



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации и образовательных программ
5В010900 –«Математика, 6М010900 –«Математика»,
5В011000 –«Физика», 6М011000 –«Физика», 6М060400 –«Физика»
РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанского
Государственного Университетета
имени С.Аманжолова» МОН РК

с «12» по «14» сентября 2018 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации и
образовательных программ 5B010900 –«Математика, 6M010900 –«Математика»,
5B011000 –«Физика», 6M011000 –«Физика», 6M060400 –«Физика»
РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанского Государственного Университетета
имени С.Аманжолова» МОН РК**

с «12» по «14» сентября 2018 года

г.Усть-Каменогорск

«12» сентября 2018 года

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ВКГУ – РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет им. С.Аманжолова» МОН РК

БД – базовые дисциплины

БРС – балльно-рейтинговая система

ВО – высшее образование

ВА – бакалавриат

МА – магистратура

PhD – докторантура

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ВОУД – внешняя оценка учебных достижений

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования

ДОТ – дистанционная образовательная технология

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – Национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием

ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №89-18-ОД от 15 августа 2018 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 сентября 2018г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Восточно-Казахстанского Государственного Университета им.С.Аманжолова стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Восточно-Казахстанского государственного университета им.С.Аманжолова критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля университета.

Состав ВЭК:

Председатель – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, директор Центра прикладных исследований Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы).

Зарубежный эксперт – Палкин Евгений Алексеевич, профессор, к.ф.-м.н., лауреат Государственной премии СССР, проректор по научной работе Российского нового университета (г. Москва).

Национальный эксперт – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, руководитель службы стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества Кокшетауского государственного университета имени Ш.Уалиханова (г. Кокшетау).

Работодатель – Адылхан Асет Бердигалиулы, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей Восточно-Казахстанской области (г.Усть-Каменогорск).

Студент – Майлыбаева Улпан Тoleбайкызы, обучающаяся 3 курса специальности 5В070500 – «Математическое и компьютерное моделирование» Восточно-Казахстанского государственного технического университета имени Д.Серикбаева (г.Усть-Каменогорск).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова (далее - Университет), будучи субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, является одним из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр. Выпускники Университета востребованы и успешно конкурируют на рынке занятости; работают в различных отраслях экономики региона, Казахстана в целом и зарубежных стран.

Образовательная деятельность ОП 5B010900-Математика, 6M010900-Математика, 5B011000-Физика, 6M011000-Физика, 6M060400-Физика осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№ 12020617), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года (Приложение 1). Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым ОП.

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП осуществляют кафедра математики и кафедра физики и технологии являющиеся структурными подразделениями факультета естественных наук и технологий.

Обучение проводится на государственном и русском языках по дневной, заочной и вечерней формам обучения.

Все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю подготовки заявленных специальностей.

Образовательную программу на кафедре математики реализуют 13 штатных преподавателей и 1 внештатный преподаватель из Алтайского государственного университета. Из штатных преподавателей имеют ученую степень – 7 человек, что составляет 54% острепененности. В профессорско-преподавательском составе кафедры математики - 1 доктор наук - Базарбеков А.Б., д.ф.-м.н., 1 PhD доктор – Аменова Ф.С., 6 кандидатов наук. Образовательную программу на кафедре физики и технологий реализуют 20 преподавателей. Из штатных преподавателей имеют ученую степень – 11 человек, что составляет 55% острепененности. Кафедра физики и технологий представлена одним д.ф.-м.н. Квеглис Л.И., 3 PhD докторами - Ерболатова Г.У., Рахадиллов Б. К., Калитова А.А., семью кандидатами наук. В 2017-2018 учебном году поступили в PhD докторантуру по специальности математике 4 преподавател(Куанышбеков Т., Сакенова Р.Е., Баймолданова Л.С., Сатимбекова А.Б.) и один – по физики. Помимо того один преподаватель обучается в аспирантуре по специальности «Физика и астрономия» - Шевчук Е.П. Преподаватели кафедр прошли курсы повышения квалификации по программе «Повышение квалификации преподавателей педагогических вузов» в объеме 240 часов в АО «НЦПК «Өрлеу». Вклад преподавателей в подготовку кадров отмечен наградами и членством в различных научных сообществах.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ВКГУ им.С.Аманжолова был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 12.09.2018 по 14.09.2018 года.

С целью координации работы ВЭК 12.09.2018 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Восточно-Казахстанского университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	3
Заведующие кафедрами	2
Директора департаментов и руководители отделов	16
Преподаватели	17
Студенты, магистранты	53
Выпускники	19
Работодатели	16
Всего	127

Эксперты посетили компьютерные и мультимедийные классы, Научную библиотеку, Музей университета, спортивный зал, ЦОС «Parasat», Испытательную лабораторию физико-химических исследований, кабинет методики преподавания математики им. О.М.Теута, учебные лаборатории и специализированные аудитории НОЦ «Назарбаевтану», НОЦ «Зияткер», ЦГПИ «Руханижаңғыру», студенческую телерадиостудию «Алтай жастары»). Экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Восточно-Казахстанского университета им.С.Аманжолова на 2017-2021годы, План УМР, Концепция воспитательной работы, протоколы Ученого совета, КЭД, РУП магистратуры и бакалавриата, УМКД, силлабусы и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://www.vkgu.kz>. Были посещены занятия: 5В010900-Математика, 2 курс (р/яз.) лекция по дисциплине «Математический анализ-2», ст. Тугылбаевой Б.Г.; 2 курс (каз.яз.) практич. занятие «Алгебра негіздері», доцента Аменовой Ф.С.; 5В011000-Физика, 4 курс (каз.яз.) лекция «Мектептің физикалық практикумы», ст. преп. Ерболатовой Г.У.; 4 курс (каз.яз.) лекция «Ашық жүйелер физикасы», доцента Бектасовой Г.С.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 сентября 2018г.

(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой» Доказательная часть

Подготовка кадров в университете аккредитуемых образовательных программ осуществляется по очной, заочной и вечерней формах обучения. ОП магистров «Физика»

осуществляется по научно-педагогическому направлению и «Образование», а по «Матемтаике» - лишь по направлению «Образование». ОП реализуется в соответствии с приложениями к Государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью (№12020617, от 11.12.2012 г.).

Университет в своей деятельности руководствуется политикой в области качества, утвержденной Ученым советом (25.09.2018г.) и размещенной на сайте <http://www.vkgu.kz> для доступа всем заинтересованным лицам. Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь миссией, Стратегическим планом развития ВКГУ, выстроенных с учетом требований образовательной среды.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Вместе с тем, комиссия отмечает, что отдельные позиции данного стандарта, не в полной мере отраженные в самоотчете не нашли подтверждения и во время визита ВЭК. Так не продемонстрирована уникальность и преимущество каждой представленной к аккредитации ОП.

Эксперты не смогли убедиться в наличии записей, демонстрирующих, каким образом осуществляется анализ аудиторного фонда, достаточности компьютерных классов, необходимого программного обеспечения и обеспечения оборудования лабораторий и аудиторий. Кафедрами не продемонстрирована работа по управлению рисками при реализации образовательных программ. В ходе бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП документально продемонстрировано, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Информация о механизме управления ОП, изменениях в данном процессе недостаточно полно отражается на официальном сайте университета. Информация, размещенная на сайте, недостаточно раскрывает деятельность вуза по реализации аккредитуемых ОП по всем уровням образования.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП. Вместе с тем, эксперты считают, что выпускающей кафедре следует более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП. А также осуществлять регулярный пересмотр плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации.

В вузе по окончании различных практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены»-82%, «частично удовлетворены»-18% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие в рамках ОП несколько образовательных траекторий, с обучением на английском языке.

Участие работодателей, обучающихся и ППС при формировании плана развития ОП.

Слабая сторона:

Отсутствие механизмов по выявлению и управлению рисками

Рекомендации ВЭК

1. Организовать системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны.

2. Разработать процедуру управления рисками, провести оценку рисков реализации образовательных программ и разработать меры по их снижению.

3. Рассмотреть возможность прохождения руководителями структурных подразделений обучения по программам менеджмента образования.

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 14 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует Центр информатизации, который несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности ВКГУ. Общая информационная часть сайта содержит сведения об ВКГУ, его подразделениях, событиях, происходящих в ее стенах. В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал и информационный сайт (<http://www.vkgu.kz>), информационная, а также система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии «АИС ВКГУ».

Для мониторинга реализации МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на заседаниях коллегиальных органов. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с разными проблемами.

Аналитическая часть

Комиссия проанализировав материалы информационного обеспечения по аккредитуемым ОП и отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой дел вуза. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства. Недостаточное применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Кроме того, не продемонстрировано наличие специального информационного ресурса ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

К каким научным базам данных подключен вуз, их перечень и срок действия договора не представлено.

Комиссия считает, что не в полном объеме предоставляется информация о процессах формирования и реализации плана развития ОП обучающимся, преподавателям, работодателям и в целом, всем заинтересованным лицам.

Не приведены ссылки на наличие документированных процессов управления информацией, и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 40%, «хорошо»-60%.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
- Удовлетворенность обучающихся, выпускников и работодателей качеством обучения в вузе.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 14 - удовлетворительные.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами МОН РК и документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации основных направлений стратегии развития.

Модульные образовательные программы разрабатываются в соответствии с ПВКГУ 011-15 – Положением о Модульной образовательной программе. МОП разработаны на выпускающих кафедрах с участием ППС, обучающихся и работодателей, рассмотрены на заседаниях Академического совета, кафедры, Совета факультета и утверждены на основании решений Ученого совета университета (26.09.2018г.).

Аккредитуемые специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с ГОСО, типовыми и рабочими учебными планами, типовыми рабочими учебными программами дисциплин.

Формирование индивидуальных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год.

Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин, на основе типовых учебных планов специальности, Моделей выпускников.

В МОП отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций, указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах.

К разработке модели выпускника и МОП привлекаются работодатели, ППС. Выпускающей кафедрой разработаны программы все видов практик. Для прохождения практик университетом заключены договора с учреждениями и организациями города и области, к примеру, КГУ «Областная специализированная школа-гимназия интернат имени Жамбыла для одаренных детей», КГУ «Средняя школа №16» акимата г. Усть-Каменогорск, КГУ «Средняя школа №3» акимата г. Усть-Каменогорск, КГУ «Средняя школа №32» акимата г. Усть-Каменогорск, АО «Востокмашзавод», Национальный ядерный центр РК (г. Курчатова), Институт ядерной физики РК (г. Алматы). А также Объединенный институт ядерных исследований (г. Дубна, Россия), Сибирский федеральный университет (г. Красноярск, Россия) и др.

С целью усиления взаимосвязи с работодателями организованы филиалы кафедр, деятельность, которых осуществляется на основе двустороннего договора о сотрудничестве. Филиалы созданы на базе ТОО «Защитинский элеватор»; АО «Востокмашзавод»; КГКП «Станция юных техников»; КГУ «Герасимовская средняя школа» УО ВКО; ТОО «Дальтек - УКА»; КГУ "Школа-гимназия-интернат им.Жамбыла"; КГУ «Школа-интернат им.М.Дауленова» г.Зайсан. Реализация элементов дуального образования осуществляется с ШДиПО «Ресурсный центр» Акимата города Усть-Каменогорска. Комиссия отмечает, что в последние годы активизирована работа по реализации совместных образовательных программ.

Аналитическая часть

Комиссия подтверждает, что разработанные вузом МОПы по аккредитуемым ОП, отражают основные цели обучения и достижения ожидаемых результатов, как по содержанию, так и по уровням обучения. Наблюдается преемственность дисциплин по уровням и направлениям специальности. Комплекс дисциплин бакалавриата направлен на изучение основ дисциплин, в то время как магистратуры ориентированы на изучение научной составляющей (проблем математики и физики). Подтверждением тому является изучение дисциплин «Электронное обучение математике» на бакалавриате и «Преемственность в обучении поиска решения математических задач в школе и университете». Вместе с тем комиссия отмечает на необходимость пересмотра содержания и названия отдельных дисциплин, в частности «Школьный курс математики» и др.. Элективные дисциплины в основном отражают направления научно-исследовательской деятельности кафедр. Однако, эксперты акцентируют внимание на усиление работы в части разработки и реализации научных проектов по этим направлениям.

По аккредитуемым ОП с 2017 г. реализуется СОП «Математическое моделирование и информационные технологии в экологии и природопользовании» по направлению подготовки 01.04.02 – Прикладная математика и информатика, специальности 6М060100-Математика (№ 152 от 09.06.2017.) с АлтГУ. На данный момент в АлтГУ обучаются на грантовой основе 3 магистранта.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет- 84%; частично - 12%; не удовлетворены – 2%; затрудняются ответить – 2%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 92%, частично – 8%.

Слабая сторона:

- Отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными и отечественными образовательными организациями

Рекомендации ВЭК

1. При разработке, актуализации содержания и структуры программ магистратуры учитывать региональные потребности рынка труда и запросы общества.
2. Более активно привлекать внешних экспертов к рецензированию образовательных программ.
3. Предусмотреть возможность подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительные и 3 предполагает улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки аккредитуемых образовательных программ имеется и нашло свое подтверждение во время визита ВЭК. Обратная связь осуществляется в виде анкетирования учащихся, выпускников, работодателей для определения ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся и требований рынка.

Руководство ОП обеспечивает ежегодный пересмотр содержания и структуры ОП в рамках модульного обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей и председателей ИГА.

ОП обновляется в связи с изменениями ГОСО, введением новых направлений и курсов по выбору и запросами работодателей, что отражено в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В университете имеются акты согласования аккредитуемых образовательных программ с работодателями по учебно-методическим документам, по перечню читаемых дисциплин. Однако не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволила бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП. Участие обучающихся в пересмотре ОП ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует более шире учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав научно-методического совета или в другие коллегиальные органы.

Информирование обучающихся, ППС, работодателей о внесении изменений в ОП осуществляется не в полном объеме, что было выявлено при интервьюировании заинтересованных лиц. Подобная информация не опубликована и на сайте университета. В связи с этим комиссия считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП.

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма от работодателей о включении новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды для установления ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 82% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» - 66,7%, «хорошо» - 33,3% ППС.

Сильная сторона/лучшая практика:

- Удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 7 - удовлетворительные.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В целом университет практикует студентоцентрированное обучение, исходя из учета личностных особенностей и потребностей обучающихся.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. По аккредитуемым ОП образовательный процесс реализуется в разрезе языков обучения.

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями. В университете имеет место социальная поддержка обучающихся за достигнутые результаты обучения, в частности, в ходе интервью ППС университета отмечали, что для обучающихся набравшие по результатам ЕНТ более 80 баллов, имеют скидку по оплате за обучение до 50%.

Учебный процесс осуществляется с применением отдельных интерактивных методов обучения. Все дисциплины по ОП частично обеспечены презентациями. За последние три года ППС кафедры было создано 19 наименований электронных изданий, включая электронные учебники и видеолекции.

В ходе посещения баз практики руководители практики по ОП отмечали достаточный теоретический и практический уровень подготовленности обучающихся по ОП «Математика» и «Физика».

Как было отмечено обучающимися в ходе интервью, они имеют возможность обратиться со своими просьбами к ректору вуза, декану факультета, заведующему кафедрой и другим представителям администрации.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. Комиссия отмечает, что кафедрами не представлена информации о собственных исследованиях в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности преподавания проводится анкетирование среди обучающихся. Как показывают результаты данного анкетирования, обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется «Офис-регистратора» на основании системы оценивания результатов обучающихся и отчетов ППС кафедры. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций все работы проходят проверку на плагиат.

В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, что руководству ОП следует делать акцент на проведение практико-ориентированных занятий.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также являются встречи с ректором, с руководством университета, с деканом и заведующим кафедрой.

Аналитическая часть

В вузе работа на должном уровне организована работа по реализации студентоориентированного и инклюзивного образования. Вузом предоставлена возможность формирования гибких траекторий в зависимости от потребностей обучающихся. Так согласно "Плана организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКГУ имени С. Аманжолова на 2016-2020 гг." и "Плана методического и научно-исследовательского обеспечения учебного процесса в условиях инклюзивного образования в ВКГУ им. С. Аманжолова на 2018 год" осуществляется обучение студентов с особыми образовательными потребностями. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих. Помимо этого для обучающихся 5B010900 - Математика, 5B011000 - Физика ведется дисциплина «Инклюзивное образование», ППС приняли участие в научно-методическом семинаре «Инклюзивное образование: технологии обучения и сопровождения». Также в вузе функционируют научно-образовательный центр «Зияткер»,

В ходе визита экспертами ВЭК установлено, что ППС используют различные технологий обучения. Вместе с этим, наблюдается невысокая доля собственных исследований в области преподавания учебных дисциплин ОП, наличия учебно-методических пособий с грифами МОН РК, РУМС.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что уровнем качества преподавания «полностью удовлетворены» - 92%, «частично удовлетворены» - 8% обучающихся. Полное удовлетворение справедливостью экзаменов и аттестации выразили 90%, а проводимыми тестами и экзаменами – 90% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Применение различных форм и методов преподавания и обучения.
- Наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения.

Слабая сторона:

- Отсутствие признанных собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин

Рекомендации ВЭК

1. Предпринять меры по усилению поддержки и удовлетворению потребностей обучающихся различных групп населения, развитию программ адаптации иностранных и вновь поступивших студентов.

2. Улучшить организационную работу по систематизации и распространению в педагогическом коллективе собственных методик преподавания учебных дисциплин.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для вновь поступивших на обучение в университет планируется организационная неделя, в течении которой обучающиеся знакомятся со структурой вуза, встречаются с руководством факультета, кафедры и эдвайзерами.

Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся.

Прохождение магистрантами научной стажировки реализуется на основе договоров и соглашений, заключенных с зарубежными вузами.

Руководством ОП созданы условия для обеспечения обучающимся качественного прохождения практики, университетом заключены договора с предприятиями на предмет проведения всех видов практики.

Руководство университета обеспечивает представительство обучающихся в органах студенческого самоуправления, в комитете по делам молодежи.

Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением. Обучающиеся, набравшие по результатам ЕНТ более 80 баллов, могут получить льготы по оплате за обучение до 50%.

Результатом исследований студентов являются научные статьи, конкурсные работы и курсовые и дипломные работы. Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают участие в предметных олимпиадах, участвуют в вузовских и республиканских конкурсах научных работ.

Организация внеучебной деятельности в университете осуществляется через творческие кружки, клубы и объединения по интересам.

Аналитическая часть

Эксперты подчеркивают, что для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в средних школах города, области и в других регионах Казахстана. Треть обучающихся составляет студенты, обучающиеся по программе «Серпин».

За отчетный период по программам магистратуры аккредитуемых ОП систематически реализуется академическая мобильность обучающихся. Так за анализируемый период научную стажировку прошли в ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный университет» (РФ, г.Барнаул) 6 магистрантов; В РГП на ПХВ "ГУ им.Шакарима города Семей" - 7. В Сибирском федеральном университете - 5 магистрантов и один в КГКП «Педагогический колледж имени М.О.Ауэзова» (г. Семей), из дальнего зарубежья Польша. В то время как по бакалавриату она практически отсутствует, что требует внимания со стороны руководства ОП. Нет реальных результатов по привлечению в число обучающихся иностранных граждан, по разработке программ адаптации обучающихся, хотя определенная работа в этом направлении проводится.

Имеет место наличие малокомплектных групп по образовательным программам магистратуры физики (2-3чел.).

В вузе номинально существует Ассоциация выпускников однако, работа в этом направлении находится на начальной стадии.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (86%); доступностью услуг здравоохранения (78%); доступностью библиотечных ресурсов (96%); существующими учебными ресурсами (90%); общим качеством учебных программ (90%); отношением между студентом и преподавателем (90%).

Сильная сторона/лучшая практика:

- Наличие механизма признания результатов академической мобильности обучающихся.

Слабая сторона:

- Отсутствие специальных программ адаптации и поддержки для иностранных студентов.

Рекомендация ВЭК

Разработать комплексную программу по повышению академической мобильности обучающихся и ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей для проведения занятий и совместных научных исследований.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» Доказательная часть

Реализацию аккредитуемых ОП обеспечивают кафедры «Математики» и «Физики и технологий». Штат кафедры математики включает 13 преподавателей, острепененность составляет 54% и один внештатный - из Алтайского государственного университета. В 2017-2018 уч.г. в PhD докторантуру поступила преподаватель Жаксылыкова Ж.Р.

На кафедре физики и технологий работают 20 штатных преподавателей, в том числе с учеными степенями -11 чел., остальные преподаватели - магистры.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС. Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

В процессе реализации аккредитуемых ОП также участвуют преподаватели с практическим стажем работы. На кафедре за отчетный период получены 18 патентов, к примеру, патент на полезную модель (№2954 от 09.07.2018г.) авторы Ерболатұлы Д., Очередыко И.А., Тусупжанов А.Е. «Центробежный насос»; патент (№3071 от 03.09.2018г.)-Жилкашинова А.М., Абакумов С.А.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Повышение уровня профессиональной компетенции молодых специалистов на кафедре осуществляется через стимулирование профессиональной творческой активности и стремления к профессиональному росту. За молодым преподавателем на кафедре закрепляется наставник из числа более опытных педагогов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо – 80% и хорошо – 20%;
- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо – 66,7% и хорошо – 33,3%;
- 46,7 ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС;
- уровень обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворяет на 53,3%;
- организацию академической мобильности оценили на «очень хорошо» 40% ППС и план работы по повышению квалификации ППС 66,7%;
- возможность совмещать преподавание с научными исследованиями оценили на «очень хорошо» - 46,7% ППС.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами установлено, что ППС по аккредитуемым ОП вносят определенный вклад в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов. Так количество статей, опубликованных преподавателями в отчетный период в научных изданиях, входящих в международные информационные ресурсы Web of Science (Tomson Reuters) составляет девять. Профессор Базарбеков А.Б., доцент Мадияров М.Н. имеют статьи с ненулевым импакт фактором и индекс Хирша (соответственно 2.0 и 1.0). Также преподавателями: Мадияров М.Н., к.т.н., Ергалиев Е.К.,

к.ф.-м.н, и студент 4 курса Мухаметкалиев Е. реализована научно-исследовательская работа по г/б теме «Исследования и разработка инновационных технологий получения износостойких материалов для изделий машиностроения» (№304/2018, договор №197 от 16.03.2018 г.). Повышение квалификации прошли за анализируемый период 17 преподавателей. В 2015г. доцент Мадияров М.Н. (Испания) и доцент Ергалиев Е.К (Португалия) прошли курсы повышения квалификации. В 2017 г. ст.преподаватель кафедры Жаксылыкова Ж.Р. поступила в докторантуру (6D060100 – Математика) КазНПУ имени Абая. Под руководством Хисамиева Н.Г. в Сиенском университете успешно защитил диссертацию PhD выпускник специальности «Математика» ВКГУ им. С.Аманжолова Нуризинов М.К. Однако, недостаточно уделяется должного внимания планированию повышения квалификации преподавателей по методике преподавания специальных дисциплин.

Комиссия отмечает, что вузом достаточно уделяется внимание развитию и обеспечению ОП соответствующими кадрами. Наблюдается динамика развития академической мобильности ППС в рамках аккредитуемых ОП. Так за последние два года в рамках внешней исходящей академической мобильности два преподавателя читали лекции в АлтГУ г. Барнаул: к.ф.-м.н, доцент Мадияров М.Н.. («Математическое моделирование и информационные технологии в экологии и природопользовании») и доцент Ергалиев Е.К. По входящей мобильности - к.ф.-м.н., доцент кафедры теоретической кибернетики и прикладной математики АлтГУ Оскорбин Д.Н. принят по совместительству на 0,25 ставки.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза – 66,7%; поощрение инновационной деятельности - 53,3%, уровень стимулирования молодых специалистов к образовательному процессу - 58,7%, признание потенциала и способностей преподавателей - 33,3%. ППС оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – 40% и повышению квалификации преподавателей – 66,7%.

Сильная сторона/лучшая практика:

- Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Слабые стороны:

- Высокий средний возраст преподавателей
- Невысокий уровень развития академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Рекомендация ВЭК

Обеспечить системный подход к привлечению практиков, известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей для реализации образовательных программ.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

***6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
Доказательная часть***

Комиссия считает, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач ВКГУ.

Вузом постоянно улучшается уровень материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, центр питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

ВКГУ располагает достаточной спортивной базой, библиотекой и другими ресурсами.

Формирование библиотечного фонда университета производится в соответствии с профилем подготовки специалистов. Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта университета <http://portal.vkgu.kz>.

Имеется технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (онлайн-библиотека, презентации, информация об успеваемости, социальные сети), обеспечен доступ к сети Интернет и WiFi.

Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ вуз обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вместе с тем, в аудиторном фонде ОП преобладают аудитории, недостаточно оснащенные современным оборудованием. В лаборатории технического профиля не оснащены необходимыми учебными приборами и установками, если оснащены, то они морально устаревшие и не в достаточном количестве.

Дипломные работы и магистерские диссертации проходят проверку на плагиат, которую осуществляет комиссия, созданная распоряжением декана, результатом которой является заключение, с указанием итоговой оценки оригинальности работы.

В вузе создана единая система библиотечного информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствуют требованиям программы; библиотека содержит определенные необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Библиотечный фонд представлен в Таблице 2.

Таблица 2. Обеспеченность учебной литературой в разрезе специальностей ОП магистратуры 2017-2018 уч.г.

№	Образовательная программа	Кол-во обучающихся	На казахском яз. (ед.)	На русском яз. (ед.)	На англ яз. (ед.)
1.	6M010900 Математика	15	827	1155	25
2.	6M01100 Физика	10	251	625	22
3.	6M060400 Физика	6	130	507	15

В фонде учебной, учебно-методической литературы по аккредитуемым ОП встречается устаревшая литература. В этой связи рекомендуется обратить внимание на постоянное обновление фонда литературы.

По результатам анкетирования обучающихся доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 96%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 76%; кабинетов для малых групп – 82%; комнатами отдыха для студентов – 72%; компьютерных классов и интернет ресурсов 84%. Имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены – 88%; научными лабораториями –

88%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 92%.

Сильная сторона/лучшая практика:

- Функционирование WI-FI на территории университета.

Слабая сторона:

- Отсутствие систем учета потребностей различных групп учащихся (взрослых, иностранных обучающихся).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 6 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС вуза., где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану своей специальности и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки. С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета, активно используются социальные сети (Инстаграмм, Facebook).

Определены средства массовой информации для публикации – это областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, стенды, баннеры, терминалы.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Анализ информации, представленной на сайте, показал, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. Недостаточно отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Комиссия подчеркивает, что руководство ВКГУ, факультет и выпускающие кафедры уделяют внимание информированию общественности о его деятельности, условиях и особенностях реализации всех ОП, в том числе и рассматриваемых, используя различные медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио, телевидения. Ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, издается университетская газета «Имидж ВКГУ». Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования и опроса заинтересованных лиц.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических

степеней «полностью удовлетворены» – 68,9%, «частично удовлетворены» – 20,7%, «не удовлетворены» – 4,4% обучающихся.

Слабые стороны:

- Не опубликована на сайте аудированная финансовая отчетность.

Рекомендации ВЭК

Оперативно и в полном объеме отражать информацию о взаимодействии с партнерами в рамках ОП, обеспечить размещение на сайте информации о персоналиях ППС, а также своевременное ее обновление.

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительные и 2 предполагает улучшения.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Учебный процесс по аккредитуемым программам осуществляется путем ежегодного обновления учебно-методических материалов, обновлением тематики дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей.

С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения практических навыков на основе теоретической подготовки программой образования предусмотрены различные виды практик: учебная, производственная (педагогическая), преддипломная, исследовательская. В целях трудоустройства и профориентационной работы связь с выпускниками поддерживают эдвайзеры, которые периодически проводят круглые столы, Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиям.

Аналитическая часть

Комиссия подчеркивает, что преподавание по аккредитуемым ОП осуществляется, в основном, с применением традиционных методов обучения. В содержании лекционного материала не освещался зарубежный передовой опыт и не приведены примеры современных достижений в области педагогики и психологии. Обучающиеся в ходе интервью в качестве пожелания высказали более активное применение интерактивных методов обучения.

Разработанные руководством ОП цели и результаты обучения носят общепрофессиональный характер, не конкретизированы в соответствии с целями и в разрезе каждой дисциплины. В связи с чем комиссия рекомендует разработать матрицу компетенций по каждой дисциплине, план экскурсий на предприятия (институты, лаборатории и т.д.) в рамках специализаций.

В целях привлечения работодателей к учебному процессу в части проведения ими лекционных и практических занятий эксперты рекомендуют рассмотреть возможность проведения на предприятиях практикоориентированных занятий, мастер-классов.

Руководством ОП осуществляется активная работа по трудоустройству выпускников, однако письменные подтверждения анализа рынка труда представлены не были.

В ходе интервью выяснилось, что отсутствуют стажировки профессорско-преподавательского состава на базе предприятий. В этой связи для обеспечения тесной связи с практикой необходимо разработать планы стажировок.

Сильная сторона/лучшая практика:

- Обучение в рамках ОП инновационным методикам преподавания. кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

- по направлению «Образование» раскрыты 6 критериев, из которых 2 имеет сильную позицию, 4 - удовлетворительные и 4 предполагает улучшения:

- по направлению «Естественные науки, сельскохозяйственные науки, технические науки, и технологии» раскрыты 5 критериев, из которых 4 имеет сильную позицию, 1 – удовлетворительные.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Наличие в рамках ОП несколько образовательных траекторий, с обучением на английском языке.
2. Участие работодателей, обучающихся и ППС при формировании плана развития ОП.
3. Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
4. Удовлетворенность обучающихся, выпускников и работодателей качеством обучения в вузе.
5. Удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
6. Применение различных форм и методов преподавания и обучения.
7. Наличие механизма прозрачной оценки результатов обучения.
8. Наличие механизмы признания результатов академической мобильности обучающихся.
9. Вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона.
10. Функционирование WI-FI на территории университета.
11. Обучение в рамках ОП инновационным методикам преподавания кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

1. Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития экономики страны.
2. Разработать процедуру управления рисками, провести оценку рисков реализации образовательной программы и разработать меры по снижению этих рисков.
3. Рассмотреть возможность прохождения руководством ОП обучения по программам менеджмента образования.
4. Более активно привлекать внешних экспертов к рецензированию образовательных программ.
5. Предусмотреть возможность подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации.
6. На постоянной основе использовать результаты мониторинга рынка труда, запросов работодателей, мнений обучающихся и ППС при разработке, актуализации содержания и структуры ОП.
7. Провести работу по усилению поддержки и удовлетворению потребностей обучающихся различных групп населения, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, по развитию программ адаптации иностранных студентов.
8. Усилить организационную работу по систематизации и распространению в педагогическом коллективе собственных методик преподавания учебных дисциплин.
9. Разработать комплексную программу по повышению академической мобильности обучающихся и ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей для проведения занятий и совместных научных исследований.
10. Шире привлекать к реализации образовательных программ практиков, известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.
11. Оперативно и в полном объеме отражать информацию о взаимодействии с партнерами в рамках ОП, обеспечить размещение на сайте информации о ППС, а также своевременное ее обновление.

**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
оценки образовательных программ 5В010900 –«Математика, 6М010900
–«Математика», 5В011000 –«Физика», 6М011000 –«Физика», 6М060400 –«Физика»
РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанского Государственного Университетета
имени С.Аманжолова» МОН РК**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных		+		

		предложений.				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	14	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.	+			
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			3	14	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры		+		

		разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.				
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.	+			
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к			+	

		различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		

75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			2	8	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			2	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
Итого по стандарту			1	6	2	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			0	11	2	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения		+		

		конфликтов, мотивации обучающихся;				
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.	+			
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);	+			
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			2	4	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
125	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
126	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.		+		
127	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
128	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
129	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			4	1	0	0
ВСЕГО			18	90	15	