



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (Ex-ante) образовательных
программ

**6B07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ
(ПО ОТРАСЛЯМ) И 6B11201 ГИГИЕНА И ОХРАНА ТРУДА НА
ПРОИЗВОДСТВЕ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (Ex-ante) образовательных программ**

**6B07502 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ (ПО
ОТРАСЛЯМ) И 6B11201 ГИГИЕНА И ОХРАНА ТРУДА НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КАЗАХСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

Дата визита ВЭК: с «19» по «21» апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы».....	18
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ...	20
6.6 Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	26
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления)	31
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ (пример оформления).....	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет
ЭК – Электронный каталог
ЭБВ – электронная библиотека вуза



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №37-23-ОД от 23.02.2023 г. генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля (ex-ante), программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Республика Беларусь).

Координатор ВЭК – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

Кластер 1. Специализированная аккредитация

6B07306 *Инженерные системы и сети* Эксперт IAAR – Еремеева Юлия Николаевна, к.т.н., старший преподаватель Восточно-Казахстанского технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).
7M007304 *Инженерные системы и сети*

7M06301 *Комплексное обеспечение информационной безопасности* Эксперт IAAR – Дарибаев Беймбет Серикович, PhD, заведующий кафедрой Информационной безопасности Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR II категории, работодатель – Копишев Ильяс Ертаевич, директор ТОО «EL-IT» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Ерланов Бауыржан Ерланұлы, обучающийся образовательной программы 7M06106 Информационные системы Алматинского университета энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан).

Кластер 2. Специализированная аккредитация

6B04102 *Математическая экономика и анализ данных* Эксперт IAAR I категории – Погребницкая Марина Владимировна, к.п.н., доцент Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева, член Экспертной комиссии по высшему образованию IAAR (г. Петропавловск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса образовательной программы учитель начальных классов гуманитарного колледжа (г. Актөбе,

6B07304 Республика Казахстан).
Геопространственная *Эксперт IAAR* – Рустамов Эльдар Джахангир оглы, профессор
цифровая инженерия Азербайджанского архитектурно-строительного университета
(г. Баку, Азербайджанская Республика).

Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация

6B11201 Гигиена и *Эксперт IAAR I категории* – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD,
охрана труда на ассоциированный профессор Торайгыров Университета
производстве (г. Павлодар, Республика Казахстан).

6B07502 *Эксперт IAAR, студент* – Файзуллина Динара Нурбаевна
обучающаяся образовательной программы 6B07502
Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)
и Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)
метрология (по Западно-Казахстанского инженерно-технического университета
отраслям) (г. Уральск, Республика Казахстан).

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

6B11310 Цифровая *Эксперт IAAR I категории* – Пак Юрий Николаевич, д.т.н.,
логистика профессор Карагандинского технологического университета
(г. Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Көшетаев Диас Сансызбайұлы
обучающийся 1 курса образовательной программы 7M11301
Логистика (по отраслям) Казахского национального
университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика
Казахстан).

6B04103 Бизнес *Эксперт IAAR I категории* – Закирова Дильнара Икрамханова,
инжиниринг PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика
6B04104 Startup Казахстан).

бакалавриат *Эксперт IAAR I категории, работодатель* – Пилипенко Юрий
Александрович, председатель Международной ассоциации
производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы,
Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева» (далее: вуз, университет, КазНИТУ им. К.И. Сатпаева, Satbayev University) - одно из ведущих технических учебных заведений Республики Казахстан. Университет основан в 1934 году как Казахский горно-металлургический институт.

В 2001 г. Указом Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева университету присвоен особый статус, а в 2014 году - категория «Национальный исследовательский технический университет». В 2017 году КазНИТУ им. К.И. Сатпаева был переименован в «Satbayev University».

Satbayev University ведет подготовку кадров по двум направлениям:

1. Industrial Sector (профессионально-корпоративный сектор – подготовка специалистов высокого уровня, сертификация и присвоение профессиональных квалификаций).

2. Research Sector (вращивание научных кадров – бакалавриат - магистратура - докторантура - postdoc; Траектория молодого ученого (Young Researchers' Track).

Вуз осуществляет подготовку по направлениям бакалавриата, магистратуры, докторантуры в соответствии с утвержденным реестром на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью №KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года. Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Дорожной карте НАО «КазНИТУ имени К.И. Сатпаева» на 2016 - 2025 гг.

Университет сотрудничает с 94-мя вузами-партнерами из 27 стран мира.

Вуз прошёл институциональную аккредитацию в Национальном агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA) в 2016 году. Университет первым в Казахстане прошел и повторно подтвердил Международную институциональную оценку в Европейской Ассоциации Университетов (EUA) по Международной Программе Оценки (IEP, International Evaluation Program). В 2020 году университет прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО) сроком на 7 лет.

В вузе аккредитовано 6 лабораторий: научно-исследовательская лаборатория архитектуры и строительства (НИЛАС), национальная научная лаборатория коллективного пользования информационных и космических технологий (ННЛКП), лаборатория инженерного пользования (ЛИП), химический синтез и нефтедобыча (ХСиН), эксплуатация машин и автоматизация производственных комплексов, проектирование и монтаж электронных устройств.

Satbayev University является ассоциированным членом 9 ассоциаций и консорциумов в сфере образования, науки и технологии.

Структура вуза. Согласно данным веб-сайта вуза в структуре университета 10 институтов, 6 НИИ, 27 кафедр, 3 научно-образовательного центра, 114 учебно-исследовательских лабораторий, 11 научных лабораторий, 2 учебных полигона, военная кафедра. Для проживания иногородних обучающихся имеется 6 студенческих общежитий и Дом молодых ученых, где проживают магистранты и докторанты, а также молодые ученые.

Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках. Университет активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ.

Подготовка специалистов по аккредитуемой образовательным программам 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве ведутся Институтом энергетики и машиностроения и Институтом Архитектуры и строительства имени Т. Басенова.

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам ОП 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве производится на кафедре «Инженерные системы и сети».

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры Инженерные системы и сети составляет 7 человек, с учеными степенями и званиями кандидаты наук - 6, PhD – 1.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП выпускающей кафедры, набор произведен в 2022 г.: 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве – 14 студентов (на основе государственного образовательного гранта).

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам ОП 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) производится на кафедре «Стандартизации, сертификации и метрологии».

Штатный состав кафедры. Общее количество штатных преподавателей кафедры составляет 9 человек, с учеными степенями и званиями кандидаты наук - 7, PhD – 2.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП выпускающей кафедры, набор произведен в 2022 г.: 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве – 32 студента (на основе государственного образовательного гранта).

Диплом сопровождается приложением, разработанным по стандартам Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС. Приложение использует европейскую систему перезачёта кредитов (ECTS) и дает возможность продолжить образование в зарубежных университетах, а также подтвердить национальное высшее образование для зарубежных работодателей.

Образовательная деятельность осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ56LAA00005304 от 11.07.2015г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B11201 Гигиена и охрана труда на производстве и 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) внешнюю оценку на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и (или) послевузовского образования проходят впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» и утвержденной генеральным директором IAAR 4 апреля 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева».

С целью координации работы ВЭК 17 апреля 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем правления-ректором, проректорами вуза по направлениям

деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов Энергетики и машиностроения и Архитектуры и строительства имени Т. Басенова, руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 70 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Проректоры, члены правления	3
Руководители структурных подразделений	17
Директоры институтов	5
Руководители ОП, заведующие кафедрами	7
Преподаватели	16
Студенты, магистранты	22
Выпускники	-
Работодатели и представители базы практики	-
Всего	70

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, в том числе 717 ГУК, 721 ГУК, 10336 ГУК, 161 гмк, 163 гмк, 31 гмк, 28 гмк, Актовый зал гмк, 2 коворкинг центры – гмк, спорт зал – гмк, UniHab.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Филиал по г. Алматы и Алматинской области РГП «КазСтандарт». Кроме этого, члены ВЭК посетили учебное занятие:

- дисциплина «Инженерная и компьютерная графика» проводилась у студентов ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве в аудитории 10336 ГУК. Присутствовали студенты первого курса, количество обучающихся, присутствующих на занятии 32 студента. Тема лекции соответствовала заявленной теме в силлабусе. Лекция проводилась с использованием визуального материала (презентации).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 41 преподавателя и 331 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.04.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования

Доказательная часть

Образовательные программы 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве осуществляют свою деятельность в соответствии с видением, миссией и стратегией КазНИТУ имени К.И. Сатпаева <https://official.satbayev.university.ru/university/mission-strategy>. ВЭК подчеркивает, что миссия, стратегические цели и задачи вуза сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, оценки возможностей их реализации, а также с учетом анализа внешних рыночных ситуаций.

В Университете осуществляется политика в области внутреннего обеспечения качества, проработана процедура ее принятия и утверждения, которые соответствуют нормативным документам SMK. В КазНИТУ им К.И. Сатпаева представлена система стратегического планирования, Руководством вуза утверждена и действует новая Стратегия развития НАО «КазНИТУ им.К.И.Сатпаева» на 2022-2026 годы (одобрено советом директоров вуза 25.11.2022 г., протокол N 3).

В вузе в целом определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав университета, Правила внутреннего распорядка, Кодекс корпоративной этики (Правила служебной этики сотрудников КазНИТУ, Кодекс академической честности, Кодекс академической чести обучающегося) и устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета.

В Политике в области качества отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образовательный процесс. Руководители всех

структурных подразделений Университета информируют о Политике ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц через различные информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях, несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей.

Академические комитеты (АК) созданы в целях качественной разработки образовательных программ и обеспечения непрерывного обновления их содержания. В состав АК по 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) вошли ведущие ученые, специалисты-практики по направлениям подготовки, обучающиеся и работодатели: Айтмагамбетова Р.Ж. – заместитель руководителя ДСРН РГК «Казахстанский институт Стандартизации и метрологии» (работодатель); Аскарова З.А. – обучающийся (студент), Баймаханов Г.А. – к.т.н., ассоциированный профессор; Жанкелді Ә.Ж. – PhD, ассоциированный профессор; Капичникова К.А. – обучающийся (студент), Каражанова Д.Д. – к.п.н., заведующая кафедрой «Заведующая кафедрой Стандартизации, сертификация и метрология»; Мукашева Д.Т. – главный специалист ДСРН РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» (работодатель); Шингисова Р.К. – старший преподаватель, Кажагельдиев Б.Ж. – магистр.

В состав АК по 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве вошли ведущие ученые, специалисты-практики по направлениям подготовки, обучающиеся и работодатели: Шевцова В.С. – председатель АК, к.т.н., зам. директора; Батесова Ф.К. – к.т.н., зам. директора; Кужемуратов С.Ш – генеральный директор ТОО «Стандарт Групп ЛТД» (работодатель); Әбілтаева Ж.З. – обучающаяся (магистрант).

Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. Например, имеются положительные отзывы на ОП 7М11201 – Гигиена и охрана труда на производстве от генерального директора ТОО «Горно-рудная компания Восток» Тастанова Е.А.; начальника отдела по регионам БиОТ «Bazis Construction» Таурбекова К.А.

По ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) имеются положительные отзывы от Начальника метрологической лаборатории «Scientia Kazakhstan» Әсілбекова Ш.Б.; главного метролога, начальника отдела МО Көпжасар М.Ж.

Управление рисками осуществляется в соответствии с ДП КазНУТУ 613 Управление рисками. На основании анализа информации на учебно-методических советах институтов экспертами предметных областей выявляются риски и прогнозируются их вероятности, принимаются решения по управлению и реагированию по данным рискам.

На встречах с обучающимися и ППС члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении различных вопросов, связанных с разработкой и реализацией ОП. В ходе встреч с фокус группами было озвучено, что мониторинг реализации Планов развития ОП проводится не менее 1 раза в год на заседаниях кафедр, с обсуждением достижений и внесением, при необходимости, требуемых корректив.

Руководство ОП также открыто для всех участников образовательного процесса: ППС кафедры, обучающихся. Существует регламент приема по личным вопросам, с указанием утвержденного времени приема, дополнительно действуют чаты. Регулярно проводятся опросы обучающихся и ППС на предмет выявления наиболее острых вопросов организации учебного процесса.

В Satbayev University имеются для целевой аудитории (ВП, ППС, обучающиеся) положения по правилам, формам и срокам обратной связи в вузе (<https://official.satbayev.university/ru/docs>).

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности – 73,2% ответили «очень хорошо», 26,8% опрошенных – «хорошо»;

вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 92,7% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию. Разработаны планы развития ОП, соответствующие их целям, механизму распространения информации о плане и целях ОП, ресурсному обеспечению ОП и структуре управления ОП.

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, директоров институтов и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, обучающихся отмечает распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.

Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ВЭК убедилась в этом в ходе бесед с фокус-группами.

Вместе с тем комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В университете разрабатываются планы развития ОП, однако представленные планы имеют ряд недостатков. В первую очередь, ВЭК считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП с указанием вовлеченных в данный процесс лиц. В ходе визита комиссия не нашла подтверждения данному факту. Содержание планов развития ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве не подтверждает их разработку на основе анализа функционирования ОП. При сравнении представленных планов развития, аккредитуемых ОП кластера 3 с другими ОП комиссией, были выявлены значительные отличия по форме и содержанию. Данный факт свидетельствует об отсутствии в вузе единого механизма разработки планов развития ОП. Механизм регулярного пересмотра и мониторинга их реализации также представлен не был. Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП также подтвердило участие в разработке планов развития ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. В представленной выписке из протокола заседания кафедры №8 от 17 марта 2022 г. нет подтверждения факта пересмотра или предложений о пересмотре Плана развития образовательной программы 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) заинтересованными представителями работодателей. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе бесед с представителями работодателей и обучающихся. Кроме этого, при беседе с представителями ОП: ППС и студентами не прослеживался факт обсуждения плана развития ОП, анализа функционирования, а также согласования со стейкхолдерами. ВЭК отмечает, что по данному показателю необходимо разработать детальный механизм разработки плана развития ОП.

Не четко прослеживается индивидуальность планов развития ОП кластера 3, формулировка уникальности и индивидуальности планов развития ОП и его

согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета детализирована недостаточно. Планы развития ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве не имеет конкретных цифровых уровней достижения показателей по предотвращению рисков, результаты описаны общими словами. Руководство ОП не продемонстрировало надлежащим образом управление рисками в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также не были продемонстрированы система мер, направленных на уменьшение степени риска.

ВЭК не в полной мере были предоставлены документы, касающиеся наличия процесса определения рисков, которым могут быть подвержены реализуемые ОП.

Несмотря на то, что руководство ОП продемонстрировало внедрение инноваций в рамках аккредитуемых ОП, тем не менее, ВЭК пришла к выводу, что следует усовершенствовать анализ и внедрение инновационных предложений от заинтересованных лиц.

Уникальность и индивидуальность планов развития ОП кластера 3 необходимо пересмотреть, так как они не достаточно прослеживаются и отсутствуют разделы, содержащие анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Предлагается продемонстрировать, как руководство ОП должным образом осуществляет управление рисками. Следует отметить, в рамках ОП не продемонстрированы управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Для модернизации образовательной программы в университете и построения ее инновационной модели очень важно представить, какие инновационные предложения внедряются в учебный процесс.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- выявлено обеспечение активного участия представителей ППС, обучающихся и работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

Рекомендации для ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- В 2023-2024 учебном году руководству вуза необходимо создать внутренний нормативный документ (либо внести соответствующие дополнения в Положение о разработке образовательных программ), описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- анализа функционирования ОП, ее реального позиционирования и востребованности на рынке образовательных услуг;

- конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности конкретной ОП;

- привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;

- определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;

- механизма мониторинга реализации и регулярного пересмотра плана развития ОП.

- для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию на основе стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования; на систематической

основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП. (Приступить к их реализации с 2024-2025 учебного года).

- в процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2024-2025 учебного года).

- руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательных программ 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве имеют 1 – сильную, 9 удовлетворительных позиций и 5 - предполагают улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В управленческой деятельности Университета внедрены следующие основные информационные технологии: информационный сайт вуза (satbayev.university), автоматизированная информационная система управления учебным процессом «SSO Satbayev», система дистанционного обучения, электронная библиотека университета, информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса.

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в университете осуществляется на основе применения современных информационно-

коммуникационных технологий и программных средств. Так, для автоматизации внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза <https://satbayev.university>; управление учебно-методической информацией в рамках образовательных порталов HeRo Study Space (<https://satbayev.hero.study/>) и СДО Polytechonline (<https://polytechonline.kz/>); система автоматизации электронного общежития «Dormitory» (<https://dormitory.satbayev.university/>); электронный документооборот Salem Office (<https://salemoffice.kz/>); программный продукт Microsoft Office 365.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Система информирования и обратной связи ориентирована на обучающихся и сотрудников и включает информационные стенды на кафедрах, функционирование официального сайта вуза. На официальном сайте также размещена информация о контактных данных руководителей ОП (<https://official.satbayev.university/ru/project-management/nauchno-obrazovatelnyu-tsentr-matematicheskoy-ekonomiki>),

Образовательный портал университета sso.satbayev.university является собственной разработкой университета, являющейся единой точкой входа как для обучающихся, так и для профессорско-преподавательского состава, обеспечивающий доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям.

Департамент информационных технологий ввёл в эксплуатацию новый Центр Обработки Данных (ЦОД). Также повысился уровень безопасности за счет внедрения системы видеонаблюдения и ограниченного доступа в серверную комнату. С введением в эксплуатацию нового ЦОД общий размер оперативной памяти увеличился с 280 GB до 1500 GB, размер хранилища данных увеличился с 50 TB до 140 TB.

Делопроизводство на кафедрах осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, также применяется электронный документооборот. В целях контроля и мониторинга успеваемости обучающихся после завершения аттестационной (рубежной) недели и после завершения экзаменационной сессии ППС и эдвайзеры отчитываются на заседаниях кафедры согласно форме Ф КазННТУ 706-45. Итоги успеваемости по кафедре.

Основные информационные потоки: корпоративная электронная почта, сайт университета (<https://satbayev.university/>), образовательный портал (<https://sso.satbayev.university/account/login?ReturnUrl=https%3A%2F%2Fsso.satbayev.university%2F#!/>), портал дистанционного образования (<https://polytechonline.kz/>). Руководство ОП распространяет информацию обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации, через образовательный портал университета (<http://sso.kaznitu.kz/account/login/>).

Библиотека университета подписана на казахстанские и зарубежные электронные ресурсы: РМЭБ, КазНЭБ, Wiley, ScienceDirect, Scopus, WoS, ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Лань», обеспечивающие информационные потребности ОП в отечественных и зарубежных изданиях. В рамках политики открытого доступа к научной информации обучающиеся получают доступ к институциональным репозиториям.

По результатам анкетирования на вопрос получен следующий ответ:

- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» - 48,8%; «хорошо» - 43,9%; относительно плохо - 7,3% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева проводит постоянную системную работу по

улучшению функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП. Также предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

В информации, предполагаемые к сбору и анализу в рамках ОП, учтены ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Разрешения конфликтных ситуаций между преподавателями и обучающимися осуществляется Комиссией по обеспечению качества. Также в университете действует Комитет по Этике, функцией которого является разрешение различных конфликтных ситуаций между преподавателями, между преподавателями и директорами и другим административно-управленческим персоналом вуза. Работа данного комитета строится в соответствии с Академической политикой университета, Кодексом Этического поведения, Положения по Этике научных исследований, Антикоррупционной политике университета.

Во время проведения интервью с обучающимися не было выявлено фактов затруднения студентов в получении актуальной информации по работе университета, выбора образовательных траекторий и работе библиотеки.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- Организация образования продемонстрировала наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией по всем направлениям деятельности на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и программных средств HeRo Study Space и СДО Polytechonline.

Рекомендации ВЭК для 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве имеют 1 - сильный критерий и 15-удовлетворительных.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ производится согласно Правил разработки образовательных программ в Satbayev University (КазННТУ имени К.И.Сатпаева).

На кафедрах «Стандартизация, сертификация и метрология» и «Инженерные системы и сети» предусмотрено наличие регламентирующего руководства в области обеспечения качества ОП в виде Рабочей учебной программы (CURRICULUM PROGRAM) по ОП кластера, утвержденных в соответствующем порядке и имеющего официальный статус (<https://official.satbayev.university/ru/obrazovatelnye-programmy>).

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих специалистов, соответствующим квалификационным рамкам уровней образования и профессиональным стандартам, а также удовлетворение потребностей рынка. ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Аккредитуемые ОП имеют четко сформулированные цели, с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ, внесение изменений в ОП осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Руководство ОП обеспечило соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, обеспечивающие возможность получения углубленных знаний, ключевых навыков и умений выпускника и его дальнейшего развития. Все этапы цикла обучения магистрантов и докторантов, от поступления до выпуска, подробно изложены в Правилах кредитной технологии обучения в КазННТУ имени К.И.Сатпаева (докторантура) Пр 029-05-01.1.01-2020. В случае если цели программы не достигнуты, пересматриваются результаты обучения, способы достижения результатов и формулируются новые цели основной образовательной программы, готовится мотивированное заключение о необходимости модернизации образовательной программы. В обязательном порядке в планах работы коллегиальных органов (Ученый совет университета, учебно-методический совет университета, учебно-методический совет института) содержатся вопросы по планированию и реализации образовательных программ.

Члены ВЭК НААР отмечают, что при формировании образовательной траектории учитывается логическая последовательность усвоения учебных дисциплин с учетом пререквизитов и постреквизитов.

В рамках ОП 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на базе КазННТУ имени К.И. Сатпаева совместно с Филиалом РГП «КазСтандарт» открыта и функционирует «KazStandard Academy». Одним из направлений деятельности «KazStandard Academy» является дополнительное обучение студенты 2-4 курсов ОП с выдачей сертификатов.

В рамках ОП 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве в рабочих учебных планах предусмотрены сертификационные курсы по дисциплинам «Сертифицированный Государственный курс по безопасности и охране труда», «Обучающий курс с получением сертификата на право мониторинга промышленной безопасности технологических

процессов и оборудования».

ВЭК подтверждает соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО - едином европейском образовательном пространстве всех стран, участвующих в Болонском процессе, в области высшего образования, который регулируется Порядком пребывания иностранных обучающихся в НАО КазННТУ имени К.И.Сатпаева (П 029.03.18.06.1.01-2019) и направлен на следующую академическую поддержку студентов: академическая мобильность для освоения части образовательной программы за рубежом; миграционную и визовую поддержку в рамках академического процесса.

Университетом на постоянной основе производится поиск новых баз практики и заключение соглашений на прохождение практики с предприятиями. Результаты практики заполняются в форме дневника практики, подписанного руководителем практики предприятия в установленные сроки. Процесс организации и прохождения практики регламентируется внутренними нормативными документами Университета Правила кредитной технологии обучения в НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyim-protsessom>).

Итоги анкетирования ППС показали: насколько удовлетворяет содержание образовательной программы потребности ППС – «очень хорошо» 73,2 % и «хорошо» - 26,8% опрошенных; как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы – удовлетворительные ответы 97,5% опрошенных.

Аналитическая часть

В ходе внешней оценки комиссия отмечает, что учебные дисциплины по аккредитуемым образовательным программам в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается достаточно квалифицированными преподавателями на удовлетворительном научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций в соответствии с ОП 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве. Для обеспечения хорошего качества проводимых занятий используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических и лабораторных работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин на государственном и русском языках. Для повышения качества обучения по специальности преподавателями широко используются инновационные методы преподавания: лабораторные и практические работы по большинству дисциплин проводятся с применением компьютерной техники. У каждого студента имеется идентифицированный вход в его личный кабинет в образовательный портал PolytechOnline (<https://polytechonline.kz>).

В ходе работы ВЭК было проанализировано содержание Образовательных Программ, в ходе анализа было выявлено, что все дисциплины отражают компетенции базового профиля аккредитуемых программ.

В разработанных ОП отражены информация об определении вузом содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, приведена ссылка на «Рамочную модель выпускника Satpaev University» Однако, ВЭК не нашло наличие описывающей результаты обучения и личностные качества модели выпускника в рамках конкретных аккредитуемых ОП.

Вуз обеспечивает объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки. В Университете разработаны механизмы

внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ.

По итогам визита, ВЭК не были представлены конкретные примеров пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, отсутствует информация о проведении внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.

Сильные стороны/лучшая практика

- Руководство ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве создают возможности, способствующие проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве

- Руководству ОП обеспечить наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества, с размещением на сайте университета к началу 2023-2024 учебного года;

- руководству ОП разработать механизмы участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества к началу 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве имеют сильных – I, удовлетворительные – II.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга и периодической оценки ОП. Создается специальная Комиссия по обеспечению качества, которая утверждает содержание ОП, проводит постоянный мониторинг реализации ОП, качества преподавания, предварительную модерацию силлабусов и экзаменационных материалов.

Руководством ОП определен механизм мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества, а также приводится механизм направленный на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, Института и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности

программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации.

Мониторинг реализации ОП и учебных достижений обучающихся проводится дважды в год. Периодичность проведения иных видов мониторинга – раз в год. На кафедрах осуществляется систематический анализ, мониторинг действующей ОП, ее соответствие данному контингенту обучающихся, по результатам анализа вносятся изменения в структуру и содержание ОП, КЭД.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин, активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители практики, проводятся круглые столы и встречи, а также учебно-методические семинары, проведение анкетирования, внешнее рецензирование и экспертиза КЭД и учебных программ (УМКД) ОП (например, по ОП 7М11201 «Гигиена и охрана труда на производстве»: ТОО «Горно-рудная компания Восток»; ТОО «Bazis Construction»). Внутренний аудит проводится Департаментом корпоративного развития. Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедры.

По результатам анкетирования ППС установлено, что: для 36,6 % ППС учебная нагрузка соответствует их ожиданиям и возможностям на «очень хорошо»; для 51,2 % – на «хорошо», 12,2% оценили «относительно плохо».

Аналитическая часть

Вузом определены формат проведения мониторинга и периодической оценки, а также службы поддержки для обеспечения выявления и удовлетворения потребностей обучающихся. Однако, не были представлены подтверждающие документы участия обучающихся и иных стейкхолдеров (других работодателей) в пересмотре ОП.

Недостаточно отражена информация на сайте университета о том, каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении данной ОП. Также, не приведены конкретные примеры рецензирования и экспертизы каталогов элективных дисциплин и учебных программ элективных дисциплин ОП.

Экспертами ВЭК отмечается отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП на веб-сайте вуза. Университет не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Для оценки удовлетворенности ОП среди обучающихся в вузе проводится анкетирование. Однако, отсутствует утвержденный механизм анализа результатов анкетирования обучающихся по удовлетворению ожиданий, потребностей обучающихся обучением по образовательной программе.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- Руководству ОП рекомендуется разработать механизм и обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве с 2023-2024 учебного года;

- по итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП обеспечивать публикацию на сайте университета результаты вносимых изменений с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных

образовательных программ» 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве имеют 8 - удовлетворительных критериев и 2 – предполагает улучшения.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

При выполнении визита ВЭК НААР убедилась, что Руководство Университета обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования. При реализации студентоцентрированного обучения университет обеспечивает уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся и их потребностям. Так, в университете действуют Департамент по делам молодежи и спорта и Совет молодых ученых, представители которых при регулярных встречах с дирекцией и высшим руководством всегда выступают с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса.

Обучающийся независимо от формы обучения, сроков обучения самостоятельно строит свою образовательную программу в форме ИУП <https://admin.satbayev.hero.study/individual-education-plan/index>, составляемого в рамках учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин (КЭД) (<https://admin.satbayev.hero.study/subject-list/index>).

Индивидуальные особенности обучающихся влияют на формирование индивидуальной образовательной траектории и реализацию ОП. Перед началом ОП происходит обработка данных анкетирования и электронных баз обучающихся и на основании этих данных вносятся соответствующие коррективы.

При формировании ОП учитываются потребности обучающихся, в том числе: выбор преподавателя, языка преподавания, время занятий и аудитории.

Студентоцентрированное обучение в вузе реализуется путем формирования обучающимся с помощью эдвайзера («Положение об эдвайзере П 029-03-01.1.06-2020») индивидуального учебного плана (Ф КазНУТУ 706-06), на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД, предоставляя при этом выбрать индивидуальную образовательную траекторию. Обучающийся имеет право пройти обучение по

академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт или изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения. Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр (ДП КазНУТУ 706 Оценка знания и ликвидация задолженности).

В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Помимо этого, в отчетный период проводилось анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами обучающихся»).

В институтах ИАиС и ИЭиМ по распоряжению директоров ежегодно создается дисциплинарный совет. В компетенции совета входит прием и рассмотрение жалоб обучающихся.

Ответственным за рассмотрение жалоб, обучающихся является председатель советов институтов. Порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений описан в ДП 721 – «Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц».

После оглашения результатов, обучающийся имеет право в течение 24 часов с момента оглашения оценок подать заявление с просьбой рассмотрения его работы членами дисциплинарного совета с целью пересмотра выставленной оценки. При рассмотрении работы обучающемуся предоставляются в письменном виде правильные ответы на каждый вопрос экзаменационного билета.

ВЭК отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

Руководство ОП продемонстрировало наличие и эффективность механизма коллегиального обжалования (апелляция), прозрачность критериев и инструментов оценки.

Для оценки учебных достижений обучающихся предусмотрены различные формы контроля и аттестации. Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области. ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации и специализированные тренинги по совершенствованию педагогического мастерства.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение: объективностью и справедливостью преподавателей – 84,3%; методами обучения в целом – 88,2%; быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 89,1%; равные возможности обеспечены всем обучающимся – 78,3%.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, студенты, обучающиеся по аккредитуемым ОП, участвуют в процедурах независимой оценки результатов обучения. Интервьюирование обучающихся показало, что они имеют академическую свободу в выборе образовательной траектории и преподавателя, им обеспечена возможность оценивания профессиональных качеств ППС через анкетирование.

Комиссия ВЭК отмечает наличие процедур реагирования на жалобы. Жалобы и предложения рассматриваются на Дисциплинарном совете с внесением решений в протокол заседания. Конфликты, возникающие во время экзаменационной сессии, рассматриваются на Апелляционной комиссии, которая создается приказом ректора. При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь, учитываются права и законные интересы обучающихся.

Во время интервьюирования ППС ВЭК определила, что ППС ОП выпускают различные учебно-методические и учебные пособия по читаемым дисциплинам, однако,

прослеживается отсутствие собственных исследований ППС по методике преподавания.

Обучающие отметили наличие и функционирование системы разрешения конфликтов.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- руководство ОП продемонстрировало высокую результативность процедуры реагирования на жалобы обучающихся путем функционирования дисциплинарных советов институтов.

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- С 2023-2024 учебного года на ежегодной основе готовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: имеют 1 – сильную позицию и 9 - удовлетворительных.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Университет широко использует современные средства коммуникации, интернет и СМИ для обеспечения прозрачности университетских процессов и информирования общественности об деятельности и образовательных программах вуза

Для осуществления политики формирования контингента обучающихся, осуществляется Рекрутинговая деятельность университета на основе ДП КазННТУ 701

Профориентационная работа. К видам профориентационной работы относятся: посещение школ, колледжей, представление информации о кафедре на сайте университета, приглашение учащихся на День открытых дверей, встреча с родителями в здании университета, обзорные экскурсии по университету, организация выставки достижений кафедр, встречу с обучающимися.

Каждый абитуриент может получить информацию на интернет-сайте Университета. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, а также проводится анализ приема и разрабатываются мероприятия по проведению профориентационной работы.

В КазННТУ принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее и послевузовское образование. Прием лиц, поступающих в КазННТУ, осуществляется посредством размещения образовательного гранта высшего образования, за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося и иных источников.

Контингент обучающихся ОП 3 кластера представлена в таблице 2.

Таблица 2 - Сформированный контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых специальностей КазННТУ имени К.И. Сатпаева

Код и классификация области образования	Наименование и код ОП	2021-2022	2022-2023	
В094 - Санитарно-профилактические мероприятия	6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве	Всего	0	14
		Грант	0	14
		Договор	0	0
6В075-Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	Всего	0	32
		Грант	0	32
		Договор	0	0

Для адаптации и поддержки поступивших обучающихся создан Департамент по делам молодежи и спорта, Совет молодых ученых, Служба студенческих общежитий, представители которых при регулярных встречах с дирекцией и высшим руководством всегда выступают с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса. По итогам встреч разрабатываются задачи, поставленные в них, выполняются в срок (Управление воспитательной работой).

Обучающийся самостоятельно строит свою образовательную программу в виде ИУП согласно форме Ф КазННТУ 718-02, составляемого в рамках учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин (КЭД). ИУП формируется слушателем (бакалавром) на каждый академический период.

ВЭК отмечает, что аккредитуемые ОП не представили информацию о реализованной и запланированной академической мобильности студентов.

Контроль и мониторинг трудоустройства выпускников проводится согласно документированной процедуре ДП КазННТУ 710. Трудоустройство выпускников.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что: доступностью академического консультирования «полностью удовлетворены» – 55,1%, «частично удовлетворены» – 30,9%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 58,9%, частично удовлетворены – 30,9%

Аналитическая часть

Руководство ОП в полной мере продемонстрировало наличие политики формирования контингента обучающихся, в том числе обеспечение прозрачности. В ходе анализа предоставленных документов, по результатам встреч с обучающимися и работодателями ВЭК пришла к выводу, что в университете имеются все необходимые процедуры, регламентирующие поступление, адаптацию, обучение и завершение процесса обучения определены, утверждены и опубликованы на внешних ресурсах.

В университете разработаны и реализуются программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Реализован механизм признания результатов предшествующего обучения, академической мобильности. Формирование и реализация индивидуальной образовательной траектории обучающегося регламентированы нормативно-справочной документацией университета.

Руководством аккредитуемых ОП была представлена информация об оказании социальной поддержки обучающимся по предоставлению грантов и скидок на образовательные услуги и материальному стимулированию (поощрению) обучающихся. Одним из важных форм оказания социальной поддержки является обеспечение местами в общежитиях всех обучающихся университета и предоставление льгот на проживание в общежитиях.

Анализируя стандарт «Обучающиеся» ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве по аккредитуемым специальностям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: нет

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: 12-удовлетворительных.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика Университета (размещена на официальном сайте SU). Решения руководства о приеме, переводе, повышении в должности ППС принимаются на основе Правила конкурсного замещения вакантных должностей ППС НАО «КазНИТУ им. К.И. Сатпаева» и Правила проведения аттестации профессорско-преподавательского состава КазНИТУ имени К.И. Сатпаева.

Кадровый состав Университета укомплектован в соответствии с законодательством РК и (Правила проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева) Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, а также путем размещения объявлений в республиканских газетах и сайте Университета.

Общее количество ППС, обеспечивающих образовательный процесс по ОП 6В11201 – Гигиена и охрана труда на производстве составляет 7 человек, с учеными степенями и званиями кандидаты наук - 6, PhD – 1, что составляет 100 %, 6В07502 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) составляет 9 человек, с учеными степенями и званиями кандидаты наук - 7, PhD – 2 что составляет 100 %. Остепененность ППС аккредитуемых ОП составляет – 95%

Достижения ППС кафедр отмечены наградами, что подтверждается наличием сертификатов, дипломов и грамот.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило поддержку со стороны работодателя и наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедры, УМС, ректорат, ученый совет).

Руководство ОП предоставляет возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей.

Руководство вуза системно проводит работу по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей, участие научных проектах по заказу МОН РК и другие формы научно-педагогической деятельности.

Академическая мобильность ППС является одним из важных направлений международной и образовательной деятельности в области улучшения качества высшего и послевузовского образования университета. Она проводится с целью повышения профессионального, культурного и образовательного уровня обучающихся и преподавателей, установлению внешних и внутренних интеграционных связей и укреплению престижа университета. На аккредитуемых кафедрах развивается программа входящая академическая мобильность.

Для усиления практической направленности учебного процесса для проведения занятий приглашаются специалисты-производственники. В рамках ОП 6В07502 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) активно реализуется практика привлечения преподавателей-практиков, в 2022-2023 учебном году 6 преподавателей-практиков участвуют в реализации аккредитуемой ОП: Омарова Ж., Әсілбеков Ш.Б., Көпжасар М.Ж., Дуйсебаева К.К., Бекенова Д.С., Джасинбеков О.А.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей – удовлетворительные ответы 90,2% опрошенных; оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? – удовлетворительные ответы 87,8% опрошенных ППС.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что Университет в целом имеет объективную и прозрачную кадровую политику.

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается публикационная активность ученых и преподавателей вуза.

ППС кафедры использует классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. Однако, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо и дальше продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, разработку массовых открытых онлайн курсов и размещение на сайте университета.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- Вуз продемонстрировал объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- руководство ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) продемонстрировало результативность активного привлечения к преподаванию практиков, работающих в сфере стандартизации и метрологии.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по

- ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям): имеют 2 - сильных, 7 - удовлетворительных позиций;
- ОП 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: имеют 1 –сильная, 8-удовлетворительных позиций.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Модернизированное и актуализированное Wi-Fi оборудование, обеспечивающее доступ в локальную сеть Университета и в сеть Интернет, покрывает беспроводной сетью основные места скопления людей, которая доступна для обучающихся, ППС и персонала.

Электронный каталог (ЭК) библиотеки создан на основе автоматизированной библиотечной системы «МегаПРО» - web-системы нового поколения, построенной на основе «облачных» технологий. Все сервисы для читателей доступны как на обычном компьютере, так и в мобильной версии модуля «Электронная библиотека», адаптированной для мобильных устройств.

Членами ВЭК установлено, что все зарегистрированные обучающиеся и ППС удаленно получают доступ к ЭК и ЭБВ <http://e-lib.satbayev.university/MegaPro/Web>. Фонд электронной библиотеки вуза обеспечивает доступ к 15 000 единиц электронной информации по направлениям образовательных программ.

В помощь исследователям на странице библиотеки размещены руководства и материалы по наукометрии; на сайте вуза в разделе «Наука» - инструкции по использованию баз данных, регистрации в БД (Web of Science, Scopus, ORCID, eLIBRARY, Google Scholar, РИНЦ).

В университете применяются различные меры оценки эффективности НИР, прохождение экспертизы выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Учебные корпуса, общежития соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности обучающихся и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы: как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей – 48,8 % опрошенных «очень хорошо», «хорошо» - 51,2% опрошенных; обеспечением студентов общежитием – удовлетворительные ответы 88,3%

опрошенных; равные возможности обеспечены всем обучающимся – удовлетворительные ответы 88,3% опрошенных.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, во время визуального осмотра объектов материальной базы члены экспертной комиссии убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемые ОП обеспечены необходимыми условиями учебно-материальными активами. Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения. Достаточно отражаются количество библиотечных ресурсов. Все дипломные работы, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации проходит проверку по предотвращению плагиата.

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: 9 критериям данного стандарта имеют удовлетворительные позиции.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности. Университет, опираясь на принцип прозрачности, предоставляет общественности информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Руководство процессом осуществляет Центр карьеры в соответствии с внутренними документами университета.

Информация о деятельности университета представлена на страницах «Об университете» и «Основные положения». На странице «Гарантии обеспечения качества» обозначены приоритетные направления деятельности университета, а также его достижения в области предоставления обучающимся качественного образования и научной работы.

На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ. Часто задаваемые вопросы выделены в отдельный раздел. С 2019 года начала функционировать страница в Фейсбук Rector of Satbayev University. На странице публикуются посты, ссылки, приказы и распоряжения ректора.

В университете функционирует система информирования общественности в сети интернет, состоящая из публикаций на сайте университета и социальных сетей (Фейсбук, Вконтакте, Youtube), действует PR-программа университета, направленная на работу с традиционными и электронными СМИ.

Сайт университета содержит информацию по всем кафедрам, образовательным программам, ППС, включая персональные страницы, научные проекты, международном сотрудничестве и индустриальных проектах. Материалы для официального сайта университета переводятся на казахский и английский языки. Переводы на казахский и английский языки для официального сайта университета проходят проверку Data Center.

Сайт содержит полную информацию обо всех преподавателях, работающих в университете. Каждый преподаватель имеет профиль, содержащий фотографию преподавателя, информацию о его научных достижениях и интересах, силлабусы. Кроме веб-сайта Satbayev.university, эта система включает Портал дистанционного обучения Polytech Online, интегрированный с образовательным порталом университета.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие информационных ресурсов: буклеты, газеты, а также социальные сети. Обучающимся доступны материалы учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. Все материалы доступны студентам на портале Университета.

Ежегодно после начала нового учебного года Правление проводит отчетную встречу в рамках ежегодной встречи с сотрудниками вуза, где выступают Ректор и проректора университета.

Satbayev University обладает целостной системой информационного обеспечения обучающихся и преподавателей на основе Web-сайта по всем образовательным программам. На страницах, посвященных поступлению, доступны описания образовательных программ по уровням подготовки. Каждая образовательная программа имеет описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения.

Эксперты отмечают, что на сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная информация, однако не все направления деятельности вуза освещены. На сайте не обнаружена следующая информация: контингент обучающихся с учетом динамики,

сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, сведения о программах академической мобильности, сведения о международных связях вуза в разрезе ОП, сведения о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научно-исследовательской работе обучающихся, о возможности трудоустройства. Также, комиссия отмечает, что на сайте вуза не прослеживается информация об уникальности и индивидуальности ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами университета и кафедр, анкетирования обучающихся и ППС, ВЭК НААР отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: не выявлены.

Рекомендации ВЭК по стандарту ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве:

- руководителям ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой образовательной программы (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства). Сроки реализации: к началу 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве: 9 критериев данного стандарта имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшения.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- выявлено обеспечение активного участия представителей ППС, обучающихся и работодателей в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- организация образования продемонстрировала наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией по всем направлениям деятельности на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и программных средств HeRo Study Space и СДО Polytechonline.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- руководство ОП 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 - Гигиена и охрана труда на производстве создают возможности, способствующие проведению подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- руководство ОП продемонстрировало высокую результативность процедуры реагирования на жалобы обучающихся путем функционирования дисциплинарных советов институтов.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Вуз продемонстрировал объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- руководство ОП 6B07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) продемонстрировало результативность активного привлечения к преподаванию практиков, работающих в сфере стандартизации и метрологии.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- В 2023-2024 учебном году руководству вуза необходимо создать внутренний нормативный документ (либо внести соответствующие дополнения в Положение о разработке образовательных программ), описывающий единые требования, предъявляемые к разработке планов развития образовательных программ университета, с учетом:

- анализа функционирования ОП, ее реального позиционирования и востребованности на рынке образовательных услуг;
 - конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности конкретной ОП;
 - привлечения работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП;
 - определения индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках реального позиционирования университета;
 - механизма мониторинга реализации и регулярного пересмотра плана развития ОП.
- для обеспечения индивидуальности и уникальности в планах развития определить преимущества аккредитуемых ОП, разработать планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных за реализацию на основе стратегического планирования в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития организации послевузовского образования; на систематической основе проводить анализ управления рисками на уровне структурного подразделения и ОП. (Приступить к их реализации с 2024-2025 учебного года).
- в процедурах формирования планов развития ОП и других документов стратегического и оперативного планирования предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов (приступить к их реализации с 2024-2025 учебного года).
- руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Руководству ОП обеспечить наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества, с размещением на сайте университета к началу 2023-2024 учебного года;

- руководству ОП разработать механизмы участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества к началу 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:

- Руководству ОП рекомендуется разработать механизм и обеспечить информирование заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП 6В07502 - Стандартизация, сертификация и метрология (по

отраслям) и 6В11201 - Гигиена и охрана труда на производстве с 2023-2024 учебного года;

- по итогам пересмотра и внесения изменений в аккредитуемые ОП обеспечивать публикацию на сайте университета результаты вносимых изменений с 2023-2024 учебного года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- С 2023-2024 учебного года на ежегодной основе готовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований.

По стандарту «Информирование общественности»:

- руководителям ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой образовательной программы (модель выпускника, контингент обучающихся по аккредитуемой ОП с учетом динамики; сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся; о программах академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства). Сроки реализации: к началу 2023-2024 учебный год.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций нет

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) и 6B11201 Гигиена и охрана труда на производстве Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы
6B07502 – Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)**

Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП				
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней		+		

		системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	9	5	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)	+			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики	+			
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		

87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту				9	1	0
ВСЕГО			6	89	8	0

6 (5,8 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

89 (86,4%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

8 (7,8%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

(... %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательной программы
6В11201 – Гигиена и охрана труда на производстве**

Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	9	5	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП	+			
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			1	15	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)	+			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) <i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
		<i>минимальных требований к абитуриентам</i>				
65	2.	<i>максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий</i>		+		
66	3.	<i>прогнозирования количества государственных грантов</i>		+		
67	4.	<i>анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала</i>		+		
68	5.	<i>анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии</i>		+		
69	6.	<i>Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся</i>		+		
70	7.	<i>ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения</i>		+		
71	8.					

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				

88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
ВСЕГО			5	90	8	0

5 (4,8 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

90 (87,4%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

8 (7,8%) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

(... %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



SATBAYEV
UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНА

Председатель Правления –
Ректор НАО КазНУТУ имени К.И.Сатпаева
М. Бегентаев
«05» апреля 2023 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство
аккредитации и рейтинга» А. Жумагулова
«05» апреля 2023 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ IAAR
В Казахском национальном исследовательском техническом университете имени К.И.Сатпаева
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 19 – 21 апреля 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Алматы

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B07306 Инженерные системы и связи 2) 7M07304 Инженерные системы и связи 3) 7M06301 Комплексное обеспечение информационной безопасности
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6B04102 Математическая экономика и анализ данных 5) 6B07304 Геопространственная цифровая инженерия
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	6) 6B11201 Гигиена и охрана труда на производстве 7) 6B07502 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	8) 6B11310 Цифровая логистика 9) 6B04103 Бизнес инжиниринг 10) 6B04104 Startup бакалавриат

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>17 апреля 2023 года</i>			
11.00-12.00 (время Алматы)	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 19 апреля 2023 года</i>			
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.20-11.00	Интервью с ректором*	Председатель Правления – Ректор – <i>Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович, д.э.н.</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Интервью с проректорами	Член Правления – Проректор по академическим вопросам – <i>Жаутиков Бахыт Ахатович, д.т.н., профессор</i> Член Правления – Проректор по корпоративному развитию и стратегическому планированию – <i>Кульдеев Ержан Итменевич, к.т.н., доцент</i> Член Правления – Проректор по науке и международному сотрудничеству – <i>Шокпаров Алибек Жумабекович, к.п.н.</i> Член Правления – Проректор по социально-культурному развитию – <i>Алимханов Мансур Сансызбайұлы</i> Руководитель аппарата Правления – <i>Шалабаев Санар Катаевич</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.00-12.15	Технический перерыв		
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Директор департамента финансов и учета – Главный бухгалтер – <i>Тогжигитова Гульнара Бейсенгазиевна</i> Директор Управления инфраструктурой – <i>Тыныбеков Ришат Имэлович</i> Директор центра по связям с общественностью – <i>Балгабаева Мадина Кадыровна, MBA</i> Директор Департамента науки – <i>Бақтығали Жәнібек Қадыржанұлы</i> Директор департамента корпоративного развития – <i>Енсебаева Маржан Заитовна, к.ф.м.н.</i> Директор офиса регистратор – <i>Кызылбаев Нурлан Куттыбаевич</i> Институт цифровых технологий и профессионального развития – <i>Симонов Андрей Геннадьевич</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		Директор HR службы – <i>Бейсова Ажар Кайроловна</i> Директор Научной библиотеки – <i>Узбаева Багдат Жумашевна</i> Директор Рейтинг Center – <i>Алимбаев Данияр Даулетович</i> Директор International Relations Office – <i>Абдыкаликов Адильбек Асанович</i> Директор департамента по делам молодежи и спорта – <i>Төлепберген Әділхан Темірханұлы</i> Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Нарбаев Марс Турсынбекович</i> Председатель профкома – <i>Омирзакова Шолпан Медетбековна</i>	
13.00-13.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IАAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
13.30-14.30	Обед	Внешние эксперты IАAR	Каб. 243 ГМК
14.30-15.10	Интервью директорами институтов	Директор Института архитектуры и строительства – <i>Куспангалиев Болат Урайханович, профессор</i> Директор Института автоматизации и информационных технологий – <i>Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор</i> Директор Института энергетики и машиностроения – <i>Елемесов Касым Коптлеуович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Горно-металлургического института – <i>Рысбеков Канай Бахытович, к.т.н., ассоц. профессор</i> Директор Института управления проектами – <i>Амралинова Бакытжан Базарбековна, доктор PhD</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
15.10-15.25	Технический перерыв		
15.25-16.10	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	Заведующая кафедрой «Инженерные системы и сети» – <i>Алимова Куляш Кабпасовна, к.т.н., доцент</i> Заведующая кафедрой «Кибербезопасности, обработки и хранения информации» – <i>Сатыбалдиева Рысхан Жакановна, к.т.н., ассоц. профессор</i> Заведующая кафедрой «Стандартизация, сертификация и метрология» – <i>Каражанова Дарига Дюсеновна, к.п.н.</i> Заведующая кафедрой «Маркшейдерского дела и геодезии» – <i>Орынбасарова Эльмира Орынбасаровна, доктор Ph.D., ассоц. профессор</i> Заведующая кафедрой «Логистика» – <i>Муханова Гульмира Самудиновна, к.т.н., доцент</i> Заведующая кафедрой «Менеджмент и математическая экономика» – <i>Турегельдинова Алия Жумабековна, к.т.н., доктор Ph.D.</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.10	Интервью с преподавателями ОП	Кластеры Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры Кластеры 2, 4 – (Приложение №1 Список ППС для интервью)	Каб. 244 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.25	Технический перерыв		
17.10-18.40	Анкетирование ППС (параллельно)	Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателям персонально
17.25-18.00	Итоги первого дня работы ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-ой: 20 апреля 2023 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	Кластеры Кластеры 1, 3 Приложение №2 Список обучающихся	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры Кластеры 2, 4 Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью	Каб. 244 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
11.10-11.25	Технический перерыв		
11.10-13.30	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1 Список обучающихся ОП для анкетирования)	Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: Кластер 1	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 2 Ссылка на облако: Кластер 2	
		Кластер 3 Ссылка на облако: Кластер 3	
		Кластер 4 Ссылка на облако: Кластер 4	
		Приложение №1А	
13.00-14.00	Обед	Внешние эксперты IAAR	Каб. 243 ГМК
14.00-15.00	Визуальный осмотр ОО	Маршрут № 1 Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Маршрут № 1 Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы...)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Кластеры 1, 3 (Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)	Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 2, 4 (Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)	
15.15-16.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 Ссылка на облако: Кластер 1	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластер 3 Ссылка на облако: Кластер 3	
		Кластер 2 Ссылка на облако: Кластер 2	
		Кластер 4 Ссылка на облако: Кластер 4	
		Приложение №1А	

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
16.30-16.45	Технический перерыв		
16.45-17.25	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Выпускники ОП Кластеров 1 и 2 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	Каб. 244 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 3 и 4 Продолжают работу с документами	Кластеры 3, 4 – 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.25-17.40	Технический перерыв		
17.40-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Работодатели ОП Кластеры 1 и 2 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	Кластеры 1, 2 – 244 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
		Кластеры 3 и 4 Продолжают работу с документами, руководителями ОП	Кластеры 3, 4 – Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	Внешние эксперты IAAR	Кластеры 1, 3 – Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
19.00-20.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 3-ий: 21 апреля 2023 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
			Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	Обед		Столовая Университета
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.30	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.20	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.20-17.00	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Каб. 252 ГМК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.00-19.30	Ужин		
22 апреля 2023 года			
	Выезд off-line- экспертов		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

1 Общее кол-во анкет: 41

2 Возраст:

18-25 л.	0 чел.	0 %
26-35 л.	3 чел.	13 %
36-45 л.	7 чел.	30.4 %
46-55 л.	10 чел.	43.5 %
выше 56	3 чел.	13 %

3. Выбрать кафедру:

Менеджмент и математическая экономика	7 чел.	17,1%
Маркшейдерского дела и геодезии	16 чел.	39%
Инженерные системы и сети	8 чел.	19,5%
Кибербезопасности, обработки и хранения информации	4 чел.	9,8%
Стандартизация, сертификация и метрология	3 чел.	7,3%
Логистика	2 чел.	4,9%
Цифровая логистика	1 чел.	2,4%

4 Должность

Профессор	5 чел.	2,5 %
Доцент	20 чел.	9,8 %
Старший преподаватель	73 чел.	35,8 %
Преподаватель	89 чел.	43,6 %
Ассистент	13 чел.	6,4 %
Магистр-преподаватель	3 чел.	1,5 %
Исполняющий обязанности профессора	1 чел.	0,5 %

5 Пол: Муж. – -чел. (%) / Жен. – - чел. (%)

6 Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	6 чел.	2,9 %
Кандидат наук	35 чел.	17,2 %
Магистр	82 чел.	40,2 %
PhD	26 чел.	12,7 %
Профессор	4 чел.	2 %
Доцент	9 чел.	4,4 %
Нет	45 чел.	22,1 %
Заслуженный деятель РК	0 чел.	0 %
Преподаватель	3 чел.	1,5 %
Закончила PhD, готовлюсь к защите	1 чел.	1 %
Старший преподаватель	1 чел.	1 %
Главный преподаватель турецкого языка и литературы со степенью бакалавра	1 чел.	1 %
Заслуженный деятель культуры РК	1 чел.	1 %

7 Стаж работы в вузе

Менее 1 года	4 чел.	2 %
1 год – 5 лет	33 чел.	16,2 %
Свыше 5 лет	167 чел.	81,9 %

%	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
	<i>Каким образом отражается миссия и стратегия вуза</i>						
8	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	30 чел. (73,2 %)	11 чел. (26,8 %)				-
9	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	27 чел. (65,9 %)	14 чел. (34,1%)				-
10	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (58,5 %)	17 чел. (41,5%)				-
11	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 чел. (43,9 %)	23 чел. (56,1%)				-
12	<i>Насколько преподаватели могут использовать собственные</i>						
	Стратегии	27 чел. (65,9 %)	14 чел. (34,1%)				-
	Методы	32чел. (78%)	9чел. (22%)				-
12	• Инновации в процессе обучения	29 чел. (70,7%)	11 чел. (26,8%)	1 чел. (2,4 %)			-
13	Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	16чел. (39%)	23чел. (56,1%)	2 чел. (4,9%)			-
14	Как уделяется вниманию руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	24чел. (58,5%)	16чел. (39%)	1чел.(2,4%)			-
15	Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	20чел. (48,8%)	21чел. (51,2%)				-
16	Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	21чел. (51,2%)	19 чел. (46,3%)	1 чел. (2,4%)			-
17	<i>Оцените доступность руководства</i>						
	Студентам	30чел. (73,2 %)	11чел. (26,8%)				-
	Преподавателям	26чел. (63,4%)	15чел. (36,6%)				-
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20чел. (48,8%)	18чел. (43,9%)	3 чел. (7,3%)			-
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24чел. (58,5%)	15чел. (36,6%)	2чел. (4,9%)			-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	24 чел. (58,5%)	16 чел. (39%)	1чел. (2,4%)			-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (53,7%)	16чел. (39%)	3чел. (7,3%)			-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20чел. (48,8%)	19 чел. (46,3%)	2чел. (4,9%)			-

23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	19 чел. (46,3%)	18 чел. (43,9%)	4 чел. (9,8%)			-
24	Каким образом поставлена работа						-
	По академической мобильности	17 чел. (41,5%)	20 чел. (48,8%)	4 чел. (9,8%)			-
	По повышению квалификации ППС	17 чел. (41,5%)	21 чел. (51,2%)	3 чел. (7,3%)			-
25	<i>Оцените поддержку вуза и его руководства</i>						-
26	Научно-исследовательских начинаний ППС	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)				-
27	Разработки новых образовательных программ	26 чел. (63,4%)	15 чел. (36,6%)				-
28	<i>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</i>						-
29	С научными исследованиями	16 чел. (39%)	20 чел. (48,8%)	5 чел. (12,2%)			-
30	С практической деятельностью	15 чел. (36,6%)	25 чел. (61%)	1 чел. (2,4%)			-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	20 чел. (48,8%)	21 чел. (51,2%)				-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 чел. (36,6%)	25 чел. (61%)	1 чел. (2,4%)			-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	15 чел. (36,6%)	21 чел. (51,2%)	5 чел. (12,2%)			-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)				-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	25 чел. (61%)	16 чел. (39%)				-

36 Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Я выпускник этого ВУЗа.
2. Мне нравится преподавательская деятельность, устраивают условия труда

37 Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Очень часто	12 чел	29,3 %
Часто	19 чел	46,3 %
Иногда	10 чел	24,4 %

38 Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?

Очень часто	6 чел	14,6 %
Часто	23 чел	56,1 %
Иногда	11 чел	26,8 %
Очень редко	1 чел	2,4 %

39 Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто	Иногда	Никогда
1.	Недостаток учебных аудиторий	2 чел (4,9%)	11 чел (26,8%)	28 чел.(68,3%)
2.	Несбалансированность учебной нагрузки посеместр	3чел.(7,3%)	13чел. 31,7%)	25 чел. (61%)
3.	Недоступность нужных книг в библиотеке	2 чел. (4,9%)	14чел. 34,1%	25 чел. (61%)
4.	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7чел. (17,1%)	14 чел. (34,1%)	20 чел. (48,8%)
5.	Неудобное расписание	2чел. (4,9%)	20чел. 48,8%	19чел. 46%
6.	Плохие условия для занятий в аудиториях	3 чел (7,3%)	18 чел (43,9%)	20 чел. (48,8%)
7.	Отсутствие доступа к Интернету	2чел. (4,9%)	20чел (48,8%)	19чел. 46,%
8.	Низкая дисциплина студентов	-	22чел (53,7%)	19чел. (46,3%)
9.	Несвоевременное получение информации мероприятиях	-	13чел (31,7%)	28чел. (68,3%)
10.	Отсутствие технических средств в аудиториях	3чел. (7,3%)	21чел (51,2 %)	17 чел. (41,5%)
11.	Другие проблемы. Укажите, пожалуйста,какие:	Нет (28 человек) Особых проблем нет, если возникают, то все решаются через служебные записки Обновление компьютеров в лекционных залах (не во всех залах имеются интерактивные доски) Отсутствие или малое количество розеток Низкий уровень заработной платы (у магистра на полную ставку 183 тыс) Резистентность коллег к новым изменениям		

40 В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетв	Затрудн ответит
Отношениями с непосредственным руководством	34 чел. (82,9%)	7 чел (17,1%)		
Отношениями с коллегами на кафедре	38чел.(92,7%)	3чел (7,3%)		
Участием в принятии управленческих решений	32 чел. (78%)	9чел (22%)		
Отношениями со студентами	38 чел. (92,7%)	2чел (4,9%)	1чел.(2,4%)	
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32чел.(78%)	8чел (19,5%)	1чел. (2,4%)	
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	30чел. (75%)	9чел(22,5%)	1чел.(2,5%)	
Деятельностью администрации вуза	32 чел.(78%)	8чел(19,5%)	1чел.(2,4%)	
Условиями оплаты труда	18чел (43,9%)	20 чел.(48,8%)	3чел.(7,3%)	
Удобством работы, услугами, имеющимися ввузе	26 чел. (63,4%)	13чел (31,7%)	2чел.(4,9%)	
Охраной труда и его безопасностью	34чел. (82,9%)	5чел (12,2%)	2чел.(4,9%)	
Управлением изменениями в деятельностивуза	35чел.(85,4%)	4 чел. (9,8%)	2 чел.(4,9%)	
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	27чел. (65,9%)	11чел (26,8%)	2 чел. (4,9%)	1чел. (2,4%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	31чел. (75,6%)	7чел. (17,1%)	2чел. (4,9%)	1чел. (2,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	26чел.(63,4%)	12чел (29,3%)	3 чел. (7,3%)	

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»

Уровень образовательной программы:

Бакалавриат	331 чел	(94,8 %)
Магистратура	18 чел	(5,2 %)
PhD	-	-

Пол:

Мужской	118 чел.	33,7%
Женский	232 чел.	66,3 %

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	204 чел. (58,3%)	112 чел. (32%)	19 чел. (5,4%)	9 чел. (2,6%)	6 чел. (1,7%)
2. Уровнем доступности деканата	201 чел. (57,4%)	118 чел. (33,7%)	19 чел. (5,4%)	7 чел. (2%)	5 чел. (1,4%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	202 чел. (57,7%)	115 чел. (32,9%)	19 чел. (5,4%)	8 чел. (2,3%)	6 чел. (1,7%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	193 чел. (55,1%)	108 чел. (30,9%)	27 чел. (7,7%)	9 чел. (2,6%)	13 чел. (3,7%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	202 чел. (57,7%)	101 чел. (28,9%)	24 чел. (6,9%)	15 чел. (4,3%)	8 чел. (2,3%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	178 чел. (50,9%)	106 чел. (30,3%)	29 чел. (8,3%)	16 чел. (4,6%)	21 чел. (6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	211 чел. (60,3%)	95 чел. (27,1%)	25 чел. (7,1%)	15 чел. (4,3%)	4 чел. (1,1%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	204 чел. (58,3%)	98 чел. (28%)	21 чел. (6%)	12 чел. (3,4%)	15 чел. (4,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	217 чел. (62%)	91 чел. (26%)	13 чел. (3,7%)	10 чел. (2,9%)	19 чел. (5,4%)
10. Качеством студенческой службы здравоохранения	207 чел. (59,1%)	89 чел. (25,4%)	20 чел. (5,7%)	11 чел. (3,1%)	23 чел. (6,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	240 чел. (68,6%)	75 чел. (21,4%)	18 чел. (5,1%)	5 чел. (1,4%)	12 чел. (3,4%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	236 чел. (67,4%)	85 чел. (24,3%)	9 чел. (2,6%)	7 чел. (2%)	13 чел. (3,7%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	221 чел. (63,1%)	88 чел. (25,1%)	19 чел. (5,4%)	10 чел. (2,9%)	12 чел. (3,4%)
14. Доступностью интернет ресурсов	209 чел. (59,7%)	88 чел. (25,1%)	21 чел. (6%)	18 чел. (5,1%)	14 чел. (4%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	173 чел. (49,4%)	89 чел. (25,4%)	34 чел. (9,7%)	45 чел. (12,9%)	9 чел. (2,6%)
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	202 чел. (57,7%)	93 чел. (26,6%)	27 чел. (7,7%)	20 чел. (5,7%)	8 чел. (2,3%)

17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	179 чел. (51,1 %)	98 чел. (28%)	38 чел. (10,9%)	27 чел. (7,7%)	8 чел. (2,3%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	193 чел. (55,1%)	86 чел. (24,6%)	29 чел. (8,3%)	28 чел. (8%)	14 чел. (4%)
19. Качеством образовательной программы в целом	202 чел. (57,7 %)	105 чел. (30 %)	11 чел. (3,1%)	14 чел. (4%)	18 чел. (5,1%)
20. Общим качеством учебных программ	213 чел. (60,9 %)	97 чел. (27,7%)	20 чел. (5,7%)	14 чел. (4%)	6 чел. (1,7 %)
21. Методами обучения в целом	207 чел. (59,1 %)	102 чел. (29,1%)	16 чел. (4,6 %)	12 чел. (3,4%)	13 чел. (3,7 %)
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	196 чел. (56%)	116 чел. (33,1%)	20 чел. (5,7%)	11 чел. (3,1%)	7 чел. (2%)
23. Качеством преподавания	206 чел. (58,9%)	108 чел. (30,9%)	16 чел. (4,6%)	13 чел. (3,7%)	7 чел. (2%)
24. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	208 чел. (59,4%)	110 чел. (31,4%)	15 чел. (4,3 %)	10 чел. (2,9%)	7 чел. (2%)
25. Требованиями ППС к студенту	178 чел. (50,9 %)	112 чел. (32 %)	26 чел. (7,4 %)	26 чел. (7,4 %)	8 чел. (2,3%)
26. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	196 чел. (56 %)	99 чел. (28,3%)	18 чел. (5,1%)	11 чел. (3,1%)	26 чел. (7,4%)
27. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	210 чел. (60%)	95 чел. (27,1%)	13 чел. (3,7%)	14 чел. (4%)	18 чел. (5,1%)
28. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	203 чел. (58%)	111 чел. (31,7%)	14 чел. (4%)	13 чел. (3,7%)	9 чел. (2,6%)
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	198 чел. (56,6%)	108 чел. (30,9%)	18 чел. (5,1%)	18 чел. (5,1%)	8 чел. (2,3%)
30. Имеющимися компьютерными классами	198 чел. (56,6%)	108 чел. (30,9%)	15 чел. (4,3%)	21 чел. (6%)	8 чел. (2,3%)
31. Имеющимися научными лабораториями	198 чел. (56,6%)	94 чел. (26,9%)	24 чел. (6,9%)	14 чел. (4%)	20 чел. (5,7%)
32. Объективностью и справедливостью преподавателей	196 чел. (56%)	99 чел. (28,3%)	18 чел. (5,1%)	16 чел. (4,6%)	21 чел. (6%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степеней	199 чел. (56,9%)	98 чел. (28%)	26 чел. (7,4%)	20 чел. (5,7%)	7 чел. (2%)
34. Обеспечением студентов общежитием	206 чел. (58,9%)	103 чел. (29,4%)	14 чел. (4%)	17 чел. (4,9%)	10 чел. (2,9%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
35. Программа курса была четко представлена	176 чел. (50,3%)	84 чел. (24%)	21 чел. (6%)	36 чел. (10,3%)	33 чел. (9,4%)	-
36. Содержание курса хорошо структурировано	177 чел. (50,6%)	95 чел. (27,1%)	67 чел. (19,1%)	9 чел. (2,1%)	2 чел. (0,6%)	-
37. Ключевые термины достаточно объяснены	171 чел. (48,9%)	105 чел. (28,6%)	57 чел. (16,3%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
38. Преподаваемый материал актуален	176 чел. (50,3%)	93 чел. (26,6%)	61 чел. (17,4%)	18 чел. (5,1%)	2 чел. (0,6%)	-
39. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	153 чел. (43,7%)	106 чел. (30,3%)	67 чел. (19,1%)	23 чел. (6,6%)	1 чел. (0,3%)	-

40. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	182 чел. (52%)	98 чел. (28%)	58 чел. (16,6%)	12 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	-
41. Изложение преподавателя понятно	174 чел. (49,7%)	94 чел. (26,9%)	67 чел. (19,1%)	14 чел. (4%)	0 чел. (0%)	-
42. Преподаватель представляет материал в интересной форме	159 чел. (45,4%)	79 чел. (22,6%)	74 чел. (21,1%)	36 чел. (10,3%)	2 чел. (0,6%)	-
43. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	175 чел. (50,3%)	97 чел. (27,9%)	61 чел. (17,5%)	14 чел. (4%)	1 чел. (0,3%)	-
44. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	177 чел. (50,9%)	96 чел. (27,6%)	59 чел. (17%)	15 чел. (4,3%)	1 чел. (0,3%)	-
45. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	174 чел. (49,7%)	95 чел. (27,1%)	58 чел. (16,6%)	21 чел. (6%)	2 чел. (0,6%)	-
46. Преподаватель стимулирует активность студентов	171 чел. (47,4%)	96 чел. (27,4%)	57 чел. (16,3%)	26 чел. (7,4%)	0 чел. (0%)	-
47. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	166 чел. (47,4%)	87 чел. (24,9%)	67 чел. (19,1%)	28 чел. (8%)	2 чел. (0,6%)	-
48. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	197 чел. (56,3%)	86 чел. (24,6%)	54 чел. (15,4%)	12 чел. (3,4%)	0 чел. (0%)	-
49. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	181 чел. (51,7%)	97 чел. (27,7%)	54 чел. (15,4%)	16 чел. (4,6%)	2 чел. (0,6%)	-
50. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	179 чел. (51,1%)	100 чел. (28,6%)	54 чел. (15,4%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
51. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	173 чел. (49,4%)	100 чел. (28,6%)	60 чел. (17,1%)	13 чел. (3,7%)	4 чел. (1,1%)	-
52. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	174 чел. (49,7%)	96 чел. (27,4%)	59 чел. (16,9%)	18 чел. (5,1%)	3 чел. (0,9%)	-
53. Преподаватель владеет профессиональным языком	183 чел. (52,3%)	104 чел. (29,7%)	46 чел. (13,1%)	14 чел. (4%)	3 чел. (0,9%)	-
54. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	183 чел. (52,3%)	90 чел. (25,7%)	56 чел. (16%)	17 чел. (4,9%)	4 чел. (1,1%)	-
55. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	169 чел. (48,3%)	100 чел. (28,6%)	64 чел. (18,3%)	14 чел. (4%)	3 чел. (0,9%)	-
56. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	180 чел. (51,4%)	92 чел. (26,3%)	60 чел. (17,1%)	15 чел. (4,3%)	3 чел. (0,9%)	-
57. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	176 чел. (50,3%)	98 чел. (28%)	61 чел. (17,4%)	12 чел. (3,4%)	3 чел. (0,9%)	-

58. Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Все отлично
2. 927 и 929 лекционный кабинет орындыктарын ауыстырындаршы
3. Барлығы жақсы тек үлкен зейнет жасындағы кісілер сабақ бермесе екен . Біз ол кісіні ол бізді түсінбейді . Қарым қатынас мүлде жоқ мен өз басым не өзгерту керек десе өте үлкен кісілердің сабақ беруіне жол бермес едім . Лекция оқыса жарайды бірақ практикадан ол кісілер бере алмайды деп санаймын
4. Стипендия қашан туседи
5. Скорее закончитт ремонт
6. Удовлетворен
7. больше зарубежных преподавателей
8. Улучшения в обучений
9. все устраивает
10. Не преувеличивать и не завышать ожидания преподавателю о студенте имеющий конкретный уровень знания языка и требовать то, что студенту было не понятно

или он не достаточно способен исходя из своего уровня. Индивидуальный график для студентов имеющих работу или занимающимся другим досугом.

11. Требуем не разделять студентов, по большей части молодых преподавателей.

