



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
первичной специализированной аккредитации образовательных программ–
6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия»,
6D071200 – «Машиностроение»

Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова
с «14» по «16» мая 2019 года.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
первичной специализированной аккредитации образовательных программ–
6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»
Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова
с «14» по «16» мая 2019 года.**

г. Павлодар

«16» мая 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1-3 стр.)	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (1-2 стр)	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК (1-2 стр)	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ (20-40 стр)	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	25
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	28
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	29
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1 стр)	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (1-2 стр)	36
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	38

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВО	- высшее образование
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГОСО	- Государственные общеобязательные стандарты образования
ДП	- документированная процедура
ECTS	- европейская система переноса и накопления кредитов;
ЕСУВО	- Единая система управления высшим образованием РК
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
КРІ	- ключевые показатели эффективности
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
МИ	- методические инструкции
МОП	- модульная образовательная программа
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИРД	- научно-исследовательская работа докторанта
НИР	- научно-исследовательская работа
ОП	- образовательная программа
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ПГУ им. С. Торайгырова	- Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова
ПГПУ	- Павлодарский государственный педагогический университет
РК	- Республика Казахстан
РПО	- рекомендуемый профиль обучающегося
РУП	- рабочий учебный план
СО	- стандарт организации
СРОП	- самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СМК	- система менеджмента качества
СМИ	- средства массовой информации
ТУП	- типовой учебный план
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
УМС	- учебно-методический совет университета

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №47-19-ОД от 24.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 мая 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6D020500 - «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение», Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и послевузовского образования НААР (№ 68-18/1-ОД от 25мая 2018 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля университета.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, Университет «Нархоз» (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Северо-Осетинский Государственный Университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, РФ);
3. Зарубежный эксперт – Гарифуллина Флюра Зинатовна, к.п.н., доцент, ФБГУ «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (г. Йошкар-Ола, РФ);
4. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
5. Эксперт – Линок Светлана Альбертовна, к.пол.н., доцент, Восточно-Казахстанский государственный технический университет имени Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);
6. Эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Нур-Султан);
7. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, PhD, Университет "Туран" (Алматы);
8. Эксперт – Жоламанов Ерлан Мейрамович, к.э.н., доцент, Казахстанский Инженерно-Технологический Университет (г. Алматы);
9. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. Эксперт – Абдыкалыкова Жазира Есенкельдиевна, Ph.D, доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан);
11. Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
12. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
13. Эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент, Казахский национальный университет искусств (г. Нур-Султан);
14. Эксперт – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
15. Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., доцент, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Нур-Султан);
16. Эксперт – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);
17. Эксперт – Маханова Ляйла Замадиновна, к.филол.н., Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
18. Эксперт – Сабирова Дина Алтаевна, PhD, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы);

19. Эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);
20. Эксперт – Смирнов Михаил Борисович, к.т.н., профессор, Университета Шакарима (г. Семей);
21. Эксперт – Килибаев Еркебулан Омирлиевич, к.т.н., Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова (г. Алматы);
22. Работодатель – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарского областного филиала АО ЕНПФ (г. Павлодар);
23. Работодатель – Ильясова Бахытжан Ильясовна, Региональной палаты предпринимателей Павлодарской области (г. Павлодар);
24. Студент – Сериков Алтынбек Айтпаевич, Инновационный Евразийский Университет (г. Павлодар);
25. Студент – Акимниязова Самал Шакизатовна, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
26. Студент – Камелов Алишер Серикпаевич, Павлодарский государственный педагогический университет (г. Павлодар);
27. Наблюдатель от Агентства – Сайдулаева Малика Ахьядовна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан);
28. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Нур-Султан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова был создан в мае 1996 года на базе Индустриального института, образованного в 1960 году на основе Постановления Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года. В настоящее время – это Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова». ПГУ является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей.

В структуре университета 9 учебных факультетов (Архитектурно-строительный, Агротехнологический, Гуманитарно-педагогический, Государственного управления, бизнеса и права, Металлургии, машиностроения и транспорта, Физики, математики и информационных технологий, Химических технологий и естествознания, Энергетический) и колледж.

В составе административных подразделений: 12 департаментов (Департамент по управлению академической деятельностью, Департамент науки и инноваций, Департамент воспитательной работы и социальных вопросов, Департамент стратегии и оценки качества, Департамент экономики и финансов, Департамент международного сотрудничества, IT HUB, Центр PR-стратегии и корпоративных коммуникаций, Департамент коммерциализации, Департамент по Хозяйственной работе, Департамент организационно-правовой работы, Офис Регистратора), а также музейный комплекс, издательство «Toraighyrov university», здравпункты, Дом студентов, агробиологическая станция, Спортивно-оздоровительный лагерь «Баянтау», Спортивный клуб «Сункар», Военно-мобилизационная часть, военная кафедра.

Научными подразделениями являются: Научная библиотека им. Академика С.Бейсембаева, Институт «Рухани Жаңғыру», Научно-технологический парк «Ертiс» (FabLab), кафедра «Ассамблеи народа Казахстана», 11 научно-практических центров.

В соответствии с Уставом органами коллегиального управления университетом являются Наблюдательный и Ученый советы.

ПГУ им. С.Торайгырова является бесспорным лидером среди учебных заведений в Павлодарской области как по количеству обучающихся, так и по качеству предоставляемых образовательных услуг. Вуз готовит специалистов высшего профессионального обучения различных направлений на государственном и русском языках по 64 специальностям бакалавриата, 48 специальностям магистратуры, 6 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся в 2018-2019 учебном году составляет 7762, в том числе 4631 – бакалавриат дневной формы обучения, 1786 – заочной формы обучения, 85 –вечерней формы обучения, 1233 – магистрантов и 77 докторантов.

Подготовку осуществляет 625 преподавателей из них – 34 доктора наук, профессора, 206 кандидатов наук, доцентов, 41 доктор PhD, 193 магистра.

Основные направления научно-исследовательских работ, проводимых в Павлодарском государственном университете им. С. Торайгырова: энергетика и энергосберегающие технологии, строительство, машиностроение, исследования в области педагогика психологии, экологический мониторинг, охрана окружающей среды, иррациональное использование природных ресурсов, проблемы экономики региона, социолингвистические и лингвокультурологические исследования проблемы высшей школы и подготовки кадров.

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства ПГУ им. С. Торайгырова награжден международной наградой «Европейское качество».

Павлодарский государственный университет им. С. Торайгырова – действительный член Болонской хартии классических университетов мира, член международной ассоциации по обмену студенческими стажировками LAESTE, ассоциации Сибирский открытый университет, ассоциации вузов Казахстана и Шанхайской организации сотрудничества.

Заключены договора о сотрудничестве с такими топовыми университетами, как Кембриджский университет, Оксфордский университет, Брунель Университет, Университет Дьюк, Колумбийский университет, Университет Лунда, Берлинский технический университет, Фрайбергская горная академия, Университет Тонджи, Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС», РГУ нефти и газа им. И.Н. Губкина и др.

На сегодняшний день университет поддерживает договорные отношения в общей сложности со 159 зарубежными организациями.

Студенты, магистранты и преподаватели ПГУ в рамках внешней академической мобильности проходят обучение в таких странах, как: Испания, Германия, Финляндия, Австрия, Польша, Чехия, Литва, Латвия и Российская Федерация.

ПГУ периодически приглашает преподавателей ведущих зарубежных вузов, организует консультационные площадки с зарубежными экспертами, проводит тренинги, семинары от признанных ученых мирового уровня.

В декабре 2017 года Вузом пройдена ресертификация системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2015 Ассоциацией по сертификации «Русский регистр» сроком на 3 года.

Университет реаккредитован сроком на 5 лет Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) (сертификат № АА 0124 от 20 декабря 2018 года до 19 декабря 2023 года).

В 2018 году ПГУ имени С. Торайгырова принял участие в следующих международных рейтингах:

- QS EЕСА (Развивающейся Европы и Центральной Азии по версии QS) – 201-250 вузов (январь 2019).

- Webometrics – 5713 позиция среди вузов мира и 8 среди вузов Казахстана;

- Австралийский рейтинг (4 International colleges & universities) – 5502 позиция среди вузов мира, 8 среди вузов Казахстана.

Также, в 2018 году университет занял 5 место среди многопрофильных вузов Казахстана по версии НАОКО (Независимое агентство по обеспечению качества в образовании).

В 2018 году в специализированном рейтинге НАОКО приняли участие 63 образовательных программы вуза, 29 из них вошли в тройку лучших по республике.

По итогам рейтинга Образовательных программ МОН РК и НПП РК «Атамекен» в 2018 году из 37 ранжированных программ вуза – 21 вошли в ТОП-10 (<http://atameken.kz/ru/services/44-rejting-obrazovatel-nyh-programm-vuzov>).

В ПГУ разработана и внедрена система оценки ключевых показателей эффективности (KPI) университета, позволяющая получать объективную информацию о результатах деятельности профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и обучающихся университета и своевременно влиять на стратегию управления университетом и корректировать ее.

Отличительной чертой ПГУ имени С. Торайгырова является умение оперативно реагировать на веяние времени и работать на перспективу. В настоящее время коллектив ПГУ имени С. Торайгырова встал на путь создания университета предпринимательского типа.

В рамках этого в 2015 году на базе университета была создана международная стартап-академия, открыты информационные центры НАТР, Болашак, фронт-офиса «Даму». Студенты ПГУ получили дополнительную возможность для совместных исследовательских работ по изучению предпринимательского климата в стране и регионе, а также дополнительную консалтинговую подготовку.

На сегодняшний день в Международной стартап-академии основам предпринимательства обучено более 2000 студентов, из которых 268 сегодня развивают собственные бизнес-проекты. Проведено 7 инвестиционных раундов, где студенты продали 48 проектов на сумму 124,25 млн. тенге. Создано 58 рабочих мест и выплачено 10,5 млн. налогов.

Предпринимательство было также внедрено и в учебный процесс в формате новых дисциплин:

1) мотивационный блок – «Философия успеха», «Психология лидерства», «История предпринимательства», «Лидерство в обществе и политике»;

2) основы предпринимательства – «Предпринимательское право», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг и брендинг», «Экономическое обоснование Startup проектов»;

3) практическое предпринимательство – «Экологический менеджмент», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Проектирование карьеры и технология достижения успеха».

В образовательные программы магистратуры научно-педагогического направления включен модуль «Инновационное моделирование бизнес процессов».

Появились новые образовательные траектории: «Антихакерство и кибербезопасность», «Техническое обслуживание и ремонт оборудования в нефтегазовой и нефтехимической отраслях», «Транспортировка и хранение нефти, нефтепродуктов и газа», «Философия управления», «Религия в системе культуры», «Государственная политика», «Государственная молодежная политика», «Политическое лидерство», «Государственная служба: история и теория», «Менеджмент в промышленной безопасности», «Менеджмент в пищевой промышленности», «Психология менеджмента человеческих ресурсов», «Менеджмент в металлургии», «IT-менеджмент в промышленности».

В целях формирования у студентов профессиональной компетенции за счёт выполнения ими реальных практических задач реализована практикоориентированность по следующим

направлениям: Школа государственного служащего, Региональная банковская школа, Региональная школа Департамента внутренних дел. Также заключены договора с предприятиями области о прохождении профессиональных практик обучающимися.

Официальный сайт – Портал ПГУ имени С. Торайгырова <http://psu.kz/index.php?lang=rus> является не только источником информации для обучающихся, преподавателей и сотрудников, но и полноценным рабочим инструментом - у ППС, обучающихся и сотрудников имеются личные кабинеты на портале, в которых размещена необходимая информация – резюме, учебная нагрузка, силлабусы, учебные достижения обучающихся и т.д., через личные кабинеты также проводятся анкетирования.

Университет активно позиционирует себя в интернет-пространстве ведет воспитательную и профориентационную работу, широко освещая многочисленные мероприятия вуза посредством своих аккаунтов в социальных сетях: Facebook <https://www.facebook.com/storajgyrov>, Instagram <https://www.instagram.com/psukz/>, Youtube https://www.youtube.com/channel/UCUQMb1766TvL_lfs_AbQ9Ag, Одноклассники <https://ok.ru/profile/564614424926>.

Таким образом, нынешняя политика ПГУ направлена на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда не только отечественной, но и мировой высшей школы.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ПГУ им. С. Торайгырова осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова в период с 14 по 16 мая 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 13.05.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах по кластеру приняли участие 134 человека (Таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся,
принявших участие во встречах с ВЭК НААР**

Таблица 1

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректора	4
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	7
Студенты	-
Выпускники	-
Работодатели	62
Всего	134

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, библиотека, International Startup Academy, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок, Art Garage, лаборатории и др.), Дом студентов № 2, корпус Б (Fab Lab, лаборатории и др.).

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение». Экспертная группа посетила Павлодарскую областную библиотеку им С. Торайгырова, ТОО «ЭкоСтройНИИ-ПВ», ТОО «Дафа».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 92 преподавателей, 104 обучающихся младших и старших курсов бакалавриата и магистратуры.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <http://www.psu.kz>

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ПГУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ПГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.05.2019 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательная деятельность ПГУ определена Уставом вуза, Политикой в области качества, Стратегическим планом развития Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова на 2016 – 2020 годы, рядом внутренних нормативных документов, устанавливающих академическую политику вуза.

Стратегический план развития Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова на 2016 – 2020 годы, содержащий миссию, видение и стратегические цели деятельности вуза, утвержден на заседании Ученого совета (протокол №29 от 19 июня 2016 года), Политика в области качества и Цели в области качества – на заседании Ученого совета (протокол №4 от 25 октября 2017 года).

В Стратегическом плане развития обозначено, что деятельность университета направлена на достижение международного признания университета в области предоставления образовательных услуг, его исследовательской репутации, на повышение качества подготовки конкурентоспособных специалистов и обеспечение экономической устойчивости университета.

Миссия университета заключается в созидании конкурентоспособного общества через подготовку знаний и лидеров, готовых к глобальным и региональным вызовам.

Видение университета стать экономически устойчивым университетом с признанной международной академической и исследовательской репутацией.

Миссия университета, видение и стратегия направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, науки и экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и согласованы с национальными программами развития образования и науки РК. При разработке миссии, стратегических целей и задач, учтены реальные материальные и финансовые возможности, кадровый потенциал университета. Эти документы размещены на официальном сайте университета www.psu.kz.

В целях повышения качества и эффективности системы управления в 2006 году в ПГУ внедрена система менеджмента качества. В соответствии с решением Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» (г. Санкт-Петербург) и Международной сети по сертификации «IQNet» университету выданы сертификаты соответствия системы менеджмента качества Международным стандартам ИСО 9001:2000 – ИСО 9001:2015. В 2018 году университету выдан сертификат системы менеджмента качества после проверки и признания соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015 №18.0084.026.

Политика обеспечения качества отражена в документах «Стандарты организации» «Документированная процедура», «Методическая инструкция, направленные на развитие культуры качества через основные процедуры гарантии качества. Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплект внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию образовательных программ (СО ПГУ 4.02.2-18 «Управление процессом отбора абитуриентов», от 05.06.2018 г., СО ПГУ 8.01.3-17 Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников, от 20.10.2017 г., СО ПГУ 8.08.1-18 Управление академическим процессом, 05.07.2018 г. и др.).

Мониторинг реализации стратегии вуза осуществляется в виде подготовки отчетов как по направлениям деятельности, так и в целом отчетов всего университета на заседаниях Ученого совета университета.

Вопросы стратегического планирования рассматриваются на заседаниях наблюдательного совета университета в соответствии с Положением о наблюдательном совете РГП на ПХВ «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова» (утверждено ректором ПГУ 6 декабря 2017 года). Среднесрочные и краткосрочные цели и задачи вуза и структурных подразделений отражены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза и обсуждаются на заседаниях ректората.

Действующая в вузе система обеспечения качества регламентирует способ разработки и реализации ОП, согласно которых ОП разрабатывается ежегодно для каждого набора обучающихся комитетами по разработке ОП с участием преподавателей, работодателей и обучающихся. Анализ ОП осуществляется комитетом по оценке ОП, в состав которого входят проректор по академическим вопросам, председатель учебно-методического совета

университета, работодатели и обучающиеся. Работодатели, ППС, обучающиеся входят в состав коллегиальных органов управления.

С учетом интересов работодателей для углубления профессиональной подготовки докторантов были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины после обсуждения на заседаниях кафедр. Например, на основе предложений ППС для ОП 6D071200 – Машиностроение в КЭД были внесены дисциплины «Механизация и автоматизация технологических процессов», «Прогрессивные методы обработки материалов», «Основы исследования динамических процессов машин», «Организация и планирование научно-исследовательских работ», «Методика преподавания специальных дисциплин» и др. С учетом государственных программ развития отрасли и требований работодателей ежегодно КЭД обновляется на 15%.

В соответствии с ДП ПГУ 9.2-01-04 «Внутренний аудит» в университете проводятся мероприятия по контролю над выполнением планов работы структурных подразделений, анкетирование (МИ ПГУ 9.01.2-17 Анкетирование), контроль качества знаний обучающихся (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация).

На встречах с обучающимися, ППС, работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП.

В ходе визита было установлено, что руководители ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение» прошли обучение по программам менеджмента образования по теме ««Strategic Management. International Projects Management. Entrepreneurship and Commercialization»» (Итыбаева Г.Т.), Professional Development Program for Higher Education Leaders of Kazakhstan (Суюндиков М.М.).

Уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», ОП 6D071200 – «Машиностроение» определяются спецификой социально-экономического развития региона, программой индустриального развития Павлодарской области, ее ориентации на рынок труда региона.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Анализ основополагающих документов университета показал, что стратегический план развития вуза на 2016 – 2020 годы соответствует действующему законодательству РК в области образования и науки. Эксперты отмечают, что заинтересованные лица (обучающиеся, преподаватели и работодатели) осведомлены о наличии стратегического плана, Политики и целей в области качества, внутренних нормативных документов.

Руководство ОП продемонстрировало работоспособность внутренней системы менеджмента качества.

Вместе с тем, члены комиссии обращают внимание на то, что для отражения уникальности и индивидуальности вуза в Северо-Восточном регионе, необходимо продолжить работу по разработке Стратегический план университета в рамках развития аккредитуемых ОП.

В университете разработан документ – «Стандарт организации. СО ПГУ 6.02.1-19 Управление рисками», однако ВЭК обращает внимание на то, для ОП, проходящих первичную аккредитацию, необходимо осуществить анализ возможных рисков при разработке ОП и разработать систему мер по уменьшению степени риска.

Также члены ВЭК отмечают, недостаточное сотрудничество вуза с партнерами в рамках реализации дудипломного образования и академической мобильности ППС.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов;
- Участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП;
- Внедрение инновационных технологий в учебный процесс;
- Открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- Обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Конкретизировать план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности в соответствии со Стратегией развития вуза.
- Предусмотреть мероприятия по внутренней и внешней интернационализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:(сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из них: 5 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Управление основными процессами в вузе осуществляется на основе решений Ученого совета университета, ректората, приказов ректора и распоряжений проректоров.

Система сбора, анализа и управления информацией ПГУ им. С. Торайгырова используется для обеспечения качества реализации ОП и находит подтверждение во внутренних нормативных документах, разработанных в вузе. Данная система включает информационные потоки с использованием современных компьютерных технологий и программных средств:

- учебный процесс (данные об обучающихся, образовательные программы, индивидуальные учебные планы обучающихся, информация о дисциплинах и др.);
- сотрудники (данные о сотрудниках и ППС, показатели эффективности сотрудников и ППС);
- информация об университете (история ВУЗа, миссия, политика и цели в области качества, сведения об образовательных программах, информация о структурных подразделениях, новости, объявления и др.).

Первая и вторая группы информационных потоков используется обучающимися, сотрудниками университета и ППС в автоматизированных рабочих местах образовательного портала ПГУ. Третья группа информации размещена на сайте ПГУ и доступна всем посетителям сайта.

Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ПГУ «e-Learning-CDT», которая является собственной разработкой университета. Образовательный портал университета на основе информационной системы «e-Learning-CDT» реализует уникальную функцию личный кабинет обучающегося и преподавателя. Ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала ПГУ. Для обеспечения качественного содержания, информационного наполнения и

своевременного обновления всех разделов портала информация для портала принимается в документированном виде. Информационная система организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий ИС «e-Learning-CDT» была разработана и внедрена в учебный процесс силами университета. В 2011 году система была зарегистрирована в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года). На сайте представлена информация об основных направлениях деятельности университета – управление учебным, научным и воспитательным процессами, представлены сведения о структурных подразделениях, имеется представительство университета в социальных сетях (Facebook, Instagram, В контакте, Мой мир, Одноклассники). Сайт университета функционирует на трех языках. Ответственность за оформление и содержание сайта возложена на отдел внедрения информационных технологий департамента ИТНУВ.

Вуз обеспечивает защиту информации путем объединения всех вычислительных машин в доменную сеть, присвоения индивидуальных учетных записей для каждого сотрудника, использованием антивируса Kaspersky Endpoint Security10.

Степень удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП осуществляется путем автоматического опроса ППС, АУП и обучающихся в своих личных кабинетах:

- обучающиеся в личном кабинете по адресу www.psu.kz/student_cabinet;
- преподаватели в личном кабинете по адресу www.psu.kz/armp;
- сотрудники в личном кабинете по адресу www.kpi.psu.kz.

Обучающимся через их личный кабинет доступна информация об учебных достижениях, академическом календаре, расписании учебных занятий, экзаменационных сессий, консультаций и др. В личном кабинете обучающегося открыт свободный доступ к электронным учебным курсам, имеется доступ к видеолекциям преподавателей.

Преподаватели посредством личного кабинета заполняют журналы учебных достижений обучающихся, формируют кейсы по дисциплинам, предназначенным для дистанционных технологий обучения, осуществляют проверку письменных работ. Также в личных кабинетах обучающихся предусмотрена возможность коммуникации со студентами своей группы, факультета, преподавателями кафедры, а в личных кабинетах преподавателей – с обучающимися и ППС университета. Университет обеспечивает доступность информации всем заинтересованным сторонам.

В соответствии с документированной процедурой «Внутренний аудит», осуществляется контроль над деятельностью кафедр, факультетов и других структурных подразделений. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Результаты аудита рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университетом и принимаются соответствующие решения.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества используется система электронного документооборота (СЭДО), система корпоративных электронных почтовых адресов, система автоматизации подачи заявок support.psu.kz, системы мониторинга ИТ-инфраструктуры Zabbix, система контроля и управления доступом.

В соответствии с положением Трудового кодекса РК и Кодексом чести преподавателей и сотрудников ПГУ для рассмотрения индивидуальных трудовых споров создана и действует согласительная комиссия, ведется работа по созданию Центра медиации для разрешения конфликтных ситуаций.

Ключевые показатели эффективности (КПИ) рассчитываются в соответствии с установленной формой, порядок формирования рекомендуемого профиля обучающихся всех уровней (далее – РПО) определен во внутреннем документе «Правила системы ключевых

показателей эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся» от 24.03.2017 г.

Информационная система управления библиотекой обеспечивает доступ к электронному каталогу и виртуальной справочной службе посредством страницы сайта университета <http://www.psu.kz/>, library.psu.kz. Обучающиеся в пределах университета имеют доступ к Республиканской вузовской промежуточной электронной библиотеке (<http://lib.kazrena.kz/>). Например, единая электронная библиотека (<http://library.kz/>); Thomson Reuters. Реферативные базы данных Института научной информации США (ISI) (<http://thomsonreuters.com/>); Научные периодические издания и книги (<http://springerlink.com/>); Рубрикон. Крупнейший энциклопедический ресурс интернета. Энциклопедии, словари, справочники (<http://www.rubricon.com/>); Elsevier (Эльзевир), научные журналы издательства. Отдельные тематические коллекции (<http://www.elsevier.ru/>); EBSCOhost publishing (<http://ebsohost.com/>); Законодательная правовая база. БД «Заң». БД Информационно-поисковая система «Казпатент».

В электронном каталоге отражен весь фонд библиотеки. Электронный каталог представлен во всех пунктах обслуживания библиотеки и зале каталогов, доступны периодические издания пользователям в Интернете (Library@psu.kz).

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность, отчеты преподавателей.

Согласно законодательству РК сотрудники ПГУ предоставили свое согласие на обработку персональных данных, что нашло подтверждение в ходе бесед с ППС и анализа документов.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что разработанная в университете внутренняя нормативная документация (стандарты организации, документированные процедуры, методические инструкции) определяет структуру и объем собираемой информации, ее достоверность и своевременность. В университете создано подразделение – департамент ИТНУВ, одним из направлений деятельности которого является разработка, реализация и сопровождение проектов, формирующих единое информационно-образовательное пространство системы образования вуза.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что в связи с открытием новых программ докторантуры необходимо разместить на сайте информацию по аккредитуемым ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение» (образовательная программа, план развития ОП, модель выпускника). На образовательном портале не в достаточном объеме представлена информация для обучающихся третьего уровня обучения (докторанты), в соответствии со спецификой их подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Функционирование автоматизированной системы университета по сбору, анализу и управлению информации для принятия решений.
- Организация системы регулярной отчетности структурных подразделений и кафедр для оценки их результативности и эффективности.
- Наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребности ППС и обучающихся в рамках ОП для успешной коммуникации с заинтересованными лицами.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Для сбора и анализа информации актуализировать материалы, представленные на сайте университета в соответствии с уровнем обучения.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 12 критериев, из них: 8 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Получение вузом лицензии на право ведения образовательной деятельности послужило основанием для разработки ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия» (приложение к Государственной лицензии №030 от 26 сентября 2018 года), 6D071200 – «Машиностроение» (приложение к Государственной лицензии №029 от 10 августа 2018 года).

Представленные для анализа МОП (утверждены соответственно 28 ноября 2018 года и 28 марта 2018 года) разработаны в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования МОН РК.

Порядок разработки учебно-методических материалов, которые включают МОП, РУП, КЭД, УМКД (силлабусы), методические рекомендации по различным видам деятельности, представлен в стандарте организации СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальности и дисциплины».

МОП рассмотрены и утверждены на заседаниях кафедр: 1) 6D070900 – «Металлургия» (протокол №4 от 19.11.2018 г.); 2) 6D071200 – «Машиностроение» (протокол №10 от 28.03.2018 г.); 3) 6D020500 – «Филология» (протокол №11 от 17.04.2018). На этапе проектирования ОП выпускающие кафедры разрабатывают модель выпускника, отражающую результаты обучения и приобретенные компетенции, которыми должны обладать выпускники после завершения обучения по ОП.

Учебные планы предусматривают модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин и содержат полный перечень учебных дисциплин как по обязательным, так и по элективным компонентам. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации. Во всех формах учебных планов используется единая система кодировки дисциплин, предусматривающая присвоение каждой дисциплине учебного плана соответствующего кода в символах буквенного и цифрового выражения.

Работодатели, принимающие участие в формировании и реализации рассматриваемой ОП кластера являются представителями ведущих компаний и организаций Павлодарской области и г. Павлодара – генеральный директор ТОО «Промтранс» Болаткулов Д.Д., главный механик управления АО «КазТрансОйл» Мусин Р. А., главный технолог АО «ERGSservice» Лобашевский И. И., начальник технологического управления ПФ ТОО «KSPSteel» Бегалиев Р.А., вице-президент АО «Казахстанский электролизный завод» Смайлов Б.Ш., директора школ-гимназий, кафедры ПГПУ и др. Так, при участии работодателей в ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение», 6D020500 – «Филология» был введен ряд элективных дисциплин. Например, для докторантуры 6D071200 – «Машиностроение» научно-педагогического направления – «Научные методы исследования», «Методика преподавания специальных дисциплин», «Перспективные направления развития машиностроения», «Управление инновационными проектами в машиностроении», для докторантуры 6D071200 –

«Машиностроение» профильного направления – «Теория и практика эксперимента», «ИТ технологии в машиностроении», «Технология производства машин». Для ОП 6D070900 – «Металлургия» по предложению работодателей были включены следующие элективные дисциплины – «Разработка и внедрение инновационных технологий в металлургии», «Разработка и внедрение инновационных технологий обработки материалов», «Теплоэнергетические процессы и установки в металлургии».

Для ОП 6D020500 – «Филология» были разработаны элективные курсы «Лингвистическая экспертиза текста», «Историческая и мировоззренческая структура русской литературы», «Миф-фольклор-текст-интертекст», «Современные парадигмы лингвистического учения», «Сравнительная типология тюркских языков», «Развитие теоретико-методологических основ литературоведческих исследований» и др.

ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение», 6D020500 – «Филология» проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Анализ ОП осуществляется Комитетом по оценке ОП. Членами комитета являются представители ведущих компаний и организаций Павлодарской области, вузов ближнего зарубежья.

Кафедрами разработаны программы всех видов практик. Базами практик для ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение», 6D020500 – «Филология» по которым кафедра имеет договора, являются промышленные предприятия и научно-культурные центры г. Павлодар (Таблица 2).

Договора с базами практик

Таблица 2

Наименование баз практик	Договор, №, дата
ТОО Астим-Павлодар	№262, 10.09.2016
ТОО Научно-технический центр промышленной безопасности	№280, 20.09.2016
ОЮЛ Ассоциация машиностроителей	№294, 30.11.2016
ТОО Партнёр	28.11.2016 г.
ТОО Дафа	№1642/1, 05.01.2017
ТОО Проммашкомплект	№208, 21.05.2018
ТОО Кастинг	№265, 17.08.2018
ТОО УПНК –ПВ	№27, 07.12.2018
ТОО «KSP Steel»	№2713/18, 30.10.2018
Павлодарская областная универсальная научная библиотека им.С.Торайгырова	07.04.2017
Павлодарский государственный педагогический университет	22.09.2014

Тематика докторских диссертаций составлена на основании тем научных исследований, реализуемых на кафедрах и в соответствии с запросами общества и науки, а также промышленных предприятий региона.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ», члены ВЭК пришли к мнению, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедрах, рекомендуются решением Учебно-методического Совета университета и утверждается на заседании Ученого совета университета. Выпускнику ОП присуждается степень доктора философии (PhD) по образовательным программам 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение», 6D020500 – «Филология».

Вместе с тем, комиссия отмечает, что при разработке ОП не в полной мере учтены новые нормативные документы, утвержденные в 2018 году:

- Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ МОН РК №569, от 13 октября 2018 года);
- Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов (приказ МОН РК №595, от 30 октября 2018 года);
- Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования (приказ МОН РК №604, от 31 октября 2018 года);
- О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (приказ МОН РК №494, от 25 сентября 2018 года);
- О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК №563, 12 октября 2018 года) и др.

По ОП 6D020500 – «Филология» необходимо провести корректировку тем докторских диссертаций на предмет их актуальности в свете научных достижений в области языкознания и литературоведения. Также следует пересмотреть базы исследовательских практик в целях расширения границ коммуникации обучающихся в научном сообществе.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- В вузе определены и документированы основные процедуры разработки ОП.
- Руководство ОП обеспечивает внешнюю экспертизу содержания ОП.
- Участие работодателей, ППС, обучающихся в разработке ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Руководству ОП обновить формулировки результатов обучения ОП в связи с формированием национального реестра ОП с учетом уровня обучения.

Рекомендации ВЭК дополнительно для ОП 6D020500 – «Филология»

- Руководству ОП определить базы исследовательской практики в соответствии с паспортом ОП.
- Руководству ОП создать банк научных тем исследований в соответствии с актуальными направлениями науки в области языкознания и литературоведения.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из них: 3 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную, 1 позиция – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

ПГУ им. С. Торайгырова проводит постоянный мониторинг качества образования для выявления степени и полноты реализации ОП, соответствия целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста. Мониторинг и оценка ОП осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами СМК ПГУ. При проведении внутривузовского контроля оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды. Университетом в течение всего периода обучения осуществляется контроль знаний обучающихся в виде текущей и промежуточной аттестации, итогового контроля, защиты отчетов по практике, проводится сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей ОП.

Результаты мониторинга качества реализации ОП оформляются в виде аналитических справок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия предупреждающих и корректирующих мер.

Удовлетворенность обучающихся обучением по ОП анализируется проведением анкетирования в личном кабинете обучающихся, а также с учетом мнений и пожеланий обучающихся на портале университета: http://www.psu.kz/index.php?option=com_smfaq&view=category&id=271&Itemid=614&lang=rus.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений ППС кафедры, работодателей, обучающихся. В качестве работодателей в оценке качества ОП принимают участие специалисты предприятий ТОО «Промтранс», АО «КазТрансОйл», АО «ERG Service», ПФ ТОО «KSP Steel», АО «Казахстанский электролизный завод», руководители и педагоги школ, ППС кафедр ПГПУ.

В ходе проведенных встреч работодатели подтверждают свое участие в разработке и последующем анализе ОП.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы. Организация профессиональной практики осуществляется на основе СО ПГУ 8.02.5-17 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик», утвержденного приказом № 5.3-05/595 от 20 октября 2017 года, имеющемуся в открытом доступе на сайте университета (<http://psu.kz>).

По ОП 6D071200 – «Машиностроение» предусмотрены следующие виды практики, которые отражены в рабочих учебных планах:

- педагогическая практика (непрерывная) (1 семестр);
- исследовательская практика (4,5 семестр).

Практика проводится с целью формирования практических навыков в научной и профессиональной деятельности.

Переработка аккредитуемых ОП осуществляется в связи с изменениями нормативных документов МОН РК, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается согласованием каталога элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Это было подтверждено и во время посещения выпускающих кафедр и анализа представленных документов.

В ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП руководством ОП учитываются изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, что является сильной стороной ОП.

Содержание ОП разработано в свете последних достижений науки, что обеспечивает ожидание и потребности обучающихся.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что необходимо быть в курсе лучших практик оценки ОП как внутри вуза, так и вне его.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Мониторинг ОП предусматривает изменения потребностей общества и профессиональной среды.

- Вузом предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продолжить изучение и применение лучшего национального и зарубежного опыта по оценке ОП.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 9 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В целом, университет практикует студентоцентрированное обучение, исходя из учета личностных особенностей и потребностей обучающихся. Выбор индивидуальной траектории обучения обеспечивается обучающимся при составлении ими индивидуального учебного плана, путем выбора дисциплин, как обязательного компонента, так и элективных курсов.

Для успешного освоения обучающимися запланированных курсов, ППС использует в учебном процессе инновационные методы обучения, среди которых: видео- лекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др. Кроме того, в процессе обучения ППС применяют современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. В учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы.

Анализ и мониторинг применения инновационных методов обсуждаются на методическом совете кафедр с участием ППС, посещающих занятия своих коллег. Такое решение утверждается заведующими кафедрами и преподавательским составом.

Обучающиеся имеют свободный доступ к информационным ресурсам и библиотечным фондам, к учебной и научной литературе, информационной базам, включая международные источники данных, размещаемые в электронных библиотеках.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. На период экзаменационной сессии в университете приказом ректора создается апелляционная комиссия. Все учебные достижения обучающихся находят отражение в транскрипте.

Аналитическая часть

Анализ стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» показал, что по аккредитуемым ОП используются современные технологии обучения.

ППС кафедры проводит локальные собственные исследования в области методики преподавания. Контроль знаний обучающихся в рамках балльно-рейтинговой системы оценки.

По результатам анализа представленных материалов руководством ОП продемонстрировано наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Предоставление обучающимся гибких траекторий обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Актуализировать стандарты организации, регламентирующие образовательный процесс с учетом специфики подготовки докторантов.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыто 10 критериев, из них: 1 имеют сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в ПГУ имени С. Торайгырова носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus), например, СО ПГУ 8.07.2-17 Проектирование и разработка образовательных услуг от 30.11.2017; СО ПГУ 9.01.4-19 Контроль и оценка учебных достижений обучающихся от 02.10.2017; СО ПГУ 8.06.2-17 Управление процессами научно-исследовательской деятельности студентов; СО ПГУ 8.01.3-17 Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников и др.

Формирование контингента специальности осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием лиц в докторантуру осуществляется на конкурсной основе. Прием документов в докторантуру с указанием специальности подготовки объявляется через средства массовой информации.

Информирование обучающихся о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается интернет-ресурсами сайта университета.

Для своевременного информирования слушателей используются информационные стенды и социальные сети. На официальном интернет ресурсе университета rsu.kz они могут ознакомиться с условиями дальнейшего поступления в вуз, особенностями программ, а так же могут получить информацию о специальностях университета.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся, осуществляется различными структурными подразделениями как приемная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов, военно-мобилизационный отдел, пресс-служба университета (каждый в рамках своих функциональных обязанностей).

Докторантура по ОП 6D071200 – «Машиностроение» и 6D070900 – «Металлургия» в ПГУ открылась в 2018 году, по ОП 6D020500 – «Филология» в 2017 году. Формирование набора абитуриентов по ОП докторантуры данных специальностей предполагается осуществлять в 2019 году преимущественно среди преподавателей и выпускников магистратуры ПГУ.

На сегодняшний день контингент докторантов по специальности 6D020500 – «Филология» составляет: 1 год обучения – 4 человека, 2 год обучения – 2 человека. Они все являются выпускниками магистратуры ПГУ.

В адаптации обучающихся большую роль играет научный руководитель, который помогает докторанту составить траекторию обучения, индивидуальный план на весь период обучения, сформулировать тему диссертации. Научное руководство докторантами на соискание степени доктора философии (PhD) осуществляется консультантами в количестве не менее двух человек, назначаемых из числа докторов или кандидатов наук, или докторов философии (PhD) ПГУ, а также одного ученого из зарубежного вуза, соответствующего требованиям к квалификации научного руководителя.

Каждый докторант в начале учебного года составляет индивидуальный рабочий план, формулирует тему докторской диссертации, которая в октябре 2017, 2018 года была утверждена на заседаниях кафедр, а затем на заседании Ученого совета ПГУ им. С.Торайгырова.

Темы докторских диссертаций:

Абдуллаева К. М. – «М. Ж. Көпейұлының тілдік тұлғасы»;

Шахажанова Г. К. – «Сейіт Қасқабасов – фольклортанушы ғалым»;

Абишева Г. К. – «М. Жүсіп шығармаларындағы ономастикалық кеңістік»;

Абдырова А. О. – «Қ. П. Жүсіптің әдеби-сын, ғылыми еңбектері»;

Ибраева А. Т. – «Бекмұрат Уақатов – фольклортанушы ғалым»;

Новоселова Е. А. – «Специфика русскоязычной литературы Павлодарского Прииртышья».

Основным местом проведения педагогической практики докторантов являются кафедры ПГУ. Исследовательскую практику докторанты будут проходить на экспериментальной базе ТОО «Дафа», научных центрах и др.

Докторанты должны принимать личное участие в таких конференциях, как «Сатпаевские чтения», «Торайгыровские чтения», также очно и дистанционно в других международных

конференциях, публиковаться в научных журналах, входящих в базу ККСОН. ВАК РФ, а также в рейтинговых журналах, входящих в базу Thomson Reuters, Scopus и др.

Докторанты 1, 2 курсов обязаны пройти зарубежную научную стажировку в вузах, с которыми ПГУ заключил договора о сотрудничестве.

В целом университет заключил более 100 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Технический университет Борно, Лундский университет (Швеция), Краковский технический университет, Университет Кастилия Ла-Манча, Вроцлавский университет наук и технологий, Университет Лодзь и т.д. Кроме этого, также имеются договора о сотрудничестве с ведущими университетами РФ ФГБУН Институт Металлургии УрО РАН РФ, Магнитогорский государственный технический университет (МГТУ) имени Г. И. Носова, Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., РФ; Братский государственный университет, РФ; Чешский технический университет в г. Праге, г. Прага; Люблинский политехнический университет, г. Люблин, (Польша), заключены договора по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина и др.

Мониторинг трудоустройства будет возможен через несколько лет, что регламентируется нормативными документами ПГУ.

Аналитическая часть

В материалах отчета ОП описывается адаптация обучающихся и иностранных студентов. Организация этого процесса протекает на занятиях по вводно-ознакомительному курсу, где обучающихся знакомят с особенностями кредитной технологии и балльно-рейтинговой системой, обучения в докторантуре. Не представилось возможным найти подтверждение содействия вуза в отношении Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничества с национальными центрами ENIC/NARIC.

Целью ассоциации выпускников – является развитие партнерских отношений между выпускниками и сохранение единства ценностей и интересов. В отчетах указано, что функционирует общественное объединение «Ассоциация выпускников ПГУ», однако при проведении интервью с выпускниками и при посещении кафедр было выявлено, что сайт ассоциации выпускников функционирует слабо.

Члены ВЭК отмечают, что по ОП 6D020500 – «Филология» не представлена в полном объеме информация по обоснованию научных тем, ИУП докторантов, что является следствием недостаточности опыта руководства ОП по реализации данного уровня обучения.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Руководство ОП готово содействовать трудоустройству выпускников.
- Вуз предусматривает возможность обеспечения выпускников документами, подтверждающими соответствующую квалификацию.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Рассмотреть вопрос о роли ассоциации выпускников в деятельности университета.
- Руководству вуза организовать внутривузовский обмен опытом в рамках реализации академического процесса докторантуры.

Рекомендации ВЭК дополнительно для ОП 6D020500 – «Филология»

- Руководству ОП организовать научно-методологические семинары по науковедческим проблемам (научный аппарат диссертации, методология, методы исследования и др.)

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Обучающиеся» раскрыто 14 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 12 – удовлетворительную.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика ПГУ основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 03.07.2017 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утвержденные приказом МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230), а также внутренних нормативных документах: Коллективный договор на 2018–2020 годы; Правила трудового распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года; Правила внутреннего распорядка ПГУ имени С. Торайгырова от 10.01.2018 года; Кодекса чести сотрудников (Правила служебной этики) от 27.09.2017 года, Правила конкурсного замещения должностей от 05.03.2018 года; Правила конкурсного замещения должностей 05.03.2018 года и др. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Ректором вуза утверждены должностные инструкции заведующего кафедрой, профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя (ассистента) (25.08.2016 г.), лаборанта высшего уровня квалификации (31.10.2018г.) <http://www.psu.kz/index.php>

Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава размещено на сайте вуза http://psu.kz/images/stories/pdf/pravila_kz_pps.pdf

Применение кадровой политики для ППС аккредитуемых ОП можно продемонстрировать на следующих примерах: назначение на должность осуществляется строго в соответствии с нормативными документами и должностными инструкциями, имеется возможность повышения научно-педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава, действует система стимулирования научно-педагогического труда (надбавки к заработной плате, благодарственные письма, грамоты и др.).

ППС, обеспечивающий реализацию аккредитуемых ОП, представлен высококвалифицированными специалистами в профильных областях знаний. Под профильными областями знаний подразумевается базовая специальность ППС, сфера научной деятельности ППС, наличие производственного опыта по профилю специальности, наличие свидетельств прохождения квалификации по читаемым дисциплинам.

Преподаватели ОП, участвующие в учебном процессе, систематически проходят повышение квалификации (от семинаров на базе ПГУ до обучения на базе других вузов), в том числе по профилю преподаваемых дисциплин.

Исходя из потребностей ОП годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается ректором, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с

учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов.

Потребность в ППС удовлетворяется посредством публикации объявлений в печати, а также при проведении работы конкурсной комиссии.

В вузе практикуется анкетирование «Преподаватель глазами обучающиеся», где оценивается деятельность всех преподавателей вуза.

В университете для сотрудников и ППС действует материальная помощь в виде единовременных выплат, что является одной из форм социальной поддержки сотрудников вуза. Все выплаты осуществляются на основании необходимых документов в соответствии с Правилами оказания материальной помощи сотрудникам.

Мониторинг удовлетворенности условиями труда включен в систему КРІ, 2 раза в год с 2016 года проводится опрос ППС и АУП об их удовлетворенности условиями труда, внутренними сервисами университета посредством личных кабинетов сотрудников на портале университета. У каждого сотрудника есть возможность не только оценить условия труда, но и написать свои замечания, предложения и повлиять на политику руководства в данной сфере.

Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

Преподаватели кафедр награждаются государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования и науки Республики Казахстан.

Совершенствование кредитной технологии предполагает развитие академической мобильности преподавателей вузов в рамках реализации Болонского процесса.

Академическая мобильность в вузе осуществляется посредством реализации следующих механизмов:

- организация стажировок для ППС в другие вузы РК и за рубеж с целью расширения академического обмена;

- привлечение иностранных преподавателей.

Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализация совместных проектов и исследований, обогащению культур.

Мобильность развивается посредством участия университета в международных конкурсах и грантах. Например, Erasmus+, что предполагает обмен преподавателей из вузов европейских стран. В текущем 2018-2019 учебном году в университет был приглашен профессор, хабилитированный д.т.н., приват-доцент технического университета Клаусталь (г. Клаусталь, Германия) Рыспаев Т.А.

ППС кафедр по аккредитуемым ОП участвуют в выполнении НИР из разных источников финансирования: грантовое и программно-целевое финансирование, хоздоговорные работы и др.

Результаты научно-исследовательских работ находят свое отражение в публикациях ППС: статьи в международных цитируемых журналах (по базам Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ); монографиях, инновационных патентах РК; учебных пособиях, в материалах отечественных и зарубежных конференций.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава, а также активную деятельность ППС по повышению собственной квалификации в Казахстане и за рубежом.

В университете применяются Ключевые показатели эффективности (КРІ), при этом, при расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям: учебная и учебно-методическая работа, научная работа и коммерциализация результатов исследований,

воспитательная и общественно-организационная работа. При этом, все процедуры применения Ключевых показателей эффективности (KPI), регламентируются внутренними нормативными документами.

Для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены разработаны и действуют соответствующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения.

Преподаватели, участвующие в реализации аккредитуемых ОП, принимают активное участие в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и Республики.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых специальностей вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на очень хорошем уровне оценили 33,6% и хорошем уровне – 53,2%. Поощрение инновационной деятельности ППС оценило на очень хорошем уровне – 32,6% и хорошем уровне – 57,6%.

Вместе с тем члены ВЭК отмечают необходимость усиления активных контактов в области научных направлений ОП, что позволит расширить осведомленность о научных школах по приоритетам. Данные связи позволят расширить географию и активизировать исходящую академическую мобильность ППС.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (KPI) в целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.

- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.

- ППС участвует в реализации стратегии развития вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

- Обеспечить взаимодействие с ведущими национальными и зарубежными исследовательскими центрами в области научных направлений ОП.

- Создать базу потенциальных отечественных и зарубежных научных руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыто 9 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

На балансе ПГУ имени С. Торайгырова находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития, база отдыха «Баянтау», вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения (Таблица 3).

Сведения об обеспеченности зданиями и сооружениями.

Таблица 3

№ п/п	Наименование показателя	Площадь, кв.м.
1	Общая площадь зданий и сооружений, в том числе:	63841,7
1.1	Полезная площадь	44780,4
1.2	Учебная	15621,7
1.2	Площадь объектов физкультуры и спорта	20303,8
1.3	Общественного питания	989,61
1.4	Площадь пунктов медобслуживания	104,2
1.5	Площадь общежитий	14221

Наличие библиотек, читальных залов, спортивных сооружений, площадок, залов, медицинского пункта, столовых и буфетов, актовых и др. залов, общежития позволяют обеспечивать эффективную социальную политику.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных, практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом.

По ОП имеются специализированные аудитории Б-208 – Кабинет технологической подготовки производства; Б-210 – Учебная аудитория; Б-211 – Кабинет технологии машиностроения; Б-217 – Кабинет металлорежущих инструментов; Б-103, 104 - Учебно-производственные мастерские факультета металлургии, машиностроения и транспорта; Б-105 – Учебные мастерские; Б-107в – Лаборатория метрологии и испытаний; Б-108 – Учебный класс станков с ЧПУ, Б-201 – Зал имени Академика К.И. Сатпаева, Б-225 – Компьютерный класс, Б-226 – Компьютерный класс, Б-243 – Компьютерный класс, Читальный зал со всем необходимым оснащением.

В вузе создана среда обучения, обеспечивающая проведение всех видов занятий (лекции, лабораторных, практических), практики и научно-исследовательской работы докторантов, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам. Докторантам доступны все указанные ресурсы – доступ в читальные залы, компьютерные классы и т.д.

Вуз располагает специализированными лекционными залами.

Компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 компьютеров используется в учебных целях, также обеспечивается доступ докторантов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы, начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

С целью повышения уровня электробезопасности серверный комплекс оснащен источником бесперебойного питания мощностью 18 кВт, для соблюдения необходимых климатических условий используется прецизионный кондиционер CyberRow CRS251AS, с хладопроизводительностью 24 кВт (хлагент 410a). Все серверное оборудование установлено в 3 серверных (47U) и 1 коммуникационном шкафах (42U). В серверном комплексе установлена автоматическая система пожаротушения на основе пожаротушащего вещества Novec 1230.

В 2015 году было введено в эксплуатацию новое общежитие на 500 мест. Его площадь составляет 10025,7 кв.м. За последние годы много внимания уделено оформлению интерьеров зданий вуза, мерам по обеспечению пожарной безопасности, введению в эксплуатацию энергосберегающих технологий.

Университет имеет спортивные сооружения: спортивные залы с подсобными помещениями, баскетбольные и волейбольные площадки, теннисные корты, футбольное поле и др. Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м.

Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты).

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов), оснащенные необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами.

Библиотеки расположены во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей ведется на 3 абонементных и в 8 читальных залах. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20–25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200–220 наименований газет и журналов. Закуп необходимой литературы проходит по заявкам кафедр и факультетов, согласно прайс-листам издательств и книготоргующих организаций.

Отмечается положительная динамика роста библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях.

Согласно Дорожной карты в рамках сотрудничества с предприятием ТОО «Проммашкомплект», за счёт средств данного предприятия проводится косметический ремонт аудитории Б-210 с последующим оснащением выпускаемой продукцией предприятия ТОО «Проммашкомплект».

Аналитическая часть

Представленная университетом информация по указанным ОП по материально-техническим и информационным ресурсам показывает тенденцию к улучшению.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно заключить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеется на достаточно хорошем уровне информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Наличие материально-технической базы Университета, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП.

- Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- рассмотреть вопрос о возможности подключения к полнотекстовым базам данных в разрезе аккредитуемых программ.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыто 8 критериев, из них: 2 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством - сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета на сайте www.psu.kz, где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки вуза, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета.

На базе ПГУ функционирует Медиациентр, в структуру которого входят лаборатория учебного телевидения, редакция газет «Білік» и пресс-центр имени Л. Сергазиной. Основной задачей медиациентра является формирование позитивного имиджа университета, установление и обеспечение связей университета с региональными и республиканскими организациями и предприятиями, зарубежными вузами, научными и общественными учреждениями, а также своевременное и всестороннее информирование общественности о всех направлениях деятельности вуза. Целью медиациентра является внедрение инновационных технологий в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом.

Деятельность ПГУ, а также информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, освещается на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как:

- 1) областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»),
- 2) областное и республиканское радио,
- 3) республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел - Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»),
- 4) республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Ваq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие),
- 5) официальный сайт – www.psu.kz,
- 6) официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир, Facebook).

- 7) университетская газета «Білік»,
- 8) канал You Tube,
- 9) транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Аналитическая часть

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц. На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

ВЭК отмечает, что анализ информации, представленной на сайте, показал, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. Недостаточно отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Провести работу по актуализации информации на сайте университета в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение».

По стандарту «Информирование общественности» раскрыто 10 критериев, из них: имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

В соответствии с ГК РК08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП6D020500 – «Филология» относится к группе «Гуманитарные науки».

Доказательная часть

Анализ деятельности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП, свидетельствует о том, что осуществляется подготовка специалистов, обладающих актуальными знаниями и профессиональными компетенциями. Учебный процесс ОП основывается на кредитной

технологии обучения, направленной на учет интересов обучающихся, обеспечение их образовательных потребностей, совершенствование и применение различных методов обучения и форм контроля качества образования.

ОП 6D020500 – «Филология» нацелена на приобретение обучающимися фундаментальных знаний в области гуманитарных наук. Этому будут способствовать и полученные университетом 18 новых учебников, общим тиражом около 4000 тыс. экземпляров, изданных в рамках проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» в рамках программы «Рухани жаңғыру».

ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий.

Наблюдается, в целом, соответствие целей ОП докторантуры результатам обучения на закрепление навыков, в том числе и навыков педагогической и исследовательской деятельности, востребованных на рынке труда. Так, результаты ОП 6D020500 – «Филология» направлены на получение докторантами конкретных навыков проведения научных изысканий в области языкознания и литературоведения с уклоном на региональный интерес, что обеспечивается их участием в реализации грантовых, хоздоговорных или инициативных научных проектов кафедры.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется через исследовательские и профессиональные практики, что способствует получению обучающимися практического опыта применения теоретических знаний. Педагогическая практика выполняет функцию общепрофессиональной подготовки докторанта к преподавательской деятельности в вузе. В ходе визита ВЭК были посещены базы учебных, производственных и исследовательских практик ОП.

Анализ отчета по самооценке и посещение вуза ВЭК подтвердили, что ОП имеют важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности и развивают ключевые компетенции в области гуманитарного знания.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа члены ВЭК пришли к следующему заключению. Преподавание по ОП ведется на основе достижений науки и практики в области специализации, а также с использованием современных педагогических технологий.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практики связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

Вместе с тем надо отметить, что гармонизация образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов представлена лишь в виде договоров о сотрудничестве и процесса академической мобильности, и не затрагивает совместную разработку преподаваемых курсов и совместных образовательных программ.

Кроме того, важной дисциплиной для ОП докторантуры могло бы быть «Науковедение», представляющая собой основы методологии и методов исследования, что направлено на развитие у докторантов научного мышления и интеллектуального потенциала, применение науковедческих навыков в процессе осуществления экспертизы научных результатов.

Сильные стороны/лучшая практика: для ОП 6D020500 – «Филология»

- Гарантия трудоустройства выпускников, так как докторантами будут молодые преподаватели либо выпускники магистратуры, направленные с кафедр ПГУ.

Рекомендации ВЭК для ОП6D020500 - Филология

- Рассмотреть возможность проведения гармонизации образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D020500 – «Филология»:

По стандарту в разрезе отдельных специальностей раскрыто 6 критериев, из них: удовлетворительные – 6.

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан» ОП6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение» относятся к группе «Технические науки».

Доказательная часть

Педагогическая и научно-исследовательская практики ОП призваны дать обучающимся представление и привить навыки научной организации педагогической деятельности, укрепить интерес к педагогическому процессу, формировать и расширять комплекс профессиональных педагогических умений и навыков, а также формировать новые направления исследований и разработок, определять методы и средства проведения исследований, применять экспериментальные методы исследований и обобщать получаемые результаты исследований, проводить научно-исследовательскую экспертизу законченных исследований и разработок, определять сферу применения результатов научных исследований и разработок, разрабатывать и организовывать инновационную деятельность в области на предприятиях и в организациях, обеспечивать научное руководство практической реализацией результатов исследований в металлургии и машиностроения.

ОП аккредитуемых программ отвечает следующим требованиям: с целью ознакомления докторантов с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки ОП включает дисциплины и мероприятия направленные на получения практического опыта и навыков по специальности в целом и по профилирующим дисциплинам.

Для прохождения докторантами научных стажировок и мест практики, заключены договора с предприятиями и Вузами-партнерами (Таблица 4).

Список Договоров о сотрудничестве

Таблица 4

№	Номер и дата договора	Наименование организации – базы практики	Срок действия договора
6D071200 – «Машиностроение»			
1	№ 115 от 18.04.2018	ТОО «Астим-Павлодар»	до 31.12.2025 года
2	№ 280 от 20.09.2016	ТОО «Научно-технический центр промышленной безопасности»	до 31.12.2025 года.
3	№ 121 от 19.04.2016	НУ «Центр профессиональной подготовки и освоения ремесел»	до 31.12.2025 года.
4	№ 111 от 18.04.2018	ОЮЛ «Ассоциация машиностроителей Павлодарской области»	до 31.12. 2025 года
5	№ 208 от 21.05.2018	ТОО «Проммашкомплект»	до 31.12.2025 года
6	20.12.2016	Чешский технической университет в г. Прага	до 20.12.2021

			года
7	02.02.2017	Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Россия	до 02.02.2021 года
6D070900 – «Металлургия»			
1	09.11.2017	Магнитогорский государственный университет им. Г.И.Носова (РФ)	до 09.11.2022 года
2	08.11.2017	Институт Metallургии УрО РАН (РФ, г. Екатеринбург)	до 08.11.2022 года
3	20.11.2017	Смоленское региональное отделение Российской ассоциации литейщиков	до 20.11.2022 года
4	16.11.2017	Lund University	до 16.11.2022 года
5	06.12.2017	Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева	до 31.12.2021 года
6	18.04.2018 №111	ОЮЛ «Ассоциация машиностроителей Павлодарской области»	до 31.12.2025 года
7	27.03.2018 №93	ПФ ТОО «Кастинг»,	до 31.12.2021 года
8	21.05.2018 №208	ТОО «Проммашкомплект»	до 31.12.2025 года
9	30.11.2017 №60/11-17	ТОО R.W.S. BINDING	до 31.12.2020 года
10	07.12.2018 №208	УПНК-ПВ	до 31.12.2020 года
11	14.02.2019	ТОО «Incom company»	до 31.12.2025 года

ППС, вовлеченный в программу образования, включает штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы на предприятиях: Денчик А. И. – 9 лет 11 месяцев, Шумейко И. А. – 4 года 9 месяцев, Итыбаева Г. Т. – 15 лет 9 месяцев.

Содержание всех дисциплин ОП базируется и взаимосвязаны с фундаментальными и естественными науками, как математика, физика, химия и др.

Подготовку докторантов планируется проводить с применением современных информационных технологий – обучающие программы (КОМПАС, AutoCad), электронные учебники, тестовая система компьютерного контроля, применение различных мультимедийных средств. Использование информационных технологий обучения докторантов включает педагогическую технологию, использующие специальные способы, программные и технические средства (аудио- и видеосредства, компьютеры, телекоммуникационные сети) для работы с информацией.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению.

Организацию учебного процесса по аккредитуемым ОП планируется проводить на основе сочетания образования, науки и практики. Посещение деканата, выпускающих кафедр, лабораторий, специальных кабинетов подтверждает, что руководство ОП предусматривает возможность подготовки обучающихся с использованием современных педагогических и информационных технологий: интерактивных методов обучения, программных продуктов,

мультимедийной презентации лекций, рассмотрение ситуационных заданий, нестандартные (креативные) решения задач, деловых игр и др.

Практическая и научная направленность имеет место в содержании планируемых дисциплин, в программах практик

ВЭК констатирует, что штатные преподаватели ОП имеют длительный опыт работы штатных сотрудников на предприятиях в области специализации ОП. Данная информация была также подтверждена в ходе встречи с ППС.

Сильные стороны/лучшая практика: для ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Содержание дисциплин ОП предполагает использование в процессе обучения математического аппарата, законов физики и химии.

Рекомендации ВЭК для ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов.

Выводы ВЭК по критериям (сильные/ удовлетворительные/ требующие улучшения/ неудовлетворительные) по ОП 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»:

По стандарту в разрезе отдельных специальностей раскрыто 5 критериев, из них: 1 имеет сильную позицию, 4 - удовлетворительную.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов;
- Участие ППС, обучающихся, работодателей в составе коллегиальных органов управления ОП;
- Внедрение инновационных технологий в учебный процесс;
- Открытость руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;
- Обучение руководства ОП по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Функционирование автоматизированной системы университета по сбору, анализу и управлению информации для принятия решений.
- Организация системы регулярной отчетности структурных подразделений и кафедр для оценки их результативности и эффективности.
- Наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребности ППС и обучающихся в рамках ОП для успешной коммуникации с заинтересованными лицами.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- В вузе определены и документированы основные процедуры разработки ОП.
- Руководство ОП обеспечивает внешнюю экспертизу содержания ОП.
- Участие работодателей, ППС, обучающихся в разработке ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Мониторинг ОП предусматривает изменения потребностей общества и профессиональной среды.
- Вузom предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение. Преподавание и оценка успеваемости»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Предоставление обучающимся гибких траекторий обучения.

Стандарт «Обучающиеся»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Руководство ОП готово содействовать трудоустройству выпускников.
- Вуз предусматривает возможность обеспечения выпускников документами, подтверждающими соответствующую квалификацию.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продемонстрирована мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе применение Ключевых показателей эффективности (KPI) в целях интеграции научной деятельности и образования, а также применения инновационных методов преподавания.
- Руководством вуза обеспечиваются целенаправленные действия по предоставлению возможности развития молодых преподавателей.
- ППС участвует в реализации стратегии развития вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Наличие материально-технической базы Университета, обеспечивающей возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ, соответствующей современным требованиям, предъявляемым к вузу с учетом специфики реализуемых ОП.
- Библиотечные ресурсы соответствуют требованиям ОП и содержат все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Стандарт «Информирование общественности»:

для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Проведение конференций и форумов, публикационная активность по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

для ОП 6D020500 – «Филология»,

- Гарантия трудоустройства выпускников, так как докторантами будут молодые преподаватели либо выпускники магистратуры, направленные с кафедр ПГУ.

для 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Содержание дисциплин ОП предполагает использование в процессе обучения математического аппарата, законов физики и химии.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Конкретизировать план развития аккредитуемых ОП в целях определения их уникальности в соответствии со Стратегией развития вуза.
- Предусмотреть мероприятия по внутренней и внешней интернационализации ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Для сбора и анализа информации актуализировать материалы, представленные на сайте университета в соответствии с уровнем обучения.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Руководству ОП обновить формулировки результатов обучения ОП в связи с формированием национального реестра ОП с учетом уровня обучения.

Рекомендация ВЭК дополнительно для ОП 6D020500 – «Филология»

- Руководству ОП определить базы исследовательской практики в соответствии с паспортом ОП.
- Руководству ОП создать банк научных тем исследований в соответствии с актуальными направлениями науки в области языкознания и литературоведения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продолжить изучение и применение лучшего национального и зарубежного опыта по оценке ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Актуализировать стандарты организации, регламентирующие образовательный процесс с учетом специфики подготовки докторантов.

Стандарт «Обучающиеся»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Рассмотреть вопрос о роли ассоциации выпускников в деятельности университета.
- Руководству вуза организовать внутривузовский обмен опытом в рамках реализации академического процесса докторантуры.

Рекомендации ВЭК дополнительно для ОП 6D020500 – «Филология»

- Руководству ОП организовать научно-методологические семинары по науковедческим проблемам (научный аппарат диссертации, методология, методы исследования и др.)

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

- Обеспечить взаимодействие с ведущими национальными и зарубежными исследовательскими центрами в области научных направлений ОП.

- Создать базу потенциальных отечественных и зарубежных научных руководителей ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- рассмотреть вопрос о возможности подключения к полнотекстовым базам данных в разрезе аккредитуемых программ.

Стандарт «Информирование общественности»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Провести работу по актуализации информации на сайте университета в части реализуемых ОП, с указанием конкретных ожидаемых результатов обучения, сотрудничества с научными и учебными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями и т.д.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендация ВЭК для ОП 6D020500 – «Филология», 6D070900 – «Металлургия», 6D071200 – «Машиностроение»

- Рассмотреть возможность на системной основе провести гармонизацию образовательных программ с программами ведущих отечественных и зарубежных вузов.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Параметры специализированного профиля (Ex-Ante)

6D020500 – Филология

6D071200 – Машиностроение

6D070900 – Metallургия



**ПАВЛОДАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ С.ТОРАЙГЫРОВА**

г. Павлодар

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их	+			

		репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.	+			
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.	+			
Итого по стандарту			5	10	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.	+			
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.	+			
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.	+			
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;	+			
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.	+			
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.		+		
Итого по стандарту			8	8	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			

33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
34	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
35	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.	+			
36	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК.			+	
37	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	7.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
30	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
40	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.		+		
Итого по стандарту			3	8	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны быть направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
51	8.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.		+		
52	9.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы. Руководство ОП должно разработать механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			2	7	0	0

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
53	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.	+			
54	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
55	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
56	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
57	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
58	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
59	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
60	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
61	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
62	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
63	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
64	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
65	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
66	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
67	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
68	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.		+		
69	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
70	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
71	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности /Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		

72	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
73	11.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.		+		
74	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
75	13.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
76	14.	Важным фактором является наличие механизмов проведения мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
Итого по стандарту			2	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
77	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
78	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития ОО и специфике ОП.		+		
79	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
80	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
81	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.	+			
82	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
83	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
84	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.	+			
85	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
86	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям ОП.		+		
87	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).	+			
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	3.	технологическую поддержку обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим	+			

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
90	5.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	8.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
Итого по стандарту			2	6	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, УСЛУГИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ПРАВО,						
		Образовательная программа по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право» должны отвечать следующим требованиям:				
104	1.	Руководство ОП должно предусмотреть, что преподавание в рамках программы проводится на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.		+		
105	2.	Руководство ОП должно предусмотреть возможность доступа обучающихся к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.		+		
106	3.	Цели и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда.		+		

107	4	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке				
108	5.	ОП должна включать достаточное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах специалистов-практиков и т.п.;		+		
109	6	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников		+		
		Итого	0	6	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательная программа по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии» должна отвечать следующим требованиям:				
110	1.	ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
111	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать в качестве штатных преподавателей, практиков, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
112	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук.	+			
113	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
114	5.	Руководство ОП должно предусмотреть подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			1	4	0	0
ВСЕГО			27	86	1	0