



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B011100 /6B01501 - «Информатика», 5B070300 /6B06102 -«Информационные системы», 6M011100 /7M01501 - «Информатика», 6M060200/7M06101 - «Информатика»

**РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова»
с «04» по «06» июня 2020 года**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5В011100 /6В01501 - «Информатика», 5В070300 /6В06102 - «Информационные системы», 6М011100 /7М01501 - «Информатика», 6М060200/7М06101 - «Информатика» РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова»

с «04» по «06» июня 2020 года

г. Усть-Каменогорск

«06» июня 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	36
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	37
(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	43
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	46

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР/IAAR	НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
ВКГУ	РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова»
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия НААР/IAAR
БД	Базовые дисциплины
ВКР	Выпускная квалификационная работа
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВО	Высшее образование
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИПП	Индивидуальный план работы преподавателя
ИСО	Международная организация по стандартизации
ИУП	Индивидуальный учебный план
к.б.н.	Кандидат биологических наук
КОЭД	Каталог обязательных и элективных дисциплин
КТО	Кредитная технология обучения
к.п.н.	Кандидат педагогических наук
к.т.н.	Кандидат технических наук
к.ф.-м.н.	Кандидат физико-математических наук
МС	Международный стандарт
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РПО	Республиканская предметная олимпиада
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СРС	Самостоятельная работа студента
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальностей
УМР	Учебно-методическая работа
УП	Учебный план
ЦОС	Центр обслуживания студентов
PhD	Доктор философии

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 35-20-ОД от 24.04.2020 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 04 по 06 июня 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный Университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - ВКГУ) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ВКГУ в рамках специализированной аккредитации образовательных программ «5В011100/6В01501 – Информатика», «5В070300/6В06102 – Информационные системы», «6М011100/7М01501 – Информатика», «6М060200/7М06101 – Информатика» критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии НААР/IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова (г. Павлодар), (ОП 5В060700/6В05101 – «Биология», 6М060700/7М05101 – «Биология»).

2. Наблюдатель от НААР/IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

3. Эксперт НААР/IAAR – Айбульдинов Еламан Канатович, PhD (г. Нур-Султан), (ОП 5В060600/6В05302 – «Химия», 6М060600/7М05302 – «Химия»).

4. Эксперт НААР/IAAR – Муздыбаева Шарбану Акказиевна, к.х.н., доцент Казахского инженерно-технологического университета (г. Алматы), (ОП 5В011200/6В01504 – «Химия», 6М011200/7М01504 – «Химия»).

5. Эксперт НААР/IAAR – Мясникова Людмила Николаевна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Актюбинского государственного регионального университета им. К.Жубанова (г. Актюбе), (ОП 5В060200/6В01501 – «Информатика», 6М060200/7М06101 – «Информатика»).

6. Эксперт НААР/IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан), (5В011300/6В01505 – «Биология», 6М011300/7М01505 – «Биология»).

7. Эксперт НААР/IAAR – Ташев Бекболат Аханович, PhD, доцент Казахского национального женского педагогического университета (г. Алматы), (ОП 6D060400/8D05301 – «Физика»).

8. Эксперт НААР/IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 5В070300/6В06102 – «Информационные системы», 5В011100/6В01501 – «Информатика»).

9. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей – Адылхан Асет Бердыгалиулы, начальник отдела развития человеческого капитала ПП «Атамекен» Восточно-Казахстанской области (г. Усть-Каменогорск), (ОП 6D060400/8D05301 – «Физика»).

10. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества – Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5В073100 – «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова» (далее – ВКГУ) начинает свою историю с 1952 года. В 1991 году Усть-Каменогорский педагогический институт был преобразован в Восточно-Казахстанский государственный университет и стал третьим университетом в Казахстане. В октябре 2003 года Постановлением Правительства Республики Казахстан присвоено имя Сарсена Аманжолова – ученого, лингвиста-тюрколога.

ВКГУ позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны.

Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг. Контингент обучающихся по Университету составляет 7034 человек. Для работающей молодежи, обучающейся по сокращенной форме на базе ТиПО и высшего образования, с 2010г. образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение ведется на государственном, русском и английском языках. В структуру университета входят 4 факультета, высший колледж и 8 научно-исследовательских лабораторий и центров. Вуз осуществляет подготовку по 54 ОП бакалавриата, 33 ОП магистратуры и 8 ОП докторантуры PhD по направлениям: "Образование", "Естественные науки", "Бизнес", "Технические науки", "Услуги", "Право".

В структуре Университета с 2016 года работает Высший колледж ВКГУ им. С.Аманжолова. Набор обучающихся в Высший колледж осуществляется по 9 специальностям и 13 квалификациям, 2 из которых прикладного бакалавриата.

Реализация аккредитуемых ОП 5B011100 /6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100 /7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика» осуществляется на кафедре компьютерного моделирования и информационных технологий факультета естественных наук и технологий.

В 2005 году университет прошел международную сертификацию системы менеджмента качества (сертификат от 29.10.05 DIN EN ISO 9001:2000, регистрационный №04115225 выдан Мюнхенским центром по сертификации). В 2005, 2010, 2015 гг. Университет успешно прошел государственные аттестации. В 2010, 2014 годах Мюнхенским центром по сертификации проведена ресертификация СМК.

Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций, активно участвует в 8 международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ. Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0104 от 27 мая 2019г.). Срок действия свидетельства: 27 мая 2019 г.-24 мая 2024 г.

ОП бакалавриата и магистратуры Университета прошли международную специализированную аккредитацию ASIIN в 2015 году и были аккредитованы на 5 лет.

ВКГУ показал хорошие показатели в Национальном рейтинге в 2020 году проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга:

- 1) Генеральный рейтинг вузов РК - 7 место;
- 2) Институциональный рейтинг вузов по направлениям образовательных программ бакалавриата:
 - педагогические науки – 9 место;
 - социальные науки, журналистика и информация – 6 место;
 - естественные науки, математика и статистика – 7 место;
- 3) Институциональный рейтинг вузов по направлениям образовательных программ магистратуры:
 - педагогические науки – 7 место;

- искусство и гуманитарные науки – 8 место;
- социальные науки, журналистика и информация – 7 место;
- естественные науки, математика и статистика – 5 место;
- информационно-коммуникационные технологии – 9 место.

Отметим, что в рейтинге по группам ОП в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов в магистратуре «М012 – Подготовка педагогов информатики (казахский, русский, английский языки)» заняла 1 место.

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе Закона «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года, бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года и регламентирована Уставом вуза (№776 от 14.08.2012, с измен. №345 от 25.03.2016, с измен. №751 от 15.07.2019), Академической политикой ВКГУ, Программой развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018 - 2022 годы.

В 2019 году финансирование НИР осуществлялось из следующих источников:

- по грантовому финансированию – 133 966 690 тг.;
- по хоздоговорным проектам – 10 000 000 тг.;
- по международным проектам – 12 403 860 тг.

Академическая политика вуза представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5В011100/6В01501 – «Информатика», 5В070300/6В06102 – «Информационные системы», 6М011100/7М01501 – «Информатика», «6М060200/7М06101 – Информатика» ранее не были аккредитованы НААР/IAAR.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Восточно-Казахстанский государственный Университет имени Сарсена Аманжолова в период с 04 по 06 июня 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 03.06.2020 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся в связи с карантинными мероприятиями проводилось в режиме онлайн посредством видеоконференции. Всего во встречах приняли участие 137 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
РЕКТОР	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	22
Деканы	1
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	24
Студенты, магистранты	63
Выпускники	10
Работодатели	10
Всего	137

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для получения представления о рабочих местах ППС, сотрудников и обучающихся. Экспертами был проведен осмотр факультета Естественных наук и технологий и его четырех кафедр: (Кафедра компьютерного моделирования и информационных технологий; Кафедра химии; Кафедра биологии; Кафедра физики), а также структурных подразделений. Были посещены Учебный корпус №1 (Научная библиотека, научный зал для ППС и магистрантов, Фонд редких книг, Электронный читальный зал, Музей археологии и культурного наследия Алтая, IT- кабинет химии имени профессора Ахметова А.С., Учебная лаборатория общей химии имени инициатора создания и первого ректора ВКГУ, д.х.н., Академика НАН РК Е. Мамбетказиева, Лаборатория фитохимии, Лаборатория химического анализа, Лаборатория физическо-химических исследований, фармацевтической и токсикологической химии, Лаборатория аналитической химии, спортивный зал, Дом студентов № 4,5, ЦОС «Parasat», Фитнес центр имени Трунова), Учебный корпус №8 (Национальная лаборатория коллективного пользования), учебный корпус №7 (НИЦ «Инженерия поверхности и трибология», компьютерные классы (ауд. 214,214А, 211А), Учебная лаборатория «Robolab» и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено дистанционное анкетирование 24 преподавателя, 63 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Программой развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018 - 2022 годы, План работы университета, планы работы кафедр, каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, планы и протоколы Ученого совета, УМКД и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.vkgu.kz/ru>

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска; Филиал РГП на ПХВ «Казгидромет по ВКО»; ТОО «Опытное хозяйство масличных культур»; ТОО «ТехноАналит».

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива ВКГУ имени С.Аманжолова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного времени.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Восточно-Казахстанского государственного университета им.

С. Аманжолова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 6.06.2020 г.

Члены ВЭК посетили экзамены по ОП 5B011100 /6B01501-Информатика:

- Защита дипломной работы, 04.06.2020 г. 9.00 ч. (online zoom), присутствовало 10 студентов.

- Защита дипломной работы, 05.06.2020 г. 9.00 ч. (online zoom), присутствовало 5 студентов.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечают, что в университете разработана Академическая политика.

Она представлена в виде системы мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса

https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/akadem_sovet/Akadem_polit.pdf.

На официальном сайте университета опубликованы цели <https://www.vkgu.kz/ru/page/ceci-v-oblasti-kachestva.html> и политика в области качества <https://www.vkgu.kz/ru/page/politika-v-oblasti-kachestva.html>, миссия и видение <https://www.vkgu.kz/ru/page/missiya-i-videnie.html>. Миссия университета заключается в обеспечении его ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана.

ВЭК подтверждает наличие Программы развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018-2022 годы https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/o_nas/progr_VKGU_2019.pdf, которая утверждена на заседании Ученого совета 3 октября 2018 года. Программа ориентирована на достижение высокого уровня развития за счет реализации целей и задач, поставленных Президентом Республики Казахстан в рамках развития высшего образования. Дальнейшее развитие университета, согласно Программе, будет происходить в направлении регионализации содержания ОП, что, в свою очередь, предусматривает знание потребностей региона и соответствующей адаптации учебного процесса для подготовки конкурентоспособных выпускников.

Члены ВЭК убедились, что наблюдается развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. Это подтверждается, например, учетом потребности современного общества в высококвалифицированных и конкурентоспособных кадрах, что, в свою очередь, отразилось на организационной структуре вуза и направлениях его деятельности. Как следствие, в университете произошла модернизация системы управления и внедрением принципов корпоративного менеджмента. В ходе развития в университете созданы Наблюдательный совет, Академический совет, повышена эффективность деятельности Ученого совета, органов студенческого самоуправления и Ассоциации выпускников, повысилась заинтересованность работодателей. Внедрена система стратегического планирования, начата работа по переходу на автономность вуза. Разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», Правила академической честности». Ежегодно проводимый мониторинг удовлетворенности системой управления вузом среди сотрудников и ППС позволяет совершенствовать систему корпоративного управления. Качество образовательных услуг оценивается проведением анкетирования среди студентов «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг» и работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников».

Эксперты отметили, что координация задач качества подготовки специалистов и повышения удовлетворенности потребностей обучающихся обеспечено системой менеджмента качества. В университете разработана и функционирует система внутренних нормативных документов. Информация находится в открытом доступе <https://www.vkgu.kz/ru/page/polozheniya-lokalnye-normativnye-dokumenty-universiteta.html>. Любое заинтересованное лицо может ознакомиться с правилами и положениями, разработанными в университете. Например, «Положение о разработке модульных образовательных программ» (28.12.2018г.), «Положение об Академическом Совете ВКГУ им. С. Аманжолова» (П ВКГУ 045-19–Об Академическом совете №56 от 01.10.2019 г.) и т.д. Изменения нормативно-правовых актов РК находят отражение во внутренних нормативных документах вуза путем внесения изменений и поправок.

Эффективность механизма внутренней оценки качества и экспертизы ОП подтверждается. Сведения о реализации целей и задач по качеству ОП размещаются в открытой печати, включаются рекламные буклеты, публикуются в средствах массовой информации (далее – СМИ) республиканского, областного и местного значения, в социальных сетях и на официальном сайте университета.

ВЭК подтверждает, что в университете проводится работа по интеграции научных исследований, преподавания и обучения. В результате научно-исследовательской работы (далее – НИР) профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) в ОП 2020 г. набора введены новые дисциплины. Например, в ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика»- «Интерактивные обучающие сервисы»; «STEM подход в образовании»; «Цифровая грамотность педагога»; «Электронное портфолио педагога», в ОП 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы» – «Робототехника и искусственный интеллект»; «Программирование управления роботами»; «Risk Management и стандарты в IT»; «Разработка мобильных приложений»; «Виртуализация и облачные технологии», в ОП 6М011100 /7М01501 – «Информатика» – «Технологии облачных вычислений в электронном обучении»; «Структура и практика применения SWOT анализа», в ОП 6М060200/7М06101 – «Информатика» - «Модели облачных вычислений», «Бизнес-аналитика и большие данные».

Эксперты убедились в наличии внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс разработки ОП, например, «Положение о разработке модульных образовательных программ» (28.12.2018 г.), Положение ВКГУ 003-18, «Положение о разработке каталога элективных дисциплин» (03.01.2019 г.), Положение ВКГУ 001-19.

Члены ВЭК подтверждают, что имеющиеся Программы развития ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика», 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы», 6М011100 /7М01501 – «Информатика», 6М060200 /7М06101 – «Информатика» на 2018-2021 годы разработаны в соответствии с Программой развития ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018-2022 годы, и утверждены на заседании Совета факультета естественных наук и технологий 08.11.2018г., протокол №3. Программы развития ОП содержат миссию, цели и задачи, детальное описание направлений стратегического развития (академическое, научно- исследовательское, инновационное и т.д.), анализ текущей ситуации, SWOT-анализ, перспективы развития и др.

Эксперты отмечают динамичность рассмотрения и обновления содержания ОП, связей с работодателями, которые участвуют в определении перечня модулей по выбору для образовательной программы с учетом современных требований, в предоставлении баз практик и в итоговой оценке выпускников.

Программы развития содержат информацию об уникальности ОП, а также результатов обучения и формируемых компетенций. Уникальность Программы развития 5В011100 /6В01501 – «Информатика» на 2018-2021 годы заключается в реализации полиязычной подготовки студентов, внедрении элементов дуального обучения, обеспечении робототехническим оборудованием (по проекту МОН РК для 16

педагогических вузов РК) и возможностью реализации дисциплин программирования в контексте программированного управления роботами. В рамках данной ОП реализуются 3 уровня непрерывного образования: бакалавриат – магистратура-докторантура.

Объект профессиональной деятельности выпускников этой ОП –школы, лицеи, гимназии, колледжи; исследовательские центры в области информатизации образования; государственные органы управления, департаменты образования; организации различных форм собственности, использующие обучающие компьютерные технологии в своей работе.

Уникальность ОП 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы» заключается в том, что обеспечена высокопрофессиональным кадровым составом по профилю программы (4 докторов PhD и 2 канд. техн. наук, из них двое являются победителями Республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза», 2 специалиста с производства в рамках дуального обучения). ОП обеспечивает практическую подготовку обучающихся путем участия в научных исследованиях лаборатории цифровых технологий и моделирования совместно с АО «Азия АВТО».

Уникальность ОП «6M060200/7M0601 – Информатика» определяется научными направлениями исследований ППС по профилю ОП, среди которых модели и методы интеллектуального анализа, статистическая обработка естественного языка, криптология. С 2018-2019 учебного года в рамках данной ОП реализуется совместная программа двуипломного образования с Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, Россия).

Уникальность развития ОП 6M011100/7M01501 – «Информатика» заключается в направленности на исследование проблем контроля успеваемости обучающихся с помощью разработанных инновационных оценочных средств (LMS заданий).

Информация о программах развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц через сайт университета, газету «Имидж ВКГУ», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в СМИ, на телевидении, а также посредством размещения информации на стендах. Руководство ОП систематически запрашивает, анализирует и обобщает мнения заинтересованных лиц, проводит опросы, вносит коррективы в содержание ОП, методику преподавания, совершенствование материально-технической базы.

ВЭК подтверждает наличие механизма реагирования на выявленные проблемы со стороны коллегиальных органов, определение ответственных лиц и сроков. Ответственные за выполнение пунктов программ развития ОП назначаются решением заседания кафедр. Отчёты о реализации программ развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом.

Эксперты подтверждают наличие следующих механизмов по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: самооценка ОП в ходе подготовки к аккредитации; самооценка ОП на соответствие критериям аккредитационных агентств; постоянная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП; анкетирование, и т.д.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и Советов факультетов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём к руководству ОП по утвержденному графику.

Эксперты подтверждают наличие в университете образовательного (www.euniver.vkgu.kz) и дистанционного (www.edu.vkgu.kz) порталов. На образовательном портале представлена учебная документация для обучающихся. КЭД, УМКД по всем дисциплинам имеются как в бумажном варианте, так и на электронных носителях.

Студенты имеют доступ к следующим ресурсам на сайте библиотеки <http://library.vkgu.kz>: библиографические описания книг, Республиканская межвузовская

электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), ННП РК; проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и WebofScience; РИНЦ. ЭБ «Эпиграф», НЭБ «Киберленинка», ЭБ «Лань», проект «AbaiDigital», официальная статистическая информация по Восточному Казахстану, полпред-справочник, Научные социальные сети, персональные идентификаторы ученых, базы данных цитирования, DOI, проект «Редкий фонд», проект «Региональный Вестник Востока», проект «Лента новых книг».

Члены ВЭК подтверждают, что ППС аккредитуемых ОП проводят собственные исследования в области обработки текстов естественного языка, методов машинного обучения. Так, преподавателями кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий, PhD Нугумановой А.Б., Тлебалдиновой А.С., Бельдеубаевой Ж.Т. обеспечены преподавание дисциплин «Модели и методы интеллектуального анализа», «Разработка тезауруса словарей методом машинного анализа текстов» в учебный план ОП 6M060200 /7M06101, «Распределенные системы данных», «Методы анализа данных» в ОП 5B070300 /6B06102, разработаны дисциплины «Бизнес-аналитика и большие данные» в ОП 6M060200 /7M06101.

Новые дисциплины «Модели облачных вычислений», «Структура и практика применения SWOT анализа» вошли в учебный план ОП 6M011100 /7M01501, «Виртуализация и облачные технологии», «Цифровая грамотность педагога» в учебный план ОП 5B011100 /6B01501 по разработкам научных исследований доктора PhD Садвакасовой А.К.

Дисциплины «Внедрение электронного обучения в средней школе», «Информационно-техническая поддержка внеклассных мероприятий», «Инновационные технологии в обучении предметов естественно-математического цикла в школе» в ОП 5B011100 /6B01501, «Программные контрольно-измерительные средства обучения», «Диагностика в обучении с применением ИТ» обеспечены в ОП 6M011100 /7M01501 по результатам по собственным методикам по обновленному содержанию образования к.п.н. Кубентаевой С., к.п.н. Кадыровой А.С. в рамках темы научно-исследовательской работы кафедры «Разработка профессионально-ориентированных электронных ресурсов в системе подготовки ИТ-специалистов на основе полилингвального подхода».

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс аккредитуемых ОП дисциплины «Программированное управление роботами».

Также эксперты убедились, что руководители ОП проходят обучение в рамках курсов управления образованием, организуемых как МОН РК, так и вузом. Например, ППС аккредитуемых ОП: Тлебалдинова А.С., Жантасова Ж.З., Кубентаева С.Н., Адиканова С., Кадырова А. прошли курсы повышения квалификации по направлению «Менеджмент в образовании» при центре подтверждения квалификации ВКГУ им. С. Аманжолова в период с 26 февраля по 13 марта 2019 года.

Аналитическая часть

Политика обеспечения качества опубликована, связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обозначена, усовершенствовались система оценки и основные подходы к развитию ОП. В целом это подтверждает наличие и функционирование системы обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП. Работу руководства ОП по обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся эксперты считают удовлетворительной. Механизм актуализации стратегических документов по развитию ОП разработан. К управлению ОП привлекаются работодатели, являющиеся представителями баз практик, выпускники, обучающиеся и ППС. ВЭК отмечает согласованность программ развития ОП с национальными приоритетами развития и Программой развития университета на 2018-2022 годы. Комиссии предоставлены доказательства четкого определения ответственных

за бизнес-процессы в рамках ОП, эффективного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов. При подготовке к следующей процедуре внешнего обеспечения качества руководство ОП принимает во внимание рекомендации предыдущей процедуры.

Для эффективного управления ОП и системой сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, сведений об имеющихся ресурсах и других направлений деятельности используются информационно-образовательный портал, портал дистанционного образования.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что отражение миссии и стратегии вуза в различных аспектах деятельности вуза и организационным вопросам по оценкам ППС – очень хорошо – 83,3%, хорошо – 16,7%. На вопрос «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности» ППС дали оценку – очень хорошо – 66,7, хорошо – 33,3%. Вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений хорошая – 54,2%, очень хорошая – 45,8%.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие опубликованной академической политики вуза, в которой представлены комплекс мер, правил и процедур по эффективному управлению образовательной деятельностью, направленной на повышение качества образования;
- к процессу разработки модульной образовательной программы привлечены наиболее заинтересованные участники образовательного процесса: работодатели, обучающиеся, выпускники, преподаватели, что четко регламентировано в структуре МОП;
- наличие механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, регламентированных Положением о проектном офисе, деятельностью проектных комитетов по ОП обеспечивают прозрачность и эффективную управляемость жизненным циклом управления ОП;
- отражение в цели и задачах ОП специфики подготовки ОП, направленность на удовлетворение потребностей рынка труда, на реализацию стратегических задач развития высшего и послевузовского образования демонстрируют уникальность ОП;
- университет обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП,
- руководство продемонстрировало регламентированность и прозрачность процедур управления и сопровождения ОП на всех этапах ее реализации, что позволяет обеспечить мониторинг и улучшение результатов на любом этапе реализации ОП;
- руководители аккредитуемых ОП прошли обучение по программам менеджмента в образовании.

Рекомендации ВЭК

Для ОП «5В011100/6В01501-Информатика», «5В070300/6В06102-Информационные системы», «6М011100 /7М01501 -Информатика», «6М060200 /7М06101 -Информатика»: следует разработать политику управления рисками с учетом всех факторов внешней и внутренней среды университета.

Провести анализ по управлению инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе внедрение инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика», 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы», 6М011100/7М01501 – «Информатика», 6М060200 /7М06101 – «Информатика»: сильных – 7, удовлетворительных - 10.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» Доказательная часть

Члены ВЭК подтверждают наличие системы сбора, анализа и управления Системы сбора, анализа и управления информацией в ВКГУ им. С.Аманжолова являются неотъемлемой частью системы планирования, системы качества, финансовой деятельности, процессного подхода, управления отдельными ОП. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам, согласно которым в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Визит ВЭК показал, что во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, электронный документооборот реализуется через Microsoft Outlook.

В процессе сбора и обработки информации университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства. Образовательные услуги Университета поддерживаются 11 серверами, среди которых активно используются сервер Прокси, сервер IC, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер и т.д. В учебных корпусах, домах студентов имеется доступ к Wi-Fi. Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №7 составляет 120 Мб/с, имеется 6 точек WI-FI со скоростью 15 Мб/с. Для обеспечения многоуровневой распределенной архитектуры ИС, позволяющей оптимизировать бизнес процессы корпоративной информационной системы планируется закуп новых серверов.

Важным моментом можно отметить, что в университете работает «Центр обслуживания студентов – Parasat» (ЦОС), который работает по принципу «одного окна» и оказывает студентам соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам, что облегчает электронный документооборот. Руководитель отдела кадров и правовой поддержки университета показал фактические документы, подтверждающие согласие работников на обработку персональных данных.

ВКГУ обеспечивает прозрачность информации о процессах аудита качества образования и их результатах, а также идентифицирует статус результатов измерения и анализа процессов. Записи (протоколы заседаний кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий, годовые отчеты), установленные для предоставления доказательств соответствия установленным требованиям к результативности работы системы обеспечения качества, являются доступными (публикуются в отчетных документах университета, размещаются на сайте университета) и обеспечиваются идентификационными признаками. Установлена процедура управления записями (идентификация, хранение, защита, доступ, сроки использования, местонахождение). Руководство ВКГУ и коллегиальные органы управления – Ученый совет, совет факультета и др. принимают решения на основе фактов, анализа сведений структурных подразделений, данных полученных по результатам анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников.

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является, например, участие в заседаниях ректората, Советов факультетов и кафедр. ППС и работники имеют возможность вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях, встречах с ректором, проректорами, деканами. Обучающиеся участвуют в процессе планирования и развития ОП через общеуниверситетские молодежные организации, участие в коллегиальных органах управления.

Участие университетов дальнего и ближнего зарубежья в совместной разработке предусмотрено в программах развития ОП. Кафедрой компьютерного моделирования и

информационных технологий заключен договор с Алтайским государственным университетом о сотрудничестве в области разработки совместных образовательных программ. На заседании Академического совета (проектного комитета с 2019-2020 уч.г.) кафедры по протоколу №3 от 14.01.2020 г. по рекомендациям экспертов от КГКП «Станция юных техников», ВК НМЦРО и ДО «Дарын» в каталог элективных дисциплин (далее – КЭД) введены новые дисциплины.

Оценка уровня подготовки обучающихся реализуется внешними экспертами по различным направлениям: через рецензирование выпускных работ, оценку результатов прохождения различных видов практик, внедрение исследовательских работ и др. На ОП 5B070300/6B06102– «Информационные системы» получены отзывы от ВКФ АО «Казпочта», КГКП «Станция юных техников», ТОО «Офтальмологический центр» г.Усть-Каменогорска, отзывы на выпускные работы - КГКП «Станция юных техников», отдела информационных технологий филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» по ВКО, НИШ ХБН г.Усть-Каменогорска; на 7M01501 /6M011100 – «Информатика» - отзывы от ВКФ АО «Казпочта», ВК НМЦРО и ДО «Дарын», Восточно-Казахстанского государственного университета имени Д. Серикбаева, от Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ). На ОП 6B01501/5B011100 – «Информатика» получены отзывы от КГУ «Учебно-производственный комбинат», КГУ «Школа-лицей №3 имени Ш. Уалиханова», КГУ «Средняя школа №39», КГУ «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ). На ОП 6M060200/7M06101 – «Информатика» получены рецензии от Восточно-Казахстанского научно-методического центра развития одаренности и дополнительного образования «Дарын», ВКФ АО «Казпочта» г.Усть-Каменогорска, Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ).

Сведения, полученные из указанных источников информации, ежегодно используются при анализе руководством Университета и проведении корректирующих действий, что сказывается на пересмотре Планов развития ОП. На базе информационно-программного комплекса «АИС ВКГУ» осуществляется академическое сопровождение студентов за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения (Supplement) к диплому на трех языках: казахский, русский и английский.

Визит ВЭК подтвердил, что научная библиотека ВКГУ имеет доступ к зарубежным базам данных Clarivate Analytics, SpringerLink, Science, ближнее зарубежье polpred.com (бесплатно), Лань (2019 г), к отечественным базам данных с Республиканской межвузовской электронной библиотекой. Официальный сайт функционирует на трех языках: казахский, русский и частично английский.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС ОП, проводится университетом посредством мониторинга мнений персонала, обучающихся посредством прямого и анонимного анкетирования.

Руководство университета уделяет особое внимание профилактике конфликтов интересов и отношений. В рамках профилактики предпринимаются различные меры, в том числе направленные на повышение материального благосостояния ППС, поддержку инициативы, поощрение научной деятельности ППС и учащихся. Разработан механизм управления конфликтов интересов и отношений.

Аналитическая часть

Эксперты пришли к выводу, что информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, что позволяет управлять информацией и отчетностью. Студенты, работодатели и ППС вовлечены в процессы сбора, анализа информации и принятия решений, однако, высокая динамика обновления информации и необходимость повышения качества ее представления, требуют эффективного использования новых методов интеллектуального анализа и технологий визуализации данных, облачных сервисов.

Комиссия отмечает, что в качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультетов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,9%;
- полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95,2%, частично неудовлетворен – 4,8%;
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 93,6%;
- библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 88,9 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП принимает решения на основе фактов;
- определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП;
- в университете существует механизм измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП;
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по динамике контингента;
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по уровню успеваемости, достижениям студентов и их отчислению;
- университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- университет показал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- университет подтвердил реализацию процедур обработки персональных данных обучающихся, ППС, работников на основе их документального согласия.

Рекомендации ВЭК

Систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках.

Разработать и реализовать перспективный план приема обучающихся по ОП 7М01501 – Информатика.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика», 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы», 6М011100/7М01501 – «Информатика», 6М060200 /7М06101 – «Информатика»: сильных – 7, удовлетворительных 10.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Реализация представленных на первичную аккредитацию образовательных программ согласно руководству по качеству образования ВКГУ является основной миссией университета. Оцениваемые ОП ориентированы на получение студентами академических знаний и навыков, которые направлены на их личностное развитие и находят применение в будущей карьере.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования. При этом задействованы все имеющие к этому отношению субъекты Университета, ППС, кафедры, факультеты, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, приняты коллегиально. Научный уровень и

цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Эксперты убедились, что процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне в университете определены во внутреннем нормативном документе «Положение о разработке модульных образовательных программ» (28.12.2018г.). Процессу разработки ОП предшествует анализ трендов в образовании, исследование динамики развития основных показателей конъюнктуры рынка труда, анализ и прогнозирование востребованности кадров.

Члены ВЭК подтверждают наличие следующих этапов разработки и развития ОП: разработка проекта ОП рабочей группой из числа ППС кафедры и партнеров - работодателей в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами (при наличии), ГОСО, типовыми учебными планами и типовыми программами дисциплин; обсуждение проекта ОП на заседании кафедры; экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения на заседании Академического совета (проектного комитета с 2019-2020 уч.г.); разработка рекомендаций по внесению изменений и дополнений в ОП; актуализация ОП (в части элективных дисциплин) по модулям; корректировка содержания ОП (модулей для достижения результатов обучения) с учетом современных требований; определение методов преподавания, обучения и оценки, обеспечивающих достижение результатов обучения; разработка оценочных заданий для измерения результатов обучения по ОП и пр.), и т.д. Ведущая роль в разработке и актуализации ОП отводится Академическому совету (проектного комитета), в состав которого входят ППС, обучающиеся, выпускники, работодатели, ответственные по организации практики. Деятельность Совета регламентируется П ВКГУ 019-16 «Об Академическом Совете ВКГУ им. С. Аманжолова» (П ВКГУ 050-19 «Положение о Проектном офисе»).

Эксперты убедились, что аккредитуемые ОП разработаны при участии заинтересованных лиц, обсуждены на заседаниях выпускающих кафедр, Советах факультетов, Академическом совете университета. ОП получили положительные отзывы внешних экспертов, согласованы с работодателями и утверждены в соответствии с установленными в университете правилами. Например, ОП «**5B011100 /6B01501-Информатика**» и «**6M011100 /7M01501 -Информатика**» основные сведения о которой представлены в открытом доступе по адресам <https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/123/1/++6B01501%20Информатика/Паспорт%206B01501%20Информатика%20рус.pdf>, <https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/pasportop/паспорт/паспорт/7M01501/паспорт%207M01501-рус-на%20сайт.pdf> разработаны с участием: ППС – доцентом кафедры Кадыровой А.С., эдвайзера Жұртпаева А.Ә.; директора Рахимжанова Г.Б. – к.т.н., директор ВК РНПЦ «Дарын»; Кубентаевой С.Н. - к.п.н, доцента кафедры, Исаков Б.А. - директора КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата города Усть-Каменогорска, Ерлановой Р.Е - методиста по информатизации образования ГУ отдел образования акимата Зайсанского района, Тұрсынғали А. - студента 3 курса по ОП «6B01501 - «Информатика», Байгереева Д.Р - доктор PhD, и.о. доцента кафедры математического и компьютерного моделирования ВКГУ им Серикбаева, Кадыровой А.С. - к.п.н, доцента кафедры КМиИТ, Габитовой Ж.- учителя высшей категории средней школы №20 имени А. Байтурсынова, Касеновой А.- учителя высшей категории Восточно-Казахстанского гуманитарного колледжа, Бабырбаевой А.- магистранта 1 курса специальности 6M011100 (7B01501) - «Информатика», Тлебалдиновой А.С. - доцент кафедры, доктор PhD. и утверждена на заседании Ученого совета университета 27.06.2019 г., протокол № 13. ОП «5B070300 /6B06102-Информационные системы» и 6M060200 /7M06101 -Информатика» разработаны с участием Тлебалдиновой А.С., Нугумановой А. - доцентов кафедры, докторов PhD, к.т.н. Сыздыкпаевой А.Р., преподавателем кафедры Әбдеқановой Н.Е., Рахимжановой Г.Б. –

к.т.н., директора ВК РНПЦ «Дарын», Жаркембаева Е.К. - директора КГУ «Станция юных техников», Рахимбаевой Г.О.- зам.директора ТОО «QazCloud» г. Усть-Каменогорска, Бейсеновой Д. - преподавателя информатики Колледжа безопасности жизнедеятельности, Еремина А.- инженера по оборудованию КГУ «Средняя школа №10» города Риддера, Торохановой А.А. - руководителя отдела информационных технологий и мониторинга государственных услуг ГУ «Аппарат акима Уланского района», обучающихся Акказина А. (ОП 5В070300 /6В06102, 4 курс), Заманбековой А.(ОП 6М060200 /7М06101 - Информатика», 1 курс). Пререквизиты и постреквизиты определяются на уровне кафедр с учетом учебных достижений обучающихся.

Эксперты отмечают наличие разработанных моделей выпускника ОП, характеризующихся способностью осуществлять профессиональную деятельность при заданном уровне качества и включающих знания, умения, навыки, компетенции. Модели выпускника аккредитуемых ОП разрабатывались на выпускающих кафедрах, в её разработке принимали участие ППС кафедр, работодатели, докторанты. Например, поступающие предложения от работодателей обсуждались на заседаниях кафедры (протокол №4 от 08.01.2020 г., протокол №4 от 09.01.2019 г.). Квалификация, получаемая по завершению ОП, определена и зафиксирована в модели выпускника ОП, она соответствует определенному уровню НСК.

Члены ВЭК убедились, что разработка ОП осуществляется с учетом предложений ППС и работодателей, представителей администрации баз прохождения профессиональных практик, например, средняя школа №20 имени А. Байтурсынова, ТОО «QazCloud», КГУ «Станция юных техников», ВК РНПЦ «Дарын».

Эксперты отметили, что МОП составляется на трех языках: казахском, русском и английском с указанием форм проведения экзаменов, кредитов ECTS, языка преподавания дисциплин, обозначением компетенций по каждой дисциплине. Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании КЭД, в котором содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Количество ежегодно обновляемых элективных дисциплин по аккредитуемым ОП составляет 2-8 единиц. В наличии последовательность изучения дисциплин, основанная на принципах научности и преемственности, рациональном распределении дисциплин с позиций равномерности нагрузки обучающегося, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Наблюдается академическая взаимосвязь дисциплин, непрерывность, последовательность содержания, как внутри одной ступени (например, бакалавриат), так и между различными ступенями образования (бакалавриат - магистратура, магистратура – докторантура).

Регистрация обучающихся на дисциплины с выборностью преподавателя производится на образовательном портале через доступ к личному кабинету обучающегося. Особое внимание эдвайзерами уделяется к обучающимся 1-го курса, когда организуется адаптационная неделя, где подробно предоставляется информация об академической политике вуза, и в том числе, с помощью эдвайзера, специалистов офиса регистрации обеспечивается поддержка регистрации на дисциплины.

Аналитическая часть

Эксперты пришли к выводу, что в университете определены и документированы процедуры разработки и утверждения ОП. Руководство ОП представило экспертам доказательства участия ППС, обучающихся и работодателей в разработке ОП, обеспечении их качества, наличие разработанных моделей выпускника ОП.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП «5В011100/6В01501-Информатика», «5В070300/6В06102-Информационные системы», «6М011100/7М01501 -Информатика» процедуры разработки и утверждения образовательных программ определены, обеспечена экспертиза содержания ОП, ведется системная работа по качественному достижению

результатов обучения как в целом по конкретной образовательной программе, так и в проецировании этих результатов на отдельные дисциплины.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися ОП «5B011100/6B01501-Информатика», ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что начата работа по созданию условий для возможностей профессиональной сертификации обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение;
- четкое определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершении ОП;
- разработка и утверждение МОП, планов их развития.

Рекомендации ВЭК

Изучить возможности профессиональной сертификации выпускников через ведущие центры и провести целенаправленную работу руководителей ОП по ознакомлению и подготовке обучающихся к процедурам сертификации.

Следует обратить внимание на использование неформальных форм признания достижений обучающихся (через разработку собственных онлайн массовых курсов и автоматическую оценку промежуточной аттестации по сертификатам MOOK ведущих вузов страны и мира).

Разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального обучения в аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 5B011100 /6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100/7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика»: сильных – 3, удовлетворительных 6, предполагают улучшения -2.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В вузе определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ. Комиссией по итогам визита и проведенных встреч отмечается, что при проведении мониторинга используется механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование ППС, студентов). Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых образовательных программ направлены на достижение ее целей, полное формирование запланированных результатов обучения. Планирование улучшений ОП реализуется с применением инструментов менеджмента качества. Разрабатываются мероприятия по улучшению процессов, которые отражаются в документации системы обеспечения качества на сайте вуза <https://www.vkgu.kz/ru/page/vneshnyaya-ocenka-uchebnyh-dostizheniy.html>.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. В Университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся: в каждом учебном корпусе функционирует библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями; постоянно доступна электронная библиотека с подписками на отечественные и зарубежные базы данных; прослеживается наличие бесплатного интернета на всех компьютерах учебных корпусов.

Интервьюирование обучающихся показало, что создаются условия для участия в конкурсах, соревнованиях и предметных олимпиадах; работают органы студенческого самоуправления; создаются все условия для занятия научно-исследовательской работой.

Информация о планируемых и предпринятых действиях доступна всем заинтересованным лицам и представлена на официальном сайте вуза. Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними достижениями науки по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества.

Представленные на первичную аккредитацию образовательные программы обновляются в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновляемость образовательных программ производится решением Академического совета в соответствии с запросами заинтересованных лиц.

Мониторинг и периодическая оценка оцениваемых ОП нашли подтверждение в протоколах заседаний кафедр, и протоколах заседаний Академического совета.

Интервьюирование показало, что в вузе периодически (2 раза в год) проводится мониторинг по определению удовлетворенности ППС и обучающихся процессом обучения в целом; а также системой мотивирования за научные достижения, перевыполнения учебной нагрузки, что подтверждается анкетированием проведенным комиссией ВЭК.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: студент - кафедра - центр маркетинга, карьеры и трудоустройства - организация, где работает выпускник. Имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников за последние 3 года (таблицы 2-5). При планировании работы по трудоустройству выпускников поддерживается обратная связь с выпускниками факультета, анализируются поступившие предложения и рекомендации от внешних и внутренних потребителей.

Таблица 2 – Данные о трудоустройстве выпускников ОП 6В01501 /5В011100 - «Информатика»

Уч. год	Выпуск		Трудоустройство по ОП						
	Всего выпуск по вузу (чел.)	Выпуск по ОП	Всего трудоустроено	Выехали за рубеж	Обучение в магистратуре	Отпуск по уходу за ребенком	Служба в армии	Не трудоустроены	Процент трудоустройства
2016-2017	937	25	18	0	5	2	0	7	75
2017-2018	1113	33	28	0	7	2	1	5	85
2018-2019	1450	31	31	0	3	3	0	0	100%

Таблица 3 – Данные о трудоустройстве выпускников ОП 6В06102 /5В070300 – «Информационные системы»

Уч. год	Выпуск		Трудоустройство по ОП						
	Всего выпуск по вузу (чел.)	Выпуски ОП	Всего трудоустроено	Выехали за рубеж	Обучение в магистратуре	Отпуск по уходу за ребенком	Служба в армии	Не трудоустроены	Процент трудоустройства
2016-2017	937	10	8	0	0	0	0	2	80
2017-2018	1113	8	5	1	0	1	1	3	62,5
2018-2019	1450	29	23	0	4	3	0	6	79%

Таблица 4 – Данные о трудоустройстве выпускников ОП магистратуры 7М01501 /6М011100 -Информатика

2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.		2018-2019 уч.г.	
выпуск	трудоустроено	выпуск	трудоустроено	выпуск	трудоустроено
6	(100%)	6	6 (100%)	3	3 (100%)

Таблица 5 – Данные о трудоустройстве выпускников ОП магистратуры 7М06101 /6М060200 –Информатика

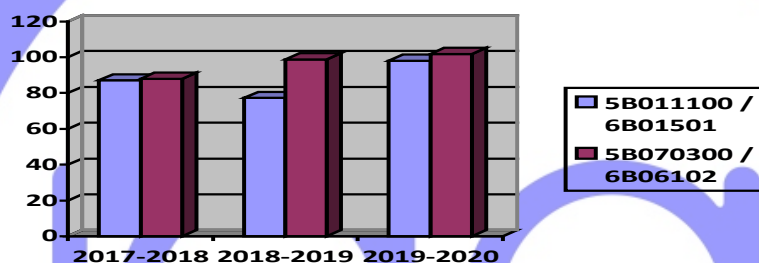
2016-2017 уч.г.		2017-2018 уч.г.		2018-2019 уч.г.	
выпуск	трудоустроено	выпуск	трудоустроено	выпуск	трудоустроено
2	2 (100%)	2	2 (100%)	3	3 (100%)

Выпускники аккредитуемых ОП в настоящее время трудоустроены в различных организациях системы образования, занимают должности IT-специалистов в банках, операторов, инженеров, техника-программиста и др.

Аналитическая часть

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда актуализировано и учитываются современные тренды в развитии страны. В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. В ходе интервью с работодателями, обучающимися, выпускниками было высказано также пожелание усилить практико-ориентированность предлагаемых курсов.

Анализ результатов ВОУД за последние 3 года по ОП бакалавриата 5B011100 / 6B01501 – Информатика и 5B070300 / 6B06102 – Информационные системы показывает небольшую, но положительную динамику повышения качества знаний.



Комиссия установила, что периодически вносятся изменения в ОП. Однако, в ходе интервью выяснилось, что не всегда заинтересованные лица проинформированы и находятся в курсе тех изменений, которые вносятся в ОП. Информация, представленная на сайте, также не всегда актуализирована. В этой связи следует усилить работу в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
 - уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 69,8 %; частично – 25,4%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 81%, частично – 17,5%..

Сильные стороны/лучшая практика

- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменение потребностей общества и профессиональной среды,
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает нагрузку и успеваемость обучающихся,
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Рекомендации ВЭК

Усилить практикоориентированность учебных дисциплин путем проведения занятий на базе филиалов кафедр.

Улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т.д.

Разработать критерии оценки всех видов учебной деятельности обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов).

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика», 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы», 6М011100/7М01501 – «Информатика», 6М060200 /7М06101 – «Информатика»: сильных – 2, удовлетворительных - 8.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

По визиту ВЭК убедилось, что ВКГУ им. С.Аманжолова обеспечивает академические свободы обучающимся, уделяет важное значение студентоцентрированному обучению, которое соответствует миссии, целям, политике в области качества образования.

В ВКГУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС. В вузе функционирует система студенческого самоуправления, посредством которой студенты принимают участие в решении социально-бытовых вопросов. В университете сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Помимо этого, в отчетный период проводилось анкетирование, позволяющее обучающимся оценить профессиональный уровень конкретного преподавателя («Преподаватель глазами обучающихся»). Руководство Университета обеспечивает равные возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы.

Изменения процесса обучения в вузе представлены новой позицией преподавателя: от передачи готовой информации - к позиции организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций, использования для этого инновационных технологий обучения: кейс-стадии, метод критического мышления, метод проектов, электронное обучение и др. ППС кафедры аккредитуемых ОП широко используют разнообразные формы обучения (дискуссии, моделирующие ситуации, диалоговая форма). Преподаватели для поддержки автономии обучаемых информируют их о целях занятия, они обращаются к точке зрения студентов, воздерживаются от контролирующих вопросов, концентрируясь на содержательных и проблемных вопросах.

На кафедре эдвайзеры и кураторы совместно оказывают помощь в освоении образовательной программы, это выражается в оказании консультативной помощи в адаптационный период обучающихся по аккредитуемому ОП, в работе с иностранными студентами, в выборе дисциплин, преподавателей, тем научно-исследовательских работ, в вопросах трудоустройства, в социально-воспитательных аспектах и других. Индивидуальный учебный план составляется вместе с эдвайзером и куратором, на основании работы с Каталогом элективных дисциплин. Индивидуальная траектория обучения является обязательным условием кредитной технологии обучения.

По дуальному обучению занятия по дисциплинам ОП «5В011100 /6В01501- Информатика», «5В070300 /6В06102- Информационные системы» проводятся в лабораториях и производственных базах ТОО «Rating», средней школы № 20 г. Усть-Каменогорска, КГУ «Учебно-производственный комбинат», КГУ «Станция юных техников».

В целях поддержки чувства автономии обучающихся университет поощряет и старается развить у студента способность к независимым и самостоятельным действиям. В связи с вышеизложенным студент университета активно участвует в: разработке ИУП; студенческом самоуправлении, чей представитель является членом Ученого Совета

университета и непосредственно участвует в принятии решения; участие в разработке документированных процедур СМК университета. Целью выше перечисленных мероприятий является обучение студента владеть стратегическими приемами учебной деятельности от постановки цели до оценки результата

Погашение академической разницы и задолженности осуществляется через летний семестр.

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам, к электронным пособиям преподавателей, лекции-презентации и др.

Комиссия ВЭК отмечает, что на основании результатов участия обучающихся аккредитуемых ОП в процедурах независимой оценки результатов обучения, в частности кафедр, подтверждается удовлетворительным качеством преподавания.

Конечный результат текущего и рубежного контроля по дисциплинам оформляется в виде курсовых и дипломных проектов, выполняемых преимущественно с элементами научных исследований.

Мониторинг успешности обучения студентов, магистрантов, докторантов можно отследить по журналу системы АИС ВКГУ. Поскольку вуз реализует кодекс чести (отображен на сайте: <https://www.vkgu.kz/ru/page/pravila-akademicheskoy-chestnosti.html>), то согласно ему представлена прозрачность механизмов контроля результатов экзаменов, апелляций, реагирования на жалобы обучающихся.

Работа по реализации инклюзивного образования в университете осуществляется на основе Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКГУ имени С.Аманжолова на 2016-2020 гг. (полная информация и положение отображено на сайте вуза: <https://www.vkgu.kz/ru/page/inklyuzivnoe-obrazovanie.html>). Создана рабочая группа по реализации инклюзивного образования (приказ №201-п от 18 мая 2018г.).

Созданы следующие условия: на входе в корпуса №1, 5, 7 имеются пандусы, наклеены специальные двусторонние знаки на самоклеящиеся плёнке. В библиотеке учебного корпуса №1 установлены столы для инвалидов-колясочников. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих.

В Университете функционируют научно-образовательный центр «Зияткер», психофизиологическая лаборатория Ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации вуза, лаборатория цифровых технологий и моделирования. В наличии современное оборудование (логопедический тренажер «Дельфа-142», аудиометр, «Темная сенсорная комната», прибор «Томатис», графологический текстовый процессор МастерГраф (психографологический анализ), ЭЭГ (электроэнцефалограф), БОС-аппарат «Система биологически обратной связи», набор компьютерных психодиагностических методик и пр.).

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

В ходе проведенного интервью с обучающимися, ими была высказана проблема о том, что не всегда есть возможность заниматься за персональным компьютером и выполнять СРС, писать дипломные работы во вне учебное время, так как многие приехали из сельской местности или других регионов страны и не имеют возможности иметь собственный ноутбук, а возможность работать в библиотеке или в компьютерных залах университета есть только в дневное время. Осмотр материально-технической базы университета показал, что в общежитии всего два компьютера в зале, что недостаточно для всех обучающихся, проживающих в общежитии.

Комиссия отмечает тот факт, что несмотря на то, что университет имеет политику формирования контингента обучающихся. Для привлечения обучающихся по всем аккредитуемым ОП усилить профорientационную работу путем цифровизации. Например, для ОП бакалавриата можно было бы организовать Цифровую Школу для школьников города и региона с организацией выездных занятий, что позволит усилить информированность об ОП и привлечь абитуриентов, поможет школьникам опробовать большое количество профессий и решить, что выбрать для своего будущего.

Сильные стороны/лучшая практика

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям;
- руководство ОП предусматривает использование различных методов преподавания и обучения;
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя,
- оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

Рекомендации ВЭК

Для привлечения обучающихся по всем аккредитуемым ОП усилить профорientационную работу путем создания «Цифровой Школы».

Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером. Следует закупить дополнительно несколько компьютеров или ноутбуков в общежитие.

Разработать и внедрить собственные методические исследования (например, в виде учебно-методических пособий) в сфере преподавания элективных дисциплин ОП 6M011100 /7M01501 - «Информатика», 6M060200 /7M06101 - «Информатика».

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 5B011100 /6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100/7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика»: сильных – 3, удовлетворительных - 7.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТА (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта), гранта из местного бюджета и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Прием на обучение в бакалавриате Университета выпускников школ осуществляется по очной форме, выпускников колледжей и вузов - очная с применением ДОТ на базе ТиПО, ВПО.

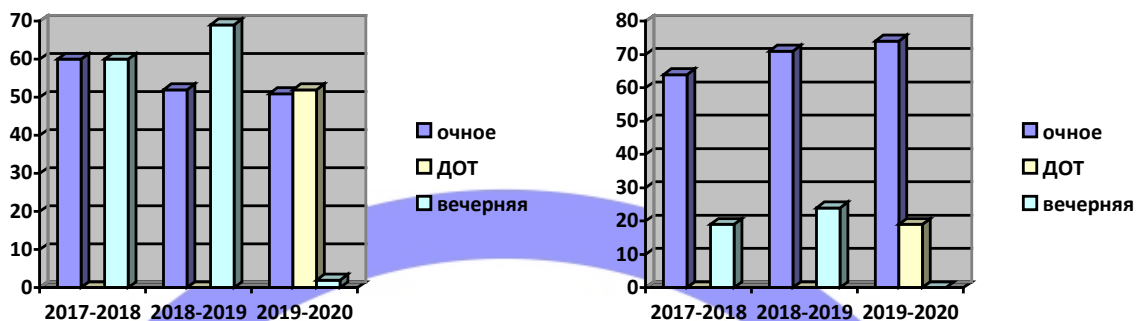
На ОП 5B011100 /6B01501 - «Информатика» обучаются 51 студент по очной форме, из них по государственному образовательному гранту – 47; на очной форме с использованием ДОТ – 52; на вечерней форме обучения - 2.

На ОП 5B070300 /6B06102 - «Информационные системы» обучаются 74 студента по очной форме, из них по государственному образовательному гранту – 63; на очной форме с использованием ДОТ – 19.

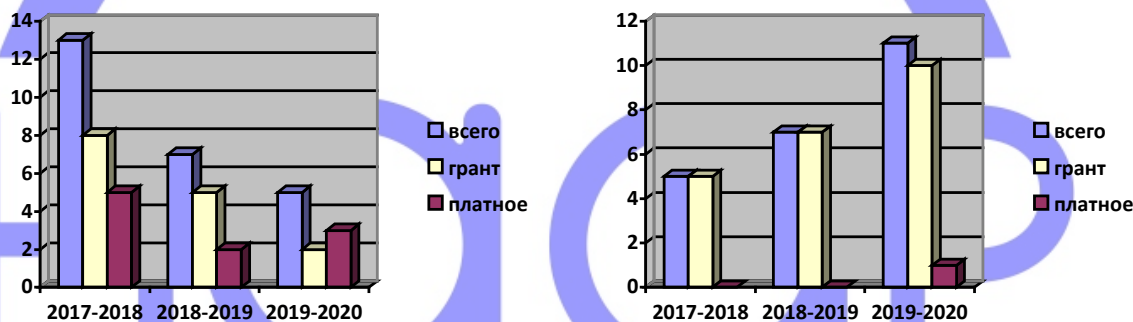
По ОП 6M011100 /7M01501 - «Информатика» обучается 5 магистрантов, из них по государственному образовательному гранту – 2.

По ОП 6М060200 /7М06101 - «Информатика» обучается 11 магистрантов, из них по государственному образовательному гранту – 10.

Динамика контингента за последние 3 года лет на ОП5В011100 /6В01501 - «Информатика» и 5В070300 /6В06102 - «Информационные системы»



Динамика контингента за последние 3 года лет на ОП 6М011100 /7М01501- «Информатика» и 6М060200 /7М06101 - «Информатика»



В целях проведения профессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ города и области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. В политике формирования контингента активно участвуют выпускники ОП разных лет.

На время приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС кафедр во время летнего периода проводят ознакомление абитуриентов с ОП вуза. Дается полная информация о всех ОП кафедр для правильного выбора будущей профессии.

Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях ОП, а также будущей профессиональной деятельности.

В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров и первой адаптационной недели для первокурсников и иностранных обучающихся. Вся сопутствующая информация отражается на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/bakalavriat-materialy-po-organizacii.html>.

Во время адаптационной недели организуются встречи с деканами, заведующими кафедрами и эдвайзерами, куратором знакомство с Уставом, миссией и стратегией университета, правилами поведения в вузе, что подтверждено при интервьюировании обучающихся. Обучающиеся своевременно информируются с перспективами будущей профессиональной деятельности, с помощью службы эдвайзеров и куратора проходит формирования индивидуальной образовательной траектории. В период адаптации кураторами проводятся ознакомительные экскурсии по вузу. Все процедуры,

регламентирующие жизненный цикл обучающихся, включая переводные баллы GRA утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/vneshnyaya-ocenka-uchebnyh-dostizheniy.html>

Приказы по движению студентов создаются и регистрируются офис регистратором, permanently введена фиксация и анализ причин движения контингента, обучающихся по уровням образования и формам обучения.

Важным фактором является наличие на сайте вуза подраздела VKGULive, который включает в себя: успехи и достижения обучающихся, положения по социальной поддержки студентов, молодежную политику и воспитательную работу <https://www.vkgu.kz/ru/page/v-pomoshch-pedagogu.html>.

Профориентационная работа ведется согласно утвержденным планам кафедр университета по подготовке абитуриентов к поступлению в ВУЗ. Централизованное руководство данной работой возложено на центр довузовской подготовки. Вся информация размещена на сайте, в том числе сведения по формированию студенческого контингента и др.

Каждая кафедра университета с целью набора абитуриентов проводит посещение школ, беседы с родителями и выпускниками, анкетирование, презентацию видеороликов о специальностях университета, организует конкурсы и соревнования, предметные олимпиады и Дни открытых дверей. За каждой кафедрой университета закреплены городские и районные школы области.

Зачисление в университет происходит на основании результатов единого национального тестирования (ЕНТ) и комплексного тестирования (КТ). При зачислении в университет каждый студент получает договор оказания образовательных услуг, в котором содержится информация о правах и обязанностях сторон, размере и порядке оплаты образовательных услуг, ответственности сторон и порядке разрешения споров, сроке действия, порядке изменений условий договора и его расторжения.

Работа по обеспечению академической мобильности осуществляется на основании «Положения об академической мобильности». ВКГУ обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Программы академической мобильности студентов ВКГУ финансируются за счет средств МОН РК и за счет средств вуза.

С учетом профессиональных требований к специалисту на рынке труда и требований потенциальных работодателей заключены договора о дуальном обучении:

- по «5B011100 /6B01501-Информатика» - КГУ «Средняя школа №20 им. Ахмета Байтурсынова».

- по ОП «5B070300 /6B06102-Информационные системы» -КГКП «Станция юного техника»; КГУ «Учебно-производственный комбинат».

Для формирования профессиональных компетенций у обучающихся заключены договора с базами практики:

- по «5B011100 /6B01501-Информатика» КГУ «Средняя школа №46» акимата г. Усть-Каменогорска / №241 от 06.02.2020г.; КГУ «Лицей №44 им. Оралхана Бокея» акимата г. Усть-Каменогорска / №178 от 05.06.2019г.; КГУ «Кайындинская основная средняя школа» / №179 от 05.06.2019г.; КГУ «Средняя школа №16 им. Заки Ахметова» г. Усть-Каменогорска / №83 от 20.06.2018г.; КГУ «Средняя школа №20 им.Ахмета Байтурсынова» г. Усть-Каменогорска / №84 от 20.06.2018г.; ТОО «STEM» центр образовательного центра «Yport» / №81 от 20.06.2018г.; КГУ «Средняя школа №46» акимата г. Усть-Каменогорска / №38 от 26.06.2017г. (общеуниверситетский); КГУ «Средняя школа №15» г. Усть-Каменогорска / №30 14.06.2017 г. (общеуниверситетский); КГУ «Школа-лицей №3 имени Ш. Уалиханова» г. Усть-Каменогорск / №33 от 23.07.2017г.; КГУ «Средняя школа №42» г. Усть-Каменогорска / №32 от 23.06.2017г.; Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления» г. Усть-Каменогорска / №47 от 23.09.2017 г. (общеуниверситетский).

- по ОП «5B070300 /6B06102-Информационные системы» - АО «Азия АВТО» / №240 от 06.02.2020 г.; ТОО «Arena S» / №239 от 06.02.2020 г.; Отделение №0616 АО «БанкЦентрКредит» / №238 от 06.02.2020 г.; Восточно-Казахстанский региональный научно-практический центр «Дарын» / №155 от 16.10.2018 г.; ГУ «Аппарат акима Уланского района», Отдел информационных технологий и мониторинга государственных услуг / №82 от 20.06.2018 г.; КГУ «Учебно-производственный комбинат», 2017 г.; Восточно-Казахстанский филиал «Республиканский центр правовой информации» Министерства Юстиции РК, 2017 г.; АО «Казпочта», 2017 г.; ТОО «Центр информационной безопасности», 2017 г.; ТОО «УК Монтаж-сервис», 2017; Филиал АО «АТФ Банк» г.Усть-Каменогорска, 2017 г.; КГКП «Станция юных техников» акимата города Усть-Каменогорска, 2017 г.; КГУ «ВКО областная детская деревня» управления образования ВКО, 2017 г.; ТОО «Нұрлы Саяхат», 2017 г.; АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», 2017 г.; ВКО специализированный лицей «БЛІМ-ИННОВАЦІЯ» для одаренных детей г.Усть-Каменогорска, 2017 г.; ТОО "Rating", 2017 г.; КГУ «Учебно-производственный комбинат» 2017 г.; ТОО «Восток-Азия НТ плюс» 2017 г.

- по ОП «6M011100 /7M01501 - Информатика» - КГУ «Средняя школа №39» г. Усть-Каменогорска, 28.08.2019 г.; КГУ «Школа - лицей №3 им. Ш. Уалиханова» г. Усть-Каменогорска, 28.08.2019 г.; КГУ «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», 28.02.2019; КГУ «Средняя школа №46» г. Усть-Каменогорска, 28.08.2018;

- по ОП «6M060200 /7M06101 - Информатика» - Центр обслуживания населения филиала НАК ГК правительства граждан, филиал №3, 25.08.2018 г., ВК АО «Казпочта», 25.08.2018 г., ТОО «Усть-Каменогорский завод полиэтиленовых труб», 25.08.2018 г., КГУ «Средняя школа села Прапорщиково» Глубоковского района ВКО, 28.08.2019г.

Трудоустройство выпускников по вузу обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием компаний потенциальных работодателей.

В университете действует система поддержки одаренных и социально уязвимых студентов в виде именных стипендий, скидок на обучение, талонов на питание и проезд в общественном транспорте (положение отражено на сайте университета <https://www.vkgu.kz/ru/page/socialnaya-podderzhka-studentov.html>). Одаренные студенты вовлекаются в научно-исследовательскую деятельность, выступают с докладами на республиканских научно-практических конференциях, круглых столах. В университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия студентов/магистрантов в научных исследованиях. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов конференций. Студенты ежегодно участвуют в рамках научно-исследовательской работы студенческих научных кружков и кафедральных тем НИР. Тема научного направления кафедры - «Исследование моделей и методов моделирования в исследовательской деятельности будущих IT-специалистов» - представлена в подтемах: 1) «Разработка профессионально-ориентированных электронных ресурсов в системе подготовки IT-специалистов на основе полилингвального подхода» (руководитель - к.п.н. Кадырова А.С.); 2) «Автоматическое построение концепт-карт на основе обработки текстовых материалов» (PhD Нугуманова А.Б.).

В 2017-2018 учебном году в ежегодном конкурсе ВКГУ «Гранит науки-2018», посвященном инновационным исследованиям, в номинации «Лучший проект в области технических и естественных наук» студентка 4 курса ОП 5B011100-«Информатика» Морозова Т.С. отмечена дипломом за III место. В 2018-2019 учебном году в Республиканском научно-практическом конкурсе «Ғылым шарайнасы», организованном НМЦ «ZIAT», приняли участие 6 студентов, их проекты отмечены дипломами за I-III места (студенты ОП 5B011100 – «Информатика» Балтабаева Н., Бегалы А. – 2 место, Медиева А. – 3 место). Студентка 4 курса ОП 5B011100 -«Информатика» Балтабаева Н.

опубликовала статью в сборнике материалов XXVI Международной научно-практической конференции «WORLD SCIENCE: PROBLEMS AND INNOVATIONS», г. Пенза, РФ; студент 2 курса ОП 5B011100 - «Информатика» Ануарбек Н. участвовал в Национальном конкурсе социально-экономических проектов ENACTUS KAZAKHSTAN SPRING CAMP-2019; студентка 4 курса ОП 5B011100 Әділет Қ. участвовала в Национальном конкурсе молодежных бизнес-проектов «STARTUP BOLASHAK - МЕНІҢ АРМАНЫМ» в командном проекте «Қазақ ертегілеріне негізделген ұлттық ойыншықтар», который прошел в финал конкурса.

Студент 4 курса ОП 5B070300 – «Информационные системы» Амренова Д.Р. участвовала в конференции «Международная прикладная IT-школа «Математические методы и модели в экологии» (2018, г. Барнаул, РФ) и выиграла I место, студент ОП 6B06102 /5B070300 – «Информационные системы» в республиканском конкурсе научных проектов НМЦ «Ziat» Адалбек Б. – 2 место. В конкурсе Хакатон «Алтай-2019» принимали участие студенты этой ОП Акказин А., Мұхамжаров Р.Н.).

В республиканском конкурсе научных проектов НМЦ «Ziat» участвовали (г. Нур-Султан) магистранты ОП 6M011100 - «Информатика» Аршын Ж. (диплом I степени), в Международном научно-исследовательском конкурсе «Лучшая научная статья» (г. Пенза, РФ) -Оралханова Б. (диплом I степени).

По ОП 6M060200 в республиканском конкурсе научных проектов НМЦ «Ziat» участвовали Аскербеков А. (диплом 3 степени), Мукамбаева З. (1 место); на Международном конкурсе «University knowledge-2020» (г. Москва, РФ, март 2020 г., магистранты ОП 7M06101 – «Информатика» сБалтабеков А. – 1 место, Амренова Д.- 3 место).

Университет поддерживает стремление обучающихся пройти зарубежные стажировки по направлениям подготовки. Например, с 25.06.2018 по 30.08.2018 года студентка 3 курса ОП 5B070300-«Информационные системы» Амренова Д. прошла летнюю стажировку в Грацком техническом университете (г. Грац, Австрия) по направлению «Computer and Information Sciences. Support Services».

В рамках реализации программы академической мобильности 2 студента 3-го курса ОП 5B070300-«Информационные системы» Калымов А., Амренова Д. прошли обучение по программе академической мобильности в Католическом университете г. Люблина (Польша) в 2017-2018 учебном году (30.09.2017-12.02.2017).

В целом, в разрезе рассматриваемых ОП в программе исходящей академической мобильности за последние 3 года приняли участие 5B011100 /6B01501 – Информатика – 9 студентов., 5B070300 /6B06102-Информационные системы – 7 студентов, 6M011100 /7M01501-Информатика- 2 магистранта. По программе входящей мобильности за указанный период прошли обучение в нашем вузе 2 студентки ТарГМУ по ОП 5B011100- Информатика.

Контингент иностранных студентов на 2019-2020 учебный год обучается в количестве 6 человек только на ОП 5B011100 /6B01501-Информатика (5,6%).

Инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся под опекой, а также студенты, имеющие по результатам экзаменационной сессии только оценки «отлично», имеют право на получение повышенной государственной стипендии. Учитывая потребности обучающихся, преподаватель осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины студентом, что способствует более глубокому пониманию и формированию критического мышления. Таким образом, студенческое саморегулируемое обучение способствует овладению навыками определения конкретных целей, принятия эффективных стратегий для достижения целей, мониторинг эффективного управления временем, самооценка своих методов, определение причинно-следственных связей, адаптация будущих методов.

Важным фактором является наличие на сайте вуза целого раздела «Научно-исследовательская деятельность студентов» по научным достижениям обучающихся, где

есть множество подразделов с положениями и научными достижениями обучающихся. Например: достижения студентов; студенческие научные кружки; основные достижения НИРС университета; студенческие олимпиады, конкурсы.

Встреча членов экспертной группы с обучающимися и выпускниками вуза показала, что в университете успешно функционирует студенческое самоуправление.

Отделом по воспитательной работе и социальным вопросам и Комитетом по делам молодежи проводится работа по поддержанию здорового морально-психологического климата в студенческом коллективе. Студенты активно участвуют в работе коллегиальных органов управления (Учёного совета, ректората, Академического совета, ДАС и др.). В целом для организации воспитательной работы со студентами применяются эффективные формы и методы, необходимые для формирования конкурентоспособного специалиста. Для полного раскрытия творческого потенциала личности студентов организуются неформальные конкурсы и фестивали, концерты, КВНы, диспуты, посещение концертов, музеев, выставок, спектаклей, спортивные соревнования среди студентов, ППС и сотрудников в рамках традиционных спартакиад. Кураторы, эдвайзеры вместе со студентами ежегодно участвуют в месячниках по профилактике СПИДа, субботниках «Чистый четверг», «Посади свое дерево», «Я - патриот» ит.д.

Подтверждения научно- исследовательской деятельности с участием обучающихся доступно на сайте вуза <https://www.vkgu.kz/ru/page/osnovnye-dostizheniya-nirs-universiteta.html>

Аналитическая часть

В ВКГУ процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная ознакомительная неделя. Обучающиеся принимают активное участие в научной, академической и социокультурной жизни вуза, согласно специфике ОП: конференции, кружки, start-up проекты (все достижения опубликованы на сайте вуза). В рамках реализации академической мобильности, обучающиеся аккредитуемых всех ОП выезжают в вузы Казахстана и России. По результатам интервью с обучающимися (бакалавриата, магистратуры), комиссия убедилась в прохождении академической мобильности обучающихся по ОП 5В011100/6В01501 - «Информатика», 5В070300 /6В06102 - «Информационные системы» и стажировок по ОП 6М011100 /7М01501 - «Информатика», 6М060200 /7М06101 - «Информатика», их документировании, перезачете кредитов. Вместе с тем комиссия отметила слабую деятельность в направлении внешней входящей мобильности по всем аккредитуемым ОП.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и посещение баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Анкетирование обучающихся ВЭК показало, что поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 98% учащихся, удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза удовлетворены 98 % учащихся, преподаванием и актуальностью преподавания учебных дисциплин полностью удовлетворены 95% обучающихся.

Обучающиеся выражают полное/частичное удовлетворение доступностью академического консультирования (76,2%/22,2%); доступностью услуг здравоохранения (73%/19%); доступностью библиотечных ресурсов (79,4%/17,5%); существующими учебными ресурсами (76,2%/22,2%); общим качеством учебных программ (73%/25,4%); отношением между студентом и преподавателем (82,5%/19%).

Сильные стороны/лучшая практика

- В университете имеется политика формирования контингента в разрезе ОП от поступления до выпуска;
- руководство ОП определяет максимальный размер группы при проведении

семинарских, практических занятий, лабораторных занятий;

- руководство ОП проводит политику прогнозирования количества государственных грантов;
- руководство ОП проводит политику анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- руководство анализирует потенциальные социальные условия для студентов;
- руководство продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержанию связи с ними;
- предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию.

Рекомендации ВЭК

Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опыта и их интеграции в ассоциацию выпускников.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся» по ОП 5В011100 /6В01501 – «Информатика», 5В070300 /6В06102 – «Информационные системы», 6М011100/7М01501 – «Информатика», 6М060200 /7М06101 – «Информатика»: сильных – 1, удовлетворительных -11.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета. Кадровый состав ППС образовательных программ укомплектован

В соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа ректора ВКГУ им. С. Аманжолова с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Кадровый потенциал ППС, в целом, соответствует стратегии ВКГУ им. С. Аманжолова и специфике аккредитуемых ОП.

На кафедре работают 13 штатных преподавателей их средний возраст 39,6 лет, среди них 4 PhD доктора по специальности «Информационные системы», 1 PhD доктор специальности 6D011100 - «Информатика» 2 кандидата технических наук, 2 кандидата педагогических наук. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет по «5В011100 /6В01501-Информатика» - 56,52%, «5В070300 /6В06102-Информационные системы» - 61,54%, «6М011100 /7М01501 -Информатика» - 100%, «6М060200 /7М06101 - Информатика» - 100%. 2 профессора ведут занятия на аккредитуемых ОП: д.п.н. Игибаева А.К. (магистратура), д.фил.н. Ахметжанова К. (бакалавриат).

Развитие кадрового потенциала осуществляется также через пополнение состава ППС выпускниками магистратуры и докторантура, а также путем проведения ежегодных конкурсов на вакантные должности ППС в соответствии с внутренними нормативно-правовыми актами, исходя из потребностей реализации ОП. Ежегодно планируется поступление в целевую докторантуру молодые преподаватели. Двое преподавателей кафедры - Уалханова А.Т.(2017-2020 г.г.) и Карменова М.А. (2018-2021 г.г.) обучаются в целевой докторантуре PhDпо ОП 7D070300-«Информационные системы» (г.Усть-Каменогорск).

На кафедре компьютерного моделирования и информационных технологий работают высококвалифицированные специалисты. При этом ВЭК отмечает явных

лидеров, на которых ориентируется молодежь: Нугуманова А. (2018 г.), Жантасова Ж.З. (2019 г.) являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза». Жантасова Ж.З. - член Диссертационного Совета по защите докторских диссертаций на присуждение ученой степени доктора философии (PhD) ВКГТУ им. Д.Серикбаева по специальностям «6D070300-Информационные системы (по отраслям)», «6D070200-Автоматизация и управление». Сыздыкпаева А.Р. – член РУМС в КазНУ им.аль-Фараби, Мадияров М.Н. – награжден Почетной грамотой МОН РК в 2009 и 2017 годах, Жантасова Ж. – 2018 году. Благодарственное письмо ректора ВКГУ им. С. Аманжолова имеют Тлебалдинова А., Кадырова А.

В 2019 году Жантасова Ж.З. прошла языковую стажировку в Barlington School (Великобритания), Бельдеубаева Ж.Т. выезжала по программе повышения квалификации в Университет Хельсинки, LUMA Centre по изучению технологии обучения (Финляндия), Нугуманова А.Б. – в Томский политехнический университет (РФ) с целью обсуждения результатов научной работы.

За отчетный период 10 преподавателей прошли повышение квалификации в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» (2015-2019 гг., г. Алматы), 8 преподавателей - повышения квалификации, организованные Центром педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (2018-2019 гг., г. Нур-Султан); 2 преподавателя – курсы КазНУ аль Фараби (2019 г., г. Алматы), 2 преподавателя (Жунусова Г., Кубентаева С.) - курсы по разработке массовых открытых онлайн курсов (МООК), 7 преподавателей -обучающий курс «Интенсивное обучение преподавателей химии и информатики вузов английскому языку», организованный совместно с МОН РК и Карагандинским государственным университетом имени Е.А.Букетова (2016 г.), 3 - курс «CLIL design», организованный Назарбаевской интеллектуальной школой г.Усть-Каменогорск (2017); 4 – преподавателя -курс «Improve your English» (центр полиязычного образования «Тіл әлемі» ВКГУ имени С.Аманжолова (2018-2019 г.г.), 3 преподавателя кафедры получили дипломы по специальности 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» на базе ВПО с применением дистанционных технологий обучения (2017-2019 г.г.).

Преподаватели через открытые занятия, методические семинары кафедры обучают других преподавателей.

Два преподавателя имеют сертификаты МООС на базе платформы EdX: Нугуманова А.Б. «Introduction to R for Data Science», Тлебалдинова А.С. «Introduction to Python for Data Science». 14 преподавателей и сотрудников кафедры имеют сертификат СЕРТ, преподаватели кафедры постоянно осуществляют повышение квалификации как на республиканском, так и на международном уровнях.

ВЭК отмечает в качестве значимых достижений в научно-исследовательской деятельности: участие ППС в проектах по грантовому финансированию (Тлебалдинова А.С.); наличие хоздоговорных проектов (Нугуманова А., Тлебалдинова А.С.); наличие патентов и актов внедрения (Нугуманова А., Адиканова С., Тлебалдинова А.С., Садвакасова А.К., Журтпаева А., Кайдарова М., Кадырова А., Сыздыкпаева А.Р.); наличие зарубежных статей с импакт-фактором (Нугуманова А., Адиканова С., Тлебалдинова А.С., Садвакасова А.К., Жантасова Ж., Сыздыкпаева А., Журтпаева А., Кайдарова М., Бельдеубаева Ж.Т., Кадырова А.С.).

ППС кафедры за последние 5 лет подготовлены и опубликованы более 22 научных статей, опубликованных в журналах, индексируемых базами данных Web of Science и Scopus. Научная значимость публикаций выражается в индексе цитирования, т.н. индексе Хирша (таблица 6).

Преподавателями кафедры за последние 3 года подготовлено и издано монографий – 3, из них одна на английском языке, общим объемом 20 п.л.; учебных пособий – 8, общим объемом 86 п.л.; методических указаний – 2, общим объемом 10 п.л.

За отчетный период преподавателями Адикановой С., Глебалдиновой А., Садвакасовой А., Сыздыкпаевой А., Жантасовой Ж., Журтпаевой А. Кайдаровой М. всех аккредитуемых ОП были получены 6 авторских свидетельств

Таблица 6 - Сведения о качестве научных публикаций ученых по кафедре

№	Автор	h-index		Цитирований, без самоцит.		Число публикаций	
		WoS	Scopus	WoS	Scopus	WoS	Scopus
1	Adikanova (Sailarbek) Saltanat	1	1	4	3	2	7
2	Beldeubayeva Zh.	1	1	1		3	4
3	Nugumanova A.	2	3	5	7	9	15
4	Sadvakassova A.		1			2	2
5	Syzdykpaeva A.		1		2		5
6	Tlebaldinova A.	1	1	3	5	3	4

Приглашены специалисты с производства в рамках ОП бакалавриата: Оспанов Д., ТОО «Rating»), Жаркембаев Е.К. (КГУ «Станция юных техников» акимата г.Усть-Каменогорска), к.п.н. Искаков Б.А. (КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска).

В 2019 г. для экспертизы ОП подготовки педагогических кадров привлечены учителя Назарбаев Интеллектуальной Школы: экспертиза ОП 5B011100/6B01501 Информатика, выполнена учителем-экспертом методического объединения «Информатика» НИИШ ХБН г.Усть-Каменогорска Садыкановой О.О. Рецензии на ОП даны директором школы-лицея №3 имени Ш.Уалиханова Аkitбаевой Е.Т., директором средней школы №39 г.Усть-Каменогорска Бердыбаевым Р.Х., директором КГУ «Учебно-производственный комбинат» Искаковым Б.А., кафедрой теоритической кибернетики и прикладной математики Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ).

ППС аккредитуемых ОП регулярно повышают квалификацию через Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», являются руководителями и консультантами школьных научных проектов «Дарын», «Назарбаев Интеллектуальная школа» г.Усть-Каменогорска, являются авторами республиканской базы тестов по ИКТ (БОУД).

Руководством ОП предпринимаются определенные меры по привлечению к чтению лекций лучших зарубежных преподавателей. На кафедре в рамках академической мобильности прочитали лекции профессор, д.ф.-м.н, заведующий кафедры теоретической кибернетики Киевского государственного университета им. Шевченко Крак Ю.В., профессор Института электроники и информационных технологий Люблинского технического университета (Польша) DR.HAB.INZ Waldemar Wojcik, профессор, д.т.н. Оскорбин Н.М. (АлтГУ, Барнаул, РФ).

Кадырова А., Адиканова С. проводили занятия в рамках внутренней академической мобильности в Актюбинском региональном государственном университете имени К.Жубанова (март 2019 .г).

Руководство вуза всячески поддерживает стремление ППС к повышению своей квалификации и написанию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, последнее регламентируется по специально разработанной в университете положения ВКГУ С. Аманжолова «О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в международных научных журналах» (ПВКГУ

Вуз предпринимает определенные действия для мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Так, за достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей и сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Преподавателям и сотрудникам вуза в необходимых случаях оказывается материальная помощь.

ППС участвует в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; предметных олимпиад для студентов по специальностям, а также активно участвуют в НИРС. Кроме того, преподаватели ведут активную общественную деятельность, о чем свидетельствует большое количество наград, благодарственных писем, дипломов и др.

Аналитическая часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что ВКГУ им. С.Аманжолова имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Руководство оцениваемых ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам вуза; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением руководства вуза.

ППС кафедр, оцениваемых ОП принимают активное участие в функционировании университета, а также занимаются научно-исследовательской деятельностью, финансирование которой осуществляется за счет республиканского бюджета, на договорной основе с хозяйствующими субъектами.

ВЭЖ отмечает высокую исследовательскую и публикационную активность профессорско-преподавательского состава.

Комиссия отмечает, что несмотря на то, что вузом проводится определенная работа по развитию академической мобильности ППС, анализ динамики академической мобильности все же показывает недостаточное ее развитие.

По результатам анкетирования ППС аккредитуемых ОП показало, что

- вуз предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС: очень хорошо – 66,7% и хорошо – 33,3%;
- поощрение инновационной деятельности ППС: очень хорошо – 66,7% и хорошо – 33,3%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 50% и хорошо – 50%;
- адекватность признания потенциала и способностей преподавателей: очень хорошо - 50% и хорошо – 50%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- кадровый потенциал соответствует стратегии развития ОО и специфике ОП;

- руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;
- университет предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Рекомендация ВЭК

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП.

Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам.

Разработать и реализовать перспективный план развития международной и национальной академической мобильности ППС (входящей и исходящей), например с вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 казахстанских рейтингов.

Разработать авторские учебные программы для апробации и внедрения с целью последующего обмена опытом в рамках программ академической мобильности.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 5B011100/6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100/7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика»: сильных – 3, удовлетворительных – 9.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

ВКГУ им. С. Аманжолова располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Все здания вуза имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческие общежития оснащены противопожарными устройствами.

В университете имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивные залы, богатый книжный фонд. Специальности оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, методическими материалами и специализированными кабинетами.

Учебный процесс Университета поддерживается 9 серверами: сервер Платон, сервер Прокси, сервер IC, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. В Университете имеется 11 точек доступа Wi-Fi.

В учебно-исследовательских целях выпускающими кафедрами используется следующие лицензионные ПО: MatLab, 3D StudioMax 2017, MS SQL Server 2014, Антиплагиат.Вуз, MS SharePoint, Антивирусные программы EsetNod 32 и др.

Созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для развития спорта. Студенты дневной формы факультета проживают в Домах Студентов. В Доме студентов №4 имеются: комната отдыха, читательская комната, душевая, прачечная и т.д. В читательской комнате есть небольшая библиотека, а также есть доступ к сети Wi-Fi.

Общее количество студенческих мест – 1753. Аудиторный фонд ОП располагает кабинетами: учебная лаборатория «ROBOLAB» (ауд. №216), специализированные кабинеты (ауд. №210 - Кабинет робототехники, №219 - Кабинет методики преподавания информатики, № 214 - Кабинет архитектуры компьютера) и 7 компьютерными классами, которые имеют паспорта, средства тушения пожара, читальный и спортивные залы.

В учебном корпусе №7 расположена опытно-промышленная площадка Национальной научной лаборатории коллективного пользования ВКГУ им. С.

Аманжолова, на базе которых проводятся лабораторно-практические занятия, выполняются дипломные работы и магистерские диссертации, проходят учебные и производственные практики.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Одним из важнейших подразделений, обеспечивающих информационно-методическое обеспечение учебного процесса является библиотека.

Весь процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «ИРБИС-64». Создаются библиографические записи для поиска информации в электронных и карточных каталогах библиотеки. Все документы индексируются и систематизируются по УДК. В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - Руханият», БД «Социальная история», «Архив изданий ВКГУ» и др. Каталог доступен в корпоративной сети Университета и сети Интернет на сайте библиотеки <http://library.vkgu.kz>. Библиотечная сеть объединяет 150 компьютеров всех структурных подразделений библиотеки главного корпуса Университета и библиотек-филиалов других учебных корпусов.

В читальном зале студентов библиотеки организован Терминальный класс. Это совершенно новый тип подключения к сети интернет и ресурсам Университета, обеспечивающий оперативность получения информации.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет: Web of Science «Clarivate Analytics» (ранее Thomson Reuters); Springer Link (Springer GmbH); ScienceDirect, Scopus (Elsevier B.V.), Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахстанской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), инициированный НАБ РК; проект по использованию ресурсов Международных баз данных в рамках Национальной подписки; Региональный проект библиотек г. Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК, а также с корпорацией «Ирбис» по организации корпоративного обмена библиографическими записями с крупнейшими библиотеками мира.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки – 2690 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах.

Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта Университета <http://library.vkgu.kz>

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2020 г. с учетом проведенных списаний составляет 1 052 964 экз. и 124 711 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 583 342 экземпляров, из них на государственном языке – 342 196 экземпляров.

Таблица 7 - Объем общего книжного фонда по профильным дисциплинам ОП

№	Показатель ОП	Учебный год (экз.)				
		2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
1	6В01501- Информатика	13048	13186	13568	13859	14251
	в том числе на английском языке	55	78	81	78	89
2	6В06102-Информационные системы	13177	13302	13707	14018	14296

	в том числе на английском языке	47	89	152	127	103
3	7M01501 - Информатика	1530	1560	1575	1622	1645
	в том числе на английском языке	21	27	42	36	31
4	7M06101 - Информатика	1051	1079	1098	1150	1189
	в том числе на английском языке	12	19	34	47	28

Обучающимся доступны системы поддержки Moodle, Platonus, <http://euniver.vkgu.kz/> и дистанционный (www.edu.vkgu.kz).

В университете открыт Центр обслуживания студентов «PARASAT», ориентированный на реализацию государственной программы «Цифровой Казахстан», цель которого - предоставление обучающимся услуг административного, консультативного характера по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания.

Комиссия отмечает, что в ВКГУ создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом.

Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в ВКГУ им. С. Аманжолова используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски. Для достижения образовательных целей и задач ВКГУ им. С. Аманжолова располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Организация проверки письменных работ на плагиат регламентируется процедурой СМК №29 от 1.04.2019 г. «Об использовании системы «Антиплагиат», где подробно описан процесс проверки письменных работ обучающихся.

Также при осмотре материально-технической базы, проведения интервью с обучающимися они озвучили пожелание совершенствовать материально-технические ресурсы университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов: полностью удовлетворены 79,4 % и частично удовлетворены – 17,5%;
- доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов: полностью удовлетворены – 74,6% и частично удовлетворены – 20,6%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворены – 69,8% и частично удовлетворены – 23,8%;
- комнатами отдыха для студентов: полностью удовлетворены -55,6% и частично удовлетворены – 23,8%;

- имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворены 76,2% и частично удовлетворены – 15,9%;
- обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 69,8% и частично удовлетворены – 19%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- университет проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов.

Для обеспечения потребности различных групп обучающихся пополнить фонд библиотечных ресурсов литературой на английском языке.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 5B011100/6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100/7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика»: сильных – 3, удовлетворительных - 7.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте www.vkgu.kz.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц. Информация доступна на следующих информационных носителях и материалах:

- официальный веб-сайт ВКГУ им. С. Аманжолова – www.vkgu.kz,
- [система объявлений и новостей - http://euniver.vkgu.kz](http://euniver.vkgu.kz),
- ежеквартальный выпуск журнала «Региональный Вестник Востока»,
- ежегодное проведение «Дня открытых дверей», ярмарки вакансий на базе университета,
- оформление информационных стендов, на которых размещается информация о специальностях университета, выдержки из правил приема ВКГУ им.С.Аманжолова на русском и казахском языках,
- издание и распространение рекламно-информационного буклета, подготовка видеоролика об университете, о кафедрах,
- изготовление имиджевой продукции с логотипом ВКГУ им. С.Аманжолова.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности ВКГУ им. С.Аманжолова посредством публикации в СМИ, в социальных сетях.

Университет активно проводит мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов региона. Кроме того, преподаватели аккредитуемых ОП ежегодно участвуют в качестве жюри в региональных конкурсах школьных и студенческих проектов и городских, и областных предметных олимпиадах и др.

Информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводятся в силлабусах дисциплин, которые доступны студентам в системах <http://euniver.vkgu.kz> и Moodle, на официальном сайте университета в разделе «Образование»: <https://vkgu.kz>.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности. ВЭК отмечает наличие полной информации о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемых ОП на сайте института. Однако, не всегда информация на сайте представлена на всех трех языках. Не всегда представлена актуальная информация.

Университет обеспечивает активное медиа присутствие в регионе, принимает участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Университет выполняет в полном объеме в рамках аккредитуемых программ процедуры внешней оценки и принимает активное участие в Национальном рейтинге ОП среди вузов Казахстана, неизменно входя в первую десятку республиканских вузов, участвующих в рейтинге. Информационно-аналитическая система университета в полной мере обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП, представлены доказательства обратной связи или реакции на запросы обучающихся и заинтересованных лиц ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

- публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации по ожидаемым результатам обучения реализуемой ОП.
- Публикация объективной и актуальной информации по квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы.
- руководство предусмотрело разнообразные способы распространения информации.
- руководство информирует общественность по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендация ВЭК

Руководству вуза и ОП в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках в разрезе ОП.

Публикация на собственном веб-ресурсе vkgu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности» по ОП 5B011100/6B01501 – «Информатика», 5B070300 /6B06102 – «Информационные системы», 6M011100/7M01501 – «Информатика», 6M060200 /7M06101 – «Информатика»: сильных – 5, удовлетворительных – 8.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Каждая из представленных на аккредитацию ОП имеет свою уникальность.

Уникальность развития ОП 7M01501 /6M011100 – «Информатика» заключается в направленности модели на решение задач контроля качества обучения путем включение в содержание дисциплина разработку инновационных оценочных средств (LMS заданий). Целью ОП является подготовка компетентных педагогических кадров по информатике, способных организовать учебный процесс в полиязычной среде с учетом региональных приоритетов в образовании, обладающих исследовательскими навыками для совершенствования национальной системы образования.

ОП 6B01501 /5B011100 – «Информатика» отличает

- высококвалифицированный состав ППС (в штате кафедры имеются практики, имеющие опыт преподаватели, владеющие тремя языками (казахским, русским и английским);
- элективные дисциплины, которые читаются только в данном вузе в рамках ОП;

- лаборатории Цифровых технологий и моделирования и Национальная научная лаборатория коллективного пользования (ННЛКП);

- С 03.12.2015 года открыт и функционирует филиал кафедры на 2-х предприятиях баз-практик: 1) КГКП «Станция юных техников» акимата г.Усть-Каменогорска; 2) КГУ «Учебно-производственный комбинат»,

- реализация дуального обучения КГУ «Учебно-производственный комбинат»; КГУ «Средняя школа № 20»

- с учетом профессиональных требований к специалисту на рынке труда и требований потенциальных работодателей заключены договоры. По **5B011100 /6B01501 - «Информатика»**- КГУ «Школа-лицей №3 имени Ш. Уалиханова», КГУ «Средняя школа №42», КГУ «Средняя школа №16 им.Заки Ахметова», КГУ «Средняя школа №20 им.Ахмета Байтурсынова», КГУ «Средняя школа №15», ТОО «STEM» центр образовательного центра «Y port», КГУ «Средняя школа №46».

- На ОП 6B01501 /5B011100 – «Информатика» получены отзвы от КГУ «Учебно-производственный комбинат», КГУ «Школа-лицей №3 имени Ш. Уалиханова», КГУ «Средняя школа №39», КГУ «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж», Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ).

- в рамках ОП приглашены специалисты с производства: Габитова Ж. (средняя школа №20), к.п.н. Исаков Б.А. (КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска).

- подготовку будущих учителей информатики по ОП 6B01501 /5B01110) – «Информатика» в областном центре осуществляет только ВКГУ имени С. Аманжолова, развивающий традиции подготовки педагогических кадров Усть-Каменогорского педагогического института, на базе которого был создан университет,

- ОП содержит дисциплины с учетом особенностей Восточно-Казахстанского региона (минор).

Уникальность развития ОП **5B070300/6B06102 – «Информационные системы»** обеспечена высокопрофессиональным кадровым составом по профилю программы (4 докторов PhD и 2 канд. техн. наук, из них 2 преподавателя являются победителями Республиканского конкурса «Лучший преподаватель вуза»). При этом 3 дисциплины преподают специалисты с производства в рамках дуального образования. Именно обучающиеся этой ОП задействованы в направлениях научных исследований лаборатории цифровых технологий и моделирования с АО «Азия АВТО». Например, студент 4-го курса ОП 6B06102 – «Информационные системы» (5B070300 – «Информационные системы») Мухамжаров Р. выполняет дипломный проект «Применение методов интеллектуального анализа данных для прогнозирования отказов деталей автомобилей».

В рамках данной ОП реализуются 2 уровня непрерывного образования: бакалавриат – магистратура, элементы дуального обучения при изучении дисциплин «Администрирование операционных систем» (ТОО «Rating»), «Организация научно-исследовательской работы со студентами» (КГУ «Станция юных техников» акимата г.Усть-Каменогорска), «Архитектура компьютерных систем» (КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска).

По ОП **5B070300/6B06102 – «Информационные системы»** - Восточно-Казахстанский региональный научно-практический центр «Дарын», ГУ «Управление координации занятости и социальных программ Восточно-Казахстанской области», «Коллегия адвокатов Восточно-Казахстанской области» г.Усть-Каменогорск, КГУ «Учебно-производственный комбинат», Восточно-Казахстанский филиал «Республиканский центр правовой информации» Министерства Юстиции РК, ВК ФАО «Казпочта», ТОО «Центр информационной безопасности», ТОО «УКМонтаж-сервис», Филиал АО «АТФ Банк» г.Усть-Каменогорск, КГКП «Станция юных техников» акимата города Усть-Каменогорск, КГУ «ВКО областная детская деревня» управления образования ВКОТОО «Нұрлы Саяхат», АО «Национальный центр экспертизы и

сертификации», ВКО специализированный лицей «БІЛІМ-ИННОВАЦИЯ» для одаренных детей г.Усть-Каменогорск, ТОО «Rating», ГУ «Аппарат акима Уланского района», Отдел информационных технологий и мониторинга государственных услуг, ТОО «Восток-Азия НТ плюс», ГУ «Управление архивов и документации ВКО», Областная газета «Дидар», Управление туризма и внешних связей Восточно-Казахстанской области.

На ОП 6B06102 (5B070300) – «Информационные системы» получены отзывы от ВКФ АО «Казпочта», КГКП «Станция юных техников», ТОО «Ольфомологический центр» г.Усть-Каменогорска, отзывы на выпускные работы - КГКП «Станция юных техников», отдела информационных технологий филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» по ВКО, НИШ ХБН г.Усть-Каменогорска.

В рамках ОП бакалавриата приглашены специалисты с производства: Оспанов Д., ТОО «Rating»), Жаркембаев Е.К. (КГУ «Станция юных техников» акимата г.Усть-Каменогорска), к.п.н. Искаков Б.А. (КГУ «Учебно-производственный комбинат» акимата г.Усть-Каменогорска).

ОП содержит дисциплины с учетом особенностей Восточно-Казахстанского региона (минор).

В рабочий учебный план ОП 6M011100/7M01501 – «Информатика» входят дисциплины по направлению решения задач контроля качества в системе образования (путем создания оценочных средств): «Диагностика в обучении с применением ИТ», «Web-технологии мониторинга качества образования».

В разработке и рецензировании принимали участие предприятия города и области, получены отзывы от ВКФ АО «Казпочта», ВК НМЦРО и ДО «Дарын», Восточно-Казахстанского государственного университета имени Д. Серикбаева, от Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ).

Уникальность ОП «6M060200/7M06101 – «Информатика» определяется

- научными направлениями исследований ППС по профилю ОП, среди которых модели и методы интеллектуального анализа, статистическая обработка естественного языка, криптология. С 2018-2019 учебного года в рамках данной ОП реализуется совместная программа двудипломного образования с Алтайским госуниверситетом (Россия).

- ОП содержит дисциплины с учетом особенностей Восточно-Казахстанского региона (минор);

- лаборатория Цифровых технологии и моделирования;

- книгообеспеченность ОП,

- На ОП 7M06101 /6M060200 – «Информатика» получены рецензии от Восточно-Казахстанского научно-методического центра «Дарын», ВКФ АО «Казпочта» г.Усть-Каменогорска, Алтайского государственного университета (г. Барнаул, РФ).

Аккредитуемые ОП предполагают обязательное знание и выстраивание собственной профессиональной деятельности на основе знаний в области ИКТ. Поэтому теоретическая подготовка в области различных направлений ИКТ является обязательным компонентом подготовки бакалавров и магистров образования. Указанные профессиональные компетенции и требования к знаниям обучающихся отражены в МОП ОП и в модели выпускника по каждой ОП.

Руководство ОП продемонстрировало знание основных тенденций обновления ИКТ и в соответствии с данными тенденциями сконцентрировало свою деятельность на следующих основных направлениях развития образования:

- обеспечение грамотности выпускников ОП в области информационных технологий,

- формирование практических навыков работы в области ИКТ,

- обеспечение готовности выпускников к работе в крупных и средних компаниях,

- развитие инклюзивной культуры и профессиональных компетенций и др.,

провели процедуру рецензирования разработки действующих ОП (модульные учебные

планы, рабочие программы, syllabus и т.д.):

По каждому виду практики преподавателями кафедры в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик разработаны и утверждены рабочие учебные программы и задания к учебной практике студентов специальностей с методическими указаниями по их выполнению.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к выводу, что преподавание по аккредитуемым образовательным программам ведется на основе достижений науки и практики в области специализации.

Комиссии представлена подтвержденная фактами информация о наличии практико-ориентированного характера обучения, что позволяет формировать необходимые профессиональные компетенции выпускников.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи, следует приглашать почаще практиков с предприятий, развивать элементы дуального обучения на старших курсах.

Несмотря на то, что отдельные ОП имеют свои филиалы на базах предприятий, их недостаточно.

Комиссия отмечает, что несмотря на то, что ОП «5В011100 /6В01501-Информатика», «5В070300 /6В06102-Информационные системы» имеют уникальность, можно было улучшить содержание ОП. Можно было ввести дополнительные элективные курсы в данном направлении.

Анкетирование студентов показало, что общим качеством учебных программ и качеством преподавания в вузе полностью удовлетворены 98,9% опрошенных студентов, частично удовлетворены 1,1% студентов. Таким образом, общая удовлетворённость образовательным процессом составляет 99,1%.

Сильные стороны/лучшая практика: по направлению «Образование»:

-руководство ОП продемонстрировало наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирование обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся.

По направлению «Информационно-коммуникационные технологии»:

- ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом профилирующим дисциплинам.

-профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования включает в качестве штатных преподавателей, практиков в области ИКТ.

Рекомендации ВЭК

Пересмотреть содержание дисциплин для ОП 5В011100/6В01501 – «Информатика», 5В070300/6В06102 – «Информационные системы» с учетом последних достижений науки и технологий, и переходом Казахстана к цифровой экономике.

Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам.

Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации.

Рекомендовать по всем аккредитуемым ОП ежегодное обновление используемых в образовательном процессе лицензионных пакетов прикладных программ обработки данных.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

по направлению «Образование»: сильных – 4, удовлетворительных – 2;

по направлению «Информационно-коммуникационные технологии»: сильных – 2, удовлетворительных – 3.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

– наличие опубликованной академической политики вуза, в которой представлены комплекс мер, правил и процедур по эффективному управлению образовательной деятельностью, направленной на повышение качества образования;

– к процессу разработки модульной образовательной программы привлечены наиболее заинтересованные участники образовательного процесса: работодатели, обучающиеся, выпускники, преподаватели, что четко регламентировано в структуре МОП;

– наличие механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, регламентированных Положением о проектом офисе, деятельностью проектных комитетов по ОП обеспечивают прозрачность и эффективную управляемость жизненным циклом управления ОП;

– отражение в цели и задачах ОП специфики подготовки ОП, направленность на удовлетворение потребностей рынка труда, на реализацию стратегических задач развития высшего и послевузовского образования демонстрируют уникальность ОП;

– университет обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП,

– руководство продемонстрировало регламентированность и прозрачность процедур управления и сопровождения ОП на всех этапах ее реализации, что позволяет обеспечить мониторинг и улучшение результатов на любом этапе реализации ОП;

– руководители аккредитуемых ОП прошли обучение по программам менеджмента в образовании.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

– руководство ОП принимает решения на основе фактов;

– определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП;

– в университете существует механизм измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

– университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по динамике контингента.

– университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по уровню успеваемости, достижениям студентов и их отчислению.

– университет учитывает информацию, предполагаемую к сбору и анализу в рамках ОП по удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

– университет показал доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

– университет подтвердил реализацию процедур обработки персональных данных обучающихся, ППС, работников на основе их документального согласия.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

– определение и документирование процедур разработки ОП и их утверждение;

- четкое определение и разъяснение квалификации, получаемой по завершении ОП; разработка и утверждение МОП, планов их развития.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает изменение потребностей общества и профессиональной среды,
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает нагрузку и успеваемость обучающихся,
- мониторинг и периодическая оценка ОП предусматривает ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям;
- руководство ОП предусматривает использование различных методов преподавания и обучения;
- руководство ОП продемонстрировало наличие механизма поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя,
- оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области.

Стандарт «Обучающиеся»

- В университете имеется политика формирования контингента в разрезе ОП от поступления до выпуска;
- руководство ОП определяет максимальный размер группы при проведении семинарских, практических занятий, лабораторных занятий;
- руководство ОП проводит политику прогнозирования количества государственных грантов;
- руководство ОП проводит политику анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- руководство анализирует потенциальные социальные условия для студентов;
- руководство продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействие трудоустройству выпускников, поддержанию связи с ними;
- предусмотрена возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;
- кадровый потенциал соответствует стратегии развития ОО и специфике ОП;
- руководство ОП осознает ответственность за своих работников и обеспечивает для них благоприятные условия работы;
- университет предоставляет возможности для карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- университет проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

Стандарт «Информирование общественности»

- публикация в рамках образовательных программ объективной и актуальной информации по ожидаемым результатам обучения реализуемой ОП;
- Публикация объективной и актуальной информации по квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
- руководство предусмотрело разнообразные способы распространения информации;

- руководство информирует общественность по поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»
по направлению «Образование»:

-руководство ОП продемонстрировало наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирование обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся.

По направлению «Информационно-коммуникационные технологии»:

ОП должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом профилирующим дисциплинам.

-профессорско-преподавательский состав, вовлеченный в программу образования включает в качестве штатных преподавателей, практиков в области ИКТ.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП «5В011100/6В01501-Информатика», «5В070300/6В06102-Информационные системы», «6М011100 /7М01501 -Информатика», «6М060200 /7М06101 -Информатика»: следует разработать политику управления рисками с учетом всех факторов внешней и внутренней среды университета.

Провести анализ по управлению инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе внедрение инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках.

Разработать и реализовать перспективный план приема обучающихся по ОП 7М01501 – Информатика.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Изучить возможности профессиональной сертификации выпускников через ведущие центры и провести целенаправленную работу руководителей ОП по ознакомлению и подготовке обучающихся к процедурам сертификации.

Следует обратить внимание на использование неформальных форм признания достижений обучающихся (через разработку собственных онлайн массовых курсов и автоматическую оценку промежуточной аттестации по сертификатам MOOC ведущих вузов страны и мира).

Разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального обучения в аккредитуемых ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Усилить практикоориентированность учебных дисциплин путем проведения занятий на базе филиалов кафедр.

Улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т.д.

Разработать критерии оценки всех видов учебной деятельности обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для привлечения обучающихся по всем аккредитуемым ОП усилить профориентационную работу путем создания Цифровой Школы.

Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером. Следует закупить дополнительно несколько компьютеров или ноутбуков в общежитие.

Разработать и внедрить собственные методические исследования (например, в виде учебно-методических пособий) в сфере преподавания элективных дисциплин ОП «6M011100 /7M01501 -Информатика», «6M060200 /7M06101 -Информатика».

Стандарт «Обучающиеся»

Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП.

Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опыта и их интеграции в ассоциацию выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП.

Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам.

Разработать и реализовать перспективный план развития международной и национальной академической мобильности ППС (входящей и исходящей) например с вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 казахстанских рейтингов.

Разработать авторские учебные программы для апробации и внедрения с целью последующего обмена опытом в рамках программ академической мобильности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Обеспечить бесперебойное функционирование Wi-Fi во всех корпусах университета. Продолжать совершенствовать материально-технические ресурсы и IT-инфраструктуру выпускающих кафедр.

Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов.

Для обеспечения потребности различных групп обучающихся пополнить фонд библиотечных ресурсов литературой на английском языке.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству вуза и ОП в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках в разрезе ОП.

Публикация на собственном веб-ресурсе vkgu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Пересмотреть содержание дисциплин для ОП «5B011100/6B01501-Информатика», «5B070300/6B06102-Информационные системы» с учетом последних достижений науки и технологий, и переходом Казахстана к цифровой экономике.

Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам.

Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации.

Рекомендовать по всем аккредитуемым ОП ежегодное обновление используемых в образовательном процессе лицензионных пакетов прикладных программ обработки данных.

Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение комиссии по итогам оценки образовательных программ «5В011100 /6В01501-Информатика», «5В070300 /6В06102-Информационные системы», «6М011100 /7М01501 -Информатика», «6М060200 /7М06101 -Информатика»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными		+		

		приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			7	10		
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.	+			
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни		+		

		структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	10		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						

35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
44	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
45	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования. У нас есть такая программа на ОП 6М060200-Информатика с АлтГУ может удовл поставите?			+	
Итого по стандарту			3	6	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
46	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
47	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		

48	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
49	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
50	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
51	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
52	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
53	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
54	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
55	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
56	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
57	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
58	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
59	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
60	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.	+			
61	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
62	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
63	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП		+		

		планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.				
64	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
65	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.	+			
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Обучающиеся»						
66	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
67	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
68	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
69	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
70	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
71	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
72	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
73	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты		+		

		обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
74	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
75	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
76	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
77	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
78	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
79	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
80	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
81	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
82	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.	+			
83	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
84	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
85	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
86	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
87	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		

88	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
89	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту			3	9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
90	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
91	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
92		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);	+			
93	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
94	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;	+			
95	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам;	+			
96	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			3	7		
Стандарт «Информирование общественности»						

		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			5	8		
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области		+		

		коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;				
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;	+			
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.	+			
Итого по стандарту						
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские,	+			

		исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
120	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
121	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
122	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.		+		
123	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту			6	5	0	0
ВСЕГО			40	81	2	0