



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Торайгыров университет»  
в период с 15 по 17 октября 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартов институциональной аккредитации  
НАО «Торайгыров университет»  
в период с 15 по 17 октября 2023 г.**

**г. Павлодар, 2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	8
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	10
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	11
<b><u>6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества».....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент».....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</u></b>	<b><u>21</u></b>
<b><u>6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</u></b>	<b><u>25</u></b>
<b><u>6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</u></b>	<b><u>28</u></b>
<b><u>6.7 Стандарт «Обучающиеся» .....</u></b>	<b><u>32</u></b>
<b><u>6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</u></b>	<b><u>35</u></b>
<b><u>6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....</u></b>	<b><u>39</u></b>
<b><u>6.10 Стандарт «Финансы» .....</u></b>	<b><u>42</u></b>
<b><u>6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</u></b>	<b><u>45</u></b>
<b><u>6.12. Стандарт «Информирование общественности».....</u></b>	<b><u>49</u></b>
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	52
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	53
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	57
(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	57
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	58
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	67
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	78

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>АИС</b>	Автоматизированная информационная система
<b>АО</b>	Акционерное общество
<b>ВЭК</b>	Внешняя экспертная комиссия
<b>ГАК</b>	Государственная аттестационная комиссия
<b>ЕЭК</b>	Евразийская энергетическая корпорация
<b>ИУП</b>	Индивидуальный учебный план
<b>КЭД</b>	Каталог элективных дисциплин
<b>МНВО РК</b>	Министерство науки и высшего образования РК
<b>НААР</b>	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
<b>НАО</b>	Некоммерческое акционерное общество
<b>НИР</b>	Научно-исследовательская работа
<b>ОП</b>	Образовательная программа
<b>ПНХЗ</b>	Павлодарский нефтехимический завод
<b>ППС</b>	Профессорско-преподавательский состав
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РБ</b>	Республика Беларусь
<b>РФ</b>	Российская Федерация
<b>СРО</b>	Самостоятельная работа обучающегося
<b>СРОП</b>	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>ТОО</b>	Товарищество с ограниченной ответственностью
<b>ТоУ</b>	Торайгыров университет
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>ФРГ</b>	Федеративная Республика Германии

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 137-23-ОД от 4.09.2023 г. с 15 по 17 октября 2023 года в НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Татарина Лолла Фуркатовна, кандидат юридических наук, Университет международного бизнеса им.К.Сагадиева (Алматы, Республика Казахстан); **Off-line участие**

**Координатор ВЭК IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR; **Off-line участие**

**Зарубежный эксперт IAAR** - Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св.Йоана Рильского (София, Болгария) **On-line участие**

**Эксперт IAAR** – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, Национальный центр биотехнологии (Астана, Республика Казахстан); **Off-line участие**

**Эксперт IAAR, Работодатель** – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab; **On-line участие**

**Эксперт IAAR, Студент** – Сисенова Толганай магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран; **On-line участие**

### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928. Рождение ПИИ было вызвано требованиями по ускорению развития экономики страны, в частности, энергетики, тяжелой промышленности, машиностроения и строительства в регионе.

В 1992 году вуз был преобразован в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100 %-ным участием государства в лице МНВО РК.

Миссией Торайгыров университета определено – «Развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей».

Рейтинг вуза, аккредитации. Торайгыров университет участвует в различных международных и национальных рейтингах, что следует из приведенной таблицы 1:

**Таблица 1.**

Наименование рейтинга	2018	2019	2020	2021	2022
Международный рейтинг QS	-	-	1201+	1201+	1201+
Результаты Национального рейтинга НИП «Атамекен» (% ОП в лучших 30% ОП по направлению подготовки), %	27 %	27 %	42 %	51 %	38 %
<i>Результаты Национального рейтинга НИП «Атамекен» (2022 год): Из 39 ОП / 15 ОП в ТОП 30% лучших, (38 % ОП в ТОП 30 % лучших), из них: - 1 место – 3 ОП, 2 место – 3 ОП, 3 место – 4 ОП, 4 место – 3 ОП, 5 место – 2 ОП.; - макс.средняя ЗП выпускника (СЗПВ) = 334 071 тнг. (ХТОВ); мин.СЗПВ = 68 135 тнг. (Политология), Сред.ЗПВ по вузу – 154 659 тнг.</i>					

Структура вуза. В вузе действует 9 факультетов: Факультет Архитектуры и строительства; Факультет гуманитарных и социальных наук; Факультет естественных наук; Факультет инженерии; Факультет Computer Science; Факультет сельскохозяйственных наук; Факультет экономики и права; Факультет энергетики; факультет Foundation, а также 28 кафедр по направлениям образовательных программ.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Членство в сообществах, ассоциациях. Университет входит в Ассоциацию Вузов Казахстана, миссией которой является повышение качества образования, отвечающего динамичному социально-экономическому развитию Казахстана, стран Содружества Независимых Государств и уровню образования развитых стран мира. Входит в Союз машиностроителей Казахстана, целью которой является поддержка и развитие отечественной машиностроительной отрасли, консолидация отечественных машиностроительных предприятий (<https://smkz.kz/o-soyuze-2/>). Студенты университета входят в Альянс студентов Казахстана, Enactus Kazakhstan (<https://enactus.kz/universities>).

Инфраструктура и аудиторный фонд. На балансе ТоУ находятся 6 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов, № 2 для проживания 500 студентов, №3 для проживания 600 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Общая площадь земельных участков, отведенных университету, составляет 6058,0071 гектаров из них:

- 1) в г. Павлодаре – 15,4271 гектара;
- 2) в п. Баянаул – 6,64 гектара;
- 3) в с.Теренколь Лебяженский р-н – 6035,94 гектара;
- 4) в том числе на постоянном бессрочном пользовании – 6051,3671 гектар.

Общая полезная площадь вышеперечисленных помещений составляет 44780,4 кв.м., которые находятся в распоряжении вуза на праве хозяйственного ведения.

Университет имеет следующие спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв.м.);
- волейбольные площадки (520 кв.м.);
- теннисные корты (528 кв.м.);
- футбольное поле (10 480 кв.м.);
- стадион (2 647,4 кв.м.);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 студента очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»). Для организации питания студентов и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв.м., количество посадочных мест – 516.

Аудиторный фонд. Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

Библиотечные ресурсы. Общая площадь помещений составляет 2726 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 1166 м<sup>2</sup>. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м<sup>2</sup> для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Электронный каталог представлен библиографическими БД: «Статьи» – 122 129 БЗ; «Книги» – 84 330 БЗ; «Диссертации» – 6 663 БЗ.

Всего объем электронного каталога составляет 213122 библиографических записей и ежедневно пополняются в реальном режиме времени.

Обучающиеся, штат. Общее количество обучающихся на 2023–2024 учебный год по состоянию на 01.09.2023 г. составило 8826, без учета колледжа.

Качественный и количественный состав ППС ТоУ (показатели 2022-2023 г.г по состоянию на январь 2023 года) вытекают из приведенной **таблицы 2:**

**Таблица 2.**

Показатели	всего	в том числе					
		с академическими и учеными степенями				с учеными званиями	
		магистров	кандидатов наук	докторов наук	доктора PhD	профессоров	доцентов
Штатный профессорско-преподавательский состав	616	212	167	27	85	24	101





#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В соответствии с приказом № 100-18-ОД от 13.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия НАО «Торайгыров университет» стандартам институциональной аккредитации IAAR, выдан сертификат институциональной аккредитации со сроком действия на 5 лет.

**Из 18 рекомендаций полностью выполнены 5, на стадии реализации находятся 13, из них отсутствуют рекомендации, выполненные менее, чем на 50%. Средняя степень реализации рекомендаций ВЭК составляет 87,5%.**

##### *Рекомендации, выполненные университетом - на 100 %:*

2.1.1 Провести работу по актуализации Стратегического плана развития ПГУ имени С. Торайгырова на 2016-2020 гг. с учетом последних нормативно-правовых документов РК, изменяющейся внешней и внутренней средой. При этом обратить внимание на стиль изложения миссии университет в вопросах «подготовки знаний».

2.7.1 Рассмотреть возможность разработки массовых открытых онлайн-курсов (МООК) в рамках непрерывной подготовки специалистов.

2.8.1 Шире применять практику реализации совместных научных исследований с зарубежными вузами.

2.9.1 Продолжить работу по анализу процедур внешней оценки деятельности университета и финансовой отчетности.

2.11.4 Практиковать публикацию результатов процедур внешней оценки деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности.

##### *Рекомендации, выполненные на должном уровне - от 100 % до 75 %:*

2.2.1 Учитывать анализ рисков, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах по реализации Стратегического плана развития и академической политики.

2.4.1 Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

2.5.1 Разработать методические материалы по формулированию оценочного инструментария результатов обучения ОП университета к началу нового 2019-2020 уч. г.

2.6.1 Продолжить работу по поддержке академической мобильности студентов и рассмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

2.6.2 Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

2.10.1 Проводить работу по регулярному обновлению материально-технической базы учебных лабораторий, мастерских.

2.10.2 Расширить бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам.

2.10.3 Продолжить работу по системе поддержке обучающихся с ограниченными возможностями.

2.11.1 Расширить имеющуюся информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах, а также сведения о проходных баллах и учебных возможностях обучающихся и способах трудоустройства выпускников.

2.11.2 Провести обновление информации на сайте университета в разделах «Факультеты», «Кафедры», в том числе в разделе «Профессорско-преподавательский состав».

2.11.3 Ввести в практику размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами.

Рекомендации, выполненные не в полной мере - от 75 % до 50 %:

2.3.1 Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ.

2.6.3 Усилить работу ассоциации выпускников вуза в основных бизнес-процессах университета.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации НАО «Торайгыров университет» в период с 15 по 17 октября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 15.10.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 186 представителей (таблица 3).

Таблица 3 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>количество</b>
Ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	25
Деканы и заведующие кафедрами	36
Преподаватели	76
Обучающиеся	83
Выпускники	71
Работодатели, представители от баз практик	66
<b>Всего</b>	<b>361</b>

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрена такая база практики, как: ТОО «KSP Steel».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 48 преподавателей, 28 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://tou.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности НАО «Торайгыров университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 октября 2023 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц*

✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества*

✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию*

✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*

✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества*

#### **Доказательная часть**

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан: (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>, [https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=8071](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8071), [https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=8072](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8072)).

Университет развивается в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и Стратегией развития Павлодарской области до 2050 года [https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=8066](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8066). В то же время, на момент визита членов ВЭК велась работа по подготовке изменений в Стратегию с учетом Программы развития РК до 2029 года (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года №248).

Политика и цели в области качества утверждается Ученым советом университета и соответствуют стратегическим направлениям развития вуза. Для реализации Политики и целей в области качества руководством определены основные направления. Стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества доступны и размещены на сайте университета <https://tou.edu.kz/ru/>. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества.

Разработка миссии осуществлялась в рамках построения системы менеджмента качества (далее – СМК) и ее сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 900 и ИСО 37001-16. В связи с переходом новой версии ИСО 9001:2015 миссия университета была рассмотрена и утверждено решением Совета директоров Торайгыров университета (от 03 июня 2022 года, протокол № 5).

В 2022 году университетом внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции».

Анализ рисков НАО «Торайгыров университет», проводился на основании приказа «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования». Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 1 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 декабря 2022 года № 116. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2022 года № 30920.

Управление рисками осуществляется на основании СО СМК 6.02.3-22 «Управление рисками» <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6267cfb46f9f02.20044965.pdf>

Разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие учебно-методический, научный, воспитательный процесс ([https://tou.edu.kz/kz/?option=com\\_docs&lang=rus](https://tou.edu.kz/kz/?option=com_docs&lang=rus)), и обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива, в том числе кодекс чести ППС и сотрудников и академической честности обучающихся.

Проводятся традиционные мероприятия, способствующие росту профессиональной компетентности, ответственности, способности к самоорганизации и саморазвитию личности: международные конференции, семинары по повышению квалификации с привлечением международных экспертов, ведется реализация научно-исследовательских работ с привлечением внешних экспертов.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК наблюдают процесс пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества. Размещение стратегических документов в открытом доступе на веб-сайте вуза, утверждение стратегических документов развития вуза, донесение миссии и видения вуза до обучающихся, разъяснение миссии, целей и задач университета при инструктаже вновь прибывших сотрудников, в том числе преподавателей, заседаниях структурных подразделений подтверждают прозрачность формирования документов. Более того, обсуждение и привлечение заинтересованных лиц к указанному процессу зафиксированы в протоколах на заседании Совета директоров.

Наличие приказа о подписи подтвердилось, что свидетельствует о наличии механизма каскадирования функционала от ректора ТоУ к проректорам соответствующих направлений. По каждому направлению развития Торайгыров университет, действует механизм распределения задач от ректора к проректорам, далее к руководителям структурных подразделений и заведующим кафедрами, и наконец, к профессорскому преподавательскому составу университета.

В то же время, реализация ряда стратегических направлений в вузе *не строится по принципу каскадирования целей*, что подтверждается отсутствием корреляции между внутренними нормативными документами и деятельностью должностных лиц. Так, члены ВЭК отмечают, что, в документах планирования деятельности структурных подразделений и ППС, планирование целевых и временных индикаторов, *не наблюдаются*.

Кроме этого, *ВЭК отмечает необходимость* реализации механизма разработки, корректировки и пересмотра *планов развития образовательных программ*, так как на момент аккредитации изучение данных документов *не подтвердило* наличие уникальности планов развития ОП, отсутствуют наличие мероприятий отражающих выполнение стратегических направлений вуза, имеющиеся целевые индикаторы расплывчаты и не конкретизированы. То есть указывается цифра, но не уточняется что это за показатель: количество в целом, минимум или максимум и т.д.

Вуз продемонстрировал направленность миссии, видения и стратегии развития вуза на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

Эксперты ВЭК отмечают наличие процесса мониторинга и анализа выполнения стратегических задач университета, представлены протоколы об обсуждении результатов выполнения Планов структурных подразделений. В вузе функционирует модель внутренней системы обеспечения качества всех процессов вуза (учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и т.д.). Внутренняя нормативная документация вуза регламентирована через систему администрации процессов вуза для того, чтобы повысить качество оказываемых услуг и оптимизации бизнес-процессов.

В рамках институциональной аккредитации эксперты подтвердили, что проект стратегии развития НАО «Торайгыров университет» разрабатывается с учетом мнения внутренних и

внешних стейкхолдеров, что подтверждается служебными записками. В этой связи, эксперты отмечают, что стратегические направления развития вуза демонстрируют его направленность на удовлетворение потребностей государства, общества, и всех заинтересованных лиц.

В вузе прослеживается связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что подтверждается наличием и функционированием научных школ и коллективов, внедрения системы мотивации публикационной активности и систематического информирования о научных событиях, коммерциализации результатов научных исследований, предоставления возможности использования международных научных баз данных, планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской деятельности.

Научно-исследовательская деятельность Торайгыров университета достаточно многогранна, что нашло свое отражение как в Отчете по самооценке, так и при непосредственном визите ВЭК. Было доказано наличие высоких показателей финансирования объемов НИР в различных фундаментальных и междисциплинарных (прикладных) областях, как например в части исследования инновационных технологий использования твердых техногенных отходов предприятий теплоэнергетики и металлургии павлодарской области в производстве строительных материалов.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:***

1. Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений между собой и с ППС, в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета. Срок – ежегодно.
2. Ответственному структурному подразделению разработать и внедрить механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ, реализуемых Торайгыров университетом (с обязательным уточнением целевых индикаторов) в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых все 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.***

### **6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий
- ✓ Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом

- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

### **Доказательная часть**

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК; Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III ЗРК; нормативными документами МНВО РК, Уставом университета ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=8071](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8071)) и внутренними нормативными документами (правила, положений, инструкций и др. [https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=7835](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835)).

Торайгыров университет находится в числе первых вузов, который разработал и внедрил систему менеджмента качества. С 2006 года университету независимой ассоциацией по сертификации «Русский регистр» был выдан сертификат соответствия СМК международному стандарту ИСО 9001:2000 за № 06.022.026. С выходом новой версии международного стандарта ИСО 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Требования» и на основании ресертификации СМК Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и Международной сетью по сертификации «IQNet» от 10 марта 2010 года выдан сертификат соответствия за № 09.049.026. С выходом в 2015 году новой версии международного стандарта ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и на основании ресертификации СМК Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и Международной сетью по сертификации «IQNet» от 18 января 2018 года университету выдан сертификат соответствия СМК сроком на 3 года за №18.0084.026.

НАО «Торайгыров университет» получил сертификат о проверке на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №: 21.0419.026 от 30 марта 2021 г и действителен до 23 января 2024 года (<certificates.pdf> ([tou.edu.kz](https://tou.edu.kz))).

В вузе предпринимаются меры по упорядочению потоков информации путем регламентации ее передачи по направлениям: сверху - вниз (постановка задач, инструктирование); снизу - вверх (сообщения о результатах проверок, донесения об исполнении заданий и личном мнении сотрудников и т.д.); по горизонтали (обмен мнениями, координация действий).

За отчетный период вузовская модель управления информацией пополнилась новыми функциями: сбором, обработкой и анализом большого потока информации. Система управления и организационной структуры вуза отражена во внутренних нормативных правовых актах. Имеются: Устав вуза, организационная структура и функциональные обязанности АУП, преподавателей и сотрудников, утвержденные соответствующим проректором вуза, согласно Приказу «О распределении права подписи на внутренних нормативных документах НАО «Торайгыров университет»». Функциональные обязанности руководителей структурных подразделений охватывают все компетенции.

Менеджмент вуза базируется на основных принципах менеджмента и корпоративного управления.

Порядок замещения ППС осуществляется на основании правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших

учебных заведений. При формировании штатной численности ППС и сотрудников учитывается базовое образование, опыт работы, наличие подтверждающих документов о повышении квалификации. Базовое образование и соответствующая квалификация ППС вуза соответствует предъявляемым требованиям.

Торайгыров университет в период с 2020 по 2023 годы повысили свои показатели по следующим направлениям:

1) количество образовательных программ увеличилось со 160 (бакалавриат – 79, магистратура – 58, докторантура - 13) до 177 (бакалавриат – 86, магистратура – 74, докторантура - 17);

2) Контингент обучающихся увеличился с 8422 до 8947 студентов;

3) Штатный профессорско-преподавательский состав увеличился с 526 до 586;

4) Торайгыров университет вошел в мировой рейтинг QS World University Rankings (2021 год 1001+; 2022-2023 гг. 1200+) (<https://www.topuniversities.com/universities/toraighyrov-university>).

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно годовым планам работы кафедр и индивидуальным планам работы преподавателей. Кадровая политика университета направлена на подготовку и переподготовку собственных кадров. В штате ППС трудятся преподаватели – выпускники вуза.

Политика вуза по разрешению конфликта интересов и отношений предусматривает целенаправленные действия по профилактике конфликтных ситуаций в учебных и производственных подразделениях. Практика разрешения конфликтов в коллективе вуза предусматривает в необходимых случаях расширение круга, привлеченных к процедурам рассмотрения лиц за счет других категорий работников. Следует отметить определенную работу коллектива по созданию атмосферы нетерпимости к фактам вымогательства. Профилактикой и разрешением указанных вопросов занимается комплаенс-служба. В 2022 году университетом внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции» <https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6467022288d0f4.11385644.pdf>.

В целях совершенствования сбора, обработки, хранения и эффективного использования потока документов в вузе внедряются элементы электронного документооборота. Кроме того, используются различные средства автоматизации бухгалтерской системы, системы учета успеваемости, системы коммуникации (электронная почта, внутривузовская локальная информационная сеть, электронная библиотека и др.).

Университет входит в Ассоциацию Вузов Казахстана, миссией которой является повышение качества образования, отвечающего динамичному социально-экономическому развитию Казахстана, стран Содружества Независимых Государств и уровню образования развитых стран мира. Входит в Союз машиностроителей Казахстана, целью которой является поддержка и развитие отечественной машиностроительной отрасли, консолидация отечественных машиностроительных предприятий (<https://smkz.kz/o-soyuze-2/>). Студенты университета входят в Альянс студентов Казахстана, Enactus Kazakhstan (<https://enactus.kz/universities>).

### ***Аналитическая часть***

В менеджменте университета управлению рисками уделяется внимание на уровне формирования реестра рисков на определенный календарный год. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что на уровне руководителей структурных подразделений и руководителей образовательных программ, оценка рисков определена, но не определены пути их снижения. В процессах документального и стратегического планирования не раскрыты корректирующие мероприятия. Руководители структурных подразделений не дают в документах планирования возможные последствия рисков, и механизмы, и меры управления ими.

В рамках проводимой оценки и интервьюирования фокус-групп нашло подтверждение сбор информации посредством анкетирования. Однако не наблюдается реализация каких-



либо корректирующих мероприятий по устранению обнаруженных недостатков. Более того, члены ВЭК определили отсутствие механизма каскадирования, прогнозирования, предотвращения и устранения рисков начиная со стратегии развития вуза, заканчивая стратегией развития образовательных программ.

В университете внедрен механизм оценивания мнения различных целевых групп, участников образовательного и других процессов вуза, на предмет удовлетворенности качеством реализации данных процессов. Ведется анализ выявленных несоответствий по итогам социальных опросов и итогов анкетирования. Однако, экспертам не продемонстрированы пути снижения определенных несоответствий, не представлена реализация корректирующих и предупреждающих действий. По итогам интервью, целевые группы не подтвердили факт осведомленности о результатах устранения недостатков, выявленных по итогам интервью и опросов.

Вуз продемонстрировал функционирование системы внутреннего обеспечения качества. Стремление к улучшению системы внутреннего обеспечения качества проявляется через проведение периодического прохождения внешних процедур оценки обеспечения качества, в том числе в рамках процессов аккредитации, как институциональной, так и специализированных. Например, 19-21 ноября 2018 г. Торайгыров университет проходил процедуру институциональной аккредитации в Агентстве НААР. Согласно требованиям НААР, вуз прошел два этапа постаккредитационного мониторинга. Эксперты ВЭК отмечают наличие целенаправленных действий со стороны руководства вуза по выполнению рекомендаций предыдущей ВЭК (см. раздел IV «Описание предыдущей процедуры аккредитации»). Средний процент выполнения рекомендаций ВЭК 2018 года составляет 87,5%. Однако, имеются рекомендации, которые были не реализованы в полной мере, в частности, что касается повышения уровня академической мобильности ППС и степени привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

С целью выполнения Стратегического плана развития вуза, ежегодно разрабатываются и реализуются планы работ всех структурных подразделений вуза и ППС. Проводится ежегодный мониторинг его исполнения, результаты которого докладываются на коллегиальных совещаниях и оформляются в виде итоговых отчетов. Однако, ВЭК отмечает, что в процессе интервью с целевыми группами (руководители структурных подразделений, руководители ОП, ППС), при изучении документированных процедур вуза, не наблюдается наличие действующего механизма проведения периодического мониторинга реализации планов деятельности, на предмет их оценки на эффективность и результативность, в том числе при реализации образовательных программ и их планов развития.

В рамках работы ВЭК, экспертами определено, что некоторые образовательные программы не участвовали в национальном рейтинге НПП «Атемекен» ввиду малого количества выпускников. Со стороны университета не представлен механизм сохранности контингента обучающихся. Анализ контингента указывает, что по ряду ОП малое количество выпускников наблюдается не первый учебный год, однако вузом не предприняты конкретные меры по выходу из сложившейся ситуации.

Вуз обеспечивает обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования, однако, на момент аккредитации, у ряда руководителей ОП отсутствовали сертификаты по курсу менеджмента в образовании.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Руководство и менеджмент»:***  
Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»:***

1. По итогам 2023-2024 учебного года, руководству вуза, руководителям структурных подразделений и руководству ОП, необходимо провести анализ и систематизацию влияния

рисков на реализацию всех процессов деятельности вуза, в том числе при реализации ОП и планов их развития. На основании проведенного анализа, в планах деятельности всех структурных подразделений вуза, в том числе, в планах развития всех ОП, реализуемых Торайгыров университетом, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации. Срок: 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению за проведение социологических опросов, процедур анкетирования, после проведения анализа выявленных несоответствий по итогам анкетирования и опросов, разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять их реализацию с последующим оформлением отчетности. Срок: ежегодно.

3. Руководству вуза разработать План по обеспечению максимального выполнения рекомендаций, полученных по результатам внешних процедур оценки качества, в том числе по процедурам аккредитации, и учитывать их результаты при подготовке к следующим процедурам оценки. Срок: ежегодно.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений обеспечить периодический мониторинг (минимум 1 раз в семестр) и оценку результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития, в том числе с целью сохранения и повышения контингента обучающихся по малочисленным ОП. Срок: ежегодно.

5. Руководству вуза обеспечить 100 %-ный охват повышения квалификации руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений по программе «Менеджмент в образовании» у профессиональных экспертов. Срок: 01.09.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 12 критериев – удовлетворительные, 3 критерия – требуют улучшения.**

### 6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности, на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:*

*ключевые показатели эффективности;*

*динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

*уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

*удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

*доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

*трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально.*

✓ *Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Информация о контингенте очного отделения всех курсов и основных характеристиках контингента обучающихся хранится в специализированной базе данных приемной комиссии университета.

Информационные потоки в ТоУ можно разделить на три группы: учебный процесс, сотрудники, информация об университете.

Вуз обеспечивает защиту информации путем:

- объединения всех вычислительных машин в доменную сеть;

- присвоение индивидуальных учетных записей для каждого сотрудника;

- антивирусом Kaspersky Endpoint Security.

Резервное копирование сетевых дисков происходит 2 раза в день длительностью месяц, серверов и портала один раз в день длительностью 3 месяца.

В ТоУ действует механизмы коммуникации с субъектами образовательного процесса и другими лицами

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, с учащимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, деканов; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

По всем обращениям и предложениям принимаются конкретные решения. Информирование общественности области и Республики о деятельности университета осуществляется посредством публикаций в периодической печати, телевизионных передач, интервью, рекламной имиджевой продукции.

Руководство университета о происходящем конфликте узнает через заявления, поступающие от конфликтующих сторон, от руководителей структурных подразделений, через обращения в официальные аккаунты социальных сетей. Возникающие конфликтные ситуации рассматриваются и обсуждаются при необходимости на заседаниях коллегиальных органов университета, с участием профсоюзного комитета, что фиксируется документально в протоколах.

Жалобы, такие как апелляции, по экзаменационному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Регламентом учебного процесса (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/652641ccf2fb78.93888519.pdf>).

Мониторинг трудоустройства ведется специалистами Центра карьеры совместно с кафедрами через личный опрос выпускников, предоставление ими справок о трудоустройстве, и запросы по наличию Пенсионных отчислений в ГЦВП.

Косвенными показателями качества учебного процесса также являются: удовлетворенность работодателей и экспертов образовательными программами,

удовлетворенность студентов качеством образования и другие (в приложении 3 приведен Анализ результатов Национального рейтинга НПП «Атамекен» за 2022 год).

Вся информация по успеваемости обучающихся дублируется в Единой платформе Высшего образования РК (ЕПВО).

Результаты АК по образовательным программам показывают также стабильно хороший результат на протяжении последних лет.

Во исполнение статьи 7 Закона РК «О персональных данных и их защите» регламентирует условия сбора, обработки персональных данных» все сотрудники ТоУ предоставили свое согласие на обработку персональных данных, которые хранятся в личных делах в отделе управления персоналом. Кроме того, согласно действующего законодательства утвержден перечень персональных данных сотрудников университета приказ № 5.3-05/466 от 31.08.2017.

Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, а также уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление отображены в автоматизированных рабочих местах сотрудников.

При формировании библиотечного фонда учитываются рабочие учебные планы образовательных программ, задачи в области научных исследований, воспитательного процесса.

Сведения о наличии фонда учебной и научной литературы и на цифровых носителях отражены по ссылке на сайте <https://irbis.tou.edu.kz>.

Деятельность университета сопровождается развернутой информационной системой (ИС) E-learning CDT, которая представляющая собой единую ИТ экосистему. ИС включает в себя большое количество компонентов и подсистем, основными из них являются: Портал университета (<https://tou.edu.kz/>); Личные кабинеты студентов ([https://tou.edu.kz/student\\_cabinet/](https://tou.edu.kz/student_cabinet/)); Личный кабинет преподавателя (<https://tou.edu.kz/armp/>); Автоматизированное рабочее место сотрудника (<https://tou.edu.kz/arm/>); Портал массовых открытых онлайн курсов (<https://openu.tou.edu.kz/>).

ИС e-Learning CDT представляет собой комплекс автоматизированных рабочих мест пользователей (АРМ) с распределенными правами доступа. Комплекс консолидирует набор необходимых модулей автоматизации бизнес-процессами управления образованием и университетом в целом.

Портал дистанционного обучения (<https://dot.tou.edu.kz/>) является основной платформой, обеспечивающей доступ обучающихся к учебному контенту, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и offline режимах.

### ***Аналитическая часть***

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что ТоУ использует соответствующие информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Более того, члены ВЭК отмечают, что в Торайгыров университет создана собственная АИС, посредством которой ведется сбор, хранение и обработка данных. Так, эксперты подтверждают, что образовательный портал ТоУ зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). По запросу членов ВЭК сотрудниками и обучающимися была продемонстрирована работоспособность, наполняемость и возможности данной АИС.

Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и достижения обучающихся; удовлетворенность обучающихся реализацией образовательных программ; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; основные

показатели деятельности вуза; личные данные по кадровому составу; сведения о материально-технических ресурсах; информацию о научно-исследовательской деятельности, международном сотрудничестве и другим направлениям.

Но вместе с тем, отсутствует механизм по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации. Членами ВЭК также установлено, что у ППС нет понимания того, какие критерии оценки эффективности внесенных изменений в деятельность вуза использовались, в том числе в разрезе ОП, реализуемых ТоУ.

В целях дальнейшего развития вуза ВЭК НААР также рекомендует совершенствовать веб-сайт университета, отражая все внесенные изменения в основные документы по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. Встречается информация, которая доступна на государственном и русском языках, а на английском языке такой информации на страницах сайте не обнаруживается (пользователи встречают ошибку HTTP ERROR 404).

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) «полностью удовлетворены» – 89,3%; «частично удовлетворены» - 7,1%; «не удовлетворены» – 3,6%;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 75%; «частично удовлетворены» - 17,9%; «частично не удовлетворены» – 3,6%; «не удовлетворен» - 3,6%;
- требованиями ППС к студенту «полностью удовлетворены» – 75%; «частично удовлетворены» - 17,9%; «частично не удовлетворены» – 3,6%; «не удовлетворен» - 3,6%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 78,6%; «частично удовлетворены» - 10,7%; «частично не удовлетворены» – 7,1%; «не удовлетворен» - 3,6%.

*По результатам анкетирования ППС установлено, что:*

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 10,4%, «хорошо» - 68,8%, на «относительно плохо» – 16,7%, «относительно плохо» - 2,1%;
- открытость и воступность руководства к студентам и преподавателям на «очень хорошо» оценивают – 43,8%, на «хорошо» – 50%, «относительно плохо» - 2,1%.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

- В Торайгыров университете не подтвержден механизм управления реализуемыми ОП, включающий оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, соответственно, ППС с ним не ознакомлены.

- Механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в деятельность ТоУ определен, как формальный, без наличия критериев оценки.

- В имеющейся Академической политике отсутствует раздел/пункт, содержащий инструментарий по мониторингу реализации ОП Торайгыров университета.

Кроме того, членами ВЭК подтверждено наличие системы взаимодействия (синхронная и асинхронная) участников учебного процесса, то есть такое взаимодействие строиться посредством личных сообщений, чатов и форумов.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность»***

- Торайгыров университет обеспечивает функционирование собственной системы сбора, анализа и управления информацией посредством программного средства (ИС) E-learning CDT

- образовательного портала ToU, зарегистрированного как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года).

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза разработать и утвердить на институциональном уровне механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

3. Руководству вуза внести дополнение в Академическую политику, добавив пункт о мониторинге реализации образовательных программ, с обязательным уточнением критериев оценки. Срок - 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» раскрыто 17 критериев, из которых 1 – имеет сильную позицию, 14 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.***

**6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

**Доказательная часть**

Разработка и утверждения образовательных программ в Торайгыров университете осуществляются согласно требованиям законодательства РК в области высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами, такими, как: Академическая политика; Кодекс академической честности; Проектирование и разработка образовательных услуг; Управление академическим процессом; Положение о порядке планирования и расчета бюджета рабочего времени ППС; Требования к учебно-методическим комплексам образовательной программы и дисциплин; Общие требования к организации и проведению профессиональных практик и др.

Проектирование и разработка образовательных услуг осуществляются на основе входных данных (Дублинских дескрипторов, национальной рамки квалификаций, отраслевой рамки квалификаций, профессиональных стандартов, государственных общеобязательных

стандартов образования (ГОСВО, ГОСПО), иных нормативных требований и требований рынка труда) и выходных данных (протоколов заседаний академического комитета или Учебно-методического (Учёного) совета).

На основании данных маркетинговых исследований по изучению потребностей в специалистах той или иной квалификации деканы факультетов и директор ДАД готовят предложения по подготовке к проектированию и разработке образовательной услуги по новой образовательной программе (major / minor-программе).

Член правления по академическим вопросам - проректор принимает решение о разработке задания на проектирование образовательных услуг, согласно Закона РК «Об образовании» и другим нормативно-правовым актам МНВО РК.

Член правления по академическим вопросам - проректор совместно с директором ДАД и деканами факультетов определяет подразделение-разработчика (кафедру), сроки выполнения и этапы проектирования, на которых должны проводиться проверки, анализ и оценка разработки.

Заведующий кафедрой организует разработку образовательной программы, назначает ответственного за разработку (руководителя образовательной программы).

Цели образовательной программы формулируются на основе потребностей работодателей и согласуются с миссией вуза. В основу разрабатываемых образовательных программ положен модульно-компетентностный принцип построения учебного процесса.

По результатам интервью с фокус-группами экспертами ВЭК НААР было подтверждено, что в разработке образовательных программ принимают участие преподаватели, потенциальные работодатели, практические работники, руководители баз практик и обучающиеся. Кафедрами проводятся различные мероприятия, направленные на развитие взаимодействия с работодателями, которые преимущественно сводятся к чатам, форумам и обменов письмами

Участие работодателей в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется в области: внесения предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин; изменения содержания учебных курсов, переноса части занятий непосредственно на производство; рекомендаций к методическим указаниям, курсам лекций с целью проявления новаторства в методиках преподавания и организации учебного процесса; разработки практико-ориентированных дипломных работ и выполнение их студентами по заказу предприятий-работодателей; участия работодателей-практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

При разработке образовательных программ по сокращенной форме обучения реализуется принцип преемственности образовательных программ. В рабочих учебных планах студентов, обучающихся на базе технического и профессионального образования, учитываются дисциплины, изученные на предыдущем уровне образования.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что экспертиза содержания и качества образовательных программ проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании кафедры, рассмотрение на заседании Учебно-методического совета. Внешняя экспертиза образовательных программ осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем, научной или учебной организацией соответствующего профиля).

Образовательные программы систематически пересматриваются и совершенствуются, с учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей.

С целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, для приобретения практических навыков и компетенций, а также для освоения передового опыта, в вузе организовываются различные виды профессиональных практик для обучающихся.

Важную консультативную помощь обучающимся в вопросах выбора ими индивидуальной образовательной траектории оказывают эдвайзеры.

Каталоги элективных дисциплин по различным специальностям ежегодно обновляются и подбираются те дисциплины, которые удовлетворяют современному состоянию рынка

труда, а также с учетом мнения работодателей. С целью подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в некоторые ОП включены специальные курсы.

Разработанная образовательная программа выносится на обсуждение кафедры, академического и экспертного совета (Совета факультета, УМС университета) и утверждается Заместителем Председателя правления по академическим вопросам на основании решения Ученого совета университета.

Учебно-методические комплексы образовательных программ и дисциплин (далее – УМК ОП и УМКД) составляются на основании «Требований к учебно-методическим комплексам образовательных программ и дисциплин» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)).

Пожелания обучающихся определяются путем проведения процесса выбора индивидуальных образовательных траекторий, путем анкетирования и опросов обучающихся по вопросам удовлетворенности ОП. Пожелания преподавателей при построении ОП учитываются при обсуждении их на заседаниях кафедр. Все изменения в ОП влияют на контингент обучающихся, на содержание учебным планов и программ, структуру педагогической нагрузки. Целью регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей

в

Регистрация регулируется Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в ТоУ. Запись обучающихся на изучение дисциплин (Enrollment) организуется офисом Регистратора. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются учебно-методический отдел, деканаты, кафедры и эдвайзеры.

В вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности, а отдельные дисциплины могут формировать общие, ключевые и специальные компетенции. В качестве примера в Приложении 4 приводится ОП по инновационной образовательной программе бакалавриата «Машиностроение и реверс-инжиниринг».

Были представлены примеры документов (Приказы о составе академических комитетов, Отзывы и Отчеты, Согласованные с предприятиями образовательные программы) по работе со стейкхолдерами (предприятия, обучающиеся) по разработке и реализации ОП).

В целом развитие образовательных программ в университете реализуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, с учетом основных трендов развития высшего образования и стратегией развития Павлодарской области до 2050 года.

### ***Аналитическая часть***

ВЭЖ в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедилась, что разработкой ОП в вузе занимается академический комитет, в состав которого входят ППС кафедры и представители работодателей. Также были представлены протоколы, согласно которым обучающиеся принимают участие в разработке и обсуждении ОП, реализуемых ТоУ, однако при непосредственном интервьюировании, никто из присутствующих не смог подтвердить участие обучающихся в коллегиальных органах и в процессе разработки и обсуждения образовательных программ ТоУ. В процессе разработки образовательных программ стратегическая роль отведена ППС. На кафедрах функционируют методические сессии, которые в конце учебного года составляют, обновляют и вносят коррективы в рабочие учебные планы.

Ввиду отсутствия прописанных пререквизитов и постреквизитов в КЭД образовательных программ, реализуемых ТоУ, подтвердить логическую последовательность изучения дисциплин *не представляется возможным*.



В то же время, подтвердился факт того, что образовательные программы разрабатываются с учетом предложений работодателей, на основании требований законодательства РК в области образования, с последующим прохождением внешней экспертизы. Но при этом, члены ВЭК отмечают, что требования к рецензентам ОП и содержанию рецензий не отражены в нормативных документах вуза.

В ходе встреч с руководителями ОП, ППС, было озвучено, что одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий специалистами-практиками. Базами прохождения практик являются ведущие учреждения и предприятия Павлодарской области.

Эксперты удостоверились в том, что в университете разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, а по некоторым ОП обучающиеся имеют возможность проходить профессиональную сертификацию. Однако не по всем образовательным программам имеется такая модель. Более того, эксперты не выявили публикацию модели выпускника по ряду образовательных программ на сайте Торайгыров университета.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: На сегодняшний день Департаментом, совместно с факультетами подписаны 16 совместных образовательных (двудипломных) программ с зарубежными вузами-партнерами РФ, РБ и ФРГ. Однако, интервьюирование с различными фокус-группами показало, что ППС и сотрудники ТоУ не участвуют в академической мобильности, не связанной с грантовыми проектами и стажировками в рамках обучения в докторантуре.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе не предусмотрена возможность полиязычного образования, что также требует дальнейшего развития. Отсутствие полиязычности снижает степень активности обучающихся в участии в международных проектах и конкурсах, а также повышает риски отсутствия реализации академической мобильности обучающихся.

*По результатам анкетирования ППС установлено, что:*

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 27,1%, на «хорошо» – 66,7%, на «относительно плохо» - 6,3%;

- возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на «очень хорошо» оценивают – 35,4%, на «хорошо» – 60,4%, на «относительно плохо» - 2,1%;

- степень академической свободы профессорско-преподавательского состава на «очень хорошо» оценивают – 31,3%, на «хорошо» – 66,7%, на «относительно плохо» - 2,1%;

- какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 35,4%, на «хорошо» – 60,4%, на «относительно плохо» - 4,2%;

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 75%, «частично удовлетворены» – 21,4%, «частично не удовлетворены» – 3,6%.

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

Не выявлено.

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

1. Руководству вуза внедрить преподавание отдельных дисциплин на английском языке, с целью обеспечения международной привлекательности, участия в международных конкурсах, при получении международных грантов, а также при повышении уровня академической мобильности обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза, в зависимости от реализуемых образовательных программ, заключить договоры о сотрудничестве с вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, академической мобильности ППС. Срок: 01.09.2025 г.

3. По всем реализуемым Торайгыров университет образовательным программам разработать модель выпускника, с обязательной корреляцией со стратегическими документами вуза и с отражением уникальности каждой образовательной программы. Срок: 01.05.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыто 11 критериев, из которых все 11 имеют удовлетворительную позицию.***

#### **6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества;

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;

✓ образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся.

#### ***Доказательная часть***

В вузе функционирует система внутреннего обеспечения качества, которая включает в себя постоянный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.

Университет на постоянной основе проводит мониторинг реализации и оценки образовательных программ, который реализуется через совещания и отчеты Деканов факультетов на Ученом совете университета, заместителей деканов и заведующих кафедрами на Учебно-методическом совете университета и совете факультетов, анкетирование работодателей, студентов и ППС, систему внутреннего обеспечения качества в соответствии со Стандартом СО СМК 8.15.1-20 «Система внутреннего обеспечения качества» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)).

Экспертами установлено, что оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке

менеджмента ОП; реализации ОП; результатов обучающихся ОП. В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на СО СМК 9.01.6-21 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся». Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Механизмами оценки на кафедрах являются контрольные посещения занятий; социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных и магистерских работ, а также анализ показателей успеваемости.

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе оценивается путем анкетирования «Удовлетворенность студентов преподаванием».

Автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и студентов. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование в своих личных кабинетах:

- обучающиеся в личном кабинете по адресу [https://tou.edu.kz/student\\_cabinet/](https://tou.edu.kz/student_cabinet/) ;
- преподаватели в личном кабинете по адресу <https://tou.edu.kz/armp/> ;
- сотрудники в личном кабинете по адресу <https://tou.edu.kz/arm/> .

По результатам анкетирования подсчитывается общая статистика.

Кафедры вуза систематически осуществляют отслеживание посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдач обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнения обучающимися индивидуального плана обучающегося.

Во время проведения интервью с ППС и работодателями экспертами ВЭК было подтверждено, что одним из направлений академической деятельности университета является обновление модульных образовательных программ в контексте усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков.

Эксперты отмечают, что в университете сформировалась система контроля качества знаний, включающая не только итоговый, но и текущий контроль. Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлены в справочнике-путеводителе. Для оценки знаний и профессиональных компетенций разработаны правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Для рассмотрения жалоб обучающихся относительно оценки их знаний в период экзаменационных сессий и итоговой аттестации приказом ректора создаются апелляционные комиссии.

Вузом определён порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Основанием для таких процедур могут быть: введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации председателей ГАК и т.д.

Во время проведения интервью с обучающимися экспертами ВЭК было подтверждено, что они могут внести предложения по совершенствованию работы вуза - написав в блог ректора, в ящики для обращений или обратившись непосредственно к руководству кафедры.

Повышение квалификации ППС осуществляется регулярно на базе казахстанских учреждений дополнительного образования.

### ***Аналитическая часть***

Экспертами в рамках институциональной аккредитации установлено, что университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ, для того чтобы гарантировать, что они достигают

своей цели и отвечают потребностям обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров. Однако, мониторинг не учитывает информацию, касающуюся образовательной среды и службы поддержки, на предмет их соответствия целям ряда ОП. Но эксперты подчеркивают, что вуз все же обеспечивает участие работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП.

В то же время, эксперты, на основе проведенного опроса фокус-групп отмечают, что участие обучающихся в разработке и пересмотре ОП формальное. Обучающиеся не дают каких-либо рекомендаций и не участвуют в обсуждении. Кроме того, отсутствуют реальные примеры сделанных обучающимися предложений по ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся в вузе проводится анкетирование. Однако, комиссия ВЭК отметила отсутствие описания критериев по оценке эффективности ОП в Академической политике вуза. Отсутствует утвержденный механизм мониторинга эффективности ОП с отражением критериев оценки.

Руководство ОП распространяет информацию обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана для ППС, обучающихся и работодателей посредством электронного документооборота, а также на заседаниях УМС, ученом совете (члены совета – работодатели и обучающиеся), в подразделениях на заседаниях кафедр (присутствуют работодатели и обучающиеся). Для обучающихся информация доводится кураторами и эдвайзерами. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза. Информация, представленная на официальном сайте вуза в отношении реализуемых образовательных программ и планов их развития, а также модели выпускника, не отражает сведения об изменениях, которые были внесены в структуру и содержание ОП по итогам ежегодного их пересмотра.

Для оценки качества образовательных услуг в вузе проводится постоянный мониторинг и оценка образовательных программ через внутренние и внешние аудиты, а также через внешнюю оценку учебных достижений обучающихся. Однако, мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся не проводится должным образом. Кроме этого, эксперты отмечают отсутствие информации о проведении мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин.

*По результатам анкетирования ППС установлено, что:*

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 27,1%, на «хорошо» – 66,7%, на «относительно плохо» - 6,3%;

- соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации, ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 25%, на «хорошо» – 75%.

*По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:*

- 71,4% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 60,7% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений, при этом ответили «не согласен» - 3,6%;

- 64,3% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;

- 81,3% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими

ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее: в некоторых, представленных силлабусах отсутствуют критерии оценки обучающихся, отсутствуют методические рекомендации по выполнению заданий СРО и СРОП, незначительное

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

Не выявлено.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о принятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза разработать критерии по оценке эффективности образовательных программ, с последующим утверждением механизма мониторинга эффективности ОП и учетом информации, касающейся образовательной среды и службы поддержки, на предмет их соответствия целям ряда ОП. Срок: 01.09.2024 г.

3. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с начала 2024/25 учебного года.

4. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

5. Руководству вуза разработать критерии оценки результатов обучающихся, и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыто 11 критериев, из которых 8 - имеют удовлетворительную позицию, 3 – требуют улучшения.***

**6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин

✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее

✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

### *Доказательная часть*

Руководство университета обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы. Для организации учебной деятельности обучающийся обеспечиваются справочником – путеводителем на двух языках. В университете действует служба эдвайзеров, которая призвана оказать помощь в освоении образовательной программы.

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике. Университет обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей и тем самым формировании компетенций, востребованных на рынке труда. Регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в НАО «Торайгыров университет» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6526423b188d39.73349797.pdf>).

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации и проведении профессиональных практик.

Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения: каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Система управления развитием инновационных методик преподавания отражена в СО СМК Управление академическим процессом ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)).

Проводится поэтапное оснащение материально-технической база за счет средств университета, стратегических партнеров, работодателей и ассоциации выпускников, что позволяет повышать уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Weisembayev library обеспечивает самостоятельный доступ каждого пользователя (студента и преподавателя) к электронным ресурсам на сайте библиотеки <https://irbis.tou.edu.kz> (Электронный каталог – ПБД (полнотекстовая база данных) – Расширенный поиск – Предметная рубрика – Труды ученых ToU) и доступ к электронным учебным изданиям преподавателей ToU на сайте <https://textbook.tou.edu.kz>

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер. В университете утверждено положение об эдвайзере ToU. Согласно положению Эдвайзер (Advisor) – преподаватель, выполняющий функции академического наставника обучающегося по соответствующей специальности, оказывающий содействие в выборе траектории обучения (формировании ИУП) и освоении образовательной программы в период обучения.

Руководство Вуза обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Целью работы с одаренными обучающимися является создание условий для их оптимального развития.

Согласно академическому календарю и графика учебного процесса, утвержденных ученым советом университета, проводится проверка уровня знаний обучающихся. Текущий контроль успеваемости систематически проводится на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль – по окончании его.

В рамках системы деловой этики в ToU разработаны и приняты следующие документы:

- Кодекс чести преподавателей и сотрудников Павлодарского государственного университета имени С. Торайгырова (Правила служебной этики);
- Положение об академической честности обучающихся в НАО «Торайгыров университет».

Для рассмотрения жалоб и рекламаций студентов по вопросам связанными с обучением в вузе разработан стандарт организации «Разработка и оценка ОП». Согласно данного стандарта обучающиеся могут направлять жалобы, предложения и рекламации в

соответствующие деканаты. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия. Жалобы и рекламации студенты также могут адресовать на блог ректора университета на образовательном интернет портале.

Кроме того, ТоУ является постоянным участником акции за «Чистую сессию», студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт [https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&layout=edit&id=5059](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=5059). Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора и декана.

В университете действует система оценки результатов обучения (СО ТОУ 9.01.6-21 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся») ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля. Успеваемость студента (обучающегося) на экзамене оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Научно-исследовательская работа студентов в ТоУ проводится на кафедрах университета в рамках студенческих научных кружков. Для студентов и магистрантов созданы все условия для проведения научно-исследовательской работы обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В вузе разработан алгоритм действий при подаче апелляции со стороны обучающегося. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать апелляционное заявление. В ходе интервьюирования обучающихся ВЭК нашла подтверждение в отношении работоспособности системы подачи жалоб и апелляций со стороны студентов.

В Торайгыров университете реализуются принципы студентоцентрированного обучения, однако в рамках проведенного интервью ППС и руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, эксперты отметили, что не у всех имеет полное понимание студентоцентрированности.

Отдельно эксперты отмечают, основываясь на интервьюировании обучающихся, что применяемые методы обучения сводятся к простому транслированию информации от преподавателя к обучающимся, без применения широкого спектра интерактивных методов преподавания, что также было подтверждено посещением занятий членами ВЭК.

Отдельно эксперты отмечают, основываясь на интервьюировании обучающихся, что у молодых преподавателей (ассистентов) просто отсутствуют общие навыки преподавания ими дисциплин. При этом также отмечается отсутствие применения широкого спектра интерактивных методов преподавания. Следует отметить, что по результатам запроса экспертов так и не были представлены сертификаты повышению квалификации ППС по изучению современных методов преподавания. На основании этого, эксперты отмечают необходимость прохождения курсов повышения квалификации по педагогическому мастерству и современным методам преподавания учебных дисциплин 100%-м охватом всех ППС.

Программа (ИС) E-learning CDT, позволяет автоматизировать статистические данные и оперативно получить данные.

Экспертами также был изучен материал, представленный сотрудниками университета и отраженный в самоотчете касательно наличия собственных исследований в области преподавания учебных дисциплин. На основании глубокого анализа эксперты пришли к мнению, что представленные данные имеют узкую направленность и отрывистые фрагменты изучения в области преподавания. При этом эксперты отмечают необходимость разработки и внедрения современных методов преподавания специализированных дисциплин в рамках ОП.

Кроме этого, на основе представленных документов, результатам посещения занятий и полученной информации, озвученной участниками интервьюирования различных фокус-групп, члены ВЭК отмечают, что в вузе преобладает тестовая форма оценки результатов

обучающихся, что не всегда дает возможность объективно оценить уровень освоения результатов обучения. Кроме того, несмотря на наличие у некоторых представителей ППС собственных методических разработок, они не внедряются в учебный процесс на должном уровне. Данный вывод подтвержден результатом интервью как обучающихся, так и самих ППС, которые озвучили, что в учебном процессе имеет место преобладающее применение ППС такой методики обучения, как простое транслирование информации, иногда сопровождающееся демонстрацией слайдов без какой-либо инновационности, а порой и без презентации совсем.

Также в ходе интервьюирования обучающихся ТоУ, членами ВЭК было определено, что не всегда обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Обучающимся заранее не сообщаются все критерии и методы оценки, что подтверждается отсутствием публикации таковых заранее. В силлабусах отсутствуют критерии, по которым осуществляется оценка того или иного задания. При этом, экспертам были предоставлены несколько сертификатов, подтверждающих прохождение ППС повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Но полученные ППС компетенции в области оценки результатов обучения не внедряются и не реализуются в учебном процессе.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся свидетельствуют об удовлетворенности отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой), уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры), уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры). Однако имелись и ответы, указывающие на неудовлетворенность обучающихся по некоторым направлениям. Так, на вопросы *поддержкой учебными материалами в процессе обучения; доступностью и качеством интернет-ресурсов; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; комнатами отдыха для студентов (если имеются); имеющимися компьютерными классами* – более 10% ответили «неудовлетворен»; *качеством преподавания в целом* «полностью удовлетворены» только 67,9% опрошенных.

Что касается того, что программа курса была четко представлена «частично согласны» 10,7%, «не согласны» 3,6%; содержание курса хорошо структурировано, то 17,9% «частично согласны» с таким утверждением, 3,6% «не согласны». Следует отметить, что при оценке преподаватель владеет преподаваемым материалом 21,4% опрошенных ответили, как «частично не согласен». Таким образом, отмеченные экспертами замечания и ответы обучающихся имеют сильную корреляционную связь, и эксперты настоятельно рекомендуют руководству ВУЗа провести глубокий анализ результатов анкетирования обучающихся и разработать соответствующие механизмы для реагирования на удовлетворение потребностей всех категорий обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»***

Не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»:***

1. Разработать и утвердить Планы кафедр (или Дорожную карту) по методической работе, в которых будут определяться мероприятия по проведению ППС исследований в области методики преподавания, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, и с обязательным их внедрением в учебный процесс. Срок: ежегодно.

2. Во все силлабусы дисциплин ОП, которые реализуются НАО «Торайгыров университет» включить раздел «Методические рекомендации к выполнению СРО и СРОП» с отражением особенностей преподаваемой дисциплины. Срок: 01.09.2024 г.



3. Для ППС, реализующих все ОП ТоУ организовать курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

5. Внести в формумсиллабуса описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 0 сильных позиций, 7 удовлетворительных и 3 позиции предполагают улучшение.**

#### **6.7 Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

#### **Доказательная часть**

Анализ представленного самоотчета Торайгыров университет, и встречи с представителями подразделений, обеспечивающими образовательный процесс показал, что в вузе создана образовательная среда, учитывающая интересы и потребности обучающихся на всех этапах их жизненного цикла. На сайте вуза опубликованы правила, регулирующие все периоды обучения, начиная от приема в вуз. Все документы по нормированию образовательного процесса направлены на последовательное развитие академической карьеры обучающегося, его продвижение по образовательной траектории, вовлеченность в образовательный процесс, учет индивидуальных потребностей и возможности для личностного развития. Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)).

Процедура приема в ТоУ осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК № 600 от 31.10.2018 года. Она основана на принципах открытости и прозрачности. Контингент обучающихся за последние годы стабильно растет и в настоящее время составляет около 9000 обучающихся.

В университете вопросы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся регламентируется в соответствии с Законом РК «Об образовании» для повышения уровня общеобразовательной и языковой подготовки граждан РК, иностранцев, лиц казахской национальности, не являющихся гражданами РК и лиц без гражданства, постоянно проживающих в РК, для поступления в высшие учебные заведения. Подготовительное отделение для представителей казахской диаспоры, оралманов и иностранных граждан факультета «Foundation» ТоУ функционирует с октября 2014 года (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года). Для социально-культурной адаптации иностранных слушателей к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков. Департамент академической деятельности ежегодно готовит Путеводитель студента, в котором отражаются все основные вопросы университетской жизни, правил обучения, поведения и т.д. Формирование контингента слушателей подготовительного отделения осуществляется посредством государственного образовательного заказа, а так же оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Осуществляя политику поддержки контингента, руководство вуза проводит ориентационную неделю, в течение которой знакомит обучающихся с правилами кредитных технологий обучения, системой оценки знаний, правилами перевода с курса на курс, расчета GPA, правилами внутреннего распорядка, а также правилами проживания в общежитии. Для этих целей вуз организует работу эдвайзеров.

Организация академической мобильности в ТоУ регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК. ТоУ разработано и утверждено Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся. Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Национальным центром высшего образования МНВО РК.

В структуре ТоУ имеется International Office, который проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам академической мобильности; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и внебюджетной основе. Перезачет академических кредитов проводится согласно Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152, с изм. на 25.07.2023 г.). В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=7835](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835)).

Кроме того, в ТоУ имеет место активная внеучебная работа обучающихся, в частности научно-исследовательская. Так, Команда Enactus Toraighyrov University посетила бизнес-форум Enactus Kazakhstan National Expo 2023. По итогам национальных соревнований, среди более чем 50-ти университетов страны, команда заняла 4-ое призовое место. Материалы доказательной части

Кроме того, экспертам была представлена информация, подтверждающая, что в июле 2023 года, Мухамеджанова Аружан Толегеновна, обучающаяся по ОП 6В07203 «Технология продовольственных продуктов» заняла 2 место на Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ, с темой: «Научные основы производства функционального просодержащего продукта», научный руководитель магистр, ст. преп. кафедры «Биотехнология» Мухамеджанова Акмарал Сагындыковна. Организация проведения практик регламентируется СО СМК 8.02.6-21 «Общие требования к организации и проведению профессиональных практик» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Ежегодно на Ученом Совете, Ректорате, Учебно-методическом совете университета рассматриваются вопросы организации практики, итоги практик за учебный год, базах практик.

Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement при желании выпускника.

Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО СМК 8.01.4-21 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Ежегодно в университете проводятся «Ярмарки выпускников» и другие мероприятия с привлечением работодателей, на которые приглашаются представители предприятий и организаций, специализирующихся в различных сферах области в целях трудоустройства студентов.

Одним из сильных и важных процессов в ТоУ является воспитательная работа, определенная как один из основных приоритетов плана Стратегического развития вуза. В вузе функционируют клубы по интересам, 19 спортивных секций, 4 творческих коллективов, 12 студенческих организаций, в которые входят: комитет по делам молодёжи, команда ToU FM, волонтерский отряд «LaVie добро», молодежное крыло «Жастар рухы», молодежное крыло «Атамекен», студенческие Советы Домов студентов №1,2, отряд «Жасыл Ел», команда КВН, студенческий театр «Мұрагер», дебатный клуб «Президент», ToU «Өнер». Вуз проводит политику поддержки одаренных обучающихся, помогает им готовиться и выезжать на различные международные конкурсы, где лучшие были отмечены призовыми местами.

Вуз осуществляет мониторинг своих выпускников. В университете имеются специальные места в холлах, где вывешены списки самых знаменитых выпускников. Сегодня у вуза есть Ассоциация выпускников.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что вуз имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Контингент имеет стабильный показатель роста.

Университет оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве на основе прямых контактов с руководителями предприятий, организаций и учреждений. Нашло подтверждение по итогам встречи с базами практик, работодателями и анализом представленной статистики по трудоустройству выпускников активное сотрудничество ТоУ и работодателей.

Руководство ОП продемонстрировало готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших студентов, магистрантов и докторантов.

Члены ВЭК отмечают, что в вузе налажен процесс осуществления академической мобильности для обучающихся.

Несмотря на имеющуюся информацию об Ассоциации выпускников и демонстрации вклада отдельных групп выпускников в части улучшения материально-технической базы определенных кафедр, при проведении интервьюирования не нашло своего подтверждения поддержка связи с выпускниками университета посредством каких-либо мероприятий. Также не нашло своего подтверждения информация о деятельности ассоциации выпускников, многие выпускники просто не слышали про данную ассоциацию. Подчеркнем, что при прохождении процедуры институциональной аккредитации в соответствии с приказом № 100-18-ОД от 13.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 ноября 2018 г.,

внешней экспертной комиссией уже была дана рекомендация активизировать работу Ассоциации выпускников. Однако данная рекомендация выполнена лишь на 50%, согласно Отчету постаккредитационного мониторинга от 2 ноября 2022 г.

При проведении интервью с различными фокус-группами в ТоУ была продемонстрирована работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, которое было получено вне вуза, например признания обучения, полученного в рамках курсов с платформы Coursera. Однако признание не имеет четких стандартов и нормативных документов. Признание осуществляется на основе протокола кафедрального заседания. Не представлены критерии, согласно которым определяется соотношение полученных сертификатов и/или освоенных результатов и количества кредитов той или иной дисциплины.

Отдельно экспертами отмечает активная работа ТоУ по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию. Это подтверждается яркой студенческой жизнью, участием в различных конкурсах и олимпиадах. Эксперты ВЭК отметили участие и призовые места обучающихся ТоУ в различных конкурсах и олимпиадах.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся»***

- Торайгыров университет подтвердил наличие действенного механизма по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), что повышает качественные и количественные показатели научно-исследовательской деятельности обучающихся.

#### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:***

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: 01.02.2024 г.

2. Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и закреплению кредитов по определению соотношения полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.) с кредитами дисциплин ОП. Срок: 01.09.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 9 критериев – имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий – предполагает улучшение.***

#### **6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

✓ Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)*

### **Доказательная часть**

Торайгыров университет осуществляет кадровую политику на основе действующей «HR–стратегия» от 15.09.2020 года, которая основывается на принципах развития человеческих ресурсов, меритократии, включающих рекрутинг, подготовку и повышение квалификации руководящих кадров, педагогических и научных работников ОВПО в порядке, установленном действующим законодательством. «HR–стратегия» - внутренний основополагающий документ размещен на официальном сайте Университета в разделе «Внутренние нормативные документы» ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=7835](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835)).

Кадровая политика направлена на обеспечение качества подготовки будущих специалистов. Основными приоритетами являются четкая и прозрачная процедура приема на работу, демократический подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Конкурсные процедуры на замещение вакантных должностей ППС проводятся в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС НАО «Торайгыров университет» от 26.10.2020 года утвержденных Советом директоров протокол №2, которые определяют порядок и условия конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, предусмотренных штатным расписанием НАО «Торайгыров университет». Кроме того, п. 15. Правил предусмотрено «ОВПО устанавливает и обеспечивает соблюдение требований к кандидатурам работников при приеме на работу путем определения квалификационных характеристик должностей работников», согласно классификатору утвержденного протокол №1 от 30.09.2022 года с изменениями и дополнениями на 03.06.2022 года

В настоящее время общая численность ППС составляет 616 человек, из них остепененных – 279 человек (45,3%): докторов наук – 27 человек, докторов PhD - 85, кандидатов наук - 167, магистров – 212, что соответствует квалификационным требованиям МНВО Республики Казахстан. Из них с ученым званием профессор – 27 человек и доцент – 101.

В Университете требования к должностям регламентируются квалификационными требованиями к должностям сотрудников НАО «Торайгыров университет» от 29.09.2022 года протокол №2 /21 ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=7835](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835)) и квалификационными характеристиками должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет» от 26.04.2023 г. протокол № 9 (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/647f1c3c9036a9.91094368.pdf> ). Согласно регламенту присвоения категорий должностей от 26.04.2023 года, все должности в университете разбиты на 4 категории: профессор- исследователь, профессор категории А, В, С, ассоциированный профессор категории А, В, С и старший преподаватель категории А, В.

Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета. Объявление о конкурсе подается на

основании плана потребности в персонале перед началом учебного года, а также по мере необходимости в случае появления вакансий.

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС вуза. Участники конкурса и кандидаты в части, их касающейся, могут знакомиться с конкурсными документами и решениями комиссии. Участники и кандидаты конкурса вправе обжаловать решение комиссии в установленном законодательством РК порядке.

В целях самосовершенствования преподаватели вынуждены пересматривать и совершенствовать свои курсы и методы обучения, поскольку получают конструктивную обратную связь от вовлеченных в процесс студентов. Студентоцентрированный подход предоставляет ППС свободу в выборе путей преподавания.

ТоУ осуществляет политику карьерного роста своих сотрудников. Так в университете действует упрощенная процедура получения академического звания «Ассоциированный профессор категории В» для доктора наук или кандидата наук или доктора PhD со стажем научно-педагогической деятельности не менее года. Кроме этого в Университете имеется свой кадровый резерв сформированный из числа молодых ученых Университета, формирование регулируется нормами Положения о кадровом резерве НАО «Торайгыров университет» от 17.07.2020 года.

Повышения квалификации сотрудников Университета является одной из приоритетных задач. Потребность формируется на основе заявок от факультетов, с учетом требований предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее или послевузовского образования. Университет проводит планомерную работу, направленную на поиск, привлечение, удержание и повышение профессионального уровня своих сотрудников, обеспечивая разработку и реализацию плана повышения квалификации.

Профессиональное личностное развитие преподавателей в Университете проходит в различных направлениях. В вузе уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. За каждым молодым преподавателем закреплен наставник из числа опытных педагогов для оказания им методической помощи в организации учебных занятий.

Одной из сильных сторон ТоУ является привлечение к учебному процессу практиков от производства. Многие преподаватели являются бывшими квалифицированными работниками заводов и предприятий промышленности. Имеется тесная связь с производством. Личный вклад преподавателей-практиков позволяет поддерживать тесную связь с потенциальными работодателями, что сказывается на качестве прохождения всех видов практик у обучающихся и высокий уровень дальнейшего трудоустройства.

Одним из методов стимулирования ППС является введение элементов системы дифференцированной оплаты труда согласно «Квалификационные требования к должностям сотрудников НАО «Торайгыров университет» от 29.09.2022 г. Также практикуется нематериальное стимулирование в виде ведомственных наград, почетных грамот и благодарственных писем различного уровня.

Вуз с целью развития интернационализации и развития академической мобильности приглашает на работу зарубежных ППС. Так в период с 2019 по 2023 гг. В академической мобильности приняли 158 сотрудников университета и 39 из других учебных заведений посетили ТоУ. Привлечение зарубежных ученых и экспертов в университет осуществляется за счет программ МНВО РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы РК для преподавательской деятельности», Служба старших экспертов, Эразмус+, программы, финансируемые ГосДепартаментом США и т.д.

ТоУ также имеет богатые традиции и налаженный механизм привлечения ППС в жизнь общества. Сотрудники университета очень активно сотрудничают со всеми государственными структурами, организациями различного профиля, что, по словам выпускников ВУЗа, помогло им в дальнейшем трудоустройстве. Отмечается активное участие ППС в жизни культурной и социальной региона.

### ***Аналитическая часть***

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества. Но, не смотря на это, имеется отток молодых остепененных кадров. По результатам интервьюирования с ППС эксперты ВЭК отмечают, что Руководству ТоУ необходимо проработать вопрос предоставления жилья для молодых ППС, что станет дополнительным стимулом работы в университете и поддержки молодых семей.

Следует отметить, что университет имеется качественно сформированный профессорско-преподавательский состав с научными школами и результатами научных исследований, продемонстрированных во время ознакомления с университетом.

Кроме этого, руководители структурных подразделений продемонстрировали самые современные элементы практического обучения и наличие материально-технической базы. Однако, такая ситуация не на всех направлениях подготовки и ОП, что требует дооснащения материально-технической базы (компьютерной техники, программного обеспечения, химических реактивов и пр.), о чем в ходе интервью также было озвучено обучающимися и выпускниками.

В ТоУ реализуются принципы студентоцентрированного обучения, однако в рамках проведенного интервью ППС и руководителей структурных подразделений и заведующих кафедрами, эксперты отметили, что не у всех имеет полное понимание студентоцентрированности.

В рамках процедуры институциональной аккредитации нашло свое подтверждение существования механизмов по предоставлению карьерного роста и профессионального развития ППС, в частности молодых. Однако, как было озвучено при интервьюировании фокус-групп, молодым преподавателям не оказывается какого-либо содействия в решении жилищных вопросов, в то время как имеется несколько общежитий, в том числе с пустующими местами.

*Анкетирование ППС показало (Приложение X) наличие неудовлетворенности в некоторых процессах, реализуемых в вузе. Так, на вопросы о «вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений», «стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу» и «созданных возможностях для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника» «относительно плохо» ответили 10%, 14,6% и 10,4% опрошенных, соответственно.*

*Что касается вопроса как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков, 3,4% опрошенных ответили «никогда».*

### ***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

- В Торайгыров университете имеется хорошая практика привлечения к преподаванию практиков соответствующей отрасли, что сказывается на качестве подготовке специалистов и их дальнейшем трудоустройстве.

### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

1. Организовать семинар по студентоцентрированному обучению для всех ППС и сотрудников структурных подразделений ТоУ, для разъяснения концепции и принципов студентоцентрированности. Срок: 01.02.2024 г.

2. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 10.01.2024 г.

3. Руководству ТоУ рекомендуется разработать и утвердить механизмы по поддержке ППС (в особенности ассистентов и молодых преподавателей) в части оказания содействия в решении жилищного вопроса. Срок: 01.06.2025 г.

4. Разработать и утвердить План по развитию академической мобильности и привлечению лучших зарубежных и отечественных ППС, провести мониторинг эффективности программ развития академической мобильности, с обязательным отражением результатов мониторинга в Отчете по реализации академической мобильности ППС. Срок: ежегодно.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 11 критериев, из которых 1 сильная позиция, 10 удовлетворительных.***

#### **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза*

✓ *Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности*

✓ *Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов*

✓ *Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации*

✓ *Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств*

✓ *Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами*

✓ *Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности*

✓ *Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров*

#### ***Доказательная часть***

Одним из важнейших направлений деятельности вуза является организация научно-исследовательской работы согласно законодательству РК в области образования и науки. Научно-исследовательская деятельность вуза осуществляется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020-2024 годы, в которой установлены общие требования к организации, проведению и соответствующему планированию научно-исследовательской деятельности

Научно-исследовательская работа проводится в соответствии с годовым планом НИР. Организация и проведение научно-исследовательской деятельности осуществляется в структурных подразделениях университета профессорско-преподавательским составом и научными работниками с привлечением обучающихся. Основная научная деятельность осуществляется на кафедрах. ППС выполняет НИР, как обязательную составляющую своей деятельности, в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы.

Мониторинг результативности НИР осуществляется в рабочем порядке Отделом науки и коммерциализации на предмет достижения плановых показателей факультетами и кафедрами годового дохода по ФинНИР.

Учеными университета выполняются госбюджетные и хоздоговорные проекты по 9 приоритетным направлениям развития науки из 10, утвержденными ВНТК на 2023-2025 годы.



В целях информационной поддержки и стимулирования роста публикаций Научно-инновационным HUB ежегодно организуются обучающие семинары для ППС университета, в том числе от компаний Elsevier, Clarivate Analytics по разъяснению работы с базами, правильному подбору журналов и наукометрии. За 2023 год ППС университета опубликовали 33 публикации в изданиях базы данных Scopus, 10 публикаций в изданиях базы данных Web of Science и 95 публикаций в журналах рекомендованных КОКСНВО.

В соответствии с Положением о научно-исследовательских работах к исследованиям активно привлекаются обучающиеся университета. Также, согласно решению Ученого совета НАО «Торайгыров университет», протокол № 6 от 25 января 2023 года, деканы факультетов и заведующие кафедрами, при заключении договоров на выполнение НИР, должны привлекать к выполнению НИР обучающихся (докторантов, магистрантов, студентов) в количестве не менее 1 докторанта и/или магистранта и не менее 2 студентов. Ежегодно студенты университета становятся обладателями студенческих республиканских предметных олимпиад, стипендий Фонда Первого Президента Республики Казахстан, динамика положительная.

В целях консалтинга и коммерциализации результатов научных исследований в вузе функционирует Отдел науки и коммерциализации, Инновационно-технологический парк «Ертіс», а также International Startup Academy.

В 2019 году были выполнены два проекта в рамках гранта Всемирного банка на коммерциализацию проектов. По результатам проекта «Инновационные технологии использования твердых техногенных отходов предприятий теплоэнергетики и металлургии павлодарской области в производстве строительных материалов» в рамках программы «Стимулирование продуктивных инноваций» (рук. Арынгазин К.Ш.), налажен выпуск и продажа следующей продукции с использованием золошлаковых отходов: камень стеновой 4-х пустотный, камень стеновой перегородочный, плита тротуарная Квадрат 200, камень бордюрный БК-5 (поребрик). По результатам проекта «Ускоренное размножение генетического потенциала коров-рекордисток методами биотехнологии», (рук. Бексеитов Т.К.), освоена технология трансплантации эмбрионов животных. В хозяйствах региона проведена трансплантация свыше 200 эмбрионов, получено около 100 телят-трансплантантов. Получен патент №3694 «Способ воспроизводства крупного рогатого скота».

В 2023 году совместно с акимом Павлодарской области разработана и утверждена Дорожная карта «СЭЗ-ТоУ», в рамках которой планируется выполнение 60 проектов, направленных на решение актуальных проблем региона. Дорожная карта «СЭЗ-ТоУ», в свою очередь, выполняется в рамках программы «Сильный вуз – сильный регион».

В университете предпринимательские и проекты по коммерциализации преподавателей и студентов ТоУ реализуются на территории СЭЗ ТоУ, являющейся своеобразной Малой инновационной зоной, на которой успешно реализованы проекты по производству жидкого мыла, антисептика, мебели, строительной продукции и др. За 2022 год резидентами «СЭЗ-ТоУ» было заработано 38 559 852 тг.

Продолжается работа по развитию студенческого предпринимательства: ежегодно проходят инкубацию более 20 проектов, которые уже достигли стадию pre-MVP / MVP. Команда Enactus Toraighyrov University посетила бизнес-форум Enactus Kazakhstan National Expo 2023. По итогам национальных соревнований, среди более чем 50-ти университетов страны, команда заняла 4-ое призовое место.

В ТоУ активно ведется патентная работа. Так в период за 2019-2023 годы ППС университета подали 325 заявок на объекты интеллектуальной собственности, из них 157 на патенты и 168 на авторские свидетельства. Получено 100 патентов на текущий момент. В 2021 году были поданы две заявки на получение евразийского патента в ЕАПО. Также в 2021 году были получены 3 российских патента, и получен один патент на товарный знак.

ТоУ также осуществляет совместные научные исследования с зарубежными партнерами. Совместно с ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» реализовано 4 проекта: «Разработка эффективного алгоритма организации и

планирования научных исследований в современном вузе» и «Реинжиниринг образовательных технологий в вузе на базе внедрения открытого обучения», «Разработка инструментария молодого исследователя на основе современных средств обучения» и «Научно-методическое сопровождение онлайн обучения в вузе на основе опыта разработки и применения электронных образовательных ресурсов».

Университет активно принимает участие в образовательной программе Erasmus +. Были реализованы следующие проекты: №609563-EPP-1-2019-1-DE-EPPKA2-SVNE-JP на тему: «Интернационализация магистерских программ в сфере сельского хозяйства через преподавание на английском языке», № 585849- EPP-1-2017-1-UK-EPPKA2-SVNE-JP ASIAXIS на тему: «Усовершенствование университетского преподавания по теплоэнергетическим системам для более чистой среды с параллельными улучшениями в развитии навыков PhD», №617309-EPP-1-2020-1-SK-EPPKA2-SVNE-JP «Стимулирование инновационных подходов и предпринимательских навыков студентов через создание условий для трудоустройства выпускников в Центральной Азии – TRIGGER».

Ученые ТоУ также проводят исследования, финансируемые промышленными предприятиями и другими частными организациями, среди которых АО ЕЭК (Евроазиатская энергетическая корпорация), ТОО «Компания Нефтехим LTD», АО «Транснациональная компания «Казхром», ТОО «ПНХЗ», АО «Казахстанский электролизный завод», АО «Казэнергокабель» и др.

По состоянию на октябрь 2023 года учеными Торайгыров университета выполняется 75 научных проектов на общую сумму 670 875,946 тыс. тенге.

В целях мотивации научно-исследовательской деятельности, а также публикационной активности ППС, университет проводит материальное стимулирование преподавателей и докторантов за публикацию статей в высокорейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в 1-4 квартиль по базам Scopus и Web of Science. За статью в 1 и 2 квартиле авторы получают 75000 тенге, за статью в 3 и 4 квартиле 30000 тенге. Также ежегодно проводится конкурс «Лучший ученый Торайгыров университета», по результатам которого лучшие ученые университета получают по 1 млн. тенге.

### ***Аналитическая часть***

Вуз продемонстрировал соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития, обеспечивая при этом соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

Руководство вуза осуществляет планирование и мониторинг результативности НИР, обеспечивая функционирование

процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

ППС и обучающиеся представляются как исследователи ТоУ на различных научных площадках, в том числе с публикацией научных результатов в трудах различных конференций, форумов и др. мероприятий.

Эксперты ВЭК отмечают наличие совместных научных исследований с зарубежными вузами (в частности РФ и странами ЕС) и диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности.

Также в рамках проводимой процедуры институциональной аккредитации, члены ВЭК нашли подтверждение, что по темам научных исследований выпускаются статьи, учебные пособия, которые используются в учебном процессе.

Более того, эксперты отмечают, что в ТоУ проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для научной работы ППС и студентов. При интервьюировании ППС и студентов отмечается большая мотивация занятия наукой, студенты высказывают положительные моменты от дополнительной научной подготовки, возможностью участия в научных конференциях и дополнительном финансовом заработке.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Научно-исследовательская работа»:***

Не выявлено.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Научно-исследовательская работа»:***

1. Отделу науки и коммерциализации оказывать своевременную помощь в разъяснении конкурсной документации в рамках грантового и программно-целевого финансирования, а также проектов коммерциализации на стадии, предшествующей подаче заявок, для повышения количества одобренных проектов. Проводить на системной основе контроль исполнения целевых индикаторов выполняемых проектов, с обязательным отражением данной работы в Отчете по научно-исследовательской работе. Срок: на постоянной основе.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Научно-исследовательская работа»: раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.***

**6.10 Стандарт «Финансы»**

- ✓ *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита*
- ✓ *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов*

***Доказательная часть***

ВЭК, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что ТоУ на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется внутривузовскими документами. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов.

Финансовое планирование в университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так и на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность. Стратегической целью распределения финансовых ресурсов и формирования материальных активов в образовательной, научной, творческой и инновационной деятельности вуза является обновление и расширение материально-технической базы в соответствии с требованиями образовательных стандартов и планами научно-исследовательской деятельности. Вуз демонстрирует финансовую гибкость в условиях академической и управленческой самостоятельности.

Финансовая обеспеченность университета позволяет в полном объеме финансировать все действующие образовательные программы. Для этого вуз располагает достаточными объемами собственных средств.

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое обеспечивает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска.

Анализ структуры расходов бюджета вуза показывает, что наибольшую часть затрат вуза составляет фонд оплаты труда с обязательными отчислениями, что свидетельствует о социальной направленности бюджета, в связи с ежегодным ростом заработной платы ППС и сотрудников вуза. Анализ текущих расходов на администрирование программ подготовки

(приобретение учебно-вспомогательных и расходных материалов, канцелярских товаров, тиражирование и др.) показывает положительную динамику.

Таблица 4 – Структура расходов университета за 2018-2023 годы

Наименование	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	План 2023 год
	Сумма (тыс. тенге)					
Выплата стипендий обучающимся колледжа	18353,4	43900	80700	163 839,50	159 633,39	166 277,00
Выплата заработной платы	1732554,6	2185600	2491400	3 033 13,80	3 543 671,80	3 911 256,00
Отчисления от оплаты труда						
Командировочные расходы	58431,7	67300	62000	69 857,20	102 340,10	89 800,00
Оплата коммунальных услуг и связи	98580,1	94800	91500	94 008,30	114 639,78	133 248,00
Текущий ремонт	71925	40000	59500	99078,6	101208,33	151903
Приобретение материалов	87767,2	99200	85900	88791,9	100802,83	103406
Приобретение основных средств	86027	172 543	84725	112069,99	111018,64	203452,8
Приобретение литературы	42658	24109	20166	4695,4	29330,6	20000
Расходы по привлечению зарубежных специалистов	26523,9	27200		8600	16900	15300
Академическая мобильность	10984,8			5572,7	11534,58	15407
Информационные и банковские услуги	7879,9	10600	2800	3412,8	6349,15	5200
Повышение квалификации сотрудников (без учета командировочных расходов)	6068,3	10300	1700	2599,7	6074,01	20500
Налоги и другие обязательные платежи в бюджет	199249,7	265300	292700	354 095,20	440 759,16	503 744,53
Страхование ГПО работодателя	1324,8			1725,2	325,43	1618
Стажировка магистрантов, докторантов	67737,8	29700	30800	18346,8	35764,92	60000
Практика студентов	11148,2	11900	2300	8651,3	10123,2	19500
Аккредитация	8255,2	71800	7500	13201,8	12338,47	38245
Услуги охраны	25865,5	28500	41100	39253	47907	67737,6
Услуги по техническому обслуживанию зданий				62554	103986,8	176272

Прочие расходы	347593	236846,1	346921,7	394 432,91	529 926,29	552 776,60
<b>ИТОГО</b>	<b>2 929 475</b>	<b>3419598</b>	<b>3881107,8</b>	<b>4578000,1</b>	<b>5484634,48</b>	<b>6255643,53</b>

Оценка рисков в университете осуществляется Департаментом стратегии и системы менеджмента качества совместно с департаментом экономики и финансов и службой внутреннего аудита.

Основным риском при реализации стратегии университета является высокая зависимость от контингента. При этом, структура доходов характеризуется низкой диверсификацией: учебная деятельность – 88,7 %, научно-исследовательские работы – 6,5 %, доход от неосновной деятельности – 4,8 %.

Таблица 5 – Структура доходов на 2021-2022 г.

Виды доходов	Факт за 2021 год		Факт за 2022 год	
	Сумма , млн. тенге	%	Сумма , млн. тенге	%
<b>Подготовка специалистов с высшим и послевузовским образованием</b>	2 343,62	48,6	2 606,67	45,9
<b>Привлечение зарубежных специалистов</b>	8,60	0,2	15,30	0,3
<b>Академическая мобильность магистрантов</b>	11,21	0,2	15,41	0,3
<b>Подготовка специалистов за счет средств местного бюджета</b>	404,65	8,4	502,36	8,8
<b>Оказание платных образовательных услуг</b>	1 485,47	30,8	1 852,16	32,6
<b>Оказание дополнительных платных образовательных услуг</b>	47,01	1,0	49,94	0,9
<b>Итого учебная деятельность:</b>	<b>4 300,6</b>	<b>89,2</b>	<b>5 041,8</b>	<b>88,7</b>
<b>Фундаментальные и прикладные научные исследования</b>	217,55	4,5	259,07	4,6
<b>Хоздоговорные научно-исследовательские работы</b>	146,36	3,0	108,06	1,9
<b>Итого научно-исследовательская деятельность:</b>	<b>363,91</b>	<b>7,5</b>	<b>367,13</b>	<b>6,5</b>
<b>Доход от неосновной деятельности</b>	155,67	3,2	274,80	4,8
<b>ВСЕГО</b>	<b>4 820,15</b>	<b>100</b>	<b>5 683,76</b>	<b>100</b>

Последние 3 финансовых года вуз завершил с положительными финансовыми результатами. Объем финансовый поступлений увеличился по сравнению с 2020 годом в 2021 году на 16,3 %, в 2022 году на 15,2 %, что говорит о положительной динамике в развитии университета. Суммы выбытия денежных средств также соответственно увеличивались по сравнению с 2020 годом, поскольку с ростом контингента обучающихся увеличиваются как доходы, так и расходы.

По истечении финансового года формируется отчет по исполнению плана развития за данный финансовый год. После утверждения Советом директоров и Единственным акционером (МНВО РК) план развития, отчет по плану развития и годовая финансовая отчетность университета размещаются на портале депозитария финансовой отчетности и на сайте вуза ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_content&view=article&id=8482](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8482)). Отчетность публикуется на портале университета, на портале информационно-учетного центра Комитета гос. имущества и приватизации (gosreestr.kz).

Внутренний аудит в университете осуществляется службой внутреннего аудита. Служба внутреннего аудита осуществляет постоянный мониторинг системы внутреннего контроля вуза. Внутренний аудит проводится в соответствии с планом проведения внутреннего аудита. План проведения внутреннего аудита составляется на календарный год и утверждается протоколом заседания Совета директоров.

В соответствии с Законом РК «О государственном аудите и финансовом контроле» в связи с изменением организационно-правовой формы вуза, в ТоУ ежегодно с 2013 года проводится независимый аудит финансовой отчетности. За 2022 год аудит проведен аудиторской компанией ТОО «Деловой аудит». По результатам аудита аудиторской компанией выражено мнение о достоверности финансовой отчетности, результатов финансово-хозяйственной деятельности и движении денежных средств. В сентябре 2022 года проведен аудит специального назначения субъектов квазигосударственного сектора за период с 01 января 2021 года по 31 декабря 2021 года. Сведения о признаках уголовно наказуемых деяний по использованию бюджетных средств и иных нарушений не установлено.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают наличие механизма оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, наблюдается динамика развития университета, которая характеризуется стабильностью и финансовой устойчивостью. ТоУ принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы вуза.

#### **Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Финансы»:**

Не выявлены.

#### **Рекомендации ВЭК по стандарту «Финансы»:**

По данному стандарту не имеются.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиции удовлетворительные.**

#### **6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

доступ к образовательным Интернет-ресурсам

✓ функционирование WI-FI на своей территории

✓ Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)

✓ Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

### *Доказательная часть*

В вузе проводится планомерная работа по созданию благоприятных условий для качественного предоставления образовательных услуг, социальной поддержки обучающихся, необходимых условий для личностного развития и воспитания. Улучшаются материально-технические и информационные ресурсы. Созданы все условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки обучающихся. Для обеспечения технического сопровождения информатизации университета в ТоУ функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB».

На балансе ТоУ находятся 6 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 студентов, № 2 для проживания 500 студентов, №3 для проживания 600 студентов), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Аудиторный фонд. Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др. Все учебные помещения отвечают требованиям санитарных норм, пожарной безопасности и в полной мере обеспечивают учебный процесс.

По состоянию на 05.07.2023 г. в университете насчитывается 1302 единиц компьютерной техники. В учебном процессе вуза используется интерактивное и мультимедийное оборудование, копировально-множительные агрегаты, 3D-принтеры и 3D-сканеры. Корпоративная сеть университета представляет собой единую распределённую полисегментную вычислительную сеть, с пропускной способностью до 1 Gbps.

Научная библиотека имени академика С. Бейсембаева расположена в главном учебном корпусе. В региональном образовательном пространстве Научная библиотека ТоУ выступает в роли важнейшего информационного ресурса. Общая площадь помещений составляет 2726 м<sup>2</sup>, в том числе книгохранения – 1166 м<sup>2</sup>. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м<sup>2</sup> для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Университет стремится учитывать потребности различных групп обучающихся, на регулярной основе совершенствуя как инфраструктуру, так и методы обучения. Поддержка студентов обеспечивается всеми структурными подразделениями университета, основными из которых являются факультеты и кафедры.

В университете действует широкая гамма скидок на образовательные услуги высшего и послевузовского профессионального образования для обучающихся на договорной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи. Например, детям-сиротам действует скидка в 50 %, инвалидам детства – 30 %, имеющим одного родителя – 20 % и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: при сдачи экзаменационной сессии на отлично – 20 %, на хорошо и отлично – 10 % и т.д.

Образовательный портал университета на основе информационной системы «E-learning CDT» реализует уникальную функцию дистанционного обучения студентов по индивидуальной траектории обучения через Личные кабинеты студента и преподавателя в режимах offline и online. Все виды учебной деятельности осуществляются по сетевой и кейсовой технологии.

Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ТоУ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. Проведение дистанционных учебных занятий в off-line режиме предусматривает обмен материалами обучающегося и тьютора (преподавателя) через кейсы, в online режиме – видеоконференции, вебинары, online консультации, чат. Вход в личный кабинет студента доступен по ссылке <https://tou.edu.kz/ru/> и <https://dot.tou.edu.kz/courses>. Также можно зайти нажав на ссылку «Студенту» на главной странице образовательного портала ТоУ.

Не смотря на то, что корпоративная сеть университета представляет собой единую распределённую полисегментную вычислительную сеть, с пропускной способностью до 1 Gbps и наличие 135 точек беспроводного доступа по технологии Wi-Fi, скорость интернета остается очень слабой. Это отмечают в своей работе члены ВЭК и обучающиеся университета.

Ведется постоянная работа по информационному наполнению образовательного портала ТоУ. Введен в действие собственный портал открытых онлайн курсов (<https://openu.tou.edu.kz/>). Помимо этого, имеется электронная версия библиотечного фонда, проведен интернет для работы с электронными каталогами и полнотекстовыми ресурсами библиотеки, отечественными и зарубежными базами данных.

В ТоУ широко используются специализированные программные средства, установленные и используемые в учебных целях университета, применяются в зависимости от специальности студента. Например, для архитектурно строительного и энергетического факультета используется ПО Autodesk AutoCAD, КОМПАС 3D, Adobe Photoshop, Corel Draw. Для факультета физик математики и информационных технологии: Android studio, MatLab. Факультет государственного управления, бизнеса и права: 1С.

Для проверки научных работ обучающихся, в ТоУ функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках (код лицензии : 171U-500P-MANA-1010-55CF, даты действия лицензии: 14.11.2022 – 13.11.2023).

В текущем учебном году в контингенте университета числится обучающихся с ограниченными физическими возможностями. Университетом созданы все условия для обучения лиц с особыми потребностями: установлен лифт, имеются пандусы, кнопка вызова, на первом этаже расположены специально оборудованные аудитории для проведения лекционных и лабораторно-практических занятий и уборная. В общежитии также имеется специализированная комната со всеми необходимыми внедрениями.

ТоУ демонстрирует соответствие инфраструктуры требованиям всех видов безопасности. В университете внедрены стандарты организации СО СМК 8.03.4-20 «Управление процессом безопасности» (общие положения по БиОТ ([https://tou.edu.kz/ru/?option=com\\_docs](https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs))). Имеется санитарно-эпидемиологическому заключению по организация учебно-воспитательного процесса в Павлодарском государственном университете имени С. Торайгырова, соответствующее санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам коммунального назначения», утв. приказом МЗ РК от 28 июля 2010 года № 555, Санитарные правила «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию, эксплуатации и условиям обучения в учебных заведениях технического, профессионального и высшего образования», утв. приказом и.о. МЗ РК от 03 августа 2010 года № 594, Санитарные правила «Санитарные правила устройства и содержания альпинистских лагерей, мест занятий по физической культуре и спорту», № 3.01.075.99 г. Кроме этого ТоУ продемонстрировал исполнение требований «Правил пожарной безопасности». В приложениях данных Правил приведены примеры организации, оформления и введения документов – табличка «Ответственный за пожарную безопасность» и порядок оказания первой медицинской помощи.

Функционируют службы академической и социальной поддержки обучающихся. В службу академической поддержки обучающихся входят Офис-регистратор, эдвайзеры кафедр, специалисты отдела практики и трудоустройства, библиотека, кураторы. Поддержку иностранным студентам обеспечивает Департамент международного сотрудничества,



который обеспечивает консультирование на иностранном языке, визовую поддержку, поддержку в организации и сопровождении академической мобильности. Факультет Foundation обеспечивает адаптацию иностранных студентов, изучение казахского и русского языков, подготовку к вступительным экзаменам в университет. С целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования».

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе всех необходимых условий для удовлетворения социальных, личностных и бытовых потребностей обучающихся за счет функционирования структурных подразделений, содействующих обучающимся в учебном процессе и решении социальных вопросов.

В результате ознакомления с университетом, экспертами отмечается улучшение материально-технических, библиотечных и информационных ресурсов для реализации имеющихся и новых ОП. Но также и имеются проблемные вопросы, озвученные со стороны обучающихся некоторых специализированных ОП, например специальности дизайн, где помимо устаревших компьютеров отсутствуют специализированные программы по компьютерному творчеству (анимации). Кроме того, в рамках работы ВЭК, эксперты столкнулись с отсутствием Wi-Fi в некоторых корпусах ТоУ, а также очень низкую скорость в коридорах корпуса А. Слабую скорость Wi-Fi также подтвердили и обучающиеся, входившие в фокус-группу интервьюируемых – *14,3% на вопрос об удовлетворенности доступностью и качеством интернет-ресурсов ответили «не удовлетворен».*

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности. Обеспечивается доступность для обучающихся информационно-справочными и методическими материалами, необходимых для освоения образовательных программ вуза. В целом инфраструктура соответствует специфике реализуемых ОП вуза.

На интервью с целевыми группами была озвучена необходимость предоставления большей академической свободы для обучающихся.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что полная и частичная удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов и качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах 82,1%, качеством медицинского обслуживания в вузе 75%, имеющимися научными лабораториями 71,4%, методами обучения в целом 67,9%, комнатами отдыха для студентов (если имеются) 64,3%, компьютерными классами и доступностью компьютерных классов 57,1%.*

### ***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

Не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

1. IT-отделу с службой сервиса провести работы по повышению функционирования работы WI-FI на территории университета, и всех социальных объектах университета. Срок: 1.09.2024 г.

2. Провести глубокий анализ результатов анкетирования обучающихся, по итогам которого разработать дорожную карту с определением ответственных лиц за улучшение показателей оказываемых услуг, в т.ч. социальных. Срок: до 01.02.2024 г.

3. Руководству вуза и ответственным лицам разработать план мероприятий по обновлению парка компьютерной техники, провести оснащение компьютерных классов и

расширить доступность компьютерных классов для обучающихся университета. Срок: 01.12.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 11 с удовлетворительными позициями, и 1 позиция - предполагает улучшение.**

#### **6.12. Стандарт «Информирование общественности»**

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна отражать все направления деятельности вуза;
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность;
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен публиковать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Экспертами установлено, что информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте <https://tou.edu.kz/ru/>. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Публикуемая ТоУ информация является точной, объективной и актуальной. Вуз информирует заинтересованных лиц о следующих аспектах своей деятельности: реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, кроме того вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте <https://tou.edu.kz/ru/> и социальных сетях.

Функции по связям с общественностью выполняются структурными подразделениями вуза, а также проректорами, ректором и приемной комиссией. На официальном сайте функционирует блог ректора, где можно задать вопрос и получить на него ответ.

В ходе встреч с фокус группами, было озвучено, что основными источниками распространения информации среди заинтересованных лиц, являются социальные сети.

Члены ВЭК отмечают, что университет предоставляет всю необходимую информацию с помощью телевидения, газет, радио, новостных порталов, социальных сетей, LED экранов,

звуковой рекламы, таргетинговой рекламы, плакатов в общественном транспорте, баннеров, брендинга остановочных павильонов др.

Официальный сайт университета разработан согласно международным требованиям, с использованием визуальных средств. В соответствующих разделах сайта размещена информация о проводимых мероприятиях касательно образовательной, воспитательной и научной деятельности, выпускниках вуза. На сайте ТоУ имеются разделы «Новости», «Статьи «БІЛК» и «SMS+», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. В разделе «Статьи «БІЛК» и «SMS+» опубликованы статьи из соответствующих газет. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления».

### ***Аналитическая часть***

В целом, при анализе стандарта «Информирование общественности», ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, журнал, а также социальные сети, где вуз предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

В ходе анализа документов и содержания сайта экспертами установлено, что вузом используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, социальные сети и др. Имеющаяся информация актуальна, новостная лента содержит свежий материал.

Также эксперты ВЭК отмечают наличие блога ректора и его работоспособности, но характеризуют такую работоспособность как не своевременную, так как на ответы вопросы и предложения, согласно полученным на интервью ответам, приходится долго ждать. Также на сайте вуза имеется вся необходимая информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация и др.

На сайте реализованы несколько категорий страниц с необходимой информацией для абитуриентов, обучающихся. В то же время, при изучении сайте ТоУ члены комиссии отмечают, что нет единого формата представления информации по ОП, нет информации о внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, рекомендаций со стороны работодателей. Однако на сайте, ни на одной из представленных страниц, на момент визита ВЭК не имелось информации, об уже внесенных или предполагаемых изменениях в ОП, реализуемые ТоУ, что не дает возможности всем заинтересованным лицам получать своевременно актуальную информацию об актуализации ОП Торайгыров университет.

Сайт университета ведется на трех языках (каз., англ., рус.), однако она не совсем дублирует информацию, а некоторые разделы отсутствуют на англ. языке.

*Не смотря на заявления руководства ТоУ об открытости и доступности для сотрудников и обучающихся, результаты анкетирования ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что только 27,1% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо», 62,5% – на «хорошо» и 8,3% - на «относительно плохо».*

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены наполненностью веб-сайта университета в целом и факультетов в частности 82,1% респондентов.*

Подтверждено размещение аудированной финансовой отчетности ТоУ на сайте вуза, однако не в разрезе реализуемых ТоУ образовательных программ.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности»:***

Не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:***

1. Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.07.2024г.
2. К началу 2023/24 учебного года руководству вуза дополнить информацию на сайте

университета о его международной деятельности, программах академической мобильности, взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, научно-творческих проектах, возможностях трудоустройства и др. Срок – 01.05.2024г.

3. Руководству вуза обеспечить публикацию информации на сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к началу 2023/24 учебного года. Срок: 01.06.2024г.

4. Унифицировать и систематизировать подачу материала на сайте университета на трех языках, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.06.2024г.;

5. Довести до широкой общественности полную информацию о деятельности Ассоциации посредством создания специальной страницы на сайте вуза. Срок: 01.07.2024 г.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» раскрыто 8 критериев, из которых все 8 – имеют удовлетворительную позицию.***



## ***(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ***

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- Торайгыров университет обеспечивает функционирование собственной системы сбора, анализа и управления информацией посредством программного средства (ИС) E-learning CDT - образовательного портала ToU, зарегистрированного как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года).

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- Торайгыров университет подтвердил наличие действенного механизма по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности), что повышает качественные и количественные показатели научно-исследовательской деятельности обучающихся.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- В Торайгыров университете имеется хорошая практика привлечения к преподаванию практиков соответствующей отрасли, что сказывается на качестве подготовке специалистов и их дальнейшем трудоустройстве.

### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Финансы»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

Не выявлены.

## ***(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ***

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:***

1. Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений между собой и с ППС, в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета. Срок – ежегодно.

2. Ответственному структурному подразделению разработать и внедрить механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ, реализуемых Торайгыров университетом (с обязательным уточнением целевых индикаторов) в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2024 г.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»:***

1. По итогам 2023-2024 учебного года, руководству вуза, руководителям структурных подразделений и руководству ОП, необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию всех процессов деятельности вуза, в том числе при реализации ОП и планов их развития. На основании проведенного анализа, в планах деятельности всех структурных подразделений вуза, в том числе, в планах развития всех ОП, реализуемых Торайгыров университетом, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации. Срок: 01.09.2024 г.

2. Ответственному структурному подразделению за проведение социологических опросов, процедур анкетирования, после проведения анализа выявленных несоответствий по итогам анкетирования и опросов, разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять их реализацию с последующим оформлением отчетности. Срок: ежегодно.

3. Руководству вуза разработать План по обеспечению максимального выполнения рекомендаций, полученных по результатам внешних процедур оценки качества, в том числе по процедурам аккредитации, и учитывать их результаты при подготовке к следующим процедурам оценки. Срок: ежегодно.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений обеспечить периодический мониторинг (минимум 1 раз в семестр) и оценку результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития, в том числе с целью сохранения и повышения контингента обучающихся по малочисленным ОП. Срок: ежегодно.

5. Руководству вуза обеспечить 100 %-ный охват повышения квалификации руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений по программе «Менеджмент в образовании» у профессиональных экспертов. Срок: 01.09.2024 г.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза разработать и утвердить на институциональном уровне механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

3. Руководству вуза внести дополнение в Академическую политику, добавив пункт о мониторинге реализации образовательных программ, с обязательным уточнением критериев оценки. Срок - 01.09.2024 г.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:***

1. Руководству вуза внедрить преподавание отдельных дисциплин на английском языке, с целью обеспечения международной привлекательности, участия в международных конкурсах, при получении международных грантов, а также при повышении уровня академической мобильности обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза, в зависимости от реализуемых образовательных программ, заключить договоры о сотрудничестве с вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, академической мобильности ППС. Срок: 01.09.2025 г.

3. По всем реализуемым Торайгыров университет образовательным программам разработать модель выпускника, с обязательной корреляцией со стратегическими документами вуза и с отражением уникальности каждой образовательной программы. Срок: 01.05.2024 г.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза разработать критерии по оценке эффективности образовательных программ, с последующим утверждением механизма мониторинга эффективности ОП и учетом информации, касающейся образовательной среды и службы поддержки, на предмет их соответствия целям ряда ОП. Срок: 01.09.2024 г.

3. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с начала 2024/25 учебного года.

4. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

5. Руководству вуза разработать критерии оценки результатов обучающихся, и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся. Срок: 01.09.2024 г.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»**

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»:***

1. Разработать и утвердить Планы кафедр (или Дорожную карту) по методической работе, в которых будут определяться мероприятия по проведению ППС исследований в области методики преподавания, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, и с обязательным их внедрением в учебный процесс. Срок: ежегодно.

2. Во все syllabus дисциплин ОП, которые реализуются НАО «Торайгыров университет» включить раздел «Методические рекомендации к выполнению СРО и СРОП» с отражением особенностей преподаваемой дисциплины. Срок: 01.09.2024 г.

3. Для ППС, реализующих все ОП ТоУ организовать курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

5. Внести в форму syllabus описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2024 г.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

##### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:***

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: 01.02.2024 г.

2. Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и закреплением кредитов по определению соотношения полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.) с кредитами дисциплин ОП. Срок: 01.09.2024 г.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

##### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

1. Организовать семинар по студентоцентрированному обучению для всех ППС и сотрудников структурных подразделений ТоУ, для разъяснения концепции и принципов студентоцентрированности. Срок: 01.02.2024 г.

2. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 10.01.2024 г.

3. Руководству ТоУ рекомендуется разработать и утвердить механизмы по поддержке ППС (в особенности ассистентов и молодых преподавателей) в части оказания содействия в решении жилищного вопроса. Срок: 01.06.2025 г.

4. Разработать и утвердить План по развитию академической мобильности и привлечению лучших зарубежных и отечественных ППС, провести мониторинг эффективности программ развития академической мобильности, с обязательным отражением результатов мониторинга в Отчете по реализации академической мобильности ППС. Срок: ежегодно.

#### **Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

##### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Научно-исследовательская работа»:***

1. Отделу науки и коммерциализации оказывать своевременную помощь в разъяснении конкурсной документации в рамках грантового и программно-целевого финансирования, а также проектов коммерциализации на стадии, предшествующей подаче заявок, для повышения количества одобренных проектов. Проводить на системной основе контроль исполнения целевых индикаторов выполняемых проектов, с обязательным отражением данной работы в Отчете по научно-исследовательской работе. Срок: на постоянной основе.

#### **Стандарт «Финансы»**



***Рекомендации ВЭК по стандарту «Финансы»:***

По данному стандарту не имеются.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

1. IT-отделу с службой сервиса провести работы по повышению функционирования работы WI-FI на территории университета, и всех социальных объектах университета. Срок: 1.09.2024 г.

2. Провести глубокий анализ результатов анкетирования обучающихся, по итогам которого разработать дорожную карту с определением ответственных лиц за улучшение показателей оказываемых услуг, в т.ч. социальных. Срок: до 01.02.2024 г.

3. Руководству вуза и ответственным лицам разработать план мероприятий по обновлению парка компьютерной техники, провести оснащение компьютерных классов и расширить доступность компьютерных классов для обучающихся университета. Срок: 01.12.2024 г.

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:***

1. Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.07.2024г.

2. К началу 2023/24 учебного года руководству вуза дополнить информацию на сайте университета о его международной деятельности, программах академической мобильности, взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, научно-творческих проектах, возможностях трудоустройства и др. Срок – 01.05.2024г.

3. Руководству вуза обеспечить публикацию информации на сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к началу 2023/24 учебного года. Срок: 01.06.2024г.

4. Унифицировать и систематизировать подачу материала на сайте университета на трех языках, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.06.2024г.

5. Довести до широкой общественности полную информацию о деятельности Ассоциации посредством создания специальной страницы на сайте вуза. Срок: 01.07.2024 г.

### ***(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ***

Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также накопленный опыт в подготовке квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции – те, которые поддерживаются и развиваются в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые отражают его новую и современную историю.

### ***(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ***

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации НАО «Торайгыров университет» **рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.**



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетв.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества			+	
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий			+	
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их		+		

		эффективности				
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов			+	
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10	ключевые показатели эффективности			+	
33	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
34	12	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление			+	
35	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
36	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
37	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
38	16	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально			+	
39	17	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
40	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне			+	
41	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения			+	
42	3	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества			+	
43	4	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
44	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
45	6	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	

46	7	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
47	8	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая образовательных программ»</b>						
51	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП рассматривать:</i>						
53	3	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6	эффективность процедур оценивания обучающихся				+
57	7	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП				+
59	9	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
61	11	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
62	1	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		

63	2	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения			+	
64	3	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин			+	
66	5	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
81	10	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		



91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		

106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7	функционирование WI-FI на своей территории			+	
117	8	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

121	12	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб- ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес- партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО:</b>			<b>3</b>	<b>113</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель Правления-ректор  
Торайгыров Университета  
\_\_\_\_\_ Садыков Е.Т.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»  
\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ**

**1 ЭТАП ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**  
Дата проведения визита: 16-17 октября 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>15 октября 2023 г.</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>15 октября 2023 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

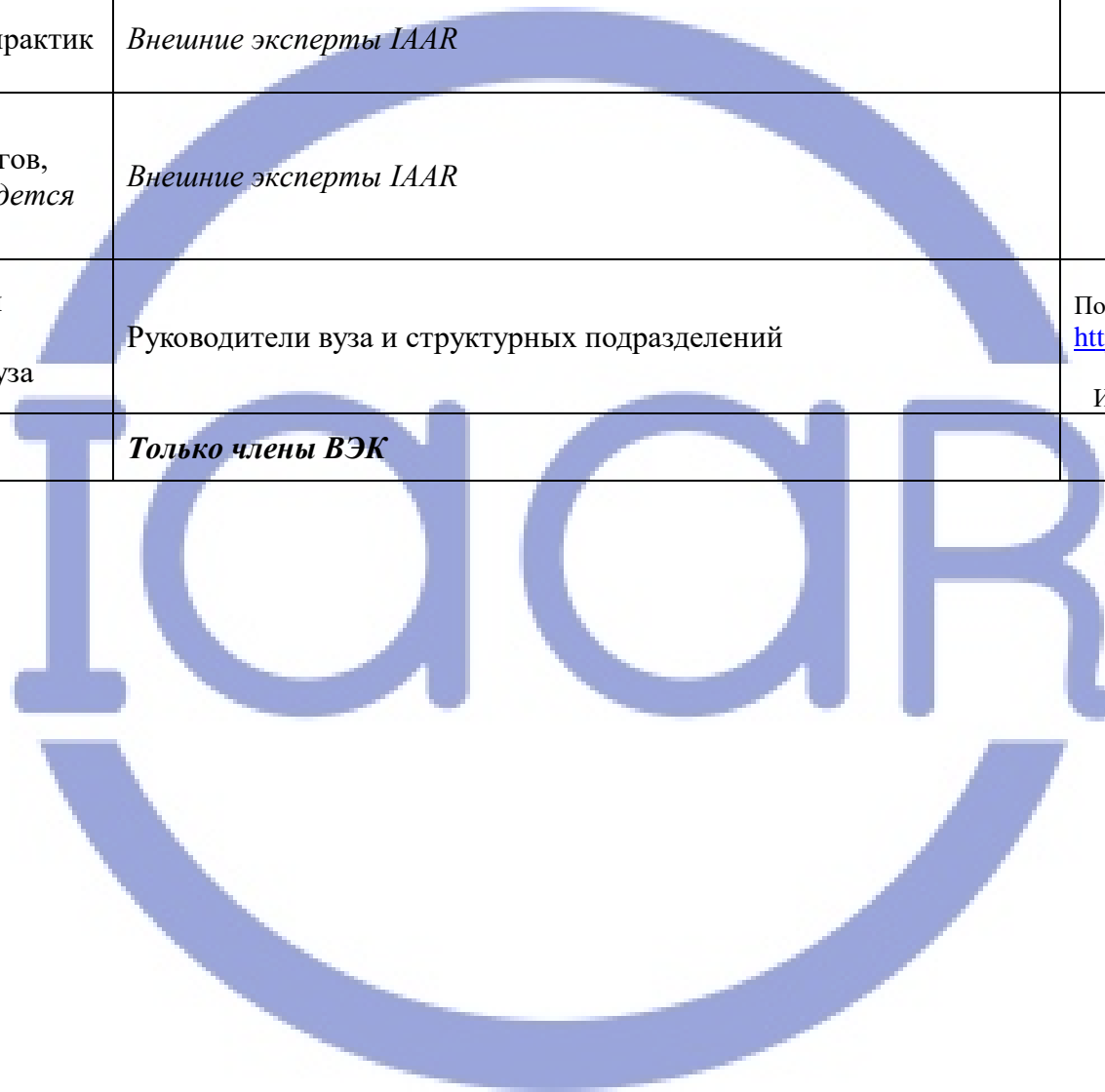
**День 1-й: 16 октября 2023 г.**

<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – <b>Баяхметова Гульнар Сагиповна</b></i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p align="center">аудитория А-239</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления -Ректор – <b>Садыков Еркин Токмухаммедович</b></i>	<p align="center">аудитория А-209</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<i>Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор - <b>Ержанов Нурлан Тельманович</b>; Член Правления по академическим вопросам-проректор - <b>Быков Петр Олегович</b>; Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор - <b>Шахман Ертарғын Тойганұлы</b>.</i>	<p align="center">аудитория А-209</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ТУ	Директора Департаментов, начальники отделов, руководители служб (Приложение 1)	<p align="center">аудитория А-5</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<b>Только члены ВЭК</b>	<p align="center">аудитория А-239</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a></p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с заведующими кафедр и руководителями	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами (Приложение 2)	<p align="center">аудитория А-5</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588 аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<b>Только члены ВЭК</b>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	Члены ВЭК, ППС вуза (Приложение 3)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС вуза (Приложение 3)	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	Члены ВЭК, студенты вуза (Приложение 4)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты вуза (Приложение 4)	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ТУ	<i>Маршрутный лист</i> (Приложение 5)	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>День 2-й: 17 октября 2023 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Баяхметова Гульнар Сагиповна</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> (Приложение 6)	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Члены ВЭК, работодатели вуза (Приложение 7)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв	<b>Только члены ВЭК</b>	
<b>11.40-12.30</b>	Интервью с выпускниками	Члены ВЭК, выпускники (Приложение 8)	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<b>Только члены ВЭК</b>	

<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	аудитория А-239
<b>14.15-16.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ДВД, KSP-steel
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория А-239
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	аудитория А-5 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	





## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

### Анкета ППС

#### Общее кол-во анкет: 48

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ Строительство
- ✓ ОП “Безопасность жизнедеятельности и охрана окружающей среды
- ✓ Радиотехника, электроника және телекоммуникация
- ✓ В079 Лесное хозяйство
- ✓ Магистратура 7М05101 Биология и 7М05201 Экология
- ✓ Менеджмент, ГМУ.
- ✓ Физика, механика, инженерных оп(ээ,тэ,аиу,рэит,бжд,приа,мсири))
- ✓ Қазақстан тарихы
- ✓ Теплоэнергетика
- ✓ Агрономия
- ✓ машиностроение и стандартизация
- ✓ Вокальное искусство, Актёрское искусство
- ✓ 7М04103 - Финансы
- ✓ Есеп және аудит
- ✓ Переводческое дело
- ✓ 6В01501 – Математика, 6В05301 Физика, 6В05402 Механика
- ✓ Computer science
- ✓ "Экономика" (бакалавриат, магистратура), "Маркетинг" (магистратура), "Менеджмент" (магистратура)
- ✓ Oil and gas refining
- ✓ 6В07103 — Транспорт, транспортная техника и технологии, 6В11301 — Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
- ✓ Теплоэнергетика
- ✓ Информационные технологии, Блокчейн -инженерия
- ✓ бакалавриат Технология продовольственных продуктов, Биотехнология, Технологическая нутрициология и пищевая инженерия
- ✓ Безопасность жизнедеятельности и защиты окружающей среды
- ✓ Техникалық физика
- ✓ География, Туризм
- ✓ "Қаржы", "Бухгалтерлік есеп және аудит" (бакалавриат, магистратура)
- ✓ 6В04101 Экономика, 8В04102 Менеджмент, 6В04105 ГМУ, 6В04106 Маркетинг, 7М04101 Экономика, 7М04102 Менеджмент
- ✓ Мал шаруашылығы өнімдерін өндіру технологиясы
- ✓ МОП по Машиностроению, Машиностроение и реверс инжиниринг
- ✓ 6В09101 Ветеринарная медицина
- ✓ 6В07203 Азық-түлік өнімдерінің технологиясы
- ✓ 6В03103-Психология, 7М03104-Психология
- ✓ Биотехнология
- ✓ РДиГД
- ✓ Химия, хтнв, хтов
- ✓ ОП Финансы
- ✓ 6В06102 -Информационные системы
- ✓ 6В08201, 7М08201-Технология производства продуктов животноводства
- ✓ Транспортная инженерия и автотроника
- ✓ Политология
- ✓ Электроэнергетика
- ✓ Металлургия, Технологические машины и оборудование

#### 2. Должность

Профессор	9(18,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	22 (45,8%)
Старший преподаватель	11(22,9%)
Преподаватель	1(2,1%)
Зав. Кафедрой	1(2,1%)
Другое	3(6,25%)

### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	16 (33,3%)
Магистр	12 (25%)
PhD	20 (41,7%)
Профессор	2 (4,2%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (8,3%)
Нет	2 (4,2%)
Другие (в ожидании получения диплома PhD)	1(2,1%)

### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (2,1%)
1 год – 5 лет	9 (18,8%)
Свыше 5 лет	38 (79,2%)
Другое	-

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	23(47,9 %)	25 (52,1%)				
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	17(35,4 %)	29(60,4 %)	1(2,1%)	1(2,1 %)		
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	16(33,3 %)	30(62,5 %)	1(2,1%)	1(2,1 %)		
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	15(31,3 %)	32(66,7 %)	1(2,1%)			
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	24(50%)	23 (47,9%)	1(2,1%)			
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	30(62,5 %)	17(35,4 %)	1(2,1%)			
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	26(54,2 %)	21(43,8 %)	1(2,1%)			
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	16(33,3 %)	31(64,6 %)	1(2,1%)			
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	17(35,4 %)	29(60,4 %)	2(4,2%)			
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	17(35,4 %)	27(56,3 %)	3(6,3%)	1(2,1 %)		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	14(29,2 %)	32(66,7 %)	1(2,1%)	1(2,1 %)		

12	Оцените открытость и доступность руководства студентам	23(47,9%)	24(50%)	1(2,1%)			
13	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	21(43,8%)	26(54,2%)	1(2,1%)			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20,8%	60,4%	16,7%	1,21%		
15	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	29,2%	60,4%	10,4%			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	27,1%	62,5%	8,3%	2,1%		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	20,8%	60,4%	14,6%	4,2%		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31,3%	58,3%	10,4%			
19	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	31,3%	54,2%	14,6%			
20	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	47,9	50%	2,1%			
21	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	18,8%	54,2%	22,9%	2,1%	2,1%	
22	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	22,9%	54,2%	20,8%	2,1%		
23	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27,1%	66,7%	6,3%			
24	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	10,4%	68,8%	16,7%	2,1%	2,1%	
25	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	29,2%	60,4%	6,3%	4,2%		
26	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	22,9%	72,9%	4,2%			
27	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	25%	75%				

#### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Вполне устраивает уровень занятости, реализации своих планов, конечно имеет значение и место жительства, преподавание
- ✓ Ведущий вуз в Павлодарской регионе

- ✓ Здесь получила уровень бакалавра и была направлена в казнту по целевому гранту, где обучалась на магистратуре и докторантуре. После прошла отработку 3 года, и все понравилось в этом вузе
- ✓ люблю свою работу и свое призвание
- ✓ Дружный коллектив, грамотный руководитель, комфортная среда
- ✓ Мне нравится коллектив, образовательные программы.
- ✓ Аймақтың үздік университеті.
- ✓ Жалпы ұстаз, ғылыми қызметкер, тұлға ретінде өсіп-дамуыма барлық жағдай жасалынды. Осы оқу орнын аяқтадым, тәжірибе алып, мамандар даярлауға өз үлесімді қосқым келді. Сонымен қатар тұрақты жалақы және крі бойынша үстеме төлемдердің жүруі, онымен қоса әртүрлі ғылыми жобаларда қатыса отырып қосымша ақша табуыма жағдай жасалынған. Торайғыров университеті ұжымы өте ұйымшыл, жұмыс жасауымызға барлық жағдай жасалуда. Жалпы әділеттілікті және кәсібилікті, сапалы білімді ұнатамын, осының бәрі осы университетте бар.
- ✓ Передача практического производственного опыта студентам
- ✓ Торайғыров университет имеет хорошую репутацию, конкурентную заработную плату, а также есть большая возможность для карьерного роста
- ✓ Старейший многопрофильный вуз региона
- ✓ Вуз является лидером на рынке образовательных услуг в регионе
- ✓ Привычка
- ✓ Мне нравится , что у вуза большой потенциал, как -это не пафосно звучит, он идет в ногу со временем, не стоит на месте, он динамичный. В этом вузе у меня появилось больше времени уделять своим научным интересам и труд преподавателя достойно оценивается.
- ✓ Мне нравится
- ✓ Это лучший ВУЗ региона.
- ✓ Обеспечены хорошие условия труда и заработной платы
- ✓ стабильность и возможность занятия научной деятельностью
- ✓ В данном регионе это самый лучший вуз
- ✓ Устраивает условия труда работы
- ✓ Выпускница бакалавриата, магистратуры данного вуза, обучилась по целевой докторантуре от данного вуза
- ✓ Ведущий ВУЗ региона
- ✓ Жұмыс жасауға барлық мүмкіндіктер жасалынған
- ✓ because I like my job
- ✓ Любимая работа, хорошее руководство, отличный коллектив.
- ✓ по приглашению вуза
- ✓ Мой альма-матер
- ✓ Региональный Вуз, мой альма матер
- ✓ Весь карьерный рост связан с этим вузам
- ✓ Пока большая часть работы устраивает.
- ✓ Позволяет реализовать себя как преподавателя, независимость, хорошая работа отделов университета, комфортная зарплата
- ✓ Считаю данный Вуз лучшим в нашем регионе
- ✓ Привык пока все устраивает
- ✓ Потому что нравится
- ✓ Коллектив дружный
- ✓ Окончил этот вуз
- ✓ Меня все устраивает, я сама здесь училась
- ✓ Устраивает практически всё

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16,7%	39,6%	33,3%	8,3%	2,1%

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10,4%	50%	33,3%	4,2%	2,1%

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,1%	27,1%	70,8%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,3%	45,8%	47,9%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2,1%	47,9%	50%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2,1%	16,7%	81,3%	
Неудобное расписание	4,2%	60,4%	35,4%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3,4%	34%	59,6%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	14,6%	45,8%	39,6%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	12,5%	68,8%	18,8%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6,3%	37,5%	56,3%	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	16,7%	43,8%	39,6%	-
Другие проблемы	<p><i>Нет</i></p> <p><i>Помощь вуза в жилищном вопросе для молодых преподавателей</i></p> <p><i>Неукомплектованность лабораторий не имеются</i></p> <p><i>Короткие перемены, не успеваю на урок в другой корпус.</i></p> <p><i>басқа мәселе жоқ</i></p> <p><i>других проблем не наблюдалось</i></p> <p><i>Как таковых проблем нет, за исключением аудиторного фонда</i></p> <p><i>Система мотивации слабая</i></p> <p><i>Отсутствие ТСО</i></p> <p><i>Мало компьютерных классов. Устаревшее оборудование.</i></p> <p><i>Повышенный интерес к новым специальностям, необходимость соответствовать этому и создавать новые программы, в связи с чем требуются новые финансовые вливания, на поиск и привлечение которых уходит время.</i></p> <p><i>Возможно, решение в активизации межотраслевого взаимодействия науки и высшего образования с финансовыми институтами.</i></p> <p><i>жоқ</i></p> <p><i>проблем нету, все решаемо.</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>"- повышение социальной поддержки молодым преподавателей (например заключить договор с Отбасы банк) и запустить корпоративную ипотеку);</i></p> <p><i>- проблема с заработной платой, низкая на сегодняшний день (если сравнивать с учителями, например), понятно, что мы должны привлекать сами деньги за счет грантовых проектов, но проблема в конкурсном отборе (проблема на уровне министерства), никак не пройти;</i></p>			

	<p><i>отбор, сложно пробиться, а стабильная хорошая заработная плата это залог качественной работы;</i></p> <p><i>- усиление сети вай фай по всем корпусам (иногда на занятиях нет интернета)</i></p> <p><i>- оснащение кабинетов интерактивными досками, проекторами для наглядности и эффективности лекций.</i></p> <p><i>В некоторых аудиториях зимой прохладно, иногда имеется посторонний запах.</i></p> <p><i>не проблем</i></p> <p><i>Оснащение учебных аудиторий</i></p> <p><i>Столовая в некоторых корпусах низкого качества и нет выбора</i></p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	66,7%	29,2%	4,2%	
Отношениями с непосредственным руководством	79,2%	12,5%	8,3%	
Отношениями с коллегами на кафедре	89,6%	8,3%	2,1%	
Степенью участия в принятии управленческих решений	52,1%	41,7%	2,1%	4,2%
Отношениями со студентами	87,5%	12,5%		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	54,2%	35,4	6,3%	4,2%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	58,3%	27,1%	6,3%	8,3%
Деятельностью администрации вуза	54,2%	37,5%	2,1%	6,3%
Условиями оплаты труда	37,5%	50%	6,3%	6,3%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	60,4%	33,3%	6,3%	
Охраной труда и его безопасностью	72,9%	18,8%		8,3%
Управлением изменениями в деятельности вуза	58,3%	33,3%	2,1%	6,3%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,1%	29,2%	10,4%	8,3%
Организацией и качеством питания в вузе	47,9%	35,4%	8,3%	8,3%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	66,7%	27,1%	4,2%	2,1%

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 28

- ✓ География
- ✓ Ақпараттық жүйелер
- ✓ Учет и аудит
- ✓ Машиностроение
- ✓ Учет и Аудит(магистратура)
- ✓ Механика
- ✓ Машиностроение
- ✓ История
- ✓ Стандартизация, сертификация и метрология
- ✓ Учет и аудит
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Физика
- ✓ Машина жасау
- ✓ Агрономия
- ✓ Физика
- ✓ Биотехнология
- ✓ Нефтегазовое дело
- ✓ Факультет инженерии, Дизайн
- ✓ Мал шаруашылығы өнімдерін өндіру технологиясы
- ✓ Мәдениеттану
- ✓ Государственное и местное управление
- ✓ ГМУ
- ✓ Магистр экономических наук

Пол:

Мужской	25%
Женский	75%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	89,3 %	7,1 %		3,6 %	
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	89,3 %	7,1 %		3,6 %	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	85,7 %	7,1 %	3,6 %	3,6 %	
4. Доступностью академического консультирования	78,6 %	7,1 %	3,6 %	7,1 %	3,6%

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	75%	10,7%	3,6%	10,7%	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	75%	7,1%	7,1%	7,1%	3,6%
7. Отношениями между студентом и преподавателем	75%	21,4%		3,6%	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	82,1%	14,3%		3,6%	
9. Доступностью услуг здравоохранения	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	75%	14,3%	7,1%	3,6%	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,1%	10,7%	3,6%	3,6%	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1%	10,7%	3,6%	3,6%	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	75%	17,9%	3,6%	3,6%	
14. Доступностью компьютерных классов	57,1%	21,4%	10,7%	7,1%	3,6%
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	71,4%	14,3%		14,3%	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	82,1%	7,1%	3,6%	7,1%	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	78,6%	3,6%	7,1%	10,7%	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	64,3%	14,3%	7,1%	10,7%	3,6%
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%	
20. Качеством образовательной программы в целом	75%	21,4%	3,6%		
21. Качеством учебных программ в ОП	75%	21,4%	3,6%		
22. Методами обучения в целом	67,9%	21,4%	3,6%	7,1%	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	75%	17,9%	3,6%	3,6%	
24. Качеством преподавания в целом	67,9%	21,4%	7,1%	3,6%	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	67,9%	25%	7,1%		
26. Требованиями ППС к студенту	75%	17,9%	3,6%	3,6%	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	71,4%	17,9%	3,6%	7,1%	



28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78,6 %	10,7 %	7,1 %	3,6 %	
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	82,1 %	10,7 %	3,6 %	3,6 %	
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,6 %	14,3 %	3,6 %	3,6 %	
33. Имеющимися компьютерными классами	57,1 %	14,3 %	14,3 %	10,7 %	3,6 %
34. Имеющимися научными лабораториями	71,4 %	7,1 %	10,7 %	7,1 %	3,6 %
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	75%	17,9 %	3,6 %	3,6 %	
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,9 %	25 %	3,6 %	3,6 %	
37. Обеспечением студентов общежитием	71,4 %	3,6 %	3,6 %		21,4 %

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	64,3 %	21,4 %	10,7 %	3,6 %		
39. Содержание курса хорошо структурировано	67,9 %	10,7 %	17,9 %	3,6 %		
40. Ключевые термины достаточно объяснены	71,4 %	21,4 %	3,6 %	3,6 %		
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	71,4 %	10,7 %	14,3 %	3,6 %		
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	75%	10,7 %	10,7 %	3,6 %		
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	71,4 %	3,6 %	21,4 %	3,6 %		
44. Изложение преподавателя понятно	64,3 %	21,4 %	10,7 %	3,6 %		
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,3 %	21,4 %	10,7 %	3,6 %		
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	60,7 %	25%	10,7 %	3,6 %		
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	60,7 %	25%	7,1 %	3,6 %	3,6 %	

48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	75%	21,4 %			3,6 %	
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,9 %	21,4 %	7,1 %		3,6 %	
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	60,7 %	21,4 %	14,3 %		3,6 %	
51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	64,3 %	25%	7,1 %		3,6 %	
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	60,7 %	28,6 %	7,1 %		3,6 %	
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	64,3 %	21,4 %	10,7 %		3,6 %	
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	64,3 %	21,4 %	10,7 %		3,6 %	
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	60,7 %	32,1 %		3,6 %	3,6 %	
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	60,7 %	32,1 %		3,6 %	3,6 %	
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	60,7 %	32,1 %	3,6 %		3,6 %	
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	60,7 %	21,4 %	14,3 %		3,6 %	
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	71,4 %	21,4 %		3,6 %	3,6 %	
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся	67,9 %	21,4 %	7,1 %		3,6 %	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

- ✓ Проблем нет
- ✓ Проблем нету, все идеально
- ✓ Ешқандай жағдай көрмедім, бәрі жақсы
- ✓ Проблемалар жоқ