение к Университету Туран.

Университет использует современные формы оповещения – ведет официальные аккаунты в социальных сетях, где публикует актуальную информацию о проводимых мероприятиях, новостях, проводит различные опросы с целью большего охвата целевой аудитории. На данный момент официальные страницы ведутся в сетях Facebook (более 2500 активных подписчиков), Instagram (более 8000 подписчиков), «ВКонтакте» (более 7000 подписчиков), имеется свой Youtube-канал «[Turan Channel](#)», в котором более 80 видеорепортажей и роликов, отснятых Университетом. Ролики в среднем достигают 1000 просмотров.

ВЭК подтверждает использование Тураном разнообразных способов информирования общественности. Публикуемая Университетом информация является точной и адекватной, соответствует требованиям критериев.

ВЭК подчеркивает, что Туран принимает активное участие в поддержке и разъяснении национальных программ страны и системы высшего и послевузовского образования. Топ-менеджмент вуза принимает активное участие в мероприятиях, проводимых на государственном уровне. Ректор университета Туран Алшанов Р.А., является известным общественным деятелем и медийной личностью – президент Ассоциации вузов Республики Казахстан, депутат Алматинского городского маслихата, председатель Общественного совета города Алматы и др. – все эти регалии позволяют проводить активную просветительскую работу через ТВ, СМИ, события, информируя население о реформах и преобразованиях в различных сферах экономики, культуры, науки и образования.

Авторский коллектив в составе ведущих ППС университета «Туран» под руководством первого проректора профессора Тазабекова К.А. является учредителем Казахстанской книги рекордов, или Казахстанского Информационно-Энциклопедического Справочника (КИНЭС). В 2018 году состоялась презентация очередного 11-го издания, благодаря которому достижения и созидательные рекорды казахстанцев в области экономики и бизнеса, истории, политики, права, туризма, образования, науки и др., пионерные дела, истоки становления разнообразных общественных явлений и событий становятся известны во всем мире, начиная с 1999 г. Издание выпускается на трех языках: казахском, русском и английском.

Университетом ежеквартально выпускается студенческая газета «СТУДиЯ» –

информационное, публицистическое, художественное печатное издание. Студенческая газета – добровольное объединение, в состав которой могут войти студенты 1-4 курсов Университета.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает соответствие деятельности университета критериям Стандарта «Информирование общественности». Сайт университета, образовательный портал представляет заинтересованным лицам необходимую и актуальную информацию по ОП: о квалификации по окончании обучения, преподавании и сведения о ППС, оценочных процедурах, возможностях трудоустройства и др. При анкетировании студентов 86,9% отметили полезность веб-сайта университета.

Комиссия отмечает, что университет использует разнообразные способы распространения информации о своей деятельности не только в стране, но и за ее пределами. Участие в международных выставках, рекламной профориентационной кампании в приграничных районах с другими странами дает возможность сделать университет узнаваемым, имиджевым.

Вуз стремится участвовать в различных процедурах внешней оценки и своевременно информировать о результатах, что свидетельствует об его открытости широкой общественности.

Сильные стороны/лучшая практика:

- активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 3 языках;
- механизм информирования о возможностях трудоустройства выпускников;
- наличие собственной MediaLab – видео-операторская, возможность съемок и подготовки роликов по различным тематикам.
- готовность университета к продвижению своего имиджа и взаимодействию со СМИ;
- гражданскую активность топ-менеджмента университета по разъяснению национальных программ развития страны;
- размещение на сайте информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам внешней оценки;
- наличие адекватной информации о ППС, а также информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

Рекомендация ВЭК

Продолжить работу по взаимодействию с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 9; удовлетворительные – 3.

(VII)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- стратегический план развития соответствует стратегическим и программным документам, принятым на республиканском уровне;
- руководство вуза обеспечивает опубликование политики обеспечения качества, миссии и стратегии.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- активная позиция и осведомленность первых руководителей в реформах страны;
- вуз стремится к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- корпоративное управление посредством вовлечения ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов;
- наличие документированной системы менеджмента качества, что обеспечивает

прозрачность системы управления вузом;

- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон;
- вовлеченность студентов в коллегиальные органы.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- система электронного документооборота;
- распространение информации через массовые корпоративные рассылки;
- применение современных информационных технологий при принятии решений;
- наличие механизма коммуникации с ППС, обучающимися и стейкхолдерами, а также механизма разрешения конфликтов;
- сложившаяся классическая система отчетности.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- документирование процессов разработки ОП и их утверждение;
- каждая академическая программа имеет корпоративных партнеров, которые предоставляют внешнюю экспертизу по содержанию образовательных программ;
- сформированы рабочие группы по специальностям для определения профиля и модели выпускника, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели;
- определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершению ОП, в соответствии уровню НРК;
- соответствие трудоемкости ОП в казахстанской и международной системе расчета кредитов;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- постоянный мониторинг и оценка образовательных программ;
- анализ обеспеченности дисциплин всех специальностей и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки университета;

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- нулевая терпимость к плагиату и коррупции;
- развитие студенческой самостоятельности;
- вхождение студентов в органы корпоративного управления;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе;
- программы обучения ППС современным методам обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;
- наличие программ адаптации и поддержки как вновь поступивших, так и иностранных обучающихся;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;
- обеспечение выпускников документами, подтверждающими их квалификацию с указанием достигнутых результатов обучения;
- отказ от заочной формы обучения, осуществляемой по традиционным технологиям;
- мониторинг трудоустройства выпускников и их профессиональной карьере.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- демократический подход к управлению ППС и сотрудниками;
- сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;
- доступность руководства;
- поддержка и «социальный лифт» для молодых ППС;
- стимулирование деятельности ППС;
- создание условий и атмосферы инициативы и творчества;
- личностное совершенствование персонала;

- вовлеченность ППС в жизнь общества и города путем создания и участия в различных культурных и спортивных мероприятиях.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- научный журнал «Вестник университета «Туран», который входит в перечень журналов, рекомендованных ККСОН, и размещается в РМЭБ, РИНЦ;
- наличие стимулирующих мер по мотивации проведения исследований, публикации результатов научных исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором;
- конкурс для ППС «Лучший ученый вуза».
- выделение собственных средств на НИР.

Стандарт «Финансы»

- источниками финансирования университета является оказание платных образовательных услуг; финансирование государственного образовательного заказа; выполнение хозрасчетных работ в области образования и науки, а также др.;
- организационная структура с распределением функций и закреплением прав и ответственности. Элементами такой организационной структуры становятся центры ответственности – структурные подразделения вуза.
- наличие системы внутреннего аудита.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование;
- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для образовательной деятельности;
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами;
- в целях безопасности проживающих в студенческих общежитиях установлены видеорекамеры и на входах установлены система контроля управления доступа;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Стандарт «Информирование общественности»

- активная коммуникационная деятельность вуза, разнообразные способы распространения информации (сайт, СМИ, социальные сети, YouTube); большое количество различных каналов коммуникаций, контент на 3 языках;
- механизм информирования о возможностях трудоустройства выпускников;
- наличие собственной MediaLab – видео-операторская, возможность съемок и подготовки роликов по различным тематикам.
- готовность университета к продвижению своего имиджа и взаимодействию со СМИ;
- гражданскую активность топ-менеджмента университета по разъяснению национальных программ развития страны;
- размещение на сайте информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам внешней оценки;
- наличие адекватной информации о ППС, а также информации характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

(I) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Руководству вуза предусмотреть меры по привлечению различных стейкхолдеров для обеспечения прозрачности процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра стратегических документов Университета.

Способствовать развитию культуры качества в вузе на всех уровнях организации, включая постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Руководству вуза продолжить работу по предупреждению рисков, выявленных при

разработке стратегических документов.

Руководству вуза обратить внимание на проведение системного анализа эффективности изменений на всех уровнях управления.

Продолжить работу по обеспечению обучения высшего звена руководства по сертифицированным программам менеджмента.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза продолжить работу по системе регулярной отчетности с включением оценки результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Усилить роль Ученого совета в части контроля выполнения принятых решений и повышения ответственности исполнителей;

В процессе сбора и анализа информации применять стратегические КРІ (ключевых показателей эффективности) с целью каскадирования сначала до уровня структурных подразделений, а затем до уровня работников, направленные на улучшение и совершенствование выполнения работ в целом.

Обеспечить необходимой актуальной информацией по областям наук, в т.ч. различных международных наукометрических базах данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по другим ОП.

Продолжить работу по корректировке компетенций на предмет их измеримости и достижимости, а также уменьшения количества компетенций в учебных дисциплинах без ущерба профессиональной квалификации обучающегося.

Обеспечить подготовку методических материалов по разработке оценочного инструментария результатов обучения ОП.

Способствовать реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству вуза обеспечить оценку ОП на предмет достижения цели обучения.

Продолжить работу по обучению оценивающих лиц современным методам оценки результатов обучения.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы.

Стандарт «Обучающиеся»

Способствовать реализации программы интернационализации, предусмотрев расширение академической мобильности и привлечение иностранных обучающихся.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Предусмотреть меры по усилению вклада ППС в реализацию стратегии развития вуза, с использованием каскадирования стратегических документов до уровня ППС.

Аккумулировать в управлении по работе с персоналом информацию по стимулированию ППС и сотрудников в целях их своевременного поощрения по результатам деятельности.

Активизировать работу ППС по улучшению качества Дистанционного обучения.

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе оформлению патентов и авторских свидетельств.

Стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

Обеспечить меры по увеличению издаваемой собственной учебно-методической литературы с грифом МОН РК, УМО-РУМС как результат инициативных исследований.

Стандарт «Финансы»

Проведение внешнего независимого аудита и публикация итогов, не

представляющих коммерческой тайны, на сайте вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Ускорить ввод в эксплуатацию корпоративного сетевого портала АСУ ТУРАН в целях удобства пользования обучающимися и ППС различной информацией по ОП, оценке и общежитиям.

Стандарт «Информирование общественности»

Продолжить работу по взаимодействию с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.



**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
Учреждение «Университет «Туран»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2		Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5		Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.			+	
Итого по стандарту			1	5	1	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8		Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.		+		
9		Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.		+		
10		Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11		Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12		Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных		+		

		корректирующих и предупреждающих действий.				
13		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14		Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15		Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17		Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18		Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19		Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
21		Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22		Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23		Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	11	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
25		Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

26		В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.			+	
27		Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
28		Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.			+	
29		Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.			+	
30		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.			+	
32		Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33		ключевые показатели эффективности;			+	
34		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;			+	
35		уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;			+	
36		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;			+	
37		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
38		трудоустройство и карьерный рост выпускников.			+	
39		Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
40		Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

41		Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43		Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
44		Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
45		Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
46		Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
48		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49		Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50		Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
51		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.		+		
52		Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			4	6	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53		Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54		содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			

57		эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
58		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60		Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63		Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
64		Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
65		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.		+		
66		Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67		Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68		Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.		+		
70		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.			+	
71		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно			+	

		повышать квалификацию в этой области.				
Итого по стандарту			3	5	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
73		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74		Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
77		Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79		Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80		Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
81		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.	+			
84		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87		Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88		Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89		Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.			+	
90		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.	+			
91		Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
92		Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
93		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95		Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96		Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	5	2	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и		+		

		мониторинг результативности НИР.				
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.		+		
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.			+	
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	0
Стандарт «Финансы»						
107		Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.	+			
108		Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.		+		
109		Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110		Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.	+			
111		Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.			+	
112		В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			3	2	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая	+			

		информирование и консультирование.				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
119		Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120		Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
121		Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	6	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы	+			

		высшего и послевузовского образования.				
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			9	3	0	0
ВСЕГО			39	80	14	0

на ар