



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати»

с «14» по «16» ноября 2018 г.

Тараз 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати»**

с «14» по «16» ноября 2018 г.

г. Тараз

«16» ноября 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»	10
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	13
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.7. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	28
6.10. Стандарт «Финансы»	32
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
6.12. Стандарт «Информирование общественности»	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	41

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
ЖОФ РГП	- Жамбылский областной филиал Республиканского Государственного предприятия
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 93-18-ОД от 31.10.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 ноября по 16 ноября 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имен М.Х.Дулати» стандартам институциональной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имен М.Х.Дулати» в рамках институциональной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент, Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова (г. Актобе); (проректор)

2. Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор, Карагандинский государственный университет имен Е.А.Букетова (г. Караганда)

3. Зарубежный эксперт – Огнян Борисов Манолов (Ognyan Borisov Manolov), Ph.D. (с.т.с.) on Cybernetics and Informatics, ассоциированный профессор, Европейский политехнический университет (г. Перник, Болгария), эксперт ACQUIN (Germany)

4. Зарубежный эксперт – Наркозиев Аманбек Карашевич, д.п.н., профессор, вице-президент по академическим вопросам УНПК «Международный университет Кыргызстана» (г. Бишкек, Республика Кыргызстан)

5. Студент – Жидебай Жазира Канатқызы, студент 4 курса Таразского государственного педагогического университета, член Альянса студентов Казахстана (г.Тараз)

6. Работодатель – Токтыбаева Бахыткуль Егембердиевна, директор пошивочной мастерской «Дана-Дель», член Совет деловых женщин Палаты предпринимателей Жамбылской области (г.Тараз)

7. Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связям с общественностью НААР (г.Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати (ТарГУ) был образован Постановлением Правительства Республики Казахстан №256 от 24.03.1998г. путем реорганизации и слияния Джамбульского гидромелиоративно-строительного института, Джамбульского технологического института легкой и пищевой промышленности и Жамбылского университета.

В качестве республиканского государственного казенного предприятия МОН РК ТарГУ имени М.Х.Дулати был образован в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О реорганизации учреждений Министерства образования и науки Республики Казахстан» №1879 от 08.12.1999 г. В 2012 году постановлением Правительства РК №544 от 28.04.2012 г. РГКП «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» преобразовано в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения.

Подготовка кадров в ТарГУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования №12020167 от 14.11.2012 г., и приложений к лицензии от 22.12.2017 г., приказа МОН РК № 237 от 23.05.2017 г. по 102 специальностям, в том числе: 60-ти специальностям бакалавриата, 39-ти специальностям магистратуры и 4-м специальностям докторантуры.

Контингент студентов дневной формы обучения на 01 сентября 2018 г. составляет 6469 студента (из них на основе государственного образовательного гранта – 995), заочной формы обучения – 4671, вечерней форме обучения – 199, 471 магистрант и 40 докторантов.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 630 человек. В составе штатных преподавателей 41 доктор наук, профессор, 239 кандидатов наук, доцентов, 35 докторов PhD, 262 магистра. В университете работают 25 человек, входящие в состав НАН, отраслевых академий наук и профессиональных ассоциаций РК.

В состав университета входят 9 факультетов: факультет экономики и бизнеса; юридический факультет; факультет водного хозяйства, экологии и строительства; факультет нефти, газа и механики; технологический факультет; факультет информационных технологий, автоматизации и телекоммуникаций; факультет гуманитарно-социальных наук; факультет послевузовского образования; факультет заочного обучения. В структуре этих факультетов функционируют 43 кафедры, в том числе, военная кафедра.

Таразский государственный университет имени М.Х.Дулати располагает мощной современной материально-технической базой, в состав которой входят 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв.м.

Учебно-воспитательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в 14 учебно-лабораторных корпусах общей площадью 73924,4 кв.м. На факультетах функционируют 88 лабораторий, оснащенных необходимым оборудованием и измерительными средствами. В учебно-научных целях используется уникальная научно-исследовательская лаборатория «Наноинженерные методы исследований», которая является одной из 15-ти лабораторий инженерного профиля, открытых в 2007-2008 учебном году в ведущих вузах Казахстана по инициативе Президента страны Н.А.Назарбаева и оснащена уникальным современным зарубежным оборудованием.

В 2014 г. ТарГУ признан «Лидером отрасли» (сертификат Национального бизнес-рейтинга РК), ректор признан «Лучшим руководителем года». В 2017 г. по результатам мирового рейтинга исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» (www.webometrics.com) ТарГУ занимает 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов – 21 место. С 2018 года университет

участвует в рейтинге вузов самых «экологически чистых» университетов мира Greenmetric.

Университет является членом 5 международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений: Университет Шанхайской организации сотрудничества (УШОС, от 12.10.2012 г.), Евразийская Ассоциация Университетов (от 15.04.2015 г.), Европейская Ассоциация Учреждений Высшего Образования (EURASHE) (от 01.07.2015 г.), Ассоциация Университетов Центральной Азии (от 15.03.2017 г.), Ассоциация Азиатских Университетов (от 25.06.2017 г.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга институциональную аккредитацию РГП на ПХВ «Таразский государственный университет имени Мухаммеда Хайдара Дулати» ранее не проводило.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Таразского государственного университета имени М.Х.Дулати в период с 14 по 16 ноября 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 13.11.2018 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 726 человек (таблица 1).

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР:**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений,	30
Деканы факультетов	9
Заведующие кафедрами	42
Преподаватели	135
Студенты, магистранты, докторанты	281
Выпускники	119
Работодатели	105
Всего	726

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Декоративная живопись», тема «Витраж бояуларымен композициялық жұмыстар жасау», 4 курс, специальность «Дизайн», преподаватель – к.т.н., доцент Уалиев Б.М. (аудитория 2.1-408);

- по дисциплине «Рисунок», тема «Рисование гипсовой фигуры человека (экорше Ж.А. Гудона)», 2 курс, специальность «Дизайн», преподаватель – к.т.н., доцент Кудабаяева А.Н. (аудитория 2.1-428);

- по дисциплине «Былғары бұйымдарының механикалық технологиясы», тема «Аяқ киім бөлшектерін қалыптау», 2 курс, специальность «Технология и конструирование изделий легкой промышленности», преподаватель – к.т.н., доцент Джумабекова Г.Б. (аудитория 2.5-124);

- по дисциплине «Жеңіл өнеркәсіп бұйымдарының технологиясының негіздері», тема «Жеңіл өнеркәсіп бұйымдарын өңдеу әдістері. Жеңіл өнеркәсіп бұйымдарының бөлек бөлшектерін өңдеу (қималар, бүкпелер, қақпақшалар)», 3 курс, специальность «Технология и конструирование изделий легкой промышленности», преподаватель – к.т.н., доцент Омарбекова М.Т. (аудитория 2.1-422).

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили музей, студенческую телестудию, Культурный центр «Аулиеата», научно-исследовательскую лабораторию «Наноинженерные методы исследований», Центр инноваций и предпринимательства, библиотеку, Центр «QYZMET_TARSU», Проектный офис «Рухани жаңғыру», Центр психологической адаптации, Дворец молодежи имени М.Уркумбаева, учебный полигон поливной техники, учебно-научно-производственный участок «Өрнек», «Шебер», серверные и компьютерные классы, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, кафедры, столовую, спортивный комплекс.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 89 преподавателей, 155 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.tarsu.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ТарГУ имени М.Х.Дулата было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ТарГУ имени М.Х.Дулата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.11.2016 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Деятельность ТарГУ имени М.Х.Дулата опирается на принципы непрерывного стратегического управления и регулярно производится пересмотр стратегии в связи со значительными изменениями и новыми тенденциями, как в экономической, так и образовательной сфере: Стратегия развития ТарГУ имени М.Х.Дулата на 2011-2020 гг. (протокол №1 от 30 сентября 2010 г.); Стратегия развития ТарГУ имени М.Х. Дулати на 2014-2018 гг. (протокол №1 от 24 сентября 2013 г.); Стратегии развития ТарГУ имени М.Х.Дулата на 2016-2019 г.г. (протокол №3 от 17.06.2016 г.). В связи с утверждением Стратегического плана Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы (приказ №729 от 29 декабря 2016 г.) в университете создана рабочая группа по разработке новой редакции Стратегии развития ТарГУ имени М.Х. Дулати на 2019-2021 гг.

(протокол №6 от 30.01.2018 г.)

В каждой новой редакции стратегии учтены принятые новые законодательно-нормативные акты, поставлены новые задачи с целью гармонизации с национальными приоритетами развития страны и образования.

Для разработки каждой редакции стратегического плана ректором университета создавались рабочие группы (приказы №198 от 20.05.2013 г., №141 от 06.04.2016 г.). Проект миссии, целей, задач, основные ценности, необходимые для их реализации был выставлен в университетскую внутреннюю и внешнюю электронную сеть для ознакомления, обсуждения, внесения замечаний, предложений и дополнений от всех заинтересованных сторон.

Таким образом, ВЭК подтверждает, что ТарГУ имен М.Х.Дулати разработал и пересмотрел миссию, видение и стратегию на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейхолдеров.

Миссия университета – подготовка конкурентоспособных, инновационно-мыслящих и патриотически воспитанных специалистов, соответствующих современным отечественным и международным критериям, а также создание элитной научно-интеллектуальной и информационно-культурной среды в Жамбылском регионе, способствующей его всемерному экономическому росту и процветанию (утвержденный вариант миссии и видения размещен на сайте университета <http://www.tarsu.kz/ru/missiya-videniya-napravleniya.html> и во всех учебных корпусах университета). При определении миссии, целей и задач университета учтены материальный, финансовый, кадровый и научный потенциал, а также многолетний опыт деятельности в отечественной и международной образовательной сфере.

При разработке Стратегии развития определены внешние и внутренние факторы риска при долгосрочном и оперативном планировании. В тоже время в стратегии не учтены риски, связанные с форс-мажорными обстоятельствами, вызванными кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность высших учебных заведений, с природно-климатическими катаклизмами. Все должностные лица, ответственные за разработку программ развития и планов работ применяют сценарный подход, используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты. Виды рисков (перечень идентифицированных, в т.ч. высоких рисков, приведен в рабочей инструкции РИ 15/1.01-2017 «Управление рисками»).

На тактическом и оперативном уровнях планирования также определяются риски. Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете структурного подразделения. Сбор информации об улучшении качества осуществляется отделом мониторинга стратегии развития, аккредитации и СМК на основании анализа отчетов структурных подразделений, результатов внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования. Оценка рисков и управление ими отражены в РК 01-2017 «Руководстве по качеству» (утв. пр. №451 от 23.11.2017г.), пункте 6.1 МС ISO 9001:2015, РИ 15/1.01-2017 «Управление рисками». Руководителем подразделения и курирующим проректором проводится оценка результативности проведенных мероприятий. На основании публичных отчетов структурных подразделений или в рамках внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования ректор оценивает общую результативность программ и планов.

В соответствии с Миссией университета, главным стратегическим направлением вуза является подготовка конкурентоспособных кадров для потребностей рынка труда Южного региона. Учитывая особенности региона и потребности в кадрах для отраслей экономики, проведена работа по упорядочению перечня специальностей – сокращено количество ОП бакалавриата с 80 до 60. Университет отказался от ряда педагогических специальностей в связи с наличием в регионе государственного педагогического университета, а также от малочисленных специальностей, не востребованных на рынке труда.

ВЭК отмечает, что Политика в области обеспечения качества университета определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета на 2016-2019 гг, ориентирована на соответствие высоким международным аккредитационным требованиям, достижение

основополагающих конкурентных показателей ранжирования вузов в национальных и международных рейтингах.

В 2005г. система менеджмента качества университета впервые сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001, в 2017-2018 учебном году университет подтвердил соответствие СМК вуза требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015. Все планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии и видения университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001: 2015, ориентацией на потребителя. Принятые решения по совершенствованию СМК являются доказательствами непрерывного улучшения. Внутреннее обеспечение качества университета основано на процессном подходе, включает в себя систематическое определение и управление процессами, а также их взаимодействиями с тем, чтобы достигнуть ожидаемых результатов в соответствии с политикой качества и стратегическими направлениями в рамках цикла PDCA, требованиями МС ИСО 9001:2015.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ТарГУ имени М.Х.Дулата демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейхолдеров. Вместе с тем следует отметить, что, несмотря на регулярный пересмотр стратегии в связи с происходящими изменениями и новыми нормативно-правовыми документами, следует провести работу по завершению разработки новой редакции Стратегии развития ТарГУ имени М.Х.Дулата на 2019-2021 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений).

Основываясь на том, что важнейшей составляющей частью миссии и стратегии развития университета, определяющие ее индивидуальность и уникальность, является его весомый вклад в развитие Южного региона, ТарГУ является базовым вузом для подготовки кадров в сфере водного хозяйства. Анализ и оценка конкурентной позиции вуза на рынке образовательных услуг показал, что ТарГУ имени М.Х.Дулата является единственным государственным многопрофильным высшим учебным заведением в области.

Все планы (стратегический план развития университета; планы работ университета, факультетов, кафедр и других структурных подразделений на учебный год; индивидуальные планы ППС; РУПы специальностей; ИУП студентов, магистрантов, докторантов и т.д.) разрабатываются в контексте миссии и видения университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015, ориентацией на потребителя и процессный подход.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

Сильные стороны/лучшая практика

- гармонизация стратегии, миссии, целей, задач университета с программой развития Жамбылской области;
- опубликованная политика обеспечения качества, разработанная в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Рекомендации ВЭК

Завершить работу по разработке Стратегии развития ТарГУ имени М.Х.Дулата на 2019-2021 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений).

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 4.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

РГП на ПХВ «ТарГУ имени М.Х.Дулати» осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.). Действующая система управления включает в себя сертифицированную СМК, в 2018 г. университет прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015, получил сертификаты международного образца Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и организации IQNet.

Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности и коллегиальности, являются Наблюдательный совет (с 2014 г.), Ученый совет, Ректорат, научно-методический, научно-технический советы, Совет руководителей подразделений университета и советы факультетов.

В ходе визита комиссией установлено, что организационная структура управления вузом, обеспечивает единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельности, необходимые для достижения целей, поставленных в стратегии университета.

Ежегодно осуществляется анализ деятельности и оценка эффективности системы управления вузом и его структурных подразделений (внешняя и внутренняя оценка). В начале каждого учебного года ректор на расширенном заседании Ученого совета университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы ТарГУ за прошедший учебный год и задачах коллектива университета на текущий учебный год.

ВЭК подтверждает, что в вузе создана развитая культура качества. При разработке планов и направлений деятельности, применяется SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты; планы содержат мероприятия, которые направлены на снижение негативного влияния выявленных рисков и увеличение положительного эффекта от новых возможностей; в течение года проводится мониторинг рисков и возможностей, достигнутые результаты регистрируются в протоколах; оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете.

Для анализа и прозрачности выполнения показателей стратегического плана в вузе функционирует система мониторинга в соответствии с ПД 15.01-2013 Положение «Мониторинг реализации миссии, целей, задач университета». Функции по проведению мониторинга возложены на отдел мониторинга стратегии развития вуза.

В рамках программы МОН РК приглашения зарубежных специалистов в топ-менеджмент вузов РК, в 2016-2017 учебном году в должности проректора по вопросам интернационализации образования и коммерциализации науки в университете работал профессор Люблинского политехнического университета, д.т.н., профессор, директор института «Электроники и информационных технологии» Вальдемар Вуйцик. По результатам работы профессора Вальдемара Вуйцика впервые в Казахстане МОН РК выдал разрешение на реализацию новой международной экспериментальной образовательной программы бакалавриата по специальности «Мехатроника» совместно с зарубежным партнером. В рамках реализации данной программы МОН РК, в период с октября по декабрь 2017 г. в ТарГУ был приглашен проректор Политехнического института Брагансы, профессор, доктор Албано Алвес на должность проректора по инновациям и информационным технологиям. По итогам работы был подготовлен ряд предложений по интеграции программы управления учебным процессом ТарГУ и автоматизированной системы управления учебным процессом Политехнического

института Брагансы.

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива вуза и обучающихся в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровые вопросы и др.

Эксперты отмечают, для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза (www.tarsu.kz), график приема ректора по личным вопросам, университетская газета «Университет тынысы» и др.

Университет продемонстрировал документы, подтверждающие активное участие в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза регулярно принимает участие по программам менеджмента образования.

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что преподаватели, сотрудники и студенты положительно оценивают доступность руководства (очень хорошо – 53,9%, хорошо – 41,6%), вовлеченность ППС в процесс принятия решений (очень хорошо – 39,3%, хорошо – 47,2%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 37,1%, хорошо – 52,8%).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что ТарГУ имени М.Х.Дулати осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией; внедрена СМК, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль. Обеспечение эффективности планирования осуществляется путем анализа данных. Результаты анализа данных являются основой для принятия решений по улучшению. Проводимый мониторинг способствует распределению ресурсов путем корректировки и оценки эффективности протекающих процессов.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивает их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС и обучающиеся оказывают влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

Таким образом, действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, открытости и прозрачности. В тоже время не отражена деятельность по управлению инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика

- процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза;
- успешно функционирует СМК в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001: 2015;
- организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом, четкое определение ответственных за бизнес-процессы;
- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

Рекомендации ВЭК

В рамках СМК разработать документ, описывающий процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 10; предполагает улучшение – 1.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в ТарГУ имени М.Х.Дулати внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и ПС: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек. Так, библиотека ТарГУ является членом международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений IFLA, ассоциации библиотек вузов РК.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: пресс-секретаря Медиа службы вуза (официальный сайт университета); директор центра новых информационных технологий (ЦНИТ), директор ДУМР (АИС «Платонус»); директор офиса регистратора (АИС «Сириус»).

Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Например, ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС, кафедр, факультетов.

Комиссия отмечает, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражаются в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса. Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования и принятия на их основе решений. Широко используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, магистрантами, докторантами, ППС.

Через информационно-образовательной портал «Сириус» осуществляется связь со студентами посредством публикаций необходимой информации и объявлений, которые дублируются на сайте ТарГУ в разделе «Студент». Обмен оперативной информацией между структурными подразделениями университета производится на локальном Intranet чате. Входящие и исходящие сообщения каждого пользователя отображаются на его рабочей странице.

Конфликтные ситуации решаются посредством участия профсоюзного комитета университета. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы П 11/1.11-2017 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУ имени М.Х.Дулати», РИ 15/1.04-2016

«Работа с жалобами».

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся подтвердил наличие письменного согласия на сбор и обработку персональных данных, которые хранятся в отделе организационно-кадровой работы и в деканатах соответственно (ПД 04.01-2014 «Положение по хранению персональных данных работников университета»).

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета: Положение об учебно-методическом отделе; распоряжение о создании ресурсной группы №109 от 27.11.2015 г.; распоряжение о проведении анкетирования среди студентов на базе АИС «Платонус» №28 от 14.04.2018 г.

Для управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам и их заместителям.

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяется в соответствии с миссией университета и направлена на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей улучшения качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Таким образом, ТарГУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;

- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;

- обеспечение защиты информации, определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 5; удовлетворительные – 12.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией №12020167 от 14 декабря 2012 г. и приложениями к ней (приказ ККСОН МОН РК от №1659 от 14.12.2012г.) по 60 образовательным программам

бакалавриат, 39 образовательным программам магистратуры и 4 образовательным программам PhD докторантуры. Разработка и утверждение образовательных программ в осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития (ПД 11/1.18-2018 «Положении о проектировании модульных образовательных программ»).

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий, где расположены филиалы кафедр. Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами.

Происходящие изменения в требованиях рынка труда к результатам обучения ОП находят свое отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, затем вносятся в ОП. Учитывая требования рынка труда и предложения работодателей, университет начал подготовку по новым ОП 6D072600-Технология и конструирование изделий легкой промышленности, 6M051000-Государственное муниципальное управление, 6M075000-Метрология. Планируется открытие 4-х ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры и 5 ОП докторантуры.

Все специальности обеспечены типовыми и рабочими учебными планами специальностей, типовыми и рабочими программами дисциплин. Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на сайте университета ГОСО, ТУПов, справочника-путеводителя, расписания занятий, наличием в библиотеке учебных материалов, силлабусов, КЭД, выдачей обучающимся ИУПов.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК: для бакалавриата – 6 уровень, для магистратуры – 7, для докторантуры – 8. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

В соответствии с ПД 11/13.01-2016 «Положением о формировании каталога элективных дисциплин» в дополнение к типовому учебному плану в университете разрабатывается каталог дисциплин, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин учебного плана, в том числе входящих в компонент по выбору. Вся информация о КЭДах и результатах регистрации обучающихся на дисциплины учебного года размещена в портале студента (<http://portal.tarsu.kz/index.php#ob>).

Эксперты отмечают, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Так как практика является составной частью основной образовательной программы, то ее организация и прохождение проводится в соответствии с ПД 11/1-3.03-2016 «Положением о профессиональной практике».

Эксперты отмечают, что на основании ПД 11/13.04-2017 «Положения о политике академического признания в ТарГУ им. М.Х.Дулати» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете принята система пересчета казахстанских кредитов в кредиты ECTS, ведется учет трудоемкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Объем кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке.

ТарГУ успешно реализует двудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ). Состоялись первые выпуски магистров

и докторов PhD по специальностям «Автоматизированные системы управления коммуникациями», «Оптическое волоконные системы связи», «Экология, геоэкология и управление природопользованием». Совместные образовательные магистерские программы также реализуются с Политехническим институтом Браганса (Португалия) по специальностям «Информационные системы» и «Химическая инженерия». В соответствии с заключенным договором происходит перезачет изученных дисциплин в каждом из ВУЗов и выдача дипломов казахстанского и зарубежного университета. Кроме того, в 2017 г. впервые в РК Приказом министра образования и науки РК №237 от 23 мая 2017 г. ТарГУ получил право на реализацию экспериментальной образовательной программы бакалаврита в качестве пилотного проекта по специальности «Мехатроника», что является значимым достижением в области реализации программы дудипломного образования на международном уровне.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре и докторантуре. В тоже время необходимо провести работу по разработке модели выпускников по всем образовательным программам, описывающие результаты обучения и личностные качества.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут постоянную консультацию обучающегося, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке. В тоже время для привлечения стейкхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников необходимо заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование «Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника ТарГУ им. М.Х.Дулати». В социологическом опросе, результаты которого позволили составить ряд рекомендаций кафедрам по усовершенствованию практических компетенций выпускников. В тоже время в структуре ОП необходимо предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;
- соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты;
- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам;

- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура);
- наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Рекомендации ВЭК

- Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем образовательным программам.
- С целью привлечения стейкхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.
- Предусмотреть в структуре ОП различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 7; предполагает улучшение – 2.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что ТарГУ имени М.Х.Дулати создана система, которая осуществляет процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, стейкхолдеров, СМК и постоянного повышения ее результативности. Система мониторинга основана на «Стратегии развития ТарГУ имени М.Х.Дулати на 2016-2019 годы» и РК 01 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего аудита.

Для оценки эффективности реализации ОП применяются такие критерии, как полнота соответствия структуры ОП структуре ГОСО специальностей по формированию компетенции обучающегося; учет мнения работодателей и потребителей образовательных услуг. Внутренний контроль осуществляет департамент по учебно-методической работе на постоянной основе. Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем и т.д., СТУ 03-2017 «Внутренние аудиты», СТУ 06-2017 «Анализ со стороны руководства»).

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы ГАК, в ходе проведения внешней оценки учебных достижений (ВОУД), при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводится в соответствии с внутренними правилами и процедурами (П 11/1.19-2018 «Академические правила организации учебного процесса в ТарГУ имени М.Х.Дулати», ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся»). Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение – офис регистратора.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся,

гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Таким образом, в ТарГУ действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по учебно-методической работе, учебно-методический отдел. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей, которые ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения студентов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации практик: предприятие выдает отчет о потребностях в изменениях, отмечает сильные и слабые стороны подготовки. Не смотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика

- ежегодный аудит образовательных программ;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 7; удовлетворительные – 3.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что студентоориентированное обучение является приоритетным направлением организации учебного процесса в университете при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

Студентоцентрированное обучение осуществляется с использованием различных активных и инновационных методик и технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения знаний, что отражено в отчете о самооценке.

Внутренними нормативными документами, определяющими образовательную политику, являются Устав, Стратегический план развития ТарГУ имени М.Х. Дулати на 2016-2019 гг., П 11/1.19-2018 «Академические правила организации учебного процесса в ТарГУ им. М.Х. Дулати», ПД 11/1.18-2018 Положение о проектировании модульных образовательных программ, ПД 11/1.10-2017 Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе, ПД 11/13.05-2017 Положение «Порядок организации и технология проведения промежуточной аттестации обучающихся», ПД 18.01-2014 Положение о полиязычном образовании ([//www.tarsu.kz](http://www.tarsu.kz), общедоступная папка вуза\$Public).

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных всех категорий обучающихся. В университете имеются группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

Для работающей молодежи в 2016 г. открыт прием на вечернее отделение по 30 образовательным программам, где студенты в целях удобства обучаются с применением дистанционных образовательных технологий (контингент 3-х курсов составил 112 человек).

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. В 2017-2018 учебном году был открыт специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (ҚЕ 11/1.16-2017 Инклюзивті білім беруді психологиялық-педагогикалық қолдау ережесі), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения. В рамках реализации данной задачи для студентов педагогических специальностей введен элективный курс «Основы инклюзивного обучения», ряд преподавателей кафедры «Психология и педагогика» закончили внешние курсы по инклюзивному обучению; для преподавателей вуза разработана программа по повышению компетенций по курсу «Концептуальные подходы к развитию инклюзивного образования в Республике Казахстан».

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в группах с другими студентами, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни. С 2017 года решением Ученого совета, студенты изучают курс («Русский язык 1 и 2» и «Казахский язык 1, 2»), соответствующий языку обучения.

Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, часто находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного/индивидуального накопления баллов по изучаемым дисциплинам.

В университете функционирует система для поддержки преподавания и обучения (Служба поддержки студентов), реализуемая посредством интернета. Реализация ОП осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ: практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, СРС.

За три последних года открыты специализированные группы по 13 образовательным программам с обучением на трех языках, для студентов трехязычных групп введена дополнительная языковая подготовка, открыты специально оборудованные учебные кабинеты (2 лингафонных класса и специализированные по месту дислокации факультетов), гибкая траектория позволяет наиболее сложные дисциплины изучать на родном языке.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся. Кроме того, обучение успешно сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются филиалы кафедр на производстве. На сегодняшний день, количество филиалов кафедр на производстве составляет 37 единиц. С целью усиления практико-ориентированной направленности на филиалах кафедр проводятся практические занятия.

На всех факультетах университета созданы и работают методические бюро, которые координируют работу ППС факультета по методическим аспектам организации учебного процесса через учебно-методические советы кафедр. Планы работ факультетских методсоветов и кафедральных методсекций скоординированы с планами работы Научно-методического совета университета и планом работы учебно-методического отдела вуза.

В структуре вуза имеется отдел «Разработка и внедрение программных продуктов», который оказывает действенную помощь преподавателям по разработке электронной продукции. Преподаватели активно используют не только электронные учебники, но и учебно-методические пособия, монографии, в том числе собственные, изданные в издательстве вуза «Тараз университеті». По всем дисциплинам сформированы учебно-методические комплексы на государственном и русском языках. Все материалы доступны на студенческом портале <http://portal.tarsu.kz>. Учебные дисциплины оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения – флипчартами, плакатами, слайдами, электронными лекциями, презентациями. На системной основе разрабатывается инновационное наполнение учебных дисциплин (ПД 11/1-6.01- 2014 Положение «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза»).

С 2009 г. функционирует отдельное структурное подразделение – отдел современных образовательных технологий. Были разработаны измеримые стандарты образовательных инноваций в вузе – инструктивные документы: Положение «Внедрение инновационных технологий в учебный процесс вуза», Методическое пособие «Сценарий инновационного проекта и открытого занятия в вузе», «Положение об Электронном методическом инновационном хранилище».

В учебный процесс внедрена автоматизированная система управления обучением «Сириус» для студентов, преподавателей и сотрудников университета. В результате, система контроля знаний стала полностью прозрачной, а все результаты успеваемости доступны для просмотра он-лайн. Действует балльно-рейтинговая система оценки знаний с представлением всех результатов контроля в электронном журнале посещений и успеваемости в компьютерной программе.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Службой Офис-регистратора и академических наставников (эдвайзеров) внедрен регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 76,8%, частично удовлетворены – 18,1%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 80%, частично удовлетворены – 19,4%; современностью

оценивания результатов полностью удовлетворены –84,5%, частично удовлетворены – 15,5%;

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что в целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Вместе с тем, не достаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, хотя разработка и внедрение собственных инновационных методов преподавания в образовательную практику несомненно, улучшило бы организации образовательного процесса.

Таким образом, свобода выбора, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: государственном, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза также представлен по языкам.

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Рекомендации ВЭК

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 7, предполагает улучшения – 1.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в ТарГУ заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших искомую специальность и регулируется документированной процедурой «Академические правила организации учебного процесса в Таразском государственном университете имени М.Х.Дулати» (документ размещен на сайте университета, на портале и во внутренней корпоративной сети вуза), основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся по программам высшего образования. В 2017 г. в университет поступили 5 обладателей «Алтын Белгі» и 3 студента категории «Победители международных, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов», в 2018 г. число обладателей «Алтын Белгі» выросло до 15 человек, а число поступающих, имеющих аттестат

особого образца (с отличием) составило 26 человек, показатели среднего балла абитуриентов, поступивших в вуз, в 2015 г. показатель составлял 64,1 балла; в 2016 г. – 64,5; в 2018 г. – 74,9.

Контингент обучающихся

Бакалавриат												
Уч. год	2015-2016				2016-2017				2017-2018			
Форма обучения	ОФО	ЗФО	ВФО	итого	ОФО	ЗФО	ВФО	итого	ОФО	ЗФО	ВФО	итого
Бакалавриат	6483	3500	-	9983	6216	4205	101	10522	5404	3611	116	9851
Магистратура												
Очная	480				496				477			
Докторантура												
Очная	16				16				22			

Прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом «Семинар первокурсника», на котором студентов знакомят с миссией, академической политикой вуза, процедурами оценки учебных достижений, информацией об ОП, возможностях обучающихся принимать участие в разработке ОП через выпускающие кафедры; проходит знакомство с факультетами и кафедрами, библиотекой, студенческими сообществами, представителями спортивных клубов. Каждый поступивший студент обеспечивается Справочником-путеводителем, вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале (www.portal.tarsu.kz).

Набор на программы по формам и уровням обучения 2014-2018 гг.

Набор обучающихся	2014	2015	2016	2017	2018
Бакалавриат, всего	2774	2138	3013	3003	3080
в том числе:					
- очное	1612	1300	1737	1962	1729
- дистанционное	-	-	-	-	-
- заочная	1162	838	1175	1005	1320
- вечерняя	-	-	101	36	31
Магистратура	294	257	313	302	336
PhD	5	5	6	11	23
Итого	3073	2400	3332	3316	3439

Выполняя программные задачи о доступности образования для всех, университет, имея статус регионального вуза и являясь научным, образовательным и культурным центром области, в соответствии с Миссией, университет ориентирован на подготовку кадров, в первую очередь, для региона, на обучающихся из сельских школ, так среди поступивших в 2017 году на очное обучение из городских школ – 882 человека и 1080 из сельских школ.

В связи с этим в ТарГУ предоставляются скидки по оплате за обучение студентам из семей социально уязвимых слоев населения: круглым сиротам, у которых есть опекуны, предоставляется 50% скидка; студентам инвалидам – от 30 до 50%.

Согласно академическим правилам университета переводной (пороговый) уровень GPA для перевода с курса на курс устанавливается решением НМСУ. В вузе установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA: с 1 курса на 2 курс – не менее 1,5; со 2 курса на 3 курс – не менее 1,8; с 3 курса на 4 курс – не менее 2,1; с 4 курса на 5 курс – не менее 2,1.

Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. В университете обучаются студенты из Китая, Монголии, Туркменистана, Узбекистана, Кыргызстана, России, Кореи. Эксперты отмечают положительную динамику в контингенте иностранных студентов, так 2017 г. их контингент составил 731 человек, из них 539 студентов из Туркменистана, 135 – из Узбекистана, 2 – из Киргизии, 13 – из Китая, 1 – из Монголии, 4 – из России, 1 – из Южной Кореи, 1 – из Таджикистана. В университете 32

этнических казаха из Китая, Туркменистана, Узбекистана обучаются на государственном гранте.

ВЭЖ подтверждает, что вся академическая информация доступна на информационно-образовательном портале университета (www.portal.tarsu.kz) с возможностью входа пользователей как для внутренних сетей, так и через Интернет.

Для реализации стратегии интернационализации и развития программ академической мобильности университетом подписано 68 меморандумов и соглашений с зарубежными вузами и научными организациями. За последние три года в программе мобильности участвовал 51 человек.

Информация по исходящей академической мобильности обучающихся

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.
Студенты			
Внешняя	14	23	11
Внутренняя	12	3	12
Магистранты			
Внешняя	2	5	3
Внутренняя	0	0	0
Докторанты			
Внешняя	0	0	0
Внутренняя	0	0	0

Информация по входящей академической мобильности обучающихся

	2015-2016уч. г.	2016-2017 уч. г.	2017-2018 уч. г.
Студенты			
Внешняя	1	1	0
Внутренняя	13	4	10
Магистранты			
Внешняя	0	1	1
Внутренняя	0	0	0
Докторанты			
Внешняя	0	0	0
Внутренняя	0	0	0

ТарГУ успешно реализует двудипломные магистерские и докторские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (РФ): «Автоматизированные системы управления коммуникациями», «Оптическое волоконные системы связи», «Экология, геоэкология и управление природопользованием»; Политехническим институтом Браганса (Португалия): «Информационные системы» и «Химическая инженерия», а также экспериментальная образовательной программы бакалаврита в качестве пилотного проекта по специальности «Мехатроника» совместно с Люблинским политехническим университетом (Польша).

За последние три учебных года основной акцент повышения эффективности производственных практик осуществляется через филиалы кафедр на производстве – организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно в действующем производстве. По состоянию на 01.02.2018 года количество договоров составило 234, при этом были отсеяны мелкие, неэффективные организации.

ВЭЖ отмечает, что в университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников совместно с областным Управлением координации занятости и социальных программ, проводится мониторинг трудоустройства выпускников и развития их карьеры. Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими

полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Трудоустройство выпускников 2016-2018 гг.

По направлениям подготовки	2016			2017			2018		
	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
Юридический факультет	219	164	74,8	164	118	74,21	148	116	78,3
Факультет экономики и бизнеса	257	211	82	201	172	93,98	204	156	73
Факультет нефти, газа и механики	224	167	74,5	154	130	88,43	160	113	66,2
Технологический факультет	241	198	82,1	191	152	87,35	203	190	93,5
Факультет ИТ, автоматизации и телекоммуникаций	239	179	74,8	190	82	94,21	210	156	74,2
Факультет водного хозяйства, экологии и строительства	291	231	79,3	281	224	88,18	223	180	76,2
Факультет гуманитарно-социальных наук	276	185	67	288	177	71,08	278	205	74
Факультет инженерно-экономических специальностей (г.Каратау)	38	31	81,5	40	27	67,5	0	0	0
Всего	1785	1366	76,5	1510	1190	78,80	1426	1116	78,2

Трудоустройство выпускников ОП магистратуры 2016-2018 гг.

По направлениям подготовки	2016			2017			2018		
	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
Магистратура									
Гуманитарные науки	19	18	95	23	22	96	32	31	97
Право	50	49	98	65	64	99	56	52	93
Искусство	3	3	100	1	1	100	2	2	100
Социальные науки, экономика и бизнес	42	41	98	64	62	97	52	52	100
Естественные науки	28	24	86	29	28	97	29	28	97
Технические науки и технологии	97	97	100	91	88	97	113	110	98
Сельскохозяйственные науки	14	13	93	11	9	82	4	4	100
Услуги	10	8	80	14	12	86	8	8	100
Всего	263	253	97	297	286	97	296	285	97
Докторантура									
Естественные науки	2	2	100	1	1	100	1	1	100
Технические науки и технологии	2	2	100	2	2	100	2	2	100
Сельскохозяйственные науки	2	2	100	2	2	100	2	2	100
Всего	6	6	100	5	5	100	5	5	100

Трудоустройство выпускников ОП магистратуры 2016-2018 гг.

По направлениям подготовки	2016			2017			2018		
	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%	Всего	Устроен	%
Магистратура									
Научно-педагогическая	209	200	96	175	168	96	167	161	97
Профильная	54	53	99	122	118	97	129	124	97
Всего	263	253	97	297	286	97	296	285	97

Докторантура										
1	Докторантура PhD	6	6	100	5	5	100	5	5	100
Всего		6	6	100	5	5	100	5	5	100

Для обеспечения условий обучения студентов с особыми потребностями ТарГУ создается ряд условий, в том числе с использованием возможностей специальной компьютерной техники и программных средств. Однако требуется совершенствование оборудования мест общего пользования.

В период обучения для студентов создаются возможности для получения дополнительного образования – на постоянной основе проводятся водительские курсы, студенты специальности; по ОП «Электроэнергетика» получают рабочую специальность электромонтера; студенты IT-направлений могут пройти обучение на базе лаборатории «CISCO».

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций. Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, Совете по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. В вузе функционирует Комитет по делам молодежи, работа которого направлена на содействие гражданско-патриотическому, социальному, культурному и духовно-нравственному развитию студентов.

В спортивном клубе «Сункар» организована работа спортивных секций по 15 видам спорта: волейболу, мини-футболу, теннису, боксу, тоғызқұмалақ, карате-до, многоборье, дартс и др. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом. В целях выявления одаренной молодежи Центром развития творчества студентов в начале каждого учебного года проводится активная агитационная работа.

Эксперты отмечают, в университете функционирует собственная Студенческая телестудия, которая является центром учебно-практического и творческого обучения. Сотрудники телестудии, преподаватели и студенты принимают участие в различных национальных и региональных конкурсах и представляют свои продукты в видео формате.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<http://www.tarsu.kz>) в рубрике Ассоциация выпускников ТарГУ (<http://asv.tarsu.kz/>) и широко используемые социальные сети (VK, Instagram, Facebook).

Важным фактором также является наличие программ поддержки талантливых обучающихся и возможность ими продолжения образования по образовательным программам послевузовского образования в магистратуре и докторантуре.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ТарГУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся. Анализ контингента обучающихся за последние пять лет свидетельствует о его положительной динамике.

Внеучебная деятельность и воспитательная вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (99,4%); доступностью академического консультирования (96,8%); доступностью услуг здравоохранения (94,2%); доступностью библиотечных ресурсов (100%); существующими учебными ресурсами (100%); общим качеством учебных программ (97,5%); отношением между студентом и преподавателем (97,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;

- вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов

- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 2; удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Анализ документов показал, что ТарГУ имени М.Х.Дулати реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Профессорско-преподавательский состав университета включает 45 (из них 41 – штатных) докторов наук, 241 (из них 239 – штатных) кандидатов наук, в том числе имеющих ученое звание доцента (ВАК) – 90 чел., 35 докторов PhD, 262 магистра. На 2017-2018 учебный год общее количество ППС составляет 685 человек, из них штатных 630 преподавателей, что соответствует 91,9% от общего числа ППС.

В университете работают члены Академий наук: Международной академии наук экологии и безопасности жизнедеятельности (МАНЭБ) г.Санкт-Петербург – 1, Международной инженерной Академии наук г.Москва – 1, Национальной инженерной академии РК – 1, Национальной академии естественных наук РК – 1, Национальной академии наук машиностроения и транспорта РК – 1, заслуженный мастер спорта РК - 1, мастер спорта – 5, заслуженный тренер РК – 1, Почетный деятель спорта РК – 4, национальный судья РК – 4, заслуженный деятель культуры – 3, деятель культуры – 2.

Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета, такими как ПД 11/1.02-2018 «Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава»; П 4.01-2016 Правила внутреннего трудового распорядка ТарГУ имени М.Х.Дулати от 19.01.2016 г., СТУ 08-2016 «Управление персоналом» и др.

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета и изданы в виде сборников. Кроме того, имеется возможность обратиться лично на блог ректора на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Эксперты подтверждают, что все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели (факт

ознакомления подтверждается отметкой в «Листе ознакомления»); они доступны для ППС и размещены в папке для обмена информацией между структурными подразделениями «Public\$». Все работники университета при приеме на работу согласно ПД 14.01-2016 «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» (от 02.02.2016г.) проходят предварительное обучение, инструктирование и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда.

Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию

№	Учебные годы	Общая числен. ППС по штат.расп.чел.	В т.ч. штат преп.чел.(%)	В т.ч. совместит. чел. (%)	Остепененность,%	Средний возраст, лет
1	2013-2014	768	610 (79 %)	158 (21 %)	52	48,3
2	2014-2015	768	625 (81 %)	143 (19 %)	51	48,2
3	2015-2016	718	594 (83 %)	124 (17 %)	52	48,1
4	2016-2017	648	621 (95 %)	28 (4 %)	50	47,7
5	2017-2018	685	630 (91 %)	55 (8 %)	50	51,7

Динамика изменения качественного состава ППС

№	Учебные годы	Докторов наук, человек (%)	Кандидатов наук, человек (%)	PhD, человек (%)	Магистров (%)
1	2013-2014	40 (13%)	257 (81%)	19 (6%)	262 (43 %)
2	2014-2015	42 (13%)	257 (81%)	19 (6%)	282 (45%)
3	2015-2016	37 (12%)	250 (80%)	25 (8%)	244 (41 %)
4	2016-2017	37(5,9%)	241 (38%)	33 (5,3%)	243 (39 %)
5	2017-2018	41 (6,5%)	239 (38%)	35 (5,5%)	262 (41 %)

Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями от числа штатных преподавателей составляет 50,2%, в том числе по профилям подготовки: по специальностям искусства (архитектура, дизайн) – 42%, по специальностям, связанным с изучением иностранных языков, иностранной филологии и переводческого дела – 30%, по техническим, технологическим и сельскохозяйственным специальностям – 52,5%, по специальностям гуманитарных и социальных наук, бизнес, услуги и право – 50%, по специальностям естественных наук – 51,1%.

В университете наблюдается снижение остепененности ППС с 52 до 50%, что связано с достижением пенсионного возраста докторов и кандидатов наук. При этом растет динамика ППС, получающих возможность внести большой вклад в науку Казахстана, обладателей высшей ученой степени доктора философии (PhD), доктора по профилю. За 2013-2018 годы успешно окончили докторантуру и защитили докторские диссертации на соискание академического звания доктор философии (PhD) – 8 человек.

ВЭК отмечает, что университет постоянно проводит разнообразные и многочисленные курсы и семинары повышения квалификации, в том числе за счет средств университета.

Сведения о повышении квалификации ППС (количество сертификатов в учебном году)

Уровень ФПК	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
РК	593	668	746	873
Ближнее зарубежье	1	4	2	3
Дальнее зарубежье	14	15	9	13
Руководителей ОП и топ менеджеров	1	-	16	12

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года в соответствии

с ПД 11/1.21-2018 «Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя». Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС.

Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. С 2010г. проводится ежегодный университетский конкурс «Лучший мультимедийный продукт» по четырем номинациям: «Лучший менеджер», «Лучший флипчарт», «Инновационное наполнение дисциплины», «Лучшее открытое занятие», «Лучшая инновационная лаборатория», «Лучшее открытое занятие на английском языке». С 2014г. данный конкурс стал межвузовским среди ВУЗов г.Тараз.

ППС университета активно проводит научные исследования, результаты которых оформляются в виде актов внедрения в учебный процесс и в производство.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов и проведения совместных исследований в университете предусмотрена академическая мобильность. В области образования и науки университет заключил 67 международных меморандумов о сотрудничестве с ведущими университетами мира. С 2013 по 2018 гг. в рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана», а также программ «Erasmus+», «Мевлана» для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены свыше 47 преподавателей и профессоров из ведущих вузов Германии, Польши, Испании, Швеции, Великобритании, Беларуси, Турции и России. Преподаватели и профессора университета участвовали в следующих формах академической мобильности, таких как: чтение лекций, участие в международных семинарах и тренингах в рамках международных проектов, участие в международных неделях в европейских университетах.

Динамика академической мобильности преподавателей

Период	Входящая	Исходящая
2015-2016 учебный год	2	15
2016-2017 учебный год	13	51
2017-2018 учебный год	12	26

В университете созданы условия для поддержки молодых преподавателей: функционирует Совет молодых ученых, Школа молодого куратора, представлена возможность повысить свой профессиональный уровень путем работы с научной и учебной литературой в библиотеках университета, бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам. В университете проводится работа по поддержке профессионального развития молодых преподавателей путем направления на целевые места в докторантуру в ведущие ВУЗы РК. Так, в 2018-2019 учебном году в целевую докторантуру поступили 18 человек и 2 человека целевую магистратуру.

В ТарГУ эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу.

Ежегодно преподаватели университета участвуют в конкурсе МОН РК на звание «Лучший преподаватель вуза». Обладателями государственного гранта стали: в 2013 г. – 3 человека; в 2014 г. – 3; в 2015 г. – 4; в 2016 г. – 5; в 2017 г. – 7.

Работа ППС ТарГУ в направлении содействия социальному и культурному развитию местного и национального сообщества носит повседневный характер. Одной из ее форм является осуществление экспертизы социально-экономического, политического и культурного развития города Тараз и Жамбылской области. ППС университета активно привлекается в качестве экспертов министерствами, ведомствами, акиматами, предприятиями и другими организациями, являются членами научно-экспертных групп, созданных при Совете безопасности РК, Агентстве по делам религий, акимате г.Тараз,

активно участвуют в работе многочисленных национальных, городских и районных комиссий. Преподаватели и студенты университета принимают активное участие в разработке и реализации проектов экологического и технологического развития общества. О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Университет оказывает содействие развитию культурной среды, предоставляя доступ населению своим ресурсам: музеям, библиотеке, спортивным объектам.

Аналитическая часть

Таким образом, кадровая политика университета – это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Действующий в университете порядок обеспечивает прозрачность кадровой политики.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15-и лет.

Анализ состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность качественного состава ППС (процент остепененных преподавателей) на факультетах: водного хозяйства, экологии и строительства – 66%, технологический – 56,7%, информационных технологий, автоматики и телекоммуникации – 53,4%, экономики и бизнеса – 50%, нефти, газа и механики – 51,3 %.

Посещение кафедр, факультетов, а также участие интервьюирование ППС и обучающихся, определили качество обучения. В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ

Сильные стороны/лучшая практика

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;
- соответствии кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;
- вовлеченность ППС в жизнь общества.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Изучение документов позволило экспертам удостовериться, что направление научно-исследовательской работы в ТарГУ определено с учетом потребностей региона и страны и соответствуют национальным приоритетам. НИР в университете охватывают ряд приоритетных отраслей, обозначенных ГПИИР РК на 2015-2019 годы. Так, в сфере производства строительных материалов ведутся НИР по разработке новых материалов на основе отходов промышленности и местного сырья (полимербетонов, полимермастик, газокерамики, серобетонов, сероасфальтобетонов и др.). В сфере пищевой промышленности совместно с ТОО «Заң» проводятся НИР по разработке технологии

промышленного производства кумыса длительного хранения. В сфере легкой промышленности выполнены антропометрические исследования стоп населения Казахстана для разработки обувных колодок и размерно-полнотного ассортимента изделий. В университете выполняются НИР по энергетике, рациональному использованию природных ресурсов и машиностроению, которые входят в состав 7 приоритетных направлений науки РК на 2018-2020 годы. В рамках обеспечения интеграции в европейскую зону образования, предусмотренной госпрограммой по развитию образования РК на 2016-2019 годы, на двух кафедрах университета выполняются научные исследования по оценке эффективности обучения студентов в полиязычных группах. В соответствии с государственной программой «Цифровой Казахстан» в университете реализуются работы по цифровизации научной деятельности. В рамках мероприятий по модернизации общественного сознания (Рухани жаңғыру) в соответствии с университетским планом на 2018-2019 годы выполняются работы по подготовке и изданию монографий: «М.Х. Дулатидің қолбасшылық қасиеттері», «Жаһан наме» поэмасының әдеби – көркемдік ерекшелігі», «Жамбыл облысы: ғылымдағы тұлғалар» и др.

Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется за счет средств государственного бюджета, хоздоговорных тем, финансирования частных международных организаций.

Информация по финансированию научных исследований университета
за 2016-2018 гг., тыс. тенге

Проекты	2016 год	2017 год	2018 год
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК	10620,0	9653,7	-
Исследовательские проекты по хоздоговору	1741,9	1000,0	3700,0
Дополнительное финансирование	6274,0	7248,7	14006,3
Финансирование частных международных организаций	12188,6	9531,0	12201,6
Итого	30824,5	27433,4	29907,9

Университет является членом ЕАУ, ассоциации вузов РК, университетов ШОС, Казахстанско-Белорусского научно-образовательного консорциума (КБ НОК), в рамках которых проводятся совместные научные исследования. В последние годы совместные НИР проводятся с белорусскими вузами (БНТУ, МГУП и БГТУ) и 2 университетами Великобритании (университетами Дарема и Галл). В рамках программы Erasmus+ осуществляются 3 проекта по активизации и совершенствованию образовательного процесса.

Одним из ключевых показателей научной активности ППС являются публикации, качественные и количественные показатели которых представлены в таблице.

Сведения о публикациях ППС университета за 2014-2018 гг.

№	Виды конференций	2014	2015	2016	2017	2018	Всего
1	Статьи, опубликованные зарубежом	16	7	19	38	31	111
2	Статьи на сборниках материалов международных научных конференций в РК	704	834	641	603	589	3371
3	Статьи на сборниках материалов республиканских научных конференций	430	536	512	535	502	2515
4	Монографии	26	30	28	31	17	132
5	Статьи в изданиях с импакт-фактором (ISI web of Knowledge, Thomson Reuters)	12	5	9	18	13	57
6	Статьи в журналах из перечня ККСОН МОН РК	79	72	86	91	54	382
7	В других изданиях	39	47	53	68	51	258

Всего	1306	1531	1348	1384	1257	6826
-------	------	------	------	------	------	------

Обучающиеся принимают активное участие в научно-исследовательской работе. Например, в течение последних 3 лет в реализации 5 финансируемых проектов принимали участие 30 студентов. Из них 20 человек приняли участие в выполнении грантового проекта по теме «Антропометрические исследования стоп населения Казахстана для разработки обувных колодок и размерно-полнотного ассортимента изделий». В выполнении НИР по 99 поисково-инициативным темам, входящим в тематический план университета, участвовал 951 студент. Из них наибольшее количество студентов, а именно 73 человека принимали участие в НИР по теме: «Анализ и исследование безопасности жизнедеятельности и охраны труда на производстве». Результаты и эффективность научно-исследовательской работы можно оценить по наличию дипломов, грамот, публикаций обучающихся.

Сведения о публикациях студентов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2014-2015	237	247	484
2	2015-2016	209	371	580
3	2016-2017	294	297	591
4	2017-2018	308	134	442

Сведения о публикациях магистрантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ		Всего публикации
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2014-2015	298	59	357
2	2015-2016	243	44	287
3	2016-2017	263	39	302
4	2017-2018	259	37	296

Сведения о публикациях докторантов

№	Учебные годы	Количество опубликованных работ			Всего публикации
		В сборниках международных конференций	В изданиях базы Thomson Reuters, Scopus	В изданиях, рекомендованных ККСОН	
1	2014-2015	21	2	10	33
2	2015-2016	31	9	17	57
3	2016-2017	27	6	15	48
4	2017-2018	28	7	18	53

Эксперты ВЭК отмечают, что под руководством научных руководителей, ППС, обучающиеся привлекаются к выполнению НИР: в 2016г. в научных мероприятиях приняло участие 2883 обучающихся, в 2017г. – 2776, в 2018г. – 2562.

Кол-во студентов, участвовавших в научных конкурсах и финансируемых НИР

№	Учебные годы	Участие в конкурсах	Участие в ПИНИР и ХНИР
1	2015-2016	375	320
2	2016-2017	462	327
3	2017-2018	465	352

В университете издаются научные журналы «Вестник ТарГУ: Природопользование и проблемы антропосферы» и «Механика и технологии». Научный журнал «Механика и технологии» включен в международную базу данных INSPEC DIRECT (Великобритания) и РИНЦ (Россия). С 2015 г. журнал «Механика и технологии» входит в КБЦ (Казахстанская база цитирования) и имеет отечественный импакт-фактор, равный 0,03. С 2016 г. журнал включен в перечень изданий, рекомендованных ККСОН МОН РК. Для обеспечения широкого доступа ППС университета к журналу «Механика и технологии» установлена низкая оплата за публикацию.

Оценка эффективности результатов НИР ППС производится на основе рейтинговой системы в соответствии с требованиями ПД 11/1.21-2018 «Положение о комплексной оценке профессиональной деятельности преподавателя». Для стимулирования научно-исследовательской деятельности в университете используются меры морального и материального поощрения и обеспечения.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы ТарГУ национальной политике в сфере образования, экономики, инновационного развития общества. Исследования регламентируются Стратегией развития ТарГУ имени М.Х.Дулати на 2016-2019 годы, которая содержит стратегическую цель и соответствующие ей три стратегические направления, определяющие НИР, в то же время необходимо усилить работу по мониторингу результативности проводимых НИР.

Стратегией университета предусматривается коммерциализация результатов НИР, их внедрение в производство, в учебный процесс, через реализацию плановых мероприятий. Исходя из этого, необходимо продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

ТарГУ проводит активную работу, направленную на развития научного потенциала ППС, докторантов и магистрантов, совместные научные исследования с зарубежными вузами.

Сильные стороны/лучшая практика

- соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии ТарГУ имени М.Х.Дулати;
- привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности, выполнению финансируемых тем;
- научный журнал «Вестник ТарГУ: Механика и технологии», который включен в международную базу данных INSPEC DIRECT (Великобритания) и РИНЦ (Россия); входит в перечень журналов, рекомендованных ККСОН, имеет неотрицательный казахстанский индекс цитирования;
- наличие стимулирующих мер по мотивации проведения исследований, публикации результатов научных исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Рекомендации ВЭК

В рамках планировании и проведения научно-исследовательской работы продолжить мониторинг ее результативности.

Продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Активизировать деятельность по разработке коммерческих предложений, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 4, предполагает улучшения – 3.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая политика ТарГУ имени М.Х.Дулати направлена на реализацию стратегических планов, миссии вуза, целей и задач образовательных программ, определяет приоритеты финансовой деятельности; определяет источники финансирования и направления расходования; описывает инструменты управления финансовыми ресурсами, рациональное, целевое и обоснованное использование финансовых средств на всех уровнях управления соответствует утвержденной «Стратегией развития ТарГУ имени М.Х.Дулати на 2016-2019 годы» (протокол №2 от 17.06.2016 г.). Финансовое планирование в Университете осуществляется как на долгосрочную перспективу, обеспечивая достижение стратегических целей, так на краткосрочную перспективу, планируя текущую деятельность. Бюджет университета на соответствующий финансовый год заслушивается и утверждается на заседании членов Наблюдательного Совета.

Расходы инициируют в рамках своей потребности соответствующие структурные подразделения, обеспечивающие реализацию отдельных направлений деятельности университета, то есть учитываются заявки структурных подразделений на необходимые им ресурсы: повышение квалификации, ремонт помещений, приобретение учебного оборудования, учебно-методической и научной литературы, программного обеспечения, мебели и т.п.

Динамика объемов финансирования вуза
в разрезе источников финансирования, в тыс.тенге

№	Показатели	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	Объем финансовых поступлений, в т.ч.:	3 341 585,0	2 875 487,0	2 797 439,0	2 777 768,0	2 865 775,0
2	из средств государственного бюджета	1 044 995,0	656 162,14	589 497,0	561 376,43	491 401,63
3	от индивидуальных заказчиков (предприятия, родители, обучающиеся)	2 296 590,0	2 219 324,86	2 207 942,0	2 216 391,57	2 374 373

Для внутреннего аудита ежегодно назначается комиссия на проведение инвентаризации наличия основных средств, запасов товарно-материальных ценностей, нематериальных активов и расчетов, которые оформляются инвентаризационными актами (приказы № 390 от 13.10.2016 года, № 410 от 30.10.2017 года, № 197 от 03.05.2018 года).

С начала 2018 года в структуру университета включена служба внутреннего контроля, которая непосредственно подчиняется Наблюдательному Совету университета, руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом университета, решениями университета, Положением, другими внутренними документами университета, а также международными профессиональными стандартами внутреннего аудита. В штатное расписание внесены 2 штатные единицы аудитора, которые еще являются вакантными.

Внешний аудит на соответствие ведения бухгалтерского учета нормативно-правовым актам РК и Международным стандартам финансовой отчетности осуществляется органами РГУ Департамента внутреннего государственного аудита по Жамбылской области Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК, проверяющими подразделениями МОН РК. Внешний аудит финансовой деятельности вуза указанными органами (плановый, внеплановый, тематический, аудит на соответствие) проводится по предписанию соответствующего проверяющего органа.

Динамика развития университета характеризуется стабильностью, так как при планировании показателей доходов и расходов учитываются финансово-экономические риски.

Каждый год университет составляет отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности, который после утверждения МОН РК направляется в

Минфин РК. Составляется пояснительная записка к Плану развития университета, где подробно раскрывается информация об университете, его финансовом положении в сопоставлении данных за отчетный и предшествующий ему год. Финансовая отчетность предоставляется в уполномоченный орган в виде электронного отчета Министерству финансов РК на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с правилами, утвержденными постановлением правления Нацбанка РК для размещения отчетности университета в средствах массовой информации.

Аналитическая часть

Университет соответствует критерию финансовой устойчивости, так как обеспечивает такое состояние финансовых ресурсов, их распределение и использование, которое обеспечивает бесперебойную деятельность, гарантирует постоянную платежеспособность в границах допустимого уровня предпринимательского риска.

Приведенные выше данные свидетельствуют о том, что на протяжении отчетных периодов наблюдается наличие чистой прибыли, которая в свою очередь является одним из важнейших показателей доходности университета, это значит, что расходы покрываются доходами. Вуз не нуждается в заёмных денежных средствах. Из вышеизложенного видно, что университет имеет устойчивое финансовое положение, достигается стабильным доходом, при достаточном уровне рентабельности.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность;
- источниками финансирования университета является оказание платных образовательных услуг;
- финансирование государственного образовательного заказа;
- выполнение хозрасчетных работ в области образования и НИР и др.;
- проведение внешнего независимого аудита.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 3; удовлетворительные – 3.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ТарГУ имени М.Х.Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау, состоит из 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв. м., соответствующих требованиям санитарных норм и требованиям государственных общеобразовательных стандартов реализуемых специальностей.

В университете имеется 14 учебных корпусов. Организация учебного процесса осуществляется в 83 лекционных залах и 132 аудиториях для семинарских занятий, 75 лабораториях, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом вуза, городской поликлиникой №3. Для организации студенческого питания в университете функционирует молодежный центр досуга «Жастар әлемі» общей площадью 3069,9 кв.м. на 400 посадочных мест, кафе в главном корпусе на 60 посадочных мест, а также 9 буфетов-столовых во всех корпусах университета.

Университет имеет 3 студенческих общежития с общей площадью 12 742,10 кв.м. на 840 койко-мест. Для студентов, проживающих в общежитиях, доступны ночные читальные

залы, интернет, Wi-Fi ресурсы, проводятся спортивно-культурные мероприятия, обеспечивается дежурство ППС.

Наличие центра развития творчества студентов, театра «Дулати», 11 молодежных центров, студенческой телестудии позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание, учебно-практическое и творческое обучение. В университете также проводится обширная работа среди студенческой молодежи по пропаганде здорового образа жизни. Вуз располагает достаточной учебной базой для проведения занятий и обеспечения досуга обучающихся по физическому воспитанию и подготовке специалистов в области физической культуры и спорта: 2 больших и 1 малый игровые залы; 1 борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве с регуполовым покрытием; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта. Общая площадь спортивных залов, площадок и аудиторий составляет 4564,15м². На территории спортивно-оздоровительного лагеря Жас-Оркен проходят тренировочные занятия групп спортивного ориентирования и туризма, Президентского многоборья, Республиканские Спартакиады школьников, Универсиады и областные соревнования по спортивному ориентированию и др.

Ключевым элементом инфраструктуры университета является Библиотечно-информационный центр университета. Общая площадь библиотеки составляет 3721 кв.м. Центр обслуживает читателей в 6 учебных корпусах, в 14 читальных залах с 900 посадочными местами, залах периодических изданий, электронном зале, просторных фойе с современной мебелью и специальным оборудованием для хранения книг, с бесплатным доступом к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации.

Работа библиотеки полностью автоматизирована. В Библиотечно-информационном центре функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть, состоящая из 70 компьютеров, из них 46 компьютеров предоставлены к услугам пользователей в 2-х электронных и специализированных читальных залах, 24 единицы используются для работы с модулями системы «КАБИС». На 2019 год для обеспечения качества обслуживания и сохранности фонда будет внедряться система RFID-технологий. С внедрением RFID-технологий сократится время на выдачу и возврат литературы, а также облегчен процесс анализа состава читателей и учёт посещаемости. Для информирования пользователей активно развивается сайт библиотеки <http://lib.tarsu.kz>.

**Основной фонд библиотеки в динамике за 2014-2018 гг.
на бумажных и электронных носителях (экз.)**

№	Наименование показателя	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
1	Общий фонд:	1397168	1392460	1399573	1397538	1407309
	в том числе, на каз. яз.	245930	248737	255705	257066	263544
	в том числе, на рус. яз.	1129918	1121067	1120645	1116873	1118129
	в том числе, на ин. яз.	21320	22656	23223	23599	25636
	Книжный фонд:	1043762	1051450	1060284	1062016	1069904
1.2	Учебная и учебно-методическая литература:	839002	843764	851158	854164	864706
	в том числе, на каз. яз.	78052	83981	90803	93855	101387
	в том числе, на рус. яз.	751574	749230	749357	748994	750283
	в том числе, на ин. яз.	9376	10553	10998	11315	13036
1.3	Научная литература:	174001	176679	177811	176448	178161
	в том числе, на каз. яз.	27340	28953	29937	30475	31702
	в том числе, на рус. яз.	146282	147156	147210	145257	145510
	в том числе, на ин. яз.	379	570	664	716	949

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебной и учебно-методической, научной литературой, разработанной профессорско-преподавательским составом университета.

Труды профессорско-преподавательского состава университета

Языки	Учебная литература		Научная литература		Всего	
	наим.	экз.	наим.	экз.	наим.	экз.
на гос. языке	640	9881	205	2405	845	12286
на рус. языке	428	6258	213	2128	641	8386
Всего	1068	16139	418	4533	1486	20672

Учебники и учебные пособия профессорско-преподавательского состава университета (по рекомендациям РУМС и МОН РК)

Языки	Учебные пособия		Учебники		Всего	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
на гос. языке	14 наим./ /277 экз.	10 наим./147 экз.	1 наим./ 5экз.	12 наим./ /264 экз.	15наим./ 282 экз.	22 наим./ /416 экз.
на рус. языке	7 наим./ 74 экз.	6 наим./ 85 экз.	-	5 наим./ 44 экз.	7 наим./ 74 экз.	13 наим./ 129 экз.

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science, (<http://webofknowledge.com>), SpringerLink www.link.springer.com, Scopus (<https://www.scopus.com>), ScienceDirect (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Премиум» ЭБС IPRbooks. Для активизации доступа к другим зарубежным ресурсам научных публикаций в 2017-2018 учебном году были организованы тестовые доступы к электронным полнотекстовым БД EBSCO Discovery Service, CNKI, ПОЛПРЕД, ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Лань». Предоставлен также доступ к полнотекстовым отечественным ресурсам электронных библиотек РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) www.rmeb.kz, Казахстанская национальная электронная библиотека (КазНЭБ) www.kazneb.kz; литературные порталы «Әдебиет», порталы <http://adebiportal.kz> и <http://kitap.kz>, «Патенты Казахстана. Изобретения. Библиография».

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по зрению в университете предусмотрены следующие возможности: доступ к ЭБС «IPRbooks», которое поддерживает адаптивные технологии: версия для слабовидящих, эксклюзивный адаптивный ридер, программа невизуального доступа к информации, коллекция аудиоизданий. Общее количество адаптированных изданий составляет – 47 211 наименований.

Достоверность выпускных работ, магистерских диссертаций, результатов НИР, представляемых ППС в монографиях, научных статьях и докладах, оценивается путем проверки их на плагиат по системе «Антиплагиат». Отчеты о НИР и монографии подвергаются внешней проверке через АО «НЦНТЭ». Общее количество научно-исследовательских работ, прошедших проверку на плагиат в университете за 2017-2018 учебный год составило 1659 наименований.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях, университет имеет достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных

и научных лабораторий. Материально-техническая база вуза удовлетворяет санитарно-техническим требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- функционирование WI-FI на территории университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 4; удовлетворительные – 5.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эксперты изучили материалы, представленные в самоотчете, портал университета и представленные на нем публикации, публикации аккаунтов в социальных сетях и СМИ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. На официальном сайте вуза есть ссылки на официальные страницы университета в Фейсбуке, Вконтакте, Инстаграме, Твиттере, Ютубе. Так, Вконтакте числятся более 2300 подписчиков, Фейсбук – более 400, Инстаграмм – более 1600, Ютуб – около 600, Твиттер – 200.

Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (platonus.tarsu.kz, portal.tarsu.kz); Центр обслуживания обучающихся (platonus.tarsu.kz); служба эдвайзеров и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с Медиа-планом вуза; изменения стратегии развития университета; изменения в процессе предоставления образовательной услуги; актуальности и общественной ценности информации о людях, событиях, фактах, явлениях, процессах деятельности вуза.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Медиа-служба университета. Участниками процесса информирования общественности являются ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе, др. службы университета. Медиа-служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза www.tarsu.kz и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета, об основных реализуемых образовательных программах, об инновационных достижениях, о деятельности служб поддержки студентов, об участии в выполнении международных программ и проектов, о результатах деятельности, о достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах и ассоциациях. Вместе с этим Медиа-служба работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как bnews.kz, Baq.kz, Alashainasy.kz, kazinform.kz и т.д.

Материалы о всех важных университетских мероприятиях публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются на телевидении. В 2016 году вуз заключил договор с телеканалом «77 ТВ» по изготовлению и размещению телевизионных сюжетов. В рамках договора было размещено 23 материала о деятельности ТарГУ. В 2017 и 2018 году университет заключил договор с телеканалом «Jambyl» по изготовлению и размещению телевизионных сюжетов. За это время на указанном телеканале были опубликованы 39 материалов о деятельности ТарГУ имени М.Х.Дулати в

рамках договора, а также свыше 50 материалов в рамках меморандума о взаимном сотрудничестве между ТарГУ и телеканалом «Jambyl». На новостных сайтах были опубликованы 106 новостных материалов. В университете издается газета «Университет тынысы», общий тираж газеты составляет 60 000 экземпляров. Согласно медиа-плану в газете «Университет тынысы» ежегодно публикуются в среднем 97 материалов.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели.

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках. Подтверждением конкурентоспособности университета на мировой образовательной арене является участие в рейтингах – по результатам 2018 года в мировом рейтинге исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» ТарГУ имени М.Х.Дулати занял 11104 место рейтинга среди 20 тыс. университетов мира, а среди 112 отечественных вузов - 21 место. Университет с 2015 года регулярно принимает участие в Национальном рейтинге НКАОКО (www.nkaoko.kz). Среди многопрофильных вузов РК ТарГУ занимал 6 место в 2015-2017 годы, в 2018 году 8 место. В 2018 году принял участие в рейтинге вузов РК, по 41 образовательной программе проводимого НПП «Атамекен» (www.atameken.kz).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает своевременное размещение информации о деятельности университета, сотрудничестве и взаимодействии с партнерами университета, но в тоже время отмечает наличие не полной информации о ППС; а также отсутствие на веб-ресурсе финансовой отчетности.

Сильные стороны/лучшая практика

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;
- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

Рекомендации ВЭК

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 7; удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 2.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

- гармонизация стратегии, миссии, целей, задач университета были с программой развития Жамбылской области;
- опубликованная политика обеспечения качества, разработанная в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001:2015;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

- процессы управления, в том числе планирование и распределение ресурсов осуществляются в соответствии со стратегией развития вуза;
- успешно функционирует СМК в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001: 2015;
- организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом, четкое определение ответственных за бизнес-процессы;
- открытость и доступность руководства вуза для всех заинтересованных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств;
- наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов;
- обеспечение защиты информации, определение ответственных лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных;

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне;
- сформированы рабочие группы по разработке ОП, в которые входят преподаватели, обучающиеся, работодатели, привлекаются внешние эксперты;
- соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты;
- ежегодное анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП и требованиям к выпускникам;
- ежегодный пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура);
- наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ежегодный аудит образовательных программ;
- эффективность процедур оценивания обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- обеспечение равных возможностей, уважения и внимания к различным группам обучающихся, их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения;
- обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию;
- содействие формированию активной роли студента в образовательном процессе.

Стандарт «Обучающиеся»:

- обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены и опубликованы процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения;

- вуз демонстрирует проведения специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных студентов

- вуз прикладывает максимальные усилия для обеспечения местами практик и содействие трудоустройству выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- объективная и прозрачная кадровая политика, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала;

- соответствии кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП;

- вовлеченность ППС в жизнь общества.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»:

- соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии ТарГУ имени М.Х.Дулати;

- привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности, выполнению финансируемых тем;

- научный журнал «Вестник ТарГУ: Механика и технологии», который включен в международную базу данных INSPEC DIRECT (Великобритания) и РИНЦ (Россия); входит в перечень журналов, рекомендованных ККСОН, имеет неотрицательный казахстанский индекс цитирования;

- наличие стимулирующих мер по мотивации проведения исследований, публикации результатов научных исследований в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт «Финансы»:

- наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность;

- источниками финансирования университета является оказание платных образовательных услуг; финансирование государственного образовательного заказа; выполнение хозрасчетных работ в области образования и НИР и др.;

- проведение внешнего независимого аудита.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- функционирование WI-FI на территории университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

- активная позиция вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- активная рекламно-имиджевая работа в СМИ.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Завершить работу по разработке Стратегии развития ТарГУ имени М.Х.Дулата на 2019-2021 гг. и обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений).

Стандарт «Руководство и менеджмент»

В рамках СМК разработать документ, описывающий процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Совершенствовать на постоянной основе модели выпускников по всем образовательным программам.

С целью привлечения стейкхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Проводить постоянный мониторинг образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

В соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании продолжить работу по признанию квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

В рамках планирования и проведения научно-исследовательской работы продолжить мониторинг ее результативности.

Продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Активизировать деятельность по разработке коммерческих предложений, в том числе путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса.

Стандарт «Финансы»

Отсутствуют.

«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

Регулярно публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

Расширить персональную информацию о ППС на сайте университета.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ НСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.	+			
Итого по стандарту			3	4		
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			

10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.	+			
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.		+		
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.	+			
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.		+		
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при		+		

		подготовке к следующей процедуре.				
Итого по стандарту			5	10	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.		+		
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
33	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и	+			

		отчисление;				
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			5	12		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне	+			
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			

51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.			+	
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			3	7	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;	+			
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;	+			
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			7	3		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			

64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.		+		
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			2	7	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.			+	
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения		+		

		сопоставимого признания квалификаций.				
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	9	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		

91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.		+		
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.	+			
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.			+	
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.	+			
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.	+			
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		

104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.		+		
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.			+	
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
Итого по стандарту			3	4	3	
Стандарт «Финансы»						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.		+		
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
Итого по стандарту			3	3		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:</i>				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			4	5		
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			

131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			7	3	2	
ВСЕГО			47	75	11	

